

**USO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN
PSICOPEDAGÓGICAS DE LOS (LAS)
EGRESADOS AS) EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN ACADÉMICA EN EL MUNICIPIO
DE SAN JUAN DE LA MAGUANA (REPÚBLICA
DOMINICANA)**

Flor Berenice Fortuna Terrero

INDICE

	TITULO	III
	INTRODUCCION	IV
CAPITULO 1	MARCO INTRODUCTORIO	
1.1	Planteamiento y Formulación del Problema	
1.2	Descripción del Problema	
1.2.1	Formulación del Problema	
1.2.1	Justificación	
1.2.2	Objetivos General y Específicos	
1.3		
CAPITULO II	MARCO CONCEPTUAL	
	ANTECEDENTES	
	ORIENTACION PSICOPEDAGOGICA	
	EVALUACION PSICOPEDAGOGICA	
	LA DIVERSIDAD Y LAS NECESIDADES ESPECIALES	
	PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA	
	ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA	
	INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.	
	LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	
	MODELOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN Y PSICOPEDAGÓGICA	
	INTERVENCIÓN PSICOPEDAGOGICA	
	MODELOS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA	
	TÉCNICAS O ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	
	RETOS DEL ORIENTADOR	
	FORTALEZA DE LA ORIENTACION EDUCATIVA	
	CARACTERISTICAS DEL ORIENTADOR	

CAPITULO III METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1 Diseño del Estudio
- 3.2 Población y Muestra
 - 3.2.1 Población
 - 3.2.2 Muestra
- 3.3 Recolección de Datos
 - 3.3.1 Análisis de los Datos
 - 3.3.2 Instrumentos
- 3.4 Contexto

CAPITULO IV ANÁLISIS, INTERPRETACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

- 4.1 Primera parte de análisis
- 4.2 Segunda parte de análisis
- 4.3 Síntesis de los Resultados
- 4.4 Síntesis de los resultados por Objetivo

CAPITULO V Conclusiones y Recomendaciones

- 5.1 Conclusiones
- 5.2 Recomendaciones

Referencias Bibliográficas

Anexos

INTRODUCCIÓN

La demanda de los nuevos tiempos exige de una mejora de la calidad de la orientación, traducido en un cambio significativo que implique la adopción de modelos y estilos de actuación, así como planes de formación de orientadores acordes a la realidad escolar.

Según la concepción curricular dominicana, el proceso de orientación es tarea de todos los profesionales que intervienen en educación, ya que forma parte de la labor educativa; es una labor de equipo.

Una práctica orientadora eficiente exige entre otras cosas, el dominio de técnicas de intervención; la mayoría de los orientadores demuestran poco dominio en el uso de los modelos de intervención psicopedagógica y en la elaboración de proyectos de intervención.

Es por esto que presentamos una investigación sobre el Uso de las Técnicas de Intervención Psicopedagógicas de los egresados en Educación Mención Orientación Académica en el Municipio de San Juan de la Maguana.

Las conclusiones y sugerencias ofrecidas en esta investigación pueden servir como punto de partida no sólo para la realización de otros trabajos de investigación, sino también para la elaboración de programas y llevar la motivación de los orientadores para mejorar su práctica educativa.

1.1.- ANTECEDENTES

La investigación del uso de las diferentes estrategias de intervención se realizó en el municipio de San Juan de la Maguana

Al ejecutar este trabajo de investigación se llevó a cabo las consultas de varias fuentes bibliográficas en las que incluimos el estudio de tesis y monografías, con el objetivo de analizar diferentes puntos de vistas y enfoques relacionados con el tema abordado y se determinó que bajo el título: "Uso de las técnicas de intervención Psicopedagógicas de los Licenciados en Educación mención Orientación Académica en el municipio de San Juan de la Maguana." Comprobando así que este tema no ha sido investigado pese a que no se aborda el tema de la intervención psicopedagógica, se investigan temas que se acercan al mismo.

Entre los lugares investigados está la biblioteca del centro regional del oeste "CURO" en San Juan de la Maguana, la Sede Central de la UASD en Santo Domingo, donde visitamos la Facultad de Humanidades, el departamento de tesis y monografía, el archivo central de la UASD y la escuela nacional de orientación y Psicología.

Entre las monografías consultadas se debe mencionar la que se presentó en el CURO, San Juan de la Maguana, en Noviembre del 2002, la cual se basó en el tema:

"Perfil de los egresados de la licenciatura de Educación Mención Orientación Académica de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), en el municipio de San Juan de la Maguana".

Ésta arrojó buenos aportes para la realización de esta investigación entre las conclusiones se pueden encontrar las siguientes:

1. Las Orientadoras poseen el suficiente nivel académico, que es el requerido no sólo por los lineamientos establecidos por la UASD, sino también lo que exige la Secretaría de Estado de Educación.

2. Las orientadoras planifican y ejecutan planes de trabajo tomando en cuenta los fines, propósitos y funciones contenidos en el currículo, integrando a todos los actores del proceso.
3. Las orientadoras no toman en cuenta a los padres en la realización de jornadas de trabajo y planificación por el orientador y el poco aporte a las comunidades de las orientadoras.

Las anteriores conclusiones dan muestra de la importancia que tiene realizar esta investigación, debido a que la misma da muestra que no fue ejecutada con el debido rigor científico para que sea considerada una verdad absoluta, ya que en la misma se muestra el poco universo que existía en ese tiempo para la realización de la investigación.

En otra investigación presentada en la sede por Genao y Lapaix Tapia, (1983), titulada: "Características Académicas y de tipo personal social de los estudiantes de pedagogía mención Orientación Académica de la Sede Central de la UASD. Llegaron a las siguientes conclusiones: La visión positiva de la carrera por parte de sus alumnos y la necesidad de dinamizar la misma, para afianzar su crecimiento y avance en todo los sentidos.

Entre sus conclusiones se deben mencionar las que siguen por que de igual forma motiva la realización de esta investigación puesto que destacan las características del estudio de orientación la que formara las competencias del egresado. Estos valoran las cualidades, valores, roles y funciones que identifican en su desempeño laboral y en su vida social.

Otras de la tesis consultada fue la de Figueres (2001) con el tema: "Descripción de las competencias mostrada en las áreas básicas por los egresados de la licenciatura en educación del CURSO en sus distintas menciones," entre sus conclusiones se encuentra. Los egresados no están acorde con varios de los propósitos planteados por el departamento de pedagogía de la UASD, entre los que se encuentra el que reza lo siguiente: "Ampliar y actualizar su nivel intelectual mediante la construcción y dominio de los conceptos y procedimientos propios de cada área del saber universal, en vista e que su nivel

de dominio de las áreas que están dentro de su especialidad es deficiente cuando se le compara con el dominio que tienen de su propia mención de estudio.

Como se puede notar las tesis y monografías consultadas recomiendan una reestructuración del plan de estudio de la carrera de educación en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, por lo tanto iniciar la misma por la mención de Orientación Académica es un verdadero avance a la mejora del sistema educativo.

1. 2- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Por mucho tiempo se han visto a los orientadores como los encargados de detectar y dar seguimiento a los casos que pudieran aparecer de necesidades especiales, además de incitar el desarrollo integral del ser humano mediante prácticas de higiene física y mental, promoviendo el autoconocimiento, la autoconfianza, aceptación y la autodirección, y por supuesto el encargado de impulsar valores donde los individuos puedan adaptarse al medio que les rodea.

El orientador debe ser un profesional totalmente equilibrado con cierto grado de especialización en la enseñanza de un área de la ciencia, debe poseer características personales y sociales que lo identifiquen como profesional.

En la práctica actual los(las) orientadores(as) presentan problemas para enfrentar a niños con problemas de aprendizaje, debido al poco manejo de las técnicas de intervención, de igual modo el alto índice de violencia, grupos antisociales, indisciplina, inadaptación al ambiente escolar, y la falta de seguridad de muchos de los orientadores que demuestran pobreza en su formación.

El trabajo de los orientadores también demuestra debilidad en el uso diagnóstico del desarrollo de las funciones psicológicas básicas para el aprendizaje en donde éstos carecen de acción tanto preventivas como de solución de todos aquellos aspectos insuficientemente establecidos en el ámbito de las relaciones objétales; en el dominio de categorías espacio-temporales; causalidad; y en las de permanencia del objeto; todas las cuales redundan, finalmente, en desarmonías

cognitivas subyacentes al fracaso escolar; la decepción en los estudios de seguimientos de casos, debido a la poca profundidad con que se trabajan los mismos.

Es por estas razones que esta investigación persigue determinar el grado de manejo de las técnicas de intervención psicopedagógicas de los egresados de orientación en el municipio de San Juan de la Maguana.

En esta región tendremos orientadores con muy baja formación profesional, con debilidades en los aspectos antes mencionados y con un dominio casi nulo de la elaboración de proyectos de intervención o programas de mejoramiento de problemas de aprendizaje como la dislexia, disgrafía, discalculia entre otras. Por lo tanto los nuevos tiempos exigen orientadores capaces de enfrentar los problemas del campo educativo, capaz de mejorar la calidad de sus pacientes y con un desarrollo personal e intelectual digno de un profesional en esta área.

Todo lo expresado anteriormente conlleva a la formulación de una serie de interrogantes, que serán respondidas en el transcurso de esta investigación:

1. ¿Cuáles son las técnicas de intervención mas usadas por los orientadores?
2. ¿Poseen dominio los orientadores de los diferentes modelos de intervención?
3. ¿Están los orientadores actualizándose para estar acorde con las exigencias de los nuevos tiempos?
4. ¿Cómo es el proceso de intervención y seguimiento que siguen los orientadores en los estudios de casos?

1.3. - OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Analizar los diferentes modelos de intervención que definen el perfil de la Licenciatura en Educación mención orientación académica en el municipio de San Juan De La Maguana.
2. Identificar los modelos y técnicas de intervención psicopedagógica más adoptados por los orientadores
3. Determinar el nivel de profesionalización de los orientadores en área de intervención psicopedagógica.
4. Verificar la ubicación del departamento de orientación y el grado de seguimiento a los casos de los niños/as con problemas de aprendizaje y de conducta que siguen los orientadores en su centro educativo.

2.-MARCO TEÓRICO

2.1. ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

El concepto de Orientación es relativamente nuevo a pesar de que la función orientadora existe desde tiempos antiguos, puesto que se han obtenido vestigios de esta actividad desde la prehistoria. Los reyes tenían sabios consejeros, adivinos que los ayudaban a tomar las decisiones; de tal manera que se ejercía la orientación de forma empírica.

El nacimiento de la orientación Escolar está ligado al advenimiento de la era industrial, que alejó a los padres de la casa para la fábrica, quedando los hijos sin aquel apoyo y sin supervisión que tenían anteriormente en el hogar. (Rodríguez: 1998: 13)

En América la Orientación Profesional comienza concretamente en el 1908 en los Estados Unidos, por Ing. Frank Parsons, quien realizaba un trabajo de información y asesoramiento a jóvenes que dejaron la secundaria y que entrarían

al mundo laboral. La práctica de la orientación como una actividad organizada y dirigida al logro de objetivos específicos, arranca de la primera década del siglo XX, identificada con el ámbito profesional en sus inicios y extendiéndose a otros campos con posterioridad donde toma cuerpo de disciplina educativa.

La orientación educativa y Psicopedagógica como un conjunto de intervenciones especializadas dirigidas a la optimización del nivel de logro global (instructivo y personal) del proceso de enseñanza- aprendizaje. (Zabalza 1984: 132).

Según García, Moreno y Torrego la orientación es un proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad. (Citado por Bassedas. 1993: 17)

En resumen, Orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos: personal, social, académico, intelectual y cognoscitivo, con una finalidad de prevención y desarrollo. Es una disciplina que se encarga de la personalización de los procesos educativos.

La orientación educativa y psicopedagógica es la disciplina que ayuda a comprender a las demás personas y razonar los problemas por los que esta pasando el individuo, así como también ayudar y orientar a quienes lo necesitan.

Es la ciencia psicológica que estudia el comportamiento humano en situaciones socio-pedagógica.

1.- La orientación educativa y Psicopedagógica es una disciplina aplicada, que surge de la fusión de la psicología y la pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje más adecuado a las necesidades del educando. Es la ciencia que estudia el fenómeno de adaptación que implica el desarrollo evolutivo de la mente, con el proceso de enseñanza-aprendizaje. (www.psicopedagogía.com)

2.- La orientación psicopedagogía es un servicio que se presta con el fin de desarrollar óptimamente los procesos pedagógicos, psicológicos, académicos y de aprendizaje en el individuo, por lo tanto se debe desarrollar a lo largo de la vida, también se pretende acompañar y orientar a la persona para que auto-conozca sus aptitudes, intereses, habilidades, y capacidades al igual que sus deficiencias para lograr un desarrollo idóneo a lo largo de la vida. Ciencia que trata de la intervención por medio de un psicopedagogo u orientador de prevenir y corregir dificultades que se presenten en el individuo durante su proceso de aprendizaje.

3.- Es la ciencia que permite estudiar a la persona y su entorno en las distintas etapas de aprendizaje que abarca su vida. A través de sus métodos propios estudia el problema presente vislumbrando las potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor y sano desenvolvimiento en las actividades que desempeña la persona. 'La psicopedagogía es lo que permite descubrir la esperanza ante dificultades del aprender. Es el aliento fresco para los padres e hijos en la difícil tarea de crecer. (Marisa Gordillo www.orientent.com)

4.- La orientación psicopedagógica es "un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basados en principios científicos y filosóficos". (Bisquerra 1996: 12)

La orientación psicopedagógica comprende tanto la orientación académica, como la profesional y la personal social.

La **orientación académica** se refiere al proceso de ayuda al estudiante encaminado a resolver los problemas que la vida académica le plantea por lo tanto, el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones de ayuda en actividades escolares, y para que a lo largo de su recorrido por la escuela realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, y con su situación personal. El tipo de ayuda que la orientación académica ofrece presenta características distintas según la edad y nivel del escolar.

La **orientación profesional** es un proceso de ayuda al sujeto para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente. Implica decisión, formación y la ubicación profesional. Esta orientación encamina al estudiante en su vida laboral y lo adecua a los cambios que surgen en el medio donde se desenvuelve tomando en cuenta las necesidades sociales y las exigencias personales.

La **orientación personal** apunta hacia la vida interior del estudiante, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno.

Partiendo de los acelerados cambios que afectan la sociedad actual, la orientación juega un papel importante por que dirige al individuo hacia una toma de conciencia, un saber dónde se está, a dónde se va, y por que caminos y medios. Además, lo capacita para conocer sus aptitudes e intereses, así como sus rasgos personales.

La educación lleva implícito un sentido orientacional, sin el cual quedaría esencialmente sumida en el fracaso. La orientación constituye una actividad esencial del proceso educativo que, interesándose por el desarrollo integral del alumno, individual y socialmente considerado, le ayuda en el conocimiento, aceptación y dirección de sí mismo, para lograr el desarrollo equilibrado de su personalidad y su incorporación a la vida comunitaria.

Según Rodríguez Moreno la orientación psicopedagógica tiene diversas funciones y características se puede resumir de forma consiguiente:¹

1) La orientación se preocupa específicamente en el perfeccionamiento de la persona, pretendiendo conseguir el funcionamiento al máximo de las destrezas del estudiante.

2) Las tácticas de la orientación yacen en procesos de la conducta personal; instruyen a los individuos a conocerse a sí misma; se concentra en las posibilidades, tratando de solucionar insuficiencias, fragilidades y debilidades.

3) La orientación se concentra en un proceso perpetuo de colisión y comparación consigo mismo, con el compromiso y con la continua toma de decisiones, en un análisis hacia el ejercicio creciente, hacia más allá, hacia la reposición y el futuro.

4) La misma es inspiradora, alentadora e incentivadora, centrada en el objeto u objetivo e incidente en la toma de decisiones responsable, instruyendo en el uso y procesamiento de la información, y de igual manera promueve la interiorización de nuevas experiencias.

5) Es asociación, nunca sitiada ni imperativa. El orientador es otro copartícipe del sistema educativo, un perito e inclusive un monitor.

6) La orientación es un proceso de apoyo en estadíos críticos y períodos clave del proceso de evolución del estudiante, pero también incesante y gradual, tratando de encauzar habitual y de forma recurrentemente.

¹ Rodríguez Moreno M. L. (1998). La Orientación Profesional. I Teoría. Barcelona: Ariel Educación. Pág. 45.

7) Reconoce la medida y la estimación de las personas y su derecho a escoger. Circunscribe a todos los infantes y mayores con sus diversas problemáticas que los caracterice y que tengan deseos de amplificar su perfeccionamiento tanto académico y/o laboral.

2.2. LA EVALUACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

La evaluación del aprendizaje está presente en todo proceso educativo, se articula mediante la planificación a los demás componentes didácticos en todas sus etapas y todos sus aspectos. Permite juzgar y apreciar la marcha del proceso de aprendizaje de los alumnos, se emiten juicios y se toman decisiones acerca de los logros, competencias y otras cualidades adquiridas por alumnos en el proceso de aprendizaje.

Según el currículo la evaluación capacita al estudiante para conocer sus capacidades y límites conformando una auto imagen realista de sí mismo y sí misma y estableciendo metas que le permitan crecer en su efectividad, el desarrollo de sus capacidades cognitivas y la relación con el entorno natural y social (2002:37)

La evaluación psicopedagógica: es un concepto que implica el establecer objetivos, recoger información, analizar, interpretar y valorar los datos obtenidos para tomar decisiones educativas respecto a los sujetos evaluados.

La Evaluación Psicopedagógica ha de ser coherente con una determinada manera de concebir la Intervención Psicopedagógica en su conjunto ya que constituye uno de los aspectos fundamentales de dicha intervención. La Evaluación Psicopedagógica es "el acto de valorar una realidad que forma parte de un proceso, cuyos momentos previos son los de fijación de las características a valorar y la recogida de información de calidad sobre las mismas y cuyas etapas posteriores son la toma de decisiones en función del juicio emitido". (Juste y Ramos 1989)

La finalidad de la Evaluación Psicopedagógica consiste en orientar el proceso de toma de decisiones sobre el tipo de respuesta educativa que precisa el alumno para favorecer su adecuación de desarrollo personal, sin olvidar que debe servir para orientar el proceso educativo en su conjunto, facilitando la tarea del profesorado que trabaja día a día en el aula, por lo tanto la Evaluación Psicopedagógica cumple con una función preventiva ya que no se circunscribe exclusivamente a propuestas de atención individual, sino que dirige sus propuestas a asegurar una práctica educativa adecuada para el desarrollo de todos los alumnos. Y para ello es necesario la complementariedad que solo puede garantizarse desde el debate y los acuerdos compartidos entre el psicopedagogo y el profesorado, respetando las atribuciones profesionales de cada uno.

El objeto central de la evaluación tal como se conciben en el proceso de adaptación curricular son las necesidades educativas y que según Verdugo (1995) dichas necesidades puede entenderse como el resultado de la interacción entre las variables individuales (competencia curricular, estilo de aprendizaje, historia previa del desarrollo y aprendizaje y evaluación del desarrollo) y las de tipo escolar, situadas ambas en el marco más general de los sistemas familiar y comunitario.(citado por Zabalza 1984)

El proceso de orientación psicopedagógico no puede desarrollarse si no se tienen los datos aportados por el diagnóstico. El diagnóstico psicopedagógico es el punto de partida para cualquier actuación, quedando en evidencia los casos de necesidades especiales, problemas de aprendizaje, y de conducta existentes, facilitando el trabajo en función de diversidad.

La evaluación diagnóstica, constituye el punto de inicio para la elaboración de una planificación de intervención psicopedagógicas "es un proceso general de identificación y valoración de las características del comportamiento, aptitudes y actividades o atributos personales de un individuo en un contexto dado" (Mora 1998: 31); mientras el diagnóstico es el análisis de las dificultades de los alumnos en el marco escolar (Bassedas 1993: 49).

La orientación Psicopedagógica se enmarca en la perspectiva reciente de atención a la diversidad en las escuelas, ya que aporta informaciones valiosas sobre las necesidades educativas, coordina los esfuerzos de los docentes y la comunidad y promueve entre los docentes la actitud hacia el trabajo en equipo.

2.2.1.- LA DIVERSIDAD Y NECESIDADES ESPECIALES

La Psicopedagogía ha estado interesada por la forma de ofrecer la atención y el apoyo más idóneo a los alumnos atendiendo a la diversidad, siendo está un importante indicador para la mejora de la calidad de la enseñanza en nuestro país.

Cuando un niño presenta necesidades educativas especiales quiere decir que presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización que demanda de una atención más específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad.

Atender a la diversidad supone desarrollar experiencias educativas que teniendo en cuenta las condiciones de cada estudiante y sus contextos escolares, familiares y sociales, favorezcan mediante procesos de aprendizaje adaptados, el desarrollo de sus capacidades personales y sociales para llegar a ser las y los ciudadanos creativos y críticos capaces de comprometerse con su realidad". (1998:48)

Las necesidades especiales y los problemas de aprendizaje son aspectos esenciales de la diversidad que merecen gran atención por los orientadores.

La diversidad de necesidades que presentan los alumnos demandan el apoyo de la orientación psicopedagógica en los siguientes aspectos: "La necesidad de todo individuo de tomar decisiones vocacionales y de cualquier otro tipo a lo largo de toda la vida, la creciente complejidad de la sociedad y de la estructura laboral, lo cual hace difícil para el individuo asimilar y organizar los datos necesarios para tomar decisiones, la necesidad del autoconocimiento y la autoestima, como

factores condicionantes del desarrollo personal, una necesidad de búsqueda de valores que le den sentido a la vida frente a la deshumanización" (Álvarez & Bisquerra 1996:11).

2.3.- PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA

Una nueva imagen del orientador tiene que irrumpir en el contexto educativo. Una imagen proactiva que tome en consideración el contexto, que atienda a la prevención y al desarrollo y que su radio de acción traspase las paredes del recinto escolar. (Rodríguez Espinar 1986: 34)

Se señala tres principios básicos de la orientación: (Espinar 1993)

A) Principio de prevención:

La prevención pretende reducir el índice de nuevos casos. Para ello hay que actuar en contra de las circunstancias negativas antes de que tengan oportunidad de producir efectos. En el campo educativo la prevención toma sentido al anticiparse a la aparición de circunstancias o situaciones que puedan ser un obstáculo al desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que pueda desarrollar al máximo sus potencialidades.

La propuesta Educativa Dominicana, destaca esta función como una de las específicas de los orientadores escolares o psicopedagogos y este pretende fomentar en el estudiante actitud de cooperación, participación, democracia, solidaridad y tolerancia, diseñando y utilizando estrategias para el desarrollo de un adecuado autoconcepto y una opima autoestima, previniendo así diferentes tipos de conductas desadaptadas. (1995:7)

Según el currículo dominicano se manejan tres tipos de intervención en orientación:

1.- La dirigida al tratamiento y rehabilitación; 2.- La encaminada a la identificación de población de alto riesgo por medio del diagnóstico previo y

tratamiento precoz y 3.- La intervención preventiva o primaria que va dirigida a la población en su conjunto, teniendo como objetivo la máxima integración ecológica entre el sujeto y el medio ambiente.

Conyne (1983) caracteriza la prevención primaria de la siguiente manera: proactiva, se centra en poblaciones de riesgo, reduce la incidencia de una situación, eliminando circunstancias o modificando condiciones ambientales, la intervención puede ser directa o indirecta y estimula la fortaleza emocional para que la persona sepa afrontar situaciones de riesgo. (Santana: 2003: 128).

Por lo tanto este principio supone actuaciones de tipo proactivo; se trata de actuar antes de que surja el problema. La prevención, pone su énfasis en el grupo o comunidad, pretende reducir los riesgos de la totalidad de los miembros de un sistema, mejorando las condiciones existentes o previniendo posibles problemas.

B) Principio de desarrollo de capacidades:

La orientación psicopedagógica puede ser un agente activador y facilitador del desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades de la persona.

Para lograrlo se debe dotar al alumno de las capacidades necesarias para afrontar las demandas de cada etapa evolutiva y el proporcionarle las situaciones de aprendizaje que facilite el progreso del mismo.

Por lo tanto se debe tener en cuenta que el aprendizaje que promueve el desarrollo es aquel que propicia cambios en la persona, tanto en el plano cognitivo como en su forma de percibirse y que percibe a los demás y de relacionarse con ellos. (Santana: 2003:129).

El principio de desarrollo implica una orientación que atienda a todos los aspectos del desarrollo humano. Supone considerar al individuo en un continuo crecimiento y la orientación como un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de la persona. Dentro de este proceso, en algunos «momentos críticos» la orientación ha de ser particularmente intensa.

C) Principio de intervención social

Si la educación es un proceso de aprendizaje continuo que no acontece sólo en el marco escolar, lógico es pensar que debemos prestar atención a los otros marcos sociales donde también se produce aprendizaje.

Por lo tanto esta "consiste en proporcionar al individuo la información necesaria, síntesis de los conocimientos científicos disponibles al respecto, para que, de manera racional y objetiva, rigurosamente crítica, pueda asumirse plenamente como persona, consciente de sus limitaciones y dueño de sus posibilidades, conocer los factores que lo determinan, constituyendo su destino, y los recursos que amplían sus alternativas y le confieran libertad." (Víctor: 1995)

Según este principio la orientación no sólo ha de tener en cuenta el contexto en que se realiza, sino también la posibilidad de intervenir sobre el propio contexto. La actividad orientadora estará dirigida a la modificación de aspectos concretos del contexto. Así mismo, la orientación, desde esta perspectiva, tratará de ayudar al alumno a concienciarse sobre los obstáculos que se le ofrecen en su contexto y le dificultan el logro de sus objetivos personales, para que pueda afrontar el cambio necesario de dichos obstáculos.

2.4.- ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA

Los inicios de la orientación en la Republica Dominicana están ligados al desarrollo que ha seguido el departamento de Orientación de la Secretaría de Estado de Educación ya que según este se fue estableciendo en su ámbito legal de igual manera se fue institucionalizando.

La necesidad de la orientación como área en nuestro país, empieza a sentirse en el período comprendido entre 1950-1970; y es en la década de los cincuenta donde se inicia la primera etapa en la necesidad de la orientación, caracterizado por la creación de las primeras ordenanzas que reglamentan la orientación.

Los primeros pasos por implementar los servicios de orientación en la educación oficial dominicana se dan en 1951 con la creación de la sección de orientación vocacional, como una dependencia del Instituto de Investigación Psicopedagógico.

La ordenanza No. 930'55 del año 1955 de la Secretaria de Estado de Educación Bellas Artes y Cultos, marca el inicio formal de los trabajos de orientación a favor de la labor docente la cual dispone que un profesor de un liceo de Educación Media y secundaria ejerciera las funciones del Consejero Vocacional.

En el 1957 mediante la ordenanza No. 940'57 se dispone las funciones del consejero vocacional y psicólogo escolar. Al año siguiente la orden Departamental No. 14'58 se reglamenta las atribuciones y funciones en la SEEBAC de la sección de investigación pedagógica para el estudio, y la preparación de consejeros vocacionales. En el 1962 salen del país los primeros becados en Orientación hacia el extranjero.

La década de los setenta trae consigo cambios sustanciales para la vida de los dominicanos. Esta etapa inicia en 1970 con el "Plan De La Reforma De Educación Media" en el que la ordenanza No. 1'70 cuya finalidad se puede resumir en tres elementos esenciales "procurar el desarrollo esencial de la

personalidad del educando; contribuir al cambio social y participación en el mundo laboral" (Tomo I. 1995: 6).

La ordenanza anterior da una nueva estructura y un nuevo currículo en la educación media Nacional del país, puesto que incluye de manera formal, a la orientación dentro del programa de estudio dominicano. Instaurando en un área que sirve de complemento, disponible al plan de estudio un servicio educacional y vocacional en los liceos del nivel medio. A partir de esta reforma educativa se ubica la Orientación en un área física en el medio ambiente escolar y se designan profesionales del área.

Los intentos de reforma educativa del año 1970 propiciaron la creación de programas Ínter universitarios, para la formación de profesionales en Orientación.

En el artículo 9 de la Ordenanza 1' 70 se hace referencia a la Orientación Educativa, cuando indica: "A través de los estudios y actividades que comprenden este ciclo se proporciona a todos los jóvenes dominicanos una sólida educación general común conjuntamente con la oportunidad para que se manifiesten sus intereses, aptitudes y habilidades que podrá comenzar adecuadamente en el ciclo superior, mediante la ayuda de un servicio de Orientación Educativa y Vocacional.

Luego en la circular 70 del 12 de diciembre del 1971, se estableció una serie de recomendaciones para la aplicación del nuevo currículo que precisan las funciones del orientador en los liceos y se define el papel que deben desempeñar la Orientación educativa y Psicología.

Mediante la orden departamental 9' 76 se dan unas series de pasos para la consolidación de la orientación en el ámbito oficial y sistematizarla, esto se puede notar en el artículo No. 7 que de manera resumida planteó: Trazar las directrices generales del servicio de Orientación, Reunificación de todos los servicios bajo la dependencia del instituto técnico pedagógico, definición y delimitación del rol del orientador, adopción de una nueva estructura de la SEEBAC.

Para 1979 el Departamento de Orientación de la SEEBAC elaboró un proyecto de orientación escolar para la educación inicial y básica. En este proyecto no se contemplaba el nombramiento de orientador por escuela, sino de orientadores en los distritos escolares, quienes trabajarían en coordinación con el maestro. Para esta época existían muy pocos orientadores.

Como puede notarse la época de los setenta pero sobre todo sus últimos años son de gran relevancia y magnitud en la cual se cambia de manera sustancial el área de Orientación en la educación Dominicana.

En el período de los ´80, se cuestionó la calidad de la educación que se ofrece en las escuelas dominicanas y se intentan elaborar planes de acción para la mejorarla.

Para 1986 se creó el primer programa de orientación para los niveles inicial y básico. El orientador se concibe como un asesor y coordinador del programa, es encarga de indicar pautas a los profesores, coordinar actividades interinstitucionales y trabaja con todos los autores del proceso.

La correlación de fuerzas sociales, políticas, económicas y culturales fue fraguando las nuevas reformas educativas que como la Ley General de Educación 66- 97 desencadenan toda una serie de expectativas en cuanto a la calidad de la educación en la Republica Dominicana.

Ya en los ´90 la orientación se concibe como un servicio planificado y aplicado de manera sistemática como parte integral del centro educativo. La aplicación de la transformación curricular durante el año escolar 1994-1996 inicia un cambio en el sistema educativo.

A partir del 1990 con la puesta en marcha del Plan Decenal de educación es que se puede observar las primeras referencias de la intervención psicopedagógica en el currículo dominicano. Este dirige sus funciones hacia las diferentes funciones de la orientación según las diversas modalidades básicas, inicial, medio y adulto. Se a estructurado un modelo de intervención psicopedagógica específico, puesto que lo presenta de manera general, dirigiendo su atención a las diversas

funciones de la orientación según las diversas modalidades básicas, inicial, media y adulto.

En el año 1994 la Cátedra de orientación del departamento de pedagogía de la UASD, hizo una visión del plan de estudio de la carrera de orientación creando tres modalidades: orientación Educativa, Orientación Socio- comunitaria y Orientación Ocupacional.

A partir de la transformación curricular que se opera en el año 1995 en lo concerniente a la orientación educativa y psicológica, se organiza en la Secretaría de Estado Educación a través del departamento de orientación, un modelo de trabajo sobre los programas y servicios con el fin de optimarlos y adaptarlos a las necesidades del entorno. Se crea una estructura descentralizadas en cuatro áreas: Nacional, Regional, Distrital y Escolar.

La Ley Orgánica de Educación 66-97 en su capítulo 5 plantea una educación para formar seres humanos, hombres y mejores libres, críticos, creativos en donde se formen el desarrollo de los valores del hombre y las mujeres dominicanas; éticos, estéticos, intelectuales y religiosos. De igual manera en el artículo 59, acápite L asume la Orientación Educativa y Psicológica como "un Parámetro Determinante de la Calidad de la Educación en el sentido de que atiende a las necesidades escolares, familiares y sociales, facilitando el desarrollo armónico de la personalidad, la participación de padres, madres, tutores y amigos /as de los centros educativos, la atención a las particularidades del aspecto vocacional y todo aquello que fortalezca la formación integral. Por tanto, se justifica la importancia y la necesidad de que exista en cada centro educativo un /a profesional del área que reafirme con acciones y principio los fines del sistema educativo para la búsqueda de la calidad de la educación.

Esta ley regula y acomoda las estructuras educativas al nuevo orden político democrático. Con la puesta en marcha del Plan Decenal se producen numerosos documentos que contienen orientaciones valiosas para llevar a cabo la transformación curricular del sistema educativo de igual manera estos perfilan,

sistematizan y legalizan el área de orientación Educativa entre estos documentos se encuentra la propuesta de Orientación Educativa y Psicología.

2.3.1.- INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.

Como ya se ha establecido las primeras referencias a la intervención Psicopedagógica en el currículo se remontan al 1950 cuando se dictaron las primeras ordenanzas que reglamentan la orientación que como sucedió en otros países se inicio con la orientación vocacional.

En la actualidad se promueve la función de diseñar y desarrollar procedimientos de intervención para prevenir y atender a tiempo las necesidades cognitivas, afectivas y sociales que presenta el estudiante tomando en cuenta su nivel de desarrollo evolutivo.

Según la propuesta realizada para el área de orientación educativa y psicopedagógica como parte de la transformación curricular. "La orientación educativa esta dirigida fundamentalmente a coadyuvar al éxito escolar de los estudiantes mediante el desarrollo de programas de refuerzo al trabajo que los educadores realizan en las aulas: cursos de técnicas y hábitos de estudio, lecturas comprensivas. Cómo examinarse, técnicas de relajación, entre otras, así como atención a dificultades especiales" (1995:2)

Como puede notarse en esta parte de la propuesta el modelo seguido en la transformación curricular del área de orientación es un modelo de intervención educativa. Otro de los modelos comprendido en la propuesta curricular es el modelo de servicio ya que suscita actividades como promover aprendizajes significativos, atención a dificultades de aprendizajes y coordinar actividades de consulta y consejería para los estudiantes

En el currículo vigente están plasmadas las funciones, principios y las tareas que deben realizar los orientadores, lo que viene a conformar el perfil y a dirigir el grado de competencias que deben tener los/las orientadores/as en las diferentes modalidades y niveles.

El Plan Decenal ha privilegiado una concepción educativa orientada a la atención del ser humano en su integridad y complejidad, teniendo como principal objetivo elevar la calidad de los servicios educativos.

La orientación educativa apoya el trabajo de los maestros y maestras en su labor de guía del proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, y en su crecimiento personal y social de identidad, atendiendo el contexto en el que viven los estudiantes de manera que puedan producir aprendizajes significativos.

Por lo tanto la orientación educativa y Psicológica según la propuesta pretende apoyar, reforzar, dotar de conciencia las propuestas de las áreas transversales, sistematizando, coordinado y articulando acciones tendentes al desarrollo integral de los estudiantes para así estos logren una mejor adaptación al medio social en el que se desenvuelven.(1995:12)

Se pretende que los profesionales de la orientación formulen, desarrollen, evalúen para lograr el objetivo central que es coordinar los esfuerzos de todos los actores que, desde ámbitos diferentes, persiguen el logro de los fines y propósitos formulados en el nuevo currículo.

Este no será un servicio voluntario y ocasional de los profesores, sino una actividad planificada y desarrollada sistemáticamente según el programa de orientación del centro.

Los principios de la orientación establecidos en el currículo dominicano están implícitos en los antes expuestos y se privilegia en este trabajo el principio de intervención el cual es concebido como necesario para optimizar las capacidades de los estudiantes en lo personal- social, afectivo, cognitivo y de comportamiento.

El currículo establece que el orientador utiliza procedimientos de intervención tales como estrategias, programas y actividades, para atender a las necesidades socio-emocionales, cognitivas y conductuales en los estudiantes a edad temprana y en adolescencia, tales como el rechazo, aislamiento, hiperactividad, entre otros. (1995: 14).

Una de las herramientas que se utilizan para organizar la orientación en el sector educativo es la Propuesta de Orientación Educativa y Psicológica del Plan Decenal de Educación en la cual se diseña, desarrolla y se pretende evaluar la orientación educativa para los diferentes niveles y modalidades de la Educación.

Una de las actividades que el orientador debe de ejercer según la propuesta es la de ser un mecanismo que posibilitan la coordinación de los esfuerzos que realizan todos los educadores desde sus áreas específicas y/o ámbitos de acción, para lograr el desarrollo humano integral, sugiriéndose por lo tanto la formación de un consejo de Centro en todas las escuelas. (1995: 5)

La orientación Psicopedagógica es un proceso que atiendan a la diversidad, a las diferencias y necesidades individuales presentes en toda la población estudiantil.

De igual manera esta propuesta de orientación promueve la elaboración de programa y acciones que enfatizan la formación ética-axiológica de los sujetos, de manera que desde la escuela se promueva el desarrollo de los valores que posibiliten la formación del ser humano libre, crítico, autocrítico, responsable, con adecuados niveles de autoestima y con clara conciencia de su identidad individual y colectiva en este aspecto que tace el aspecto de intervención educativa en donde se debe de reforzar por medios de técnicas y métodos no solo el mejoramiento pedagógico del estudiante sino su aspecto socio-afectivo y conductual. (1995:12)

Las estrategias de intervención deben posibilitar las adaptaciones curriculares requeridas para atender a las necesidades educativas especiales, a ritmos de desarrollo y aprendizaje diversos, a formas peculiares de construir conocimientos y a las dificultades o déficit académicos, emocionales o de comportamiento que presenten a los/las estudiantes.

Entre las estrategias deben de tomarse en cuenta de igual manera la elaboración de proyectos que promuevan vinculaciones de las familias con los centros educativos a partir de su integración a las actividades que desarrollen.

2.-3.2.- LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE LA MAGUANA

En San Juan la carrera de Orientación inicia propiamente con la instalación de la extensión de la UASD en 1995, a pesar de que ya había profesionales del área egresados de ésta y otra universidad como la UNPHU, que cursaron sus estudios fuera de esta comunidad.

Aunque los pocos orientadores existentes realizaban un trabajo social, académico e intelectual en los centros donde laboraban este se veía empañado por el poco reconocimiento que se le daba al mismo tanto por los mismos centros como por las autoridades educativas.

Es con la primera graduación hecha en el año en el 2002 por el centro Regional CURO-UASD, que se empuja la orientación en el municipio de San Juan de la Maguana, puesto que se empiezan a nombrar más profesionales en el área y la misma comienza a tener estructura tanto en los centros educativos como en los distritos escolares.

En las escuelas donde no existen servicios de orientación escolar los profesores interesados por los problemas escolares de los alumnos, intentan diagnosticar e intervenir con técnicas básicas, pretendiendo resolver esos problemas mediante el contraste de diagnósticos y estrategias de actuación con la función de la mejora del desarrollo humano.

En San Juan de la Maguana los equipos psicopedagógicos y departamentos de orientación no se han extendido a los niveles formativos fundamentales; indicadores de una limitada situación de la actividad orientadora, a lo que hay que sumar que los procesos de institucionalización avanzan a pasos lentos, a pesar de que la orientación educativa e intervención psicopedagógica es una necesidad imperante en las escuelas y cada vez requiere de mayor precisión técnica.

2.4.- MODELOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN Y PSICOPEDAGÓGICA

2.4.1.-INTERVENCIÓN PSICOPEDAGOGICA

La intervención es un proceso especializado de ayuda, en gran medida, coincide con la práctica de la orientación. Por tanto se propone complementar o suplementar la enseñanza habitual. El propósito puede ser correctivo, de prevención o desarrollo. (Bisquerra 1998: 17).

La intervención es "el conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que, cohesionados por una meta y un conjunto congruente de objetivos, y programados intencional y previamente de modo rigurosos y profesionalizado, intenta cambiar el proceder de una persona o de un colectivo con la intención de mejorar su conducta personal y profesional." (Moreno 1998:239)

"La intervención psicopedagógica tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las educativas de uno o más alumnos. Complementa, o suple, la instrucción académica en las aulas, pero no se propone suplantarla. Cualquier persona del sector pedagógico, incluyendo a los propios profesores, puede aportar este tipo de ayuda, pero se suele diseñar y realizar en colaboración con los padres, psicopedagogos, asesores y orientadores, graduados y trabajadores sociales, y otros profesionales" (Maher, 1989).

Es el "conjunto de actuaciones profesionales que realizan los psicólogos y pedagogos en contextos escolares de cualquier ámbito y modalidad y que tienen como objetivo, mediante su integración en el conjunto de actividades docentes conseguir una mejora en la calidad de la enseñanza y una mejor adecuación de ésta a las características de los alumnos" (Gómez-Castro (1991)).

Las funciones del profesional de la psicopedagogía se definen en el concepto de Intervención Psicopedagógica, cuando dice que 'desde un punto de vista genérico, podemos decir que el trabajo psicopedagógico está estrechamente

vinculado con el análisis, la planificación, el desarrollo y la modificación de procesos educativos". (Coll 1996: 33)

Y siguiendo en esta línea, Solé define la intervención psicopedagógica como el "conjunto articulado y coherente de tareas y acciones que llevan a cabo los psicopedagogos en colaboración con los distintos sistemas y agentes del centro educativo, acciones tendentes a promover una enseñanza diversificada, atenta a los distintos usuarios y de calidad. Dichas acciones pueden situarse en diferentes planos relacionados entre sí: el organizativo, el curricular en sus diversos niveles de concreción, el de cohesión institucional y el de vinculación de la institución con su entorno". (1998: 27)

Todas estas definiciones y otras más inciden en definir la Intervención Psicopedagógica por las actuaciones profesionales del colectivo que trabaja en el área y no por unos contenidos específicos. Es decir, lo psicopedagógico se define desde el perfil profesional, y fundamentalmente por aquellas acciones realizadas en entornos escolares, por tanto desde las funciones o tareas que estos desarrollan. (García (1999: 37)

Coll mantiene que "existe un espacio de elaboración, investigación e intervención profesional con características propias y que no es, por definición, ni un subespacio de la Psicología ni de la Pedagogía, siendo la complementariedad de conocimientos provenientes de ambas disciplinas". (1996)

La intervención psicopedagógica es aquel conjunto de actividades profesionales que realizan los psicólogos, orientadores o docentes en contextos escolares de cualquier ámbito y modalidad y que tienen como objetivo, mediante su integración en las actividades docentes, conseguir una mejora en la calidad de la enseñanza y una mejor adecuación de ésta a las características de los alumnos.

Así pues toda intervención psicopedagógica hay que entenderla como una labor que contribuye, desde su ámbito específico de aportaciones, a promover soluciones realistas y adaptarlas a determinados problemas existentes en la Institución. Esto conlleva, necesariamente, el considerar la intervención desde

una óptica tanto preventiva como correctiva para el conjunto de los problemas o disfunciones existentes en la institución escolar.

2.4.2.- MODELOS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

El concepto modelo suele utilizarse como una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación (Bisquerra y Alvarez, 1998) o bien con la finalidad de caracterizar, comprender, en definitiva, dar sentido al complejo entramado de papeles, funciones y tareas realizadas por los sistemas de apoyo (Arancibia y Guarro, 1999).

Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica son una representación que refleja el diseño, la estructura y de los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación. (Bisquerra: 19996: 16) y en los cuales se pueden distinguir tres categorías: modelos teóricos, básicos y modelos organizacionales.

Los modelos teóricos son formulaciones elaboradas por los autores encuadrados en las diversas corrientes; mientras que los modelos básicos de intervención se distinguen el de programa, consejería y el de consulta, por ultimo los modelos organizativos: formas de organizar la educación en un contexto determinado, en base a unos postulados teóricos.

Modelos de intervención se define por los supuestos en los que se asienta respecto a clientes y consultores, por sus metas, por los pasos o fases de realización, por las modalidades de intervención, que pueden ser directa e indirectas.

Los modelos de intervención serán conceptualizados como estrategias para conseguir unos resultados propuestos. A lo largo de la historia han ido surgiendo diversos modelos que el orientador debe conocer. La investigación ha contribuido en determinar la eficiencia de estos modelos.

Estos modelos son un continuo repetir desde hace tiempo a tras que se inicia con el psicoanálisis, sigue con el rasgo de factores, modelos conductistas y cognocitivista, humanistas (centrado en el cliente, existencialista, etc.) eclécticos (Patterson) y otros modelos teóricos (Osipow, 1976)

Estos eran la base de un modelo de intervención el cual era puramente clínico, luego de estos se desarrollaron los modelos institucionales basados en el servicio más recientemente los modelos de programas; constituyen la trilogía operativa que actualmente se utiliza en la practica de la orientación educativa.

Los siguientes autores han clasificado los diferentes modelos de intervención en orientación:

Rodríguez Espinar y otros (1993):

1. Modelo de intervención directa individual (modelo de consejería).
2. Modelo de intervención grupal (modelo de Servicios Vs. Programas).
3. Modelo de intervención indirecta individual y /o grupal (modelo de consulta).
4. Modelo tecnológico

Álvarez Rojo (1994):

- Modelo de servicios
- Modelos de programas
- Modelos de consulta centrada en los problemas educativos.
- Modelos de consulta centrados en las organizaciones.

Marchesi (1993):

- 1.- Modelo psicométrico: tiene como objetivo conocer las capacidades y aptitudes de los escolares y orientarles académica y profesionalmente.
- 2.- Modelo que deriva de la educación especial, cuya función principal es el diagnostico de los alumnos con algún tipo de deficiencia, la toma de decisiones sobre su escolarización y la elaboración de programas de desarrollo individual.

3.- Modelo de intervención psicopedagógica tiene como función principal la colaboración con los profesores en toda su programación educativa, tanto en el nivel del centro como en el aula.

Repetto lo clasifica de la siguiente manera:

- Modelo de consejo, servicios, programas, de consulta y tecnológico.

Según Bisquerra y Álvarez (1996): Modelo Clínico, de servicios, de Programas, de consulta, tecnológico y psicopedagógico.

Los modelos que se repiten en todas las tipologías de modelos presentados de intervención son:

El modelo consejería:, centrado en la atención individualizada, donde la entrevista personal es la técnica característica; El modelo de programas, que se propone anticiparse a los problemas y cuya finalidad es la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona; El modelo de consulta (donde la *consulta colaborativa* es el marco de referencia esencial), que se propone asesorar a mediadores (profesorado, tutores, familia, institución, etc.), para que sean ellos los que lleven a término programas de orientación.

Estos modelos antes mencionados serán destacados de manera más detallada ya que son los que las sustentantes consideran definen de manera precisa los modelos de orientación e intervención psicopedagógico.

2.4.2.1- Modelos Consejería: Es definido en el manual para el asesoramiento psicológico, como el proceso de intervención que facilita una comprensión significativa del yo y del medio y da como resultado el establecimiento y/o esclarecimiento de las metas y los valores con miras a la conducta futura".(Shertzer y Stone: 1972:46)

Este mismo menciona que este se concretiza en la relación orientador- orientado, tutor – alumno, orientador-padres y tutor- padres. Esta relación tiene como objetivo primordial satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio-profesional del individuo.

La consejería es una relación en la que el consejero procura al cliente un ambiente propicio a la comunicación, concediéndole oportunidad para entregarse al descubrimiento, estudio y síntesis de valores. (Gerald J. Pine 1976:48).

La consejería es la relación de persona que enmarcada en el servicio de guía da al alumno la oportunidad de conocerse, preparar sus decisiones hacer planes y resolver problemas personales (Santana 2003: 100).

Este modelo tiene como referencias teóricas los enfoques clásicos de la orientación (factores y rangos; eclecticismo y no directivo).

La principal meta de este modelo es evaluar los diferentes rasgos de un sujeto mediante la aplicación de test y otros métodos de recolección de datos; definir a este individuo, conocerlo e interpretarlo para luego tratar de desarrollar todas las capacidades de este para el logro de una mejor integración personal y grupal.

Este modelo se concreta en la entrevista como el procedimiento característico para afrontar la intervención directa e individualizada. (Bisquerra 1996: 338) las fases de la misma son: Análisis, síntesis, diagnóstico, pronóstico y asesoramiento.

A)-Modelo de consulta / asesoramiento: en este modelo la intervención no es realizada directamente por el orientador, sino que es asumida por otros agentes significativos, directamente relacionada por el alumno. Este modelo sostiene que el orientador será el consultor, formador, estimulador de cambios del resto de agente implicado en el proceso de orientación.

El modelo de consulta en orientación se define como un proceso de intercambio de información e ideas entre el consultor y otra persona o grupo de personas que permita el consenso sobre las decisiones a tomar en cada una de las fases del plan de acción en aras a alcanzar los objetivos. (Rodríguez. 1986: 54)

Este modelo sostiene que el orientador no solo ha de centrar su atención sobre el sujeto, sino que ha de hacer de consultor del resto de agente implicados en la acción orientadora.

Los objetivos de las funciones de consulta son: a) función de consulta como actividad profesional de ayuda a los diferentes agentes o a la misma institución y b) función de consulta como estrategia de intervención y formación.

Las fases de este modelo son: parte de una información y clarificación del problema; se diseña un plan de acción; se ejecuta y se evalúa ese plan de acción y se dan sugerencias al consultante para que pueda afrontar la función de consulta.(M.O.T. 1996: 342-343)

Tanto Bisquerra y Álvarez (1996), Jiménez Gámez y Porras Vallejo (1997) han notado diferentes tipos de campo de consultas son tres:

El campo de salud mental

El campo de las organizaciones

El campo educativo

B)- Modelo de Programas: este modelo surge como superación al modelo de servicio desde la década de los 70'. Mediante este modelo es posible asumir los principios de prevención y desarrollo social y proporcionar un carácter educativo y social a la orientación

Las fases de este modelo son:

- 1.- Análisis del contexto para detectar necesidades.
- 2.- Formulación de objetivos.
- 3.- Planificación de actividades.
- 4.- Realizar estas actividades
- 5.- Evaluación del programa

Algunas de las ventajas del modelo de programa son: se pone énfasis en la prevención y el desarrollo, permite el cambio de rol del orientador, considerándolo como un educador más del equipo docente: Estimula el trabajo en equipo, operativizan los recursos; promueve la participación activa de los sujetos; facilita la auto- orientación y la auto- evaluación; abre el centro a la comunidad;

se establecen relaciones con los agentes y empresarios de la comunidad; Se aproxima a la realidad a través de experiencias y simulaciones y permite una evaluación y seguimiento de lo realizado. (Álvarez 1995).

El marco de intervención de la orientación psicopedagógica incluye las siguientes áreas de intervención y formación de los orientadores:

- Orientación profesional
- Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Atención a la diversidad
- Orientación para la prevención y el desarrollo.

Estos tres modelos básicos en estado puro tenderán a desaparecer al generarse un modelo más operativo, inserto en el tejido social, al mundo del trabajo y al sistema educativo, a fin de dar respuestas a las necesidades de las relaciones interpersonales, laborales y académicas de una sociedad cada vez más compleja u tecnificada. (Bernavent, 1999)

Se insiste en que no se trata de áreas separadas, sino que están interrelacionadas. Es precisamente su engarzamiento lo que da unidad a la orientación psicopedagógica. Muchas veces, cuando el orientador interviene, no tiene presente en qué área específica lo hace. Se dirige al individuo como un todo. Es decir, se incluyen todas las áreas en una misma intervención. Por eso, deben entenderse como áreas temáticas en la formación de orientadores, en el sentido de que éstos deben estar formados en cada una de ellas.

De manera implícita en la República Dominicana se usan los modelos de intervención de consulta y clínico puesto que los orientadores trabajan en el aspecto de asesorar y aconsejar a los estudiantes cuando estos presentan problemas conductuales. De igual manera los orientadores tratan de satisfacer las necesidades de los estudiantes y adaptarlos a su medio social en el cual se desenvuelven.

2.4.3.-TÉCNICAS O ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

La orientación psicopedagógica se realiza en diferentes contextos por medio de técnicas que proporcionen los datos necesarios para elaborar un programa de intervención que puede ser específico o grupal.

Estas técnicas de intervención son el eje sobre la cual debe girar todo el diagnóstico e intervención de los problemas y situaciones encontradas para luego realizar una evaluación pedagógica con los mejores resultados para la mejora del estudiante.

Varios autores: Hastch-Costar (1988), Álvarez Gonzáles (1996), Rodríguez Espinar (1993), Bisquerra (1999), J. A. Mora (1998), Lázaro A. (2000), han clasificado las principales técnicas utilizadas para la intervención psicopedagógica en:

2.4.3.1.- Técnicas de orientación grupal: muchas de las intervenciones de orientación se hacen cuando los estudiantes se encuentran en grupo, de esta forma se puede aprovechar el tiempo y permite al estudiante que de manera individual se sienta apoyado e integrado a los demás estudiantes.

La orientación en grupo es como "el desarrollo de una red interpersonal caracterizada por la confianza, aceptación, respeto, cordialidad, comunicación y comprensión, a través de la cual un orientador y varios clientes entran en contacto para ayudarse mutuamente a confrontar problemas interpersonales, o áreas de conflictos en la vida del cliente, con el expreso deseo de descubrir, comprender e implementar medios de resolver estos problemas y conflictos". (Trotzerl 1977)

A) El sociograma:

La *sociometría* se constituye como una técnica o **método** para el estudio de las **relaciones interpersonales** de afinidad en los pequeños grupos. Un elemento esencial del método sociométrico es la técnica del sociograma, que consiste en representar gráficamente las relaciones interpersonales en un grupo de

individuos, mediante un conjunto de puntos (los individuos) conectados por una o varias líneas (las relaciones interindividuales).

Con el sociograma se pretende representar gráficamente las relaciones de afinidad en pequeños grupos de individuos, con el fin de detectar los subgrupos y los líderes sociométricos. Una vez identificadas las **redes** sociales dentro de una **organización**, no sólo se pueden enfrentar mejor las **crisis** como consecuencia de los cambios (esperados o inesperados), sino que también ayudan a que el flujo de información sea más eficiente y con mayor rapidez.

2.4.3.2.- Técnicas de orientación Individual: se agrupan la observación, cuestionario, diarios, autobiografía, estudios de casos, fichas, entrevistas, test o pruebas estandarizadas.

Las siguientes son las principales técnicas de intervención psicopedagógicas utilizadas en orientación escolar en la Republica Dominicana y específicamente en San Juan de la Maguana.

a) La Observación: es la técnica más general y funcional de la orientación psicopedagógica, puede recoger datos y referencias para organizar un programa de intervención tanto individual como grupal.

Es un método de conocimiento que trata de penetrar en los actos humanos sin modificarlos. La observación debe limitarse a absorber aquellos aspectos más dinámicos de la conducta que escapan a toda previsión y resultan difíciles de valorar o medir con los tests e instrumentos de medida propios del método experimental. (Lázaro y Asenssi 19816:224)

Las técnicas de observación individual son procedimientos básicos para obtener datos de los alumnos. Es uno de los mejores medios para conocer lo que el estudiante hace, piensa o siente.

La observación utiliza como herramienta otros medios como son: registro de incidentes, lista de control, escala de estimación, cuestionarios y escalas actitudinales.

b) La Entrevista al igual que la observación es una de las técnicas más importante usada en los diferentes modelos de intervención como es el de consejería y el de consulta. En esta técnica se dirige la atención directamente a la indagación de un problema específico para luego con los datos obtenidos elaborar un programa de intervención educativa y conductual.

Es la parte esencial del proceso de asesoramiento, y constituye una forma apta para ver la situación desde otros puntos de vista.

La entrevista es una situación de comunicación dinámica estructurada, que se caracteriza por establecerse principalmente por medio de la palabra, ser asimétrica, realizarse en un "grupo de dos", con el propósito de obtener y dar cierta información y ayudar al entrevistado a desarrollar cierta actitud ante la entrevista, sí mismo, el tema y el entrevistador.

Las entrevistas pueden ser estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas.

c) La Técnica del Cuestionario: Esta consiste en obtener información a través de preguntas por escrito, respecto a un tema de estudio, un individuo o un grupo de individuos.

Según Lazaro y Asenssi el cuestionario "consiste en una serie de preguntas o cuestiones que el alumno o su familia debe responder, normalmente por escrito, referidas a determinar aspectos o hechos de la conducta, interés, preferencias, etc.

Mora dice que es un conjunto de preguntas previamente seleccionadas para perseguir la descripción de algunos aspectos o rasgos de la conducta, a los que el alumno contestara brevemente por escrito o eligiendo alternativas como son sí, no.

d) Diarios: Este es un instrumento cronológico de los sucesos significativos en la vida ser una persona, este puede ser escrito de manera espontánea o a solicitud del orientador, los mismos pueden revelar informaciones tales como; sentimientos, deseos, aspiraciones, ideas, hábitos, sucesos etc.

Los diarios contienen observaciones, sentimiento, actitudes, reflexiones, análisis y comentarios. (Hook 1985: 128) .El uso del diario personal se puede emplear para

fomentar la descripción, la interpretación, la reflexión y la evaluación de un estudiante.

e) La Autobiografía: Es una técnica destinada a posibilitar un mejor conocimiento del educando a través del relato de su propia vida. Existen varios tipos de autobiografía como son:

- 1.- Espontánea
- 2.- Dirigida
- 3.-La del futuro
- 4.- "Aquí a tantos años"

Este es un relato sistemático escrito por el alumno acerca de su propia vida, es un medio valioso para obtener información.

f) Registro Anecdótico: Son descripciones narrativas literales de incidentes y acontecimientos significativos que se han observado en el entorno del comportamiento en el que tiene lugar la acción.

Son registros de los alumnos que tienen carácter acumulativo y que se forman recogiendo todos los acontecimientos significativos de la conducta de los estudiantes ya sea positivo o negativo, materializándola en una descripción clara y definida. (Mora 1995:57)

g) Test o Pruebas estandarizadas: Estos están destinados a suministrar datos sobre la realidad psicológicas del estudiante. Estos son instrumentos destinados a registrar datos validos sobre la realidad del educando y que permiten efectuar diagnósticos y pronósticos para una verdadera intervención psicopedagógica. Los tests pueden ser: Inteligencia general, inventarios de interés profesional, proyectivos, sociograma, observación sistemática y el registro de conducta.

Por medio de esta técnica se puede determinar objetivamente la conducta o la carencia de uno de los componentes esenciales para lograr un mejor aprendizaje en el estudiante, de igual manera se puede comprobar el grado de madurez que presenta el estudiante para un nivel escolar determinado y las diferentes

estrategias de intervención para trabajar con ese estudiante se pueden elaborar gracias a estas técnica de intervención psicopedagógica.

h) Estudio de casos. Una de las técnicas más usada en el proceso de intervención psicopedagógica es la del estudio de caso debido a que esta permite que el orientador registre un gran número de datos de un estudiante en particular y de esta manera se puede trabajando con este alumno y desde luego integrar a todos los actores del proceso de clase.

En esta técnica se realiza un estudio profundo y discreto de la actitud del estudiante en diversas situación es de la aula de clase, se registran situaciones tanto conductuales, sociales, familiares o personales.

2.4.- RETOS DE LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA:

Entre los retos que debe enfrentar la psicopedagogía se encuentran:

- a) El analfabetismo cibernético: el cual un orientador debe de estar cualificado en el manejo del ordenador; ya que uno de los retos del orientador se deriva en la mentalización de los individuos de la necesidad de conservar una preparación continua y permanente. Este reto se ve de forma mayor en los centros desfavorecidos que no cuentan con la utilización de ordenadores. Situación que impera en esta Región del sur de Rep. Dom. en donde la brecha digital es bastante grande.
- b) El Analfabetismo socio emocionales: la orientación debe promover una cierta competencia en la parte social y personal al igual que desarrollar el bienestar profesional y el desarrollo en el aspecto laboral, es por esto que carecer de ciertas habilidades sociales como la asertividad, empática, autocontrol es un verdadero reto para el orientador que esta llamado a solidificar estos aspectos en los demás.

- c) La realidad social de jóvenes que han alcanzado un nivel adecuado de preparación, pero que no han podido insertarse en el mundo laboral y esto le ha impedido lograr los sueños planificados. Este es un verdadero reto para el orientador ya que estos se resisten a continuar formándose.
- d) La atención a la diversidad: Álvarez, Ballesteros, Beltrán y Pérez (1978) señala este es uno de los retos que debe enfrentar los orientadores de la Región, ya que existe la transculturación y estos deben poseer ciertas capacidades de comunicación intercultural.

2.5. FORTALEZA DE LA ORIENTACIÓN:

Desde un estudio realizado por la revista digital de orientación educativa se pueden observar algunas fortalezas de la orientación en America latina, estas mismas se irán identificando en la Republica Dominicana y más aun en la Región de San Juan de la Maguana).²

- La reglamentación del área de orientación tanto académica como profesional, la cual la promueve como un carácter corporativo y legislativo. La misma esta dentro de la ley orgánica de educación 66'97 y también dentro de la Constitución de la Republica.
- La inclusión e algunos profesionales en asociaciones nacionales e internacionales, esto constituye un reconocimiento al trabajo realizado en America Latina y en el mismo se puede observar orientadores de la Región del Valle incorporado a estas asociaciones.
- Creación de la historia de la orientación en la Región, la cual ha tenido su principal aporte con la tesis elaborada por Fortuna y Baez (2004).

² González Bello, Julio R. **La orientación profesional en America Latina: Fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.** Rev. Mex. Educ. FEV. 2008, Vol.5, no.13, p44-449.

- Realización de eventos como son reuniones del Ministerio de educación, jornadas, simposios que permite un intercambio de experiencias y promueve de igual forma la participación activa de los orientadores.
- Establecimiento de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, la cual ha desarrollado en la Región esta área.
- Fortalecimiento de revistas especializadas de la Orientación.
- La relación de empática generalizada que se puede observar en los orientadores de la región.
- Tener capacidad para asumir liderazgo.

2. 6. - COMPETENCIAS DEL ORIENTADOR /PSICOPEDAGOGO

Concibiendo la orientación como un proceso propio de la educación, es posible sugerir las competencias básicas que deben desarrollar los orientadores(as). Además de las competencias relacionadas con el área profesional se requieren las competencias actitudinales, las cuales están relacionadas con la posibilidad y la capacidad de ser promotor del cambio social desde la orientación, como medio para desarrollar al máximo el potencial del mundo. Pero esto sólo es posible con el fortalecimiento, en una primera etapa, de las competencias profesionales, ya que es la única forma de exigir a los empleadores un mejor trato tanto como persona al igual que profesionales.*

El orientador es un ser humano que vive y trabaja con otros seres humanos, es este trabajo con seres humanos, desde la intersubjetividad, el que le da su categoría de especial y lo que le permite brindarle a sus orientados la

* Las competencias para los orientadores(as) en Latinoamérica .Prof. Julio González Bello (Dr.Ed.). Universidad de Carabobo. Venezuela.

posibilidad de libertad. Esa libertad e independencia que, según Fromm (2000), existen sólo cuando el individuo piensa, siente y decide por sí mismo. Este acto de libertad comienza en el lenguaje.

Según González Bello dentro del campo de la formación de orientadores(as) el concepto de competencias ha tenido una gran significación y se ha convertido en un punto de discusión que vale la pena agotar. (Bello. 2002:078)

Para el común de las personas, se ha pensado que las competencias sólo están relacionadas con la destreza en el desempeño de una función. De ahí que algunas veces sólo se evalúa como competente para el trabajo grupal, aquel orientador que sepa el cómo hacerlo.

En este sentido Castellano Pérez (2005) va mucho más allá cuando indica que cada competencia comprende una dimensión actitudinal, otra cognitiva y otra comportamental. Es por esto que se puede sugerir que las competencias de un orientador son tan necesarias que se debe incluir en el campo de la ética y que aquel orientador(a) que no fuera competente en el manejo de grupo minoritarios pudiera ser considerado un profesional no-ético).

Ciertamente el enfoque basado en competencias tiene todavía muchas interrogantes que responder. Para Pérez (2006) este enfoque amerita que se aclaren muchas de las confusiones terminológicas existentes, entre habilidades, actitudes o rasgos y también clarificar el hecho de que el enfoque de competencias es beneficiario del conductismo.

Navío (2002) la define como: "conjunto de elementos combinados (conocimientos, habilidades, actitudes, valores, normas, etc.) que se integran sobre la base de una serie de caracteres particulares, tomando como reseña las experiencia individuales y de trabajo y declarándose mediante establecidas conductas de trabajo". (Navío, 2002:47)

La Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Vocacional (IAEVG, siglas en Inglés) publicó, el trabajo elaborado por Repetto et al (2003) Las competencias internacionales para los profesionales de la Orientación Educativa y Vocacional con la intención, no de establecer estándares internacionales, sino solamente con la intención de señalar cuáles pudieran ser las competencias mínimas requeridas para que los profesionales de la orientación estén en capacidad de asistir a sus usuarios con servicios de calidad.

De lo expresado anteriormente pudiera deducirse que hasta ahora un aspecto importante dentro del término competencia es el parámetro de calidad del servicio, determinado por las competencias, generalmente profesionales, que muestre el profesional que realiza la orientación.

La IAEVG, considera conveniente la formulación de dos tipos de competencias en los (as) orientadores(as): las competencias básicas y las especializadas. Las competencias básicas deberían ser comunes a todos los profesionales de la orientación y las especializadas, que son específicas a cada área o campo específico de la orientación. En este caso, existirían unas competencias especializadas para el profesional de la orientación que trabaje en el campo o área de la Orientación Educacional y otras, en el área de la Orientación Comunitaria. Estas competencias especializadas no tienen porque ser exigidas a todos los profesionales sino que dependerá de la naturaleza del trabajo de cada orientador(a).

Las competencias básicas se refieren a que cualquier orientador(a), en cualquier parte del mundo, debería:

- Mostrar una conducta profesional ética,
- Ser capaz de facilitar el aprendizaje.
- Considerar las diferencias culturales de los usuarios,

- Estar consciente de sus fortalezas y debilidades profesionales y personales, mostrar habilidad para diseñar, desarrollar, implementar y evaluar programas de orientación,
- Estar familiarizado con las tendencias laborales y los aspectos generales relacionados con lo social.
- Ser capaz de comunicarse efectivamente con sus colegas.

De igual forma esta se puede presentar en dos apartados: competencias centrales y especializadas y las mismas integran las siguientes características:³

Competencias Centrales:

El orientador o psicopedagogo debe:

- Tener profesionalidad en el ejercicio de sus obligaciones,
- Promover el desarrollo de potencialidades tanto a nivel académico como profesional,
- Apreciar las diferencias individuales y facilitar la interacción con todos los estudiantes,
- Integrar en la praxis la investigación-acción y del mismo modo la teoría práctica.
- Este debe tener la habilidad para conjugar acciones, tareas e implementar evaluaciones en la elaboración de diseños de proyectos,
- Tener claro cuales son sus debilidades y fortalezas,
- De igual forma tener dominio apropiado del lenguaje, para el logro de una comunicación efectiva con todos los actores del proceso,
- Comprensión sociocultural, debe de cooperar con las diversas tareas del Centro.

³ <http://www.iaevg.org/crc/files/iaevg/Espagnol-Statutes-Final%2005-06-02.doc>

- Demostrar tener dominio de los conceptos al igual que del desarrollo evolutivo de la personalidad.

3. METODOLOGÍA

3.1.-DISEÑO DE ESTUDIO

Esta investigación es de carácter descriptivo- cualitativo, ya que su propósito es investigar el manejo de las técnicas de intervención psicopedagógicas mostradas por los profesionales de la orientación escolar.

Con la investigación descriptiva se buscó especificar las competencias que demuestran los orientadores utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos importantes del estudio.

El tipo analítico aportó a la investigación el análisis de las informaciones obtenidas, la forma de cómo se obtuvo, ordenándolas de manera sistemática y reflexiva, que sirvieron de base para las conclusiones finales de la investigación.

Esta investigación parte de dos momentos fundamentales el primero la identificación de fuentes bibliográficas en la que se fundamentará teóricamente esta investigación y un segundo momento que es el trabajo de identificación de la muestra, recolección de información y análisis e interpretación de los resultados.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Una vez planteado el problema y delimitados los objetivos, es necesario seleccionar la población, integrada por diez escuelas tanto públicas como privadas. El estrato de la muestra está conformado por 23 orientadores, 14 directores, 115 docentes, y 74 alumnos.

Sin embargo, debemos expresar que en el marco de la presente investigación, debido a la naturaleza de la misma, como sugieren Pérez Serrano (1990) y Martínez (1996), se fijaron algunos criterios de inclusión para la selección de

unidades de análisis de la muestra, utilizando el muestreo "intencional", con mayores ventajas para los fines que se persiguen.

Bajo estas premisas, los criterios de inclusión utilizados para cada estrato de la población, han sido los siguientes:

Se seleccionaron cinco docentes por orientador de un total de 300 docentes representando el 38 %.

Los estudiantes aportan un conjunto de vivencias, experiencias y conocimientos sobre la práctica orientadora en las aulas. Se seleccionaron en una tómbola los estudiantes que habían asistido a la orientación individual correspondiendo a una muestra de 74 de un total de 150 representando el 49%

La población de los directores estuvo compuesta por 14 directores, representando el 100% de la población. Se trabajó con el censo de los orientadores siendo un total de 23 lo cual corresponde el 100% de la población. Estos constituyen sujetos claves para recoger significaciones, experiencias y vivencias sobre la orientación educativa.

3.3.-INSTRUMENTOS

El trabajo de campo se inició aplicando la observación en tres escenarios básicos: la comunidad, el centro escolar y el aula. Esta técnica nos ha permitido recoger vivencias de primera mano.

La *entrevista* constituyó otra herramienta fundamental para entablar un contacto directo e intercambio con los alumnos, docentes y directores. La modalidad más utilizada fue la *entrevista* no estructurada.

Asimismo, elaboramos y aplicamos cuatro cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas que recogen datos útiles y pertinentes, vinculados a los objetivos de la investigación.

3.4.-RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Una vez diseñada las versiones definitivas de los cuestionarios de los diferentes actores, se procedió a la aplicación de los mismos en los diferentes centros educativos donde laboran los orientadores.

Los meses comprendido entre Noviembre y Enero fueron invertidos en la recolección y procesamiento de la información arrojada por los cuestionarios.

3.6.-CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La provincia San Juan es la más grande y poblada de las siete provincias que integra la región suroeste del país. Geográficamente esta limitada al Norte por la Cordillera Central, al sur por la Sierra de Bahoruco; al Este el río Yaque del Sur y al Oeste la provincia de Elías Piña.

En San Juan opera la Dirección Regional de Educación 02, con tres Distritos Escolares: el 02-05 y el 02-06, que cubren el municipio cabecera, y el 02-03 que abarca Las Matas de Farfán.

San Juan de la Maguana cuenta con tres centros universitarios: el Centro Universitario Regional del Oeste de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (CURO-UASD), la Universidad Central del Este (UCE) y el Instituto Superior de Formación Docente Urania Montás.

El centro de la Universidad Central del Este (UCE) en San Juan, fue abierto en el año 1984. Desde 1990 hasta 2002 había investido 1595 personas.

El Centro Universitario Regional del Oeste de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (CURO-UASD) fue fundado en el año 1996 y hasta el 2003 había graduado *trescientos cincuenta (350) técnicos y profesionales, También desarrolla cursos de postgrado, especialización y maestrías.*

4. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

En los cuadros enumerados del 1 al 35 se puede observar que el 96% de los Orientadores son egresados de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, mientras que solo un 4% es egresado de otra universidad la UNPHU. El 9% de los orientadores tiene laborando menos de un año, un 69% se ubica entre 1 a 5 años; otro 9% tiene de 6 a 10 años y un 13% viene laborando desde 11 años o más. El 52% labora en tanda matutina y vespertina, la que le sigue es la tanda matutina con un 22%, mientras que en la vespertina 3 y la nocturna 3 siendo este el 13%.

El 52% de los orientadores trabaja en el nivel básico; el 26% en el nivel medio y el 9% el superior. Mientras que en la pregunta del sector donde trabajan su respuesta fue que el 87% labora en el sector publico y el 13% trabaja en el sector privado.

1. PRIMER OBJETIVO

Determinar el dominio de las distintas estrategias de intervención psicopedagógicas de los orientadores escolares del municipio de San Juan de la Maguana.

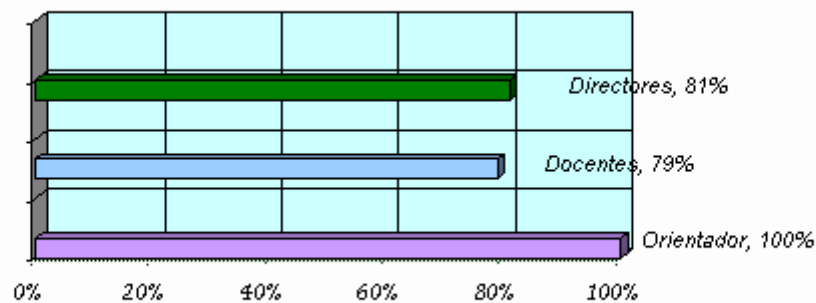
En este se toman en cuenta las siguientes variables: la planificación, la ejecución de la misma, los tipos; las conceptualizaciones de la orientación el conocimiento de los modelos de intervención y la importancia de los mismos.

El 100% de todos los entrevistados respondieron que realizan una planificación para la ejecución de sus actividades en los centros educativos.

El 70% de los orientadores ejecutan siempre esta planificación y un 30% casi siempre la lleva a cabo. En el cuadro No.29 se pregunta a los orientadores qué tipo de planificación realizan, el 74% planifica anualmente, el 13% mensual, y 13% realiza planificación anual, diaria y mensual.

GRAFICO NO. 1

Involucramiento en la planificación Del Orientador De Los Diferentes Actores.



Fuente : Cuadros Nos. 30, 39 y 53.

Como puede observarse en la grafica No.1 el 100% de los orientadores involucran en su planificación a todos los actores que tienen que ver con el proceso de aprendizaje del estudiante y el 61% coordina a veces junto a los profesores programas de intervención psicopedagógicas. La coordinación del trabajo realizado por los orientadores con los profesores para la implementación y elaboración de la planificación de programas de intervención psicopedagógica, evaluada en el cuadro No. 32 fue afirmada por el 43% de los orientadores, el 39% respondió que a veces se coordinan y el 17% que no se realiza. El 70% de los encuestados trabaja cursos talleres dirigidos a los profesores para que estos aprendan a manejar las conductas de sus estudiantes y un 30% no lo realiza.

En los cuadros del 36 al 49 se observan los siguientes datos: los docentes consultados con relación a la necesidad de los servicios de Orientación en los centros educativos, el 81% lo consideró que siempre es necesario; el 10% dijo que los servicios son necesarios algunas veces, el 4% no lo considera necesario, y el 5% contestó que no sabían. El 58 % de los docentes afirman que siempre los orientadores planifican su trabajo en los centros educativos, el 15% algunas veces, un 4% nunca y un 23% no sabe si planifica o no.

El 20% de los docentes encuestados contestó que siempre el orientador ejecuta su planificación, el 47% dice que frecuentemente; 7% a veces, el 4% nunca y el 22% no sabe si la ejecuta. El 9% de los docentes siempre participa en la

elaboración de la planificación del área de orientación; 33% que a veces, mientras que el 54% dijo que nunca eran tomados en cuenta. Con respecto a la elaboración de una planificación para realizar actividades extracurriculares para integrar a la comunidad, el 9% de los maestros respondió que siempre los orientadores la realizan, 33% algunas veces y un 54% nunca la realiza, el 4% no sabe.

Al preguntarle a la población en cuestión sobre las diferentes definiciones que tiene la orientación escolar el 87% de los orientadores dicen que esta es una dimensión de apoyo a los actores del proceso de enseñanza aprendizaje; 9% dijo que era un servicio de ayuda solo a niños con problemas especiales, mientras que un 4% dijo que era un servicio para ayudar a la elección vocacional como puede apreciarse en el cuadro No. 7.

El 100% de los Orientadores reconocen que la función primordial de la orientación es prevenir situaciones conflictivas tanto de aprendizaje como conductuales. La intervención psicopedagógica es definida por un 9% de los orientadores como un conjunto de actuaciones para mejorar la calidad de la enseñanza; el 4% dice que es un conjunto de tareas para enseñanza diversificadas y 4% respondió que era un proceso de ayuda para desarrollar todo el potencial del ser humano, solo un 22% se percato que todas las respuestas antes mencionadas eran correctas.

El 70% de los orientadores dicen que la propuesta concibe un programa de intervención un medio para optimizar las capacidades; un 13% menciona que le programa debe desarrollar procesos de evaluación continuas; mientras que un 13% debe atender a la diversidad, un pequeño porcentaje de 4% dijo que todas las respuestas eran correctas. Ver cuadro10

Como puede observarse la orientación educativa según el 22 % de los encuestados es vista desde el currículo es un proceso para detectar problemas de aprendizajes; Mientras que 13% menciona que es un proceso de selección de carreras y el 67 % afirman que esta debe atender a la diversidad y los problemas

de aprendizaje. El 87 % de los encuestados conocen los modelos de intervención psicopedagógica; Mientras que un 13% no lo conocen

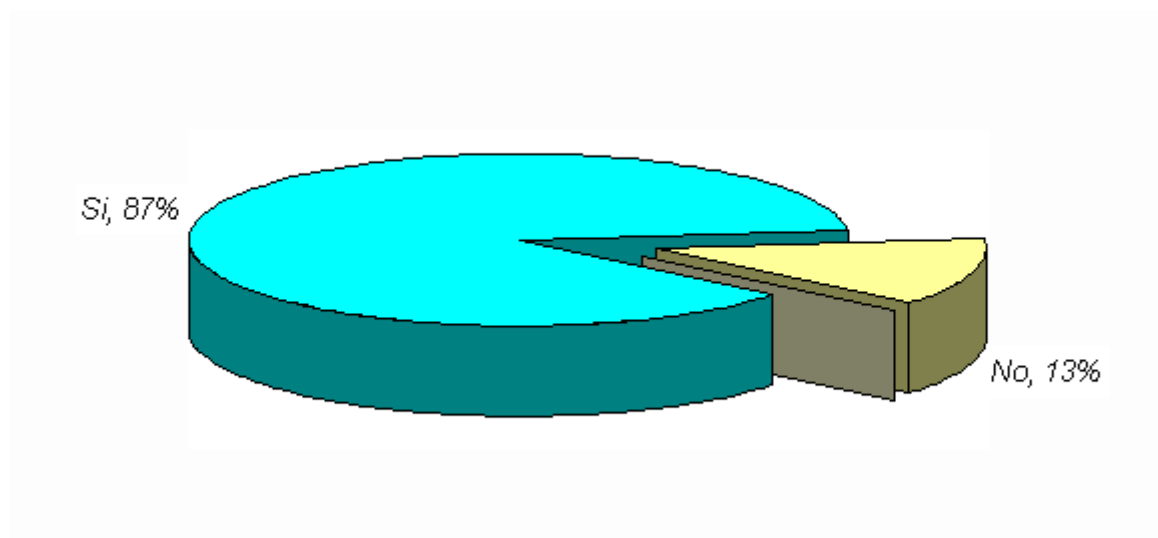
4.2.2. SEGUNDO OBJETIVO

Analizar los diferentes modelos de intervención que definen el perfil de la Licenciatura en Educación mención orientación académica en el municipio de San Juan De La Maguana.

Se visualizó en los cuestionarios las siguientes respuestas a las variables tales como: las distintas estrategias de intervención, las conceptualizaciones de modelos, los diferentes modelos de intervención y los más usados por los orientadores.

GRÁFICO NO: 2.

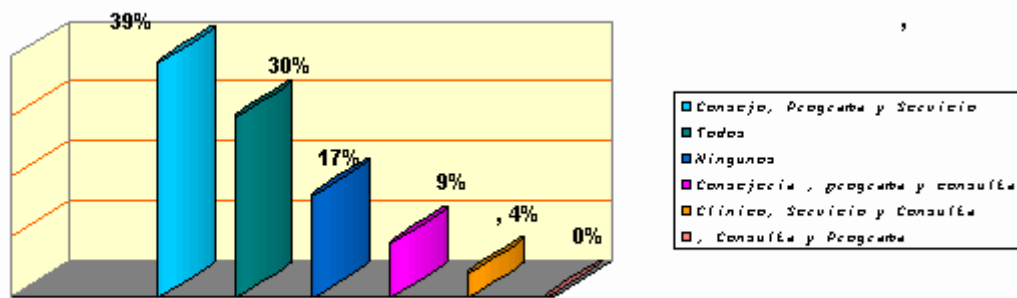
Conocimiento de los Modelos de Intervención en Psicopedagogía



La grafica No.2 describe claramente como conciben los orientadores conocer los modelos de intervención. Con respecto a las características de los diferentes modelos y conceptualizaciones de los mismos se aprecia que el, modelo de consejeria en un 83% no es reconocido por los orientadores, el de consulta tuvo un margen de error de un 30%, el de programa en un 39%, tecnológico en un 0% y por ultimo del de servicio en un 61% de error.

GRÁFICO NO. 3:

Modelos Mas Usados Por Los Orientadores



Según los encuestados los modelos más usados por el 39% de los orientadores es el de consejo, programa y el de servicio, un 30% utilizan todos los modelos; el 17% respondió no utilizar ninguno, y el de consejería, programa y consulta es usado en un 4%. Esto también se refleja en la grafica anterior.

1. TERCER OBJETIVO

Con este objetivo se investiga el uso de las técnicas de intervención psicopedagógica y cual es la más adoptadas por los orientadores.

Al preguntar a los orientadores si tenias dominio de las técnicas de intervención psicopedagógica el 35% respondió que si; un 43% dijo que un poco; el 22% respondió que un poco. Las técnicas más usadas por los orientadores son la observación, la entrevista, el estudio de caso y el asesoramiento individual según las respuestas del 22% de los orientadores; de manera individual se encontró que la entrevista obtuvo un 30%; la observación un 35% el asesoramiento 22% y el estudio de caso un 4%.

El 83 % de los orientadores cuando usan la técnica de observación anotan los acontecimientos de la entrevista y 4 orientadores siendo este el 17% solo observa el niño solo en el aspecto escolar. En cuanto al uso de la entrevista como una técnica de intervención se observa que el 9% de los orientadores a veces entrevistan a los padres, madres y tutores, mientras que el 39% casi siempre lo entrevista y un porcentaje de 43% siempre lo entrevista completado con un 9% que respondió que nunca el 100% de la muestra encuestada. La entrevista más usada es la no estructurada con una respuesta de 43% por parte de los

orientadores; luego la semi-estructurada con un porcentaje de 22%; y la no directiva 17%; la directiva con 9% y de igual manera el 9% respondió la utilización de todas las técnicas antes mencionadas.

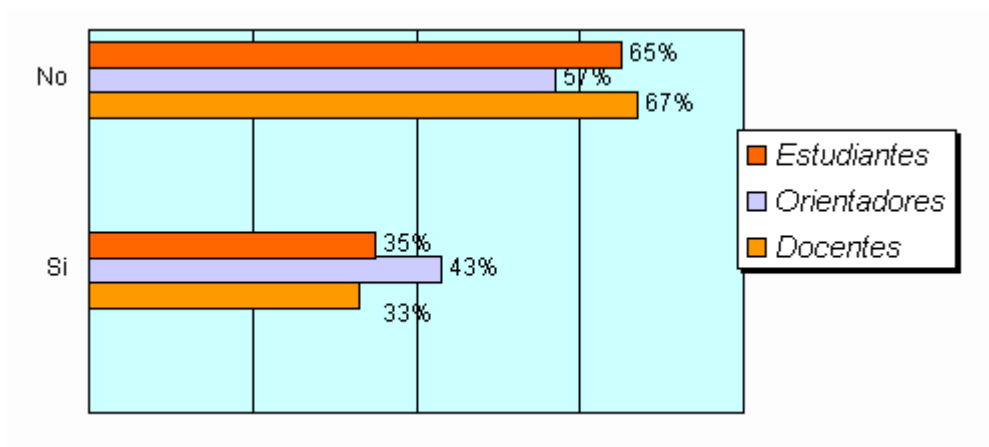
El propósito fundamental de la entrevista según el 70% de los encuestados se basa en recoger información, conocer al orientado y remediar problemas; un 17% opina que recoger información es la función principal; mientras que para remediar problemas un 4% y conocer al orientado un 9%.

La respuesta sobre si se brinda la orientación grupal a los estudiantes en la cual el 91% de los orientadores respondieron que siempre brindan este servicio, y el 9% restante respondieron que a veces. Según los datos arrojados en el cuadro No 22 el 87% de los orientadores siempre usan la orientación individual, mientras que el 13% la usa a veces. La técnica de autobiografía es conocida por el 74% de los orientadores, mientras que un 9% dice que su función es determinar la expresión narrativa y escrita; el 17% restante respondió que es para determinar la relación del niño con los demás.

El 57% dijo no utilizar cuestionarios o test en el servicio de orientación; el 9% dijo utilizarlos siempre y un 35% a veces. Los test que estos más utilizan son: TRDA, PROLE, DOMINIO, DFH, BENDER, PIP, EL DE LA FAMILIA Y EL EMT. Esta utilización de los test puede observarse con claridad en la grafica No.4

GRÁFICO No. 4.

Aplicación de Cuestionarios y Test a los diversos actores del proceso de clase.



Al preguntar sobre cuál de las siguientes técnicas era una técnica grupal la respuesta de los orientadores en cuestión fue: el 57% el sociograma; el 17% el diario; y un 26% el estudio de casos. La utilización del sociograma para el 74% de los orientadores encuestados es la interrelación de los grupos; mientras para el 9% el sociograma se utiliza para reconocer y diagnosticar problemas de aprendizajes; el 17% respondió que su utilidad era el reconocimiento de problemas familiares en los niños y niñas.

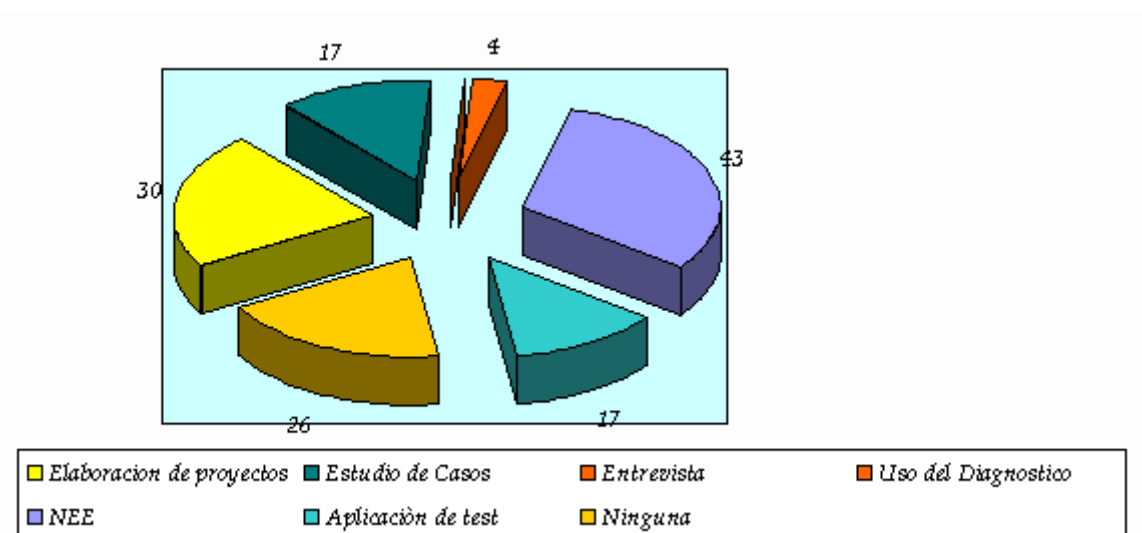
4.2.4.- CUARTO OBJETIVO

Se trata de determinar el nivel de profesionalización de los orientadores en área de intervención psicopedagógica. Se observaron debilidades y el nivel de especialización y actualización de los orientadores así como el manejo del currículo vigente.

El 35% de los Orientadores han hecho especialización, mientras que un 65% no la ha realizado; las especializaciones realizadas son: Educación sexual un 3%; Intervención psicopedagógica un 17%; socio-pedagogía un 3% y en Enseñanza en Educación Superior un 12%.

GRÁFICO No. 5

Debilidades De Los Orientadores



Como puede observarse en la grafica No.5 el 17% de los orientadores tiene debilidad en el estudio de caso; la entrevista en 0%; el uso de diagnóstico 4%; Las NEE en un 43% y en la aplicación de test el 17%; el 26% no posee debilidad en ningunos de los aspecto antes mencionados.

El 70 % de los orientadores respondieron que siempre asisten a los cursos talleres ofrecidos por la SEE u otras instituciones y el 30% respondieron que a veces asisten a estas actividades. El 30% de los estudiantes que llegan a orientación individual son referidos por los profesores, 30% por su propia voluntad, 4% de los orientadores respondieron que estos salían a buscarlo por los cursos, y un 65% por medio de la orientación grupal. El 65% de los orientadores dijo que refieren, se auto-evalúan y cambian de metodología en muchos de los casos cuando no logran los objetivos propuestos; y el 35% se autoevalúan.

El 15% de los docentes dijo participar en cursos –talleres realizados por los orientadores; un 30 % respondió que algunas veces; y el 55% mencionó que nunca participaba en cursos talleres pues estos no se realizan. En el cuadro No 42, el 9% de los docentes dijo participar en programa de intervención para niños con problemas de aprendizajes elaborados por el orientador, el 36% algunas veces; el 56% nunca.

Con respecto a que si el orientador estaba acorde con la nueva transformación curricular, el 58% de los maestros aseguró que siempre está acorde; el 19% algunas veces, el 6% nunca; mientras que 16% dijo no saber.

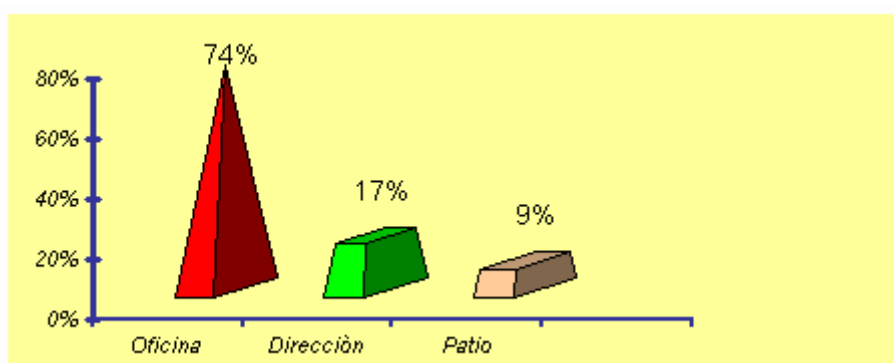
4.2.5.- QUINTO OBJETIVO

Este objetivo se basó en la ubicación del departamento de orientación y el grado de seguimiento a los casos de los niños/as con problemas de aprendizaje y de conducta y las que siguen los orientadores en su centro educativo.

El departamento de orientación un 74% respondió que estaba en un sitio aparte fuera de la dirección y que el mismo cuenta con unas buenas condiciones ambientales para la realización del trabajo; un 17% respondió tener su departamento en la dirección; 9% en el patio; y sobre las condiciones de los mismos, el 74% respondió que eran las adecuadas, el 13% que no, y el otro 13% dice que a veces se puede trabajar dependiendo de las condiciones ambientales del momento.

GRÁFICO 6:

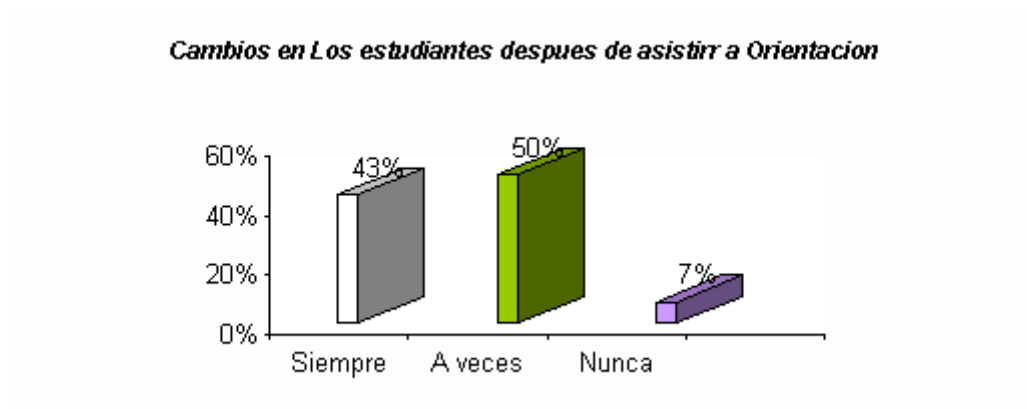
Ubicación del departamento de Orientación en los diversos centros escolares.



Al consultar los docentes en relación a si los orientadores dan seguimiento a los estudios de casos, el 50% contestó que siempre los orientadores dan continuidad a los casos; el 29% dijo que algunas veces, el 10% contestó que nunca, y el 11%

no sabe. El 35% de los docentes afirman que siempre los orientadores realizan reunión con los padres, madres y tutores del centro; el 50% a veces; mientras que un 10% nunca y un 4% no sabe si se realiza. El 58% de los docentes ha sido entrevistado por el orientador para ayudar a la solución de un caso en particular y un 42% no ha sido entrevistado nunca, según los datos del cuadro. No. 45.

GRÁFICO NO. 7



Fuente: Cuadro No. 47

Los resultados obtenidos en el cuadro No.47 se pueden resumir en la grafica no.7 de la siguiente forma: el 43% de los docentes encuestados contestó que siempre sus estudiante realizan un cambio significativo después de recibir los servicios del orientador, el 50% dice que a veces y el 7% nunca. Sobre si se le han aplicado cuestionarios sobre algún estudiante en particular el 33% de los docentes dijo que no; mientras el 66% respondió que nunca se le a aplicado un cuestionario. De los directores consultados en relación con la necesidad de los

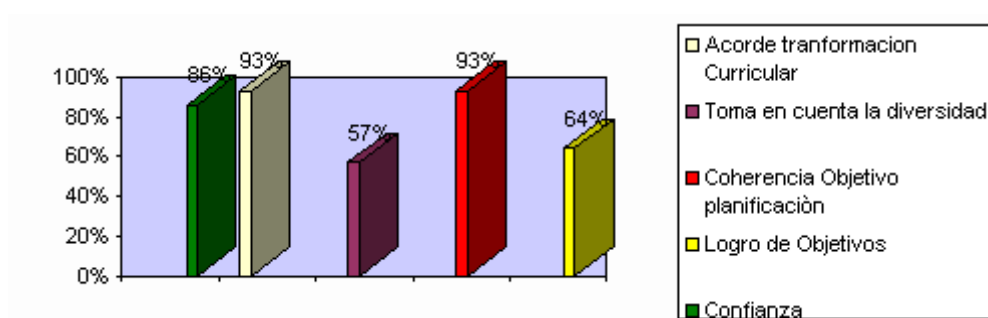
servicios de Orientación en los centros educativos el 100% contestaron que este servicio siempre es necesario. ver cuadro 50

Percepción del trabajo del orientador por parte de los diversos actores (director, Maestro y alumnos).

En el cuadro No. 51, el 79% de los directores afirman que siempre los orientadores planifican su trabajo en los centros educativos, el 21 % algunas veces.

GRÁFICO No. 8

Percepción de los Directores con relación al trabajo, confianza, si toma en cuenta la diversidad y coherencia entre los objetivos del centro y la planificación realizada por los Orientadores /as.



Fuentes: Cuadro Nos. 60, 61, 62, 64 y 65.

Los resultados obtenidos en los cuadros Nos. 52, 53 y 54 fueron los siguientes: El 50% de los directores encuestados contestó que siempre el orientador ejecuta su planificación, el 36% dice que frecuentemente; y el 14% a veces. Los directores participan en elaboración de la planificación del área de orientación el 21% respondió que siempre; 36% que a veces; y el 43% dijo que nunca eran tomados en cuenta. La elaboración de una planificación para realizar actividades extracurriculares para integrar a la comunidad el 36% de los directores respondió que siempre los orientadores la realizan, el 36% algunas veces y un 28% nunca la realiza,

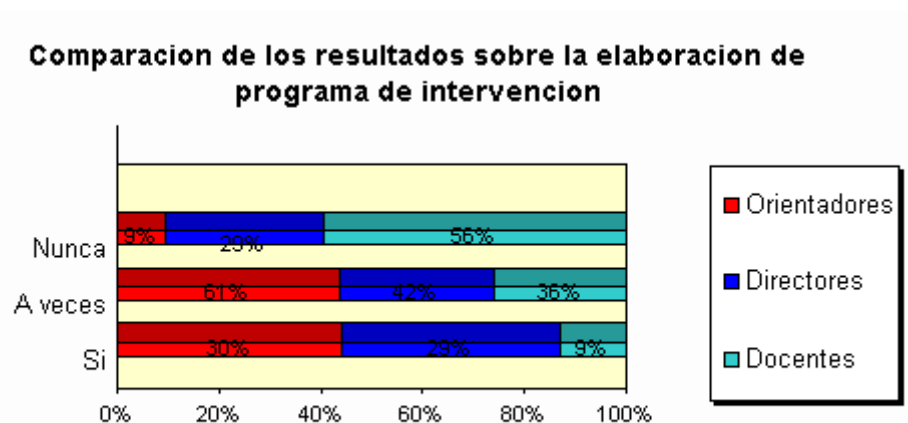
En lo concerniente al cuadro No. 55, el 79% de los directores afirman que siempre los orientadores realizan reunión con los padres, madres y tutores del

centro; y el 21% dice que a veces. Con respecto al cuadro No. 56 sobre si el orientador realiza cursos talleres en el centro para los diferentes actores del proceso de aprendizaje el 14% dijo que siempre se realizan; el 29% afirma que a veces y el 57% dijo que nunca.

El 57% de los directores encuestados contestó que siempre el orientador de integra a las actividades realizadas en la comunidad, el 43% dice que a veces, de acuerdo al cuadro No. 57. De acuerdo al 29% de los directores siempre los orientadores elaboran un programa de intervención para trabajar con niños con problemas de aprendizaje, el 42% respondió que a veces; mientras que el 29% sostuvo que nunca lo elabora.

Como puede observarse en el cuadro No. 59 y la grafica No.9, para el 57% de los directores siempre los orientadores elaboran un programa de intervención para trabajar con niños con problemas de conducta, el 7% respondió que a veces; y el 36% dice que nunca lo elabora. De acuerdo con el 86% de los directores los estudiantes siempre tiene confianza para hablar con su orientador, mientras que el 14% respondió que a veces. Ver cuadro 60.

GRÁFICO NO. 9

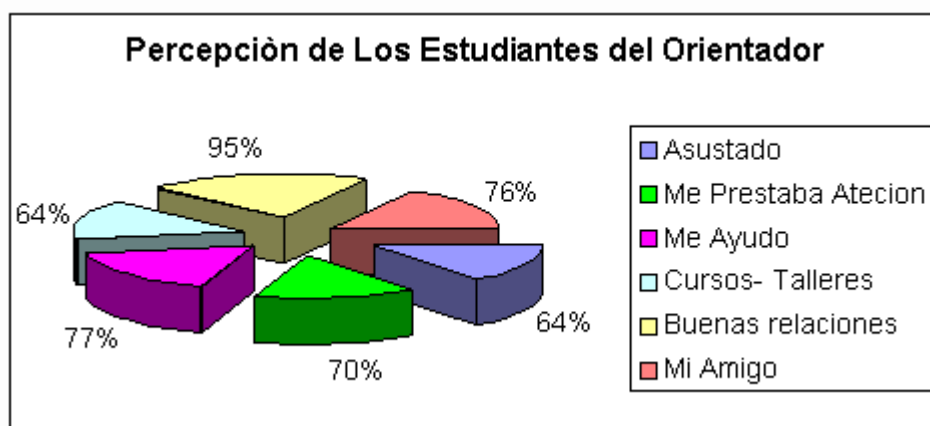


Con respecto al cuadro No.61 sobre si el orientador estaba acorde con la nueva transformación curricular el 93% de los directores aseguró que siempre estaban acorde a dicha transformación y el 7% respondió que algunas veces. En lo relativo si los orientadores toman en cuenta la diversidad y elaboran un programa

sobre ese aspecto, el 57% contestó que siempre; un 36% respondió que a veces y un restante de 7% dijo que nunca es tomado en cuenta.

En lo concerniente a los cuadros Nos. del 63 al 76 se arrojaron los siguientes datos: El 93% respondió que los objetivos educativos guardan una relación con la planificación del orientador; mientras que un 7% responde que a veces esta relación existe. En cuanto a sí el programa de orientación ayuda al logro de los objetivos educativos el 64% consideró que siempre; y el 36% que a veces. La situación que más afecta a los estudiantes para asistir a una sesión de orientación, se encuentra con el 27% los problemas familiares; luego con un 24% la integración de los mismos con sus compañeros; por la dificultad de aprender una asignatura en un 18%; por elección de carrera un 10%; la indisciplina en 16% y 5% por problemas con un profesor.

GRÁFICO No. 10



En el gráfico anterior se confirman los datos siguientes; Un 64% se sintió confiado al conversar con su orientador; mientras que 28% estaba asustado; y 8% se sentía tímido. Mientras el orientado conversaba con el orientador el 70% dijo que el orientador prestaba total atención a lo que el orientado decía, un 1% estudiante respondió que este estaba distraído; 3% dijeron que el orientador estaba molesto; mientras que el 26% menciona que el orientador tomaba nota de lo que el orientado estaba hablando.

El 35% de los estudiantes respondió que fueron convocados por segunda vez; el 16% dijeron que sus padres fueron convocados, el 15% asegura que no volvió a

tocar el tema, mientras que 34% respondió que siempre eran observado por el orientador. El 65% de los estudiantes contestó que nunca se le ha aplicado un cuestionario o test; Mientras que un 35% dijeron que si se le ha aplicado. El 77% de los estudiantes dijeron que el orientador lo ayudó a resolver su problema; el 12% un poco, 7% asegura que no; mientras que 4% se encuentra más confundido. El 64% ha participado en cursos talleres realizados por el orientador; mientras el 36 % afirma que nunca asistido a estos. En cuanto a la relación existente entre el orientador y sus alumnos el 95% mantienen una buena relación orientador -orientado, un 5% una relación regular. el 76% lo considera un amigo, 3% un perseguidor y un 22% un confidente.

SÍNTESIS DE LOS HALLAZGOS

Se puede observar que un alto porcentaje de los orientadores son egresados de la universidad Autónoma de Santo Domingo en su centro regional CURO lo que parece indicar que la carrera de orientación logra su crecimiento en esta región con la llegada del centro regional del CURO-UASD, dato avalado el hecho de que un alto porcentaje de los orientadores que dicen estar laborando en el área entre 0 y 6 años, tiempo que coincide con la llegada de este centro universitario.

Un considerable porcentaje de los orientadores laboran con sus dos tandas en el sector educativo, lo que a podría afectar la calidad de su trabajo.

Al nivel en que esta dirigida la orientación escolar y psicopedagógica en la zona urbana de San Juan de la Maguana es de interés notar que un alto porcentaje labora en nivel básico lo que eleva la calidad y equidad del nivel; mientras que solo un 26% labora en el nivel medio, lo que es preocupante, puesto que los estudiantes de este nivel se encuentran en su mayoría en un periodo crítico de la vida: la adolescencia y la toma de decisiones en cuanto a la profesión y otras situaciones; mientras un 9% labora en el nivel superior.

El sector en el que laboran los orientadores el más alto porcentaje de los orientadores laboran en el sector público, esto es significativo ya que este sector

es el que corresponde a estudiantes con menos recursos económicos y mas abandono familiar; mientras la situación del sector privado es preocupante ya que en esta región existen más de 10 centros y solo 3 de ellos brindan el servicio de orientación escolar.

5.2. SEGUNDA PARTE: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS POR OBJETIVOS.

5.2.1 El primer objetivo de la investigación intentó determinar el dominio de las distintas estrategias de intervención psicopedagógicas de los orientadores escolares del municipio de San Juan de la Maguana. Se visualizó el uso de planificación, la ejecución de la misma, los tipos; las conceptualizaciones de la orientación el conocimiento de los modelos de intervención y la importancia de los mismos.

Un alto porcentaje de los orientadores planifica el trabajo que debe realizar en el centro, esta planificación es en general anual con un porcentaje de 74%, de esta manera los orientadores organizan y sistematizan su trabajo. Esta realidad se observó en los centros educativos ya que en una gran mayoría los orientadores tienen una planificación anual.

Es positivo el hecho de que un alto porcentaje de los orientadores ejecute su planificación en los centros educativos y aun más que los directores y docentes corroboren con la información ya que esto sistematiza el trabajo de los orientadores eliminando lo que asegura que realmente se estén desarrollando las actividades en los centros.

Es preocupante el hecho de que a pesar que los orientadores afirman en su totalidad que involucran a los diversos actores del hecho educativo a la realización de una planificación mas dirigida a resolver los problemas existentes en el medio no solo escolar sino familiar y social, esta afirmación esta contrapuesta a la de los directores y docentes cuando en un alto porcentaje afirman que no son involucrados en este proceso de planificación docente, lo que permite señalar que existe deficiencia en la coordinación maestro – orientador, y director – orientador.

Existe cierta disparidad entre las respuestas de los docentes y la de los directores. Los docentes dudan de la realización de reuniones de padres con regularidad, los directores respondieron a esta misma pregunta que los orientadores realizan reuniones con los padres, por lo tanto esto deja entre dicho la comunicación, además de que unas de las funciones del orientador es el trabajo con los padres, madres y tutores de los estudiantes del centro. Aunque el porcentaje es notoriamente alto cuando responden que un 54% de los orientadores entrevistan a los padres en los casos referidos por los docentes y otras fuentes de referimientos. Ver cuadros 44, 54 y 55.

Según los orientadores estos coordinan junto al equipo de docentes la realización de programas de intervención para niños y niñas con problemas de aprendizaje, mientras que los docentes difieren de esta posición, planteando que nunca participan en los programas de intervención. Esta situación pone en entredicho la respuesta dada por los orientadores; si a esto le sumamos las debilidades que estos tienen sobre elaboración de proyectos y NEE y las observaciones realizadas en donde no se observan estos programas y proyectos lleva a la preocupación la realización de esta actividad de los orientadores de San Juan de la Maguana.

Un alto porcentaje de los orientadores afirma trabajar con los maestros el manejo conducta, lo cual es realizado a través de charlas o cursos talleres, pero para contrastar esta afirmación más de la mitad de los docentes, dicen que los orientadores no realizan estos cursos- talleres, lo que lleva a inferir que la comunicación que existe entre los orientadores y los docentes es cuestionable, y que estas charlas y cursos talleres realmente se realizan muy poco en los centros educativos, apoyándonos en las respuestas obtenidas con los directores (cuadro No. 56), que afirman que los orientadores nunca realizan cursos talleres en los centros educativos con los profesores o directores.

El conocimiento de los orientadores sobre los diferentes conceptos de orientación y psicopedagogía en un porcentaje significativo estos afirman que la orientación es una dimensión de apoyo a los diversos actores del proceso de aprendizaje, mostrando dominio conceptual, ya que según Bisquerra (1999) define la

orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basados en principios científicos y filosófico.

La función primordial de la orientación es la de prevenir situaciones de conflicto tanto a nivel de aprendizaje como social y conductual, al obtener una respuesta positiva del 100% de los orientadores, se realza el conocimiento que poseen de sus funciones y su rol en los centros educativos.

Los docentes confirman que los servicios de orientación en los centros educativos son necesarios, respuesta que es corroborada con las ofrecidas por los directores; esto indica que estos actores reconocen la importancia de los orientadores en los centros educativo como una ayuda permanente a todo el proceso de enseñanza – aprendizaje y a los demás actores que intervienen directa e indirectamente.

En un alto porcentaje los docentes afirman que los orientadores realizan muy pocas veces actividades extracurriculares en los centros educativos, todo parece indicar que este aspecto necesita ser fortalecido, ya que una minoría significativa responde que o no la realizan o no saben si lo hacen; de lo que se deriva que los orientadores deben dar a conocer mas el trabajo que realizan fuera de los centros educativos y que debe de existir una mayor comunicación entre los docentes y el orientador.

Las sustentantes de esta investigación consideran que los orientadores encuestados realizan una planificación anual de su trabajo en los centros educativos, pero que la misma no es ejecutada en su totalidad por los orientadores, de igual manera estos no integran en su totalidad a los diferentes actores del proceso a la planificación.

Finalmente, al dilucidar el primer objetivo se identificaron las variables que inciden en reconocer el dominio que poseen los orientadores de las distintas estrategias de intervención. En conclusión este objetivo fue ampliamente logrado y los resultados proyectados podrían ser un factor relevante para el mejoramiento

del trabajo que realizan los orientadores y el dominio de conceptos de los mismos.

5.2.2. El segundo objetivo de la investigación pondera analizar los diferentes modelos de intervención que definen el perfil de la Licenciatura en Educación mención orientación académica en el municipio de San Juan De La Maguana. Se visualizó las distintas estrategias de intervención, las conceptualizaciones de modelos, los diferentes modelos de intervención y los más usados por los orientadores.

En el aspecto relacionado con las distintas estrategias de intervención muestra que los orientadores carecen de dominio de las diferentes estrategias de intervención cuando en un 65% de los encuestados no posee dominio de las conceptualización de intervención, modelos, y programas de intervención. Por otra parte un 45% de los orientadores carecen de dominio para el uso de las diferentes estrategias de intervención.

Según los orientadores el dominio que tienen de los diferentes modelos de intervención psicopedagógica es muy alto dado al alto porcentaje de la respuesta, aunque resulta un poco contradictorio ya que las respuestas de los cuadros Nos. 13 y 14 demuestran debilidad en este aspecto, ya que estas fueron muy aleatorias, puesto que en el pareo los orientadores no reconocieron en su gran mayoría los diferentes conceptos que caracterizan los modelos de intervención. Los modelos más difíciles de reconocer fueron el de consejería, consulta y el programa, mientras que el tecnológico y el de servicio fueron más reconocidos.

Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica son una representación que refleja el diseño, la estructura y de los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación, por lo tanto todos los orientadores deben conocer estos modelos para ejercer sus funciones en los centros educativos.

En resumen podría decirse que los modelos de orientación más usados por los orientadores son el de consejo, programa y de servicio. Estos datos contrastan mucho con el resultado obtenido en el cuadro No. 13, donde se evidencia que una

inmensa mayoría no conceptualiza el modelo de consejo, y manifiestan gran confusión al conceptualizar los demás modelos, a excepción del modelo tecnológico.

Los resultados obtenidos en el estudio sobre el uso de los modelos de intervención son pocos alentadores ya que a pesar de que los orientadores afirman la utilización de los mismos, estos no identifican estos modelos ni reconocen cuando están usando algún tipo de modelo. Se puede inferir que el objetivo fue logrado y que los resultados expuestos pueden ayudar a la realización de programas de actualización para el mejor dominio de estos modelos por parte de los orientadores en la ejecución de su trabajo.

3. Esta variable sobre el dominio de técnicas de intervención esta directamente relacionada con el aspecto de profesionalización de los orientadores. Es muy alentador observar que los orientadores en su mayoría tienen dominio de las técnicas de intervención psicopedagógica, ya que las técnicas de intervención son el eje sobre la cual debe girar todo el diagnóstico e intervención de los problemas y situaciones encontradas para luego realizar una evaluación pedagógica con los mejores resultados para la mejora del estudiante. Los datos se fundamentan de igual manera en los referencias arrojadas por los demás actores del proceso de clase como es el director y el docente.

Los orientadores señalan con igual importancia las técnicas de la entrevista, la observación, el estudio de caso y el asesoramiento individual como las más usadas, por su importancia en la intervención psicopedagógica. La Entrevista al igual que la observación es una de las técnicas más importantes usada en los diferentes modelos de intervención como es el de consejería y el de consulta. En esta técnica se dirige la atención directamente a la indagación de un problema específico para luego con los datos obtenidos elaborar un programa de intervención educativa y conductual.

Los orientadores conocen no solo lo el concepto de las técnicas de observación y la entrevista sino también su uso y finalidad; ya que un alto

porcentaje reconoce que la observación es útil para la recolección de datos y la anotación de acontecimientos de los estudiantes. Es muy positivo el dato de que un alto porcentaje de los orientadores aplica la técnica de la entrevista a todos los actores del proceso de clase, respuesta que es consolidada por los docentes cuando en un 58% afirma que han sido entrevistados por los orientadores sobre diferentes casos y 54% de los docentes afirmaron que los orientadores entrevistan a padres y demás tutores cuando es necesario. (Ver cuadro No. 45)

La principal entrevista usada por los orientadores es la entrevista no estructurada ya que un gran número de orientadores la utiliza más que otras, esto es preocupante puesto que la entrevista estructurada y la directiva son un medio bastante confiable para la recolección de datos.

Los orientadores reconocen los fines de la entrevista en un gran porcentaje. En resumen se puede puntualizar que los orientadores conocen la importancia, fines y los tipos de entrevista, esto conviene, ya que esta es una de las técnicas principales para la recolección y manejo de datos existente; puesto que con esta técnica se puede conocer al estudiante y recoger información sobre la situación problema que afecte al centro.

Es relevante el hecho de que los orientadores conocen y utilizan las técnicas grupales y la individual. Estas respuestas son complementadas por los docentes cuando afirman que los orientadores asisten y promueven charlas por los grados; y por los estudiantes ya que estos afirman en un alto porcentaje que son asistidos por los orientadores en charlas y orientación individuales.

Un alto porcentaje de los orientadores encuestados reconoce la autobiografía como una técnica de intervención social, la cual es destinada a posibilitar un mejor conocimiento del educando a través del relato de su propia vida. En esta se realiza un relato sistemático escrito por el alumno acerca de su propia vida, es un medio valioso para obtener información. Es valorable este dato ya que los orientadores deben de conocer la importancia de la

utilización de la autobiografía por ser una fuente generadora de datos importantes para el orientador sobre el alumno.

Un alto porcentaje de los orientadores no utiliza el cuestionario o test Psicológico, esto se corresponde con las respuestas ofrecidas por los estudiantes cuando afirman que no recibían ninguna aplicación de test o cuestionarios. De igual forma un porcentaje considerable de los docentes afirma que el orientador no utiliza este tipo de instrumento. Solo un pequeño porcentaje afirma la utilización de cuestionarios y mencionan el test de TRDA, PROLE, ABC, DOMINIO, Dibujo de la Figura Humana, BENDER y PIP como los que utilizan en los centros educativos. Este hecho es bastante preocupante puesto que esta es una de las herramientas necesarias para diagnosticar problemas tanto de conductas como de aprendizaje, a esto se le suma que en las observaciones los orientadores no poseen en su mayoría estos instrumentos. se puede inferir diciendo que estos no lo usan puesto que no tienen los recursos necesarios o el tiempo para implementarlos y también a la debilidad en el uso esta herramienta. (Ver cuadros 48 y 71)

Los orientadores reconocen el sociograma como una técnica de grupo en la cual **se pretende representar gráficamente las relaciones de afinidad en pequeños grupos de individuos, con el fin de detectar los subgrupos y los líderes sociométricos. Una vez identificadas las redes sociales dentro de una organización, no sólo se pueden enfrentar mejor las crisis como consecuencia de los cambios (esperados o inesperados), sino que también ayudan a que el flujo de información sea más eficiente y con mayor rapidez..**

Se puede resumir diciendo que es muy satisfactorio observar que los orientadores en su mayoría tienen dominio de las técnicas de intervención psicopedagógica, ya que las técnicas de intervención son el eje sobre la cual debe girar todo el diagnóstico e intervención de los problemas y situaciones encontradas para luego realizar una evaluación pedagógica con los mejores

resultados para la mejora del estudiante. En cuanto a las diferentes técnicas las mas usadas son; las técnicas de la entrevista, la observación, el estudio de caso y el asesoramiento individual. Por lo tanto es reconfortante concluir que el objetivo fue logrado.

4. Con el tercer objetivo se identifican las técnicas de intervención psicopedagógica más adoptados por los orientadores. En este aspecto se demostró cuales son las técnicas mas usadas por los orientadores, y el uso de las diferentes técnicas de intervención, en lo que se puede resumir:
5. El cuarto objetivo trata de determinar el nivel de profesionalización de los orientadores en área de intervención psicopedagógica. Se observaron debilidades y el nivel de especialización y actualización de los orientadores así como el manejo del currículo vigente.

La actualización de los orientadores es una situación bastante preocupante, dado que un porcentaje poco considerable ha realizado especialización en post-grado y maestría, lo cual indica que estos no se preocupan por estar actualizados y capacitados para enfrentar los cambios que surgen en esta sociedad. Dentro de estas actualizaciones un muy bajo porcentaje han hecho especializaciones en intervención psicopedagógica, lo que limita que en su generalidad los orientadores eleven aun más la calidad del trabajo dentro de las escuelas con los niños y niñas.

Como puede observarse los datos correspondiente al cuadro No.3. Es preocupante el alto porcentaje de orientadores con debilidad en las diversas áreas presentadas, sobre todo, es relevante mencionar las NNE ya que unas de las funciones de la orientación es el trabajo de ayuda a los niños y niñas con problemas o necesidades educativas especiales por lo tanto es preocupante que esto no tengan un dominio pleno de este aspecto.

Otro aspecto en los que los orientadores muestran debilidad es en la elaboración de proyecto, una de las áreas de gran importancia para la labor del orientador es la elaboración de proyectos para trabajar con niños y niñas con problemas de aprendizajes o conductual, puesto que resultaría difícil la implementación de

técnicas de intervención psicopedagógica, si no se tiene confeccionado de manera sistemática y gradual un proyecto que permita la implementación de actividades, estrategias y evaluaciones con el objetivo de mejorar la situación diagnóstica que se encuentre en el o los estudiantes. Estos proyectos no son elaborados ni ejecutados en los centros educativos lo cual es confirmado no solo por los directores y docentes, sino también al observar que estos en su mayoría no tiene elaborado proyectos de intervención psicopedagógica.

Es muy alentador que los orientadores asistan en un alto porcentaje a los diferentes cursos talleres ofrecidos por la SEE y otras instituciones puesto que se refleja cierto interés de los orientadores de mantenerse actualizado y en contacto con los nuevos cambios para la mejora de su práctica.

Es positivo el hecho de que los estudiantes llegan donde el orientador de diversas formas ya sea por referimiento de los profesores, como por la asistencia de los mismos estudiantes al orientador o bien por la orientación grupal, de lo que se deriva que los servicios de orientación y las funciones de los orientadores es conocida por los diferentes actores del proceso, este aspecto de igual manera se pudo constatar al observar que los orientadores usan fichas de referimientos tanto para que los docentes les refieran como fichas para referirlos a especialistas como psicólogos, doctores etc.

La actitud del orientador después de ofrecer los servicios y no lograr los objetivos propuestos es favorable; un alto porcentaje de los orientadores se auto evalúan para reconocer donde estuvo el error, cambian de metodología para intentar trabajar con los estudiantes y lograr los objetivos; y por ultimo lo refiere a un especialista si fuera necesario. Este dato es muy importante ya que indica que los orientadores en su mayoría cumplen con su función de proporcionar la mejor coordinación e instrucción para sus estudiantes.

Según Rodríguez Moreno la intervención es el conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que, cohesionados por una meta y un conjunto congruente de objetivos, y programados intencional y previamente de modo rigurosos y profesionalizado, intenta cambiar el proceder de una persona o de un

colectivo con la intención de mejorar su conducta personal y profesional. Al comprobar que un alto porcentaje de los orientadores no maneja un concepto acabado de intervención psicopedagógica es bastante preocupante, puesto que los orientadores deben manejar con exactitud los conceptos de su área para poder implementar los mismos.

El conocimiento que tienen los orientadores de la propuesta curricular en cuanto al aspecto de intervención psicopedagogía es amplio por lo que es muy gratificante que un 70% de los orientadores respondieron que la intervención es vista desde el currículo como una herramienta para optimizar las capacidades de los estudiantes. Esta respuesta se puede confirmar cuando en el currículo se define la orientación educativa como un apoyo al trabajo de los maestros y maestras en su labor de guía del proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, y en su crecimiento personal y social de identidad, atendiendo el contexto en el que viven los estudiantes de manera que puedan producir aprendizajes significativos.

La orientación educativa y psicopedagógica desde el currículo dominicano es vista como un proceso que atiende a la diversidad y las necesidades educativas y conductuales de los estudiantes una gran mayoría confirmó esta definición, pero este hecho es preocupante, puesto que todos los orientadores deberían tener dominio de la concepción curricular y la conceptualización del área, es difícil de concebir que existan orientadores que no manejan las directrices que plantea la SEE en su labor en los centros educativos.

Es gratificante que un alto porcentaje de los docentes y los directores afirmen que los orientadores están acorde con estas nuevas transformaciones curriculares, aunque es bueno hacer notar que no todos tienen dominio de las conceptualizaciones que posee esta nueva transformación del área.

Se puede recapitular diciendo que la actualización de los orientadores es una situación bastante preocupante, dado que un porcentaje poco considerable ha realizado especialización en post-grado y maestría, lo cual indica que estos no se preocupan por estar actualizados y capacitados. En cuanto a sus debilidades los orientadores las presentan en aspectos como los trabajos con las NNE,

elaboración de proyectos, el uso de test y el manejo del diagnóstico. Esto es preocupante ya que todos estos aspectos conforman partes de las funciones del orientador; además no todos los orientadores manejan los conceptos de intervención y orientación vista desde el currículo. En este aspecto el objetivo planteado fue logrado y los resultados planteados podrían ser un factor relevante para la elaboración de programas de actualización y profesionalización de los orientadores.

5.2.5 Este objetivo se basó en la ubicación del departamento de orientación y el grado de seguimiento a los casos de los niños/as con problemas de aprendizaje y de conducta y las que siguen los orientadores en su centro educativo.

Se interpreta de manera positiva el hecho de que un alto porcentaje de los orientadores se encuentre trabajando en condiciones favorables, puesto que el hecho de que el 74% de las mismas labores en oficina, puede demostrar que los orientadores tienen un espacio específico para la labor de su trabajo. En el cuadro No. 35 se presenta que este mismo porcentaje no solo tienen una oficina sino que la misma llena los requisitos de: ventilación, privacidad, ambientación y comodidad para la realización de un buen servicio de orientación académica.

Los estudiantes después de asistir al proceso de orientación escolar sufren un cambio significativo en su forma de conducta y aprendizaje hecho que es muy significativo ya que se podría decir que los orientadores tienen dominio del trabajo que se debe realizar con los estudiantes que son referidos a orientación individual.

De acuerdo a los datos arrojados por los directores se puede inferir que un alto porcentaje de los orientadores realizan un muy buen servicio ya que en su mayoría respondieron de forma positiva sobre el trabajo, la formación y la preparación de estos profesionales. Reacción similar se obtuvo al cuestionar sobre su integración en la comunidad.

Los resultados detallados deben ser tomados en consideración por parte de quienes tienen la responsabilidad de revisar, evaluar, observar y sobre todo trazar las políticas programáticas que se desarrolla en los centros en el área de

orientación, puesto que las respuestas ofrecidas por los diversos actores es clara en el hecho de que estos programas de intervención se realizan de manera muy informal y no sistemática. El porcentaje mas bajo sobre la ejecución y realización de planificación de intervención se da en las respuestas de los docentes, en lo que se puede inferir una baja comunicación entre los orientadores y los docentes ya que estos no conocen ni son participe al elaborar el orientador su planificación.

Se puede apreciar en estos resultados que los directores reconocen que los orientadores realizan un buen trabajo en los centros escolares, que los alumnos tienen confianza en ellos para hacerles participes de sus problemas, que los orientadores están acorde con la transformación curricular, y no solo tiene en cuenta la diversidad para la elaboración de una planificación sino que la misma tiene coherencia con los objetivos del centro y que estos son logrados en un grado satisfactorio, este dato es muy relevante en cuanto al trabajo que esta realizado el orientador ya que se puede observa una integración de los directores con el orientador.

Percepción del uso de las técnicas de intervención en estudiantes que asisten a orientación individual.

Según los datos arrojados por los estudiantes encuestados que han asistido a los servicios de orientación se puede inferir que realmente existe un programa de referimiento por parte de los orientadores, profesores y demás actores del proceso (C- 66). La mayoría de los problemas a que afectan a los estudiantes son: Integración social en los grupos y dificultades familiares, la indisciplina y dificultades familiares (C- 67) .

Como puede observarse los estudiantes evidencian que el trabajo realizado por los orientadores es bueno, afirmando en un alto porcentaje que se desarrollan diversos aspectos tales como la realización de cursos – talleres; la existencia de una relación de apoyo y de amistad entre ellos.

Finalmente, al dilucidar este ultimo objetivo se identificaron las variables que inciden en reconocer la situación del departamento de orientación y el seguimiento que reciben los estudiantes que van al servicio de orientación

5.3. CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en el estudio fueron elaboradas las siguientes conclusiones:

- Los Orientadores de San Juan de la Maguana tienen muy poco dominio de las diferentes técnicas de intervención psicopedagógicas, esto puede afectar directamente la labor educativa de los diversos centros educativos y más profundamente a los estudiantes con problemas que se encuentran en las aulas no permitiendo así una educación de calidad.
- Los orientadores tienen debilidad en la elaboración de proyectos de intervención psicopedagógica y en el uso de los diferentes modelos de intervención psicopedagógica. Esto es muy preocupante debido a que estos no realizan un trabajo eficiente con los niños y niñas con problemas tanto conductuales como intelectuales, ya que no pueden elaborar, ni sistematizar un programa de intervención en donde se pueda garantizar el trabajo individualizado a estos estudiantes,
- Los Orientadores planifican y ejecutan planes de trabajo tomando en cuenta los fines y propósitos de la transformación curricular por lo que estos están acorde con el nuevo currículum vigente educativo, pero no integran a los docentes, padres, madres y tutores en la elaboración de esta planificación. Estos dos aspectos deben tomarse muy en cuenta ya que es bastante preocupante la poca integración existente entre los docentes y los orientadores, como es gratificante el dominio que poseen los mismos del currículum vigente.
- Con relación a la actualización los orientadores y orientadoras de San Juan de la Maguana no se preocupan por su actualización y profesionalización al demostrarse que solo 11 orientadores se están actualizando. Lo que es muy preocupante ya que estos no se están preparando para los nuevos cambios sociales.

- La SEE no cumple con la Ley 66-97 al no implementar los servicios de orientación en todos los centros educativos tanto públicos como privados, puesto que existen muchos centros educativos que no poseen los servicios de orientación educativa.

5.4.- RECOMENDACIONES

Después de las conclusiones encontradas en esta investigación se pueden hacer las siguientes recomendaciones con fines de mejorar los aspectos débiles de la práctica de orientación encontrados estas sugerencias son:

1. Desarrollar talleres, diplomados y pos-gradados sobre temas como: manejo de test, elaboración de proyectos, identificación de niños y niñas con problemas de aprendizaje, uso y manejo de las técnicas de intervención psicopedagógica y el uso de los diferentes modelos de intervención psicopedagógica.
2. Integrar en la elaboración de la planificación y ejecución de actividades de una manera más directa a los padres, docentes y otros actores que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje.
3. Que la SEE haga cumplir la 66-97 para que los centros públicos y privados posean los servicios de orientación a fines de mejorar la calidad de los estudiantes que ingresan a los centros.
4. Proporcionar recursos tales como: fichas de referimientos, computadoras, fichas de casos, test, cuestionarios etc., para ser utilizados en los centros educativos.

BIBLIOGRAFÍA.

- 1.
2. Álvarez Gonzáles M. (1996) **Modelos de intervención en la Orientación.** En Álvarez M. Y Bizquera Manual de Orientación y tutoría. Barcelona. España. PP 338-346.
3. Álvarez Gonzáles. **Orientación Profesional.** 1995.- CEDEC. Barcelona España.

4. Álvarez Rojo, V. Et. Al. (1992) **El Perfeccionamiento de los Orientadores/as en Ejercicios en el Contexto de la Reforma: una Cuestión pendiente.**
5. Bassedas Eulalia, et, al. **Intervención educativa y Diagnostico Psicopedagógico. (1993).** 3era. Edición. editora Paidós. Barcelona.
6. Betancourt V. Ana L. **Dinámica de grupos.** 1993. 2da edición. Publicaciones Puertorriqueñas Inc. San Juan, Puerto Rico.
7. Bizquera Alzina, R. (1991): **Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo.** Boixareu Universitaria. Barcelona.
8. -_____ (1983): *Servicios y actividades de información profesional.* Ed. P.P.U. Barcelona.
9. _____(1999)**Modelos de intervención e intervención Psicopedagógica.** Editorial Praxis, S. A. Barcelona.
10. _____**Origen y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica.** 1996. Narcea, S.A. Ediciones Madrid. España.
- 10.-_____ (coord.)**Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica.** 1998. Editorial Praxis, S.A. Barcelona España.
- 11.-Boy, Angelo V. Y Gereld J. Pine. **El consejo Escolar un nuevo Concepto.** 1976. Narcea, S.A. ediciones Madrid. España.
- 12.-Colom Antoni J. (coord..) Et. Al. **Teoría e Instituciones Contemporáneas de la Educación.** 2002. 2da edición. Ediciones Ariel. Barcelona. España.
- 13.- Coll, c. (coords) **El Asesoramiento Psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista.** 1996. Madrid Alianza. España. PP 33-52
- 14.-Díaz Barriga, Frida. *Estrategias Docente Par Un Aprendizaje Significativo.* 1999. México. Editorial De C. V. 1
- 15.- E. Tyler. Leona. *Naturaleza de la orientación.* España. Madrid.(S.E)
- 16.- Klingler, Cynthia, Vadillo, Guadalupe (1997) *Psicología Cognitiva. Estrategias En Practicas Docente.* Cap.1 Constructivismo Y Educación.

- 17.- Lazaro A. Y J. Asensi. (1986) **Manual de orientación Escolar Y Tutoria.** 2da edición. Narcea. Madrid.
- 18.- Marchesi Ullastres, A. (1993) **Intervención psicopedagógica en la escuela.** En Beltràn, J.A. y otros intervención psicopedagógica (pp.383-399). Madrid: Pirámide.
- 19.- Miranda, Ana (Dña). (1998). **Master de intervención en las dificultades de Aprendizaje.** 2da edición. Revista de psicología de la educación. Madrid. España.
- 20.- Mora Antonio Juan: (1998) **Acción Tutorial y Orientación Educativa.** 5ta edición. Ed. Narcea. Madrid, España.
- 21.- Pérez, Víctor Manuel. *Necesidad De Los Servicios De Orientación Escolar En La Región De Educación 02 San Juan* Santo Domino, 1995. Tesis Para Optar Por El Título De Maestría.
- 23.- Pimentel, Josefina. **Apuntes para la historia de la Orientación en la República Dominicana.** 1985. UASD. Santo Domingo.
- 24.- Ramos, Milcia. **Orientación Profesional Una Nueva Perspectiva Para Mejorar Los Servicios De Salud E Higiene Mental.** 1995. Santo Domingo. Taller De Grafía William
- 25.- Rodríguez Espinar. **Proyecto Docente E Investigación.** 1986. Universidad de Barcelona. España.
- 26.- Rodríguez Moreno María Luisa. **La Orientación Profesional.** 1998. Editorial Ariel, S.A Barcelona España. 363 P.
- 27.- Santana Vegas Lidia E. **Orientación Educativa E Intervención Psicopedagógica.** 2003. ediciones Pirámide. Madrid. España.
- 28.- Shertzer, B. y Stone, S. (1968) **Manual para el asesoramiento psicológico.** (trad. al cast. 1972) Paidós Buenos Aires.
- 29.- Sobrano, L. **Intervención Psicopedagógica y Orientación Educativa.** 4ta. Edición Barcelona. EUB.

30.- Zabalza, M.a. **Un Modelo de Orientación Planamente Integrado en el Proceso Didáctico.** Educadores, 132,377-395. España.

REFERENCIAS DOCUMENTOS OFICIALES

- **República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura.** Ley General De Educación No. 66'97. Santo Domingo. Alfa Y Omega, 1997.
- **República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura.** Propuesta De Orientación Educativa Y Psicológica. Santo Domingo. 1995.
- **República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura.** Fundamento del Currículo. Tomo I. Serie INNOVA. 2000. 1994.
- **República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura.** Fundamento del Currículo. Tomo II. Serie INNOVA. 2000. 1994.
- **República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura.** ¿Por Qué? ¿Para Qué? De la Transformación Curricular. INNOVA. 2000. 1994.
- **República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura.** Plan Decenal de Educación. ¿Cómo Promover la Transformación Curricular en los Centros Educativos? Serie INNOVA. 2000. 1996.
- **República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura.** La Figura de /la Orientación Educativa. Taller Gráfico de la SEE. 2004.
- [Psicología-online.Com.colaboradores/ Paolo/ index.htm](http://Psicología-online.Com.colaboradores/Paolo/index.htm).
- [Oriendent.com/Marisa Gordillo/ index.htm](http://Oriendent.com/MarisaGordillo/index.htm).
- Picopedagogia-online.Com.colaboradores/