

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**



INSTITUTO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS  
CAMPUS OAXACA

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**“EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORIAS EN  
LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES  
CENTRALES DE OAXACA.”**

FACILITADOR: MTRA. ALICIA PEÑA CHUMACERO

OAXACA DE JUAREZ, OAX., A 3 DE AGOSTO DE 2013

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

## ÍNDICE

### Capítulo I Transformando la práctica docente.

<b>N° de Act.</b>	<b>Título de la actividad</b>	<b>Pág.</b>
Actividad 1	Síntesis de vida y carrera	9
Actividad 2	Reflexión de la lectura de la Segunda carta de Freire. No permita que el miedo lo paralice.	11
Actividad 3	Diario de campo.	12
Actividad 4	Diario de campo	17
Actividad 5	Evaluación diagnóstica.	19
Actividad 6	Mapa conceptual.	22
Actividad 7	Diario de campo.	24
Actividad 8	Mapa mental.	26
Actividad 9	Un momento para la reflexión	28
Actividad 10	Diario de campo.	31
Actividad 11	Evaluación diagnóstica FODA.	33
Actividad 12	Análisis FODA	35
Actividad 13	Diario de campo.	37
Actividad 14	Reseña valorativa.	39
Actividad 15	Diario de campo.	41
Actividad 16	Resumen reflexivo.	44
Actividad 17	Diario de campo.	45
Actividad 18	Mapa semántico.	47
Actividad 19	Diario de campo	49
Actividad 20	PNI	51
Actividad 21	Diario de campo	53
Actividad 22	Diagrama radial.	55
Actividad 23	Diario de campo.	57
Actividad 24	Mapa conceptual.	59
Actividad 25	Diario de campo	61
Actividad 26	Diagrama de árbol.	64
Actividad 27	Diario de campo.	66
Actividad 28	Cuadro comparativo texto-contexto.	68
Actividad 29	Diario de campo	71
Actividad 30	Cuadro comparativo texto-contexto.	73
Actividad 31	Diario de campo.	76
Actividad 32	Ensayo.	78
Actividad 33	Reflexión inicial.	83
Actividad 34	Diario de campo	84
Actividad 35	Ficha comentario.	86
Actividad 36	Diario de campo	87

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Capítulo II Educación en la era de la sociedad del conocimiento.**

<b>Nº de Act.</b>	<b>Título de la actividad</b>	<b>Pág.</b>
Actividad 1	Ficha comentario.	90
Actividad 2	Diario de campo.	91
Actividad 3	Diagrama de árbol.	93
Actividad 4	Diario de campo.	95
Actividad 5	Modelo ABP.	97
Actividad 6	Diario de campo.	100
Actividad 7	Entrevista de investigación.	102
Actividad 8	Diario de campo.	103
Actividad 9	Diagrama.	105
Actividad 10	Diario de campo.	107
Actividad 11	Diagrama Correlación.	109
Actividad 12	Diario de campo.	111
Actividad 13	Ficha de resumen.	113
Actividad 14	Diario de campo.	114
Actividad 15	Mapa conceptual.	116
Actividad 16	Diario de campo.	118
Actividad 17	Las tareas de la planeación estratégica en la práctica docente.	120
Actividad 18	Diario de campo.	127
Actividad 19	Un modelo alternativo para entender el proceso de enseñanza aprendizaje y sus fases.	129
Actividad 20	Diario de campo.	131
Actividad 21	Cuadro comparativo texto-contexto.	133
Actividad 22	Diario de campo.	135
Actividad 23	Mapa mental.	137
Actividad 24	Diario de campo.	139
Actividad 25	Ensayo.	141
Actividad 26	Diario de campo.	143
Actividad 27	Mapa cognitivo de ciclos.	145
Actividad 28	Diario de campo.	147
Actividad 29	Mapa semántico.	149
Actividad 30	Diario de campo.	151
Actividad 31	Mapa cognitivo de telaraña.	153
Actividad 32	Diario de campo.	155
Actividad 33	Ficha de trabajo.	157
Actividad 34	Diario de campo.	158
Actividad 35	Diagrama V	160
Actividad 36	Diario de campo.	161
Actividad 37	Reseña descriptiva.	163

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

Actividad 38	Diario de campo.	164
Actividad 39	Investigación en internet sobre cuál es la función de los organismos y los instrumentos de evaluación que aplica.	166
Actividad 40	Diagrama.	172
Actividad 41	Diario de campo.	174
Actividad 42	Reseña descriptiva.	176
Actividad 43	Diario de campo.	178

**Capítulo III Las tecnologías de información y comunicación (TIC): nuevos paisajes educativos.**

<b>N° de Act.</b>	<b>Título de la actividad</b>	<b>Pág.</b>
Actividad 1	Cuadro comparativo texto-contexto.	181
Actividad 2	Resumen reflexivo.	185
Actividad 3	Diagrama radial.	187
Actividad 4	Ensayo	189
Actividad 5	Representación Gráfica entre la relación entre las principales ideas de los autores.	193
Actividad 6	Glosario.	195
Actividad 7	Diario de campo	201
Actividad 8	Cuadro comparativo texto-contexto.	203
Actividad 9	Conclusión personal.	204
Actividad 10	Enlace al e-portafolios individual.	207
Actividad 11	Enlace a la reflexión personal de las lecturas en la wiki.	207
Actividad 12	Ensayo integrador.	208
	Conclusiones	211

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

### RESUMEN

El trabajo que a continuación se presenta se lleva a cabo con la finalidad de mejorar como docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del presente curso aprendí, desaprendí y volví a aprender acerca de mi práctica como maestra.

Para poder hablar de una transformación completa es necesario primero lograr la transformación de la práctica docente que es sin duda el tema de gran relevancia en el presente curso de profundización, al ser considerada está el paso fundamental para lograr los fines y objetivos de la educación; a través de la práctica dentro de las aulas, impulsamos la transformación integral de nuestros alumnos de cualquier nivel educativo, con el sentido de favorecer el desarrollo de competencias.

Para lograr esa tan ansiada transformación se requiere que el docente desarrolle las competencias necesarias que le permitan ubicarse como un innovador, creativo y profesional en su área, el docente debe favorecer una educación integral a la altura de las exigencias de la era de la sociedad del conocimiento, como maestros debemos tomar una posición crítica frente a nuestra práctica, que nos lleve a ser maestros efectivos posibilitando una formación continua e integral realizando siempre reflexiones objetivas sobre nuestras propias habilidades y destrezas que como educadores poseemos.

No podemos hablar de una transformación y de un cambio significativo en la educación sin incluir el uso y manejo de las TIC y las ventajas y beneficios que estas brindan dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, es necesario enfatizar que las nuevas tecnologías de la información no van a lograr los cambios educativos por si solas, para ello es necesario y urgente un cambio en la docencia, un cambio que nos dirija hacia la innovación.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

### INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se presentan las actividades como síntesis, mapas mentales, diferentes diagramas, así como diarios de campo que comprenden el Capítulo I. Las actividades antes mencionadas son aquellas que comprenden las tareas de análisis de cada una de las lecturas de la antología, así como la aplicación práctica de dichos temas en el contexto laboral a través del diario de campo.

A través de la revisión, análisis y reflexión de las diferentes teorías de autores como Freire, Morín, Drucker, Latapí, Perrenoud, solo por mencionar algunos se logró desarrollar el Capítulo I por medio de actividades que tienen el objetivo de dirigir una transformación profunda de la práctica docente, partiendo de la reflexión y el análisis de los procesos de pensamiento complejo, que permiten a los docentes crear situaciones de aprendizaje que sean para nuestros alumnos retos intelectuales.

En este capítulo se habla del tema que bajo mi contexto y necesidad adquirió mayor relevancia, el coaching como una de las herramientas que como docentes nos ayudan a potencializar al alumno. El coaching en el ámbito educativo resulta ser una herramienta estratégica dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, que hace aflorar al nuevo educador que nace de una práctica transformadora que va contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

En el Capítulo II se analizaron las aportaciones de autores como Savater, Casares, Tejeda, Remedí, Frola, Ravela, entre otros, bajo estrategias de aprendizaje como lo son Ficha comentario, Diagramas, Modelo ABP, Mapas conceptuales, cuadros comparativos texto-contexto, Diagrama V, con el objetivo de identificar las competencias que el docente debe desarrollar en esta etapa de cambios y demandas de la sociedad del conocimiento, donde se exigen nuevas respuestas y surgen cada vez nuevos y mayores desafíos que requieren una reforma de pensamiento.

En este capítulo se hace un análisis e integración de las acciones formativas en un sistema interconectado. No se trata de acciones separadas o aisladas sino de acciones coordinadas en un programa integrado.

Por último en el capítulo III se retomaron autores como Vilorio, Bereiter, Scardamalia, Barriga, Barragán, etc., en donde se analiza un aspecto que no puede quedarse fuera cuando de transformaciones integrales se trata, las

## **CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA**

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), el objetivo de este capítulo es crear las competencias necesarias en el nuevo educador que lo lleven a estar a la altura de los avances científicos y tecnológicos en el camino de la reconstrucción, donde el docente debe renovarse y actualizarse.

Se desarrollaron estrategias de aprendizaje como cuadro comparativo texto-contexto, Diagramas, ensayos, glosario, trabajo en la plataforma Elgg y la wiki.

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA

# CAPÍTULO I

**Objetivo:** Dirigir una transformación profunda de la práctica docente, partiendo de la reflexión y el análisis de los procesos de pensamiento complejo, que permiten a los docentes crear situaciones de aprendizaje que sean para nuestros alumnos retos intelectuales.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la Actividad: Síntesis de vida y carrera.**

**Número de actividad: 1**

<p><b>¿Quién soy?</b> Soy Laura Thaigi Mendoza Gómez, mujer de 27 años de edad, madre, esposa, docente de nivel superior, estudiante, hija y hermana.</p>	<p><b>¿Quién quiero llegar a ser?</b> Ser el mejor ejemplo como mujer para mi hija, quiero llegar a ser la compañera de vida y amiga de mi esposo, quiero llegar a tener un doctorado y obtener las herramientas necesarias que me permitan ser profesional en mi ejercicio como docente.</p>
<p><b>Mis fuerzas.</b> Comprometida, leal, perseverante, optimista, entregada, puntual, enérgica, exigente conmigo misma.</p>	<p><b>Mis límites, miedos y debilidades.</b> Mis límites: La paciencia, la intolerancia, la frustración. Mis miedos: el fracaso, la muerte. Mis debilidades: Dependencia sentimental.</p>
<p><b>Lo que debo aprender de la vida.</b> Aprender de cada instante disfrutándolo al máximo ya sea bueno o malo. Aprendiendo del pasado para vivir el presente sin afectar mi futuro.</p>	<p><b>Lo que debo aprender académicamente.</b> Todas las herramientas y conocimientos necesarios que me permitan el mejor desempeño diario en mi práctica docente.</p>
<b>OBJETIVOS Y NECESIDADES</b>	
<p align="center"><b>CONMIGO MISMO</b></p> <p>Objetivo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ser una madre excelente.</li> <li>2. Ser una compañera de vida para mi esposo</li> <li>3. Alcanzar un doctorado.</li> </ol> <p>Actividades para lograrlo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dedicando mi vida a mi hija, apoyándola y sobretodo amándola.</li> <li>2. Amando y respetando a mi esposo, además de una buena comunicación.</li> <li>3. Terminar la maestría y dirigiendo todos mis esfuerzos para estudiar y concluir un doctorado.</li> </ol>	<p align="center"><b>CON MI FAMILIA</b></p> <p>Objetivo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que perdure el amor con mi pareja.</li> <li>2. Amar, educar, enseñar a mi hija</li> <li>3. Unión en mi hogar.</li> </ol> <p>Actividades para lograrlo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teniendo confianza, demostrando respeto y buena comunicación.</li> <li>2. Enseñándole valores y principios</li> <li>3. Dar amor todos los días en cada uno de mis actos.</li> </ol>
<p align="center"><b>CON MI TRABAJO O ESTUDIOS</b></p> <p>Objetivo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocimiento.</li> </ol>	<p align="center"><b>CON EL MUNDO</b></p> <p>Objetivo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compartir el conocimiento así como</li> </ol>



**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Alcanzar la definitividad.</li> <li>3. Alcanzar el grado de Dra.</li> </ul> <p>Actividades para lograrlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Poner todo mi esfuerzo en cada actividad que emprenda en mi centro laboral.</li> <li>2. Cumplir con los objetivos en tiempo y forma de la institución.</li> <li>3. Tener el grado de maestría.</li> </ul>	<p>mi experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2. Contribuir al desarrollo de mi estado.</li> <li>3. Generar conocimiento</li> </ul> <p>Actividades para lograrlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. A través de la docencia.</li> <li>2. Involucrarme en actividades de desarrollo económico de mi estado.</li> <li>3. Elaborando proyectos de desarrollo.</li> </ul>
---	---

**Bibliografía**

Freire, P. (2010) Segunda carta. No permita que el miedo a la dificultad lo paralice. En cartas a quien pretende enseñar. (pp. 59-66). México: Ediciones Siglo XXI.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Reflexión de la lectura.**

**Número de Actividad: 2**

Esta lectura nos invita a reflexionar acerca del miedo como docentes, del miedo sentido por los alumnos, de las causas del miedo en nosotros como seres humanos.

El miedo desde mi punto de vista es una emoción que está presente en el proceso de enseñanza aprendizaje al interior de las aulas, tanto los alumnos como los docentes nos topamos con la dificultad de reconocer nuestros miedos, de expresarlos e incluso de compartirlos.

Dentro de los salones de clase el alumno presenta miedo al ser evaluado, al docente mismo, a la falta de conocimiento, al desinterés de su equipo de trabajo, a la rutina, a no saber organizar sus finanzas personales para subsistir durante el proceso educativo.

En mi centro laboral, la Universidad tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, siendo esta una institución que atiende en un 50% a jóvenes de comunidades indígenas que se encuentran “solos” durante esta etapa, pues se ven en la necesidad de salir de sus comunidades de origen, presentan el miedo a la soledad, el miedo a la ausencia de su familia.

Como docente y tutora de un grupo universitarios, considero que mi aporte sería lograr que los alumnos tutorados a mi cargo, logren entender que el miedo es una emoción natural, y necesario pues nos avisa de alguna amenaza o peligro, pues es a través de esta sensación que el cuerpo mismo se prepara para hacer frente a cualquier tipo de contingencia.

#### Bibliografía

Freire, P. (2010) Segunda carta. No permita que el miedo a la dificultad lo paralice. En cartas a quien pretende enseñar. (pp. 59-66). México: Ediciones Siglo XXI.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo**  
**Número de actividad: 3**

Nombre del centro laboral: **Universidad Tecnológica de los Valles Centrales**



### ¿Quiénes somos?

Actualmente se imparten las carreras de: **Energías Renovables, Desarrollo e Innovación Empresarial, Tecnologías Bioalimentarias y Gastronomía** (siendo la primera institución educativa **pública** en el estado que ofrece esta área de estudios).

Bajo una política de calidad orientada a la formación de profesionales de alto nivel, la UTVCO ofrece un modelo educativo innovador basado en un esquema francés, 70% práctico y 30% teórico, que complementado al vínculo universidad con empresas, asociaciones de productores, entidades gubernamentales e instituciones educativas, se traduce en una sólida formación práctica que supera las expectativas del educando, fomentando la inquietud de convertirse en los empleadores del mañana.

Los egresados concluyen su carrera profesional en 3 años 8 meses, graduando con dos títulos, como Técnico Superior Universitario (TSU), y posteriormente como Ingeniero o Licenciado en el campo de estudio elegido. Teniendo así, una ventaja competitiva al momento de incorporarse al ámbito laboral.

A cuatro años de su creación, la UTVCO cuenta con una matrícula de 1100 alumnos y continúa impulsando profesionistas preparados para trabajar por el crecimiento y desarrollo de la entidad.

### **Modelo Educativo.**

Las Universidades Tecnológicas ofrecen a los estudiantes que terminan su educación media superior, una formación de calidad que aplica un modelo práctico, estrechamente vinculadas al sector empresarial que les permite incorporarse en corto tiempo (2 años) al ámbito laboral egresando con el título de

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

“Técnico Superior Universitario” o continuar sus estudios para alcanzar el nivel licenciatura e ingeniería (3 años, 8 meses) si así lo deciden.

Las universidades tecnológicas son organismos públicos descentralizados, de los Gobiernos de los Estados, con personalidad jurídica propia e integrados a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas.

Es importante destacar el compromiso con la movilidad social, la búsqueda de equidad y oportunidades dignas que implica el sistema de las UT's lo cual se refleja si observamos que:

- Las UT's atienden a las clases más desfavorecidas (estudiantes procedentes de poblaciones indígenas y grupos vulnerables)

- De cada 100 estudiantes:  
90 representan la 1ª. Generación de su familia con acceso a la educación superior.

- 30 estudiantes no hubieran ingresado a la educación superior de no haber existido una UT en su localidad.

- Las UT promueven una mayor equidad de género. Del total de estudiantes y egresados, más del 50% son mujeres.

La Universidad Tecnológica de los Valles Centrales se encuentra asentada en el Municipio de San Pablo Huixtepec y brinda una educación de calidad a jóvenes estudiantes provenientes de la región, comprometidos en detonar el desarrollo de sus comunidades.

La Creación de la Universidad Tecnológica en este lugar responde a un análisis de factibilidad previo, que señaló las enormes potencialidades de la región de los Valles Centrales, región altamente agrícola, que cuenta con una superficie de 16,000 hectáreas de riego y más de 100,000 hectáreas de temporal con factibilidad de poder incrementar exponencialmente la superficie de riego existente.

Las Universidades Tecnológicas tienen las siguientes fortalezas:

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

- Ofrecen a los estudiantes, que hayan terminado la educación media superior, una formación intensiva que les permita incorporarse, en corto tiempo, al trabajo productivo o a continuar sus estudios. Imparten estudios de calidad y de
- formación polivalente que permiten al egresado desempeñarse profesionalmente en una amplia gama de actividades productivas.
- Combinan los estudios en el aula (parte teórica), y en talleres y/o laboratorios con prácticas. El último cuatrimestre se cursa la estadía en el sector productivo de bienes y servicios. Impulsan aptitudes, conocimientos y habilidades del estudiante para que se desempeñe profesionalmente en el mercado laboral, prestar sus servicios libremente o establecer su propia empresa.
- Cuentan con programas de estudio de 3,240 horas en un período de dos años de tiempo completo, además de la opción de cursar las mismas carreras de tiempo parcial, en turno nocturno en dos años ocho meses. La distribución de tiempo de estudios se basa en un 70% de prácticas en laboratorios y talleres o en empresas, y un 30% de teoría.
- Los programas de estudio que ofrecen contienen un 80% de asignaturas comunes en todo el Subsistema, y el 20% restantes se adaptan a las necesidades del sector productivo de la región en que se encuentran.

### **Ubicación.**

Avenida Universidad s/n, San Pablo Huixtepec, Oaxaca, C.P 71270  
Tels. (044) 951 134 99 48, (044) 951 158 89 92, (044) 951 240 29 39, (01 951) 52 04 72

### **Área de adscripción.**

Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial.

### **Objetivo de la Carrera:**

Formar técnicos universitarios con las competencias profesionales necesarias para desempeñarse en el campo laboral en las áreas de capital humano, financiero y gestión comercial en un ámbito globalizado.

### **Desempeño de actividades.**

Dentro de la carrera a la cual me encuentro adscrita, me desempeño como Profesor de Tiempo Completo (PTC); como PTC una de mis funciones principales es desempeñarme como tutora del grupo D 301 en el nivel de Técnico Superior

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Universitario (TSU), aunque imparto clases tanto en el nivel TSU como en Ingeniería, las materia que imparto son: compras, estrategias de ventas, calidad, estrategias para nuevos negocios y reingeniería organizacional.

La misión de las tutorías es:

Contribuir con la adaptación académica y psicopedagógica de los alumnos de la Universidad, para que sean mejores estudiantes y logren un desarrollo profesional para beneficio propio y de la comunidad.

Objetivo general de la tutoría:

Reconocer, en los alumnos, los indicadores de posibles problemas: Académicos, Psicológicos, Pedagógicos y/o Administrativos para brindar la atención u orientación necesaria, durante su estancia en la universidad.

Objetivos específicos de la tutoría:

- Brindar tutoría a todos los alumnos que se encuentren inscritos.
- Desarrollar las potencialidades del estudiante para que alcance un mejor nivel de aprovechamiento a lo largo de su vida escolar.
- Apoyar al estudiante en la adquisición de habilidades de autoaprendizaje necesarias para que resuelva sus problemas de tipo académico mediante la toma de decisiones autónomas, a fin de consolidar el aprendizaje de por vida.
- Identificar y apoyar al estudiante en riesgo de no alcanzar los objetivos propuestos y/o el perfil profesional y proponer estrategias de apoyo a su formación.
- Promover en el estudiante el desarrollo de valores humanos, sociales, ecológicos, así como actitudes positivas hacia el aprendizaje y los propios de la formación profesional.
- Crear espacios y ambientes educativos de confianza que ayuden al alumno en su desarrollo académico y personal.
- Contribuir a la disminución de los índices de reprobación y deserción, a través del incremento en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Incrementar el índice de eficiencia terminal en todos los programas de la universidad.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Dentro de mis funciones como tutora se encuentran:

- Seguimiento de desempeño académico de los alumnos del grupo tutorado.
- Evaluación de comportamiento de cada uno de los alumnos del grupo tutorado.
- Planeación y ejecución de viaje de prácticas cuatrimestral.
- Desarrollo de actividades para obtención de recursos para viaje de prácticas.
- Junta de padres de familia.
- Asignación de tutorías culturales y deportivas.



**Grupo Tutorado D301. Fuente elaboración propia. Mayo, 2013.**

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo**

**Número de actividad: 4**

### **Identificando mis miedos.**

A través de esta lectura y en mi desempeño diario como docente en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca (UTVCO) logre darme cuenta que la mayoría de los jóvenes que hoy ingresan a la universidad, esta es sinónimo de miedo.

El cambio en el nivel de exigencia y de actividades a nivel académico así como de personal tiene a generar inquietudes y confusiones. Es por esta razón que el adaptarse a esta etapa universitaria toma a los jóvenes varios meses.

En mi laboratorio así lo he llamado, el cual es mi grupo tutorado el D301 que está conformado por 27 jóvenes de entre 18 y 25 años de edad y dentro de las horas de tutoría las cuales son de lunes a viernes de 14:00hrs a 15:00hrs he desarrollado la actividad llamada “ **Identificando mis miedos escolares**”.

Desarrollo de la actividad: Cada alumno escogerá al compañero que más confianza le tenga del grupo, lo invitara a pasar al centro del aula, y a este compañero-amigo le confesara sus miedos más importantes dentro del aula.



**Fuente: Elaboración propia. Mayo, 2013.**



**Fuente: Elaboración propia. Mayo, 2013**

A través del desarrollo de esta actividad logre percatarme que dentro de los principales miedos de los alumnos se encuentran:

-Mala organización del tiempo, esto lo llevaría a no cumplir con las tareas escolares.

-No adaptarse a la nueva etapa universitaria. Este miedo se presenta con mayor frecuencia en alumnos que dejan sus comunidades de origen.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

-Caer en malos pasos y vicios. Este miedo lo presentan los alumnos que se encuentran fuera de casa y lejos de la familia.

-Mala administración de las finanzas personales. Los alumnos en general tienen miedo a que el recurso asignado para su desarrollo universitario sea mal gastado o mal invertido, o en algunos casos temen que por problemas económicos y condiciones económicas precarias familiares tengan que abandonar la escuela.

-Miedo a no entender. El alumno en general presenta el miedo a que su capacidad intelectual no sea la requerida para el nivel en el cual se encuentra.

-Miedo al desinterés del grupo. Algunos elementos del grupo comentan que le da miedo que a causa del desinterés y desgano de algunos compañeros la tareas asignadas en equipo fracasen.

-Miedo a la decisión profesional. Algunos alumnos expresaron el miedo a darse cuenta al final de la etapa universitaria que la opción elegida no era la que en verdad se deseaba, o a darse cuenta de que la carrera no cumplió con las expectativas.

-Miedo a la socialización grupal. Los alumnos en general expresan el miedo latente a no empatar con el grupo o equipos de trabajo.

A través de este ejercicio logre reconocer que a través de mi función de tutora, los alumnos me ven como una “madre” que los va formando, y temen que en algún momento deje de brindarles el apoyo solicitado.

Es necesario plantear que sobre nosotros los docentes recaen identificaciones de los alumnos así como idealizaciones, incluso rencores.

A través de la figura de tutorías, el docente se convierte en una figura con poder, se convierte en el guía, en la autoridad dentro del aula, lo cual en un momento dado asusta al joven universitario.

Retomando a Paulo Freire, este nos habla que existe una relación entre aquel sujeto que tiene miedo o está temeroso, este sujeto es el alumno y la situación u objeto de miedo que es el docente, a través de esta relación se presenta la inseguridad en nuestros alumnos, la cual para Freire es el elemento constitutivo del sujeto temeroso. Desde mi punto de vida observo que este sentimiento de inseguridad se presenta tras esa relación de poder y autoritarismo del docente hacia el alumno.

Bibliografía. Freire, P. (2010) Segunda carta. No permita que el miedo a la dificultad lo paralice. En cartas a quien pretende enseñar. (pp. 59-66). México: Ediciones Siglo XXI.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Evaluación Diagnóstica**  
**Número de actividad: 5**

**Evaluación Diagnóstica del Curso “Transformación Docente”**

1.- Señale tres preguntas con sus respectivas respuestas que le permiten explicar:  
¿Qué es la transformación docente?

**a) ¿Qué implica la transformación docente?**

Implica un cambio profundo incluso radical en el modo en el que el maestro se va comprometiendo con la docencia, implica cambios de pensamiento los cuales deben ser dirigidos hacia una nueva cultura educativa ad hoc a las exigencias del mercado.

**b) ¿En qué medida los docentes hemos respondido a los cambios y transformaciones mundiales?**

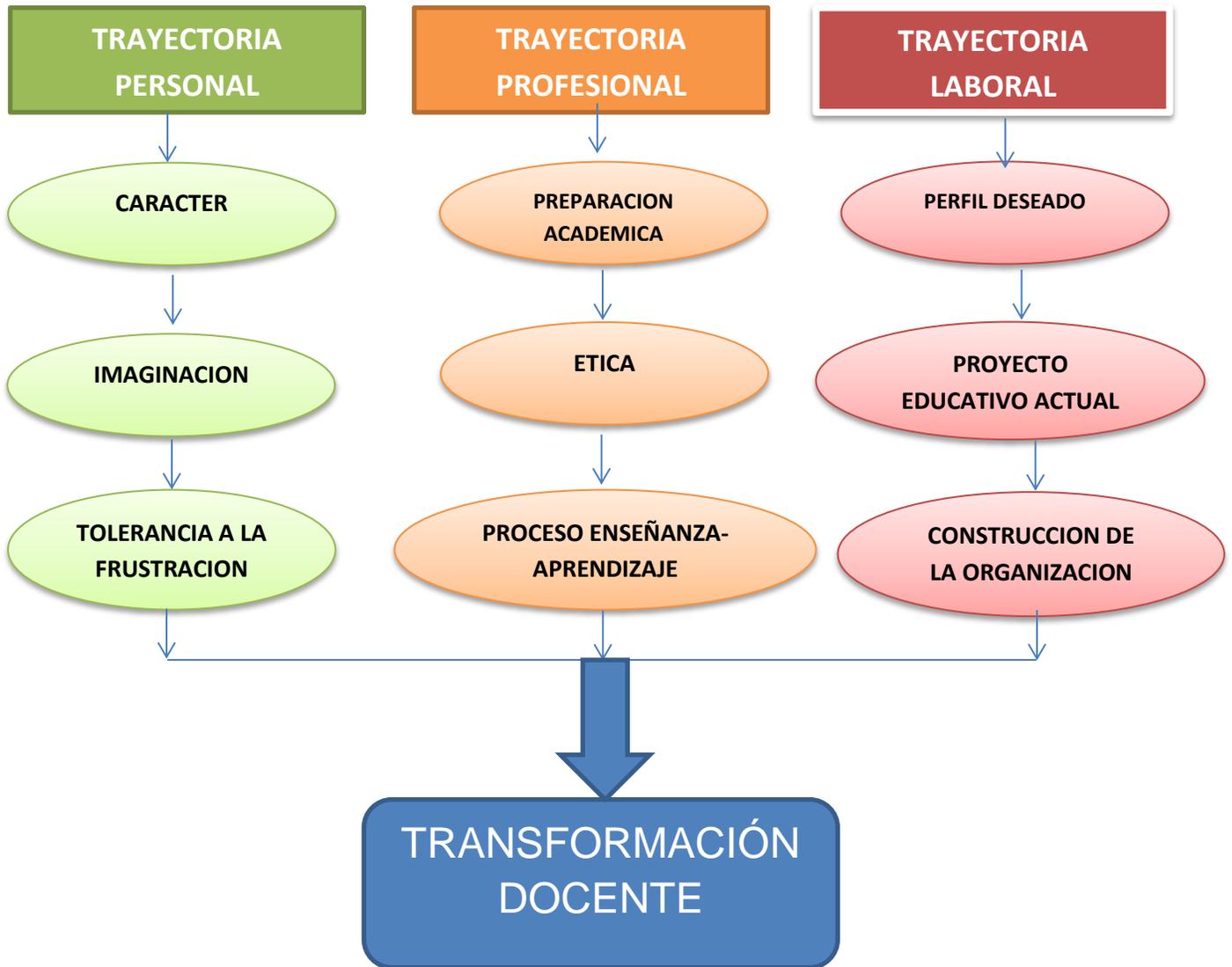
Desde mi punto de vista la mayoría de los docentes solo nos hemos adaptado y conformado e incluso limitado al cumplimiento de planes y programas y no hemos innovado en la práctica docente, considero que estamos desfasados y con actitud pasiva.

**c) ¿Qué necesitamos hacer para lograr la transformación en nuestro ejercicio docente?**

Necesitamos reflexionar sobre los resultados alcanzados, y tomar conciencia acerca de nuestra forma de enseñar en el aula y si esta va de acuerdo a los niveles de exigencia actuales y a la realidad misma.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

2.- Esquematice la trayectoria personal, profesional y laboral que implica la transformación docente.



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

A través de esta esquematización propongo las trayectorias en los aspectos personal, profesional y laboral que son necesarias para poder alcanzar la transformación docente.

En el aspecto personal considero que es necesario tener carácter y estar convencidos de los beneficios de la transformación de la práctica docente, una vez que hayamos alcanzado este nivel es necesario tener imaginación para poder crear la innovación de actividades necesarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje para nuestro ejercicio diario en el aula.

También necesitamos desarrollar tolerancia a la frustración pues muchas de las propuestas de innovación para la práctica docente no tendrán resultados inmediatos en el aula e incluso serán rechazados por la comunidad y su contexto.

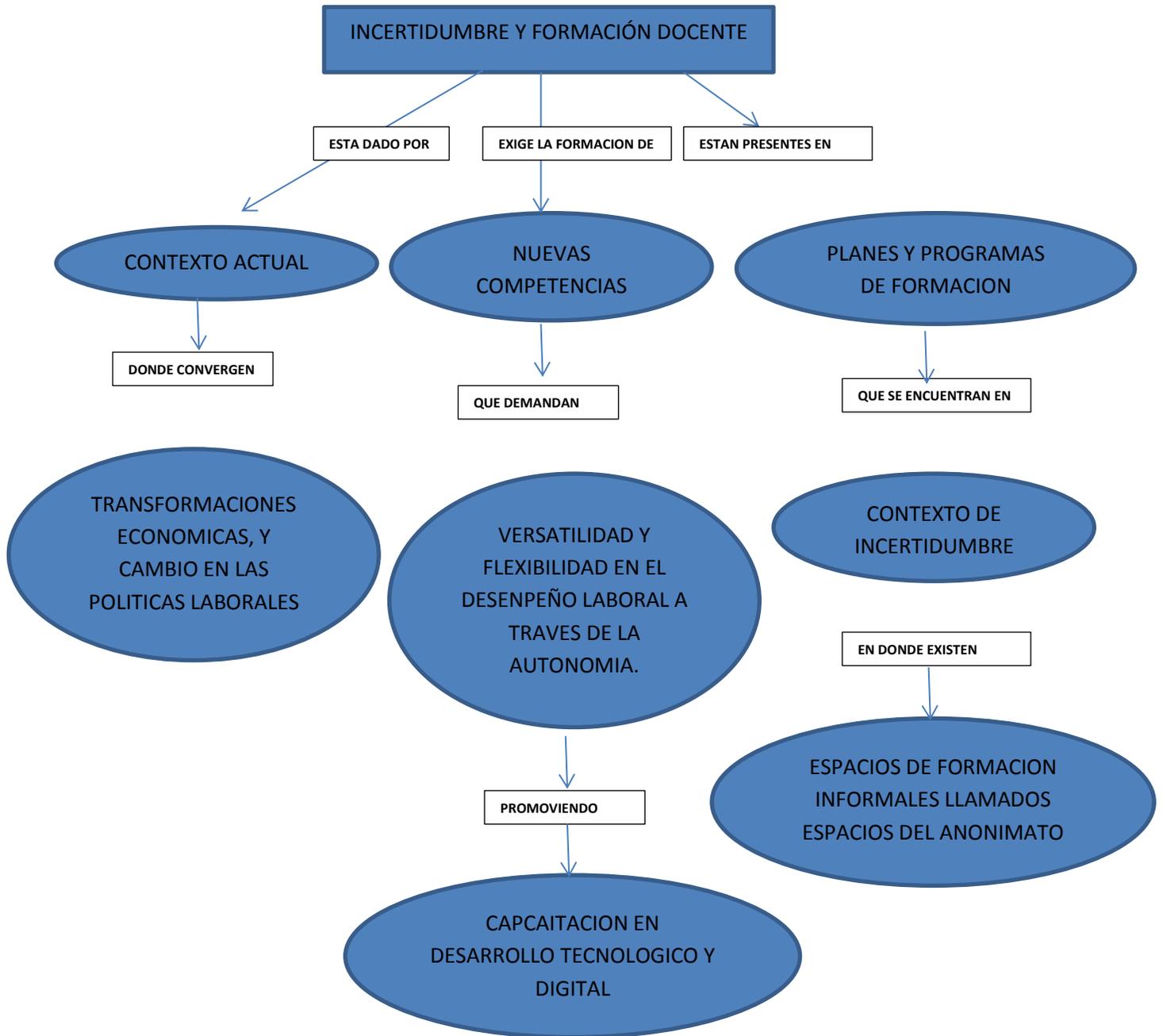
Dentro de la trayectoria profesional propongo que la ruta sea primero: preparación académica, pues si el docente no se ocupa de estar preparado con temas actuales y acorde a la realidad mundial su transformación docente sería imposible, en necesario tener ética en cada una de las actividades que motiven la práctica docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de la trayectoria laboral como primer punto propongo que para alcanzar la transformación docente se debe contar con el perfil deseado en todos sus aspectos, técnicos, de conocimiento, habilidades, aptitudes y actitudes, esto para poder formar parte de un proyecto educativo actual que vaya acorde a la realidad y a las exigencias del mercado cambiante. Una vez que se cuenta con todo lo anterior se construye una organización en donde cada uno de los actores está convencido y capacitado para transformar el ejercicio diario de la docencia.

Bibliografía: Navia Antezana, C. (2006) Incertidumbre y formación. En Autoformación de maestros en los márgenes del sistema educativo. (pp. 166-203). Barcelona: Ediciones Pomares.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Mapa conceptual**  
**Número de actividad: 6**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

A través de este mapa y teniendo como base la lectura puedo concluir que es indispensable un aprendizaje profesional en donde la teórica y la práctica vayan de acuerdo a los planes y programas de estudio que deben de ser desarrollados en el marco del contexto actual y real y en donde de utilicen las herramientas tecnológicas.

Es necesario que el docente como agente de cambio promueva y trabaje a través de las nuevas competencias mismas que han experimentado un notable avance en los últimos años y por esta razón se exige mayor versatilidad y flexibilidad del docente en su ejercicio diario.

El mundo actual exige a los docentes una formación permanente, misma que tiene que abarcar actualización académica e incluso cultural, una especialización y un conocimiento crítico e innovador. A pesar de la incertidumbre en la que vive un docente a través de cambios político-económico-sociales-culturales se prepara en espacios de formación del anonimato a través de reuniones colegiadas informales.

Bibliografía: Navia Antezana, C. (2006) Incertidumbre y formación. En Autoformación de maestros en los márgenes del sistema educativo. (pp. 166-203). Barcelona: Ediciones Pomar

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo**

**Número de actividad: 7**

### **Espacios de formación no formales.**

A través de esta lectura, donde el autor Navia establece los puntos de reflexión en torno a la autoformación como tendencia formativa que incida en la formación permanente de los docentes y en la práctica educativa.

Dentro de los puntos que se analizan son: la cultura, la experiencia y la interacción formativa en las trayectorias de formación docentes, a partir de esto se tiene como resultado las disposiciones de los maestros a la autoformación, destacando las condiciones que la facilitan y que la obstaculizan.

Cada uno de los docentes se hace cargo de su formación y actualización, en el que interviene una intencionalidad en su formación que involucra a todo el ser, reorientando su vida y, por tanto, su existencia. En ella se percibe a sí mismo como un sujeto que construye espacios de autonomía para favorecer su formación dentro de estos vamos a encontrar los espacios del anonimato (Navia, 2006). Este proceso se lleva a cabo para establecer las interacciones con nuestros pares lo que constituye fuentes de aprendizaje a través de los no lugares.

Nombre de la actividad: **“Espacios de formación no formales”**

Desarrollo de la actividad: Con el fin de llevar a la práctica y confrontar la lectura, se propuso a compañeros de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales, desarrollar la actividad denominada “Espacios de formación no formales”, donde cada docente invitado daría una breve exposición de 10 minutos en la cual daría a conocer en que espacios NO FORMALES dentro de la escuela considera se da su formación y crecimiento profesional, además daría a conocer los beneficios obtenidos como profesional.

De esta manera se invitaron a 5 maestros de la planta docente de la Carrera de desarrollo de negocios dentro de la cual orgullosamente formo parte, obteniendo como resultados que un espacio no formal en la cual se presenta la retroalimentación constantes entre pares es la Cafetería, durante los procesos de desayuno o comida, representando esto actividades en las cuales los docentes conviven de manera informal y aprenden del ejercicio docente de un compañero ya sea de la misma carrera o de una diferente. De los 5 maestros invitados 4 comentaron que para ellos es más significativo el aprendizaje obtenido de estas

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

pláticas o retroalimentaciones que se llevan a cabo de manera informal que incluso cuando se dan las capacitaciones organizadas por las autoridades escolares.



Fuente: Elaboración propia. Mayo, 2013



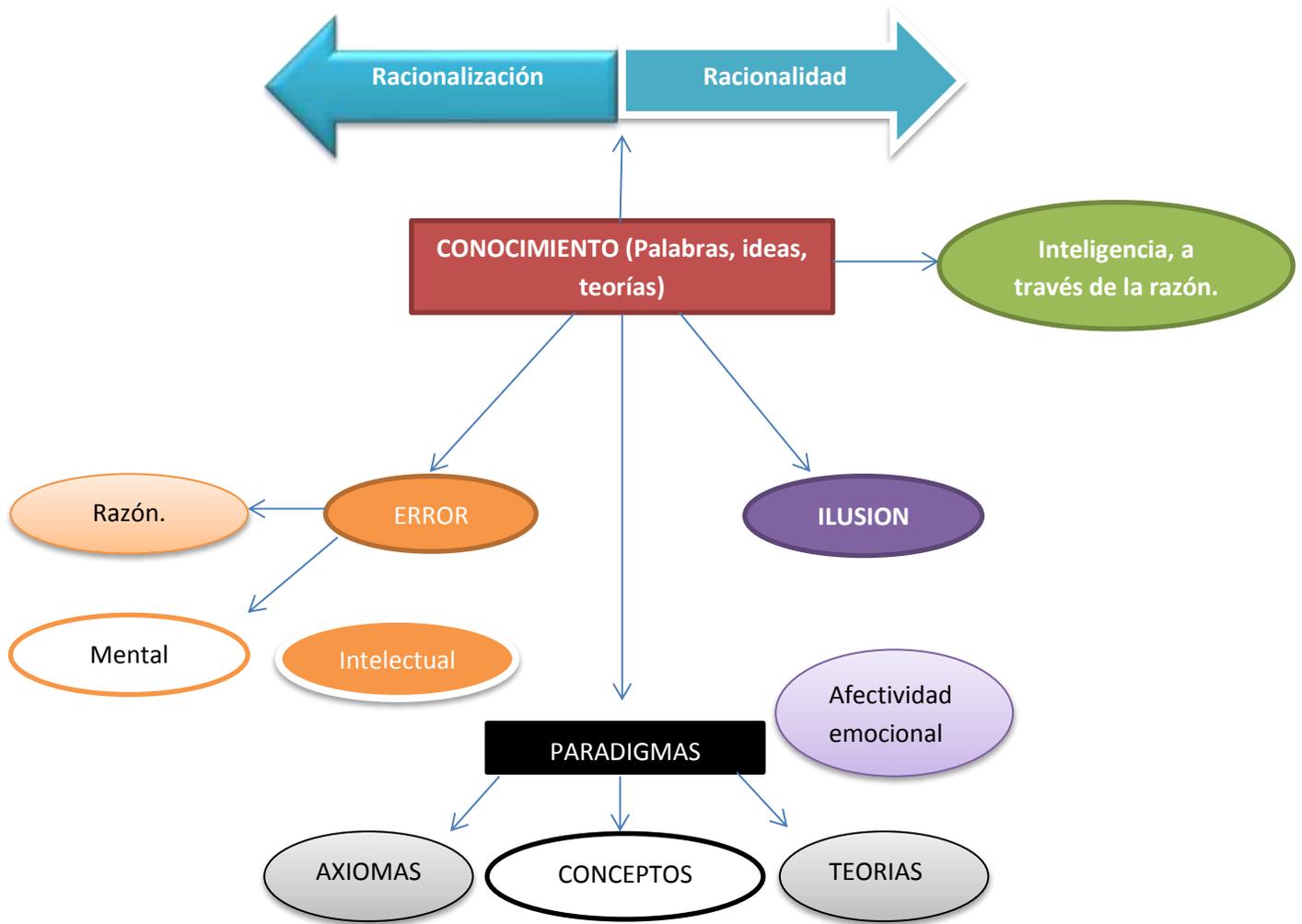
Fuente: Elaboración propia. Mayo, 2013

Maestros de la carrera de Desarrollo de Negocios de la UTVCO durante la actividad “Espacios de formación no formales”.

Bibliografía: Navia, C). (2006) Incertidumbre y formación. En Autoformación de maestros en los márgenes del sistema educativo. (pp. 166-203). México: Ediciones Pomares.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Mapa mental.**  
**Número de actividad: 8**



A través del esquema anterior expreso que todo tipo de conocimiento lleva implícito un riesgo de error e ilusión.

Existen diferentes ideologías en las cuales los hombres han creado falsos conceptos de sí mismos, de lo que hacen, de lo que deben de hacer, del mundo. Es por esta razón que al día de hoy se suponen innumerables errores de la concepción.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Como seres humanos y al ir desarrollando nuestra inteligencia esta se vuelve inseparable de la efectividad, de la emocionalidad. La afectividad como tal puede fortalecer al propio conocimiento.

Existen paradigmas científicos en los que se pueden crear ilusiones y ninguna teoría esta inmunizada contra el error. Es a través de la educación como se deben de identificar los orígenes de los errores y de las ilusiones.

Dentro del apartado de los errores mentales se expresa que en cada mente existe la posibilidad de una mentira como fuente de un error e ilusión. La misma memoria está sujeta a fuente de error e ilusión: aceptamos recuerdos que nos convienen, se deforman los recuerdos por proyecciones y existen los falsos recuerdos en donde se está seguro de haberlos vivido cuando no es así.

Es en los errores intelectuales cuando se resiste a la información que no conviene o que no es posible integrar, las teorías resisten a las nuevas teorías que no se adecuan.

Dentro de los errores de la razón se habla de una racionalización cerrada, fuente de errores e ilusiones más poderosa y de una racionalidad abierta que reconoce el lado afectivo donde está presente el amor.

Bibliografía: Morín, E. (1990). Las cegueras del conocimiento. En *pensamiento complejo*. (pp. 5-18) Argentina: Paidós.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Un momento para la reflexión.**

**Número de actividad: 9**

### **Un momento para la reflexión:**

A continuación ofrezco unas cuestiones para la reflexión personal. Están tomadas del educador belga Geert Kelchtermans (1999, p. 10), quien identificó cinco componentes en el yo del maestro: autoimagen, autoestima, motivación, percepción de la tarea y perspectivas futuras.

#### **1.- Autoimagen**

- ¿Quién soy yo como maestro?
  - Soy dedicada, Exigente, disciplinada y sobre todo me gusta compartir los conocimientos que he adquirido.
- ¿Qué conexiones hay con quien soy yo como persona?
  - Soy coherente con lo que digo, expreso y reflejo a las personas, siempre ser transparente como persona.

#### **2.- Autoestima**

- ¿Hasta qué punto estoy haciendo bien mi trabajo?
  - Hasta lograr los objetivos que me he trazado a corto, mediano y a largo plazo.
- ¿Estoy satisfecho conmigo mismo como maestro?
  - Si, ya que al ver el compromiso, resultados y satisfacción de los alumnos sé que estoy realizando bien mi trabajo.
- ¿Cuáles son las fuentes de mi alegría y satisfacción?
  - Las fuentes de alegría, son mi esposo e hija ya que conformamos una familia unida.
  - Las fuentes de mis satisfacción, los logros obtenidos como persona y profesionalista a los largo de vida.
- ¿Qué me hace dudar de mis cualidades personales y profesionales?
  - La enfermedad, sé que al estar enferma de salud o no estar al 100% me limitan a desarrollarme personal y profesionalmente.
  -

#### **3.- Motivación para el trabajo**

- ¿Qué me motivo para ser maestro?
  - El deseo de contribuir al desarrollo de otros.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

- ¿Qué me motiva para seguir siéndolo?
  - Mi hija y esposo, ya que al estar más preparada podré obtener mejores cosas para mi familia.
- ¿Qué podría contribuir a aumentar (o mantener) mi motivación como maestro?
  - La preparación que llegue a tener, por tal motivo voy a terminar mi maestría y continuar con un doctorado.
- ¿Cómo me pueden ayudar otras personas?
  - Con su apoyo moral y experiencias que hayan tenido.

#### 4.- Percepción de la tarea

- ¿Qué debo de hacer para ser un buen maestro? ¿Y cómo?
 

Prepararme continuamente acorde a las exigencias actuales y reales, capacitándome no solo en aspectos cuantitativos sino cualitativos del ejercicio docente.
- ¿Siento que los problemas emocionales o relacionales de mis alumnos me preocupan?, ¿hasta qué punto?
 

Si me preocupan pues aparte de desempeñarme como maestra soy tutora, me preocupan hasta el punto en que no afecten mi vida personal.
- ¿Es suficiente que todos mis alumnos consigan los objetivos mínimos para mis clases?
 

No es suficiente que solo se alcance el mínimo, pues considero que puedo conducir a mis alumnos hacia un cumplimiento total de los objetivos establecidos.
- ¿Cuál es mi programa de desarrollo profesional?
 

Una vez alcanzado el grado de maestría, entrar al programa PROMEP para posteriormente estudiar un doctorado, haciendo investigación y poder alcanzar el SNI 1.
- De lo que hago habitualmente, ¿Qué forma parte de mi trabajo como maestro y qué no forma parte?
 

Lo que forma parte de mi trabajo es la preparación de clases, la planeación diaria, la impartición de clases, la ejecución de tutorías, el asesoramiento de proyectos de estadías. Lo que no forma parte de mi trabajo es mi rol como esposa y madre.
- ¿Qué puedo hacer para mejorar mi situación?
 

Prepararme continuamente para mi rol como docente e instrumentar la planeación de la docencia.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

### 5.- Perspectivas futuras

- ¿Cuáles son mis expectativas para el futuro y qué siento con respecto a ellas?
  - Profesionalmente, obtener el título de mi maestría y me despierta emoción, mucha emoción, satisfacción y nervios. Posteriormente estudiare un Doctorado y con respecto a este tema siento mucho deseo de superación y reconocimiento.
- ¿Cómo preveo el resto de mis años en la enseñanza?, Preveo que serán muy gratificantes pues me he comprometido conmigo misma a mejorar en rol de docente todos los días, amo lo que hago y convencida estoy que lo lograre. ¿Cómo puedo mejorar mi futuro? Educándome, capacitándome y sobre todo actualizándome.

Bibliografía: Morín, E. (1990). Las cegueras del conocimiento. En *pensamiento complejo*. (pp. 5-18) Argentina: Paidós.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo**

**Número de actividad: 10**

En esta lectura nos habla de las cegueras del conocimiento: el error y la ilusión. Se nos habla de que todo el conocimiento conlleva el riesgo del error y de la ilusión. La educación del futuro debe afrontar el problema en sus dos vertientes. Error e ilusión parasitan la mente humana desde la aparición del hombre.

1.- El talón de Aquiles del conocimiento.

La educación debe mostrar que no existe conocimiento que no esté, en alguna medida, amenazado por el error y la ilusión. Podríamos creer posible eliminar el riesgo de error rechazando todo tipo de afectividad. Pero la verdad es que la afectividad puede asfixiar el conocimiento, pero también puede fortalecerlo.

1.1.- Los errores mentales.

Existe en todas las mentes la posibilidad de mentirse a sí mismo, que es una fuente permanente de errores y de ilusión. También nuestra memoria se encuentra sujeta a numerosas fuentes de error.

1.2.- Los errores intelectuales.

Nuestros sistemas de ideas no sólo están sujetos al error sino que también protegen los errores e ilusiones que están inscritos en ellos.

1.3.- Los errores de la razón.

La racionalidad es aquella que corrige, es la mejor opción contra el error y la ilusión. La racionalidad también lleva en su seno una posibilidad de error y de ilusión cuando se pervierte en racionalización, es decir, la racionalidad debe permanecer abierta para evitar que se cierre en una doctrina y se convierta en

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

racionalización.

### Actividad: **LAS CEGUERAS DEL CONOCIMIENTO.**

Desarrollo de la actividad: A través de mi grupo tutorado se llevó a cabo la actividad LAS CEGUERAS DEL CONOCIMIENTO, esto con el objetivo de poder identificar como docente y como tutora cuales son las cegueras del conocimiento que considera cada alumno en su propia persona. E incluso cuales son las cegueras grupales.

La actividad consistió en que cada integrante del grupo D 301 pasara al frente dando la espalda al grupo y sin ver lo que los demás compañeros opinaban acerca de las cegueras con las que se cuentan mediante comentarios que se hicieron en pequeños pedazos de hojas recicladas.

Al final de la actividad cada integrante hizo un recuento de las opiniones de los compañeros y concluyo reconociendo sus propias cegueras dentro del rol de alumno que cada uno desempeña.



Fuente: Elaboración propia. Mayo, 2013



Fuente: Elaboración propia. Mayo, 2013

Bibliografía. Morín, E. (1990). Las cegueras del conocimiento: El error y la ilusión. En Pensamiento complejo. (pp. 10-18). Argentina: Editorial Paidós.



**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Evaluación Diagnostica FODA.**

**Número de actividad: 11**

<p>MATRIZ FODA</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso educativo</li> <li>• Dominio de paquetería de office.</li> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Sentido de pertenencia a mi centro laboral.</li> <li>• Liderazgo académico.</li> <li>• Buena relación entre alumnos y maestra-tutora.</li> <li>• Experiencia pedagógica.</li> <li>• Imagen Institucional.</li> <li>• Buenas relaciones con docentes.</li> <li>• Uso de estímulos para motivar el aprendizaje.</li> <li>• Observación y reconocimiento de habilidades y destrezas de los estudiantes.</li> </ul>	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo rutinario.</li> <li>• Equipo insuficiente.</li> <li>• Tiempo insuficiente aplicado a la planeación.</li> <li>• Individualización de las tareas.</li> <li>• Falta de tecnologías.</li> <li>• Falta de actualización en el uso de TICS</li> <li>• Falta de apoyo por parte de padres de familia.</li> <li>• Falta de apoyo de directivos.</li> <li>• Rigidez en la estructura organizacional.</li> <li>• Falta de estándares de rendimiento académico.</li> </ul>
<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor asignación de matrícula.</li> <li>• Desarrollo profesional en otras carreras.</li> <li>• Trabajo colaborativo.</li> <li>• Desarrollo de</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS FO</b></p> <p>Implementar el uso de las TICS para mejorar los procesos educativos.</p> <p>Desarrollar actividades que le permitan al alumno el desarrollo de su creatividad intelectual.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS DA</b></p> <p>Atender las diferentes formas de adquisición del conocimiento en los estudiantes.</p>

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<p>competencias profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernización de la gestión escolar.</li> <li>• Fortalecer la participación de los padres de familia.</li> <li>• Disminuir el índice general de abandono escolar.</li> <li>• Fortalecer la relación alumno-escuela-comunidad.</li> </ul>	<p>Propiciar estrategias de aprendizaje en donde el alumno encuentre la coyuntura entre lo aprendido en el aula y la realidad laboral.</p>	
<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo aprovechamiento del alumnado.</li> <li>• Metas inalcanzables.</li> <li>• Perdida de horas clase.</li> <li>• Desvinculación del trabajo entre alumno y sector productivo.</li> <li>• Innovación competitiva a nivel mundial.</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS FA</b></p> <p>Capacitación a los docentes en temas de uso e implementación de avances tecnológicos.</p> <p>Capacitación para resolver problemas sociales que mejoren la calidad de vida de la comunidad.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS DA</b></p> <p>Realización de dinámicas y actividades en donde el alumno sea el propio gestor de su aprendizaje.</p> <p>Formación integral.</p>

Bibliografía: Lectura 04) Drucker, P. (2007). La administración de uno mismo. En los desafíos de la administración en el siglo XXI. (pp. 1-9). Argentina: Editorial Sudamericana.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Análisis FODA**

**Número de actividad: 12**

**1.- ¿Cuáles son mis fortalezas del ser docente?**

- Compromiso educativo
- Dominio de paquetería de office.
- Responsabilidad.
- Sentido de pertenencia a mi centro laboral.
- Liderazgo académico.
- Buena relación entre alumnos y maestra-tutora.
- Experiencia pedagógica.
- Imagen Institucional.
- Buenas relaciones con docentes.
- Uso de estímulos para motivar el aprendizaje.
- Observación y reconocimiento de habilidades y destrezas de los estudiantes.

**2.- ¿Cuáles son mis oportunidades por ser docente?**

- Mayor asignación de matrícula.
- Desarrollo profesional en otras carreras.
- Trabajo colaborativo.
- Desarrollo de competencias profesionales.
- Modernización de la gestión escolar.
- Fortalecer la participación de los padres de familia.
- Disminuir el índice general de abandono escolar.
- Fortalecer la relación alumno-escuela-comunidad.

**3.- ¿Cuáles son mis debilidades de ser docente?**

- Trabajo rutinario.
- Equipo insuficiente.
- Tiempo insuficiente aplicado a la planeación.
- Individualización de las tareas.
- Falta de tecnologías.
- Falta de actualización en el uso de TICS
- Falta de apoyo por parte de padres de familia.
- Falta de apoyo de directivos.
- Rigidez en la estructura organizacional.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

- Falta de estándares de rendimiento académico.
- Deficiente proceso decisorio.

#### 4.- ¿Cuáles son mis amenazas por ser docente?

- Bajo aprovechamiento del alumnado.
- Metas inalcanzables.
- Perdida de horas clase.
- Desvinculación del trabajo entre alumno y sector productivo.
- Innovación competitiva a nivel mundial.

Bibliografía: Lectura 04) Drucker, P. (2007). La administración de uno mismo. En los desafíos de la administración en el siglo XXI. (pp. 1-9). Argentina: Editorial Sudamericana.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de Campo.**

**Número de actividad: 13**

FODA Grupal.

En “La administración de uno mismo”, Peter Drucker con sus interrogantes: ¿Cuáles son mis aptitudes?, ¿Cómo me desempeño?, ¿Dónde debo estar?, ¿Cuál es mi aporte?, ¿Cuál es mi responsabilidad en mis relaciones?, ¿Qué haré la segunda mitad de mi vida?; da razón y pruebas suficientes para entender que al hombre se le puede arrebatar todo, salvo una cosa: la última de las libertades humanas – la elección de la actitud personal ante un conjunto de circunstancias – para decidir su propio destino. La vida del hombre está en sus manos. Saber interrogar razonablemente, saber escuchar con atención, y responder serenamente; da sabiduría para ser líder, para ser respetado, y para tener éxito.

Para Drucker, administrarse así mismo, significa estar en el lugar donde uno pueda hacer el aporte máximo, aprender a desarrollarse uno mismo, aprender a mantenerse jóvenes y mentalmente activos durante una vida laboral de 50 años, especialmente para nosotros que trabajamos con el conocimiento dentro de las aulas.

Drucker avisa que tanto empresas comerciales, escuelas, universidades, hospitales o entidades del gobierno, verán cambios rápidos y periodos de cambio en el siglo XXI que ha comenzado. Entonces, sólo los trabajadores y especialmente los que trabajan con el conocimiento, sobrevivirán a las exigencias de estos cambios.

**Nombre de la actividad: FODA GRUPAL.**

**Objetivo de la actividad:** Realizar un análisis comparativo de forma grupal acerca de las Fortalezas, Debilidades y amenazas que cada uno de los integrantes del grupo detecta como parte del equipo de trabajo.

**Desarrollo de la actividad.**

Cada uno de los integrantes del grupo D 301 aporte al menos 2 fortalezas, 2 debilidades, 2 amenazas y 2 oportunidades que observa del grupo al cual pertenece.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Al término de estas actividades se detectaron todos aquellos factores internos tanto a favor y en contra donde el grupo D 301 sí tiene el control. Esto para poder estrategias para ambos aspectos, estrategias encaminadas al desarrollo integral del grupo en donde cada uno de los integrantes muestra el compromiso como parte de un todo que genera resultados.

Así mismo se identificaron todos aquellos factores externos que afectan a la organización llamada D 301 y de los cuales no se tiene un control absoluto. Esto con la finalidad de focalizar los resultados a minimizar el impacto negativo y potencializar los efectos positivos dentro del grupo D 301.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Bibliografía: Drucker, P. (2007). La administración de uno mismo. En Los desafíos de la administración en el siglo XXI.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Reseña Valorativa**  
**Número de actividad: 14**

### **Síntesis Biográfica del autor.**

Pablo Latapí Sarre (Ciudad de México, 19 de abril de 1927 - Ciudad de México, 3 de agosto de 2009 ) fue doctor en filosofía y pionero de la investigación educativa en México.

Fue un doctor en filosofía, con especialización en ciencias de la educación, por la Universidad de Hamburgo, Alemania. Fundó y dirigió durante 10 años el Centro de Estudios Educativos (CEE) en 1963. Realizó por más de 40 años investigación educativa en más de 30 libros que ha ido publicando. Desde 1985 fue miembro del Sistema Nacional de Investigadores (nivel III); investigador emérito de la Universidad Nacional Autónoma de México desde 1996 y desde 2003 investigador nacional de excelencia.

### **Reseña y valoración del texto.**

Educación, es desarrollar las facultades intelectuales y morales en los niños y en los jóvenes, siendo la educación la acción y también el efecto de educar.

Pablo Latapí habla de las cuatro características principales de una buena educación, primero habla del carácter, entendiendo este como la congruencia entre lo que se dice y lo que se hace; la inteligencia, manifestando que todos los sistemas educativos han girado en torno al conocimiento, contemplando desde la cultura general, destrezas intelectuales y conocimientos especializados.

Una educación requiere de estar fundamentada en principios, valores, hábitos que generen una buena educación en los alumnos que se encuentran en los diferentes niveles. Es decir contribuir a que cada sujeto en formación logre ser consciente de sus acciones, de llevar a la práctica de manera responsable todos aquellos conocimientos teóricos y de penetrar en un mundo insaciable de búsqueda de sabiduría en mejora de su realidad.

Se hace un planteamiento acerca de los sentimientos en donde no se comprende la educación sin la compasión. Desde mi punto de vista y tomando mi experiencia diaria en el aula, comparto el punto de vista del autor, pues el involucrarse en el trabajo diario con los alumnos tanto como maestra y tutora es innegable un lazo

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

emocional. El autor plantea que los sentimientos invaden las áreas de la inteligencia y la buena educación debe contemplar este hecho y focalizarlo hacia un buen resultado.

Por mi parte aún no he encontrado la manera de no asociar sentimientos en el aula, pues hay un punto en donde los sentimientos que invaden a mis alumnos me son contagiados y de alguna manera me siento inmersa en el problema y sé que tengo que ser parte de la solución.

Por su parte los sentimientos son mal encauzados pueden provocar prejuicios en la consolidación del conocimiento. Por ello Latapí considera que para aprender a pensar es importante que cada individuo se someta a una reflexión autocrítica continua y tener algunas garantías de objetividad.

Se habla también del aspecto de la libertad, el papel de los docentes de educar en la libertad responsable, se presenta la ética y los valores en este punto.

Por mi parte considero que hablar de buena educación exige hablar de libertad pues como docentes o alumnos se debe tener la capacidad de trabajar cada uno desde el rol que desempeña con valores y principios.

Bibliografía: Lectura 05) Latapí, P. (2002). Una buena educación: reflexiones sobre la calidad. En Ornelas, Carlos. Valores, Calidad y Educación. (pp. 41-50). México: Aula XXI Santillana.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de Campo.**

**Número de actividad: 15**

BUENA EDUCACIÓN en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca.

Para Pablo Latapí, hablar de calidad es una temeridad, ya que señala que sobre este tema todo se ha dicho y sin embargo todo sigue en discusión: teorías, definiciones, experiencias prácticas, etc., indicando que el tema se ha abordado desde la filosofía, la pedagogía y el sentido común, desde el currículum, el maestro, las expectativas del empresariado y las utopías del siglo XXI.

Latapí indica que en el debate de la calidad educativa se ha cometido el error de sustantivarla, buscando definir la calidad, cosificarla, erigirla en un codiciado objeto que hay que encontrar; cuando la calidad en su esencia es más adjetivo y adverbio que sustantivo; una cosa, en esta caso la educación, es buena o mala, mejor o peor que otra, comparable desde diversos criterios.

Pablo Latapí señala que unos de los más apreciables esfuerzos de una personas es el carácter, entendido como una congruencia entre pensar y obrar, convicciones claras y firmes y un sentido de finalidad que engloba y afecta todo esto que llamamos nuestra vida. Indica el citado autor que carácter es una palabra-síntesis que comprende valores, principios hábitos y maneras de ser de la persona.

Latapí reconoce que no podría trazar la línea divisoria entre inteligencia y sentimiento, ya que se piensa también con el corazón, al grado que no aceptamos como verdaderas sino aquellas cosas que previamente hemos amado.

Los sentimientos invaden los territorios de la inteligencia. La educación de los sentimientos incluye el cultivo de la imaginación y la creatividad, el desarrollo de la intuición, la modulación de la sensibilidad y muy especialmente la educación para la compasión. Señala el citado autor que una educación que ignora la compasión será siempre terrible: producirá gente insensible al dolor y por lo mismo prepotente. La capacidad de indignarnos con la injusticia hacia el otro poniendo en la cúspide de la jerarquía de valores la dignidad de nuestra especie fundamenta el sentido ético de la educación.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Nombre de la actividad: “Buena educación en la UTVCO”

Desarrollo de la actividad: dentro de mi grupo tutorado se planteó la actividad denominada “Buena educación en la UTVCO” que consistió en que cada integrante del grupo D 301 de la carrera de desarrollo de negocios comentara acerca de 5 características que a su parecer la UTVCO tiene para ofrecer una buena educación, de la misma características se analizaron de manera grupal aquellos aspectos que no aportan al desarrollo de una educación de calidad.

Dentro de los puntos que se comentaron como parte de la buena educación en la UTVCO fueron:

- Cumplimiento de clases 93%
- No existencia de sindicatos en la universidad.
- Cumplimiento de planes y programas por parte de docentes.
- Apoyo a alumnos en condiciones vulnerables.
- 80% de la planta docente cuenta con Maestría.
- 5% de la planta docente cuenta con Doctorado.
- Control a los docentes como a los alumnos.
- Involucramiento de padres de familia.
- Modelo de tutorías.
- Estadías profesionales.
- Modelo 70% practico-30%teorico
- Vinculación con el sector productivo.

Los alumnos reconocieron que al ser esta institución de reciente creación pues solo lleva 4años en operación, presenta muchas áreas de oportunidad, áreas que merman la calidad de la educación brindada.

Falta de una biblioteca.

Falta de talleres.

Falta de laboratorios.

Falta de internet para el alumnado.

Falta de líneas telefónicas.

Falta de una cafetería.

Falta de experiencia en la docencia de algunos maestros.

Los alumnos concluyen que al paso del tiempo y con el crecimiento de la matrícula se cumplirá con los requisitos faltantes pero de igual manera surgirán nuevas necesidad.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**



**Fuente: Elaboración propia.**



**Fuente: Elaboración propia.**

Alumnos del grupo D301 durante de la actividad denominada “Una buena educación en la UTVCO”.

Bibliografía. Latapí, P. (2002). Una buena calidad. En Ornelas, Carlos. Valores, Calidad y Educación. (pp. 41-50). México: Aula XXI Santillana.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Resumen reflexivo.**

**Número de actividad: 16**

Durante la lectura de este texto comprendí que Paulo Freire expresa el verdadero valor de enseñar y aprender, y que ambas cosas están relacionadas entre sí, que dentro de un aula tanto el alumno aprende los conocimientos del docente, como el docente aprende de los aportaciones del alumno. Este proceso debe desarrollarse de una manera profunda y crítica, jamás debe tomarse como algo simple. Un docente aprende a través de la retroalimentación durante la clase, a través de las preguntas de los alumnos y de las propias respuestas que el docente brinda.

También se marca que para un docente no es suficiente el aprendizaje en las aulas de la Universidad, sin que el conocimiento aprendido será puesto a prueba en cada práctica en el mundo laboral. Freire hace hincapié a tomar la enseñanza de una forma diferente, porque ya sea docente o alumnos, todos estamos inmersos en un proceso de aprendizaje.

Freire nos habla que el proceso de estudiar implica una preparación que no es fácil, y que implica lectura, pero jamás leer para memorizar, sino una lectura crítica hacia el autor, y será a través de la lectura que el lector mejora la escritura.

Nos habla del ejemplo en que un hombre molde un jarro de barro, y que esta acción no solo es hacer un jarro, sino implica hacer arte e incluso una manera de sobrevivir para el autor del jarro.

Freire nos da como solución la estimulación de la lectura y escritura, no de la forma tradicional, que es la obligación, sino como un esparcimiento, con lo que se eleva el nivel educativo de cada uno de nosotros e incluso el nivel intelectual. Y esto debe ser de manera dialéctica, no esperando el fin del proceso, sino durante el proceso, con lo cual se cambiaría la forma de leer y entender el mundo. Como vemos, Freire nos propone un modelo diferente a los ya vistos, empleando, como Vygotsky el método dialéctico, esta vez dentro de la enseñanza.

Bibliografía: Lectura 06) Primera carta, Enseñar-aprender. Lectura del mundo-lectura de la palabra. En *Cartas a quien pretende enseñar*. (pp. 45-57). México: Editorial Siglo XXI.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 17**

Nombre de la actividad: Enseñar-Aprender con Paulo Freire en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca.

Desarrollo de la actividad.

Se les proporciono a los alumnos del grupo D 301 de la Carrera de Desarrollo de Negocios, la Primera carta de Paulo Freire “Enseñar-Aprender. Lectura del mundo-lectura de la palabra” con el objetivo de analizar en contenido del texto y generar un espacio de reflexión grupal.

Los alumnos contaron con un tiempo de 20 min para realizar la lectura después de manera personal contribuyeron con su reflexión.

De manera personal me llamo la atención un comentario que se hizo repetitivo en el alumnado en donde ellos parafrasean a Paulo Freire diciendo que el aprendizaje de nosotros los docentes se da en la medida que seamos humildes, abiertos y permanentemente disponibles para repensar lo pensado.

Considero que este comentario se hace ya que en la Institución existen docentes con muy poca apertura hacia el alumno. De igual manera se cuestionó de manera agresiva la existencia de maestros que enseñan lo que no saben (Freire, 2010), y el resultado en los alumnos es un conocimiento sin fundamentos y demasiado decante, se comenta el caso de un Ing. Químico impartiendo la clase de finanzas.

De forma grupal llegamos a la conclusión que a través de la primera carta de Paulo Freire se hace un análisis de todas aquellas prácticas delicadas en las que incurrimos los docentes de la UTVCO, incluso los alumnos han llegado a clasificar a algunos docentes como Débiles. Los alumnos al final de este ejercicio expresaron como seria la “escuela de sus sueños”. Lo cual me lleva de manera personal a diseñar este tipo de escuela en mi aula de clase, a empezar en las materias que imparto y durante las horas de tutoría.

Los alumnos expresar sentirme muy cómodos con este tipo de ejercicios pues comentan que es difícil que un docente en este nivel educativo se preste a recibir loa comentarios de los alumnos que se refieran a su práctica dentro del aula.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA



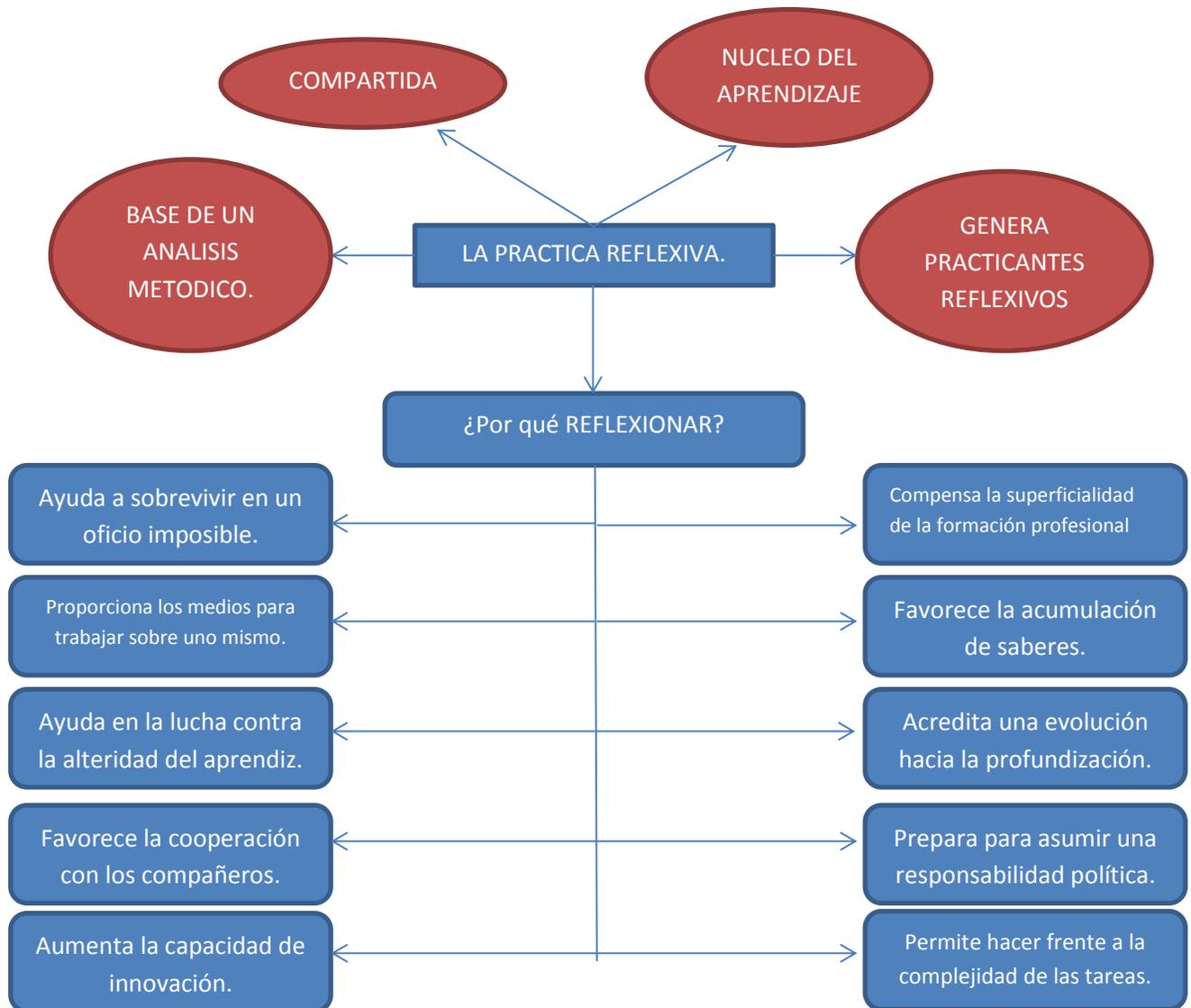
**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013.**

Los alumnos del grupo D301 durante el análisis de la primera carta de Paulo Freire. Enseñar-Aprender. Lectura del mundo-lectura de la palabra.

Bibliografía: Freire, P. (2010). Primera carta, Enseñar-aprender. Lectura del mundo-lectura de la palabra. En Cartas a quien pretende enseñar. (pp. 45-57). México: Editorial Siglo XXI

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Mapa Semántico.  
Número de actividad: 18**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Cada uno de los docentes tiene su propia historia, su historia de vida, la cual se ve influenciada por las costumbres, creencias y el propio contexto. El docente antes de ser docente es ser humano y tiene una personalidad la cual proyectará en cualquier rol que represente en la vida misma.

Perrenoud a través de la lectura invita a todos los docentes a investigar y sobre todo a reflexionar y analizar sobre su propia práctica, para lograr esto debe allegarse de textos y estrategias que lo ayuden a cuestionarse sobre la práctica que está desempeñando dentro del aula y para con los alumnos.

Es necesario reconocer que la profesionalización se logra cuando el docente sabe realmente lo que hace, debe desarrollar la capacidad de juicio y análisis. En este proceso se llega a reconocer que un colega puede ayudar con un intercambio de estrategias, se debe estar abierto a la crítica constructiva por parte de un par, se debe trabajar colegiadamente dejando atrás el egocentrismo profesional.

El reflexionar sobre nuestra práctica docente implica dejar atrás el egocentrismo profesional, estar dispuesto a un cambio de mentalidad y de sustentar nuestro actuar dentro del aula con fundamentos teóricos además de trabajar con los compañeros docentes para ser investigadores de nuestro propio campo.

Bibliografía: Perrenoud, P. (2007): Saber reflexionar sobre la propia práctica: ¿es este el objetivo fundamental de la formación de los enseñantes? En *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. (pp. 45-67). México: Editorial Crítica y fundamentos.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 19**

Nombre de la actividad: Analizando mi práctica docente.

Desarrollo de la actividad: Con el objetivo de analizar y reflexionar sobre mi práctica docente, solicite el apoyo del grupo D 304 de la carrera de Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca (UTVCO), en el cual imparto la materia de Estrategias de Venta, los alumnos desarrollaron un collage con los aspectos positivos y negativos que ellos detectan durante mi práctica docente, me enfoque a este grupo pues es el tercer cuatrimestre que trabajo con ellos de manera consecutiva.



**Fuente: Elaboración propia.**

Al término de la actividad, tres alumnos voluntarios expresaron sus conclusiones.

Para poder efectuar esta actividad se les solicito con un día de anticipación el material necesario, y el grupo compuesto por 18 elementos (14 mujeres y 4 hombres) se dio a la tarea de distribuirse las tareas.

A través de la lectura de Perrenoud sobre la práctica docente, se nos hace una invitación a todos los docentes a reflexionar y analizar sobre todas aquellas actividades que emprendemos dentro del aula con el fin de educar al alumno. Desde mi punto de vista considero a cualquier docente como un agente de cambio, pues debemos pensar en nuestros alumnos, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y en todo aquello que está presente en el ambiente educativo.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

La práctica docente resulta compleja pues, el docente tiene que saber interactuar con el alumno y no solo eso, en su discurso debe encontrar la forma adecuada de transmitir el conocimiento y efectuar un aprendizaje significativo a través de estrategias adecuadas.



**Fuente. Elaboración propia. Junio 2013.**

Con los comentarios de los tres compañeros puedo concluir lo siguiente: todos los docentes debemos tener herramientas que nos ayuden a complementar y actualizar el conocimiento. Y una forma de lograr esto es preparándonos y actualizándonos a través de la lectura y desarrollando estrategias que faciliten la comprensión y fomenten el desarrollo de habilidades y destrezas en los alumnos.

En esta lectura Perrenoud invita a todos los docentes a ser investigadores de su propia práctica para ello debe hacerse de lecturas que le ayuden a cuestionarse sobre la función que está desempeñando en el aula, porque cada acción realizada y argumentación que proporciona permite reconocer si hay un sustento teórico, convertirse en una persona insaciable de conocimientos que le permitan una formación didáctica tanto transversales y tecnológicas.

Bibliografía: Perrenoud, P. (2007). Saber reflexionar sobre la propia práctica: ¿es este el objetivo fundamental de la formación de los enseñantes? En *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. (pp. 45-67). México: Editorial Crítica y fundamentos.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
 EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
 OAXACA**

**Nombre de la actividad: Elaborar PNI**

**Número de actividad: 20**

**POSITIVO.**

<b>POSITIVO</b>	<b>NEGATIVO</b>	<b>INTERESANTE.</b>
<p>La enseñanza y el aprendizaje están íntimamente relacionados y son interdependientes y un docente antes que ser docentes es aprendiz.</p> <p>El aprendizaje no es consumo. La enseñanza no es interpretación.</p> <p>El docente tiene que desarrollar una serie de competencias profesionales pedagógicas para hacer posible que la escuela cumpla su función social.</p> <p>Los nuevos ambientes de aprendizaje son una forma de organizar el proceso de enseñanza, sea esta de carácter presencial o a distancia que implica el empleo de tecnología.</p> <p>El docente ahora actúa como un mediador del aprendizaje, y cuya tarea primordial será el diseño pedagógico de los contenidos, en los nuevos ambientes de aprendizaje que incluyen por supuesto las TIC, en</p>	<p>Para lograr un desempeño profesional que esté a la altura de los cambios en nuestra sociedad, nos valemos de un sistema de ideas que se fundamentan en un rigor científico.</p> <p>En ocasiones actuamos de manera empírica ya sea por la experiencia adquirida a lo largo de los años, también ha existido la preocupación de fundamentar nuestra práctica docente y para ello nos apoyamos en paradigmas educativos</p>	<p>La enseñanza debe planificarse para que facilite la armonización de todo el sistema de conocimientos del individuo.</p> <p>Comunicación es interrelación, generada por el diálogo que implica salir al encuentro del otro y transformarse y transformarse a partir del mutuo aprendizaje. En este sentido toda acción educativa es también acción comunicativa. El proceso educativo debe entonces insertarse en las características de nuestra sociedad formando ciudadanos con un fuerte espíritu crítico y siendo capaces de adaptarse a la única constante de nuestra sociedad que es el cambio.</p> <p>Si los maestros quieren trascender las limitaciones de la burocracia de su función, afirmar una visión amplia de su trabajo y sus fines, y no limitarse a mirar hacia dentro, a la</p>



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

<p>donde a la vez que brinda información, estimula el desarrollo de habilidades, tanto cognitivas como afectivas.</p> <p>El docente se presenta como un ser reflexivo que implica fundamentalmente compromiso con lo que hace.</p> <p>Se proponen nuevas formas de enseñar, donde los recursos didácticos de que se dispone estén orientados a los diferentes estilos y modos de aprender, donde se estimulen todos los sentidos.</p>		<p>eficiencia de sus propias prácticas, en el contexto de unos planes impuestos desde fuera.</p>
---	--	--

Bibliografía: Day, C. (2006). Pasión por el propio aprendizaje y el desarrollo profesional. En la pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores. (pp. 119-147). Madrid: Editorial Narcea.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Elaborar Diario de campo.**  
**Número de actividad: 21**

Nombre de la actividad: Examen de la vida profesional en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca.

Desarrollo de la actividad:

Se solicitó el apoyo del grupo D302 de la de la carrera de Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca (UTVCO), en el cual imparto la materia de Estrategias de Venta, este grupo participo activamente plasmando en un escrito libre como perciben la vida profesional de los docentes dentro de la institución, a diferencia del diario de campo anterior, este diario se trabajó con el objetivo de identificar un panorama global de la realidad de la práctica docente de los Maestros que impartimos clases en la carrera antes mencionada



**Fuente. Elaboración propia. Junio 2013.**

El grupo se dio cita en el nuevo edificio de la Carrera de Negocios, espacio donde plasmaron sus observaciones. El grupo está compuesto por 24 elementos de entre 18 y 23 años de edad.

Después de efectuar dicha actividad se solicitó el apoyo de la M.A Erika Cruz Estudillo, docente de tiempo completo adscrita a la carrera de Desarrollo de Negocios, esto con la finalidad de realizar en conjunto una revisión a lo plasmado por los alumnos y emitir una conclusión, la cual fue la siguiente:

La vocación debe estar presente en el actuar diario del docente, ya que es a través de esta que las ideas del desarrollo de actividades que impliquen el crecimiento integral de los alumnos se presentan más claras.

## **CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA**

Christopher Day habla del yo interior de los docentes, sus valores, emociones y compromisos, pasando a contemplar se propio aprendizaje y prácticas en las comunidades que influyen, en su forma de estructurarlas y, por último en los retos que supone mantener su pasión por la enseñanza.

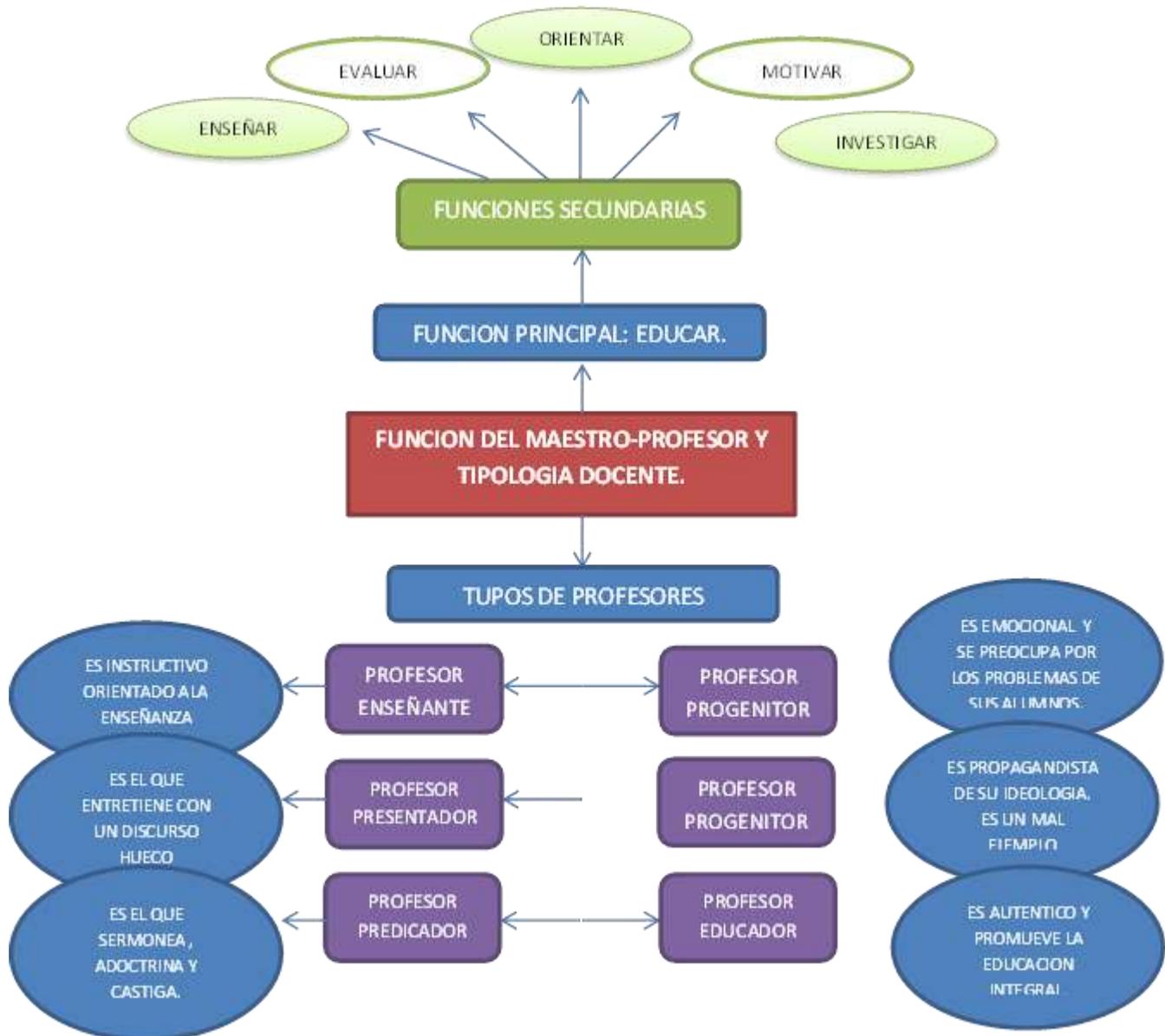
El autor sostiene que un aprendizaje y una enseñanza eficaz sólo es posible si se basan en el ejercicio de la pasión de los maestros en el aula. Así, la enseñanza apasionada tiene una función emancipadora que consiste en influir en la capacidad de los alumnos ayudándoles a elevar su mirada más allá de lo inmediato y a aprender más sobre sí mismos.

Es interesante observar las diferencias existentes entre la visión de nuestros alumnos y la nuestra, acerca de nuestra práctica docente.

Bibliografía: Day, C. (2006). Pasión por el propio aprendizaje y el desarrollo profesional. En la pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores. (pp. 119-147). Madrid: editorial NARCEA.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Nombre de la actividad: Diagrama radial.  
Número de actividad: 22



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

La tipología Docente dependerá del Discurso Pedagógico. El aula de clases cualquier nivel educativo es una diversificación de ideas, conocimientos, cultura, costumbres entre otras características individuales, aunque los alumnos adoptan la tipología de su docente (maestro) ya sean actitudes, conceptos y actitudes, primordialmente lo adoptan del discurso diario.

El lenguaje hablado es el medio a través del cual se produce gran parte de la enseñanza y por el que los alumnos demuestran al docente gran parte de lo que han aprendido, en concreto es la acción hablada, protagonizada por el profesor y decodificada por el alumno.

A través de esta lectura pienso que el docente con un solo enfoque no existe, se somos una mezcla de las tipologías.

Dentro de mi ejercicio como docente podría ubicar tanto a mis maestros como a mis compañeros, incluso a mí misma en algún tipo o en varios de la tipología propuesta por el autor.

El autor también nos habla de que hoy en día el papel y la tarea del profesor aparecen cada vez más cuestionada. Paradójicamente, mientras su trabajo pierde valoración social sus responsabilidades se multiplican: tiende a desempeñar varios roles de forma simultánea, ha de acometer las reformas educativas y debe enfrentarse al fenómeno creciente de la indisciplina escolar, circunstancias que muchas veces le producen una enorme insatisfacción. Expertos y profesionales en diversas áreas analizan esta situación en el último informe de la Fundación Encuentro, junto con otras cuestiones de carácter educativo y social.

Bibliografía. Martínez-Otero, V (2008). Discurso educativo y tipología docente. En el discurso educativo. (pp. 165-186). Madrid: Ediciones CCS.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo**

**Número de actividad: 23**

Nombre de la actividad: Identificando al profesor educador.

Desarrollo de la actividad.

Se compartió con los alumnos integrantes del grupo D301 la lectura denominada Discurso educativo y tipología del docente del autor Martínez-Otero., esto en un primer día, al siguiente día como parte de la actividad algunos alumnos voluntarios les toco representar el tipo de docente que para ellos es el ideal, y el que no lo es, esto desde el discurso, sus actitudes, tono de voz, forma de mirar, forma de enseñar y todos los aspectos que los alumnos consideraron característicos en el profesor ideal y en el que no lo es.



**Fuente. Elaboración propia. Junio 2013.**

Los alumnos representaron el tipo de docente que ellos consideran ideal, en dicha representación siempre se hizo alusión al profesor educador que plantea Martínez-Otero, los alumnos no separar ni conciben a un profesor que solo se dedique a impartir materias sin que los entienda o escuche.

Esto me lleva a reflexionar sobre mi labor en el aula, y a través de esta lectura misma que se llevó a un espacio de análisis dentro del aula, pude identificar los diferentes estilos de nosotros los docentes. Entiendo que a algunos docentes nos

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

motiva y apasiona la enseñanza, a otros solo están ahí porque no les quedo de otra.

Pude entender que el alumno espera que el docente sea quien los guie en los quehaceres escolares, quien distribuya el tiempo dentro del aula, y no solo eso el docente tiene que ser para el alumno quien lo motive e inspire. El alumno del nivel superior espera que el docente le transmita conocimiento que si domine y le sea útil en su vida laboral próxima.

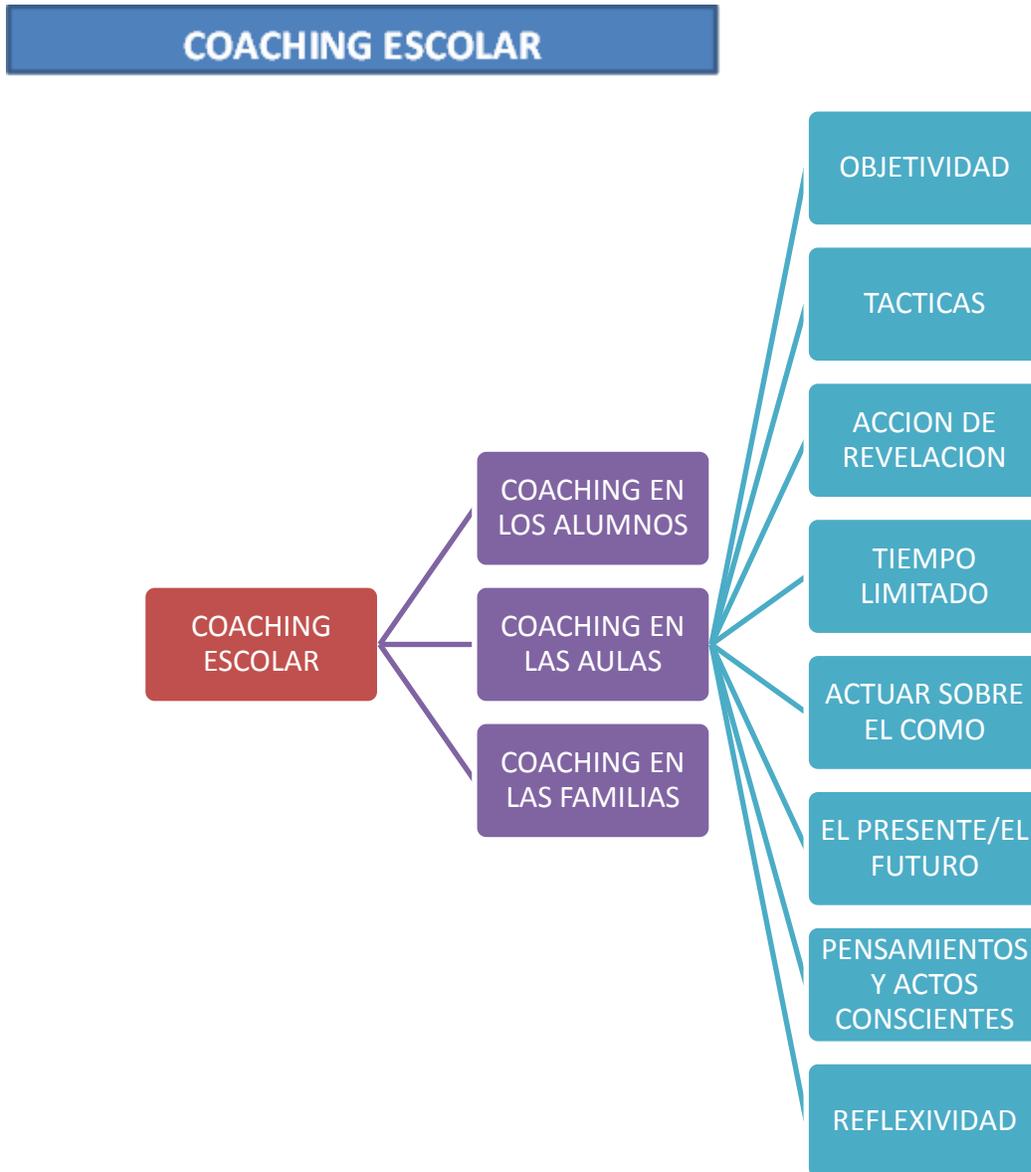
El alumno no desea al profesor enseñante con un discurso exclusivamente instructivo (Martínez-Otero, 2008).

Puedo concluir que el docente es el conductor e inspirador de los alumnos y de la clase, que a través de habilidades que incluyen técnicas como el manejo del tiempo, la adecuación de los contenidos enseñados a lo que se mide posteriormente en los exámenes así como también el ofrecimiento de suficientes oportunidades para aprender a cada uno de los estudiantes, tiene como propósito el que cada alumno pueda adquirir y retener conocimiento específico (datos, conceptos, habilidades e ideas) tal como se imparte a lo largo de la clase, además de una promover una educación integral.

Bibliografía: Martínez-Otero, V. (2008). Discurso educativo y tipología docente. En El discurso educativo (pp.165-186). Madrid: Ediciones CCS.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Mapa conceptual.  
Número de actividad: 24**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Gaëtan pone en tema de discusión la obligatoriedad del Coaching dentro de la escuela.

A manera de reflexión considero que no hace falta que esta disciplina se torne obligatoria pues a través de nosotros los docentes se ve reflejada con nuestros alumnos.

En el contexto laboral que me encuentro inmersa actualmente desarrollo el coaching desde la figura de tutora de grupo y retomando a Gaëtan esta actividad se desarrolla de manera voluntaria y se trabaja rápidamente sobre los asuntos a tratar que para mi caso sea mi grupo tutorado.

Gaëtan particulariza que a través del coaching escolar se ayuda a la persona joven (alumno) con respecto al objeto de sus dificultades, yo considero que se acompaña y sobre todo se potencializa al alumno a través de la identificación de sus virtudes.

En la lectura se considera un punto de reflexión que es cuando el docente compite contra el tiempo en su labor de coach, pues estamos sujetos a periodos de exámenes, vacaciones, trabajo cotidiano, entrega de reportes, actividades extraescolares, asesorías, etc.

A través del mapa conceptual expreso que el coaching escolar tiene que generarse desde tres vertientes para que sea efectivo: desde los alumnos, desde las aulas y desde las familias de los estudiantes. Pues es desde estos tres puntos principales que se logra el verdadero acompañamiento del alumno y la optimización del potencial del joven, con el objeto de mejorar su desempeño académico.

Bibliografía. Gaetan, G. (2012). El coaching escolar. En Coaching Escolar: Para aumentar el potencial de alumnos en dificultades. (pp. 45-96). España: Editorial.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 25**

Nombre de La actividad: ¿Cómo hago coaching en el grupo D301 de la UTVCO?

Desarrollo de la actividad. Tomando como base la lectura El coaching escolar de Gaëtan, me di a la tarea de cuestionarme como docente y tutora si promuevo el coaching dentro de mi grupo tutorado el D301, y en caso de resultar positiva ahora responder como lo hago.

Entendiendo al coaching como una disciplina que se centra en acompañar, guiar a las personas en los cambios necesarios para maximizar al potencial.

Dentro de mi labor como tutora me siento como coaching pues el ser tutora representa una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos mecanismos de monitoreo y control, entre otros.

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

La misión de la tutoría es realizar un acompañamiento educativo a los estudiantes de la institución, a través de la gestión de diversos apoyos académicos, económicos y de desarrollo personal, con el fin de contribuir a su formación integral y superar, en la mayor medida posible, las dificultades que se presenten en su proceso educativo.

Por todo esto y más para mí el ser tutora es ser el coach del grupo, pues se les brinda un acompañamiento total al alumno tanto en lo académico, como personal y emocional.

Se fomentan actividades de concientización, cuidado y amor a la propia institución y al entorno dentro de ellas el tequio de la comunidad UTVCO, en donde alumnos y tutores participamos en el embellecimiento de nuestra institución.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA



**Fuente. Elaboración propia.**

Se les acompaña y vincula con el sector productivo, a través de tres visitas empresariales durante el cuatrimestre, donde únicamente el tutor es quien los acompaña y guía en la conformación del trabajo integral, mismo que se entrega a todas las materias.



**Fuente. Elaboración propia.**



**Fuente. Elaboración propia.**

Se les fomenta la integración grupal, el trabajo en equipo, la organización a través de actividades diversas.

Como ejemplo de esto el grupo D301 resulto ganador del concurso de Samaritana 2013.



**Fuente. Elaboración propia.**

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Se les impulsa y acompaña en la creación de microempresas.



**Fuente. Elaboración propia.**

Todo lo anterior entre diversas actividades más, son las que se desarrollan dentro del papel de tutora.

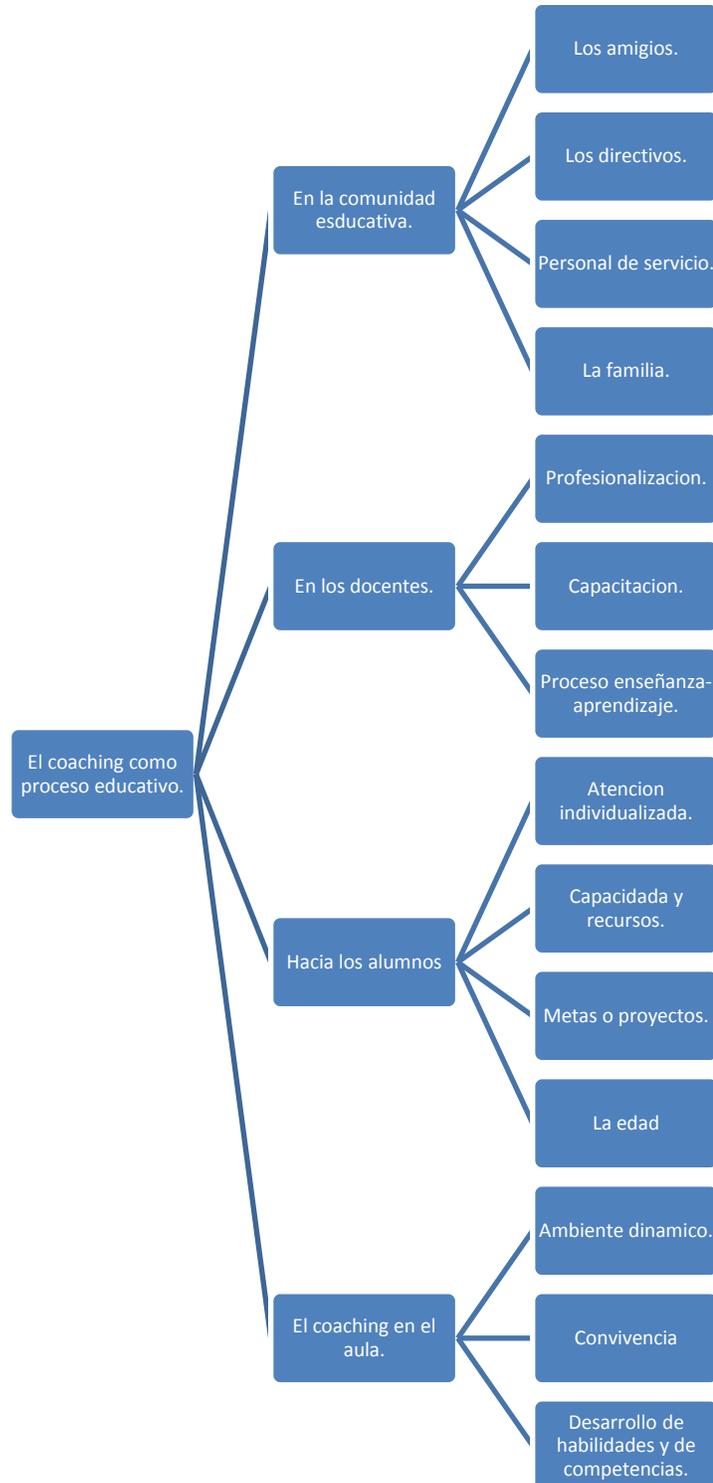
He de reconocer que hasta el día de hoy no me había detenido a analizar qué tan importante es esta figura en el desarrollo integral del alumno, y tampoco me había detenido a observar los resultados de mi trabajo.

Concluyo con lo siguiente, nosotros los docentes podemos cambiar la realidad, desde nosotros mismos, desde dentro hacia afuera, y a través del coaching como disciplina nos tenemos que enfocar a la acción pues el aprendizaje no sirve de nada si no se aplica. Aprendizaje y acción están íntimamente relacionados en el coaching.

Bibliografía: Gaëtan, G. (2012). El coaching escolar. En Coaching Escolar: para aumentar el potencial de alumnos con dificultades. (pp.45-96). España: Editorial.

# CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Nombre de la actividad: Diagrama de árbol.  
Número de actividad: 26



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

El Coaching Educativo o de apoyo a la formación potencia e incrementa el aprendizaje de conocimientos teóricos, facilitando la aplicación e incorporación de los mismos.

Está indicado para lograr el éxito en materias escolares puntuales y también para realizar un cambio de motivación global que afecte a la actitud ante el estudio y el aprendizaje.

El Coach diagnostica el punto de partida tras el análisis que se desprende de la observación objetiva del alumno; creencias limitantes o potenciadoras acerca de sí mismo y del mundo, capacidades, conductas y entorno. El proceso de Coaching se inicia en este punto y acaba una vez logrado el punto deseado. De esta manera, el Coach:

- Fija con el alumno una serie de objetivos a corto, medio y largo plazo.
- Acompaña al alumno en el proceso de consecución de los mismos.
- Dispone de recursos para potenciar la motivación intrínseca del alumno.
- Trabaja para desarrollar al máximo su potencial.
- Elabora con el alumno estrategias efectivas distintas a las que hasta ahora se traducían en resultados insuficientes.
- Enseña al alumno a responsabilizarse de los resultados obtenidos y a transformar el 'fracaso' en aprendizaje productivo.
- Potencia las capacidades de que el alumno dispone, le muestra conductas que lo sabotean u obstaculizan sus logros y pone a su disposición alternativas para el cambio.
- Está especialmente indicado en casos de ansiedad, apatía, rebeldía, baja autoestima, aislamiento... y para situaciones de estrés, como la preparación de oposiciones, selectividad y exámenes.

Bibliografía. Tovar, M. (2012) El coaching como proceso educativo. En el Coaching en la escuela. (pp. 15-31). México: Trillas.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 27**

Nombre de la actividad: El coaching un proceso integral en la UTVCO.

Desarrollo de la actividad.

El día lunes 3 de Junio me di a la tarea de proponer a las autoridades escolares (Director de Carrera, Director Académico y Rector) una Junta de Resultados con padres de familia para el día Viernes 7 de Junio, en donde los alumnos de los grupos D 301, D 302 y D 304 expondrían los resultados de lo elaborado en la materia de estrategias de venta, que son Productos de los cuales se iniciaran en proceso de registro de marca.

Asimismo involucrar en dicho evento a los tutores de los grupos D302 y D304 para toda la logística del mismo.

Mi propuesta fue aceptada por las autoridades de la Institución el día martes 4 de Junio, y a partir de este día en conjunto con los demás tutores trabajamos en la planeación del evento.

Los alumnos recibieron a los padres de familia con agua de zapote con naranja realizado a partir del producto "ZAPOCITRIC", degustaron el postre "DULCEPIQUIN", productos elaborados por los mismos alumnos.

En el marco de la visita de padres de familia, se aprovechó para explicar el modelo educativo de la UTVCO, así como la presentación de tutores participantes y culminó con un recorrido y degustación de los productos elaborados por los alumnos.

Los padres de familia de mi grupo tutorado asistieron en su totalidad, y expresaron estar dispuestos a involucrarse más en el desarrollo de sus hijos pues tienen el paradigma que a este nivel ya el padre de familia debe dejarlos solos.

Las autoridades escolares, participaron activamente resolviendo dudas de los padres de familia acerca del modelo educativo.

Y los tutores presentes recibimos las felicitaciones por el trabajo realizado.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA



**Fuente. Elaboración propia. Junio 2013.**

Puedo concluir que si no hubiera leído esta lectura donde el coaching es un proceso educativo integral de autoridades, docentes, alumnos, padres de familia, administrativos y personal de servicios no me habría motivado a hacer la propuesta e involucrar a mis compañeros tutores.

Como docentes debemos comprender que nuestras instituciones y los que estamos en ellas podemos mejorar con la participación de todos los actores.

El *coaching* nos da la oportunidad de restablecer y recuperar el aprendizaje basado en la resolución de problemas, el trabajo en equipo y cooperativo, el pensamiento creativo, la gestión del conocimiento, el desarrollo del talento, la inteligencia emocional, etc.

Su labor debe consistir en prestar su apoyo para mejorar y optimizar las capacidades innatas, los recursos internos y la creatividad que los/as alumnos/as ya tienen, pero que no han podido desarrollar, con el fin de obtener los mejores resultados posibles en base a criterios no sólo de eficacia y calidad sino de excelencia, convirtiendo así el proceso de aprendizaje en un verdadero aprendizaje transformacional.

Bibliografía: Tovar, M. (2012). El coaching como proceso educativo. En *El Coaching en la Escuela*. (pp. 15-31). México: Editorial Trillas.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Cuadro comparativo texto contexto.**

**Número de actividad: 28**

Creando las nuevas estructuras escolares de transformación. Cuadro comparativo	
Texto	Contexto
<p><b>Compromiso del sistema y del maestro con el aprendizaje integral. El sistema educativo requiere modernizarse. La nueva reforma que se necesita debe incluir a todos los factores sociales interesados en la formación de nuevas generaciones.</b></p>	<p>En la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca (UTVCO). Existe el compromiso tanto del sistema, como de los alumnos y padres de familia, pero considero que no de todos los docentes, pues en algunas prácticas, ejercicios y situaciones que se presentan en la institución es notoria la presencia de elementos pasivos, negativos y nada proactivos.</p>
<p>La escuela es una cultura que transmite explícita o implícitamente valores sociales y mensajes a sus alumnos alrededor de sus asuntos comola autoridad, el desempeño escolar, la relación entre compañeros, el compromiso con las tareas y objetivos, la responsabilidad con el medio ambiente, la democracia, la responsabilidad con la comunidad, los derechos y obligaciones, etc.</p>	<p><b>En la UTVCO se desarrollan y fomentan los valores a través del cuidado del medio ambiente y animales en la institución, se trabaja en equipo en diversas tareas como un invernadero en donde todos los alumnos cosechan y venden lo que ahí se produce para su propio beneficio, se cuenta con un establo en donde cada carrera aporta lo necesario en materia de trabajo para que este sea productivo. Desde mi punto de vista considera que en mi contexto si existe la trasmisión de valores hacia los alumnos tanto explícita como implícitamente.</b></p>
<p>Existen muchos maestros que se siguen poniendo al frented eun grupo de alumnos y pretende transmitir los conocimientos que poseen con la actitud de “magister dixit” (“lo dijo el maestro”).</p>	<p><b>En la UTVCO la plantilla docente existente muestra apertura para con el alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y considero que también es necesario reconocer que a muchos nos hace falta técnica para enseñar y lograr que el aprendizaje de nuestros alumnos sea significativo.</b></p>
<p>Lo que mas ayuda a formar una imagen realista y positiva en los alumnos es la</p>	<p><b>En la plantilla docente de la UTVCO están presentes los docentes</b></p>

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

honestidad personal y el ser genuino por parte de los maestros. Ser una persona que reconoce los valores, las habilidades y los conocimientos propios; pero al mismo tiempo puede mostrar lo que desconoce.

Es necesario terminar con el modelo del profesor que se planta enfrente de su clase a exponer su materia sin darse cuenta de que con este esquema esta perpetuando la pasividad, la falta de responsabilidad sobre su aprendizaje y la carencia y de iniciativa y creatividad de sus alumnos.

Hoy, el sistema educativo mexicano ha vuelto a retomar la formación ética y de valores, así como la orientación de las nuevas generaciones hacia la construcción de riqueza humana y material para sí misma.

La aportación de los niños y jóvenes a necesidades de la comunidad y de los que menos tienen, es una de las experiencias formativas más valiosas que puede ofrecer la familia y el sistema educativo para forjar ideales, desarrollar habilidades humanas y responsabilidad personal comunitaria.

En la formación de líderes se inicia la educación del espíritu emprendedor.

genuinos y los que no lo son pues algunos que llevan más de 25 años de experiencia en el sector educativo consideran que ya no tienen más que aprender y por lo tanto nadie puede hacerles alguna aportación.

En la UTVCO existe competencia laboral entre los docentes de cada una de las áreas de conocimiento. Así mismo existe también la competencia estudiantil entre los jóvenes por destacar en sus actividades áulicas. Esta actitud nos lleva a innovar en la forma de aprender de ambos y no a llevar la forma de dar clase de manera tradicional.

En la UTVCO se fomenta día a día una educación ética basada en valores. Los docentes dentro de nuestras secuencias de aprendizaje se planean y ejecuta trabajar con un valor de manera mensual, a través de actividades relacionadas con el mismo.

La comunidad de la UTVCO, siempre trabaja atendiendo las necesidades de la comunidad donde se encuentra instalada y comunidades aledañas, siendo algunas de estas comunidades de alta marginación. La Universidad fomenta la participación en eventos, difusión de la propia comunidad, desarrollo económico a través del crecimiento exponencial de la matrícula, aportación de cursos y talleres en beneficio exclusivo de la comunidad.

En la UTVCO se trabaja con el enfoque de formar empleadores y no empleados a través de que a lo largo de la Carrera los alumnos lleguen a

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

Uno de los nuevos modelos educativos lo constituyen las Universidades Tecnológicas. Este modelo tiene como principio el acercamiento de la escuela al mundo del trabajo.

formar y consolidar sus propias empresas.

Es la UTVCO un modelo nuevo en el estado de Oaxaca con un 30% teórico y 70% práctico lo que nos lleva a los alumnos que cursan el nivel superior en este modelo este inmiscuidos en el sector laboral más que en otros modelos.

Bibliografía: Casares, D. (2011). Creando las nuevas estructuras de transformación. En líderes y educadores. El maestro creador de una nueva sociedad. (pp. 101-125). México: Editorial Limusa.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 29**

Nombre de la actividad: Panel Transformándome para mi futuro.

Desarrollo de la actividad.

A través de la participación del grupo D 502 de la Carrera de Desarrollo de negocios, grupo que en el cuatrimestre septiembre-diciembre cursara su estadía profesional para obtener el título de técnico superior universitario, se desarrolló el panel donde 10 elementos del grupo tuvieron la oportunidad de expresar los aspectos que debe tener la estructura escolar que los prepare para su futuro profesional.

Como actividad previa se hizo la lectura grupal de: Creando las nuevas estructuras escolares de transformación.



**Fuente. Elaboración propia. Junio 2013.**

Los alumnos panelistas tuvieron las siguientes aportaciones:

Se hizo un análisis de la estructura escolar en Oaxaca, en donde se reconoció la inoperancia de la misma, y el incumplimiento de las obligaciones de los actores de nivel básico, pues los alumnos expresan que solo se reciben migajas de conocimiento, lo que no los prepara para el futuro y habla de la falta de compromiso del maestro con el aprendizaje integral (Casares, 2011).

## **CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA**

Se comentó acerca de la necesidad de una formación ética, en donde se impulsen los valores, pues los propios alumnos expresan que estos se pierden cada vez más, incluso entre los docentes.

Los alumnos panelistas concluyeron que sin duda la educación vista como un proceso educativo integral representa la llave para construir un mejor futuro.

Bibliografía: Casares, d. (2011) Creando las nuevas estructuras de transformación. En líderes y educadores. El maestro creador de una nueva sociedad. (pp. 101-125). México: Editorial Limusa.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Cuadro comparativo lectura 13 y 14.**

**Número de actividad: 30**

<b>Cuadro Comparativo</b>	
<b>La investigación – acción en educación. Por John Elliott.</b>	La investigación-acción en la escuela. Por Boggino.
La investigación-acción formula diferentes concepciones tradicionales de la investigación educativa.	La investigación-acción es un movimiento de alcance internacional.
La forma de reflexión que más suele dejarse de lado en las escuelas es la investigación - acción.	Imposibilidad de generalizar los resultados.
La investigación-acción se describiría como “reflexión relacionada con el diagnóstico”.	Se buscaba resolver la tensión entre el sujeto y el objeto y establecer una autentica dialéctica entre la teoría y la práctica.
La investigación-acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores.	La investigación-acción es una opción importante tanto en la línea de trabajo comunitario participativo e investigación social participativa como, también, para generar cambios en la práctica educativa.
El propósito de la investigación – acción consiste en profundizar la comprensión del profesor.	La investigación en acción es un proceso a raves del cual los prácticos intentan estudiar sus problemas científicamente a fin de guiar, corregir y evaluar sus decisiones y acciones.
La investigación-acción adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema practico en cuestión.	La investigación en acción abre un trabajo a la crítica y, en consecuencia al perfeccionamiento.
Al explicar lo que sucede la investigación-acción construye un “guion” sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencias.	La investigación en acción no trata de conseguir formulas pedagógicas sino de llegar a fórmulas de acción que ayuden a la superación de problemas, tomando decisiones que afecten al propio ejercicio profesional.
La investigación-acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de	La investigación-acción en educación es un estudio dirigidos por colegas en

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo profesores y alumnos.	una escuela, estableciendo los resultados de sus actividades para mejorar la enseñanza.
La investigación-acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje de sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria.	La investigación-acción constituye un proceso de indagación y análisis de lo real en el que, partiendo de los problemas de la propia práctica y desde la óptica de quienes lo viven, se procede a una reflexión y actuación sobre las situaciones problemáticas con objeto de mejorar la práctica pedagógica y la calidad educativa.
Como la investigación-acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, solo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos.	La investigación-acción se orienta a la mejora de la calidad educativa y de la acción educativa del propio docente-investigador.
Como la investigación-acción incluye el diálogo libre de trabas entre el “investigador” y los participantes, debe haber un flujo libre de información entre ellos.	Aporta un nuevo tipo de investigador/a: el que desde su propia realidad intenta recurrir a la resolución de problemas, cambiar y mejorar las prácticas educativas.
La investigación debe establecer esquemas conceptuales en los que el contenido empírico especificado por los conceptos resulte claro y distinto, y en donde las relaciones entre los conceptos sean compatibles con los principios de la lógica formal.	La investigación-acción tiene el fin de crear conocimiento colectivo para acción colectiva. Si bien puede desarrollarse individualmente, su verdadero potencial se logra con el trabajo en equipo.
Se puede elaborar teoría tanto desde el punto de vista de la ciencia como desde el de la práctica.	Se orienta hacia la generación de procesos de reflexión crítica que implica transformación de supuestos, marcos de referencia, puntos de vista, actitudes y conductas.
La investigación educativa conceptúa la clase desde la perspectiva de la acción de los participantes.	Se puede recurrir a métodos cualitativos y cuantitativos y emplear diferentes técnicas e instrumentos de planificación, recolección de información, observación y evaluación.
La investigación educativa emplea conceptos sensibilizadores, mientras	Aunque pueda ocupar distintos métodos de la investigación tradicional,

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

que la investigación sobre la educación utiliza conceptos definidores.	tiene formas particulares de concebir el conocimiento y su fin principal es producir conocimiento práctico y útil.
Los datos de la investigación educativa en las clases son cualitativos, mientras que los de la investigación sobre la educación son cuantitativos.	Exige sistematización y criterios de validación para que pueda ser considerada investigación científica.
La investigación educativa trata de desarrollar una teoría sustantiva de la acción en el aula, mientras que la investigación sobre la educación tiende a desarrollar una teoría formal.	La investigación-acción tiene el propósito de lograr la comprensión más acabada de un problema determinado.
La investigación educativa adopta como método principal de construcción teórica el estudio cualitativo de casos, mientras que la investigación sobre la educación adopta el método experimental.	La investigación-acción no puede pensarse como un método sino como una práctica sistemática para construir conocimientos y formas de conocer en la que se puede emplear distintos métodos cuantitativos propuestos y cualitativos.

Bibliografía: Elliot, J. (2000). La Investigación-Acción: Su proyección práctica. En La Investigación - acción en educación. (pp. 21-38). Madrid: ediciones Morata.

Boggino, N; Rosekrans, K. (2004). Paradigmas y modalidades de la Investigación – acción. Enfoque interpretativo-social. En Investigación - acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa. (pp. 21-36). Argentina: editorial.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Tipo de actividad. Diario de campo**  
**Número de actividad. 31**

Nombre de la actividad: “Mesa redonda sobre Investigación - acción en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca (UTVCO)”



Desarrollo de la actividad: Una de mis funciones dentro de la UTVCO, es ser coordinadora de un equipo del Cuerpo Académico de la carrera de desarrollo de negocios e innovación empresarial; se convocó a una reunión para determinar requisitos para ingresar al programa PROMEP, dentro de esta misma reunión se analizó la posibilidad de que todos los maestros que conformamos el cuerpo académico entreguemos un producto de investigación a través de la técnica de investigación – acción, primero se explicaron los beneficios de la técnica, sensibilizando a los compañeros docentes que todos en algún momento realizamos esto con nuestro grupo tutorado y no se documenta, y se les hizo ver que a través del desarrollo de este trabajo cubrimos uno de los requisitos de este programa.

Dentro de lo expuesto a los compañeros docentes esta la siguiente información:

.La investigación-acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como: (a) inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); (b) susceptibles de cambio (contingentes), (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas). (Elliott, 2000).

3. La investigación-acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los "problemas teóricos"

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Puede ser desarrollada por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen. (Elliott, 2000).

4. El propósito de la investigación-acción consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener. Esta comprensión no impone ninguna respuesta específica sino que indica, de manera más general, el tipo de respuesta adecuada. La comprensión no determina la acción adecuada, aunque la acción adecuada deba fundarse en la comprensión. (Elliott, 2000).

Una vez analizadas las ventajas de trabajar con esta técnica y los beneficios de documentar los procesos cotidianos que se viven dentro del salón de clases a través de la misma, cubriendo con esto uno de los requisitos del programa PROMEP, se concluyó la reunión con el compromiso de que los docentes que integramos el cuerpo académico de la carrera de desarrollo de negocios e innovación empresarial entregaremos un producto de investigación el día 16 de Agosto de 2013 utilizando la técnica de investigación – acción.

### Bibliografía:

Elliot, J. (2000). La Investigación- Acción: Su proyección práctica. En La investigación – acción en educación. (pp. 21-38). Madrid: Ediciones Morata.

Boggino, N.; Rosekrans, K. (2004). Paradigmas y modalidades de la Investigación – Acción. Enfoque interpretativo-social. En Investigación – acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa. (pp. 21-36). Argentina: editorial Homo Sapiens.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Ensayo**

**Número de actividad: 32**

Me gustaría comenzar este ensayo a través de la siguiente pregunta: ¿Qué es la investigación acción?

Es una metodología a través de la cual se analizan problemas o cuestiones sociales del ámbito cotidiano y en su propio contexto y que no presenta un rigor metodológico explícito sino implícito.

Carr y Kemmis expresan que la investigación – acción es una forma de autorreflexión realizada por participantes en situaciones sociales con el fin de mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su comprensión de dichas prácticas y la situación en las cuales se dan esas prácticas.

A través de esta metodología de investigación- acción es como el investigador logra involucrarse como participante en la resolución de un problema determinado.

Partiendo de lo anterior es necesario analizar cómo es que nace y para que la investigación- acción en el aula; esta técnica se establece para analizar, reflexionar y sobre todo investigar todos aquellos acontecimientos que surgen al interior del aula y que es necesario cambiar para lograr mejores resultados como docentes o desde el punto de vista de los docentes para con los alumnos, y de los docentes para otros docentes.

Se focaliza un objetivo a investigar, se analizan sus componentes y el contexto en el cual se encuentra inmerso.

Considero que es con la investigación – acción que se logra un trabajo colaborativo entre pares, es decir docente con docente, mediante el intercambio de ideas, pensamientos y puntos de vista.

El punto medular de la investigación – acción es una vez que se alcanza el objetivo, dar a conocer los resultados alcanzados a través de esta metodología a todos los actores del sistema educativo.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Actualmente es necesario fomentar la investigación – acción dentro del ámbito educativo pues como lo expresa Arias y Restrepo es una forma de empoderamiento, autonomía y desarrollo profesional tanto para los docentes como para los alumnos.

Pues es a través de estas investigaciones que el trabajo puede ser compartido y analizado en conjunto con los pares con la finalidad de diseñar todas aquellas estrategias que coadyuven en el desarrollo profesional de los docentes y alumnos dentro de la escuela.

Es a través de la investigación – acción que pueden comprenderse aquellas prácticas educativas y sociales, esto con el fin de mejorarlas.

La metodología de la investigación- acción cuenta con diferentes fases mismas que actúan como elementos interrelacionados entre sí, Burns (1999):

- a) Exploración.
- b) Identificación.
- c) Planeación
- d) Recolección de datos.
- e) Análisis y reflexión
- f) Creación de hipótesis.
- g) Intervención.
- h) Observación.
- i) Informe (discusión).
- j) Escritura y presentación.

Dentro de la exploración es necesario ubicar el contexto en el cual se está trabajando y revisar cuales son los puntos de análisis sobre los cuales se puede trabajar esta metodología.

En el momento de la identificación es necesario elegir el objeto de estudio y delimitarlo en tiempo y espacio, pensando en un problema ejemplo seria: Los alumnos de estadías profesionales que cursan el 6ºcuatrimestre en la UTVCO tienen en su mayoría problemas de actitud.

Dentro de la etapa de la planeación se establecen todas las actividades a realizar a través de la programación de tiempos para cada una; se hace el levantamiento

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

de los datos por medio de la técnica que más se adecue al objeto de estudio (cuestionario, entrevista, check list, etc.).

Dentro del análisis y reflexión se hace la interpretación de los datos encontrados en la unidad de análisis, considero que en esta etapa es importante la participación de los colegas docentes, esto para poder realizar un intercambio de ideas más enriquecedor y obtener una visión más amplia de la información encontrada.

Se plantean los posibles supuestos a donde se piensa que llegara la investigación, se plantean los resultados alcanzados y se presenta el trabajo a través de una investigación formal.

Los docentes debemos comprender que es por medio de la investigación – acción que podemos alcanzar autonomía y obtener oportunidades que fomenten nuestro desarrollo profesional, pues con el desarrollo de investigaciones que tengan como base esta metodología podemos mostrar los resultados de nuestra labor educativa ante nuestros colegas y ante otras personas, podemos realizar una reflexión crítica a nuestra práctica, tomando en cuenta que es una forma de desaprender para volver a aprender y no solo eso pues como docentes podemos aplicar investigación – acción no solo dentro del aula sino también fuera de ella a problemas sociales que impacten en nuestro quehacer educativo, resultados que es necesario que se muestren al contexto en cual nos encontramos inmersos.

El docente de cualquier nivel educativo encuentra en esta técnica una herramienta para fomentar la calidad y la libertad en el proceso de enseñanza- aprendizaje, además es una de las formas más completas de ver al docente no solo como eso sino también dentro del rol de investigador y participante activo en los trabajos que realiza.

Hablar de empoderamiento también es hablar de investigación- acción pues se marca uno de los beneficios para los docentes, ya que se vuelve posible brindar el apoyo a los que se encuentren en situación de desventaja.

Es necesario reconocer que los docentes hacemos investigación – acción dentro del aula, misma que no queda documentada y que de hacerlo los resultados alcanzados serian de mucho valor para los actores en educación; aplicar la investigación- acción en el aula, reconociendo a esta como un espacio de

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

aprendizaje y no de un proceso rutinario, beneficiaremos con resultados de innovación educativa y transformación de la propia práctica.

Se tiene que reconocer que el docente es un elemento clave dentro de la investigación educativa, pues en nuestro quehacer diario nos topamos con múltiples situaciones que es necesario documentar, analizar y dar solución que van desde cómo enseñar a cada tipo de alumno y que enseñarles, todo esto bajo la tendencia de hacer una práctica profesional reflexiva, pues hay situaciones que pueden ser resueltas a través de procedimientos y rutinas educativas ya establecidas, pero hay otras situaciones en donde el docente tiene que buscar la solución a través de la acción confrontando lo teórico con lo práctico.

Existe una relación estrecha entre la investigación – acción y el desarrollo profesional y la autonomía del docente, pues se alcanzan nuevos niveles de conocimiento, se tienen mayores y mejores experiencias en el ámbito de la investigación, el rendimiento y el desempeño del docentes se ven aumentados, y se aumenta el nivel de conciencia sobre la práctica innovadora y se mejora la actitud en el proceso de enseñanza- aprendizaje, todo lo anterior forma parte de la transformación de las instituciones educativas hacia el progreso y posicionamiento.

El que un docente participe en prácticas que conlleven la investigación – acción aumenta la posibilidad de generar cambios en el contexto y contribuir hacia un desarrollo social de la comunidad a través de las investigaciones realizadas.

Estas prácticas de investigación – acción son sujetas de un proceso de planeación en el cual se deben articular todas las tareas áulicas como las extra áulicas y la propia investigación, no se dan de manera inmediata.

A través de este ensayo me gustaría compartir una experiencia reciente con la investigación – acción, considero que es una manera de contribuir enormemente con la sociedad en la cual nos encontramos inmersos, pues podemos focalizar un problema que puede ser investigado y solucionado dentro de la misma sociedad.

De manera personal se hizo una investigación de este tipo con mujeres indígenas, tomando como base nuestra labor como docente, pues podemos involucrar a nuestros alumnos pues al mostrarles los resultados se trabaja con ellos las posibles estrategias de solución que desde su área de estudio puede implementar.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Además de esto la propia comunidad nos reconocer como posibles agentes de cambio y detonadores de desarrollo, situación que nos lleva al crecimiento profesional y reconocimiento social.

Al involucrar a los alumnos podemos lograr que estos se den cuenta de los problemas de índole social y común que se presentan en el contexto en el que estos se desarrollan y puedan inmiscuirse en el progreso de su propia sociedad.

El involucrar al docente, a los alumnos y a las instituciones nos vuelve un equipo colaborativo de beneficio mutuo y para con la sociedad, en donde cada uno se encuentra totalmente diferenciado y puede hacer su aporte desde su condición particular.

Con el trabajo realizado se logró una participación democrática entre docente, pares, institución, alumnos y sociedad. Teniendo como resultado en una primera parte de la investigación un diagnostico situacional de la manera de hacer negocios de las mujeres indígenas oaxaqueñas, se pretende con este trabajo alcanzar un modelo de negocio que puede replicarse en comunidades con características similares de la región.

Y fue hasta la realización de este trabajo que puede experimentar de manera personal los beneficios de la investigación – acción, como lo es el empoderamiento, desarrollo profesional y reconocimiento institucional. En el trabajo realizado con la ayuda de mis colegas docentes de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, a través de sus críticas reflexivas se logró una participación democrática que partió del diseño del propio proyecto en una fase inicial.

Se concluye que a través de la aplicación de la metodología de investigación – acción como docente ya sea fuera o dentro del aula se presenta el desarrollo profesional, el empoderamiento y la autonomía docentes además de la contribución con la comunidad a través de los trabajos realizados que coadyuven al desarrollo económico, político y social del contexto.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Reflexión inicial del trabajo áulico.**

**Número de actividad: 33**

El trabajo que hasta el día de hoy hemos realizado a lo largo de 3 sesiones dentro del aula, me parece un reto, pues nos hace falta tiempo para poder cumplir los objetivos trazados.

Considero que todos mis compañeros están dando lo mejor de sí, que el entorno de trabajo en él nos encontramos inmersos cada uno de nosotros nos permite hacer aporte al trabajo áulico que sin duda retroalimenta a todo el equipo de trabajo de manera significativa.

Por mi parte considero hacer necesaria la propuesta de asignar tiempos de manera rigurosa a todas las actividades o entrar si la Maestra lo permite, media hora antes para poder aprovechar el tiempo al máximo.

En el desarrollo de este primer capítulo hubo muchas dudas y segura estoy que en los 2 siguientes disminuirán.

Me siento satisfecha con la forma de abordar las lecturas, pues hasta el día de hoy cada lectura implica una dinámica diferente para su análisis, por mi parte dinámicas que desconocía y que en el plano profesional he podido aplicar con excelentes resultados

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad. Diario de campo**

**Numero de actividad. 34**

**Nombre de la actividad: Llevando a la práctica la Investigación – Acción.**

Desarrollo de la actividad: Antes que nada quiero agradecer inmensamente a la Maestra Chumacero por el desarrollo de este curso y los temas analizados, pues a partir de estos he podido realizar y aplicar técnicas que desconocía y solo había revisado en libros. Como comente en un diario de campo anterior, dentro de la UTVCO los docentes tenemos que entregar un producto de investigación, yo decidí después de haber leído las lecturas 13,14 y 15 y demás referencias hacer una investigación – acción dentro de mi área, a fin a la carrera donde me encuentro adscrita. He de reconocer que no sabía cómo empezar, pero me auxilié con una compañera docente la Dra. Verónica González quien me oriento en el desarrollo de mi proyecto y a continuación presento un breve resumen del resultado de una Investigación – Acción aplicada, aunque no en aula, pero si como docente.

A través de lo que nos expresa Elliott y Boggino, pude darme cuenta lo importante que es analizar los casos cotidianos y a partir de estos interpretar los resultados y hacer una propuesta de solución.

A través de este diario de campo me gustaría compartir un trabajo que recién acaba de ser concluido, trabajo que habrá de presentarse como producto de investigación, mismo que se expondrá en el Foro de desarrollo de Negocios próximo a realizarse a través de la UTVCO, y será publicado en la revista Universitaria.

**DETONANTE DEL DESARROLLO ECONÓMICO EN SAN VICENTE LACHIXIO  
A TRAVÉS DE MUJERES TOMADORAS DE DECISIONES Y GENERADORAS  
DE ESTRATEGIAS COMERCIALES**

**Resumen**

La presente investigación se centra en el estudio de caso de cuatro mujeres emprendedoras que habitan en el municipio de San Vicente Lachixio, en el Estado de Oaxaca, con el fin de analizar a profundidad el comportamiento y desempeño de las actividades comerciales en la comunidad, y contar con elementos situacionales que permitan dar propuestas para el mejoramiento de los indicadores de marginación y pobreza actuales.

## **CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA**

Se utilizó el método de investigación mixta, exploratoria y descriptiva, aplicando entrevistas a mujeres microempresarias, con la condicionante de ser habitante en San Vicente Lachixio; obteniendo información relativa a la edad, estado civil, número de dependientes económicos, actividades realizadas por el cónyuge, nivel de estudios, actividad empresarial, número de integrantes en la familia, controles empresariales, ingreso percibido, apoyos gubernamentales, planeación de las actividades, antigüedad en la actividad y tiempo de horas al día.

Los resultados sugieren diseñar e implementar una metodología empresarial acorde al contexto rural de la comunidad, a través de talleres y capacitaciones, a efecto de desarrollar las capacidades y habilidades comerciales y administrativas de las mujeres de San Vicente Lachixio

### **Bibliografía:**

Arias, C. Y Restrepo, M. (2009). La Investigación en educación. Un camino hacia el desarrollo profesional y la autonomía. Ikala, revista de lenguaje y cultura. Vol.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍA EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Ficha comentario.**

**Numero de actividad: 35**

Freire, p. (2010). Cuarta Carta. De las cualidades indispensables para el mejor desempeño de las maestras y los maestros progresistas. En Cartas a quien pretende enseñar. (pp. 75-85). México: Editorial Siglo XXI

**FICHA COMENTARIO**

Paulo Freire a través de su Cuarta Carta establece cualidades que nosotros como docentes y actores de la educación debemos de tener dentro de una práctica progresista en el aula.

Una de esas cualidades la humildad misma que exige valentía; confianza a nosotros mismos, el respeto a nosotros mismos y a los demás. La humildad nos recuerda que nadie sabe todo, nadie ignora todo y que dentro de nuestro quehacer como docentes somos los primeros en aprender de nuestros alumnos.

Cuando el docente se siente superior a los demás y se niega a escuchar comentarios de otras personas de las cuales se piensa que su comentario no vale nada, y se sitúa en su postura de sabelotodo, esta está demostrando arrogancia.

Otra cualidad es el amor, con la que el profesor debe actuar pero no es solo un amor a los alumnos a los cuales les imparte clase, si no para el propio proceso de enseñar.

Nosotros como docentes expresamos el amor y la afectividad hacia el alumno cuando comprendemos como su contexto influye en el desempeño académico y potencializamos al joven.

Una más es la tolerancia sin ella es imposible realizar un trabajo pedagógico serio, muchas veces se confunde el termino tolerancia con hipocresía pues piensan que al soportar algo o alguien se es tolerante y no se está siendo hipócrita, en la tolerancia se

Bibliografía: Freire, p. (2010). Cuarta Carta. De las cualidades indispensables para el mejor desempeño de las maestras y los maestros progresistas. En Cartas a quien pretende enseñar. (pp. 75-85). México: Editorial Siglo XXI

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad. Diario de campo**  
**Número de actividad. 36**

Nombre de la actividad: Panel “Maestros progresistas de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca”

Desarrollo de la actividad: Los integrantes del grupo D301 de la carrera de Desarrollo de negocios se dieron a la tarea de realizar un panel, donde se analizaron las cualidades indispensables que desde su punto de vista debe tener un docente de la UTVCO, como actividad previa se compartió a los alumnos la lectura de la Cuarta carta de Paulo Freire.



**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013**

Teniendo como base la lectura los alumnos expresaron que para ellos el que un docente sea humilde, les habla de su calidad humana pues muchos de los alumnos que atiende la universidad son originarios de comunidades indígenas con alta y muy alta marginación, y la humildad de un maestro los inspira y motiva a la conclusión de su carrera.



**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013**

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Durante el desarrollo de esta actividad es notorio realzar como los propios alumnos castigan y critican al maestro soberbio, “sabelotodo”, incluso ellos hablan de las estrategias de que como grupo llegan a implementar y se rehúsan a trabajar con un maestro con esta característica.



**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013**

Al final uno de los panelistas dio la siguiente conclusión:

“Un buen docente universitario, requiere de aptitudes y caracteres de orden moral, intelectual y físico”.

En lo físico, se requiere en un educador, buena salud, resistencia, vigor, equilibrio del sistema nervioso y la integridad de los órganos sensoriales, Vale decir un docente universitario requiere una capacidad de resistencia a la fatiga, que sea compatible con un normal equilibrio físico. Es necesario en cuanto a lo intelectual, que el docente posea ciertas cualidades, como un buen sentido, agilidad y flexibilidad mental, capacidad crítica, claridad de ideas, objetividad, vivacidad de espíritu, independencia intelectual, y una fina capacidad para la exposición didáctica.

Bibliografía: Freire, P. (2010) Cuarta carta. De las cualidades indispensables para el mejor desempeño de las maestras y los maestros progresistas. En Cartas a quien pretende enseñar. (pp. 75-85) .México: Editorial Siglo XXI

# CAPÍTULO II

**Objetivo:** Identificar las competencias que el docente debe desarrollar en esta etapa de cambios y demandas que es la era de la sociedad del conocimiento, donde se exigen nuevas respuestas y surgen cada vez nuevos y mayores desafíos para los cuales deben prepararse individuos bajo el enfoque sistémico

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Ficha comentario.**

**Número de actividad: 1**

Savater, F. (2010). Educar es universalizar. En El valor de educar. (pp. 133-154). México: Ariel.

**Ficha comentario**

La educación universalizadora ofrece movilidad social, oportunidades nuevas y un equilibrio más justo.

El universalista considera el tronco de sus profundas raíces humanas, mientras que los etnicistas van de rama en rama haciendo monerías y buscando distingos.

Ninguna cultura brota de una esencia tan idiosincrásica que no pueda o no deba contagiarse de las otras.

El mensaje de la educación siempre abarca, aunque sea como anatema, su reverso o al menos algunas de sus alternativas, quien pretende educar se convierte en cierto modo en responsable del mundo ante el neófito. Hacerse responsable del mundo no es aprobarlo tal como es sino asumirlo conscientemente porque es y porque solo a partir de lo que es puede ser enmendado. El profesor no puede cortocircuitar el ánimo rebelde del joven con la exhibición desaforada del propio. No hay peor desgracia para los alumnos que el educador con frustraciones.

Otra vía universalizadora de la educación consiste en ayudar a cada persona a volver a sus raíces. Es un propósito muy publicitado en la actualidad pero notoriamente malentendido o emprendido en sentido inverso al que resultaría lógico, al hablar de raíces se hace en sentido figurado, según la educación consistiría en dedicarse a reforzar nuestras raíces, haciéndonos más nacionales, más étnico, más ideológicamente puros... en resumen más idénticos a nosotros mismos. La única universalidad que admite este planteamiento es la universalidad de las raíces: es decir que todos y cada uno tenemos las nuestras, universalmente encargadas de sujetarnos a lo propio y de evitar que nos enredemos confusamente con frondosidades ajenas. En los humanos nuestras raíces las que nos distinguen de los otros animales son el uso del lenguaje y de los símbolos, la disposición racional, el recuerdo del pasado y prevención del futuro, la conciencia de la muerte, el sentido del humor.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 2**

Savater expresa que nosotros los docentes educamos para poder satisfacer una demanda social, y creamos a un estereotipo para la sociedad dentro del aula, en la práctica el docente no solo transmite una cultura, sino varios tipos de culturas.

En nuestro quehacer educativo el camino a seguir está dado por los planes y programas establecidos por el Estado, pero en nuestro compromiso como docentes se da el valor agregado de la actitud mediante la actualización, el compromiso y la democracia dentro de las aulas.

Savater menciona que la Universalidad de la educación significa resaltar las peculiaridades locales, dejando fuera los enfoques discriminadores.

Nombre de la actividad: ¿Cómo contribuir como docente hacia el ideal de una educación universalizadora? (mediante la técnica de mesas de trabajo.)

Desarrollo de la actividad: Como actividad previa a las mesas de trabajo se compartió la lectura del autor Savater con 5 compañeros docentes adscritos a la carrera de Desarrollo de Negocios, mismos que tuvieron el interés y tiempo disponibles para el desarrollo de esta dinámica.

Se nombró al coordinador de la actividad, fungiendo el compañero M.A. Alejandro Morales Pérez.

Se plantearon 5 preguntas detonadoras del conocimiento que fueron las siguientes y se establecen las respuestas obtenidas.

1.- ¿Que entiendes por Educación Universalizadora?

Es una educación integral, que incluye a todos por igual.

Es la educación que reconoce al alumno como un ser individual con características propias.

Es la educación que ve al ser humano como un todo con raíces, sin discriminar entre hombres y mujeres.

2.- ¿Es aplicable la universalidad en la educación?

Los maestros participantes en estas mesas de trabajo consideran la universalidad si es aplicable a la educación, pero que como lo menciona Savater es un ideal difícil de alcanzarse sobre en el contexto de nuestro estado, donde la discriminación hacia las mujeres es un problema latente en nuestros días.

3.- ¿Cuáles son los aspectos negativos de la Educación Universalizadora?

Se considera que no son aspectos negativos, sino más bien cuestiones ideales difíciles de alcanzar en nuestro contexto como docentes universitarios.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

4.- ¿Cuáles son los aspectos positivos de la Educación Universalizadora?

Nos invita a hacer conciencia sobre nuestra práctica docente hacia la universalidad.

Como docentes nos hace visualizar que no es ético discriminar dentro del aula.

La lectura de Savater hace una reflexión acerca de reconocer al alumno como un ser humano con raíces y cultura propias.

5.- ¿Cómo contribuimos como docentes en la Universalidad de la educación en el contexto en el que nos encontramos actualmente?

Contribuimos al incorporar a todos los alumnos por igual.

Se hace un acercamiento a las mujeres a las oportunidades educativas.

No se discrimina a los alumnos por su origen.

Se promueve una educación democrática dentro del aula.

A través de esta técnica y con la participación de cada uno de los participantes se hizo un análisis reflexivo acerca del tema planteado por Savater, llegando a la siguiente conclusión:

La educación Universalizadora es el ideal de la educación que aún no hemos alcanzado en nuestro estado, pues se parte que en Zonas y comunidades indígenas la exclusión de las mujeres de la educación es una realidad.

Es necesario como docente capacitarse para ser parte de este ideal pues aún se han localizado maestros discriminadores dentro de las aulas, que hacen hincapié entre los listos y los burros.

Para lograr llegar a la educación Universalizadora tenemos que integrarnos todos los actores de la educación (alumnos, padres de familia, docentes, autoridades educativas y sociedad) y dirigir nuestros esfuerzos y acciones hacia este ideal.



Fuente: Elaboración propia.

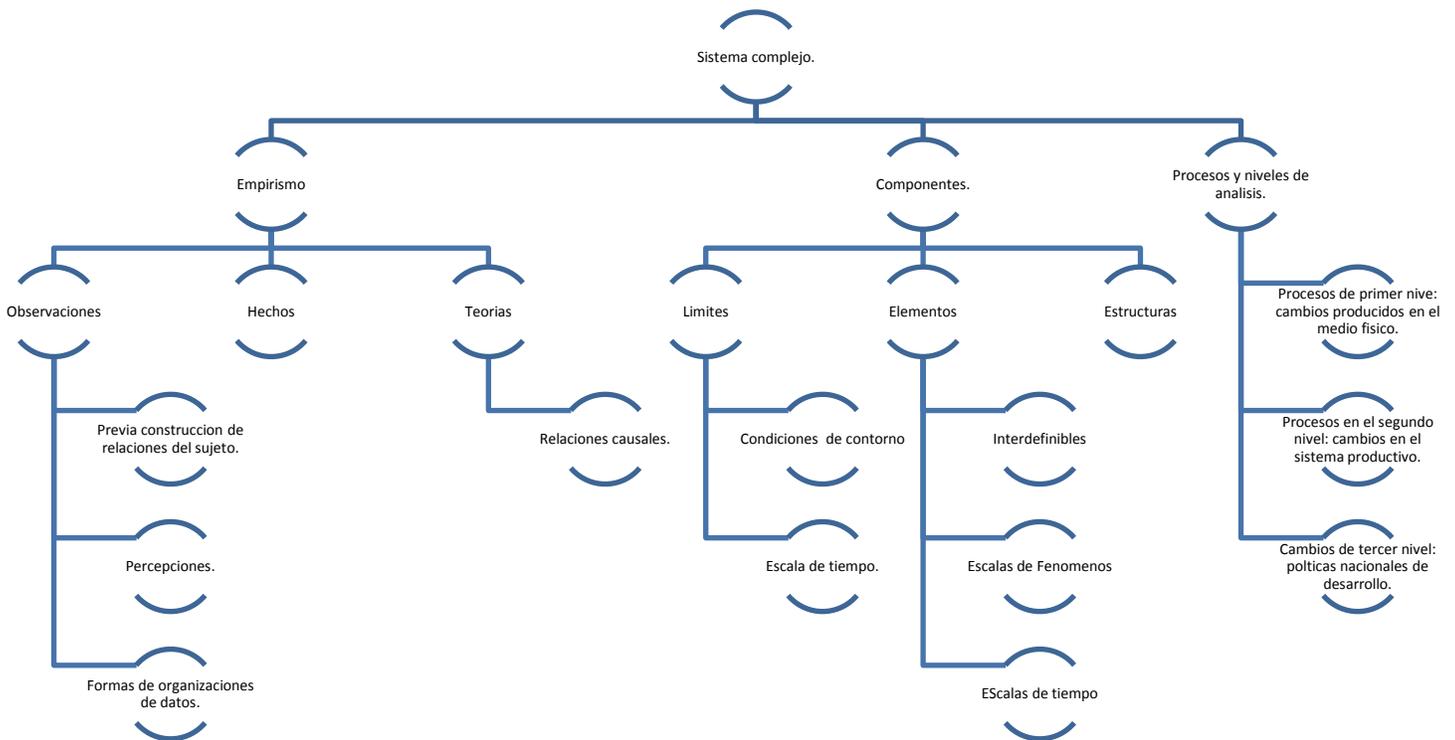


Fuente: Elaboración propia.

Bibliografía: Savater, F. (2010). Educar es universalizar. En El valor de educar. (pp.133-154). México: Ariel.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diagrama de árbol.**  
**Número de actividad: 3**



### El Concepto de Sistema Complejo

Según García un sistema complejo es “una representación de un recorte de la realidad compleja, conceptualizado como una totalidad organizada (de ahí la denominación de sistema) en la cual los elementos no son “separables” y por lo tanto no pueden ser estudiados aisladamente”

Es decir que los elementos de un sistema complejo son “interdefinibles” Posteriormente y como para elucidar su uso del término “interdisciplinario” García critica las clasificaciones usuales de ciencias y adopta en cambio la de Piaget y sostiene que el término ciencia recubre cuatro grandes dominios:

- a) Dominio material: el conjunto de objetos a los cuales se refiere una disciplina.
- b) Dominio conceptual: el conjunto de teorías o conocimientos sistematizados elaborados por cada ciencia acerca de su dominio material.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

c) Dominio epistemológico interno: corresponde al análisis de los fundamentos de cada disciplina, es decir a la crítica de las teorías de su dominio conceptual.

d) Dominio epistemológico derivado: analiza las relaciones entre el sujeto y el objeto de conocimiento, el marco más general, comparando los resultados de una disciplina con los de otras.

Como explica García. “Los sistemas complejos están constituidos por elementos heterogéneos en interacción- y de allí su denominación de complejos-lo cual significa que sus subsistemas pertenecen a los “dominios materiales” de muy diversas disciplinas”

Definición de un sistema complejo.

Ningún sistema está dado al comienzo de una investigación aclara García, se lo va definiendo en el transcurso de la misma. Por eso García afirma “Definiremos los observables como datos de la experiencia ya interpretados. Los hechos son relaciones entre observables”

El punto de partida de un sistema complejo está dado por el marco epistémico que establece el tipo de pregunta o conjunto coherente de preguntas que especifican la orientación de la investigación. Es decir, generalmente, puede formularse una pregunta conductora que guíe la selección de componentes de un sistema, sostiene García. Pero, también aclara que rara vez eso puede hacerse en el primer intento y por lo tanto va cambiando la definición del sistema a medida que avanza la investigación.

Como aclara García, los sistemas complejos reales, carecen de límites precisos, ni física ni teóricamente (problemáticamente dice García), por eso los recortes son inevitables, como se dijo desde el concepto mismo de sistema complejo.

García repite que los límites no son sólo físicos y además usa la expresión “condiciones de contorno” o “condiciones de límites” para nombrar a todo aquello “fuera” de los límites establecidos pero que interactúa de alguna manera con lo que quedó “adentro”

Bibliografía: García, R. (2008). Conceptos básicos para el estudio de sistemas complejos. En Sistemas complejos. (Pp.39-69)Barcelona: Gedisa.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 4**

El objeto de estudio es un sistema complejo, bajo la metodología de trabajo interdisciplinario. Si las características de un sistema complejo no están dadas, no son observables. (García, 2010)

Actualmente los fenómenos sociales están dando paso a los sistemas complejos, surge un especial interés por el estudio de estos, entendiendo como sistema complejo que está formado por un conjunto de componentes que interactúan entre si y no puede separarse.

Dentro de sistema educativo siendo este un sistema complejo, se debe actuar acorde a la realidad y junto con el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Nombre de la actividad. La problemática del sistema complejo D-301 y tutora.

Entendiendo que el grupo tutorado y tutora forman un sistema complejo ya que bajo el modelo educativo de las UT's, estos no pueden separarse, y que cada uno de los alumnos del grupo forma un subsistema y la tutora forma otro subsistema pero que juntos trabajan y se relacionan entre sí, nos dimos a la tarea de hacer un análisis reflexivo acerca de la problemática más grave en este sistema:

Bajo la técnica de lluvia de ideas se plantearon las siguientes:

El bajo rendimiento escolar de una parte de los subsistemas.

La poca participación en las clases.

Las inasistencias frecuentes en la materia impartida a las 7am.

Situaciones económicas precarias de algunos de los subsistemas, situación que les impide continuar con sus estudios.

Se llegó a la conclusión que la problemática más grave de este sistema es la condición económica precaria del 30% de sus subsistemas, estos elementos no saben si continúan en el cuatrimestre septiembre-diciembre 2013, pues manifiestan pagarse sus estudios solos y no contar con el apoyo de sus padres.

Como tutora y parte de este sistema, se trabajó con el grupo tutorado haciéndoles ver que somos 1 (tutora y grupo) y que como sistema debemos actuar, no dejando que ningún componente deje de funcionar.

Por la razón anterior y con el ideal que el grupo D301 es un sistema complejo, nos dimos a la tarea de diseñar estrategias para brindar apoyo a los subsistemas en condiciones económicas precarias y por ello se instaló por las tardes en el municipio de San Pablo Huixtepec un bazar, y lo recabado en dicha actividad se

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

destinara absolutamente para el apoyo económico de los subsistemas vulnerables.

La actuación del sistema complejo tiene un límite de tiempo que es la fecha 25 de Agosto fecha en la cual se da término al cuatrimestre Mayo-Agosto 2013.



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013.

Bibliografía: García, R. (2008). Conceptos básicos para el estudio de sistemas complejos. En Sistemas complejos. (Pp.39-69)Barcelona: Gedisa.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: ABP (Aprendizaje basado en problemas)**

**Número de actividad: 5**

Introducción:

El problema principal para todo ciudadano del nuevo milenio: ¿Cómo lograr el acceso a la información sobre el mundo y como lograr la posibilidad de articularla y organizarla? ¿Cómo percibir y conseguir el Contexto, lo global (la relación todo/partes), lo multidimensional, lo complejo? Para articular y organizar los conocimientos, es necesaria una reforma de pensamiento. Ahora bien, esta reforma es paradigmática y no pragmática: es la pregunta fundamental para la educación ya que tiene que ver con nuestra aptitud para organizar el conocimiento.

A este problema universal está enfrentada la educación del futuro porque hay una inadecuación cada vez más amplia, profunda y grave por un lado entre nuestros saberes desunidos, divididos, compartimentados y por el otro, realidades o problemas cada vez más poli-disciplinarios, transversales, multidimensionales, transnacionales, globales y planetarios.

Determinar:

¿Qué problema o problemas se identifican?

¿Cuál o cuáles se podrán resolver?

¿Qué acciones se sugiere hacia los profesores ante el o los problemas planteados?

¿Qué acciones se sugiere hacia los estudiantes en el o los problemas planteados?

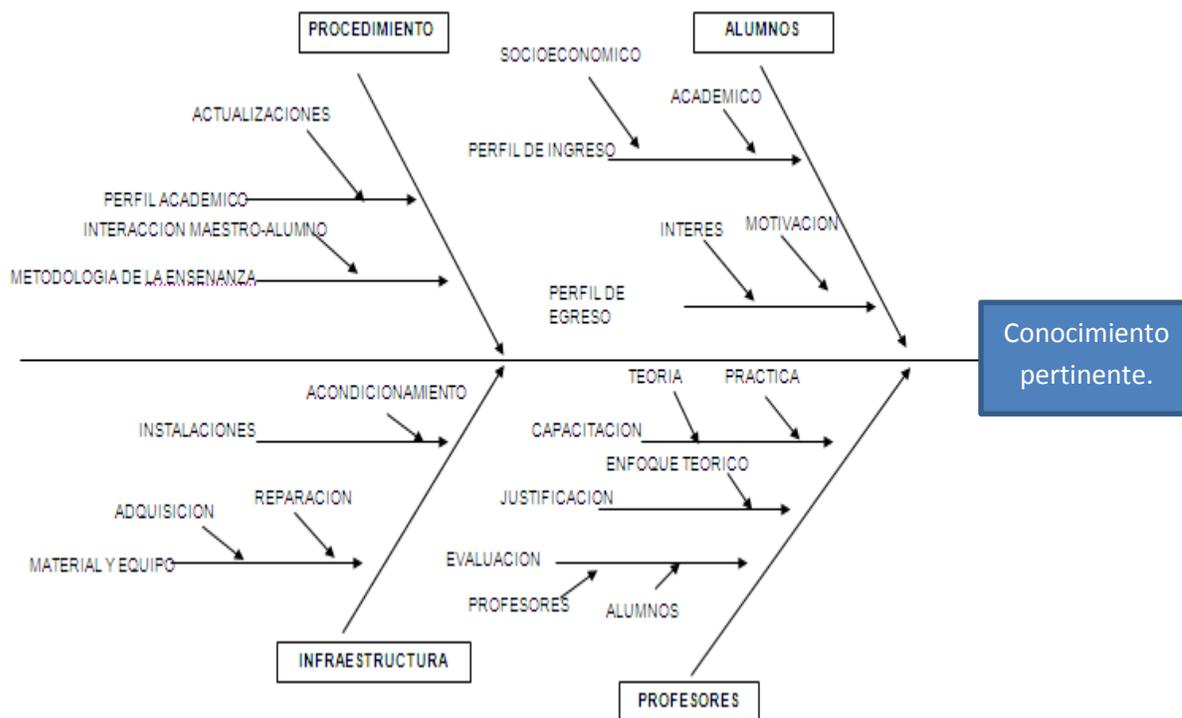
Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) surge como una alternativa al modelo antes descrito. En el ABP el alumno busca aprender aquello que considera necesario para resolver los problemas que se le plantean, los cuales pertenecen a diferentes áreas del conocimiento.

Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) I. DEFINICIÓN El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es una estrategia que plantea un problema o situación de la vida real y sirve como detonador para que los alumnos cubran las metas de aprendizaje. A través del análisis de la situación problema, el alumno es capaz de determinar los contenidos, las habilidades y las destrezas que requiere aplicar para plantear una o varias soluciones. Es importante señalar que el objetivo no se

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

centra en resolver la situación problema, sino en que éste sea utilizado como punto de partida para identificar los temas de aprendizaje y estudiarlos de manera independiente o grupal.

### ¿Qué problema o problemas se identifican?



### ¿Cuál o cuáles se podrán resolver?

SE HA DETERMINADO	RESPUESTAS Y DATOS
<b>¿Quién se afecta?</b>	A toda la sociedad, en el aspecto educativo a todos los alumnos especialmente a los que se ubican en contextos rurales de alta y muy alta marginación.
<b>¿Cuál es el problema específico?</b>	La desunión entre el conocimiento y los saberes y la realidad social.
<b>¿Cuándo ocurre?</b>	Se ha enfatizado y agravado en la última década y hasta el día de hoy.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

<b>¿Con que frecuencia ocurre?</b>	Durante las últimas generaciones y la población estudiantil actual.
<b>¿Cuál es la magnitud del impacto?</b>	Afectan todo los estudiantes y de manera general a la institución con cada nueva generación que egresa.

### ¿Qué acciones se sugiere hacia los profesores ante el o los problemas planteados?

- Promover la construcción de ambientes de aprendizaje dentro y fuera del aula.
- Promover la colaboración y la comunicación entre pares para la construcción del aprendizaje significativo.
- Fomentar el trabajo en equipo y colegiado.
- Fomentar el interés intelectual de los actores del proceso educativo.
- Favorecer el aprendizaje significativo.
- Concebir el proceso de evaluación como estrategia para asegurar e impulsar la construcción del conocimiento

### ¿Qué acciones se sugiere hacia los estudiantes en el o los problemas planteados?



Bibliografía: Morín, E. (1990). Los principios de un conocimiento pertinente. En pensamiento complejo. (pp. 14-20). Argentina: Paidós.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de Campo.**

**Número de actividad: 6**

El problema universal para todo ciudadano del nuevo milenio: ¿Cómo lograr el acceso a la información sobre el mundo y como lograr la posibilidad de articularla y organizarla? ¿Cómo percibir y concebir el Contexto, lo Global (la relación todo/partes), lo multidimensional, lo Complejo? (Morín, 1990).

Morín nos expresa que el problema de la educación del futuro son los saberes desunidos, divididos y compartimentados por un lado y por el otro realidades o problemas sociales cada vez más poli disciplinarios, transversales, multidimensionales, transnacionales, globales y planetarios.

Por lo tanto Morín expresa que para llegar a un conocimiento pertinente dentro de la educación esta debe evidenciar cuatro factores:

- El contexto: Otorga el sentido de la información y de los elementos de un pensamiento.
- Lo global (la relación entre todo y partes). Se refiere a un todo que conforma el planeta y la sociedad, del cual nosotros somos una parte. La relación del todo y las partes es fundamental para el conocimiento “existe presencia de del todo al interior de las partes”.
- Lo multidimensional. Las unidades complejas, como el ser humano o la sociedad, son multidimensionales; el ser humano es a la vez biológico, psíquico, social, afectivo, racional. La sociedad tiene dimensiones históricas, económicas, religiosas, etc.
- Lo complejo: El conocimiento pertinente debe enfrentar la complejidad: lo que esta tejido junto; hay elementos inseparables que constituyen un todo.

Desarrollo de la actividad: “Siendo empleador y no empleado”.

En el marco de la materia de Estrategias de ventas, bajo el acompañamiento del tutor el M.A. Joel Martínez Gómez, y tomando como base la lectura de Morín, se planteó al grupo D302 desarrollar una microempresa a través de la creación o innovación de un producto por equipos de trabajo de entre 6 y 5 integrantes, el producto creado o innovado tendría la característica de originarse en el contexto regional de alguno de los integrantes, cada equipo presentara con evidencia la asesoría de los compañeros de otras carreras, el producto debe tener la característica de satisfacer una necesidad global.

Los diferentes equipos crearon los siguientes productos:

“Más que bella”: Mascarilla facial a base de arcilla y miel, para este caso los alumnos tomaron la miel que produce el alumno Edgar Lázaro Martínez en su comunidad de origen Miahuatlan de Porfirio Díaz, el producto fue creado ajo la

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

necesidad de atender a un segmento de mercado que busca lo natural para el cuidado personal.



**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013**

Se creó el producto “Guish” que en zapoteco significa “sabroso o con sabor”. Este producto fue creado a base de condimentos cultivados en la región de la Sierra Sur del estado de Oaxaca, específicamente en la comunidad de Xanaguía, Miahuatlan de Porfirio Díaz y en la región del Istmo de Tehuantepec. Este producto buscar satisfacer la necesidad de aquellas amas de casa profesionistas, trabajadoras que necesitan emplear condimentos naturales sin conservadores en la preparación de alimentos.



**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013**

Cada uno de los equipos presento la evidencia de haberse asesorado sobre todo con los compañeros de la Carrera de Procesos Bioalimentarios, (Multidimensionalidad) trabajaron atendiendo su contexto y rescatando y resaltando sus raíces, se atendieron necesidades globales y complejas.

Bibliografía: Morín, E. (1990). Los principios de un conocimiento pertinente. En pensamiento complejo. (pp. 14-20). Argentina: Paidós.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Entrevista de investigación.**

**Número de actividad: 7**

Entrevista de Investigación.

La presente entrevista se realiza con el objetivo de recabar información que ayude a determinar el impacto del sistema educativo en el desarrollo del mundo globalizado.

Lea las siguientes preguntas y conteste lo que a continuación se le pide.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Lugar de procedencia \_\_\_\_\_

1.- ¿Influye la educación en el desarrollo del mundo actual?

¿Por qué?

2.- ¿Qué reformas debe hacer el sistema educativo para ser un agente de cambio?

3.- ¿Cuáles son las competencias del sistema educativo actual?

4.- ¿Qué requiere fortalecer el sistema educativo actual?

5.- ¿Cuáles deben de ser las contribuciones del sistema educativo actual para con la sociedad?

6.- ¿Qué aspectos considera la calidad educativa?

7.- ¿Cómo impactan los medios de información y comunicación a la sociedad?

8.- ¿Considera que en el sistema educativo actual se ha descuidado la ética?

¿Por qué?

9.- ¿Cómo debe ser la educación integral?

10.- ¿El conservar la identidad de uno mismo es competencia de las escuelas?

¿Por qué?

Gracias por el tiempo brindado a la presente.

Bibliografía: Casares, D. (2011). La educación integral y el desarrollo de las competencias humanas. En líderes y educadores. El maestro, creador de una nueva sociedad. (pp. 77-89). México. Limusa.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de Campo.**

**Número de actividad: 8**

Casares menciona que el sistema educativo actual debe incidir en lo que pasa en el mundo actual, debe ser agente de cambio a través de las acciones emprendidas en las aulas, se debe promover no solo conocimiento técnico especializado, sino debe conducir la práctica docente hacia un desarrollo integral del alumno desde una visión globalizada, es por ello que menciona Casares que se debe conocer y analizar desde las aulas las necesidades del entorno y el futuro en el que van a interactuar los alumnos tomando en cuenta las tendencias de cambio.

El sistema educativo debe atender las necesidades de la nueva civilización, y no solo eso, debe estar ligado a las necesidades económicas y tecnológicas de las sociedades.

En la actualidad los sistemas de trabajo y la forma de producir requiere el desarrollo de determinadas capacidades o competencias humanas, es decir todas aquellos conocimientos, habilidades y destrezas que se forjan dentro de las aulas en una educación formal.

Desarrollo de la actividad: En el marco de la inauguración del Set de Televisión de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, se hizo un simulacro de entrevista para el programa Universitario que se transmitirá los días sábados en el canal 9 oaxaqueño, el tema a desarrollar fue “La educación integral basada en competencias en la UTVCO”, en donde dos alumnos del grupo D 303 llevaron a cabo dicha actividad.

Se habló de los nuevos espacios universitarios y el enfoque tecnológico que estos tienen, en donde todos los alumnos de la carrera de desarrollo de negocios realizaran practicas complementarias a los programas de estudios, estas prácticas se consideran desde el punto de vista de los alumnos urgentes de realizar pues es la manera de no solo transmitir información dentro de las aulas, sino de desarrollar las capacidades de los educandos a través de las tecnologías.

Se comentó en este simulacro que la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, busca con estas herramientas engranar a los alumnos en el sistema social y productivo y beneficiar a los sectores que dominan la economía.

Los alumnos llegaron a la conclusión que estas nuevas prácticas universitarias son parte de la nueva reforma educativa que requieren las instituciones y consideran a su institución como una que fomenta el desarrollo de destrezas técnicas y no como aquella que solo distribuye información sin tomar en cuenta las necesidades de la sociedad.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013

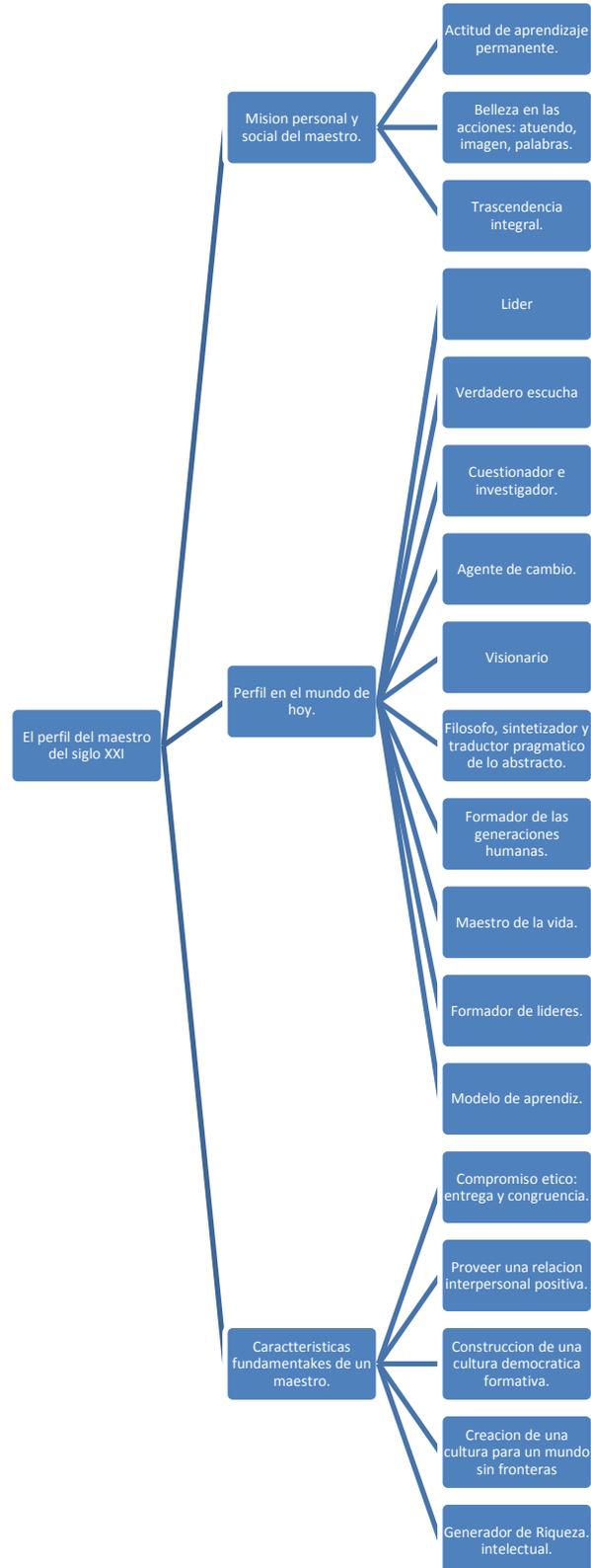


Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013

Bibliografía: Casares, D. (2011). La educación integral y el desarrollo de las competencias humanas. En líderes y educadores. El maestro, creador de una nueva sociedad. (pp. 77-89). México. Limusa.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Nombre de la actividad: Diagrama libre.  
Número de actividad: 9



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

El papel del maestro como líder y promotor del cambio.

Es necesario analizar cómo explica Casares en la lectura que la educación del futuro aspira más que solo la transmisión de conocimientos, debe ser una educación integral a la medida de las exigencias y por lo tanto un maestro, profesor o cualquier educador deben ser aquellas personas dedicadas completamente a una vida de ejemplo y de preocupación por lo que pase en nuestro sistema educativo, por cambios e ideas significativas que provoquen una población de bien. De ahí que muchos a nuestro lado saben en buena teoría la responsabilidad que se tiene al contar con vidas que poco a poco reciben todo aquello que necesitan, y no está de más decir que mucho de lo que serán en un futuro está dirigido por nuestras actitudes, palabras y motivaciones.

La lectura expresa el perfil integral con las características más importantes para quienes se encargan de la educación, y describe lo que desde muchos años atrás se entendía por “ser maestro” calificándolo como un agente de cambio, el cual creo que es un término que tiene muchísima razón, y que aunque los tiempo pasen y la cultura se fortalezca con nuevas cosas alrededor, la educación juega y jugará el papel de cambio, desarrollo, riqueza intelectual que se espera en el mundo.

Es de suma importancia ser quienes podemos seguir con esa marca y ese cambio esperado por muchos, y que harán crecer a una sociedad que evoluciona día con día, enfrentándose a retos que nos harán identificarnos como una persona y un ser de cambio, de huella y que deberá ser recordado por el ejemplo.

Por otro lado creo que el hecho de buscar esa superación, o esa perfección como forma de mejorar es sin duda una de las mejores maneras de mantenerse al tanto de lo que está pasando a nuestro alrededor, de nada sirve un educador con gran experiencia, muchos años y respetadas acciones si no sabe cómo está al mundo allá afuera. Nuestros estudiantes viven el hoy y cada año todo se renueva, no quiere decir esto que debemos ser igual a ellos, pero si ir adelante y saber responder lo que nos puedan preguntar, no con años, sino con una manera de pensar de hoy.

Bibliografía: Casares, D. (2011). El papel del maestro como líder y promotor del cambio. En Líderes y educadores. El maestro, creador de una nueva sociedad. (pp. 127-154). México: Limusa.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de Campo.**

**Número de actividad: 10**

Para poder alcanzar esa transformación que requiere el sistema educativo se requiere un perfil de docente que se enfoque hacia el convertirse en líder.

Casares nos habla de que el docentes del día de hoy debe dirigir, orientar, vincular, construir sentido y fortalecer los esfuerzos de sus alumnos hacia un continua aprendizaje en una sociedad con mayor libertad.

El nuevo papel del docente debe enfocarse hacia el fungir como el primer aprendiz y no como el sabelotodo, debe comportarse como un ser comprometido con la educación, con la actualización y con los alumnos y la misma sociedad.

Desarrollo de la actividad: A través de la técnica de un debate, en mi grupo tutorado D 301 se trabajó el tema “El perfil de maestro que requiere la educación universitaria desde el punto de vista del alumnado”, esto con el objetivo de identificar desde la perspectiva del alumno y su propio paradigma cual es el papel del maestro.

Los alumnos confrontaron sus ideales de maestros entre ellos, unos creen necesitar a un docente más tolerante, otros plantean que la educación necesita docentes más exigentes pero todos llegaron a un acuerdo que el docente debe atender todas las áreas de vida del alumno, que debe estar actualizado con temas de actualidad, que debe tener ese amor por su materia para podérselos transmitir a sus alumnos, el maestro debe ser una inspiración para los alumnos.

Un punto que en lo personal me gustaría resaltar de esta práctica es que los alumnos en repetidas ocasiones plantearon necesitar maestros más incluyentes de otras áreas, que no sean tan especializados, que desarrollen proyectos integrales entre los alumnos.

Desde mi punto de vista considero y concluyo que el docente enseña desde su conocimiento y desde su personalidad donde la autoestima juega un papel importante en el desarrollo profesional del docente y en el fomento de las potencialidades de los propios alumnos, el docente debe construir una cultura democrática desde las aulas y lo primero que debemos hacer es reconocernos como seres humanos con una misión personal y social desde el rol de docente.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

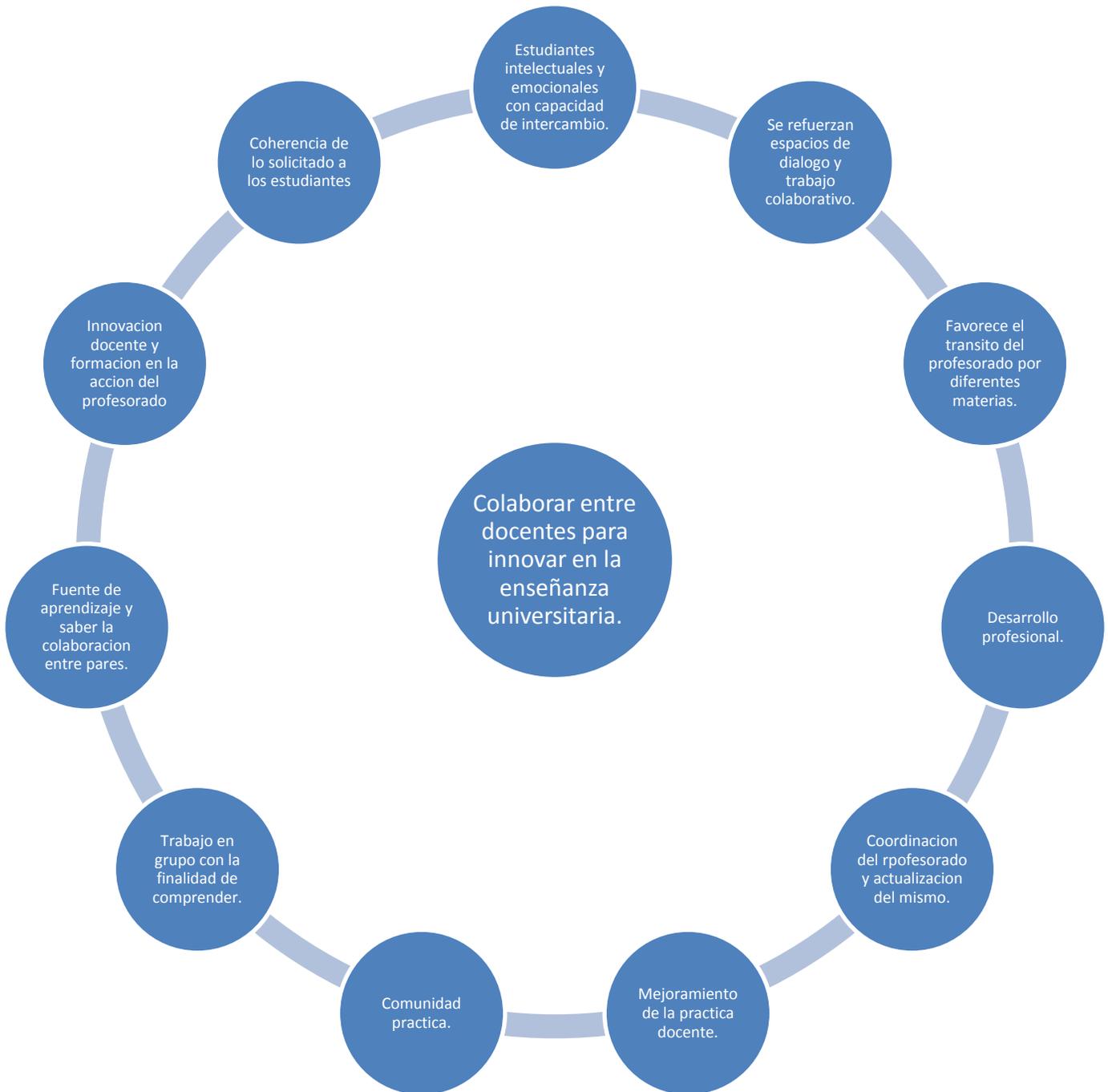


**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013**

Bibliografía: Casares, D. (2011). El papel del maestro como líder y promotor del cambio. En Líderes y educadores. El maestro, creador de una nueva sociedad. (pp. 127-154). México: Limusa.

# CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diagrama de correlación.**  
**Número de actividad: 11**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

La colaboración entre docentes permite profundizar en la descripción y comprensión de la dinámica de un aula particular, donde se apuesta por la mejora de la educación y se cree en la formación permanente del profesorado; es por eso por lo que se debe estar abierto a este tipo de prácticas innovadoras.

El docente debe aprender a interactuar con un conocimiento que ya no es individual, sino que es un conocimiento debatido, reflexionado, llevado a la práctica; dejando de lado la soledad del docente con tantas raíces en nuestro sistema educativo. Debemos compartir ideas y prácticas, pero eso no significa que sigamos teniendo y respetando nuestra singularidad; aunque la base sólida sí sea la misma. Debemos desarrollar una comprensión profunda al trabajar con nuestros pares, análisis de problemas e inconvenientes concretos, posibles modificaciones en la cotidianidad del aula, contradicciones en la metodología, etc.

Los beneficios para para los docentes son claros y evidentes, y nos ayudan a dejar grabada la práctica del aula, para su posterior análisis y puesta en común, lo propio de la observación directa, los trabajos de los alumnos, sus reacciones ante determinadas actividades, etc.; que han sido unos identificadores muy valiosos.

Otro elemento enriquecedor son esas charlas de horas y horas de reflexión compartida sobre la práctica; a la vez donde se busca investigar e innovar. A veces los conocimientos que poseemos no son coherentes con las actuaciones llevadas a cabo, ¿por qué?, ¿hay que cuestionárselo? Pues se ha demostrado que sí, y que te ayuda la observación de otro compañero.

La interacción con otro docente permite aprender conocimientos y desarrollar capacidades, compartir intereses y creencias, establecer objetivos comunes, crear compromisos y un sistema de valores. Y esto nos beneficia como docentes y al propio alumnado, al cual no podemos perder de vista, puesto que es el verdadero merecedor de esa educación de calidad que perseguimos.

Bibliografía: Ornellas, A. (2010). Colaborar entre docentes para innovar en la enseñanza universitaria. En T. Pages, A. Cornet y J. Pardo (Coords.), Buenas practicas docentes en la universidad. (pp. 33-43). España: Octaedro/ICE-UB

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo**  
**Número de actividad: 12**

Desarrollo de la actividad: Tomando como base la lectura de Ornellas, esta fue compartida con 3 compañeros docentes adscritos a la carrera de desarrollo de negocios ellos fueron: el M.C. Néstor Luna Santiago, la M. A. Maribel Torres y el M.M. Alejandro Morales Pérez, cada uno desde su espacio y mediante la técnica de Feria del conocimiento cada docente expreso su opinión acerca del tema.



**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013**

Partiendo del concepto de trabajo colaborativo entre docentes comenzaron las diferentes opiniones, el Maestro Néstor comento que es necesario que en nuestro contexto laboral que es la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, se fomente más la colaboración entre pares y no solo eso, sino con nuestros pares de las UT's hermanas. Comento que siendo realistas el docente de la UTVCO es ermitaño, es poco colaborativo y egoísta con el conocimiento que posee, pues es a través de ese trabajo en conjunto que se abre una nueva puerta al aprendizaje. El docente expresa que ya es hora de que reconozcamos que los docentes de esta institución somos docentes solitarios equivocadamente.

La Maestra Maribel Torres retoma las palabras del autor donde dice que sin la colaboración, hasta la mera noción de civilización parece imposible (Ornellas, 2010), expresa que el quehacer docente debiera ser un trabajo en equipo en donde existe el apoyo, las críticas constructivas, la búsqueda de soluciones en conjunto y la creación de nuevas estrategias de trabajo, pues existen situaciones que como docentes unos viven primero que otros dentro de las aulas, y esas

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

formas de abordar tales cuestiones cada maestro que las experimenta no las comparte.

El Maestro Alejandro expresa que el trabajo colaborativo entre docentes dentro de la UTVCO es mínimo pues solo se trabaja con los pares al inicio de cada cuatrimestre y únicamente en la elaboración de secuencias de aprendizaje, pues es notorio que existe un celo profesional de lo que cada docente posee.

Por mi parte agrego que es necesario valorar que la colaboración entre pares no solo se da de manera formal, sino también en los espacios no formales como cafetería, pasillos, áreas verdes, y es en estos momentos donde nos atrevemos a compartir las situaciones particulares dentro de las aulas.

Y un punto que se ha trabajado solo en pocas ocasiones es el trabajo con docentes de otras UT's. y esto solo a distancia en la revisión de proyectos. Se propone retomar este aspecto y comentar lo establecido en esta platica a la Dirección de Carrera.

Bibliografía: Ornellas, A. (2010). Colaborar entre docentes para innovar en la enseñanza universitaria. En T. Pages, A. Cornet y J. Pardo (Coords.), Buenas practicas docentes en la universidad. (pp. 33-43). España: Octaedro/ICE-UB

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Ficha de resumen**

**Número de actividad: 13**

García, R. (2008). Interdisciplinariedad. En Sistemas complejos. (pp. 87-112).  
Barcelona, España: Gedisa.

Ficha de Resumen

La confluencia de múltiples procesos cuyas interrelaciones constituyen la estructura de un sistema que funciona como una totalidad organizada, la cual se ha denominado Sistema Complejo.

La característica determinante de un sistema complejo es la interdefinibilidad y mutua dependencia de las funciones que cumplen dichos elementos dentro del sistema total. Esta característica excluye la posibilidad de obtener un análisis de un sistema complejo por la simple adición de estudios sectoriales. Toda alteración en un sector se propaga de diversas maneras a través del conjunto de relaciones que definen la estructura del sistema.

La investigación interdisciplinaria es el tipo de estudio que requiere un sistema complejo. Una metodología adecuada es aquella que debe servir como instrumento de análisis de los procesos que tienen lugar en un sistema complejo y que explican su comportamiento y evolución como totalidad organizada.

Los equipos de investigación no son interdisciplinarios, son multidisciplinarios. Lo que es interdisciplinario es la metodología que implica el estudio de un sistema complejo.

La interdisciplinariedad solo se da en un equipo, y un trabajo interdisciplinario es siempre el resultado de un equipo pluridisciplinario.

La metodología de trabajo interdisciplinario que supone la investigación de sistemas complejos responde a la necesidad de lograr una síntesis integradora de los elementos de análisis provenientes de tres fuentes:

- 1) El objeto de estudio, es decir, el sistema complejo.
- 2) El marco conceptual desde el cual se aborda el objeto de estudio.
- 3) Los estudios disciplinarios.

Los sistemas, tiene dos características fundamentales.

- A) Las propiedades del sistema.
- B) La evolución del sistema.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de Campo.**

**Número de actividad: 14**

Partiendo de lo establecido por Rolando García quien expresa que una investigación interdisciplinaria es el tipo de estudio que requiere un sistema complejo, se llevó este tipo de conocimiento a la práctica.

Desarrollo de la actividad: Mediante la actividad “Un Manual Multidisciplinario” el grupo D301 (grupo tutorado) se contactó con el Gerente de la Empresa Casa Verde, el Ing. Jair Millán una empresa nueva en el mercado Oaxaqueño pues solo lleva 3 meses de operación, quien manifestó tener la necesidad de contar con un Manual de Buenas Practicas Publicitarias y Comerciales para su Fábrica de Muebles.

Como actividad previa el Ing. Jair hizo la invitación al grupo D301 para conocer la empresa y hacer un recorrido por las diferentes áreas, y platico con todos los alumnos acerca de los objetivos, metas, procedimientos de operación, ejecución, y ventas; esto con la finalidad de que los integrantes del grupo tuvieran un conocimiento general de la empresa con la cual se haría el vínculo.

Los alumnos se comprometieron a elaborar el documento necesitado para la empresa en un lapso de 30 días, actualmente los alumnos se encuentran trabajando en dicho manual.

Con la ayuda de diferentes Maestros (diferentes disciplinas) que imparten clases en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, a partir de este se hace una reflexión sobre el trabajo hecho con los alumnos en donde ellos mismos llegan a la conclusión que para poder entregar el Manual que cubra totalmente las necesidades del empresario es necesario de apoyarse de no solo de un maestro sino de un cuerpo académico de maestros para el desarrollo de dicho trabajo.

Y como menciona García, la interdisciplinariedad, solo se da en un equipo, que para nuestro caso está formado por los alumnos y maestros expertos en diferentes áreas que fungirán como asesores del trabajo, y un trabajo interdisciplinario es siempre el resultado de un equipo pluridisciplinario, y específicamente nos referimos a la participación de un Maestro Mercadologo, de uno Publicista, de un Administrador, de un especialista en Finanzas, etc.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013

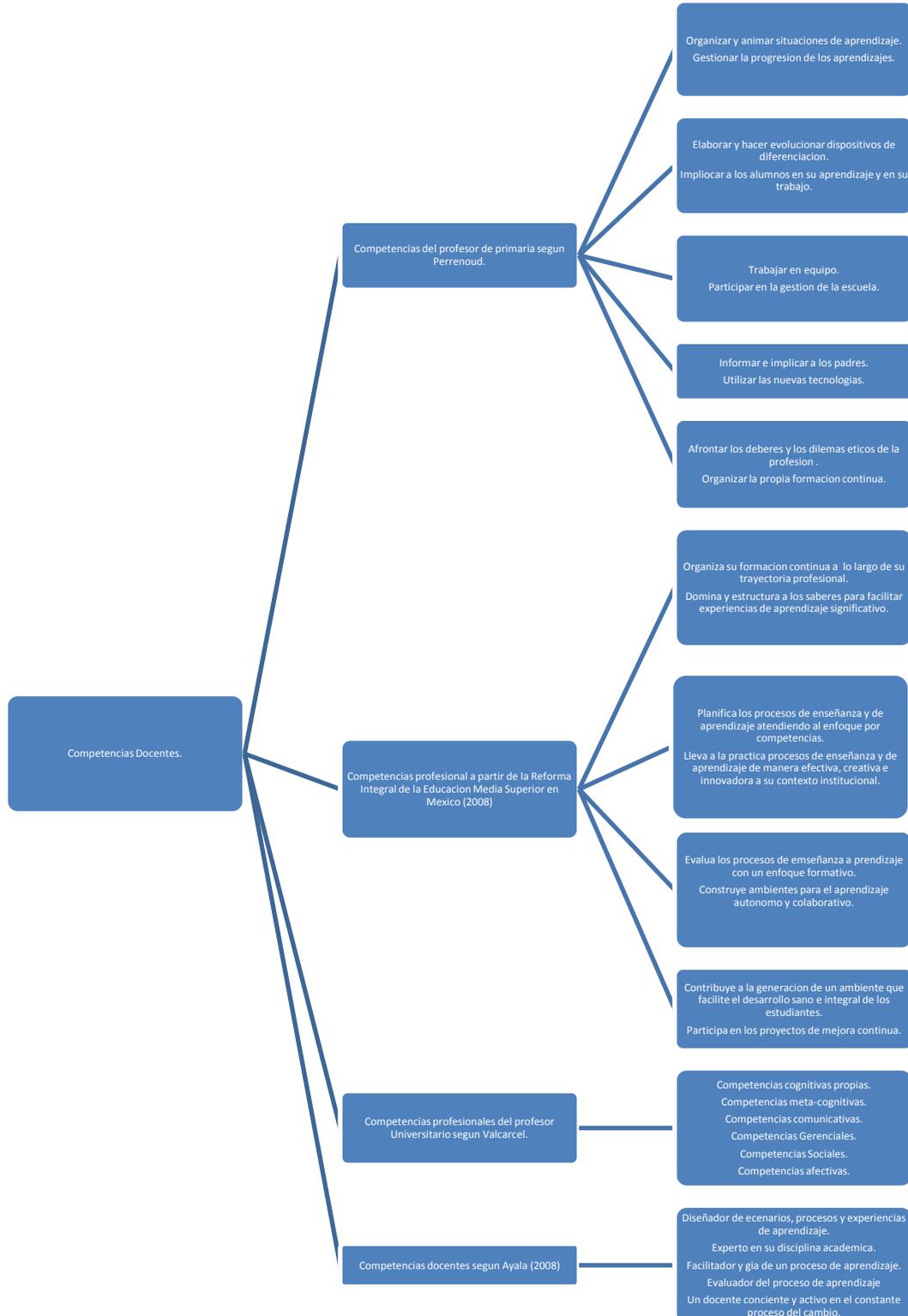


Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013

Bibliografía: García, R. (2008). Interdisciplinariedad. En Sistemas complejos. ( 87-112). Barcelona, España: Gedisa.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Mapa conceptual.**  
**Número de actividad: 15**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Actualmente la educación se enfrenta a las nuevas exigencias y problemática del mundo en donde las situaciones que se presentan en él, son cada vez más globales y multidisciplinarias es por ello que la educación necesita desarrollar en los docentes y en los alumnos capacidades, destreza y habilidades generales y específicas a las cuales les llamamos competencias.

Como lo menciona Tejada y varios autores como Perrenoud, Zabalza, Valcárcel en el artículo escrito es necesario establecer los perfiles de los docentes por niveles educativos y al final establecer una síntesis de las competencias requeridas por los docentes de manera general.

Perrenoud establece un decálogo de 10 competencias que debe poseer un profesor de nivel primaria.

Se retoma la propuesta de las competencias que deben desarrollar los docentes de nivel medio superior según la Reforma Integral de la Educación de la Educación Media Superior en México (2008).

Así mismo Zabalza (2003) expresa lo que a su punto de vista son las competencias que debe contener el perfil de un profesor universitario.

Considero que para generar un verdadero cambio en la educación se requiere que en las instituciones de todos los niveles educativos existan docentes actualizados, comprometidos con una formación continua que les permita desarrollar un perfil deseable y acorde a las exigencias del mundo actual.

Bibliografía: Tejada, J. (2009). Competencias docentes. En Revista de curriculum y formación de profesorado, Vol. 13, No. 2, agosto. (pp. 1-15). España. Universidad de Granada.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de Campo.**

**Número de actividad: 16**

En el mundo actual, se presentan nuevas necesidades en el ámbito educativo, a las cuales los docentes debemos dar respuesta con determinadas competencias que debemos poseer.

En el contexto laboral que actualmente me desempeño, que es una Universidad existe el dilema de si el docente universitario debe ser un profesional de la carrera a fin en donde se encuentra ubicado o un profesionalista que tenga una vasta experiencia profesional o un especialista en nivel superior.

Es por lo anterior que Tejada nos habla de la familia profesional, en donde una serie de actores que participan en la formación de los alumnos, no siempre de manera prioritaria y exclusiva, sino que también asumen otras funciones en su actuación profesional, se hacen presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de potencializar todas esas habilidades, destrezas y saberes que el alumno debe poseer para el mercado laboral.

Actualmente en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales se encuentra en un proceso de crecimiento y fortalecimiento en donde la creación de un set de televisión y cabinas de radio, nos hacen a los maestros que no tenemos experiencia en este ámbito de las telecomunicaciones, ocuparnos por desarrollar aquellas competencias necesarias que coadyuven en el fortalecimiento de nuestra práctica docente.

De manera personal expreso que no cuento con experiencia en el manejo de equipo de radio y televisión y que si al día de hoy por el tipo de materias impartidas (compras y ventas) tuviera que hacer una práctica de un comercial o guion de radio no cuento con la competencia necesaria para poderlo hacer de la manera correcta.

Es por ello que me di a la tarea de solicitar a la Dirección de la Carrera de Desarrollo de Negocios una capacitación que consiste en un taller de 20 horas a realizarse en un proceso de dos semanas en este tema. A lo cual obtuve la siguiente respuesta: que el taller sería impartido para todos los tutores de la Carrera de Desarrollo de Negocios en un horario de 15 hrs a 17 hrs de Lunes a Viernes durante dos semanas.

Concluyo este diario retomando al autor Tejada que expresa que el profesional de la docencia universitaria, además de ser un experto en la disciplina académica correspondiente, deberá tener una amplia gama de competencias profesionales básicas.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013

Bibliografía: Tejada, J. (2009). Competencias docentes. En Revista de curriculum y formación de profesorado, Vol. 13, No. 2, agosto. 8pp. 1-15). España: Universidad de Granada.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Las tareas de la planeación estratégica en su práctica docente.**

**Número de actividad: 17**

**Tarea No. 1:** Desarrollar la visión, misión y metas.

Como docente considero que es necesario retomar la misión, visión y metas de la institución educativa donde me encuentro, pues se fomenta el sentido de pertenencia a mi contexto laboral.

### MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios competentes que contribuyan al desarrollo sustentable, económico y social de la región y del estado, impartiendo educación superior de calidad, con capital humano de excelencia e infraestructura de vanguardia, fortalecida a través de una vinculación permanente con los sectores productivo y social.

### VISIÓN

Ser la institución superior que cumpla con las expectativas de los estudiantes y la sociedad al ser reconocida nacional e internacionalmente por su eficiencia, eficacia, pertenencia, equidad y vinculación en el desarrollo académico, formando alianzas con el sector productivo aportando profesionales de alto nivel tecnológico, al desarrollo y competitividad de la región.

**METAS** de la carrera de Desarrollo de negocios e innovación empresarial.

Formar técnicos universitarios con las competencias profesionales necesarias para desempeñarse en el campo laboral en las áreas de capital humano, financiero y gestión comercial en un ámbito globalizado.

Desarrollar las siguientes competencias específicas en los Ingenieros en Desarrollo de Negocios:

- Administrar el proceso de ventas mediante estrategias, técnicas y herramientas adecuadas, para contribuir al desarrollo de la organización.
- Administrar el proceso de compras y control de suministros a través de las políticas y procedimientos de la organización y técnicas de control de inventarios y almacenamiento, para asegurar su disponibilidad.
- Administrar el proceso de comercialización de acuerdo a las características de la empresa y su entorno a la competitividad de la misma.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

- Desarrollar estrategias de mercado identificando oportunidades de negocio, para el fortalecimiento nacional e internacional de las organizaciones.
- Administrar la fuerza de ventas mediante las estrategias, técnicas y herramientas adecuadas, para incrementar el desempeño del personal involucrado y contribuir al logro de los objetivos de la organización.

**Tarea No. 2:** Diagnosticar oportunidades y amenazas.

Oportunidades	Amenazas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor asignación de matrícula.</li> <li>• Desarrollo profesional en otras carreras.</li> <li>• Trabajo colaborativo.</li> <li>• Desarrollo de competencias profesionales.</li> <li>• Modernización de la gestión escolar.</li> <li>• Fortalecer la participación de los padres de familia.</li> <li>• Disminuir el índice general de abandono escolar.</li> <li>• Fortalecer la relación alumno-escuela-comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo aprovechamiento del alumnado.</li> <li>• Metas inalcanzables.</li> <li>• Perdida de horas clase.</li> <li>• Desvinculación del trabajo entre alumno y sector productivo.</li> <li>• Innovación competitiva a nivel mundial.</li> <li>• Condiciones económicas precarias de los alumnos.</li> <li>• Padres de familia desinteresados en el desarrollo académico de sus hijos.</li> <li>• Distractores como lo centros de vicio alrededor de la institución.</li> </ul>

**Tarea No. 3:** Diagnosticas Fortalezas y Debilidades.

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso educativo</li> <li>• Dominio de paquetería de office.</li> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Sentido de pertenencia a mi centro laboral.</li> <li>• Liderazgo académico.</li> <li>• Buena relación entre alumnos y maestra-tutora.</li> <li>• Experiencia pedagógica.</li> <li>• Imagen Institucional.</li> <li>• Buenas relaciones con docentes.</li> <li>• Uso de estímulos para motivar el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo rutinario.</li> <li>• Equipo insuficiente.</li> <li>• Tiempo insuficiente aplicado a la planeación.</li> <li>• Individualización de las tareas.</li> <li>• Falta de tecnologías.</li> <li>• Falta de actualización en el uso de TICS</li> <li>• Falta de apoyo por parte de padres de familia.</li> <li>• Falta de apoyo de directivos.</li> <li>• Rigidez en la estructura organizacional.</li> </ul>

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**aprendizaje.  
Observación y reconocimiento de  
habilidades y destrezas de los  
estudiantes**

- Falta de estándares de rendimiento académico.

**Tarea No. 4:** Desarrollar estrategias.

**Estrategias.**

**Implementar el uso de las TICS para mejorar los procesos educativos.**

**Desarrollar actividades que le permitan al alumno el desarrollo de su creatividad intelectual.**

**Propiciar estrategias de aprendizaje en donde el alumno encuentre la coyuntura entre lo aprendido en el aula y la realidad laboral.**

**Establecimiento de diferentes formas de evaluar los contenidos respondiendo a las siguientes preguntas:**

**¿Por qué evaluar?**

**¿Qué evaluar?**

**¿Para qué evaluar?**

**¿Cuándo evaluar?**

**¿Cómo evaluar?**

**Capacitación a los docentes en temas de uso e implementación de avances tecnológicos.**

**Capacitación para resolver problemas sociales que mejoren la calidad de vida de la comunidad.**

**Atender las diferentes formas de adquisición del conocimiento en los estudiantes.**

**Realización de dinámicas y actividades en donde el alumno sea el propio gestor de su aprendizaje.**

**Formación integral.**

**Tarea No. 5:** Preparar el plan Estratégico de la UTVCO.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

### MISIÓN

Formar Técnicos Superiores Universitarios competentes que contribuyan al desarrollo sustentable, económico y social de la región y del estado, impartiendo educación superior de calidad, con capital humano de excelencia e infraestructura de vanguardia, fortalecida a través de una vinculación permanente con los sectores productivo y social.

### VISIÓN

Ser la institución superior que cumpla con las expectativas de los estudiantes y la sociedad al ser reconocida nacional e internacionalmente por su eficiencia, eficacia, pertenencia, equidad y vinculación en el desarrollo académico, formando alianzas con el sector productivo aportando profesionales de alto nivel tecnológico, al desarrollo y competitividad de la región.

### METAS

- Aumentar la matrícula a 1500 alumnos para el cuatrimestre Septiembre – Diciembre 2010.
- Cumplimiento de planes y programas al 95%
- Asistencia del docente de al menos 95%
- Tres visitas empresariales en cada cuatrimestre.
- Certificación en la norma ISO 9001:2008

Oferta académica:

TSU en Desarrollo de Negocios.

TSU Procesos Alimentarios.

TSU Energías Renovables

TSU Gastronomía

TSU Tecnologías de la Información.

Ingeniería en Desarrollo e Innovación empresarial.

Ingeniería en Tecnologías Bioalimentarias.

Ingeniería en Energías Renovables.

Licenciatura en Gastronomía.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<b>Fortalezas UTVCO</b>	<b>Debilidades UTVCO</b>
<b>Modelo educativo de vanguardia</b>	Oferta educativa en turno
<b>Estudios intensivos y pertinentes</b>	Valoración del Técnico Superior Universitario.
<b>Cuotas accesibles</b>	Recursos presupuestales insuficientes
<b>Programa de becas</b>	Oferta de servicios de cursos de educación Continua.
<b>Alto nivel académico y experiencia de los PTC</b>	Desequilibrios en la estructura organizacional
<b>Actualización permanente del profesorado</b>	Incipiente oferta de servicios de innovación y desarrollo tecnológico.
<b>Vinculación con empresas e instituciones de la Zona de influencia e interior y exterior del estado.</b>	Aplicación de la tecnología en los programas y proyectos institucionales.
<b>Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001:2008</b>	Sistemas de información.
<b>Experiencia académica y laboral de los Recursos Humanos.</b>	No se cuenta con profesores con perfil reconocido por PROMEP.
<b>Personal comprometido con el proyecto Institucional.</b>	Ingresos propios limitados.
<b>Vinculación con Instituciones de Educación Superior</b>	Deserción docente.
<b>Programa de tutorías se cumple al 100%</b>	Tasa de deserción estudiantil alta.
	Reducida oferta académica
	No se cuenta con Cuerpos Académicos ante el PROMEP
	Baja generación de recursos propios por servicios ofrecidos y éstos no son asignados directamente al programa educativo.
	Acervo bibliográfico insuficiente y no pertinente
	Comunicación deficiente entre las áreas de la Universidad.

**Estrategias:**

Las estrategias que se plantean para el logro de los objetivos son las siguientes:

- Mejorar los programas de Tutoría para dar apoyo y seguimiento a los alumnos.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

- Profundizar en la resolución de las causas de deserción.
- Mejorar el contenido de las Semanas Académicas y aumentar la participación de los alumnos.
- Brindar apoyo psicopedagógico a los estudiantes para mejorar su desempeño y estancia en la institución.
- Fortalecer el vínculo de los procesos clave de la Universidad: enseñanza-aprendizaje y vinculación.
- Revisar y actualizar los planes y programas de estudio de las carreras que ofrece la UTVCO, involucrando a los docentes.
- Contar con un programa de formación y actualización docente que permita tener una planta académica actualizada en las áreas de especialidad tecnológica incorporando los modelos y tendencias educativas que fortalezcan el quehacer docente.
- Lograr que la planta docente de PTC de la Universidad tenga estudios de posgrado mediante la contratación de personal con el perfil deseable y promover la obtención de becas.
- Armonizar las acciones del área Académica con las de Vinculación para asegurar la pertinencia de los planes de estudio, operar el seguimiento de egresados, adecuar la colocación de alumnos en estadías prácticas y servicio social, formular proyectos con el Sector Productivo y Social.
- Vincular a la Universidad con los sectores sociales y productivos:
- Realizar estudios de estudiantes, egresados y empleadores y aprovechar sus resultados.

### **Planes tácticos:**

Para la formación de Técnicos Superiores Universitarios, la Universidad deberá desarrollar los planes y programas de estudio que cubran 3000 horas en un periodo de dos años.

- La distribución total del tiempo de estudio, se deberá aplicar el 70% en laboratorios, talleres o empresas y el 30% en teoría.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

- La Universidad deberá asegurar que la educación que se imparta sea integral, para hacer posible el desarrollo de aptitudes y capacidades de los alumnos, facilitando con esto su auto comprensión y ubicación sociocultural.
- Se asegurará que la educación que se imparta sea de buena calidad, pertinentes y polivalentes, para que el egresado pueda desempeñarse en una amplia gama de actividades productivas.
- Los proyectos, objetivos y las metas definidas, tendrán como eje principal de acción del proceso enseñanza - aprendizaje.
- La Universidad, deberá promover que todos los programas educativos sean evaluados y acreditados por organismos especializados y reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior.
- A los alumnos de nuevo ingreso, se les deberá impartir cursos de inducción al modelo educativo de Técnico Superior Universitario.
- La Universidad deberá establecer un programa de becas para beneficiar como mínimo al 15% de la población estudiantil de más de bajos recursos.
- Para el cumplimiento de la calidad en el acervo bibliográfico, el promedio de libros por alumnos deberá ser de 5 ejemplares.

Bibliografía: Hellriegel, D. Jackson, S.E. y Slocum. Jr. (2009). Formulación de planes y estrategias. En Administración. Un enfoque basado en competencias (pp. 212-239). México: Ariel.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo**  
**Número de actividad: 18**

Desarrollo de la actividad: “Aplicación de las 8 Tareas de Planeación Estratégica a una idea de negocio grupal”.

Dentro del grupo D304 de la Carrera de Desarrollo de Negocios y dentro del marco de la Materia de Estrategia de Ventas, se creó una microempresa grupal. “Arsana”, Joyería de Barro Negro.

Se hizo el diagnostico situacional de la empresa en donde cada uno de los integrantes del grupo, hizo sus aportaciones. Se rescató la parte más importante que para este caso las propias alumnas son productoras de barro negro y ellas mismas elaboran todas y cada una de las piezas



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013

Una vez que se ubicó la idea de negocio grupal, se compartió con cada uno de los integrantes del grupo la lectura de Hellriegel y Jackson, haciendo hincapié y análisis de las ocho tareas de la planeación estratégica.

Mediante la lectura grupal se concluyó lo siguiente:

La planeación previene aquellas situaciones o hechos que pueden llegar a afectar a la empresa ya sea positiva o negativamente y plantea hacia donde se dirige el negocio mediante un documento llamado plan en donde se establecen objetivos, políticas, estrategias necesarios para dirigir el curso de cualquier organización.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

La planeación estratégica es competencia de cualquier nivel jerárquico presente en la presente, y se puntualizó que la planeación estratégica es esencial para el éxito de la misma ya que la implementaciones de estrategias inadecuadas en las diferentes áreas, puede llegar a causar problemas o situaciones que representes una pérdida para la organización.

Para concluir con esta actividad lo alumnos del grupo D304 entregaron un reporte académico en donde por equipos desarrollaron cada una de las tareas de planeación estratégica aplicadas a la microempresa grupal, para posteriormente hacer la retroalimentación mediante una tabla SQA en donde se analizó lo que se sabía de planeación estratégica, lo que se aprendió y lo que se quiere saber del tema.



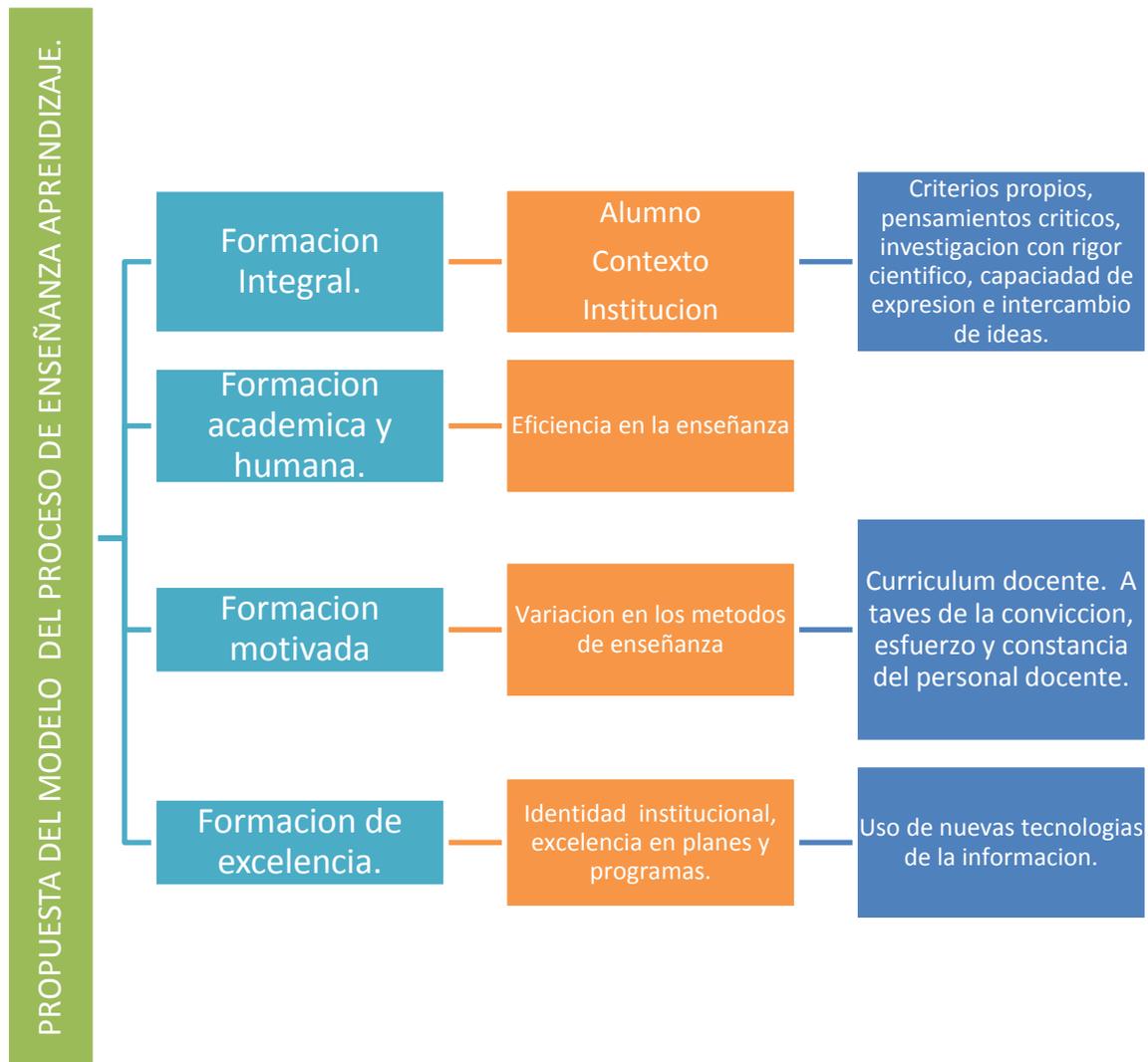
**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013**

Bibliografía: Hellriegel, D. Jackson, S.E. y Slocum. Jr. (2009). Formulación de planes y estrategias. En Administración. Un enfoque basado en competencias (pp. 212-239). México: Ariel.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Un modelo alternativo al autor para entender el proceso de enseñanza aprendizaje y sus fases.**

**Número de actividad: 19**





## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

El modelo anterior es un modelo de enseñanza aprendizaje personalizado para maestros, alumnos, sociedad, institución, para todos los miembros de la comunidad educativa.

Este modelo conlleva aun acompañamiento integral hacia cada uno de los alumnos, tanto en su desarrollo académico como en otros aspectos, como lo pueden ser proyectos de vida y carrera.

Este modelo habla de una interacción constante entre maestro-alumno-contexto, y dentro de la formación académica, se encuentra implícito el cumplimiento de objetivos educativos, las estrategias didácticas con que el docente facilita la forma de obtener el conocimiento al alumno.

Dentro de la formación motivada se encuentra implícito el considerar las características específicas de cada estudiante, considerar que motiva a los alumnos, los intereses de cada uno de los alumnos y el proporcionar información necesaria cuando el alumno lo requiera.

Se debe tomar en cuenta que el aprendizaje es significativo depende de todas aquellas actividades a realizar, de su contenido y del empeño que el alumno imprime en cada una de ellas.

Actualmente no podemos dejar de lado el uso de las TIC's que aportan nuevas y mejores formas de aprendizaje, dependiendo esto de cómo y para qué es su uso pertinente.

Bibliografía: López, M. (2005). Hacia un modelo abierto de planeación y evaluación del PEA (conciencia). En Planeación y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje. Manual del docente. (pp. 39-46). México: Trillas.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de Campo.**  
**Número de actividad: 20**

RUBROS	¿Qué reflejan sus resultados del periodo Enero- Abril 2013?	Compromisos específicos para mejorar en el periodo Septiembre-Diciembre 2013	Describe las acciones que llevará a cabo para mejorar en cada rubro en el programa magisterial	Describe las acciones que llevará a cabo para mejoras dentro del aula de clases
<b>Planeación de la Enseñanza</b>	Con los resultados obtenidos en la evaluación al docente por parte de los alumnos en el periodo Enero-Abril 2013, se refleja que se cumplió con el objetivo de llevar a cabo la reflexión de manera grupal sobre el programa y sus contenidos, los resultados a lograr que tanto alumno como docente deben tener y sobre todo las competencias que se deben desarrollar dentro de las actividades aulicas. Así mismo se refleja con el promedio al docente que se cumplió al 100% con el contenido programático y que se alcanzaron las metas deseadas, tomando siempre en cuenta todas las dimensiones del alumno.	El compromiso en este nuevo periodo escolar es de igual manera desarrollar una praxis reflexiva, acerca de los contenidos y las estrategias pedagógicas que tienen como resultado el aprendizaje significativo, tomando siempre en cuenta las características propias del grupo así como de cada uno de los integrantes del mismo.	Se trabajara mediante la organización de tiempos para cada rubro del programa magisterial, partiendo del calendario institucional.	Se trabajara con las siguientes estrategias: PNI (Positivo, Negativo, Interesante) que es una tecnica que permite expresar el mayor numero de ideas clasificandolas con respecto a un tema. Se fomentara el uso de las diferentes Fichas de trabajo con el objetivo de que el estudiante presente sus ideas propias. Se programaran de acuerdo a la importancia de los temas plenarios y mesas de trabajo, con el objetivo de hacer una praxis reflexiva de las actividades aulicas. Se trabajara con el modelo ABP (Aprendizaje Basado en Problemas en las Materias a impartir) en donde el alumno identificara un problema de acuerdo a su area de desempeño y a conceptos claves. Se aplicara la Tecnica de los 6 sombreros para pensar, a traves de la cual se pretende obtener un analisis y reflexion desde diferentes perspectivas y paradigmas.
<b>Habilidades y Estrategias Didácticas</b>	El resultado obtenido como docente refleja que en el desarrollo de las actividades aulicas se utilizo el material necesario y acorde al tema y a la materia, y se procuro siempre la interaccion y retroalimentacion entre los actores (docente-discente). De la misma manera en cada tema abordado en clase, al finalizar se hizo la reflexion acerca de las relaciones con la realidad, pues se hicieron analisis de casos reales y en temas seleccionados se trabajo mediante estudios de caso.	Se desarrollaran las actividades y estrategias pertinentes a cada tema, buscando siempre el aprendizaje significativo del alumno, descubriendo nuevas areas de oportunidad.	Se reforzaran las competencias cognitivas propias de la disciplina a impartir, lo que conlleva a una constante actualizacion en los temas, lo cual permitira desarrollar acciones formativas pertinentes en apoyo de los estudiantes. Así mismo se reforzaran las competencias comunicativas, con el fin de mejorar el lenguaje tecnico necesario para impartir la materia. Se trabajara con mayor énfasis en las competencias afectivas a traves de las cuales se desarrollaran actitudes, motivaciones y conductas favorecedoras del aprendizaje significativo de los estudiantes, mismo que coadyuva al logro de los objetivos institucionales.	
<b>Rasgos Profesionales y Personales</b>	Los resultados alcanzados muestran que se motivo al alumno en aplicar de manera individual o grupal lo aprendido y desarrollado en las actividades aulicas y extra aulicas, así mismo se refleja que el abordaje de los temas se hizo con conocimiento e informacion actualizada de fuentes veridicas parte del docente y a traves de las estrategias correctas, exigiendo siempre calidad tanto del alumno como del propio docente en cuanto a fondo y forma de abordar los contenidos programaticos.	El compromiso a cumplir en este periodo por iniciar es aumentar el interes en el alumno por el contenido de las materias a traves de la union entre la teoria y la practica, tomando siempre en cuenta la calidad que debe existir en el proceso de enseñanza-aprendizaje (maestro-alumno). Fomentando el cumplimiento y puntualidad de las clases programadas.	Se mejoraran los procesos de comunicacion en el aula aumentando el porcentaje de apticipacion por parte de los alumnos, se trabajara con actividades de dinamizacion grupal. Se hara un proceso de sensibilizacion, analisis, revision y mejora de la propia formacion por parte del docente.	Realizacion de proyectos innovadores propios de la universidad, se hara el diseño de procesos y experiencias de aprendizaje en contextos reales, se utilizaran tecnicas didacticas y pedagogicas adecuadas al nivel de los alumnos y a las características de la disciplina academica.
<b>Identificación Institucional</b>	Los resultados reflejan el compromiso y sentido de pertenencia con la Universidad Anahuac como docente a traves de la practica diaria en las aulas de la clase, mostrando siempre respeto y la actitud positiva y desarrolladora hacia la institucion.	El compromiso es contribuir al desarrollo institucional fomentando siempre aquellas actitudes que refuercen el sentido de pertenencia institucional en los estudiantes partiendo del ejemplo propio y a traves de vinculaciones con el sector productivo a nivel nacional y local en donde los alumnos pueden hacer visitas que complementen lo visto en clase.	Se asegurara de que los escenarios de aprendizaje incluyan actividades que promuevan el desarrollo de habilidades, actitudes y valores institucionales.	Establecimiento y diseño de formaciones especificas con el fin de superar los puntos debiles y potenciar los fuertes.
<b>Comentarios del alumno</b>	Se refleja que se cuenta con la competencia cognitiva pero que es necesario reforzar las competencias comunicacionales a traves de la mejora de los procesos de lenguaje y comunicacion.	El compromiso es superar los puntos debiles y potenciar los fuertes.	Haciendo un diagnostico e identificacion de necesidades, objetivos de innovacion y mejora de la docencia y de la formacion.	Innovando e implementando nuevas herramientas y estrategias didacticas y pedagogicas,

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Desarrollo de la actividad: Modelo alternativo personal.

López menciona que si como docentes nos acercamos a un método, lo más probable es que podamos acercarnos a una comprensión distinta de lo que es el Proceso de Enseñanza aprendizaje.

De manera personal y a manera de reflexión de mi praxis educativa, me di a la tarea de desarrollar un método de análisis a través del cuadro anterior y partiendo de los resultados de la evaluación docentes y comentarios de los alumnos del cuatrimestre Enero- Abril 2013 mismas que fueron entregadas recientemente.

Los rubros planteados son los principales indicadores evaluados en el contexto laboral que actualmente me encuentro inmersa.

Al finalizar el cuadro reflexivo, lo compartí con dos docentes adscritos a la Carrera de Desarrollo de Negocios, mismos que hicieron la propuesta de llevar este cuadro al cuerpo académico y a cada uno de los docentes.

Bibliografía: López, M. (2005). Hacia un modelo abierto de planeación y evaluación del PEA (conciencia). En Planeación y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje. Manual del docente. (pp. 39-46). México: Trillas.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

Nombre de la actividad: Cuadro comparativo Texto-contexto.

Número de la actividad: 21

Texto	Contexto
Desde muy temprana edad nos enseñan a analizar los problemas, a fragmentar el mundo.	Actualmente en el nivel educativo básico no se practica una metodología global, se parte el todo el sus partes sin volverlo a integrar y considero que por esta razón el alumno se torna sin una visión globalizada de las situaciones.
Ya no vemos las consecuencias de nuestros actos; perdemos nuestra sensación intrínseca de conexión con una totalidad más vasta.	En el quehacer docente no tiene la visión total, no nos entendemos que somos parte de un sistema que actúa en conjunto, al contrario se trabaja como seres individualizados y apartados del trabajo en conjunto.
Las organizaciones que cobraran relevancia en el futuro serán las que descubran como aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente de todos los niveles de la organización.	Actualmente en mi contexto geográfico y laboral no existen las empresas con una organización circular sino jerárquica, en donde muchas veces se desvaloriza al empleado de menor nivel lamentablemente.
La comunidad internacional de negocios está aprendiendo a aprender en conjunto, transformándose en una comunidad abierta al aprendizaje.	La comunidad local del estado de Oaxaca no está trabajando en conjunto, cada sector trabaja a su manera, no existe una conjunción de esfuerzos como sector productivo, solo se encuentran presentes los esfuerzos aislados.
La idea se transforma en innovación solo cuando se puede reproducir sin contratiempos, en gran escala y a costes prácticos.	En el estado de Oaxaca se innova en muchos productos, pero no se produce en gran escala o en serie y por lo tanto los costos de producción son elevados y por consecuencia con un precio alto para el público.
Los negocios y otras empresas humanas también son sistemas. También están ligados por tramas invisibles de actos interrelacionados, que a menudo tardan años en exhibir plenamente sus efectos mutuos.	En el contexto empresarial del estado de Oaxaca, es notorio que las empresas no actúan como sistemas, pues se establece en fuentes de la Secretaria de Economía estatal que más del 90% de las empresas

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

	familiares fracasan y considero que la razón es porque sus actos no están interrelacionados con las necesidades globales.
Pocas organizaciones alientan el crecimiento de sus integrantes.	Lamentablemente en Oaxaca no es la excepción que las empresas no se preocupen por sus recursos humanos, y solo consideran que el capacitarlos y prepáralos es un gasto para la organización.
A menudo no tenemos conciencia de nuestros modelos mentales o los efectos que surten sobre nuestra conducta.	En las instituciones o centros laborales los problemas de actitud están siempre presentes pues existen elementos que no se dedican a cumplir con sus actividades sino solo critican el quehacer de otro colaborador.
Los modelos mentales de conducta empresarial también están profundamente arraigados.	Las empresas e instituciones oaxaqueñas nos arraigamos a nuestras costumbres e ideales locales sin pensar en las necesidades globales.
Si una idea sobre liderazgo ha inspirado a las organizaciones durante miles de años, es la capacidad para compartir una imagen del futuro que se procura crear.	La mayoría de las empresas oaxaqueñas no piensan en el futuro, pues no planean, no llevan a cabo el proceso administrativo como tal.
Cuando los equipos aprenden de veras, no solo generan resultados extraordinarios sino que sus integrantes crecen con mayor rapidez.	Desafortunadamente los equipos de trabajo en múltiples centros laborales se dan por afinidad y no por convicción y deseos de trabajar como colaborar de una empresa, se considera que el equipo de trabajo debe de ser un grupo de amigos.
El aprendizaje en equipo es vital por que la unidad fundamental de aprendizaje en las organizaciones modernas no es el individuo sino el equipo.	Dentro de los centros laborales oaxaqueños no se ha comprendido que la manera más óptima de obtener resultados ideales es trabajando en equipo, pues considero que la

Bibliografía: Senge, P. (2005). Dadme una palanca y moveré al mundo. En la quinta disciplina. (pp. 11-27). Argentina: Granica.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de Campo**  
**Número de actividad: 22**

Como actividad previa se compartió con los integrantes del grupo D301 (grupo tutorado) la lectura titulada *Dadme una palanca y moveré al mundo*, esto con el objetivo que de manera individual desarrollaran de tarea un mapa conceptual, en donde plasmaran las ideas principales desde su perspectiva y desde el punto de vista de la carrera donde se encuentran, una vez hecho esto la lectura se comentó y reflexiono en el salón de clases en donde se tuvieron las siguientes conclusiones:



**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013.**

Senge a través de esta lectura nos hacer reflexionar sobre la visión que tenemos, pues vemos las situaciones complejas como un todo y no como un conjunto de elementos que se interrelacionan entre sí.

Se analizó el concepto de Organizaciones inteligentes, las cuales se definieron de manera grupal de la siguiente manera: es la nueva expansión y creación de nuevas formas de pensar de las personas, se hizo hincapié que cuando se posee una capacidad de aprender mayor a la capacidad de los competidores, en verdad representa para el mundo una ventaja competitiva y llevaron este ejemplo a la escuela y con sus mismos compañeros.

Los alumnos comparten el punto de vista del autor en donde expresa que las Organizaciones inteligentes son posibles por que todos tenemos la capacidad de aprender pero ellos agregar que no todos tienen la actitud de aprender.



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

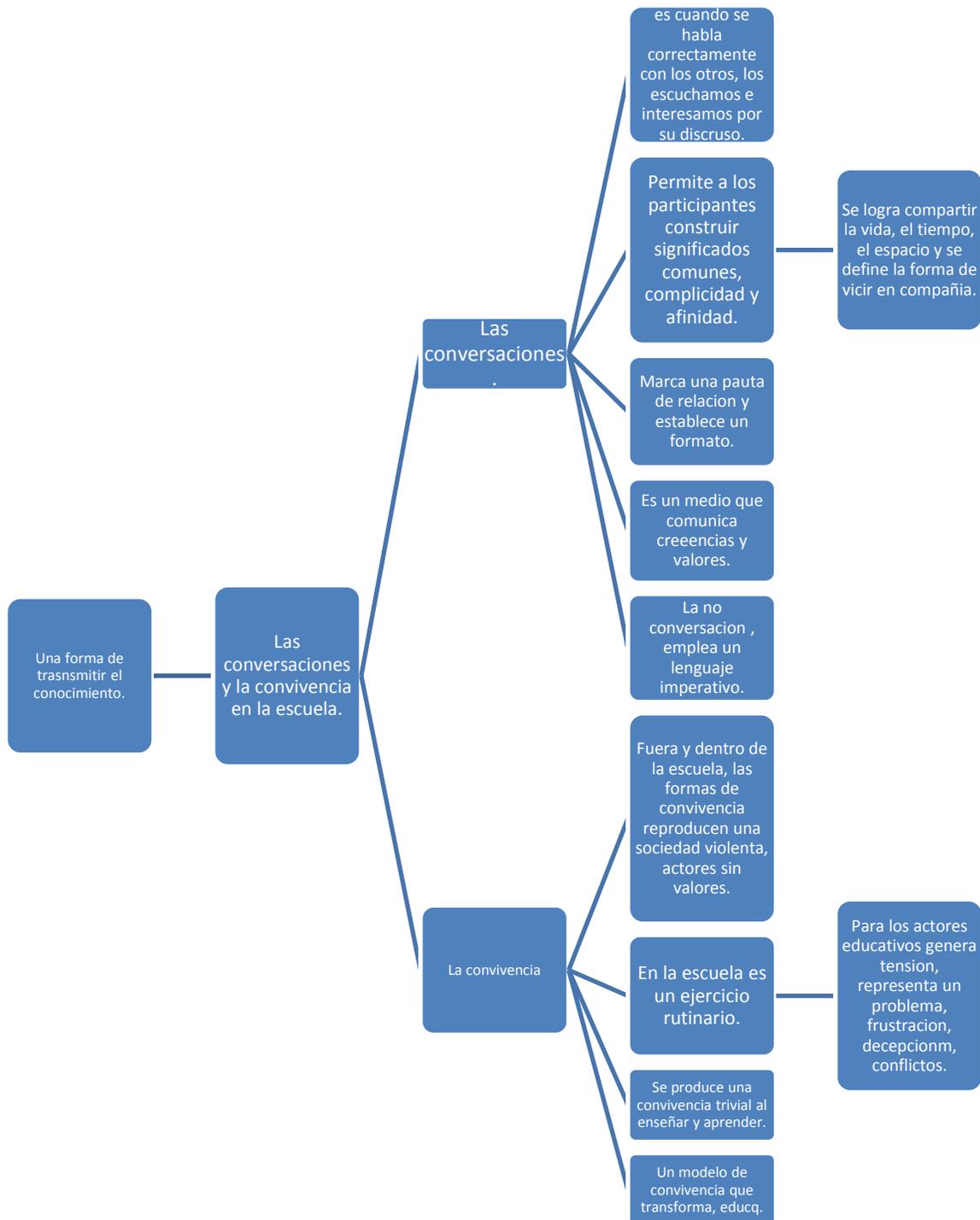
Los alumnos mostraron especial interés en la quinta disciplina, representada por el pensamiento sistémico pues agregan que en las escuelas en los diferentes niveles que han cursado se les ha enseñado ni desarrollado una forma de ver el mundo de manera total, sino por partes. Se les ha enseñado que cada maestro trabaja con un proyecto y que no todos los maestros se unen al fortalecimiento de un único proyecto escolar, resaltando la unión entre disciplinas y la transversalidad de las mismas.

La alumna Corina Santos resalta un asunto importante, el cómo cada una de las acciones que llevan a cabo en los diferentes roles de su vida llegan a afectar de manera positiva o negativa al contexto global, pues desde su perspectiva cada ser humano es parte de un todo (el mundo) y no se ha contextualizado de esa manera.

Bibliografía: Senge, P. (2005). *Dadme una palanca y moveré al mundo*. En la quinta disciplina. (pp. 11-27). Argentina: Granica.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Mapa mental**  
**Número de la actividad: 23**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Partiendo que la escuela es un espacio de comunicación y que a través de esta se determinan las formas de convivencia, y siendo este espacio donde el ser humano pasa mucho tiempo de su vida es necesario analizar los tipos de conversaciones y las convivencias generadas dentro de este.

Actualmente existe una disfunción entre la educación que se imparte y la sociedad violenta e irresponsable, por lo tanto considero que es necesario analizar que pasa dentro de las instituciones educativas, donde los conocimientos no es lo único que se transmite

A través de las conversaciones adecuadas dentro de las instituciones educativas se transmite el conocimiento, creencias, valores y es a través de esta que dan la pauta que marca la forma de convivir entre los actores educativos.

A través de una no conversación de clase imperativo como lo mencionan Pérez y Bazdresh, lo que se provoca es que la persona solo aprenda a acatar mandatos.

El docente erróneamente considera que el planear la clase de manera tradicional, donde únicamente es el que determina el conocimiento, genera dentro del alumno una forma de autoritarismo presente en el maestro. No existe una conversación como tal y no se fomenta la creatividad e innovación.

Bibliografía: Pérez, A.C. y Bazdresh, M. (2010). Las conversaciones y la convivencia en la escuela. En Las voces del aula, Conversar en la escuela. (pp. (55 – 80). México, Somos Maestras.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 24**

Desarrollo de la actividad: Tomando en cuenta a los grupos D301, D 302 y D 304 grupos de tercer cuatrimestre a los cuales les imparto diversas materias se ha detectado durante el ejercicio diario de la disciplina que se imparte, y a través de la convivencia de ya casi un año, que una de los temas principales en las conversaciones entre alumnos es el alcohol, se les ha visto por mi parte y por diversos maestros ingiriendo bebidas embriagantes en un establecimiento fuera de la escuela, esto nos habla que la convivencia no solo es para cuestiones académicas sino en la mayoría para la fomentación de vicios.

Uno de las funciones académicas de los tutores de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales, es detectar aquellas situaciones que mermen el desempeño y desarrollo académico del alumno, encontrando el vicio del alcoholismo como la principal causa.

Siendo el alcohol un tema de conversación principal y detonador de la “convivencia” entre grupos de alumnos de diferentes grupos pero si del mismo cuatrimestre, se les invito a una plática de carácter orientador con el sector de Alcohólicos Anónimos, esto con la finalidad de reflexionar sobre aquellas prácticas de convivencia entre alumnos y alumnas.



**Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013.**

Prácticas que atentan incluso con la vida misma del alumno.

Durante esta plática, un alumno de mi grupo tutorado confeso necesitar ayuda pues él considera que ya es alcohólico, y que el alcohol es el mejor pretexto para convivir entre amigos. Se le pregunto por qué lo hacía, el contesto que la razón

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

era porque los mismos compañeros lo invitan, incluso lo retan a tomar y que en caso de no hacerlo es un “maricon”.



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013.



Fuente: Elaboración propia. Junio, 2013.

Pérez a través de la lectura nos invita a todos y cada uno de los docentes a analizar lo que pasa dentro de la escuela pues existe una incongruencia entre lo que se dice y lo que en verdad se hace, pues siempre se habla de una educación de calidad, y en la sociedad estas convivencias que los alumnos practican dentro de la escuela y fuera de ella arrojan una sociedad cada vez más con mayores índices de violencia, seres humanos sin valores, irresponsables de sus actos y personas no preparadas para la vida cívica y laboral.

Bibliografía: Pérez, A.C. y Bazdresch, M. (2010). Las conversaciones y la convivencia en la escuela. En Las voces del aula, Conversar en la escuela. (pp. (55 – 80). México, Somos Maestras.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Ensayo en equipo.  
Número de actividad: 25**

Este ensayo comienza partiendo de las diferentes concepciones que se le dan al término de *Bucle educativo*, entendiendo este como el proceso de ida y vuelta donde están presentes las etapas de aprender-desaprender-reaprender, formado este proceso el verdadero sentido del sistema de aprendizaje educativo. Esto comienza del principio de que en ningún momento dejamos de aprender y que lo único constante en el mundo es el cambio.

González establece que aprendizaje es un sistema complejo, siendo este un conjunto de elementos que interactúan entre sí y que no pueden separarse, de lo contrario el sistema no funcionaría.

Se habla además del nuevo bucle en temas educativos y este es: aula-mente-social, mismo que le permite al docente establecer nuevas y mejores estrategias dentro del salón de clases. Considero que hablar de este bucle implica una reflexión forzosa pues se habla del proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva dentro del aula así como de la totalidad de lo que implica la escuela y de cómo el alumno posiciona estos conocimientos en la mente ya sea bueno o malos y finalmente los pone en práctica dentro de la misma sociedad de la cual forma parte, ya sea esto de manera positiva o negativa.

Un bucle educativo es todo aquello que ahora está y en otro momento cambia de manera simple o compleja, que por su naturaleza dialógica en tiempo y espacio no tiene límite (González, 2009).

El proceso de enseñanza – aprendizaje del mundo de actual debe de ser comprendido como sistema complejo y no como un sistema propio o solitario, el aprendizaje es un sistema que está presente en los actores educativos de manera permanente y que no tiene fin, por lo tanto debemos asumirnos como seres inacabados, como aprendices, como el sujeto que aprende y desaprende para volver a aprender y en la medida que entendamos este proceso complejo, hablar de calidad en la educación será un índice real.

Tanto el aprendizaje como la investigación deben llevar a un proceso de des aprendizaje, reaprendizaje y complejización.

No podemos dejar de lado los modelos base de planificaciones de aula, se habla de modelos como el reduccionista en el cual el proceso de enseñanza

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

aprendizaje se da de manera lineal donde solo uno de los actores es el principal, siendo este el maestro y no el alumno, el alumno se convierte en la “caja de un banco” pues solo de deposita información que el considera pertinente.

Otro modelo es el meta cognitivo, siendo este igual de manera lineal pero el alumno ya participa en la generación del propio conocimiento, el propio estudiante debe tener esa capacidad de buscar y crear nuevas formas de conocimiento.

De igual manera se maneja el modelo de planificación grupal, que desde mi punto de vista este sería el ideal pues parte de una retroalimentación de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje (maestro-alumno).

Uno de los modelos más impactantes es el de bucle, representando este un sistema complejo pues es transdisciplinar, prioriza la investigación transdisciplinar para la creación del propio conocimiento.

Se analiza la construcción metacompleja de conocimientos, en donde el bucle aula-mente social y el sistema complejo es forma de ella.

Se analizan las experiencias del aula metacomplejas, en donde el dialogo interno, los proyectos de investigación y la construcción cognitiva nos lleva a plasmar nuevas teorías.

Bibliografía: González, J. M. (2009). El bucle educativo: Aprendizaje, pensamiento complejo y transdisciplinariedad. Modelos de planificaciones de aula metacomplejas. En proceso de aprendizaje y enseñanza sociocritica, investigativo y transdisciplinario (pp. 83-101). Revista de Investigación Educativa/ Vol. 11, Núm. 2, Mayo/Agosto 2009/ISSN; 1997-4043.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de Actividad: 26**

González menciona a través de la lectura que el bucle educativo es el elemento de ida y vuelta del proceso de enseñanza- aprendizaje, en donde el sujeto está presente en situaciones de cambio en donde se aprende, desaprende y se reaprende.

Desarrollo de la actividad: En mi centro laboral actualmente estamos en proceso de certificación bajo la norma ISO 9001:2008, razón por la cual se han llevado a cabo en repetidas ocasiones auditorías internas, teniendo siempre resultados deficientes.

Es por ello que se llegó a la conclusión de pedir el apoyo a la Universidad Tecnológica de Tecámac en el Estado de México, solicitándole un curso en certificación para el área de planeación y representando este espacio acudió mi compañero el Ing., Aldo Almaraz, y un curso en certificación para los docentes siendo yo la representante de la carrera de desarrollo de negocios. El curso tuvo una duración de 8 Hrs.

A través de esta capacitación expreso logre darme cuenta que muchos de los procedimientos marcados para el área docente en mi centro laboral no están claros ni mucho menos son fáciles de auditar.

Me mostraron los documentos internos de control y sobre todo la forma en la que están señalados los procedimientos para el área el docente.

Fue a través de esta situación de cambio que aplique en mi persona el bucle educativo donde aprendí, desaprendí y reaprendí en tema que aparentemente yo creía se estaba haciendo de la manera correcta.

Posteriormente este pequeño curso fue replicado con toda la planta docente de la Carrera de Desarrollo de negocios de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca.

Y como resultado se tuvo un nuevo conocimiento acerca del proceso de auditoría y de la forma de cumplir con los requisitos de la misma.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

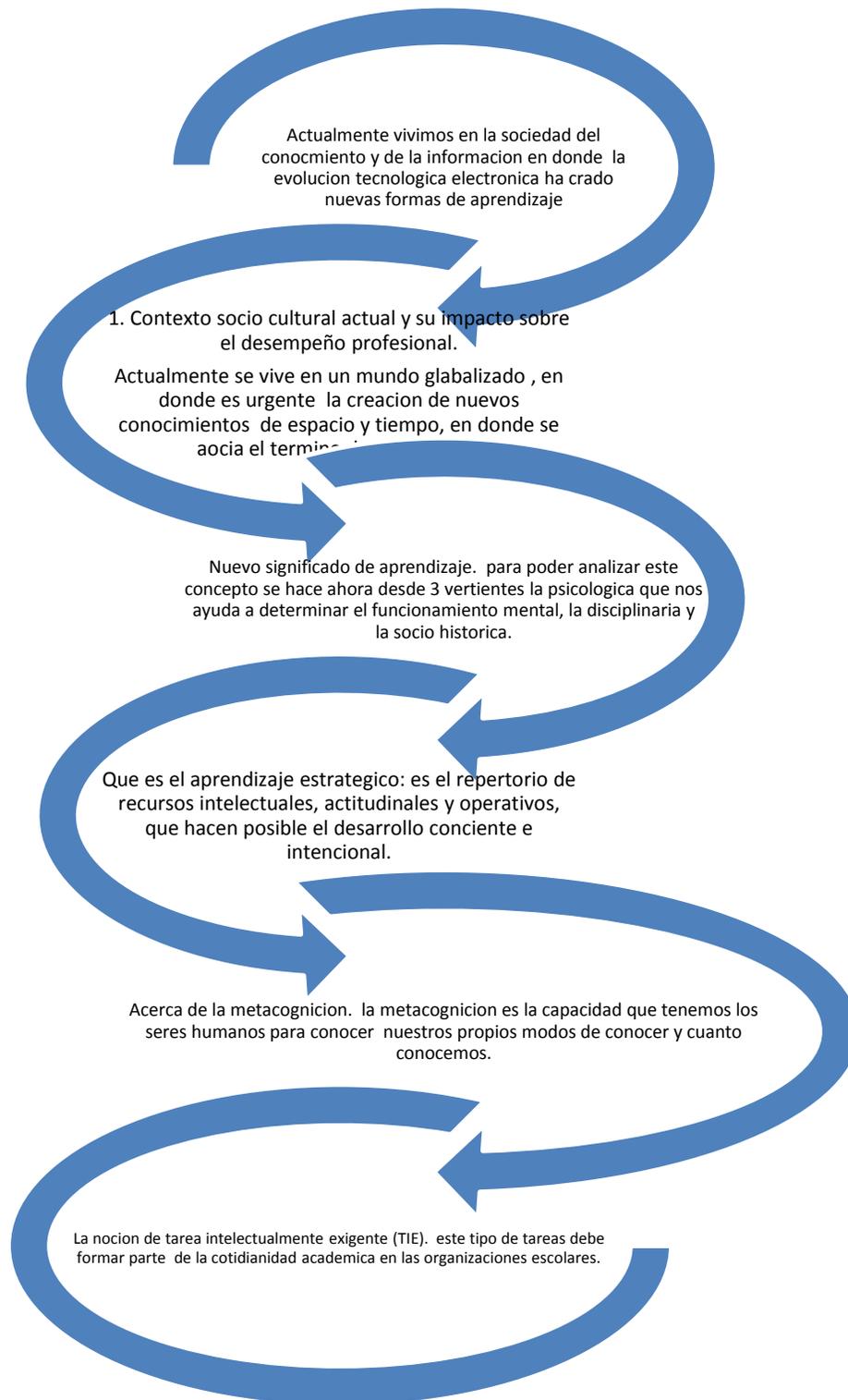


**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

Bibliografía: González, J. M. (2009). El bucle educativo: Aprendizaje, pensamiento complejo y transdisciplinariedad. Modelos de planificaciones de aula metacomplejas. En proceso de aprendizaje y enseñanza socio- crítica, investigativo y transdisciplinario (pp. 83-101). Revista de Investigación Educativa/ Vol. 11, Núm. 2, Mayo/Agosto 2009/ISSN; 1997-4043.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Mapa cognitivo de ciclos.**  
**Número de actividad: 27**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

El mundo actual y sus exigencias y avances en ciencia y tecnología exige que estrategias pedagógicas-educativas sino que también se requiere que el docente este actualizado y sepa manejar estas nuevas herramientas tecnológicas y generadoras de conocimiento.

La era actual es considerada como la era del conocimiento y de la información, en pocas palabras se habla de un mundo globalizado en donde es necesario redefinir el carácter globalizador de la sociedad actual.

González nos habla del contexto socio cultural y su impacto sobre el desempeño profesional, y es en este apartado en donde se hace mayor hincapié en el proceso de globalización que se encuentra el mundo viviendo actualmente, en donde el alumno tiene que definir este concepto como generador de desarrollo, así como la sinergia entre la ciencia y la tecnología.

Ahora se habla del nuevo significado del aprendizaje acorde a las nuevas necesidades de la sociedad, en donde este ya no solo debe reproducirse de maestro hacia el alumno, sino debe ser de manera recíproca, ambos actores se retroalimentan en este proceso mediante la investigación, indagación, innovación del propio conocimiento.

Bibliografía: González, J. M. (2009). Meta cognición y aprendizaje estratégico. En Proceso de aprendizaje y enseñanza sociocrítica, investigativo y transdisciplinario. (pp. 127-136). Revista de Investigación Educativa/ Vol. 11, Núm. 2, Mayo/Agosto 2009/ISSN: 1997-4043.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**  
**Número de actividad: 28**

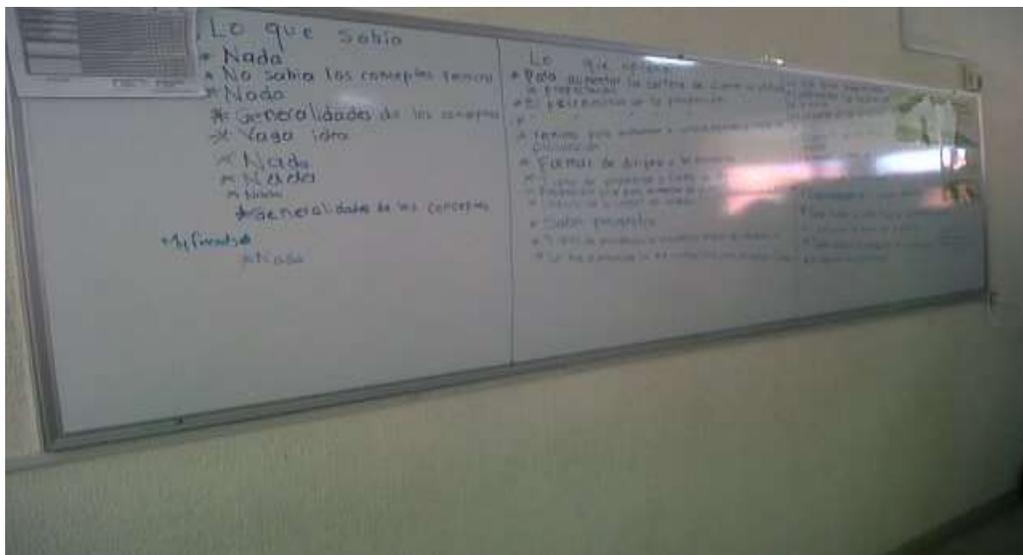
González nos habla que actualmente vivimos en la sociedad del conocimiento en donde lo único constante es el cambio, se habla de la importancia y el impacto de las nuevas tecnologías de la información.

Estas nuevas tecnologías están cambiando la forma del dinamismo social y los negocios.

Retomando el impacto de las nuevas tecnologías de la información se trabajó con los alumnos del grupo D301, el impacto de estas en el desarrollo de las microempresas que los propios estudiantes están creando.

Particularmente se habló de la introducción y uso de las App para las PYMES, en donde todos los alumnos del grupo D301 recabaron información acerca del tema en revistas sobre negocios e informática.

Para el análisis de toda la información recabada se trabajó la tabla SQA.



Fuente: elaboración propia Julio 2013

El resultado obtenido fue que el 80% de los integrantes del grupo no conocían nada acerca del tema que es la aplicación de las App para el manejo de los negocios en las PYMES.

## **CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA**

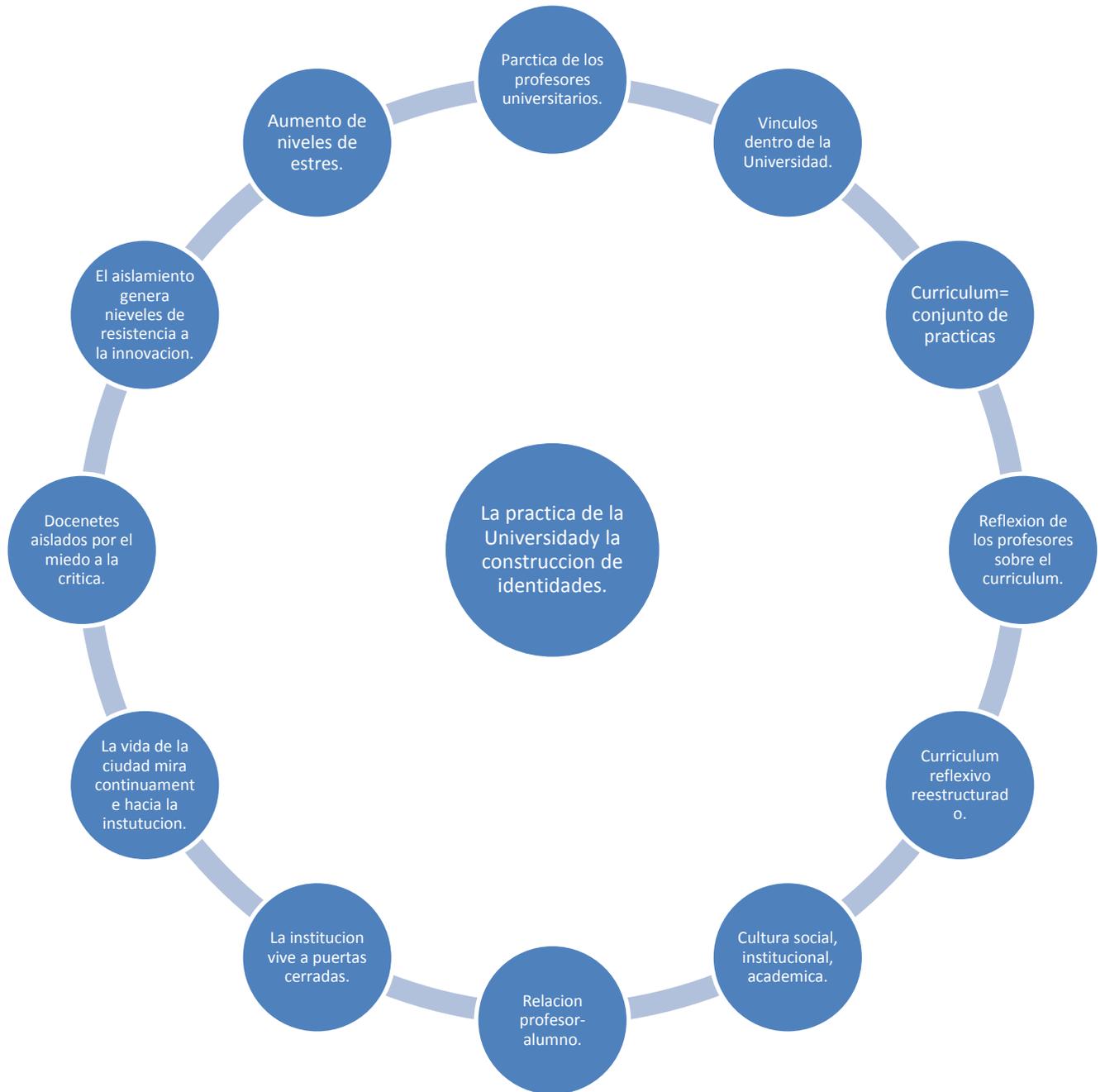
Para poder llevar a cabo esta dinámica se implementó el aprendizaje estratégico, en donde cada integrante del grupo reflexiono sobre la forma en que están aprendiendo, en este caso se dio a través de los artículos de revistas de negocios, cada alumno autorregulo el proceso mediante el cual obtuvo la información, cada uno de ellos determino las estrategias para la obtención de la información.

A través del aprendizaje estratégico los alumnos pudieron seleccionar y adquirir la información que ellos consideraron pertinente para abordar el tema dentro del aula, después cada una de las participaciones fue organizada y almacenada en notas y a través de esto se integró el nuevo conocimiento.

Bibliografía: González, J. M. (2009). Meta cognición y aprendizaje estratégico. En Proceso de aprendizaje y enseñanza sociocrítica, investigativo y transdisciplinario. (pp. 127-136). Revista de Investigación Educativa/ Vol. 11, Núm. 2, Mayo/Agosto 2009/ISSN: 1997-4043.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Mapa semántico**  
**Número de actividad: 29**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Actualmente las instituciones Universitarias se enfrentan a un mundo cambiante, de nuevos retos, con mayores exigencias y con nuevos modelos de alumnos.

Retomando lo que expresa Remedí, donde dice que es necesario ver como los profesores reflexionan el currículum, es decir, como la trayectoria de la vida académica de los profesores llevan a que interprete el currículum de una manera.

Actualmente me encuentro en un contexto Universitario, considero que es de suma importancia que el docente reflexione continuamente sobre la manera de ejecutar su práctica y la manera en que esta impacta al mundo.

Se debe analizar la cultura social dentro de la escuela, la cultura institucional y la cultura académica, para poder determinar los tipos de redes, tipos de prácticas y vínculos que generan entre los actores universitarios.

Comparto la idea del autor expresando que las Universidades viven a puertas cerradas y lo que sucede al interior muchas veces no se vincula con la realidad en la mayoría de los aspectos ya sea buenos o no. Sin embargo la sociedad siempre tiene puestos los ojos en las instituciones de este nivel pues es en donde se prepara al ser humano para la vida laboral.

Al menos en mi contexto laboral considero que los docentes que estamos adscritos a la carrera de Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial nos aislamos muchas veces por miedo a la crítica, y esta situación genera aparte de un ambiente hostil, y un aumento considerable de estrés causado por las malas relaciones laborales.

Bibliografía: Remedí, E. (2009). La institución de la Universidad y la construcción de identidades. En La institución de la Universidad y la construcción de identidades. (pp. 1-10) Argentina: Universidad Nacional de Nordeste.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo**  
**Número de actividad: 30**

Desarrollo de la actividad: Partiendo de la lectura La institución de la Universidad y la construcción de identidades, y como actividad previa se compartió con los compañeros maestros adscritos a la carrera de desarrollo de negocios la lectura siendo ellos la L.I. Isabel Cruz Daza, M.A. Erika Cruz Estudillo y por último el M.M. Alejandro Morales Pérez.

La lectura fue comentada en un espacio no formal “La Cafetería” tomando en cuenta un espacio en donde todos los participantes a este coloquio coincidiéramos.

Nos sentimos plenamente identificados con la lectura y los puntos que aborda, la Maestra Erika comento y resalto donde el autor Remedí comenta la expresión “Maestros de tiempo repleto”, pues en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales los docentes especialmente de la Carrera de Desarrollo de Negocios analizamos nuestras distintas responsabilidades y dentro de ellas se encuentran las siguientes:

En promedio cada maestro tutor tiene a su cargo entre 28 y 32 asesorados de Ingeniería para la realización de su memoria de estadía, somos tutores, somos maestros de al menos 3 materias, somos asesores de al menos 8 alumnos que se encuentran realizando estadías del nivel TSU (Técnico Superior Universitario).

Y aunado a todo esto es muy notorio la falta de trabajo en equipo, la crítica en compañeros incluso se suscita en repetidas ocasiones la situación en donde un maestro evidencia a otro compañero frente a los alumnos. Y es en esta parte donde la Maestra Isabel comenta y cita a Remedí que el docente se aísla por temor a la crítica, o inseguridad, sin darnos cuenta en la institución el impacto negativo que se está teniendo en todos los alumnos de la Carrera y a nivel institucional.

De manera personal esta lectura me agrado de sobremanera y me hizo reflexionar y darme cuenta de la situación que impera en mi centro laboral, siendo este una Universidad.

En donde reconozco que es un Sistema muy noble y diferente, pero al mismo tiempo el área de oportunidad somos todos los docentes, directivos y administrativos que formamos parte de ella.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA



Fuente: elaboración propia Julio 2013

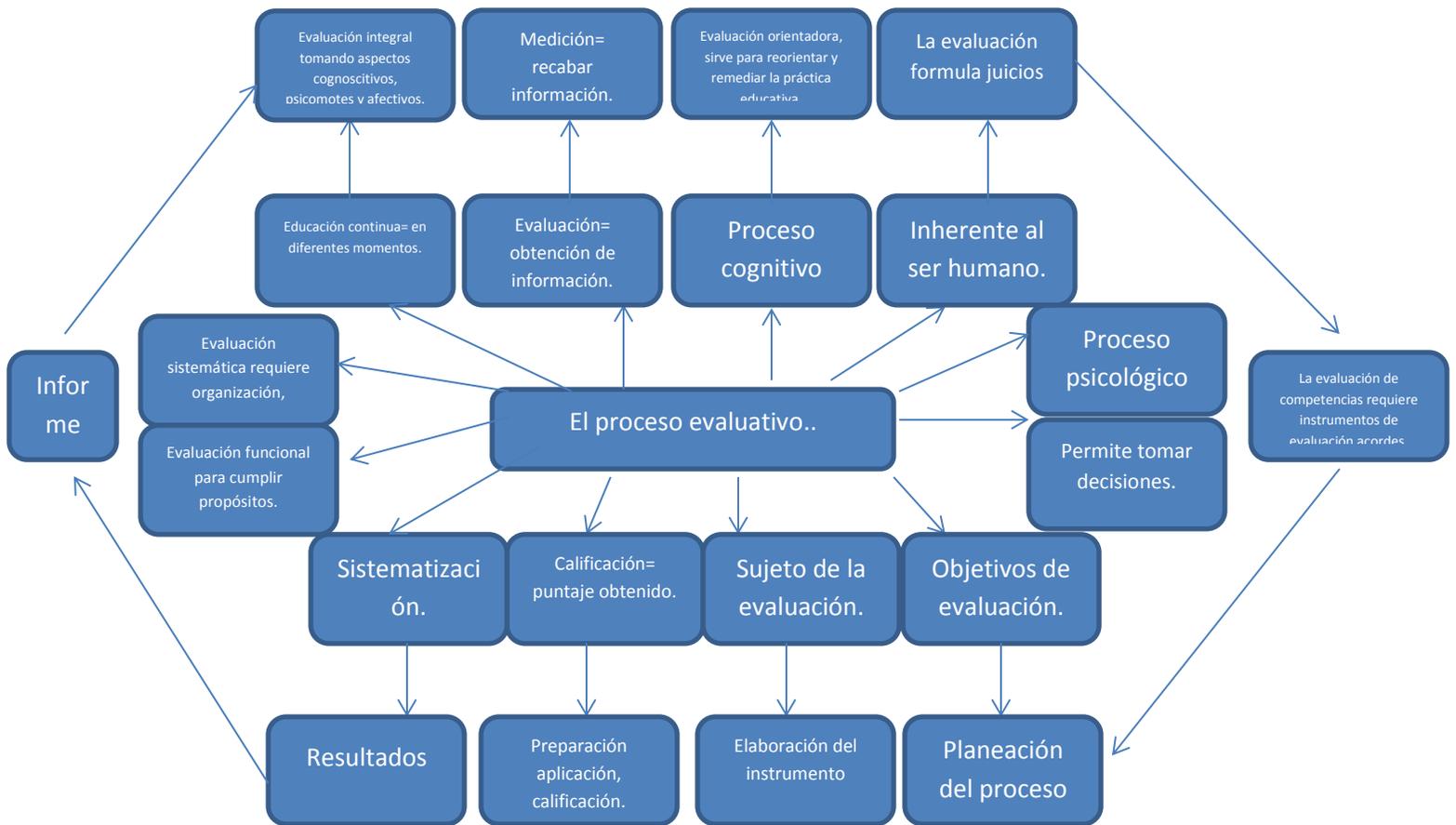


Fuente: elaboración propia Julio 2013

Bibliografía: Remedí, E. (2009). La institución de la Universidad y la construcción de identidades. En La institución de la Universidad y la construcción de identidades. (pp. 1-10) Argentina: Universidad Nacional de Nordeste.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Mapa cognitivo de telaraña.**  
**Número de actividad: 31**



El proceso de evaluación nace para medir el grado o nivel de cumplimiento de los objetivos planteados, así como la efectividad y/o productividad en la forma de hacer las cosas.

Considero que no podría hablarse de educación sin hablar de evaluación.

El proceso de evaluación en las instituciones educativas está definido por fases que tienen como resultado final una información resultante que resulta ser la pauta para tomar decisiones.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

El proceso de evaluación puede aplicarse a diferentes niveles y no solo educativos por ejemplo: a nivel del aula, a nivel institucional o a nivel estatal o más.

El emprender un proceso evaluativo no es un proceso que resulte fácil de llevar a cabo pues se considera dentro del aspecto educativo que más bien es el resultado de todo lo abordado en las actividades áulicas y extra áulicas.

El resultado de una evaluación es meramente un numero en escala de reprobado a reprobado, se considera una calificación que nos brinda información acerca del sujeto evaluado (alumno).

Las formas de evaluación son diversas, desde cualitativas y cuantitativas pero todas arrojan un resultado que nos conlleva a la entrega de un informe de este.

El proceso de evaluación es un proceso que debe ser planeado rigurosamente para cumplir con los periodos marcados.

Existen diferentes tipos de evaluación los cuales su aplicación dependerá del objetivo que se quiera medir.

Bibliografía: Frola, P. (2012) El proceso evaluativo. En Competencias docentes para la evaluación. Diseño de reactivos para evaluar el aprendizaje. (pp. 13-26). México: Trillas.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo**  
**Número de actividad: 32**

Desarrollo de la actividad: Con los alumnos del grupo D301 (grupo tutorado) me di a la tarea de realizar una reflexión, análisis y una propia evaluación a mi forma de evaluar como docente.

La actividad consistió en que todos los alumnos expresaran mediante un gráfico hecho con plastilina lo que para ellos representaba la evaluación retomando cualquiera de las partes o todas en su conjunto siendo estas el propio examen, las tareas, los trabajos extra clase, los reportes etc.

Antes de realizar la actividad y manera de reflexión compartí las palabras del autor Frola, donde expresa que la evaluación es un proceso inherente al ser humano, donde lo llevamos a cabo de manera rutinaria sin darnos cuenta desde que nos levantamos a través de la evaluación de la ropa que nos ponemos en el día a día, la forma de evaluar el transporte, a los amigos y a las personas en general.



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

A través de los gráficos los alumnos expresaron que la evaluación les provoca miedo, ansiedad, temor, nervios, desesperación, frustración etc. Cuando el sujeto de evaluación son ellos mismos y sus actos

Una de las compañeras del grupo Kenia Sánchez expresó y concluyó la importancia de la evaluación diciendo lo siguiente y que se relaciona de sobremanera con Frola, el proceso evaluativo es muy importante porque a través de este se puede medir cierto rubro y si se puede medir se puede mejorar.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA



Fuente: elaboración propia Julio 2013

Como docente considero que en el proceso de enseñanza aprendizaje el proceso de evaluación es necesario pero también requiere ser innovado por todos los actores de la educación volviéndolo de esta manera más significativo, y en donde la información que se recabe sea real y no afectada por otros factores del macro entorno que afectan al sujeto de evaluación (el alumno).

Bibliografía: Frola, P. (2012) El proceso evaluativo. En Competencias docentes para la evaluación. Diseño de reactivos para evaluar el aprendizaje. (pp. 13-26). México: Trillas.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Ficha de trabajo**

**Número de actividad: 33**

Arribas, J.M. (2012) El rendimiento académico en función del sistema de evaluación empleado. En El rendimiento académico en función del sistema de evaluación empleado. (pp. 1-15). RELIEVE, v. 18, 1 art. 3. Recuperado de [http://uv.es/RRELIEVEv18n1\\_3.htm](http://uv.es/RRELIEVEv18n1_3.htm)

**Ficha de trabajo.**

Como docente y como actora en la educación comparto las ideas del autor en donde se habla que el rendimiento académico del alumno está íntimamente relacionado con el proceso de evaluación.

La manera ideal de evaluar a un alumno es de forma continua, estableciendo una serie de estrategias en donde el alumno forme parte de su propia evaluación, pues considero que el hecho de aplicar una sola evaluación o prueba llamada examen no nos arroja los parámetros ni la información suficiente para poder emitir un juicio al alumno sobre si logro o no la competencia deseada.

El proceso de evaluación así como la propia educación debe ser integral, tomando siempre en cuenta las diferentes dimensiones del alumno. La evaluación debe incidir en las formas de motivación de los estudiantes, incluso en la autoestima.

Desde mi punto de vista nosotros los docentes deben planear las diferentes formas de evaluación haciendo una reflexión antes acerca de lo que se quiere obtener y el tipo de información que se puede lograr a través de este proceso, especialmente cuando sabemos que el alumno como tal se siente temeroso ante este procedimiento.

El proceso de evaluación a través del o los instrumentos llámense exámenes, tareas, reportes, practicas etc. tienen que reflejar si el alumno ha logrado desarrollar las competencias requeridas por la disciplina

Bibliografía: Arribas, J.M. (2012) El rendimiento académico en función del sistema de evaluación empleado. En El rendimiento académico en función del sistema de evaluación empleado. (pp. 1-15). RELIEVE, v. 18, 1 art. 3. Recuperado de [http://uv.es/RRELIEVEv18n1\\_3.htm](http://uv.es/RRELIEVEv18n1_3.htm)

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo**

**Número de actividad: 34**

Desarrollo de la actividad: Retomando las palabras del autor Arribas, donde expresa la necesidad de una evaluación formativa, y donde los docentes nos debemos de poner a reflexionar si en verdad las calificaciones que asentamos reflejan el nivel de competencia académica de los alumnos.

Para esta actividad denominada “¿Mi calificación refleja en verdad mi desempeño?”.

Se les solicito a dos alumnos voluntarios del grupo D304 de la carrera de Desarrollo de negocios que realizaran la actividad de Coloquio en el grupo, en donde a través de las siguientes preguntas detonadoras comenzó la discusión:

¿Siento que las calificaciones asentadas por los maestros es la en verdad refleja mi desempeño? ¿Por qué?

¿Cómo me gustaría que fuera la evaluación en la Universidad donde me encuentro?

¿Considero que mi rendimiento académico está en función de la forma de evaluarme? ¿Por qué?



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

En este coloquio los alumnos y alumnas expresaron estar de acuerdo con la forma de evaluar del Sistema de las Universidades Tecnológicas, en donde la evaluación

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

es continua y toma en cuenta como mínimo los siguientes aspectos libro, ser, reporte de visita empresarial, tareas, trabajo extra clase, examen, etc.

Comparten la idea de que al examen solo se le el 30% del valor total de la calificación.

Pero también expresan que la calificación asentada por los docentes no refleja en verdad su nivel de competencia, pues hay factores externos que ellos como alumnos no pueden controlar y sin embargo inciden en el nivel de logro de los objetivos de la materia.

Como docente me encuentro a favor de la evaluación continua, pero también considero que es necesario involucrar a los alumnos en los procesos evaluativos, en donde ellos intervengan con una autoevaluación a conciencia y una co-evaluación real a sus compañeros de grupo.

La evaluación como tal es un proceso institucional que implica una medición tanto a los docentes como a los alumnos, la evaluación continua tiene un enfoque más formativo.

Bibliografía: Arribas, J.M. (2012) El rendimiento académico en función del sistema de evaluación empleado. En El rendimiento académico en función del sistema de evaluación empleado. (pp. 1-15). RELIEVE, v. 18, 1 art. 3. Recuperado de [http://uv.es/RRELIEVEv18n1\\_3.htm](http://uv.es/RRELIEVEv18n1_3.htm)

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diagrama UV**  
**Número de actividad: 35**

Conceptos:

Evaluación cualitativa.  
Competencias complejas  
Aprendizaje.  
Transformación educativa.  
Demanda educativa  
desatendida.  
Modelo educativo.  
Enseñanza mixta.

Hipótesis: Con la construcción de modelos de enseñanza divergentes y distribuidos entre los propios alumnos, estos desarrollan sus propias reflexiones y creatividad, en lugar de uno centrado en las funciones docentes.

¿Cómo realizar una evaluación centrada en la ejecución de respuestas construidas, donde el alumno demuestre sus competencias para hacer las tareas que se espera pueda ejecutar en los contextos

Marco conceptual.

En un proceso formativo lo más relevante es lo que hacen los estudiantes y no los profesores (Biggs, 2003). El desarrollo de la comprensión en la apropiación del conocimiento, así como el pensamiento crítico y creativo, se tiene que dar en cada alumno a partir de sus propias reflexiones, de aquí refiere que se a un modelo activo centrado en el alumno.

Metodología.

- Distribución de tareas y la integración de los alumnos en equipo de trabajo.
- Elaboración de ensayos por colaboración.
- Co-construcción de ensayos por medio de criterios que se presenten al inicio.
- Desarrollar trabajo por colaboración fomentando la interlocución respetuosa, asumiendo compromisos.

Inducción del aprendizaje de competencias complejas a partir de evaluaciones cualitativas.

Bibliografía: Tirado, F.; Miranda, A. y del Bosque, A.E. (2011). Sistematización de una experiencia de evaluación cualitativa. Hacia una nueva concepción del proceso educativo. En Sistematización de una experiencia de evaluación cualitativa. Hacia una nueva concepción del proceso educativo. (pp. 9-18). Revista de la Educación Superior. Issn: 0185-2760 vol. VX (3), No. 159 Julio- Septiembre 2011.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 36**

Desarrollo de la actividad: como actividad previa se compartió la lectura de los autores Tirado, Miranda y del Bosque, con el Maestro Alejandro Morales Pérez con la finalidad de que entre ambos diseñáramos una estrategia de evaluación cualitativa entre docentes adscritos a la carrera de Desarrollo de negocios.

Como resultado se propuso al Director de Carrera, hacer una dinámica de integración entre los tutores de la carrera, donde cada uno de nosotros evaluaría de forma cualitativa a otro compañero a través de un dibujo, resaltando las virtudes en dicho gráfico, los defectos sería comentados directamente, y como grupo haríamos retroalimentaciones; toda esta evaluación se hizo con el apoyo de la Psicóloga de la Institución, la Lic. Anahí Pérez.

Lamentablemente no todos los docentes accedieron y curiosamente fueron los que tienen mayor experiencia, los de mayor edad, los docentes que asistimos a la sala no rebasamos los 38 años de edad, que somos la mayoría.



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

Ya en el proceso de evaluación cualitativa, fue notoria la disposición de los compañeros a ser evaluados por los mismos compañeros, hubo comentarios donde se expresó la necesidad de hacer esto más seguido pues muchas veces no nos percatamos de los errores que como docentes cometemos y que mejor que sea otro compañero con quien se tiene la confianza me lo pueda decir de manera constructiva.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Hubo muchos momentos de reflexión, otros chuscos, pero calificaría esta práctica como Buena, no puede ser excelente por que la totalidad de la planta docente de la carrera no asistió a dicha práctica, teniendo pleno conocimiento de lo que se trataría.

Considero que los compañeros que no asistieron tienen temor a la crítica, y en algunos casos lo consideran pérdida de tiempo.

Retomando a los autores Tirado, Miranda y del Bosque donde nos dicen que lo más relevante son los alumnos y no los profesores, considero que las evaluaciones cualitativas entre docentes deben aplicarse con periodicidad, pues este tipo de prácticas nos hace reflexionar acerca de la praxis que llevamos a cabo con los alumnos, partimos de la autorreflexión y creatividad de nosotros mismos para que después este modelo sea replicado en los estudiantes.

Bibliografía: Tirado, F.; Miranda, A. y del Bosque, A.E. (2011). Sistematización de una experiencia de evaluación cualitativa. Hacia una nueva concepción del proceso educativo. En Sistematización de una experiencia de evaluación cualitativa. Hacia una nueva concepción del proceso educativo. (pp. 9-18). Revista de la Educación Superior. Issn: 0185-2760 vol. VX (3), No. 159 Julio- Septiembre 2011.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Reseña descriptiva.**

**Número de actividad: 37**

Como docentes debemos comprender que las evaluaciones que nosotros como maestros implementamos dentro del aula no son las únicas que pueden tener legitimidad y validez por regirse en los principios formativos que imperan dentro del aula.

Ambos tipos de evaluaciones se complementan e interrelacionan, donde cada una por su parte nos permite a los docentes visualizar aspectos en una que en la otra no se podrían, razón por la cual el docente del siglo XXI debe reflexionar sobre el proceso evaluativo implementado en el aula e incluir ambas formas de evaluar.

Dentro de los procesos educativos existe la diversidad, razón por la cual existen oposiciones hacia las evaluaciones estandarizadas tales como:

- Que las evaluaciones estandarizadas quedan invalidadas porque solo contempla el resultado más no el proceso.
- No se acepta la evaluación estandarizada porque es precisamente externa al aula, y desde este punto de vista es solo el docente el que conoce a sus alumnos y su desempeño y solo él puede evaluarlos.
- Por último se contraponen a la evaluación estandarizada externa por que evalúa al alumno sin tomar en cuenta su contexto, se evalúa al alumno como parte de un todo y no como un sujeto con características propias.

Las evaluaciones estandarizadas parten de lo que el estudiante debe saber, datos que resultan cuantificables.

En el caso de las evaluaciones dentro del aula, el docente debe reconocer que no precisamente estas garantizaran conocer lo que el alumno debió haber aprendido, ya que en repetidas ocasiones y me uno a esta afirmación del autor, al docente por carga de trabajo se le hace imposible dar un seguimiento personal al alumno y por esta razón obviamos cosas importantes en los estudiantes y muchas otras las damos por hecho cuando estamos rotundamente equivocados.

Incluso a nosotros los docentes muchas veces no nos involucramos más allá de lo que pasa con un alumno, razón por la cual solo nos interesa impartir la clase y que estos nos puedan seguir.

**Bibliografía:** Ravela, P. (2006). ¿Debemos creerle a las evaluaciones estandarizadas externas o a las evaluaciones que realiza el docente en el aula? Los debates ideológicos sobre las evaluaciones. En Fichas didácticas. (pp. 73-90). Preal.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**

**Número de actividad: 38**

Desarrollo de la actividad: Actualmente en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales, nos encontramos asesorando los proyectos de Estadías profesionales del nivel de Ingeniería (Primera Generación), esto para que los alumnos concreten su proyecto y puedan obtener el Título de Ingenieros en las Diversas Carreras.

Especialmente los docentes de la Carrera de Desarrollo de Negocios hemos manifestado una temática que nos inquieta a nuestro director y es acerca de la presentación del Examen TOEFL en donde se les exige a los alumnos una calificación mínima de 400 puntos para tener el derecho a presentar el proceso de Recepción Profesional, es decir, la titulación está sujeta a que si el alumno pasa el examen de Ingles tiene derecho a presentar su acto recepcional de lo contrario esto no sucederá hasta que lo pase.

Esta situación la hemos manifestado en repetidas ocasiones porque como docentes nos hemos percatado de lo que adolecen nuestros alumnos, y los hemos escuchado reconociendo que no tienen un nivel de inglés como para pasar ese examen.

Esta situación llevo a nuestro director a reunirse con la Presidenta de la Academia y con el Director Académico para convocar a una sesión extraordinaria de la academia general de la UTVCO.

En la academia nos dimos cita toda la planta docente para trata única y exclusivamente el tema TITULACION en el tema del puntaje TOEFL.

Por mi parte hice una participación como docente retomando lo que Ravela comenta en la lectura, el examen TOEFL es una evaluación estandarizada externa a la Universidad y por lo tanto desconoce todo lo que pasa dentro de ella, como lo son las áreas de oportunidad de los alumnos específicamente en el área de idiomas. El examen TOEFL está fuera del contexto de la Universidad pues el 80% de los alumnos de esta primera generación son alumnos de comunidades rurales que no estaban familiarizados con el idioma ingles antes de ingresar a la UTVCO y por lo tanto no cuentan con las bases para alcanzar dicho puntaje.

Mi propuesta fue tomar un acuerdo interno y reducir el puntaje requerido.

El compañero Maestro en Idiomas Eleazar Gómez responsable de impartir el Curso TOEFL a los egresados de la carrera de Desarrollo de Negocios, hizo el comentario realista que el 90% de los alumnos no van a pasar el examen pues el ya realizo una prueba piloto.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

Ravela dice que las evaluaciones estandarizadas externas son complementarias y no antagónicas a la evaluaciones del docente, y por lo tanto concluyo que para este caso se debe de sacar un promedio real tomando en cuenta el diagnostico reciente al alumnado que se le debe requerir al egresado.

Bibliografía: Ravela, P. (2006). ¿Debemos creerle a las evaluaciones estandarizadas externas o a las evaluaciones que realiza el docente en el aula? Los debates ideológicos sobre las evaluaciones. En Fichas didácticas. (pp. 73-90). Preal.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad:** Investigación en internet sobre cuál es la función de los organismos y los instrumentos de evaluación que aplican.

**Número de actividad:** 39

Organismo de evaluación.	Función.
(1994) EXANI	<b>Instrumento para ayudar a tomar las decisiones de admisión a la educación media y superior</b>
(1998) PISA	<b>Prueba internacional para evaluar las competencias básicas para la Vida y el trabajo de los jóvenes de 15 años.</b>
(2003) EXCALE	<b>Instrumento desarrollado por el INEE y destinado a evaluar al sistema educativo nacional</b>
(2006) ENLACE	<b>Instrumento que proporciona información a estudiantes, docentes y padres de familia acerca del nivel de cada alumno de educación básica</b>

**Propósito general**

Todos los instrumentos de evaluación los responden personas, pero no todos los instrumentos están destinados a evaluar a las personas; hay pruebas cuyo propósito es evaluar programas, centros escolares, sistemas educativos, etcétera. (Vidal, 2009).

Recientemente, da la impresión de que a los estudiantes de educación media superior (EMS) se les precipita un alud de exámenes (Enlace, Exani, Excale, PISA). Dicho fenómeno es particularmente notorio en este nivel educativo, porque en él concurren actualmente cuatro instrumentos de aplicación masiva, todos ellos diferentes y todos debidamente acreditados ante la comunidad educativa y la opinión pública. Curiosamente, frente a la casi nula información con que se contaba antes de los ochenta, ahora parece abrumar a algunos el contar con tales instrumentos de aplicación a gran escala y su consecuente torrente de información que a menudo nos confunde. ¿Son muchos instrumentos? ¿Son redundantes?

**Cuatro instrumentos diferentes**

Si bien es cierto que se trata de cuatro instrumentos de aplicación a gran escala dirigidos a la población de educación media, éstos no tienen propósitos y

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

características similares y, por lo tanto, sus formas de diseño, construcción, dominios explorados, población objetivo, forma de reportar y sobre todo los informes que rinden son diferentes. A manera de resumen se puede decir que:

- **Enlace** tiene como propósito dar información del rendimiento de cada estudiante que está por concluir su educación media.
- **Exani** es una prueba de alto impacto que ayuda a las instituciones a tomar las decisiones de admisión y que ofrecen un diagnóstico de la población que está por ingresar a las IES.
- **Excale y PISA** son instrumentos que se elaboran y aplican para conocer el comportamiento del sistema educativo nacional y se aplican cada tres o cuatro años a muestras relativamente pequeñas de estudiantes; PISA lo hace con población de 15 años y Excale, con los estudiantes en el último grado de la EMS. PISA explora habilidades genéricas para la vida y Excale, dominios alineados al currículo. PISA desde luego tiene además una dimensión internacional que lo convierte en un instrumento indudablemente útil para conocer el lugar de México en el concierto internacional.

Como se muestra en seguida, ningún instrumento de los aquí analizados puede cumplir la función de otro. Cada uno tiene rasgos diferentes, pues atiende a propósitos y usos distintos. Si en un instrumento predominan los reactivos de opción múltiple y en otro los de respuesta construida, o si uno cubre con amplitud el dominio y otro no, esos rasgos no son caprichosos ni accidentales: obedecen a su función y propósito.

### **Enlace**

Este instrumento tiene como finalidad dar información del rendimiento de cada estudiante que está por terminar la EMS. Enlace es el primer instrumento instituido como tal a partir de un objetivo de política pública. Su carácter es, fundamentalmente, diagnóstico/informativo y, por ende, no sirve para certificar o hacer ordenamientos. Dadas las condiciones de aplicación –su propósito (diagnóstico) y el carácter masivo de su aplicación (para EMS más de 900 mil sustentantes)–, esta prueba tiene un bajo nivel de control sobre su administración y, por ello, es fácilmente vulnerable; la idea es que el instrumento sirva como diagnóstico y no tiene caso vulnerarlo. Esto, sin embargo, no es un defecto sino una característica propia de una prueba; si el estudiante o las autoridades de la escuela alteran artificialmente los resultados, equivale –reitero– a hacerse tontos a sí mismos. Debido a estas características, Enlace no es un instrumento que sirva para certificar estudiantes o escuelas y no sustituye las calificaciones que cada docente y escuela emiten sobre sus estudiantes. La información de Enlace está disponible para cada estudiante, maestro, director de escuela, padre de familia, autoridad local y la sociedad y la opinión pública en general. Es un instrumento estandarizado que, aplicado como es debido, rinde información inigualable y

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

única. Es sin duda un hito en la evaluación en México. Nunca antes se había contado en el país con algo equivalente.

### **Exani**

Este instrumento tiene ya una larga trayectoria en nuestro país. Es la herramienta más utilizada como apoyo para las decisiones de admisión a las instituciones de educación media superior y superior. Es el prototipo de una prueba de las llamadas de alto impacto. Su característica principal es que se trata de un instrumento predictivo, de amplia aplicación, que ordena en forma decreciente, en función del rendimiento en la prueba, a los aspirantes a cada una de las instituciones que lo solicitan. Al ser elaborado con referencia a una norma, este instrumento no tiene calificación de corte y no existe el criterio aprobado/reprobado. Una condición básica para que el Exani sea equitativo es que todos los sustentantes (aspirantes a una misma institución) respondan las mismas preguntas o preguntas equivalentes en grado de dificultad; esta condición necesaria lleva a una cobertura del dominio de la prueba (temas o áreas del examen), más restringida que otros instrumentos (sólo se pregunta lo que se puede responder en las tres o cuatro horas que dura el examen) pero más justa para la muy crítica decisión de admisión/no admisión. Estas características y su externalidad a la institución usuaria lo convierten en una herramienta idónea para los procesos de admisión.

Recientemente, el Consejo Técnico de los Exani llevó a cabo una renovación de esta prueba y ahora ofrece, además, dentro de la misma aplicación, la opción de tomar el instrumento ya clásico de selección con las características aquí descritas más un instrumento de diagnóstico que ofrece a las instituciones educativas información concerniente a la situación académica de los aspirantes.

A lo largo de sus 15 años de existencia no ha faltado la tentación de utilizar este instrumento para hacer lo que no puede hacer; por ejemplo, rankings (ordenamientos) de escuelas o certificación de personas, etcétera. Ya que el Exani generalmente no se aplica como censo ni como una muestra propiamente dicha y no tiene necesariamente una cobertura restringida del dominio (todos responden las mismas preguntas), no es pertinente usarlo con la finalidad de evaluar al sistema educativo o para rendir cuentas.

### **Excale**

Con objeto de conocer el nivel de desempeño de los estudiantes mexicanos, antes de 2003 la SEP había comenzado ya la aplicación anual de las llamadas Pruebas Nacionales o Estándares Nacionales; también con ese propósito, se había llevado a cabo la primera aplicación de la prueba PISA. Sin embargo, los instrumentos nacionales no tenían una cobertura suficiente del currículo, adolecían de algunos problemas técnicos y no existía un plan de largo plazo para que sus aplicaciones y

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

mediciones dieran suficiente información del sistema educativo nacional. Además, PISA no está diseñada para evaluar el sistema educativo nacional en su conjunto y sus distintas expresiones sino sólo a los ciudadanos que están a punto de ingresar a la vida productiva (15 años de edad) en tres variables fundamentales para la vida y el trabajo.

En 2003, el INEE, con la ayuda de su consejo técnico de expertos nacionales y extranjeros, propuso la creación del Programa de las Pruebas Excale como un instrumento de evaluación de alta calidad y también como un proceso de medición periódico y de largo plazo que ofrezca a las autoridades educativas federales y locales, así como a la opinión pública en general información válida y confiable del desempeño del sistema educativo nacional en su conjunto y en varios de sus subsistemas más relevantes. Excale mide el desempeño de los sistemas y subsistemas educativos en tercero de primaria y al final de cada uno de los ciclos de la educación básica y media superior (sexto de primaria, tercero de secundaria y tercero de educación media superior).

A diferencia de los otros instrumentos, Excale está alineado al currículo y, como está dirigido a muestras relativamente pequeñas de estudiantes, y no mide ni entrega resultados a los sujetos evaluados, puede cubrir el dominio por evaluar de una manera muy amplia con reactivos de respuesta construida (más complejos y que apelan a niveles cognitivos más elevados) y, por lo tanto, entregar a autoridades educativas y a la opinión pública informes muy detallados del comportamiento del sistema educativo nacional. Por supuesto, Excale no puede (ni debe) dar resultados de los sujetos evaluados (Enlace), ni sirve tampoco como instrumento para la admisión a los ciclos inmediatamente posteriores a los que evalúa (Exani).

### **PISA**

Este instrumento tiene como propósito fundamental ofrecer una visión general de cómo México educa y capacita a los jóvenes que están por ingresar a la vida productiva. PISA no es un reporte del sistema educativo mexicano sino más bien un reporte de la manera como el país, en su conjunto (sistema educativo, idiosincrasia, tradiciones, medios de comunicación, familia, etcétera), educa a sus jóvenes.

Por el propósito y la manera como está diseñado, PISA abarca o explora los dominios o temas a profundidad. Esto lo hace aplicando múltiples cuadernillos, formas o versiones (alrededor de 14 o 15 formas diferentes), las cuales no son equivalentes en dificultad ni en temáticas exploradas; la idea es que muestras aleatorias de estudiantes con altos y bajos niveles de dominio respondan las diferentes versiones de la prueba para que, con esta información, se puedan



## **CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA**

obtener conclusiones sobre el rendimiento de cierta población (en este caso, la población nacional de estudiantes de 15 años). Por lo anterior, sería ocioso y equivocado pretender hacer un ranking u ordenamiento de estudiantes o escuelas con una prueba como PISA, ya que: 1) no se cuenta con los datos de toda la población y 2) las diferentes formas o versiones no son equivalentes en dificultad y por lo tanto no es posible saber quién es el más capaz o apto. Por otra parte, ya que la prueba no es curricular o no está alineada al currículo, no es posible hacer inferencias sobre el nivel de dominio de un cierto plan de estudios.

Bibliografía: Vidal, R. (2009) ¿Enlace, Exani, Excale o PISA? Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval). (pp. 5-29)

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

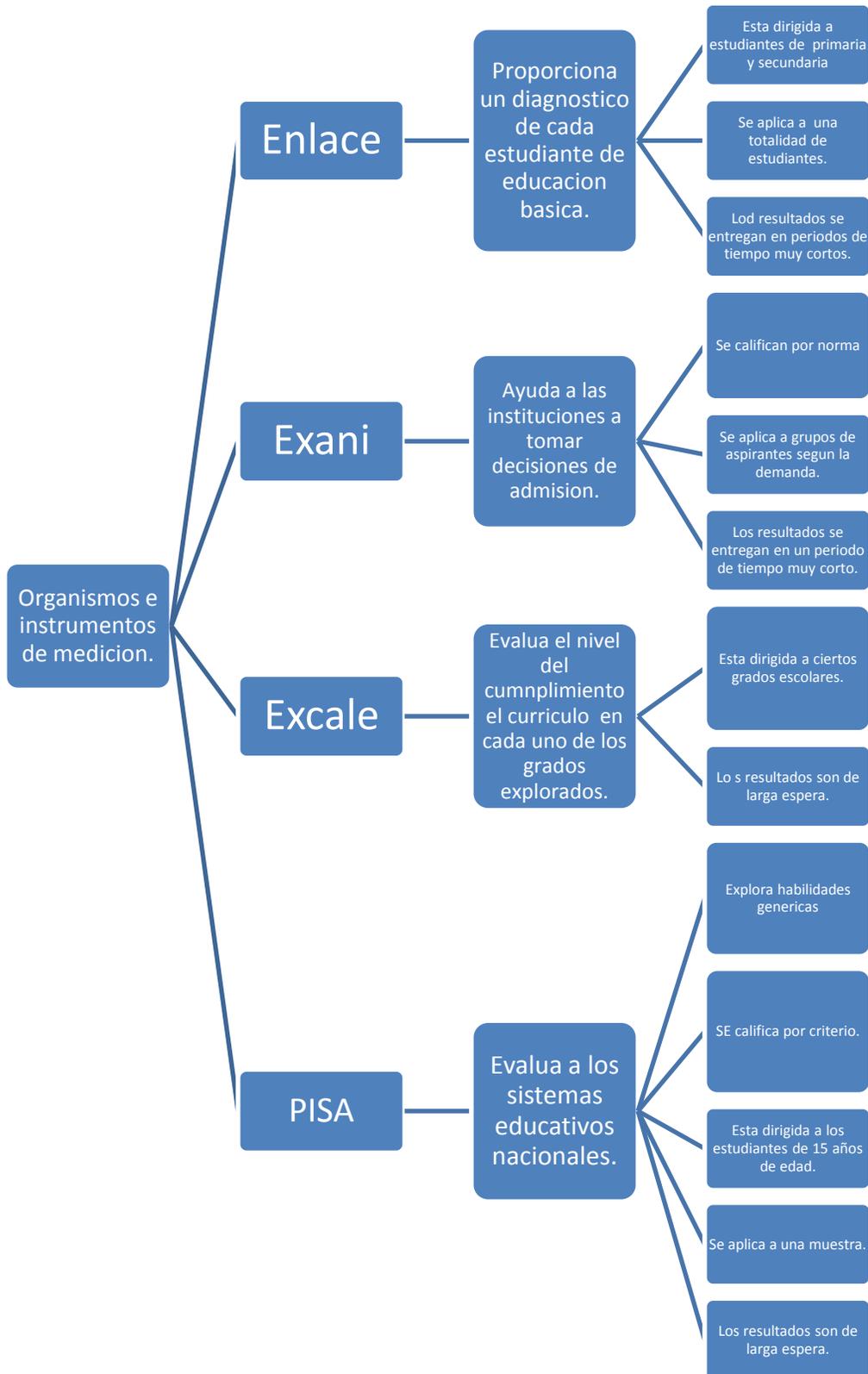
Tabla de Resumen comparativo de instrumentos y rasgos.

Rasgo	Entace	Exani
<i>Propósito general</i>	Evaluar sujetos	Evaluar sujetos
<i>Propósito específico</i>	Diagnóstico	Admisión
<i>Dominio explorado</i>	Competencias disciplinares	Habilidades genéricas
<i>Cobertura del dominio</i>	Restringido	Restringido
<i>Referencia para reportar</i>	Criterial	Normativa
<i>Tipo de población</i>	Egresados de EMS	Aspirantes
<i>Cobertura de la población</i>	Censo	De acuerdo con la demanda
<i>Tipo de reactivos</i>	Opción múltiple	Opción múltiple
<i>Control de la aplicación</i>	Bajo	Alto
<i>Impacto</i>	Bajo	Alto
<i>Periodicidad</i>	Anual	Cada admisión a una IES
<i>Observaciones</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Único instrumento nacional que ofrece un diagnóstico de todos los estudiantes</li> <li>• Tiene cobertura del dominio restringido. No se debe utilizar para evaluar al sistema educativo</li> <li>• Su aplicación masiva y su bajo control lo hacen vulnerable</li> <li>• No es una herramienta para certificar sujetos ni planteles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumento predictivo de uso libre</li> <li>• Tiene un alto control de sus aplicaciones</li> <li>• Posee un dominio homogéneo lo cual garantiza equidad</li> <li>• Es de tipo normativo, no tiene calificación de corte</li> <li>• No es una muestra propiamente dicha</li> </ul>
Rasgo	Excale	PISA
<i>Propósito general</i>	Evaluar al sistema educativo	Evaluar al sistema educativo
<i>Propósito específico</i>	Diagnóstico	Diagnóstico
<i>Dominio explorado</i>	Alineada al currículo	Habilidades para la vida
<i>Cobertura del dominio</i>	Amplio	Amplio
<i>Referencia para reportar</i>	Criterial	Criterial
<i>Tipo de población</i>	Estudiantes al fin de la EMS	Sujetos de 15 años.
<i>Cobertura de la población</i>	Muestra	Muestra
<i>Tipo de reactivos</i>	Respuesta construida	Respuesta construida
<i>Control de la aplicación</i>	Alto	Alto
<i>Impacto</i>	Bajo	Bajo
<i>Periodicidad</i>	Cada cuatro años	Cada tres años
<i>Observaciones</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es el instrumento por excelencia para evaluar al sistema educativo</li> <li>• Tiene gran cobertura del dominio</li> <li>• Evalúa niveles cognitivos más elevados</li> <li>• No da información de los sujetos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un buen resumen de cómo el país educa a sus ciudadanos</li> <li>• Permite comparaciones nacionales e internacionales</li> <li>• No es curricular</li> </ul>

Fuente: [www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx)

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diagrama Jerárquico.**  
**Número de actividad: 40**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

El diagrama anterior nos habla de los cuatro instrumentos de evaluación estandarizados a nivel nacional ENLACE, EXANI, EXCALE Y PISA, pues actualmente ya se cuenta con ellos para evaluar el desempeño de grandes poblaciones de estudiantes e incluso se habla de evaluar a todos los alumnos de un solo nivel.

Las evaluaciones anteriores se llevan a cabo a gran escala y de manera sistematizada.

Dentro de los instrumentos mencionados se alusión a la función que realizan es decir, si evalúan programas, centros escolares, sistemas educativos, personas, etc.

Las pruebas anteriores tienen objetivos específicos los cuales pueden ser:

¿Se busca un diagnóstico?

¿Se busca una clasificación?

¿Se desea rendir cuentas a alguna instancia?

¿Se desea admitir personas a una institución o programa?

¿Certificar un centro escolar?

En el diagrama anterior se plantean las características específicas para cada instrumento.

Bibliografía: Vidal, R. (2009) ¿Enlace, Exani, Excale o PISA? Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval). (pp. 5-29)

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo**  
**Número de actividad: 41**

Desarrollo de la actividad: “Necesidad de aplicar el EXANI en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca”

Actualmente ya se concluyó la primera convocatoria para el ingreso al cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2013 y se entregaron los resultados en donde los 93 alumnos que solicitaron fecha desde meses anteriores quedaron en la universidad.

Como docente considero que los Directivos deben aplicar una prueba de selección, pues solo simulan aplicarla con el propósito de medir las habilidades y conocimiento de los aspirantes a ingresar a la Universidad, el hecho de que no se seleccione a los aspirantes y se les dé entrada a todos por igual ha generado problemas graves en la Institución, situaciones que pudieran prevenirse siendo más selectivos.

Tomando como base la investigación hecha, la prueba que debe aplicarse es el EXANI –II Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior que proporciona información a las Instituciones sobre aquellos elementos que tienen más posibilidades de éxito en los estudios a este nivel.

Se impartió el curso de inducción a los alumnos aceptados (100%) a las diferentes carreras, en donde se les explico a detalle el modelo académico y los programas de profesionalización, teniendo como resultado las primeras inconformidades por parte de los jóvenes de nuevo ingreso, (por no seleccionar).



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

La prueba EXANI es una evaluación estandarizada externa, es un instrumento adecuado para medir a los aspirantes, el hecho de que esta evaluación se aplique en la UTVCO daría información pertinente para tomar decisiones sobre quien sí y quien no debe ingresar a la institución en base a las habilidades intelectuales básicas de los aspirantes

De manera interna se conoce que la razón de no discernir entre los aspirantes es porque la Institución es de reciente creación y por lo tanto requiere matrícula y considero que estamos rotundamente equivocados con esa manera de pensar y actuar.

Bibliografía: Vidal, R. (2009) ¿Enlace, Exani, Excale o PISA? Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval). (pp. 5-29)

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Reseña Descriptiva**  
**Número de actividad: 42**

En la lectura Martínez nos habla acerca de los rankings de universidades más importantes a nivel internacional el de Shanghai, el del Times Higher Education Supplement y el de las universidades en la web.

A través de los rankings de universidades se habla de una forma de evaluación de las instituciones, cuyos resultados implican la toma de decisiones como lo es el financiamiento.

A través de un ranking de universidades se establece un listado de instituciones exclusivamente de nivel superior según su calidad probada en diversos indicadores.

Según Webster un ranking debe tener un criterio o criterios base para poder enlistar a las instituciones, como lo puede ser para este caso el prestigio institucional, calidad académica.

Hoy en día los rankings se basan en un conjunto de indicadores, como pueden ser perfil del profesorado, infraestructura, biblioteca y tipo de ella, financiamiento siendo estas de carácter objetivo y se encuentran también los de carácter subjetivo como pueden ser opiniones acerca de la institución.

Un ranking se plantea para ubicar a una institución en una posición según su calidad y en los últimos años a proliferado abarcando cada vez más indicadores.

Dentro de los rankings de las universidades de la web se evalúan los indicadores de presencia y penetración a través de la red, es decir, a través del internet. Se analizan tomando en cuenta el volumen de información publicada, la visibilidad e impacto y sobre todo seguimiento de estas páginas.

Los rankings deben ser elaborados por instituciones especializadas y certificadas que permitan brindarle al mundo una información verídica, pero en muchos casos no sucede así, pues son los medios masivos de comunicación quienes manipulan la información brindada la sociedad, buscando siempre un beneficio.

Considero que la información establecida en los rankings debe ser avalada pues genera un impacto en las familias, en los padres de familia y sobre todo en los aspirantes a ingresar al nivel superior.

En la mayoría de los casos y sobre todo en instituciones privadas se busca como toda empresa venderse y acaparar un mayor mercado y en algunas veces con



**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

información falsa, pues no se plantean claramente los objetivos de los rankings estableciendo los asuntos de carácter técnico.

Considero que para poder evaluar a las instituciones se deben establecer indicadores estandarizados de referencia para un grupo de universidades que cumplan ciertas características y se ubiquen en contextos específicos, pues en ocasiones se evalúa generalizando.

Bibliografía: Martínez, F. (2010). Los rankings de universidades: una visión crítica. En Los rankings de universidades: una visión crítica. (pp. 77-97). México: Universidad Autónoma de Aguascalientes. Departamento de Educación. Revista de la Educación Superior. Issn. 0185-2760 Vol. XL (1), No. 157, Enero.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Diario de campo.  
Número de actividad: 43**

Desarrollo de la actividad: Como actividad previa se compartió con los alumnos del grupo D301 (grupo tutorado). Los rankings de Universidades, una visión crítica.

Posteriormente se les pidió a los alumnos que desarrollaran en 20 minutos un ensayo de manera individual en donde cada uno expresara la importancia que tienen estas clasificaciones de las Instituciones de Nivel Superior.



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

Terminados los 20 minutos se les pidió que leyeran lo planteado en su ensayo y un comentario final acerca del tema.

Walter un integrante del grupo expreso que esto es un tema de moda a nivel internacional y retomado de manera nacional, y que él ha leído revistas donde se habla del ranking nacional y que raíz de estos textos le surge una preocupación

¿Cuándo la UTVCO figurara dentro de las mejores Universidades del País?, y le surge esta preocupación por que al leer los artículos se percata que la institución adolece en aspectos de infraestructura, financiamiento, tecnología, biblioteca, solo por mencionar algunos aspectos.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

De manera general a través de la lectura y lo plasmado en los ensayos los alumnos se vuelven críticos y comparan a su propia institución.

Analizan todos los indicadores que se toman en cuenta en la evaluación de las Universidades y surge la pregunta de la mayoría del grupo.

¿En qué lugar se encontrara la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca a nivel Nacional?



**Fuente: elaboración propia Julio 2013**

La actividad concluye con la reflexión acerca de la necesidad de los rankings universitarios a nivel nacional e internacional.

Bibliografía: Martínez, F. (2010). Los rankings de universidades: una visión crítica. En Los rankings de universidades: una visión crítica. (pp. 77-97). México: Universidad Autónoma de Aguascalientes. Departamento de Educación. Revista de la Educación Superior. Issn. 0185-2760 Vol. XL (1), No. 157, Enero.

# CAPÍTULO III

. **Objetivo:** Crear las competencias necesarias en el nuevo educador que lo lleven a estar a la altura de los avances científicos y tecnológicos en el camino de la reconstrucción, donde el docente debe renovarse y actualizarse

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la Actividad: Cuadro comparativo texto-contexto.**

**Número de actividad: 1**

TEXTO	CONTEXTO
<p><b>La misión de la educación para la era planetaria es fortalecer las condiciones de posibilidad de la emergencia de una sociedad-mundo compuesta por ciudadanos protagonistas, consciente y críticamente comprometidos.</b></p>	<p>En este aspecto considero que aunque es la misión que debiera tener la educación, está muy lejos de ejecutarse pues se imparten saberes desunidos y no se concibe a la sociedad-mundo como un sistema complejo.</p>
<p><b>¿Quién educara a los educadores? Consiste en pensar que siempre existen, animados por la fe en la necesidad de reformar el pensamiento y en regenerar la enseñanza. Son educadores que poseen un fuerte sentido de su misión.</b></p>	<p>Comparto con el autor esta información, pues en el contexto de mi estado o en cualquier lugar siempre habrá docentes con la verdadera vocación de enseñar incluso a los propios maestros.</p>
<p><b>La enseñanza tiene que dejar de ser solamente una función, una especialización, una profesión y volver a convertirse en una tarea política por excelencia, en una misión de transmisión de estrategias para la vida.</b></p>	<p>Actualmente la educación al menos en Oaxaca se ha desvalorizado, se actúa sin analizar el impacto que tiene la enseñanza en la persona incluso no se hace una reflexión que tiene el propio docente sobre el alumno.</p>
<p><b>Donde no hay amor, no hay nada más que problemas de carrera, de dinero para el docente, de aburrimiento para el alumno.</b></p>	<p>Actualmente en mi contexto laboral existen docentes preparados, con conocimiento, con técnica para enseñar, pero carecen de lo más importante el amor por lo que se hace, teniendo como resultado solo una profesión más que la vocación.</p>
<p><b>La educación planetaria debe propiciar una mundología de la vida cotidiana.</b></p>	<p>La educación que se imparte en el contexto oaxaqueño no es globalizada, no es planetaria. Incluso se carece de la visión de la educación como sistema.</p>
<p><b>La educación debe colaborar en el rescate de la idea de desarrollo del encuadre y la simplificación producido por el reduccionismo economicista.</b></p>	<p>La educación en la actualidad en el contexto oaxaqueño, no existe un rescate, ya que los movimientos sindicales e ideales, afectan en su totalidad el desarrollo educativo de la</p>

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<p><b>Es preciso que la educación colabore con los esfuerzos necesarios para repensar el desarrollo, que conduzcan a repensar críticamente la idea, también subdesarrollada.</b></p>	<p>entidad. Comparto la idea del Autor, ya que en la actualidad toda persona que esté preparada profesionalmente, su análisis del entorno educativo, político y social se convierte más crítico, pero en el contexto oaxaqueño, lamentablemente los arraigos culturales, sociales y políticos afectan a la educación y no permiten el desarrollo educativo del estado.</p>
<p><b>La educación debe fortalecer el respeto por las culturas y comprender que ellas son imperfectas en sí mismas, como lo es el ser humano.</b></p>	<p>En el ámbito educativo mexicano, lamentablemente las diferentes culturas son criticadas y atacadas mas no respetadas. Se atenta contra la diversidad cultural, prueba de ello, la perdida de la lengua indígena de muchas comunidades.</p>
<p><b>Las sociedades llamadas en vías de desarrollo viven a instancias de las promesas del futuro, tratando de salvaguardar la identidad de su pasado y sobreviviendo en el presente.</b></p> <p><b>En este sentido la educación tendrá que facilitar la percepción y la crítica de la falsa racionalidad de la política.</b></p>	<p>Es el claro ejemplo de nuestro país, vivimos de lo que los demás van a hacer y como docentes no valoramos el nivel de desarrollo que nosotros podemos provocar dentro de las aulas de clase. La educación en Oaxaca debiera despertar en los alumnos la capacidad de ser analíticos y críticos, pero tal parece que sucede lo contrario. Incluso los propios docentes no reflexionamos sobre la falsa racionalidad de la política.</p>
<p><b>La inteligencia parcelada, compartimentada, mecanicista, desunida, reduccionista de la gestión política unidimensional destruye el complejo mundo en fragmentos desunidos, fracciona los problemas, separa lo que está unido, unidimensionaliza lo multidimensional.</b></p> <p><b>Cuanto más multidimensionales se vuelven los problemas, mayor es la incapacidad de esta inteligencia para</b></p>	<p>Lamentablemente la visión que se tiene como Oaxaqueños es la desunión entre los actores sociales, por un lado la sociedad, por otro las políticas públicas, por otro los docentes y por otro lado muy lejano los alumnos. Teniendo todo esto como resultado la posición de atraso político-social-económico-educativo que actualmente se tiene. La escuela no enseña al alumno a articular los saberes en busca de soluciones, al contrario se le enseña a</p>

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**pensar su Multidimensionalidad, cuanto más progresa la crisis, mayor es la incapacidad para pensar la crisis.**

**Nada es más difícil de alcanzar que la esperanza de una civilización mejor. Ese sueño de la expansión personal de cada uno, de la supresión de cualquier forma de explotación y dominación.**

**Lo esencial de la conciencia ecológica reside en la reintegración de nuestro medio ambiente en nuestra consciencia antropológica y en la complejización de la idea de naturaleza a través de las ideas de ecosistemas y de biosfera.**

**La reivindicación de la naturaleza es una de las reivindicaciones más personales y más profundas, que nace y se desarrolla en los medios urbanos cada vez más industrializados, tecnificados, burocratizados, cronometrados.**

**El crecimiento industrial conduce a un desastre irreversible, no solamente para el conjunto del medio natural, sino también para la humanidad.**

**Todo lo que es espíritu y libertad depende de la filosofía, todo lo que es material y determinista depende de la ciencia.**

**Así tenemos necesidad de la dependencia ecológica para poder**

desmenuzar el problema y atacarlo solo desde su perspectiva, impidiéndole esto la visión global de la crisis.

Siento que los mexicanos vivimos de la ilusión de un país mejor, de un mundo mejor, de un Oaxaca mejor. Pero lo más grave no actuamos, no empezamos por nosotros mismos, vivimos de ilusiones.

Actualmente en el mundo se está reintegrando la cultura ecológica, el respeto por el medio ambiente y los que estamos en él, la razón desde mi perspectiva es porque los seres humanos nos damos cuenta de los resultados tan deplorables que han tenido nuestras acciones en contra del ecosistema y lo más grave todo en contra de nosotros mismos.

En el ámbito educativo se trabaja actualmente con mucho énfasis el respeto por la naturaleza, incluso con los alumnos se determinan estrategias de formación y reivindicación de la naturaleza.

Esto pasa en el contexto mundial, el crecimiento de las áreas urbanas y sobre todo industriales atenta contra el medio ambiente, contra la vida misma. En el caso de Oaxaca aunque no es un estado industrial, el crecimiento de los asentamientos humanos ha conducido a múltiples desastres naturales.

Lamentablemente hemos discernido entre estos conceptos de manera tajante y se ha supuesto que la ciencia no tiene unión con la naturaleza, o al menos esa es la idea que impera en el contexto educativo oaxaqueño.

Como docentes sea del nivel que sea debemos empezar por nosotros

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**asegurar nuestra independencia.**

mismos fomentando el respeto por el medio ambiente y al naturaleza desarrollando estrategias que fomenten esta visión de manera global.

**Hemos llegado al momento histórico en que el problema ecológico nos demanda tomar conciencia a la vez de nuestra relación fundamental con el cosmos y de nuestra extrañeza.**

Nos encontramos en medio de fenómenos naturales como sismos, inundaciones, altas temperaturas, heladas que antes no se presentaban; situaciones que nos tienen que hacer reflexionar sobre la manera en que actuamos con el medio ambiente y la naturaleza.

**Bibliografía:**

Morín, E. (2003). La misión de la educación para la era planetaria. En Educar en la era planetaria (pp. 85-98). España Gedisa.

Morín, E. (1996). El pensamiento ecologizado. Gazeta de Antropología. (12) 1-13.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Resumen reflexivo.**

**Número de actividad: 2**

Las reglas económicas, políticas, sociales, corporativas y personales ahora vigentes guardan muy escasa relación con las que región veinte años atrás.

Drucker y Ohmae, coinciden en que el cambio se ha dado ya y profetizan: el primero, la necesidad de la sociedad poscapitalista, y el segundo, la necesidad de un nuevo guion.

El fin de la economía.

Las ideas son una complicada amalgama de experiencia, lucidez, esperanza e inspiración y que evolucionan y se desarrollan, atentas a las reacciones y circunstancias cambiantes. De la economía global ha surgido una visión más unificada del mundo de los negocios, el cual es visto ahora como una totalidad en sí mismo, sin restricciones de las barreras nacionales.

Hace veinte años, la globalización no era más que un término, un concepto teórico. Hoy es una realidad.

La economía global es, una realidad y no una teoría.

La teoría de la complejidad sostiene que el equilibrio “clásico” es un elemento de atracción hacia el cual confluyen algunos eventos aunque de ninguna manera todos. Para Ohmae debemos buscar los nuevos centros de crecimiento en las regiones.

Crea el concepto de “región-Estado” y recalca que no es una unidad política sino económica, aunque algunas regiones-Estado pudieran ser equivalentes a unidades políticas.

La región-Estado consiste en que es una unidad en donde se pueda crear un círculo virtuoso.

Las plataformas como “un apoyo a la comunicación y una mejora de la entrega de información”. Una plataforma es abierta y es común además de flexible.

Las plataformas tecnológicas son necesarias para un mundo interconectado.

Otras plataformas son el idioma, el dólar americano, las marcas de fábrica, la subcontratación de procesos empresariales.

Ohmae plantea que no es posible escapar a la realidad de que en el escenario global el papel de los gobiernos debe ser completamente diferente.

Existe un mundo global pero no existe un gobierno mundial.

El crecimiento de la pobreza, las nuevas corrientes migratorias, el efecto invernadero, la decisión de los pueblos de rescatar sus recursos naturales.



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

El problema de sostener el sistema se vuelve cada vez más antieconómico y más complejo.

El futuro será distinto en tanto que las experiencias históricas concretas no se repiten, pero que tampoco tiene que ser la proyección del actual mundo centrista.

Bibliografía: Vilorio, O. (2007). Kenichi Ohmae: El próximo escenario global. Desafíos y oportunidades en un mundo sin fronteras. En Revista venezolana de análisis de coyuntura. Enero-Junio 2007, (pp. 373-379). Venezuela: Universidad Central de Venezuela.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diagrama radial.**  
**Número de actividad: 3**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

La realidad que percibimos los seres humanos todos los días, la globalización, el mundo, la existencia, los problemas, todo esto nos habla y nos lleva a la presencia de sistemas complejos.

Morín expresa que la complejidad se encuentra presente en cualquier circunstancia de todos los días.

Edgar Morín nos habla de la necesidad de cambiar la forma de pensar, de llevar a cabo una verdadera reforma de pensamiento, planteamiento basado en la necesidad de que los seres humanos desarrollemos un pensamiento e la complejidad donde articulemos todas las dimensiones del mundo, donde se unan todos los saberes hacia el logro de los objetivos.

El desarrollar un pensamiento complejo nos llevar a razonar todo lo que nos rodea y articular cada uno de los componentes necesarios para la vida, comprendiendo esto como un todo complejo.

A través de una reforma de pensamiento donde se piensa basándose en la complejidad nos acercaremos a la realidad.

Bibliografía: Morín, E. (2004). La Reforma del Pensamiento. En La mente bien ordenada (pp. 115-128). España: Seix Barral.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Ensayo**  
**Número de actividad: 4**

A través del presente ensayo se hace una reflexión sobre aquellas partes que no están plasmadas dentro de los programas y planes, este currículo es lo que no está planeado, lo que hacen o dicen o esconden en el proceso de enseñanza-aprendizaje los alumnos, los maestros y demás personas que inciden dentro de un aula o una escuela, y en estas partes van impresas las características personales de cada individuo y que repercuten también en la forma de actuar de los de alrededor.

Actualmente en la era del conocimiento los planes y programas de estudios tienen una función que algunos consideran difícil de sustituir pues es en donde se plasma el objetivo de la enseñanza en los diferentes niveles de educación, el tiempo en el que cada tema debe desarrollarse.

Dentro de estos planes y programas se encuentran implícitas y como instrucción para el docente las habilidades consideradas como básicas que deben de desarrollarse y fomentarse en los alumnos.

Debe de recalcar que los planes y programas deben de ser propuestos por sujetos críticos y por quienes son activos del nivel y cuentan con la preparación, deben de plantearse conforme los cambios que se están dando en la sociedad, deben de ir al día y no con un rezago. Los contenidos se deben de abordar con formas que indiquen donde son útiles en la vida diaria.

Es necesario señalar que estas formas de planeación hacen ver a estas habilidades básicas (lectura, escritura, matemáticas) como habilidades que son básicas de enseñarse muy fáciles de aprender y enseñar como docente basados en objetivos y cumplimientos de metas, es por esto que los docentes creen que en la medida que se “cumplen los objetivos” de los planes y programas, resultan ser mejores, de esta forma se ha dado una medida a la educación en termino de resultados del momento, sin valorar el aprendizaje significativo en los alumnos, es un vicio en todos los niveles de educación.

Las formas de enseñar los contenidos, el permitir que el alumno tenga más participación, el hecho de que el currículo escolar no sea impuesto por el estado, incluso el cambiar la forma cuadrada de un salón de clases, en donde el maestro tiene una “tarima de autoridad” sobre los alumnos cambiaría mucho el esquema del proceso de enseñanza-aprendizaje actual en nuestro país y sobre todo en nuestro estado.

## **CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA**

Dadas las exigencias del mundo y el veloz desarrollo de las tecnologías de la información, la forma de desarrollar estas habilidades básicas y en general el conocimiento por parte del docente debe de emplear mejores y mayores métodos basados en la creatividad e innovación del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Tanto los programas, como el análisis de los contenidos y la función del mismo programa, deben estar centrados en las competencias pues son las partes integradoras de un todo que repercute en el aprendizaje significativo de los alumnos.

Actualmente dentro de las aulas de clase en México se trabajó con el modo de creencias en donde solo se les enseña a los alumnos a creer o simular que creen, a presentar discusiones, opiniones o simples comentarios sobre los trabajos ya establecidos, aun en estos días no se potencializa el modo de diseño en donde el objetivo principal es lograr una mejora de las ideas que se presentan a través de la creatividad e innovación con fundamentos teóricos o científicos en donde se delegue al alumno una mayor responsabilidad en el proceso cognitivo, en donde no solo sea el docente el transmisor y creador de conocimiento.

Una de las formas de innovar y cambiar el discurso y la forma de comunicarnos dentro del aula es la implementación de las herramientas y recursos tecnológicos, siendo el principal el internet.

Actualmente las Tecnologías de la información y la comunicación actúan e inciden sobre los diferentes procesos que se encuentran inmersos en la sociedad, pues motivan y por supuesto aceleran los cambios, lo cual especialmente en el ámbito educativo ha cambiado las formas de trabajo, el acceso al conocimiento y a la información, las formas de aprender y desaprender.

Como docente es necesario considerar a la tecnología como un factor clave para el desarrollo del aprendizaje, incluso es un medio que debe de contemplarse en el proceso de la planeación, pues como docentes el uso de estas herramientas tampoco es un asunto fácil, o simplemente son competencias que aún no hemos desarrollado, por desconocimiento, por miedo o por temor a la crítica.

Es necesario señalar que no solo basta contemplar el uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, sino que es necesario dejar muy en claro cuál es el objetivo de uso pues de lo contrario solo se trabajara con estos recursos con la visión de utilizar los medios de moda en nuestros tiempos.

La educación en tiempos actuales debe de ser de acuerdo a lo que demanda la sociedad. Esta situación exige hacia los profesores una constante y rigurosa actualización. Aunque las Tecnologías de la información ofrecen una amplia gama

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

de facilidades que sirven de soporte en el proceso de enseñanza- aprendizaje, es necesario planear los objetivos y resultados de su uso dentro del aula de clase.

Se ha reconocido por múltiples autores que el proceso de enseñanza aprendizaje se mueve en dos direcciones:

- a) Un aprendizaje en donde únicamente el profesor dirige.

En este sentido se crean alumnos totalmente dependientes, se concibe al aprendizaje como el proceso de almacenar información, en donde el grupo completo de estudiantes aprende y captura la misma información.

- b) El aprendizaje en donde el alumno se auto dirige.

El alumno se ve motivado por la búsqueda de nuevos conocimiento y no se conforma únicamente con la información planteada por el docente.

Se le permite al estudiante que participe con sus propias experiencias.

El alumno se auto motiva con respecto al autoaprendizaje.

La pregunta ahora es ¿Cuál es la dirección en la que nos debemos de conducir como docentes?

En el contexto considero que la base para dirigirnos hacia un aprendizaje autónomo son las transformaciones curriculares mismas que deben ir a la par de las transformaciones de la misma sociedad y el mismo medio, pero sucede lo contrario, la misma sociedad va exigiendo más y mejores contenidos ad hoc a las realidades sociales, pero esto no es tomado en cuenta, los planes y programas siguen en atraso. Además cuando se da una transformación curricular, y la base docente no está de acuerdo, se sufren los movimientos sociales, que son parte del contexto en el que nos encontramos. O además, la resistencia al cambio por parte de los mismos docentes de mayor edad y experiencia.

Se debe exigir a los docentes mayores contenidos útiles y menos entretenedores, menor presencia de autoritarismo en las aulas, mayor participación de los alumnos, la creación de mentes críticas y consientes, las formas de abordar los contenidos de manera adecuada y que remita un aprendizaje significativo en el alumno y no solo la memorización momentánea en el alumno.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

El alumno debe ser el protagonista en la elaboración del conocimiento, con respecto a este planteamiento aunamos que muchas veces con respecto a los planes y programas, el alumno a nivel superior se está volviendo es más propositivo, incluso llegar a conocer más que los mismos docentes pues propone en prácticas, o mejor aún investiga y practica en casa.

En todo proceso de enseñanza-aprendizaje son esenciales las acciones y métodos del docente y de la persona que construye su conocimiento, que para este este papel está representado por el alumno, desde la perspectiva que el proceso es un escenario de aprendizajes significativos para ambos.

### Bibliografía:

Bereiter, C. Y Scardamalia, M. (2003). Aprendiendo a trabajar creativamente con el conocimiento. (Documento electrónico). Recuperado el 16 de febrero 2033 de <http://ikit.org/fulltext/inresslearning.pdf>

Scardamalia, M. (2006). Responsabilidad cognitiva compartida para el avance del conocimiento (documento electrónico). Recuperado el 17 de mayo de 2008 de <http://sites.google.com/a/qml/edu.co/mdta/archivos-1/Responsabilidadcognitivacompartidaparalaevaluaciondelconocimiento.pdf?Attreddirects=0>

Kai Hakkarainen, S. y Sami, P. (2008). Hacia una aproximación Trilógica en el aprendizaje. (Documento electrónico). Disponible en: <http://www.ribiecol.orgt/embebidas/congreso/2008/conferencias/kai.pdf>

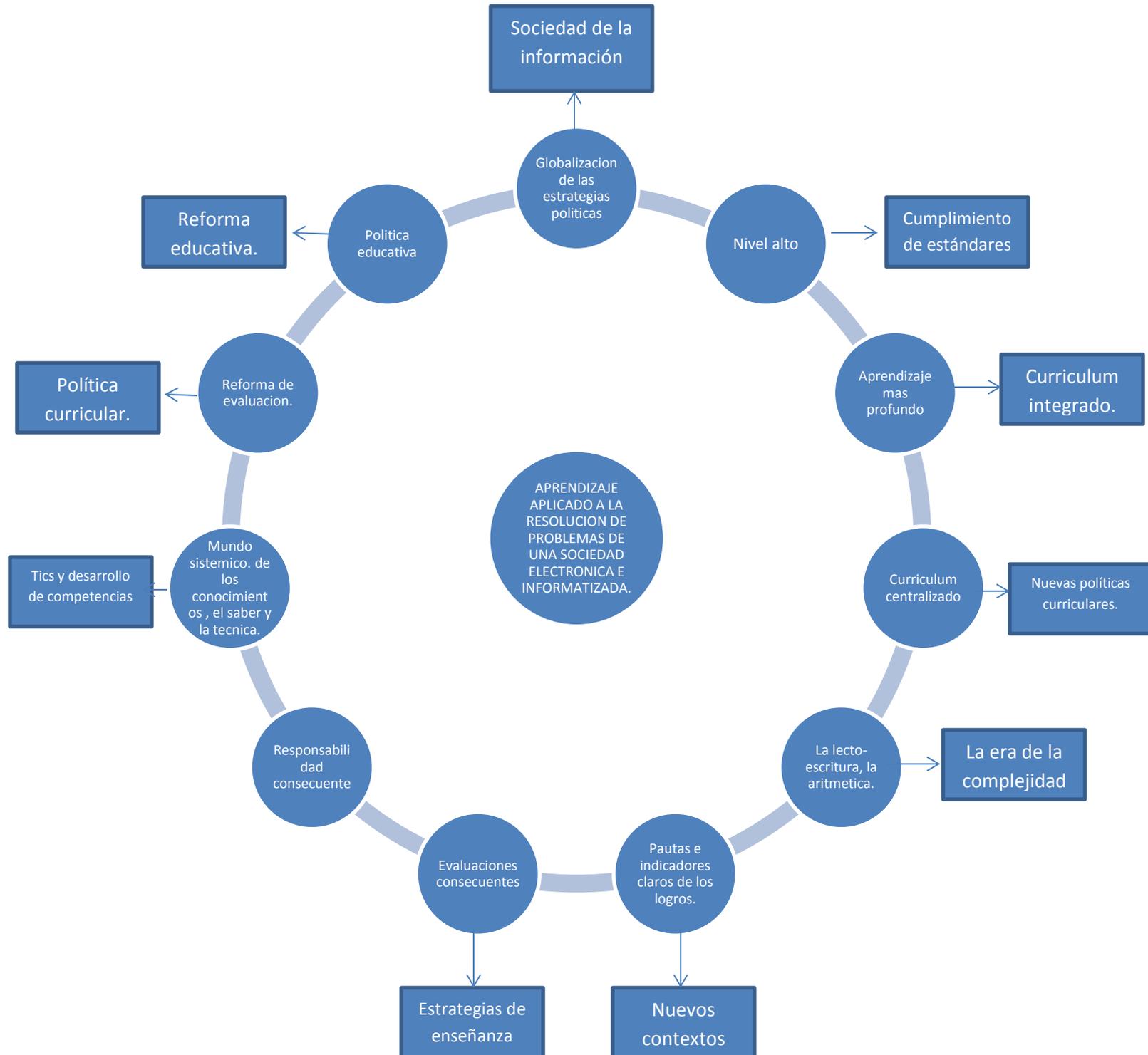
Hernandez, O. y Sanchez, J. (2007). El aprendizaje basado en proyectos. (PBL) como estrategia para la construcción de conocimientos (KB) apoyado con tecnología informática. (Documento electrónico) Recuperado el 23 de Junio de 2008 de

[http://ikit.org/SummerIstitute2007/Highlights/Sl2007\\_papers/35\\_Hernandez.pdf](http://ikit.org/SummerIstitute2007/Highlights/Sl2007_papers/35_Hernandez.pdf)

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Representación Gráfica entre la relación entre las principales ideas de los autores.**

**Número de actividad: 5**



## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

La grafica anterior nos habla de la relacion entre conceptos planteados en las lecturas donde los autores expresan los nuevos retos de los docentes en la era del conocimiento, como lo son los estandares establecidos en el ambito educativo a nivel nacional, internacional, la aplicaci3n de pruebas estandarizadas, el acoplamiento a las nuenas reformas educativas y politicas en educacion.

Hoy los docentes y la educacion de manera global viven cambios que ningun actor en la educacion debe ingnorar , se estan presentando nuevas politicas, nuevos modelos, en donde el aprendizaje significativo se vuelve la razon de ser.

La misma globalizacion y la sociedad del conocimiento estan causando cambios sociales que por ende cambian las expectativas que se tienen sobre las instituciones educativas, hoy son nuevas y mayores las exigencias para los docentes y sus instituciones.

Estamos inmersos es la sociedad de la informacion, con la aparicion de las nuevas tecnologias, donde la cacateristica principal es la multiculturalidad

La educaci3n hoy en d3a est3 m3s orientada a desarrollar competencias en los alumnos que le permitan manejar toda la informaci3n que fluye a su alrededor.

Dentro del concepto de las nuevas tecnolog3as se habla de la importancia y uso del internet y redes sociales, formas que desde mi punto de vista est3n construyendo nuevas identidades en nuestros alumnos, identidades que conllevan al aislamiento.

### **Bibliograf3a**

Hargreaves, A. (2001). La nueva ortodoxia educativa. En Aprender a cambiar. (pp. 15-28), Espa3a: Octaedro.

Barriga, A. (2009). La innovaci3n: Proyectos y desconciertos en el trabajo docente; Educar en la era de la informaci3n. En Pensar la did3ctica. (pp. 56-87; 88-95). Buenos Aires: Amorrortu.

Hern3ndez, O., Durana, A., Carrasco, A. Y Villanueva, A. (2012). Knowledge Building en preescolar, un estudio exploratorio. (Documento electr3nico). Recuperado el 7 de octubre de 2012 de <http://ikit.org/SummerInstitute2012/Papers/3012-Hernandez.pdf>.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Glosario de las lecturas 13, 14 y 15.**

**Número de actividad: 6**

Lectura: Una Visión Sistémica y educativa de los telecentros: estudio de dos casos.	
Palabra	Concepto.
Tecnologías de la información.	Conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información
Telecentros	Espacios de acceso público, sin costo a la tecnología.
Enfoque sistémico.	Es un método por el cual se estudia un objeto para comprender aspectos de la realidad, teniendo en cuenta cada una de sus partes.
Pedagogías contemporáneas.	Concepciones y acciones, más o menos sistematizadas que constituyen distintas alternativas de organización del proceso de enseñanza para hacerlo más efectivo.
Relaciones de producción.	Conjunto de relaciones económicas que se establecen entre los hombres, independientemente de su conciencia y de su voluntad, en el proceso de producción, cambio, distribución y consumo de los bienes materiales.
Relaciones de consumo.	Es el vínculo que se establece entre el proveedor que, a título oneroso, provee un producto o presta un servicio y quien lo adquiere o utiliza como destinatario final.
Posición fatalista	Es aquella que considera que el uso de la tecnología terminara con la humanidad.
Relación costo-beneficio	Es una técnica importante dentro del ámbito de la teoría de la decisión. Pretende determinar la conveniencia de proyecto mediante la enumeración y valoración posterior en términos monetarios de todos los costos y beneficios derivados directa e indirectamente de dicho proyecto.
Visión sistémica.	Se refiere a la capacidad del analista de no ver al objeto de estudio como un conjunto de partes separadas sino como un solo objeto con partes interrelacionadas buscando un solo y único propósito.
Innovación educativa.	Es aquella que introduce novedades que mejorarían el proceso formativo.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<b>Participación proactiva.</b>	Es una actitud en la que el sujeto u organización asume el pleno control de su conducta de modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección sobre las circunstancias del contexto
<b>Teoría de aprendizaje vivencial.</b>	Las tareas de aprendizaje se planteen como problemas en vez de ejercicios y para que tiendan a promover una actuación que modele la de los estudiantes en su contexto de actuación, integrando teoría y práctica, se ofrecen a continuación varios criterios.
<b>Era de la información.</b>	Es el nombre que recibe el período aproximado que, sucede a la era espacial y antecede a la economía del conocimiento y va ligada a las tecnologías de la información y la comunicación.
<b>Praxis</b>	Significa acción. Implica emprender una filosofía que difiera de la pura especulación, o de la contemplación.
<b>Aprendizaje situado</b>	Ofrece un marco interesante pues parte de una comprensión del sujeto como actor y no como observador.
<b>Comunidad de practica</b>	Una entidad social (casi siempre informal) donde las personas funcionan a partir de compromisos mutuos, comparten una actividad y generan un repertorio de instrumentos, valores, vocabulario, etc. Para su práctica.
<b>Habilidades cognitivas</b>	Las habilidades cognitivas son aquellas que se ponen en marcha para analizar y comprender la información recibida, cómo se procesa y como se estructura en la memoria.
<b>Aprendizaje colaborativo</b>	Se refiere a la actividad de pequeños grupos desarrollada en el salón de clase.
<b>Evaluación diagnóstica</b>	Es el instrumento que nos permite reconocer las habilidades y conocimientos que se han adquirido a lo largo de la vida.
<b>Persona informa-hábil</b>	Es quien posee las habilidades para relacionarse con otras personas para que, juntas, accedan a la información necesaria para resolver problemas.
<b>SICOM</b>	Organismo desconcentrado del gobierno estatal y sectorizado a la SEP. A través de tecnología más avanzada promueve, produce, administra y transmite información, con una fundamental

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<b>Alfabetización tecnológica</b>	orientación educativa en beneficio de todos los sectores. Término utilizado para designar el concepto de alfabetización del ciudadano en tecnologías de la información y comunicación.
<b>Sinergia</b>	Quiere decir literalmente trabajando en conjunto.
<b>Educación emocional.</b>	Consiste en una serie de actividades que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias emociones y las de otros y para emplear nuestra sensibilidad a fin de motivarnos, planificar y realizar de manera cabal nuestra vida.
<b>Sociedad del conocimiento</b>	Una sociedad del conocimiento se refiere al tipo de sociedad que se necesita para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno.
<b>Analfabetismo emocional</b>	Hace referencia a la incapacidad para manejar nuestras emociones y las emociones de los otros e implica la imposibilidad para comprender, aceptar, explicar y cambiar las emociones.
<b>Plataformas virtuales formativas</b>	Las plataformas virtuales se refieren a la tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web (sibal) que se usan de manera más amplia en la Web 2.0 mejora de la comunicación aprendizaje y enseñanza.
<b>Estrategias didáctica</b>	Conjunto de situaciones, actividades y experiencias a partir del cual el docente traza el recorrido pedagógico que necesariamente deberán transitar sus estudiantes junto con él para construir y reconstruir el propio conocimiento, ajustándolo a demandas socioculturales del contexto.
<b>Concepción constructivista.</b>	Sostiene que el estudiante construye su peculiar modo de pensar, de conocer y de actuar de un modo activo, como resultado de la interacción entre sus capacidades innatas y la exploración ambiental que realiza mediante el procesamiento de la información que recibe del entorno.
<b>Estado emocional Aprendizaje online</b>	Reacciones físicas que no implican cognición. Es una modalidad de la educación a distancia, que utiliza Internet con todas sus herramientas tecnológicas de la información y la comunicación

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<p><b>Emoción primaria</b></p>	<p>para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Son universales e innatas. Se corresponden con una forma de actuar característica que permite poca variabilidad entre personas.</p>
<p><b>Emoción secundaria Emociones asténicas</b></p>	<p>Resultan de combinas las emociones primarias. Son las que se caracterizan por la inhibición o disminución de la actividad del sujeto.</p>
<p><b>e-learning</b></p>	<p>Se denomina aprendizaje electrónico (conocido también por el anglicismo e-learning) a la educación a distancia completamente virtualizada a través de los nuevos canales electrónicos (las nuevas redes de comunicación, en especial Internet), utilizando para ello herramientas o aplicaciones de hipertexto (correo electrónico, páginas web, foros de discusión, mensajería instantánea, plataformas de formación que aúnan varios de los anteriores ejemplos de aplicaciones, etc.) como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>
<p><b>Tele formación.</b></p>	<p>Significan el último avance de los sistemas de educación a distancia (que se iniciaron con cursos por correspondencia y luego con apoyo audiovisual: radio, TV, vídeo...). Inventados en el siglo XIX con el propósito de proporcionar acceso a la educación a todos los que no podían acceder al sistema presencial, constituyen un sistema especialmente satisfactorio para estudiantes con autodisciplina y perseverancia para estudiar en solitario (con puntuales apoyos tutoriales).</p>
<p><b>Regulación emocional.</b></p>	<p>Es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada</p>
<p><b>Comunicación emocional.</b></p>	<p>Es una forma de comunicar nuestros mensajes de una forma subjetiva, más eficiente y que implica hablar de nuestras emociones y sensaciones.</p>
<p><b>Meta cognición.</b></p>	<p>La capacidad que tenemos de autorregular el propio aprendizaje.</p>
<p><b>Comunidades virtuales.</b></p>	<p>Se denomina comunidad virtual a aquella comunidad cuyos vínculos, interacciones y relaciones tienen lugar, no en un espacio físico sino en un espacio virtual.</p>
<p><b>Lenguaje complementado</b></p>	<p>Incluye un catálogo de códigos y reglas de escritura que sirven para reforzar o complementar</p>

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<b>Interpsicológico Intrapsicológico Referente afectivo Metáforas emocionales.</b>	la comunicación educativa.
	Plano social.
	Plano personal e íntimo.
	Son una fuente de nuestra identidad.
<b>Educación a distancia</b>	Son aquellas que se utilizan como recursos de empoderamiento o de legitimación en las interacciones.
	Existe una separación física entre profesor y alumno durante la mayor parte del proceso instruccional.
<b>Autographics</b>	Es el uso combinado de transmisión de voz, redes de computadoras y transmisión de graficas a través de canales de comunicación de onda corta.
<b>Teleconferencia</b>	Audio/video conferencia, conferencias por medio de computadora.
<b>CBT</b>	Computer Based Training.
<b>Mainframe</b>	Computadoras centrales.
<b>Chat</b>	Conversación o charla llevada de manera fácil, familiar e informal generalmente a través de internet.
<b>Desarrollo Integral</b>	Es el que integra lo social, lo personal, lo intelectual con lo psicológico, desarrolla sus conocimientos, habilidades o competencias y actitudes específicas, incrementando sus capacidades generales para aprender, resolver y decidir.
<b>Gestor Educativo</b>	Son los medios que facilitan la interacción humana, que permiten la comunicación.
<b>Competencia</b>	Un conocimiento fundamental, habilidad o experiencia en un área específica.
<b>Informática educativa</b>	Un espacio donde confluyan distintas áreas de conocimiento y en el que se pretende conceptualizar, modelar, fundamentar y contribuir a resolver dicho problema.
<b>Herramientas informáticas.</b>	Son todos aquellos elementos y dispositivos que permiten la generación, manejo y utilización eficiente de datos agrupados de tal forma que no solo se habla de información, sino que esta se puede transformar en conocimiento.
<b>Modelaje</b>	Consiste en dar a los estudiantes oportunidades de observar la práctica de expertos, esta situación de aprendizaje se basa en ejemplos de cómo los

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<b>Asesoramiento</b>	expertos realizan sus trabajos. Actividad que consiste en ayudar a los estudiantes en forma indirecta a manera de sugerencias, retroalimentación, modelaje, estableciendo metas y recordatorios de como lo hacen los expertos cuando son ellos, los alumnos los que están ejecutando alguna tarea.
<b>Andamiaje</b>	Esta técnica se basa en proveer soporte temporalmente por parte de los profesores en aquellas partes de las tareas en las que los estudiantes tienen dificultades.
<b>CSCW</b>	Computer Supported Cooperative Work (trabajo cooperativo asistido por computadora)
<b>e-mail</b>	Correo electrónico.

**Bibliografía:**

Santos, A. y porras, L.H. (2010). Una visión sistémica y educativa de los telecentros: Estudio de dos casos. En María Isabel Royo, Alma Yolanda castillo y Laura Helena Porras (Coords.), La investigación educativa, un horizonte abierto, (pp. 229-255). México: Universidad de las Américas Puebla, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Universidad Pedagógica Nacional, Contracorriente, A.C.

Barragán, R. (2009). Las emociones en el aprendizaje online. En Innovación Sociocultural e investigación del aprendizaje online a través de E Portafolios en el espacio Europeo de Educación Superior (Tesis Doctoral). (pp. 85-106). Universidad de Sevilla.

Hernández, O. (2005). La moderna educación basada en nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC). En Desarrollo de habilidades cognitivas en educación a distancia usando la Internet. (Tesis Doctoral). (pp.25-54). Universidad Autónoma del estado de Morelos.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

**Nombre de la actividad: Diario de campo.**  
**Número de actividad: 7**

Desarrollo de la actividad: el vivir en la era de la información cobra una importancia relevante, pues el desarrollo de las competencias para el conocimiento y uso de las Tecnologías de la información y comunicación se hacen una necesidad urgente.

Para la realización de esta actividad se trabajó con los integrantes del grupo D 304 de la Carrera de Desarrollo de Negocios, quienes dentro del marco de la Materia de Estrategias de Ventas impartida por una servidora, se dieron a la tarea de analizar el impactos de las TICS en el proceso de Ventas en las empresas, tomando como referencia algunos artículos de la revista Entrepreneur del mes de Julio.



**Fuente: Elaboración propia, Julio 2013.**



**Fuente: Elaboración propia, Julio 2013.**

Los alumnos como resultado del análisis de la información proporcionada por dicha revista, realizaron por equipos un collage, mismo que fue explicado por cada uno de los integrantes del equipo, en donde se analizaron tanto los aspectos positivos como negativos de temas de actualidad como lo es el uso de las apps para las Pymes, el comercio electrónico, las redes sociales, la importancia de la producción masiva de los datos, todo esto para la toma de decisiones en los negocios.

Los alumnos hicieron hincapié de que mucha de esta información no se enseña en la escuela en ningún nivel, expresaron la necesidad urgente de una revisión a los

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

contenidos de las materias, pues entre lo que se enseña en el aula y la realidad en el mundo laboral hay un mundo de distancia.

Así mismo se hizo un análisis de las emociones presentes en las transacciones electrónicas, esto por parte de los clientes. En donde las participaciones hicieron énfasis en la desconfianza generada dentro de este proceso de las compras/ventas electrónicas.

**Bibliografía:**

Santos, A. y porras, L.H. (2010). Una visión sistémica y educativa de los telecentros: Estudio de dos casos. En María Isabel Royo, Alma Yolanda castillo y Laura Helena Porras (Coords.), La investigación educativa, un horizonte abierto, (pp. 229-255). México: Universidad de las Américas Puebla, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Universidad Pedagógica Nacional, Contracorriente, A.C.

Barragán, R. (2009). Las emociones en el aprendizaje online. En Innovación Sociocultural e investigación del aprendizaje online a través de E Portafolios en el espacio Europeo de Educación Superior (Tesis Doctoral). (pp. 85-106). Universidad de Sevilla.

Hernández, O. (2005). La moderna educación basada en nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC). En Desarrollo de habilidades cognitivas en educación a distancia usando la Internet. (Tesis Doctoral). (pp.25-54). Universidad Autónoma del estado de Morelos.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Cuadro comparativo texto-contexto.**

**Número de actividad: 8**

<b>Texto</b>	<b>Contexto.</b>
<b>Las TIC pueden afectar de forma positiva a reducir las barreras a la gestión del conocimiento.</b>	Dentro del contexto Oaxaqueño lamentablemente en más del 50% de las comunidades indígenas se carece del acceso a las TIC, por lo tanto se alejan aún más de la reducción de las barreras del conocimiento.
<b>Cuestiones como el continuo avance tecnológico, la globalización de los mercados y la reciente ampliación de la Unión Europea generan escenarios que facilitan la deslocalización industrial hacia regiones de bajos costes laborales.</b>	A pesar de la globalización y los avances tecnológicos en el contexto Oaxaqueño e incluso laboral se carece de las competencias para el uso adecuado de las TICS y de la propia información.
<b>El nuevo entorno de la competitividad de las empresas se ve comprometida por dos aspectos interrelacionados: el primero el uso de las TICS y la gestión del conocimiento.</b>	Dentro de las empresas oaxaqueñas aún no se cuenta con una cultura hacia el uso de las TICS, para generar un aumento de la competitividad de los negocios. Se presenta una cultura arraiga en donde se piensa que tiempo pasados fueron tiempos mejores.
<b>Las TIC en el contexto de la práctica empresarial han avanzado en función del ritmo marcado por el avance tecnológico.</b>	Desde mi punto de vista esto no sucede en el contexto del Estado de Oaxaca, pues aunque los avances tecnológicos sean mayores la posibilidad de acceder a estas tecnologías es cada vez más difícil por las condiciones económicas que permean en el estado e incluso en el contexto educativo en el sector público.
<b>Se propone la necesidad de analizar los procesos de adaptación de las organizaciones al contexto y la posesión y explotación de ciertos recursos empresariales como explicación de la creación de valor y éxito empresarial.</b>	Considero que los empresarios Oaxaqueños están tratando de adaptarse al contexto de la era actual para dar valor agregado a lo vendido, sin embargo en ese intento muchas empresas se están quedando, dada la cultura, el rechazo al uso de las TICS, la inestabilidad económica.
<b>Los avances producidos en el campo de las TIC han sido espectaculares y</b>	Las empresas Oaxaqueñas han estado tan acostumbradas a realizar sus

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

<b>radicales tanto en soportes físicos, con una mayor velocidad y capacidad de procesamiento y almacenamiento de la información que posibilitan la digitalización de cualquier tipo de información.</b>	operaciones administrativas, financieras y productivas de manera artesanal que el pensar en la digitalización de la información resulta ser un sueño, sobre todo si el empresario oaxaqueño no está inmerso en el mundo de la información.
<b>La gestión del conocimiento es considerada el conjunto de procesos que permiten utilizar el conocimiento como factor clave para añadir y generar valor a la organización.</b>	Muchas empresas oaxaqueñas ni siquiera tienen una idea de lo que significa gestión del conocimiento y menos para dar valor agregado.
<b>La educación a distancia y específicamente la educación en línea, más que una alternativa se ha vuelto una tendencia global de información.</b>	Los estudiantes oaxaqueños están optando más por esta opción de educación a distancia o carreras on line, pues les permite estudiar y trabajar para mantener sus estudios.
<b>La educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas en potencia con la incorporación de las TIC, especialmente en lo relativo a las posibilidades educativas relacionadas a la Web 2.0</b>	En mi contexto laboral están llegando nuevas y mejores tecnologías en cuanto a TICS se refiere, pero la realidad es que se carece del personal con el conocimiento, habilidades y destrezas necesarias para el uso y manejo de estas herramientas educativas.
<b>Los usos más frecuentes de las TICS en las aulas, tanto de profesores como de alumnos se enfocan en el trabajo personal.</b>	El uso de las TICS en mi contexto laboral está proliferando de una manera impresionante en docentes y estudiantes pero solo para uso personal, pues la necesidad de comunicarnos y actualizarnos nos crea la necesidad urgente.
<b>Los alumnos manifiestan un sentimiento de auto competencia mucho más elevado que el de los profesores respecto al manejo de tecnologías.</b>	Actualmente se presenta que por las características de las generaciones a los jóvenes les interesa más desarrollar la capacidad del uso y manejo de las TICS, pues forma parte de un estatus en el contexto estudiantil.
<b>El aprendizaje colaborativo apoyado por las TICS puede mejorar el trabajo e interacción entre compañeros.</b>	Actualmente los alumnos han creados espacios virtuales donde se reúnen para la elaboración de atareas escolares, esta práctica va en aumento.
<b>Habrá que proporcionar</b>	En mi contexto laboral se acompaña al

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**herramientas para organizar y estructurar la actividad, para apoyar debidamente la participación de los estudiantes y para guiarlos en los aspectos clave.** estudiante en todos los proceso, pero en cuanto al uso de las TICS se da el caso que el estudiante sabe más que el maestro.

**Bibliografía:**

Pérez, D. Y Matthias, D. (2007). Tecnologías de la información para la Gestión del conocimiento. *Intangible-Capital*, 15(3), 31-39.

Morales, L. y Díaz, F. (2009). Modelo de diseño instruccional para entornos virtuales colaborativos. En F. Díaz, G. Hernández y M.A. rigo. (comps.), *Aprender y enseñar con TIC en educación superior: contribuciones del socioconstructivismo*. (pp.161-205). México: Universidad Autónoma de México.

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Conclusión personal.**

**Número de actividad: 9**

Actualmente la sociedad está caracterizada por la digitalización de la información, el uso y manejo de las Tecnologías de la información: principal característica de la era de la información.

Actualmente el conocimiento se convierte en el potencial para cambiar la forma de actuar en el mundo debido a los avances científicos y tecnológicos. En el entorno en el cual nos encontramos el conocimiento es un elemento principal para la economía de la información.

El uso y manejo de las TICS facilita la creación, transmisión, comunicación y flujo de la información y del propio conocimiento en la sociedad, de modo que a mayor y mejor tecnología mayor necesidad del desarrollo de competencias para insertarse en la sociedad del conocimiento.

La sociedad del conocimiento es posible no solo por el conocimiento mismo, sino por el fenómeno de la globalización, consecuencia a su vez de la implantación de las TICS en las sociedades y como ejemplo tenemos el crecimiento desmedido del comercio electrónico, el aumento de las telecomunicaciones, el auge de la telefonía digital, la expansión de la Red de Internet, lo que implica un creciente acceso al universo mismo.

**Bibliografía:**

Pérez, D. Y Matthias, D. (2007). Tecnologías de la información para la Gestión del conocimiento. *Intangible-Capital*, 15(3), 31-39.

Morales, L. y Díaz, F. (2009). Modelo de diseño instruccional para entornos virtuales colaborativos. En F. Díaz, G. Hernández y M.A. rigo. (comps.), *Aprender y enseñar con TIC en educación superior: contribuciones del socioconstructivismo*. (pp.161-205). México: Universidad Autónoma de México.



**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN  
EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE  
OAXACA**

**Nombre de la actividad: Elaborar e-portafolios individual.  
Número de actividad: 10**

<http://port1.ieu.edu.mx/profile/32791>

**Nombre de la actividad: Elaborar reflexión personal de las dos lecturas en la  
wiki.  
Número de actividad: 11**

Wiki grupal

[https://docs.google.com/document/d/1KuMB4cRJ2Hmb\\_PFd0Bniyan87Uo\\_UEAneB0vb75AzOc/edit](https://docs.google.com/document/d/1KuMB4cRJ2Hmb_PFd0Bniyan87Uo_UEAneB0vb75AzOc/edit)

Wiki individual

[https://docs.google.com/document/d/1Xw\\_fbvQ7SUyo91p0K7Ni054b7ax72JLnBrdKtvJ-Tw8/edit](https://docs.google.com/document/d/1Xw_fbvQ7SUyo91p0K7Ni054b7ax72JLnBrdKtvJ-Tw8/edit)

<http://port1.ieu.edu.mx/profile/32791>

**Nombre de la actividad: Ensayo integrador de las lecturas y de todo el modulo.**

**Número de actividad: 12**

Hablar de tecnologías de la información en el ámbito educativo, es hablar de una nueva era, del desarrollo de nuevas competencias, de rediseñar los planes y programas incluyendo las nuevas herramientas tecnológicas.

Si bien es cierto que las Tecnologías de la Información facilitan la transmisión de la información y el flujo del conocimiento, también es innegable que dentro del contexto Oaxaqueño en pleno siglo XXI tenemos comunidades donde pensar en la necesidad de tener internet solo es un sueño pues es esta primero satisfacer la necesidad de alimento.

Como docente considero que las Tecnologías de la información y la comunicación representan en muchos casos el puente de acceso a la educación y la información, pero en muchos otros representan las barreras a dichos esquemas, pues su sola presencia jamás se ve llegar y hablo de las comunidades con alta y muy alta marginación, con pobreza extrema.

Siendo hoy las TICS uno de los pilares de esta sociedad de la información, no se puede entender el mundo de hoy sin la cultura y herramientas informáticas, y para esto es necesario comprender como surge la información, como se almacena y como se transmite y como se accede.

Integrar toda esta cultura informática a la cultura educativa en todos los niveles de enseñanza representa una gran oportunidad y el momento de la innovación educativa.

En este punto es necesario enfatizar que el uso de las TICS es para enseñar y aprender, es decir una forma de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje es a través del uso de las tecnologías de la información y mediante el uso de la Red de internet aplicando las técnicas y estrategias adecuadas.

Los docentes también hoy sabemos que no es fácil enseñar con estas nuevas herramientas tecnológicas, pues en muchos casos se desconoce el manejo técnico y requiere y de un gran esfuerzo por parte del docente y un trabajo planeado con cada grupo de alumnos.

Hoy en día se hace urgente y necesaria la sensibilización del uso de la informática partiendo de los docentes y hacia los alumnos con los objetivos de actualizar el

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

sistema educativo contemplando a los todos actores que la sociedad demanda cada vez más con mayor urgencia.

Facilitar a los profesores la adquisición de nuevas destrezas y habilidades para el uso de las herramientas tecnológicas que le permitan integrar en la práctica docente los medios didácticos basados en las nuevas tecnologías.

Y por último adquirir una visión más global de lo que el mundo está requiriendo.

En la sociedad del conocimiento en que estamos inmersos es necesario que los docentes nos capacitemos para reflexionar sobre nuestra propia práctica, evaluando nuestro desempeño y la contribución que hacemos al proceso de enseñanza aprendizaje, cada docente debe buscar las oportunidades de mejora en el ámbito educativo explorando, buscando, creando e innovando con el uso y manejo de las nuevas tecnologías de la información.

Dados los fenómenos socio-culturales que estamos viviendo la educación no debe limitarse a dar respuestas sino que debe influir en los cambios de la misma sociedad, el pensar en una educación de calidad lleva implícito hablar de innovación misma que debe estar presente en los planes y programas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en las estrategias didácticas de los docentes dentro de las aulas.

Dentro de las técnicas que como docentes debemos emplear se encuentran aquellas que están enfocadas al alumno, en donde sea este quien participe, investigue, explore y cree el propio conocimiento, hoy las actividades áulicas ya no debe de ser únicamente bajo la técnica expositiva del docente, hoy los escenarios donde el alumno solo es un receptor y no un actor deben desaparecer. Hoy las sociedades exigen individuos más reflexivos, más críticos y sobre todo constructivos que estén a la altura de las soluciones que requieren las sociedades actuales.

Dentro de estas estrategias donde se exige una mayor participación proactiva del alumno se encuentran el Aprendizaje Basado en proyectos, el Aprendizaje basado en problemas; ambas técnicas tiene más de 100 años de uso y donde educadores como John Dewey han reportado los múltiples beneficios del que los alumnos metan las manos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

Hoy los docentes del estado de Oaxaca tenemos un reto enfrente, pues tanto la sociedad como el propio gobierno carecemos de infraestructura, como también de una alfabetización digital puesto que no se le da la importancia requerida a estos nuevos enfoques tanto del uso y manejo de las TICS como de mejorar y ampliar las técnicas usadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Falta mucho por hacer por Oaxaca para poder hablar de un Oaxaca en la era de la información, pues existen muchos factores negativos que enfrenta el estado como una penetración incipiente de las TICS en el ámbito educativo, falta de confianza en los medios electrónicos y el propio internet, mero desconocimiento de las nuevas tecnologías.

No basta con adquirir nuevas y mejores computadoras, es necesario sensibilizar u capacitar a todos los actores en el ámbito educativo y ejecutar un plan de transformación en donde todos necesitan estar conscientes del impacto profundo que producen el empleo de las nuevas técnicas y herramientas en el sector educativo.

### Bibliografía:

Del Moral, M. Y Villalustre, L. (2005). Adaptación de los entornos virtuales a los estilos cognitivos de los estudiantes: un factor de calidad en la docencia virtual. Pixel-bit. Revista de Medios y educación, 26, 17-25 (documento electrónico). Recuperado el 25 de noviembre de 2012 en

<http://redalyc.uaemex.mx/scr/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=36802602>

William, S., Burgess, K. L., Bray, M. H., Bransford, J. d., Goldman, S.R. et al. (2000). La tecnología y el aprendizaje en las aulas de las escuelas para el pensamiento. En C. Dede (comp.), Aprendiendo con tecnología. (pp.139-165). Argentina: Paidós.

## CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EL COACHING COMO AUXILIAR EN LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS VALLES CENTRALES DE OAXACA

### CONCLUSIONES.

En el aspecto profesional a través de la realización de este curso de profundización he logrado cumplir los objetivos planteados en un inicio, transformar mi práctica docente partiendo de la reflexión y el análisis de los procesos de pensamiento complejo, que me permiten de manera personal como maestra crear situaciones de aprendizaje que sean para los alumnos retos intelectuales.

En el aspecto laboral he logrado identificar las competencias que como docente debo desarrollar en esta etapa de cambios y demandas que es la era de la sociedad del conocimiento, donde se exigen nuevas respuestas y surgen cada vez nuevos y mayores desafíos para los cuales deben prepararse individuos bajo el enfoque sistémico.

He logrado integrar el coaching como un auxiliar en el proceso de tutorías, reconociendo en los alumnos, los indicadores de posibles problemas: académicos, psicológicos, pedagógicos y/o administrativos para poder brindarles la atención u orientación necesaria, durante su estancia en la universidad.

En el aspecto personal he logrado reconocirme como persona, como profesional y profesionista en lo que hago, soy un ser humano con muchas debilidades y amenazas pero también poseo mayores fortalezas y oportunidades y algo muy importante he aumentado mi tolerancia a la frustración.

Y en el aspecto social comparto que me visualizo como una nueva formadora en el camino de la reconstrucción, donde como docente me he renovado y actualizado y siempre buscare estar a la altura de los avances científicos y tecnológicos que la sociedad me exige, formando individuos más responsables, preparando seres humanos bajo una formación integral bajo un enfoque sistémico, buscadores del desarrollo social y dispuestos a aprender y desaprender.