

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**LA GESTIÓN EDUCATIVA COMUNITARIA EN INSTITUCIONES  
PÚBLICAS DEL SECTOR RURAL**  
**Una revisión desde la práctica**

Trabajo de Grado para optar al título de Magíster en Educación, Mención Gerencia  
Educativa

Autora: Graciela Espinel de Pérez  
Tutora: Lucila Gutiérrez Moros

Rubio, Mayo de 2007

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de Tutor de la Tesis presentada por la ciudadana Carmen Graciela Espinel de Pérez, para optar al grado de Magíster en Educación, Mención Gerencia Educacional, considero que dicha tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Rubio, a los 01 del mes de Mayo de 2008

Lucila Gutiérrez Moros  
CI 1.583.082

## AGRADECIMIENTOS

*A Dios por permitirme la vida y darme tantas oportunidades, a ese amigo que nunca falla, pero que siempre está dispuesto a guiar como padre, aunque no le correspondamos como es debido.*

*A Claudia Patricia, mi hija primogénita tejedora de sueños, quien voló a lejanas tierras, dejándonos ansiedades desmedidas para verla cada año en diciembre, con Mauricio y sus dos hermosos retoños, dos finas palomas Sara y Sofía.*

*A Laura Yaneth, la negra bonita y a Miguel emprendedores de ilusiones en la búsqueda de un mejor futuro. A Emmanuel, retoño, quien con su risa y ternura, permite ver el fantástico mundo del amor, la alegría y la ensoñación.*

*A Luis Alberto, el hombre lindo de la casa, la chispa de la vida y la alegría, combinado con ternura y fiereza, a quien le quité muchas horas virtuales y le robé momentos felices por dedicarle tiempo a mi investigación.*

*A Luis Gonzalo, el hombre de mi vida, quien sin condiciones, me ha apoyado siempre en todo lo que emprendo, a él le debo lo que soy, y estaré siempre agradecida, por el amor y la grata compañía que me ha brindado todo el tiempo.*

*A mi madre, por haberme apoyado siempre en mis empresas, por estar cerca, de todas mis cosas, por enseñarme la hermosa relación madre e hija, y estar presente cuando la necesito.*

*A la tutora Lucila Gutiérrez Moros y a su esposo Exlín, con quienes disfruté el calor de hoguera y compartieron conmigo su pan, de ellos aprendí que lo más hermoso de la pareja es la ternura del trato en el diario compartir, también valorar el swing que los dos le dan a la investigación, por ellos le tomé amor al tema y continuaré luchando por aprender, ¡Son ejemplo de vida, un gran testimonio!*

*Gracias.*

## TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE GRÁFICOS.....	vi
Resumen.....	viii
<b>CAPITULO</b>	
<b>I CONSTRUCCION DEL OBJETO DE ESTUDIO</b>	
<b>El Problema</b>	
Planteamiento del problema.....	8
Objetivos .....	13
Justificación .....	13
<b>Marco teórico o Teoría del objeto de estudio</b>	
Antecedentes de la investigación.....	15
Bases teóricas conceptuales y legales del objeto en estudio.....	21
Gestión educativa.....	21
Área de gestión directiva.....	24
Gestión comunitaria.....	25
Participación comunitaria en la gestión educativa sectores Rurales.....	27
Gestión educativa y participación comunitaria en marco legal ..	29
<b>CAPITULO</b>	
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	
<b>Diseño de la investigación</b>	
Diseño de investigación.....	35
Método técnicas de recogida de información.....	35
Grupos Focales.....	35
Entrevistas individuales, semiestructurada.....	39
Cuestionario mixto.....	40
Caracterización del escenario de estudio.....	41
Selección de sujetos de la investigación.....	44
Unidades Iniciales de Observación.....	44
Confiabilidad y validez de la información .....	44
<b>CAPITULO</b>	
<b>III RESULTADOS</b>	
Primera instancia. Resultados de los Grupos Focales.....	46
Categorización Inicial.....	46
Categorización Intermedia. UIO/ categorías emergentes.....	47
Concepto unificador.....	74
Resultados de las entrevistas individuales a docentes y Estudiantes.....	75
Segunda Instancia autoevaluación realizada 2005-2006.....	86
Tercera Instancia. Triangulación de la información obtenida...	87
<b>CAPITULO</b>	

<b>IV CONCLUSIONES</b>	
Conclusiones de la investigación.....	92
<b>SUGERENCIAS</b>	
Sugerencias de los participantes de los grupos focales.....	94
A rectora, Directivos y Docentes.....	94
A la comunidad, políticos, líderes comunitarios.....	94
A padres de familia.....	94
<b>REFERENCIAS</b> .....	96
<b>ANEXOS</b> .....	98
<b>A</b> Mapa de la ubicación geográfica de los Patios.....	99
<b>B</b> Fotos de la evidencia de los grupos focales.....	100
<b>C</b> Instrumentos aplicados en la búsqueda de la información.....	103
<b>D</b> Cuestionario mixto aplicado a docentes.....	103
<b>E</b> Cuestionario mixto a estudiantes.....	108
<b>F</b> Guión de entrevista semiestructurada a la rectora.....	110
<b>G</b> Grupos focales a padres de familia, líderes, políticos.....	112
<b>CURRÍCULO VITAE DE LA INVESTIGADORA</b> .....	115

## LISTA DE GRÁFICOS

GRAFICO	pp.
Gráfico 1. Participación. Docentes en una población de 26 participantes..	63
Gráfico 2. Participación estudiantil.....	63
Gráfico 3. Convivencia, determinación de competencias.....	64
Gráfico 4. Convivencia, diseño de programas.....	65
Gráfico 5. Convivencia, coherencia entre elementos.....	65
Gráfico 6. Convivencia, razones de coherencia.....	66
Gráfico 7. Convivencia, fortalecimiento de las competencias.....	66
Gráfico 8. Prevención, riesgos psicosociales.....	66
Gráfico 9. Prevención, autocuidado.....	67
Gráfico 10. Prevención.....	67
Gráfico 11. Información sistematizada, necesidades y expectativas...	68
Gráfico 12. Inclusión y pertenencia.....	68
Gráfico 13. Interés y permanencia en la institución.....	69
Gráfico 14. Permanencia en la institución.....	69
Gráfico 15. Permanencia, proyecto de vida.....	70
Gráfico 16. Razones de apoyo y enriquecimiento a la proyección personal de los estudiantes.....	70
Gráfico 17. Proyección social de los estudiantes.....	71
Gráfico 18. Proyección. Desempeño trabajo social. Razones por las cuales los estudiantes no tienen un buen desempeño en el trabajo social.....	71
Gráfico 19. Proyección en el manejo de conflictos.....	71
Gráfico 20. Proyección hacia los padres de familia en el conocimiento de sus deberes y derechos.....	72
Gráfico 21. Inclusión el en aula de clase.....	72
Gráfico 22. Inclusión. Criterio particular de dos docentes sobre la inclusión en el aula de clase.....	73
Gráfico 23. Permanencia e inclusión de los estudiantes en concordancia con el (PEI) y los proyectos transversales.....	73
Gráfico 24. Participación de los padres de familia en los talleres de escuela de padres.....	73
Gráfico 25. Participación. Utilización de los recursos físicos de las distintas instituciones educativas.....	74
Gráfico 26. Oportunidades de mejoramiento a través de los proyectos de vida.....	74
Gráfico 27 Oportunidades de mejoramiento desde los proyectos de formación a la comunidad.....	75
Gráfico 28 Oportunidades de mejoramiento. Trabajo con los lineamientos de la Organización Educativa (OE).....	76

Gráfico 1. Participación de los estudiantes. En una población de 70 participantes.....	77
Gráfico 2. Participación de los estudiantes, en actividades curriculares y extracurriculares.....	77
Gráfico 3. Participación y cooperación en la organización escolar...	78
Gráfico 4. Prevención, formación de la cultura del autocuidado.....	78
Gráfico 5. Prevención, riesgos físicos.....	79
Gráfico 6 Vinculación con la institución.....	79
Gráfico 7. Permanencia en la institución.....	80
Gráfico 8. Participación. Utilización de los recursos físicos de las distintas instituciones educativas.....	80
Gráfico 9. Prevención de riesgos psicosociales.....	81
Gráfico 10. Proyección social de los estudiantes.....	81
Gráfico 11. Convivencia de docentes y estudiantes.....	82
Gráfico 12. Oportunidades de mejoramiento.....	83
Gráfico 13. Prevención de la comunidad educativa en sus entornos físico, social y cultural.....	83
Gráfico 14. Convivencia y solución de conflictos.....	83
Gráfico 15. Comité de convivencia.....	84
Gráfico 16. Convivencia padres e hijos.....	84
Gráfico 17. Prevención, situaciones de riesgo en la institución educativa	85
Gráfico 18. Prevención apoyo de entidades especializadas en siniestros.....	86
Gráfico 19. Proyección social escuela-comunidad.....	86
Gráfico 20. Oportunidades de mejoramiento. Formación de los padres de familia.....	86
Gráfico 21. Servicio social valorado por la comunidad.....	86
Gráfico 22. Proyección a la comunidad, servicio social, mejoramiento institucional.....	87
Gráfico 1. Mapa del Municipio de los Patios. Tomado del Atlas de geografía del Departamento Norte de Santander. 2005	
Cuadro 1. Triangulación de la información obtenida.....	90

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GERENCIA EDUCACIONA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
INNOVACIONES, EVALUACIÓN Y CAMBIO EDUCATIVO

**LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL GERENTE EDUCATIVO EN  
INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL SECTOR RURAL**  
**Una reflexión desde la práctica**

**Autor:** C. Graciela Espinel de Pérez

**Tutor:** Lucila Gutiérrez Moros

**Fecha:** Mayo de 2008

**RESUMEN**

En la llamada hoy, revolución educativa en Colombia, se definen tres ejes temáticos: Cobertura, Eficiencia y Aseguramiento de la Calidad. Esta última incorpora el fortalecimiento de la gestión de las instituciones y la administración del sector, la cual es vista en sus dimensiones Directiva, Administrativa, Académica y de Gestión de la Comunidad. Una herramienta que orienta el trabajo institucional en esa vía, es el Plan de Mejoramiento Institucional que guía la práctica de la organización en su conjunto. La presente investigación se ocupa de la Gestión Comunitaria, componente que se propone vincular a los actores de la comunidad con la escuela. Las partes de la misma describen líneas de acción para su cumplimiento como son: Participación y Convivencia, Prevención, Permanencia e inclusión y Proyección a la comunidad. Como apoyo teórico al objeto de estudio, se revisaron fundamentos de la Gerencia y Gestión Educativa, para el mejoramiento de la calidad sobre los Planes de Mejoramiento Institucional, la Gestión Comunitaria en la Gestión Educativa, así como los elementos legales del tema en estudio. La ruta del mejoramiento plantea la evaluación del plan que ha condensado información, sobre el funcionamiento de las instituciones. La revisión del resultado de la guía de autoevaluación de los años 2005 y 2006 en el escenario de estudio, sirve de apoyo para triangular la información obtenida. El diseño metodológico asume una investigación descriptiva. La búsqueda de información a través de entrevista en grupos focales, incorpora padres, líderes, docentes, directivos y estudiantes de la (OE), involucrada. El ejercicio investigativo valora la vinculación de la comunidad con la Gestión Institucional de la Organización Educativa, La Garita del Municipio de Los Patios y examina los retos que deben enfrentar estas organizaciones del sector rural. Los resultados muestran coherencia entre las acciones de la (OE) y la percepción de la población consultada.

**Descriptores:** Gestión educativa, Gestión comunitaria, Participación comunitaria en el sector rural.



## **INTRODUCCIÓN**

La participación comunitaria en el desarrollo económico y social está en el tapete de las discusiones internacionales, en los organismos y en las políticas públicas de los Estados, como forma posible de responder a problemas sociales de las comunidades. Se constituye en un factor de empoderamiento de la comunidad, lo que viene a decir la posibilidad que los grupos participen del control de las decisiones que afectan sus condiciones de vida. Las tendencias a la participación en América Latina, también se establecen hoy en la gerencia de las organizaciones del tipo que sean, empresariales o públicas, pero que aspiren una gestión con resultados exitosos. Las organizaciones al vincularse con su contexto, visionan con más claridad las verdaderas necesidades y las posibilidades de solución a las problemáticas existentes; la vinculación con la comunidad se convierte en un factor de competencia de la calidad. Se trata, en el caso educativo, de revisar el papel de las instituciones y la manera de dirigir las, pues representan un escenario escolar para generar saberes significativos y pertinentes, lo cual exige construir o fortalecer las vinculaciones traducidas en identidades o pertenencias de la comunidad interna y externa con la intención de un permanente mejoramiento.

La Participación Comunitaria en la gestión educativa, orienta la participación de padres, líderes y comunidad como clave para lograr beneficios colectivos, particularmente en la escuela rural, ubicada en espacios generalmente empobrecidos. La Escuela Nueva Colombiana que surge por los años 70, se propuso capacitar a los maestros para tener en cuenta las necesidades y solicitudes de la comunidad. Esta experiencia, que aún cuando no se instala en todos los rincones del país es una manifestación gráfica de esta vinculación, del trabajo conjunto. Pero, en general, las escuelas rurales en Colombia aún no han conseguido adecuar sus programas pedagógicos, y sobre todo los de gestión institucional a este sector, que fomente la participación de líderes políticos comunales, que otorguen la oportunidad a los pobladores de expresar sus sentimientos y pensamientos, desde sus propios lugares, que se incorporen al

desarrollo educativo, social, económico y político. Reglas últimas del (MEN) Colombia trazan herramientas de gestión para el desarrollo institucional, acordes con estándares de calidad propuestos.

La participación la define González (1995) como una forma de intervención social que permite a los individuos identificarse como actores, que comparten una situación determinada con la oportunidad de reconocerse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes, para accionar colectivamente con autonomía frente a otros. La participación es el elemento esencial, que permite que la gestión comunitaria se pueda llevar a cabo. Su relación es necesaria, pues la participación promueve la gestión.

González (1996) opina que la gestión comunitaria, es la más alta expresión de la participación, la capacidad para la planificación, toma de decisiones y manejo de una serie de recursos organizativos, tecnológicos, financieros y humanos por parte de las comunidades, para prestación de servicios, lo cual permite garantizar su eficiencia, efectividad y sostenibilidad. El proceso de gestión comunitaria se centra en una comunidad concreta entendida ésta como el conjunto formado por territorio, población recursos, demandas y dinámicas de relaciones de poder. El objetivo de la gestión comunitaria es mejorar las condiciones de vida de la población, teniendo en cuenta que la comunidad es la protagonista de dicho cambio.

La comunidad de La Garita, escenario de estudio, con una población aproximada de 58.851 habitantes según el censo 2006, es un Corregimiento del Municipio de Los Patios, Departamento Norte de Santander, Colombia. La comunidad está representada por líderes, grupos de mujeres cabeza de familia, organizaciones políticas, adultos mayores, niños y niñas y jóvenes en edad escolar, técnica y universitaria. Se ha considerado un sector rural dedicado al cultivo de hortalizas, verduras y café a mediana escala, también a la cría de pollos; sin embargo su cercanía a Cúcuta le ha permitido desarrollarse urbanísticamente para residencia de trabajadores de la ciudad o el establecimiento de locales comerciales e industrias. La oferta educativa comprende las instituciones de La Tascarena, Agua Linda, Los Vados, La Garita, La Mutis, El Helechal, y Corozal, los cuatro primeros constituyeron la población en estudio.

El propósito general de la investigación que se presenta, consistió en describir la Gestión comunitaria, las vinculaciones que las organizaciones

educativas citadas mantienen con las personas y grupos. Comprende el reconocimiento de los esfuerzos de gestión para la detección de las necesidades de la comunidad, como responsabilidad social que le es inherente. Y si la toma de decisiones es conjunta e involucra a los padres de familia, líderes comunitarios en la educación de sus hijos y en que medida estos están dispuestos a involucrarse y apoyar las actividades de la escuela. Usualmente las comunidades y familias rurales son percibidas con un conjunto de carencias, la acción conjunta es una estrategia para alcanzar fines educativos de beneficio común. En suma, la participación comunitaria en la planificación de la escuela, las formas y niveles de participación de los padres de familia y líderes comunales en las diferentes áreas de la gestión educativa, sustentan los argumentos del proceso investigativo que se presenta.

El Ministerio de Educación Nacional, oficina de Programación y Análisis Al Tablero, (2000) [Documento en línea], afirma que la educación en Colombia en la década de los 80 tuvo un enfoque homogéneo en todo el país, con los mismos contenidos de programas educativos para todos los niños y niñas del campo y la ciudad. El compromiso de adecuación a las zonas rurales del sistema educativo es una tarea de urgente compromiso, que entre otras, estimule el conocimiento de su propia historia, respete el pensamiento rural, tome en cuenta los actores sociales del contexto y las bondades y debilidades del sector. La Ley General de Educación de 1994, en su apartado sobre educación campesina y rural se establece contribuir... "a mejorar las condiciones humanas, de trabajo y la calidad de vida de los campesinos".... Corresponde a las entidades territoriales promover éste servicio con sujeción a los planes de desarrollo respectivos, promover un currículo apropiado para cada uno de los sistemas y modalidades educativas acordes con las necesidades de la población. En éste marco, la participación comunitaria es considerada como la interrelación de un conjunto de actores, que vinculados a la escuela promueven el saber local.

La Ley 715 de 2001 sobre la llamada Integración institucional, organiza y reordena la oferta educativa de las entidades territoriales que junta escuelas de niveles distintos alrededor de una sola administración, un Proyecto Educativo institucional, una Asociación y un Fondo de servicios docentes únicos, sumando experiencias para dar continuidad educativa a los niños; aglutina varias sedes y niveles y un solo esquema educativo. Esto significó el planteamiento de una pertinente gestión educativa bajo la responsabilidad de un solo director. Los

resultados de la gestión institucional se Autoevalúan y sus insumos orientan su mejoramiento permanente. Como referente empírico de interés, la investigación se enriquece con la información recibida de la directora de la *Institución La Garita* sobre la constitución del sistema educativo en el lugar, el comportamiento del mismo y el resultado de las evaluaciones de la nueva forma propuesta por el MEN en Colombia, ya citado.

El mismo (MEN) Colombia desagrega para la gestión institucional cuatro grandes líneas de acción: la *gestión directiva*, la *gestión pedagógica*, la *gestión administrativa* y la *gestión de comunidad*. Al equipo directivo le corresponde vincular estas funciones básicas para el éxito de las mismas, tendrá que evaluar los desempeños de la comunidad académica, docentes, administrativos y evaluar los resultados de la gestión. El documento del MEN, denominado *Plan de Mejoramiento Institucional*, señala que "es una herramienta que permite orientar el rumbo de la institución educativa, a partir de su caracterización, hacia unos propósitos y resultados previamente acordados, y liderado por el equipo de gestión institucional". Define para la Gestión de la comunidad componentes tales como *participación y convivencia*, la *prevención*, *inclusión* y *permanencia*, y *proyección a la comunidad*, para "favorecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia por parte de la comunidad con la institución y su Proyecto Educativo Institucional (PEI)". A los miembros de la comunidad educativa se les permite emitir juicios sobre la gestión escolar. Para ésta investigación, tanto las líneas de acción de la gerencia educativa definidas por el MEN, como los componentes de la Gestión de Comunidad representan guías básicas para la búsqueda de información y análisis respectivo en el corregimiento La Garita.

De acuerdo a la experiencia de la investigadora en el contexto social rural, un trabajo desarrollado durante 7 años consecutivos (2001-2008) con un equipo Interdisciplinario del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en donde la participación como psicóloga, y las charlas con la rectora actual de la institución, le han permitido evidenciar que se presentan algunos obstáculos para la participación comunitaria, relacionados con la migración de los campesinos a la ciudad por causas de pobreza, desplazamiento o desalojo de las tierras, el abandono temporal o permanente de la comunidad, significa que falta quién promueva la participación en el interior de la comunidad; se dificulta la constitución de liderazgos. Igualmente, El Ministerio de Educación Municipal, (2007) en su boletín #34 expone que atiende a diario la inconformidad de los

docentes por su ubicación en el área rural, generando dudas e incredulidad en los miembros de la comunidad. Estas son algunas de las razones por las que la comunidad y la escuela se encuentran distanciadas una de otra y no se observe una relación consistente en la coordinación de actividades entre ellas. Por este aparente distanciamiento no se aprovechan debidamente las posibilidades de gestar una educación propia y con pertinencia local comunitaria. Al parecer, no todos los padres de familia envían a sus hijos a estudiar, pues no le ven la importancia que tiene el aprender, piensan que tiene más futuro desarrollar las labores del campo, pues allí tiene por lo menos asegurado el sustento. En ese contexto se desarrolla la escuela.

*Razones personales y profesionales* movieron a la indagadora a la realización de la investigación sobre Gestión Comunitaria en La Garita. La primera se explica por el hecho de haber desarrollado sobre siete años su labor como miembro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (ICBF), por el cual mantiene constantes contactos con padres de familia, docentes, estudiantes, líderes comunales, institución educativa, lo cual le ha permitido comprender la riqueza de los saberes de los pobladores de la comunidad. Si estos asumen como propia la escuela, redundará en una educación mas productiva, que beneficiará a las familias para promover competencias ciudadanas, educacionales y económicas, importantes para convivir dentro del respeto y la paz. Desde lo profesional, en la condición de psicóloga que mira con respeto el método de la psicología comunitaria de hacer para transformar, reconoce la importancia sustantiva de la gestión educativa con base en la participación como una manera expedita de justificar la acción de la escuela.

Los supuestos teórico conceptuales del objeto de estudio incluyen, por un lado, la revisión bibliográfica y documental de investigaciones realizadas sobre el tema y por el otro, la indagación sobre teorías relacionadas referidas a la investigación. Esto último pretende profundizar en temáticas tales como *Participación, Participación Comunitaria, y la Participación de la Gestión Comunitaria en la Gestión educativa*. Así mismo se revisan contenidos de *Gestión del gerente educativo*, vista ésta como una parte de la gestión educativa que se encuentra aplicada en la realidad cotidiana de cada institución. Esta gestión en el contexto comunitario, se manifiesta en por ejemplo, la petición de las instituciones educativas a los organismos oficiales como la Alcaldía, Gobernación

y ONG, recursos para la satisfacción de necesidades, para el logro de beneficios tanto para la escuela como la comunidad.

La *Gestión educativa*, se constituye el marco inicial de todo el análisis. Gestión educativa y las consideraciones sobre los espacios rurales y la práctica de sus acciones. Cuando los padres de familia acuden al establecimiento educativo para averiguar del rendimiento de sus hijos, están cumpliendo una parte de la gestión educativa. Los docentes y los padres de familia, al hacer un trabajo coordinado con fines de un desarrollo educativo, están haciendo gestión educativa, porque se plantearon objetivos y prevén el futuro para sus hijos. Como referentes para la Gestión comunitaria se señalan el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Manual de Convivencia, los Proyectos transversales y los resultados de la Autoevaluación. Las oportunidades de mejoramiento se dirigen a la formación, el establecimiento de Acuerdos de convivencia, la exploración y el apoyo a los Proyectos de Vida de los estudiantes y la utilización de su tiempo libre. En el texto también se argumenta sobre el marco legal de la investigación, es decir todas aquellas políticas y normativas del Estado Colombiano en materia de Instituciones educativas en el marco de la gestión de la calidad.

El diseño de investigación seleccionado para este proyecto se incorpora al enfoque cualitativo en su intención de comprender, desde la perspectiva de los propios sujetos, las significaciones sobre la vinculación entre la gestión comunitaria de la escuela y la comunidad de La Garita, escenario de indagación. Es una Investigación Descriptiva, que especifica las características de estas vinculaciones o intercambios. El método utilizado fue el de Grupos Focales, por su condición de interactivo, para lo cual se constituyeron cuatro grupos; se cumplió con las exigencias de número de personas, designación de moderador, selección de los miembros, ambiente dónde se desarrolla. La Guía sugiere correspondientes preguntas de calentamiento, centrales y de cierre pero fueron modificadas en la medida de las entrevistas realizadas.

La recolección de datos requirió entrevistas grupales, correspondientes al método desarrollado; cada sesión fue grabada en fotografías, videos y notas de campo. Igualmente se ejecuta un Cuestionario Mixto, a la Rectora de la Organización educativa (OE), a los docentes, estudiantes y egresados. Se aclara que por inexistencia de administrativos no fue posible consultarlos para la investigación. Luego se revisa la Autoevaluación 2005-2006 aplicada en la (OE). Para el análisis de los datos se vaciaron en formatos textos de los entrevistados,

seleccionando categorías emergentes para pasar a definir vinculaciones entre las mismas y alcanzar las categorías. Finalmente se triangula la información obtenida.

El texto, organizado en capítulos se inicia en el número **I** con el objeto de estudio y su problematización; se plantean preguntas de investigación que dan paso a los objetivos, los cuales se intentaron responder durante el proceso de la investigación. Se incorpora el marco teórico al mismo, por considerar que la búsqueda bibliográfica y fundamental debe verse como teoría del objeto que se estudia que no requiere capítulo aparte. En el **II** capítulo se aborda el aspecto metodológico, que comprende un enfoque cualitativo por interesar las significaciones de los sujetos de investigación, una Investigación descriptiva que da cuenta de la situación de La Garita y los métodos y técnicas ya señalados anteriormente. El Capítulo **III** o de Resultados, analiza la información recaudada y triangulada, a partir de la contrastación de fuentes de información utilizadas. Las Conclusiones conforman el Capítulo **IV**, oportunidad donde se plasma la labor realizada en torno a lo que se describe en el análisis, y se planteó en los objetivos de la investigación. Se anexan, a petición de los investigados un **V** capítulo que sugiere recomendaciones específicas a responsables de la Organización educativa en estudio.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), Colombia contempla el proyecto de Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión de Directivos Docentes, para una organización educativa que aprende, desarrolla su misión, cumple su función y que puede evaluarse, a través de un proceso liderado por el rector y su equipo. Estos han de trabajar con las comunidades en una acción de empoderamiento que facilite la selección de recursos y toma las decisiones sobre problemáticas que afectan el fortalecimiento de los grupos. Juntos establecen relaciones horizontales con las organizaciones estatales y no gubernamentales que apoyan el trabajo comunitario. En los últimos años ha alcanzado mejores logros, traducido en que los miembros de las comunidades intenten ingresar a la información, luchen por inclusión y participación, se muestren organizadas, asuman un rol protagónico, fortalezcan su liderazgo comunitario para impulsar proyectos de desarrollo. Las recientes investigaciones sobre empoderamiento están enfocadas principalmente al campo de la salud, de servicios, y la educación.

Las experiencias dónde los procesos de gestión escolar han producido buenos resultados registran la inserción de la comunidad en el proceso de toma de decisiones y la coadministración de recursos. Una gestión en zonas rurales, vistas como sectores más vulnerables de la sociedad exige a la gestión educativa percibir el contexto económico y sociocultural sede de sus Escuelas. Sobre ello Maldonado (2004, p.3) ratifica que junto con su coherencia pedagógica, fortalecida de manera colectiva requiere involucrar las familias y contexto donde se ubique la escuela, "esta conjunción permitirá en forma gradual y sostenida el accionar de los valores identificarse con la escuela, elevar la calidad y



oportunidad de competir con excelencia". La participación se muestra como una necesidad perentoria para las zonas rurales y una posibilidad para el área educativa, lo cual lleva a reflexionar: ¿Cómo se establecen las vinculaciones de la Organización Educativa (OE), de la Vereda La Garita con su comunidad?, y acaso ¿En la institución existen mecanismos que permiten aprovechar los recursos existentes en beneficio mutuo?

Se infiere entonces que la *participación comunitaria* es un proceso educativo y de gestión organizacional que implica un compromiso hacia el bienestar colectivo, respetando su identidad social y cultural. Es un proceso de crecimiento mutuo donde los actores educativos, padres de familia y miembros de la comunidad, se convierten en agentes de cambio de su realidad a través de acciones que vinculen la escuela a su contexto; ello incide en la formación de ciudadanos democráticos, responsables, participativos y vigilantes de las acciones comunitarias en beneficio de las localidades, de los municipios. Los Patios es un Municipio del Norte de Santander conformado por las Veredas: Los Vados, Trapiches, Corozal, La Mutis, Colchones, Helechal, Veinte de Julio, California y un Corregimiento: La Garita; éste último constituye el escenario de estudio de ésta investigación.

En el sector se activó el Proyecto nacional de *Integración Institucional, contenido en la Ley 715 de 2001* que contempla la fusión de dos o más instituciones con sus actividades de índole administrativo y académico. Proyecto que incluye por un lado la integración de un nombre para la institución educativa integrada, inventarios, espacios físicos, servicios educativos, archivos, la integración del gobierno escolar y órganos de participación, por otro lado, la unificación de Proyecto Educativo Institucional (PEI), del plan de estudios y del sistema de evaluación y promoción de los estudiantes. Al rector o director de estas instituciones se le asigna asumir un necesario liderazgo para una gestión descentralizada, como medio para ofrecer un servicio educativo de mejor calidad. Su significativo rol juega un papel importante en la implementación de políticas educativas, en el ámbito escolar, le genera grandes desafíos en el ejercicio de su gestión y la superación de logros de los objetivos institucionales.

En esa vía, *El Plan de mejoramiento de gestión* para el desarrollo institucional del Ministerio de Educación Nacional, establece algunos elementos orientadores: Ámbito, como objetivo de vinculación escuela-comunidad, Referentes de trabajo: contexto de la educación, el Proyecto Educativo

Institucional, Proyectos transversales en su impacto en la comunidad, Manual de Convivencia y Resultados de evaluación. Así mismo define como Componentes de la acción: *la Participación y convivencia, Prevención- Inclusión y Permanencia y la proyección a la comunidad*. También indica oportunidades de mejoramiento como formación de los distintos actores de la comunidad educativa en los componentes señalados, acuerdos de convivencia, proyecto de vida, utilización del tiempo libre, dirección de grupo. El *Plan de Mejoramiento se constituye en una estrategia para aglutinar esfuerzos y motivaciones, que va más allá del Plan Operativo del Proyecto educativo institucional*. A los miembros de la comunidad educativa se les permite emitir juicios sobre la gestión escolar

En estas nuevas formas de percibir la institución educativa, es propósito de ésta investigación describir la Gestión Comunitaria en la Organización Educativa (OE), La Garita del Municipio Los Patios ya citado. La Gestión comunitaria, es la Gerencia educativa vista en su función social, en la pertinencia de su práctica, en las características de su implementación. Así como la evaluación de los resultados que genera la planificación de la escuela, las formas y niveles de participación de los padres de familia y líderes comunales en las diferentes aéreas de la gestión educativa. Para ésta investigación, tanto las líneas de acción de la gerencia educativa definidas por el MEN-Colombia como los componentes de la Gestión de Comunidad representan guías básicas para la búsqueda de información y análisis respectivos en el corregimiento La Garita.

Estas manifestaciones representan esfuerzos por incorporar la comunidad en la mejora de la calidad de vida del colombiano de zonas rurales, pero aún persisten carencias y conflictos severos. Es conocido el proyecto de Escuela Nueva, diseñada para atender necesidades educativas particulares de los pobladores rurales a través de la vinculación escuela-comunidad. La participación comunitaria externa a la escuela es un eje principal para el desarrollo institucional y local. De allí que una inquietud subyace en la problemática del objeto de estudio: ¿Cómo se congenian los problemas del sector rural colombiano con la gestión de la Organización Educativa de La Garita?

Un trabajo desarrollado entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Policía Nacional en la comunidad de La Garita, durante siete años consecutivos, el diálogo con el alcalde del Municipio, y líderes de la comunidad han permitido visualizar una serie de situaciones problemáticas que afectan la vinculación educativa con el ambiente de la comunidad. Por ejemplo, la violencia

intrafamiliar, la explotación laboral de los menores, la inasistencia a la escuela, la deserción escolar por víctimas de maltrato, son costos sociales que siempre habrán de valorarse. Una revisión de la Gestión comunitaria en la escuela Rural, parte de conocer las realidades actuales de las familias y de la Escuela, del aporte que cada uno pueda dar a la formación de los niños y al crecimiento de la comunidad. Por un lado, los expertos del Departamento Nacional de Encuestas (DANE), del 2007 aportan como resultados a sus estudios, carencias rurales, lo cual constituye dificultades para cualquier intención de desarrollo en estas zonas. Por el otro, se presume que mejorando el servicio educativo, en el aula, capacitando a los padres para que apoyen a sus hijos en la preparación de las tareas escolares, gestionando recursos, realizando proyectos comunes, se puede mejorar la situación. Y aquí la gerencia educativa tiene un alto compromiso y la participación comunitaria la posibilidad de sustentarla. La comunidad rural, sin omitir sus constantes carencias y problemáticas a las que se enfrenta, posee conocimientos formales e informales para aportar a las organizaciones educativas y fundamentar estrategias de integración entre ellas.

La citada Integración institucional, organiza y reordena la oferta educativa de las entidades territoriales que junta escuelas de niveles distintos alrededor de una sola administración, un Proyecto Educativo Institucional, una Asociación y un Fondo de servicios docentes únicos, sumando experiencias para dar continuidad educativa a los niños; aglutina varias sedes y niveles y un solo esquema educativo. Esto significó el planteamiento de una pertinente gestión educativa bajo la responsabilidad de un solo director. De tal manera se acude, como referente empírico adicional, para conocer de cerca el rol directivo de la experiencia integradora, la investigación se enriquece con la información recibida de la directora de la *Institución La Garita* sobre la constitución del sistema educativo en el lugar, el comportamiento del mismo y el resultado de las evaluaciones. Al equipo directivo le corresponde vincular estas funciones básicas para el éxito de las mismas, evalúa los desempeños de la comunidad académica, docentes, administrativos y socializa en la comunidad los resultados de la gestión.

En el contexto social rural, de acuerdo con los datos suministrados por la Fiscalía del Departamento Norte de Santander del año 2007 en el Municipio de los Patios, se presentan obstáculos para la participación comunitaria, según sus estadísticas un alto nivel está relacionado con la migración de los campesinos a la

ciudad, por causas de pobreza, desplazamiento o desalojo de las tierras, el abandono temporal o permanente de la comunidad significa que falta quién promueva la participación en el interior de la comunidad, se dificulta la constitución de liderazgos. Estas son algunas de las razones por las que la comunidad y la escuela se encuentran distanciadas una de otra y no se observe una relación consistente en la coordinación de actividades entre ellas. Por este aparente distanciamiento no se aprovechan debidamente las posibilidades de gestar una educación propia y con pertinencia local comunitaria.

La perspectiva teórica conceptual que orienta al estudio, incluye, por un lado, la revisión bibliográfica y documental de investigaciones relacionadas y por el otro, la indagación sobre teorías relacionadas que involucren el objeto de investigación. Sobre lo primero se identificaron averiguaciones en Colombia y países hermanos. En segundo lugar, el sustento teórico requirió profundizar sobre gestión Educativa y Participación en zonas rurales. La Gestión del gerente educativo vista como una parte de la gestión educativa que se encuentra aplicada en la realidad cotidiana de cada institución. La consideración sobre Gestión educativa para el mejoramiento de la calidad, se torna básica para el análisis. Igualmente se argumenta sobre el marco legal de la investigación, es decir todas aquellas políticas y normativas del Estado Colombiano en materia de Instituciones educativas de Gestión educativa y las consideraciones sobre espacios rurales.

En la intención de comprender, desde la perspectiva de los propios sujetos, la vinculación entre la gestión comunitaria de la escuela y la comunidad de La Garita, mas allá de los datos porcentuales que apoyan la indagación, la investigación se inserta en el enfoque cualitativo. El diseño de investigación, aún cuando representó un arduo trabajo ofreció a la investigadora una oportunidad para responder a la descripción del objeto de estudio, le ha permitido ratificar cómo la implicación comunitaria es la mejor manera de gestionar el conflicto y buscar soluciones a los problemas comunales. Esta oportunidad de adentrarse en la participación comunitaria de la gerencia educativa, le ha significado responder a las preguntas investigativas que surgieron en el contacto con el tema de investigación: ¿La Organización Educativa de La Garita, se orienta al cumplimiento de lo contemplado por el Ministerio de Educación Nacional-Colombia para la gestión educativa en el marco del aseguramiento de la calidad de la educación? ¿Cómo se percibe el seguimiento y evaluación del Plan de

Mejoramiento institucional? Preguntas que orientan la definición de objetivos:

### **Objetivos de la investigación**

#### ***General***

Valorar el papel de la Gestión Educativa Comunitaria en su ámbito, referentes, oportunidades y componentes en la Organización Educativa, (OE), del Corregimiento La Garita, Municipio de San José de Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia, en la vía del mejoramiento de la calidad educativa del sector.

#### ***Específicos***

1. Identificar la problemática de la comunidad y la capacidad de respuesta de la Organización Educativa de La Garita.
2. Determinar la Gestión comunitaria con énfasis en los Componentes que identifican y describen la acción pedagógica en la Organización Educativa de La Garita.
3. Informar sobre la práctica de la Gestión de la Comunidad Educativa, sugerida por el Ministerio de Educación Nacional, Colombia, tendiente al mejoramiento de la Gestión Educativa Institucional.

### **Justificación de la investigación**

¿El por qué de la Gestión comunitaria del Gerente Educativo en el sector rural? Variadas razones justifican el esfuerzo de investigación que se presenta, entre ellas:

*Valor teórico.* A partir de la consideración que la gestión comunitaria promueve la Participación, se puede conocer en mayor medida, el comportamiento de la gerencia educativa en el sector La Garita, lo cual significa identificar los problemas actuales, debido a la violencia intrafamiliar, pobreza absoluta, abandono temporal de los padres a los hijos en la búsqueda en países vecinos de una mejora económica, el conflicto armado, el conformismo de los habitantes, la ignorancia de algunos padres de familia y las expectativas del momento, el interés de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, viabilizar la planificación y la integración de la comunidad en las actividades de la escuela. La gestión comunitaria que se acciona con respecto a la identidad

sociocultural de los miembros de la comunidad, identifica sus conflictos y necesidades, en tanto son sujetos activos del proceso educativo conveniente para estas zonas económicamente deprimidas. Identificar, desde la gestión educativa, liderazgos para un desempeño comprometido entre escuela y comunidad aporta insumos para proyectos conjuntos dirigidos al mejoramiento de la calidad de vida de estos lugares, así como también el avance de la comunidad educativa hacia la prevención, permanencia e inclusión dentro de la escuela y participación y convivencia, y proyección a la comunidad. El conocimiento de estas realidades rurales, aporta perspectivas de análisis y consideraciones sobre estos espacios.

*Relevancia social.* En La Garita, comunidad rural que presenta violencia intrafamiliar, ausencias al trabajo de los adultos, inasistencia a la escuela de los niños, maltratos físicos y psicológicos, entre otros tipos de violencia, son algunos de los hechos de la vida cotidiana que aún no han sido del todo valorados desde la escuela. Por consiguiente los niños son más propensos a conducirse de manera agresiva y violenta, lo que hace que la problemática y conflictos que se presentan, con niños y adultos sea de más difícil solución. La asistencia de la escuela, vista como Participación comunitaria, surge como oportuna para mejorar el espacio de convivencia familiar y de esa forma incidir en la comunidad en general, recordar que sí es posible actuar con esperanza pues la familia sigue siendo vital para la gesta de la convivencia y configuración de la paz y la libertad. Los resultados que se obtienen de la investigación que se presenta, produce un pequeño pero bien intencionado aporte del reconocimiento de alternativas y destrezas de gestión y participación, en donde la escuela, los padres de familia, los líderes comunales, propicien herramientas para compartir decisiones, responsabilidades y logros orientados al análisis de la resolución de las necesidades en beneficio colectivo, alternativas para el alcance de metas sociales comunitarias.

### **Marco teórico o Teoría del objeto de estudio**

El marco teórico implica el estudio de los *antecedentes* de la investigación que se realiza, indica el cómo ha sido tratado éste tipo de problema en otros proyectos. Igualmente es el producto de la revisión referencial, sobre *las Bases teóricas, conceptuales y legales* del objeto en averiguación.

### **Antecedentes de la investigación**

De la revisión bibliográfica realizada, se seleccionaron por pertinentes al estudio algunos proyectos, de Colombia, Ecuador, Panamá, Bolivia y Perú, de fechas recientes, sobre Gestión Comunitaria en el sector rural, que reflejan un matiz de reflexiones claves sobre la participación comunitaria. Han servido para identificar diferentes versiones en el tratamiento del tema básico en estudio, y de alguna manera establecer fortalezas y oportunidades del mejoramiento de la calidad institucional educativa, particularmente en la gestión escolar y comunitaria. Se muestran a continuación:

Ramos (1998) en su trabajo de investigación *La educación y la circularidad de la pobreza* efectuado en escuelas rurales en el municipio de Betania departamento del Chocó, Colombia, definió como principal objetivo validar la hipótesis que sostiene que la población en edad escolar de hogares pobres, reproduce similares condiciones de carencias en las que viven los padres, conformando así un círculo vicioso de pobreza. Adicionalmente, el análisis de la autora encontró una selección de variables con capacidad predictiva sobre el logro educativo y con especiales cualidades para ser utilizables como instrumentos de política educativa. El método aplicado fue el racional deductivo, con ayuda de teorías sobre la educación y el desarrollo humano y sostenido sobre la observación del proceso social de la pobreza en el país.

Los resultados obtenidos confirman la hipótesis de la circularidad de la pobreza, probada mediante el análisis de regresión y confirmada con el análisis de frecuencias del cruce de variables. Las regresiones mostraron la existencia de una relación directa entre las variables independientes años de educación del padre, años de educación de la madre e ingreso del hogar y la variable dependiente logro educativo. Por su lado, el análisis de frecuencias cruzadas reveló que las familias de hogares con menores ingresos, cuyos jefes tienen bajo nivel educativo, alcanzan las más bajas tasas de hijos en edad normativa y las más altas proporciones de hijos con atraso escolar mayor a un año.

De manera referencial la problemática presentada en la investigación citada, es un asunto a considerar desde la escuela, sus efectos tienen directa influencia sobre el comportamiento de los estudiantes dentro de ella, que no

puede ser omitida en cualquier estudio posterior. Resulta valioso ratificar con datos investigativos la importancia de la asociación entre la educación de las personas y los diferentes niveles de pobreza, sus círculos y la repetición de una generación a otra, con seguridad presentes en la comunidad de La Garita. Para la Gestión educativa representa un insumo sobre las peculiaridades de las zonas rurales que ha de atender y sobre la cual ha de prever el ejercicio de su función comunitaria como parte de su calidad de gestión.

Alta (2001) en su proyecto de investigación *La participación comunitaria en la gestión educativa en la Calera, Ecuador*, determina el propósito de la misma para describir las formas de participación comunitaria de los actores sociales en la gestión educativa con respecto a la organización curricular del 1º y 2º grado de la escuela bilingüe José Vasconcelos. El referente teórico básico es la Participación de la comunidad desde diferentes enfoques como participación física - participación económica - participación con ideas - participación en la gestión mediante trámites. La gestión educativa es vista como la planificación de objetivos que trazan los directores de las escuelas como administradores de la educación y la gestión escolar de mantenimiento de la escuela bilingüe como institución, que pertenece al Estado, siendo una gestión escolar pública, considerando las expresiones culturales que manifiestan reciprocidad en la comunidad indígena, estos son *makipuray* y se realiza a través del *minkay* encargos o petición de ayuda a los amigos y familiares para realizar un trabajo.

Es una investigación etnográfica que verifica los hechos que se suscitan en la comunidad respecto a la participación de los padres de familia y líderes indígenas en la organización curricular. Los resultados del autor se refieren a la falta de acogida de la escuela bilingüe. Las conclusiones indican la importancia de que los profesores emprendan nuevos rumbos de la educación intercultural bilingüe con nuevas estrategias que permitan juntar a todos los habitantes de la comunidad, los estudiantes, los padres de familia, los egresados, los líderes del Cabildo y de las organizaciones locales para entablar un diálogo. Igualmente cambiar aspectos del establecimiento escolar, como espacios más amplios para que los niños tengan momentos de esparcimiento en los tiempos libres, asignar nombre a la escuela que los padres de familia identifiquen como representativo de una escuela propia, hacer participar a los padres de familia agradeciendo sus ideas y ser parte de la escuela, compartir experiencias de las asignaturas que dictan los docentes de otras escuelas vecinas, conformando una red de escuelas



solitarias, que no están tomadas en cuenta en las redes amigas, a fin de que se avance en el armado de un nuevo currículo, centrado en los planes y programas con la participación de la comunidad. Incorporar a la escuela otros actores de la sociedad, como los dirigentes del Cabildo Comunitario y de las organizaciones locales, los egresados, y fuerzas sociales que no han sido consultadas para tomar decisiones en la selección de temas y contenidos de aprendizaje de los estudiantes. Empezar el compromiso de hacer las cosas en beneficio de la gestión escolar, de manera que todos los padres de familia y dirigentes estén pendientes de asumir y reemplazar a los docentes para gestionar y tramitar necesidades de la escuela.

La investigación se vincula con éste trabajo en la medida en que se evalúan los aspectos relevantes de la gestión comunitaria, cuestión que plantea ésta investigación también similar a la realidad de las escuelas del sector rural de La Garita. Además, se trata de descubrir el rol participativo de los actores sociales involucrados en la educación, con el fin de establecer pautas para recuperar lo que significa la escuela, y ofrecer a los padres de familia una educación que se encuentre de acuerdo a sus requerimientos.

El titulado *Análisis sobre la Participación de las Asociaciones de Padres*, estudio realizado por Aguilera (2002) se propuso presentar un análisis del estado de la participación comunitaria en el proceso panameño de gestión escolar para establecer fortalezas y debilidades, necesidades y retos, en el marco del Área de Participación Comunitaria del Proyecto Educativo de Desarrollo (PRODE) del Ministerio de Educación Nacional de Panamá. Se realizaron talleres de sensibilización que se apoyaron en el diagnóstico inicial de las Asociaciones, Centros Educativos y en documentos legales de las mismas. Con ellos se pretendió promover el Proyecto nacional entre los participantes, animarles a involucrarse activamente, y modelar una metodología práctica, bien planificada, sencilla y consistente, para capacitar a padres, madres y docentes para discutir y compartir inquietudes e inconformidades. Se concluye la importancia de diseñar y desarrollar a corto plazo un programa sencillo de Escuela de Padres que proporcione información para que sus integrantes mejoren la crianza y contribuyan a la educación de sus hijos, y se promueva la participación efectiva de los padres en las actividades que planifiquen las Asociaciones y Centros Educativos. El proyecto Piloto panameño aporta y fortalece el tema en estudio, ya que se observan debilidades y fortalezas similares interesantes de considerar

y refleja tendencias de las políticas educativas en Latinoamérica pertinentes al tema en consulta.

Lazcano (2006) en su trabajo *La participación comunitaria en las escuelas de la comunidad de Tomorroco y Peral, departamento de Chuquisaca, Bolivia se propuso como objetivo* identificar las lógicas de participación en la educación de los diferentes órganos en las comunidades de Tomorroco y Peral. Su fundamento teórico está enmarcado en la participación social en la educación como forma de elevar su calidad en el contexto mismo de la comunidad. Se apoya en una investigación etnográfica con sus técnicas de recolección de información como la observación participante, entrevista semiestructurada, entrevista en profundidad, cuestionario y la revisión documental.

En cada comunidad en estudio existe una escuela que funciona por iniciativa de las mismas comunidades, luego lograron conseguir el apoyo estatal. Las conclusiones a las que llegó el investigador reflejan diversas percepciones sobre lo que implica la participación social. Entre los padres de familia y el conjunto de la comunidad, aún no se han apropiado que ellos pueden mejorar la calidad educativa de su escuela haciendo conocer sus demandas y expectativas. En cambio, los profesores y la autoridad representativa del municipio, que conocen básicamente lo ejercido en funciones de las Juntas Escolares, se enfoca en el control de asistencia de profesores y estudiantes a la escuela, y en la supervisión de la provisión y preparado de alimentos.

El accionar de los padres de familia en el quehacer escolar, se ha limitado a apoyar en el preparado de alimentos, trabajos de limpieza y asistencia a reuniones, donde se observa que su participación es controlada a través de multas. No existe participación de los padres, ni de otros agentes comunales en los procesos pedagógicos; esto debido a los hábitos apropiados y del esquema social transmitido de que ellos sólo deben preocuparse por saber cómo rinden sus hijos, en el cumplimiento de tareas y exámenes. Los profesores no generan la participación de los padres, ni de otros actores, en los procesos pedagógicos. Tanto profesores como padres de familia limitan sus relaciones sólo a informarse sobre la situación del aprendizaje y rendimiento del estudiante. Se percibe a la escuela y a la comunidad como espacios distintos. La comunidad valora el hecho de contar con una escuela, consideran a ésta como una herramienta que les permitirá salir de su situación oprimida y ganar prestigio social; la escuela sigue manteniendo una misión de sólo letrar a los estudiantes, concluye el autor.

Jahuira (2001) en su investigación *Participación comunitaria en la gestión educativa de la comunidad campesina de Chambilla departamento del Puno Perú*, se propuso describir y analizar las características y experiencias de participación comunitaria de los padres y madres de familia, directivos comunales en la gestión educativa de la comunidad campesina. El sustento teórico de éste trabajo de investigación está relacionado con la participación en la gestión educativa, para lo cual se desarrollan tres grupos temáticos que ayudan a sustentar los hallazgos efectuados en el trabajo, tales como la Participación en la gestión educativa, la Gestión educativa de la escuela, Relaciones sociales en la gestión educativa. Se inserta en un estudio etnográfico con sus estrategias de observación participante y entrevista a profundidad para la recolección de la información.

Respecto a los resultados, el autor los ubica en cinco partes que define como: 1) descripción de los actores externos e internos desde lo individual y lo colectivo, 2) participación comunitaria en la planificación curricular del aula, 3) ámbitos y formas de participación de los padres de familia en la gestión educativa de la escuela y 4) nociones de participación en la gestión educativa de la escuela desde la perspectiva de los actores y define cuatro conceptos relacionados que emergen a la participación: a). como acción de apoyo al director y docentes en actividades administrativas, b). participación como asistencia a reuniones y trabajos de mano de obra para la mejora de la infraestructura escolar, c). participación con aporte en efectivo, d). participación como negociación entre padres de familia y el director de la escuela para la toma de decisiones y 5) Relaciones sociales en el marco de la participación, mayoritariamente de mujeres pero con decisión de los hombres de la comunidad.

Las conclusiones las aclara el autor a partir de las categorías emergentes y explican la participación activa y mancomunada, como uno de los valores de las comunidades campesinas que tienden a extinguirse en algunas de sus características, por lo que es posible confirmar, que la participación no siempre obedece a intereses colectivos, sino ciertas veces es arrastrado por intereses individuales. La escuela como entidad del estado es reconocida y legitimada por los actores comunales, participantes en la gestión educativa como uno de los patrimonios comunales que resignifican un capital simbólico generador de prestigio comunal. No hay negociación curricular entre los representantes de cada cultura, esto significa que la práctica intercultural en la escuela de

Chambilla no se legitima como acción de equidad cultural. La escuela no fomenta espacios de diálogo, para que los padres de familia, y otros miembros de la comunidad en coordinación con los docentes, puedan analizar y formular propuestas curriculares, que enfoquen las características reales de una educación bilingüe intercultural.

Este proyecto investigativo, muestra unas experiencias que con mucha facilidad se pueden aplicar en otras instituciones educativas de zonas rurales, como el tema de la participación de la mano de obra en proyectos que benefician las dos partes. En La organización educativa de la Garita, también se desarrollan proyectos de mano de obra, por esa razón este proyecto colabora ampliamente con las iniciativas propuestas, con base a experiencias vividas con muy buenos resultados.

Todo lo anterior permite precisar que los antecedentes relacionados con ésta investigación, coinciden en destacar la importancia de la Gestión Comunitaria del Gerente Educativo, en diferentes situaciones que favorecen la organización y ejecución de actividades que conllevan al logro de objetivos y metas propuestas por las instituciones educativas. En éste intercambio de acciones entre la institución educativa y la comunidad, las investigaciones precedentes destacan también el importante papel que desempeñan los docentes en su rol de autor y actor en el desarrollo de experiencias de aprendizaje y de interacción a quienes participan en el proceso. Desde éstas cinco perspectivas, el objetivo del presente trabajo, dirige su mirada hacia los docentes del área rural, en aras de hacer visible su investigación y ponderar la especificidad de sus procesos de formación y capacitación continua en que sean involucrados, para lograr asertivamente la gestión comunitaria del sector rural con la comunidad educativa.

### **Bases teóricas, conceptuales y legales del objeto en averiguación**

Montero (1996) precisa que la psicología social comunitaria es el fundamento de una disciplina orientada casi siempre, hacia la transformación social. El objetivo fundamental es la participación a partir de las transformaciones en las comunidades y en los actores sociales que en ellas cooperan, facilitando el desarrollo de sus capacidades y auspiciando su fortalecimiento para obtener y producir, nuevos recursos conducentes a los

cambios deseados y planificados por ellos mismos en su entorno. El logro de tal meta supone que esos actores sociales tengan capacidad de decisión, el control de sus propias acciones y la responsabilidad por sus consecuencias.

En el lenguaje diario se habla de una realidad social; a ella se refieren los medios de comunicación, las observaciones y comentarios, permanentemente se identifican problemas en términos de pobreza, conflictos entre distintos grupos, violencia, maltrato, desplazamiento, haciendo visible la cara nacional más dolorosa de esa realidad social. En esos problemas es posible reconocer aspectos tocantes a las condiciones materiales, tipo de vivienda, acceso a servicios públicos, a la educación, al empleo, a la tierra, y conectarlos con otros aspectos que resultan determinantes para los primeros, que tienen que ver con la sociedad como conjunto, con una organización que establece jerarquías y formas de intercambio de los bienes y servicios.

#### **a. La Gestión Educativa**

Para la colombiana Haselwood (2007) coautora de "Manual para Rectores", es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales o regionales. Según la Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional, (MEN) (2005-2006) la gestión educativa está constituida por cuatro áreas: *Área de gestión directiva, Área de gestión pedagógica y académica, Área de gestión de la comunidad y Área de gestión administrativa y financiera.*

*Área de gestión Directiva.* Con su misión orientadora y promotora del mejoramiento, tiene como ámbito de acción la institución educativa en su conjunto y sus referentes concretos son: La gestión académica, la gestión de comunidad, y la gestión administrativa y financiera. La acción de esta gestión se concreta en la organización, diseño, desarrollo y evaluación de una cultura escolar propia, en el marco de la política educativa vigente. Con el liderazgo de su equipo de gestión, la institución se orienta estratégicamente hacia el cumplimiento de su misión y visión. Tiene como foco central ejercer el liderazgo y cuidar que todas las demás áreas de la institución se orienten a cumplir con la misión y el logro de la visión institucional. Esta gestión involucra los procesos orientados a facilitar la coordinación e integración de los procesos institucionales

y la inclusión de la institución educativa en los contextos locales, regionales, nacionales e internacionales.

*Área de gestión pedagógica.* Como eje esencial en el proceso de formación de los estudiantes, enfoca su acción en lograr que los chicos aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal. La Gestión Académica de una Institución Educativa se desarrolla en el marco del diseño, el desarrollo y la evaluación del currículo, entendido y conformado como aparece en el Decreto 230 de febrero de 2002 y tiene como dinamizador principal a la comunidad académica, cuyos aportes en conocimientos, experiencias, innovaciones o investigaciones adelantadas por parte de los diferentes agentes educativos, contribuyen al desarrollo y el mejoramiento de la institución para el logro de las metas y los objetivos propuestos.

Es responsabilidad de esta gestión el diseño y actualización permanente de planes de estudio; las estrategias de articulación entre grados, niveles y áreas; las metodologías de enseñanza; el desarrollo de los proyectos transversales; los procesos de investigación; el sistema de evaluación de los estudiantes; la organización y el clima del aula. Por lo tanto, son oportunidades de mejoramiento la búsqueda permanente de acuerdos pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa; facilitar el diálogo entre grados, áreas y niveles; hacer un uso pedagógico de los resultados de las pruebas externas e internas; velar por un manejo adecuado de los tiempos y recursos destinados para el aprendizaje, así como por el adecuado funcionamiento del sistema de evaluación.

*Área de gestión administrativa y financiera.* Tiene a su cargo todo lo relacionado con los sistemas de información y registro de los estudiantes, el manejo de los recursos financieros, la administración de los recursos humanos y físicos, y la prestación de los servicios complementarios. Esta gestión es una pieza fundamental para el mejoramiento porque se desarrolla en el marco del diseño, la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y métodos susceptibles de mejoramiento continuo. Los referentes más comunes en el desarrollo de esta gestión son: la normatividad, en los aspectos académicos, financieros y de recursos físicos y humanos, la evolución y paradigmas tales como inventarios, vitrina pedagógica, refrigerio, transporte,

aseo y vigilancia, mantenimiento preventivo y predictivo de plantas físicas, esto incluye traslados, reporte de todas las situaciones administrativas, entre otros.

*Área de gestión a la comunidad.* Incluye áreas de trabajo, como la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia, entre sus miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo. El ámbito en el que se desarrollan las acciones de esta gestión vincula a todos los actores de la comunidad, a la organización institucional con su entorno, para fortalecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia con la institución y su (PEI).

#### ***b. La Gestión del Gerente Educativo***

Para el Ministerio de Educación Nacional según artículo "Colombia aprende" (2007) la describe como el conocimiento, la escucha, el compromiso con el equipo de trabajo, sintetizando en una tarea jerarquizada de la profesión en un "querer hacer y saber hacer." Es la forma en que se van a cristalizar las ideas de mejora en el quehacer en la casa, y escuela, ya sea en equipo o en colectivo, por lo que la gestión conduce inevitablemente a la obtención de un proyecto escolar y su respectivo plan operativo, de tipo táctico, o estratégico, las experiencias mas cercanas a la gestión y su evolución, se encuentran en la iniciativa privada, con la oportunidad de establecer criterios y experiencias que pueden facilitar el trabajo en los escolares y mejorar las relaciones de los actores educativos, y todo esto con el fin de elevar la calidad de la educación. Los referentes de la gestión del gerente educativo pueden agruparse en dos categorías: una sobre características asociadas al liderazgo del director y otra que corresponde a las prácticas y procedimientos tanto administrativos como pedagógicos que él utiliza.

El liderazgo del director, se integra por una serie de atributos personales, que coadyuvan a alcanzar los objetivos y metas educativas de la escuela. Entre las características de este liderazgo destacan el profesionalismo y compromiso personal, así como la capacidad administrativa y gerencial, las cuales convierten al director en un agente propositivo que adopta un método de trabajo

consistente, para favorecer el logro escolar, al mismo tiempo que construye lazos de colaboración entre su personal, Un director con estas cualidades está en posibilidades de generar un ambiente de trabajo idóneo, para la discusión y ejecución de los asuntos escolares, haciendo factible establecer altas expectativas sobre el desempeño escolar de los estudiantes.

La siguiente categoría, relativa a los procedimientos - prácticas administrativas y pedagógicas son recursos tácticos para construir un clima organizacional adecuado. Estas experiencias se refieren principalmente, a impulsar el trabajo colegiado, la evaluación y seguimiento continuos del esfuerzo docente, la capacitación y retroalimentación a su personal y la supervisión de las tareas.

Sobre los fenómenos de grupos o comunidades, el estudio de los factores psicosociales, permiten, desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan, y lograr cambios en la estructura social. Montero (1984).

La gestión comunitaria según Montero (1984) es una de las vías fundamentales para alcanzar el desarrollo y la transformación de las comunidades para lograr por si mismos, transformar más que mejorar su calidad de vida, y su acceso a bienes y servicios de la sociedad a la cual pertenecen.

### **c. La Gestión Comunitaria.**

La Gestión comunitaria según la cartilla "Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional del (MEN) del 2005-2006, se define como el modo en el que la escuela, el gerente, y los docentes, conocen y comprenden las condiciones, necesidades y demandas de la comunidad de la que es parte; así como a la forma en la que se integra y participa de la cultura. También alude a las relaciones de la escuela con el entorno social e institucional, considerando tanto a la familia de los educandos, los vecinos y organizaciones de la comunidad, barrio o vereda, así como otras instituciones municipales, departamentales y regionales relacionadas con la educación. Se promueve la participación y convivencia, prevención, permanencia e inclusión y proyección a la comunidad dentro de la institución educativa.

Los referentes que enmarcan las acciones hacia el mejoramiento de ésta gestión son: Contexto de la institución, el (PEI), Manual de convivencia,



resultados de las evaluaciones internas y externas, y las acciones de autoevaluación y mejoramiento que deben estar orientadas hacia la participación de toda la comunidad educativa, la construcción y establecimiento de acuerdos de convivencia, el trabajo en torno a la formulación de proyectos de vida de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, la utilización adecuada del tiempo libre y la formulación de propuestas que enriquezcan las direcciones de grupo. El producto final de esta fase es el perfil institucional con sus respectivas oportunidades de mejoramiento, desde las cuales partirá el Plan de Mejoramiento del Establecimiento Educativo.

*Las Dimensiones de la gestión comunitaria*, contempladas en la guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional, reflejan la importancia de utilizar las experiencias, los conocimientos y la cultura locales como forma de aprender lo lejano a partir de lo cercano. Sugieren a los profesores estudiar la realidad escolar y establecer lazos con ella, para crear una nueva dinámica de trabajo, en un equipo educativo comunitario, con una meta: dar a los escolares rurales la mejor educación posible. A continuación se explican:

*Participación y convivencia.* Busca la creación de escenarios y formas de comunicación claramente establecidas y de doble vía, que estimulen la participación de los miembros de la comunidad educativa, en los diferentes espacios e instancias de toma de decisiones y de acción de la institución educativa. Esta dimensión debe promover una cultura preventiva, que articule la participación de los distintos sectores de la comunidad educativa y especialmente de los estudios en los proyectos y planes institucionales y puedan expresar su punto de vista, en relación con las normas que vayan a presidir la convivencia para prever conflictos.

Es asertivo crear conciencia en la población, de que *participar* es trabajar activamente y contribuir con efectividad, mediante compromisos y aportes, en beneficio de la comunidad de la región. Dar importancia a las estructuras de intervención de la colectividad es fraternizar, evitando la excesiva libertad, sin la contraposición de normas y responsabilidad consensuadas, para el funcionamiento compartido del hogar y la escuela, lugares donde se fortalece el accionar de los valores, y se consolida la convivencia pacífica

*Prevención.* Disposición que se toma para evitar errores futuros tanto propios como externos. Va de la mano con el análisis de evaluación de los factores de riesgo de la comunidad. Los docentes en su rol de gerentes

educativos deben enseñar la cultura del “auto-cuidado.” Esta dimensión orienta al diseño de programas encaminados a la protección, la solidaridad, frente a las condiciones de riesgo a las que pueden estar expuestos tanto los diferentes miembros de la institución, como la comunidad educativa en sus entornos físico, social y cultural.

Fortalecer la capacidad de los jóvenes para definir su proyecto de vida, dotarlos de los instrumentos básicos para que se conozcan ellos mismos y comprendan el entorno en el cual actúan y construyan su identidad, preparar a todos para seguir estudiando, para ingresar en el mundo laboral y desempeñarse como ciudadanos activos, pueden resultar ejes centrales de la definición de las modalidades pedagógicas y las orientaciones laborales y vocacionales propias de la secundaria. Una educación media que pretenda cumplir con la función de orientación, contará con un cuerpo docente que pueda, entre otras cuestiones, preparar en equipo la tarea pedagógica, formular proyectos y acompañar la trayectoria de aprendizaje de los estudiantes. La existencia de profesores tutores, que puedan realizar un seguimiento de los escolares, docentes con mayor dedicación y participación institucional, y la incorporación de coordinadores de curso, son algunas propuestas actuales por el ( MEN) Colombia.

Entre las ofertas en marcha, en este momento que intentan ofrecer recorridos pedagógicos alternativos, se encuentran los Centros de Actividades Juveniles (CAJ), en todo el país, destinados a jóvenes en edad escolar de nivel medio rural o urbano, que trabajan desarrollando propuestas de extensión formativa: culturales, artísticas, deportivas, de acción comunitaria, ofreciendo otros espacios y otros tiempos para enseñar y aprender. Estas iniciativas actúan como una importante contribución para la creación y renovación de los lazos *de pertenencia e inclusión* en la escuela, hoy tenidos en cuenta con alto nivel de importancia.

*Permanencia e inclusión.* Establece tanto las políticas y programas tendientes a favorecer la equidad de oportunidades para poblaciones vulnerables en riesgo, con necesidades especiales, o talentos excepcionales, como las políticas y programas orientados a promover el sentido de identidad con la institución misma, su proyecto de vida y el sentimiento de pertenencia a la comunidad educativa, de tal manera que se favorezca la retención de los estudiantes dentro del sistema escolar, con propuestas que respondan de forma

significativa a sus expectativas y requerimientos. Entendida ésta dimensión como una actuación sistemática y preconcebida de la institución escolar, es un factor clave dentro de su proceso de búsqueda de una pertinencia y significancia, en el contexto inmediato en el que se inserta, o como resultado de dicha sucesión. Confrontada la percepción de los actores sobre la proyección externa de las instituciones, se encuentra una coincidencia que parece confirmar que realmente se ha buscado involucrar la comunidad.

*Proyección a la comunidad.* Comprende los planes, programas y servicios que la institución pone a disposición de la comunidad, para ofrecer una formación integral con capacidad de valorar y desenvolverse en su entorno social, político, económico y cultural, con el objeto de lograr una mejor calidad de vida, sostenible en el tiempo, para que la futuras generaciones tengan iguales o mejores posibilidades de vida y desarrollo. Hacerse partícipe de la existencia institucional, de sus procesos y decisiones y estimular el apoyo de la familia en relación con el aprendizaje de los estudiantes estableciendo canales de comunicación asertiva.

Al lado de las constantes críticas, a los resultados del servicio educativo, la búsqueda de la gestión comunitaria, es hoy una tarea que se debe asumir responsablemente a partir de un estudio preciso de las instituciones en investigación. Más que un cargo y función, es conjunto de actividades positivas de alta calidad, que distinguen una organización líder bajo la dirección de personas con iniciativa, creatividad y espíritu de cambio, responsabilidad de plantear estrategias de desarrollo institucional y asegurar crecimiento sostenido con un alto sentido del cultivo de los valores, estrategias compartidas planificadas e implementadas oportunamente.

Támara (2004) señala que la dimensión comunitaria es una nueva forma de entregar servicios sociales públicos, en especial educacionales, esto quiere decir que la sociedad civil organizada, trabaja en concierto con el Estado. Se hace necesario profundizar en un aspecto fundamental, el aporte particular que hace al mejoramiento de la gestión de la educación mediante la participación comunitaria. El principal mecanismo de la gestión comunitaria que propone el Estado colombiano a los gerentes educativos, está sobre la base del mapa de pobreza, comunidades rurales sin recursos, que tienen escuelas en un radio de tres kilómetros y no asisten.

#### **d. Participación comunitaria en la gestión educativa en sectores rurales**

Delors (1996 p.62) aporta que “la participación de las familias, los miembros de la comunidad y las organizaciones comunitarias, constituyen el factor importante para la calidad de la enseñanza.” Para algunos actores de la tarea educativa, la participación comunitaria en la gestión educativa, es concebida como un acto de negociación entre los padres de familia y el director de la escuela, con el propósito de tomar decisiones sobre las diferentes necesidades que existen en la institución. Los niños campesinos y sus padres manejan códigos y conocimientos particulares, por lo que el rendimiento mejora si se tienden puentes de dos vías entre maestros y padres, para que ambos puedan intercambiar las culturas de la escuela y del medio local. Juntos podrán desplegar esfuerzos para lograr un mejoramiento del sistema sociocultural empobrecido e ineficiente que caracteriza la escuela rural tradicional típica. Una nueva cultura de la escuela emerge de las interacciones de los actores involucrados.

En el estudio Sobre la educación para la población rural en Colombia, realizado por Perfett (2005) en su resumen muestra algunos datos de interés como que Colombia concentra en el 2005, fecha del estudio, la cuarta parte de su población disminuida por la migración hacia las ciudades por factores como “al ajuste que enfrentó el sector agropecuario en el contexto de la globalización, al aumento de la pobreza rural y a la intensificación del conflicto armado en esta región”. A lo largo de los noventa, la pobreza en el sector pasó “del 68% a comienzos de la década, y cerca del 83% a finales, con un incremento de 10 puntos porcentuales en relación con su contra parte urbana”. Opina que en materia de calidad educativa se han mostrado avances a partir de la ejecución de experiencias “concebidas para estas zonas, como el caso de Escuela Nueva, el Sistema de Aprendizaje Tutorial (SAT), entre otros”, Destaca políticas educativas para el sector rural formuladas durante los noventa, como el diseño e implantación del Proyecto de Educación para el Sector Rural, a cargo del Ministerio de Educación Nacional. La información registra la preocupación nacional por el sector cuya importancia queda expresa en la Constitución Política de Colombia de 1991 y da a la gestión educativa y en ella a la participación el norte a seguir en procura del mejoramiento del proceso educativo.

#### ***f. Gestión educativa y participación comunitaria en el marco legal.***

En ésta sección se revisan lo que contemplan las normas colombianas del sector educativo en relación con la gestión educativa comunitaria, con énfasis para los sectores rurales.

*La Constitución de 1991*, define como política de la educación pública el espacio para corregir la inequidad, construir la calidad educativa y responder a las necesidades de las regiones y de la nación en el orden de la ciencia y la tecnología como vía posible para el desarrollo del país. Para ello ha sancionado una serie de normatividades de índole educativo, con la finalidad de poder lograr la mejor eficiencia en cuanto a calidad y cobertura de la educación tanto urbana como rural y a las clases menos favorecidas, el Artículo 64 contempla como deber del Estado la incorporación del ciudadano colombiano, y esto incluye al de las zonas rurales a los servicios de educación, entre otros, con el fin de mejorar la calidad de vida de los campesinos.

El contenido del Artículo 67 ordena la educación como un “derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social”, igualmente ubica en el estado “la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad” con la obligación de ofrecer un adecuado servicio y “asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo”. Posibilita a las entidades territoriales para participar “en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales”. En el Artículo 68 faculta a la comunidad educativa a “participar en la dirección de las instituciones de educación” en un esfuerzo para lograr la integración escuela comunidad lo cual exige el respeto a que los grupos étnicos “desarrollen su identidad cultural”. La intención de la Carta fundamental en su visión de los Derechos sociales, económicos y culturales, precisa en el Artículo 70 el deber del Estado de “promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades por medio de la educación... en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional”. Con el articulado citado, la gestión de las instituciones educativas se convierte en prioritaria como un vehículo de realización de tales propuestas.

*La Ley 115 General de Educación de 1994*, que establece en su Artículo

1º, el servicio educativo como público y como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”, se fundamenta en los principios de la Constitución Política ya citada. Da al Estado la obligación de atender la calidad y el mejoramiento de la educación y lo que esto implique. En acuerdo con el artículo 68 de la Constitución, ésta Ley define la función y componentes de la Comunidad educativa interna y externa a la escuela, ordenando la participación conjunta para la dirección de los establecimientos educativos cuando expresa: “todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo”, es decir abre la posibilidad de pedir la colaboración de los padres de familia en apoyar a los hijos en el aprendizaje e integrarse en el proceso, apoyar la inclusión y permanencia de niños y niñas en la escuela, a trabajar con el maestro para mejorar la educación. A los estudiantes a establecer un vínculo de pertenencia con la institución, liderazgo, alianza con los docentes y preocupación por capacitarse.

El aparte sobre Educación Campesina y Rural, contempla en el Artículo 64 la obligación de las entidades territoriales de promover “un servicio de educación campesina y rural, formal, no formal e informal, con sujeción a los planes de desarrollo respectivos”, que aporten beneficios para mejorar la calidad de vida del campesino, para ello se crearán Proyectos Institucionales de Educación Campesina y Rural, contextualizados apoyados y asesorados por los organismos oficiales ubicados en el sector. Es muy claro el contenido de la norma, del trabajo conjunto, quien también incorpora a los estudiantes de “programas de carácter agropecuario, agroindustrial o ecológico prestarán el servicio social obligatorio capacitando y asesorando a la población campesina de la región” (Artículo 66). En relación con los establecimientos educativos contempla, en su Artículo 140, las Asociaciones de instituciones educativas para prestar un servicio más eficiente, para lo cual, tanto las oficiales como privadas “podrán asociarse en núcleos o instituciones asociadas. Así mismo los municipios podrán asociarse para crear instituciones educativas de carácter asociativo”. Queda velado que una educación de calidad significa avanzar en la convivencia y la competitividad para interactuar con los demás y en la búsqueda del mejoramiento de la productividad colectiva de cada municipio.

*Algunos documentos del (MEN) Colombia como la Guía No. 11 Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional, se haya estructurada de la siguiente manera:*

1. Una reflexión sobre la institución educativa, “donde el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre” y pueda avanzar en el “cumplimiento de su horizonte institucional y asumir sus nuevas responsabilidades en el marco de la descentralización.”

2. Se definen indicadores de la evaluación. Los pasos a seguir son: Conocer el proceso y contenido de la autoevaluación; divulgar el desarrollo en la comunidad educativa; conformar los grupos de trabajo; recoger la información necesaria; evaluar, analizar y valorar la realidad institucional: socializar el proceso y sus resultados; diseñar el Plan de Mejoramiento institucional.

3. Un instrumento de autoevaluación por gestión –directiva, académica, administrativa, y comunitaria.

4. Elaboración de Tabla de resultados

5. Orienta la organización y análisis de los datos obtenidos

Para la *Gestión Comunitaria* la Guía sigue los mismos pasos generales pero especifica para esta área que “comprenden aquellos procesos orientados al análisis de las necesidades de la comunidad y al desarrollo de la capacidad de respuesta de la institución educativa hacia su comunidad y la sociedad en general”. Señala los Componentes de Participación y convivencia, Prevención, Permanencia e inclusión, Proyección a la comunidad. Finalmente establece la tabla de resultados. Se aclara que esta Guía sirve de orientación a la investigación pero no se sigue de manera estricta puesto que la Autoevaluación de la Gestión Comunitaria como tal de La Garita realizada en el 2005-2006, es sólo un insumo para triangular la información recogida en los instrumentos que se explican en el aparte respectivo y fueron aplicados en el presente estudio.

Los resultados de esa fuente de triangulación dieron resultados inconsistentes con la realidad que evaluó puesto que se registraron sólo fortalezas y omiten las debilidades a mejorar haciendo incorrecta la aplicación del mismo. Tal vez un posible temor a ser juzgados negativamente lo que colocaría en entredicho el desempeño docente. El instrumento representa una fallida

oportunidad de conocer la realidad de las instituciones educativas. De allí la entrevista con la rectora de la Organización Educativa La Garita el 16 de marzo de 2008, cuya información se registra en la sección de resultados.

*La Escuela Nueva*, una experiencia colombiana de exitosa participación comunitaria, surgió en Colombia en la década de los años 70, como respuesta a las necesidades educativas de los niños de primaria de las zonas rurales del país, cuando empieza a evidenciarse que no era viable tener un solo profesor para cada curso. Surge entonces la propuesta del (MEN) Colombia, del maestro multigrado, es decir, aquel que atiende varios grados al tiempo. Unas guías de trabajo diseñadas para tal fin les permiten a los niños avanzar a su ritmo para congeniar las labores del campo y las de la escuela. En ellas, el estudiante encuentra las distintas áreas del conocimiento desde la perspectiva del "aprender haciendo", con actividades acordes a la realidad de los niños. Cortar, pegar, investigar, preguntar, entrevistar, son acciones que las guías plantean para los pequeños. La capacitación de los maestros de las zonas rurales en Escuela Nueva se hace de la misma forma que con los niños en el aula. Es así como el maestro recibe también una guía para su formación. Esta guía, al igual que la de los estudiantes, tiene tres momentos claves:

(a) Actividades básicas: buscan detectar qué tanto sabe el maestro sobre el tema que va a abordar (lo mismo sucede con los niños).

(b) Actividades prácticas: a través de textos que se incluyen en la guía, el maestro pasa de sus saberes previos a unos más elaborados (lo mismo sucede con los niños).

(c) Actividades de aplicación: llevan a la práctica los conocimientos adquiridos (lo mismo sucede con los niños). Las capacitaciones de Escuela Nueva se presentan en tres etapas en un período de un año. De esta manera, se cambia la forma de enseñar donde un experto transmite sus conocimientos de una forma vertical y en una carrera contra el tiempo. Una vez han tenido la experiencia en el aula con el Modelo de Escuela Nueva, los docentes se reúnen para compartir opiniones y analizar su desempeño en espacios denominados "Microcentros."

Según el boletín *Colombia aprende* del (MEN) 2008 la Escuela Nueva plantea la posibilidad de la promoción flexible. Los niños y niñas en el campo manejan tiempos diferentes a los del área urbana. En épocas de cosecha es común que deban ausentarse por temporadas. También algunas condiciones



familiares no les permiten avanzar tan rápido. Por ello, la escuela debe ser ante todo flexible y contar con un procedimiento administrativo para que el niño que vaya acabando su guía, en la época del año que sea, pueda promoverse a otro nivel o grado sin tener que esperar a los demás.

El Modelo respeta los ritmos de aprendizaje de los niños. Igualmente los padres tienen y deben involucrarse en la educación de sus hijos. Por ello, las guías cuentan con actividades y ejercicios de consulta para los padres, la comunidad y los ancestros con el único propósito de recuperar sus saberes e integrarlos en el proceso de aprendizaje de los niños. También, se busca que los padres sean más participativos en la escuela y se adhieran a los comités formados por sus hijos en el desarrollo del Gobierno Escolar. Es así como los niños que pertenecen a los Comités de convivencia, decoración de la escuela ó aseo, deben estar acompañados por sus padres, quienes serán una guía y un apoyo permanente. Es un ejemplo exquisito de la gestión educativa comunitaria que pareciera retomar su sentido en el Plan de Mejoramiento institucional.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Diseño de la investigación**

El abordaje epistemológico de la investigación presentado en los capítulos anteriores, requiere para la búsqueda de la información, estrategias metodológicas orientadas a la acción participativa comunitaria. Esto implica indagar sobre el comportamiento de las vinculaciones escuela-comunidad de la Organización Educativa (OE), en estudio para hacer un análisis institucional de su gestión educativa. Se sitúa en el *Paradigma Cualitativo*, esto sugiere crítica en los procesos del conocimiento. El trabajo de campo incorpora de manera fundamental la perspectiva intra y extrainstitucional de la comunidad educativa de La Garita y sus vinculaciones con grupos de la comunidad entre ellos padres de familia, líderes comunitarios, políticos y egresados. Según los objetivos puede ser clasificada como una Investigación descriptiva.

El proceso de investigación, implicará el uso tanto del método de investigación cuantitativo, como del cualitativo. Es necesario retomar la conceptualización sobre los paradigmas de la investigación, los cuales han representado un dilema filosófico, epistemológico, ideológico y metodológico, a través de la historia en la indagación, en ciencias sociales. Desde luego, Bericat (1998) se centra en la parte metodológica, para desde allí generar análisis en relación con el proceso evolutivo de la investigación, y de esta forma identificar problemáticas actuales en la disciplina. Epistemológicamente parece existir el consenso de que un paradigma es un conjunto de normas que definen un estilo, un método, una cosmovisión o visión desde una macroestructura que es utilizada por los subsistemas y sistemas humanos. Bericat (1998) se refiere a optar por una combinación, complementación y una triangulación o convergencia metodológica que demuestra integración de métodos se trata de involucrar subsidiariamente

uno de ellos, sea el cualitativo o el cuantitativo, en el otro método, con el objeto de fortalecer la validez de este último compensando sus propias debilidades mediante la incorporación de informaciones que proceden de la aplicación del otro método, conforme a sus fortalezas metodológicas. La combinación no se basa en la independencia de métodos y resultados. La complementación se da cuando, en el marco de un mismo estudio, se obtienen dos imágenes, una procedente de métodos de orientación cualitativa y otra de métodos cuantitativos, obteniéndose una doble y diferenciada visión.

En la complementación el grado de integración metodológica es mínimo y su legitimidad se soporta sobre la creencia de que cada orientación es capaz de revelar diferentes e interesantes zonas de la realidad social Bericat (1998). En la triangulación o estrategia de convergencia, no se trata de complementar una visión de la realidad con dos miradas, sino de utilizar ambas orientaciones para el reconocimiento de un mismo e idéntico aspecto de la realidad social. En esta estrategia, por tanto, se pretende la convergencia de los resultados. Los métodos son independientes, pero se enfocan hacia una misma parcela de la realidad, que quiere ser observada y medida con dos instrumentos diferentes (Bericat, 1998).

El multimétodo que complementa lo cualitativo con lo cuantitativo, se aplica como una opción para abordar el conocimiento en la realidad social de la investigación. Bericat (1998). De ésta manera los Grupos Focales de discusión así como la Encuesta, particularmente, conforme a las Entrevistas libres, semi-estructuradas y Cuestionario Mixto en una franca conexión de métodos. El grupo es "focal" porque centraliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación *que le es propio*; y es de "discusión" porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la *interacción* discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros", es decir, el investigador los convoca para obtener comentarios y reflexiones entre los participantes sobre el tema de estudio. Martínez (1996, p.1).

Se analizan crítica y reflexivamente los paradigmas en investigación desde la polémica cualitativa y cuantitativa y su relación con la evolución de la investigación en ciencias sociales. De esta manera se presentan las diferencias entre los enfoques, se identifican los problemas de investigación en el marco de los paradigmas; finalmente se plantean alternativas y reflexiones para potenciar

la investigación. Se categoriza en la importancia de ambos paradigmas dependiendo del objeto de investigación y la visión del investigador. Según Bericat, (1998), la estrategia de complementación se basa en el deseo de contar con dos imágenes distintas de la realidad social en la que está interesado el investigador. Dado que cada método ofrece, por su propia naturaleza, una imagen distinta, dado que cada uno revela aspectos diferentes, se podrá ampliar el conocimiento de la realidad social si se realiza una investigación con dos estructuras metodológicas paralelas. La finalidad de esta estrategia es meramente aditiva pues no se trata tanto de buscar convergencia ni confirmación entre los resultados, cuanto de contar simultáneamente con dos imágenes que enriquezcan nuestra comprensión de los hechos. En su nivel mínimo de integración, este diseño conduce a dos informes distintos y completamente independientes.

Por otro lado, Bericat indica que la estrategia de combinación se basa en la idea de que el resultado obtenido en una investigación que aplica el método A puede perfeccionar la implementación de algún componente o fase de la investigación realizada con el método B, logrando así incrementar la calidad de los resultados a obtener por este último. El resultado de A se emplea para potenciar B, constituye la finalidad de la investigación.

En ésta investigación se conformaron cuatro grupos, dirigidos a obtener información acerca de una pregunta básica: *¿Me podrían describir las vinculaciones que la Organización Educativa mantiene con el resto de la comunidad de La Garita?*.

Los Grupos Focales herramientas para el monitoreo y la evaluación de impacto, se ejecutaron cumpliendo las etapas definidas para estos casos: Se estableció el plan de desarrollo o Guía temática con preguntas posibles de realizar. Se aspiró lograr una discusión libre para comentar opiniones con los participantes previamente seleccionados, a fin de reconocer el papel de la gestión educativa comunitaria en estudio y la vinculación de los distintos estamentos de la comunidad, así como sus implicaciones en el diario acontecer. desde la experiencia personal.

Se conformaron cuatro grupos de la siguiente manera:

1. Grupo focal La Tascarena, compuesto de 12 miembros, constituidos por el sacerdote, dos políticos, tres líderes comunales y seis padres de familia.
2. Grupo focal de Agua Linda, con 12 integrantes, tres líderes comunitarios, un egresado, un "amigo", dos políticos, y cinco padres de familia.
3. Grupo focal Los Vados, contó con 10 personas, cuatro padres de familia, tres líderes comunales, dos políticos y una egresada.
4. Grupo focal de La Garita, con 10 colaboradores, un sacerdote, tres líderes comunales, dos políticos, tres padres de familia y un egresado.

*Atributos para la selección de los participantes.* En ésta selección primó su condición de papel sobresaliente en la comunidad. Los invitados iniciales fueron en número de quince, sin embargo finalmente se constituyeron con un promedio entre 10 y 12 miembros del grupo. No fue necesario acudir a los reemplazos. A través de un oficio de la Organización educativa La Garita, se hizo la invitación formal en cada una de las sesiones y grupos, señalándose las orientaciones generales. Luego de presentarles la pregunta básica, la guía de entrevistas posteriores varió en la medida de la discusión que se iba presentado en las dos sesiones realizadas.

*Selección del Moderador.* Se nombró el moderador que dirigió la conversación, en la persona de un trabajador social ajeno al grupo pero no al tema ni al contexto, el cual desplegó habilidades comunicacionales en el manejo de dinámica de los grupos y control eficiente del tiempo. Como el moderador conocía la guía de entrevista estimuló la discusión siempre dentro de los límites del tema. Un comunicador social fungió de Relator de lo sucedido en cada actividad.

*Las sesiones de trabajo.* Las reuniones se pretendieron realizar en cada Vereda en su salón comunal, pero dado que no siempre estaban abiertos se seleccionó la Vereda Agua Linda, que además de estar siempre dispuesto se ubicaba en el centro del recorrido que debían hacer los invitados a la entrevista grupal. Este presentaba óptimas condiciones físicas y de dotación y el cual se había solicitado por escrito con anterioridad. Las sesiones fueron grabadas en filmadoras y registradas en fotografías, además de las anotaciones de la investigadora en su bitácora para tal fin; acción que fue anunciada y aceptada por los participantes. Se identificaron con escarapelas a cada uno para de esa manera ubicarlos en el momento de la discusión. En el descanso de la actividad,

se ofreció refrigerios en un kiosco adicional del lugar en donde se compartió de manera informal.

*Interpretación de la información obtenida.* Las grabaciones se transcribieron el mismo día de la sesión, en ella se narra no solo lo dicho sino el lenguaje simbólico contenido en sus gestos y actitudes, las interacciones y demás roles que cumplieron los participantes. Los resultados de las sesiones fueron conversados con la Rectora de la Organización Educativa La Garita, y con algunos docentes del lugar.

### **Entrevistas individuales, semiestructuradas**

*A la Rectora de la Organización Educativa La Garita, se le entrevistó, con el propósito de recabar información sobre sus tres años de gestión institucional y de la Integración educativa que desde el año 2000 se establece en el país, así como su experiencia en la dimensión de Gestión Comunitaria.* Muy importante resultó conocer de ella los resultados de la Autoevaluación del *Plan de Mejoramiento Institucional 2005–2006*, bajo su dirección, según la Guía emanada por el MEN Colombia como inicio de su actividad en el cargo. Actividad que se cumplió durante una semana de trabajo intensivo en la sede de La Garita, en Enero del 2007.

Relata la rectora Boada que el informe lo entrega a la secretaría de Educación departamental y al ser analizada por el Comité designado, concluyeron discordancia entre los datos que se poseen en tal organismo oficial con los contenidos en el informe, que parecían sobrevalorados; manifestando, en forma oral, la reconsiderar el informe. En su opinión las posibles debilidades del informe hecho en colectivo, se suscitan por temores del docente por posibles represalias en su desempeño y estabilidad laboral. Vale aclarar que la disposición permanente de la rectora a colaborar con la investigadora y su inquietud por el alto índice de violencia intrafamiliar de padres a hijos y viceversa, y mi condición de psicóloga del ICBF a la cual le corresponde asistir al sector de Los Patios, conocedora de tales realidades, animó la decisión de realizar, parejo a la investigación, una Escuela para Padres, actividad que generó grandes satisfacciones en sus siete sesiones que reunió a padres y madres de las siete veredas de Los Patios. La actividad consiste en la orientación a los padres de familia sobre algunos temas que les conciernen, con el fin de procurar el

desarrollo integral de los hijos. Algunos de los asistentes participaron, posteriormente, en las entrevistas de los grupo, lo cual permitió a la investigadora observar no solamente las expresiones y compromisos sobre los hijos o representados, sino también sobre actitudes de los mismos sobre la investigación que se desarrollaba. De allí que se incorpora en las Conclusiones como una experiencia de la investigadora.

*A la responsable de la Calidad de la educación en el Departamento*, a fin de contrastar la información de la rectora sobre los resultados escritos de la Autoevaluación, sobre lo cual informa que replicada en todos los Municipios del Norte de Santander, presentaron sesgos parecidos razón por la cual, la Secretaría de educación decide calificar de Prueba piloto la actividad cumplida, y se procede a una capacitación para todos los docentes de instituciones oficiales, en la intención que los siguientes informes reflejen de manera mas fidedigna la realidad de cada una de las instituciones que se evalúen; perspectiva que fue acogida con beneplácito por la rectora Boada.

*Al rector del INEM -Instituto Nacional de Educación Media-José Eusebio Caro de la localidad de Ocaña*. El profesor Jesús Maldonado Magister en educación, ha sido colaborador del (MEN) a nivel nacional y regional expresa que los resultados de los informes del Municipio de Ocaña, son bastante parecidos al Municipio Los Patios, pero con menor sesgo. Por lo cual consideró una necesidad la capacitación propuesta por el Ministerio de Educación Municipal, antes de una nueva actividad.

En entrevistas con colegas docentes rurales oficiales, del sector de Bogotá, Huila y Meta, con los cuales mantuve conversaciones telefónicas al respeto, opinaron que los datos de la Autoevaluación fue mas pertinente con la realidad, es decir, estos informaban las actuales y constantes necesidades como las fortalezas del sector para el mejoramiento institucional. En esos lugares no requirió la capacitación a los docentes que se aplica en el Norte de Santander, lo cual habla bien de la Gestión Comunitaria del rector y los docentes hacia el entorno en esos lugares.

### **Cuestionario Mixto.**

Aplicado a docentes y administrativos, así como a estudiantes y egresados. Ambos instrumentos fueron evaluados por expertos y confeccionado según los requerimientos señalados por la tutora y reorientado por sugerencias de los evaluadores. En su aplicación se tomaron las medidas previas de información al entrevistado y los permisos correspondientes a las autoridades competentes. En ambos se plantearon dos ejes fundamentales

1. Componentes de la Gestión Comunitaria
2. Oportunidades de mejoramiento

### **Caracterización del Escenario de estudio**

#### *Datos generales*

El escenario seleccionado fue el Corregimiento La Garita, del Municipio Los Patios, población rural, cuya actividad básica de la población es la agrícola y pecuaria. En los últimos tiempos se han establecido industrias a escalas mediana y pequeña, su población de aproximadamente 58.851 habitantes presenta un clima cálido. Inició su historia en la hacienda Los Patios de donde tomó su nombre el entonces caserío, que posteriormente pasó a ser corregimiento de Villa del Rosario y más tarde, el municipio #37 de Norte de Santander y hace parte del área Metropolitana de Cúcuta. En Los Vados, una de sus veredas, se llevó a cabo la Batalla de Carrillo en 1813 entre los ejércitos patriotas y realistas. En el año de 1887 el señor Augusto Duplat Angostini de nacionalidad venezolana y de origen francés fundó la primera planta de luz eléctrica en la hacienda los Colorados, desde donde se abastecía de energía eléctrica a la Ciudad de Cúcuta. Se presume que en el sector vivió largas temporadas el ex presidente venezolano Juan Vicente Gómez donde planificó y partió a la toma del poder de la República de Venezuela.

En 1934 se inició la aeronavegación en el sector de Vidello donde se construyó el Aeropuerto de Los Patios siendo el primer terminal aéreo del Norte de Santander. Este fue inaugurado en 1935 cuando el piloto Méndez Calvo, en compañía de Leopoldo Monroy al comando del *avión 106* de la flota de guerra colombiana aterrizaron en sus pistas. En 1948 fue clausurado el servicio por inadecuado. El plato típico del municipio es el cabrito con pepitoria. Las Ferias y



fiestas del Municipio se realizan el 11 de Noviembre. En Los Vados existe desde 1999 el Museo Arqueológico y Paleontológico, el cual se constituye como la primera etapa del proyecto Ecoparque Experimental Los Vados, ubicado frente al Parque Florentina Salas. El parque recreacional con el parque acuático Manatí un nuevo proyecto, consolidándose como la mayor piscina de Cúcuta y sus alrededores.

Las actividades cotidianas del trabajo comunitario empieza cuando los padres distribuyen responsabilidades a sus hijos de acuerdo a la edad y al sexo. Así los niños aprenden a desenvolverse desde pequeños en el mundo del trabajo y no están solamente dedicados a "jugar". En las familias de posibilidades económicas, los niños apoyan con menor responsabilidad a sus padres, por ejemplo: en la elaboración y venta de dulces y quesos o simplemente quedándose al cuidado de la casa, mientras que los padres salen a vender sus productos en las ciudades vecinas.

#### *Problemática de la comunidad*

Estudios recientes año 2007 de entidades gubernamentales como el (ICBF), y la Policía Nacional, identifican como problemas de la comunidad de la Garita, la explotación laboral de los niños y niñas, el maltrato infantil, la pobreza absoluta, conflicto armado, el desplazamiento, la violencia intrafamiliar, la drogadicción y el alcoholismo, el abandono de algunos padres a sus hijos; constituyéndose ésta problemática en un obstáculo para la integración de la comunidad en las actividades de la escuela, se observa entonces, que la cultura de la población es individualista, les cuesta mucho trabajo la integración.

#### *Contexto educativo.*

La Organización Educativa, (OE), disposición nacional colombiana de no mas de cinco años de creada, está dirigida por una Rectora, cuenta con 7 sedes educativas que se denominan *Organización Educativa. Centro educativo*: La Garita, Agua Linda, Los Vados, El Helechal, La Mutis, Corozal, Tascarena. Actualmente posee 500 estudiantes, 26 docentes, aplicando Escuela Nueva. Cuentan con comedores populares para todos los estudiantes, organizados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (ICBF); hay un transporte patrocinado por la Alcaldía Municipal, que baja a estudiantes y profesores de las distintas instituciones a la Garita y de allí los chicos y docentes se desplazan a su sitio habitacional. La Institución de la Garita fue fundada en el año 1990, inició con la primaria y luego se implementó el preescolar, luego la media vocacional,

diez y once. Al inicio del año lectivo, los docentes se reúnen con los padres de familia para elegir la Junta de de padres de familia que dura todo el año, es una parte de la comunidad que aporta a la gestión educativa y vela por la asistencia de sus hijos a la escuela de la comunidad. En 1912, se creó la primera escuela, La Casona en el sector El Hato, hoy "kilómetro 8" actualmente funcionan el Colegio Departamental Integrado de Fé y Alegría; Colegio Departamental Integrado 11 de Noviembre; Colegio Anna Vitiello y el Instituto Técnico Municipal Los Patios.

La gestión educativa en este sector, desde hace tres años ha venido impulsando una práctica formativa de carácter democrático y dinámico. Con apoyo del SENA se desarrollan proyectos productivos como la elaboración de dulces y quesos. El dinero producido sirve para incentivar la participación de los padres de familia y los estudiantes. Una parte se destina a la compra de materiales de la organización educativa como papelería, computadores y libros de consulta para la biblioteca; otra parte, para las familias que trabajan el proyecto y una tercera, un aparte para la siguiente producción. Este sistema de trabajo ha sido bastante rentable, además de ser un aprendizaje para el futuro de los jóvenes, se estimulan las competencias de negociación, organización, participación, diálogo, cooperación y respeto mutuo. Valores que se convierten en pilares fundamentales para una participación dinámica, capaz de generar cambios innovadores en el marco de la gestión educativa.

Las estructuras jerárquicas de participación de la escuela están dadas por la Asamblea general como órgano de toma de decisiones y de gobierno. La Junta Directiva de los Padres de familia, conformado por presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y dos vocales. Comité de aula conformado por 11 padres de familia uno por cada grado. El total de los padres de familia, autoridades comunales y la comunidad de la Garita que colabora con las instituciones educativas como el sacerdote, el señor Alcalde, algunos concejales. El Comité de aula es un órgano representativo, mediante el cual los padres de familia en el aula y desde ella, participan en el proceso educativo de sus hijos. Este comité está constituido por presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y un vocal.

Hoy la participación de los padres por lo menos en los proyectos de mano de obra en las actividades de elaboración de alimentos, se ha incrementado, igualmente el sacerdote, los líderes comunales y algunos políticos se han dado a la tarea de fortalecer las instituciones educativas, consiguiendo ayudas didácticas

como por ejemplo la adecuación de la sala de cómputo a la Institución Educativa La Garita con 20 computadores, igual número de sillas, mesas, aire acondicionado, entre otras cosas.

### **Selección de sujetos de la investigación**

La selección se hizo tomando en cuenta que los sujetos formasen parte tanto de la Comunidad interna de la institución, como de la Comunidad externa, participativa, a la institución. El requerimiento básico era que proporcionan información sobre la situación local donde se realiza el estudio, con una posición de observación y actuación en la comunidad.

### **Unidades iniciales de observación**

Sólo como orientación antes de la entrada al campo para la recogida de información, se delinear algunas unidades de observación, correspondientes a un plan de mejoramiento de gestión comunitaria institucional:

AMBITO: vinculaciones para fortalecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia con la institución y el (PEI)	REFERENTES: (PEI), Manual de Convivencia, Resultados de Evaluación
OPORTUNIDADES: Formación, Acuerdos de Convivencia, Proyecto de Vida	COMPONENTES: acciones y estrategias orientadas a generar la participación; Participación, Prevención, Convivencia, Inclusión y Permanencia

### **Confiabilidad y Validez de la información**

Los criterios para determinar confiabilidad de los datos cualitativos resultan verificaciones inherentes al proceso mismo que se realiza, antes de la recogida de la información y se monitorean en todo el proceso. Para el estudio la investigadora ha tenido una participación prolongada en el campo objeto de investigación, generando familiaridad con la comunidad. La validación se realiza por triangulación, a través de la confrontación de la Guía de Mejoramiento Institucional 2005-2006, la Autoevaluación institucional, las entrevistas realizadas y la experiencia de la investigadora. En el transcurso de la investigación los datos se compartían con la rectora de la Organización educativa,

lo cual resultó una fuente más de confiabilidad de los datos. El Cuestionario mixto y la entrevista semi-estructurada fueron valorados antes de su aplicación por expertos en el área metodológica y en gestión comunitaria.

### CAPITULO III

#### RESULTADOS

**Secuencia de la presentación de los datos.** Luego del ejercicio investigativo y de la propuesta inicial contenida en los objetivos de valorar el papel de la gestión comunitaria en la gestión educativa de la OE del corregimiento La Garita, en la vía del mejoramiento de la calidad educativa del sector, los datos que emergieron se organizan en tres instancias, las cuales sufrieron un proceso de reducción de datos, así como la codificación y análisis respectivo hasta lograr relacionar las diferentes categorías que permitieran ir explicando el objeto en investigación.

**A-Primera instancia.** **a. Resultado de las entrevistas grupales-Grupos Focales.**

**b. Resultado de las entrevistas individuales:** A la rectora de la (OE), los docentes, a los estudiantes y egresados.

**B-Segunda instancia.** Análisis de la **Autoevaluación realizada en el 2005-2006**, en la Organización educativa La Garita como identificación de la calidad de gestión de las mismas.

**C-Tercera instancia.** **Análisis final. Triangulación de la información Obtenida.**

**A-Primera instancia.**

**Desarrollo de la información.**

A fin de identificar la vinculación de la comunidad educativa externa, padres de familia, líderes comunitarios y políticos en el proceso en estudio se narra el resultado de la aplicación de los Grupos Focales, luego de la reducción de datos, a través de los análisis correspondientes. La constitución de los grupos fue la siguiente:

1. Grupo focal La Tascarena, compuesto de 12 miembros, constituidos por el sacerdote, dos políticos, tres líderes comunales y seis padres de familia.

2. Grupo focal de Agua Linda, con 12 integrantes, tres líderes comunitarios, un egresado, un "amigo", dos políticos, y cinco padres de familia.

3. Grupo focal Los Vados, conformado por 10 personas, cuatro padres de familia, tres líderes comunales, dos políticos y una egresada.

4. Grupo focal La Garita, con 10 colaboradores, un sacerdote, tres líderes comunales, dos políticos, tres padres de familia y un egresado.

### **Unidad de observación inicial: *Participación.***

#### **01. Categoría emergente: Interés por la vinculación (OE) Comunidad**

Para los miembros de los grupos 1, 2, 3 y 4 de la entrevista grupal sobre la Participación concluye que están interesados en la vinculación de la comunidad con la Escuela vistos los beneficios que esto acarrea al colectivo. *"La nueva integración, favorece a toda la comunidad, pero si todos tomamos partido, si no no..."* Valoran la gestión actual de la Organización Educativa y estiman la necesidad de incorporarse de manera conjunta a la programación que para tal fin se realice como única vía para la superación del conformismo que ha traído malestar en sus habitantes... *"en las zonas rurales de Colombia, nos hemos acostumbrado a ser conformistas, esto debe acabar, porque debemos interesarnos todos."* La esencia de la investigación cualitativa, se enmarca en la producción individual de cada informante.

### **Unidad de observación inicial: *Convivencia.***

#### **02. Categoría emergente: Valoración de la gestión de la rectora actual**

Para los participantes, sobre convivencia, determinaron que la gestión comunitaria parte de la Organización Educativa, la vinculación de los insurgentes desfavorece la actividad.. *"Si, desde la escuela se debe hacer la gestión, pero como en ésta zona los guerrillos y paras, se han tomado la zona, se hace lo que ellos digan."* Valoran la gestión de la actual rectora pero a la vez su vulnerabilidad. *"La nueva rectora es firme, pero como es natural, temerosa y*

*para completar tiene dos hijos pequeños que se los pueden llevar para semilla."* Estiman la dificultad de la directora para realizar plenamente la vinculación, por los grupos alzados en armas y por otras personas a quienes no les conviene la cohesión. *"La nueva rectora se ve que quiere hacer las cosas bien, pero no la han dejado ejercer como es debido... me consta que le han hecho talanquera..."* "los muchachos" a su conveniencia la dejan actuar. *"El curita pachito, que viejito tan jodido, no quiere la unión porque él ha sido el gamonal aquí, y cree que le van a quitar el poder... a los ricos y comerciantes tampoco les conviene la unión."* Concluyen además poca colaboración de algunos docentes. *"Los profesores jóvenes si le ayudan, pero los viejos ya están resabiados y no le colaboran como debieran... sólo piensan en su jubilación..."* Hacen asignación a la rectora actual. *"La nueva rectora favorece la comunidad... Es sencilla, nada vanidosa pero si muy preocupada de la comunidad...La anterior rectora su cohesión y trabajo fueron escasos. "Esa señora en vez de trabajar era vanidosa, pero no hizo nada, nada es nada..."*

#### **Unidad de observación inicial: *Manual de Convivencia*.**

### **03. Categoría emergente: Reconocimiento del manual como la norma y un elemento que puede mejorar las relaciones de convivencia en la comunidad.**

Relación con la Constitución Política de Colombia. Los grupos determinaron vinculación del Manual con la Constitución, garantía de participación para una mejor calidad de vida. *"El Manual de convivencia es un derecho a la participación para vivir bien. Su contexto tiene que ver con la Constitución, ya que algunos de sus artículos se desprenden de ella."* Vinculan el Manual de Convivencia con el beneficio de la integración. *"El Manual es la ley del colegio... es la carta de navegación...la nueva integración favorece a toda la comunidad."* convocatoria a la cohesión y a la guerra. *"La vinculación es un derecho que nos favorece a todos, pero para lograrla lo único sería unirnos todos contra los marginados de la ley y darles plomo igual."* Asignación a la escuela y a la nueva rectora. *"La gestión desde la escuela fortalece la unión y la participación... no se puede decir que el esfuerzo de la rectora no ha producido efectos positivos."* Estiman que los antivalores de las veredas evitan el vínculo de cohesión. *Los chismes, las críticas destructivas y el egoísmo desfavorecen a la comunidad... En los pueblos y veredas la chismografía es terrible, destruye hasta*

*los hogares... Muchos critican a los que hacen, pero ellos no hacen nada... a baja escala la gente es terrible, son egoístas y no colaboran."*

**Unidad de observación inicial: Proyecto Educativo Institucional (PEI).**

**04. Categoría emergente: Poco conocimiento del PEI pero presumen es un instrumento que promueve la vinculación**

Concluyeron algunos el desconocimiento de éste instrumento. "No sé que es... en realidad no he oído de él... como será el interés que no sabemos nada... Otros en cambio mostraron alternar con el (PEI). "Es un manual que se va modificando en la medida en que ocurren cosas en la institución...el propósito del PEI es unir el entorno y formarlo." Vinculan la indiferencia como un antivalor. "En éste pueblo, todos somos indiferentes... muchos son aves de paso... se van y no vuelven... no aman el local ni la vereda." Asignación a la rectora actual. "El PEI se dio a conocer sólo hasta que llegó la nueva rectora." Determinaron estar interesados en la vinculación de la comunidad con la Escuela vistos los beneficios que trae al colectivo el Proyecto Educativo Institucional. "La meta de éste instrumento es unir... lo debemos conocer todos, la forma de conocerlo es reuniéndonos."

**Unidad de observación inicial: Problemáticas para la Convivencia-limitaciones y beneficios-.**

**05. Categoría emergente: Presencia de irregulares, irrespeto a la persona, la necesidad de superar la ignorancia.**

Los participantes de los grupos opinaron que las problemáticas más relevantes son: la vinculación de las veredas con los insurgentes, la envidia, los desplazados, los chismes, el desinterés, la ignorancia. "La problemática más aguda está en los alzados en armas y la vinculación irresponsable de algunas personas, la envidia los chismes, los desplazados, el desinterés, la ignorancia."Asignación a la rectora de logros "Lo mejor, el cambio de la rectora." Reconocen la Escuela Nueva, vistos los beneficios al colectivo. "La escuela Nueva que se está aplicando es fabulosa por sus proyectos productivos." Con la participación del SENA observan beneficios comunes, prosperidad, ayuda del



gobierno. *"Ha venido el SENA y hemos aprendido a hacer muchas cosas, y algunos ya han montado sus microempresas, pues la Alcaldía tiene dinero para esto."* Identifican beneficios del estudio. *"El estudio es la única opción para salir de la pobreza... Al que estudia, nadie lo puede engañar."* Asignación al gobierno. *"No es por nada, pero el presidente Uribe ha hecho mucho".*

#### **Unidad de observación inicial: oportunidades de la comunidad para la convivencia.**

##### **06. Categoría emergente: los proyectos productivos como oportunidad de la comunidad para la convivencia provechosa.**

La (OE) ofrece oportunidades a la comunidad pero no todos participan, y aunque lo saben beneficioso, los informantes creen necesario *"servir de apoyo para que todos nos unamos... Lo bueno es incorporarse a la escuela, los líderes, los padres de familia también, los políticos que tenemos muchos mecanismos para llegar a la comunidad, podemos hacer mucho... nos falta es compromiso."* El proyecto que ofrece la actual rectora a los egresados y los proyectos productivos resulta una oportunidad valiosa: *"los egresados se iban del pueblo porque no había nada que hacer, ahora es que se ven oportunidades de surgir...esos proyectos productivos permite que la gente aprenda algo y luego tenga ingresos, que aportan a la escuela también..."*

##### **07. Categoría emergente: Necesidad de exigencia a los docentes apáticos.**

Los informantes señalan con una limitante en la escuela lo representan los docentes apáticos, que se suman a los miembros de la comunidad que tampoco quieren participar, *"algunos docentes no se les ve espíritu de ayudar, que tristeza, si los educadores no están de acuerdo con la vinculación, que son los estudiados, entonces que...? ¿Significa que están cansados de ejercer su oficio, y no les importa sino su jubilación...? Inclusive hasta para enseñar son apáticos y canzones dicen los niños."* De manera contraria también están satisfechos con aquellos docentes *"que se preocupan por enseñar y hacerlo bien"...*

##### **08. Categoría emergente: Sentimiento subyacente de temor por "los amigos"** Uno de los miembros de la comunidad que se autocalificó de

"amigo", se dirigió a los otros del grupo focal haciendo una observación: *"yo como amigo de la comunidad, me comprometo, pero les digo una cosa: ustedes hablan muy mal de nosotros y no todos somos malos, ni hacemos lo mismo..."*. Resulta relevante el hecho que luego de su disertación, se suscitó un silencio prolongado, hubo tensión y no terminaron con la alegría de siempre, muy callados se fueron todos. Con anterioridad habían expresado que *"muchas personas no se vinculan por miedo... en la zona rural se duda de todas las personas... hay quienes por temor, no salen de sus casas..."*

Este sentimiento de temor alcanza hasta los habitantes del sector que migraña a Venezuela, en búsqueda de una mejor economía, de una mejor vida: *"hay muchos egresados y campesinos de estas veredas en Venezuela, pero allá peligra su vida, es un país lindo, amplio pero en donde el presidente es de los mismos de las Fuerza Armada Revolucionaria Colombiana (FARC) y estamos cansados de tanta barbarie..."*. A pesar de los encontrados sentimientos muestran de manera importante una de las realidades sociales del país, que se convierten en limitantes para la convivencia y el ejercicio de la vida cotidiana que afecta a las comunidades colombianas. En el fondo hay una gran esperanza porque tales problemáticas se resuelvan, para garantizar una mejor vida.

#### **Unidad de observación inicial: Acceso/incorporación de actividades de mejoramiento**

##### **09. Categoría emergente: participación de organismos públicos como oportunidad de mejoramiento**

Los participantes concluyeron que con la participación del Servicio de Enseñanza Nacional de Aprendizaje (SENA), se observan beneficios comunes y prosperidad. *"Las oportunidades de mejoramiento se dan cuando se desarrollan los proyectos productivos y el (SENA) viene impartir sus conocimientos técnicos."*, esto complementa lo que la escuela programa. Otras empresas también benefician la comunidad, que capacitan también dentro de los proyectos productivos *"capacitando con alta tecnología como Freskaleche y dulcería el Cabrito de Oro"*, esto se convierte en oportunidades.

##### **10. Categoría emergente: vinculación de los egresados a los proyectos productivos.**

Los miembros de la entrevista grupal sobre los Proyectos productivos, mostraron estar satisfechos con la vinculación de los egresados y otros a la Escuela, *“los egresados que han vuelto, están trabajando en los proyectos productivos... Mis nietos son egresados, regresaron y están trabajando en los proyectos productivos... Son tan buenos esos proyectos, aprenden y ganan dinero...Hacen asignación al (SENA) y a la actual rectora. “El SENA es maravilloso...Ahora les brinda a los pelaos más opción de trabajo...”*

**11. Categoría emergente: desinterés de los estudiantes por el proyecto de gestión social.**

El programa representa una oportunidad para que los estudiantes adquieran estrategias de vinculación con la comunidad, como parte de la escuela, lo cual resulta beneficioso, *“el trabajo social de los chicos contribuye con la superación de la comunidad, pues les resulta más familiar participar en aquellas cuestiones que orientan los hijos de alguno de ellos...” Sin embargo los estudiantes desarrollan el programa con muy poca disposición e interés, lo hacen por su obligación de cumplir las 80 horas reglamentarias requeridas para su graduación de bachiller.*

**12. Categoría emergente: reunión de la comunidad para reflexionar sobre la integración con la Organización Educativa.**

Como una manera de unir esfuerzos, manifiestan que: *“Reunirnos los festivos para hablar de los beneficios de la integración con la escuela, es importante... Las ayudas son muchas pero hay gente que no las conoce y todo porque no se vinculan.”* Esto muestra la importancia de integrarse como manera de obtener nuevos recursos y aquellos que quizás se pierden porque no son solicitados oportunamente.

**Unidad de observación inicial: creación de estrategias de formación para la comunidad**

**13. Categoría emergente: incorporación de líderes y políticos a la integración**

Encuentran importante *“que los líderes y políticos asuman el compromiso de formar a la comunidad, ya que ellos logran lo que se proponen...”*, puesto que

ellos tienen contacto con las organizaciones del gobierno o las privadas y pueden ejercer presión para obtener recursos.

#### **14. Categoría emergente: clave la participación de la rectora en la integración.**

Consideran que la rectora actual está realizando una labor interesante, es muy creativa y responsable, le gusta trabajar y estar pendiente de la comunidad, es un factor importante para vincularse todos, *"es básico hablar con la rectora para que ella reúna la comunidad y con sus estrategias logre su vinculación, beneficio para todos."* Consideran que en ocasiones se coloca en situación difícil, pero que no se amilana, *"ha hecho mucha labor, aunque contaron que el otro día se encontró en el Helechal con los muchachos, trataron de intimidarla, pero ella como ha hecho las cosas bien, no le hicieron nada."* En relación con sus responsabilidades y compromisos con la comunidad educativa, *"Claudia (la rectora) ha asumido su compromiso con verreaquera, empezó a visitar hogares, y donde habían niños sin estudiar, los hacía matricular, esto causó resquemor, pero la gente fue entendiendo."* Sobre la apreciación de la gestión de la (OE), continúan los informantes señalando que *definitivamente ésta rectora es muy valiosa... "les da la oportunidad a todos los que deseen aprender"... "les da la mano a los egresados, estudiantes, padres de familia, así como a los distintos miembros de la comunidad..." "La gente ha agradecido éste gesto...la quieren... la aceptan...le agradecen"*.

#### **Unidad de observación inicial: sentido de pertenencia institucional**

#### **15. Categoría emergente: satisfacción por la experiencia del estudiante en su desempeño en la escuela.**

Sobre la experiencia de sus hijos en la escuela le resulta beneficiosa y agradable, *"la experiencia es muy buena, los veo animados, se sienten a gusto, viven felices en la escuela... los tratan muy bien, se amañan en la institución..." "Un día mi hija me dijo: me amañó más en el colegio que en la casa, me dejó sin palabras."* De allí que muestren disposición por participar en los asuntos de la escuela, a pesar de sus múltiples responsabilidades hogareñas o de trabajo.

**16. Categoría: Valoración de los actuales talleres para padres de la gestión actual.**

Los informantes estiman la necesidad de incorporar estos talleres como oferta de la (OE) a la comunidad, puesto que representan una vía para ayudar a la superación de la autoestima de los habitantes de la comunidad, por ejemplo, en el caso del sometimiento de las mujeres y los golpes que les dan a los hijos. *"Usted, doctora nos ha mostrado otra cara de la vida y ha enseñado a valorarnos, a querernos, a no permitir el sometimiento de ningún modo... Hemos cambiado mucho con nuestros hijos ya no los golpeamos..." Hay algo que me gusta mucho de usted psicóloga, su sencillez para hablar...sin tapujos... a calzón quitao."Sobre las sugerencias de la psicóloga acerca de la necesidad de armonizar en la convivencia familiar, mensaje que ha resultado muy apreciado por los miembros de la comunidad sus comentarios acerca de los nuevos cambios, el reflexionar sobre lo que había sido su vida hasta ahora la refieren así: Esta doctora que tenemos aquí, es excelente, sabe orientar, si y lo invita a uno a quitarse los guantes... yo fui uno de los afortunados del cambio por ella... gracias psicóloga, no se aleje de nosotros... créame que la hemos aprendido a querer, los veredanos [los de la vereda]somos agradecidos."*

**17. Categoría: capacitarse como forma de mejorar las condiciones de vida.**

Manifiestan los informantes la necesidad de capacitarse o aprender nuevos oficios como una vía para vivir mejor, por lo cual es fundamental que la OE se ocupe de dar oportunidades en donde ellos pudieran participar, *"que vaina que uno tenga que seguir el mismo oficio de los padres, por falta de oportunidades...Es que el trabajo del campo es muy duro...Uno se gana los pesos muy bien ganados..., pero siempre es posible que haya otra forma de hacerlo..."*

**Unidad de observación inicial: Calidad de atención a la comunidad por la Organización Educativa.**

**18. Categoría emergente: Calificación de buena la atención de la OE con la comunidad**

Para los miembros de los grupos 1, 2, 3 y 4 concluyeron excelente atención desde la Organización Educativa, importante en la vinculación de los

padres de familia con la Escuela, vistos además los beneficios que se dan a la colectividad. *"La atención que brinda la Organización Educativa es excelente... de puertas abiertas... maravillosa...se siente uno como en su casa...uno puede venir cuando quiera...hoy si es una institución...provoca venir..."* *"Las cosas cambiaron de regular a bueno...Eso si es calidad, el don de gentes de los docentes y rectora...Antes los niños y niñas tenían ir a la escuela, hoy no..."*. Nuevamente reconocen la labor y preocupación de la actual rectora, y recuerdan que la anterior estaba ocupada en cosas superfluas y no se interesaba mucho por las necesidades ni de la escuela ni de la comunidad, *"... la anterior no fue tan mala, pero mediocre si...Su vanidad no la dejaba llegar lejos..."*

**Unidad de observación inicial: identidad con la OE, por parte de la comunidad.**

#### **19. Categoría emergente: la buena atención de la Organización Educativa con la comunidad fortalece la identidad institucional**

Los participantes del grupo focal se identifican con la OE, una de las vinculaciones la explican a partir del trato amable con la comunidad, *"hoy la gente se acerca más que antes a la escuela... se nota más integración."*, esto les resulta beneficioso *"Si nos unimos, disfrutamos la vinculación, nos fortalecemos en todos los aspectos... Todos los que se unen se vuelven fuertes..."* Manifiestan que cuando hay desvinculación, cuando la gente no se siente identificada con la OE, hay menos posibilidad de solucionar problemas, *"en las veredas hay tantos problemas, por la desunión... menos mal que ya estamos entrando en razón..."*

**Unidad de observación inicial: conflictos y prevención de los mismos en la comunidad.**

#### **20. Categoría emergente: identificación de conflictos en la comunidad**

Estos integrantes identifican graves problemas sociales con los desplazados. *"Muchos de los conflictos en las veredas se dan por los continuos robos de los desplazados... ellos van y vienen y como no tienen nada se ven en la penosa obligación de robar... algunos además son muy frescos... Se robaron las pailas de cobre de hacer el arequipe, trabajo de los proyectos productivos..."* Manifiestan una manera de resolver estas situaciones, es unirse la

comunidad hasta identificar la gente problemática, así que con los robos que se habían sucedido, la comunidad. *"se unió la comunidad y se las quitaron..."*

**21. Categoría emergente: incorporarse a la escuela, como única vía para la superación del conformismo.**

El conformismo es una de las situaciones que se muestran en los habitantes redas, la gente es demasiado tranquila y cree que no puede cambiar su situación, *" en las veredas, nos hemos acostumbrado a conformarnos con nada, esto se debe acabar, porque debemos interesarnos en el trabajo común y así todos salir adelante."* Asignación a la gente que ha crecido en las veredas. *"Nunca ha habido conflicto de hurto... ésta gente en eso tiene conciencia...aman ésta tierra."* Asignación a la nueva rectora. "

**Unidad de observación inicial: Los acuerdos de Convivencia más utilizados.**

**22. Categoría emergente: Distinción en el cumplimiento de los acuerdos de Convivencia.**

La mayoría de los estudiantes hace caso omiso de los convenios referidos a una convivencia pacífica, armónica, asertiva, equilibrada entre docentes y estudiantes o entre ellos mismos, que se plantean desde la escuela. Su inoperatividad refleja la serie de conflictos de violencia y agresión que ha llegado hasta la agresión contra los docentes y pelitos físicos y verbales entre los estudiantes, sin distinción de género. *"uno no tiene porque dejarse de los profesores... es mejor salir adelante y retarlos..."* por otro lado la comunidad ve con muy buenos ojos, estos convenios y sienten como positivo su cumplimiento, que la mayoría ha asumido. *"Al integrarnos nos será más fácil erradicar la violencia...respetar a los hijos aunque sean pequeños...no ver disminuida la mujer...seremos capaces de comprender que la felicidad está en el respeto al otro...Agradecen a la organización educativa la promoción de estos convenios que intentan superar en algo la violencia intrafamiliar tan acentuada en ésta comunidad. "La escuela es la que ha planteado estos acuerdos que nunca se habían dado en la comunidad...se ha buscado todos los medios de comunicación para dar a conocer los acuerdos... y de mucho han servido... hemos empezado un cambio..."*

**Unidad de observación inicial: Proyectos conjuntos como la forma de inclusión y permanencia estudiantil.**

**23. Categoría emergente: Aprecio por los proyectos en conjunto como mejora del rendimiento académico de los estudiantes.**

Los participantes valoran la gestión actual de la Organización Educativa y estiman la necesidad de incorporarse de manera conjunta a los proyectos como única vía en la búsqueda de un mejor futuro para los chicos. *"Los proyectos todos son interesantes...pero debemos mostrar el beneficio, para que los pelaos se interesen cada vez mas...Asignación a la rectora. "Desde que llegó la nueva rectora, hay nuevas posibilidades de aprender...hay que valorar al que la nombró... hizo una perfecta elección..."* Señalan beneficios comunes. *" El desarrollo de los proyectos hacen ver la educación atractiva...desde que empezaron a desarrollarse los distintos proyectos, las notas mejoraron... no quieren faltar al colegio...Valoran la gestión actual de Organización Educativa OE en los proyectos, y estiman la necesidad de replantear los proyectos sociales, ya que los jóvenes no valoran su vinculación. "Los chicos ven los proyectos sociales como una obligación, mas no como una responsabilidad...dicen no ser pedagogos...que para que trabajar en esto...no tiene ninguna importancia para ellos...Asignación al proyecto de cruz roja. "Gustan tanto de este proyecto, que algunos sueñan ser enfermeros... y eso porque saben que la medicina es inalcanzable para nosotros... algunos han mostrado ya su perfil;"* los artesanales, puesto que los proyectos pedagógicos, como el de alfabetización, de adultos y niños/as no son muy apreciados. *"Los chicos ven los proyectos sociales como una obligación, no como una responsabilidad...dicen, no ser pedagogos...que para trabajar en esto...no tiene ninguna importancia para ellos..."*

**Unidad de observación inicial: Operatividad del Proyecto Educativo Institucional y demás estrategias en conjunto con la comunidad.**

**24. Categoría emergente: Disposición a compartir el propósito de la escuela, a través del (PEI) y demás estrategias.**

Los colaboradores de los grupos, hacen convocatoria a la cohesión. *"La integración, favorece a toda la comunidad, pero todos debemos involucrarnos... cuando la gente se une, salen muy buenas ideas... para poder compartir el propósito de la escuela, se hace necesario involucrarse en ella y estudiar más a*



fondo el PEI." Valoran la gestión educativa. *"entre más ignorante es el pueblo, mas engañado vive...se llega al logro cuando se estudia y se sale de la ignorancia..."* Estiman la necesidad de vincularse con la estrategia de la amistad. *"La unión se puede lograr con la amistad que hemos empezado...la amistad es un tesoro...esto nos lleva a sentirnos parte de la comunidad...antes nos mirábamos y no nos veíamos..."* concluyeron estar interesados en compartir el propósito de la escuela, a través del PEI y demás estrategias porque la vinculación de la comunidad con la Escuela trae beneficios a la colectividad.

**25. Categoría: cohesión entre los diferentes grupos de la comunidad, para participar efectivamente con la Organización Educativa, en conjunto.**

Los integrantes de los diferentes grupos, hacen convocatoria a la cohesión. *"Los responsables deben unirse a la comunidad...es bueno que la comunidad en pleno, ricos y pobres, se unan en bien de la vereda...sentirse parte de la comunidad es hermoso... identificarse con la zona..."* Asignación a los responsables de la gestión educativa. *"Ellos tienen contacto con la gente que puede donar y conseguir... ellos pueden dar y hacer mas..."* Determinaron estar interesados en la vinculación de algunos docentes con la comunidad y la Escuela vistos los beneficios que se otorgan. *" Los profesores que aún no se han involucrado que lo hagan...queremos ver a todos los docentes con la misma intención de logro..."*

**26. Categoría: vinculación de la comunidad de padres de familia, dentro y fuera de la escuela.**

Los colaboradores de los grupos focales, resumieron estar interesados en aprovechar los distintos espacios de la (OE) como una opción para la vinculación entre ellos y la escuela. *"Los espacios son múltiples, la iglesia, el barrio, el entorno...los mismos hijos...la responsabilidad..."* Hacen convocatoria a la cohesión. *"El espacio es el compromiso de vincularnos todos...de continuar con la cercanía a que estamos llegando...el espacio es el lugar que estamos abriendo entre todos...ayudar a la escuela en tiempos libres..."*

**27. Categoría: Vinculación de los líderes comunales, políticos y demás personajes dentro y fuera de la escuela.**

Los participantes de estos grupos sobre identidad, concluyeron estar interesados en la vinculación con la comunidad y la escuela, examinados los beneficios que conceden a la colectividad. *"El espacio es la unión de todos... el cambio que tenemos que dar... la sana convivencia que estamos tratando de llevar a cabo."* Hacen convocatoria a la vinculación. *" La unión es responsabilidad de todos...es el espacio que queremos alcanzar... la unión nos fortalece...aceptar el reto de la integración y llevarlo a cabo...no es fácil... pero tampoco imposible."*

### **Concepto Unificador**

Los grupos focales permitieron sondear el sentimiento y la opinión de la comunidad, reunir información cualitativa sobre la gestión comunitaria del gerente escolar de la Organización Educativa La Garita aspectos poco explorados que de otra manera no se podrían obtener, descubrir tendencias de opinión y/o comportamiento, así como identificar interrogantes y expectativas sobre la interrelación de las instituciones y el entorno. La información cualitativa arroja resultados que reflejan de manera más profunda las opiniones de la población consultada.

Los mecanismos y programas de participación, se han diseñado en coherencia con el (PEI) y buscan la creación y animación de diversos escenarios para que el estudiantado se vincule a ellos; no obstante, su sentido en la vida escolar, no alcanza a sensibilizar al conjunto de la comunidad educativa. Los escenarios de participación, de la institución no son utilizados por estudiantes ni la comunidad en forma continua, no sólo se ha incumplido la ley si no que no ha sido posible la participación real de los estudiantes, en apoyo a su propia formación ciudadana.

La institución no cuenta con un Comité de Convivencia para dirimir los conflictos que se presentan en los diferentes estamentos, por tanto no existe consenso respecto de las competencias que es preciso desarrollar, para fortalecer la convivencia en coherencia con el (PEI) y la normatividad vigente. La institución posee canales de comunicación claros y abiertos que facilitan a los padres de familia, el conocimiento de sus derechos y deberes, de tal modo que se sienten miembros legítimos de la Asamblea y el Consejo de Padres de la institución.

La participación de los padres de familia en la vida institucional, se caracteriza por ser en su gran mayoría, a título individual, no se han organizado todavía como una comunidad. No se cuenta con programas organizados con el apoyo de otras instituciones como (Secretaría de Salud, hospitales, universidades), que buscan favorecer los aprendizajes de la comunidad sobre los riesgos a los que están expuestos y crear una cultura de autocuidado y de la

prevención. La institución cuenta con algunos planes de acción frente a los accidentes o desastres naturales, pero sólo para algunas sedes, o ciertos riesgos, el estado de la infraestructura física, no es sujeto de monitoreo ni de evaluación.

Las sedes y los niveles de la institución tienen conocimiento de la política de atención a la población con necesidades especiales, trabajan conjuntamente para diseñar modelos pedagógicos que permitan la integración y atención de estos niños y niñas y los dan a conocer a la comunidad, logran la cobertura en su localidad o municipio de acuerdo con su capacidad institucional. La institución adolece de información sistematizada, respecto de las necesidades y expectativas del estudiantado, el sentido de pertenencia por la institución por parte de éste es bajo y se presenta ausentismo y deserción escolar aunque a un bajo nivel.

La institución cuenta con programas concertados, con el cuerpo docente. Dichos programas están articulados con la identificación de las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como son las posibilidades que ofrece el entorno para su desarrollo; pero la mayoría de los estudiantes no le da importancia a éste proyecto. La comunidad tienen participación en la vida institucional y existen procesos de seguimiento y evaluación de los programas y las actividades. La institución no ha organizado aún los talleres de Escuela para Padres, se hicieron mientras la investigación, además éste proyecto no cuenta con el apoyo pedagógico de los docentes.

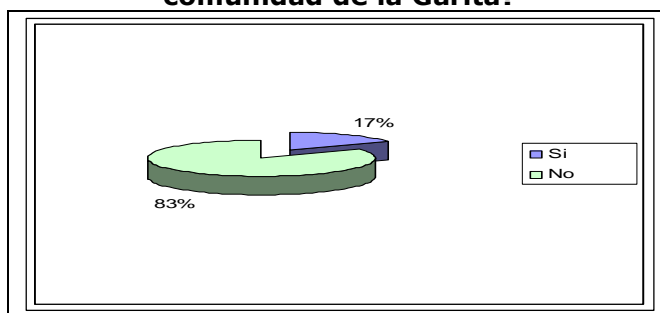
El servicio social estudiantil, se cumple por tener el carácter de obligatoriedad, ya que es un requisito de Ministerio de Educación Nacional, para recibir el título de bachiller. Este servicio social, tiene proyectos que no responden a las necesidades de la comunidad y son poco pertinentes para la actividad institucional. Este servicio no es valorado por la comunidad, y los educandos no han desarrollado la capacidad de empatía e integración con la comunidad, no contribuyen a la solución de sus necesidades, cuestión que los docentes solicitan, replantear los proyectos de éste servicio.

## **b. Resultado de las entrevistas individuales.**

### **1) Cuestionario mixto aplicado a docentes**

**Gestión de Comunidad Educativa. Docentes. Componentes.**  
**(aspectos de gestión)**

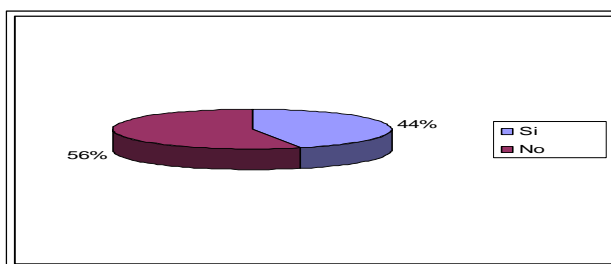
#### **1.¿La Organización Educativa, (OE), se ha vinculado con la comunidad de la Garita?**



**Gráfico 1. Participación. Docentes en una población de 26 participantes.**

Se infiere de los datos que los docentes no tienen vinculación con la comunidad en estudio, puesto que el porcentaje de los que respondieron afirmativamente es ínfimo en relación con la población de la misma. Esta limitación coloca a la (OE) en condición de desventaja para la calidad de cualquier proyecto de gestión educativa. A las respuestas ¿De que manera? Y a través de que? dieciocho profesores respondieron que las estrategias de vinculación se realizan a través de los Proyectos productivos, de reciente creación, por el Gobierno escolar y a través del servicio de restaurantes, en ese orden de selección. Ocho docentes no respondieron demostrando un desconocimiento institucional. Llama la atención que las respuestas al cómo, contradice el porcentaje de respuestas negativas contestadas por los docentes. Dado que la investigadora fue explícita en las instrucciones, considera que existe desapego institucional de estos.

#### **2. ¿Consideras que se ha logrado la participación real de los estudiantes, en apoyo a su propia formación ciudadana?**



**Gráfico 2. Participación estudiantil**

La formación ciudadana de los estudiantes se cubre en forma precaria, dado que un número mínimo de ocho docentes afirmaron que si hay participación en tanto que la mayoría, 18, respondieron no existir la vinculación de la OE con los mismos. El compromiso institucional de formación en el área disminuye la proyección institucional y una gestión asertiva con los jóvenes del sector.

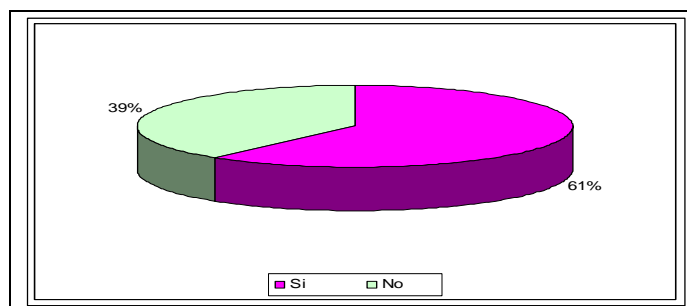
### **3. El Gerente Educativo participa en la institución y conformación de la Asamblea de Padres?**

Las respuestas a este planteamiento resultaron afirmativas en su totalidad, es decir, la rectora actual se involucra en éste escenario de decisión escolar, que sirve de punto básico para la proyección de los proyectos transversales que se pretendan desde la jefatura de la Organización Educativa.

### **4. ¿Participa el Gerente Educativo en Consejo de Padres, en algunas tomas de decisiones, relativas al mejoramiento de la institución?**

Así mismo los docentes afirman en su totalidad el compromiso de la rectora con los padres y su disposición al trabajo en equipo con los entes decisorios.

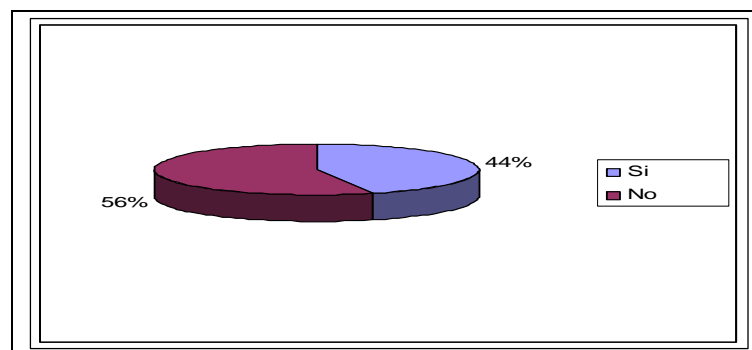
### **di. 5. ¿El Gerente Educativo determina las competencias que se requieren para la convivencia?**



**Gráfico 3. Convivencia, determinación de competencias**

Más del 50% afirman como positiva la responsabilidad de la rectora en la fijación de pautas para la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa. Esto resulta beneficioso para la OE, en la medida que fortalece las interrelaciones internas y externas de la escuela, así como la generación de proyectos necesarios para la (OE) y la comunidad en estudio.

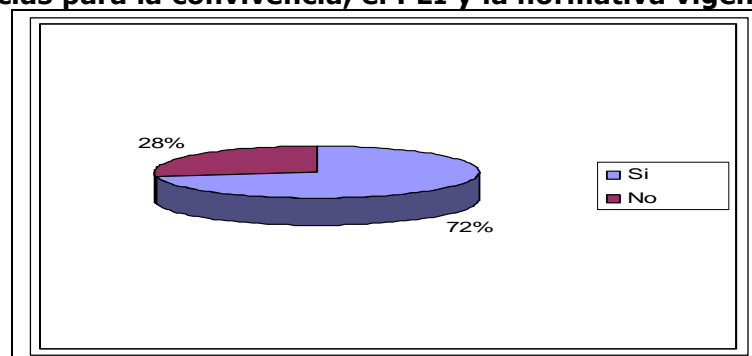
### **6. ¿El Comité de Convivencia, diseña programas para la identificación de los conflictos que se presentan y su mediación en los mismos?**



**Gráfico 4. Convivencia, diseño de programas**

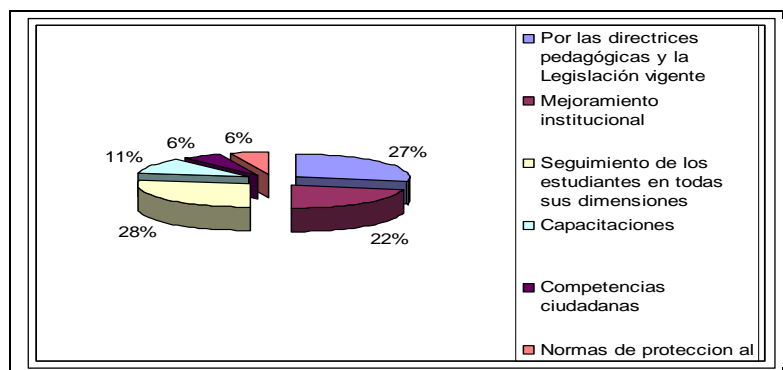
En su gran mayoría el Comité de Convivencia no diseña programas pertinentes. La no identificación de problemáticas con sus posibles tratamientos de solución agudizan los conflictos en la comunidad educativa sin que se vislumbren soluciones inmediatas necesarias para el funcionamiento institucional.

**7. ¿ Consideras que hay coherencia entre el desarrollo de las competencias para la convivencia, el PEI y la normativa vigente?**



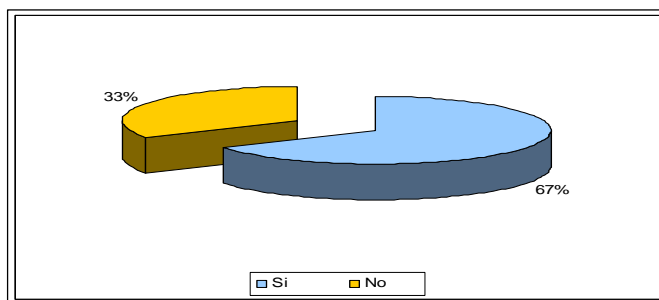
**Gráfico 5. Convivencia, coherencia entre elementos**

Las respuestas a la coherencia entre los elementos en cuestión, son afirmativos en su mayoría. Esto demuestra una fortaleza de la OE, en la medida que se juntan las normas de funcionamiento institucional no sólo como una obligación definida para su cumplimiento, sino también como una disposición de la OE apunta a la calidad. A la pregunta del ¿Por qué creen que hay coherencia? , aducen diferentes razones que se muestran en el siguiente gráfico:



**Gráfico 6. Convivencia, razones de coherencia**

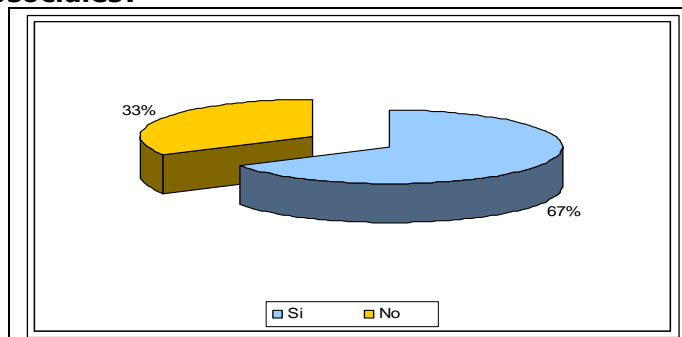
**8. ¿Participan ampliamente los distintos estamentos de la comunidad educativa en el fortalecimiento de las competencias para la convivencia?**



**Gráfico 7. Convivencia, fortalecimiento de las Competencias.**

La mayoría de docentes responden que sí participan los diferentes estamentos de la comunidad educativa, lo cual repercute en el fortalecimiento o armonía entre sus miembros. Esto genera un ambiente propicio para el trabajo y la realización de proyectos en beneficio comunitario.

**9. ¿La institución ejecuta actividades de prevención y atención de riesgos psicosociales?**



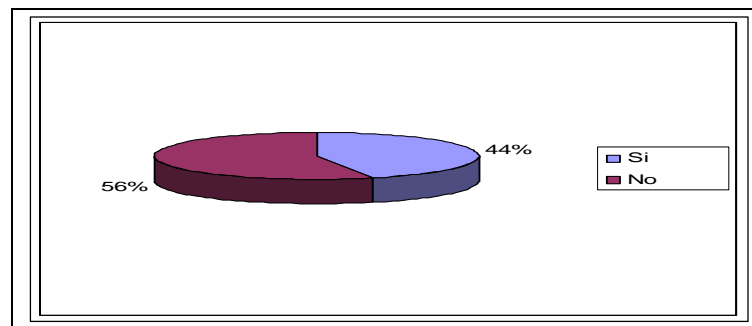
**Gráfico 8. Prevención, riesgos psicosociales**



La mayoría de docentes responden afirmativamente, que la institución ejecuta actividades de prevención, lo cual incide en el fortalecimiento de la seguridad de cada uno de los miembros de la institución.

**10.¿ Se ha creado en la institución la cultura del autocuidado y de la prevención de riesgos físicos?**

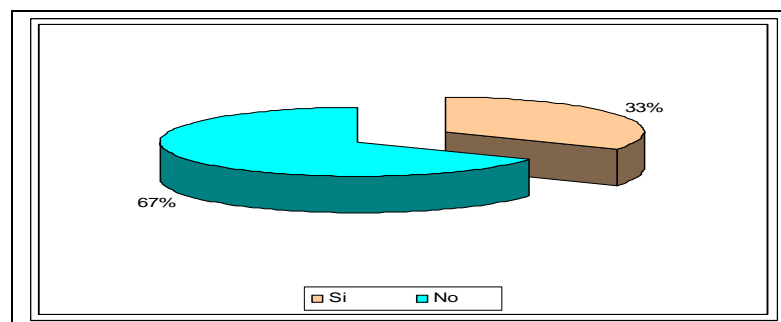
La mayoría de docentes responden negativamente a la cultura del autocuidado, esto demuestra una debilidad que incide directamente sobre la seguridad de los jóvenes, permitiendo con esto que interfieran en cuestiones que puedan afectar su vida, por desconocimiento de las normas del cuidado físico de la vida.



**Gráfico 9. Prevención, autocuidado.**

**11.¿Consideras que la institución trabaja en forma total los temas de prevención?**

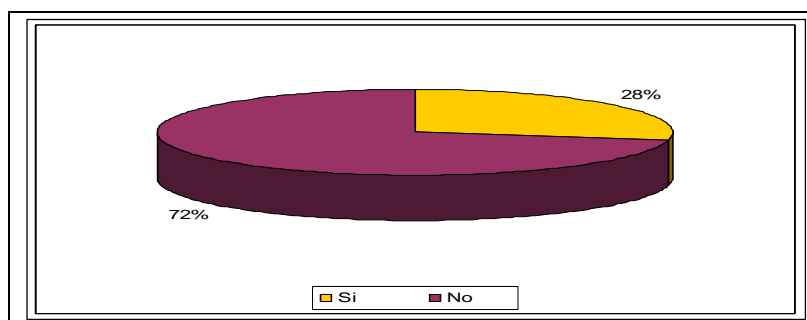
La respuesta negativa de la mayor parte de los docentes, justifica las respuestas anteriores y muestra una gran debilidad en el tema, ya que por ser área rural, los muchachos están expuestos a un sinnúmero de peligros, que atentan contra su integridad física.



**Gráfico 10. Prevención.**

**12. ¿La institución ofrece información sistematizada de las necesidades y expectativas de los estudiantes?**

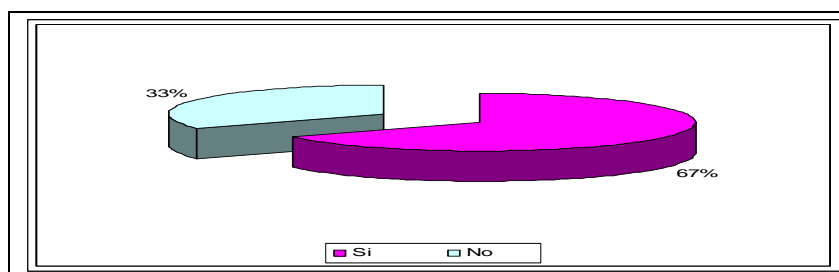
La mayoría de respuestas fue anotada en forma negativa, mostrando así una debilidad en cuanto al conocimiento de las necesidades y expectativas de los jóvenes, ya que por sus limitaciones económicas, son muchos los refuerzos que necesitan. Igualmente muestra una limitante para la vinculación OE y comunidad.



**Gráfica 11. Información sistematizada, necesidades y expectativas.**

**13. ¿Consideras que hay sentido de pertenencia por la institución de los estudiantes en los distintos estamentos?**

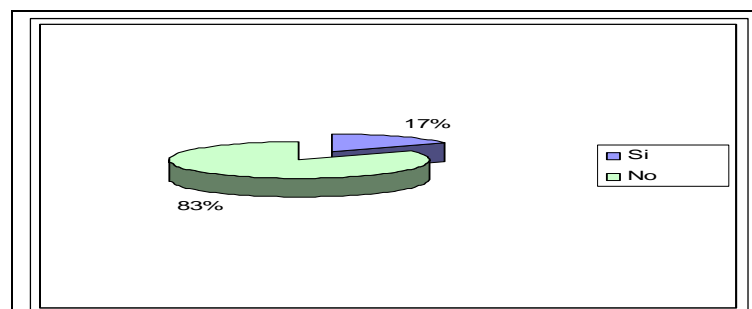
Las respuestas en su mayoría afirmativas, muestran fortalecimiento de los chicos hacia la institución ya que el sentido de pertenencia marca la pauta para el cuidado y proyección de la escuela, y su permanencia en el sector.



**Gráfico 12. Inclusión y pertenencia.**

**14. ¿Identificas en las distintas sedes ausentismo escolar?**

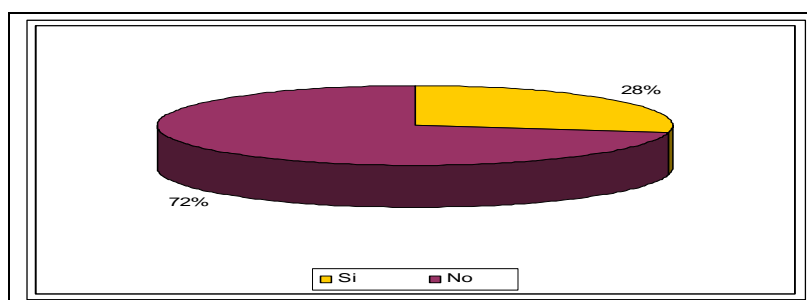
En las respuestas negativas en la gran mayoría de los docentes se muestra que los muchachos asisten a clases y están interesados en su preparación para el futuro. Esto constituye un aspecto positivo que contribuye con la cultura del aprendizaje para el futuro, debilidad en otras épocas, en que para los padres de familia el estudio no tenía ninguna importancia para la vida del sector rural.



**Gráfica 13. Interés y permanencia en la institución.**

#### **4. ¿Observas deserción escolar en las distintas instituciones?**

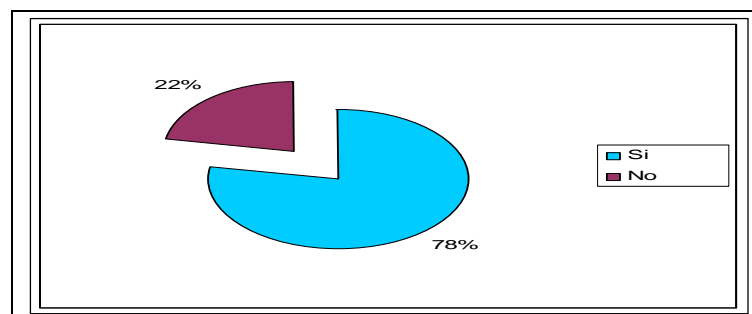
La respuesta negativa de la mayor parte de los docentes, muestra que hay una gran fortaleza en éste aspecto, ya que la ruralidad en otros tiempos se distinguía por la deserción escolar, pudiendo indicar buenas perspectivas actuales de gestión.



**Gráfico 14. Permanencia en la institución.**

#### **16. ¿Ejecuta la institución programas concertados con el cuerpo docente para apoyar a los educandos en su Proyecto de vida.**

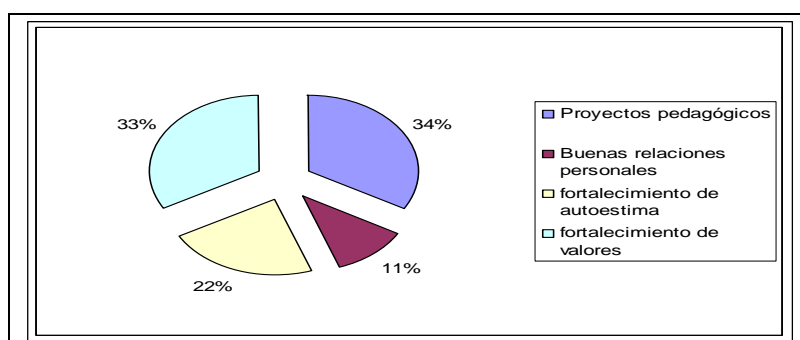
Las respuestas en su gran mayoría positivas, nos conducen hacia una óptica de fortalecimiento en cuanto a los programas que apoyan el proyecto de vida de los chicos, llámese proyecto de vida un plan de desarrollo que muestra mejores posibilidades de vida en la economía de cada quien. cuestión bien importante, ya que desde la proyección de su mirada al futuro, pueden vislumbrar proyectos que aseguren en parte su supervivencia.



**Gráfico 15. Permanencia proyecto de vida.**

**17. ¿La institución educativa se interesa, apoya y enriquece la proyección personal, el presente y el futuro de sus estudiantes?**

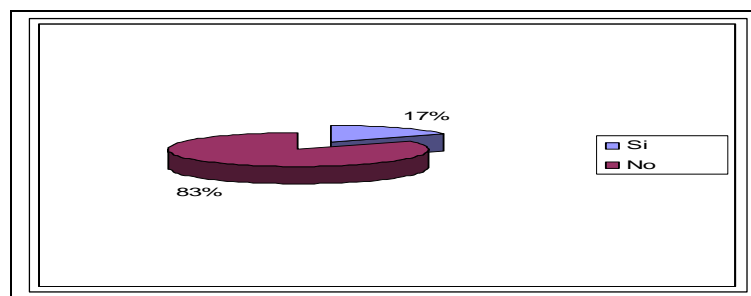
La respuesta total, unánime afirmativa de los docentes, dan la visión de una Organización Educativa interesada en la proyección personal de sus estudiantes en donde se consolida su presente y futuro. Esto constituye una gran riqueza, para la escuela. Al inquirir sobre ¿de que manera?, los docentes afirmaron:



**Gráfico 16. Razones de apoyo y enriquecimiento a la proyección personal de los estudiantes.**

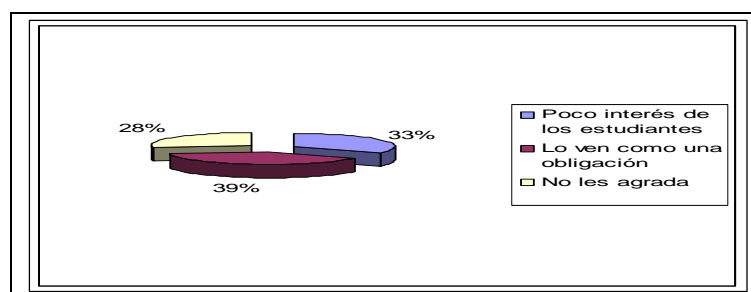
**18. ¿Consideras que en el servicio social los estudiantes tienen un buen desempeño?**

Los docentes en su gran mayoría aportan en su respuesta la negación del buen desempeño en el trabajo social de los estudiantes indicando que no colaboran con la proyección de la OE. Esto constituye una falencia puesto que los estudiantes representan una alternativa expedita de vinculación con la comunidad.



**Gráfico 17. Proyección social de los estudiantes.**

Al querer confirmar las razones del porqué los estudiantes no presentan un buen desempeño en el trabajo social, los docentes exponen:



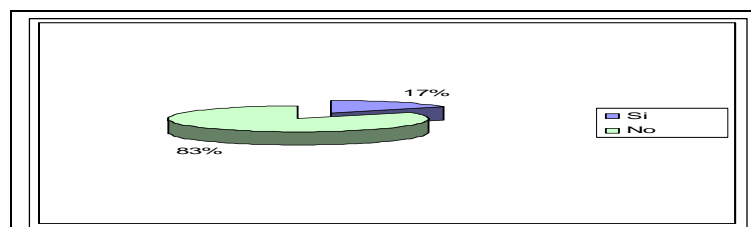
**Gráfico 18 proyección. Desempeño trabajo social. Razones por las cuales los estudiantes no tienen un buen desempeño en el trabajo social.**

**19. ¿Estimas que la institución te ofrece capacitaciones que actualizan y enriquecen tus conocimientos?**

La respuesta unánime afirmativa confirma la preocupación de la Organización Educativa por capacitar a sus docentes para ofrecer una mejor calidad de aprendizaje y estar al tanto con las innovaciones académicas.

**20. ¿La institución ofrece estrategias, propicia encuentros con los distintos estamentos, para el manejo de los conflictos?**

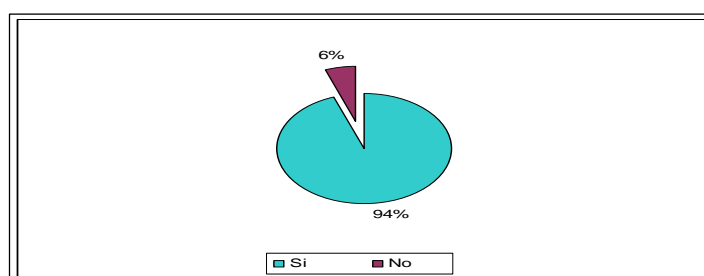
La negación mayoritaria de que no hay estrategias para el manejo de conflictos, es una debilidad que no favorece para nada a la Organización Educativa, ya que la agresividad y violencia de los estudiantes hoy no tiene límites y esto conlleva una problemática que avoca a la inseguridad habitacional.



**Gráfico 19. Proyección en el manejo de conflictos.**

**21. ¿Ofrece la institución canales abiertos y claros de comunicación, que faciliten a los padres de familia, conocer sus deberes y derechos?**

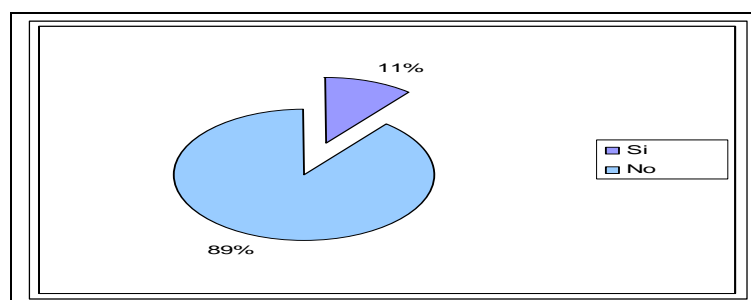
Las respuestas casi en su totalidad afirmativas expresan que la institución otorga los medios para que los padres conozcan sus deberes y derechos y puedan ejercer sus funciones de padres de familia en forma asertiva. Sólo uno responde negativamente mostrando desinterés institucional y poco sentido de pertenencia.



**Gráfico 20. proyección hacia los padres de familia en el conocimiento de sus deberes y derechos.**

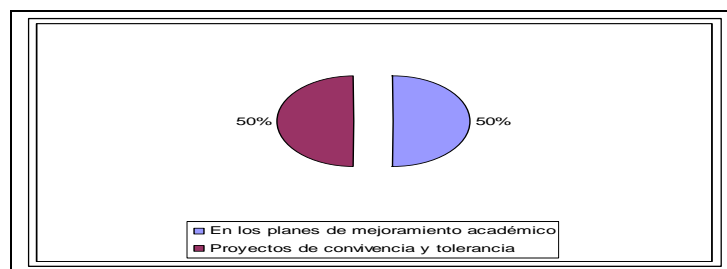
**22. ¿Tienes algún criterio particular, sobre la inclusión en el aula de clase, entre los estudiantes de la Organización Educativa de la Garita?**

Las respuestas negativas en su gran mayoría muestran el desconocimiento de los docentes sobre el tema y por supuesto el ejercicio del mismo. Esto puede interpretarse como una limitante para fortalecer su sentido de pertenencia a la comunidad y la promoción del mismo con sus estudiantes.



**Gráfico 21. Inclusión en el aula de clase.**

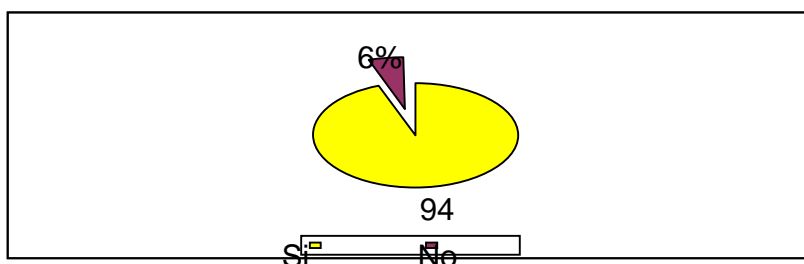
Al reiterar sobre Cuales criterios sobre Inclusión en el aula de clase manejan los docentes, como esfuerzo para mantener la equidad de oportunidades en el estudiantado dentro del sistema escolar, establecido por el MEN-Colombia, dos docentes que la investigadora como comprometidos con la OE, respondieron:



**Gráfico 22. Inclusión. Criterio particular de dos docentes sobre la inclusión en el aula de clase.**

**23. ¿La institución proporciona estrategias para lograr la permanencia e inclusión de los estudiantes en concordancia con el PEI y los Proyectos transversales?**

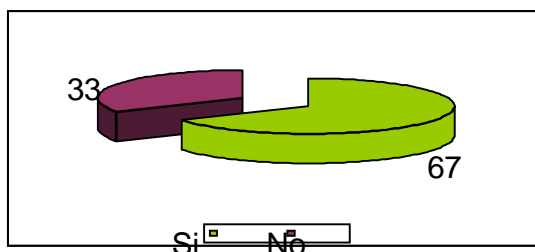
En forma casi general el consenso de los docentes fue una respuesta positiva, esto es la expresión del compromiso de la Organización Educativa con los estudiantes, con la coherencia de los lineamientos institucionales.



**Gráfico 23. Permanencia e inclusión de los estudiantes en concordancia con el PEI, y los proyectos transversales.**

**24. ¿Asumen significativamente los padres de familia la Escuela de Padres?**

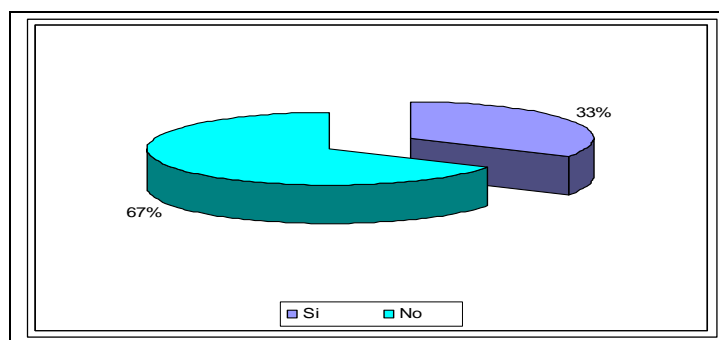
Una gran parte de los docentes opina que sí, relatan el interés de los miembros de la comunidad en participar en tales tareas, a pesar de ser una actividad propuesta hace menos de un año y la imposibilidad de cupo para todos en éste momento. Esta expresión de compromiso de los padres de familia en la educación y orientación de sus hijos, fortalece la vinculación de la OE con la comunidad de La Garita.



**Gráfico 24. Participación de los padres de familia en los talleres de Escuela para Padres.**

**25. ¿La institución ejecuta programas que le permiten a la comunidad usar algunos de sus recursos físicos (sala de informática, biblioteca, y medios audiovisuales por ejemplo?)**

Las repuestas negativas en su gran mayoría son el indicativo de que la Organización Educativa OE no presta estos servicios a la comunidad, lo cual limita su vinculación a la misma. El pequeño número de docentes que afirma que sí se utilizan son los que han tenido la oportunidad con la comunidad de desarrollar algunas izadas de bandera, y obras de teatro en horas extracurriculares.

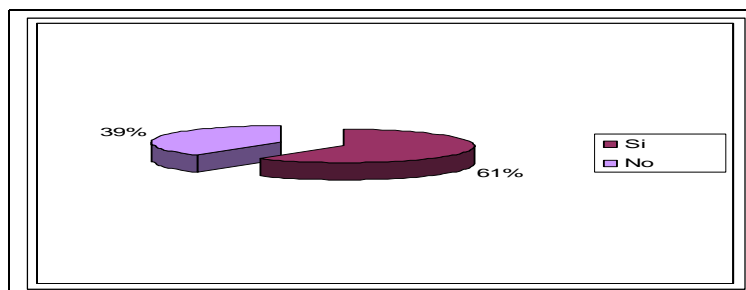


**Gráfico 25. Participación. Utilización de los recursos físicos de las distintas instituciones educativas.**

**Gestión de Comunidad Educativa. Oportunidad de mejoramiento (temas críticos)**

**26. ¿Orientas y enfocas acertadamente las diversas acciones de los estudiantes en procura de la promoción de la identidad institucional?**

Las respuestas afirmativas de la mayoría de los docentes son un indicativo de que promueven el sentido de pertenencia a la escuela. Constituyéndose esto en una fortaleza que conduce a los jóvenes a identificarse con la institución que los prepara, base para consolidar esfuerzos y recursos con visión institucional que se presenta vinculada a la comunidad.

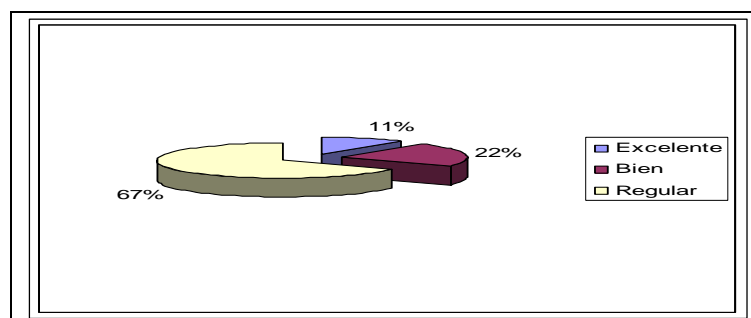


**Gráfico 26. Oportunidades de mejoramiento, en procura de la promoción de la identidad institucional.**



### 27. ¿Cómo se han manejado los proyectos de vida en la escuela?

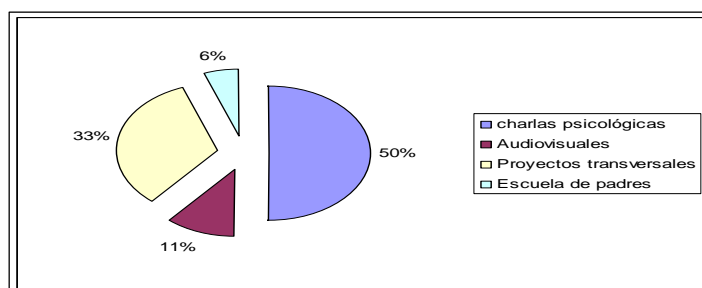
Las variadas respuestas nos permiten focalizar que los proyectos de vida se han manejado en forma regular. Esto puede significar una debilidad en el sector rural que demuestra condiciones económicas críticas en el contexto. Un plan para el futuro de los jóvenes les puede dar la oportunidad de tener una mejor calidad de vida y, manejados de ésta manera pierden la oportunidad de favorecer, entre otras, posibles ingresos económicos más adelante.



**Gráfico 27. Oportunidades de mejoramiento, a través de los proyectos de vida.**

### 28. ¿Qué proyectos de formación a la comunidad se han planteado desde la escuela y en cuales has participado?

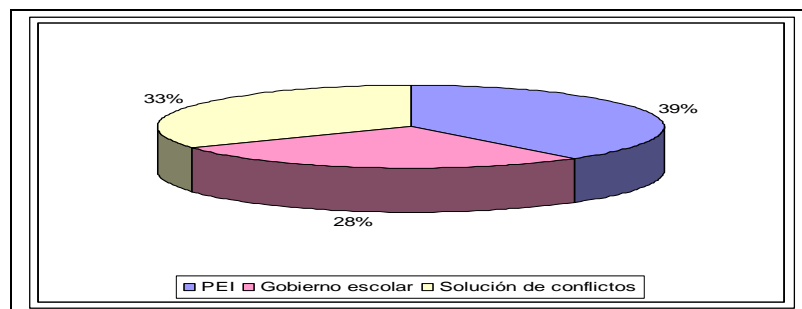
Las respuestas conducen a que los docentes donde mas han participado es en las charlas psicológicas, posiblemente les ha impactado los diferentes temas que tienen injerencia con la orientación de sus hijos hoy en día. La Escuela de Padres ha pesar de ser una actividad que colabora mucho en todos los aspectos, han sido indiferentes. En los proyectos transversales no todos los docentes se involucran porque exigen compromiso y tiempo extracurricular. En cuanto a los audiovisuales son programas que se pueden proyectar como ayudas para las clases y los docentes poco los utilizan.



**Gráfico 28. Oportunidades de mejoramiento desde los proyectos de formación a la comunidad.**

### **29. ¿Que programas se han planteado para el uso del tiempo libre?**

Las heterogéneas respuestas dan la impresión de que los docentes no unifican criterios sino que se dedican indistintamente a trabajar en forma individual, esto da la idea de un trabajo poco coordinado. Los docentes muestran la selección que realizan en el tiempo libre, de acuerdo con las orientaciones de la OE La Garita para su mejoramiento institucional, que como institución integrada definió oportunidades que incidieran en la solución de problemáticas comunitarias.



**Gráfico 29. Oportunidades de mejoramiento. Trabajo con los lineamientos de la Organización Educativa.**

### **Argumento unificador**

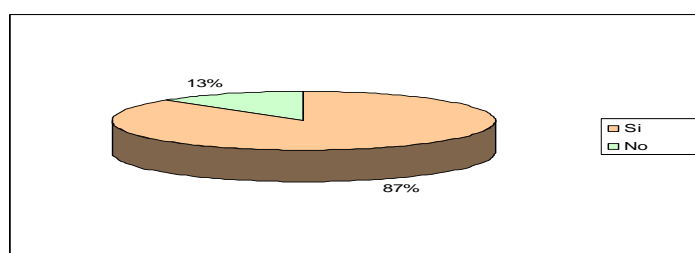
Vistas las respuestas de los docentes en relación con la vinculación de la (OE) La Garita con su comunidad, puede inferirse que no trabajan en forma unificada sino individual, que aún les falta mucho sentido de pertenencia y compromiso para lograr una verdadera gestión comunitaria. En cuanto a los proyectos de vida, de los estudiantes, no le toman la importancia que requieren. Su sentido de pertenencia es bajo, porque no le regalan a la institución ningún momento extra. No se involucran en ninguno de los proyectos transversales, porque estos implican tiempo extra. No asisten a ningún taller de escuela de padres, piensan que no lo necesitan. Estiman que se les capacita en forma asertiva.

### **Gestión de Comunidad educativa. Estudiantes. Componentes.**

(Aspectos de gestión)

#### **¿Crees que la (OE) se vincula con la comunidad de la Garita?**

Se infiere de la mayoría de los datos de los estudiantes que la OE tiene vinculación con la comunidad de La Garita, puesto que el porcentaje que contestó negativamente es ínfimo en relación con la población de la misma. Esto constituye una fortaleza para la Organización Educativa.

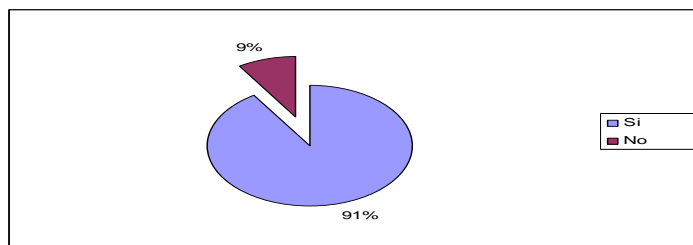


**Gráfico 1. Participación de OE con la comunidad.**

#### **2. ¿Estimas que la institución proporciona estímulos para los estudiantes que participan en diferentes actividades escolares y extracurriculares?**

Las respuestas en su mayoría fueron positivas, mostrando con esto el compromiso de la institución con los estudiantes. De esta manera se han

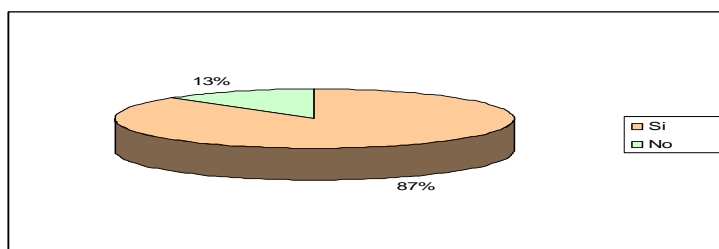
ejecutado proyectos transversales, entre los cuales de mayor apreciación son los proyectos productivos, lo cual demuestra vinculación de la OE con la comunidad a este nivel.



**Gráfico 2. Participación de los estudiantes, en actividades curriculares y extracurriculares.**

### **3. ¿La participación del estudiantado en la organización escolar, crea y recrea, espacios, alternativas, que incitan a la cooperación conjunta?**

Las respuestas de los estudiantes en su gran mayoría fueron positivas mostrando que la Organización Educativa presenta alternativas para desarrollar actividades de intereses comunes en La Garita con el fin resolver problemáticas de los habitantes, haciendo práctico el concepto de cooperación como manera de beneficio colectivo.

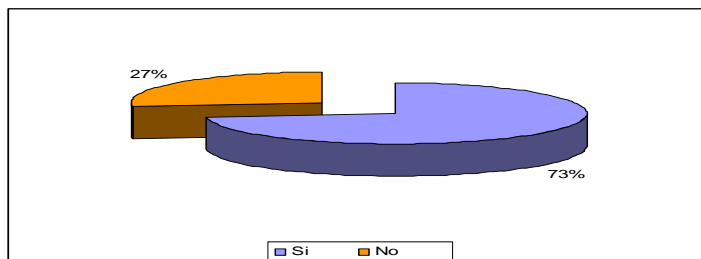


**Gráfico 3. Participación y cooperación en la Organización Escolar.**

### **4. ¿La institución te ofrece información sobre los factores de riesgo psicosocial, ETS, SIDA, embarazo no deseado, consumo de SPA, violencia intrafamiliar entre otros.**

Las respuestas sobre los factores de riesgo psicosocial fueron contestadas afirmativamente por un buen número de estudiantes y esto fortalece a la institución en cuanto a la prevención, entendida ésta como la cultura del autocuidado, frente a las condiciones de riesgo a las que pueden estar expuestos. Otros estudiantes en cambio consideraron que no han identificado los

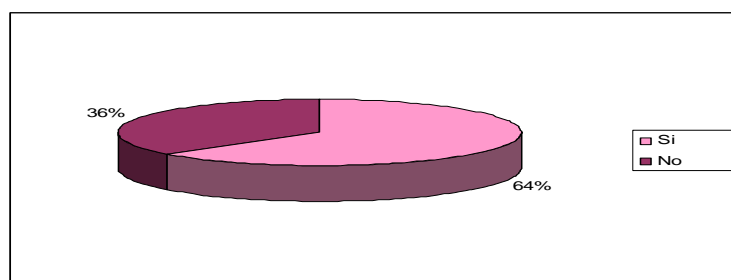
factores de riesgo, demostrando un desconocimiento e indiferencia hacia los proyectos de la institución y al peligro al que están expuestos



**Gráfico 4. Prevención, formación de la cultura del autocuidado.**

**5. ¿Consideras que se ha creado en la institución, la cultura del autocuidado y de la prevención de los riesgos físicos?**

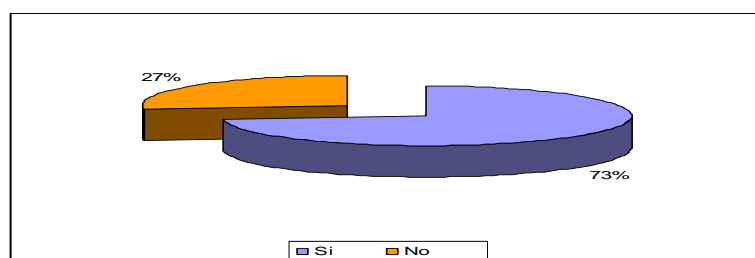
En su gran mayoría los estudiantes contestan afirmativamente, dando una óptica positiva al diseño de los programas encaminados hacia la formación de la cultura del autocuidado, la solidaridad y la prevención en sus entornos físico, social y cultural. Esto incide en el fortalecimiento de la seguridad de cada uno de los miembros de la institución, y habla bien de la gestión educativa comunitaria.



**Gráfico 5. Prevención, de riesgos físicos.**

**6. ¿Te sientes vinculado con la institución?**

La mayoría de los estudiantes responden afirmativamente a la vinculación con la institución, esto incide directamente con la formación del sentido de pertenencia por la institución, lo cual los lleva a permanecer dentro de ella.



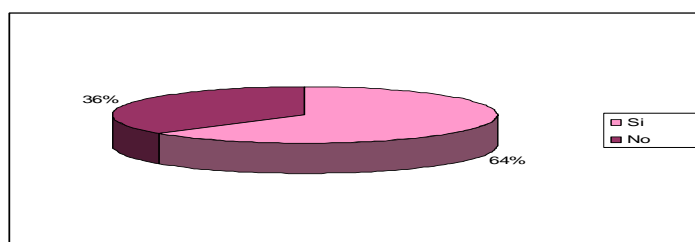
**Gráfico 6. Vinculación con la institución.**

**7. ¿Percibes que la institución educativa apoya y fortalece tu proyección personal y futuro?**

Las respuestas en su totalidad fueron positivas, esto es un buen indicativo de que la Organización Educativa, fortalece un plan de desarrollo que muestra mejores posibilidades de vida en la economía de cada uno, importante ya que desde esa mirada se pueden vislumbrar proyectos que aseguren en parte su supervivencia.

**8. ¿Crees que la institución evalúa, mejora y cualifica los procesos relacionados con tu proyecto de vida?**

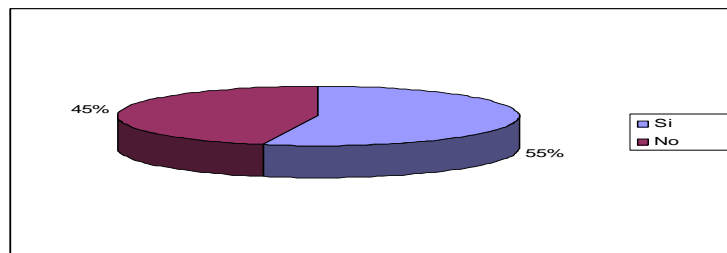
Hay tendencia en la mayoría a contestar en forma positiva este interrogante y se muestra un fortalecimiento institucional que logra retener a los estudiantes dentro del sistema escolar, con propuestas que respondan en forma significativa a sus expectativas y requerimientos. Sin embargo un grupo medio responde en forma negativa pudiera ser que su prioridad no es el proyecto de vida, por lo tanto no lo elaboran y esto hace que no observen el proceso.



**Gráfico 7. Permanencia en la institución.**

**9.¿La institución ejecuta programas que le permiten a la comunidad, usar algunos de sus recursos físicos, (sala de informática, biblioteca, medios audiovisuales por ejemplo?)**

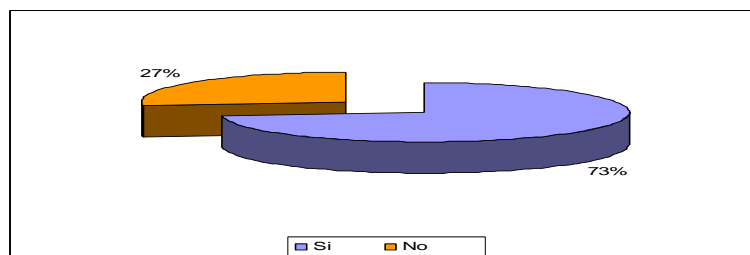
Las respuestas casi igualitarias en volumen, encontraron eco entre sí. Consideran que, por un lado sí permiten a la comunidad utilizar los recursos físicos y por el otro lado, no es posible que esto suceda. Esto resulta una falencia de la Organización Educativa pues el objetivo de estos materiales es que puedan ser compartidos y sacarles mayor provecho.



**Gráfico 8. Participación, utilización de los recursos físicos de las distintas instituciones educativas.**

**10. ¿Participas como estudiante, en los programas de prevención?**

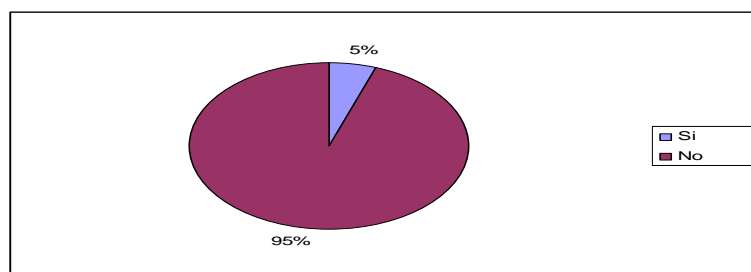
Respuesta positiva dada por la mayoría de los estudiantes, muestra que la institución fortalece seguridad de los chicos. Sin embargo, es preocupante que un pequeño número de jóvenes opine que no participa en los programas que garantizan en forma permanente su integridad personal y disminuyen los riesgos a que están expuestos.



**Gráfico 9. Prevención de riesgos psicosociales.**

**11. ¿Participas con agrado en el servicio social?**

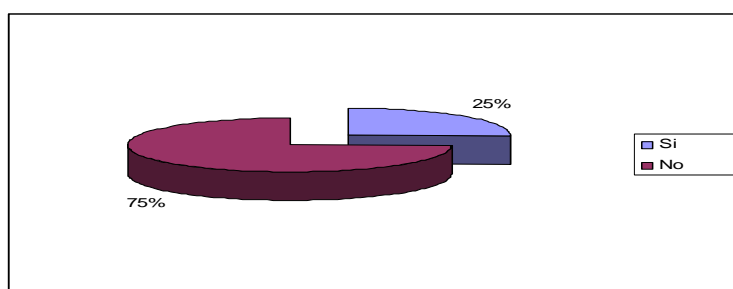
La gran mayoría de los estudiantes opina que no le agrada el servicio social indicando con esto que no colaboran con la proyección de la OE. Esto constituye una falencia puesto que los estudiantes representan una alternativa de vinculación con la comunidad.



**Gráfico 10. Proyección social de los estudiantes.**

### 12. ¿Estimas que hay una buena relación docentes-estudiantes?

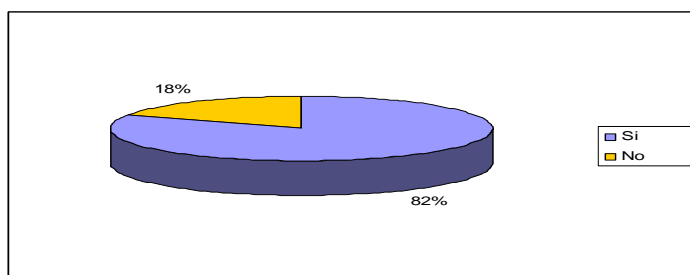
Las respuestas afirmativas en su mayoría indican que hay una muy buena relación entre los dos estamentos, constituyendo esto en una fortaleza de la OE que lleva a la inclusión y permanencia de los estudiantes en la institución. El pequeño grupo que opina que no hay una buena relación forma parte de los jóvenes con problemas de conflicto que rechazan la regla y la norma, motivo por el cual se generan problemas de comunicación entre las dos comunidades.



**Gráfico 11. Convivencia de docentes y estudiantes.**

### 13. ¿Sientes apoyo de la escuela en tu proyecto de vida, relacionado con necesidades y expectativas?

Los chicos con su respuesta afirmativa en la mayoría demuestran que la (OE) cumple con el compromiso de dar apoyo a propuestas que respondan en forma significativa a sus requerimientos y expectativas. Fortaleza que contribuye con la permanencia de los chicos en la institución.

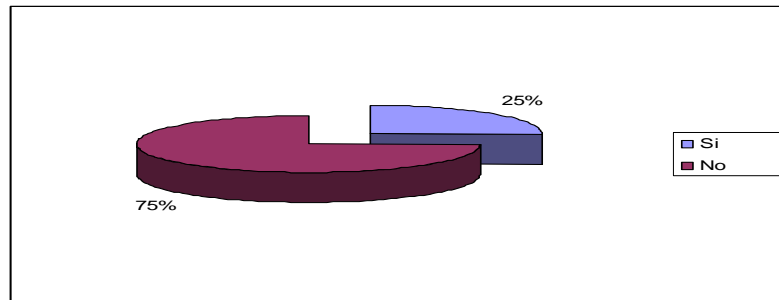


**Gráfico 12. Oportunidades de mejoramiento.**

### 14. ¿Los programas preventivos de la escuela, organizados con el apoyo de otras entidades ((Secretaría de Salud, Universidades, hospitales) favorecen tus aprendizajes sobre los riesgos a los que estás expuesto?

Las respuestas afirmativas fueron en número mayor, mostrando una fortaleza encaminada a la formación de la cultura del autocuidado, la solidaridad y prevención frente a las condiciones de riesgo a que pueden estar expuestos los diferentes miembros de la comunidad educativa.

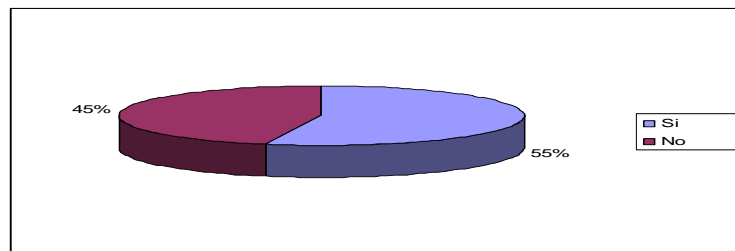




**Gráfico 13. Prevención de la comunidad educativa en sus entornos físico, social y cultural.**

**15. ¿La institución te ofrece apoyo en las iniciativas que realizas en tu proyecto de vida?**

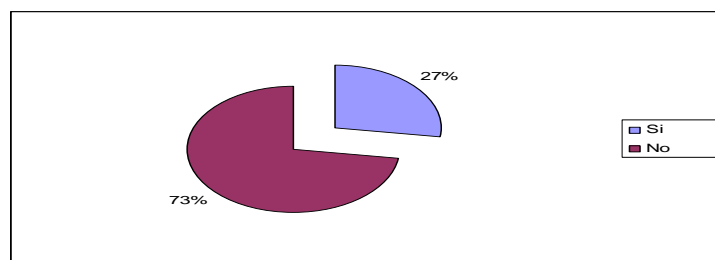
Más de la mitad de los estudiantes opinaron en forma afirmativa, y esto es un buen indicativo, pero pudiera ser que la otra parte de los estudiantes hayan sido indiferentes a la elaboración de su proyecto y esto los haya desvinculado del proceso que la institución brinda.



**Gráfico 14. Oportunidades de mejoramiento. Apoyo al proyecto de vida.**

**16. ¿El servicio social que realizas, es valorado constantemente por el coordinador del programa?**

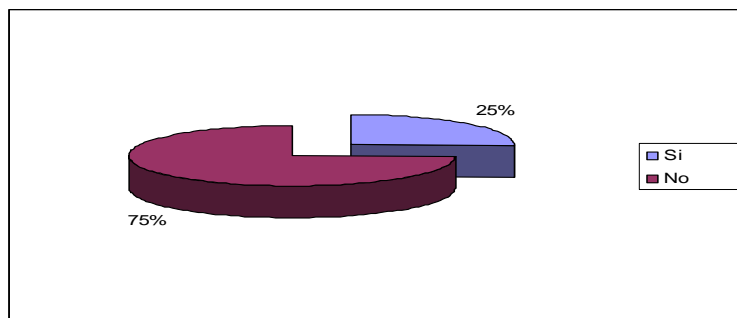
En este tema los estudiantes responden en forma negativa, mostrando con esto una falencia de la institución que ha llevado a los chicos a desmotivarse y no darle la importancia que ésta actividad requiere. Evitando así la vinculación de la (OE) con la comunidad.



**Gráfico 15. Proyección social de la (OE) con la comunidad.**

**17.¿Conoces el Comité de convivencia de la escuela, diseñado para la identificación de los conflictos que se presentan en los distintos estamentos y su mediación en los mismos?**

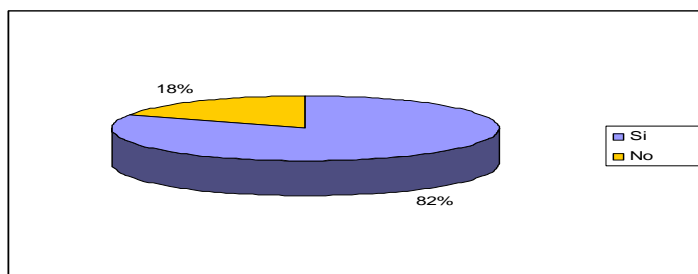
La mayoría de las respuestas conduce al desconocimiento del Comité de Convivencia, debilidad de la institución que se refleja en la poca comunicación con los miembros de la comunidad, en los diferentes espacios e instancias de toma de decisiones y de acción de la Organización Educativa OE.



**Gráfico 16. Convivencia y solución de conflictos.**

**18.¿En la institución se ejecutan simulacros de desastres naturales o similares de manera regular?**

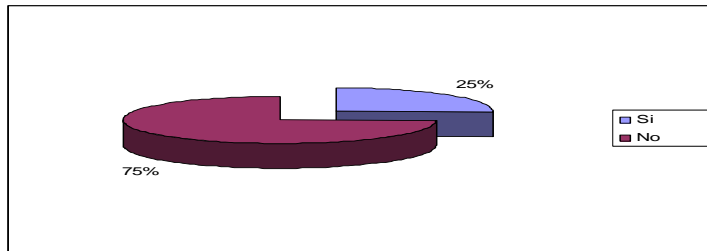
Las respuestas en su mayoría son de aspecto negativo, expresando con esto que la institución no ejecuta simulacros de desastres naturales, debilidad que pone en riesgo la vida de la comunidad educativa en caso de un siniestro.



**Gráfico 17. Prevención, situaciones de riesgo en la institución educativa.**

**19.¿En caso de peligro se cuenta con el apoyo de la defensa civil, los bomberos y el hospital?**

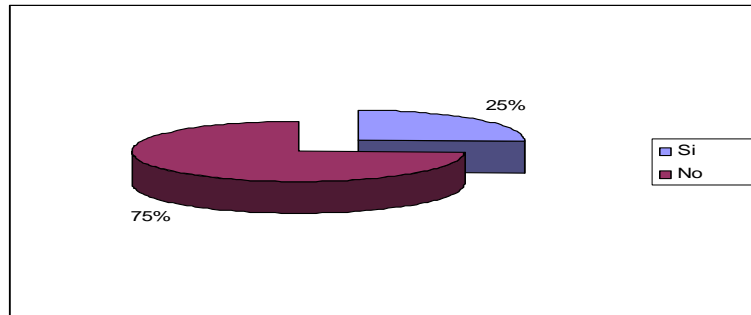
La mayoría de los estudiantes opinan que no hay el apoyo en caso de situación de riesgo de las entidades especializadas, esto constituye una falencia que implica la desprotección de los habitantes rurales en caso de un siniestro y particularmente de los miembros de la (OE).



**Gráfico 18. Prevención apoyo de entidades especializadas en siniestros.**

**20. ¿El servicio social, te ofrece programas interesantes y debidamente organizados?**

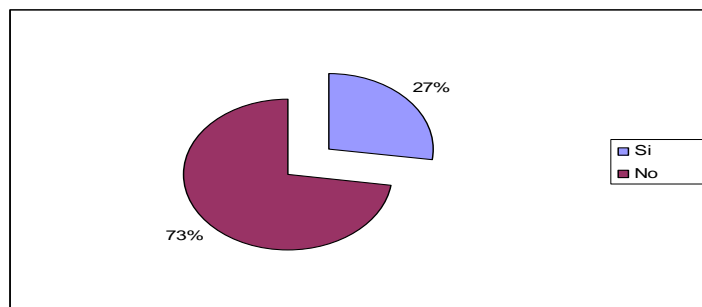
Los participantes en éste cuestionario opinan en su mayoría que no hay una motivación que los lleve a desarrollar un trabajo social. Esto se constituye en una falencia porque permea la vinculación escuela-comunidad.



**Gráfico 19. Proyección social escuela-comunidad.**

**21. ¿Tus padres participan en algunos talleres y charlas de escuela de padres?**

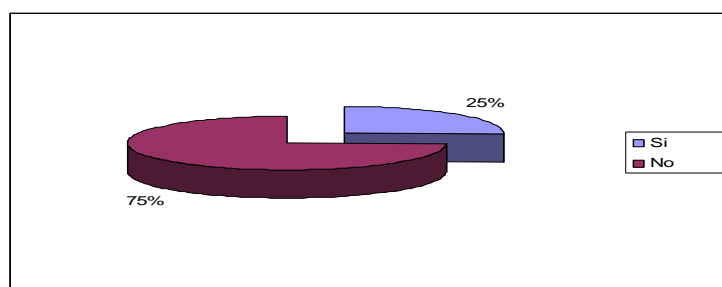
En gran parte los estudiantes opinan que no participan en las diferentes actividades programadas por la OE. En general la excusa o impedimento el horario de trabajo. Esto constituye una falencia que debilita la oportunidad de una mejor calidad de vida emocional



**Gráfico 20. Oportunidades de mejoramiento. Formación de los padres de familia.**

**22. ¿Estimas que el servicio social que realizas es valorado por la comunidad?**

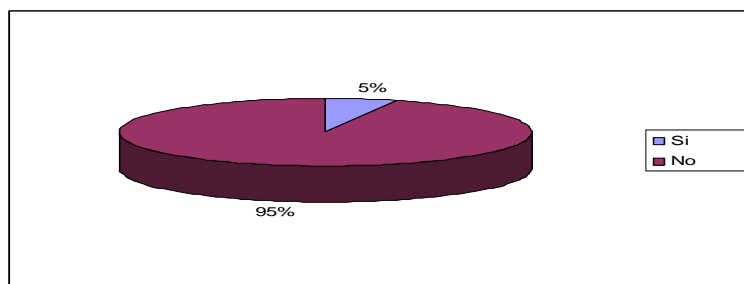
Los estudiantes opinan en su gran mayoría que el servicio que ellos hacen en la comunidad, que ha sido dispuesto por la OE no es visto con la importancia que realmente tiene. Tampoco muchos estudiantes no realizan satisfactoriamente el trabajo social, algunos no cumplen con las 80 horas reglamentarias.



**Gráfico 21**Proyección servicio social, escuela-comunidad.

**23.¿Consideras que la institución crea espacios y escenarios para que sean utilizados por la comunidad en forma continua?**

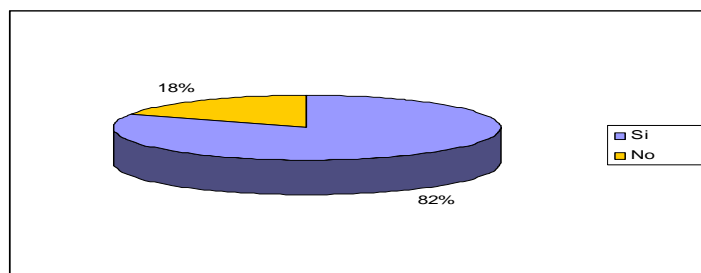
Casi en su totalidad los estudiantes opinan que los espacios físicos son poco utilizados por la comunidad. Inclusive que ni siquiera ellos pueden utilizarlos en forma permanente.



**Gráfico 22.**Proyección a la comunidad-escuela entorno

**24. ¿Consideras que el buen desempeño del servicio social que realizas en la OE, es un indicativo de mejoramiento para la institución?**

La mayoría de los estudiantes afirman la pregunta, mostrando con esto que saben de la importancia del servicio social, su implicación con la comunidad. Sin embargo en la práctica los estudiantes le restan importancia.



**Gráfico 23. Proyección a la comunidad, servicio social-mejoramiento institucional.**

### **Argumento unificador**

Una vez analizadas las respuestas de los estudiantes y egresados, se observa que los jóvenes no le colaboran a la institución en la vinculación con la comunidad, ya que el trabajo social no tiene un buen desempeño. Su sentido de pertenencia es muy bajo, aunque un número medio de estudiantes aprecia la institución, quizás por el maltrato de que son objeto en sus hogares y sienten agrado de estar en ella. Su proyecto de vida, bien importante para su futuro, le toman poca importancia, indicando esto que sus proyectos a corto y mediano plazo no son prioridad. Los proyectos productivos, son muy bien acogidos, sienten que les ha aportado mucho tanto tecnológica como económicamente, no sólo a los estudiantes sino egresados y padres de familia. En cuanto al aprovechamiento del tiempo libre, la institución no programa nada, los chicos lo utilizan para hacer tareas y trabajar con los padres. El espacio físico es poco utilizado porque son irresponsables y debe haber alguien que vigile porque sino destrozan y hurtan y los docentes no disponen de tiempo para permanecer en horario extracurricular.

### **Segunda Instancia.** La Autoevaluación realizada en el 2005-2006

Para cada Organización educativa, se asigna una Guía de autoevaluación la cual debe ser llenada por los docentes y el rector, al finalizar cada año lectivo. Es una herramienta que permite orientar el rumbo de la institución educativa, en la cual se definen: la condición de técnica y clásica, sus propósitos y alcances de la gestión que se proponen en conjunto y liderado por el equipo de gestión institucional, con el fin de establecer un balance de fortalezas y oportunidades de mejoramiento. Cada Guía posee una manera de realizar la gestión que debe seguirse en el desarrollo de la actividad institucional, esto incluye además diferentes referentes, documentos e indicadores que permiten a los miembros de la comunidad educativa emitir juicios sobre la gestión escolar.

La estructura de ésta Guía contiene los elementos de la **reflexión** sobre la institución educativa en donde se señalan sus retos, frente al proceso de integración y el mejoramiento de la calidad. **Un apartado metodológico** dentro

del cual se sugiere una ruta de trabajo, para llevar a cabo el proceso de autoevaluación. **Información** para la autoevaluación donde se ofrece una serie de orientaciones que permiten identificar la información básica requerida para la autoevaluación: documentación, testimonios, observaciones e indicadores de gestión. Un **instrumento de autoevaluación por gestión** directiva, académica, administrativa y comunitaria que consta de tres apartados: definición del área de gestión y de sus elementos. Preguntas claves que propician la reflexión sobre el área en relación con la gestión general de la institución, mapa del área que facilita la comprensión de las relaciones del área de gestión y los procesos que la distinguen.

Escala de desarrollo institucional, con cuatro descriptores incluyentes, es decir que recogen la categoría previa y permiten ubicar el estado de un determinado proceso. Los niveles de la escala son: a) Existencia, el estado de la institución se caracteriza por un desarrollo parcial, desordenado, incipiente o desarticulado, según el caso. b) Pertinencia, el estado de la institución responde a dos condiciones básicas: los retos institucionales (articulación del (PEI) y a las necesidades de los usuarios). c) Apropiación, hay evidencia del nivel de desarrollo, ha sido difundido ampliamente y es reconocido por la comunidad educativa. d) mejoramiento continuo, puesto que evalúa sus procesos y en consecuencia, los ajusta y los mejora.

Unos resultados por área de gestión que contiene un perfil en donde se plasma la valoración cuantitativa del estado de los procesos evaluados. El análisis de los resultados en donde se consignan las conclusiones en relación con el estado de las evidencias, los indicadores, el perfil general de la institución y una síntesis de fortalezas y oportunidades de mejoramiento. ¿Para qué? Para contar con un instrumento que le permita dialogar con la localidad, el ente territorial, otras instituciones y ella misma al interior de su comunidad. Aumentar la capacidad de gestionar procesos y determinar que requiere y que no es prioritario en la OE. Tener procesos sistematizados que le permitan a la institución educativa dimensionar procesos de mejoramiento en corto, mediano y largo plazo. Con quien? El responsable es el equipo directivo en cabeza del rector. Inicia con el equipo de gestión institucional y luego se socializa con la comunidad educativa. Comparte conocimientos con otras instituciones en forma horizontal y directa (universidad, otra escuela, secretarías entre otras).

Respecto a la aplicación de la autoevaluación 2005/2006 en la Organización Educativa (OE) de La Garita, los docentes no estaban motivados para aplicar la herramienta en forma objetiva, su grado de compromiso era bajo, pues temían las represalias del gobierno de no volver a contratar a docentes que no resultaran con altas competencias para la labor docente en las instituciones para las cuales laboraban, por lo cual respondieron positivamente a todas las cuestiones, hecho muy fuera de la realidad. Los datos de información sobre el funcionamiento de la institución, fueron usados en forma discrecional y alterando su veracidad., por ejemplo pudo responderse que no había deserción escolar cuando los datos indicaban un alto porcentaje. Los resultados escritos arrojaban un funcionamiento óptimo, mostraban ausencia de necesidades o de fallas en algún sentido. Esta disparidad entre lo escrito y la operatividad de la gestión conjunta omitió la elaboración de un real Plan de Mejoramiento dirigido a la mejora de la calidad de la educación en el sector La Garita en estudio.

**C-Tercera instancia. Análisis final. Triangulación de la información obtenida.**

Aún cuando para cada sección se ha intentado cerrar con un concepto unificador, en éste momento se presentan los argumentos centrales de cada sector entrevistado sobre el tema, a fin de visualizar de manera contrastiva la información obtenida de cada uno de ellos:

**Similitudes en la información obtenida.**

<b>Docentes</b>	<b>Estudiantes</b>
<p>Los mecanismos y programas de participación se han diseñado en coherencia con el (PEI), pero su sentido en la vida escolar no alcanza, a sensibilizar al conjunto de la comunidad educativa aunque los padres de familia no se han vinculado con la institución plenamente, se sienten miembros legítimos de la Asamblea y el Consejo de padres de la institución. La solución de conflictos se hace un poco difícil, porque no existe un Comité de Convivencia, que debiera haberse establecido desde el inicio del año escolar. No hay interés por los proyectos de vida de ninguna de las partes, esto conlleva al no establecimiento de metas de ideales a corto, mediano y largo plazo, teniendo como resultado indiferencia académica. La cultura de la prevención y el autocuidado no han sido creadas, siendo muy necesarias</p>	<p>Estos participantes observan una gran similitud en sus respuestas con respecto a los docentes, se presentan diariamente muchos conflictos, entre los estudiantes, observándose la ausencia de un Comité de Convivencia que lleve a los jóvenes hacia el accionar de la paz y la justicia. Los profesores no se preocupan por la elaboración y desarrollo del proyecto de vida, esto ocasiona la ausencia de ideales y metas, tan necesarios en su etapa de la vida. No se han organizado programas que lleven a la cultura de la prevención y el autocuidado. Los padres de familia se han ido vinculando poco a poco con la (OE) y se siente en ellos hoy mas sentido de pertenencia. Se contrasta aquí la información sobre el sentido de pertenencia que dicen tener los docentes, pues estos</p>



<p>para favorecer los aprendizajes de la comunidad sobre los riesgos a los que están expuestos. Opinan tener en su sentido de pertenencia por la institución en su totalidad los docentes. Excelente desempeño de la rectora.</p>	<p>participantes opinan que muy pocos aman la institución y esto lo muestran a través de sus actitudes a favor de la institución. Por último opina una excelente gestión de la rectora.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Rectora</b></p> <p>La participación de los padres de familia se ha ido incrementando poco a poco y hoy se sienten miembros de la comunidad educativa, se ha tratado de hacer labor pero no se cuenta con el apoyo total de los docentes, evidenciándose fallas en su sentido de pertenencia. Hace falta la creación del Comité de Convivencia, y la organización de los Proyectos de Prevención y la cultura del autocuidado.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Líderes, políticos, padres de familia, egresados y " amigos"</b></p> <p>Hace falta sensibilizar al conjunto de la comunidad, para que se de la vinculación con la escuela, el acercamiento a la institución educativa ha hecho que se sientan parte de ella, hace mucha falta un Comité de Convivencia que lleva a los jóvenes a ser mas tolerantes, se hace necesario implementar la cultura del autocuidado y la prevención, tan necesaria en éstas zonas. Excelente el desempeño de la rectora.</p>

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES**

Esta sección determina la parte final del estudio donde se presentaran en forma resumida, los resultados del análisis efectuado a partir del tratamiento de los datos y de las interrogantes sugeridas en su inicio. Se ordenan de acuerdo a los objetivos específicos planteados:

1. En relación con el interés por identificar la vinculación de la comunidad educativa externa: padres de familia, líderes comunitarios, organizaciones informales, en el proceso educativo de la escuela, el resultado del análisis aporta que hay muy poco interés por la gestión comunitaria hacia la escuela, trabajo que se ha dado en forma muy incipiente, a pesar de los esfuerzos de la actual rectora, que ha trabajado incesantemente, pero ha tenido que hacerlo en todos los campos, pues encontró muchas debilidades institucionales. Igualmente la respuesta de la institución educativa hacia la comunidad ha sido también deficiente.
2. Determinar planes, procesos y estrategias de la gestión educativa comunitaria en funcionamiento. Los resultados apuntan a que sí se desarrollaron algunas acciones orientadas a generar la participación como compromiso de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, para intervenir en la vida institucional desde su respectiva competencia y desde los canales establecidos por la ley. Pero aún falta mucho compromiso para desarrollar otras formas de gestión educativa comunitaria, y lograr óptimos resultados.
3. Analizar la autoevaluación realizada en los dos últimos años en la Organización Educativa OE en estudio como reconocimiento de la calidad de gestión de las mismas. Esta herramienta que permite orientar el rumbo de la institución educativa, a partir de su caracterización, hacia unos propósitos y resultados previamente acordados y liderados por el equipo de gestión institucional no fue bien aplicada, ya que los docentes no

tenían motivación alguna y sus respuestas no fueron veraces, esto evitó la identificación de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento. Esta situación motivó a una capacitación del MEN a los docentes, para prepararlos a una segunda autoevaluación, para luego elaborar un plan de mejoramiento que contribuya al avance comunitario de la institución.

4. Mi experiencia como investigadora me lleva a concluir que la OE La Garita necesita constituir el Comité de Convivencia y establecer la escuela de Padres para aminorar la violencia intrafamiliar que se detecta en la zona, y que sin duda alguna sirvió de apoyo mientras se elaboraba la investigación.

## **SUGERENCIAS**

La actividad realizada, demostró integración de la investigadora con la comunidad, las personas entrevistadas, padres de familia, líderes, “amigos” y egresados, en su interés por vincularse a la Organización Educativa (OE) La Garita, dieron una interpretación más amplia de los resultados alcanzados en esta experiencia de encuentro y diálogo, para lo cual expresaron una serie de sugerencias, que la investigadora se comprometió hacer llegar a la Rectora, entre éstas:

Crear nuevos proyectos productivos que hagan posible la relación intergeneracional para el desarrollo de la economía del sector.

Esquema de un modelo de proyecto de vida que motive a los jóvenes a elaborar las metas hacia la proyección de su futuro.

Rediseñar el proyecto de trabajo social, con una mejor pedagogía, de modo que a los jóvenes les entusiasme su desempeño y la comunidad se vincule con la Organización Educativa.

Relacionar a los líderes y políticos con la Organización Educativa, para lograr mejores beneficios.

Los docentes en edad de jubilarse que le den espacio a los jóvenes para que su desempeño efectivo y sentido de pertenencia por la institución fortalezca la Organización Educativa.

Organizar el comité de convivencia, para vigorizar los lazos de amistad entre todos los estamentos y combatir la intolerancia.

Implementar la cultura del autocuidado y la prevención, tan necesaria en éstos sectores.

Que la Rectora actual, continúe su excelente labor, para dar buen desempeño a los proyectos transversales y lograr la vinculación de la comunidad con la escuela.

Estos aspectos se pueden concretar a través de mayor énfasis en programas y acciones con vistas a lograr vías efectivas de: (a) Formación para el diálogo intergeneracional niños/as jóvenes, y adultos (b) Orientar a los estudiantes sobre el respeto a las diferencias transitando hacia una cultura de relaciones pacíficas.

Las sugerencias anteriores están relacionadas a la necesidad de la vinculación de la comunidad con la escuela, para facilitación de los mecanismos de diálogo entre grupos diversos de la comunidad, con una mayor efectividad en la participación, toma de decisiones de impacto social y control de sus efectos, con mayor margen constructivo y de aporte a las políticas escolares.

## REFERENCIAS

- Aguilera, M. (2002). Proyecto: *consultoría para la participación comunitaria en Las escuelas de Panamá*. Un estudio etnográfico realizado en Panamá, public. Ministerio de Educación Nacional, Panamá: San José.
- Alta Andrade, C. (2001). Proyecto: *La participación comunitaria en la gestión educativa, trabajo publicado, Universidad Nacional del Ecuador. Provincia Imbabura:Ecuador*.
- Arango, M. (1990, Febrero). [ *La participación de los padres de familia en las escuelas unidas*]. Estados Unidos de América: Prede/OEA.
- Arratia, M. (2003). *Ciclos de vida culturas agrocentricas, tiempos de la escuela*, Bolivia: Océano.
- Bardisa Lozano, J. (1997). *La participación de padres de familia en los centros educativos*. Madrid, España: Océano.
- Barragán, C. (2005). *Laboratorio de estudios interculturales. Estrategias de Investigación cualitativa, programas de intervención Cultural*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Bericat A., E. (1998). *Revisión española de investigación, multimétodos*.Granada, España: Mc. Graw Hill.
- Constitución Política de Colombia*. (1991). Santa Fe de Bogotá: Oveja Negra.
- Dankhe G., L. (1986). *Estudios descriptivos, investigación y comunicación*. Ecuador: Ministerio de Educación.
- Delors, J. (2007). *Participación de las familias en los centros Educativos*. Navarra, España: Educastur.
- DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2007). *Deserción y repitencia urbana y rural* [Folleto].Santa Fe de Bogotá, Colombia.
- Durston, J. (2002). *La participación comunitaria en la gestión de la escuela Rural. Situación y desafíos en Latinoamérica*.Chile: Ministerio de Educación.
- Friedberg, E. (1993). *Gestión comunitaria*. Oxaca, México: Alianza Mexicana.
- Galdino, H. (2004). *La investigación y sus beneficios*. Mérida, México: Alianza

Mexicana.

González, P. (1995). *La investigación cualitativa y cuantitativa*. Pamplona, España: Océano.

Haselwood, C. (2007). *Manual para rectores*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.

Jahuira Pérez, R. (2001, Noviembre). Proyecto: *La Participación comunitaria en Gestión educativa de La comunidad campesina*. Gambilla, departamento del Puno, Perú: Arista.

Lazcano Parihuanacollo, S. (2006, Junio). *Proyecto: la participación comunitaria en las escuelas de la comunidad de Tomorroco y Peral, departamento de Chuquisaca*, Bolivia.

La Opinión. (2000). *Municipio de los Patios. San José d Cúcuta, municipio Histórico y cultural*, [Separata]. Norte de Santander. Colombia.

Martínez, B. y Pérez, C. (1999). *Comportamiento Humano, nuevo método de Investigación*. Ciudad de México, México: Trillas

Ministerio de Educación Nacional MEN ( *Ley General de Educación 115*) ( 1994, Febrero 8). Capítulo IV. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.

Ministerio de Educación Nacional MEN ( *Guía de autoevaluación para el Mejoramiento institucional*). Santa Fe de Bogotá, Colombia: Revolución educat.

Ministerio de Educación Nacional MEN *Altablero, Gerencia Educativa* [Folleto]. (2005, octubre 8 ). Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.

Ministerio de Educación Nacional MEN *Altablero, Gestión comunitaria* [Folleto]. (2006, septiembre). Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.

Ministerio de Educación Nacional MEN. *Colombia aprende Escuela Nueva*. [Folleto]. (2007, abril). Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.

Ministerio de Justicia ( *Ley Decreto 2737 o Código del Menor*). ( 2007, junio) Santa Fé de Bogotá, Colombia: Magisterio.

Ministerio de Justicia ( *Ley Decreto 1105*). (2007, Febrero) Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.

Montero, M.(1996). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria, la tensión entre Comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós tramas sociales.

Polit y Hungler. (2000). *La investigación en las ciencias sociales*. Navarra, España: Océano.

Perfett, L. (2005). *Reglas educativas para la zona rural*. Granada, España: Océano

- Ramos Cordero, A.(1998). Proyecto: *La educación el círculo de pobreza*. Betania, Departamento del Chocó, Colombia.
- Rodríguez Ostría, G. (1998). *La gestión escolar en las escuelas rurales*. Perú: Arista.
- Sánchez de Horcajo, J.(1997). *Administración y gestión educativa* Madrid, España: Mc. Graw Hill.
- Támara Omeara, M. *La gerencia educativa* Altablero MEN. [Boletín].(2004, Julio) Santa Fe de Bogotá, Colombia: Magisterio.



ANEXOS



## **GRUPOS FOCALES EN RECESO Y ACCIÓN**

### **PRIMERA SESIÓN**



## **GRUPOS FOCALES SEGUNDA SESIÓN**



## **INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
**CUESTIONARIO MIXTO**

*Instrumento para docentes*

Fecha:

**A. Datos generales**

Organización educativa	
Sector	Años en la institución
Nombre y apellidos (opcional)	
M ( ) F ( ) Docente ( )	

**B. Orientaciones generales**

Con el fin de conocer sobre la Gestión educativa Comunitaria en la Organización Educativa La Garita, interesa su opinión y experiencia, debido a que con ella podrán detectarse las competencias requeridas para la vinculación escuela-comunidad. La información que se proporcione se manejará de manera confidencial, con fines académicos, por lo tanto le solicitamos su colaboración para responder a los siguientes planteamientos. En la organización, se plantearon dos ejes que actúan como elementos guías para la formulación de preguntas:

1. Componentes de la Gestión Comunitaria: *la Participación y Convivencia, prevención permanencia e inclusión y Proyección a la comunidad (para responder docentes y administrativos)*
2. Oportunidades de mejoramiento: *formación, acuerdos de convivencia, proyecto de vida, utilización del tiempo libre, dirección de grupo, (para responder docentes)*

**C. Instrucciones**

Coloque una X dentro del paréntesis de la respuesta que considere correcta; en aquellas de respuesta abierta, por favor responda de manera concreta y sincera.

**D. Información solicitada**

**1. Componentes de la Gestión Comunitaria**

1. ¿La Organización educativa, OE, se ha vinculado con la comunidad de la Garita?

SI ( ) NO ( )

¿De que manera? \_\_\_\_\_

2. ¿Consideras que se ha logrado la participación real de los estudiantes, en apoyo a su propia formación ciudadana?

SI ( ) NO ( )

3. ¿El gerente educativo participa en la institución y conformación de la asamblea de padres?

SI ( ) NO ( )

4. ¿Participa el gerente educativo en Consejo de padres, en algunas tomas de decisiones, relativas al mejoramiento de la institución?

SI ( ) NO ( )

**Convivencia**

5. ¿El gerente educativo determina las competencias que se requieren para la Convivencia?

SI ( ) NO ( )

6. ¿El Comité de Convivencia diseña programas para la identificación de los conflictos que se presentan y su mediación en los mismos?

SI ( ) NO ( )

7. ¿Consideras que hay coherencia entre el desarrollo de las competencias para la Convivencia, el PEI y la normativa vigente

SI ( ) NO ( )

¿Por qué?

---

8. ¿Participan ampliamente los distintos estamentos de la comunidad educativa, en el fortalecimiento de las competencias para la Convivencia

SI ( ) NO ( )

### ***Prevención***

9. ¿La institución ejecuta actividades de prevención y atención de riesgos psicosociales?

SI ( ) NO ( )

10. ¿Se ha creado en la institución la cultura del autocuidado y de la prevención de riesgos físicos?

SI ( ) NO ( )

11. ¿Consideras que la institución trabaja en forma total los temas de prevención?

SI ( ) NO ( )

12. ¿La institución ofrece información sistematizada de las necesidades y expectativas de los estudiantes?

SI ( ) NO ( )

### ***Inclusión y Permanencia***

13. ¿Estimas que hay sentido de pertenencia por la institución, de los estudiantes en los distintos estamento ?

SI ( ) NO ( )

14. ¿Identificas en las distintas sedes, ausentismo escolar?

SI ( ) NO ( )

15. ¿Observas, deserción escolar en las distintas instituciones?

SI ( ) NO ( )

16. ¿Ejecuta la institución programas concertados con el cuerpo docente, para apoyar a los educandos en su proyecto de vida?

SI ( ) NO ( )

17. ¿La institución educativa se interesa, apoya y enriquece la proyección personal, el presente y el futuro de sus estudiantes?

SI ( ) NO ( )

¿De que manera?

---

18. ¿Consideras que en el servicio social los estudiantes tienen un buen desempeño?

SI (    )    NO (    )

¿En que se demuestra?

---

19. ¿Estimas que la institución te ofrece capacitaciones que actualizan y enriquecen tus conocimientos?

SI (    )    NO (    )

¿Por que?

---

20. ¿La Institución ofrece estrategias, propicia encuentros con los diferentes estamentos, para el manejo de Conflictos?

SI (    )    NO (    )

21. ¿Ofrece la institución canales abiertos y claros de comunicación, que faciliten a los padres de familia conocer sus deberes y derechos?

SI (    )    NO (    )

22. ¿Tienes algún criterio particular sobre la inclusión en el aula de clase, entre los estudiantes de la Organización Educativa de la Garita?

SI (    )    NO (    )

¿Cuál?

---

---

23. ¿La Institución proporciona estrategias para lograr la permanencia e inclusión de los estudiantes en concordancia con el PEI y los Proyectos Transversales?

SI (    )    NO (    )



24. ¿Asumes que la acogida de los padres de familia a la escuela de padres es significativa?

SI (    )    NO (    )

25. ¿La Institución ejecuta programas que le permiten a la comunidad usar algunos de sus recursos físicos (sala de informática, biblioteca y medios audiovisuales por ejemplo).

SI (    )    NO (    )

## **2. Oportunidades de mejoramiento**

5. ¿Qué proyectos de formación a la comunidad se han planteado desde la escuela, y en cuales has participado?

---

6. ¿Podrías señalar algunos acuerdos de convivencia que se hayan planteado entre la escuela y la comunidad, y que hayas participado?

---

7. Señala con una X de acuerdo a tu opinión ¿Cómo se han manejado los proyectos de Vida en la escuela?

EXCELENTE (    )    BIEN (    )    REGULAR (    )    MAL (    )

¿Participan todos los docentes?

SI (    )    NO (    )

4. ¿Te has incorporado en programas que la escuela ofrezca a la comunidad, sobre el uso del tiempo libre?

SI (    )    NO (    )

¿Por qué?

---

---

5. ¿Orientas y enfocas las diversas acciones de los estudiantes en procura de la promoción de la identidad institucional?

SI (    )    NO (    )

**Agradecimiento por su colaboración**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
**CUESTIONARIO MIXTO**

*Instrumento para estudiantes*

Fecha: \_\_\_\_\_

**A. Datos generales**

Organización educativa		
Sector	Grado escolar:	Años de egresado:
Nombre y apellidos (opcional)		
M (    ), F (    ), Estudiante (    )		

**B. Orientaciones generales**

Con el fin de ofrecer un servicio educativo pertinente y de calidad, estamos interesados en recabar información sobre la Gestión educativa Comunitaria en la Organización Educativa La Garita. En este sentido su opinión es muy valiosa, debido a que con ella podrán detectarse las competencias requeridas para la vinculación escuela-comunidad. La información que se proporcione se manejará de manera confidencial, con fines académicos, por lo tanto le solicitamos su colaboración para analizar el correspondiente material.

En la organización, se plantearon dos ejes que actúan como elementos guías para la formulación de preguntas:

1. Componentes de la Gestión Comunitaria: *la Participación y Convivencia, prevención, permanencia e inclusión y Proyección a la comunidad.*

2. Oportunidades de mejoramiento: *formación, acuerdos de convivencia, proyecto de vida, utilización del tiempo libre, dirección de grupo.*

**C. Instrucciones**

Encierra en un círculo la respuesta que consideres correcta; en aquellas de respuesta abierta, por favor responde de manera concreta y sincera.

**D. Información solicitada**

**1. Componentes de la Gestión Comunitaria**

1. ¿La Organización Educativa OE, se ha vinculado con la comunidad de la Garita?

SI      NO

¿De que manera?

---

2. ¿Estimas que la Institución proporciona estímulos para los estudiantes que participan en diferentes actividades escolares y extracurriculares?

SI      NO

3. ¿La participación del estudiantado en la organización escolar crea y recrea espacios, alternativas que incitan a la cooperación?

SI      NO

4. ¿La institución te ofrece información sobre los factores de riesgo psicosocial, ETS, SIDA, embarazo no deseado, consumo de SPA, violencia intrafamiliar entre otros?

SI      NO

5. ¿Consideras que se ha creado en la institución la cultura del auto-cuidado y de la prevención de riesgos físicos?

SI      NO

6. ¿Te sientes vinculado con la institución?

SI      NO

¿De que manera?

---

## **2. Oportunidades de mejoramiento**

7. ¿Percibes que la institución educativa, te apoya y fortalece tu proyección personal y el futuro ?  
SI NO
8. ¿Crees que la institución evalúa, mejora y cualifica los procesos relacionados con tu proyecto de vida ?  
SI NO
9. ¿La institución ejecuta programas que te permiten usar algunos de sus recursos físicos: Sala de informática, biblioteca y medios audiovisuales?  
SI NO
10. ¿Participas como estudiante en los programas de prevención de la escuela?  
SI NO
11. ¿Cooperas con agrado en el servicio social?  
SI NO
- ¿Y sientes que tienes un buen desempeño?  
SI NO
- ¿Por que?
- 
12. ¿Estimas que hay una buena relación docentes-estudiantes?  
SI NO
13. ¿Sientes apoyo de la escuela en tu proyecto de vida, relacionado con necesidades y expectativas?  
SI NO
14. ¿Los programas preventivos de la escuela, organizados con el apoyo de otras entidades (Secretaría de Salud, hospital, universidades), favorecen tus aprendizajes sobre riesgos a los que estás expuesto?  
SI NO
15. ¿La institución te ofrece apoyo en las iniciativas que realizas en tu proyecto de vida?  
SI NO
16. ¿El servicio social que realizas es valorado constantemente por el coordinador del programa?  
SI NO
17. ¿Conoces el comité de convivencia de la escuela, diseñado para la identificación de los conflictos, que se presentan en los distintos estamentos y su mediación en los mismos?  
SI NO
18. ¿En la institución ejecutan simulacros de desastres naturales o similares de manera regular?  
SI NO
19. ¿En caso de peligro se cuenta con el apoyo de la ¿Defensa Civil, Los bomberos y el hospital ?  
SI NO
20. ¿El servicio social te ofrece programas interesantes y debidamente organizados?  
SI NO
21. ¿Tus padres participan de algunos talleres y charlas de escuela de padres?  
SI NO
- ¿Por qué?
- 
22. ¿Estimas que el servicio social que realizas es valorado por la comunidad?  
SI NO
- ¿Por que?
- 
23. ¿Consideras que la institución crea espacios y escenarios para que sean utilizados por la comunidad en forma continua? SI NO
- ¿ Por que?\_\_\_\_\_
- 
24. ¿Aprecias que el buen desempeño del servicio social, es un indicativo de mejoramiento en una institución? SI NO. **Agradeciendo su colaboración.**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
**GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

*Instrumento para la rectora*

Fecha: \_\_\_\_\_

**A. Datos generales**

Organización educativa	
Sector	Antigüedad en la institución:
Nombre y apellidos (opcional)	
M (    ), F (    )	

**B. Orientaciones generales**

Con el fin de ofrecer un servicio educativo pertinente y de calidad, estamos interesados en recabar información sobre la Gestión Comunitaria en la Organización Educativa La Garita. En este sentido su opinión es muy valiosa, debido a que con ella podrán detectarse las competencias requeridas para la vinculación escuela-comunidad. La información que se proporcione se manejará de manera confidencial, con fines académicos, por lo tanto le solicitamos su colaboración para analizar el correspondiente material.

En la organización, se plantearon cuatro ejes que actúan como elementos guías para la formulación de preguntas: *la Participación y Convivencia, prevención, permanencia e inclusión y Proyección a la comunidad*

1. ¿Cuáles eran sus Expectativas antes de asumir la rectoría de La Garita?

\_\_\_\_\_

2. ¿Y cuales al año de estar en la práctica?

\_\_\_\_\_

3. ¿Cómo concilia las cuatro dimensiones de la gestión educativa: la Directiva, la académica, la administrativa, la de gestión a la comunidad?

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué opinión te merece el Plan de Mejoramiento Institucional? ¿Qué se ha planteado al respecto?

\_\_\_\_\_

5. ¿Cómo crees es percibida tu participación en los PEI, los proyectos transversales, el Manual de Convivencia en la Organización Educativa que diriges?

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué oportunidades como formación, acuerdos de convivencia, proyectos de vida, utilización del tiempo libre, estimulas como gestión comunitaria?

\_\_\_\_\_

7.¿Que opinión te merecen los componentes, participación y convivencia, prevención y permanencia e inclusión y proyección a la comunidad, de la gestión comunitaria, señalados por el MEN Colombia?

---

8.¿De que manera promueve la identidad institucional y los sentidos de pertenencia en la comunidad interna y externa a la Organización Educativa OE?

---

9.¿Cuáles han sido los resultados de la evaluación permanente de la Organización Educativa que diriges?

---

10. ¿Cuáles son las limitaciones y dificultades más importantes de la Práctica Integrada?

---

**Agradecimiento por su colaboración**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO  
MAESTRIA EN GERENCIA EDUCACIONAL

**GUIA DE ENTREVISTA DE GRUPOS FOCALES**

**1. Presentación de objetivos**

<b>Objetivo de la investigación:</b> Valorar la Gestión Comunitaria de la Gestión Educativa en su ámbito, referentes, oportunidades y componentes en la Organización Educativa del Corregimiento La Garita, Norte de Santander, Colombia.
<b>Objetivo del grupo focal:</b> Indagar en personas de la comunidad, las vinculaciones que la Organización educativa mantiene como Gestión comunitaria

**2. Identificación del equipo investigador**

<b>Nombre del Moderador</b>	Lic. Juan Carlos Sánchez Lobo
<b>Nombre del observador</b>	Lic. Ricardo Castellanos Plata
<b>Nombre investigadora</b>	Psicóloga C. Graciela Espinel de Pérez

**3. Introducción a la actividad**

- a. Explicar el motivo de la entrevista: tener una mejor idea de cómo está la participación conjunta con la escuela.
- c. Señalar tiempo de la reunión tomará una hora y media, más o menos, así como la no obligatoriedad de participar pero agradecerla pues representa una ayuda.
- d. Pide que cada persona dice su nombre y su oficio o desempeño.

**4. Registro de Participantes**

Participantes **grupo 1**-La Tascarena Participantes **grupo 2**-Agua Linda

1	José Virgilio Chona Albarracín.	Sacerdote	1	Leonardo Méndez C.	líder comunal
2	Carlos Amaya Pérez	Político	2	Patricia Jaramillo	líder comunal
3	Ernesto Ortíz Sandoval	Político	3	Juan Carlos Marín	líder comunal
4	Olinto Hernández Soto	líder comunal	4	Pedro Pablo García	ex alumno
5	Sofócles Torres Albernía	líder comunal	5	Luis H. Botero Páez	"amigo"
6	Ana Sofía Cárdenas M.	líder comunal	6	Cristófer Landinez	Político
7	Olinto Colmenares L.	Padre de familia	7	Manuel Barrera U	Político
8	Isabel Alvarez E.	Madre de familia	8	Laura Moreno O	madre de familia
9	Carmen María Correa	Madre de familia	9	Martín Salamanca S	padre de familia
10	Pedro León Suescum P.	Padre de familia	10	Bryan Daw Gómez	padre de familia
11	Juan de la C. Manrique U.	Padre de familia	11	Lola Guerreo O	madre de familia
12	Edgard Celis Tuta	Padre de familia	12	Marta Peláez M.	madre de familia

Participantes **grupo 3**- Los Vados Participantes **grupo 4**-La Garita

1	Javier Corona M	Padre de familia	1	Juan Carlos Claro L	Sacerdote
2	Giovanni Sepúlveda O	Padre de familia	2	Catherine Zúñiga Blanco	líder comunal

3	Enrique Lozano P	Padre de familia	3	Luis Fernando Blanco	líder comunal
4	Crisóstomo Páez A	Padre de familia	4	Danubio Carrascal	Político
5	Fabián Mojica Flores	Líder comunal	5	Oscar Gálvez	Político
6	David Angarita A	Líder comunal	6	Marina Rosales V	madre de familia
7	Andrés Luna P	Líder comunal	7	Pedro Pablo Torres	padre de familia
8	Eladio Pérez M	Político	8	Edgardo Sáez	padre de familia
9	Cecilia Silva Pérez	ex alumna	9	Ricardo López	Ex alumno
10	Marco A. Solórzano L.	Político	10	Claudia Zárate P	líder comunal

### 15. Preguntas para los grupos focales.

#### PRIMERA SESIÓN. DIA/HORA: 9 DE FEBRERO DE 2008- DE 9:00 A.M. A 1:00 P.M.

Ejes temáticos	Propósito del investigador
	Percibir en que medida los participantes conocen los beneficios de la gestión educativa comunitaria
a. Conocimiento	Preguntas
	1. ¿Qué ha significado la nueva Integración de las Instituciones educativas en la zona? ¿Cómo funcionan y quienes las dirigen? 2. ¿Consideran que la gestión comunitaria de la escuela, es responsable de la vinculación de la Organización educativa con la comunidad de La Garita? ¿Por qué? 3. Por que les parece que el Manual de Convivencia, que propicia la participación de la comunidad educativa, es un derecho consagrado en las leyes colombianas? 4. ¿Qué piensan sobre el PEI? ¿Les parece que está llevando a la escuela a conectarse con su entorno con propósitos formativos? 5. ¿Cuáles creen son las problemas y los logros más grandes de esta comunidad en los últimos 10 años? 6. ¿Qué pueden hacer para que más miembros de la comunidad se incorporen a la escuela?
b. Acceso/incorporación	Propósito del investigador:
	Conocer la percepción de los participantes sobre el acceso a los servicios de la escuela en el marco de la Gestión Comunitaria
	1. ¿Qué oportunidades de mejoramiento serían las más útiles para movilizar la comunidad para favorecer su interacción con la escuela? 2. ¿Cómo podrían contribuir en el proceso de creación de estrategias de formación para la comunidad? 3. han tenido un hijo o representado a un estudiante en La Garita? ¿cual es la experiencia? 4. Algunos de los egresados han continuado participando en proyectos realizados por la escuela en la comunidad? ¿De que manera?

#### SEGUNDA SESION. DIA/HORA: 23 DE FEBRERO DE 9:00 A.M. A 1:00 P.M. GRUPO FOCAL

Calidad de atención	Propósito del investigador
	Conocer la experiencia del grupo sobre la calidad de atención de la gestión académica de la Organización educativa, La Garita
	1. ¿Cómo calificarían la atención del rector y demás docentes de la OE La Garita? 2. ¿Cómo es el trato con los padres, representantes y demás miembros de la comunidad? 3. ¿Saben de conflictos de la escuela-comunidad? ¿Cómo ocurrió eso? 4. ¿Cuáles acuerdos de convivencia recuerdan con mas agrado? 5. ¿Les parece que los proyectos en conjunto que se han realizado, han mejorado el rendimiento académico de los estudiantes, de sus hijos? ¿Por que? 6. ¿Estarían dispuestos a compartir el propósito de la escuela, a través de su PEI y demás estrategias? ¿Por que?

7. ¿Qué deberían hacer los responsables de la gestión educativa para que se sientan más a gusto?
8. Cual es el espacio de acción de la comunidad de padres dentro y fuera de la escuela?
9. ¿Y cual el de los líderes comunales, políticos y demás personajes en esta vinculación?

#### 6. Pauta de chequeo (evaluación del observador)

Elementos presentes en el grupo focal	
Lugar adecuado en tamaño y acústica	
Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del grupo focal	
Asistentes sentados en U en la sala	
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	
Se cumplen los objetivos planteados para ésta reunión	
Explicita en un comienzo objetivos y metodología a la reunión a participantes	
Permite que todos participen	
Reuniones entre 60 y 120 minutos	
Registro de información: filmadora, cámara fotográfica	
Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad	
Escarapelas con identificación de asistentes	

#### 6. Fase de despedida.

Se agradece la importante participación en el estudio y el aporte al colaborar con la calidad de la educación en la Organización Educativa de su localidad y por consecuencia responder a la política del estado colombiano en beneficio colectivo.



**Currículo Vitae de la investigadora.** Carmen Graciela Espinel de Pérez, Psicóloga Clínica Terapeuta, Especialista en Prevención al Maltrato Infantil de la Pontificia Universidad Javeriana, Especialista en Gestión de Proyectos Informáticos, Universidad de Pamplona, Especialista en Pedagogía Universitaria, Universidad de Pamplona, Catedrática de las Universidades Pamplona y Francisco de Paula Santander , tutora de Comfaoriente en Diplomados de Educación Sexual y Ética y Moral. Psicóloga del ( I.C.B.F). Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro zona tres, en el área socio legal, tallerista de la Secretaría de Educación Departamental, conciliadora de Paz de la procuraduría General de la Nación. Autora de dos libros: ***El milagro de la flor y Desierto en primavera***.