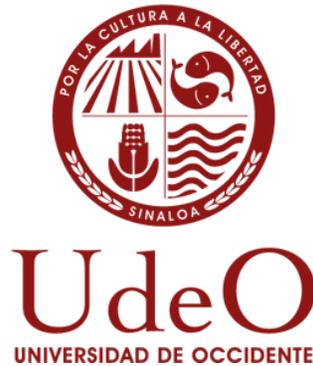


**UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE  
UNIDAD LOS MOCHIS**



**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO**

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES HACIA LAS CLASES DE  
BACHILLERATO, DESDE UNA PERSPECTIVA EXISTENCIAL HUMANISTA**

**Caso: profesores certificados en competencias docentes, Cobaes, plantel 22**

**T E S I S**  
**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:**  
**MAESTRO EN DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO**

**PRESENTA**  
**Mireya Coronel León**

**Director:**  
**M en C. Ramón Eduardo Parres Soto**

**Los Mochis, Sinaloa, México, septiembre de 2016**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

PRESENTACIÓN

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por haberme permitido vivir la experiencia de este programa académico.

A mis ejemplares padres; Eligio Coronel (†) y Esther León. A mis hermanos; Manuel, Nohemí, Salvador, Saúl, Ma. Luisa, María del Carmen, Rosa Aída, Raquel, Erica.

A mi esposo Javier Pérez, por su infinita paciencia y amor, a mis hijos; Claudia, José Esaú y Javier David, a mi lindo nieto Maximiliano.

A todos los facilitadores del programa de maestría, por sus grandes aportes a mi desarrollo profesional y personal.

A la Universidad de Occidente y al Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa por sus aportes trascendentales.

A todos mis amigos del programa de maestría, por su compañía, amor y acompañamiento.

A mis amigas y hermanas del alma, del grupo de español: Dolores Duarte, Roma Alina Gutiérrez, Flor De Alba, Beatriz Franco y Amanda Sánchez.

A mis entrañables amigas: Alma Delia Pérez y Ana María González.

Especialmente mi reconocimiento a los alumnos de Cobaes plantel 22, quienes apoyaron en la recolección de la información de campo; María Avelina Cázarez, Iris Vanessa Mariscal y Alexis Alan Nériz.

A mi tutor de tesis, por el acompañamiento, apoyo, tiempo, dedicación y asesoría invaluable, Ramón Eduardo Parres Soto.

A los lectores: Javier Ríos Mena y Alán Francisco Falomir Robles, quienes dieron la congruencia epistemológica al documento de tesis, con sus acertadas observaciones.

Con especial cariño mi gratitud al Dr. Jorge Gastélum, por sus valiosas aportaciones al esclarecimiento de mi tema inicial de investigación.

## INTRODUCCIÓN

El ser humano llega al mundo con una carga genética que lo predispone a ser, a la vez que le otorga la libertad de elegir. En las fases de su desarrollo va adquiriendo las herramientas necesarias para conservar su vida, que es la primera condición humana.

De esta manera, en cada etapa de desarrollo biológico utiliza diversas fuerzas tanto internas como externas, que lo conducen al logro de sus objetivos y metas. La manera en la que utiliza estas fuerzas va formando su persona, le da sentido a la existencia y es precisamente, el sentido de vida, el motor que impulsa a conocer, a hacer, a ser y a tener. El conocimiento y la forma como se produce éste, ha sido objeto de múltiples estudios, así como el adolescente y la manera en que aprende. A través de los sentidos se tiene contacto con el mundo exterior, se capta la esencia y luego se procesa mediante complejas sinapsis cerebrales. Cada ser humano es único, valioso e irrepetible. Estas ideas humanistas, son la premisa de que cada persona al ser única e irrepetible, capta el mundo de manera subjetiva, diversa y compleja.

Por tal motivo, el objetivo de esta investigación es conocer la percepción que tienen los alumnos de Cobaes, plantel 22, de las clases que reciben de sus profesores. Es decir, ver si la percepción hacia las clases refleja diferencia entre quienes están capacitados en competencias docentes y quienes no lo están. La percepción subjetiva de los jóvenes, permite saber si sienten que sus profesores se interesan por ellos, les explican con paciencia los temas, bromean durante las clases para que les resulten amenas, les promueven el trabajo individual y colaborativo, platican en clase y fuera del aula con ellos, les brindan confianza, los dejan salir al baño, entrar al aula si llegan tarde, entre otras.

En general, es saber si los profesores proporcionan las condiciones que favorecen el aprendizaje. Así, las categorías conceptuales anteriores, quedan englobadas en tres grandes categorías: *acompañar*, *comprender* y *atender* las

necesidades básicas de los jóvenes que llegan Cobaes. Sustentado en un modelo educativo humanista, que provee Colegio de Bachilleres.

Para dar cumplimiento al objetivo anteriormente planteado, la investigación se compone de cinco capítulos a saber, en el Capítulo uno, se aborda el contexto y la problemática de COBAES y del plantel 22, cuyas bases sustentan el problema de investigación. De manera general se presenta parte de esta problemática e información a continuación:

Alto índice de reprobación y no se cuenta con mecanismos efectivos para apoyar a los alumnos reprobados. En control escolar la falta de planeación de las inscripciones vuelve el proceso lento, el trabajo se acumula, es demasiado y una sola persona realiza altas y bajas de los alumnos, lo cual se traduce en largas filas y la pérdida de clases, sobre todo a inicio del ciclo escolar.<sup>1</sup>

La población de COBAES plantel 22, está compuesta por estudiantes entre 15 y 20 años, son de clase social baja cuyos padres trabajan y eventualmente también los hijos para complementar los ingresos de sus padres y solventar los gastos de la casa.<sup>2</sup>

La matrícula asciende a 728 alumnos de los cuales 51% son mujeres y 49% son hombres. Se encuentran divididos en siete grupos de primero, seis grupos de segundo y seis grupos de tercer grado. Esto para el ciclo escolar 2013-2014.<sup>3</sup>

En el Capítulo dos, se presenta el planteamiento de la estrategia de intervención, mediante un Taller que se llevó a cabo, cuyo título es: *“Si me atiendes me intereso, aprendo... Me divierto”*. A continuación se describen brevemente las actividades y objetivos para la estrategia.

---

<sup>1</sup> Información obtenida a través del encargado de control escolar del plantel 22, Lic. Antonio Payán, con antigüedad de 18 años en el puesto.

<sup>2</sup> Entrevista Inicial.

<sup>3</sup> Información obtenida a través del encargado de control escolar del plantel, Lic. Antonio Payán, con antigüedad de 18 años en el puesto. Se hicieron los cálculos manualmente puesto que el sistema de administración escolar no arroja estos datos estadísticos.

En las sesiones del Taller se desarrollaron actividades que muestran algunas maneras divertidas de aprender. Los jóvenes pudieron identificar cuáles estrategias aplican en clase sus profesores, expresar si se sintieron *acompañados*, *comprendidos* y *atendidos* como personas.

- 1) Objetivo: atender las necesidades de acompañamiento, comprensión y atención durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque educativo humanista.
- 2) Dirigido a jóvenes de bachillerato.
- 3) Número de participantes: un grupo de 16 integrantes.
- 4) Duración: 20 horas, cuatro horas por día, de lunes a viernes.

En el Capítulo tres, se expone el marco teórico que da sustento a la investigación. Se revisan los aportes de la filosofía humanista aplicada a la educación, legado de Carl Rogers, retomados y enriquecidos por Ana María González. La premisa de la terapia existencial, consiste en que los seres humanos no pueden escapar de su libertad y que la libertad y la responsabilidad son un binomio inseparable. Es una actitud que prioriza la comprensión de la persona, en busca de que tome la responsabilidad de su propia existencia. *Comprensión*, una de las categorías conceptuales estudiadas en la presente investigación.

La comprensión es el principio del proceso de crecimiento, la comprensión es condición necesaria para que el estudiante Se Dé Cuenta, tome conciencia de su proceso de aprendizaje, se responsabilice, se abra a la experiencia de hablar y compartir. Siempre y cuando en las clases se le propician las condiciones y desde luego, los jóvenes, así las perciban.

La verdadera filosofía consiste en aprender a ver el mundo. El mundo que los jóvenes bachilleres observan, perciben, captan y viven. Es por esto que, conocer la percepción que ellos tienen de las clases que reciben de sus profesores capacitados en competencias docentes, es fundamental, para hacer un comparativo con las clases de profesores que no están capacitados en competencias docentes y saber

en qué clases se propician mejores condiciones, para que se logren aprendizajes significativos.

Así también, se presenta un breve resumen de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), del Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS) y de la Certificación Docente en Educación Media Superior (CERTIDEMS). Así como del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) aplicado a la educación.

El cuarto Capítulo, se compone de la metodología, donde se explicita el método de investigación, las técnicas empleadas en la recolección de información y datos, el tamaño de la muestra y la unidad de análisis. De manera general se expone lo siguiente: se hizo la invitación a 16 jóvenes de segundo grado de COBAES, plantel 22, para participar en el Taller, la población se conformó de 11 hombres y cinco mujeres. Todos con al menos una asignatura reprobada.

Además, mediante investigación cualitativa y cuantitativa se analizaron los datos e información, con el apoyo de técnicas de recolección como *Encuesta*, *Observación participante*, y un Taller, donde se aplicó un cuestionario con diseño *Pre Test-Pos Test*.

Al inicio del Taller se aplicó un cuestionario con diseño *Pre Test-Pos Test*, para conocer cómo llegaron y cómo se van los jóvenes, después de que participaron en el Taller. Este cuestionario fue diseñado con palabras recogidas mediante una *Red Semántica Natural*, que se aplicó a una muestra de 100 estudiantes del plantel 22, esto con el fin de apegarse al lenguaje que ellos conocen y hacer las preguntas entendibles y en sus propias palabras.

La bitácora que se siguió, permitió llevar un registro de lo que aconteció durante el desarrollo de las sesiones del Taller.

En el Capítulo cinco, se presenta el análisis minucioso de la información recabada en campo, a través de las distintas técnicas de investigación, con cruce, comparación e interpretación de la información. Se presentan los resultados, las

conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y por último los anexos.

## PRESENTACIÓN

Como lema el de Colegio Bachilleres del Estado de Sinaloa (COBAES), tiene: “el joven que ingresa al nivel medio superior es lo más importante”, por eso la dedicación, preparación y atención que se les brinda en cada plantel, a través de profesores capacitados.

El modelo educativo con enfoque humanista que desarrolla COBAES y que depende de la Dirección General de Bachillerato (DGB), establece que la educación está basada en el que aprende “Educación Centrada en el Alumno” o “Educación no Directiva”, pensamiento Rogeriano. En congruencia con este enfoque, se construyeron tres categorías generales, que a saber son: *acompañar, comprender y atender*, a su vez cada una contiene cinco subcategorías, y se construyeron a través de la técnica de investigación Red Semántica Natural. En el capítulo de metodología se explica el procedimiento de construcción y se analizan a detalle las categorías, en el capítulo de resultados.

El Colegio le apuesta a la preparación de los docentes, pero ¿qué avances cualitativos se obtienen? si las estadísticas de reprobación han ido al alza en los últimos tres ciclos escolares. De este resultado, se desprende el interés por el tema de investigación, para responder la pregunta *¿cuál es la percepción que los alumnos tienen de las clases que imparten los profesores Certificados en Competencias Docentes?*, otras preguntas derivadas de la anterior son: ¿Los alumnos perciben las clases con sentido humano? Es decir, ¿se sienten *acompañados, comprendidos y atendidos* en las clases? ¿Perciben los alumnos mayor *acompañamiento, comprensión y atención* en las clases de profesores capacitados en competencias docentes? Porque la capacitación que reciben los profesores que obtienen la Certificación Docente, es para que las clases se diseñen de acuerdo a las necesidades de los jóvenes, con apego a los contextos y estilos de aprendizaje.

En este proyecto de investigación se busca conocer la percepción que los estudiantes tienen de las clases que reciben de los profesores certificados en competencias docentes, es decir, el Programa de Formación Docente de Educación

Media Superior (PROFORDEMS). A través de una estrategia de intervención, mediante un Taller que se llevó a cabo, cuyo título es: *“Si me atiendes me intereso, aprendo... Me divierto”*. Que tuvo como objetivo atender las necesidades *acompañamiento, comprensión y atención* durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el enfoque educativo existencial humanista.

Como supuesto hipotético de investigación se plantea que *la percepción del estudiante es congruente con la capacitación docente y el enfoque humanista que provee el Programa de Capacitación Docente de Educación Media Superior*.

La línea de investigación que se aborda en este trabajo de investigación es: *la construcción de contextos y atmosferas educativas para la formación de los jóvenes*. Esto es así, porque el interés del investigador en este proyecto es *conocer la percepción que los jóvenes bachilleres tienen de las clases que imparten los Profesores Certificados en Competencias Docentes en Educación Media Superior (CERTIDEMS), del Cobaes, plantel 22*.

Los objetivos específicos son: comparar la percepción que los alumnos tienen de las clases de profesores certificados en competencias docentes con quienes no lo están, saber si los alumnos se sienten más acompañados, comprendidos y *atendidos* en las clases de los profesores con CERTIDEMS.

Con esta investigación, se busca propiciar una perspectiva diferente al problema de reprobación y bajo aprovechamiento académico, que muestran las estadísticas de COBAES. Se hace el presente estudio, para recabar información que apoye a mejorar el desempeño de estudiantes y profesores, para se traduzca en educación con calidez y de calidad.

El alto índice de reprobación y la disminución de la eficiencia terminal en COBAES hacen necesario revisar qué estrategias están funcionando y cuáles no, para hacer cambios en beneficio de la comunidad educativa.

La presente investigación tiene su fundamento en la problemática que vive el plantel 22 y que no es distinta al resto de planteles de COBAES: alto índice de

reprobación, deserción escolar y bajo aprovechamiento académico. Es decir, si los alumnos son atendidos en su persona, que sean escuchados, que las clases sean interesantes, que se propicien condiciones en el aula de seguridad, tranquilidad y confianza. Ellos podrán aprender, aprobar y obtener mayor nivel de aprovechamiento académico.

Por otro lado, como docente quien escribe esta tesis tiene interés personal y profesional en conocer el fenómeno desde su origen, en el campo, no en estadísticas publicadas por el propio Colegio. El problema se ha tratado de solucionar a través de la capacitación docente, la formación continua y el cambio de modelo educativo. Y la pregunta es ¿Perciben los alumnos mejores clases de quienes están certificados en competencias docentes, que de quienes no lo están?

**CAPÍTULO I.**  
**EL DIAGNÓSTICO.**

En este capítulo se aborda el contexto y los antecedentes que dieron origen al surgimiento del subsistema de bachillerato, Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa (COBAES). Así también se revisa, analiza y plantea un análisis minucioso de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitan detectar el lugar que ocupa el Cobaes en el estado de Sinaloa, como centro de estudio de nivel medio superior y hacer una propuesta de mejora.

## 1.1. Generalidades del Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa (COBAES).

### 1.1.1. El contexto de COBAES.

La información que a continuación se presenta fue extraída de manera resumida del Plan Institucional de Desarrollo Educativo (PIDE) 2011-2016. Así como de la página virtual oficial de COBAES.

Se hace la aclaración de que la información de antecedentes del Plantel 22 no se encuentra registrada en documento alguno que estuviera disponible, por tal motivo fue necesario entrevistar a profesores fundadores para su obtención. De la misma forma las estadísticas de alumnos y profesores no se obtuvieron por sistema o en registro, sino que se acudió a los distintos departamentos y a entrevistas con los encargados.

Para definir el tipo de plantel más idóneo que debía funcionar en la Entidad, se revisaron los planes de estudio y la organización de las Instituciones de educación que impartían el nivel de Bachillerato en el país, y se encontró que, a propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), el Ejecutivo Federal creó, en septiembre de 1973, el Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado del Gobierno Federal, que tiene por objeto impartir e impulsar la educación correspondiente al Bachillerato.<sup>4</sup>

El Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa (COBAES) nace como un Organismo Público Descentralizado, bajo el gobierno de C. Antonio Toledo Corro, el

---

<sup>4</sup> Sitio COBAES en línea.

<http://sitiocobaes.cobaesenlinea.com/sitiocobaes/index.php/2012-09-05-19-04-59/historia>

9 de septiembre de 1981. Esto como respuesta a las necesidades educativas del nivel medio superior que reclamaba el desarrollo social y económico de Sinaloa. Se buscó impulsar la educación de bachillerato tanto en su modalidad propedéutica como terminal, lo cual se instaura en la Ley de Educación del Estado de Sinaloa publicada el 16 de febrero del mismo año<sup>5</sup>.

De esta manera COBAES inicia sus actividades en el ciclo escolar 1981-1982 con 46 planteles educativos, y el 8 de junio de 1982 se formaliza su funcionamiento mediante el Convenio de Coordinación que celebró el Gobierno del Estado con la Secretaría de Educación Pública.

Como respuesta a las necesidades de una población en crecimiento a sus 31 años de existencia, COBAES se ha expandido hasta contar con 125 planteles en toda el área geográfica de Sinaloa hasta el 2012. Y hasta dicho año egresaron de sus aulas 28 generaciones que suman la cantidad de 197 mil alumnos.

Cabe destacar la importancia que da COBAES a la utilización de la tecnología para facilitar la difusión del conocimiento, lo cual se ve reflejado en el Proyecto Estatal de Fibra Óptica, que inicia en septiembre de 2012, para permitir el acceso a servicios de internet, telefonía IP<sup>6</sup> y videoconferencias en comunidades rurales. En este convenio se invirtieron 13 millones 172 mil pesos, y fue testigo de honor del mismo, el gobernador del estado, Mario López Valdez (PIDE, 2011-2016).

#### 1.1.2. Antecedentes históricos, COBAES22.

COBAES Plantel 22 Prof. Miguel Cristo Ontiveros Verne fue fundado en 1981, inicia con 4 grupos y 12 profesores en dos edificios, todo el plantel estaba en condiciones poco favorables, falta de pavimento en su interior, lo cual ocasionaba que en época de lluvias se inundara y resultaba difícil el acceso. Las calles tampoco estaban pavimentadas y el polvo abundaba. No había aires acondicionados y las condiciones físicas del edificio eran precarias. En el lugar que ocupaba y sigue

---

<sup>5</sup> Plan Institucional de Desarrollo Educativo 2011-2016 (PIDE).

<sup>6</sup> Telefonía por internet, utiliza voz y datos.

ocupando había una huerta de mangos y otro tipo de árboles, que poco a poco se fueron quitando para construir más salones a medida que aumentaba la demanda.

#### 1.1.3. Filosofía.

La Institución educativa promueve una filosofía educativa humanista basada en los valores universales, la ética y la moral.

#### 1.1.4. Misión.

Ser una institución líder en la educación media superior, formadora de personas proactivas que participen en la transformación social.

#### 1.1.5. Visión.

- Ofrecemos una educación para el desarrollo humano, formando bachilleres socialmente responsables, con valores éticos y morales.
- Promovemos el desarrollo de competencias académicas, artísticas y deportivas de manera integral, donde los bachilleres realizan procesos autogestionarios en sus aprendizajes.
- Trabajamos con estrategias académicas flexibles y estructuras administrativas eficaces, aplicando las innovaciones tecnológicas.
- Propiciamos ambientes saludables para la integración de una comunidad educativa con la participación de alumnos, padres de familia, maestros y directivos.
- Orientamos una educación para la vida formando ciudadanos decentes con la finalidad de cultivar una sociedad educada.

#### 1.1.6. Valores.

- Responsabilidad.
- Honestidad.
- Respeto.
- Lealtad.

- Tolerancia.

#### 1.1.7. Políticas de operación.

- Inclusión al Sistema Nacional del Bachillerato.
- Cultivo permanente de los valores.
- Enfoque sistémico en la organización institucional.
- Educación centrada en el aprendizaje.
- Desarrollo del humanismo.
- Refrendar el sentido de organización educativa.
- Pedagogía de la inclusión.
- Activar la cultura en procesos de certificación.
- Pensamiento complejo, juegos epistémicos y transdisciplinariedad.
- El bachiller: responsabilidad cultural.
- Didáctica digital.

#### 1.1.8. Objetivos institucionales.

Objetivo 1: fortalecer el trabajo educativo para el desarrollo de una educación inclusiva con equidad y pertinencia.

Objetivo 2: refundar la institución mediante las reingenierías humana, académica y administrativa.

#### 1.2. Aplicación de la filosofía en el Plantel 22.

Los días 2, 3 y 4 de diciembre de 2013 el plantel fue evaluado para ingresar al nivel 3 del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), la Misión, Visión y Valores de COBAES fueron exhibidos en espacios públicos del propio plantel. Antes de diciembre del 2013, solo estaban en los documentos oficiales (planes y programas de estudio). A partir de entonces se ha promovido con los alumnos y el personal que en el plantel labora, para que la filosofía del colegio sea la guía que rija el quehacer educativo del plantel.

### 1.2.1. Forma de Organización.

La modalidad en la operación y funcionamiento de la Institución Educativa y el plantel 22 es jerárquica, la figura de mayor autoridad es el director (tanto en el Colegio como en el plantel educativo) y es vertical descendente.

### 1.2.2. Estructura organizacional de la Institución y del plantel.

En este apartado se muestra la manera en que se conforma Cobaes para su funcionamiento.

### 1.2.3. Estructura organizacional de la Institución.

Para mayor detalle ver organigrama en anexo 1.

### 1.2.4. Estructura organizacional del plantel 22.

El plantel 22 cuenta con un director, un subdirector académico, dos auxiliares administrativos para control escolar, una secretaria, una persona auxiliar de servicio social, un auxiliar administrativo para gestionar alta IMSS de alumnos, y otras actividades académicas, como organizar los eventos de concursos culturales, tres orientadoras vocacionales, dos laboratoristas, un encargado de centro de cómputo, tres prefectos, una bibliotecaria, cinco intendencia y dos veladores.

### 1.3. Estructura académica de la Institución y del plantel 22.

El COBAES tiene 5 Coordinaciones y en cada una, hay un responsable que da cuenta de lo que acontece en todos los planteles que la conforman. A su vez, hay un jefe por campo de conocimiento, que tiene a su cargo entre otras actividades; trabajar en conjunto con los profesores que imparten las asignaturas dentro del campo de conocimiento, para revisar estrategias didácticas, secuencias, planeaciones, índices de reprobación y otros quehaceres propios de la academia.

#### 1.3.1. Estructura académica de la Institución.

Está conformada por director, subdirector académico, cuerpos colegiados, profesores, control escolar.

### 1.3.2. Estructura académica del Plantel 22.

El plantel 22 tiene adscritos de base a 33 profesores y uno provisional con carga horaria entre 3 y 30 horas a la semana. En el plantel, se tiene sólo turno matutino con horario de 7:00 a.m. a 13:00 p.m. Los profesores que imparten las actividades para-escolares trabajan con los alumnos después de que terminan las clases o bien, los sábados.

### 1.3.3. Académicos.

La primera generación de profesores está en proceso de jubilación y otros, ya se jubilaron, esto puede tener ventajas y desventajas, según el punto de vista de cada persona que haga el análisis. Los profesores están en proceso constante de capacitación y actualización, como parte importante para la mejora continua.

### 1.3.4. La clase.

Se imparten clases de 50 minutos, desde las 7:00 a.m. hasta las 13:00 p.m. Sin receso acumulado, solo 10 minutos entre clase y clase; que algunos profesores sí respetan. Otros se toman hasta una hora para comer y es una práctica que imitan algunos alumnos.

Existe libertad de cátedra y cada profesor hace sus planeaciones didácticas al inicio de cada semestre. Esta libertad permite que se adecuen las clases a las necesidades y recursos propios de cada plantel, de los alumnos y del propio docente.

### 1.3.5. Capacitación docente.

Regularmente COBAES promueve cursos, talleres y diplomados de capacitación y actualización docente. De forma voluntaria los profesores se inscriben, para tomar los que son de su interés. Actualmente está en formación la primera generación de la Maestría de Desarrollo Humano con Acentuación en Jóvenes (generación 2012-2014), auspiciada por la Universidad de Occidente. Los profesores que cursan esta maestría reciben un apoyo económico para cubrir una parte de la colegiatura (30 % aproximadamente), el resto lo pagan ellos.

### 1.3.6. Producción (publicación, investigación).

No existe actualmente producción de investigación y publicación en COBAES plantel 22.

### 1.4. Mejoramiento continuo.

Se cuenta con un *Plan de Mejoramiento Continuo*, que al finalizar el ciclo escolar es revisado y readaptado por el personal que labora en cada plantel. Este plan de mejora continua es cotejado con el PIDE 2011-2016.

### 1.5. Prediagnóstico: procesos y factores críticos de éxito.

Vea anexos 2 y 3 para diagnóstico y prediagnóstico respectivamente.

### 1.6. La matriz FODA<sup>7</sup>.

#### *Fortalezas:*

- La infraestructura y las instalaciones son adecuadas, aunque no son las que se requieren para ingresar al SNB.
- Se cuenta con recursos para capacitación, subsidiar los libros de texto y exonerar de pago de colegiatura a alumnos de bajos recursos y a los de alto rendimiento académico.
- El 90 por ciento de los alumnos están convencidos de que COBAES es la mejor opción en educación media superior gratuita (PIDE 2011-2016).
- Egresados líderes en el sector empresarial y gubernamental.
- Dar atención a las zonas marginadas.
- La buena ubicación de los planteles ayuda en el traslado de los alumnos; hacen menos de 30 minutos en llegar al plantel.
- Casi la totalidad de los alumnos viven en familia con sus padres y el 89% de ellos no trabajan, se dedica a estudiar.

---

<sup>7</sup> Es el acrónimo de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Es una evaluación subjetiva.

- Se cuenta con un presupuesto institucional descentralizado que permite tener programas de estímulos docentes y apoyos para cursos de capacitación.

*Oportunidades:*

- Ingresar al SNB y mejorar con base en los lineamientos de calidad establecidos.
- Vinculación con los padres de familia en la definición de programas de acompañamiento educativo.
- Una demanda del 40 por ciento de los jóvenes en edad de cursar el bachillerato, es decir, aquellos que no estudian y que tendrán la oportunidad de hacerlo por ley.
- Acercar la institución al ámbito empresarial para que los alumnos puedan realizar su servicio social y servir éste de vínculo laboral en el futuro, además de los apoyos en tecnología, experiencia y capacitación.
- Aplicaciones digitales y de internet son herramientas gratuitas que permitirán interactuar con el entorno y que son parte de la vida del mismo.
- Aprovechar organismos gubernamentales de apoyo a jóvenes.
- Más becas para alumnos.
- El Programa de Formación y Capacitación Docente (PROFORDEMS).
- Una administración central que impulsa el cambio institucional.

*Debilidades:*

- Dependemos de un organismo externo (Instituto Sinaloense de Infraestructura Física Educativa, ISIFE) para la construcción de la infraestructura, esto atrasa cualquier proyecto de crecimiento en tiempo y forma.
- Existe un deterioro físico de los planteles debido a la poca cultura del cuidado en los alumnos, personal administrativo, desinterés de las autoridades de plantel en el mantenimiento de las instalaciones.
- Una gran necesidad de integración del personal, y también de procesos de inducción en el de nuevo ingreso. Esto ha llevado a tener

administrativos mal perfilados, desconocimiento de las funciones del puesto y simulación de trabajo.

- Problemas de comunicación interna y ausencia de liderazgos o liderazgos mal aplicados, esto fomenta problemas con el clima organizacional y baja credibilidad a los proyectos institucionales, desde los líderes hasta el entorno general.
- El 75 por ciento de los alumnos cree que el maestro no es alguien en quien confiar problemas personales, y la percepción de su desempeño docente en el aula es medianamente aceptable.
- La atención y servicios administrativos al alumno en los planteles son deficientes, existe burocracia y apatía.
- Bajo nivel educativo entre estudiantes y egresados, así como fomento de hábitos del mínimo esfuerzo.
- No hay investigación educativa, y la institución adolece de tecnologías de información que posibilite el desarrollo de una pedagogía digital para los próximos años.

*Amenazas:*

- Inestabilidad económica del país, que afecta al estado y directamente a las familias de nuestros alumnos en:  
Incertidumbre en el empleo y pocas oportunidades de ocupación para egresados.
- ✓ Ingresos por familia a la baja en zonas marginadas.
- ✓ Alto costo de transporte público e insuficiente cobertura para el traslado a los planteles.
- ✓ Cultura del consumismo en familias de escasos recursos.
  - El narcotráfico y la cultura alineada a su entorno (los temas sociales que más interesan a los alumnos son narcotráfico, violencia y drogadicción).
  - Crecimiento del bullying. Esto mezclado con la cultura del narcotráfico es un enemigo en potencia para nuestros alumnos.

- Inadecuado uso de la información por parte de los jóvenes cuyos efectos graves se aprecian en los comportamientos; sexo irresponsable, embarazos prematuros, drogadicción, deserción escolar.
- El acceso a internet y al uso de tecnología de la información y la comunicación de los bachilleres provoca desactualización y apatía al cambio tecnológico de los docentes y administrativos, lo que agranda la brecha digital generacional:
  - ✓ No permite actuar a tiempo, ni ser sensibles a las necesidades de los jóvenes.
  - ✓ Un nulo entendimiento en el lenguaje común, digital y coloquial de la nueva generación.

El plantel 22 tiene importantes fortalezas como la matrícula y sus trabajadores, pero también tiene debilidades como la atención deficiente de algunos trabajadores (docentes, administrativos, intendentes y prefectos) que se traduce en alto índice de reprobación y deserción escolar. Un dato interesante de COBAES es la eficiencia terminal; 60 por ciento, cuando la meta es alcanzar el 85 por ciento (PIDE 2011-2016).

El COBAES está impulsando la Capacitación Docente en Competencias porque considera la vía adecuada para abatir el rezago en aprovechamiento educativo.

Es importante mencionar que desde 2009 el plantel cuenta con los programas del Modelo Basado en Competencias. Nueve profesores han tomado el Diplomado en Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS), ocho de ellos, están Certificados, 7 más están en formación. De un total de 34 profesores de base.

El Colegio le apuesta a la preparación de los docentes, pero ¿qué avances cuantitativos se obtienen? si las estadísticas de reprobación han ido al alza en los últimos tres periodos. De este resultado, se desprende el interés por el tema de investigación, para responder la pregunta *¿cuál es la percepción que los alumnos*

*tienen de los profesores Certificados en Competencias Docentes?*, otras preguntas derivadas de la anterior:

¿Los alumnos perciben las clases con sentido humano? Es decir, ¿Se sienten *acompañados, comprendidos y atendidos* por los profesores?

#### 1.7. Los estudiantes del Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa, plantel 22.

Una población en crecimiento, con características propias de su entorno, diversa por el origen de procedencia, con necesidades de subsistencia básica y deseos de mejorar. Proviene de comunidades rurales (aproximadamente 50 por ciento).<sup>8</sup> Está compuesta por estudiantes entre 15 y 20 años de edad, de clase social baja, cuyos padres trabajan y eventualmente también los hijos para contribuir con el gasto familiar. La matrícula asciende a 728 alumnos de los cuales 51% son mujeres y 49% son hombres. Se encuentran divididos en 7 grupos de primero, 6 grupos de segundo y 6 grupos de tercer grado. Esto para el ciclo escolar 2013-2014.<sup>9</sup>

##### 1.7.1. Jóvenes que asisten con regularidad.

El ausentismo es un factor de reprobación (20 por ciento de 728 alumnos). Las razones varían desde enfermedad, problemas familiares, trabajan de noche, falta de dinero para pagar camiones, entre otros.

##### 1.7.2. Formas de interacción entre ellos.

Juegan, conversan, estudian, bromean, comparten equipos de comunicación (celular). Se relacionan en grupos de 3 o más. Algunos llevan a la escuela instrumentos musicales como guitarras, acordeón y flautas, para aprovechar los tiempos sin clases o descansos. Ensayan, enseñan a los amigos a tocar los instrumentos musicales, cantan, comparten su alegría y juventud.

---

<sup>8</sup> Dato tomado de la entrevista inicial que aplica COBAES a los alumnos de nuevo ingreso.

<sup>9</sup> Información proporcionada por el encargado de control escolar del plantel, Lic. Antonio Payán, con una antigüedad de 18 años. Se hicieron los cálculos manuales puesto que el sistema de administración escolar no arroja estos datos estadísticos.

### 1.7.3. Ambiente.

El ambiente que actualmente se vive en COBAES plantel 22 es en general ameno, ligero, cordial y de respeto, salvo las excepciones de jóvenes irreverentes, que son canalizados a orientación educativa.

### 1.7.4. El trato.

Los alumnos son respetuosos, son de personalidades diversas, introvertidos, extrovertidos, bromistas, serios, sociables, carismáticos. Todos de corazón noble y con grandes sueños.

### 1.7.5. Violencia.

No se han tenido casos de violencia grave en los últimos 3 años. Sólo algunos enfrentamientos entre estudiantes que inician como juego o broma y terminan enojados. Se han retirado de sus pertenencias armas blancas y una pistola. Estos últimos son casos aislados.

### 1.7.6. Actividades deportivas y recreativas.

Algunos jóvenes practican básquet bol, fut bol y juegan ajedrez en los tiempos que tienen disponibles durante la jornada de clases, otros; tocan instrumentos musicales como guitarra y acordeón, mientras entonan canciones.

El análisis y la construcción de este capítulo es fundamental para detectar la problemática en el Plantel 22 de COBAES y a partir de ella, crear mecanismos de acción que permitan abordarla, atenderla, contrarrestarla o solucionarla. En consecuencia, en el capítulo que sigue se presenta un Taller de intervención para conocer la percepción de los alumnos sobre las clases que reciben de los profesores certificados en competencias docentes, ya que los índices de deserción escolar y de reprobación son alarmantes.

## **CAPÍTULO II.**

**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN: “Si me atiendes me intereso, aprendo... me divierto”.**

En este capítulo se aborda la estrategia que se diseñó e implementó a través de un Taller, las sesiones, las actividades y los objetivos planeados para cada una. También, se hace una breve descripción del contexto que justifica la estrategia.

### 2.1. La justificación de la estrategia.

Los jóvenes que ingresan al nivel medio superior son lo más importante para el Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa (COBAES), por eso la dedicación, preparación y atención que se les brinda en cada plantel a través de profesores capacitados.

Este Taller fue diseñado considerando información del diagnóstico que se hizo en el capítulo anterior, así como las necesidades de COBAES y del plantel 22, pero sobre todo en las necesidades de los jóvenes bachilleres reprobados, de ser *acompañados, comprendidos y atendidos* durante su formación educativa media superior.

Pensando en plantear una perspectiva diferente al problema de reprobación, se hace el presente estudio, para recabar información que apoye a mejorar el desempeño de estudiantes y profesores, para que se traduzca en educación con calidez y de calidad.

El modelo educativo con enfoque humanista que desarrolla COBAES y que depende de la Dirección General de Bachillerato, establece que la educación está basada en el que aprende “Educación Centrada en el Alumno” o “Educación no Directiva”. Pensamiento Rogeriano.

El Colegio le apuesta a la preparación de los docentes, para lograr mejores resultados académicos y disminuir la deserción escolar, en este sentido se desprende el interés por el tema de investigación, para responder la pregunta *¿cuál es la percepción que los alumnos tienen de los Profesores Certificados en Competencias Docentes?*, otras preguntas derivadas de la anterior:

¿Los alumnos perciben las clases con sentido humano? Es decir, ¿Se sienten *acompañados, comprendidos y atendidos* por los profesores?

## 2.2. Característica de los grupos efectivos.

Es importante antes de iniciar con la parte medular de la metodología del programa de intervención, hacer algunas aclaraciones y proporcionar definiciones.

Es indudable que las ideas de Rogers han tenido una gran influencia desde la década de los cincuenta y hasta nuestros días en diversos campos. Sus conceptos y métodos se han difundido en áreas como la psicología, la medicina, la industria y, desde luego, la educación. Conceptos como "vivir auténticamente", "persona de funcionamiento cabal", "respeto a la persona", "no directividad", "crecer", "autorrealización", entre otros. Son parte ya, de un lenguaje común en empresas y escuelas.

Concretamente en las áreas de psicología y educación estas ideas han dado origen a programas en el marco de lo que se ha llamado "desarrollo humano", que como su nombre lo dice, tienen como objetivo la superación de la persona. En estos programas se trabajan aspectos como el autoconcepto, la autorrealización, la formación de valores, etc. Sin duda esta temática parece ser importantísima para el campo educativo, pero los fundamentos de esta teoría (llamada también "educación centrada en el alumno" o "educación no directiva") y los fines que pretende distan mucho de una concepción de educación formal.

El facilitador de un grupo que se reúne de forma intensiva puede desarrollar un clima psicológico de seguridad, donde se genere en forma gradual libertad de expresión y disminuyan las actitudes defensivas. En un clima psicológico semejante, tienden a expresarse muchas reacciones de sentimiento inmediato de cada miembro hacia los demás y hacia Sí mismo. De esta libertad mutua para expresar los sentimientos reales, positivos y negativos, nace un clima de confianza recíproca. Cada miembro se orienta hacia una mayor aceptación de la totalidad de su ser emocional, intelectual y físico tal cual es, incluidas sus potencialidades.

Todo grupo cumple con una función educadora en la medida que influye en cada una de las personas que lo componen. La personalidad de cada individuo que compone el grupo, determina de manera importante la manera como cada uno participa dentro.

Un “buen” grupo puede estimular la autenticidad, la participación no superficial, la liberación de rutinas, la apertura, el rechazo de patrones establecidos y artificios que dañen a los miembros, pero para lograrlo los miembros deben pensar y trabajar como unidad, regidos por su propósito definido.

Si lo anterior se toma como cierto, un aula llena de gente, no constituye un grupo, sino que se requiere de un facilitador con características específicas, como dice Rogers (1976), congruente, empático y aceptante, que valiéndose de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores facilitará el proceso de aprendizaje y desarrollo de los miembros del grupo hasta transformarlos en un grupo productivo.

Dinámica de un grupo “se refiere a las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia y que lo hacen comportarse en la forma en que lo hace” (Kwoles, 1962 citado por Cázares 2002:13).

El concepto de *dinámica de Grupo* encuentra su uso más común, y menos correcto, cuando se menciona la aplicación de una dinámica grupal. En este sentido se está haciendo referencia a una técnica estructurada. Es importante aclarar que todo grupo posee por sí mismo una dinámica específica y particular. Cuando se aplica una técnica grupal lo que se busca es inducir una determinada dinámica en ese grupo, diferente a la que hasta ese momento ha predominado.

Es necesario hacer la aclaración de grupo y de equipo. Grupo es cualquier número de personas (mayor de uno) ocupadas en interactuar frente a frente, unas con otros, en reuniones, en donde cada miembro recibe de los demás una impresión.

En cambio un equipo es un grupo pequeño de personas, que están en contacto directo, colaboran entre sí y están comprometidos en una determinada acción.

Los elementos estructurales de los grupos:

1. Composición.
2. Normas.
3. Papeles.
4. Posición jerárquica.
5. Cohesión.
6. Liderazgo (Cázares, 2002:16).

El primer elemento se refiere a las características comunes o no, que tenga el grupo. Si los miembros poseen necesidades, motivaciones y personalidades similares es un grupo homogéneo, de lo contrario es heterogéneo. El tipo de grupo debe ser estudiado, para lograr estrategias idóneas en función de sus necesidades.

Las normas son reglas de conducta que el grupo establece para su funcionamiento óptimo.

Los papeles o roles dentro del grupo se refiere a la manera en la que se comportan, participan e interactúan cada uno de sus miembros.

La posición jerárquica (estatus) es el nivel que ocupa cada uno de sus miembros debido a alguna característica en particular como autoridad o por temor.

El término cohesión se emplea para referirse a la atracción e intimidad que hay entre sus miembros, si la cohesión es elevada los miembros del grupo se sentirán motivados a seguir en él.

La persona con mayor autoridad dentro del grupo se considera el líder, en ocasiones es nombrado por alguna autoridad y en otras por los mismos miembros.

La comunicación que se da dentro del grupo también permite observar 3 patrones (Cázares, 2002:20). Centralizado, Circular y en Cadena. En el primero, una persona recibe la información y la trasmite a los demás, en la segunda forma; la comunicación es entre todos los miembros y en la última; como su nombre lo indica, las personas hacen enlaces de una a otra, para transmitir la información.

Es importante antes de aplicar una técnica grupal considerar los factores siguientes (González, 2002):

1. Los objetivos que se persiguen.
2. La madurez y entrenamiento del grupo.
3. El tamaño del grupo.
4. El ambiente físico.
5. Las características del medio externo.
6. Las características de los miembros.
7. La capacitación del conductor.

No se desarrollan los factores antes mencionados por cuestión de tiempo, sin embargo se tomarán en cuenta en la planeación, desarrollo y cierre del Taller.

### 2.3. Objetivos del diseño de la estrategia aplicada a través de un Taller.

La estrategia de intervención que se desarrolla en el presente trabajo de investigación va encaminada a sembrar los valores universales, pilares del humanismo: *la libertad y la responsabilidad* dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así, se promueven las condiciones necesarias para que los jóvenes participantes del Taller, experimenten las condiciones de *acompañamiento, comprensión y atención* en las actividades del Taller. Porque este proyecto de investigación busca conocer la percepción que los estudiantes tienen de las clases que reciben de los profesores Certificados en Competencias Docentes, es decir, el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS). Mediante la implementación de un Taller cuyo título es: *“Si me atiendes me intereso, aprendo... Me divierto”*.

A continuación se describen las actividades y objetivos comprendidos dentro del programa de actividades del Taller.

Las actividades muestran la manera divertida de aprender. Los jóvenes podrán identificar cuáles estrategias aplican en clase sus profesores, expresar si se sienten *acompañados, comprendidos y atendidos* como personas.

- 1) OBJETIVO: atender las necesidades de *acompañamiento, comprensión y atención* durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, bajo el enfoque educativo humanista.
- 2) DIRIGIDO A: jóvenes de bachillerato.
- 3) NÚMERO DE PARTICIPANTES: un grupo de 16 integrantes.
- 4) DURACIÓN: 20 horas, cuatro por día, de lunes a viernes.

Cabe destacar que esta propuesta es flexible para que pueda adaptarse a las necesidades y circunstancias del grupo; ya que no es posible que se pierda de vista la subjetividad de cada persona y del propio facilitador dentro del desarrollo del Taller. De ahí el nombre de *propuesta*.

Al inicio de cada sesión se hace una apertura de activación física, psicológica, emocional o reflexiva.

### 2.3.1. Sesión 1. Duración de cuatro horas.

Entre cada actividad (estrategia) se proporcionan cinco minutos.

*Estrategia 1.1. María robó pan*(Ibáñez, 2001).

Objetivo: conocer a los compañeros del grupo. Mencionar los nombres de todos los compañeros para que se reconozcan entre sí, así como para que se desinhiban ante el grupo.

Materiales: salón de clases, sillas y papel para gafetes.

Tiempo aproximado: 50 minutos.

Mecánica: a cada integrante del grupo se le coloca un gafete con su nombre y se le invita a sentarse cómodamente.

El facilitador le pide a cada integrante que con una palabra diga cómo se siente.

A continuación el facilitador enseña un pequeño coro que dice así:

María robó pan en la casa de San Juan.

Preguntar: ¿María robaste pan?

Contestar: no, yo no fui.

Preguntar: ¿entonces quién fue?

Contestar el nombre de alguien (hombre o mujer) y volver a empezar el juego acompañándolo de palmadas.

Daniel robó pan en la casa de San Juan.

¿Daniel, robaste pan?

No, yo no fui.

¿Entonces quién fue?

Fue Lupita.

Continuar el juego tratando de decir el mayor número posible de nombres de los participantes.

Cuando los participantes lo hayan aprendido se puede aumentar el grado de complejidad, al ir diciendo los nombres de más compañeros en lugar de uno en uno.

María robó pan en la casa de San Juan.

¿María robaste pan?

No, yo no fui.

¿Entonces quién fue?

Fue Daniel.

María y Daniel robaron pan en la Casa de San Juan.

¿María y Daniel robaron Pan?

Nosotros no fuimos.

¿Entonces quien fue?

Fue Lupita.

María, Daniel y Lupita robaron pan en la Casa de San Juan.

¿María, Daniel y Lupita robaron pan?

Nosotros no fuimos.

¿Entonces quién fue?

Fue....

*Estrategia 1.2. Unos contra otros*(Ibañez, 2001).

Objetivo: poner en práctica lo aprendido teóricamente en cuanto al proceso de una entrevista. Recibir realimentación en relación a la actitud, desenvolvimiento y capacidad para entrevistar.

Materiales: salón amplio e iluminado.

Tiempo aproximado: una hora para ejercicio, se intercambian los papeles en el subgrupo. 30 minutos para realimentación y conclusiones.

Mecánica: se forman subgrupos de tres participantes: dos participan en entrevista (entrevistado y entrevistador) y un observador.

Se pide a los grupos que tomando en cuenta lo aprendido sobre el proceso de entrevista previamente visto. Procedan a aplicar una entrevista (ambos sentidos; en dos momentos, para intercambiar roles). El observador tomará nota para posteriormente realimentar si se siguió el proceso, no debe intervenir, ni hablar.

Al terminar el ejercicio se lleva a cabo una mesa redonda, a manera de realimentación para los participantes.

El grupo con apoyo del facilitador sacará conclusiones.

*Estrategia 1.3. Dos renglones* (Ibañez, Aprender Jugando 2, 2001) (cierre de la sesión).

Objetivo: propiciar en manejo creativo de la comunicación verbal y escrita, el intercambio emocional gratificante, responsabilizarse de lo aprendido y fortalecer la autoimagen de los participantes.

Materiales: salón amplio e iluminado, hojas de colores tamaño carta, lápices y mesas de trabajo.

Tiempo aproximado: una hora.

Mecánica: se solicita a los participantes que tomen dos o tres hojas y las doblen en 8 pedazos, cortándolas posteriormente lo mejor que puedan. En cada uno de los pedazos escriben por el adverso, uno a uno, los nombres de sus compañeros. Por el reverso escriben en dos líneas o renglones, un pensamiento, buen deseo, verso o

una combinación de estos, dirigido al compañero designado en cada pedazo de papel.

Al terminar son entregados a los destinatarios en propia mano. Se forman subgrupos de cinco personas para compartir la experiencia.

Cada subgrupo nombra a un representante para que en plenaria narre sus experiencias. Para finalizar se pide a un voluntario que de el cierre (conclusión de la actividad). Al despedirse se les pide que digan cómo se van.

### 2.3.2. Sesión 2. Duración de cuatro horas.

Entre cada actividad (estrategia) se darán cinco minutos.

*Estrategia 2.1. Cierto o Falso* (adaptación propia, con ideas de otras estrategias).

Objetivo: comprender lo que leen, divertirse, activarse.

Materiales: salón de clases espacioso para moverse, material de lectura de tema previamente seleccionado. Preguntas elaboradas sobre el tema y contenidas en la lectura.

Tiempo aproximado: 40 minutos.

Mecánica: a cada participante se le entrega el material que se requiere que lean y memoricen.

Se proporciona el tiempo suficiente para que todos hagan la lectura (15 minutos, por ejemplo), dependiendo de la extensión del material. Cuando todos han terminado de leer, se les pide que dejen el material en su mesa de trabajo y se pongan de pie. El facilitador hace una pregunta y dice si es falso pasen a mi derecha (indica con su mano-brazo), los que digan verdadero a mi izquierda. Los alumnos que pierdan se van sentando y escuchan con atención. La actividad sigue hasta que los alumnos pierdan o se mantenga el grupo. La idea es que el participante se mueva rápido, de lo contrario pierde.

Para finalizar el profesor repite las preguntas y los estudiantes dan las respuestas.

Se pide a los participantes que se salieron al inicio de la actividad, compartan su sentir, si lo desean.

Esta actividad resulta divertida para aprender fechas, acontecimientos, elementos de la tabla periódica, verbos, ortografía, entre otras.

*Estrategia 2.2. Las papas* (adaptación propia, con ideas de otras estrategias).

Objetivo: descubrir cómo las situaciones individuales condicionan los valores y las respuestas concretas.

Materiales: salón de clases amplio e iluminado, pizarrón y gis, lápiz y papel.

Tiempo aproximado: 50 minutos.

Mecánica: el facilitador inicia hablando al grupo de la necesidad de entender al otro desde su propio punto de vista, aunque no esté de acuerdo con él.

Enseguida se presenta el siguiente problema ante el cual deberán escucharse unos a otros: Un día en un lugar solitario, iban dos personas de camino; una llevaba cinco papas y la otra tres. A medio día se dispusieron a comer, en el momento mismo en que se sentaban llegó una persona que fue invitada a compartir los alimentos. Las papas fueron partidas; cada una en tres partes, de tal manera que tuvieron ocho tercios de papas cada uno.

Cuando acabaron de comer, la persona que fue invitada dejó como agradecimiento a las dos personas anfitrionas ocho monedas. ¿Cómo se repartieron esas ocho monedas?

Se analiza si es posible que el grupo se ponga de acuerdo en una única solución del problema. Desde ese momento el profesor se dice ausente para que el grupo discuta las respuestas y lleguen a un acuerdo, teniendo de 15 a 20 minutos para ello.

Posteriormente en plenaria se exponen las reflexiones del ejercicio.

Al terminar la sesión se le pide a cada participante que diga en una palabra qué aprendizaje se lleva.

### *Estrategia 2.3. Película “Hidalgo”.*

Objetivo: conocer otra interpretación de la historia y ser críticos.

Materiales: salón amplio y ventilado, hoja blanca y pluma para escribir.

Tiempo aproximado: 120 minutos de la película, más 20 para exponer puntos de vistas.

#### 2.3.3. Sesión 3. Duración de cuatro horas.

Entre cada actividad (estrategia) se darán cinco minutos.

### *Estrategia 3.1. El nudo.*

Objetivo: permitir el contacto humano, descubrir formas de trabajar en equipo.

Materiales: salón amplio y bien iluminado.

Tiempo aproximado: 30 min.

Mecánica: se solicita un voluntario, se le pide que salga del salón, a fuera se le da la instrucción siguiente: desenredar a sus compañeros sin soltarse se las manos.

Al grupo se le pide que formen un círculo tomados de las manos, luego sin soltarse que se enreden, cuando ya están listos, se pide a la persona que salió del grupo que entre y los desenrede sin soltarse de las manos.

En círculo y para cerrar actividad se pide que expresen cómo se sintieron.

### *Estrategia 3.2. Video “Los 11 villanos de la historia”.*

Objetivo: conocer por qué son considerados villanos estos personajes.

Materiales: salón amplio, hoja y pluma para escribir.

Tiempo aproximado: 50 min.

Mecánica: escribir de manera personal e individual un resumen del video y expresar su punto de vista. Intercambiar el resumen con un compañero y luego platicar sobre semejanzas y diferencias. En plenaria expresan lo que aprendieron, lo que les pareció interesante, creíble o increíble.

### *Estrategia 3.3. Agenda de discusión (Ibáñez. 2001).*

Objetivo: destacar el correcto empleo de la argumentación y entender la necesidad de escuchar activamente.

Materiales: salón amplio y bien iluminado, hojas de agenda para discusión.

Tiempo aproximado: una hora.

Mecánica: se forman triadas que se separan unas de otras para evitar interferencias.

El facilitador explica de manera sencilla el esquema argumentativo para que las triadas puedan desarrollar la actividad de manera productiva.

Se forman las triadas y cada participante recibe una letra (A, B y C). La persona que escogió la letra A elige libremente un tema y se lo expone B, quien solo escucha. B resume lo dicho por A y da su propia opinión, si B se equivoca, C lo corrige. Se intercambian los roles y cuando todos han pasado por cada rol la etapa inicial termina. El facilitador cuida que cada participante disponga del mismo tiempo en cada rol jugado.

En plenaria se comenta el ejercicio, haciendo énfasis en el análisis argumental y lógico, evitando hasta donde sea posible entrar en los mismos temas de discusión.

Se reconoce la libertad y la responsabilidad de elegir el tema a exponer.

#### 2.3.4. Sesión 4. Duración de cuatro horas.

Entre cada actividad (estrategia) se darán cinco minutos.

*Estrategia 4.1. Modelar en la clase como un periódico humano (Ponce, 2007).*

Objetivo: identificar formas y estilos de aprendizaje.

Materiales: salón de clases espacioso para moverse.

Tiempo aproximado: 50 minutos.

Mecánica: Se entrega a cada persona una hoja que habla de un tema o que describe una situación. Después de leer, deberán pensar cómo actuar lo que leyeron, se les dan 10 minutos para que deambulen en el aula sin hablar, ni emitir sonido alguno, solo actuando. Luego sentados en círculo expondrán cómo se sintieron y si fue fácil actuar en lugar de hablar.

El facilitador preguntará ¿De qué te diste cuenta? La pregunta queda para reflexión personal.

*Estrategia 4.2. Dilemas éticos de la vida cotidiana. (Ponce, 2007).*

Objetivo: introducir a los alumnos en la toma de decisiones en dilemas éticos y tomar decisiones a conciencia que resuelvan problemas cotidianos, poniendo en práctica sus valores (libertad y responsabilidad).

Materiales: salón de clases amplio e iluminado, hojas blancas tamaño carta, lápices.

Mecánica: se presentan ocho dilemas éticos, reproducidos en 16 copias, uno para cada participante, de tal manera que habrá dos participantes con el mismo dilema. Se pide a los participantes que resuelvan individualmente, luego busquen al compañero de dilema, intercambien resultado, lo platicuen, encuentren semejanzas y diferencias, argumentes sobre beneficios y perjuicios de cada decisión tomada.

En plenaria se exponen las decisiones y de las dificultades para tomar decisiones cuando se toma en cuenta la responsabilidad de hacerse cargo de las consecuencias de los actos.

Tiempo aproximado: una hora.

*Estrategia 4.3. Encuesta de autoconfianza en alguna asignatura (Ponce, 2007).*

Objetivo: explorar conocimientos previos y la confianza que los alumnos sienten en lo que saben.

Materiales: salón de clases amplio e iluminado, hojas blancas, lápices y una hoja para cada participante con las preguntas.

Tiempo aproximado: 50 minutos.

Mecánica: se pide a los participantes que escriban en una hoja en blanco sobre su materia favorita, que escriban por qué es su favorita, qué saben de la materia y qué les gustaría saber, luego buscan a sus pares de asignaturas y comparan lo que saben y lo que les gustaría saber, se ponen de acuerdo para ayudarse mutuamente y cómo lo harán.

### 2.3.5. Sesión 5. Duración de cuatro horas.

Entre cada actividad (estrategia) se darán cinco minutos.

*Estrategia 5.1. El que se enoja pierde* (Ibáñez, 2001).

Objetivo: reflexionar sobre el coraje y los sentimientos que lo provocan.

Tiempo aproximado: 90 minutos.

Materiales: salón amplio e iluminado, hojas de rotafolio, hojas blancas, lápices. Una copia para cada participante con las oraciones incompletas siguientes:

1. Llego a enojarme cuando.....
2. Cuando me enojo yo digo.....
3. Cuando me enojo yo hago.....
4. Cuando alguien se encuentra cerca de mí y está enojado yo.....
5. Consigo controlar mi enojo mediante.....

Mecánica: los participantes responden individualmente las oraciones, se genera una discusión tomando como punto de partida, las expresiones manifestadas por los participantes.

Cada participante, hace un estimado de las ocasiones en que llega a sentirse enojado, molesto o irritado (por semana o por día).

Estos estimados, se anotan en la hoja de rotafolio y se discute grupalmente acerca de la cantidad de enojo que puede experimentar una persona.

Se llega a conclusiones, a partir de lo emitido en plenaria y las preguntas del facilitador.

*Estrategia 2.5. Película “Cambio de planes”.*

Objetivo: Reflexionar sobre las decisiones que se toman y la influencia en nuestra vida, el valor de la vida y la manera como se vive.

Materiales: salón de clases ventilado, hoja en blanco y pluma.

Tiempo aproximado: 90 minutos, más 15 de reflexiones personales.

*Convivio y despedida.*

El Taller que aquí se describió tiene fundamentos teóricos y metodológicos que están sustentados en los siguientes capítulos de este trabajo de investigación. Primero se explican los conceptos, teorías y métodos que permiten comprender la importancia de centrar el interés en el que aprende, es decir el marco teórico y en el capítulo posterior la metodología que dio origen a la obtención de información y datos.

**CAPÍTULO III.**  
**MARCO TEÓRICO.**

En este capítulo se explican las teorías y modelos que dan sustento teórico a la investigación, los Acuerdos Secretariales por los que se hace la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y que dan origen a las competencias de los estudiantes y de los docentes del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). A sí también, se expone cómo la RIEMS genera la necesidad de capacitar a los docentes a través del Programa de Formación Docente en Educación Media Superior (PROFORDEMS) y luego reconocer la capacitación con la Certificación Docente en Educación Media Superior (CERTIDEMS), para que puedan diseñar clases y enseñar con el modelo en competencias.

Cabe mencionar que desde 2009 el plantel 22 de Cobaes, cuenta con los programas del *Modelo Basado en Competencias*. Todos los profesores que trabajan en este plantel tienen los programas, pero no todos los aplican. Nueve profesores han tomado el PROFORDEMS y ocho se han certificado, de un total de 33 profesores de base y uno provisional. En teoría, el modelo por competencias se aplica en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa.

### 3.1. Alineación del sistema de enseñanza, planteamiento de John Biggs.

Un buen sistema de enseñanza dice Biggs alinea el método de enseñanza con la evaluación, las actividades de aprendizaje y los objetivos del currículo, para que todos los aspectos de este sistema apoyen al estudiante a lograr el aprendizaje (Biggs, 2006).

De este planteamiento, se desprende la importancia de estimular a los estudiantes mediante actividades de aprendizaje interesantes, para obtener aprendizajes profundos.

En 2006, Biggs plantea *dos enfoques de aprendizaje: el superficial y el profundo*.

El *enfoque superficial* surge con la idea dice Biggs de liberarse de la tarea con el mínimo de esfuerzo posible, hace parecer que cumplió con los requisitos. Este enfoque sirve para describir cualquier actividad, no necesariamente el aprendizaje. Una tarea doméstica, una laboral, un compromiso personal, entre otras.

Biggs, proporciona una lista de factores que propician en el estudiante y en el profesor un *enfoque superficial*. Se mencionan algunos: que el estudiante tenga poco tiempo para hacer tareas, que dedique más interés a otras actividades extraescolares, que piense que la escuela no es importante, que considere la asignatura de relleno. Por parte del profesor, enseñar con poco entusiasmo y de forma no sistemática, evaluar de forma no alineada, provocar ansiedad deliberadamente. En el enfoque superficial el alumno ve la tarea como una carga, se estresa y sufre.

Biggs (2006), ve la *Instrucción como un Sistema Internamente Alineado*. Los docentes, los alumnos, el currículo y la institución educativa. Todos deben trabajar para un mismo fin. Así, el profesor debe conocer al alumno, sus necesidades, el conocimiento previo que posee, y las expectativas que tiene sobre el curso. El currículo va a complementar al estudiante para lograr lo que necesita y desea y la institución educativa promoverá la conducción hacia la meta del currículo, facilitando las instalaciones, infraestructura y todo lo necesario para lograr el resultado planeado. Los 4 componentes deben estar alineados para que se obtenga el nivel profundo de aprendizaje.

De acuerdo al planteamiento que Biggs hace sobre cómo los estudiantes aprenden de manera profunda o superficial, Cobaes quiere lograr el aprendizaje profundo en los bachilleres, pretende que el conocimiento que construyan sea duradero, para la vida, que permita a la persona resolver problemas de la vida cotidiana, de su persona, en alguna área laboral, en sociedad, entre otros campos. Es por lo anterior, que desde 2010 se ha impulsado la capacitación en el modelo por competencias en todos los subsistemas de EMS y Cobaes, no ha sido la excepción.

### 3.2. Origen de los programas PROFORDEMS y CERTIDEMS.

El diplomado en PROFORDEMS consta de tres módulos y un total de 200 horas. El primero titulado “La Reforma Integral de la Educación Media Superior” (RIEMS) con un total de 40 horas, el segundo “Desarrollo de Competencias del Docente en

Educación Media Superior con un total de 100 horas y el tercero “La Planeación Didáctica Vinculada a Competencias” con valor de 60 horas.

La RIEMS contempla cuatro ejes (ACUERDO 442, 26/11/08) que dan origen al Sistema Nacional del Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad.

El primero se refiere a la construcción de un Marco Curricular Común (MCC) con base en competencias. Este marco curricular está orientado a dotar a la EMS de una identidad clara que responda a sus necesidades presentes y futuras.

El segundo eje considera la definición y regulación de las opciones de oferta de la EMS, en el marco de las modalidades que contempla la Ley General de Educación, de manera que puedan ser reguladas e integradas al sistema educativo nacional y específicamente, al SNB incluyendo a Cobaes como Bachillerato General.

El tercer eje tiene que ver con los mecanismos de gestión de la Reforma, necesarios para fortalecer el desempeño académico de los alumnos y para mejorar la calidad de las instituciones, de manera que se alcancen ciertos estándares mínimos y que se sigan procesos compartidos. Estos mecanismos consideran la importancia de la formación docente, los mecanismos de apoyo a los estudiantes, la evaluación integral, entre otros aspectos que no podrán perderse de vista en el proceso de construcción del SNB.

Son precisamente estos mecanismos, los que están haciendo posible la formación docente en competencias y el rediseño de programas educativos. El cuarto eje considera la Certificación complementaria del SNB, es decir, la expedición de un certificado nacional que avala el hecho de que las distintas opciones de la EMS comparten ciertos objetivos fundamentales y participan de una identidad común.

La RIEMS viene a modificar la forma de trabajar que actualmente se emplea en EMS, la propuesta central gira en torno a la creación de un Marco Curricular Común (MCC) basado en el trabajo por competencias, entendidas éstas como la integración

de habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes en un contexto específico. Con esto se busca articular los programas de distintas opciones de EMS en el país.

La finalidad es definir el perfil de egreso (conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes) que el alumno deberá tener, independientemente del subsistema de que esté egresando, es decir establecer un perfil común compartido en los diferentes subsistemas (Acuerdo 442, Diario Oficial, viernes 26, 2008), al promover el logro de las mismas competencias en cada uno de los diferentes planes de estudios, se estarán creando experiencias de aprendizaje, que permitirán al estudiante transitar más fácilmente de un subsistema a otro, o de una escuela a otra, sin ser afectados porque no se reconozcan los estudios realizados -como actualmente sucede- dando como resultado un menor índice de deserción.

La RIEMS le apuesta a resolver una serie de problemas que se presentan en este nivel y que tienen que ver con la diversidad curricular que existe, así como la pertinencia de esos contenidos y las oportunidades que esto representa para los estudiantes.

El docente deberá conocer, interpretar y desarrollar las competencias, para que a su vez cree y diseñe las estrategias didácticas pedagógicas para trabajar con ellas, en las diferentes disciplinas del plan de estudios. Por su parte el alumno deberá estar abierto a las nuevas formas de trabajo y demostrar una actitud positiva, que permita avanzar hacia el logro de las competencias genéricas.

Para tener éxito en la aplicación del nuevo modelo educativo, se requiere como condición inicial que los profesores dominen los contenidos, estén comprometidos con el quehacer docente y se tenga un alto grado de responsabilidad y compromiso con las necesidades del aprendiz. Entre muchos otros factores.

El trabajo por competencias en el contexto educativo se orienta a que el alumno aprenda a aprender, es decir busca que desarrolle una autonomía, tanto en el ámbito del aprendizaje, como en su actuación individual y social, a la vez que propicia que éste, logre niveles de desempeño más complejos en todos los contextos

en que se desempeña. Esto se logra a través de enseñar con las once competencias genéricas, mismas que están organizadas en seis categorías que contemplan aspectos a trabajar en lo personal y en lo social en los distintos atributos de cada competencia.

Para lograr que el profesor esté alineado con los componentes antes mencionados por Biggs, es necesario que desarrolle las competencias docentes que lo formen como facilitador idóneo. El Acuerdo número 447 establece las Competencias Docentes para quienes impartan Educación Media Superior en la modalidad escolarizada (diario oficial de la federación, miércoles 29 de octubre de 2008).

Con estricto apego al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y en congruencia al Eje 3 "Igualdad de Oportunidades", Objetivo 13 "Fortalecer el acceso y la permanencia en el sistema de enseñanza media superior, brindando educación de calidad orientada al desarrollo de competencias", Estrategia 13.1 señala que "se asegurará que los profesores tengan las competencias didácticas, pedagógicas y de contenido de sus asignaturas que requieren para un desempeño pedagógico adecuado".

### 3.3. Las competencias y sus atributos definen el perfil docente.

Para definir el Perfil del Docente del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), la Secretaría de Educación Pública (SEP) estimó indispensable invitar a las autoridades educativas locales y a las instituciones representadas en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a aportar sus experiencias y propuestas, bajo la premisa de que dicho perfil está constituido por un conjunto de competencias que integran conocimientos, habilidades y actitudes que el docente pone en juego para generar ambientes de aprendizaje, en los que los estudiantes desplieguen las competencias genéricas, que desde el punto de vista de su contenido, las competencias docentes deben tener las características siguientes:

- Son fundamentales para los docentes de la EMS, en el marco del SNB y el enfoque en competencias a partir del cual se construye.
- Están referidas al contexto de trabajo de los docentes del tipo educativo, independientemente del subsistema en el que laboren, las asignaturas que tengan a su cargo y las condiciones socioeconómicas y culturales de su entorno.
- Son transversales a las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los distintos campos disciplinares.
- Son trascendentales para el desarrollo profesional y formación continua de los docentes como formadores de personas integrales.
- Son un parámetro que contribuye a la formación docente y a la mejora continua de la enseñanza y el aprendizaje en la EMS. En este sentido, las competencias no reflejan la situación actual de la docencia en el tipo educativo, ni se refieren simplemente al deber ser; se trata de competencias que pueden y deben ser desarrolladas por todos los docentes del bachillerato en el mediano plazo, y sobre las cuales podrán seguir avanzando a lo largo de su trayectoria profesional.
- Son conducentes a formar personas que reúnan las competencias que conforman el Perfil del Egresado de la EMS.
- Que las competencias objeto de este Acuerdo son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente y cuyo desarrollo forma parte de los mecanismos de gestión de la Reforma Integral de la EMS, por lo que ha tenido a bien expedir las competencias y atributos siguiente:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.

Atributos:

- Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento.
- Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje.
- Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias, y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares.

- Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica.
- Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.
- Se actualiza en el uso de una segunda lengua.

2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.

Atributos:

- Argumenta la naturaleza, los métodos y la consistencia lógica de los saberes que imparte.
- Explicita la relación de distintos saberes disciplinares con su práctica docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudios.

3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.

Atributos:

- Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes, y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas.
- Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarios e interdisciplinarios, orientados al desarrollo de competencias.
- Diseña y utiliza en el salón de clases materiales apropiados para el desarrollo de competencias.
- Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen.

4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

Atributos:

- Comunica ideas y conceptos con claridad en los diferentes ambientes de aprendizaje y ofrece ejemplos pertinentes a la vida de los estudiantes.

- Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional, y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada.
- Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a sus circunstancias socioculturales.
- Provee de bibliografía relevante y orienta a los estudiantes en la consulta de fuentes para la investigación.
- Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.

5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.

Atributos:

- Establece criterios y métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias, y los comunica de manera clara a los estudiantes.
- Da seguimiento al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico de los estudiantes.
- Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente, y sugiere alternativas para su superación.
- Fomenta la autoevaluación y coevaluación entre pares académicos y entre los estudiantes para afianzar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Atributos:

- Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos.
- Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.
- Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
- Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo.
- Fomenta el gusto por la lectura y por la expresión oral, escrita o artística.

- Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.

7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

Atributos:

- Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.
- Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada.
- Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir.
- Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo.
- Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta.
- Contribuye a que la escuela reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias.
- Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes.
- Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.

8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

Atributos:

- Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.

- Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la escuela mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.
- Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.
- Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

### 3.4. Las competencias del maestro y el acompañamiento, la comprensión y la atención.

De las ocho Competencias Docentes que plantea el Acuerdo Secretarial 447, tres son mencionadas por los alumnos del Cobaes plantel 22, como necesarias para que ellos se sientan *acompañados, comprendidos y atendidos* durante las clases que imparten los profesores, así lo revela la técnica de investigación *Red Semántica* que se aplicó a 100 jóvenes.

En julio de 2014 se hizo un estudio exploratorio a una muestra de 100 estudiantes del Cobaes plantel 22, elegidos por muestreo estratificado, por grupo y grado escolar, cuidando que participaran todos los grupos en la muestra. Lo anterior con el objetivo de identificar los indicadores que los jóvenes consideran que corresponden a las categorías de análisis *acompañado, comprendido y atendido*, que son las que se analizan en este trabajo de investigación.

La técnica *Red semántica* consistió en indagar con qué palabras definen los estudiantes si los profesores los *acompañan*, los *comprenden* y los *atienden* durante las clases. Para ello, se pidió a la muestra que escribiera tres palabras o tres frases en orden de importancia, en cada categoría. Consulte anexos 13,14 y 15, para ver formatos de *Redes Semánticas Naturales*.

De esta manera, se identifican las competencias docentes dos, seis y siete, que propone la RIEMS, con el significado que los estudiantes del plantel 22 le dan a *acompañado, comprendido y atendido*. A continuación se especifican las tres competencias:

2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.

6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

Con relación a la competencia dos, los jóvenes dijeron que si el profesor hace la clase interesante, se sienten acompañados y aprenderán con facilidad.

En relación a la competencia seis, los jóvenes expresaron que se sienten acompañados durante las clases cuando el profesor promueve trabajo colaborativo, es decir para los bachilleres es importante trabajar en colaboración con sus compañeros para aprender mejor.

Con respecto a la competencia siete, los jóvenes manifestaron la necesidad de que el ambiente en el aula sea cálido y tranquilo, para sentirse *atendidos*.

3.4.1. Las categorías de análisis y los datos e información recopilados.

Con el propósito de dar claridad al trabajo que se expone en estas páginas y para efecto de tratamiento de la información se definen las categorías conceptuales de *acompañamiento, comprensión y atención*.

**Acompañamiento durante el proceso de aprendizaje:** acompañado es el participio del verbo “acompañar” estar presente en el proceso de desarrollo académico y personal. Es que el joven no se sienta solo, que la persona que funge como facilitador tenga buen humor para bromear, que comparta con él una charla dentro y fuera del aula, lo tome en cuenta, lo conozca y extrañe su presencia cuando no esté en el aula y que promueva el trabajo colaborativo.

**Comprendido durante el proceso de aprendizaje:** comprendido es el participio del verbo “comprender”, conocer las necesidades y manifestaciones de desarrollo académico y personal del joven bachiller, porque él, necesita saber qué es

importante para el profesor, que sus problemas o situaciones personales le interesan al facilitador, que lo escuche, que las clases sean interesantes, que se Dé Cuenta cuando el joven no está trabajando en el aula y lo atienda, que las clases sean para todos los alumnos y no haga distinciones en el grupo.

**Atendido durante el proceso de aprendizaje:** atendido, participio masculino, singular, del verbo “atender”. Responder a las demandas del estudiante durante el desarrollo académico y personal, se refiere a propiciar un ambiente confortable, cálido, de confianza, que el facilitador sea empático con las necesidades del bachiller y que genere confianza para que las dudas sean atendidas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es ver las necesidades del otro como importantes.

En este sentido la técnica de investigación *Red Semántica* arrojó los indicadores que se utilizan en cada reactivo del cuestionario con diseño *Pre Test-Pos Test* y en el cuestionario de la *Encuesta*, mismos que permiten medir las categorías de análisis. A continuación se presentan las categorías y sus indicadores:

Durante las clases que imparten los profesores en el Cobaes 22 yo me siento *acompañado* cuando:

1. El profesor (a) me explica las veces que sea necesario cuando le digo que no me queda claro el tema que vimos en clase.
2. El profesor (a) bromea de buena manera durante las clases para que los alumnos nos sintamos en confianza y no estemos distraídos.
3. El profesor (a) me dedica tiempo cuando le demando su atención.
4. El profesor (a) promueve el trabajo colaborativo en el aula.
5. El profesor (a) dialoga con el grupo en lugar de imponer sus ideas.

Durante las clases que imparten los profesores en el Cobaes 22 yo me siento *comprendido* cuando:

1. El profesor (a) me escucha cuando le digo mis razones de llegar tarde, no hacer alguna tarea o faltar a clases.
2. El profesor (a) explica la clase para todos y no tiene preferidos.

3. El profesor (a) platica conmigo cuando repruebo un examen.
4. El profesor (a) hace la clase interesante.
5. El profesor (a) promueve mi participación dentro del grupo.

Durante las clases que imparten los profesores en el Cobaes 22 yo me siento *atendido* cuando:

1. El profesor (a) genera confianza para que yo le exponga mis dudas.
2. El profesor (a) promueve un ambiente cálido y tranquilo durante las clases.
3. El profesor (a) no deja tareas de un día para otro cuando le digo que ya tengo mucha tarea para ese día.
4. El profesor (a) me da tiempo para satisfacer mis necesidades fisiológicas (comer, ir al baño, tomar agua).
5. El profesor (a) me permite entrar al salón si por alguna razón llego tarde.

Las clases, promovidas por profesores, cuyas características son percibidas por los estudiantes de Cobaes 22, como facilitadores confiables, amenos, con buen humor, que hacen las clases interesantes, son pacientes y promueven ambientes cálidos y de confianza en el aula, no son nuevas. Otros investigadores han centrado su interés en conocer los perfiles de los profesores efectivos, aquellos que tienen mejores resultados académicos y rendimiento educativo con sus alumnos.

En este sentido, se tiene a Bandura, quien en 1989, expone los atributos de los socializadores efectivos y resultan relevantes para esta investigación, porque algunos atributos, coinciden con los mencionados por los estudiantes de Cobaes, plantel 22, en la *Red semántica*.

Atributos generales de los socializadores efectivos (Bandura, 1989, citado por Papalia, 2010).

- Los profesores deben agradar a los estudiantes.
- Disposición alegre, simpatía, madurez emocional, sinceridad, otras cualidades que implican buena salud mental y adaptación personal.

Carl Jung, propone la Fuerza del yo, seguridad en sí mismo. Como atributo de las personas que son ejemplo, enseñan a través de Sí mismo. Este atributo es básico en el área de la docencia. Y Jung lo explica como sigue:

<El educador debe saber ante todo que las palabras y las órdenes sirven de poco, que mucho más útil es el ejemplo. Si inconscientemente los educadores se permiten toda clase de malos hábitos, mentiras y malas maneras, ello obrará con fuerza incomparablemente mayor que todas las buenas intenciones que tan poco cuentan> (Jung, 1993).

Carl Jung se refiere a la Congruencia de la que habla Rogers, cuando dice que, de nada sirven las órdenes cuando no se educa con el ejemplo. La Congruencia como atributo o condición básica para que el joven bachiller confíe en el facilitador es primordial, en todas las personas lo es, pero sobre todo en los profesores que se capacitaron en el Programa de Formación Docente en Educación Media Superior (PROFORDEM) y obtuvieron la Certificación Docente en Educación Media Superior (CERTIDEMS).

### 3.5. Fundamentos humanistas aplicados al proceso educativo.

Ahora bien, la información anterior cómo se relaciona con el Enfoque Centrado en la Persona (ECP) aplicado a la educación que proponen Carl Rogers y Ana María González Garza (1989). Pero, antes de adentrarse al fascinante mundo de la persona, de su subjetividad y del Enfoque Centrado en el que Aprende (ECA), es necesario proporcionar otras definiciones que harán más amena y fructífera la lectura de este documento, estas son las siguientes:

Para ver el mundo y captarlo como paradoja, hay que romper la familiaridad con él. Verdadero problema que plantea la fenomenología de Edmund Husserl “La percepción de mí y mi existencia está relacionada con la situación, el Cogito tiene que descubrirme en situación y solo con esta subjetividad transcendental se vive la intersubjetividad” (Ponty, 1994:15). La verdadera filosofía consiste en aprender a ver

el mundo. El mundo que los jóvenes bachilleres observan y viven, y claro está, no es el mismo que el de los profesores, ahí radica el verdadero problema para enseñar.

Debido a que en esta investigación se quiere conocer la percepción que los jóvenes de Cobaes, plantel 22 tienen sobre las clases que imparten los profesores Certificados en Competencias Docentes, es importante definir qué es la percepción y qué elementos involucra. Porque la percepción de un alumno a otro, sobre el mismo fenómeno, es diferente y esa diferencia es necesario entenderla, comprenderla, y aceptarla como parte de la subjetividad de cada joven.

*Sensación:* es la manera como algo me afecta y la vivencia de un estado de mí mismo (Ponty, 1994.30).

*Percepción:* es el proceso mediante el cual un individuo selecciona, organiza e interpreta estímulos para entender el mundo en forma coherente y con significado (Allport, 1955, citado por Arellano, 2002).

*Percepción:* proceso mediante el cual un organismo recibe o extrae cierta información acerca del medio (Forgus y Melamed, 1999: 9).

La sensación es previa a la percepción, primero se presenta el estímulo que genera la sensación, luego viene la percepción al darle un significado a eso que se experimenta, esto se convierte entonces en la realidad subjetiva.

Lo anterior se puede sintetizar en la cadena siguiente: estímulo-sensación-percepción, se experimenta, aparece la realidad subjetiva.

Como las personas se encuentran inmersas en estímulos que se captan a través de los sentidos, estos estímulos son seleccionados, organizados e interpretados de acuerdo a cada persona, sus significados, sus vivencias, experiencias, estados de ánimo, entre otros factores. Así, los jóvenes del plantel 22, tal vez tienen una percepción de las clases de los profesores certificados en competencias docentes, distinta, al resto de los jóvenes de otros planteles.

La percepción es el resultado de dos tipos de entradas (inputs) que interactúan para formar las ideas personales respecto a objetos, situaciones o personas:

1. El estímulo físico que proviene del medio externo, es decir los aspectos sensibles.
2. Los estímulos que provienen del mismo individuo, como ciertas predisposiciones genéticas, motivos o aprendizajes basados en la experiencia previa.

Alfred Adler, (citado por Lafarga, 2000) aun cuando no ofrece una definición precisa de percepción se puede exponer lo siguiente: la psicología individual, el ser humano no es solo un producto del ambiente, sino que crea un estructura propia sobre las experiencias vividas durante toda su vida, las interpreta y trata de satisfacer sus deseos de superioridad. YO creador, funda una nueva personalidad sobre algo inexistente, original. Este Yo creador es el joven bachiller entusiasta y sano que vive a plenitud el ahora, que se expresa de manera libre, que busca ser *comprendido*.

La filosofía humanista sustenta el sistema educativo que provee Cobaes, así lo especifican los planes y programas de estudio, la educación está centrada en el que aprende, porque <lo más importante para Cobaes son nuestros jóvenes> este principio que rige el quehacer de la Institución, no siempre se cumple o se aplica en todos los planteles, y si se aplica, queda la pregunta, ¿Es percibido así por el joven estudiante?

A continuación se exponen brevemente algunos planteamientos humanistas que ahora son aplicados a la educación, aun cuando surgieron como parte de estudios hechos en pacientes que recibían terapia.

El humanismo es una corriente psicológica que aparece como una reacción al psicoanálisis y al conductismo, con una visión positiva del ser humano, donde confía en la bondad como la manera normal de obrar y no la maldad, donde la naturaleza humana es la condición natural a desarrollar las potencialidades, con sabiduría orgánica, y como una semilla que cada organismo vivo posee y actualiza por ser su esencia.

El enfoque existencial humanista cuyos principales exponentes son: Maslow, Allport, Rogers, R. May, E. Fromm y V. Frankl, quienes han enriquecido con contribuciones teóricas a la psicoterapia y a la educación.

La premisa de la terapia existencial consiste en que los seres humanos no pueden escapar de su libertad y que la libertad y la responsabilidad son un binomio inseparable. Es una actitud que prioriza la comprensión de la persona, en busca de que tome la responsabilidad de su propia existencia. *Comprensión* una de las categorías conceptuales estudiadas en la presente investigación.

La comprensión es el principio del proceso de crecimiento, la comprensión es condición necesaria para que el estudiante se Dé Cuenta, tome conciencia de su proceso de aprendizaje, se responsabilice, se abra a la experiencia de hablar y compartir.

Así, Rogers propone en el Enfoque Centrado en la Persona (ECP), las condiciones necesarias para el crecimiento de la persona sana, estos son: Empatía, Congruencia y Aceptación Positiva e Incondicional para que el paciente en terapia logre sacar sus conflictos internos, ponerles nombre, darles orden y una solución, desde él mismo. Porque la terapia humanista es no directiva (Rogers, 1960).

### 3.5.1. Aprendizaje significativo y el Enfoque Centrado en la Persona.

Cómo se relaciona el ECP con el aprendizaje significativo, pues bien, éste último, es la parte medular del Aprendizaje Centrado en la Persona (ACP), como una extensión del ECP. El aprendizaje significativo consiste en que cada persona asimila el conocimiento de acuerdo a su persona, su propia condición y necesidad, es decir, el aprendizaje es tal, cuando tiene sentido, significado para la persona, por lo tanto se integra a ella, no se olvida y puede aplicarse de manera práctica en la vida cotidiana. Este tipo de aprendizaje contiene un componente afectivo, porque el ser humano funciona en su totalidad, de manera integrada, es indivisible, en sus esferas: biológica, psicológica, espiritual, emocional-afectiva y social.

Factores que favorecen el aprendizaje significativo:

1. Los contenidos (los alimentos) que son la información, las conductas o habilidad es que hay que aprender.
2. El funcionamiento (organismo) de la persona en sus dimensiones biológica, psicológica, espiritual y social.
3. Las necesidades actuales y los problemas que el individuo esté confrontando en ese momento de su vida, como importantes para él.
4. El ambiente en el que se da el aprendizaje.

Estos factores que propician el aprendizaje significativo, en ocasiones son ignorados por los profesores, ya que se minimiza la importancia del factor 3, las necesidades actuales y los problemas que el individuo esté confrontando en su vida. Cuando el promotor del aprendizaje supone que el estudiante no tiene problemas y que todo está bien. Cuando en realidad los jóvenes de Cobaes plantel 22, tienen inquietudes, intereses, conflictos, problemas familiares, afectivos y económicos que interfieren en sus procesos de aprendizaje significativo.

De acuerdo con Rogers, citado por Ana María González en 1989, algunas características básicas son:

1. La persona es toda completa, una sola unidad, con sentimientos, pensamientos y acciones en la existencia misma del aprendizaje.
2. La búsqueda y la curiosidad brotan naturalmente en la persona.
3. La comprensión y el descubrimiento son experiencias internas de la persona que aprende.
4. El cambio que supone el aprendizaje es un cambio en la percepción y puede incluir actitudes, valores, conductas e incluso la personalidad de quien aprende.
5. La persona pretende hacer parte de sí misma lo aprendido, para que quede dentro como una energía disponible, es decir, como un recurso del cual se puede disponer en cualquier momento.
6. La persona es la única que puede evaluar lo significativo de su aprendizaje.

### 3.5.2. Condiciones para el aprendizaje significativo propuesto por Carl Rogers.

Para lograr que los estudiantes logren aprendizajes significativos es necesario que se propicien las condiciones y actitudes tanto de parte del educador como del educando. Partiendo de la premisa de que no se puede enseñar a nadie, sino solo propiciar el aprendizaje, Rogers plantea las condiciones siguientes:

Contacto real con problemas importantes.

La primera condición es que la persona esté en contacto directo con los intereses, las inquietudes y los problemas importantes de su existencia. Para que desee, busque y perciba resolverlos. Cuando el aprendizaje está vinculado a la vida, a los intereses de quien aprende, éste se involucra, participa, opina y aplica a su vida diaria lo que aprende.

Autenticidad o genuinidad.

Cuando el facilitador es una persona real y se relaciona con los estudiantes sin máscaras, es mucho más efectivo como facilitador del aprendizaje.

Aceptación Positiva Incondicional (API).

Es la API, una de las condiciones más importantes para lograr el aprendizaje significativo, consiste en aceptar y valorar al ser humano por su dignidad y valores intrínsecos y requiere un clima de permisividad y libertad, lo cual no implica la ausencia de límites. Esto significa flexibilidad, en las condiciones y las circunstancias que promueve el facilitador y la responsabilidad del estudiante, para propiciar un clima de seguridad psicológica, bienestar emocional y clima de calidez.

Comprensión empática.

Cuando el facilitador (profesor) es sensible para captar al estudiante desde su ser, en su dimensión de aprendiz, con la manera y el estilo en que aprende, se aumenta la probabilidad de lograr aprendizajes significativos.

Provisión de recursos.

Estos recursos constituyen las herramientas que dan efectividad a las otras condiciones, se trata de proveer conocimientos, libros, teorías, historias, viajes, visitas, bibliotecas, revistas, internet, películas, trabajo colaborativo, entre otros. Pero lo más importante es que exista por parte del estudiante la libertad de elegir entre todos estos recursos los que considere mejor para su aprendizaje. El trabajo colaborativo puesto por Rogers como recurso es de suma importancia porque permite la interacción en equipos donde las normas, reglas y actividades son compartidas en grupo con respeto y responsabilidad, donde la aceptación y el afecto promueven en crecimiento del grupo y de la comunidad (Rogers, 1978:90,91).

### 3.5.3. El aprendizaje significativo según el Enfoque Centrado en la Persona.

Los objetivos del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) para el aprendizaje significativo suponen que las personas logran trascender, alcanzar las metas, ser plenos, congruentes y personas sociables, que aprenden a lo largo de su existencia.

1. Ayudar al individuo a convertirse en persona capaz de tener iniciativas propias y de ser responsable de sus acciones.
2. Facilitar la independencia y autonomía de la persona.
3. Que la persona aprenda a aprender.
4. Que aprendan a buscar nuevas soluciones a sus problemas diarios de manera libre y creadora.
5. Que sean personas flexibles e inteligentes para adaptarse a nuevas situaciones y problemas.
6. Que los individuos aprendan a vivir en armonía y colaboren con los demás de manera efectiva.
7. Que las personas desarrollen un juicio crítico que les permita evaluar las contribuciones de los demás.
8. Que todos trabajen para lograr objetivos socializados y no con el fin de lograr la aprobación de los demás.

El ECP aplicado al aprendizaje significativo implica compromiso compartido por los participantes del proceso. De parte del facilitador, alto grado de empatía, congruencia, aceptación positiva incondicional, amor al trabajo y sentido ético, respeto y responsabilidad, que quizá pudieran estar implícitos los últimos 3 aspectos en la congruencia. Por parte del aprendiz responsabilidad, respeto, disposición, motivación, compromiso y amor por lo que hace.

En este breve recorrido de los pensadores humanistas aquí expuestos, se aprecian claramente las categorías conceptuales que dan origen al problema de investigación, objeto de este trabajo: *acompañamiento, comprensión y atención*, como el conjunto de elementos que propenden al Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE) y que se encuentra en congruencia con el programa de capacitación docente (PROFORDEMS), ya que éste, promueve que los profesores planeen las clases a partir de las necesidades de los estudiantes, tomen en cuenta el contexto, empleen estrategias de enseñanza y aprendizaje que faciliten la apropiación, construcción y experimentación de los aprendizajes, para que le sean significativos a los jóvenes, los pongan en práctica y resuelvan problemas cotidianos.

Más aun, que los profesores sean facilitadores que acompañen a los jóvenes en ese transitar, de la pubertad a la adolescencia, cuando son más sensibles y están expuestos a abandonar la escuela porque no sienten interés hacia los contenidos que los maestros quieren enseñar.

Enseguida se explican los métodos, técnicas e instrumentos de investigación, así como el tipo y tamaño de la muestra, es decir, la metodología que se siguió en este trabajo, para recolectar datos e información de fuentes primarias y secundarias, que dan validez y confiabilidad al proceso de investigación. Las fuentes primarias comprenden todo aquello que está disponible para ser consultado, revisado, estudiado y analizado, porque se encuentra publicado, o en ocasiones no, pero se puede acceder a las fuentes. Se le conoce también como información de segunda mano.

Las fuentes primarias son las que permiten al investigador entrar en contacto directo con el objeto o fenómeno de estudio, porque él, se encarga de reunir la información directamente del campo, a través de distintas técnicas. También se le conoce como información de primera mano.

Las fuentes primarias empleadas en esta investigación son: libros, páginas web, documentos oficiales internos de Cobaes, libros digitales, entre otros.

Las fuentes primarias empleadas en esta investigación son: un Taller, *Red Semántica*, cuestionario con diseño *Pre Test-Post Test*, *Encuesta*, *Observación Participante* y *Bitácora*.

**CAPÍTULO IV.**  
**METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.**

En el presente capítulo se describe el enfoque y el método de investigación, la unidad de análisis, el tamaño de la muestra, las técnicas de investigación utilizadas en la recolección de información, el software utilizado para la captura y el procesamiento de información, los materiales y las herramientas, así como las fuentes consultadas que permitieron diseñar, recoger, procesar, analizar y dar coherencia lógica, sentido y pertinencia al estudio que se presenta en estas páginas.

La línea de investigación que se aborda en este trabajo de investigación es: *la construcción de contextos y atmosferas educativas para la formación de los jóvenes*. Esto es así porque el interés del investigador en este proyecto se inclina a *conocer la percepción que los jóvenes bachilleres tienen de las clases que imparten los Profesores Certificados en Competencias Docentes (CERTIDEMS), del Cobaes, plantel 22*.

La pregunta central de investigación es ¿cuál es la percepción que los alumnos tienen de los Profesores Certificados en Competencias Docentes?, otras preguntas derivadas de la anterior son: ¿los alumnos perciben las clases con sentido humano? Es decir, ¿Se sienten *acompañados, comprendidos y atendidos* por sus profesores?

En consecuencia con lo anterior, se plantea el supuesto hipotético siguiente:

La percepción del estudiante es congruente con la capacitación docente y el enfoque humanista que provee el Programa de Capacitación Docente de Educación Media Superior.

En 2010, Hernández define investigación como el conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno.

La definición expuesta anteriormente es válida para cualquier enfoque de investigación.

#### 4.1. Enfoque de investigación mixto: Cualitativo y cuantitativo.

Los enfoques empleados en esta investigación para conocer el objeto de estudio son: cuantitativo y cualitativo porque se quiere saber la percepción que los jóvenes tienen de las clases que imparten los profesores Certificados en Competencias Docentes desde una perspectiva subjetiva-objetiva y se capta a través de la técnica de investigación *Encuesta*. Así también, se emplean la intervención mediante un Taller y la *Observación Participante* durante el Taller, para recabar información relativa a sentimientos y emociones, expresados y emitidos en distintos lenguajes por los participantes del Taller. Se adicionan a estas dos técnicas, el cuestionario con diseño Pre Test-Post Test, que se aplica durante el Taller (al inicio, y al final) y la Red Semántica.

#### 4.2. El método.

Las técnicas de investigación utilizadas son de corte cualitativo y a los datos recabados se les aplica análisis estadístico descriptivo e interpretativo. La investigación es un estudio de *corte transversal*, es decir el problema de investigación se enfoca sólo a un momento en el tiempo.

La investigación se inicia en marzo del 2014, con el diseño de investigación, de junio a octubre de 2014, se recoge la información de campo, y de octubre de 2014 a abril de 2015 se hace la captura, tabulación, análisis e interpretación de resultados.

#### 4.3. Unidad de análisis y elección de la muestra.

La unidad de análisis es el plantel 22, es decir, las clases de los profesores Certificados en Competencias Docentes y la manera en que éstas son percibidas por los estudiantes, el enfoque humanista con sentido de *acompañamiento, comprensión y atención*.

A continuación se describe la manera en que se seleccionaron las muestras y el número de participantes, en cada una de las técnicas de recolección de información

que permitieron acceder, conocer, estudiar y tener contacto con el objeto de estudio en la investigación.

#### 4.3.1. Red semántica.

En esta técnica la muestra fue seleccionada de manera no probabilística, por conveniencia, siendo de 100, ya que a consideración del investigador una muestra de 100, es representativa de la población. La muestra se conformó de 40 estudiantes de primer grado, 20 hombres y 20 mujeres. De segundo grado fueron 30; 15 hombres y 15 mujeres, de tercero, fueron elegidos 30; 10 hombres y 20 mujeres. Se describe la composición de la muestra por género, aun cuando ésta no es una variable de interés en la investigación, es decir, no se hace análisis de la información por género.

Así entonces, se hizo una exploración en los 19 grupos del plantel 22, tomando una muestra estratificada de cinco a seis alumnos por grupo, hasta completar 100.

#### 4.3.2. Taller.

La elección de la muestra de participantes para el Taller fue no probabilística, por conveniencia, se invitó a dieciséis jóvenes de Cobaes, plantel 22: once hombres y cinco mujeres, entre los 16 y 17 años de edad, quienes habían terminado segundo semestre de bachillerato y tenían al menos una asignatura reprobada.

El primer día de inicio del Taller, acudieron 16 jóvenes; faltó uno de los que habían confirmado su asistencia, pero acudió uno que no estaba invitado. Con ellos se trabajó durante la semana del 11 al 15 de agosto de 2014.

El grupo fue homogéneo en cuanto a la edad, pero heterogéneo en su procedencia, ya que los jóvenes estudiantes provenían de grupos diversos como 201, 202, 203, 204, 205 y 206. Es decir, habían cursado el primer año de bachillerato (segundo semestre, de ahí, el número dos inicial en cada grupo).

#### 4.3.3. Encuesta.

La muestra para la encuesta fue elegida considerando el 25 % de la población estudiantil de Cobaes, plantel 22, cuyo total es de 728, lo que equivale a 190 encuestados.

El proceso para llevar a cabo dicha encuesta consistió en seleccionar 10 jóvenes bachilleres por cada uno de los 19 grupos, con que cuenta el plantel 22, quedando de la manera siguiente: 70 estudiantes de primer año; 42 mujeres y 28 hombres, 60 de segundo; 27 mujeres y 33 hombres y 60 de tercero; 39 mujeres y 21 hombres, respectivamente. La variable género no es de interés en el análisis de datos, sólo se cuidó la proporcionalidad para evitar sesgo en las respuestas.

Se empleó el Muestreo Aleatorio Simple (MAS) para elegir a los participantes.

#### 4.4. Instrumentos de recolección de información.

Se especifican los instrumentos de investigación empleados para la obtención de la información y los datos, que permiten darle confiabilidad y validez a la investigación. *Los instrumentos de recolección*, son las herramientas básicas de que se sirve la investigación para captar la información de la muestra objeto de estudio.

A continuación se especifican los instrumentos diseñados en cada técnica de investigación, cualitativa y cuantitativa, empleadas para obtener la información de campo.

##### 4.4.1. Red Semántica.

La técnica de investigación cualitativa Red Semántica, consiste en identificar el significado psicológico de uno o varios conceptos o identificar conductas o indicadores que una población considera pertenecientes a un constructo de interés (Reyes, 1993). Para el caso de esta investigación se buscó identificar los significados que los alumnos de Cobaes, plantel 22, asocian a las categorías conceptuales que se estudiaron: *acompañado, comprendido y atendido*.

A continuación se explica el procedimiento de la técnica y las Redes Semánticas Naturales (RSN) que se formaron con las respuestas de los 100 jóvenes. Se estableció como objetivo conocer el significado psicológico de las categorías conceptuales antes mencionadas. La nomenclatura empleada en las tablas de RSN fue propuesta por Reyes (1993). Así, en las tablas 13, 14 y 15 que se pueden consultar en la sección de Anexos, se muestran las definidoras para cada una de las categorías de *acompañado*, *comprendido* y *atendido*, que dieron los alumnos, éstas conforman el Tamaño de la Red (TR).

La *Ponderación* consiste en asignar de manera invertida el número de orden, otorgado por el entrevistado, es decir en orden descendente, para contrarrestar el efecto. El *Orden*, de acuerdo a la técnica, es dar valores numéricos ascendentes, es decir 1, 2 y 3. La *Riqueza de la Red*, está representada por el número total de definidoras. La *Fracción* es el número de veces que los encuestados mencionan cada definidora.

Se llama definidora al número de palabras o frases que definen el estímulo (categoría) para el cual se busca el significado.

Procedimiento para emplear la técnica, se invierte el orden de las definidoras (*Ponderación*) y se multiplica por la Frecuencia (Frecc.), lo cual da como resultado el *Valor Ponderado* (VP), estos se suman y se obtiene el *Peso Semántico* (PS). Las frases o palabras de mayor PS, fueron empleadas para elaborar las preguntas del cuestionario, ya que éstas constituyen el núcleo de la Red.

En esta técnica, se empleó un formato tipo cuestionario, con preguntas abiertas, donde se escribieron las tres categorías: *acompañado*, *comprendido* y *atendido*, se explicó verbalmente a cada participante la mecánica de respuesta. Para mayor información consulte anexo 5.

#### 4.4.2. Taller.

Se aplicó la estrategia de intervención mediante un Taller, que constó de veinte horas, durante cinco días, con sesiones de cuatro horas por día. Este se llevó a cabo

del 11 al 15 de agosto de 2014, en un aula de Cobaes, plantel 22, de 8 a.m. a 12:00 p.m. Para mayor detalle consulte Capítulo 2 y Anexos seis y siete.

#### 4.4.3. Cuestionario con diseño Pre Test-Post Test.

Es un instrumento que se utiliza para medir conductas y comportamientos, antes de que se lleven a cabo acciones que modifiquen o predispongan los comportamientos o conductas. Previo a dar inicio el Taller, el día 11 de agosto a las 8:15 a.m. se aplicó un cuestionario a los 16 participantes del Taller, esto con la finalidad de conocer la percepción que tenían de las clases que les impartieron los profesores, durante el semestre de enero a julio de 2014. Se buscó conocer si los indicadores de cada categoría de análisis: *acompañado*, *comprendido* y *atendido* estaban presentes en las respuestas de los 16 jóvenes participantes.

#### 4.4.4. Cuestionario con diseño Pre Test-Post Test Post Test.

Es un instrumento de recolección de información que se aplica posterior a la acción, para conocer si hay o no cambio en el comportamiento y la conducta. En este sentido una vez finalizado el Taller, el 15 de agosto de 2014, a las 11:50 a.m. se aplicó el cuestionario a los 16 participantes, para conocer si se habían sentido *acompañados*, *comprendidos* y *atendidos* por el facilitador, durante las sesiones del Taller.

En ambos Tests, Pre y Post, se aplicó un cuestionario estructurado de 15 preguntas, con respuestas cerradas, mutuamente excluyentes, en escala de Likert. Cuyas respuestas fueron numeradas como sigue: uno para respuesta *siempre*, dos para respuesta *casi siempre*, tres para respuesta *no estoy seguro*, cuatro para respuesta *casi nunca* y cinco para respuesta *nunca*. Para consultar formatos véanse anexos seis y siete.

#### 4.4.5. Cuestionario para encuesta.

La *Encuesta* es la técnica de investigación cualitativa o cuantitativa que permite hacer preguntas, principalmente cerradas, sobre un tema en particular. La aplicación del cuestionario fue del 6 al 23 de octubre de 2014.

El cuestionario constó de 15 reactivos con respuestas múltiples, que podía ser elegida desde ninguna, hasta todas, según la percepción del investigado. Los reactivos fueron los mismos que se emplearon en el cuestionario con diseño *Pre-Post Test*. Lo que se modificó fueron las respuestas, ya que se escribieron los nombres de las asignaturas que cursa cada uno de los 19 grupos, y los encuestados marcaban las que coincidían con cada reactivo, de acuerdo a su percepción.

Se explicita la idea: para conocer la percepción de los alumnos sobre las clases que imparten los profesores Certificados en Competencias Docentes y evitar utilizar los nombres de los profesores, se optó por manejar los nombres de todas las asignaturas que cursa cada grupo y grado, y debido a que se requería obtener respuestas reales, objetivas y honestas de los estudiantes, sin que ello significara sacrificar una asignatura por otra, se decidió diseñar la pregunta de tal manera que el joven bachiller pudiera elegir desde ninguna, hasta todas las asignaturas por cada reactivo, cuando así lo percibiera.

Todos los alumnos de primer año cursan las mismas asignaturas, más no, los de segundo y tercer año. Porque a partir del tercer semestre, se inician las capacitaciones para el trabajo, mismas que se eligen al finalizar el segundo semestre y en el caso del plantel 22, de Cobaes, se ofrecen cuatro capacitaciones. Así que, los grupos de cada grado educativo coinciden en las asignaturas básicas, pero no, en las de la formación para el trabajo. En total se analizan 37 asignaturas; ocho de primero, 13 de segundo y 16 de tercero.

Las asignaturas que se evalúan de acuerdo a las categorías conceptuales *acompaña, comprende y atiende* son:

En primer año: Matemáticas 1, Taller de Lectura y Redacción, Química 1, Informática 1, Ética y Valores 1, Introducción a las Ciencias Sociales, Orientación Educativa 1, e Inglés 1.

En segundo año: Matemáticas 3, Biología 1, Física 1, Literatura 1, Historia de México 2, Opera equipos de Cómputo, Sistema Operativo, Cuerpo Humano, Laboratorio, Salud Pública, Educación Sexual, Cultura Emprendedora y Proceso Administrativo.

En tercer año: Cálculo Diferencial, Pensamiento Complejo, Ciudadanía y Legalidad, Historia Universal, Geografía, Comunicación Humana 1, Ciencias de la Salud, Orientación Educativa 3, Edición de Imágenes, Manejo de Gráficos, Técnicas de Valoración, Técnicas de Diagnóstico, Funciones del cuerpo Humano, Estado de Salud, Plan de Mercadotecnia y Plan Financiero.

#### 4.4.6. Bitácora de observación participante.

La bitácora empleada para tomar notas a partir de las observaciones, permitió llevar un registro adicional a los otros instrumentos, sobre lo acontecido durante el desarrollo de las sesiones del Taller. Esta técnica apoyó y complementó la recolección de información en la investigación. No se diseñaron formatos para el registro, sino que se hicieron las anotaciones por actividad y de manera general.

La bitácora es un instrumento de investigación cualitativa que permite al investigador hacer un registro sistemático sobre las observaciones de campo, durante una investigación. Para cada actividad que se desarrolló en el Taller, se tomaron fotografías (para ver algunas, consulte los anexos del 16 al 20), éstas permitieron al investigador captar las posturas y el involucramiento de los participantes en cada actividad. Información que fue complementada con las anotaciones en la bitácora, que hizo el facilitador al terminar cada actividad.

El registro se llevó a cabo del 11 al 15 de agosto de 2014. Vale la pena hacer la aclaración, que no siempre fue posible escribir sobre las actividades y los participantes, porque la persona que facilitó el Taller fue la misma que hizo las

anotaciones. Hubo días en los que, por falta de tiempo, las anotaciones se hicieron al finalizar la sesión, lo cual provocó que se omitieran detalles o simplemente no se captaran.

#### 4.5. Materiales y equipo.

Se utilizaron equipos e instrumentos como: grabadora, cámara fotográfica, proyector, bocinas, lap top, cuestionario estructurado, hojas de rotafolio, hojas blancas tamaño carta y oficio, carpetas, cartulinas, una libreta para anotaciones, plumas, lápices, colores, marcadores y cinta adhesiva.

#### 4.6. Procedimiento.

Ahora se explica la manera en que se procedió para obtener la información en cada una de las técnicas, a través de los distintos instrumentos empleados en esta investigación.

##### 4.6.1. Explicación, uso y significado de la técnica Red Semántica.

A continuación se explica el procedimiento de la técnica y las Redes Semánticas Naturales (RSN) que se formaron con las respuestas de los 100 jóvenes. Se estableció como objetivo conocer el significado psicológico de las categorías conceptuales: *acompañado*, *comprendido* y *atendido*. La nomenclatura empleada en las tablas de RSN fue propuesta por Reyes (1993). Así en las tablas 13, 14 y 15, en la sección de Anexos, se muestran las definidoras de *acompañado*, *comprendido* y *atendido*, respectivamente, que dieron los alumnos. Éstas conforman el Tamaño de la Red (TR).

La *Ponderación* consiste en invertir el número de orden otorgado por el entrevistado, es decir, en ordenar de manera descendente, la importancia que dieron los encuestados, esto para contrarrestar el efecto. El *Orden* de acuerdo a la técnica, implica dar valores numéricos de manera ascendente, es decir, 1, 2 y 3. La *Riqueza de la Red*, está representada por el número total de definidoras. La *Fracción* es el número de veces que los encuestados mencionan cada definidora.

Se llama definidora al número de palabras o frases que definen el estímulo (categoría) para el cual se busca el significado.

Procedimiento para emplear la técnica, se invierte el orden de las definidoras (*Ponderación*) y se multiplica por la frecuencia (frecc.), lo cual da como resultado el *Valor Ponderado* (VP), estos se suman y se obtiene el *Peso Semántico* (PS). Las frases o palabras de mayor PS, fueron empleadas para elaborar las preguntas del cuestionario.

Esta técnica se aplicó en la semana del 16 al 20 de junio de 2014. A cada participante se le entregó una hoja con las tres categorías de análisis: *acompañado*, *comprendido* y *atendido*, se le pidió que escribiera en orden de importancia, tres palabras o frases para cada categoría, lo que para ellos significaba cada una. Las palabras y frases de mayor incidencia fueron tomadas en cuenta para elaborar los reactivos del cuestionario.

#### 4.6.2. Taller.

La estrategia de intervención mediante un Taller se llevó a cabo del 11 al 15 de agosto de 2014 en el aula 405, de plantel 22 de Cobaes, constó de un total de 20 horas, en cinco sesiones de cuatro horas por día. Cada sesión se inició con bienvenida y después una estrategia de relajación, posteriormente se procedía a continuar con la actividad que estuvo planeada para cada día. Si desea ver el programa completo, consulte el Capítulo dos de esta investigación.

#### 4.6.3. Cuestionario con diseño Pre Test-Post Test.

El cuestionario diseñado como Pre Test-Post Test fue aplicado el primer día de inicio del Taller, esto fue el día 11 de agosto de 2014, a cada participante se le entregó un cuestionario y se les pidió que respondieran todos los reactivos con honestidad. Lo anterior, en un tiempo de 10 minutos. Una vez finalizado el cuestionario se recogió y se continuó con las actividades programadas para ese día.

#### 4.6.4. Cuestionario con diseño Pre Test-Post Test Post Test.

El cuestionario con diseño Pre Test-Post Test Pos Test, fue aplicado el día 15 de agosto de 2014 a las 11:50 a.m. al finalizar la última sesión del Taller, a los 16 jóvenes que participaron en el taller. Se les pidió que leyeran cada reactivo y los respondieran todos, de manera honesta. Una vez que terminaron de contestar, se procedió a recoger y guardar los cuestionarios, para su posterior análisis.

#### 4.6.5. Cuestionario para encuesta.

La encuesta fue aplicada del 6 al 23 de octubre de 2014, se pasó por cada uno de los 19 grupos y aleatoriamente se tomó una muestra de 10 alumnos por grupo. En total 190 encuestados. De los cuales, 82 fueron hombres y 108 mujeres (para detalles de la distribución por grado y grupo, vea anexo 16).

Posteriormente, se les explicó brevemente el propósito del estudio y la forma en que debían llenar el cuestionario. Una vez terminado de contestar, fueron recogidos y resguardados para su posterior captura.

La captura del cuestionario se hizo en el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), la traducción en español sería paquete estadístico para ciencias sociales. Por convención de empleó el número uno cuando el joven elegía la asignatura, en donde se encontraba presente el atributo que se estaba midiendo, así al momento de hacer el análisis de la información se sumaron los números. Son cinco los atributos para cada una de las tres categorías de análisis: *acompañado*, *comprendido* y *atendido*. De tal manera que, si en la asignatura que se evalúa la suma total es 15, significa que todos los atributos fueron señalados por el encuestado.

Se explicita el procedimiento de captura y medición de los atributos de cada categoría de análisis por asignatura. Cuando se analizan cada una de las tres categorías de análisis del presente estudio, se toma en cuenta la suma total que obtiene cada asignatura, que puede ser desde cero hasta 15, cero, cuando ningún encuestado la eligió y 15, cuando el encuestado la eligió en todos los reactivos del

cuestionario. Esta forma de diseño para la captura permitirá hacer análisis estadístico descriptivo de los datos de la encuesta.

#### 4.6.6. Bitácora de observación participante.

Del 11 al 15 de agosto de 2014 se llevó a cabo el Taller para 16 personas y al término de cada sesión o en los tiempos de descanso, se hacían las anotaciones de la observación sobre los comportamientos de los participantes. El registro fue escrito por día y por persona en forma de narrativa, no se siguió un formato específico.

En este apartado se describieron el método, la manera en la que se eligieron las personas que conformaron las muestras de estudio, las técnicas, los equipos y los instrumentos de investigación.

Ahora que se ha explicado la metodología, se procede a hacer el análisis de la información recabada en el campo, esto se presenta en el último Capítulo, titulado Análisis de Resultados.

**CAPÍTULO V.**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

### 5.1. Análisis de la Red Semántica Natural.

Las definidoras de *acompañado* con mayor Peso Semántico (PS) son: *explica muchas veces* con 100 puntos, *bromea* con 88, *dialoga no se impone* con 90, *trabajo colaborativo* con 87, *me dedica tiempo* con 82, *trabajo grupal* con 42. Para ver el total de definidoras, consulte el anexo 13.

Las cinco definidoras fueron utilizadas para formular cinco preguntas del cuestionario con relación a sentirse *acompañado*.

De igual manera en el anexo 14, puede consultar que las palabras y frases que dieron los alumnos con mayor PS como definidoras de *comprendido* son: *clase interesante* con 91 puntos, *da (imparte) la clase para todos* con 69, *promueve que trabaje* con 57, *otorga permisos* con 55, *corrige* con 54, *me pone atención* con 52, *da (imparte) clases* con 33, *escucha mis razones de llegar tarde* con 35 y *justifica faltas*, 31 puntos. Todas estas definidoras, fueron utilizadas para formular cinco reactivos del cuestionario con relación a sentirse *comprendido*.

El anexo 15, presenta las palabras y frases que dijeron los alumnos que los hace sentirse *atendidos*, las de mayor PS son: *da (otorga) permiso de salir* con 92 puntos, *disciplina*, 88, *mis compañeros me escuchan*, 58, *ambiente cálido y tranquilo*, 80, *me pone atención*, 38, *no deja demasiada tarea* 35. Éstas, sirvieron para elaborar las preguntas del cuestionario que se relacionan con la categoría *atendido*.

Ahora se analizan las preguntas del cuestionario con diseño Pre Test-Post Test, para saber cómo se sentían los jóvenes antes de participar en el Taller, en relación a las clases de los profesores, y cómo percibieron las clases del facilitador del Taller, una vez finalizado éste.

### 5.2. Análisis del cuestionario con diseño Pre Test-Post Test.

A continuación se presenta el análisis del cuestionario aplicado a los participantes, antes de iniciar el Taller que tiene por nombre: "Si me atiendes me intereso, aprendo.... Me divierto".

Análisis de la información recabada a través del cuestionario (Pre Test), aplicado antes del Taller, a los 16 jóvenes de segundo grado de Cobaes 22. Se pidió a los participantes que recordaran las clases del semestre anterior y con base a esa percepción, contestaran honestamente cada reactivo del cuestionario. El cuestionario con diseño *Pre Test-Post Test* se aplicó antes del Taller, es decir, en agosto de 2014. Y en junio del mismo año, había terminado el semestre que consideraron para dar respuesta a cada reactivo.

En la tabla 5.2.1, se puede apreciar que los 16 jóvenes contestaron todas las preguntas en relación a la categoría de análisis *acompañado*, es decir durante las clases se propician condiciones que en conjunto promueven que el joven bachiller se sienta *acompañado* en los procesos de enseñar y aprender. Cada una de las variables (explica, bromea durante las clases, dedica tiempo al joven cuando lo requiere, promueve trabajo colaborativo, dialoga con el grupo en lugar de imponer ideas) que componen la categoría, se describen por separado en las tablas posteriores a esta.

Tabla 5.2.1. Los jóvenes expresan en qué situaciones se sienten acompañados por el facilitador durante las clases.					
Reactivos	Explica	Bromea	Dedica tiempo	Trabajo colaborativo	Dialoga, no impone
Válidos	16	16	16	16	16

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

Los 16 jóvenes que tomaron el Taller contestaron los cinco reactivos de la categoría *acompañado*.

En la tabla 5.2.2. Se analiza la primera variable; el profesor explica las veces que los alumnos lo solicitan cuando no les queda claro lo visto en clase. De los 16 alumnos encuestados, el 50 por ciento dijo que casi siempre el profesor explica cuando los alumnos lo solicitan, tres dijeron que casi nunca, dos no estaban seguros y tres dijeron que siempre.

Tabla 5.2.2. Explica las veces que el alumno necesita.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	18.8
Casi siempre	8	50.0
No estoy seguro	2	12.5
Casi nunca	3	18.8
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

En relación a la variable, el profesor bromea con los alumnos durante la clase, el 56 por ciento de los encuestados, es decir nueve personas, dijeron casi siempre, cinco, siempre y dos expresaron que no estaban seguras, lo anterior se puede observar en la tabla 5.2.3.

Tabla 5.2.3. Bromea con los alumnos durante la clase.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	31.3
Casi siempre	9	56.3
No estoy seguro	2	12.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

En la tabla 5.2.4, se presentan las respuestas que dieron los 16 jóvenes que participaron en el Taller, al cuestionamiento de si los profesores que les imparten clases, les dedican tiempo durante las clases cuando lo requieren. Seis dijeron casi siempre, seis expresaron duda al decir, no estamos seguros, dos contestaron siempre y dos más, dijeron nunca.

Tabla 5.2.4. Dedicar tiempo a los alumnos que lo requieran.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	12.5
Casi siempre	6	37.5
No estoy seguro	6	37.5
Casi nunca	2	12.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

Los profesores que les imparten clases promueven el trabajo colaborativo en el aula, así lo expresaron 88 por ciento de los encuestados, al decir nueve alumnos casi siempre, cinco, siempre y solo dos expresaron que no estaban seguros, tabla 5.2.5.

Tabla 5.2.5. Desarrolla trabajo colaborativo en el grupo.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	31.3
Casi siempre	9	56.3
No estoy seguro	2	12.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

La tabla 5.2.6, contiene la información del reactivo que dice: los profesores que les imparten clases, imponen sus ideas al grupo en lugar de dialogar y buscar que los jóvenes que toman clases expresen puntos de vista, defiendan, argumenten y propongan, lo anterior, aún cuando se contradiga la visión de los docentes. De los 16 jóvenes encuestados, el 69 por ciento dijo que los profesores no se imponen, sino que dialoga con ellos, mientras que el 33 por ciento, dijo que no era así.

Tabla 5.2.6. Los profesores dialogan con el grupo, no imponen ideas.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	18.8
Casi siempre	8	50.0
No estoy seguro	4	25.0
Casi nunca	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

En la tabla 5.2.7, se puede apreciar que los 16 jóvenes que componen la muestra, respondieron los cinco reactivos correspondientes a la categoría comprensión, cuyas variables son: me escucha, explica la clase para todos los alumnos y les proporciona el mismo trato, platica con los alumnos que no hacen las actividades, hace la clase interesante y promueve la participación de todo el grupo. En las tablas posteriores se explican cada una de ellas.

Tabla5.2.7. Los jóvenes bachilleres expresan el grado de comprensión que perciben de los profesores que les imparten clases.					
Reactivos	Escucha	No discrimina	Platica conmigo	Clase interesante	Promueve mi participación
N Válidos	16	16	16	16	16

Fuente: elaborado en SPSS con información del Pre Test.

En la tabla 5.2.8, se puede observar las respuesta de los 16 jóvenes encuestados y aproximadamente el 69 por ciento dijeron que los profesores sí los escuchan cuando desean explicar las razones de llegar tarde a la clase o de no hacer la tarea, mientras que, 31 por ciento dijeron que casi nunca ocurre así.

Tabla 5.2.8. Los profesores me escuchan cuando les digo las razones de llegar tarde a la clase o no hacer alguna tarea.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	18.8
Casi siempre	8	50.0
Casi nunca	5	31.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

Aproximadamente, el 69 por ciento de la muestra dijo que siempre los profesores explican la clase para todos, sin hacer distinción por algún alumno. Mientras que el 31 por ciento, dijo que no estaba seguro. La tabla 5.2.9, así lo muestra.

Tabla 5.2.9. La clase es para todos, los profesores no tienen alumnos favoritos.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	68.8
No estoy seguro	5	31.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

En la tabla 5.2.10, se puede apreciar que aproximadamente 57 por ciento de los jóvenes que componen la muestra, dijeron que los profesores platican con ellos si no hacen alguna actividad durante la clase, mientras que el 43 por ciento restante refieren que casi nunca, no estaban seguros o nunca.

Tabla 5.2.10. Los profesores platican con los alumnos que no trabajan las actividades en el aula.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	18.8
Casi siempre	6	37.5
No estoy seguro	2	12.5
Casi nunca	4	25.0
Nunca	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

Resulta sorprendente observar que 75 por ciento de los encuestados, percibe interesantes las clases que imparten los profesores en el plantel 22 de Cobaes, debido a que es una condición para captar la atención de los alumnos y que logren aprendizajes significativos. El restante 25 por ciento se divide en partes iguales; en no estoy seguro y casi nunca, respectivamente. Tabla 5.2.11.

Aun, cuando el tamaño de la muestra no es representativo para hacer generalizaciones hacia la población, se detectan elementos que sirven para comparar más adelante con la encuesta aplicada al 25 por ciento de los estudiantes del plantel. Donde se tomaron muestras de los tres estratos: primero, segundo y tercer grado respectivamente.

Tabla 5.2.11. Los profesores hacen las clases interesantes.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	12.5
Casi siempre	10	62.5
No estoy seguro	2	12.5
Casi nunca	2	12.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

La tabla 5.2.12, muestra que el 75 por ciento de los alumnos encuestados, dijeron que los profesores que les imparten clases promueven que ellos participen en las actividades desarrolladas en el aula. Mientras que, 25 por ciento dijo que no estaba seguro.

Tabla 5.2.12. Los profesores promueven mi participación dentro del grupo de clase.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	12.5
Casi siempre	10	62.5
No estoy seguro	4	25.0
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

En la tabla 5.2.13. Se presentan las cinco variables que expresan las condiciones que los profesores propician durante las clases, para que los alumnos se sientan *atendidos*; categoría de análisis constituida de la forma siguiente: el profesor genera confianza durante las clases para que yo le exponga mis dudas, se promueve un ambiente cálido y tranquilo en las clases, no deja tareas de un día para otro; cuando le digo que ya tengo otras, se permite ir al baño y comer, y que los alumnos que llegan tarde entren al aula. En las siguientes tablas se desglosan cada una de los cinco componentes de esta categoría.

Tabla 5.2.13. Los jóvenes expresan en qué situaciones se sienten atendidos por los profesores durante las clases.					
Reactivos	Confianza	Ambiente cálido y tranquilo	La tarea se hace en clase	Me da tiempo de ir al baño y comer	Permite que entre al salón, si llego tarde
N	Válidos	16	16	16	16

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

La tabla 5.2.14, muestra que el 100 por ciento de los encuestados siente confianza para externar sus dudas a los profesores. Así lo expresaron 13 por ciento, al decir siempre y 87 por ciento, casi siempre.

Tabla 5.2.15. Expongo mis dudas con confianza.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	12.5
Casi siempre	14	87.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

Al cuestionar a los alumnos sobre si los maestros promueven durante las clases un ambiente cálido y tranquilo, 25 por ciento dijo que siempre, 50 por ciento casi siempre, aproximadamente 13 por ciento dijo no estar seguro, y 12 por ciento externó que casi nunca.

Tabla 5.2.16. Se promueve un ambiente cálido y tranquilo en el aula.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	25.0
Casi siempre	8	50.0
No estoy seguro	2	12.5
Casi nunca	2	12.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

En la tabla 5.2.17, se puede apreciar la variedad de respuestas que externaron los jóvenes en relación al reactivo, si los profesores acceden a no dejar tarea para un

día, si ya tienen mucha. Aproximadamente el 44 por ciento de los encuestados contestó que casi nunca, 31 por ciento dijo no estar seguro, 13 por ciento casi siempre, seis por ciento, siempre y otro seis por ciento dijo, nunca.

Tabla 5.2.17. Los profesores no dejan tarea si ya tienen otras y no podrán hacerlas todas.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	6.3
Casi siempre	2	12.5
No estoy seguro	5	31.3
Casi nunca	7	43.8
Nunca	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

En relación al reactivo de la tabla 5.2.18, debido a que el plantel 22 no tiene receso acumulado, solo se permiten 10 minutos entre clase y clase, y algunas veces ni eso, porque los profesores extienden la clase a una hora. Entonces, los alumnos no disponen de tiempo para comer, tomar agua o salir al baño.

Los alumnos encuestados expresaron que el 63 por ciento de sus profesores les otorgan permiso de salir a satisfacer las necesidades fisiológicas antes expuestas, 25 por ciento dijo que no estaba seguro, mientras que el 13 por ciento dijo que casi nunca.

Tabla 5.2.18. Los profesores permiten que los alumnos satisfagan las necesidades fisiológicas de ir al baño, comer y tomar agua.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	6.3
Casi siempre	9	56.3
No estoy seguro	4	25.0
Casi nunca	2	12.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información de Pre Test.

En la tabla 5.2.19, se presentan las respuestas que dieron los encuestados a la variable: los profesores permiten la entrada de los alumnos al aula cuando llegan tarde, 50 por ciento dijo que sí se les permite entrar, las respuestas están compartidas en casi siempre, 38 por ciento y siempre, 12 por ciento. El restante 50 por ciento que dice que no se les permite, se compone de: casi nunca, 31 por ciento, nunca, seis por ciento y no estoy seguro, 13 por ciento.

Tabla 5.2.19. Los profesores permiten la entrada al aula si los alumnos llegan tarde.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	12.5
Casi siempre	6	37.5
No estoy seguro	2	12.5
Casi nunca	5	31.3
Nunca	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Pre Test.

### 5.3. Análisis del cuestionario con diseño Pre Test-Post Test Post Test.

A continuación se presenta el análisis del cuestionario aplicado a los participantes, al terminar el Taller denominado: “Si me atiendes me intereso, aprendo.... Me divierto”. (Post Test).

En la tabla 5.3.1, se puede apreciar la categoría de análisis *acompañado*, es decir durante las actividades del Taller se propiciaron condiciones que en conjunto promueven que el joven se sienta *acompañado* en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Cada una de las variables (explica, bromea durante las clases, dedica tiempo al joven cuando lo requiere, promueve trabajo colaborativo, dialoga con el grupo en lugar de imponer ideas) que componen la categoría, se describen por separado en las tablas subsecuentes a esta.

Tabla 5.3.1. Los jóvenes expresan en qué situaciones se sienten acompañados en las clases por el facilitador.						
Reactivos		Explica	Bromea	Dedica tiempo	Trabajo colaborativo	Dialoga, no impone
N	Válidos	16	16	16	16	16

Fuente: elaborada en SPSS con información del Post Test.

La tabla 5.3.2, muestra que de los 16 jóvenes que participaron en el Taller, 10 dijeron que siempre se les explicó cuando tuvieron dudas y lo solicitaron, tres expresaron que casi siempre y tres, que casi nunca. Los tres que externaron que casi nunca, dijeron que no tuvieron dudas, las indicaciones fueron claras siempre y no fue necesario pedir explicación.

Tabla 5.3.2. Explica las veces que el alumno necesita.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	62.5
Casi siempre	3	18.8
Casi nunca	3	18.8
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Post Test.

La tabla 5.3.3, indica que los 16 participantes del Taller externaron que se sintieron acompañados porque el facilitador bromeó con los ellos durante los actividades, 10 dijeron que siempre y seis que casi siempre.

Tabla 5.3.3. Bromea con los alumnos durante la clase.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	62.5
Casi siempre	6	37.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Post Test.

De los alumnos que participaron en el Taller, seis dijeron que siempre les dedicó tiempo el facilitador, siete casi siempre, dos no estaban seguros y uno, casi nunca, vea tabla 5.3.4.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	37.5
Casi siempre	7	43.8
No estoy seguro	2	12.5
Casi nunca	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Post Test.

La tabla 5.3.5, presenta la percepción de los 16 participantes del Taller sobre el trabajo colaborativo promovido durante las actividades. De ellos, 10 expresaron que siempre se promovió, cinco dijeron que casi siempre y uno dijo no estar seguro.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	62.5
Casi siempre	5	31.3
No estoy seguro	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Post Test.

En relación a cómo percibieron al facilitador del Taller sobre proponer ideas y hacer consenso en lugar de imponerlas, 14 jóvenes dijeron que casi siempre y dos opinaron que siempre. Tabla 5.3.6.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	12.5
Casi siempre	14	87.5
Total	16	100.0

Fuente: elaborada en SPSS con información del Post Test.

En la tabla 5.3.7, se puede apreciar que los 16 jóvenes que tomaron el Taller respondieron los cinco reactivos, correspondientes a la categoría comprendido, cuyas variables son: me escucha, explica la clase para todos los alumnos y les proporciona el mismo trato, platica con los alumnos que no hacen las actividades,

hace la clase interesante y promueve la participación de todo el grupo. En las tablas posteriores se explican cada una de ellas.

Tabla 5.3.7. Los jóvenes bachilleres expresan el grado de comprensión, que percibieron del facilitador en el taller.					
Reactivos	Escucha	No discrimina	Platica conmigo	Clase interesante	Promueve mi participación
N Válidos	16	16	16	16	16

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

De los 16 jóvenes que participaron en el taller, 11 expresaron que se les escuchó cuando externaron las razones de llegar tarde. Se aclara que no llegaron tarde los 11, sin embargo, se dieron cuenta que los que sí llegaron tarde, se les escuchó. Cuatro dijeron que casi siempre y una persona dijo no estar segura, porque no llegó tarde nunca. Lo anterior, se puede ver en la tabla 5.3.8.

Tabla 5.3.8. El facilitador me escuchó cuando expresé las razones de llegar tarde.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	68.8
Casi siempre	4	25.0
No estoy seguro	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

En la tabla 5.3.9, se presentan los resultados del reactivo que dice que, el facilitador explicó las actividades del Taller para todo el grupo de alumnos, sin mostrar preferencia hacia alguno. Esta variable tiene las mismas respuestas que la anterior, 11 jóvenes dijeron que el facilitador del Taller siempre tuvo un trato igual para todos, cuatro dijeron que casi siempre y uno, que no estaba seguro.

Los jóvenes bachilleres son sensibles al trato que reciben de sus profesores y receptivos cuando detectan que los profesores hacen diferencia entre sus alumnos, es decir, condescendientes con algunos y enérgicos con otros. Cuando el profesor dedica su clase a unos alumnos e ignora al resto del grupo, sea porque estos le ponen interés o atención y los otros no, pero, esto genera que los alumnos se sientan

menospreciados y discriminados, así lo expresaron en los cuestionarios que más adelante se analizan.

Tabla 5.3.9. La explicación de las actividades fue para todos, sin distinción.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	68.8
Casi siempre	4	25.0
No estoy seguro	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

La tabla 5.3.10, muestra que de los 16 participantes del Taller, siete dijeron que el profesor platicó con ellos cuando no trabajaron en alguna actividad del Taller, siete expresaron casi siempre, uno dijo no estar seguro y uno, casi nunca.

Tabla 5.3.10. Cuando no trabajé en alguna actividad el profesor platicó conmigo.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	43.8
Casi siempre	7	43.8
No estoy seguro	1	6.3
Casi nunca	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

En la tabla 5.3.11, los 16 alumnos participantes del Taller expresaron que el facilitador hizo las actividades interesantes siempre.

Tabla 5.3.11. El profesor hizo las actividades del taller interesantes.				
Sub categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	16	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

En cuanto a si el profesor promueve la participación dentro del grupo, la tabla 5.3.12, presenta que 10 participantes del Taller dijeron que siempre se promovió, cinco, casi siempre y uno dijo que no estaba seguro.

Tabla 5.3.12. El profesor promovió mi participación dentro del taller.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	62.5
Casi siempre	5	31.3
No estoy seguro	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

En la tabla 5.3.13, se muestran las cinco variables que expresan las condiciones que el facilitador promovió en las actividades del Taller, para que los participantes se sintieran *atendidos*; esta categoría de análisis está constituida por cinco indicadores a saber: el profesor genera confianza durante las clases para que yo le exponga mis dudas, se promueve un ambiente cálido y tranquilo en las clases, no deja tareas, me da tiempo de ir al baño y a comer, y permite que los alumnos que llegan tarde entren al aula. En las siguientes tablas se desglosan cada uno de los cinco componentes de esta categoría.

Tabla 5.3.13. Los jóvenes expresan en qué situaciones se sienten atendidos en las clases por el facilitador.					
Reactivos	Confianza	Ambiente cálido y tranquilo	La tarea se hace en clase	Me da tiempo de ir al baño y a comer	Permite que entre al salón, si llego tarde
N Válidos	16	16	16	16	16

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

En la tabla siguiente se presenta el resultado del reactivo que dice que el facilitador generó confianza durante las sesiones del Taller, para que las dudas de los jóvenes participantes fueran expuestas. De los 16 jóvenes que componen la muestra, nueve dijeron que siempre y siete, casi siempre.

Tabla 5.3.14. Expongo mis dudas con confianza.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	56.3
Casi siempre	7	43.8
Total	16	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

El 100 por ciento de los participantes refieren que durante el Taller se promovió un ambiente cálido y tranquilo, 75 por ciento dijeron siempre y 25 por ciento casi siempre. Tabla 5.3.15.

Tabla 5.3.15. Se promueve ambiente cálido y tranquilo en el aula.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	75.0
Casi siempre	4	25.0
Total	16	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

Durante la semana que se llevó a cabo el Taller, no se dejaron tareas, ya que las actividades se hicieron en el salón de clases, así lo manifestaron los participantes, siempre, dijeron 13, y casi siempre, tres personas. Tabla 5.3.16.

Tabla 5.3.16. Las actividades se desarrollan en el aula, no deja tareas para hacer en casa		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	81.3
Casi siempre	3	18.8
Total	16	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

En la tabla 5.3.17, se puede ver que 12 jóvenes expresaron que siempre se les permitió satisfacer sus necesidades fisiológicas de comer, tomar agua e ir al baño y cuatro personas dijeron que casi siempre. Fue importante que los participantes del Taller estuvieran a gusto, cómodos, en confianza y sobre todo que no pasaran

hambre, por eso entre cada actividad se les daban 10 minutos de receso para que fueran al baño, comieran algo o simplemente se despejaran.

Tabla 5.3.17. Se permite que el joven satisfaga las necesidades fisiológicas de ir al baño, comer y tomar agua.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	75.0
Casi siempre	4	25.0
Total	16	100.0

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

En la semana que se llevó a cabo el Taller, fue también el periodo para solicitar recibos de reinscripciones y pago de exámenes especiales, por lo que algunos de los participantes tuvieron que ausentarse un rato y luego se incorporaron a las actividades, dos jovencitos se enfermaron de gripe, tuvieron fiebre y faltaron un día, estas situaciones son comunes a lo que ocurre durante las clases del semestre y algunos profesores no dejan a los estudiantes que entren al aula, después de estar en estas diligencias, o no justifican las faltas porque dudan de su honestidad. También ocurre que, cuando salen a comprar comida a la cafetería de la escuela, ya no se les permite la entrada al aula, si el maestro está dentro.

Durante el Taller los bachilleres manifestaron que el profesor les permitió la entrada al salón a todos, aun a los que llegaron tarde, 69 por ciento dijo siempre y 31 por ciento, casi siempre. Tabla 5.3.18.

Tabla 5.3.18. Se permite la entrada al aula si llega tarde.		
Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	68.8
Casi siempre	5	31.3

Fuente: elaborado en SPSS con información del Post Test.

A continuación se presenta la tabla 5.3.19, donde se comparan las medias, desviaciones y varianzas de los dos cuestionarios Pre y Post Test. En cada uno, se juntaron las cinco preguntas de cada categoría, para hacer una sola variable, de tal manera que se tuvieron solo tres variables por cada cuestionario (Pre y Post Test),

correspondientes a las tres categorías de análisis: *acompañado*, *comprendido* y *atendido*. De esta manera la última variable de las tablas, fue el resultado de combinar las tres anteriores y se le dio el nombre de Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE), extraído de la propuesta de Carl Rogers, Enfoque Centrado en la Persona (ECP).

Los 15 reactivos que comprende el cuestionario tienen cinco opciones como posibles respuestas y son mutuamente excluyentes, a saber: siempre, casi siempre, no estoy seguro, casi nunca y nunca. Donde se le asignaron valores del uno al cinco, en el mismo orden, respectivamente, de manera que el valor más pequeño corresponde a la respuesta positiva (siempre) y el valor más grande a la respuesta considerada negativa (nunca). Los reactivos se valoraron según la escala tipo Likert de cinco intervalos.

Tabla 5.3.19. Se propician condiciones óptimas para el aprendizaje significativo. Resultado del Pre Test y Post Test.											
Categorías	Pre Test						Post Test				
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza
Acompañado	16	8	14	11	1.826	3.333	6	12	8.31	2.12	4.5
Comprendido	16	6	14	11.06	2.516	6.329	5	11	7	2.28	5.2
Atendido	16	9	18	12.56	2.394	5.729	5	10	6.44	1.59	2.53
Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE)	16	26	44	34.63	5.464	29.85	16	30	21.8	4.74	22.5
N válido (según lista)	16										

Fuente: generado en SPSS con información del Pre Test y Post Test.

Por la explicación que se dio anteriormente, los valores más pequeños de la varianza indican que los jóvenes que tomaron el Taller percibieron mayor *acompañamiento*, *comprensión* y sobre todo mayor *atención* del profesor que facilitó el Taller, que en las clases que recibieron durante el semestre. Es decir, el enfoque humanista con una educación centrada en el que aprende, fue percibida por los

participantes del Taller en mayor medida, que las clases que reciben durante el semestre.

La anterior respuesta tiene varias explicaciones, por una parte el grupo era pequeño, sólo 16 jóvenes, lo cual permitió que se les pusiera mayor atención.

Además, el taller fue para jóvenes con problemas de reprobación e indisciplina, por lo cual requerían un trato especial.

Por otra parte, si se comparan las categorías de análisis en ambos instrumentos: Pre Test y Post Test, se puede apreciar que en el Pre Test los jóvenes se sienten más *acompañados* (varianza de 3.333) y menos *comprendidos* (varianza de 6.329). Mientras que, en el Post Test los jóvenes se sienten más *atendidos* (varianza de 1.59) y menos comprendidos (varianza de 2.28).

Al analizar el ECE, se puede apreciar que la media 34.63 revela que los jóvenes perciben menor *acompañamiento*, *comprensión* y *atención* de sus profesores que les imparten clases, que de quien les facilitó el aprendizaje en el Taller, cuya media es 21.8.

Al comparar ambas instrumentos, se puede apreciar que existe una diferencia hacia la percepción de mayor acompañamiento en el Taller, que en las clases regulares que reciben los jóvenes de sus profesores. Las razones pueden ser desde que los grupos son numerosos y el profesor no dispone del tiempo suficiente para atender las necesidades particulares de cada uno, en cambio el Taller fue para un grupo reducido de participantes (16), lo cual permitió un trato directo y de mayor confianza, apertura hacia la parte humana y no la parte racional, además, se propició un ambiente de confianza y sin riesgo para todos los participantes.

#### 5.4. Análisis de la información de *Observación Participante*.

La información recabada a través de la técnica *observación participante* y registrada en la *Bitácora de Observación*, se combinó con la obtenida en la evaluación del Taller, que hicieron los alumnos. Además, de información adicional

que proporcionaron los jóvenes a lo largo de las participaciones en cada actividad desarrollada. Donde expresaron cómo se sintieron durante las actividades del Taller.

Observaciones generales sobre el trabajo de facilitación.

El Taller dio inicio 15 minutos tarde en la primera sesión (11 de agosto de 2014), debido a trámites que estaban haciendo los alumnos. Se Invitó a 16 estudiantes por si faltaba alguno, y quedaron con 15 como indica la muestra, solo que uno no acudió. Luego, llegó uno que no estaba invitado, por lo cual se trabajó con un grupo de 16 jóvenes.

Durante los cinco días del Taller se les compartieron sodas, hielo, vasos desechables, galletas y dulces, para que comieran en el receso.

No se tomaron fotos en todas las actividades como hubiera sido lo ideal, ya que no se tuvo cofacilitador y fue difícil para el facilitador sustraerse de la actividad para tomar las fotografías.

Por falta de tiempo no se desarrollaron todas las actividades que estaban planeadas en el Taller, algunas se modificaron y otras se cambiaron para ajustarlas a los tiempos y a las necesidades del grupo. Sin embargo, se considera que sí se cumplió el objetivo de *acompañar, atender y comprender* a los jóvenes en el proceso de enseñar y aprender, con libertad y responsabilidad.

Al inicio del Taller, en la primera actividad, los jóvenes se mostraron serios y al cuestionarlos sobre la razón, dijeron que les daba vergüenza hablar porque no se conocían. La primera sesión terminó a las 12:05. Fue grato y satisfactorio lo logrado en la primera sesión, ya que a pesar de que algunos jóvenes no se conocían, se atrevieron a compartir, platicar y trabajar desde el primer día.

La segunda sesión dio inicio a la hora acordada (8:00 a.m.), todo transcurrió según el plan de trabajo.

En la tercera sesión, mientras se trabajaba la segunda actividad (proyección de película) llegaron unos trabajadores a cortar el césped y no se pudo continuar con la actividad debido al ruido que hacían, entonces se decidió adelantar el receso. El resto de actividades se llevaron a cabo sin contratiempos.

La cuarta sesión inició 15 minutos tarde, debido a una falla de energía eléctrica. A este momento del Taller, es grato constatar que los jóvenes muestran mayor confianza, se saludan con calidez y conversan entre ellos, con familiaridad.

Quinta y última sesión, los alumnos muestran mayor integración en equipos diversos. La sesión fue productiva, los jóvenes expresaron que estaban cómodos, y que les gustaba trabajar en grupos pequeños, que era mejor que estar en un salón con 40 compañeros. Fue sencillo, divertido y gratificante facilitar el Taller. El facilitador se involucró, divirtió, convivió y se sintió parte del grupo. Lo que llama Rogers grupos de trabajo colaborativos efectivos (1960).

Una joven de las asistentes al curso, tenía siete meses de embarazo y sólo acudió los días del Taller, ya que dijo *voy a suspender la prepa un año, quiero cuidar a mi bebé durante este tiempo, regresaré el próximo ciclo escolar*. Los hombres, mostraron entusiasmo y participaron activamente en todas las actividades, excepto cuando finalizó el Taller y se les puso música para bailar. Las mujeres fueron más abiertas y expresivas, participaron activamente en todas las actividades, los hombres se resistieron a bailar. Sin embargo, se movían de un lado a otro en su lugar, mientras sonreían.

Los alumnos propusieron para la quinta y última sesión traer algo para compartir, y cooperar para comprar pizzas y refrescos. La última sesión fue emotiva y gratificante, se despidieron con cariño, se tomaron fotos y agradecieron el espacio que tuvieron para conocerse mejor. Una alumna entregó una carta al facilitador, donde expresó gratitud y reconocimiento por el trabajo del Taller. Fue una experiencia nueva en la vida del facilitador, "*ser yo misma*", acercarse a los muchachos sin una pluma para calificarlos.

#### 5.4.1. Acompañamiento del profesor, Red Conceptual arrojada por Atlas. ti.

Los alumnos que participaron en el Taller expresaron por escrito en la primera de las tres categorías que se analizan en esta investigación, que sintieron vergüenza cuando hicieron la actividad de *periódico humano*. Porque pasaron al frente y hacían mímica sin sonido, para que sus compañeros adivinaran lo que querían comunicar. Sin embargo, también escribieron que una vez que estaban realizando el modelaje se divertieron, se sentían bien de participar, (Red completa en Anexo 11). Las frases se presentan enseguida:

- Al principio sentí mucha vergüenza, porque pensé que se reirían de mí.*
- Pero ya que pasé se me quitó el miedo y me sentí feliz.*
- Cuando pasé al frente de mis amigos de clase, me sentí muy bien, porque estaba participando.*
- Sentí temor de hacer el ridículo, pero todo bien, mis compañeros me apoyaban.*
- Fue un momento divertido, por el hecho de reírme con mis compañeros.*
- Me sentí con mucha vergüenza porque fue la primera vez que actuaba.*
- Me sentía desesperado, porque mis compañeros no le atinaban, yo hacía una cosa y ellos me decían otra.*
- Pues yo sentí un poco de pena ante mis compañeros porque creí que se reirían de mí.*
- Me sentí un poco desesperado, porque al principio no sabía cómo expresar sin hablar lo que decía el escrito.*
- Después de un tiempo, me sentí un poco desesperado porque mis compañeros no adivinaban.*
- Me sentí raro y desesperado porque no podía dar pistas, sólo hacer los movimientos.*
- A la vez me sentía desesperado, porque no sabían qué personaje era, y no sabía qué mímica hacer, pero aprendí y para la siguiente vez, será más fácil.*
- Al pasar al frente me sentí con poquita vergüenza, porque tenía que gatear.*
- Me sentí muy bien, pero a la vez desesperada, fue un poco difícil representarlo.*
- Un poco nervioso antes que alguien pasara.*

*-Pues yo me sentí con vergüenza, pero entusiasmada, porque mis compañeros me iban a ver y a criticar.*

#### 5.4.2. Comprendido por el profesor en el proceso de aprendizaje.

Los participantes del Taller expresaron que se les permitió salir cuando pidieron permiso, además cuando se enfermaron y faltaron un día, se les justificó la falta. Cuando el joven bachiller siente confianza para expresar cómo se siente, esto le genera tranquilidad, percibe el ambiente libre de amenaza, seguro, puede expresarse libremente, sin ser juzgado. Enseguida se presentan las frases que arrojó la Red Conceptual de Atlas. Ti:

*-Dos jóvenes pidieron permiso para salir al baño, y se tardaron mucho tiempo, el facilitador del Taller fue a buscarlos y los encontró parados a fuera de un aula de primer grado, viendo por la ventana, al verse descubiertos se fueron al aula donde se desarrollaba en Taller.*

*-Además de todo eso me divertí mucho con mis compañeros y me siento muy bien de haber vivido esa experiencia.*

*-Cuando pedí permiso para ir al baño o a tomar agua me dejó salir.*

*-Me enfermé y me justificó una falta.*

#### 5.4.3. Atendido por el profesor durante las clases.

Propiciar un ambiente cálido y tranquilo para que el joven sienta confianza y pueda aprender, está contenido dentro de la categoría *atendido*. Es una condición necesaria para que los alumnos puedan desarrollar sus capacidades sin limitaciones. Propiciar confianza para que exponga dudas y diga cuáles son sus necesidades para desarrollar óptimamente su persona.

En seguida se muestran las frases que expresaron los jóvenes participantes del Taller que dan cuenta de ello:

*-Algunos jóvenes que fueron invitados al Taller llegaron tarde el primer día.*

*-La actividad que se desarrolla enseguida no estaba planeada, se implementó cuando varios de los jóvenes externaron que se sentían cansados y con sueño.*

*-Al inicio, un participante no se atrevía a levantarse, sus compañeros decían “él” no se levanta, y cuando le pedí que se quedara de pie para estar al centro y dirigir la actividad se negó.*

*-Después de haber jugado tres minutos, cambió de actitud y se quedó de pie en dos ocasiones, los muchachos se integraron, jugaron, se activaron, y la actividad terminó cuando los jóvenes se sentían en confianza por haber convivido en el juego, se les quitó el cansancio y el sueño.*

*-Me sentí un poco nervioso al principio, pero viendo que todos los demás lo hacían, se me iban quitando los nervios.*

*- Yo sentí un poco de vergüenza porque no sabía cómo hacer mi papel y después un poco desesperado porque no adivinaban, pero al final aliviado porque lo adivinaron.*

*-Se siente muy bien hacer una actividad con mis compañeros y maestra.*

*-Sólo que es un momento de vergüenza, ya que pasa, hasta lo quieres volver a hacer.*

*-Después perdí la vergüenza y comencé a actuar y rápido adivinaron lo que era, me puse contenta, porque lo adivinaron bien, cuando yo estaba viendo o adivinando, me ponía desesperada porque no sabía lo que era, “me gustó mucho la actividad”.*

*- Pero cuando empezaron a pasar, estuvo muy divertido, me sentí alegre, cuando me tocó a mí hacer el personaje.*

*- Pero no fue así, todo Salió bien, pues todos actuaron y pues lo hicieron muy bonito.*

*-Me sentí muy bien con mi personaje, porque supe cómo interpretarlo*

En seguida se presenta la percepción de los estudiantes, de lo que fue el Taller: “Si me atiendes me intereso, aprendo.... Me divierto”.

Los alumnos expresaron cómo vivieron el Taller, la letra P, hace alusión a persona, así entonces, P1, significa lo que dijo la persona uno, P2, lo que externó la persona dos, hasta P16; persona 16, número total de participantes del Taller.

P.1. Lo bueno del curso de historia fue que todos convivimos muy bien, nos divertimos, trabajamos en equipo, nos entendimos todos. Lo malo fue que al inicio perdimos tiempo, porque no nos atrevíamos a hablar.

P.2. Me gustó la forma en que nos trató la maestra, fue muy divertida, me gustó todo lo que hicimos en clase. No me gustó que solo fueran cinco días, me gustaría que en clase hiciéramos actividades divertidas como aquí.

P.3. Este curso fue algo muy bonito para mí, las actividades que la maestra nos ponía a hacer, fueron entretenidas, nos hicieron entrar en confianza y nos integramos. Me encantó la forma en que la maestra nos atendió.

P.4. Haciendo más actividades, explicándolas más, me gustaron mucho las actividades y las películas fueron fáciles de entender y explicar.

P.5. A mí me pareció muy bien porque la profe se portó muy bien, y me sentí a gusto en toda la semana que estuve en el curso.

P.6. Me gustó mucho el curso porque fue muy interesante, la profe fue muy amigable y divertida con todos. Fueron los mejores cursos que yo he tomado, me parecieron increíbles todas las actividades.

P.7. Me gustó que estuvimos viendo películas y conviviendo entre todos y que nos dieran receso para estar a fuera. También me gustó que trajéramos botana para comer mientras veíamos la película. Me gustaría que en el aula los maestros hicieran más juegos para integrarnos y entrar en confianza.

P.8. El curso estuvo muy padre, todo me gustó, los compañeros se portaron muy bien, la maestra explicaba excelente, nos comprendía y pues voy a extrañar eso. Quiero que las clases sean así y no reprobar ninguna materia.

P.9. Me gustó como convivimos con nuestros compañeros y la maestra. Fue divertido agarrar cura con la maestra, que nos formara en grupos para trabajar, que trajéramos alimentos para comer.

P.10. Lo que más me gustó del curso fue conocer a mis compañeros y convivir con ellos, las actividades que hicimos me parecieron muy interesantes, porque me divertí con todo el grupo. Los videos y las películas que vimos fueron interesantes, aprendí muchas cosas que no sabía sobre Hidalgo, también me gustó cómo se portó la maestra conmigo y con el grupo.

P.11. Este curso fue de lo mejor, me acoplé muy bien, con mis compañeros y más con la profesora, es muy buena persona y mejor aún, una buena maestra, me gustó participar casi en todo, y más que nada tuve la confianza para desenvolverme ante todos, y de este curso me llevo muy buenos momentos con todos.

P.12. Me gustó que nos divertimos y nos conocimos entre nosotros, agarramos cura, opinamos libremente, todos participamos dando respuestas. Hubo convivencia en el grupo, la profe nos ponía a jugar.

P.13. Lo que a mí me gustó fue que la maestra fue muy amable en todo momento, nunca nos hizo sentir incómodos, y buscó la manera de que nos conociéramos todos nosotros y conviviéramos.

P.14. Lo que más me gustó del curso fue la convivencia que generó la maestra entre los alumnos. Casi todo estuvo perfecto. Lo que no me gustó fue que el receso no fue de dos horas.

P.15. Me gustó que fue muy divertido, nos enseñó muchos valores, cosas que ni yo sabía que tenía, nos enseñó a compartir y a vivir la vida. En mi opinión me gustó mucho. Yo propongo que nos quiten el celular en clase para no distraernos, que nos permitan menos salidas y jugáramos más.

P.16. Me gustó que convivimos todos, que hicimos juegos, las películas que vimos; especialmente la de Hidalgo, todas las actividades fueron interesantes. Me gustaría que el curso fuera de más tiempo, para conocernos mejor.

## 5.5. Análisis de la encuesta.

Análisis de la encuesta aplicada a 190 bachilleres del plantel 22 de Cobaes, cuya muestra se compone de la manera siguiente: 70 jóvenes de primero; 42 mujeres y 28 hombres, 60 de segundo; 27 mujeres y 33 hombres y 60 de tercero; 39 mujeres y 21 hombres. Este análisis permitirá conocer en cuáles clases o asignaturas los jóvenes perciben mayor *acompañamiento*, *compresión* y *atención*, para después revisar cuáles de los profesores que imparten las clases tomaron el Programa de Formación Docente en Educación Media Superior (PROFORDEMS) y cuáles están Certificados en Competencias Docentes (CERTIDEMS).

En total se analizan 37 asignaturas, ocho que cursan los jóvenes de primero, 13, que se imparten en segundo y 16 en tercero. Las cuales son:

En primer año: Matemáticas 1, Taller de Lectura y Redacción, Química 1, Informática 1, Ética y Valores 1, Introducción a las Ciencias Sociales, Orientación Educativa 1, e Inglés 1.

En segundo año: Matemáticas 3, Biología 1, Física 1, Literatura 1, Historia de México 2, Opera equipos de Cómputo, Sistema Operativo, Cuerpo Humano, Laboratorio, Salud Pública, Educación Sexual, Cultura Emprendedora y Proceso Administrativo.

En tercer año: Cálculo Diferencial, Pensamiento Complejo, Ciudadanía y Legalidad, Historia Universal, Geografía, Comunicación Humana 1, Ciencias de la Salud, Orientación Educativa 3, Edición de Imágenes, Manejo de Gráficos, Técnicas de Valoración, Técnicas de Diagnóstico, Funciones del cuerpo Humano, Estado de Salud, Plan de Mercadotecnia y Plan Financiero.

En la tabla 5.5, se expone la distribución del número de cuestionarios aplicados por grupo. Los grupos del 101 al 107 corresponden al semestre uno, o sea primer grado, los grupos del 301 al 306, son de tercer semestre, es decir segundo grado y los grupos del 501 Al 506, cursan el quinto semestre, lo cual significa tercer grado. Tal como se explicó en el capítulo de metodología, se empleó el muestreo aleatorio

simple y de cada grupo se levantaron 10 cuestionarios, para así completar la muestra total de 190. De los cuales, 57 por ciento son mujeres y 43 por ciento hombres.

Grupo/ grado escolar	Género	Frecuencia	Porcentaje
101,1 02, 103, 104, 105, 106,	Hombre	82	43
107, 301, 302, 303, 304, 305,	Mujer	108	57
306, 501, 502, 503, 504, 505,		10 c/u	5.3 c/u
506.			
Total	19	190	100.0

Fuente: generado en SPSS con información de la encuesta.

Hasta esta parte del análisis de información, no se ha contrastado el supuesto hipotético: *La percepción del estudiante es congruente con la capacitación docente y el enfoque humanista que provee el Programa de Capacitación Docente de Educación Media Superior.* Porque no se cuenta aún con los elementos para ello.

#### 5.5.1. Análisis de la encuesta de primer año de bachillerato.

Los profesores de primer grado no siempre imparten la misma asignatura en todos los grupos, por ello, es necesario hacer el desglose de las asignaturas por grupos, para así determinar en cuáles grupos los profesores sí tienen la formación de PROFORDEMS y CERTIDEMS y si coinciden estos, con la mayor percepción de *acompañamiento, comprensión y atención* que los jóvenes refieren.

Los números del uno al cinco que se encuentran debajo de los reactivos en cada tabla, representan las respuestas elegidas por los alumnos, el uno, quiere decir que todos los alumnos ubicados en la columna eligieron solo un reactivo de los cinco, el dos, que los alumnos eligieron dos de las cinco y así sucesivamente hasta el cinco, lo cual quiere decir que los alumnos ubicados en esa columna eligieron los cinco reactivos (Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo y Dialoga no impone), que comprenden la categoría. Es importante aclarar que no se especifica, cuál de los cinco reactivos fueron elegidos por los alumnos, cuando la elección es menor a cinco.

Por lo anterior, se hace la aclaración de que los números del uno al cinco están presentes en la tabla, solo cuando los encuestados los hayan dado como respuesta, de ahí que, hay tablas que tienen menos de los cinco, ya que en algunos grupos los jóvenes refirieron que solo esos reactivos son los que perciben que se promueven por sus profesores durante las clases.

Con la explicación anterior se procede a hacer el análisis de cada asignatura por grupo, de primer año: Matemáticas 1, Taller de Lectura y Redacción, Química 1, Informática 1, Ética y Valores 1, Introducción a las Ciencias Sociales, Orientación Educativa 1, e Inglés 1.

Tabla 5.5.1.1. Percepción de acompañamiento en Matemáticas 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
101	2	4	2	1	1	10
102	3	0	1	2	4	10
103	2	2	3	0	2	9
Grado, grupo 104	4	0	2	1	1	8
105	3	1	3	1	1	9
106	1	2	2	3	0	8
107	3	3	0	2	0	8
Total	18	12	13	10	9	62

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.1.1, se aprecia que de un total de 70 jóvenes encuestados de primer grado, 62 respondieron al menos uno de los cinco reactivos. En los grupos 101 y 102, la muestra total por grupo, es decir, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría acompañado, mientras que en los grupos 104, 106 y 107 sólo respondieron ocho jóvenes de cada grupo y en los grupos 103 y 105, nueve. Las razones de no responder los reactivos fueron: *ningún profesor lo hace, yo no necesito, nunca llego tarde, ni repruebo.*

Así también, se aprecia en la tabla, que 18 encuestados eligieron un reactivo de las cinco, siendo esta respuesta la más alta, nueve jóvenes de los 62, perciben que los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado* están presentes en la asignatura de Matemáticas 1. Así entonces, se puede concluir que el grupo 102, de los siete, de primer año, en la asignatura de Matemáticas 1, percibe mayor grado de acompañamiento que el resto de los grupos. El profesor que imparte la asignatura no ha recibido la capacitación de PROFORDEMS, además, él imparte clases en los grupos 101, 103, 104, 105 y 106, también. En los cuales, la percepción de acompañamiento es menor.

Los números del uno al cinco, que se encuentran debajo de los reactivos en cada tabla, representan las respuestas elegidas por los alumnos, el uno quiere decir que todos los alumnos ubicados en la columna eligieron solo un reactivo de los cinco, el dos, que los alumnos eligieron dos de las cinco y así sucesivamente hasta el cinco, lo cual quiere decir que los alumnos ubicados en esa columna eligieron los cinco reactivos que comprenden la categoría. Es importante aclarar que no se especifica, cuál de los cinco reactivos fueron elegidos por los alumnos, cuando la elección es menor a cinco, porque ese tipo de análisis se vuelve minucioso y extenso debido al número de asignaturas y de variables analizadas, por lo cual, se sale del alcance de esta investigación.

La persona que imparte las clases de Matemáticas 1, en el grupo 107 ha tomado la capacitación de PROFORDEMS y está certificada con CERTIDEMS.

En la tabla 5.5.1.2, se presenta la categoría *comprendido* que perciben los alumnos en la asignatura de Matemáticas 1. De los 70 alumnos encuestados, 58 respondieron al menos uno de los cinco reactivos que comprenden la categoría, el grupo 102 percibe el mayor grado de comprensión en Matemáticas 1. Así lo manifestaron los jóvenes, al elegir seis alumnos los cinco reactivos, dos, uno y dos eligieron dos, de los cinco que componen esta categoría.

El grupo 104 refieren menor grado de comprensión del profesor de Matemáticas 1, sólo siete, de los 10 que comprende la muestra, así lo manifiestan. Al hacer un

análisis global de las respuestas que dieron los siete grupos de primer año, se puede ver que cinco jóvenes, de los 58, señalaron cuatro reactivos de los cinco que comprende la categoría, mientras que el mayor número de ésta, compuesto por 17 personas, dicen que solo sienten comprensión en uno de las cinco, lo cual equivale al 29 por ciento. Los estudiantes que perciben mayor comprensión en Matemáticas 1, son 12, mismos que eligieron los cinco reactivos que conforman la categoría.

Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
101	4	1	1	1	1	8
102	2	2	0	0	6	10
103	1	3	2	1	1	8
104	1	2	3	1	0	7
105	4	0	2	1	2	9
106	1	4	2	0	1	8
107	4	1	1	1	1	8
Total	17	13	11	5	12	58

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.1.3, se analiza la percepción de *atendido* durante las clases de Matemáticas 1, al hacer el análisis de los datos por columna se aprecia que de los siete grupos de primer año, cinco alumnos perciben todos los reactivos en las clases, 21 alumnos sólo uno de los cinco que componen esta categoría, y en la parte central se tiene que, nueve jóvenes manifiestan que tres reactivos sí son promovidos por el profesor que imparte Matemáticas 1. Ahora se analizan los datos por renglón, se aprecia que el grupo 102 se siente más *atendido* por el profesor, que el resto de los grupos, ya que tres jóvenes eligieron cuatro reactivos, y dos, los cinco que componen la categoría. Mientras que el grupo 107 se siente menos *atendido* por el profesor, seguido del grupo 104.

Tabla 5.5.1.3. Percepción de atendidos en Matemáticas 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
101	2	4	1	0	1	8
102	2	0	1	3	2	8
103	3	0	2	3	1	9
104	2	1	2	1	0	6
105	2	3	0	3	0	8
106	5	0	2	2	0	9
107	4	1	1	0	1	7
Total	21	9	9	12	5	56

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Se puede apreciar en la tabla 5.5.1.4, el grado de *acompañamiento* que sienten los jóvenes en la asignatura de Taller de Lectura y Redacción, al hacer el análisis por grupo (renglones) se aprecia que el grupo 104 percibe mayor nivel de *acompañamiento*, y el grupo 101, el menor. De la muestra total por grupo, 10 alumnos del grupo 104 refieren desde uno, hasta cinco de los reactivos que conforman la categoría, mientras que en el grupo 101, sólo cinco alumnos de 10, dicen sentir *acompañamiento* del profesor.

Así también, se hace el análisis por columna y se puede ver que, del total de siete grupos de primer año, ocho jóvenes dijeron sentirse plenamente *acompañados* al elegir los cinco reactivos, vea el total de la columna que tiene el reactivo: *dialoga, no impone*. En la columna que dice *explica*, se aprecia el total, 16 de 51 jóvenes, que dicen sentirse *acompañados* en uno de los cinco reactivos, que componen la categoría. En la columna del centro; *dedica tiempo*, 10 alumnos de 51 respondieron que, se promueven tres de los cinco.

Tabla 5.5.1.4. Percepción de acompañados en Taller de Lectura y Redacción que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
101	2	0	1	0	2	5
102	2	1	0	2	2	7
103	4	0	1	0	1	6
104	2	1	1	4	2	10
105	3	0	3	0	1	7
106	2	0	4	2	0	8
107	1	5	0	2	0	8
Total	16	7	10	10	8	51

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Véase tabla 5.5.1.5, para saber el grado en que los jóvenes de primer grado se sienten *comprendidos* en Taller de Lectura y Redacción, los grupos 104 y 105 perciben el mayor y menor grado, respectivamente. El 104, 10 alumnos lo manifiesta y el 105, sólo seis.

Si se analiza el total de los siete grupos (por columnas) se tienen los extremos: con un solo reactivo, 18 alumnos y con los cinco reactivos, ocho alumnos. Mientras que en el centro fueron elegidos tres de los cinco reactivos, por siete jóvenes.

Son dos profesoras las que imparten la asignatura, una, en los seis primeros grupos y la otra, en el último (107). Ninguna ha tomado PROFORDEMS y por ende, tampoco están certificadas.

Tabla 5.5.1.5. Percepción de comprendidos en Taller de Lectura y Redacción que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
101	3	3	0	3	0	9
102	2	1	0	3	2	8
103	5	1	1	1	0	8
104	2	1	2	1	3	9
105	1	1	2	1	1	6
106	2	2	0	4	1	9
107	3	1	2	0	1	7
Total	18	10	7	13	8	56

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tercera categoría, la percepción de *atendidos* durante las clases de Taller de Lectura y Redacción, 52 jóvenes de una muestra de 70 manifiestan al menos uno, de los cinco reactivos que conforman la categoría. Los grupos que manifiestan sentirse más *atendidos* son: 101 y 107, con nueve alumnos cada uno. El mayor número de reactivos elegidos fue por el grupo 102, ya que dos personas, dijeron cinco reactivos y dos, cuatro reactivos. El grupo 105 se siente menos *atendido*. Así lo expresan seis jóvenes. Resulta interesante resaltar que la misma persona imparte las clases en los grupos que perciben el mayor y menor grado de *atención*.

Tabla 5.5.1.6. Percepción de atendidos en Taller de Lectura y Redacción que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
101	4	3	0	1	1	9
102	1	1	1	2	2	7
103	4	0	0	1	1	6
104	1	2	1	2	1	7
105	2	1	1	2	0	6
106	1	0	2	4	1	8
107	2	5	1	0	1	9
Total	15	12	6	12	7	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Percepción de *acompañamiento* en Química 1, que manifiestan los jóvenes de primer grado (tabla 5.5.1.7.) De una muestra total de 70, sólo 51 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que componen la categoría. El grupo 106, tiene el mayor número de alumnos que manifiestan al menos uno de los cinco, mientras que, el grupo 101, sólo la mitad (cinco jóvenes). El grupo 104 percibe mayor acompañamiento del profesor, que el resto de los grupos. Ya que cuatro alumnos eligieron los cinco reactivos. Al hacer el análisis por columna no se aprecia una marcada diferencia entre los jóvenes que señalaron un solo reactivo y los que eligieron los cinco. En el primero, fueron 10 y en el último, ocho, mientras que en el centro se tienen 10 jóvenes, con tres de los cinco.

Las profesoras que imparten la asignatura no han tomado el Programa de Formación Docente en Educación Media Superior (PROFORDEMS). La misma persona imparte Química 1 en los grupos 101 al 105 y 107, mientras que otra, lo hace en el grupo 106.

Tabla 5.5.1.7. Percepción de acompañados en Química 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
101	1	2	2	0	0	5
102	1	1	1	2	4	9
103	2	2	1	0	1	6
104	2	0	1	2	1	6
105	2	2	0	2	1	7
106	1	3	2	3	1	10
107	1	2	3	2	0	8
Total	10	12	10	11	8	51

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.1.8, se puede ver que los grupos 103 y 104 perciben menor nivel de *comprensión* de sus profesoras al tomar las clases, así lo manifiestan cinco alumnos en cada grupo, de un total de 10. Mientras que en los grupos 106 y 107, perciben el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes en cada grupo. Por el número de reactivos elegidos, el grupo 102 es el de mayor percepción, con cuatro jóvenes que señalaron los cinco reactivos, por el contrario, del grupo 103, ningún joven eligió los cinco reactivos y sólo uno, dijo que se promueven cuatro.

Tabla 5.5.1.8. Percepción de comprendidos en Química 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
101	2	1	1	3	0	7
102	1	1	2	1	4	9
103	2	1	1	1	0	5
104	2	1	0	1	1	5
105	2	1	1	0	2	6
106	2	1	1	5	1	10
107	5	1	1	1	2	10
Total	16	7	7	12	10	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Al cuestionar a los jóvenes sobre el nivel de *atención* que perciben por parte de quien imparte Química 1, ellos manifestaron lo siguiente: de una muestra total de 70, sólo 46 respondieron al menos uno de los cinco reactivos que conforman la categoría. Los grupos 103 y 104 se sienten menos *atendidos*, cuatro alumnos por grupo así lo dice. Los grupos 102 y 106, perciben el mayor nivel, 10 alumnos lo refieren. Por el número de reactivos elegidos, el grupo 102 manifiesta el mayor grado, dos alumnos eligieron los cinco reactivos, mientras que del resto de los grupos, lo hizo un alumno o ninguno (tabla 5.5.1.9).

Tabla 5.5.1.9. Percepción de atendidos en Química 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
101	2	2	1	0	1	6
102	3	2	2	0	2	9
103	2	1	0	0	1	4
104	2	1	0	1	0	4
105	3	1	0	3	0	7
106	1	4	1	2	1	9
107	3	1	2	0	1	7
Total	16	12	6	6	6	46

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.1.10, se muestra que 52 jóvenes de 70 respondieron al menos uno de los cinco reactivos, que sólo cinco alumnos se sienten plenamente *acompañados* en Informática 1, ya que señalaron los cinco reactivos de la categoría, 14 señalan únicamente uno, mientras que ocho, eligieron tres. El grupo 107 se siente menos *acompañado* y el grupo 106, más.

La asignatura es impartida por tres profesores diferentes: una maestra imparte las clases en los grupos 101, 102 y 103, un profesor en el grupo 104 y una maestra en los grupos 105 al 107. Quien imparte clases en los grupos 105 al 107 no cuenta

con PROFORDEMS, mientras que los otros dos sí, además de tener la certificación docente.

Tabla 5.5.1.10. Percepción de acompañados en Informática 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
101	3	1	2	1	0	7
102	1	3	1	1	2	8
103	3	3	1	0	1	8
104	1	2	0	3	1	7
105	2	2	1	1	1	7
106	2	3	2	2	0	9
107	2	0	1	3	0	6
Total	14	14	8	11	5	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Los jóvenes refieren sentirse más *comprendidos* que *acompañados* en Informática 1, en la tabla 5.5.1.11, 60 jóvenes de 70, así lo manifiestan al haber elegido al menos uno de los cinco reactivos que componen esta categoría. El grupo 102 percibe el grado más alto, ya que cinco jóvenes señalaron los cinco reactivos y el grupo 103, percibe el menor grado.

Tabla 5.5.1.11. Percepción de comprendidos en Informática 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
101	4	1	1	2	0	8
102	1	0	1	1	5	8
103	2	1	3	1	0	7
104	3	2	3	1	0	9
105	2	2	2	0	2	8
106	2	3	3	0	2	10
107	2	3	2	1	2	10
Total	16	12	15	6	11	60

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.1.12, muestra que 53 alumnos de 70, respondieron al menos uno de los cinco reactivos que componen la categoría *atendido* en Informática 1, de ellos, el grupo 106 se siente más atendido, 10 alumnos así lo manifiestan. Mientras el grupo 103, refiere en menor grado, sólo seis jóvenes lo expresaron así. En términos generales, 11 personas de los 53 que respondieron esta categoría, dijeron percibir los cinco reactivos, y en el lado opuesto, 13 alumnos mencionaron únicamente uno. En la parte media se tiene que, nueve, refieren tres, de los cinco.

Tabla 5.5.1.12. Percepción de atendidos en Informática1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
101	3	1	0	1	2	7
102	2	1	3	1	1	8
103	3	1	0	1	1	6
104	2	1	2	1	1	7
105	0	3	0	1	3	7
106	2	3	2	2	1	10
107	1	2	2	1	2	8
Total	13	12	9	8	11	53

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Los jóvenes expresan el grado de *acompañamiento* que perciben en Ética y Valores, (tabla 5.5.1.13), de una muestra de 70 jóvenes de primer grado, sólo 50 dijeron percibir alguno de los cinco reactivos que componen la categoría. Los grupos que perciben menor nivel de *acompañamiento* son: 102, 103, 104 y 107 con el mismo número de alumnos; seis. Por el contrario, el grupo que refiere mayor grado es el 101, con 10 alumnos. En la parte central, se tiene que 11 alumnos refieren tres de los cinco reactivos que conforman la categoría.

Dos profesores imparten la asignatura. Ninguno de los dos cuenta con PROFORDEMS. Un profesor imparte clases en los grupos 101, 102, 103, 105 y 107. Una profesora imparte la asignatura en los grupos 104 y 106.

Tabla 5.5.1.13. Percepción de acompañados en Ética y Valores que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
101	4	1	2	2	1	10
102	1	1	1	2	1	6
103	2	2	1	0	1	6
104	1	2	2	1	0	6
105	2	1	0	3	1	7
106	0	4	4	0	1	9
107	3	0	1	1	1	6
Total	13	11	11	9	6	50

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En cuanto a la categoría *comprendido* se puede decir que 21 personas eligieron solo uno de los cinco reactivos, mientras que nueve refieren sentir los cinco. En la parte media, se tiene que seis jóvenes sólo perciben que tres de los cinco, se promueven en la clase de Ética y Valores.

Tabla 5.5.1.14. Percepción de comprendidos en Ética y Valores que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
101	5	1	1	1	1	9
102	1	2	1	1	2	7
103	4	1	1	1	0	7
104	3	3	0	0	2	8
105	2	1	1	0	2	6
106	3	1	0	2	1	7
107	3	2	2	0	1	8
Total	21	11	6	5	9	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.1.15, se puede ver que únicamente tres alumnos de 56 refieren que en la clase de Ética y Valores se propician las cinco condiciones para que se sientan

*atendidos*, mientras que 14 jóvenes sólo perciben una de las cinco. El grupo que refiere mayor grado, es el 103, mientras que el 104, refiere el menor.

Tabla 5.5.1.15. Percepción de atendidos en Ética y Valores que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
101	2	4	2	0	1	9
102	2	2	3	0	1	8
103	3	5	0	2	0	10
104	3	2	0	0	0	5
105	3	2	0	3	0	8
106	0	2	4	1	0	7
107	1	4	2	1	1	9
Total	14	21	11	7	3	56

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.1.16, presenta la percepción de *acompañamiento* que refieren los estudiantes en la clase de Introducción a las Ciencias Sociales. La asignatura es impartida por dos maestras, quien da las clases en los grupos 101 al 105 no cuenta con PROFORDEMS, mientras que, la que imparte las clases en los grupos 106 y 107, sí lo recibió.

Los grupos 101 y 103 perciben el menor *acompañamiento*, mientras que los grupos 102 y 106, el mayor.

En conjunto, sólo cinco alumnos de los 45, dijeron percibir los cinco reactivos de la categoría en esta asignatura, mientras que 12 jóvenes refieren uno, y ocho, tres.

Tabla 5.5.1.16. Percepción de acompañados en Introducción a las Ciencias Sociales que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
101	1	1	0	2	0	4
102	3	1	1	2	2	9
103	0	2	0	0	1	3
104	4	2	1	1	0	8
105	1	0	0	4	1	6
106	2	3	4	0	0	9
107	1	1	2	2	1	7
Total	12	10	8	11	5	46

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Los jóvenes expresan el grado de *comprensión* que perciben de parte de quien les imparte Introducción a las Ciencias Sociales (tabla 5.5.1.17), de una muestra de 70 jóvenes, sólo 47 respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Cuatro de los 47, dicen que perciben los cinco reactivos, mientras que 16, sólo uno. Ocho estudiantes manifiestan que tres. El grupo 101, se siente menos *comprendido*, y por el contrario el grupo 102 refiere mayor *comprensión* por parte de su profesor.

Tabla 5.5.1.17. Percepción de comprendidos en Introducción a las Ciencias Sociales, que refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
101	1	0	1	2	0	4
102	1	1	2	2	2	8
103	3	1	1	0	0	5
104	2	2	1	2	0	7
105	4	2	0	1	1	8
106	3	1	3	1	0	8
107	2	1	0	3	1	7
Total	16	8	8	11	4	47

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.1.18, presenta la información que refieren los alumnos en cuanto a la *atención* en la clase de Introducción a las Ciencias Sociales, 41 estudiantes de 70 respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría.

El grupo 103 siente menor nivel de *atención*, así lo manifiestan tres jóvenes, por el contrario el grupo 107, refiere la mayor, nueve jóvenes lo expresan así. 15 encuestados dicen que sólo uno de los cinco reactivos de esta categoría está presente en la asignatura, mientras que seis, dicen que los cinco. En la parte media de la tabla, se puede apreciar que siete personas expresaron que tres de los cinco, se promueven en la clase.

Tabla 5.5.1.18. Percepción de atendidos en Introducción a las Ciencias Sociales que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
101	2	0	2	0	0	4
102	2	0	3	0	2	7
103	0	2	0	1	0	3
104	3	1	0	0	0	4
105	3	0	1	1	2	7
106	2	3	1	1	0	7
107	3	2	0	2	2	9
Total	15	8	7	5	6	41

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.1.19, muestra la percepción de *acompañamiento* en Orientación Educativa 1 que refieren 40 jóvenes, de una muestra total de 70. Del total que dicen sentirse *acompañados*, 20 mencionan que sólo uno de los cinco reactivos se promueven en la asignatura, mientras que cuatro alumnos dicen que los cinco, y seis dicen que únicamente tres de los cinco. Dos maestras imparten la asignatura; una en los seis primeros grupos y otra, en el último (107). La primera cuenta con PROFORDEMS, más no con CERTIDEMS, la segunda, ninguno de los dos. Las maestras tienen una carga de dos horas a la semana por cada grupo.

Los 30 jóvenes que no respondieron los reactivos de la encuesta escribieron que no se les imparte esta asignatura.

Tabla 5.5.1.19. Percepción de acompañados en Orientación Educativa 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
101	5	1	1	0	1	8
102	3	0	1	1	2	7
103	1	2	0	0	1	4
104	2	1	2	1	0	6
105	4	0	1	1	0	6
106	3	2	0	0	0	5
107	2	0	1	1	0	4
Total	20	6	6	4	4	40

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.1.20, muestra el nivel de *comprensión* que sienten de quien les imparte Orientación Educativa 1, según lo perciben 43 jóvenes de una muestra total de 70. Del total que dicen sentirse *comprendidos*, 21 mencionan que sólo uno de los cinco reactivos se promueve en la asignatura, mientras que cuatro alumnos dicen que los cinco, y cuatro, que únicamente tres.

Tabla 5.5.1.20. Percepción de comprendidos en Orientación Educativa 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
101	2	1	1	2	0	6
102	1	2	1	1	3	8
103	4	1	1	0	0	6
104	3	1	1	0	0	5
105	2	1	0	0	1	4
106	5	1	0	1	0	7
107	4	2	0	0	1	7
Total	21	9	4	4	5	43

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.1.21, presenta el nivel en que se sienten *atendidos* los jóvenes que reciben la asignatura de Orientación Educativa 1, según lo expresan 40 jóvenes de una muestra total de 70. Del total que dicen sentirse *atendidos*, 16 mencionan que sólo uno de los cinco reactivos se promueve en la asignatura, mientras que dos alumnos dicen que los cinco, y seis, dicen que únicamente tres de los cinco.

Tabla 5.5.1.21. Percepción de atendidos en Orientación Educativa 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
101	1	3	2	0	0	6
102	3	2	2	0	1	8
103	4	1	0	1	0	6
104	1	0	1	1	0	3
105	3	1	1	1	0	6
106	3	2	0	0	0	5
107	1	4	0	0	1	6
Total	16	13	6	3	2	40

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.1.22, muestra la percepción de *acompañamiento* en Inglés 1, que refieren 48 jóvenes de una muestra total de 70. Del total que dicen sentirse *acompañados*, 19, mencionan que sólo uno de los cinco reactivos se promueven en la asignatura, mientras que un alumno dice que los cinco, y ocho dicen que únicamente tres de los cinco.

Una sola persona imparte la asignatura en todos los grupos y cuenta con PROFORDEMS y CERTIDEMS.

Tabla 5.5.1.22. Percepción de acompañados en Inglés 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
101	3	1	2	0	0	6
102	2	2	1	3	0	8
103	1	1	1	0	1	4
104	5	2	1	1	0	9
105	1	2	1	0	0	4
106	2	4	2	0	0	8
107	5	3	0	1	0	9
Total	19	15	8	5	1	48

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.1.23, se aprecia la percepción de *comprensión* en Inglés 1, que refieren 43 jóvenes de una muestra total de 70. Del total que dicen sentirse *comprendidos* durante las clases, 17 mencionan que sólo uno de los cinco reactivos se promueven en la asignatura, mientras que cinco alumnos refieren que los cinco, y ocho, dicen que únicamente tres.

Tabla 5.5.1.23. Percepción de comprendidos en Inglés 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
101	1	2	1	1	0	5
102	1	3	0	1	2	7
103	5	0	0	1	0	6
104	2	0	1	2	0	5
105	3	2	1	0	0	6
106	3	1	2	0	2	8
107	2	0	3	0	1	6
Total	17	8	8	5	5	43

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.1.24, muestra el grado de *atención* en Inglés 1, que refieren 46 jóvenes de una muestra total de 70. Del total que dicen sentirse *atendidos*, 24, mencionan que sólo uno de los cinco reactivos se promueven en la asignatura, mientras que dos alumnos refieren que los cinco, y cinco, dicen que únicamente tres.

Tabla 5.5.1.24. Percepción de atendidos en Inglés 1 que, refieren los jóvenes encuestados de primer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
101	4	2	1	0	0	7
102	4	0	1	2	1	8
103	4	0	0	1	0	5
104	4	2	1	0	0	7
105	2	2	0	0	0	4
106	2	3	1	2	0	8
107	4	1	1	0	1	7
Total	24	10	5	5	2	46

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Los profesores que imparten las clases donde los jóvenes refieren mayor *acompañamiento*, *comprensión* y *atención* no tienen la formación de PROFORDEMS y por ende tampoco CERTIDEMS, esto, en primer grado escolar.

#### 5.5.2. Análisis de la encuesta de segundo año de bachillerato.

Los profesores de segundo grado no siempre imparten la misma asignatura en todos los grupos, por ello, es necesario hacer el desglose de las asignaturas por grupo, para así determinar en cuáles grupos los profesores sí tienen la formación de PROFORDEMS y CERTIDEMS y si coinciden estos, con la mayor percepción de *acompañamiento*, *comprensión* y *atención* que los jóvenes refieren.

Los números del uno al cinco que se encuentran debajo de los reactivos en cada tabla, representan las respuestas elegidas por los alumnos, el uno, quiere decir que todos los alumnos ubicados en la columna eligieron solo un reactivo de los cinco, el

dos, que los alumnos eligieron dos de las cinco y así sucesivamente hasta el cinco, lo cual quiere decir que los alumnos ubicados en esa columna eligieron los cinco reactivos (Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo y Dialoga no impone) que comprenden la categoría. Es importante aclarar que no se especifica, cuál de los cinco reactivos fueron elegidos por los alumnos, cuando la elección es menor a cinco.

Por la explicación anterior, se procede a hacer el análisis de cada asignatura por grupos de segundo año, cuyas asignaturas son: Matemáticas 3, Biología 1, Física 1, Literatura 1, Historia de México 2, Opera equipos de Cómputo, Sistema Operativo, Cuerpo Humano, Laboratorio, Salud Pública, Educación Sexual, Cultura Emprendedora y Proceso Administrativo.

Tabla 5.5.2.1. Percepción de acompañados en Matemáticas 3 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
301	0	3	1	0	1	5
302	2	4	1	0	1	8
303	5	1	0	1	0	7
304	2	0	0	0	1	3
305	4	1	3	1	1	10
306	4	2	0	1	1	8
Total	17	11	5	3	5	41

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.1, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados de segundo grado, 41 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Matemáticas 3. En el grupo 305, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 304, sólo respondieron tres jóvenes, uno dijo cinco, y dos dijeron uno. En términos generales se aprecia que 17 jóvenes dicen que uno de los cinco reactivos se promueven por quien imparte la asignatura, mientras

que cinco expresan que los cinco. Así también, se aprecia en la parte central, que cinco personas señalaron tres reactivos.

El profesor que imparte Matemáticas 3 en los grupos 301, 302, 305 y 306, no cuenta con la formación PROFORDEMS, mientras que quien imparte las clases en los grupos 303 y 304, sí tomó la formación PROFORDEMS y está certificado con CERTIDEMS.

Tabla 5.5.2.2. Percepción de comprendidos en Matemáticas 3 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	5	0	1	0	8
302	5	1	1	0	1	8
303	3	3	1	0	0	7
304	0	3	2	1	0	6
305	2	2	2	3	0	9
306	3	0	2	1	0	6
Total	15	14	8	6	1	44

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.2, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados de segundo grado, 44 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *comprendido* en la asignatura de Matemáticas 3. En el grupo 305, nueve alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *comprendido*, mientras que en el grupo 306, sólo respondieron seis jóvenes, uno dijo cuatro, y tres dijeron uno. En términos generales se aprecia que 15 jóvenes dicen que uno de los cinco reactivos se promueven por quien imparte la asignatura, mientras que una persona expresó que los cinco. Así también, se aprecia en la parte central, que ocho personas señalaron tres reactivos.

En la tabla 5.5.2.3, se analiza la percepción de *atendido* durante las clases de matemáticas 3, al hacer el análisis de los datos por columna se aprecia que de los seis grupos de primer año, siete alumnos perciben todos los reactivos en las clases,

10 alumnos sólo uno de los cinco que componen esta categoría, y en la parte central, seis jóvenes manifiestan que tres reactivos sí son promovidos por el profesor que imparte matemáticas 3. Ahora se analizan los datos por renglón, se aprecia que el grupo 301 y 305 se sienten más *atendido* por el profesor que el resto de los grupos, ya que ocho y nueve jóvenes, respectivamente, así lo manifiestan. Mientras que, el grupo 304 se siente menos *atendido* por el profesor.

Tabla 5.5.2.3. Percepción de atendidos en Matemáticas 3, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
301	3	1	0	2	2	8
302	0	3	2	1	1	7
303	2	3	1	0	1	7
304	2	3	0	0	0	5
305	1	1	2	3	2	9
306	2	3	1	0	1	7
Total	10	14	6	6	7	43

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.4, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados de segundo grado, 57 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Biología 1. En los grupos 301, 303, 304 y 306, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 305, respondieron ocho jóvenes. En términos generales, se aprecia que 15 encuestados se sienten plenamente *acompañados*, ya que eligieron los cinco reactivos, en cambio, nueve jóvenes dicen percibir sólo uno de los cinco. En la parte central de la tabla se aprecia que 12 personas, dicen que tres reactivos se propician durante las clases de Biología 1.

Una profesora imparte la asignatura en todos los grupos y no ha tomado el programa PROFORDEMS y por consiguiente, tampoco está certificada.

Tabla 5.5.2.4. Percepción de acompañados en Biología 1 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	3	1	2	2	10
302	1	0	3	3	2	9
303	2	3	1	2	2	10
304	0	0	4	2	4	10
305	2	0	2	1	3	8
306	2	3	1	2	2	10
Total	9	9	12	12	15	57

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.5, se puede ver que los grupos 302, 304 y 306 perciben mayor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan 10 alumnos en cada grupo. Mientras que en los tres grupos restantes, nueve encuestados expresan menor nivel. Por el número de reactivos elegidos el grupo 304 tiene la mayor percepción, con tres jóvenes que señalaron los cinco reactivos, y cuatro, señalaron cuatro. En el análisis por columna se aprecia que seis personas dicen que se propicia solo uno de los cinco reactivos de *comprendido*, mientras que 13, dicen que los cinco. En la parte del centro de la tabla, se puede ver que 11 jóvenes perciben que se promueven tres.

Tabla 5.5.2.5. Percepción de comprendidos en Biología 1 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
301	0	1	4	3	1	9
302	2	5	1	1	1	10
303	1	0	3	2	3	9
304	0	3	0	4	3	10
305	2	0	2	3	2	9
306	1	2	1	3	3	10
Total	6	11	11	16	13	57

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.6, se puede apreciar que 48 de 60 respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido* en Biología 1. De ellos, siete jóvenes dicen que se propicia la atención total, ya que señalan los cinco reactivos. Mientras que seis, dicen que sólo uno, y 13, refieren que tres. Los grupos 303 y 304 se sienten más atendidos que el resto de los grupos, así lo manifiestan nueve estudiantes.

Tabla 5.5.2.6. Percepción de atendidos en Biología 1, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
301	1	2	2	1	1	7
302	1	4	1	1	1	8
303	2	0	4	2	1	9
304	1	2	2	3	1	9
305	1	4	2	0	1	8
306	0	2	2	1	2	7
Total	6	14	13	8	7	48

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

El grupo 301 se siente más *acompañado* en física 1 que el resto de los grupos, 10 alumnos lo expresan así, cuatro eligen los cinco reactivos, tres dicen cuatro, uno dice tres y dos, uno. Mientras que el grupo 306 siente menor *acompañamiento*, ya que tres alumnos lo manifiesta así, uno dice que se propia sólo uno de los cinco reactivos y dos, dicen que dos.

Dos personas imparten la asignatura en los 6 grupos: un profesor imparte en los primeros 4 grupos y una profesora en los dos últimos. El primero no cuenta con PROFORDEMS ni CERTIDEMS y la profesora sí.

Tabla 5.5.2.7. Percepción de acompañados en Física 1 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	0	1	3	4	10
302	2	3	1	1	2	9
303	2	1	1	3	3	10
304	0	1	2	4	3	10
305	3	1	1	1	1	7
306	1	2	0	0	0	3
Total	10	8	6	12	13	49

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.8, se puede ver que los grupos 305 y 306 perciben menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan siete y seis alumnos en cada grupo, de un total de 10. Mientras que en los grupos 301, 302 y 304, perciben el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes en cada grupo. Por el número de reactivos elegidos, los grupos 301 y 303 refieren la mayor percepción, con tres jóvenes que señalaron los cinco reactivos en cada grupo, por el contrario en el grupo 306, ningún joven eligió los cinco reactivos y cuatro dijeron que se promueve sólo uno.

Tabla 5.5.2.8. Percepción de comprendidos en Física1 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
301	3	0	3	1	3	10
302	2	0	5	1	2	10
303	0	1	4	1	3	9
304	0	2	3	5	0	10
305	3	0	2	1	1	7
306	4	1	1	0	0	6
Total	12	4	18	9	9	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Se puede apreciar en la tabla 5.5.2.9, que 45 encuestados de 60 respondieron al menos uno de los cinco reactivos. El grupo 306 refiere sentirse más *atendido* en la clase de física 1, ya que 10 jóvenes así los expresaron al señalar al menos uno de los cinco reactivos que integran esta categoría. Por el contrario el grupo 303 refiere la menor percepción, seis alumnos lo dicen.

Tabla 5.5.2.9. Percepción de atendidos en Física 1, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
301	3	1	0	1	2	7
302	2	1	3	1	1	8
303	3	1	0	1	1	6
304	2	1	2	1	1	7
305	0	3	0	1	3	7
306	2	3	2	2	1	10
Total	12	10	7	7	9	45

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.2.10, presenta el grado de *acompañamiento* que refieren los encuestados en Literatura 1. De una muestra de 60 jóvenes de segundo grado, sólo

45 respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. 15 personas dicen que se propicia uno de los cinco reactivos, mientras que siete, expresan que los cinco. Los grupos 301 y 306 se sienten menos *acompañados* que el resto de los grupos, mientras que los grupos 304 y 305 refieren el mayor nivel.

La asignatura es impartida por dos profesoras: una en los grupos 301 al 304 y la otra en los grupos 305 y 306. Ninguna ha tomado la formación docente de PROFORDEMS y por ende tampoco CERTIDEMS.

Tabla 5.5.2.10. Percepción de acompañados en Literatura <sup>1</sup> que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	0	0	1	1	4
302	2	1	2	2	1	8
303	3	1	1	1	2	8
304	6	1	1	0	2	10
305	1	2	2	5	0	10
306	1	1	1	1	1	5
Total	15	6	7	10	7	45

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.11, se puede ver que los grupos 301 y 303 perciben menor nivel de *comprensión* de sus profesoras al tomar las clases, así lo manifiestan siete alumnos en cada grupo, de un total de 10. Mientras que en el grupo 305 se percibe el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes. Al hacer el análisis por columna se aprecia que 14 jóvenes refieren que se promueve sólo uno de los cinco reactivos, cuatro jóvenes dicen que cinco y en la parte del centro de la tabla se aprecia que 11, señalaron tres.

Tabla 5.5.2.11. Percepción de comprendidos en Literatura1 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
301	3	3	0	0	1	7
302	2	3	1	2	1	9
303	1	2	3	1	0	7
304	2	4	2	1	0	9
305	2	2	4	1	1	10
306	4	2	1	0	1	8
Total	14	16	11	5	4	50

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.2.12, muestra que 45 jóvenes de 60 respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría de *atendidos* en Literatura 1. Los grupos que refieren sentir menor *atención* en las clases son: 301, 302 y 306, con seis alumnos cada uno, en cambio el grupo 305 percibe el mayor, con 10 alumnos que lo expresan. Por otra parte, siete personas dicen que en la clase se promueven los cinco reactivos, mientras que 11 dicen que sólo uno. Así también, ocho externan que tres.

Tabla 5.5.2.12. Percepción de atendidos en Literatura 1, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	1	0	2	1	6
302	0	2	2	1	1	6
303	4	2	1	1	1	9
304	3	2	1	2	0	8
305	0	3	3	1	3	10
306	2	1	1	1	1	6
Total	11	11	8	8	7	45

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.13, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados de segundo grado, 58 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Historia de México 2. En los grupos 303, 304, 305 y 306, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 301, sólo respondieron ocho jóvenes. En términos generales, se aprecia que ocho encuestados dicen que uno de los cinco reactivos se promueve por quien imparte la asignatura, mientras que 14, expresan que los cinco y 16, que cuatro. Así también, se aprecia en la parte central, que 10 personas señalaron tres reactivos.

La persona que imparte la asignatura en todos los grupos tomó la capacitación de PROFORDEMS y está certificada.

Tabla 5.5.2.13. Percepción de acompañados en Historia de México 2 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
301	1	2	0	4	1	8
302	0	1	5	2	1	9
303	1	2	1	3	3	10
304	1	2	2	2	3	10
305	2	0	1	3	4	10
306	3	2	1	2	2	10
Total	8	9	10	16	14	57

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

De un total de 60 cuestionarios, 55 fueron respondidos (tabla 5.5.2.14.), 11 jóvenes se sienten plenamente *comprendidos* por quien les imparte la asignatura de Historia de México 2, así lo expresaron al decir que los cinco reactivos se promueven en la clase. Mientras que, cinco dicen que sólo uno, 14 refieren que tres.

Tabla 5.5.2.14. Percepción de comprendidos en Historia de México 2 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
301	1	3	2	2	1	9
302	2	1	3	1	2	9
303	1	1	4	2	2	10
304	1	3	2	4	0	10
305	0	1	2	3	4	10
306	0	4	1	0	2	7
Total	5	13	14	12	11	55

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.15, se puede ver que 52 jóvenes de 60 respondieron al menor uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendidos*. El grupo 302 refiere el mayor grado, con cuatro jóvenes señalando los cinco reactivos, mientras que el grupo 306, solo un alumno refiere los cinco reactivos de un total de siete. En general seis jóvenes dicen que se promueve sólo uno de los cinco, mientras que 11, dicen que los cinco.

Tabla 5.5.2.15. Percepción de atendidos en Historia de México 2, que perciben los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
301	1	1	1	1	3	7
302	2	0	2	1	4	9
303	0	1	4	4	1	10
304	0	0	4	4	1	9
305	1	1	3	4	1	10
306	2	2	0	2	1	7
Total	6	5	14	16	11	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Los encuestados refieren el grado de *acompañamiento* en Inglés 3 (vea tabla 5.5.2.16.), 12 jóvenes dicen que sólo se promueve uno de los cinco reactivos que componen la categoría, mientras que seis, dicen que los cinco. El grupo 305 refiere el mayor *acompañamiento*, 10 jóvenes lo expresan así, y de ellos, cuatro dice que se promueven los cinco reactivos. Opuestamente los grupos 301 y 306, perciben el menor grado con seis alumnos que lo refieren en cada grupo.

Dos personas imparten las clases de Inglés 3, en los grupos 301 al 303 una profesora que sí cuenta con PROFORDEMS y CERTIDEMS y en los grupos del 304 al 306 un profesor que no ha tomado la capacitación docente.

Tabla 5.5.2.16. Percepción de acompañados en Inglés 3 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	1	1	1	1	6
302	0	0	1	6	1	8
303	3	2	1	2	0	8
304	2	1	2	3	0	8
305	1	1	3	1	4	10
306	4	1	0	1	0	6
Total	12	6	8	14	6	46

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Los encuestados expresan que tan *comprendidos* se sienten en Inglés 3, (tabla 5.5.2.17.), 13 de un total de 45 dicen que se promueve sólo uno de los cinco reactivos que integran la categoría, mientras que cinco manifiestan que los cinco. El grupo 305 refiere sentir mayor *acompañamiento*, con nueve alumnos que lo expresan y de ellos, dos señalaron los cinco reactivos. En contraparte, los grupos 303 y 306, expresan el menor nivel, con cinco alumnos como referentes en cada grupo.

Tabla 5.5.2.17. Percepción de comprendidos en Inglés 3 que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	5	0	0	1	8
302	2	2	4	0	1	9
303	0	3	2	0	0	5
304	4	2	1	1	1	9
305	2	2	1	2	2	9
306	3	1	0	1	0	5
Total	13	15	8	4	5	45

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.2.18, muestra que 44 jóvenes de 60 respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría de *atendidos* en Inglés 3. Los grupos que refieren sentir menor *atención* en las clases son: 301 y 306, con seis y cinco alumnos, respectivamente. En cambio el grupo 303 percibe el mayor, con nueve alumnos que lo expresan. Por otra parte, cuatro personas dicen que en la clase se promueven los cinco reactivos, mientras que 14 dicen que sólo uno. Así también, seis externan que tres.

Tabla 5.5.2.18. Percepción de atendidos en Inglés 3, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	1	1	1	1	6
302	2	2	0	2	2	8
303	4	4	0	1	0	9
304	5	1	1	1	0	8
305	0	3	3	1	1	8
306	1	3	1	0	0	5
Total	14	14	6	6	4	44

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En el caso de la asignatura de Orientación Educativa no se carga en horario de clase, dado que no queda espacio disponible, por esa razón al preguntar a los alumnos sobre su percepción de *acompañamiento, atención y comprensión* dijeron que lo la llevan.

A partir de esta tabla se inicia con el análisis de las asignaturas que se imparten en las capacitaciones para el trabajo que ofrece Cobaes, plantel 22. A saber, son cuatro las capacitaciones: Informática, Laboratorista Clínico, Enfermería y Formación de Emprendedores y Empresarios. Las capacitaciones para el trabajo se inician en el semestre tres, todos los alumnos tienen derecho a elegir la capacitación, dando preferencia a elegir primero a los de mayor promedio, se les ofrecen las capacitaciones que están disponibles.

En los grupos 301 y 302 se imparte la capacitación de Informática, en el grupo 303, Laboratorista Clínico, en el grupo 304, Enfermería y en los grupos 305 y 306, Formación de Emprendedores y Empresarios. Estas capacitaciones se continúan hasta el semestre seis. Se imparten dos asignaturas diferentes por cada capacitación, en cada semestre. Así, se tienen un total de seis, al finalizar el bachillerato, mismas que le dan la profesionalización al subsistema.

En la tabla 5.5.2.19, se muestran los dos grupos (301 y 302) que cursan la capacitación para el trabajo de Informática. En la asignatura de Operación del Equipo de Cómputo los jóvenes encuestados expresan su percepción de *acompañamiento*. 18 personas de una muestra de 20 dicen que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Tres personas dicen que uno, dos, los cinco y dos perciben que tres. El grupo 302 refiere mayor *acompañamiento*, ya que 10 alumnos así lo dicen.

Dos profesores imparten la asignatura, en el grupo 301 un profesor que sí cuenta con PROFORDEMS, pero no CERTIDEMS y en el grupo 302, una profesora que ha recibido la formación docente.

Tabla 5.5.2.19. Percepción de acompañados en Operación del Equipo de Cómputo que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	1	2	2	1	8
302	1	6	0	2	1	10
Total	3	7	2	4	2	18

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.20, se muestra la percepción de *comprendidos* en la asignatura de Operación del Equipo de Cómputo. 18 jóvenes de una muestra de 20 expresan que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Cinco personas dicen que uno, dos, los cinco y cinco perciben que tres. Los dos grupos se sienten igual de *comprendidos* por su profesor durante las clases, ya que nueve alumnos de cada grupo así lo dijeron.

Tabla 5.5.2.20. Percepción de comprendidos en Operación del Equipo de Cómputo que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
301	2	2	4	0	1	9
302	3	3	1	1	1	9
Total	5	5	5	1	2	18

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.21, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 17 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Operación del Equipo de Cómputo. En el grupo 301, nueve alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 302, sólo respondieron ocho jóvenes.

Tabla 5.5.2.21. Percepción de atendidos en Operación del Equipo de Cómputo, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
301	3	1	2	2	1	9
302	1	1	4	0	2	8
Total	4	2	6	2	3	17

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.22, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados 15 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado*, en la asignatura de Sistema Operativo. En el grupo 302, nueve alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 301, sólo respondieron seis.

Tabla 5.5.2.22. Percepción de acompañados en Sistema Operativo que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
301	1	2	1	1	1	6
302	3	1	3	2	0	9
Total	4	3	4	3	1	15

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.23, se muestra la percepción de *comprendidos* en la asignatura de Sistema Operativo. 16 jóvenes de una muestra de 20 expresan que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Tres personas dicen que uno, tres, los cinco y cinco perciben que tres. Los dos grupos se sienten igual de *comprendidos* por su profesor durante las clases, ya que ocho alumnos de cada grupo así lo dijeron. Sin embargo, en el grupo 301, dos alumnos perciben que se promueven los cinco componentes de la categoría, mientras en el grupo 302, sólo una.

Tabla 5.5.2.23. Percepción de comprendidos en Sistema Operativo que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.				Total
	1	2	3	5	
301	2	3	1	2	8
302	1	2	4	1	8
Total	3	5	5	3	16

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.24, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 13 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Sistema Operativo. En el grupo 301, siete alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 302, sólo respondieron seis jóvenes.

Tabla 5.5.2.24. Percepción de atendidos en Sistema Operativo, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.				Total	
	1	2	3	4		5
301	3	1	1	1	1	7
302	0	2	0	1	3	6
Total	3	3	1	2	4	13

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La capacitación de Laboratorista Clínico se imparte en el grupo 303, por lo cual lleva dos asignaturas diferentes al resto de los grupos: Cuerpo Humano y Laboratorio, mismas que se revisan a la luz de las categorías aquí estudiadas.

En la asignatura de Cuerpo Humano los jóvenes encuestados expresan su percepción de *acompañamiento*. Seis personas de una muestra de 10 dicen que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Cuatro

personas perciben que uno, una, tres y una más, cuatro (tabla 5.5.2.25). Los profesores que imparten la capacitación no han tomado la formación docente PROFORDEMS y por ende, tampoco están certificados.

Tabla 5.5.2.25. Percepción de acompañados en Cuerpo Humano que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.				
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.			Total
	1	3	4	
303	4	1	1	6
Total	4	1	1	6

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.26, se muestra la percepción de *comprendidos* en la asignatura de Cuerpo Humano. Seis jóvenes de una muestra de 10, expresan que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría.

Tabla 5.5.2.26. Percepción de comprendidos en Cuerpo Humano que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.				Total
	1	2	3	4	
303	2	2	1	1	6
Total	2	2	1	1	6

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.27, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, sólo cuatro respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Cuerpo Humano. Un alumno respondió que se promueve uno, uno dijo que dos, y dos dijeron que tres.

Tabla 5.5.2.27. Percepción de atendidos en Cuerpo Humano, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.				
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.			Total
	1	2	3	
303	1	1	2	4
Total	1	1	2	4

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la asignatura de Laboratorio los jóvenes encuestados expresan su percepción de *acompañamiento*. Seis personas, de una nuestra de 10, dicen que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Dos personas perciben que uno, dos dicen que dos, una, cuatro, y una más dice que los cinco reactivos (tabla 5.5.2.28). El profesor que imparte la capacitación no ha tomado la formación docente PROFORDEMS y por ende tampoco está certificado.

Tabla 5.5.2.28. Percepción de acompañados en Laboratorio que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grupo, grado	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.				Total
	1	2	4	5	
303	2	2	1	1	6
Total	2	2	1	1	6

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.29, se muestra la percepción de *comprendidos* en la asignatura de Laboratorio. Tres jóvenes de una nuestra de 10, expresan que se promueve solo uno de los cinco reactivos que integran la categoría.

Tabla 5.5.2.29. Percepción de comprendidos en Laboratorio que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.		
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.	Total
	2	
303	3	3
Total	3	3

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.30, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, sólo tres respondieron dos de los cinco reactivos de la categoría *atendidos*, en la asignatura de Laboratorio.

Tabla 5.5.2.30. Percepción de atendidos en Laboratorio, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.		
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.	Total
	2	
303	3	3
Total	3	3

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

El grupo 304 cursa la capacitación de Enfermería, cuyas asignaturas son: Salud Pública y Educación Sexual. En la asignatura de Salud Pública (tabla 5.5.2.31), seis jóvenes encuestados expresan su percepción de *acompañamiento*. Una persona dice que se propician los cinco reactivos de la categoría, mientras que dos, dicen que solo una.

Los profesores que imparten las asignaturas no han tomado la formación docente PROFORDEMS, ni están certificados.

Tabla 5.5.2.31. Percepción de acompañados en Salud Pública que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.				Total
	1	2	4	5	
304	2	2	1	1	6
Total	2	2	1	1	6

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.32, se muestra la percepción de *comprendidos* en la asignatura de Salud Pública. Siete jóvenes de una muestra de 10, expresan que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Dos personas dicen que uno, dos externan que dos, dos, tres y una más, cuatro.

Tabla 5.5.2.32. Percepción de comprendidos en Salud Pública que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.				Total
	1	2	3	4	
304	2	2	2	1	7
Total	2	2	2	1	7

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En relación al nivel de *atendidos* que refieren quienes cursan Salud Pública, sólo cinco jóvenes de 10 contestaron los reactivos. Dos dijeron que se promueve uno, uno dijo que dos y dos, cuatro (tabla 5.5.2.33).

Tabla 5.5.2.33. Percepción de atendidos en Salud Pública, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.				
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.			Total
	1	2	4	
304	2	1	2	5
Total	2	1	2	5

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En relación al *acompañamiento* que refieren quienes cursan la asignatura de Educación sexual. Ocho jóvenes de una muestra de 10, expresan que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Una persona expresa que los cinco, cuatro dicen que tres, uno, cuatro y dos, uno (tabla 5.5.2.34).

Tabla 5.5.2.34. Percepción de acompañados en Educación Sexual que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.				Total
	1	3	4	5	
304	2	4	1	1	8
Total	2	4	1	1	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.35, se muestra la percepción de *comprendidos* en la asignatura de Educación Sexual. Nueve jóvenes de una muestra de 10 expresan que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Tres personas dicen que cuatro, cuatro externan que uno. Dos creen que dos y uno más, que tres.

Tabla 5.5.2.35. Percepción de comprendidos en Educación Sexual que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.				Total
	1	2	3	4	
304	4	1	1	3	9
Total	4	1	1	3	9

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.36, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, ocho respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Educación Sexual. Cinco personas piensan que solo se promueve uno, dos refieren que cuatro y uno, dice que dos.

Tabla 5.5.2.36. Percepción de atendidos en Educación sexual, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.				
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.			Total
	1	2	4	
304	5	1	2	8
Total	5	1	2	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Enseguida se analizan dos asignaturas que se imparten en los grupos 305 y 306, de la capacitación para el trabajo: Formación de Emprendedores y Empresarios. Una maestra y un maestro imparten las asignaturas. Ninguno de ellos cuenta con PROFORDEMS ni CERTIDEMS.

En la asignatura de Cultura Emprendedora los jóvenes encuestados expresan su percepción de *acompañamiento*. 19 personas de una muestra de 20 dicen que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Una persona dice que uno, cuatro, los cinco y dos perciben que tres. El grupo 305 refiere mayor *acompañamiento*, ya que 10 alumnos así lo dicen (Tabla 5.5.2.37).

Tabla 5.5.2.37. Percepción de acompañados en Cultura Emprendedora que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
305	1	2	0	3	4	10
306	1	0	2	2	4	9
Total	2	2	2	5	8	19

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.38, se muestra la percepción de *comprendidos* en la asignatura de Cultura Emprendedora. 19 jóvenes de una muestra de 20 expresan que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Dos personas dicen que uno, cinco, los cinco y siete perciben que tres. El grupo 305 se siente más *comprendido*, ya que 10 alumnos así lo dicen.

Tabla 5.5.2.38. Percepción de comprendidos en Cultura Emprendedora que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.				Total
	1	3	4	5	
305	1	4	3	2	10
306	1	3	2	3	9
Total	2	7	5	5	19

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.39, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 18 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Cultura Emprendedora. Los dos grupos se sienten igual de *atendidos*, ya que nueve jóvenes en cada grupo así lo expresaron.

Tabla 5.5.2.39. Percepción de atendidos en Cultura Emprendedora, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
305	1	2	2	2	2	9
306	2	3	1	1	2	9
Total	3	5	3	3	4	18

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la asignatura de Proceso Administrativo los jóvenes encuestados expresan su percepción de *acompañamiento*. 19 personas de una muestra de 20 dicen que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Cuatro personas dicen que uno, ocho creen que los cinco y cuatro perciben que tres. El grupo 305 refiere mayor *acompañamiento*, ya que 10 alumnos así lo dicen (Tabla 5.5.2.40).

Tabla 5.5.2.40. Percepción de acompañados en Proceso Administrativo que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.				Total
	1	3	4	5	
305	3	2	2	3	10
306	1	2	1	5	9
Total	4	4	3	8	19

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.41, se muestra la percepción de *comprendidos* en la asignatura de Proceso Administrativo. 16 jóvenes de una muestra de 20 expresan que se promueve al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría. Una persona dice que uno, seis, los cinco, y dos perciben que tres. El grupo 306 se siente más *comprendido* durante las clases, que el grupo 305. Nueve jóvenes lo dicen en el primero, mientras que siete en el segundo.

Tabla 5.5.2.41. Percepción de comprendidos en Proceso Administrativo que, refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
305	0	3	0	1	3	7
306	1	0	1	4	3	9
Total	1	3	1	5	6	16

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.2.42, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 15 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Proceso Administrativo. En el grupo 306, nueve alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 305, sólo respondieron seis jóvenes.

Tabla 5.5.2.42. Percepción de atendidos en Proceso Administrativo, que refieren los jóvenes encuestados de segundo grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
305	0	2	1	2	1	6
306	1	3	0	3	2	9
Total	1	5	1	5	3	15

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

Los profesores que imparten las asignaturas que ocupan primero y segundo lugar, donde los jóvenes perciben mayor *acompañamiento*, *comprensión* y *atención* no cuentan con PROFORDEMS, ni CERTIDEMS.

### 5.5.3. Análisis de la encuesta de tercer año de bachillerato.

Las asignaturas que se evalúan de acuerdo a las categorías conceptuales *acompañado*, *comprendido* y *atendido* son: Cálculo Diferencial, Pensamiento Complejo, Ciudadanía y Legalidad, Historia Universal, Geografía, Comunicación Humana 1, Ciencias de la Salud y Orientación Educativa 3. Estas asignaturas son

comunes a los seis grupos de tercer grado, más aparte cada grupo lleva dos asignaturas correspondientes a las capacitaciones para el trabajo, estas son: Edición de Imágenes, Manejo de Gráficos, Técnicas de Valoración, Técnicas de Diagnóstico, Funciones del cuerpo Humano, Estado de Salud, Plan de Mercadotecnia y Plan Financiero. En total se analizan 16 asignaturas, en seis grupos, 10 alumnos de cada grupo. La muestra es de 60 jóvenes; 39 mujeres y 21 hombres.

Los profesores de tercer grado no siempre imparten la misma asignatura en todos los grupos, por ello, es necesario hacer el desglose de las asignaturas por grupo, para así determinar en cuáles grupos los profesores sí tienen la formación de PROFORDEMS y CERTIDEMS y si coinciden estos, con la mayor percepción de *acompañamiento, comprensión y atención* que los jóvenes refieren.

Los números del uno al cinco que se encuentran debajo de los reactivos en cada tabla, representan las respuestas elegidas por los alumnos, el uno, quiere decir que todos los alumnos ubicados en la columna eligieron solo un reactivo de los cinco, el dos, que los alumnos eligieron dos de las cinco y así sucesivamente hasta el cinco, lo cual quiere decir que los alumnos ubicados en esa columna eligieron los cinco reactivos que comprenden la categoría (Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo y Dialoga no impone). Es importante aclarar que no se especifica, cuál de los cinco reactivos fueron elegidos por los alumnos, cuando la elección es menor a cinco.

Por la explicación anterior se procede a hacer el análisis de cada asignatura por grupos.

En la tabla 5.5.3.1, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados de tercer grado, 50 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Cálculo Diferencial. En los grupos 503 y 504, 10 alumnos respondieron en cada uno, al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 505, sólo respondieron cinco jóvenes, cuatro dijeron cinco, y uno dijo que tres. En términos generales se aprecia que nueve jóvenes dicen que uno de los cinco reactivos se promueven por quien

imparte la asignatura, mientras que 13 expresan que los cinco. Así también, se aprecia en la parte central, que ocho personas señalaron tres reactivos.

La signatura de Cálculo Diferencial es impartida por tres profesores: en los tres primeros grupos (501, 502 y 503) un maestro que no cuenta con PROFORDEMS, ni CERTIDEMS. En los grupos 504 y 506 una maestra que no cuenta con la formación docente de PROFORDEMS, ni CERTIDEMS. Y por último una maestra que imparte la asignatura en el grupo 505, quien sí está certificada en competencias docentes.

Tabla 5.5.3.1. Percepción de acompañados en Cálculo Diferencial que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	0	0	1	4	2	7
502	0	3	0	3	3	9
503	0	3	1	0	6	10
504	2	1	3	2	2	10
505	4	0	1	0	0	5
506	3	3	2	1	0	9
Total	9	10	8	10	13	50

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta

En la tabla 5.5.3.2, se puede ver que el grupo 505 percibe menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan siete alumnos, de un total de 10. Mientras que los grupos 503 y 506, perciben el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes de en cada grupo. Por el número de reactivos elegidos, el grupo 503 refiere la mayor percepción, con cinco jóvenes que señalaron los cinco reactivos, por el contrario en los grupos 505 y 506, ningún joven eligió los cinco reactivos.

Tabla 5.5.3.2. Percepción de comprendidos en Cálculo Diferencial que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	0	4	0	3	2	9
502	1	1	2	0	4	8
503	1	0	3	1	5	10
504	1	1	2	1	3	8
505	5	1	1	0	0	7
506	2	2	2	4	0	10
Total	10	9	10	9	14	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.3, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 52 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Cálculo Diferencial. En los grupos 501, 502 y 503, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 505, sólo respondieron seis jóvenes.

Tabla 5.5.3.3. Percepción de atendidos en Cálculo Diferencial, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	0	3	1	4	2	10
502	1	2	2	3	2	10
503	1	1	2	1	5	10
504	2	1	1	1	2	7
505	2	1	2	1	0	6
506	2	2	3	2	0	9
Total	8	10	11	12	11	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.4, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados de segundo grado, 52 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría

*acompañado* en la asignatura de Pensamiento Complejo. En los grupos 505 y 506, 10 alumnos en cada grupo respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 504, sólo respondieron siete jóvenes, uno dijo cinco, cuatro dijeron tres, uno dijo cuatro y uno, que los cinco. En términos generales se aprecia que tres jóvenes dicen que uno de los cinco reactivos se promueven por quien imparte la asignatura, mientras que 10, expresan que los cinco. Así también, se observa en la parte central, que 11 personas señalaron tres reactivos.

Dos profesoras imparten la asignatura de Pensamiento complejo; una en los cinco primeros grupos y la otra en el último (506), ninguna ha cursado el programa de formación docente PROFORDEMS y tampoco están certificadas.

Tabla 5.5.3.4. Percepción de acompañados en Pensamiento Complejo que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	2	2	2	1	8
502	1	0	1	4	3	9
503	0	3	1	3	1	8
504	1	0	4	1	1	7
505	0	2	1	5	2	10
506	0	4	2	2	2	10
Total	3	11	11	17	10	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.5, se puede ver que el grupo 504 percibe menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan ocho alumnos de un total de 10. Mientras que en los grupos 501 y 506, perciben el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes en cada grupo. Por el número de reactivos elegidos 11 jóvenes refieren los cinco reactivos, por el contrario cinco jóvenes eligieron un reactivo y 14 dijeron que se promueven sólo tres.

Tabla 5.5.3.5. Percepción de comprendidos en Pensamiento Complejo que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	3	2	3	0	10
502	1	2	1	2	3	9
503	0	1	1	4	3	9
504	2	1	2	0	3	8
505	0	0	4	5	0	9
506	0	3	4	1	2	10
Total	5	10	14	15	11	55

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.6, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 50 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Pensamiento Complejo. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en los grupos 501 y 504, sólo respondieron siete jóvenes.

Tabla 5.5.3.6. Percepción de atendidos en Pensamiento Complejo, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	0	1	1	3	7
502	1	1	4	1	2	9
503	0	1	3	1	3	8
504	2	0	1	1	3	7
505	0	0	4	4	2	10
506	1	4	0	4	0	9
Total	6	6	13	12	13	50

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.7, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados 45 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Ciudadanía y Legalidad. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en los grupos 504 y 506, sólo respondieron seis.

La asignatura es impartida por tres profesores, y sólo uno de ellos cuenta con PROFORDEMS y CERTIDEMS, esta persona imparte las clases de Ciudadanía y Legalidad en los grupos 503 y 504. El grupo 505 es atendido por un profesor, y los grupos 501, 502 y 506, por una profesora.

Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	3	0	4	0	8
502	0	1	2	3	1	7
503	2	1	1	1	3	8
504	0	1	2	2	1	6
505	2	1	3	3	1	10
506	4	1	0	1	0	6
Total	9	8	8	14	6	45

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.8, se puede ver que el grupo 504 perciben menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan seis alumnos de un total de 10. Mientras que el grupo 505, percibe el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes. Por el número de reactivos elegidos, el grupo 503 refiere la mayor percepción, con tres jóvenes que señalaron los cinco reactivos, por el contrario en los grupos 505 y 506, ningún joven eligió los cinco reactivos.

Tabla 5.5.3.8. Percepción de comprendidos en Ciudadanía y Legalidad que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	3	1	2	1	1	8
502	1	1	1	3	2	8
503	0	1	1	3	3	8
504	1	2	0	2	1	6
505	1	5	3	1	0	10
506	4	2	1	1	0	8
Total	10	12	8	11	7	48

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta

En la tabla 5.5.3.9, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 53 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Ciudadanía y Legalidad. En los grupos 502 y 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en los grupos 501, 503 y 504, sólo respondieron ocho jóvenes en cada grupo.

Tabla 5.5.3.9. Percepción de atendidos en Ciudadanía y Legalidad, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	5	1	2	0	0	8
502	2	4	1	1	2	10
503	0	1	0	3	4	8
504	3	0	0	3	2	8
505	0	1	5	4	0	10
506	2	4	2	1	0	9
Total	12	11	10	12	8	53

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.10, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados de tercer grado, 44 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Historia Universal. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 506, sólo respondieron cuatro jóvenes, ninguno mencionó los cinco, uno dijo uno, uno más dijo que tres, y dos dijeron dos. En términos generales se aprecia que 10 jóvenes dicen que uno de los cinco reactivos se promueven por quien imparte la asignatura, mientras que ocho expresan que los cinco. Así también, se aprecia en la parte central de la tabla, que ocho personas señalaron tres reactivos.

La profesora que imparte la asignatura en todos los grupos cuenta con PROFORDEMS y CERTIDEMS.

Tabla 5.5.3.10 Percepción de acompañados en Historia Universal que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado y grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	1	3	2	1	8
502	1	0	0	2	4	7
503	3	0	2	2	1	8
504	1	2	1	2	1	7
505	3	2	1	3	1	10
506	1	2	1	0	0	4
Total	10	7	8	11	8	44

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.11, se puede ver que el grupo 504 percibe menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan siete alumnos de un total de 10. Mientras que en los grupos 501, 502 y 504, perciben el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes en cada grupo. Por el número de reactivos elegidos, los grupos 501 y 502 refieren la mayor percepción, con tres jóvenes que señalaron los cinco reactivos en cada grupo, por el contrario en los grupos 503, 505 y 506 ningún

joven eligió los cinco reactivos. En términos generales, de los 52 jóvenes que refieren la presencia de alguno de los cinco reactivos durante las clases, siete, aseguran que se promueven los cinco, mientras que 11, señalaron que sólo uno.

Tabla 5.5.3.11. Percepción de comprendidos en Historia Universal que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	1	1	2	3	8
502	0	5	1	0	3	9
503	2	0	1	5	0	8
504	2	2	0	2	1	7
505	3	1	3	3	0	10
506	3	5	2	0	0	10
Total	11	14	8	12	7	52

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.12, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 51 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Historia Universal. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 501, sólo respondieron siete jóvenes.

Tabla 5.5.3.12. Percepción de atendidos en Historia Universal, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	0	1	2	2	7
502	3	0	2	3	1	9
503	0	1	2	2	3	8
504	3	0	0	3	2	8
505	0	4	2	3	1	10
506	3	4	1	1	0	9
Total	11	9	8	14	9	51

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.13, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 50 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Geografía. Los grupos 505 y 506 perciben mayor *acompañamiento*, ya que, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que el grupo 504 percibe el menor, sólo respondieron cinco jóvenes alguno de los cinco reactivos.

Tres profesores imparten la asignatura de Geografía y sólo quien la imparte en el grupo 506, cuenta con PROFORDEMS y CERTIDEMS.

Tabla 5.5.3.13. Percepción de acompañados en Geografía que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	2	1	1	2	8
502	1	1	0	1	6	9
503	3	0	3	2	0	8
504	1	1	2	0	1	5
505	1	0	2	3	4	10
506	3	6	1	0	0	10
Total	11	10	9	7	13	50

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.14, se puede ver que el grupo 504 percibe menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan seis alumnos, de un total de 10. Mientras que el grupo 505, perciben el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes. Por el número de reactivos elegidos, el grupo 505 refiere la mayor percepción, con cuatro jóvenes que señalaron los cinco reactivos, por el contrario en el grupo 506, ningún joven eligió los cinco reactivos y cuatro dijeron que se promueven sólo dos.

Tabla 5.5.3.14. Percepción de comprendidos en Geografía que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	1	1	0	3	7
502	1	1	2	3	1	8
503	2	1	2	3	1	9
504	1	1	2	1	1	6
505	0	2	2	2	4	10
506	0	4	2	3	0	9
Total	6	10	11	12	10	49

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.15, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 50 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Geografía. En los grupos 502 y 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 504, sólo respondieron seis jóvenes.

Tabla 5.5.3.15. Percepción de atendidos en Geografía, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	3	3	0	0	3	9
502	2	1	0	3	4	10
503	0	2	2	3	1	8
504	2	1	1	1	1	6
505	0	2	2	3	3	10
506	2	1	1	1	2	7
Total	9	10	6	11	14	50

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.16, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados 53 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la

asignatura de Comunicación Humana 1. En los grupos 501 y 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 506, sólo respondieron ocho, y de ellos, sólo uno refiere que se promueven los cinco componentes de la categoría.

Tres profesoras imparten la asignatura y ninguna cuenta con PROFORDEMS y CERTIDEMS.

Tabla 5.5.3.16. Percepción de acompañados en Comunicación Humana 1 que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	0	3	2	3	10
502	1	0	3	0	5	9
503	0	1	3	1	3	8
504	1	0	1	3	3	8
505	0	0	1	4	5	10
506	0	4	1	2	1	8
Total	4	5	12	12	20	53

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.17, se puede ver que los grupos 502 y 503 perciben menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan ocho alumnos en cada grupo, de un total de 10. Mientras que el grupo 505 percibe el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes. Por el número de reactivos elegidos, los grupos 502, 501 y 504 refieren la mayor percepción, con cuatro jóvenes que señalaron cinco reactivos en el primer grupo y tres personas dijeron cinco también, en los otros dos grupos.

Tabla 5.5.3.17. Percepción de comprendidos en Comunicación Humana 1 que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	2	3	0	3	9
502	1	1	2	0	4	8
503	1	1	3	2	1	8
504	2	2	0	2	3	9
505	0	0	2	7	1	10
506	0	2	4	2	1	9
Total	5	8	14	13	13	53

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.18, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 53 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Comunicación Humana 1. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*. En un análisis general se puede ver que de los 53 que respondieron la encuesta, siete jóvenes dicen que se promueve sólo uno de los cinco reactivos, nueve dijeron que los cinco, y 11, dicen que tres.

Tabla 5.5.3.18. Percepción de atendidos en Comunicación Humana 1, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	3	2	3	0	9
502	1	1	2	2	2	8
503	0	2	2	1	3	8
504	2	0	1	4	2	9
505	0	0	4	4	2	10
506	3	2	0	4	0	9
Total	7	8	11	18	9	53

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.19, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados 54 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Ciencias de la Salud. De ellos, 17 perciben que se promueven los cinco reactivos, mientras que 10, refieren que sólo uno. Así también, 12, dicen que tres. En el grupo 505, nueve alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 503, sólo respondieron ocho. El mismo profesor imparte la asignatura en los dos grupos que refieren percepciones opuestas; mayor y menor *acompañamiento*.

Dos personas imparten la asignatura y ninguna cuenta con PROFORDEMS; ni CERTIDEMS.

Tabla 5.5.3.19. Percepción de acompañados en Ciencias de la Salud que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	2	3	1	2	9
502	1	0	0	2	6	9
503	3	0	1	3	1	8
504	0	0	0	2	7	9
505	1	0	6	2	1	10
506	4	2	2	1	0	9
Total	10	4	12	11	17	54

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.20, se puede ver que el grupo 505 mayor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan 10 alumnos. Mientras que, el resto de los grupos perciben menor nivel, así lo expresan nueve jóvenes en cada grupo. Por el número de reactivos elegidos, los grupos 501, 502 y 504 refieren la mayor percepción, con cuatro jóvenes que señalaron los cinco reactivos en cada grupo.

Tabla 5.5.3.20. Percepción de comprendidos en Ciencias de la Salud que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	0	2	0	3	4	9
502	1	0	1	3	4	9
503	2	0	2	4	1	9
504	0	0	1	4	4	9
505	0	2	3	4	1	10
506	5	2	0	2	0	9
Total	8	6	7	20	14	55

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.21, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 51 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Ciencias de la Salud. De ellos, 14 dijeron que se promueven los cinco reactivos, cinco dicen que uno y nueve, refieren que tres. En los grupos 505 y 506, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 501, sólo respondieron cinco jóvenes.

Tabla 5.5.3.21. Percepción de atendidos en Ciencias de la Salud, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	0	1	2	1	1	5
502	1	1	1	2	4	9
503	0	1	1	5	1	8
504	0	0	2	2	5	9
505	1	4	1	2	2	10
506	3	2	2	2	1	10
Total	5	9	9	14	14	51

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.22, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados 40 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Orientación Educativa 3. De ellos, siete dicen que se promueven los cinco reactivos, 10 dicen que sólo uno y siete perciben que tres. En el grupo 505, nueve alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado* y de ellos, cinco dicen, que los cinco. Mientras que en el grupo 504, sólo respondieron cuatro y de ellos, ninguno refiere los cinco reactivos.

Tres profesoras imparten la asignatura y sólo quien atiende los grupos 501 al 504 tiene PROFORDEMS más no CERTIDEMS. El grupo que refiere mayor acompañamiento es atendido por una maestra que tiene la formación de PROFORDEMS.

Tabla 5.5.3.22. Percepción de acompañados en Orientación Educativa 3 que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	2	2	2	0	7
502	0	0	0	3	2	5
503	1	3	3	1	0	8
504	2	1	0	1	0	4
505	0	1	2	1	5	9
506	6	0	0	1	0	7
Total	10	7	7	9	7	40

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.23, se puede ver que los grupos 501, 502 y 504 perciben menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan seis jóvenes en los dos primeros grupos y cinco alumnos en el grupo 504, de un total de 10. Mientras que el grupo 505, percibe el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes. Por el número de reactivos elegidos, los grupos 502 y 503 refieren la mayor percepción, con tres en el primer grupo y dos jóvenes que señalaron los cinco

reactivos en el segundo grupo, por el contrario, en el resto de los grupos, ningún joven eligió los cinco reactivos.

Tabla 5.5.3.23. Percepción de comprendidos en Orientación Educativa 3 que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	0	2	1	3	0	6
502	1	0	1	1	3	6
503	2	1	1	3	2	9
504	3	1	1	0	0	5
505	0	1	5	4	0	10
506	7	0	1	0	0	8
Total	13	5	10	11	5	44

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.24, se aprecia que de un total de 60 jóvenes encuestados, 42 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Orientación Educativa 3. De ellos, siete dicen que se promueven los cinco reactivos, siete, que uno, y nueve, manifiestan que, tres. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 504, sólo respondieron tres jóvenes.

Tabla 5.5.3.24. Percepción de atendidos en Orientación Educativa 3, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	2	3	0	0	7
502	1	2	1	0	2	6
503	0	3	1	3	1	8
504	1	0	2	0	0	3
505	1	1	2	3	3	10
506	2	4	0	1	1	8
Total	7	12	9	7	7	42

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

A partir de esta tabla se inicia el análisis de las asignaturas de la formación para el trabajo de tercer año. Por tal razón, el número de grupos a analizar en cada asignatura son uno o dos.

Se inicia el análisis con la capacitación de Informática que se imparte en los grupos 501 y 502, a los cuales se les imparten dos asignaturas: Edición de Imágenes y Manejo de Gráficos.

En la tabla 5.5.3.25, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 16 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Edición de Imágenes. De ellos, tres dicen que los cinco reactivos se promueven en las clases, una persona cree que sólo uno, y seis perciben que tres. Los dos grupos manifiestan similar percepción de acompañamiento, con ocho alumnos por cada grupo, sin embargo, en el grupo 502, dos jóvenes refieren que se promueven los cinco, mientras que el grupo 501, sólo un alumno lo cree así.

El maestro que imparte la asignatura en el grupo 501 cuenta con PROFORDEMS y CERTIDEMS, mientras que, quien imparte en el grupo 502, no.

Tabla 5.5.3.25. Percepción de acompañados en Edición de Imágenes que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
501	1	2	3	1	1	8
502	0	0	3	3	2	8
Total	1	2	6	4	3	16

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.26, se puede ver que los grupos 501 perciben menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan nueve alumnos, de un total de 10. Mientras que en el grupo 502, perciben el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes.

Tabla 5.5.3.26. Percepción de comprendidos en Edición de Imágenes que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
501	3	1	2	1	2	9
502	2	1	2	3	2	10
Total	5	2	4	4	4	19

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.27, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 14, respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Edición de Imágenes. De ellos, dos dicen que se promueven los cinco reactivos, tres personas creen que sólo uno, y una, dice que tres. En ambos grupos, siete alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, sólo que en el 502, dos, refieren que se promueven los cinco.

Tabla 5.5.3.27. Percepción de atendidos en Edición de Imágenes, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	3	1	1	0	7
502	1	1	0	3	2	7
Total	3	4	1	4	2	14

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.28, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados 16 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Manejo de Gráficos. De ellos, tres alumnos dicen que se promueven los cinco reactivos, mientras que cuatro, dicen que uno. Ocho alumnos en cada grupo respondieron al menos uno de los cinco reactivos. En el grupo 502, dos jóvenes expresan que se promueven los cinco y en el grupo 501, sólo uno, lo dice.

La asignatura es impartida por la misma profesora en ambos grupos y no cuenta con PROFORDEMS, ni CERTIDEMS.

Tabla 5.5.3.28. Percepción de acompañados en Manejo de Gráficos que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.				Total
	2	3	4	5	
501	3	1	3	1	8
502	1	2	3	2	8
Total	4	3	6	3	16

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.29, se puede ver que el grupo 502 percibe menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan ocho alumnos de un total de 10 y ninguno de ellos refiere que se promuevan los cinco reactivos que integran la categoría. Mientras que en el grupo 501 los alumnos perciben el mayor nivel, así lo expresan ocho jóvenes y dos de ellos, dicen que se promueven los cinco reactivos.

Tabla 5.5.3.29. Percepción de comprendidos en Manejo de gráficos que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.				Total
	2	3	4	5	
501	1	1	4	2	8
502	1	3	4	0	8
Total	2	4	8	2	16

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.30, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 16 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Manejo de Gráficos. De ellos, uno dice que se promueven los cinco reactivos, cuatro creen que sólo uno, y tres, dicen que tres. En el grupo 502, nueve

alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*. Mientras que en el 502, sólo, siete.

Tabla 5.5.3.30. Percepción de atendidos en Manejo de Gráficos, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
501	2	1	3	3	0	9
502	2	2	0	2	1	7
Total	4	3	3	5	1	16

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.31, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, ocho respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Técnicas de Valoración. De ellos, tres dicen que se promueve uno, una persona dice que cuatro, dos refieren que dos, y dos más, consideran que tres.

En la capacitación de Laboratorista Clínico, se imparten dos asignaturas y son impartidas por dos profesores y ninguno ha tomada PROFORDEMS, ni está certificado en competencias docentes.

Tabla 5.5.3.31. Percepción de acompañados en Técnicas de Valoración que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.				Total
	1	2	3	4	
503	3	2	2	1	8
Total	3	2	2	1	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.32, se puede ver que en el grupo 503, nueve jóvenes de una muestra de 10, dicen que en la asignatura de Técnicas de Valoración se promueve los reactivos que integran la categoría *comprendido*, al tomar las clases. Uno, eligió

los cinco reactivos, cuatro señalan que cuatro, uno que tres, dos, dicen que dos y uno, cree que sólo uno.

Tabla 5.5.3.32. Percepción de comprendidos en Técnicas de Valoración que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.					Total
	1	2	3	4	5	
503	1	2	1	4	1	9
Total	1	2	1	4	1	9

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.33, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, ocho respondieron que se promueven los reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Técnicas de Valoración. De ellos, dos dicen que los cinco, tres, refieren que dos, dos, perciben que tres y uno, cree que cuatro.

Tabla 5.5.3.33. Percepción de atendidos en Técnicas de Valoración, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.				Total
	2	3	4	5	
503	3	2	1	2	8
Total	3	2	1	2	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.34, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, ocho respondieron los reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Técnicas de Diagnóstico. De ellos, dos dicen que se promueven los cinco, una persona señala que sólo uno, dos refieren que cuatro, uno dice que tres y dos mencionan que, dos.

Tabla 5.5.3.34. Percepción de acompañados en Técnicas de Diagnóstico que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
503	1	2	1	2	2	8
Total	1	2	1	2	2	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta

En la tabla 5.5.3.35, se puede ver que en el grupo 503, nueve jóvenes de una muestra de 10, dicen que en la asignatura de Técnicas de Diagnóstico se promueven los reactivos que integran la categoría *comprendidos* por su profesor al tomar las clases. De ellos, Tres eligieron los cinco reactivos, dos señalan que cuatro, dos dicen que tres, uno, cree que sólo uno.

Tabla 5.5.3.35. Percepción de comprendidos en Técnicas de Diagnóstico que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.				Total
	2	3	4	5	
503	1	2	2	3	8
Total	1	2	2	3	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta

En la tabla 5.5.3.36, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, ocho respondieron que se promueven los reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Técnicas de Diagnóstico. De ellos, dos dicen que los cinco, tres, refieren que tres, dos dicen que dos y uno, cree que cuatro.

Tabla 5.5.36. Percepción de atendidos en Técnicas de Diagnóstico, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.				Total
	2	3	4	5	
503	2	3	1	2	8
Total	2	3	1	2	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.37, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, siete respondieron que se promueven los cinco reactivos de la categoría *acompañado*, en la asignatura de Funciones del Cuerpo Humano.

Las dos asignaturas que se imparten en el grupo 504, como parte de la capacitación para el trabajo de Enfermería, están a cargo del mismo profesor, quien no cuenta con PROFORDEMS, ni CERTIDEMS.

Tabla 5.5.37. Percepción de acompañados en Funciones del Cuerpo Humano que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.		
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.	Total
	5	
504	7	7
Total	7	7

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.38, muestra la percepción de *comprendidos* del grupo 504 en la asignatura de Funciones del Cuerpo Humano, de una muestra de 10, tres dicen que se promueven los cinco reactivos que integran la categoría, cuatro, refieren que se promueven cuatro, y una persona externa que sólo una.

Tabla 5.5.3.38. Percepción de comprendidos en Funciones del Cuerpo Humano que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.				
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.			Total
	1	4	5	
504	1	4	3	8
Total	1	4	3	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.39, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, cinco respondieron que se promueven los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Funciones del Cuerpo Humano. Una persona dice que se promueve uno y uno más dice que, tres.

Tabla 5.5.3.39. Percepción de atendidos en Funciones del Cuerpo Humano, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.				
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.			Total
	3	4	5	
504	1	1	5	7
Total	1	1	5	7

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.40, se aprecia que de un total de 10 jóvenes encuestados, siete respondieron que se promueven los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Estado de Salud, y una persona dijo que uno.

Tabla 5.5.3.40. Percepción de acompañados en Estado de Salud que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.			
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.		Total
	1	5	
504	1	7	8
Total	1	7	8

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.41, se puede ver que el grupo 504 expresa la percepción de *comprensión* de su profesor al tomar las clases. Cuatro alumnos dicen que se promueven los cinco reactivos que integran esta categoría y tres, dicen que cuatro.

Tabla 5.5.3.41. Percepción de comprendidos en Estado de Salud que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.			
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.		Total
	4	5	
504	3	4	7
Total	3	4	7

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

La tabla 5.5.3.42, presenta la percepción de atendidos que refieren los alumnos del grupo 504 en la asignatura de Estado de Salud. Cinco jóvenes dicen que se promueven los cinco reactivos que integran la categoría, uno dice que, cuatro y otro más, cree que tres.

Tabla 5.5.3.42. Percepción de atendidos en Estado de Salud que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.				
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.			Total
	3	4	5	
504	1	1	5	7
Total	1	1	5	7

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.43, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados de tercer grado, 19 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado* en la asignatura de Plan de Mercadotecnia. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 506, sólo respondieron nueve jóvenes. En términos generales se aprecia que un alumno dijo que uno de los cinco reactivos se promueve por quien imparte la asignatura, mientras que seis expresan que los cinco. Así también, se aprecia en la parte central de la tabla, que cuatro personas señalaron tres reactivos.

En los grupos 505 y 506 se imparten dos asignaturas en la formación para el trabajo de Emprendedores y Empresarios, a saber son: Plan de Mercadotecnia y Plan Financiero. La primera, la imparte una maestra que sí cuenta con PROFORDEMS y CERTIDEMS y la segunda, un profesor que no ha tomado la capacitación en competencias docentes.

Tabla 5.5.3.43. Percepción de acompañados en Plan de Mercadotecnia que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
505	0	0	3	1	6	10
506	1	4	1	3	0	9
Total	1	4	4	4	6	19

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.44, se puede ver que el grupo 506 percibe menor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan ocho alumnos, de un total de 10. Mientras que el grupo 505, perciben el mayor nivel, así lo expresan 10 jóvenes. Por el número de reactivos elegidos, el grupo 505 refiere la mayor percepción, con cinco jóvenes que señalaron los cinco reactivos, por el contrario en el grupo 506, cuatro jóvenes eligieron los cinco reactivos.

Tabla 5.5.3.44. Percepción de comprendidos en Plan de Mercadotecnia que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.				
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.			Total
	2	3	4	
505	2	3	5	10
506	2	2	4	8
Total	4	5	9	18

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.45, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 18 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Plan de Mercadotecnia. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 506, sólo respondieron ocho jóvenes.

Tabla 5.5.3.45. Percepción de atendidos en Plan de Mercadotecnia, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
505	1	1	2	4	2	10
506	0	1	4	3	0	8
Total	1	2	6	7	2	18

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.46, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, todos respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *acompañado*, en la asignatura de Plan Financiero. En el grupo 505, cinco alumnos respondieron que se promueven los cinco reactivos que integran la categoría *acompañado*, mientras que en el grupo 506, sólo lo dice uno.

Tabla 5.5.3.46. Percepción de acompañados en Plan Financiero que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría acompañado que perciben los jóvenes: Explica, Bromea, Dedicar tiempo, Trabajo colaborativo, Dialoga, no impone.					Total
	1	2	3	4	5	
505	0	0	1	4	5	10
506	2	4	2	1	1	10
Total	2	4	3	5	6	20

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta

En la tabla 5.5.3.47, se puede ver que el grupo 505 percibe mayor nivel de *comprensión* de su profesor al tomar las clases, así lo manifiestan 10 alumnos. Mientras que el grupo 506, perciben el menor nivel, así lo expresan nueve jóvenes. Por el número de reactivos elegidos, el grupo 505 refieren la mayor percepción, con cinco jóvenes que señalaron los cinco reactivos, por el contrario, en el grupo 506, sólo un joven eligió los cinco reactivos.

Tabla 5.5.3.47. Percepción de comprendidos en Plan Financiero que, refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.					
Grado, grupo	Reactivos de la categoría comprendido que perciben los jóvenes: Escucha, No discrimina, Platica conmigo, Clase interesante, Promueve mi participación.				Total
	1	2	3	4	
505	0	2	3	5	10
506	4	3	1	1	9
Total	4	5	4	6	19

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta.

En la tabla 5.5.3.48, se aprecia que de un total de 20 jóvenes encuestados, 18 respondieron al menos uno de los cinco reactivos de la categoría *atendidos* en la asignatura de Plan Financiero. En el grupo 505, 10 alumnos respondieron al menos

uno de los cinco reactivos que integran la categoría *atendido*, mientras que en el grupo 506, sólo lo hicieron, ocho jóvenes.

Tabla 5.5.3.48. Percepción de atendidos en Plan Financiero, que refieren los jóvenes encuestados de tercer grado de bachillerato.						
Grado, grupo	Reactivos de la categoría atendido que perciben los jóvenes: Confianza, Ambiente cálido y tranquilo, La tarea se hace en clase, Me da tiempo de ir al baño y a comer, Permite que entre al salón, si llego tarde.					Total
	1	2	3	4	5	
505	0	2	7	0	1	10
506	1	2	3	2	0	8
Total	1	4	10	2	1	18

Fuente: construida en SPSS con información de la encuesta

Los profesores que imparten las asignaturas donde los alumnos muestran mayor *acompañamiento, comprensión y atención* no han cursado el Programa de Formación Docente en Educación Media Superior (PROFORDEMS), ni cuentan con la Certificación en Educación Media Superior (CERTIDEMS).

A continuación se presenta una tabla comparativa donde se tomó como muestra a 11 profesores de un total de 34, que imparten las clases en el Plantel 22. Cinco de los 11, con CERTIDEMS y seis sin CERTIDEMS, los datos que contiene la tabla 5.5.3.49, se obtuvieron de las tablas antes expuestas, mediante procedimientos aritméticos, que se explican más adelante.

Así también, se procuró en la medida de lo posible comparar la percepción de los alumnos en las mismas asignaturas, impartidas por profesores con CERTIDEMS y sin CERTIDEMS, que impartieron clases en dos grados. En algunos casos no fue posible, porque de los 34 profesores adscritos al Plantel, solo nueve (7 mujeres y dos hombres) tienen PROFORDEMS y CERTIDEMS (por lo que se limita la combinación), mientras que el resto de profesores no están capacitados en competencias docentes. Otra limitante fue que, la mayoría de los profesores trabaja menos de 15 horas en el Plantel, incluso, se cuenta por profesores que sólo tienen un grupo, como es el caso del profesor que imparte Geografía en el grupo 506, quien sí tiene la capacitación docente y se muestra en la tabla comparativa.

Siguiendo con la explicación de cómo se construyó la tabla comparativa 5.5.3.49: se asignaron nombres ficticios a los profesores y profesoras para proteger su identidad, así como los números consecutivos del uno al once, que se repiten cuando el mismo profesor imparte clases en dos o más grados.

Ahora bien, se parte de que cada categoría de análisis (*Acompañado, Comprendido y Atendido*) contiene cinco reactivos, de tal manera que, para calcular el valor numérico total de cada una, se le asignó un valor arbitrario de 20 por ciento (la quinta parte) para cada reactivo que se elija en la categoría. Quedando de la manera siguiente:

Un reactivo seleccionado corresponde a un valor de 20 por ciento, dos reactivos, 40 por ciento, y así sucesivamente hasta cinco reactivos, 100 por ciento.

Así, para obtener 4.4 en Introducción en Ciencias Sociales del grupo 107, se tuvo que:  $(2)(0.2)+(1)(.4)+(0)(0.6)+(3)(0.8)+(2)(1)= 4.4$  , esto fue así, porque ocho de los 10 encuestados respondieron el cuestionario. Dos alumnos dijeron uno, uno, dijo dos, ninguno eligió tres, tres, dijeron que cuatro y dos señalaron que los cinco reactivos.

Se aplicaron 10 cuestionarios en cada grupo, siendo este, el máximo número de personas que pueden contestar todos los reactivos. En total cinco por cada categoría, de tal manera que si los 10 encuestados responden que se promueven los cinco reactivos en la categoría (*acompañado, comprendido o atendido*), la máxima puntuación sería diez o cien, según se vea en decimal o porcentaje. Pero, no todos los alumnos contestaron los cuestionarios, por el contrario respondieron con frases que denotan no haber entendido las instrucciones o bien la percepción es de que tales comportamientos de los docentes verdaderamente no se llevan a cabo en el aula, por ejemplo: *ningún profesor lo hace, yo no lo necesito*, entre otras. De esa forma, en la aplicación hay grupos donde sólo tres alumnos de los 10, respondieron el cuestionario.

Tabla 5.5.3.49. Comparativo de la percepción del Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE), maestros con Certidems y sin Certidems.

Grado	Asignatura y grupo	Profesor con PROFORDEMS y CERTIDEMS			Asignatura y grupo	Profesor sin PROFORDEMS y CERTIDEMS		
		Acompañado	Comprendido	Atendido		Acompañado	Comprendido	Atendido
1er. Año.	1. Juanita. Introd. C.S., 107	4.4	4.2	5	2. María Introd. C.S., 102	5.2	5.4	3.6
	3. Ana Orientación Educativa, 102	3	3	2.6	4. Regina Orientación Educativa, 107	1.8	2.6	2.8
	5. Rocío Inglés 1, 102	4.2	4.2	3.6	6. Fernanda Taller de Lectura, 102	4.4	5.2	4.8
2do. Año	7. Susana Física, 305	0.6	1.8	4.6	8. José Física, 301	7.8	6.2	4
	5. Rocío Inglés 3, 301	3.2	3.2	3.2	10. Ramiro Inglés 3, 306	1.8	1.8	2
	7. Susana Matemáticas 3, 304	1.4	3.2	1.6	11. Rafael Matemáticas 3, 303	2.8	3.2	4.6
3er. Año	1. Juanita Historia Universal, 503	1.6	3.8	3.6	2. María Pensamiento complejo, 505	7.4	6.4	7.6
	7. Susana Cálculo, 505	3.8	5.6	4.4	8. José Cálculo, 502	6.6	5.8	6.6
	9. Luis Geografía, 506	3.6	5.2	4.2	11. Rafael Geografía, 501	4.6	4.4	5.6

Fuente: construida con información de la encuesta.

Al analizar los resultados de la tabla y retomando el objetivo de estudio de esta investigación, se presenta una comparación entre los profesores que están certificados y quienes no lo están. Por ejemplo, al revisar la asignatura de Introducción a las Ciencias Sociales de primer año, en la tabla 5.5.3.49, se puede apreciar que los alumnos perciben mayor acompañamiento y comprensión por parte de la profesora María, quién no cuenta con la capacitación en competencias docentes (PROFORDEMS Y CERTIDEMS) que de la profesora Juanita, quien sí está Certificada. En cuanto a la *atención* que les presta cada profesora, los alumnos se sienten más *atendidos* durante las clases con Juanita que con María.

Al revisar las percepciones de los jóvenes sobre las clases que imparten Susana, profesora Certificada y José, quien no lo está, se aprecia una marcada inclinación hacia el Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE) en las clases del profesor José. Es decir, los alumnos refieren mayor *acompañamiento, comprensión y atención* del profesor José, que de la profesora Susana. Sin embargo, ambos profesores imparten Física en segundo año y Cálculo en tercero. Además, en el caso de las clases impartidas por Susana, los alumnos de Cálculo (tercer año) refieren una percepción mayor hacia el ECE, que los de Física (segundo año).

En tanto que, los alumnos de Física (segundo año) y de Cálculo (tercer año) del profesor José difieren ligeramente en la percepción del ECE. Situando a este profesor junto con María, como los que más *acompañan, comprenden y atienden* a sus alumnos, que el resto de los profesores mostrados en la tabla, incluyendo a los que cuentan con PROFORDEMS Y CERTIDEMS.

También, en la tabla se puede observar que hay mayor percepción del ECE en los alumnos de tercer año que en los de primero y segundo. Esto puede deberse a que los alumnos tienen mayor madurez emocional y seguridad personal, conocen mejor a sus profesores y hay mayor acercamiento con ellos. Lo cual genera tal percepción.

En este capítulo, se han analizado los datos y la información de campo, recabados a través de los cinco instrumentos: Red Semántica, Cuestionario con diseño Pre Test-Post Test, Cuestionario con diseño Pre Test-Post Test Post Test, Observación participante y Encuesta. Ahora se proceda a hacer las conclusiones y recomendaciones en el siguiente apartado, y con esto, cerrar la investigación.

## CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la percepción que los jóvenes bachilleres tienen de las clases que imparten los Profesores Certificados en Competencias Docentes, caso: Cobaes, plantel 22. Para ello se utilizaron diferentes técnicas en la recogida de datos e información.

La línea de investigación que se aborda en este trabajo de investigación es: *la construcción de contextos y atmosferas educativas para la formación de los jóvenes*. Esto es así porque el interés del investigador en este proyecto se inclinó a *conocer la percepción que los jóvenes bachilleres tienen de las clases que imparten los Profesores Certificados en Competencias Docentes (CERTIDEMS), del Cobaes, plantel 22*.

La pregunta central de investigación fue *¿cuál es la percepción que los alumnos tienen de las clases impartidas por profesores Certificados en Competencias Docentes?*, otras preguntas derivadas de la anterior son: *¿Los alumnos perciben las clases con sentido humano? Es decir, ¿Se sienten acompañados, comprendidos, y atendidos durante las clases?*

Como supuesto hipotético de investigación se plantea que *la percepción del estudiante es congruente con la capacitación docente y el enfoque humanista que provee el Programa de Capacitación Docente de Educación Media Superior*. El cual significa que los alumnos perciben mayor *acompañamiento, comprensión y atención* de los profesores que tomaron la capacitación de PROFORDEMS y están certificados en competencias docentes (CERTIDEMS).

La Red Semántica Natural fue el primero de los instrumentos que se diseñó para captar el significado psicológico de *acompañado, comprendido y atendido*, desde la percepción de los alumnos, así, se tuvieron 16 definidoras de acompañado, siendo las de mayor peso semántico (PS), *explica muchas veces* con 100 puntos, *bromea* con 88, *dialoga no se impone* con 90, *trabajo colaborativo* con 87, *me dedica tiempo* con 82 y *trabajo grupal* con 42.

De igual manera en el anexo 14, puede consultar que las palabras y frases que dieron los alumnos con mayor PS como definidoras de *comprendido* son: *clase interesante* con 91 puntos, *da (imparte) la clase para todos* con 69, *promueve que trabaje* con 57, *otorga permisos* con 55, *corrige* con 54, *me pone atención* con 52, *da (imparte) clases* con 33, *escucha mis razones de llegar tarde* con 35 y *justifica faltas* tres puntos.

El anexo 15, presenta las palabras y frases que dijeron los alumnos que los hace sentirse *atendidos*, las de mayor PS son: *da (otorga) permiso de salir* con 92 puntos, *disciplina*, 88, *mis compañeros me escuchan*, 58, *ambiente cálido y tranquilo*, 80, *me pone atención*, 38, *no deja demasiada tarea* 35.

De esta manera, se identificaron tres de las ocho competencias docentes que propone la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) con el significado psicológico que los estudiantes del plantel 22 le dan a *acompañado*, *comprendido* y *atendido*. A continuación se especifican las tres competencias:

**2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.**

**6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.**

**7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.**

Con relación a la competencia dos, los jóvenes dijeron que si el profesor hace la clase interesante, se sienten comprendidos y aprenderán con facilidad. Además, si el profesor les explica las veces que ellos necesiten, sin importan cuántas sean, se sentirán comprendidos en su necesidad de entender, comprender y aprender.

Con respecto a la competencia seis, los jóvenes expresaron que se sienten acompañados durante las clases cuando el profesor promueve trabajo colaborativo, así como, que se fije que ellos trabajan durante las clases. Es decir, para los bachilleres es importante trabajar en colaboración con sus compañeros para

aprender mejor, aunque también expresaron que cuando el profesor verifica que ellos trabajan de manera individual durante las clases, se sienten acompañados.

En cuanto a la competencia siete, los jóvenes manifestaron la necesidad de que el ambiente en el aula sea cálido y tranquilo, para sentirse *atendidos*. Esto implica que el profesor ponga orden, reglas y que cuando haya participación de los jóvenes, sean escuchados con respeto y atención por sus compañeros de grupo.

Así también, para que los jóvenes se sientan *acompañados*, los profesores deben tener actitud alegre y bromista para generar confianza en el grupo. De cierta manera, estas características coinciden con los atributos generales de los socializadores efectivos que menciona Bandura, “los profesores deben agrandar a los estudiantes, disposición alegre, simpatía, madurez emocional, sinceridad, otras cualidades que implican buena salud mental y adaptación personal” (1989).

Desde 2009 el plantel 22 de Cobaes, cuenta con los programas del *Modelo Basado en Competencias*. Todos los profesores que trabajan en este plantel tienen los programas, pero no todos los aplican. Nueve profesores han tomado el PROFORDEMS y ocho se han certificado, de un total de 33 profesores de base y uno provisional. En teoría, el modelo por competencias se aplica en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa.

Con relación a lo anterior y para saber si los alumnos perciben el enfoque humanista que provee Cobaes, es que se cuestionó a los 16 jóvenes participantes antes y después de que tomaron el Taller: si me atiendes me intereso, aprendo... Me divierto.

El joven bachiller se sienta *acompañado* en los procesos de enseñar y aprender cuando el profesor promueve durante la clase cada una de las variables (explica, bromea durante las clases, dedica tiempo al joven cuando lo requiere, promueve trabajo colaborativo, dialoga con el grupo en lugar de imponer ideas), que componen esta categoría.

Los cinco reactivos o variables correspondientes a la categoría *comprendido* son: me escucha, explica la clase para todos los alumnos y les proporciona el mismo trato, platica con los alumnos que no hacen las actividades, hace la clase interesante y promueve la participación de todo el grupo.

La categoría de análisis *atendido* está constituida de la forma siguiente: el profesor genera confianza durante las clases para que yo le exponga mis dudas, se promueve un ambiente cálido y tranquilo en las clases, no deja tareas de un día para otro; cuando le digo que ya tengo otras, se permite ir al baño y comer, y que los alumnos que llegan tarde entren al aula.

Por otra parte, los jóvenes que tomaron el Taller expresaron que durante las actividades de toda la semana comprendida del 11 al 15 de agosto, se sintieron *acompañados*, *comprendidos* y *atendidos* en mayor medida de lo que refirieron haberse sentido durante las clases, con los profesores, en el semestre de enero a junio de 2014.

Se apreció una diferencia hacia la percepción de mayor *acompañamiento* en el Taller, que en las clases regulares que recibieron los jóvenes de sus profesores en clases regulares. Las razones pueden ser desde que los grupos son numerosos y el profesor no dispone del tiempo suficiente para atender las necesidades particulares de cada uno, en cambio el Taller fue para un grupo reducido de participantes (16), lo cual permitió un trato directo y de mayor confianza, apertura hacia la parte humana y no la parte racional, se propició un ambiente de confianza y sin riesgo para todos los participantes.

En relación al cuestionario con diseño *Pre Test-post Test* se tienen los resultados siguientes:

### **Categoría *Acompañado*.**

De los 16 alumnos encuestados el 50 por ciento dijo que casi siempre el profesor explica cuando los alumnos lo solicitan

En relación al reactivo, el profesor bromea con los alumnos durante la clase, el 56 por ciento de los encuestados, es decir nueve personas, dijeron casi siempre.

Los profesores que les imparten clases promueven el trabajo colaborativo en el aula, así lo expresaron 88 por ciento de los encuestados, al decir nueve alumnos casi siempre y cinco, siempre.

De los 16 jóvenes encuestados, el 69 por ciento dijo que los profesores no se imponen, sino que dialoga con ellos, mientras que el 31 por ciento, dijo que no era así.

### **Categoría *Comprendido*.**

El 75 por ciento de los encuestados percibe interesantes las clases que imparten los profesores, en el plantel 22 de Cobaes. Que revelador resulta este dato, debido a que es una condición para captar la atención de los alumnos y que logren aprendizajes significativos.

Aproximadamente el 57 por ciento de los jóvenes que componen la muestra, dijeron que los profesores platican con ellos si no hacen alguna actividad durante la clase, mientras que el 43 por ciento restante refieren que casi nunca, no estaban seguros o nunca.

El 75 por ciento de los alumnos encuestados, dijeron que los profesores que le imparten clases promueven que ellos participen en las actividades desarrolladas en el aula.

### **Categoría *Atendido*.**

El 100 por ciento de los encuestados siente confianza para externar sus dudas a los profesores. Así lo expresaron 13 por ciento, al decir siempre y 87 por ciento, casi siempre.

Al cuestionar a los alumnos sobre si los maestros promueven durante las clases un ambiente cálido y tranquilo, 25 por ciento dijo que siempre, 50 por ciento casi

siempre, aproximadamente 13 por ciento dijo no estar seguro, y 12 por ciento externó que casi nunca.

Los alumnos encuestados expresaron que el 63 por ciento de sus profesores les otorgan permiso de salir a satisfacer las necesidades fisiológicas antes expuestas, 25 por ciento dijo que no estaba seguro, mientras que el 13 por ciento dijo que casi nunca.

Con base en los resultados del cuestionario con diseño Pre Test-Post Test se concluye que los 16 jóvenes que participaron en el Taller de intervención percibieron el Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE) de los profesores que les impartieron clases durante el semestre de enero a julio de 2014.

## **Post Test**

### **Categoría Acompañado**

Los 16 jóvenes que participaron en el Taller, 10 dijeron que siempre se les explicó cuando tuvieron dudas y lo solicitaron, tres expresaron que casi siempre y tres, que casi nunca. Los tres que externaron que casi nunca, dijeron que no tuvieron dudas, las indicaciones fueron claras siempre y no fue necesario pedir explicación.

Los 16 participantes del Taller externaron que se sintieron acompañados porque el facilitador bromeó con los ellos durante las actividades, 10 dijeron que siempre y seis, casi siempre.

De los alumnos que participaron en el Taller, seis dijeron que siempre les dedicó tiempo el facilitador, siete casi siempre, dos no estaban seguros y uno, casi nunca.

El 94 por ciento de los encuestados percibió que se promovió trabajo colaborativo durante las actividades. De ellos, 10 expresaron que siempre se promovió, cinco dijeron que casi siempre y uno dijo no estar seguro.

## **Categoría Comprendido**

En cuanto a si el profesor promueve la participación dentro del grupo, 10 participantes del Taller dijeron que siempre se promovió, cinco, casi siempre y uno dijo que no estaba seguro. Lo anterior representa el 94 por ciento.

Los cinco reactivos que comprende la categoría fueron percibidos por los 16 participantes del Taller y con ello se concluye que se sintieron *comprendidos*.

## **Categoría Atendido**

El 100 por ciento de los participantes refieren que durante el Taller se promovió un ambiente cálido y tranquilo, 65 por ciento dijeron siempre y 25 por ciento casi siempre.

Es decir, el enfoque humanista con una educación centrada en el que aprende, fue percibida por los participantes del Taller en mayor medida, que las clases que reciben durante el semestre.

La anterior respuesta tiene varias explicaciones, por una parte el grupo era pequeño, sólo 16 jóvenes, lo cual permitió que se les pusiera mayor atención.

Además, el Taller fue para jóvenes con problemas de reprobación e indisciplina, por lo cual requerían un trato especial

Por otra parte, si se comparan las categorías de análisis en ambos instrumentos: Pre Test y Post Test, se puede apreciar que en el Pre Test los jóvenes se sienten más acompañados (varianza de 3.333) y menos comprendidos (varianza de 6.329). Mientras que, en el Post Test los jóvenes se sienten más atendidos (varianza de 1.59) y menos comprendidos (varianza de 2.28).

Al analizar el Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE), se puede apreciar que la media 34.63 revela que los jóvenes perciben menor *acompañamiento*, *comprensión* y *atención* de los profesores que les impartieron clases, que de quien les facilitó el aprendizaje en el Taller, cuya media es 21.8.

Al comparar ambos instrumentos, se puede apreciar que existe una diferencia hacia la percepción de mayor acompañamiento en el Taller, que en las clases regulares que reciben los jóvenes de sus profesores. Las razones pueden ser variadas: los grupos son numerosos y el profesor no dispone del tiempo suficiente para atender las necesidades particulares de cada uno, en cambio el Taller fue para un grupo reducido de participantes (16), lo cual permitió un trato directo y de mayor confianza, apertura hacia la parte humana y no la parte racional, además, se propició un ambiente de confianza y sin riesgo para todos los participantes.

Al hacer el análisis del cuestionario aplicado a los tres grados escolares se tienen las conclusiones siguientes:

Los alumnos de primer año perciben menor *acompañamiento, comprensión y atención* de sus profesores que los otros dos grados.

Los alumnos de tercer año perciben mayor *acompañamiento, comprensión y atención* de sus profesores.

No hay evidencia que muestre que el mayor *acompañamiento, comprensión y atención* de los profesores sea porque los profesores hayan tomado PROFORDEMS y estén Certificados en Competencias Docentes en Educación Media Superior (CERTIDEMS). Más bien, tal percepción parece estar relacionada con la forma de ser de los profesores (personalidad), de los propios alumnos, la dinámica de los grupos y también con el tiempo de relacionarse los profesores y los alumnos, así como de los contenidos propios de las asignaturas, ya que en algunos casos los mismos profesores imparten clases en los tres grados escolares y los alumnos de primer año no perciben alto *acompañamiento*, mientras que los alumnos de tercer año sí.

Por lo anterior, no se puede confirmar el supuesto hipotético de que *la percepción del estudiante es congruente con la capacitación docente y el enfoque humanista que provee el Programa de Capacitación Docente de Educación Media Superior*. El cual significa que los alumnos perciben mayor *acompañamiento*,

*comprensión y atención* de los profesores que tomaron la capacitación de PROFORDEMS y están certificados en competencias docentes con CERTIDEMS.

En el caso del profesor de Matemáticas 1, que imparte la misma asignatura en seis grupos, uno de ellos refiere sentir mayor acompañamiento, comprensión y atención (grupo 102), que el resto. Este grupo en general, refiere mayor Enfoque Centrado en la Persona (ECE) en todas las asignaturas, por esta razón se cree que la percepción que ellos tienen de las clases, depende de otros factores y no sólo de si el profesor tiene PROFORDEMS y CERTIDEMS.

Se puede decir que en algunos casos coincide, que los alumnos tienen mayor percepción de *acompañamiento* en alguna asignatura impartida por un maestro que sí ha tomado la capacitación docente, pero en cambio en otros, la mayor percepción se inclina hacia la asignatura impartida por quien no tiene la capacitación.

Por el contrario, la estrategia de intervención, mediante el Taller con enfoque humanista denominado “Si me atiendes me intereso, aprendo...Me divierto”, arrojó que los jóvenes que lo tomaron, sí percibieron mayor ECE del facilitador, que de las clases que recibieron de sus profesores durante el semestre previamente cursado. Además, la facilitadora está Certificada en Competencias Docentes (CERTIDEMS).

De lo anterior se deduce que, para tener evidencias contundentes sobre la relación o influencia de la capacitación docente en las clases que reciben los estudiantes, se tienen que plantear investigaciones con modelos diferentes. Por tal motivo, se pueden continuar otras líneas de investigación a partir de los hallazgos aquí expuestos.

## RECOMENDACIONES

Se sugiere que se desarrollen talleres de sensibilización con enfoque humanista para profesores, que sean impartidos de manera regular al inicio y al final de cada semestre, para que, posteriormente los profesores apliquen el Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE) en el plantel donde laboran.

Así también, se sugiere que se implementen talleres de desarrollo humano para los alumnos de nuevo ingreso. En las dos semanas en que se imparte el curso de inducción. Estos talleres estarán enfocados a lograr que los jóvenes que ingresan a Cobaes practiquen la libertad con responsabilidad.

Estos dos talleres que se sugieren, se deben evaluar, para medir su impacto, tanto en los maestros como en los alumnos.

Además, se debe establecer la evaluación docente de manera permanente, al finalizar cada semestre, esta puede servir para capacitar a los docentes en las áreas de oportunidad requeridas, como currículo y para otorgar estímulo al desempeño docente en el caso de que sea excelente su resultado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Biggs, John (2006), *Calidad del Aprendizaje Universitario*: Narcea
2. Bischof, L. J. (2000). *Interpretación de las teorías de la personalidad*. México: Trillas.
3. Rice. F. P. (1997). *Desarrollo Humano*. México: Pearson.
4. Bucay, J. (2011). *El camino de las lágrimas*. México: Oceano.
5. Cabanillas, J. d. (2014). *Aportes hebegógicos* . Culiacán, Sinaloa, México: Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa.
6. Chan Y Tiburcio (2002), *Guía para la elaboración de materiales educativos orientados al aprendizaje autosugestivo*.
7. C.G. Jung. *Psicología y educación*, Paidós, 1993, España.
8. Díaz-Barriga A.,F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc Graw Hill.
9. Duarte, Jakeline, *Ambientes de aprendizaje: Revista Iberoamericana de Educación*. Colombia.
10. Forgas, R. y Lawrence E. Melamed. (1999). *Percepción, estudio del desarrollo cognoscitivo*. México: editorial trillas.
11. Fromm, E. (1987). *Ética y Psicoanálisis*. Cd. de México, México: Fondo de Cultura Económica.
12. Gay, J. M. (2006). *Tu nombre en el silencio*. Cd. de México, México: Alfabuara.
13. González, Y. M. (2002). *Manejo efectivo de un grupo*. D.F., México: Trillas.
14. Ibáñez, A. A. (2001). *Aprender Jugando 1*. México: Limusa.
15. Ibáñez, A. A. (2001). *Aprender Jugando 2*. Mexico: Limusa.
16. Ibáñez, A. A. (2001). *Aprender Jugando 3*. México: Limusa.
17. Lafarga C., J. y Gómez del C., J. (2000). *Desarrollo del Potencial Humano (volumen 1)*. Cd. de México, México: Trillas.
18. Lafarga C., J. y Gómez del C., J. (2000). *Desarrollo del potencial Humano (Volumen 2)*. Cd. de México, México: Trillas.
19. Lafarga C., J. y Gómez del C., J. (2000). *Desarrollo del Potencial Humano (Volumen 3)*. Cd. de México, México: Trillas.

20. **BIBLIOGRAPHY \I 2058** Lagunes, I. R. (1993). Redes semánticas naturales. *Revista de Psicología Social y Personalidad*, Vol. IX, No. 1.
21. Modelo Educativo de la UDG Virtual. México: Universidad de Guadalajara.
22. Pacheco, J. E. (2014). *Los días que no se nombran*. México: Era.
23. Papilia, D. E. (2010). *Desarrollo Humano*. China: Mc Graw Hill.
24. Ponce, M. (2007). *Cómo enseñar mejor*. Barcelona, España: Paidós.
25. Ponty, M.M.(1994). Fenomenología de la percepción. España: Editorial Planeta.
26. Ponty, M. M. (1994). Fenomenología de la percepción ( Libro PDF). España: editorial Planeta.
27. Rodmcdonald (1995), Nuevas Perspectivas sobre la Evaluación: Francia, París.
28. Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la Investigación*. D.F., México: Mc Graw Hill.
29. Tobón, S. (2005). Secuencias didácticas: Aprendizaje y Evaluación: Pearson.
30. Webster, A. L. (2000). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.
31. Walker, M. (2007). *Cómo escribir trabajos de investigación*. Mc Graw Hill: Barcelona, España.

#### **Acuerdos Secretariales.**

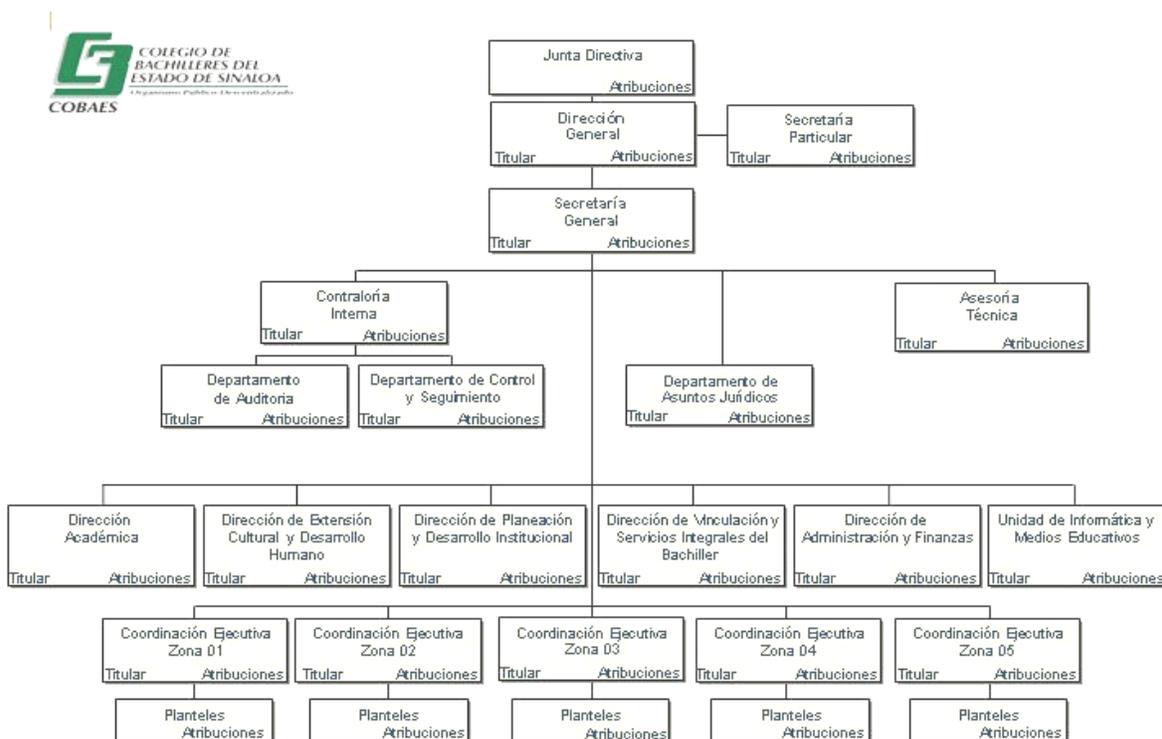
1. ACUERDO número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad.
2. ACUERDO número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el MCC del SNB. Diario Oficial. SEP. Martes 21 de octubre de 2008.
3. ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada. Diario Oficial. SEP. Miércoles 29 de octubre de 2008.
4. ACUERDO número 488 por el que se modifican los diversos números 442, 444 y 447 por los que se establece el SNB. Diario Oficial. SEP. Martes 23 de junio 2009.
5. ACUERDO número 8/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.

### **Páginas Web.**

6. [http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion\\_academica/programasdeestudio](http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/programasdeestudio).
7. Feo, R, (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. Tendencias Pedagógicas No. 16.  
[http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo\\_2/aprendizaje\\_alumno.htm](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/aprendizaje_alumno.htm) sacar información...29-11-14}.
8. <http://sitiocobaes.cobaesonlinea.com/sitiocobaes/index.php/2012-09-05-19-04-59/historia> fecha de publicación, 9/9/2012, consulta 26 de febrero del 2014.
9. <http://cobaes.info/comunicacion/biblioteca/bachiller/EI%20Bachiller%2003.pdf> fecha de publicación, revista bachiller, tercera publicación. Septiembre 2012, consulta 26 de febrero del 2014.
10. <http://sitiocobaes.cobaesonlinea.com/sitiocobaes/images/pdf/PLAN%20INSTITUCIONAL.pmd.pdf> fecha de publicación, PIDE 2011-2016, consulta el 27 de febrero del 2014.
11. [http://www.laipsinaloa.gob.mx/index.php?option=com\\_flexicontent&view=items&id=666&Itemid=1202](http://www.laipsinaloa.gob.mx/index.php?option=com_flexicontent&view=items&id=666&Itemid=1202), fecha de modificación, 10 de enero del 2014, consulta 23 de febrero del 2014.
12. [http://www.laipsinaloa.gob.mx/index.php?view=items&cid=33%3Acobaes&id=662%3Aorganigrama&pop=1&tmpl=component&print=1&option=com\\_flexicontent](http://www.laipsinaloa.gob.mx/index.php?view=items&cid=33%3Acobaes&id=662%3Aorganigrama&pop=1&tmpl=component&print=1&option=com_flexicontent), fecha de última modificación, 10 de enero del 2014, consulta 22 de febrero del 2014
13. [http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion\\_academica/programasdeestudio/cfb\\_3ersem/Historia-II.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/programasdeestudio/cfb_3ersem/Historia-II.pdf)

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Organigrama de COBAES.



Fuente: obtenido de la página de COBAES en línea.

[http://www.laipsinaloa.gob.mx/index.php?option=com\\_flexicontent&view=items&id=662&Itemid=1223](http://www.laipsinaloa.gob.mx/index.php?option=com_flexicontent&view=items&id=662&Itemid=1223)

## Anexo 2. Matriz FODA.

<i>FORTALEZAS</i>	<i>OPORTUNIDADES</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ambiente laboral aceptable</li><li>➤ Posibilidad de acceder a becas</li><li>➤ Programas educativos evaluados y acreditados</li><li>➤ Infraestructura en buen estado</li><li>➤ Experiencia del capital humano</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Competencia de promoción educativa débil</li><li>➤ Personal docente no habilitado en el modelo educativo</li><li>➤ Necesidad de promoción de la actitud docente</li><li>➤ Programas educativos con índices escolares bajos</li><li>➤ Infraestructura limitada para el desarrollo de las actividades académicas</li></ul>
<i>DEBILIDADES</i>	<i>AMENAZAS</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Salarios bajos</li><li>➤ Reactividad en la gestión</li><li>➤ Mala situación financiera</li><li>➤ Falta de motivación de los recursos humanos</li><li>➤ Personal laboral desanimado</li><li>➤ Incapacidad para ver errores</li><li>➤ Deficientes habilidades gerenciales</li><li>➤ Problemas con la calidad educativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Competencia desleal</li><li>➤ Reformas educativas</li><li>➤ Mala política</li><li>➤ Nepotismo</li><li>➤ Conflicto gremiales</li><li>➤ Competencia muy agresiva</li><li>➤ Cambios en la legislación</li><li>➤ Aumento en precios de insumos.</li><li>➤ Competencia consolidada en el mercado</li></ul>

Fuente: tomado del PIDE 2011-2016 pp. 35-38.

Anexo 3. FODA de plantel 22.

<i>Procesos críticos de éxito</i>	<i>Factores críticos de éxito.</i>
La clase	Habilidades docentes Alumnos (actitud, interés) Infraestructura Contexto Recursos didácticos
Programa de actualización docente	Estímulos económicos a maestros Descargas académicas para maestros Maestría en desarrollo del potencial humano Congreso Internacional PEARSON COBAES Diplomados PROFORDEMS PROFORDIMS
Tutorías	Programas de acción tutorial Espacios físicos Profesores capacitados Alumnos (deserción, reprobación) Cursos de regularización Descargas
Programas de Integración	Involucrar padres de familia Talleres para padres
Programas extracurriculares	Deportivos Culturales

	Pintura
	Círculos de lectura
	Karate
	Danza
	Teatro
	Banda de guerra
	Música
Eventos educativos externos	Olimpiadas de física
	Olimpiadas de matemáticas
	Feria Nacional de Ciencias
	Congreso de Microbiología
	Concurso de aparatos y experimentos de física.
Ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato	Actualización docente
	Equipamiento
	Infraestructura
	Orientación Vocacional
	Actualización del directivo

Construida con información recabada de páginas digitales de COBAES, de los programas Institucionales y con investigación de campo.

#### Anexo 4. GLOSARIO.

Aprendizaje Centrado en la Persona (ACP).

Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa (COBAES).

Certificación Docente en Educación Media Superior (CERTIDEMS).

Educación Media Superior (EMS).

Enfoque Centrado en la Persona (ECP).

Enfoque Centrado en el que Aprende (ECA).

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).

Enfoque Centrado en el Estudiante (ECE).

Marco Curricular Común (MCC).

Muestreo Aleatorio Simple (MAS)

Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS).

Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS).

Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

Anexo 5. Formato de cuestionario para Red Semántica Natural.

Técnica de Red Semántica a 100 estudiantes de Cobaes 22.

Género \_\_\_\_\_ Grupo \_\_\_\_\_

Acompañado:

1.

---

2.

---

3.

---

Comprendido:

1.

---

2.

---

3.

---

Atendido:

1.

---

2.

---

3.

---

## Anexo 6. Pre Test.

Te pido la colaboración para responder honestamente el siguiente cuestionamiento, cuyo propósito es conocer cómo se sienten los jóvenes bachilleres durante las clases que reciben de sus profesores en Cobaes, plantel 22.

Durante las clases que imparten los profesores en el Cobaes 22 yo me siento *acompañado* cuando....

1. El profesor (a) me explica las veces que sea necesario cuando le digo que no me queda claro el tema que vimos en clase.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
2. El profesor (a) bromea de buena manera durante las clases para que los alumnos nos sintamos en confianza y no estemos distraídos.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
3. El profesor (a) me dedica tiempo cuando le demando su atención.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
4. El profesor (a) promueve el trabajo colaborativo en el aula.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
5. El profesor (a) dialoga con el grupo en lugar de imponer sus ideas.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca

Durante las clases que imparten los profesores en el Cobaes 22 yo me siento *comprendido* cuando....

1. El profesor (a) me escucha cuando le digo mis razones de llegar tarde, no hacer alguna tarea o faltar a clases.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
2. El profesor (a) explica la clase para todos y no tiene preferidos.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
3. El profesor (a) platica conmigo cuando repruebo un examen.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
4. El profesor (a) hace la clase interesante.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
5. El profesor (a) promueve mi participación dentro del grupo.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca

Durante las clases que imparten los profesores en el Cobaes 22 yo me siento *atendido* cuando....

1. El profesor (a) genera confianza para que yo le exponga mis dudas.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
2. El profesor (a) promueve un ambiente cálido y tranquilo durante las clases.

- a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
3. El profesor (a) no deja tareas de un día para otro cuando le digo que ya tengo mucha tarea para ese día.
- a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
4. El profesor (a) me da tiempo para satisfacer mis necesidades fisiológicas (comer, ir al baño, tomar agua).
- a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
5. El profesor (a) me permite entrar al salón si por alguna razón llego tarde.
- a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca

## Anexo 7. Post Test.

Te pido la colaboración para responder honestamente el siguiente cuestionamiento, cuyo propósito es conocer cómo se sintieron los jóvenes bachilleres durante las clases que recibieron de la facilitadora del taller “Si me atiendes me intereso, aprendo.... Me divierto” llevado a cabo durante la semana del 11 al 15 de agosto de 2014, en las instalaciones de Cobaes, plantel 22.

Durante las actividades, yo me sentí *acompañado* cuando....

1. La profesora me explicaba las veces que fuera necesario cuando le dije que no me quedaba claro lo que iba a hacer.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
2. La profesora bromeo de buena manera durante las clases para que los alumnos no nos distrajéramos y nos sintiéramos en confianza.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
3. La profesora me dedicó tiempo cuando le demande su atención.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
4. La profesora promovió el trabajo colaborativo en el aula.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
5. La profesora dialogó con el grupo en lugar de imponer sus ideas.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca

Durante las actividades, yo me sentí *comprendido* cuando....

1. La profesora me escuchó cuando le dije mis razones de llegar tarde, no hacer alguna tarea o faltar a clases.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
2. La profesora explicó las actividades de clase para todos y no tuvo preferidos.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
3. La profesora platicó conmigo cuando no trabajé en alguna actividad.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
4. La profesora hizo las clases interesantes.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
5. La profesora promovió mi participación dentro del grupo.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca

Durante las actividades, yo me sentía *tendido* cuando....

1. La profesora generó confianza para que yo le expusiera mis dudas.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca
2. La profesora promovió un ambiente cálido y tranquilo durante las clases.  
a. Siempre b. Casi siempre c. No estoy seguro d. Casi nunca e. Nunca

3. La profesora no dejó tareas. Todas las actividades las hicimos en clase.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
4. La profesora me dio tiempo para satisfacer mis necesidades fisiológicas (comer, ir al baño, tomar agua).
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
5. La profesora me permitió entrar al salón si por alguna razón llegué tarde.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. No estoy seguro
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca

Anexo 8. Formato de encuesta para aplicar en primer grado.

Te pido la colaboración para responder honestamente el siguiente cuestionamiento, cuyo propósito es conocer cómo se sienten los jóvenes bachilleres durante las clases en el Cobaes, plantel 22.

Marca con una **x**, la asignatura que coincida con lo que se te dice en cada enunciado.

A Grupo \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_

1. El profesor (a) me explica las veces que sea necesario cuando le digo que no me queda claro el tema que vimos en clase.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

2. El profesor (a) bromea de buena manera durante las clases para que los alumnos nos sintamos en confianza y no estemos distraídos.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

3. El profesor (a) me dedica tiempo cuando le demando su atención.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

4. El profesor (a) promueve el trabajo colaborativo en el aula.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

5. El profesor (a) dialoga con el grupo en lugar de imponer sus ideas.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

6. El profesor (a) me escucha cuando le digo mis razones de llegar tarde, no hacer alguna tarea o faltar a clases.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

7. El profesor (a) explica la clase para todos y no tiene preferidos.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

8. El profesor (a) platica conmigo cuando repruebo un examen.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

9. El profesor (a) hace la clase interesante.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

10. El profesor (a) promueve mi participación dentro del grupo.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

11. El profesor (a) genera confianza para que yo le exponga mis dudas.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

12. El profesor (a) promueve un ambiente cálido y tranquilo durante las clases.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

13. El profesor (a) no deja tareas de un día para otro cuando le digo que ya tengo mucha tarea para ese día.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

14. El profesor (a) me da tiempo para satisfacer mis necesidades fisiológicas (comer, ir al baño, tomar agua).

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

15. El profesor (a) me permite entrar al salón si por alguna razón llego tarde.

Matemáticas I \_\_\_\_\_ Taller de Lectura y Redacción \_\_\_\_\_ Química I \_\_\_\_\_  
Informática I \_\_\_\_\_ Ética y Valores I \_\_\_\_\_ Introducción a las Ciencias Soc. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés I \_\_\_\_\_

Anexo 9. Formato de encuesta para aplicar en segundo grado.

Te pido la colaboración para responder honestamente el siguiente cuestionamiento, cuyo propósito es conocer cómo se sienten los jóvenes bachilleres durante las clases en el Cobaes, plantel 22.

Marca con una **x**, la asignatura que coincida con lo que se te dice en cada enunciado.

B Grupo \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_

1. El profesor (a) me explica las veces que sea necesario cuando le digo que no me queda claro el tema que vimos en clase.

Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

2. El profesor (a) bromea de buena manera durante las clases para que los alumnos nos sintamos en confianza y no estemos distraídos.

Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

3. El profesor (a) me dedica tiempo cuando le demando su atención.

Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

4. El profesor (a) promueve el trabajo colaborativo en el aula.

Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

5. El profesor (a) dialoga con el grupo en lugar de imponer sus ideas.

Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

6. El profesor (a) me escucha cuando le digo mis razones de llegar tarde, no hacer alguna tarea o faltar a clases.

Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

7. El profesor (a) explica la clase para todos y no tiene preferidos.  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

8. El profesor (a) platica conmigo cuando repruebo un examen.  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

9. El profesor (a) hace la clase interesante.  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

10. El profesor (a) promueve mi participación dentro del grupo.  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

11. El profesor (a) genera confianza para que yo le exponga mis dudas.  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

12. El profesor (a) promueve un ambiente cálido y tranquilo durante las clases.  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

13. El profesor (a) no deja tareas de un día para otro cuando le digo que ya tengo  
mucho tarea para ese día.  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

14. El profesor (a) me da tiempo para satisfacer mis necesidades fisiológicas  
(comer, ir al baño, tomar agua).  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

15. El profesor (a) me permite entrar al salón si por alguna razón llego tarde.  
Matemáticas III \_\_\_\_\_ Biología I \_\_\_\_\_ Física I \_\_\_\_\_ Operación del Equipo de  
Cómputo \_\_\_\_\_ Literatura I \_\_\_\_\_ Historia de Méx. 2. \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Inglés III \_\_\_\_\_ Diferenciar Sistema Operativo \_\_\_\_\_

Anexo 10. Formato de encuesta para aplicar en tercer grado.

Te pido la colaboración para responder honestamente el siguiente cuestionamiento, cuyo propósito es conocer cómo se sienten los jóvenes bachilleres durante las clases en el Cobaes, plantel 22.

Marca con una x, la asignatura que coincida con lo que se te dice en cada enunciado.

C Grupo \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_

1. El profesor (a) me explica las veces que sea necesario cuando le digo que no me queda claro el tema que vimos en clase.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

2. El profesor (a) bromea de buena manera durante las clases para que los alumnos nos sintamos en confianza y no estemos distraídos.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

3. El profesor (a) me dedica tiempo cuando le demando su atención.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

4. El profesor (a) promueve el trabajo colaborativo en el aula.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

5. El profesor (a) dialoga con el grupo en lugar de imponer sus ideas.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

6. El profesor (a) me escucha cuando le digo mis razones de llegar tarde, no hacer alguna tarea o faltar a clases.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

7. El profesor (a) explica la clase para todos y no tiene preferidos.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

8. El profesor (a) platica conmigo cuando repruebo un examen.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

9. El profesor (a) hace la clase interesante.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

10. El profesor (a) promueve mi participación dentro del grupo.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

11. El profesor (a) genera confianza para que yo le exponga mis dudas.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

12. El profesor (a) promueve un ambiente cálido y tranquilo durante las clases.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

13. El profesor (a) no deja tareas de un día para otro cuando le digo que ya tengo mucha tarea para ese día.

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_

Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

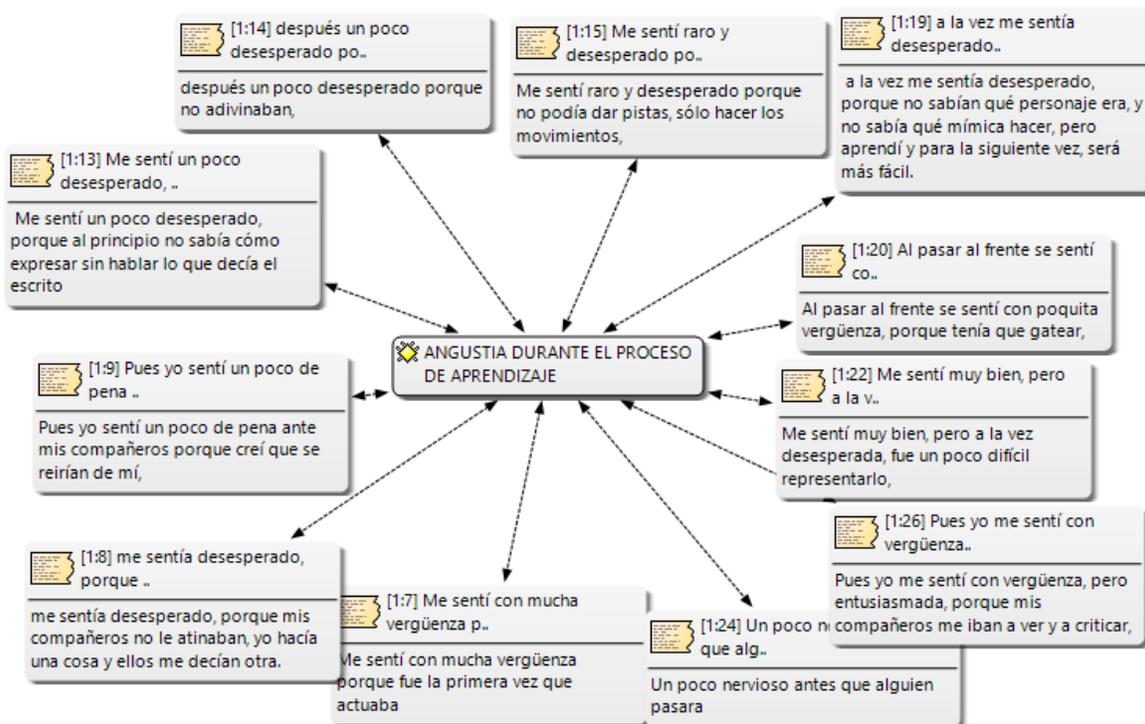
14. El profesor (a) me da tiempo para satisfacer mis necesidades fisiológicas (comer, ir al baño, tomar agua).

Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

15. El profesor (a) me permite entrar al salón si por alguna razón llego tarde.

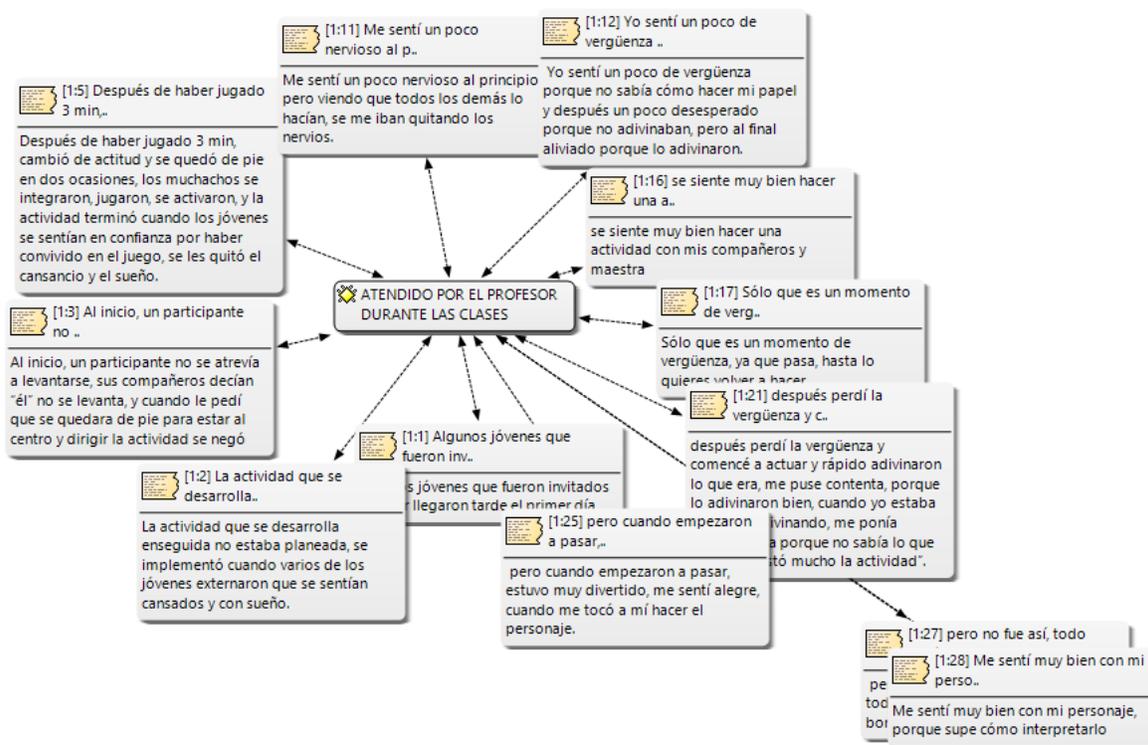
Cálculo Diferencial \_\_\_\_\_ Pen-comp \_\_\_\_\_ Ciudadanía y Legal I \_\_\_\_\_ Plan de mercadotecnia \_\_\_\_\_ Plan Financiero \_\_\_\_\_ Historia Univ \_\_\_\_\_ Geografía \_\_\_\_\_  
Orientación Vocacional \_\_\_\_\_ Comunicación Humana I \_\_\_\_\_  
Ciencias de la Salud I \_\_\_\_\_

Anexo 11. Primera red semántica Conceptual, generada a través de Atlas ti, con información de la *Observación Participante*.



Fuente: elaborada en Atlas ti, con información generada durante las actividades desarrolladas en el Taller.

Anexo 12. Segunda red semántica Conceptual, generada en Atlas ti, con información de la *Observación Participante*.



Fuente: elaborada en Atlas ti, con información generada en las actividades desarrolladas durante el Taller.

Anexo 13. Red Semántica Natural del estímulo *Acompañado*.

DEFINIDORA	ORDEN	1	2	3	P.S.
	PONDERACIÓN	3	2	1	
Explica, muchas veces	Frecc.	20	15	10	
	V.P.	60	30	10	100
Apoya	Frecc.	5	2	1	
	V.P.	15	4	1	20
Da clases	Frecc.	0	2	0	
	V.P.	0	4	0	4
Corrige	Frecc.	5	0	3	
	V.P.	15	0	3	18
Está contigo	Frecc.	4	0	2	
	V.P.	12	0	2	14
Confianza	Frecc.	3	3	1	
	V.P.	9	6	1	16
Amigo	Frecc.	0	2	0	
	V.P.	0	4	0	4
Aconseja	Frecc.	3	1	5	
	V.P.	9	2	5	16

Fuente: generada en Excel con información de cuestionario a 100 alumnos.

Procedimiento para emplear la técnica, se invierte el orden de las definidoras (Ponderación) y se multiplica por la frecuencia (frecc.), lo cual da como resultado el Valor Ponderado (VP), estos se suman y se obtiene el Peso Semántico (PS). Las frases o palabras de mayor PS, fueron empleadas para elaborar las preguntas del cuestionario.

Anexo 14. Red Semántica Natural del estímulo Comprendido.

DEFINIDORA	ORDEN	1	2	3	P.S.
	PONDERACIÓ				
Justifica faltas	Frecc.	5	7	2	31
	V.P.	15	14	2	
Respeto mi opinión	Frecc.	3	5	6	25
	V.P.	9	10	6	
Da clases	Frecc.	5	5	8	33
	V.P.	15	10	8	
Corrige	Frecc.	8	10	10	54
	V.P.	24	20	10	
Está contigo	Frecc.	2	1	5	25
	V.P.	6	4	15	
Confianza	Frecc.	8	5	4	38
	V.P.	24	10	4	
Clase interesante	Frecc.	15	21	4	91
	V.P.	45	42	4	
Da la clase para todos	Frecc.	15	7	10	69
	V.P.	45	14	10	
Me pone atención	Frecc.	9	5	15	52
	V.P.	27	10	15	
Trabaja	Frecc.	5	0	2	17
	V.P.	15	0	2	
Escucha mis razones de llegar tarde	Frecc.	5	5	10	35
	V.P.	15	10	10	
Promueve que trabaje	Frecc.	15	5	2	57
	V.P.	45	10	2	
Respaldado	Frecc.	1	0	3	6
	V.P.	3	0	3	
Escucha con atención	Frecc.	0	0	1	1
	V.P.	0	0	1	
Ayuda si estoy en un error	Frecc.	5	2	0	14
	V.P.	10	4	0	
Está de mi parte	Frecc.	5	2	0	19
	V.P.	15	4	0	
Seguridad al hablar	Frecc.	2	1	0	10
	V.P.	6	4	0	
No deja demasiada tarea	Frecc.	2	3	10	22
	V.P.	6	6	10	
Otorga permisos	Frecc.	5	5	3	55
	V.P.	15	10	3	

Fuente: generada en Excel con información de cuestionario a 100 alumnos.

Anexo 15. Red Semántica Natural del estímulo Atendido.

DEFINIDORA	ORDEN	1	2	3	P.S.
	PONDERACIÓN	3	2	1	
Me hace caso	Frecc.	3	2	0	
	V.P.	9	4	0	13
Sabe si estoy en clase	Frecc.	7	3	0	
	V.P.	21	6	0	27
Me deja entrar	Frecc.	22	10	8	
	V.P.	66	20	8	94
Da permiso de salir	Frecc.	11	22	5	
	V.P.	33	44	15	92
Disciplina	Frecc.	12	12	18	
	V.P.	46	24	18	88
Explicación personal	Frecc.	8	0	5	
	V.P.	24	0	5	29
Mis compañeros me escuchan	Frecc.	11	10	5	
	V.P.	33	20	5	58
Me pone atención	Frecc.	5	4	15	
	V.P.	15	8	15	38
Confianza	Frecc.	7	0	8	
	V.P.	21	0	8	29
me pregunta qué me pasa	Frecc.	3	0	2	
	V.P.	9	0	2	11
Respaldado	Frecc.	1	0	3	
	V.P.	3	0	3	6
Ambiente cálido y tranquilo	Frecc.	15	10	15	
	V.P.	45	20	15	80
No deja demasiada tarea	Frecc.	10	2	1	
	V.P.	30	4	1	35
Otorga permisos	Frecc.	1	10	4	
	V.P.	3	20	4	27

Fuente: generada en Excel con información de cuestionario a 100 alumnos.

Anexo 16. Distribución de la muestra por grupo/grado escolar y género.

Grupo/Grado escolar	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
101	3	7	10
102	2	8	10
103	3	7	10
104	6	4	10
105	4	6	10
106	5	5	10
107	5	5	10
301	6	4	10
302	7	3	10
Escolar, grado 303	2	8	10
304	5	5	10
305	7	3	10
306	6	4	10
501	3	7	10
502	5	5	10
503	6	4	10
504	1	9	10
505	3	7	10
506	3	7	10
Total	82	108	190

Fuente: generada en SPSS con información de la encuesta a 190 alumnos.

Anexo 17. Actividad inicial de Sesión, durante el Taller, “El nudo”.



Fuente: tomada por la facilitadora del Taller.

Anexo 18. Actividad desarrollada durante el Taller.



Fuente: tomada por la facilitadora del Taller.

Anexo 19. Actividad desarrollada durante el Taller.



Fuente: tomada por la facilitadora del Taller.

Anexo 20. Actividad desarrollada durante el Taller.



Fuente: tomada por personal administrativo de Cobaes, plantel 22.

Anexo 21. Convivio de despedida, finaliza el Taller.



Fuente: tomada por personal del Plantel, Cobaes 22.