

ANGELO GIURFA JOHNSON
Urb. El Bosque B-7, Tacna
Tel. 427212 Anexo 311 Cel. 952341070
angelogiurfa@gmail.com



RESUMEN LABORAL

Master of Business Administration, especialista en Servicio al Cliente así como en Management en Finanzas e Inversión. Experiencia en Docencia Universitaria, gestión administrativa, logística y atención al cliente. Amplio conocimiento de sistemas de distribución, administración de ventas, planeamiento estratégico y evaluación de proyectos de inversión. Líder proactivo, con habilidad para el trabajo en equipo orientándolo al logro de objetivos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Universidad Privada de Tacna **oct 2006 a la fecha**
Catedrático a tiempo completo y Coordinador de la Escuela de Post Grado
Asignaturas a nivel de pre-grado:

Creatividad e Innovación, Taller de Emprendimiento, Economía General

Asignatura a nivel de Post Grado

Comportamiento Organizacional y Taller de Propensión a los Negocios

Consulting Peru S.A.C. **may 2006 a la fecha**
Director - Gerente

Gestión y Administración de Ventas, elaboración, formulación y evaluación de estrategias de Ventas y desarrollo.

Costamar Travel Cruise & Tours S.A. **abr 2004 – abr 2006**
Administrador Oficina Tacna

Gestión y administración de la Oficina en Tacna. Reporte a la Gerencia de Provincias

- Se incrementó en un 39% el nivel de ventas netas.
- Se amplió la cartera de clientes directos.

Www.Hotelesenperu.com **ago 2003 – abr 2004**
Supervisor Zona Sur

Administración y diseño de estrategias para iniciar el proceso de expansión de la empresa. Reporte a la Gerencia General.

- Se incrementó en un 23% el nivel de ventas.
- Se aumentó en un 53% la cantidad de suscritos a la Web
- Se diseñó una estrategia de ventas con proyección a 5 años.

Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Tacna **abr 2002 – ago 2003**
División de Clientes, Gerencia Comercial

Responsable de resolver las quejas pendientes, a fin de evitar que pasen a la SUNASS. Reporte al Gerente Comercial.

- Se disminuyó en un 63% el promedio de quejas que pasaban a la SUNASS sin ser resueltas por la oficina.

J.A. International **Arica - Chile** **jul 2000 – ene 2002**
Jefe de Logística

Encargado de mantener al día el stock de productos. Efectuar la previsión de los niveles de stock de la mercadería en bodega. Realizar los pedidos. Control de stock. Distribución de mercadería en almacén. Reporte a la Gerencia General.

- Se mantuvieron al día los niveles de stock mínimos.
- Se redistribuyeron los espacios del almacén.

EDUCACIÓN

Canterbury University, Cheshire – UK, 2004-2005

MBA – Master of Business Administration

Universidad del Mar, Viña del Mar – Chile, 2004 - 2005

MBA – Magister en Administración de Empresas con mención en Gestión

Universidad Privada de Tacna, Tacna – Perú, 1994 - 1998

Ingeniería Comercial

PUBLICACIONES

- ***I Estudio de Desarrollo Emprendedor de la población Joven de la Provincia de Tacna***

http://epath.upt.edu.pe/facem/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=66&Itemid=114

- **Empieza tu Empresa, software de ayuda para el inicio de nuevos emprendimientos**

<http://epath.upt.edu.pe/ceid/PlanNegocio/index.php>

- ***Elaboración de la Guía Emprende Joven – Manual del Facilitador y Participante – Caritas Tacna 2009***

MEMBRESIA

- Club de Leones de Tacna, patrocinada por Lions International.

OTROS CONOCIMIENTOS

Seminarios y Cursos de Especialización:

- Universidad Adolfo Ibáñez, Chile, "Diploma en Desarrollo de Nuevos Negocios", Santiago – Chile, Enero a Diciembre del 2007.
- Centrum – Católica, Diploma EDEX en "Desarrollo de Nuevos Negocios", Lima – Peru, Mayo del 2008 a Julio del 2008.
- Escuela de Negocios de la Universidad de Chile, "Management en Finanzas e Inversión", Santiago – Chile, Abril - Julio 2001
- Pontificia Universidad Católica de Chile, "Servicio al Cliente", Santiago – Chile, Agosto – Diciembre 2000
- Diplomado en Recursos Humanos, USMP VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES, Agosto del 2005 a Enero del 2006.

Computación:

- Manejo a nivel usuario del entorno windows XP, Herramientas GDS, msoffice 2000: word, excel, power point, EViews, SPSS y herramientas internet.

Idiomas:

- Inglés Intermedio
- Portugués Básico

DATOS PERSONALES

- Fecha de Nacimiento: 02 de Agosto de 1977
- DNI: 00514379
- Nacionalidad: Peruana
- Licencia de Conducir: K00514379
- Vehículo: VW Amazon año 1990

REFERENCIAS

- Dr. Winston Adrian Castañeda Vargas, Director de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna
- Phd. Otto Regalado Pezua, Profesor del área de Mercadeo de ESAN
- MBA. Bruno Giuffra Monteverde, Profesor del área de Empresariado de CENTRUM-Católica.

Angelo Giurfa Johnson
D.N.I. 00514379