

Lizana Puelles, Gilmar Augusto

RESUMEN EJECUTIVO

Doctorado (c) en Administración, **Mg.** En Gestión Pública y Gobernabilidad, **MBA (c)** en Administración con mención en Gerencia Empresarial, **Contador Público Colegiado, Ingeniero Industrial Colegiado, Pos Grado(Diplomado) en Gestión Gerencial de los Servicios de Agua y Saneamiento.**

Con Veinticinco (25) años de experiencia en empresas de Saneamiento Publico, en las siguientes unidades orgánicas:

Unidad Orgánica Desconcentrada:

- **Gerente Zonal de los servicios de Agua y Saneamiento-Sullana.**
 - Planificar, Conducir y Evaluar los procesos de Captación y Tratamiento de agua hasta la etapa de almacenamiento, así como desarrollar los Programas de Operación y Mantenimiento de las Plantas de Tratamiento de Agua de Sullana, Querecotillo y Lancones.
 - Planificar, dirigir y evaluar la Operación y Mantenimiento electromecánico de los sistemas de control de las estaciones de bombeo y reservorios de Agua Potable
 - Organizar, dirigir, coordinar y evaluar el desarrollo de los procesos de recolección, tratamiento y disposición final de aguas residuales.
 - Planificar, dirigir y evaluar la Operación y Mantenimiento electromecánico de los sistemas de bombeo de aguas residuales..
 - Administración de los recursos humanos, equipos, materiales, servicios generales y comercialización de los servicios de agua potable y alcantarillado en la zonal y anexos. .

Unidad Orgánica de Línea:

- **Sistema Comercial:**
 - Gerente Comercial.
 - Gerente de Desarrollo Comercial
 - ✓ **Sub Sistemas Comerciales:**
 - Jefe Dpto. del Proceso de Atención al Cliente.
 - Jefe Dpto. de Desarrollo y Control Comercial.
 - Jefe Dpto. de Planeamiento Comercial
- **Sistema Operacional:**
 - ✓ **Sub Sistema Operacional:**
 - Jefe Dpto. de Operaciones de Agua y Alcantarillado.

Unidad Orgánica de Apoyo:

- **Sistema Administrativo:**
 - Asistente Técnico - Administrativo de la Gerencia General Adjunta Administrativa Financiera.
 - ✓ **Sub Sistema Administrativo – Recursos Humanos**
 - Sub Gerente de Relaciones Industriales.
 - Jefe de Seguridad Industrial
 - ✓ **Sub Sistema Administrativo - Logística:**
 - Jefe División de Abastecimientos
 - Jefe de Unidad de Licitaciones y Contratos.
 - ✓ **Sub Sistema de Contabilidad - Finanzas:**
 - Jefe División de Análisis Financiero.

Unidad Orgánica de Control:

- ✓ **Sub Sistema de Auditoria Interna:**
 - Jefe División de Auditoria Interna Operacional.

Unidad Orgánica de Asesoramiento:

- **Sistema de Planificación y Desarrollo Organizacional :**
 - Reasignado al Dpto. de Costos y Tarifas.

Dirección :Mz B Lt 7 "Edificio Los Algarrobos", Dpto. 202. Urbanización Miraflores II Etapa-Castilla -Piura
Teléfonos: 073-346495/RPM: #951808156/ RPC: 943399316
e-mail: glizana@hotmail.com / lpga_64@yahoo.es

Con experiencia en Desarrollo Organizacional, orientado al Fortalecimiento Institucional y la mejora continua de Gestión de Organizaciones Públicas y Privadas en general, para:

- ✓ Conducir procesos participativos de Planificación Participativa Estratégica y Operativa.
- ✓ Diseñar e implementar Mejoras de Procesos: Atención al Cliente, Ingresos, Información Gerencial, Control de Inventarios y Control de Producción.
- ✓ Conformar y desarrollar equipos de trabajo, con aplicación de efectivas dinámicas de grupo.
- ✓ Capacitar y asesorar a Directivos en Dirección Estratégica y en motivación personal.
- ✓ Moderador de Talleres de Planificación Participativa para Diseñar el Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la Organización
- ✓ Moderador de Talleres de Planificación Participativa para Diseñar el Plan de Gestión y de Comunicación de crisis de la Organización.
- ✓ Moderador de Talleres de Planificación Participativa para elaboración del Plan Estratégico y Plan Operativo de la Organización.
- ✓ Elaboración del Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones Publicas.
- ✓ Elaboración de Normativa interna de gestión Institucional tendiente al fortalecimiento del control interno Institucional.
- ✓ Elaboración del Plan e Implementación del método de las 5 "S" en la Organización.
- ✓ Elaboración de Diagramas de Causa -Efecto como herramienta para facilitar el análisis de problemas y sus soluciones en la organización.
- ✓ Diseñar e Implementar propuestas de Estructura Organizacional y Directiva Interna de Evaluación de Personal.
- ✓ Elaboración y determinación de Tarifas de Agua Potable y Alcantarillado
- ✓ Elaboración de las Herramientas de Gestión Institucional: ROF, MOF, CAP.
- ✓ Organización, Formulación e Implementación del evento: Plan para la reducción del Agua No Contabilizada en el sistema de Producción de agua Potable en Planta de Tratamiento y en el sistema de Distribución.
- ✓ Organización, Formulación e Implementación del Trabajo de Investigación: "Plan de Emergencia para Mantener Operativo los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Piura - Castilla en caso de Desastres".

Con PosGrado (Diplomado) en Gestión Gerencial de los Servicios de Agua y Saneamiento, Especialización en Gestión Municipal y Regional, experiencia en el análisis de restricciones posibilitando la identificación y aplicación de medidas de rápido impacto y a mínimo costo.

I. **DATOS PERSONALES**

- **Lugar de Nacimiento: Dpto.:** Piura; **Provincia:** Huancabamba; **Distrito:** Canchaque; **País:** Perú.
- **Documento de Identidad – DNI :** 02775824 **Estado Civil:** Soltero
- **Nº de Licencia de Conducir:** B02775824 **Clase:** A **Categoría:** Dos b

II. **FORMACION ACADEMICA**

NIVEL ACADEMICO	ESPECIALIDAD EN	CENTRO DE ESTUDIOS	CIUDAD	FECHA DEL TITULO (MES / Año)
Magister	Gestión Pública y Gobernabilidad.	Universidad Privada Norbert Wiener	Lima	28 Ago. 2012
Doctorado	Administración	Universidad Nacional Federico Villareal	Lima	Egresado
Maestría	Administración con mención en Gerencia Empresarial	Universidad Nacional de Piura	Piura	Egresado

NIVEL ACADEMICO	ESPECIALIDAD EN	CENTRO DE ESTUDIOS	CIUDAD	FECHA DEL TITULO (MES / Año)
Contabilidad	Contador Público Colegiado	Universidad Nacional de Piura	Piura	18 de Abril de 2005
Ingeniería	Ingeniero Industrial Colegiado	Universidad Nacional de Piura	Piura	10 de Noviembre de 1992

III. POS GRADO

NIVEL ACADEMICO	ESPECIALIDAD	CENTRO DE ESTUDIOS	CIUDAD	FECHA DEL CERTIFICADO (MES / Año)
Diplomado	Gestión Gerencial de los Servicios de Agua y Saneamiento	ESAN	Lima	Octubre -2010

IV. EXPERIENCIA DOCENTE.

NIVEL	CATEDRA EN LA ESCUELA DE POSGRADO DE:	UNIVERSIDAD	CIUDAD	CURSO	FECHA DEL CURSO
Docente Invitado	Ingeniería Industrial	Nacional de Piura	Piura	Ingeniería de Servicios.	Enero a Febrero 2013

V. EXPERIENCIA EN EMPRESAS DE SANEAMIENTO PÚBLICO.

a) Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento –EPS GRAU S.A.

CARGO	DEL	AL
Jefe Departamento de Atención al Cliente	23 May. 07	Hasta la Fecha
Gerente Zonal de Sullana	27 Oct. 05	22 May. 07
Jefe Departamento de Atención al Cliente.	19 Nov. 03	26 Oct. 05
Jefe Departamento de Desarrollo Comercial	08 Mar. 00	18 Nov. 03
Jefe Departamento de Operaciones	13 Ene. 00	07 Mar. 00
Gerente Comercial	09 Jul. 99	12 Ene. 00
Gerente Desarrollo Comercial	18 Abr. 98	08 Jul. 99

b) Empresa Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado -SEDAPIURA

CARGO	DEL	AL
Jefe Dpto. Planeamiento Comercial	05 Set. 97	13 Abr. 98
Reasignación al Dpto. de Costos y Tarifas	16 Jul. 97	04 Set. 97
Jefe División de Análisis Financiero	18 Abr. 95	15 Jul. 97
Asistente Técnico Administrativo de Gerencia General Adjunta Administrativa Financiera	27 Feb. 95	17 Abr. 95
Sub Gerente de Relaciones Industriales	01 Set. 93	24 Feb. 95
Jefe División de Auditoría Interna Operacional	22 Ene. 92	31 Ago. 93
Jefe de Seguridad Industrial a Nivel de Empresa	06 Mar. 89	21 Ene. 92
Jefe de Unidad de Licitaciones y Contratos	11 Ene. 88	03 Mar. 89
Jefe de División de Abastecimientos	02 Ene. 87	08 Ene. 88

Dirección :Mz B Lt 7 "Edificio Los Algarrobos", Dpto. 202. Urbanización Miraflores II Etapa-Castilla -Piura
 Teléfonos: 073-346495/RPM: #951808156/ RPC: 943399316
 e-mail: glizana@hotmail.com / lpga_64@yahoo.es

VI. CAPACITACIÓN

INICIO (MES- AÑO)	FIN (MES-AÑO)	CURSO /TALLER/SEMINARIO/CONVERSATORIO/EVENTO	CENTRO DE ESTUDIOS
26.03.11	26..03.11	Seminario: Herramientas para la Gestión de la Calidad	Universidad Nacional de Piura
27.09.10	28..09.10	Seminario: V Seminario Interinstitucional de los Sistemas Administrativos	Gobierno Regional de Piura
18.09.2010	06.11.2010	XXV Curso Taller: Proceso de Contrataciones y Adquisiciones del Estado	ASOPDES HEKAL Lima
08.02.09	08.02.09	Clase Magistral: Tratado de Libre Comercio	UNFV – Lima
07.04.09	07.04.09	Seminario: Regulación de los servicios de saneamiento y procedimientos de reclamos.	SUNASS -Trujillo
04.09.09	06,09,09	Taller: Técnicas para desterrar el estrés laboral	CACTE Consulting Piura
24.11.08	25.11.08	Conversatorio: Responsabilidad en el cuidado y protección del Medio Ambiente y los Recursos Naturales	EPS GRAU S.A. Piura
07.12.09	07.12.09	Seminario: IV Seminario Interinstitucional de los Sistemas Administrativos	Gobierno Regional de Piura
04.12.09	04.12.09	Taller: Técnicas de comunicación efectiva	CACTE Consulting Piura
09.02.07	09.02.07	Curso: Uso y Operación de Medidores Ultrasónicos de Caudal Portátiles y Medidores de Flujo Ultrasónicos con Electrodo Húmedos.	JS Industrial S.A.C Piura
02.07.07	08.07.07	Curso: Instructor Censal.	INEI - Lima
10.07.07	31.10.07	Curso: Instructor Departamental	INEI - Lima
15.05.07	16.05.07	Taller: Capacitación sobre Formulación de Perfiles de Saneamiento en el Marco del SNIP.	MVCYS – Piura
24.02.06	25.02.06	Curso: Evaluación de riesgos de auditoría.	Contraloría General de la Republica-Piura
26.08.05	27.08.05	Curso: Seguimiento de medidas correctivas en la auditoria Gubernamental.	Contraloría General de la Republica – Piura
12.08.05	13.08.05	Curso: Determinación de responsabilidades de los servidores públicos.	Contraloría General de la Republica -Piura
<u>05.04.04</u>	<u>16.04.04</u>	Curso Taller: Mejoramiento Continuo para los Promotores del Cambio.	Universidad Cesar Vallejo – Piura.
23.09.04	23.09.04	Seminario: Sistema de pago de obligaciones tributarias	Universidad Nacional de Piura.
14.11.03	15.11.03	Taller: Liderazgo Gerencial.	Orbi Consultores SAC - Piura
01.11.03	02.11.03	I Instituto de liderato para leones emergentes.	Asociación Internacional de Clubes de Leones – Trujillo
23.09.03	27.09.03	Seminario – Taller: Manejo de restricciones para identificación de potenciales económicos.	Consultora INWENT – Lima
15.08.03	15.08.03	Taller: Técnicas de motivación y auto motivación del personal.	Orbi Consultores SAC Piura
11.07.03	11.07.03	Taller: Planificación y organización del trabajo.	Orbi Consultores SAC – Piura

INICIO (MES- AÑO)	FIN (MES-AÑO)	CURSO /TALLER/SEMINARIO/CONVERSATORIO/EVENTO	CENTRO DE ESTUDIOS
28..06.03	29..06.03	Taller: Comunicación, cambio y manejo de conflictos.	Orbi Consultores SAC- Piura
06.06.03	07.06.03	Taller: Supervisión efectiva de equipos de trabajo.	Orbi Consultores SAC- Piura
10.02.03	13.02.03	Taller: La administración y el control interno.	EPS GRAU S.A- Piura
11.09.02	12.09.02	Seminario: innovación, estrategia y competitividad.	Universidad de Piura
15.02.02	17.03.02	Seminario: Formación y capacitación de conciliadores extrajudiciales	APECC-Piura
06.05.02	07.05.02	Seminario: La gestión comercial de la empresa de servicios	Universidad Cesar Vallejo- Piura
04.02.02	25.04.02	Curso: Especialización en Gestión Municipal y Regional.	Universidad de Chiclayo
23.05.02	24.05.02	Curso: La excelencia en el servicio al cliente.	Service Quality Institute- Piura
09.08.01	10.08.01	Seminario: ¿Como diseñar e implementar un programa de fidelización de clientes?	Universidad Cesar Vallejo- Piura
04.02.01	05.02.01	Taller: Planeamiento estratégico en la EPS GRAU S.A.	EPS GRAU SA. - Piura
09.12.98	11.12.98	Curso: Tarificación y marco regulatorio.	GTZ - Piura
15.05.98	16.05.98	Taller: Liderazgo y actitud para el cambio.	GTZ - Piura
18.12.98	18,12,98	Curso: Recuperación técnica y financiera “ Programa de Agua No Contabilizada “	GTZ - Piura
28.01.97	30.01.97	Curso: Análisis financiero y contable	EPS GRAU S.A. - Piura
21.02.97	22.02.97	Seminario: Actualización tributaria, cierre del ejercicio 1996 y proyección 1997.	Colegio de Contadores Públicos - Piura
24.01.97	25.01.97	Seminario: Desarrollo Municipal.	Ministerio de la Presidencia: Programa de Descentralización y Desarrollo Municipal Piura.
21.05.97	23.05.97	Taller: Atención a emergencias y desastres.	Latín Consult -Piura
20.09.96	20.09.96	Conferencia: Tributación para profesionales y empresas.	SUNAT -Piura
14.10.96	25.10.96	Curso: Tarifas	Universidad del Pacifico - Lima
15.03.96	16.03.96	Seminario : Jornadas de actualización tributaria	Colegio de Contadores Públicos de Piura.
15.09.94	17.09.94	Seminario Taller: Alcances de la ley General de Servicios de Saneamiento – Ley N° 26338.	EPS GRAU S.A -Piura
23.03.94	25.03.94	Panel Fórum: Reformas a la legislación laboral.	Ministerio de Trabajo - Piura
23.07.93	24.07.93	Fórum: Nuevo régimen laboral 1993.	Instituto de Estudios Laborales Contables y Tributarios- Piura
07.02.90	09.02.90	Encuentro: Los desastres naturales y los planes de desarrollo económico y social de la Región Grau	UDP/CISMID- Piura
12.03.90	30.03.90	Seminario Taller: Análisis de vulnerabilidad del abastecimiento de agua potable y alcantarillado de lima por desastres naturales.	OPS./SENAPA -Lima

VII. IDIOMA EXTRANJERO

INICIO (MES- AÑO)	FIN (MES-AÑO)	CURSO /TALLER/SEMINARIO/CONVERSATORIO/EVENTO	CENTRO DE ESTUDIOS
1998	2000	INGLES: Certificación de la escuela de Post Grado que se ha aprobado el Examen de Ingles demostrando el conocimiento de un Idioma Extranjero.	Universidad Nacional de Piura /Escuela de Postgrado
28.02.00	28.08.00	INGLES: Nivel Básico I	Programa Nacional de Ingles / SENATI
18.09.00	12.03.00	INGLES: Nivel Básico I I	Programa Nacional de Ingles / SENATI.

VIII. INFORMÁTICA

INICIO (MES- AÑO)	FIN (MES-AÑO)	CURSO /TALLER/SEMINARIO/CONVERSATORIO/EVENTO	CENTRO DE ESTUDIOS
13.09.04	04.10.04	Windows Office > Word, Power Point nivel Intermedio > Excel Intermedio Windows Vista > Word, Power Point y Out Look > Excel Internet. > Buscadores(Yahoo, AltaVista, Google)	Instituto Peruano de Informática y Tecnología -TELEMATIC.

IX. TRABAJO DE INVESTIGACIÓN -TESIS

AÑO	TESIS	CENTRO DE ESTUDIOS
2012	Importancia de aplicar el Balanced Scorecard para mejorar la eficiencia de la Gestión del Sistema Comercial en Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento	Universidad Privada Norbert Wiener
1991	Plan de Emergencia para Mantener Operativo los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Piura-Castilla en caso de Desastres	Universidad Nacional de Piura

X. TRABAJOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

AÑO	TRABAJOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS	CENTRO DE LABORES
2009	EQUIPO DE TRABAJO DE CONTROL DE PERDIDAS	EPS GRAU S.A
1995	DIRECTIVA INTERNA DE EVALUACIÓN DE PERSONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE DE PIURA- SEDAPIURA	SEDAPIURA

XI. RECONOCIMIENTOS , FELICITACIONES Y ACREDITACIONES

AÑO	RECONOCIMIENTOS, FELICITACIONES Y ACREDITACIONES Y SERVICIO SOCIAL	ENTIDAD
2007	Credencial como Instructor Departamental para el Censo Nacional XI de Población y VI de Vivienda 2007	INEI
2006	Carta de Felicitación por logro de metas comerciales	EPS GRAU S.A
2006	Oficio Expresando Saludo de Felicitación	Municipalidad Provincial de Sullana
2005	Credencial de representación de la EPS GRAU S.A como miembro de la Comisión Permanente de Ferias en Sullana	EPS GRAU S.A
2003	Certificado de la Asociación Internacional de Clubes de Leones	Club de Leones Región E
2002	Certificado de la Asociación Internacional de Clubes de Leones	Club de Leones Ignacio Merino Piura
2002	Certificado de la Asociación Internacional de Clubes de Leones	Club de Leones Ignacio Merino Piura IV Reunión de Región
2002	Certificado de la Asociación Internacional de Clubes de Leones	Club de Leones Ignacio Merino Piura IV Reunión de Zona E-3
2001	Certificado de la Asociación Internacional de Clubes de Leones Reconocimiento por su Identificación y Cumplimiento con los Principios Humanitarios	Club de Leones Ignacio Merino Piura IV Reunión de Zona E-3

Piura, Marzo 2013.