



EVALUACIÓN EXTERNA DE LA EJECUCIÓN INTEGRAL DE LOS CURSOS VIRTUALES CON ÉNFASIS EN GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS



Realizado por Yon Millán Albistegi
Panamá 15/02/2005
yonmillan@yahoo.es

<http://www.eumed.net/libros/2006a/yma/index.htm>

ISBN-10: 84-689-8190-7

Nº Registro: 06/27967

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

	Pág
1. Resumen Ejecutivo.....	3
2. Descripción de las instituciones participantes en la formación on line según misión, visión en la perspectiva de la Gestión Basada en Resultados.....	5
3. Objetivos de la evaluación de la ejecución integral basada en la Gestión por Resultados.....	21
3.1 Objetivo General.....	21
3.2 Objetivos Específicos.....	21
4. Metodología.....	22
4.1 Metodología de la evaluación integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados.....	22
5. Calidad técnica de la plataforma virtual.....	25
5.1 Perfil del profesorado de la formación virtual para los cursos de Gestión Basada en Resultados y Contratación Pública.....	33
5.2 Indicadores de calidad en el profesorado participante en los cursos virtuales de Gestión Basada en Resultados.....	34
5.3 Indicadores de calidad en el profesorado participante en los cursos virtuales de Contratación Pública.....	45
5.4 Estructura organizativa versus participación en los cursos de formación virtual.....	53
5.4.1 Introducción.....	53
5.4.2 Estructura organizativa de los cursos de Gestión Basada en Resultados.....	54
5.4.3 Estructura organizativa de los cursos de Contratación Pública.....	59

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

6. Evaluación de impacto de la oferta académica desde la perspectiva de la Gestión Basada en Resultados.....	63
6.1 Introducción.....	63
6.2 Impacto de los cursos Basados en Gestión por Resultados.....	64
6.3 Impacto de los cursos en Contratación Pública.....	70
7. Identificación de las fortalezas y limitaciones del entorno virtual para los cursos de formación de la plataforma virtual.....	76
7.1 La perspectiva del docente en el contexto de la formación virtual.....	76
7.2 Valoración cuantitativa del alumnado de los cursos de formación de la Plataforma virtual.....	79
7.2.1 Introducción.....	79
7.2.2 Diagnóstico estratégico de los cursos de formación virtual del CIMAP 2005.....	87
8. Síntesis de las recomendaciones de los evaluadores de la plataforma virtual.....	90
9. Conclusiones y Recomendaciones.....	95
10. Bibliografía y Documentación.....	99
ANEXOS.....	100

*Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión
Basada en Resultados*

1. RESUMEN EJECUTIVO.

La nueva gestión basada en resultados se ha convertido en el modelo de visión en el continente, planteada como una fundamentación en las competencias laborales aplicable a cada una de las instancias de la administración pública, con objeto de fortalecer la capacidad operativa y de gestión de la misma.

El Programa de Naciones Unidas comenzó a promover la Gestión Basada en Resultados a nivel nacional en el año 2003. El objetivo general es el fortalecimiento de las capacidades de las Unidades Ejecutoras en el uso instrumental de la Gestión Basada en Resultados, de modo que, al dominar la cadena de resultados, adquieran una perspectiva estratégica.

En este contexto la administración pública en Panamá, requiere de un impulso en la estrategia de la gestión basada en resultados. Desde PNUD se ha colaborado activamente en el desarrollo de este tipo de modelos y en los últimos años estas actividades se han desarrollado en el marco de colaboración con el Centro Istmeño de Modernización de la Administración Pública (CIMAP).

En este marco de colaboración interinstitucional se encuadra el Proyecto PAN 03/007 " Gestión por resultados en el marco de las políticas públicas y la descentralización". En el convenio se concreta el desarrollo de acciones formativas en Gestión Basada en Resultados y Contratación Pública. El contexto de reformas de la administración requiere de un "expertise" en el país con el propósito de capacitar posteriormente a los funcionarios públicos en la materia.

Cabe resaltar el apoyo ofrecido por PNUD al CIMAP, en la gestión basada en resultados y en la oferta académica del curso virtual de contratación pública, canalizando las iniciativas complementarias; la formación de facilitadores y la dotación de una plataforma virtual desde la cual se puede ofrecer la capacitación a los funcionarios públicos en un entorno virtual empleando tecnología moderna y comunicación efectiva¹.

La presente evaluación se circunscribe en el contexto de los cursos virtuales del CIMAP 2005. La evaluación de programas de estas características tiene por objetivo emitir recomendaciones sobre el programa y las posibilidades que se derivan de un proyecto de estas características.

¹ Pliego de condiciones de la consultoría para el " Proyecto de consultoría para la evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados". Panamá, Noviembre, 2005.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

La evaluación entendida como un proceso de duración determinada que trata de valorar de manera sistemática y objetiva la pertinencia, el rendimiento y el éxito de los programas y proyectos concluidos y en curso. La evaluación se realiza con carácter selectivo para dar respuesta a determinadas preguntas e impartir orientación a los encargados de tomas de decisiones y los administradores de programas, así como para obtener información que permita determinar si las teorías e hipótesis básicas que se utilizaron al formular el programa resultaron válidos. La evaluación tiene por objeto determinar la pertinencia, la eficiencia, la eficacia, el efecto y la sostenibilidad de un programa o proyecto².

Los objetivos de la presente evaluación son fundamentar las decisiones de operaciones estratégicas en el marco de la formación virtual para los funcionarios de la administración panameña y por otra demostrar la rendición de cuentas ante los encargados de las tomas de decisiones.

La evaluación se apoya en los datos generados por las actividades de seguimiento y la información obtenida de fuentes primarias. En este caso la evaluación ha sido desarrollada por un agente externo y ello confiere a la misma un grado de objetividad que permite una mayor operatividad a la hora de plantear recomendaciones para la mejora del proyecto en sus posteriores etapas.

La metodología empleada incluye la percepción del profesorado y del alumno ante la herramienta informática (plataforma virtual), al mismo tiempo sobre los contenidos temáticos que se desarrollan (Gestión Basada en Resultados y Contratación Pública). El número de participantes y las instituciones que participan en la formación virtual demuestran la relevancia de prácticas de formación basadas en nuevas tecnologías y en la incidencia que presentan en la capacitación del "expertise", para generar una nueva cultura de gestión pública basada en la Gestión por Resultados.

² UNFPA (2004). Conjunto de Herramientas de Planificación, seguimiento y evaluación del administrador de programas. Agosto. División de Servicios de Supervisión.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN LA FORMACIÓN ON LINE. SEGÚN MISIÓN VISIÓN EN LA PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS.

PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN

La ley 38, promulgada el 31 de julio de 2000, tiene como propósito adecuar las competencias de la Procuraduría de la Administración a las nuevas realidades y demandas de la sociedad. Esta redefinición de la visión de la institución deja atrás el enfoque tradicional para llevar adelante un enfoque holístico de la Administración de Justicia; un sistema orientador, innovativo, proactivo y preventivo.

Consecuentemente, la Procuraduría de la Administración incorpora entre sus funciones: impulsar una administración pública eficiente; fortalecer el Estado de Derecho; promover el equilibrio social entre gobernantes y gobernados; velar por una administración pública confiable, ágil, eficiente y eficaz; y promover y fiscalizar el cumplimiento de la Constitución Política, las leyes, las sentencias judiciales y las normas administrativas vigentes. Asimismo, entre las funciones de este organismo están la de actuar como la defensora del Estado en sus actuaciones administrativas; vigilar la conducta oficial de los servidores públicos y atender las quejas que se presenten en contra de sus actuaciones.

La nueva orientación de las funciones de la Procuraduría de la Administración, establecida en la Ley 38 responde al análisis del entorno socio jurídico que ha llevado a la institución a encaminar acciones hacia un mayor dinamismo, permitiendo con su renovada misión asegurar el fortalecimiento del Estado de Derecho como mecanismo para asegurar a través del cumplimiento de la norma el logro del bien común. Igualmente, la Procuraduría de la Administración hace énfasis en la prevención, capacitación, y orientación jurídica para fortalecer su estructura interna al tiempo que actúa como agente multiplicador en el afianzamiento de las estructuras de la Administración Pública.

Partiendo de los aspectos relativos a la misión de la institución, y el papel desarrollado en el proyecto, en el caso de la Procuraduría de la Administración, mediante el Centro Istmeño de Modernización de la Administración Pública (CIMAP), cabe destacar la importancia de dicha institución en la puesta en marcha de un proyecto de capacitación y actualización de funcionarios públicos mediante el uso de nuevas tecnologías.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Entre los objetivos específicos del proyecto están la adquisición integral de los principales componentes de la gestión basada en resultados y el debido proceso en las contrataciones públicas, las técnicas apropiadas para su cumplimiento; como la aplicación de las normativas en situaciones concretas y su relación con los participantes. Cabe destacar que ambas ofertas fortalecen los principios, conceptos, enfoque y la práctica con un sentido de gestión basada en resultados y de cumplimiento del debido proceso administrativo- jurídico, evaluando la importancia de la rendición de cuentas y la responsabilidad como pilares fundamentales de orientación de esta estrategia.

PNUD

El PNUD³ es la red mundial de las Naciones Unidas para el desarrollo cuya meta es ayudar a los países a elaborar y compartir soluciones a los retos mundiales y nacionales del desarrollo. Tiene presencia en 166 países en todo el mundo conectándolos con los conocimientos, la experiencia y los recursos necesarios para tener una vida mejor.

Junto con gobiernos, organizaciones de la sociedad civil o del sector privado, así como organismos internacionales, los ámbitos de acción sobre los que actúa la institución se resumen básicamente en los siguientes:

1. Gobernabilidad democrática
2. Reducción de la pobreza
3. Prevención de crisis y recuperación
4. Energía y medio ambiente
5. VIH/ SIDA

El PNUD inició sus actividades en Panamá en 1966. Desde entonces apoya la ejecución de proyectos que contribuyen a mejorar los niveles de vida de los panameños por medio de la asesoría, el apoyo técnico y la construcción de capacidades nacionales. Un elemento clave del aporte de la institución es la administración de proyectos cuyos recursos provienen tanto de organismos financieros internacionales como de los propios gobiernos.

³ www.undp.org.pa. Información relativa a las áreas prácticas de la organización en Panamá, e información sobre Agencias de la ONU, documentos, publicaciones y proyectos.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

El PNUD comenzó a promover la Gestión Basada en Resultados a escala nacional en el año 2003. Como punto de partida inició este esfuerzo, a través de un proyecto que tuvo siete meses de duración y que se llevó a cabo en cinco proyectos estratégicos del País. El objetivo general es fortalecer las capacidades de las Unidades Ejecutorias en el uso del instrumental de la Gestión Basada en resultados, de modo que, al dominar la cadena de resultados, adquieran una perspectiva estratégica. De esta manera, podría articularse mejor la relación de los proyectos con las políticas nacionales y entenderse el carácter instrumental dentro de este marco teniendo presente la función de monitoreo, la evaluación y los indicadores de desarrollo de desempeño.

Cabe resaltar que ante la necesidad de ofrecer formación en materia de gestión basada en resultados el PNUD apoya en este contexto al CIMAP, en la gestión basada en resultados y en la oferta académica del curso virtual de contratación pública, canalizando dos iniciativas complementarias: la formación de facilitadores y la dotación de una plataforma virtual desde la cual se puede ofrecer la capacitación a los funcionarios públicos en un entorno virtual empleando tecnología moderna y de comunicación efectiva⁴.

ASAMBLEA LEGISLATIVA:

Funciones de la Asamblea Nacional

El Órgano Legislativo tiene como función principal promulgar leyes que logren cumplir con los fines fundamentales del Estado. El pueblo, soberano absoluto, a través del voto directo, deposita en la Asamblea Legislativa, toda su confianza para la promulgación de leyes en beneficio de toda la comunidad panameña.

ARTÍCULO 153 DE LA CONSTITUCIÓN DE PANAMÁ. La función legislativa es ejercida por medio de la Asamblea Legislativa y consiste en expedir las Leyes necesarias para el cumplimiento de los fines y el ejercicio de las funciones del Estado declarados en esta Constitución y en especial para lo siguiente:

- Expedir, modificar, reformar o derogar los Códigos Nacionales. Expedir la Ley general de sueldos propuesta por el Órgano Ejecutivo. Aprobar o desaprobar, antes de su ratificación, los tratados y los convenios internacionales que celebre el Órgano Ejecutivo.
- Intervenir en la aprobación del presupuesto del Estado, según se establece en el Título IX de esta Constitución. Declarar la guerra y facultar al Órgano Ejecutivo para concertar la paz.

⁴ Información extraída del documento de contextualización e información previa para el desarrollo de la presente evaluación.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Decretar amnistía por delitos políticos. Establecer o reformar la división política del territorio nacional. Determinar la ley, el peso, valor, forma, tipo y denominación de la moneda nacional.
- Disponer de la aplicación de los bienes nacionales a usos públicos. Establecer impuestos y contribuciones nacionales, rentas y monopolios oficiales para atender los servicios públicos.
- Dictar las normas generales o específicas a las cuales deben sujetarse el Órgano Ejecutivo, las entidades autónomas y semiautónoma, las empresas estatales y mixtas cuando, con respecto a éstas últimas, el Estado tenga su control administrativo, financiero o accionario, para los siguientes efectos: negociar o contratar empréstitos; organizar el crédito público; reconocer la deuda nacional y arreglar su servicio; fijar y modificar los aranceles, tasas y demás disposiciones concernientes al régimen de las aduanas. Determinar, a propuesta del Órgano Ejecutivo, la estructura de la administración nacional mediante la creación de Ministerios, entidades autónomas, semiautónomas, empresas estatales y demás establecimientos públicos, y distribuir entre ellos las funciones y negocios de la Administración, con el fin de asegurar la eficacia de las funciones administrativas.
- Organizar los servicios públicos establecidos en esta Constitución; expedir o autorizar la expedición del Pacto Social y los Estatutos de las sociedades de economía mixta y las Leyes orgánicas de las empresas industriales o comerciales del Estado, así como dictar las normas correspondientes a las carreras previstas en el Título XI.
- Decretar las normas relativas a la celebración de contratos en los cuales sea parte o tenga interés el Estado o algunas de sus entidades o empresas. Aprobar o improbar los contratos en los cuales sea parte o tenga interés el Estado o alguna de sus entidades o empresas, si su celebración no estuviere reglamentada previamente conforme al numeral catorce o si algunas estipulaciones contractuales no estuvieren ajustada a la respectiva Ley de autorizaciones.
- Conceder al Órgano Ejecutivo, cuando éste lo solicite, y siempre que la necesidad lo exija, facultades extraordinarias precisas, que serán ejercidas, durante el receso de la Asamblea Legislativa, mediante Decretos-Leyes. La Ley en que se confieren dichas facultades expresará específicamente la materia y los fines que serán objeto de los Decretos-Leyes y no podrá comprender las materias previstas en los numerales tres, cuatro y diez de este Artículo ni el desarrollo de las garantías fundamentales, el sufragio, el

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

régimen de los partidos y la tipificación de delitos y sanciones. La Ley de facultades extraordinaria expira al iniciarse la legislatura ordinaria subsiguiente.

MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIA:

MISIÓN

Planificación, organización, coordinación, dirección y control de las actividades tendientes a hacer posible la creación, desarrollo y expansión del comercio, la industria, las actividades financieras y de seguros, la investigación y aprovechamiento de los recursos minerales en el país, y el cumplimiento de la política de comercio exterior.

VISIÓN

Visión Identificar líneas de actuación, planear estrategias para la implementación de acciones orientadas al desarrollo de los sectores de la producción, el comercio y servicios, aunado a la ciencia y tecnología; y aspectos innovadores para enfrentar la competitividad y fomentar la modernización.

BANCO NACIONAL DE PANAMÁ:

Se destaca como dato importante en la evolución histórica de esta entidad, la Ley 35 de 1946 que creó los Bancos Provinciales, reemplazando las agencias y sucursales existentes a esa fecha. Estos bancos fueron Bancos del Estado. El capital inicial para el funcionamiento de los mismos fue aportado por el Banco Nacional de Panamá y el Tesoro Nacional. Esta experiencia duró diez años, ya que mediante Ley 11 de 7 de febrero de 1956, estos Bancos Provinciales fueron incorporados, como sucursales, al Banco Nacional de Panamá.

Como dato histórico señalamos que la Casa Matriz de la Institución ha funcionado en cuatro lugares diferentes: En 1904, en Calle Quinta, Catedral, hasta 1938 cuando se traslada a la Avenida Séptima Central, donde hoy se localiza la sucursal de ese mismo nombre y donde funcionó hasta 1956, cuando se muda al frente de la Plaza Porras, edificio que hoy ocupa el Tribunal Electoral. El 24 de febrero de 1978 se traslada al edificio que hoy ocupa en Vía España.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Desde el inicio de sus operaciones, el entorno económico local, regional y mundial en el que se ha realizado la actividad bancaria ha estado expuesto a factores tanto favorables como desfavorables que, de una u otra forma, han incidido en el desarrollo y proyección del negocio bancario. No obstante las administraciones del Banco Nacional de Panamá han logrado, en su momento, cumplir a cabalidad con su deber de servir eficientemente al Estado, como su organismo financiero por excelencia, además de brindar la mejor atención a sus clientes.

El Banco Nacional de Panamá es el organismo financiero por excelencia del Estado y tiene, aparte de los objetivos expresamente consignados en la Ley, la finalidad de ejercer, dentro del sector oficial, el negocio de banca tal como ha sido definido legalmente, apoyando el desarrollo de importantes proyectos de impacto económico y social en beneficio de la población panameña.

En su carácter de entidad gubernamental, el Banco influye en la dinámica económica nacional, mediante la transferencia de recursos en forma de préstamos a entes productores del sector privado, y en circunstancias especiales, concede préstamos a determinadas instituciones del sector público para la ejecución de obras prioritarias de infraestructura económica y social.

El Banco Nacional de Panamá asume la responsabilidad de estimular las actividades comerciales, industriales, agrícolas, ganaderas, pesqueras, de construcción y de consumo personal. Todo este esfuerzo productivo lo realiza el Banco a través de su enfoque tridimensional de banco comercial, banco gubernamental y banco de fomento.

El Banco Nacional de Panamá no es un banco central ya que carece de las principales atribuciones que son características de esas instituciones: la emisión de papel moneda y la regencia del sistema bancario. No obstante, por virtud de disposiciones legales y de convenios internacionales, esta entidad bancaria ejerce algunas actividades que son típicas de un banco central.

El Banco Nacional de Panamá puede, conforme a la Ley, ejercer la amplia gama de negocios de banca privada. Dentro de esta función el Banco ha cumplido históricamente con el papel rector que le corresponde en el desarrollo y fomento de actividades productivas, con énfasis en actividades agropecuarias en el interior del país.

La misión del Banco Nacional de Panamá va más allá del negocio propio de banca; se proyecta como la esencia misma de la nacionalidad panameña, apoyando las iniciativas que promueven los valores del arte y la cultura, convencido de que las manifestaciones de éste género contribuyen al desarrollo integral del individuo y de la sociedad panameña.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

El Banco Nacional de Panamá que es de todos los panameños, ha contribuido desde su fundación, al crecimiento económico y progreso social del país. Este papel de la primera institución bancaria nacional se ha venido fortaleciendo cada vez más y su presencia se ha hecho notoria tanto local como internacionalmente.

La actual administración del Banco está comprometida con el desarrollo de acciones fundamentadas en el convencimiento de que esta institución bancaria debe ser sólido pilar del progreso del país. Es dentro de este contexto que su visión del Banco Nacional de Panamá está enmarcada en "Mantener una posición privilegiada dentro del Sistema Bancario Nacional. Con proyección nacional y solidez financiera; reconocido por su excelencia en el servicio a la comunidad; líder en el financiamiento al sector productivo panameño, con un equipo humano altamente competitivo".

ORGANO JUDICIAL:

VISIÓN

Es una organización líder comprometida con la excelencia, que al resolver los conflictos de modo independiente, confiable y efectivo, contribuye a la construcción de un futuro de paz y prosperidad para la Nación.

MISIÓN

Decidir los conflictos en forma independiente, rápida y confiable, asegurando el respeto a la Constitución y las leyes de la República, la protección de las libertades y garantías ciudadanas, la convivencia pacífica y la defensa de los valores esenciales de la democracia.

Valores institucionales

Integridad, Efectividad y Rendición de Cuentas.

MINISTERIO DE SALUD:

VISIÓN

PRINCIPIOS Y VALORES

Equidad, Eficiencia, Eficacia, Calidad, Sostenibilidad, Participación
Transparencia, Rendición de Cuentas.

MISIÓN

"Garantizar a la población nacional, el acceso universal y la atención integral en la Red de Servicios Públicos de Salud en todos sus niveles, a través del desarrollo de las funciones de rectoría, gestión y operación para la producción de la salud, basadas en la estrategia de atención primaria, privilegiando la equidad, la calidad, la calidez, la oportunidad y la transparencia en la oferta, como principios sustantivos, y el fortalecimiento de la participación ciudadana en materia de Salud".

MITRADEL:

MISIÓN

Ente rector, formulador y ejecutor de políticas de desarrollo laboral, dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida de la población panameña; promotor de relaciones de trabajo armoniosas y del uso de medios alternativos para la prevención y solución de conflictos laborales.

VISIÓN

La visión del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral como ente rector de políticas laborales orienta y coordina en alianza estratégica con el sector productivo, el diseño y ejecución de planes y programas para la generación de empleos e ingresos.

Promueve además el incremento de la producción y la productividad incorporando al mercado de trabajo la mano de obra que se requiere en cantidad, calidad y oportunidad, contribuyendo de esta forma a la disminución de la desocupación, y la pobreza crítica.

CAJA DEL SEGURO SOCIAL:

VISIÓN

Seremos financieramente estables, con administración transparente y tecnología de punta en la entrega de servicios de salud y de prestaciones económicas a nuestros usuarios.

MISIÓN

Proveer servicios de salud y de prestaciones económicas a los asegurados y sus dependientes, sobre la base de valores, a los principios de la seguridad social y en el marco de una filosofía de gran corporación pública, con los recursos humanos, materiales y financieros, para garantizar una respuesta oportuna, eficiente, con calidad y humanidad frente a riesgos o daños bio-psico-sociales, ambientales y laborales.

Objetivos Institucionales

- Lograr una administración eficiente, efectiva y eficaz en el manejo de los recursos.
- Satisfacer el asegurado a sus dependientes ofreciendo prestaciones económicas y médicas, con calidad, eficiencia, calidez y oportunidad.
- Garantizar la sostenibilidad financiera de la institución, con un verdadero sentido social y humano.
- Alcanzar una cultura organizacional sustentada en valores y en la competencia del recurso humano.

INSTITUTO NACIONAL DEL CULTURA:

MISIÓN

Rescatar y valorar la cultura y el arte panameños a través de programas de desarrollo y gestión para el fortalecimiento de la identidad nacional, como individuos y pueblo, en un marco de intercambio internacional.

VISIÓN

Proporcionar mecanismos de integración cultural, con diseños de planes en pro del desarrollo socio cultural; contribuyendo de forma eficaz al forjamiento de bases más sólidas para una sociedad dinámica y próspera en un mundo moderno y globalizado.

INSTITUTO PANAMEÑO DE TURISMO:

VISIÓN

Panamá, destino turístico preferido por su Canal y la diversidad única de atractivos que se brindan dentro de un marco de seguridad con un alto nivel de calidad en los servicios y buen trato a los visitantes. "Para que el turismo sea la principal fuente de divisas del país".

MISIÓN

Definir Objetivos, unificar criterios y ejecutar acciones con disciplina y constante actualización profesional, para posicionarnos como destino preferido.

MIDA:

VISIÓN

Contribuir a mejorar la competitividad de los productores, mediante el aumento de los rendimientos y la reducción de costos, dinamizar el empleo y ayudar a disminuir la pobreza rural.

MISIÓN

Un sector próspero, competitivo, rentable y sostenible que contribuya a generar desarrollo para el país, aumentar el empleo y elevar la calidad de vida de los panameños y panameñas, en especial de la familia rural.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL:

Objetivo:

Impulsar el desarrollo humano y procurar la integración social a través de la participación y la promoción de la equidad con la coordinación y ejecución de políticas, planes, programas y acciones que fortalezcan a la juventud, la mujer, la niñez, la familia, la comunidad y la atención específica a los grupos de población de atención prioritaria.

MINISTERIO DE GOBIERNO Y JUSTICIA:

FUNCIONES DEL MINISTERIO DE GOBIERNO Y JUSTICIA.

- Corresponde al Ministerio de Gobierno y Justicia lo relativo al régimen político y administrativo interno del país, cumplir y hacer cumplir la Constitución de la República y las normas de derecho vigentes.
- Ejercer el control administrativo de las provincias y comarcas indígenas y promover el desarrollo económico y social en comunidades indígenas del país dentro de sus patrones culturales.
- Proteger la vida, honra y bienes de sus nacionales y extranjeros que estén bajo su jurisdicción, al igual que garantizar tanto la seguridad pública como la Defensa Nacional.
- Apoyar en todo el territorio la actividad de búsqueda, rescate aéreo y evacuación por razones de desastre aéreo, marítimo o natural.
- Desarrollar las actividades relativas a la prevención y protección contra incendios y dictar todas las medidas de seguridad de los asociados.
- Asegurar la subsistencia de la ciudadanía en casos de urgencia o calamidad pública.
- Administrar el sistema penitenciario de la República y asegurar la rehabilitación de los detenidos sometidos a la custodia del Estado y velar porque se cumplan los preceptos legales vigentes.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Dirigir y ejercer el control sobre la política de migración y naturalización, así como vigilar y controlar todo lo relacionado con la expedición de pasaportes. Mantener el orden moral, social y nacional a través de la Junta Nacional de Censura, en lo referente a la clasificación de películas, espectáculos públicos, teatros y otros. Reconocer el Auxilio Pecuniario a beneficiarios de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en cumplimiento de su deber.
- Aprobar Personerías Jurídicas a las Asociaciones de carácter civil sin fines de lucro. Dirigir, supervisar, coordinar y controlar los servicios administrativos del Ministerio y coordinar todos los esfuerzos entre los Municipios y las distintas instituciones y agencias del Gobierno Nacional.

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS:

Objetivo: Ejecutar e implementar políticas de construcción, mantenimiento de las carreteras y vías urbanas del país, reparar y construir puentes. Desarrollar y aplicar la política de construcción y mantenimiento de las obras públicas en toda la nación.

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS:

MISIÓN

Regula y supervisa el Centro Bancario Internacional de Panamá y las empresas fiduciarias, con personal profesional comprometido y especializado, apoyados en instrumentos de gestión con tecnología de punta. Generamos confianza, información y opinión oportuna de alta calidad para la comunidad financiera nacional e internacional; así contribuye con el desarrollo económico del país, mediante el cumplimiento de los estándares internacionales de regulación y de transparencia.

VISIÓN

Garantizar la regulación y la supervisión adecuada al dinamismo del mundo financiero. El crecimiento del Centro Bancario Internacional, aunado a la autonomía financiera y administrativa, permite alcanzar las metas, apoyados en una infraestructura física y tecnológica avanzada. Fundamentados en el mejoramiento continuo y el uso óptimo de los recursos, fomentamos la inversión privada y generar valor para los usuarios, convirtiéndose en un modelo a escala internacional.

ZONA LIBRE DE COLON:

VISIÓN:

Convertirse en el prototipo de empresa estatal que impulse la capacitación integral de los individuos sobre las bases de las necesidades reales del mercado laboral colonense, involucrando al sector privado y gubernamental como ejes centrales de la generación de empleos y promotores de planes y programas encaminados al desarrollo económico del país.

MISIÓN:

Actuar como agente de integración social, a través de programas de capacitación con énfasis en la demanda laboral existente en la Provincia de Colón, promoviendo al mismo tiempo, hábitos y actitudes positivas hacia la constante superación personal como único medio para mejorar nuestro nivel de vida y disminuir los altos índices de pobreza en la región.

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ:

MISIÓN

Primera institución oficial de educación superior al servicio de la nación panameña, inspirada en los más altos valores humanos; con carácter autónomo, dedicada las labores de docencia, investigación, extensión, difusión del saber y servicios en todos los campos del conocimiento. Líder en la formación integral de profesionales con actitud crítica y productiva, la generación de conocimiento, el respeto al medio ambiente y el incremento de la cultura nacional y universal, en relación permanente con las innovaciones científicas, tecnológicas y humanísticas, para contribuir al desarrollo humano sostenible, con equidad social y al fortalecimiento de la identidad nacional.

En el marco de la excelencia académica, cuenta con un cuerpo docente y administrativo de alto nivel, la infraestructura necesaria, vínculos nacionales e internacionales y una gestión transparente, eficiente, eficaz y democrática.

VISIÓN

La Universidad de Panamá, consolida su liderazgo y excelencia académica al contribuir significativamente con el desarrollo integral del país, reafirmando su compromiso histórico con los mejores intereses de la nación panameña, el afianzamiento de la sociedad democrática y pluralista y el desarrollo humano sostenible.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Establece su quehacer en elevados valores humanos, en la cultura del cambio y de la paz; la innovación, el desarrollo científico y tecnológico y la evaluación, que permite mantener el prestigio y reconocimiento nacional e internacional, avalado desde los sistemas regionales e internacionales de acreditación de la Educación Superior.

LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ:

MISIÓN

Contribuye al desarrollo social, económico, cultural y político de la sociedad panameña, y transmisión del conocimiento científico y humanístico con excelencia profesional así como con calidad ética y humana.

VISIÓN

La Universidad Autónoma de Chiriquí, será el Centro de Educación Superior del país, más eficiente en su accionar gerencial que estará caracterizado por la más adecuada proporción entre docente funcionario administrativos y estudiantes, costos unitarios de producción altamente competitivo, elevado nivel académico, tanto en sus programas de pregrado como de postgrados; adecuación curricular constante, según los avances tecnológicos y las necesidades del medio y mayor capacidad de autofinanciamiento, con todo lo cual mantendrá y mejorará su posición de liderazgo en el mercado provincial y nacional y la imagen que proyecta en el ámbito nacional e internacional.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ:

MISIÓN

Formar y capacitar integralmente al más alto nivel, recurso humano que genere, transforme, proyecte y transfiera ciencia y tecnología para emprender, promover e impulsar el desarrollo tecnológico, económico, social y cultural del País.

VISIÓN

Mantiene una oferta académica permanentemente actualizada y con alto nivel de excelencia acorde a la realidad nacional y a las tendencias mundiales; fundamentada en conocimiento, en las habilidades, en las actitudes y en los valores.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Posee y forma recurso humano íntegro, idóneo, motivado, conciente de sus deberes y derechos, con alto grado de compromiso, con sentido de identidad y pertenencia y comprometido con el bienestar y desarrollo de la Universidad y de la Sociedad.

Posee instalaciones e infraestructuras necesarias a nivel nacional, equipadas con los últimos adelantos tecnológicos para cumplir con su Misión.

Cuenta con los mecanismos que permiten lograr los recursos para hacerle frente a sus necesidades y para promover el desarrollo científico-tecnológico. Es la Institución de Educación Superior Tecnológica acreditada Internacionalmente en sus actividades sustantivas de Docencia, Investigación, Extensión y Administración.

Mantiene una estrecha y continua vinculación con los sectores socioeconómicos y con sus egresados.

Extiende el radio de influencia de su gestión hacia la comunidad a lo largo de la República, desempeñando un papel relevante como ente de desarrollo. Cuenta con programas de investigación que aseguran la transformación, adecuación, proyección y transferencia de conocimiento en el campo de la Ciencia y Tecnología.

Objetivos Generales de la Universidad Tecnológica de Panamá

Desde sus inicios como Instituto Politécnico, la Universidad Tecnológica de Panamá se propuso el logro de ciertos objetivos generales que hoy, con su nueva jerarquía como Institución, puede ampliar y cumplir a cabalidad. Estos son:

- Formar los profesionales de la Ingeniería y técnicos de nivel superior que requiere el desarrollo del país, en especial su industrialización.
- Contar con una institución con suficiente jerarquía académica que resolviera por estudios de investigación, en combinación con otras instituciones del estado, problemas tecnológicos que surgieran en un país en desarrollo.
- Apoyar y asesorar al Ministerio de Educación y de Trabajo en cuanto a la educación tecnológica media y laboral se refiere.

Objetivos Específicos de la Universidad Tecnológica de Panamá

Promover y guiar el desarrollo económico y profesional de las carreras técnicas y de ingeniería, de tal manera que se le pueda proporcionar al país de acuerdo con sus necesidades reales, los recursos humanos de formación superior en carreras medias e intermedias o cortas. Lograr la integración de la educación técnica a la producción.

Fomentar e impulsar intercambio científico, tecnológico y cultural con las instituciones extranjeras o nacionales y cooperar además con estas últimas (nacionales) en la solución de los problemas tecnológicos de alto nivel, que sean de su competencia.

Impulsar y sentar las bases para que el estado establezca con toda claridad una política científica nacional para el desarrollo de la tecnología en el país. Ofrecer al país conjuntos de técnicos de mandos medios de peritos, en una proyección de cinco años mínimos.

Fomentar la investigación técnica para la solución de los problemas nacionales.

Vincular ampliamente la acción del sistema educativo a los procesos de producción, mediante la investigación de la educación tecnológica frente a los problemas del país.

POLICIA TECNICA JUDICIAL:

MISIÓN

Investigar los delitos, realizando las diligencias tendientes a determinar la responsabilidad de sus autores, imprimiéndole eficiencia y agilidad a las investigaciones con una comunicación eficaz a todo nivel, ofreciendo así seguridad a la ciudadanía, lo cual debe lograr su apoyo y reconocimiento.

VISIÓN

Fortalecer a la Policía Técnica Judicial en sus investigaciones técnicas y científicas; apoyados en sus recursos humanos debidamente motivados y capacitados para actuar con profesionalismo y dedicación; en la incorporación de avances tecnológicos que garanticen la seguridad que se merece la comunidad, a quienes nos debemos por la confianza que nos ha sido depositada para ejercer la represión de los delitos.

INSTITUTO ONCOLOGICO NACIONAL:

VISIÓN

Ser líderes en la atención, investigación y prevención del cáncer en Panamá, el Instituto Oncológico Nacional - Doctor Juan Demóstenes Arosemena.

MISIÓN

Brindar una excelente atención médica, social, familiar, a toda la población panameña, con el apoyo de la comunidad; y en la que interviene directamente un equipo altamente calificado y de gran sensibilidad humana.

3. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN INTEGRAL BASADA EN LA GESTIÓN POR RESULTADOS.

3.1 OBJETIVO GENERAL.

La presente evaluación sobre la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en la gestión basada en resultados, tiene por objeto evaluar la experiencia desarrollada en el marco de los cursos virtuales en gestión basada en resultados y contratación pública. Sistematizar los logros y lecciones aprendidas, contrastar las experiencias con los actores más relevantes que han participado en la misma y brindar recomendaciones que permitan una replica de formación virtual adaptada a las necesidades de las instituciones.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Determinar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos en el programa PAN 003/007 sobre Gestión Basada en Resultados en el marco de las reformas de las políticas públicas.
- Evaluar la relevancia de la oferta académica virtual en el ámbito de los cursos de Gestión Pública y Contratación Pública. En relación a la misión y visión de las instituciones participantes.
- Evaluar la eficiencia y efectividad de las intervenciones en los cursos virtuales a través de la plataforma, empleando para ello los mecanismos de comunicación que permite la misma.
- Evaluar los procesos de intervención de los facilitadores, tutores y la gestión basada en resultados en su entorno virtual.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Brindar recomendaciones para ser tomadas en cuenta en próximas promociones de cursos de formación virtual.
- Evaluar los impactos de la oferta académica de manera integral, enfatizando en los Cursos de Gestión Basada en Resultados.

4. METODOLOGÍA.

4.1 METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTEGRAL DE LOS CURSOS VIRTUALES CON ÉNFASIS EN GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS.

Para cada uno de los objetivos específicos que han sido detallados anteriormente se plantean los métodos a utilizar, las principales actividades que se realizan; cuáles han sido los mecanismos que han propiciado buenas sinergias de comunicación entre alumnos y profesores, y los resultados o productos parciales de cada actividad.

Objetivo 1. Determinar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos en el programa PAN 003/007 sobre Gestión Basada en Resultados en el marco de las reformas de las políticas públicas.

Este objetivo intenta cuantificar el grado de cumplimiento, o nivel de ejecución operativo al que contribuye la formación virtual en la perspectiva de la gestión basada en resultados. La formación virtual ha permitido un efecto multiplicador en las instituciones públicas del estado, así como en los funcionarios que han participado en la formación on line. Es por ello, que uno de los objetivos centrales del presente trabajo sea cuantificar en la medida de lo posible el impacto institucional de los cursos de formación on line con énfasis en gestión basada en resultados.

Para conocer el grado de incidencia de los cursos, se han utilizado métodos de investigación cuantitativa y cualitativa para poder tener una perspectiva estructural del nivel de desarrollo, así como grado de cumplimiento de las actividades enmarcadas en el Programa PAN 003/007 en lo referente a la formación virtual.

Las actividades contempladas para cumplir este objetivo son:

- Entrevistas con funcionarios, cuestionarios enviados mediante la plataforma virtual con los docentes, así como con alumnos.
- Estudio de los trabajos realizados por los alumnos que permiten una valoración sobre el impacto de la formación en las instituciones participantes en la formación virtual.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Estas actividades se han realizado por el consultor en el período comprendido entre 7 de enero, y 13 de febrero.

Los resultados esperados son:

- Determinar el grado de incidencia institucional de los cursos de formación virtual en las instituciones públicas desde la perspectiva de la gestión basada en resultados.
- Impacto de la formación on line en las instituciones participantes, desde la perspectiva de la misión- visión de las instituciones participantes.

Objetivo 2. Identificar los aspectos de la formación virtual que han tenido mayor incidencia en el conjunto de las instituciones públicas a la hora de incorporar nuevos métodos de gestión basada en los contenidos de la formación virtual.

Un segundo objetivo, es reflejar cuáles son las dinámicas institucionales emergentes en el marco de la formación virtual, con énfasis en la gestión basada en resultados. Esta circunstancia permitirá incorporar en próximos cursos de formación virtual los aspectos que hayan tenido un papel más influyente en el cambio de los niveles de gestión de la administración pública.

Para detectar los aspectos más relevantes se ha implementado una metodología de investigación cualitativa con entrevistas a agentes inmersos en la formación virtual, y por otra parte, se han realizado encuestas mediante la plataforma virtual para conocer de primer grado el impacto de la formación en las instituciones participantes.

Las actividades contempladas para la consecución de estos objetivos son básicamente:

- Entrevistas y encuestas con los agentes participantes en el proceso de formación como docente, y alumno mediante el empleo de las herramientas desarrolladas en la plataforma virtual.
- Identificar los contenidos más relevantes que permitan tener una mayor incidencia en las instituciones públicas.
- Los resultados se concretan en un documento que refleje los aspectos transversales de la formación virtual con el objetivo de formular recomendaciones que permitan una mayor optimización de los recursos en formación virtual.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Objetivo 3. Evaluar la eficiencia y efectividad de las intervenciones en los cursos virtuales a través de la plataforma, empleando para ello los mecanismos de comunicación que permite la plataforma.

Uno de los objetivos principales de la evaluación es la validación de la herramienta informática como instrumento que permita la interacción entre los alumnos y docentes, en primer lugar desde el punto de vista de la calidad de los contenidos virtuales, en segundo lugar como herramienta que permita la interacción entre los actores que participan de la formación virtual.

Los resultados o productos del proceso son:

- Las opiniones priorizadas por parte de los participantes en los cursos de formación y sobre las tareas que pueden desarrollarse mediante el uso de formación virtual.
- Una matriz en la que se recogen los aspectos más relevantes de la formación virtual en lo concerniente a la eficiencia y efectividad de los cursos de formación basada en Gestión por Resultados.

Objetivo 4. Evaluar los procesos de intervención de los facilitadores, tutores en el entorno virtual.

Una de las cuestiones sobre las que trata de profundizar esta evaluación es el papel en la dinamización de los cursos de formación virtual por parte de los docentes, este apartado nos permitirá enfatizar en las buenas prácticas para dinamizar ambientes virtuales con énfasis en áreas de administración pública. Este objetivo está directamente vinculado a la posible extensión de actividades similares y a una búsqueda más óptima de los recursos de la plataforma virtual del CIMAP.

Objetivo 5. Brindar recomendaciones para ser tomadas en cuenta en próximas promociones de cursos de formación virtual.

La experiencia de los cursos virtuales del CIMAP, a partir de la plataforma virtual diseñada para los cursos 2005, se han convertido en un referente de la formación virtual en cuestiones relacionadas con la administración pública para el conjunto del país.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

La importancia de la experiencia radica en la posibilidad de acceder a instituciones que se encuentren radicadas en cualquier punto del país, esta perspectiva abre las puertas para nuevos cursos de capacitación en el contexto de la descentralización. Es decir, estamos hablando de una herramienta que permitirá capacitar en materias diversas a funcionarios de instituciones diversas al mismo tiempo, y además en lugares distantes de la República. Es por ello que esta evaluación tiene una importancia que trasciende al mero hecho de evaluar unos cursos virtuales, sino que al mismo tiempo se hace necesario la incorporación al estudio recomendaciones que permitan una mayor profundización en el contexto de la descentralización en el que esta inmerso el país, y para lo cual la formación en gestión pública es uno de los ejes transversales a tener en consideración.

Objetivo 6. Evaluar los impactos de la oferta académica de manera integral, enfatizando en los Cursos de Gestión Basada en Resultados.

La incidencia de los cursos en las instituciones participantes se ha convertido en una de las cuestiones que tienen un lugar especial en el presente documento, para ello se establece un análisis pormenorizado de los trabajos realizados por los alumnos sobre todo en el apartado referente a la aplicación de los conceptos del curso de formación en el que han participado.

Nos encontramos ante una realidad en la que los cambios tecnológicos permiten el desarrollo de contenidos virtuales, herramientas informáticas, y nuevos espacios pedagógicos que requieren de un análisis pormenorizado de las potencialidades que ofrecen y que pueden ser aplicadas a la formación en materia de administración pública, sobre todo en contextos de transformación y modernización como es el caso de Panamá.

5. CALIDAD TÉCNICA DE LA PLATAFORMA VIRTUAL.

Una de las cuestiones que cobra importancia a la hora de realizar la evaluación de la plataforma virtual es la relacionada con el soporte técnico que acompaña al contenido de los cursos que se ofrecen. La garantía que se tiene para mantener la solidez y estabilidad de los procesos de gestión necesarios para el desarrollo de los cursos, la capacidad de respuesta ante problemas técnicos que puedan producirse en un momento determinado, así como la fluidez de comunicación con los alumnos.

La evaluación de la plataforma del CIMAP para los cursos virtuales 2005, debe tener presente la novedad del proyecto en el entorno de la formación no sólo on line, sino en la temática que aborda. Por tanto el reto de la evaluación de la calidad técnica del proyecto debe estar sujeto a considerar estas circunstancias.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Con el objetivo de sintetizar de la mejor forma posible los indicadores que permitan una evaluación técnica de la plataforma digital es necesario hacer referencia a los aspectos, o variables con las que trabajaremos en este apartado.

Con relación al coste y mantenimiento de la plataforma, hay que hacer referencia que el proyecto se circunscribe en el marco del convenio entre PNUD, y la Procuraduría de la Administración PAN 003/007 sobre Gestión Basada en Resultados, el mantenimiento de la plataforma se lleva a cabo por el equipo informático de la Procuraduría de la Administración.

El equipo docente ha sido seleccionado en función de su experiencia, así como del conocimiento en la materia a impartir en cada uno de los módulos. No obstante, las consideraciones sobre el profesorado y la composición de los cursos ocupan un lugar más destacado en otros apartados de la presente investigación en la que se especifican los aspectos más relevantes de estas variables.

Para el análisis de la calidad técnica de la plataforma, en consecuencia de los cursos virtuales 2005, se hace necesario detenerse en otras variables que nos aporten una visión general de las características básicas de la funcionalidad y aplicabilidad de contenidos mediante el desarrollo y actualización de la herramienta informática.

A la hora de evaluar la calidad técnica de la plataforma virtual es necesario tener presente los siguientes aspectos para incorporar una perspectiva estructural al análisis en su conjunto. En el caso de la evaluación de la calidad técnica de los cursos virtuales es necesario tener presente los siguientes aspectos que van a ser corroborados en el presente apartado.

- La infraestructura tecnológica necesaria, su accesibilidad y Complejidad.
- El coste de acceso y mantenimiento (salvo en los casos de las plataformas creadas con tecnología de código libre).
- El nivel de conocimientos técnicos necesarios para su utilización.
- La facilidad de navegación a través de su interface.
- La calidad de los sistemas de control de seguridad y acceso a los procesos y materiales.
- La eficacia de gestión de los cursos ofertados.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- La versatilidad para el seguimiento de las altas y bajas de los alumnos.

En lo relativo a los conocimientos previos necesarios para participar en los cursos virtuales del CIMAP 2005, se hizo desde un principio especial énfasis en la capacitación de los alumnos y profesores en lo relativo a la participación en un programa de estas características. En el caso de los profesores se les informo puntualmente del funcionamiento de la herramienta virtual mediante la comunicación directa con el responsable técnico informático de la plataforma.

Para acceder a la plataforma los profesores cuentan con su clave como usuario y ello les permite poder tener acceso a los contenidos de los módulos. La anticipación en poseer la clave algunos días previos a la publicación de los materiales on line permite que el profesor pueda tener acceso a los menús, de esta manera puede familiarizarse con el funcionamiento y la estructura de la plataforma virtual en lo referente al menú de docentes.

No hay que olvidar que en este tipo de proyectos es importante que el docente manipule con celeridad los menús de la herramienta, ya que de esta forma las respuestas y soluciones que pueda dar a los alumnos en lo referente a la materia que imparte en su módulo de formación.

Otro indicador a tener presente a la hora de evaluar la plataforma virtual, es la facilidad de navegación del aplicativo informático. Para poder realizar un estudio de la facilidad de uso de la plataforma digital en el período de evaluación de la plataforma he accedido a la misma con dos perfiles.

En primer lugar como capacitador, esta modalidad ha permitido tener una perspectiva desde el punto de vista del docente a la hora de interactuar con los alumnos y al mismo tiempo recoger las particularidades, características y limitaciones de la plataforma desde esta perspectiva.

El uso de la plataforma virtual como usuario no requiere de conocimientos elevados en informática, más bien es necesario estar familiarizado con el empleo de entornos virtuales, navegación en páginas web, así como el uso del correo electrónico.

El menú de la plataforma permite avanzar y retroceder las páginas, en este sentido nos encontramos con uno de los problemas que han aparecido a lo largo de los cursos y es el tiempo de espera a la hora de cambiar de página. En función del ancho de banda disponible por el usuario en el proceso de navegación entre las distintas pantallas se ralentiza.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

La cuestión del acceso a la página de los cursos virtuales tiene una doble opción, esta opción permite que en casos en los que la página del CIMAP, este en reparación o pueda surgir algún problema técnico se tenga otra vía de acceso a los cursos de formación, para ello además de la dirección de la institución, www.cimap.gob.pa; se cuenta con la posibilidad de acceder a los cursos mediante la siguiente opción www.virtual.cimap.gob.pa.

Una vez que accedemos a la dirección de la plataforma, se requiere una clave de acceso, con o que la privacidad y medidas de seguridad de la plataforma corresponde con los patrones de seguridad. Junto a esta opción se presenta la posibilidad de solicitar la clave al servicio técnico.

Una vez que se accede a la plataforma, se presenta la opción control en la que están las opciones con las que cuenta el docente para dinamizar el módulo y desarrollar los contenidos del mismo.

Contacto con estudiantes
Mensaje Participantes
Lista de Discusión
Debate (Chat)
Avisos
Plan de clases
Tareas
Evaluación
Bibliografía
Webliografía
Documentación
Descargar archivos
Informes de Participación

Opciones del Menú Control para docentes.

El menú recoge las opciones que garantizan un entorno virtual de participación, dinámico en el que los profesores pueden organizar actividades para dinamizar la formación, no hay que olvidar que una de las cuestiones que se pueden presentar en un momento determinado es la falta de motivación por parte del alumnado. Es en esta vertiente en la que los cursos deben de contar con un entorno virtual que permitan dinamizar actividades para superar momentos de este tipo.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

La descripción de las opciones del menú que dispone el profesor y su potencial en la dinamización de los cursos es una forma de evaluar las posibilidades que presenta. No obstante, además de la descripción de las posibilidades que permite el menú, hay que señalar que en el período de la presente consultoría se están dinamizando actividades de comunicación entre el consultor y los alumnos.

La opción contacto con estudiantes permite publicar avisos del profesor a los alumnos, de esta forma se crea un punto de referencia entre el docente y el alumno que retroalimenta y garantiza la comunicación entre ambos.

La opción mensaje a participantes recoge dos informaciones básicas para la dinamización del curso, por una parte se muestra la dirección de todos los participantes inscritos en el curso, esta información permite la posibilidad de intercambiar información y mantener comunicación activa entre los alumnos que participan en el curso. En segundo lugar, se presenta la posibilidad de conocer cual es el estado de conexión del alumno en cuestión, es decir en la leyenda de la parte izquierda se aprecia el estado de conexión, conectado/ no conectado. Esta posibilidad permite al docente poder conocer de primera mano si existe algún alumno conectado en ese momento e intercambiar impresiones sobre la marcha del curso, u otro tipo de información que el docente estime oportuna para el desarrollo del curso.

Las opciones lista de discusión y Chat son opciones que facilitan al profesor la posibilidad de dinamizar el curso, la opción de discusión permite un intercambio de opiniones y avisos de forma asincrónica y fortalece de esta manera la posibilidad e crear entornos virtuales y garantizar la participación del alumno profesor. Estas opciones, son importantes potenciarlas en cursos de estas características ya que se convierten en el soporte más eficaz para intercambiar información y experiencias entre los participantes del curso.

El menú de la disposición del profesor posee la posibilidad de enviar avisos a los participantes del curso. Esta opción, esta relacionada con los cambios que puedan introducirse en el cursos o variaciones en las actividades a desarrollar.

La opción plan de clases muestra el contenido y periodización de los módulos de formación, además vincula los cursos con las lecturas y materiales necesarios para el cumplimiento de los mismos. Esta opción permite no sólo acceder a los materiales necesarios para que los alumnos puedan participar en el curso, sino que al mismo tiempo se establece una metodología formativa que garantiza la calidad docente de los cursos virtuales en lo referente a su organización.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

La opción tareas permite al profesor informar a los alumnos de las tareas correspondientes a cada módulo y establecer las fechas para la entrega de la documentación. En la opción evaluación se determina el estado del ejercicio en cuestión, herramienta que se convierte como instrumento de referencia para poder informar al alumno sobre el resultado de los ejercicios remitidos al profesor.

La complementariedad de la facilidad de empleo de los contenidos de la plataforma, ha estado acompañada en todo momento de una serie de facetas que interactúan que estimó de gran interés poder resaltar a las opciones de la página del curso para el profesorado. Las opciones de Bibliografía, web bibliografía y documentos, permiten incorporar materiales adjuntos relacionados con el contenido de los cursos que potencian la creación de un espacio virtual que trascienda los cursos virtuales y permitan tener un referente en cuanto a materiales de investigación pública para el conjunto de usuarios de la plataforma virtual del CIMAP.

Por último la opción descarga de archivos permite obtener documentos relacionados con los cursos, pero en esta ocasión en la pantalla trasciende la interrelación de tres factores a destacar como son, la descarga de archivos relacionados con la materia objeto de estudio, los períodos temporales en los que el material es útil para el desarrollo del curso, y en último término la relación en el temario del curso.

El segundo gran bloque en la presente evaluación gira entorno a la calidad organizativa y creativa, esta cuestión esta directamente relacionada con la posibilidades que ofrece la plataforma en relación a fortalecer los vínculos y facilidades técnicas entre los alumnos y el profesor. Para ello es necesario realizar una análisis de factores tales como la flexibilidad a la hora de perfilar enfoques de instrucción y aprendizaje. Las opciones del menú que permiten interactuar de esta forma son las relativas a los foros de discusión, así como al Chat.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

En las entrevistas realizadas con profesores pertenecientes al equipo docente del programa, se aprecia una limitación a la hora de poder impulsar actividades formativas que trasciendan al mero intercambio de mensaje. Por ejemplo, se apunta la necesidad de dotar de una mayor capacidad operativa a la plataforma virtual con un soporte técnico que permita interactuar con mayor agilidad. Uno de los ejemplos que han sido citados recurrentemente por los profesores son los problemas derivados de las limitaciones técnicas para poder acceder a la plataforma con mayor fluidez, en el caso de la organización de foros y chats los profesores han constatado problemas que en cierta medida repercuten en el desarrollo del curso. Por tanto, la cuestión organizativa de la página recoge todas las opciones que pueden impulsar el intercambio de opiniones, y agilizar los trámites formativos de la formación on line, no obstante se aprecia limitaciones derivadas de los problemas de conexión de los alumnos que interfieren en el desarrollo del curso.

La plataforma también permite la posibilidad de adaptar sus contenidos y forma de organización a otros ámbitos como son la posibilidad de crear vínculos con otras páginas de contenidos y temática similar. De hecho, una de las cuestiones a resaltar es la posibilidad de crear intercomunidades de profesionales de la administración pública que puedan seguir en contacto utilizando la plataforma virtual para intercambiar experiencias y profundizar en los contenidos formativos del curso al que hayan podido asistir.

El análisis de la plataforma implica el reconocimiento de las capacidades técnicas de la misma a la hora de diseñar e implementar un sistema de ayuda y refuerzo para el alumnado, atendiendo a los ritmos de aprendizaje, así como a la disponibilidad de tiempo para desarrollar las tareas. No hay que olvidar, al mismo tiempo, las posibilidades que ofrece la plataforma para desarrollar actividades formativas paralelas en el tiempo e interactuar entre alumnos incluso de diferentes cursos, lo que conlleva a resaltar el alto valor añadido de la misma desde el punto de vista formativo

Los alumnos cuentan en todo momento con la posibilidad de tener soporte técnico por parte del equipo informático designado por parte del CIMAP para el mantenimiento de la plataforma, y al mismo tiempo la plataforma permite en lo relativo a los contenidos mantener comunicación asincrónica con el profesor, mediante el correo, foros.

Las opciones de la plataforma virtual ofrecen herramientas de diseño y gestión fáciles de usar y permiten un desarrollo de actividades acorde con los objetivos plasmados en los programas de formación de los cursos ofrecidos.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

De forma esquemática se pueden recoger algunas de las impresiones que se presentan después de evaluar los contenidos de la plataforma virtual del CIMAP para los cursos de formación en Gestión Basada en Resultados y Contratación Pública.

<ul style="list-style-type: none">• Presenta herramientas de diseño y gestión de los contenidos de los cursos fáciles de usar y con posibilidades creativas.
<ul style="list-style-type: none">• Posibilidad de organizar los contenidos mediante índices y mapas conceptuales. En la plataforma se ofrece información estructurada de los módulos y sus contenidos, además se puede tener acceso a una información bibliográfica de apoyo articulada en función de los contenidos de los cursos.
<ul style="list-style-type: none">• Posibilidad de acceder a glosarios de términos de las materias relacionados con los módulos.
<ul style="list-style-type: none">• Posibilidades de integración de multimedia (videoconferencia).
<ul style="list-style-type: none">• Necesario actualizar la información relacionada con la evaluación de los módulos de formación. Las variables de evaluación están presentes en la opción informes de participación, pero sería necesario actualizar los datos en la página virtual.

La garantía de la calidad comunicacional se convierte en otros de los ejes en los que enfatizó dada la importancia de la misma a la hora de plantear una evaluación de estas características.

No sólo los contenidos juegan un papel importante en la formación virtual, sino que al mismo tiempo hay que detenerse a comprobar cuales son los aspectos más importantes que permiten una fluidez en la comunicación entre los alumnos y los profesores. En este sentido he tratado de agrupar algunas de las características que cabe anotar después de analizar los contenidos de la plataforma virtual.

En primer lugar, hay que hacer énfasis en la posibilidad de mantener los canales de comunicación abiertos entre los alumnos y profesores durante el curso, e incluso la posibilidad de que estos cauces de comunicación virtual se mantengan después del curso, para fomentar de esta manera la creación de foros y espacios virtuales de intercambio de experiencias.

La comunicación en este sentido durante la celebración de los cursos puede ser abierta mediante el empleo del correo electrónico, y al mismo tiempo cerrada enviando los mensajes mediante la plataforma virtual al conjunto de participantes en el curso.

La humanización del entorno virtual juega un papel importante a la hora de crear espacios alternativos para el intercambio de ideas entre los participantes de los cursos, y al mismo tiempo crear espacios multiplicadores de los efectos que puedan derivarse de actividades de estas características.

5.1 PERFIL DEL PROFESORADO DE LA FORMACIÓN VIRTUAL PARA LOS CURSOS DE GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA.

Una de las cuestiones centrales de la evaluación interna del presente estudio, tiene por objeto analizar la calidad de la docencia en los cursos virtuales ofrecidos desde la plataforma virtual. La importancia de definir el perfil técnico y profesional de los docentes permitirá en un futuro ampliar las perspectivas y las referencias desde experiencias similares, y ayudará a consolidar una red de colaboradores en formación virtual que incidirá en el desarrollo de una nueva cultura organizativa.

En consecuencia, podríamos decir que el objetivo último debe ser: detectar las características generales de los docentes participantes en la formación on line, para poder fortalecer los contenidos temáticos de posteriores experiencias de formación virtual. Además este apartado es importante para la investigación porque se pueden establecer otras finalidades como tener referentes concretos sobre pautas de trabajo en entornos virtuales, contrastar la metodología docente o tener un referente sobre la base en la que se sustenta la formación que se desarrolla desde el entorno virtual, en este caso con énfasis en la gestión basada en resultados.

El trabajo se concreta con un estudio descriptivo, apoyado en el análisis de la documentación ofrecida por parte de los responsables del área académica del CIMAP, a partir de la información sobre los perfiles profesionales, así como de los curriculums del profesorado se han extraído una serie de cuestiones que permitan una mejor comprensión sobre los aspectos más influyentes en el desarrollo del perfil profesional del profesor en formación virtual con énfasis en la gestión basada en resultados.

Una primera clasificación de las cuestiones a tener presente en relación al perfil del profesorado en los entornos virtuales se fundamenta básicamente en los siguientes aspectos:

- Identificar la base formativa en Nuevas Tecnologías del profesorado que imparte los módulos de formación.
- Conocer los aspectos teóricos que mejor domina el docente en relación a la gestión basada en resultados.
- Conocer el perfil y contenido de las prácticas que se proponen en cada uno de los módulos, en este caso en cuestión el impacto institucional que se deriva de la implementación de prácticas que puedan tener mayor incidencia en el contexto de cambio institucional.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Cuál es la producción científica en el medio plazo, cuál es la producción de programas que se ha realizado y entre ellos cuales son los aspectos que mejor domina en función de la experiencia profesional del docente.
- Valorar el interés de crear bases de datos que permitan la interacción de información entre los docentes que imparten los cursos virtuales.
- Identificar las necesidades formativas que se detectan como consecuencia del análisis de los campos anteriormente citados y que hacen relación a los contenidos ofrecidos en cada uno de los módulos de formación.

Este estudio se circunscribe en el contexto de la necesidad de evaluar el papel desempeñado por los profesionales que han participado en la formación on line, en este sentido hay que destacar la importancia de considerar los rasgos generales que permitan definir y adecuar los perfiles profesionales de los docentes con las necesidades que se susciten en el contexto de los cursos virtuales ofertados por la plataforma virtual del CIMAP.

Para elaborar esta evaluación se han considerado una serie de dimensiones, con el objetivo de sintetizar los objetivos planteados en el conjunto de la investigación y que en este caso en concreto se centran en la evaluación de la docencia en la formación on line desde la perspectiva de la gestión basada en resultados:

- Perfil socio-profesional:
 - Generalidades.
 - Aspectos docentes.
- Contexto Académico:
 - Apoyo académico.
 - Infraestructura básica de información on line.
- Perspectivas disciplinares de las propuestas de los docentes.
- Metodologías de evaluación aplicadas.

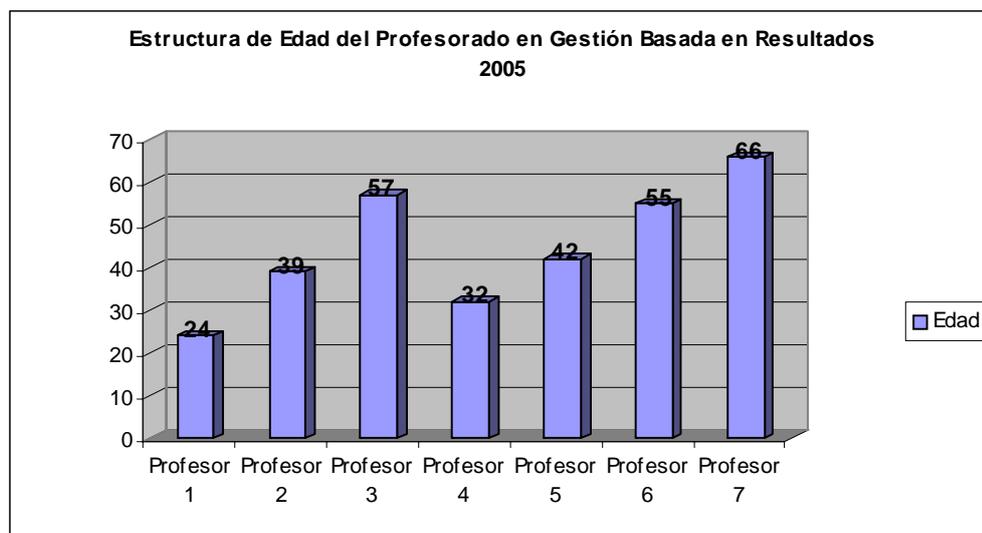
5.2 INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROFESORADO PARTICIPANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES DE GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS.

A la hora de establecer el perfil socio profesional de los profesores participantes en la formación on line se han elegido una serie de variables que pueden responder mejor a los objetivos generales de la presente investigación.

Con objeto de adaptar las características del profesorado a la formación virtual, hemos considerado de interés estructurar la presente exposición en dos grupos, por una parte los profesores pertenecientes al curso de gestión basada en resultados, en segundo lugar las características del profesorado perteneciente a los cursos de Contratación Pública.

Respecto a la edad, los tramos con más concentraciones, en porcentaje, los encontramos en la horquilla entre 35 y 55 años, con un 71%, seguido de un 14% para cada uno de los estratos tanto inferior como superior.

La media que representa el número de años como licenciados que llevan los profesores en tareas formativas es superior a 10 años de licenciatura en el 90% del profesorado, seguido del 14% que cuenta con una licenciatura desde hace menos de 10 años.



A la hora de establecer el perfil y las características del profesorado nos ha parecido conveniente incluir en el análisis la experiencia del responsable técnico de la formación on line en el curso, dato este último de suma importancia a la hora de valorar el trabajo docente y de coordinación con el conjunto de los alumnos.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Los docentes que han participado en la formación on line tienen experiencia en participar en eventos de formación on line, bien como profesores en seminarios o cursos, o sino como alumnos en talleres de formación on line. En términos cuantitativos el 90% del profesorado ha participado a lo largo de su vida profesional en actividades docentes o como alumno mediante el empleo de técnicas virtuales. Además se aprecia que la totalidad de los docentes utiliza las herramientas informáticas, así como email y accesos a páginas sobre administración pública.

En el caso del 28% del profesorado del modulo tiene conocimientos sobre computo de programación. Es decir, que además de que el profesorado desarrolla iniciativas en Internet y posee cuenta de correo electrónico, en el caso del porcentaje anteriormente mencionado se está incidiendo en la importancia de desarrollar y administrar contenidos virtuales por parte de estos profesionales.

El nivel de formación y actualización de los docentes es un aspecto a tener presente a la hora de evaluar el perfil de los docentes que participan en la formación virtual.

En este sentido, se ha considerado interesante poder establecer un perfil base a partir del análisis de los datos curriculares de los profesores de la formación virtual. No hay que olvidar la relevancia de la actualización de los profesionales de la formación ante los cambios que se están produciendo a nivel internacional en todas las esferas de conocimiento, en este caso concreto en el de la administración pública y los modelos de gestión en los que se basa.

A partir de los curriculums de los profesores de la formación virtual se han trazado una serie de variables que permiten un análisis cuantitativo de las características más relevantes en relación a la valoración de la incidencia de participación en actividades docentes, experiencia profesional y actualización sobre contenidos impartidos por los docentes del curso de Gestión Basada en Resultados.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Profesional	Enfoque(Indicador)	N°	%
	N° de instituciones públicas en las que han laborado	25	100%
	N° de ponencias presentadas	35	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	104	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magíster	85%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	6	100%
	Años de experiencia en el sector público	118	100%

Elaboración propia a partir de los curriculums ofrecidos por parte del CIMAP.

Una primera aproximación general para realizar una evaluación en conjunto del profesorado de los cursos virtuales de Gestión Basada en Resultados, hace necesaria tener una perspectiva general de las características generales del perfil del profesorado en su conjunto. Esto nos permitirá en primer lugar tener una perspectiva general de la calidad docente de los cursos, en segundo lugar podremos comparar los datos y el peso específico de cada uno de los docentes en relación a las características generales de los docentes que imparten el módulo en cuestión.

Los indicadores que se han seleccionado para este apartado tratan de aportar una perspectiva estructural de la docencia al margen de la mera enumeración de cifras que por si solas no aportan elementos de análisis para una evaluación de estas características.

En primer lugar, se puede apreciar el número de instituciones en las que han elaborado los profesores del módulo, a lo largo de su carrera profesional los docentes han colaborado en su conjunto con un total de 25 instituciones públicas. Los docentes que presentan un porcentaje de colaboración menor en relación al número de instituciones se sitúa con aportaciones que están entre el 4 y el 8%, mientras que dos de los 7 profesores presentan ratios que se sitúan en una media superior al 20% de la misma.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

El desarrollo de la actividad docente trasciende en ocasiones al nivel educativo que presentan en un momento determinado los profesores, para ello es interesante tratar de cuantificar las actividades en las que han participado como complemento. Esta cuestión se refleja a la hora de enumerar las ponencias que han presentado en distintas actividades o congresos el conjunto de profesores de este módulo, la cifra se sitúa entorno a las 35 ponencias, entre los distintos profesores se aprecia un equilibrio entre este indicador, 5 de los 7 docentes, es decir un 71% de los docentes se sitúan en un porcentaje superior al 10% en cuanto al número de ponencias presentadas entre los docentes que participan en este módulo, esta circunstancia avala la actualización de los profesores que han participado en la formación virtual de los cursos de gestión basada en resultados.

Entre los 7 profesores que han participado en la capacitación de la formación on line, han asistido a más de 100 seminarios de formación en los últimos años, cuestión que fortalece más si cabe el alto grado de actualización profesional de los docentes que participan en la plataforma virtual.

En los cuadros que siguen se desarrollan los indicadores de calidad en la docencia a partir de las variables apuntadas con anterioridad. La importancia del conocimiento y experiencias de los docentes en diversas administraciones públicas es de sumo interés para trasladar las experiencias en materia de gestión a los funcionarios públicos que participan en los cursos de formación virtual, ya que de esta manera se puede tener un mayor efecto multiplicador en el conjunto de instituciones que participen en proyectos de estas características.

Como se apuntó en apartados anteriores una de las cuestiones que resaltan del perfil del profesorado que participa en la docencia virtual es el valor añadido derivado de la formación continua que se trasluce del análisis de sus currículums. La media de seminarios en los que han participado los docentes del curso para actualizar sus conocimientos, o complementarlos se sitúa por encima de 20 seminarios.

La experiencia profesional de los docentes en algunos casos trasciende incluso el ámbito de trabajo de las instituciones públicas estatales y se aprecia una creciente participación en los últimos años en el asesoramiento a instituciones de nivel internacional. Esta circunstancia permite reflejar la calidad del trabajo que desarrollan los docentes y tiene un efecto retroactivo en cuanto a la posibilidad de intercambiar experiencias con los alumnos que enriquezcan aun más si cabe la calidad de la docencia, el intercambio de experiencias.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Una vez descritas algunas de las particularidades de los docentes a nivel general para el curso de gestión basada en resultados, sería interesante hacer una valoración individualizada del aporte de cada uno de los profesores a las variables anteriormente citadas. Para ello, se ha desarrollado un análisis parejo para cada uno de los docentes manteniendo el mismo orden de análisis que para la calidad de la docencia a nivel general.

El análisis individualizado nos permite tener una perspectiva más completa de la calidad de la docencia en función de los módulos que se han impartido y de esta manera mostrar la relación entre los contenidos que se han impartido versus experiencia del docente y trayectoria profesional.

En módulo 1: El Contexto para la gestión basada en resultados, los dos capacitadores virtuales presentan unos indicadores según nuestras variables de análisis que se resumen de la siguiente manera, en primer lugar ambos docentes cuentan con un nivel académico de magíster, siendo este dato extrapolable al conjunto de docentes que han participado como profesores o facilitadores de los cursos de gestión basada en resultados.

El número de instituciones públicas en las que han laborado ambos docentes es de 3, representando una media superior al 4% sobre el total de las instituciones públicas a las que han asesorado el grupo de docentes de este curso. Una vez más resalta la experiencia en el sector público de ambos docentes, siendo en el caso del docente n°1 la experiencia en el sector público de 20 años, y para el caso del docente n°2 una experiencia de 10 años. La actualización de conocimientos, también se presentó como uno de los aspectos que se reflejan en los cuadros de indicadores ya que ambos han participado en seminarios de actualización.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

MÓDULO 1: EL CONTEXTO PARA LA GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS DEL CURSO VIRTUAL EN GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°		N°	%
1	Titulación	Magister	*	6	85%
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	2	4%	25	100%
	N° de ponencias presentadas	**	*	35	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	12	1,5%	104	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magister	*	Magister	85%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	1	6%	6	100%
	Años de experiencia en el sector público	20	6%	118	100%
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°		N°	%
2	Titulación	Magister	*	6	85
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	1	4%	25	100%
	N° de ponencias presentadas	4	1%	35	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	4	3,8%	104	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magister	*	Magister	85%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	**	*	6	100%
	Años de experiencia en el sector público	10	8,4%	118	100%

En el caso del módulo 2 sobre estructuras organizaciones y presupuesto, el docente presenta una experiencia contrastada en el asesoramiento de 5 instituciones públicas a lo largo de su vida profesional, lo que significa sobre el total de instituciones en las que han desarrollado su actividad profesional los docentes de un 20% sobre el total de las 25 instituciones.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Una vez más la actualización del conocimiento por parte del docente se convierte en uno de los aspectos a destacar, en el caso del profesor del módulo 2 ha presentado 10 ponencias, es decir el 28,5% de las ponencias presentadas por el conjunto de docentes participantes en el curso virtual de Gestión Basada por Resultados. El número de seminarios a los que ha asistido es de 22, un 21% sobre el total de 104 seminarios en los que han tomado parte los profesores del curso a lo largo de su vida profesional. La experiencia en el sector público se sitúa en 20 años y el asesoramiento a instituciones internacionales es de 2, representando esta variable el 33,3% sobre el total de asesorías llevadas a cabo por los docentes de los módulos que componen el curso.

MÓDULO 2: ESTRUCTURAS ORGANIZACIONES Y PRESUPUESTO DEL CURSO VIRTUAL EN GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS.					
Profesional	Enfoque(Indicador)	N°		N°	%
3	Titulación	Magister	*	6	85%
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	5	20%	25	100%
	N° de ponencias presentadas	10	8,5%	35	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	22	1%	104	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magister	*	Magíster	85%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	2	3,3%	6	100%
	Años de experiencia en el sector público	20	6,9%	118	100%

En el módulo 3, sobre la planificación estratégica como instrumento en la gestión basada en resultados se produce una coparticipación entre el profesorado docente para impartir el módulo. Esta cuestión es otro de los aspectos que resaltan del curso en Gestión Basada en Resultados. El 50% de los módulos impartidos cuentan con la participación de al menos 2 docentes para impartir el curso, ese aspecto implica una mayor interacción entre los docentes que forman parte del curso, y al mismo tiempo impulsa una relación más fluida entre alumnos y profesores por las constantes referencias que suscitan en los ejercicios y planteamientos generales entre profesores y alumnos.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

No hay que perder de vista que uno de los objetivos didácticos de un curso de estas características es incrementar el intercambio de puntos de vista, experiencias entre los participantes de la formación on line, en última instancia crear un ámbito de trabajo para el futuro que permita incidir en el *modus operandi* de las instituciones públicas y de sus funcionarios para ofrecer a la ciudadanía un servicio más eficaz y eficiente.

MÓDULO 3.A: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO INSTRUMENTO EN LA GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°		N°	%
4	Titulación	Magíster	*	6	85 %
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	1	%	25	100%
	N° de ponencias presentadas	* *	*	35	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	12	11,5%	104	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magíster		Magíster	85%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	**	**	6	100%
	Años de experiencia en el sector público	11	9%	118	100%

Además se aprecia que la interacción entre los profesores del módulo busca el equilibrio entre conocimientos, experiencia e innovación. En este módulo se aprecia dos perfiles de profesores complementarios, en el caso del segundo docente destaca la experiencia no sólo profesional por el número de años trabajados en el sector público, sino la participación en un gran número de seminarios y ponencias. En este caso el número de instituciones públicas en las que ha laborado es de 4, representando un 16% del total de instituciones en las que han trabajado los profesores.

La experiencia del docente en el sector público es de 25 años, estando por encima de la media del conjunto de los profesores, y al mismo tiempo se aprecia un elevado número de participaciones en seminarios, siendo esta cifra 19, lo que representa el 18% sobre el total de seminarios en los que han participado los docentes que imparten docencia en el presente curso.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

MÓDULO 3.B: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO INSTRUMENTO EN LA GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°		N°	%
5	Titulación	Magíster	*	6	85%
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	4	6%	25	100%
	N° de ponencias presentadas	15	2%	35	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	19	18%	104	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magíster	**	Magíster	85%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	**	**	6	100%
	Años de experiencia en el sector público	25	21%	118	100%

En el módulo 4, corresponsabilidad, rendición de cuentas y evaluación uno de los aspectos que resaltan es la experiencia profesional de la docente con 30 años de experiencia profesional en instituciones públicas, así como el desempeño de sus funciones en 9 instituciones a lo largo de su vida profesional. Estas dos cuestiones permiten apreciar la riqueza de las aportaciones realizadas por la docente para los alumnos que han participado en este módulo y la posibilidad de intercambiar planteamientos que fortalezcan la experiencia de los funcionarios públicos que participan en el mismo. Además de la experiencia en términos cuantitativos, también hay que destacar la actualización de los conocimientos del docente con la participación en un número superior a 26 seminarios, y el asesoramiento a instituciones de carácter internacional que refrenda la calidad del trabajo desempeñado en estos últimos años.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

MÓDULO 4: CORRESPONSABILIDAD, RENDICIÓN DE CUENTAS Y EVALUACIÓN					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°		N°	%
6	Titulación	Magister	*	**	**
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	9	6%	25	100%
	N° de ponencias presentadas	6	7%	35	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	26	25%	104	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magister	**	Magister	85%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	3	50%	6	100%
	Años de experiencia en el sector público	30	**	118	100%

Para finalizar este apartado y no por ello menos importante, es necesario comentar algunas de las características sobre el personal técnico que ha garantizado el desarrollo de las actividades de los cursos de formación on line. En este sentido hay que resaltar el apoyo constante que han tenido los cursos de formación por parte del equipo informático de la Procuraduría de la Administración.

En cuanto a los profesionales encargados directamente del monitoreo y seguimiento, se encuentra un ingeniero informático para asesorar sobre las cuestiones técnicas de la plataforma virtual. A continuación se puede apreciar en la tabla algunos de las características del profesional encargado del mantenimiento y seguimiento de los cursos virtuales. Si bien este profesional no desarrolla los contenidos de formación en gestión basada en resultados si estimo conveniente incorporar las características del profesional dada su importancia para el desarrollo de la formación virtual.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

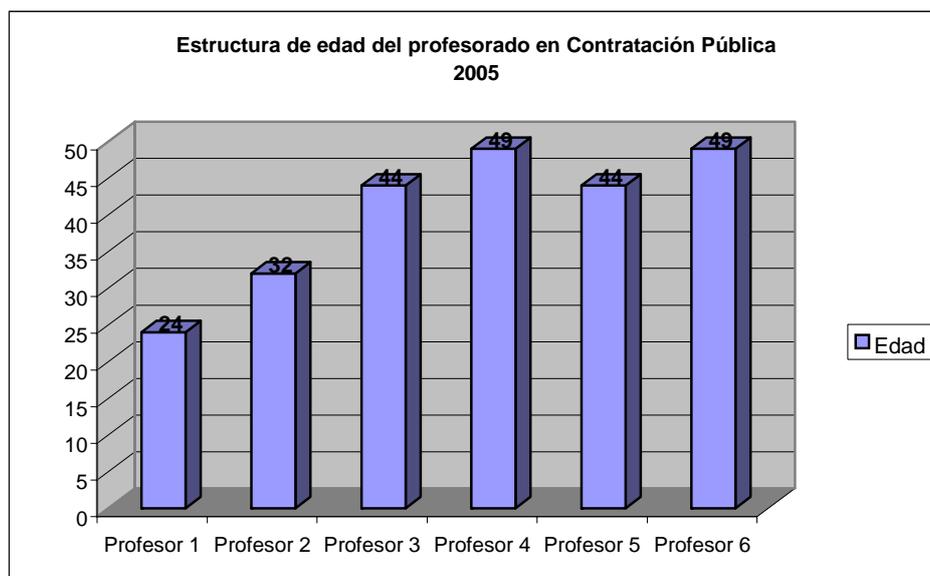
Profesional	Enfoque(Indicador)	N°		Media	
				N°	%
7	Titulación	Licenciatura en Ingeniería Informática	**	**	**
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	2	8%	25	100%
	N° de ponencias presentadas	**	**	35	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	9	8,6%	104	85%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Ingeniero	**	Ingeniero	15%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	1	16,6%	6	100%
	Años de experiencia en el sector público	2	1,6%	118	100%

5.3 INDICADORES DE CALIDAD EN EL PROFESORADO PARTICIPANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.

Con objeto de tener una perspectiva comparada entre los términos de calidad e idoneidad del profesorado que formo parte en el curso de Contratación pública, la metodología a aplicar es la misma que para los cursos de Gestión Basada en Resultados. En primer lugar se recoge una tabla en la que se presenta una característica estructural del perfil del profesorado, por otra parte se trata de cruzar los indicadores de cada uno de los profesores con el curso que impartieron en la formación on line.

Respecto a la edad, los tramos con más concentraciones, en porcentaje, los encontramos en la horquilla entre 40 y 50 años, con un 66%, seguido de un 34% para docentes de menores a 35 años.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados



La media que representa el número de años como licenciados que llevan los profesores es superior a 10 años de licenciatura en el 90% del profesorado. En contraparte el equipo técnico de mantenimiento de los contenidos y desarrollo del aplicativo informática esta compuesta por personal de menor edad.

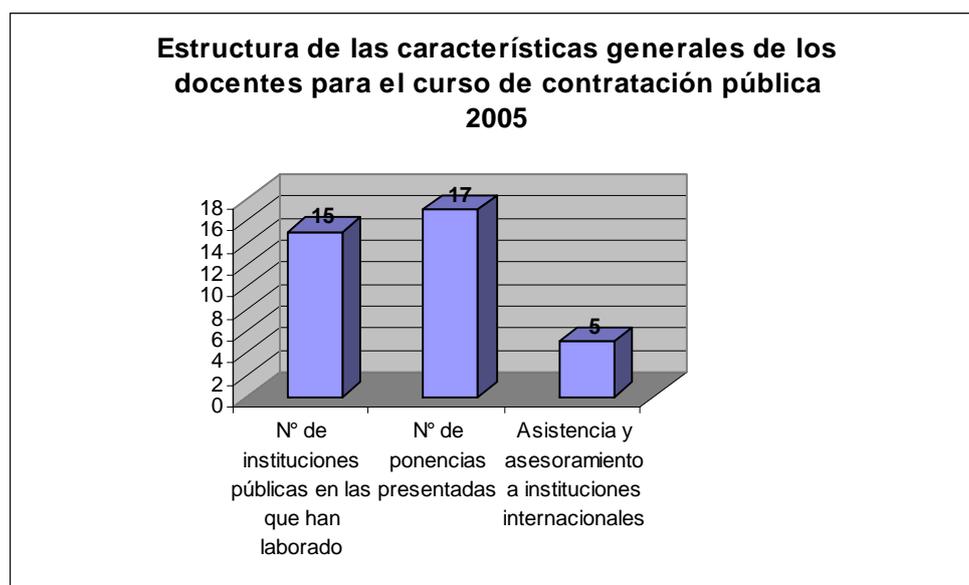
En el curso de contratación pública además de la jornada de capacitación y presentación a los alumnos, se llevo a cabo una explicación de los objetivos generales del curso. Para ello se desarrollo un material adjunto para contextualizar las características generales del curso y se plantearon los retos a los que debe de hacer frente la administración pública en materia de contratación pública.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Profesional	Enfoque(Indicador)	N°	%
	N° de instituciones públicas en las que han laborado	15	100%
	N° de ponencias presentadas	17	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	167	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Postgrado en mediación/docencia superior	75%
		Magister	25%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	5	100%
	Años de experiencia en el sector público	93	100%

Elaboración propia a partir de los curriculums ofrecidos por parte del CIMAP.

Los datos generales que se derivan de la tabla se muestran en el gráfico, sobre todo los ítems relacionados con el número de instituciones públicas en las que han desarrollado su labor profesional el conjunto de docentes del curso, cifra que se sitúa en las 15 instituciones, de la misma manera cabe destacar la producción intelectual y formativa de los docentes que se materializa en el número de ponencias elaboradas por el equipo docente a lo largo de su carrera profesional.



Elaboración propia a partir de los datos aportados por el equipo técnico de la Procuraduría de la Administración.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

MÓDULO 1: GENERALIDADES, JUSTIFICACIÓN LEGAL Y PRINCIPIOS DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°	%	N°	%
1	Titulación	Licenciatura en derecho			
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	1	6%	15	100%
	N° de ponencias presentadas	9	7,6%	17	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	15	8,9%	167	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magíster	**	2	25%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	1	20%	5	100%
	Años de experiencia en el sector público	19	20%	93	100%

En el caso del docente para el módulo 1 titulado, generalidades, justificación legal y principios de las contrataciones públicas en el gráfico anterior se aprecian una serie de rasgos distintivos, en primer lugar el docente cuenta con una titulación superior de magíster, y ha desarrollado su actividad profesional en una institución pública. El número de ponencias presentadas a lo largo de su carrera profesional se sitúa en las 9, lo que representa un 7,6% sobre el total de ponencias presentadas por el conjunto de docentes que forman parte del curso de contratación pública.

La actualización de la formación profesional también tiene una fuerte presencia en el docente con la participación en 15 seminarios, representando esta cifra un peso específico en los docentes que imparten el curso de 8,9%. Estos datos están refrendados por la experiencia profesional del docente que cuenta en su haber 19 años de experiencia profesional en el sector público.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

MÓDULO 2: EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE CONTRATISTA					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°	%	N°	%
2	Titulación	Licenciatura			
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	4	26%	5	100%
	N° de ponencias presentadas	**	**	7	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	64	38%	67	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Postgrado en Mediación	**		75%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	2	40%	5	100%
	Años de experiencia en el sector público	32	34%	93	100%

En caso del módulo 2, procedimiento de selección de contratista, se concentra gran parte de la experiencia docente en este curso, además de la licenciatura en derecho y cursos en especialización jurídica, el docente cuenta con un postgrado en mediación. Con relación a los indicadores cuantitativos que pueden reflejar el nivel de calidad docente, cabe destacar el número de instituciones en las que ha laborado en los últimos 32 años, la cifra se sitúa en 4 instituciones públicas lo que representa el 26% sobre el total de instituciones en las que han desarrollado su actividad profesional los docentes del presente curso en contratación pública.

La asistencia a seminarios se sitúa en el 38% sobre el conjunto de seminarios en los que han participado, situándose en los 64. Además hay que apuntar la proyección internacional de su desempeño profesional con el asesoramiento a 2 instituciones internacionales a lo largo de su vida profesional.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

MÓDULO 3: LA CONTRALORÍA: SU FUNCIÓN FISCALIZADORA Y LA JURISPRUDENCIA EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ESTATAL EN PANAMÁ					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°		N°	%
3	Titulación	Licenciatura	*	**	**
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	3	0	15	100%
	N° de ponencias presentadas	8	7%	17	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	23	3%	167	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magíster	5%	2	25%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	**	*	5	100%
	Años de experiencia en el sector público	15	6%	93	100%

En el caso del docente para el módulo 3. La Contraloría: su función fiscalizadora y la jurisprudencia en materia de contratación estatal en Panamá. Presenta una serie de características desde el punto de vista de la actividad docente que se resumen de la siguiente manera.

El número de instituciones para las que ha trabajado a lo largo de su vida profesional son 3, lo que representa un 20% sobre el conjunto de instituciones para las que han laborado los docentes del curso. La actualización de conocimientos también es otro aspecto a resaltar en este docente con la participación en 23 seminarios, lo que representa el 13% de los seminarios y por otra parte la presentación de ponencias se sitúa en las 8, un 47% sobre el total de docentes. La experiencia del docente es otro de los aspectos que resalta con una experiencia superior a los 15 años de trabajo en la administración pública.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

MÓDULO 4: LA SELECCIÓN DE CONTRATISTAS MEDIANTE EL PROCESO SUMARIO DE COMPRAS MENORES Y EL MECANISMO ESCÉPTICO.					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°		N°	%
4	Titulación	Licenciada en Derecho	*	**	**
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	4	6%	15	100%
	N° de ponencias presentadas	**	*	17	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	45	6%	167	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Postgrado en mediación	*	2	25%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	1	20%	5	100%
	Años de experiencia en el sector público	14	5%	93	100%

En el caso de la docente para el módulo 4, titulado: la selección de contratistas mediante el proceso sumario de compras menores y el mecanismo escéptico. Hay una serie de aspectos que conviene resaltar a continuación, en primer lugar cuenta con un postgrado en mediación, y una experiencia de trabajo en 4 instituciones públicas de Panamá lo que representa un 26% sobre el total de instituciones en las que han trabajado el conjunto de docentes del curso de contratación pública. La actualización de los conocimientos también se convierte en esta docente en un aspecto a resaltar al participar en 45 seminarios, es decir un 26% sobre el total de participación en actividades similares por parte de los docentes. La experiencia en el sector público se resume con la labor profesional que ha desarrollado en los últimos 14 años para la administración pública.

Para finalizar si sería interesante resaltar la participación de dos docentes en formación virtual, en este caso concreto en la jornada de presentación de los cursos de contratación pública. Las características de ambos han sido descritas en el apartado anterior. Por tanto, además de reflejar en las siguientes tablas algunas de las características más importantes de los dos docentes, estimo interesante subrayar la actividad de presentación del curso en contratación pública. Jornada de inducción que se dividió en dos partes, en primer lugar una explicación del funcionamiento de la plataforma virtual por parte del responsable de mantenimiento de la misma. Y por otra parte una presentación sobre la importancia de incorporar modificaciones al modelo de contratación pública en el actual contexto de reforma de la administración pública en la que esta inmerso el país.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

FACILITADORA EN LA JORNADA DE INDUCCIÓN A LA PLATAFORMA VIRTUAL EN EL CONTEXTO DE LOS CURSOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA					
Profesional	Enfoque(Indicador)			Total	
		N°	%	N°	%
5	Titulación	Magíster	**	**	**
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	1	6,5%	5	100%
	N° de ponencias presentadas	**	**	7	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	12	7,1%	67	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Magíster	**	**	25%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	**	**	**	100%
	Años de experiencia en el sector público	11	11,8%	3	100%

Los rasgos más destacables son la experiencia en la administración pública por un período superior a 11 años, lo que representa aproximadamente el 11,8% de la experiencia profesional que aporta el conjunto de docentes del presente curso sobre contratación pública.

Para el caso del responsable técnico el plataforma virtual las características más importantes se resumen en el siguiente cuadro.

Profesional	Enfoque(Indicador)			Media	
		N°	%	N°	%
7	Titulación	Licenciatura en Ingeniería Informática			
	N° de instituciones públicas en las que ha laborado	2	13%	5	100%
	N° de ponencias presentadas	**	**	7	100%
	N° de seminarios a los que ha asistido	9	5,4%	67	100%
	Máximo nivel académico que posee a la fecha de impartir el curso	Ingeniero	**		25%
	Asistencia y asesoramiento a instituciones internacionales	1	20%	5	100%
	Años de experiencia en el sector público	2	2%	3	100%

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Los rasgos generales que se han comentado para los distintos docentes, tienen por objeto sistematizar algunos rasgos en común que permitan tener una perspectiva amplia del perfil de los mismos. Como se puede apreciar hay dos particularidades centrales en los docentes que participan en la docencia virtual, por una parte esta la experiencia en el sector público en las materias relacionadas con el curso en cuestión, y por otra parte, hay que hacer mención de la importancia que se le da a la capacidad de actualización de conocimientos y participación en seminarios por parte de los docentes. Por lo que la calidad de los docentes no sólo se sustenta por la experiencia que puedan tener, sino al mismo tiempo por el esfuerzo de actualizar los contenidos de la formación.

Estos dos aspectos, vinculados a las posibilidades que ofrece la plataforma virtual del CIMAP hace de ella un espacio de referencia a la hora de desarrollar futuras actividades formativas en el país para fortalecer, sensibilizar a los servidores públicos en el marco de la reforma de la administración pública.

5.4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA VERSUS PARTICIPACIÓN EN LOS CURSOS DE FORMACIÓN VIRTUAL.

5.4.1 INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos de la presente evaluación es determinar no sólo la calidad de los docentes de forma individualizada, en el sentido de enumerar las características curriculares de cada uno de ellos. Por el contrario, en este trabajo apartado trataré de vincular dos variables que pueden reflejar de forma general la calidad de la formación virtual.

Las variables que ayudan a comprender el trabajo desarrollado en el contexto de la formación virtual, son las que reflejan la organización programática de los cursos de formación, sus contenidos y por otra parte el seguimiento y la dinamización de las actividades que se han podido desarrollar en el contexto de la formación virtual.

Para ello es necesario en primer lugar conocer cuales son las características generales de los docentes de la formación virtual, aspecto este último que ha sido desarrollado en los apartados anteriores. En este punto realizaré una exposición dinámica de los contenidos de cada uno de los cursos, su estructura organizativa, pero además se incorporarán al análisis variables que permitan una valoración cuantitativa de la participación de los alumnos en la plataforma, la forma en la que se han estructurado los mensajes, la tipología y frecuencia desde una perspectiva comparada.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Esta alternativa permite profundizar en las herramientas de las que dispone el entorno virtual, pero también nos muestra cual ha sido el grado de utilización de las distintas herramientas para dinamizar el entorno, nos permitirá también proponer una mayor incidencia para posteriores cursos de aquellas herramientas más empleadas, o que hayan mostrado un mayor nivel operativo desde el punto de vista pedagógico del entorno virtual.

En este sentido cabe hacer referencia a la necesidad de tener presente una perspectiva dinámica de análisis, no cerrada, para poder incorporar a los nuevos cursos de formación nuevas orientaciones a partir de las perspectivas que puedan derivarse de este tipo de análisis para contribuir a una mejora en los procesos de participación en el contexto de la formación pública entre los distintos agentes que participen en procesos de estas características.

5.4.2 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LOS CURSOS DE GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS.

El análisis de la estructura organizativa de los cursos en gestión basada en resultados tiene por objeto cuantificar la forma de organización de los contenidos on line, y al mismo tiempo comparar cuales han sido los mecanismos de comunicación entre docentes y alumnos que han contribuido a una dinamización más dinámica de la formación.

En cuanto a la estructura organizativa de los docentes por módulo, cabe hacer referencia en primer lugar a la presentación del módulo mediante una jornada de inducción. Esta actividad es similar para el resto de los cursos de contratación pública, actividad que permite en primer lugar acercar al alumno a la herramienta informática, y al mismo tiempo contribuye a facilitar una mejor interacción entre los alumnos del curso.

Para poder tener una perspectiva general de la evaluación del curso basado en gestión por resultados y su incidencia versus participación, trataré de describir a continuación algunos ítems que pueden ayudar a comprender mejor la dinámica entre alumno y profesor en el contexto de análisis.

Es necesario plantear de nuevo la idea de que la formación virtual se presenta como instrumento de capacitación interactiva cuyo objetivo trasciende al hecho de difundir conocimientos, ya que permite crear espacios asincrónicos y sincrónicos entre agentes institucionales para el intercambio de ideas y experiencias en el marco que nos ocupa de la modernización de la administración pública.

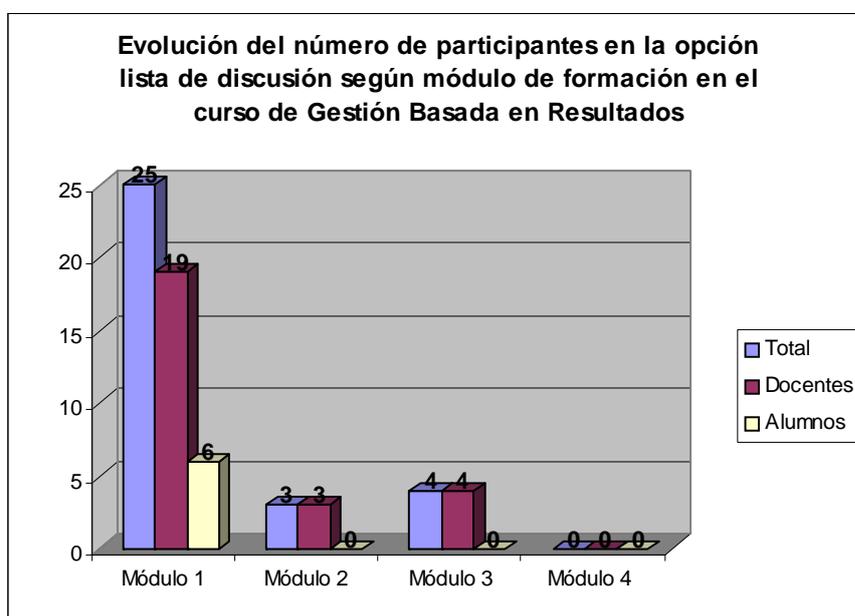
Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

El análisis comparado de las herramientas de la plataforma virtual tiene por objeto, descifrar los elementos que nos permitan dinamizar espacios de intercambio de experiencias en el futuro y desarrollar aplicativos informáticos que nos ayuden a alcanzar los objetivos propuestos.

Para tener una perspectiva de los cursos según su contenido temático y uso de las opciones del menú es interesante destacar el uso de las diferentes herramientas.

Lista de discusión: en el curso de gestión basada en resultados la lista de discusión según módulo formativo ha tenido la siguiente evolución. En el módulo 1. Contexto para la gestión basada en resultados, la lista de discusión fue empleada por 25 usuarios de los cuales 6 correspondió a los profesores y 19 a los alumnos. Esta opción presentó una actividad dinámica en este módulo ya que se trataba del primer curso del módulo y se utilizó para las autopresentaciones, resolución de dudas.

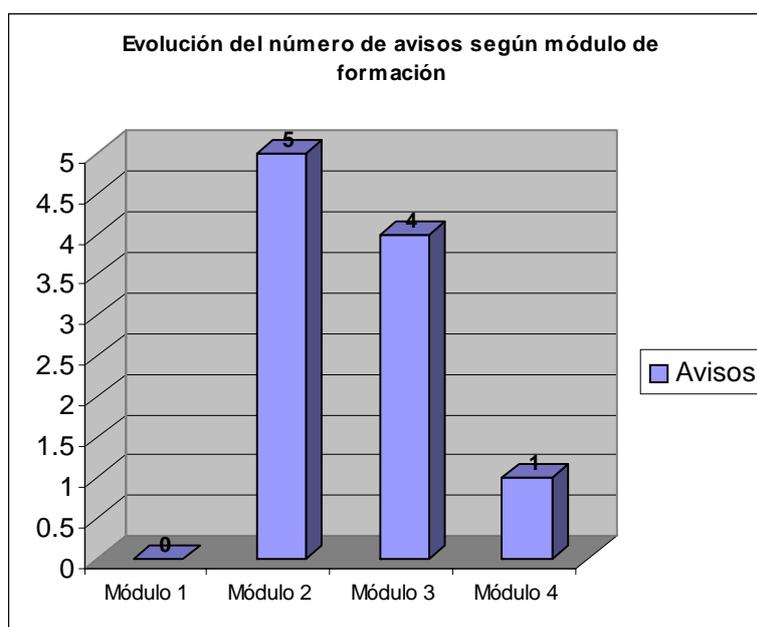
En los sucesivos cursos esta opción fue disminuyendo progresivamente módulo a módulo. Como se muestra en la gráfica, incluso en el 4° módulo esta opción de trabajo desapareció en detrimento de otras que analizaremos posteriormente.



Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Avisos:

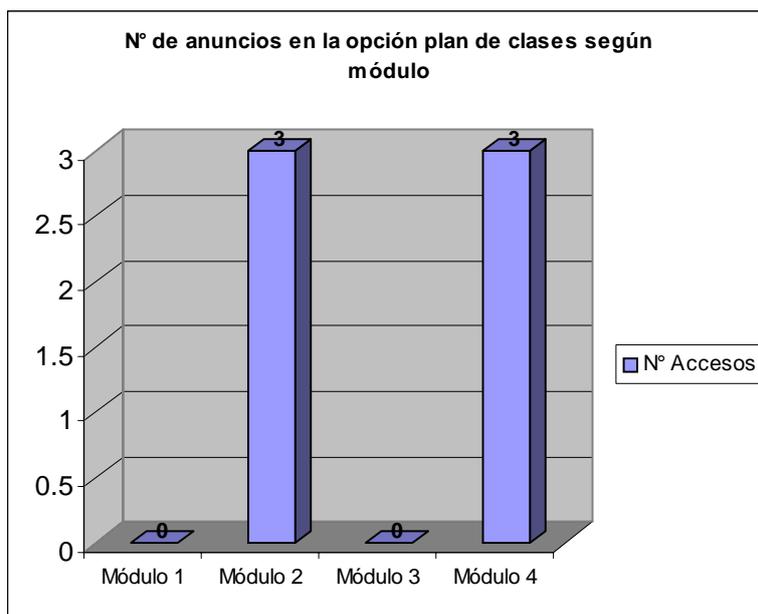
Esta opción no fue empleada en los primeros módulos, pero tuvo una presencia constante en el resto de cursos. Por tanto, se aprecia progresivamente que ha medida que los usuarios de la herramienta informática tienen mayor conocimiento de la misma, y sobre todo están más familiarizados emplean más opciones del menú, por lo que se diversifica el uso de las distintas opciones sin cargar sobre manera el uso de una única opción.



Plan de clases:

Esta opción se empleó en el módulo 2: estructuras, organizaciones y presupuesto en 3 ocasiones, y el módulo 4 titulado corresponsabilidad, rendición de cuentas y evaluación.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados



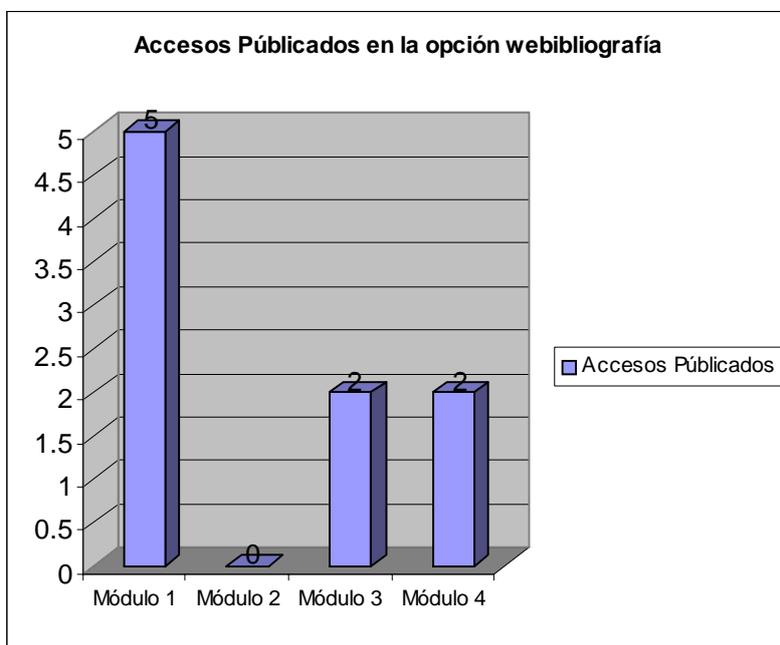
Estos datos muestran la diversidad de opciones pedagógicas que permite la plataforma virtual, en función de la perspectiva de cada uno de los docentes o facilitadores se desarrollan itinerarios formativos complementarios en lo referente a mecanismo de participación. Lo interesante de analizar los datos, además de tener una perspectiva cuantitativa sobre el peso específico de cada opción en un curso determinado, es la posibilidad de desarrollar y facilitar las opciones del menú que en esta evaluación aparezcan como más dinámicas para poder utilizarlas en el diseño de posteriores cursos virtuales.

Webibliografía:

Esta opción es de sumo interés para los fines propuestos por la formación on line, teniendo en cuenta la importancia del intercambio de documentación y fuentes bibliográficas entre los actores inmersos en el proyecto. Esta opción permite acceder y difundir contenidos de páginas web que puedan ser referentes en cuanto a contenidos divulgativos en materia de administración pública.

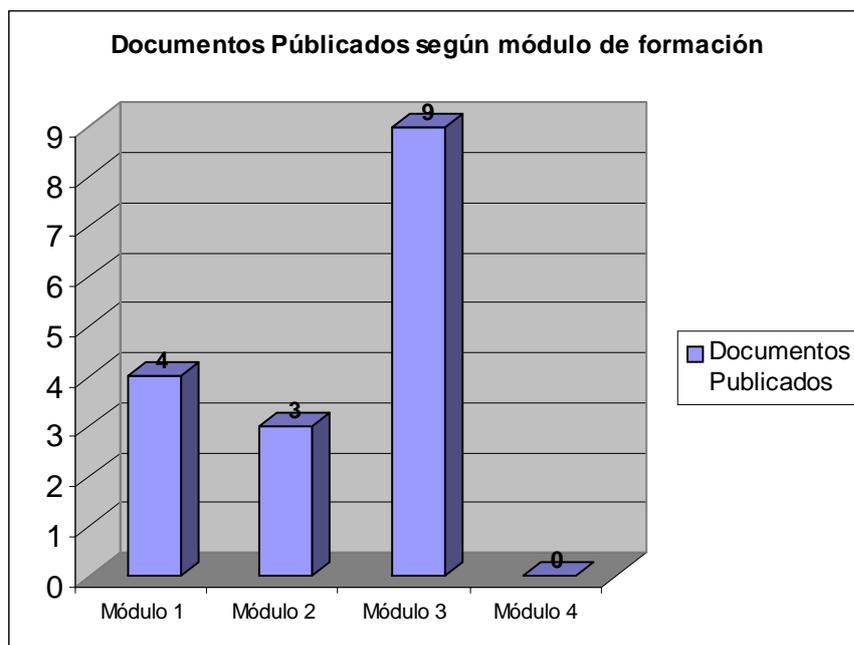
Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

La distribución del peso relativo en cada uno de los módulos de esta opción se representa gráficamente de la siguiente manera.



Con relación a los contenidos temáticos a los que se accede mediante las opciones del menú del curso se encuentra la opción de documentación. En la cuál los profesores tienen la opción de hacer referencia y facilitar al alumnado documentos relacionados con la materia que se está impartiendo en esos momentos.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados



Descargar Archivos:

Esta opción permite intercambiar archivos en formato power point, sonoros, visuales u otra tipología para facilitar el acceso a los alumnos del material propio de los cursos, e incluso de materiales complementarios a los mismos.

5.4.3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LOS CURSOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.

A la hora de realizar el análisis de la estructura de los cursos de formación en contratación pública, es necesario subrayar la existencia de dos cursos en esta promoción en materia de contratación pública.

Con objeto de tener una perspectiva de análisis en su conjunto y comparar algunos de los items comentados en el apartado anterior en relación con los cursos de Gestión Basada en Resultados. En este apartado se reflejan las estadísticas del primer curso de contratación pública. Al tratarse de comparar la estructura individual de los cursos y dado que el profesorado es el mismo en el caso de los dos módulos de contratación pública, en este análisis cuantitativo me ceñiré exclusivamente a los datos del primer curso.

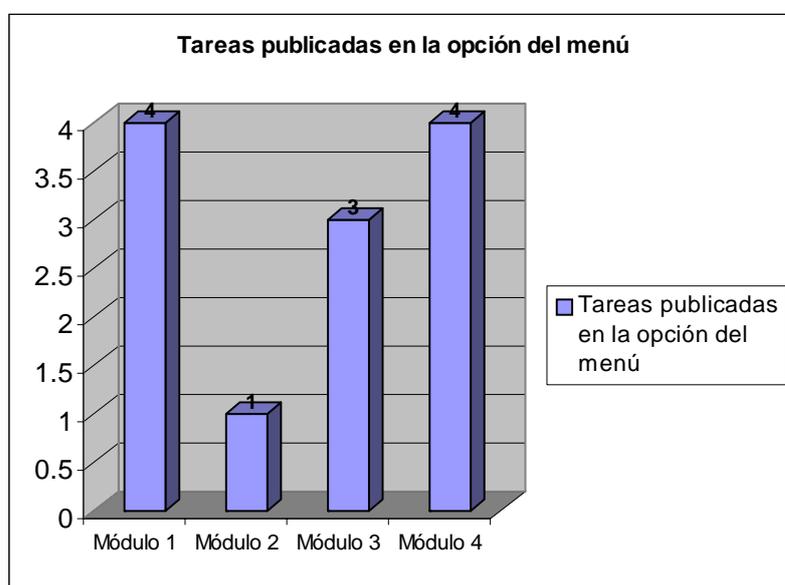
Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Avisos:

La sección de avisos ha tenido un papel secundario en el curso, desde el punto de vista pedagógico, cabe hacer mención a un empleo de presentación del curso por parte del profesorado de cada uno de los módulos.

Tareas:

En este curso el apartado de las tareas ha tenido una presencia equilibrada en el conjunto de los módulos –en el gráfico se muestra de forma resumida el peso específico de cada una de las tareas que han sido publicadas en la opción del menú.

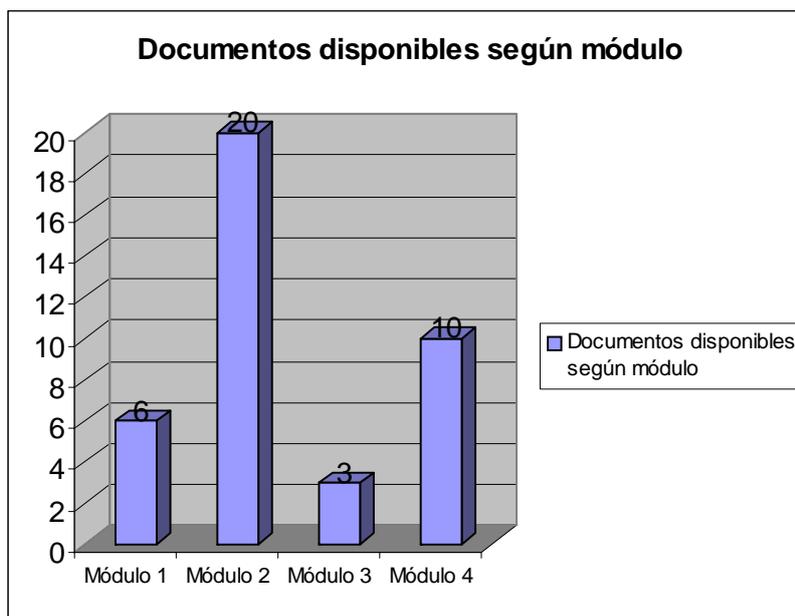


Como se aprecia en el gráfico generalmente las actividades, o usos que se le da a la plataforma en cada etapa inicial condiciona en cierta medida el empleo de las opciones del menú del resto de profesores en los demás módulos.

Bibliografía:

El peso específico de esta opción en los cursos de contratación pública es muy relevante, debido a la necesidad de trabajar con jurisprudencia. Por tanto, hay que señalar en este apartado que la plataforma virtual permite el intercambio de información con garantías de acceso a la misma, como se puede apreciar en el siguiente gráfico en el que se describen pormenorizadamente el número de documentos disponibles por módulo para el curso de contratación pública.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados



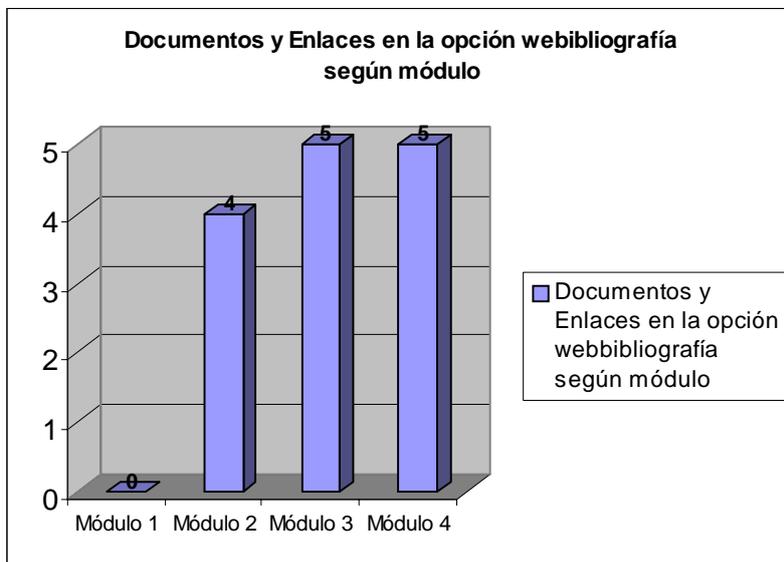
Webibliografía:

Esta opción permite al alumno acceder a enlaces de interés, así como a documentación relacionada con el ámbito de trabajo de los funcionarios públicos. Una de las recomendaciones de la presente evaluación, que serán desarrolladas en posteriores apartados se fundamenta en la posibilidad de incorporar en la página web del CIMAP un enlace que permita el acceso a información sobre legislación en el ámbito de las instituciones públicas panameñas.

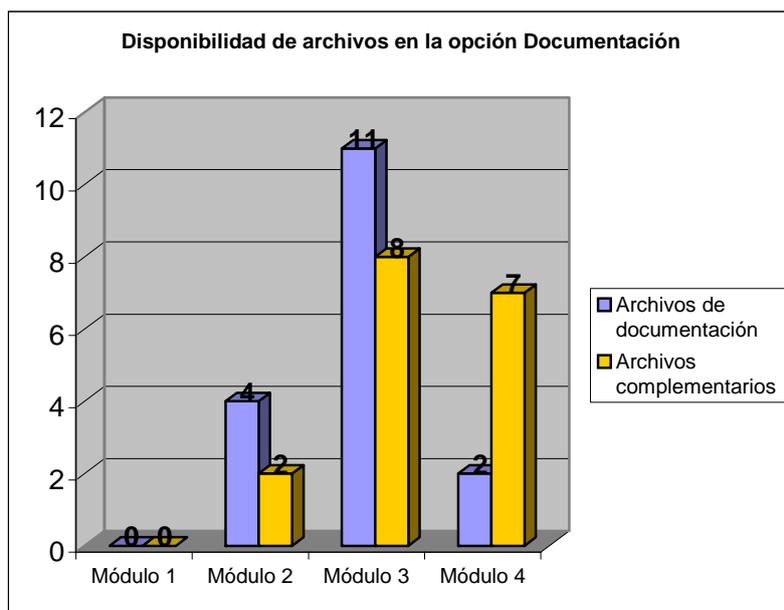
En el caso de los cursos virtuales, hay que subrayar la incidencia de este apartado, y se ha evidenciado la necesidad de desarrollar herramientas on line que permitan el acceso a información actualizada on line.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Los datos más significativos con relación a esta variable se resumen de la siguiente manera:



Continuando con los aspectos relativos a la posibilidad de consultar información en red, se aprecia una presencia relevante de los accesos que se han producido en este curso, para ello podemos detenernos en observar algunos datos entorno a la estructura de los módulos y las opciones de menú de documentación y descarga de archivos.



6. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA OFERTA ACADÉMICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS.

6.1 INTRODUCCIÓN.

Uno de los aspectos que cobran mayor relevancia desde el punto de vista pedagógico, e incluso desde la eficacia en la gestión de recursos en los cursos virtuales ofertados desde la plataforma virtual del CIMAP, para el conjunto de las instituciones públicas tiene por objeto cuantificar, el grado de efectividad que implica el hecho de la participación de las instituciones públicas en los cursos de formación on line.

El contexto para plantear una evaluación de los cursos virtuales desde una perspectiva de gestión basada en resultados, exige sistematizar el nivel de impacto de los cursos en los procesos de gestión pública de las instituciones participantes. Si bien la presente evaluación esta enmarcada en el corto plazo, ya que no ha transcurrido un mes desde la conclusión de los cursos, si es un momento propicio para evaluar el grado de impacto de los cursos en las instituciones participantes.

Para lograr este objetivo creo conveniente desarrollar una matriz en la que se puedan responder a estos interrogantes, no de forma exclusiva, sino incorporando cuestiones de carácter inclusivo. En este sentido trataré de sintetizar el impacto de los cursos según institución versus misión- visión de la misma, para ello trazaré una matriz en la que se reflejen los resultados más sobresalientes que se aprecia en las instituciones participantes.

Ante las dificultades para medir el impacto de los cursos en las instituciones, he considerado interesante poder analizar los trabajos presentados por los alumnos para superar las pruebas de los cursos, tanto de gestión basada en resultados, así como los de contratación pública.

El estudio de los mismos permitirá tener una valoración del grado de incidencia de los cursos de formación on line en cada una de las instituciones, hay que señalar que para desarrollar un análisis más operativo se han seleccionado una serie de instituciones en las que se considera que el nivel de participación, así como el grado de impacto ha sido más efectivo a partir del análisis del conjunto de trabajos presentados por los alumnos.

De hecho se puede apreciar una sinergia entre los trabajos presentados así como una serie de líneas transversales de trabajo que permiten establecer líneas base a la hora de medir el impacto institucional de la formación on line desde la perspectiva de la formación basada en gestión por resultados.

6.2 IMPACTO DE LOS CURSOS BASADOS EN GESTIÓN POR RESULTADOS.

El estudio sobre el impacto de los cursos de formación basada en resultados se desarrolla a partir de la selección de una serie de trabajos que han sido presentados por los alumnos y que recogen el nivel de impacto de la formación en la institución, por lo menos a nivel operativo en la medida en que estos serán posicionamientos a tener presente a partir de ahora.

En este sentido hay que destacar el alto grado de compromiso por parte de los alumnos a la hora de formular alternativas operativas de desarrollo en sus instituciones y al mismo tiempo hay que tener en cuenta que dadas las características de rango que presentan los funcionarios que han participado en la formación de los cursos virtuales se convierten por sí en un elemento multiplicador a la hora de implementar cambios en el ámbito institucional. Esta cuestión evidentemente necesita de una combinación de factores entre los que se encuentra el impulso de una nueva cultura política que cree nuevos espacios para definir una carrera administrativa.

Universidad de Panamá. Departamento de Análisis y Economía Aplicada:

Los cambios a nivel cultural y educativo no pueden estar al margen de los cambios que se están produciendo a nivel global, en este sentido los participantes del curso de la Universidad de Panamá, plantean los retos organizativos a los que deben de hacer frente desde el Departamento de Análisis y Economía Aplicada para reorganizar la estructura de su departamento y dar respuesta a las necesidades del mercado laboral en relación a la formación que se ofrece desde la universidad.

En este sentido el proceso de transformación curricular que se experimenta en la actualidad en la Universidad, es un paso necesario para consolidar la formación superior con el objetivo a contribuir al desarrollo sostenible del país.

Para ello, en el trabajo se establece la necesidad de que a partir de la incorporación de la perspectiva de la gestión basada en resultados se desarrolle una auditoría social y una responsabilización para contribuir al mejoramiento de la gestión pública y poder generar un valor en el sector público que fortalezca la institucionalidad, cuestiones que a su vez implican una mejora en la calidad académica y un valor añadido para el crecimiento económico del país.⁵

⁵ UNIVERSIDAD DE PANAMÁ. Facultad de Economía. Departamento de Análisis y Economía Aplicada. Trabajo presentado por los alumnos del curso de formación virtual CIMAP. Diciembre 2005.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Superintendencia de Bancos:

Dadas las particularidades de la estructura orgánica de la Superintendencia de Bancos los alumnos del cursos se centraron en el desarrollo de un mando integral basado en la Gestión por Resultados. Si bien se parte de un análisis estratégico de la operatividad de la capacidad organizativa de mando, la línea de acción sobre la que se plantea actuar son las unidades de trabajo a nivel operativo. Además de plantear la necesidad de incorporar a todas las unidades de la organización en la nueva dinámica institucional, esta propuesta plantea la necesidad de incorporar una evaluación continúa a todos los niveles de la institución.

Autoridad Nacional de Medio Ambiente:

La propuesta de trabajo sobre la que incide la formación de los cursos en Gestión Basada en resultados en la instituciones, esta relacionada con la necesidad de incorporar nuevos modelos de gestión ambiental. En este caso, la participación del conjunto de funcionarios a las tareas asignadas por los cursos muestra la incidencia de la formación on line como elemento multiplicador y permite resaltar la posibilidad de llegar a un número de estamentos dentro de una misma institución que garantiza la elaboración de trabajos conjuntos que permiten resultados más acordes a los planteamientos generales de la Gestión Basada en Resultados.

La homogeneización de los procesos operativos y administrativos de la institución se convierten en un elemento central sobre el que la formación ha tenido una incidencia determinante, al mismo tiempo ha servido para definir una estrategia operativa para el desarrollo de una nueva alternativa de gestión ambiental. La profesionalización de las estructuras de la institución, así como la transparencia en la gestión institucional han sido aspectos obre los que la formación basada en resultados ha ayudado a concretar en el ámbito de la institución.

Si bien estos indicadores a corto plazo no son medibles de forma cuantitativa, si se puede afirmar que ha partir de las estrategias diseñadas por los funcionarios de la ANAM en los cursos virtuales se ha creado un nuevo espacio en el seno de la institución que avala la importancia y la incidencia para el desarrollo de la misma en los aspectos que han sido recogidos en el presente apartado⁶.

⁶ Propuesta para un Modelo de Gestión Basada en Resultados en la Autoridad Nacional del Ambiente. ANAM. 17 de Diciembre de 2005.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Ministerio de Desarrollo Social:

La estructura planteada desde el principio por los participantes de la institución en el trabajo final, recoge la incidencia de la formación virtual a la hora de crear una nueva perspectiva organizativa del Ministerio. La comparación de las necesidades en el contexto de la gestión pública que presenta la institución hacen referencia a la necesidad de definir objetivos, metas para el desarrollo, promover propuestas de capacitación interinstitucional y por último crear nuevos espacios de diálogo entre los integrantes de la sociedad civil.

En el contexto de la Gestión Basada en Resultados, se hace referencia a la necesidad de generar valor público a las actividades que se desarrollan desde el Ministerio mediante la definición de la cadena de resultados.

En lo referente al impacto propio de los cursos se denota, la necesidad por parte de los funcionarios de llevar a cabo acciones concretas para establecer compromisos compartidos entre los distintos niveles organizativos de la institución. Esta propuesta se traduce en la necesidad de rediseñar, procesos presupuestarios, administrativos-contables y financieros.

La incidencia de los cursos en el plano institucional se determina básicamente en la necesidad de cuantificar el valor público que genera la institución, y la necesidad de incorporar esta perspectiva en la organización interna de la institución en los distintos niveles de ejecución de los programas.

Caja de Seguro Social:

Teniendo en cuenta los cuatro módulos del curso, las impresiones de los funcionarios participantes en el programa es la de incorporar la Gestión Basada en Resultados como una herramienta para modernizar la gestión pública en Panamá.

La rendición de cuentas del Estado a todos los niveles confiere legitimidad a las decisiones que se desarrollan por parte de la administración pública. En relación al impacto de los cursos en la Caja de Seguro Social se destaca la importancia de desarrollar las bases para fortalecer la participación social en torno a los servicios más necesarios.

Si bien existe un entorno institucional de la CSS, se destaca la falta de estrategias de cada una de las áreas en relación a los recursos disponibles a nivel de recursos humanos y materiales hacia los objetivos y estrategias establecidas en el Plan Estratégico 2005-2009. Se plantea la necesidad de revisar y ampliar los instrumentos de control de resultados con el objetivo de crear valor público. Los funcionarios muestran preocupación por la existencia de un plan pero por la falta de estrategias para cumplir con los objetivos propuestos.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Para superar esta situación se plantea la necesidad de que los presupuestos incluyan la obligación de incorporar metas y objetivos, e indicadores de medición que permitan medir la eficacia y eficiencia de los recursos empleados en la gestión pública.

Dirección General de Correos y Telégrafos:

Como resultado del trabajo se identifican las debilidades de la gestión de COTEL, y la necesidad de definir un Plan Estratégico y un Plan Operativo anual. Esto muestra el grado desigual de desarrollo en el que están inmersas las instituciones participantes en la formación. En este caso se solicita un compromiso activo por parte de la Dirección General con el objeto de garantizar resultados sostenibles. Para ello se hace necesario desarrollar sistemas de información, evaluación, matriz de responsabilidad, recursos tecnológicos, económicos y humanos necesarios⁷.

A partir del análisis del contexto nacional, la estructura de la institución y el presupuesto de la institución se elabora un Plan Operativo en el marco del Plan Estratégico. Los objetivos del Plan, determinan el servicio postal universal, la política sectorial y el marco legal en el que se desarrollan las propuestas.

Queda patente por parte de los funcionarios la necesidad de un análisis integral sobre los mecanismos de actuación de la institución en relación a como se debería operar, para poder incorporar los cambios en el modelo de gestión en la institución. Una vez más es necesario subrayar la necesidad de incorporar en los modelos de gestión al mayor número de áreas de cada uno de los departamentos para incrementar la participación y la corresponsabilidad en la definición de las estrategias que se diseñen en el marco de la gestión pública basada en gestión por resultados.

Universidad Autónoma de Chiriquí:

Los ejes estratégicos de actuación sobre los que ha incidido la participación de los funcionarios de la Universidad se resumen en los siguientes aspectos:

- Contribución a la mejora de la calidad de la gestión administrativa.
- Mayor grado de equidad, eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión pública.
- Mejoramiento de la cultura organizacional.

⁷ Dirección General de Correos y Telégrafos. Curso Virtual Gestión Basada en Resultados. Trabajo Final. Diciembre 2005.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Desarrollo de sistemas estratégicos de planificación y control.

Si bien estos aspectos se recogen como principios rectores de las actividades a desarrollar a partir de la formación en Gestión Basada en Resultados, es necesario incorporar algunas de las cuestiones recogidas en los trabajos realizados por los funcionarios.

En primer lugar se encuentra la necesidad de hacer frente a los problemas de gestión financiera que pudieran ser superados mediante mecanismos de autogestión para crear un espacio más independiente desde el punto de vista económico de las aportaciones gubernamentales.

La matriz de desempeño institucional, permite analizar estas cuestiones de forma ordenada y dar una importancia a cada uno de los factores en función de las necesidades detectadas por los funcionarios públicos para superar la situación.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

INSTITUCIÓN	INSTRUMENTO	RESULTADO
Universidad de Panamá. Departamento de Análisis y Economía Aplicada.	Matriz de desempeño institucional	La gestión basada en resultados como marco para auditoría social y responsabilización.
Superintendencia de Bancos	Cuadro de mando integral	Estrategia aplicada a cada una de las unidades de trabajo desde el nivel operativo. En base a los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la satisfacción de los usuarios a través de la excelencia. • Mantener la autosuficiencia. • Lograr la excelencia operativa. • Mejora en la producción del personal.
Autoridad Nacional de Ambiente	Matriz de responsabilización	Propuesta de modelo de responsabilidad institucional
Ministerio de Desarrollo Social	Matriz operativa Anual 2006. Dirección Nacional de Juventud	Líneas estratégicas para la política pública de juventud
Caja de Seguro Social	Sistema de Evaluación numérica de la gestión	Desarrollo de una nueva estructura organizativa y sustentarla ante la junta directiva
Dirección General de Correos y Telégrafos	Matriz de producción externa y propuesta de Plan Operativo	Modelo de Evaluación y rendición de cuentas
Universidad Autónoma de Chiriqui	Cadena de Resultados, organigrama institucional	Cuadro de Proyectos, metas, recursos, tiempo y responsables

6.3 IMPACTO DE LOS CURSOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.

Los aspectos que hacen referencia al impacto de los cursos de Contratación Pública, se han extraído del análisis de los trabajos finales sustentados por los alumnos de los cursos virtuales. Esta experiencia ha demostrado el impacto que ha tenido en las instituciones y por otra parte ha quedado evidenciado el factor multiplicador de los mismos a la luz de las conclusiones que se presenten en este apartado.

Contraloría General de la República:

En el caso de los funcionarios de la Contraloría se presentaron algunas recomendaciones a partir de los contenidos de los módulos del curso de Contratación Pública que sitúan de forma muy precisa algunas de las cuestiones sobre las que se puede trabajar para incidir a nivel institucional en el ámbito de la contratación pública.

Se plantea una modificación del artículo 11 del Decreto n° 18, para que las unidades gestoras cuando lo establezcan necesario puedan ordenar la evaluación de las propuestas.

La necesidad de tener un mayor control en la calidad de las licitaciones por parte de la entidad pública hace necesario la incorporación de fianzas para aquellos contratos de obras mayores de B/. 5. 000.00 y para los casos de bienes muebles consumibles.

La transparencia en las licitaciones hace necesario reglamentar oficialmente el documento que regulará los aspectos de contratación directa y desarrollarán los principios de la economía, transparencia y una selección objetiva en función de las necesidades previstas por parte del ente pública.

La planificación de las acciones por parte de la institución en el momento de la licitación, exige la necesidad de publicitar los procedimientos administrativos con el objetivo de fomentar una cultura de transparencia en la gestión pública.

Instituto Panameño de Turismo:

En los trabajos elaborados por parte de los funcionarios públicos del IPAT presentan la trascendencia de los cursos de formación virtual en materia de contratación pública. En este caso concreto desde las funciones del IPAT se muestra la inquietud por parte de los profesionales de la necesidad de diversificar los criterios de adjudicación de contrataciones de la institución superando los estrechos márgenes que se derivan de los criterios economicistas. Por tanto,

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

plantean la necesidad de tener presente en la evaluación aspectos tales como, calidad y experiencia de los proveedores.

La necesidad de facilitar los trámites en la adjudicación es una de las cuestiones que ha quedado patente, no sólo en el caso del IPAT, sino que en términos generales cabe hacer mención a la necesidad de medios técnicos y humanos que garanticen la sostenibilidad de un modelo de contratación más dinámico en los plazos de actuación.

Uno de los aspectos que también han tenido un relevancia importante en el marco del impacto de la formación virtual en la institución, es la necesidad de dotar de una reglamentación más estricta en los procedimientos para evaluar el papel que desempeñan los funcionarios en función de los criterios que se recogen en la licitación pública.

El control sobre el gasto de las instituciones en lo referente a las actividades que desarrollan los funcionarios, llevaría a una mayor racionalización de los recursos institucionales y de esta manera se podrían canalizar recursos para una mejora en la eficacia y eficiencia de los recursos disponibles para hacer frente a las necesidades técnicas y humanas anteriormente citadas.

El control que mencionan los funcionarios participantes en el curso se plantea en una de las recomendaciones que presentan sobre la autorización de firma para los Jefes de Control Fiscal que deben aumentar de 10.000.00 a B/. 50,000.00 dependiendo de cada institución.

Parece ser que en el caso de los funcionarios del IPAT también se llega a la conclusión de la necesidad de modificar la Ley 56 de 1995, con el fin de que pueda implementarse la sistematización de las compras menores, dando oportunidad a los proveedores del Estado de participar en los actos mediante nuevos instrumentos informáticos, como son las páginas web, con el acceso de los requerimientos de cada una de las instituciones. En este sentido, cabe hacer referencia a la importancia del empleo de herramientas informáticas para agilizar los trámites de contratación pública.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Universidad Tecnológica de Panamá:

Algunas de las reflexiones que se plantearon por parte de los funcionarios participantes en la formación on line con relación a los efectos de la Ley N° 56 de 1995, fueron que este marco normativo no ofrece factores adversos significativos para la selección de contratistas.

Una de las cuestiones que se subrayó por parte de los servidores públicos es la necesidad de mejorar la imagen de las instituciones públicas en los procesos administrativos, definiendo los procesos administrativos y ofreciendo transparencia en la toma de decisiones.

Algunas de las alternativas que se dieron en este sentido fueron la posibilidad de ofrecer mecanismos de rotación de asignaciones de requisiciones para evitar que cada cotizador esté tratando siempre con los mismos proveedores de un tipo de productos o servicios en particular.

La unificación de criterios para establecer mecanismos de control fiscal homogéneos que se planteó como una de las cuestiones sobre las que se está tratando de mejorar en la institución. Por tanto la participación en jornadas de capacitación como la de los cursos virtuales permiten ofrecer un marco de referencia para la consolidación y homogeneización de los procesos administrativos en las instituciones participantes en la medida en que los funcionarios están informados de los procesos a seguir en materia administrativa.

La necesidad de desarrollar herramientas del sistema de control de documentación por parte de la Contraloría, se planteó como una de las cuestiones a integrar en cada una de las oficinas fiscalizadoras de las entidades lo que brindaría una mayor homogeneización al proceso administrativo de cada institución.

Una de las conclusiones que se ha observado de las entrevistas mantenidas con los participantes de la formación on line, es la necesidad de profundizar en la formación en Contratación Pública para poder homogeneizar los procesos administrativos de las instituciones, e incorporar de esta forma unidades de fiscalización comunes en las distintas instituciones.

Asamblea Nacional de Diputados:

La importancia de la participación de los funcionarios de la Asamblea de Diputados confiere a los cursos virtuales una relevancia clave en el proceso de capacitación a los funcionarios públicos del estado, en cierta medida la participación de los funcionarios de la asamblea garantiza un efecto multiplicador en cuanto al nivel de impacto de los cursos ofrecidos por el CIMAP.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

La incidencia de la institución como ente regulador de la normativa en materia de contratación pública, una de las actividades que desarrollaron los alumnos en su trabajo fue el flujo gram del recorrido de órdenes de compra y contratos.

La descripción de los procedimientos de compras menores en la institución para cada uno de los departamentos, en este sentido cabe hacer referencia a una de las limitaciones con las que se encuentran los funcionarios de la asamblea al necesitar capacitación en cuanto a la constante actualización de las normativas en relación a la contratación directa.

La actualización de los manuales de compra como herramienta en la contratación y gestión de los procedimientos se convierte en una de las necesidades plasmadas por parte de los participantes en los cursos.

En función de la misión y visión de la institución de la asamblea legislativa, es importante resaltar la importancia de la participación del funcionariado de la misma en los cursos virtuales, ya que ello ha permitido resaltar la importancia de definir los procesos administrativos y la actualización de los manuales de compra no sólo de la institución legislativa sino del conjunto de instituciones públicas del país.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

INSTITUCIÓN	PROPUESTAS A NIVEL INSTITUCIONAL
CONTRALORIA DE LA REPÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación presupuestaria según nivel de ejecución del procedimiento administrativo. • Propuesta para desarrollar un sistema de finanzas para bienes muebles consumibles que no tengan reglamentación especial. • Impulsar mecanismos de transparencia en la contratación pública para desarrollar los principios de economía, selección objetiva. • Reglamentación oficial de la documentación para las licitaciones. • Planificar los procesos de contratación para evitar los procedimientos de urgencia.
INSTITUTO PANAMEÑO DE TURISMO(IPAT)	<ul style="list-style-type: none"> • Flujograma del recorrido que asignan las ordenes de compra y los contratos de la Institución. • Prototipo del Manual de Procedimiento del Departamento de Asesoría Legal. • Facilidades que se pueden implementar en la Institución a efecto de superar obstáculos que se presentan en el procedimiento de selección.
ASAMBLEA NACIONAL DE DIPUTADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones al pliego de cargos. • Entrega del informe de evaluación. • Conocimiento de la evaluación. • Terminación de ejecutoria de la adjudicación. • Establecimiento de fianzas.
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la imagen del Estado. • Uniformar y lograr una gestión más efectiva. • Rotación de asignaciones de requisiciones. • Unificación de criterios a nivel de los fiscalizadores de Contraloría.

7 IDENTIFICACIÓN DE LAS FORTALEZAS Y LIMITACIONES DEL ENTORNO VIRTUAL PARA LOS CURSOS DE FORMACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL.

7.1 LA PERSPECTIVA DEL DOCENTE EN EL ÁMBITO DE LA FORMACIÓN VIRTUAL.

Con objeto de medir la percepción del profesorado en el entorno virtual CIMAP 2005, se ha aplicado un cuestionario utilizando la plataforma virtual para cuantificar los aspectos más relevantes desde la perspectiva de los facilitadores que han participado en la formación virtual.

El cuestionario está dividido en cuatro grandes bloques temáticos, para poder tener una perspectiva estructural de los cursos virtuales.

En primer lugar, hay que hacer referencia a la percepción sobre la difusión de los cursos por parte del CIMAP. Esta cuestión cobra relevancia a la hora de emitir opiniones sobre los mecanismos de organización y difusión de los cursos de formación virtual.

La mayoría de los encuestados hicieron hincapié en la necesidad de continuar con la línea que se implementó para los cursos del 2005, es importante la notificación mediante notas dirigidas a los jefes de las entidades públicas y la utilización de la prensa escrita para poder llegar a un mayor número de población.

En segundo lugar, una de las cuestiones más relevantes sobre las que se sitúa el presente análisis es detectar las posibles carencias o elementos sobre los que se puede continuar profundizando la formación en materia de contratación pública.

Un alto porcentaje de los encuestados han mostrado la necesidad de complementar la formación presencial mediante talleres presenciales, donde se analicen los casos y la jurisprudencia sobre el tema.

En cuanto a los contenidos programáticos existe un quórum sobre la idoneidad de los mismos y al mismo tiempo la posibilidad de profundizar en la materia mediante formación semipresencial para intercambiar opiniones con expertos. No obstante, hay que hacer referencia a la unanimidad del profesorado encuestado a la hora de identificar las limitaciones que presentó la plataforma virtual para poder desarrollar todas las herramientas pedagógicas ante la falta de operatividad de la plataforma, por la lentitud a la hora de intercambiar material y hacer uso de herramientas de dinamización de los entornos virtuales, como son el Chat, foros y conexión directa entre participantes.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Esta cuestión, permite realizar una recomendación a los organizadores de los cursos a la hora de desarrollar nuevos contenidos temáticos en una plataforma virtual, es decir se requiere de una mayor operatividad y flexibilidad de la plataforma digital para poder crear un entorno virtual que responda a las expectativas pedagógicas de los participantes en actividades de estas características.

Algunas opiniones expresadas por los docentes en los cuestionarios incluso apuntan a la supresión de algunos análisis prácticos de casos presentados ante la Sala Tercera de los contenidos administrativos de la Corte Suprema de Justicia, debido a los problemas técnicos de la plataforma, esta cuestión deja ver como contenidos de importancia en la formación del funcionariado no han podido ser impartidos por fallas de capacidad técnica en la plataforma virtual.

En cuanto a la difusión de los cursos on line organizados por el CIMAP, algunos profesores apuntan a la posibilidad de incluir a nuevos colectivos de profesionales que puedan estar interesados en la temática de los cursos, en este sentido se plantea la posibilidad de la participación de abogados litigantes.

Uno de los aspectos vinculados al apropiada difusión de los cursos no sólo hace referencia al nivel de convocatoria de los mismos, sino que como ha quedado patente en las encuestas algunos profesores plantean la importancia de desarrollar e informar sobre la formación en las páginas web, reportes de las instituciones, revistas o documentos de las mismas, para poder aplicar estas experiencias en las instituciones del Estado. Por lo tanto estaríamos hablando del impacto de la formación virtual como instrumento multiplicador en el ámbito de las instituciones públicas no sólo en los participantes directos de la formación, sino como instrumentos para difundir las experiencias a las distintas esferas de la administración pública en su conjunto.

En cuanto al apoyo recibido por parte de la entidad organizadora del CIMAP, se aprecia una sintonía entre los facilitadores y dicha instancia a lo largo de la ejecución de los cursos, siendo este aspecto un valor añadido dada la experiencia y profesionalidad con la que se han llevado en todo momento la existencia técnica, organizacional de los cursos de formación virtual entre los facilitadores y responsables de los cursos de formación virtual.

Una evaluación estructural de los cursos de formación virtual no puede dejar al margen la incorporación de recomendaciones por parte de los docentes que han formado parte activa del proceso de formación on line, en este sentido uno de los apartados del cuestionario facilitado a los mismos incorporaba un apartado sobre las actividades que podrían desarrollarse en entornos virtuales de estas características para poder ampliar el efecto de los objetivos de los mismos.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

En cuanto a las actividades se aprecia la necesidad de dinamizar talleres de carácter semipresencial que puedan dotar a la plataforma de un mayor acercamiento a los alumnos que participan en la formación virtual. Este aspecto fue cubierto por la sesión presencial para presentar el contenido y funcionamiento de los cursos, pero no obstante algunos docentes estiman interesante la participación en alguna actividad complementaria de tipo presencial con objeto de crear vínculos más duraderos entre los funcionarios de las instituciones que participan en la formación virtual para crear un espacio de intercambio de puntos de vista que trascienda en el tiempo a la duración de la formación virtual.

Las videoconferencias se convierten en otro instrumento al que hacen referencia los docentes, esta alternativa permitiría tener un intercambio de puntos de vista y experiencias con profesionales de otros países y de esta manera enriquecer los contenidos programáticos de la formación on line no sólo en cantidad, sino también en calidad.

En relación al intercambio de información la plataforma virtual es un espacio inigualable para el intercambio de información y documentación para los alumnos, en este sentido esta opción estaba recogida en el menú de los cursos. No obstante, cabe hacer una apreciación en este sentido al plantear la posibilidad de crear un vínculo permanente en la página de los cursos virtuales para acceder a información on line sobre materias relacionadas con los cursos virtuales. El formato de esta opción podría ser una especie de biblioteca virtual en la que los alumnos dispondrían al acceso libre de materiales sobre administración pública, e información actualizada sobre jurisprudencia.

El carácter dinámico del entorno virtual también se vislumbro como uno de los aspectos a potenciar en futuras experiencias de estas características, más en concreto las herramientas como foros y chats se presentaron como instrumentos para poder intercambiar opiniones y acercar posturas entre los funcionarios públicos de las instituciones del estado. Al mismo tiempo, esta alternativa permitiría una difusión de las experiencias positivas que se tengan en materia de gestión en cada una de las instituciones participantes, así como las limitaciones de opciones que no dieron los resultados esperados en su momento.

Las encuestas realizadas no sólo nos han permitido el análisis de los aspectos enunciados hasta el momento, sino que además nos han ayudado a sistematizar algunas observaciones en cuanto a la posibilidad de profundizar en algunos temas que no han sido los suficientemente desarrollados en los cursos virtuales del año 2005.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

En el caso de los cursos sobre Gestión Basada en Resultados se aprecia la necesidad de profundizar en el análisis de los modelos de gestión, es decir un intercambio de posturas sobre los modelos de gestión que se pueden desarrollar en la administración pública. Si bien los cursos están basados en los modelos teóricos basados en estructuras organizacionales de acuerdo a autores como Hintze, y las experiencias de los organismos internacionales. Algunos docentes muestran la necesidad de tener una perspectiva comparada en cuanto a los modelos de gestión pública para tener una visión más amplia de las posibilidades teóricas que se pueden dar en este sentido.

En caso de los cursos de Contratación Pública, las recomendaciones con relación a la posibilidad de incorporar algunos contenidos en el marco de la formación virtual se sitúan básicamente en la Ley 6 de 2005, contrataciones públicas, pagos y cobros de tributos, concesión administrativa, concesión de servicios públicos, privatización de instituciones estatales, Ley 38 de 31 de julio de 2000, notificaciones y agotamiento de la vía gubernativa.

7.2 VALORACIÓN CUANTITATIVA DEL ALUMNADO DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL.

7.2.1. INTRODUCCIÓN.

La evaluación externa con relación a la calidad de la plataforma virtual se ha realizado mediante una encuesta enviada a los alumnos de los cursos de Gestión Basada en Resultados y Contratación Pública.

La muestra de la encuesta esta compuesta por un 18% sobre el total de los 73 alumnos participantes en la formación virtual. Lo que nos permite hacer una valoración del conjunto de las características de la plataforma desde la percepción del usuario. Al mismo tiempo, hay que destacar la diversidad de instituciones a las que pertenecen los alumnos que han respondido al cuestionario, en total 14 instituciones. Lo que concede una importancia relevante al presente análisis los resultados de las encuestas que se comentan.

Los alumnos han mostrado en todo momento una activa colaboración con el investigador y han aportado una serie de reflexiones que no pueden quedar al margen de la misma.

Este apartado comenta una serie de indicadores que permiten tener una perspectiva holística de la plataforma desde la percepción del alumno. Para ello se han empleado metodologías de análisis cuantitativas que han sido empleadas para la evaluación de otras plataformas virtuales a nivel internacional.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Facilidad de uso: La facilidad de uso en sus diferentes menús es una de las cuestiones que se pretende cuantificar en este estudio. La facilidad de uso determina las posibilidades de interactuar por parte del alumno y esto incide en que si el alumno dispone de un tiempo limitado para poder utilizar la página web en función de las posibilidades individuales y técnicas, en ese tiempo de conexión debe poder operar con agilidad.

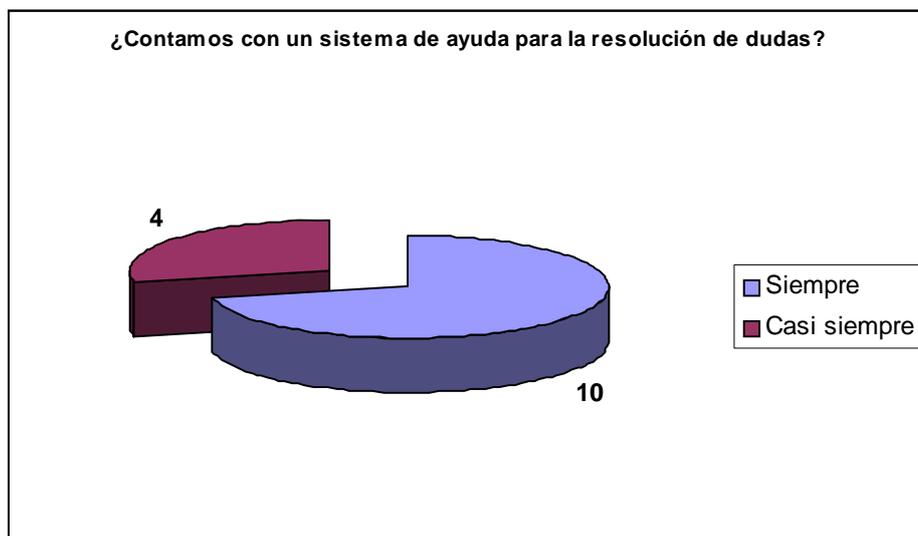
Para poder cuantificar esta variable se han realizado tres preguntas que pueden ayudarnos a cuantificar la percepción del alumnado con relación a la facilidad de uso.



En esta opción se trata de ver cual es la información del alumno a la hora de navegar en las opciones del curso, en cierta medida cuantificar la orientación recibida a lo largo del mismo. 9 de los 14 alumnos encuestados hacen referencia a la disponibilidad de la información siempre, lo que representa el 64% de la muestra.

Esta cuestión se mantiene cuando se pregunta a los alumnos sobre la posibilidad de tener orientación mientras reciben el curso, en este sentido las cifras también muestran una valoración positiva en cuanto al seguimiento realizado por parte de los organizadores del curso, como se puede apreciar en la siguiente gráfica.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

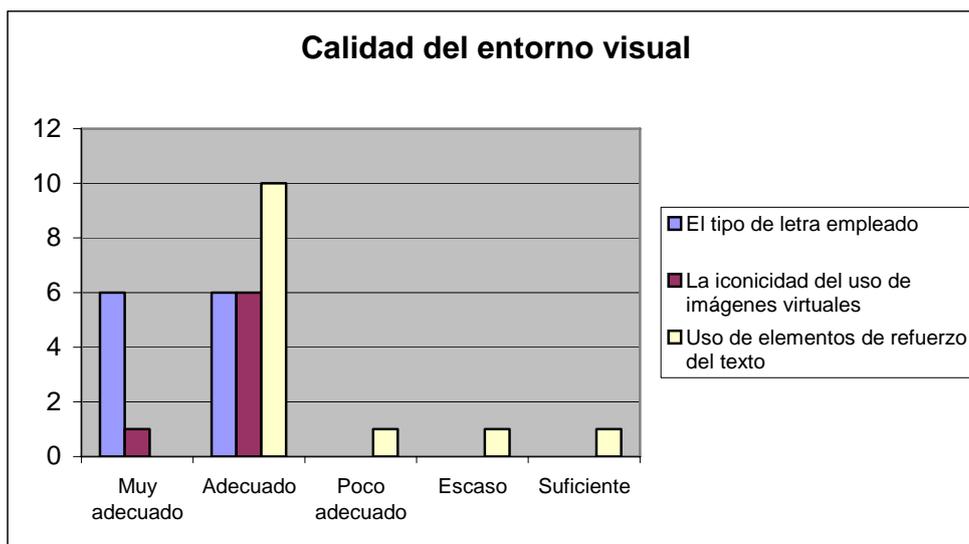


Una de las cuestiones que han presentado una mayor reticencia a la hora de valorar por parte de los alumnos, así como por los profesores fueron las limitaciones técnicas derivadas de la lentitud a la hora de consultar la información de los cursos. En la siguiente gráfica se aprecia esta cuestión por las respuestas de los alumnos, además como veremos posteriormente esta opción será una de las que trascienda con mayor determinación por parte de los alumnos a la hora de considerarla como uno de los limitantes de la plataforma virtual del CIMAP.



Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

La importancia de la forma de presentar los cursos es importante en la medida en que la forma complementa la posibilidad de crear entornos virtuales en los que el alumno se siente cómodo a la hora de participar y consultar la información disponible, por tanto no sólo se trata de contar con una información de calidad sino que al mismo tiempo la forma en los que se presentan los contenidos tienen una incidencia directa en la dinamización del entorno virtual.



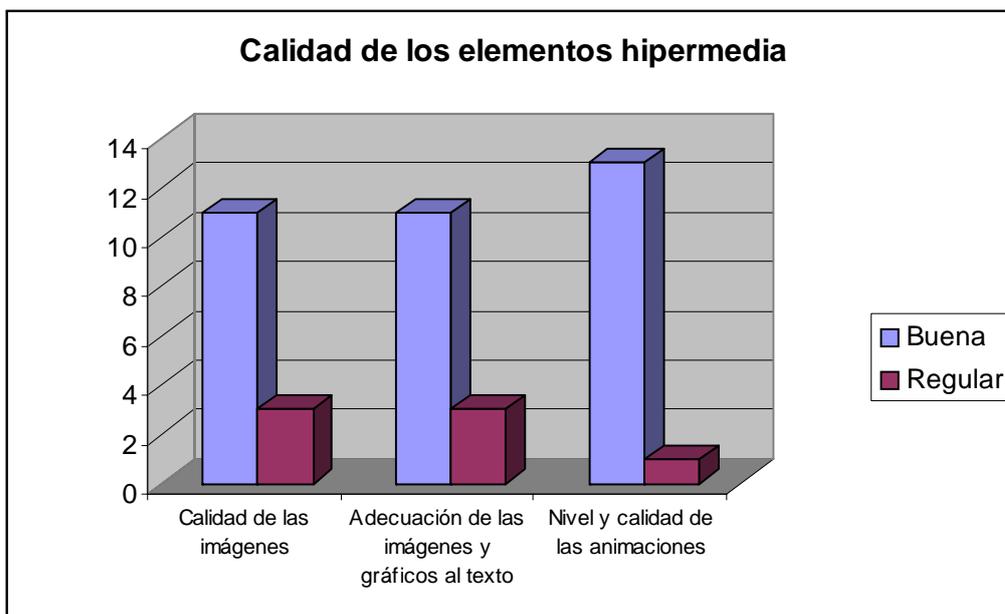
La gráfica refrenda la calidad de los cursos desde el punto de vista de los alumnos, en este sentido las referencias en cuanto al tipo de letra, iconicidad y los elementos de refuerzo del texto son valorados mayoritariamente por los alumnos como adecuados.

Calidad de los elementos hipermedia: Este indicador permite tener una perspectiva de la facilidad de uso de la plataforma. Hay que resaltar que una de las cuestiones que se está evaluando son las facilidades instrumentales de la plataforma para dinamizar el entorno virtual.

Dada la complejidad para cuantificar la calidad de los elementos hipermedia hemos estimado conveniente, destacar unos ítems, entre los que cabe destacar.

- Calidad de las imágenes.
- Adecuación de las imágenes y gráficos al texto.
- Nivel y calidad de las animaciones.
- Presentaciones audiovisuales y sonoras.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados



Los indicadores muestran la buena calificación por parte del alumnado de los elementos hipermedia más importantes a la hora de realizar una evaluación de dicha variable, en este sentido cabe resaltar los altos índices de satisfacción en cuanto a la calidad de las imágenes, adecuación de las imágenes y gráficos al texto, y por último el nivel y calidad de las animaciones.

Textos seleccionados: En cuanto a los textos seleccionados el indicador está organizado en tres grandes grupos de análisis, en primer lugar, aspectos organizacionales de los contenidos, en segundo lugar, aspectos conceptuales y por último contenidos de conocimientos y valores.

En términos porcentuales la distribución muestra un alto nivel de satisfacción del alumnado en cuanto a la presentación visual, siendo catalogada de buena por 11 de los encuestados, frente a 3 que la consideran regular. Lo que en términos porcentuales significa el 78% de los alumnos encuestados la consideran como buena frente al 22% que la consideran regular.

La adecuación de las imágenes y el texto presenta un porcentaje similar de satisfacción e incluso algo superior en lo relacionado con una buena adecuación de las imágenes y los gráficos. En relación a la actualización de la información y estructura de la misma en la web cabe destacar que el 100% de los encuestados la consideran como actualizada y bien estructurada.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Interacción con el sistema ON LINE. En cuanto a la facilidad de acceso a las páginas web, nos pareció interesante calorar la facilidad de acceso no sólo en la página de la institución sino al mismo tiempo los vínculos a los que remiten los cursos de formación a materiales complementarios para el alumno. Si no atenemos a los encuestados, se aprecian dos tipos de respuestas, en primer lugar los alumnos que consideran que la plataforma tiene potencial interactivo entre alumno y profesor 9 de los 14 encuestados, lo que representa el 64%, frente al 26% que considera la plataforma lineal, es decir que aunque si hay comunicación directa con el profesor quedan todavía algunos matices para que esta relación sea más virtual. Entre los motivos que hemos estado planteando a los alumnos, consideran que los problemas de conexión han sido uno de los detonantes a la hora de materializarse las limitaciones de la plataforma en este ámbito.

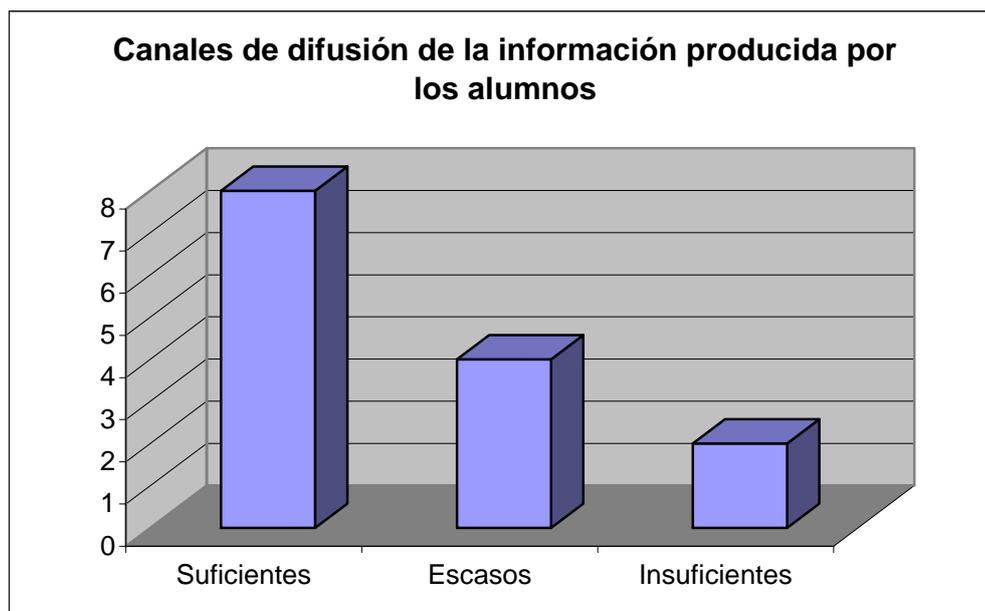
La pregunta abierta que se planteó para poder recoger este tipo de cuestiones planteó los problemas de los alumnos para poder interactuar con los profesores y con el resto de los alumnos, esta opción se presento en un 40% de los alumnos que respondieron a la pregunta.

Bidireccionalidad comunicativa: la comunicación entre alumno y profesor es una de las tareas más arduas de recrear en los escenarios virtuales, para ello además de contar con profesionales experimentados en la docencia, es necesario que cuenten con destrezas técnicas para el manejo de las herramientas virtuales con el objetivo de multiplicar los efectos de la formación virtual entre los participantes del curso y del mismo modo mantener activos a los alumnos ante las tareas y actividades que se desarrollen en el entorno virtual. En la gráfica se observa el nivel de percepción de comunicación establecido en la plataforma virtual entre los alumnos y profesores.



Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

En cuanto a la percepción de los alumnos de su participación en los cursos parece evidente que la percepción es favorable en cuanto al desempeño activo de su papel en los mismos. Sin embargo con relación a los canales de difusión de la información producida por los alumnos parece ser que la percepción no es tan homogénea en este sentido.



Si bien una mayoría de los encuestados presentan una valoración suficiente a la difusión de las informaciones producidas en el contexto del curso, es importante subrayar la existencia de una percepción más limitada en cuanto a las posibilidades que se podrían haber desarrollado en este contexto.

Capacidad motivadora del material didáctico en los diversos módulos de formación. La motivación juega un papel importante en el efecto multiplicador de la formación virtual en los participantes. En este sentido se han utilizado dos ítems para medir la percepción del alumnado participante en la formación de los cursos virtuales.

En cuanto a la capacidad motivadora de la plataforma el número de respuestas a nuestro cuestionario muestra un porcentaje elevado de respuestas que dictaminan la virtud en este sentido de la plataforma desde el punto de vista organizativo. Más en concreto la cifra se sitúa en el 100% de la muestra de la investigación.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Por otra parte nos pareció interesante la posibilidad de cuantificar la capacidad de despertar curiosidad, e interés en los participantes del curso por parte de las herramientas disponibles en la plataforma. En este sentido las respuestas se centraron básicamente en las opciones de siempre y casi siempre a la hora de responder a la pregunta. ¿ Despierta la curiosidad y el interés de los usuarios?. Por tanto , partir de estas respuestas podemos establecer un alto índice de valoración en lo referente a la capacidad de la plataforma para incentivar el interés de los alumnos por parte de las herramientas que ofrece la plataforma.

Calidad didáctica: Esta variable nos permite un análisis estructural de las variables comentadas a lo largo del presente apartado y que nos pueden ayudar a una serie de conclusiones una vez analizadas las respuestas en relación a los ítems en los que se divide en el cuestionario formulado a los alumnos.

Las respuestas que han contado con mayor relevancia en esta variable se han enmarcado en una valoración suficiente en la profundización de los conocimientos y una valoración positiva en cuanto a las actividades grupales que se han desarrollado. En lo referente a la percepción de los funcionarios en cuanto al impacto de la formación virtual se aprecia una tendencia positiva en lo referente a la percepción en materia de impacto institucional.

Para finalizar el presente apartado me gustaría finalizar con una de las respuestas de un alumno a la pregunta abierta sobre la percepción de los cursos en los que participo y que resume algunas de las valoraciones que nos hemos podido encontrar entre las opiniones de los alumnos a la hora de recoger las impresiones de los mismos.

" El Curso de Contrataciones Públicas ha contribuido a mejorar mi trabajo ya que me permitió conocer con mayor profundidad las aplicaciones de la Ley 56 de Contrataciones Públicas, así como conocer las funciones que realiza la Contraloría General de la República, lo cual contribuye a saber exactamente lo que esperan los funcionarios que intervienen en el proceso de refrendo de las órdenes de compra y los contratos, de los documentos que les enviamos, así como de nuestra labor como funcionarios públicos".

7.2.2 DIÁGNOSTICO ESTRATÉGICO DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN VIRTUAL DEL CIMAP 2005.

A lo largo del presente apartado trataré de sintetizar algunas de las consideraciones generales que se han presentado a lo largo de toda la investigación. El objetivo general es brindar a la Procuraduría de la Administración de un marco referencia que permita incorporar a las futuras acciones de formación virtual algunas de las consideraciones que aquí se plantea.

Para ello es importante detectar cuales son las debilidades y fortalezas de las actividades llevadas a cabo en el marco de la formación virtual. Las expectativas que ha suscitado el programa de formación virtual, así como el interés en un amplio número de instituciones del Estado confiere a este apartado una importancia relevante para la replica de la experiencia en sus versiones mejoradas de los cursos virtuales del 2005, tanto en Gestión Basada en Resultados, así como en Contratación Pública.

De las cuestiones apuntadas a lo largo del estudio es posible deducir las siguientes Fortalezas, Debilidades, Amenazas y Oportunidades que a su vez se sintetizan en una matriz DAFO representativa.

Fortalezas:

- Amplia convocatoria de instituciones públicas panameñas.
- Predisposición activa del funcionariado.
- Calidad contrastada de docentes a nivel formativo y experiencia profesional.
- Auspicio de organizaciones internacionales en el proyecto.

Debilidades:

- Limitación a la hora de poder impulsar actividades formativas con predominio de intercambio de información sincrónica debido a las limitaciones que presenta la plataforma virtual.
- No existe homologación de la formación virtual de los cursos del CIMAP.
- Necesidad de actualizar los contenidos en materia de Contratación Pública.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Oportunidades:

- Excelentes perspectivas de convocatoria para futuras convocatorias de los cursos, impulso de nuevos factores y contenidos de la demanda: Ley 6 de 2005, contrataciones públicas, pagos y cobros de tributos, concesión administrativa, concesión de servicios públicos, privatización de instituciones estatales, Ley 38 de 31 de julio de 2000, notificaciones y agotamiento de la vía gubernativa.
- Potencial para ofrecer cursos de formación virtual con temáticas más diversificadas que permitan a lo largo de las instituciones en distintos puntos del país.
- Apoyo y formación en temáticas de interés en el contexto de la descentralización del Estado. Cursos de desarrollo local.
- Intercambio de información y contenidos a escala internacional.
- Intercambio de experiencias mediante el empleo de la plataforma virtual con expertos e instituciones a nivel internacional.
- Convocatoria de Congresos virtuales de administración Pública a nivel internacional.
- Boletín informativo on line con periodicidad para el conjunto de instituciones panameñas.

Amenazas:

- Imposibilidad de conseguir una homologación de los cursos virtuales que afecte al interés de los funcionarios.
- Falta de garantías técnicas para poder garantizar una plataforma que permita el acceso a un significativo número de funcionarios.
- Incremento de la competencia en formación virtual.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

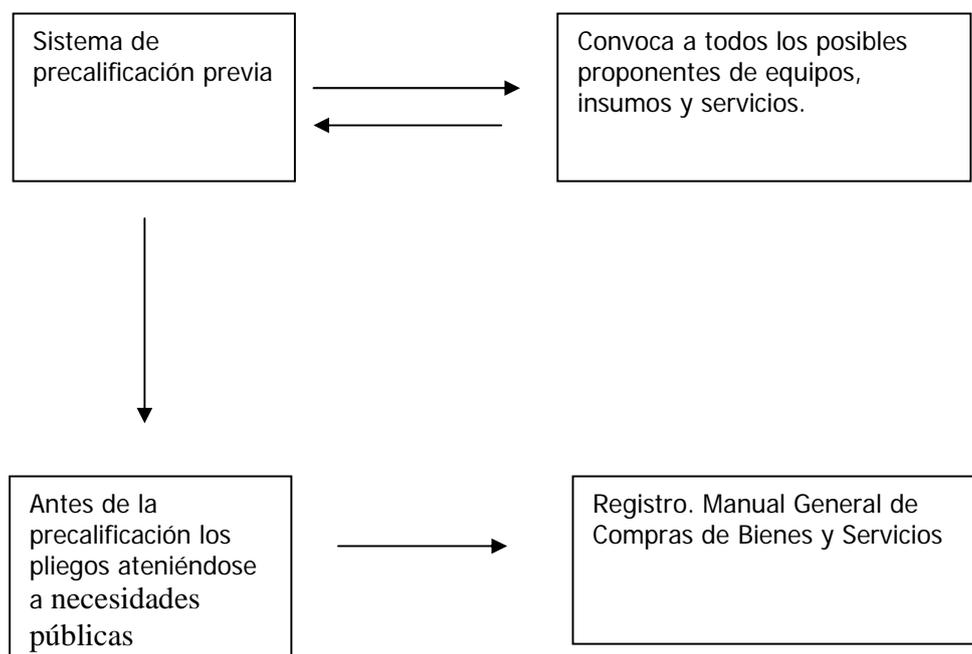
		FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	Excelentes perspectivas de convocatoria para futuras convocatorias de los cursos	Capacidad de Organización de actos y convocatoria con Ministerios Públicos.	
	Potencial para ofrecer cursos de formación virtual con temas más diversificados	Adaptabilidad de la plataforma a nuevos contenidos.	
	Apoyo y formación en temáticas de interés en el contexto de la descentralización		
	Intercambio de información y contenidos a nivel internacional	Posibilidad de intercambio de cursos virtuales en el ámbito internacional	
	Intercambio de experiencias mediante el empleo de la plataforma virtual con expertos e instituciones a nivel internacional		
	Convocatoria de congresos virtuales de Administración Pública a nivel nacional e internacional		
	Boletín informativo on line al conjunto de instituciones públicas del país		
AMENAZAS	Imposibilidad de conseguir una homologación		Falta de homologación ante instancias educativas.
	Falta de garantías en el soporte de la plataforma virtual en función de usuarios y horas de conexión	Equipo técnico cualificado y constante en el seguimiento de actividades.	Problemas en la conexión de los alumnos a la plataforma en horas punta de acceso a la plataforma.

8. SÍNTESIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS EVALUADORES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL CIMAP 2005.

En el presente apartado se sintetizan las recomendaciones y conclusiones más significativas realizadas por los evaluadores. La evaluación de los cursos virtuales del CIMAP, para el año 2005, han sido evaluados en tres niveles, en primer lugar el nivel jurídico con relación a las características del sistema de contratación público panameño por parte de la administración. En segundo lugar la valoración técnica de la plataforma virtual, y por último una síntesis estructural de la plataforma y de su impacto desde la perspectiva de la Gestión Basada en Resultados.

Desde el punto de vista jurídico se han presentado una serie de conclusiones entre las que cabe destacar, la necesidad de superar los vacíos existentes en cuanto a la ley nº 56 de 1996. Algunos de estos aspectos deben de ser completados por la Procuraduría de la Administración (asesores legales institucionales), en otros a la Dirección de Contrataciones Públicas del MEF.

Conveniencia de hacer referencia a la ley de medicamentos ya que representa el futuro de la contratación pública panameña. Este sistema elimina los actos declarados desiertos y la Contratación Directa.



Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

En la actualidad en Panamá quien no resulta beneficiado con la adjudicación recurre el acto, paralizando así la contratación, lo que causa graves perjuicios. Carencia dentro de la Ley n° 56 de 1995 de un procedimiento efectivo y uniforme de sanciones.

Con relación a algunas de las recomendaciones de carácter metodológico el profesor Jaime Franco Pérez, apunta en su informe sobre la posibilidad de incentivar a los participantes de cursos de esta naturaleza a que escriban y publiquen sus investigaciones, en la medida que la doctrina sea una fuente accesible la que favorecerá la unificación de criterios en casos de vacíos legales⁸.

En el informe presentado por el profesor se apunta la necesidad de dar a los facilitadores suficiente tiempo para preparar con antelación el material, esta cuestión es necesaria más aún si no pueden realizar las tareas de capacitación dentro de sus horas laborales.

A los facilitadores debe dárseles suficiente tiempo para preparar con antelación el material, más aún si se les prohíbe realizar labor relacionada a los cursos durante su horario de trabajo.

A los facilitadores debe entrenárseles para la adecuada utilización de la plataforma virtual.

La plataforma virtual debe ser probada con antelación a fin de evitar fallas luego de iniciado los cursos.

Estas consideraciones que anota el profesor se recogen en el informe que presento a la hora de realizar la evaluación de los contenidos jurídicos de la formación de los cursos de Contratación Pública.

A continuación trataré de sintetizar algunas de las recomendaciones esbozadas por el profesor Álvaro Pino con relación a las características básicas para que la plataforma se pueda adaptar a los requerimientos de unos cursos virtuales de estas características.

El profesor parte del análisis comparado de las características técnicas de una serie de plataformas virtuales con características similares a las del Aulanet 2.0 (Virtual Moodle 1.5.2, BlackBoard 6 y EduStance).

⁸ Informe presentado por el Dr. Jaime Franco Pérez, en su informe sobre la evaluación jurídica de los contenidos de formación de los Cursos de Contratación Pública.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Para realizar esta comparación la metodología consistió en obtener la información relevante de cada una de las plataformas tomando en cuenta las funcionalidades que ofrecen. En el caso de **Aulanet 2.0** es la plataforma de Educación a Distancia Virtual que se utilizó en **CIMAP** para desarrollar los diferentes módulos de los programas de **Gestión Basada en Resultados y Contratación Pública**. **Moodle 1.5.2** fue incluido en este estudio debido a que se planea migrar los módulos de los programas señalados arriba a esta plataforma de administración de cursos virtuales. En ambos casos se obtuvieron cuentas de acceso en los roles de administrador, profesor y estudiante; en los servidores en las que se encuentran instaladas estas dos plataformas en **CIMAP**.

Existe una gran variedad de plataformas comerciales para la educación a distancia virtual; no todas pueden ser analizadas en un tiempo tan corto; escogimos a **BlackBoard 6** por las explicaciones y experiencias relatadas en el uso de esta tecnología, departe del Rector de Campus Virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, México.

Finalmente selecciona otra herramienta comercial **EduStance** para este estudio ya que en el año 2003 en calidad de Director de Informática de la Universidad de Panamá se reunió en varias ocasiones con los representantes de **Sun Microsystems** de España, Venezuela, Colombia y Panamá (**SSA Sistemas**) con el fin de que la Universidad de Panamá ofreciera estos servicios con **EduStance** en el Servidor **SUN FIRE 6800**, adquirido bajo un acuerdo de Cooperación Científico y Tecnológico.

Según los cuadros presentados en el informe del Profesor la nueva plataforma que se plantea desarrollar permitirá la creación de foros de discusión lo cual permitirá fomentar comunidades on line, no sólo durante la duración de los cursos sino también al finalizar los mismos.

Funcionalidad	Aulanet 2.0	Moodle 1.5.2	BlackBoard 6	EduStance
Foro de Discusión	SI	SI	SI	SI
Servicio de video	NO	NO	SI	NO
Pizarra	NO	NO	SI	NO

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

A la hora de evaluar y considerar las plataformas virtuales se hace necesario en todo momento valorar los instrumentos que permitan fomentar la comunicación entre los participantes de los cursos. En este mismo sentido, el profesor Álvaro Pino desarrolla presente una comparativa entre las plataformas virtuales y el potencial comunicativo a partir de las herramientas disponibles.

Funcionalidad	Aulanet 2.0	Moodle 1.5.2	BlackBoard 6	EduStance
Intercambio de Archivos	SI	SI	SI	SI
Correo electrónico Interno/ Externo	SI	SI	SI	SI
Diario/Notas	SI	SI	SI	SI
Debate en Tiempo Real (Chat)	SI	SI	SI	SI

En cuanto a las herramientas que involucran al estudiante se aprecia la posibilidad de crear grupos de trabajo, realizar autoevaluaciones, y portafolio del estudiante. Parece ser que del conjunto de las plataformas que se han comparado ninguna dispone de la posibilidad de crear comunidades de estudiantes. En el siguiente cuadro se aprecia la comparación realizada por el profesor.

Funcionalidad	Aulanet 2.0	Moodle 1.5.2	BlackBoard 6	EduStance
Grupo de Trabajo	SI	SI	SI	SI
Auto Evaluación	SI	SI	SI	SI
Creación de Comunidades de Estudiantes	NO	NO	NO	NO
Portafolio del Estudiante	NO	SI	SI	SI

Esta perspectiva comparada del profesor es de sumo interés para una evaluación estructural de estas características ya que de esta manera la entidad ejecutora del proyecto puede tener una perspectiva más amplia de análisis a la hora de tomar decisiones para la continuidad de los cursos de formación on line. En cuanto a las herramientas a disposición de los cursos la plataforma Moodle 1.5.2, presente algunas mejoras en relación a la de Aulaner2.0 como se puede apreciar en el siguiente cuadro.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Funcionalidad	Aulanet 2.0	Moodle 1.5.2	BlackBoard 6	EduStance
Pruebas y Calificación Automática	SI	SI	SI	SI
Administración del Curso	SI	SI	SI	SI
Escritorio de Trabajo del Instructor	NO	SI	SI	SI
Herramientas de calificación en Línea	SI	SI	SI	SI
Seguimiento al Estudiante	SI	SI	SI	SI

La comparativa de costos y licenciamiento de las plataformas evaluadas presentan la ventaja de no tener costos, en el caso de Aulanet 2.0 y Moodle 1.5.2., frente a las otras dos como son BlackBoard 6 y EduStance.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

La referencia principal de estas conclusiones es el marco de la Gestión Basada en Resultados en el ámbito de la formación virtual organizada por el CIMAP con el auspicio de PNUD.

Los resultados obtenidos en este estudio empírico, permiten señalar una serie de aspectos para conocer mejor las especificidades del impacto de un curso de estas características en los funcionarios y por ende de las instituciones públicas en las que laboran.

La mejora y actualización de la formación en Gestión Basada en Resultados, tanto en el ámbito de la organización pública, como de la contratación pública deberían ser consecuencias o proyecciones de los resultados aquí presentados.

En un plano más concreto podríamos señalar una serie de aspectos que se derivan directamente del presente análisis. En este sentido cabe destacar:

Necesidad de continuar y mantener este tipo de formación virtual para el desarrollo de modelos de gestión más eficaces y eficientes en la administración pública panameña, cuestión que puede venir acompañada por el intercambio de experiencias entre expertos a nivel internacional.

Detectar o señalar la necesidad de definir materiales específicos que se ajusten a las necesidades del funcionariado y que cuenten con un apoyo y asesoramiento una vez finalizados los cursos virtuales. Para ello sería de gran interés abrir un espacio permanente (foro) en la página del CIMAP para los participantes en las actividades formativas de la institución.

Implementar mejoras de tipo técnico en la plataforma virtual que permitan ajustarse a las características técnicas que requiere un espacio virtual para el normal desarrollo de los cursos⁹. Es decir, adaptar la metodología y contenidos de la actual plataforma a una nueva versión que permita interactuar a los alumnos de los cursos.

⁹ Opinión que coincide con la del Ing. Porfirio Ricardo Fuente. Informe presentado al Departamento de Informática y Telecomunicaciones. Administrador de la Plataforma virtual CIMAP virtual (AULANET2).

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

En relación a las metodologías que se aplican, se ha detectado una tendencia mayoritaria al intercambio de materiales, ficheros, contenidos de carácter estático, cuestión que se puede considerar como positiva dado el carácter de prueba piloto pero que para posteriores ediciones sería conveniente dinamizar un mayor número de actividades sincrónicas entre los alumnos. La organización de videoconferencias con expertos internacionales en la materia de gestión pública es otra de las actividades que se enmarcan en este contexto.

Si bien la fortaleza de la formación virtual es la flexibilidad de horarios, así como la posibilidad de interactuar entre profesionales de distintos lugares. Una de las cuestiones que han aparecido a lo largo de los encuentros con profesores y alumnos es la conveniencia de dinamizar talleres de carácter semipresencial que puedan dotar a la plataforma de un mayor acercamiento a los alumnos.

Los cambios y la constante actualización a nivel de contenidos temáticos, así como de jurisprudencia en el sector público confiere un interés especial a los contextos virtuales dada la posibilidad de crear un espacio virtual para convertirlo en un referente para el conjunto de instituciones y funcionarios.

Uno de los retos que presentan las actividades formativas del CIMAP es la posibilidad de organizar eventos on line en el ámbito de la administración pública. Para ello, una de las propuestas que podrían fortalecer la posibilidad de crear un referente a nivel nacional mediante el empleo de la plataforma virtual sería la organización de un congreso virtual entre funcionarios públicos de distintas instituciones de carácter internacional para intercambiar puntos de vista y experiencias sobre la evolución del modelo de gestión basada en resultados.

Esta alternativa coincidirá no sólo con la necesidad de dinamizar el entorno, sino al mismo tiempo profundizar en el análisis de los contenidos formativos que se imparten en la plataforma virtual.

Para finalizar este apartado trataré de resumir brevemente algunas de las recomendaciones que se derivan del presente informe, para que puedan ser tenidas en cuenta a la hora de desarrollar actividades formativas on line en el contexto de la administración pública panameña. Si bien estas recomendaciones no tiene como función ser definidas como un tratado, si creo conveniente resaltar la importancia de los aspectos que se detallan en la misma para poder tener una perspectiva amplia de análisis de las posibilidades que ofrece el desarrollo de los entornos virtuales.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Existencia e implantación de un plan tecnológico, documentado, que incluya medidas electrónicas de seguridad.
- Máxima fiabilidad del sistema tecnológico.
- Existencia de un sistema centralizado de soporte, para crear y mantener la infraestructura educativa.
- Utilización de directrices en el diseño y desarrollo de los cursos.
- Actualización y revisión periódica de los materiales.
- Diseñar el proceso de enseñanza/aprendizaje de forma que obligue al alumnado a implicarse.
- Papel esencial de la interacción del alumnado consigo mismo y con el profesorado, y facilitarla a través de diversos medios (e-mail, chat, voz, etc.).
- Ofrecer respuestas constructivas a las consultas y aportaciones del alumnado, y hacerlo en un plazo breve.
- Enseñar al alumnado los métodos adecuados de búsqueda, así como orientación para la consulta de materiales relacionados con las temáticas de los cursos.
- Antes de comenzar el curso, dar al alumnado información suficiente para determinar si tienen la motivación necesaria y los recursos adecuados.
- Dar a los estudiantes información complementaria sobre el curso, incluyendo objetivos, conceptos e ideas, y especificar claramente qué resultados se esperan del programa.
- Dar acceso a una biblioteca suficiente, que incluya recursos accesibles a través de la red.
- Acordar expectativas referentes a plazos de entrega y corrección de actividades.
- Dar al alumnado información y formación prácticas sobre cómo obtener recursos a través de bases de datos, redes de bibliotecas, servicios públicos, servicios de noticias y otras fuentes.
- Ofrecer al alumnado acceso fácil al soporte técnico durante todo el curso, instrucciones detalladas sobre el funcionamiento de los medios tecnológicos utilizados y sesiones prácticas antes del inicio del curso.
- Ofrecer una respuesta rápida y precisa a las consultas dirigidas al servicio de soporte.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Dar asistencia técnica al profesorado y animarlo a utilizarla.
- Facilitar la transición del profesorado desde estrategias presenciales a estrategias on-line.
- Mantener el soporte al profesorado durante todo el curso.

10.BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN.

ABDALA ERNESTO (2003). Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. Introducción a los métodos experimentales y cuasi experimentales para la evaluación de programas de capacitación. Oficina Internacional del Trabajo. OIT.CINTERFOR.

MARQUÉZ DE PÉREZ (2003). Gestión Basada en Resultados. Ponencia presentada durante el Foro realizado el 8 de Agosto en la Universidad de Chiriqui.

ORTEGA CARRILLO J.A (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. Publicación en línea. Granada. España. <http://www.ugr.es>

PONS PABLOS DE JUAN (2003). El perfil del profesorado de tecnología educativa en el estado español. Grupo de Investigación, evaluación y tecnología educativa. Departamento de didáctica y organización escolar y MIDE.

RUBIO M.J (2003). Enfoques y modelos de evaluación del e-learning (Focus and models of evaluation of the e-learning). RELIEVE, v.9,nº2,p. 101-120. <http://www.uv.es>

ANEXOS

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

LISTADO DE ALUMNOS MATRICULADOS POR CURSO

Curso Gestión Basada en Resultados	
Institución	Nº de alumnos
ANAM	4
INAC	2
CGR	2
COTEL	1
CSS	1
MICI	1
MIDES	2
Ministerio Público	3
SUP.B	2
UP	3
UNACHI	2
UTP	1
ZLC	1
BNP	2
TOTAL	29
Curso Contratación Pública I	
Institución	Nº de alumnos
BNP	5
COTEL	3
IPAT	4
MIDA	1
MIDES	7
Ministerio Público	3
MINSA	1
Organo Judicial	1
SUP.B	3
TOTAL	28
Curso Contratación Pública II	
Institución	Nº de alumnos
CGR	3
INAC	1
ION	1
MITRADEL	3
MOP	2
PTJ	2
UTP	3
MINGO	1
TOTAL	16
TOTAL DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN LOS CURSOS DE FORMACIÓN	73



Las casillas en rojo corresponden a los alumnos que no han completado los ejercicios, o se han dado de baja a lo largo del curso.

Cuestionario para profesores

Nombre: _____

Módulo impartido: _____

Curso compartido: _____

Institución Colaboradora que usted representa: _____

Instrucciones:

Lea cada pregunta y exprémenos su opinión acerca de su participación como facilitador(@) tutor en el Curso on line que ha llevado la Procuraduría de la Administración en el año 2005 con el auspicio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.

I. Percepción en cuanto a participación.

- ¿Cómo considera la convocatoria para presentar propuestas de cursos, diseñar módulos o participar en seminarios en la formación on line?.

II. Percepción en cuanto a Contenido programático.

- Le parece adecuada la presentación de los contenidos que ha impartido en la página web del CIMAP. Anote sugerencias.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Cómo concibe el nivel de adaptación de la teoría a la práctica en las Instituciones que participaron?

III. Percepción en cuanto a Difusión de los Cursos on line

- Anote sugerencias en cuanto a la difusión del Módulo que ha impartido, posibles alternativas para que los cursos tengan mayor difusión.

IV. Percepción en cuanto a la colaboración académica y técnica por parte de la Procuraduría de la Administración - CIMAP

- Valoración del apoyo y asesoramiento del equipo del CIMAP responsable de la coordinación de los cursos impartidos en la elaboración y presentación de contenidos.

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

- Enumere algunas actividades que podrían desarrollarse en entornos virtuales de características similares desde su experiencia.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN VIRTUAL
2005

Por favor, señale con una x las casillas correspondientes a sus respuestas:

Curso virtual de Gestión Basada en Resultados	
Curso virtual de Contratación Pública	

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Pregunta	Respuesta
1. Facilidad de uso		1	¿Se tiene en todo momento conocimiento del espacio web donde uno se encuentra?	Siempre	
				Casi siempre	
				Nunca	
				A veces	
		2	¿Se puede avanzar, retroceder, saltar a otra página, según las preferencias del usuario?	Siempre	
				Casi siempre	
				Nunca	
				A veces	
		3	¿Contamos con un sistema de ayuda para la resolución de dudas?	Siempre	
Casi siempre					
Nunca					
A veces					
2. Calidad del entorno visual	a) Aspectos gráficos	4	El tipo de letra empleado es:	Muy adecuado	
				Adecuado	
				Poco adecuado	
				Inadecuado	
		5	La iconicidad (uso de imágenes visuales) es:	Muy abundante	
				Abundante	
				Suficiente	
				Escasa	
		6	Uso de elementos de refuerzo del texto (subrayado, color, parpadeo, etc) es:	Muy adecuado	
				Adecuado	
				Poco adecuado	
				Inadecuado	
		7	El tamaño de la letra es:	Muy adecuado	
Adecuado					

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Poco adecuado	Respuesta
				Inadecuado	
Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Pregunta	Respuesta
2. Calidad del entorno visual	b) diseño de pantalla.	8	Por lo general, las pantallas presentan un exceso de texto?	No	
				Si	
				A veces	
		9	¿Resalta a simple vista lo más notable del texto?	No	
				Si	
				A veces	
		10	¿Tienen las pantallas un diseño claro?	No	
				Si	
				A veces	
		11	¿ es atractivo el diseño de las pantallas?	No	
				Si	
				A veces	
	c) La calidad técnica.	12	Menú de opciones	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
Muy mala					
13		Formularios	Muy buena		
			Buena		
			Regular		
			Mala		
			Muy mala		
14		Barras de navegación:	Muy buena		
			Buena		
			Regular		
			Mala		
15	Barras de estado:	Muy buena			
		Buena			
		Regular			
		Mala			
16	Enlaces:	Muy buena			
		Buena			
		Regular			
		Mala			
		Muy mala			

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Pregunta	Respuesta
2. Calidad del entorno visual	d) calidad estética	17	Los títulos	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
				Muy mala	
		18	Las ventanas	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
				Muy mala	
		19	Los iconos	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
				Muy mala	
		20	Los botones	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
				Muy mala	
21	Los espacios de texto:	Muy buena			
		Buena			
		Regular			
		Mala			
		Muy mala			
22	Los espacios reservados a las imágenes	Muy buena			
		Buena			
		Regular			
		Mala			
		Muy mala			
23	El Fondo	Muy buena			
		Buena			
		Regular			
		Mala			
		Muy mala			

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Pregunta	Respuesta
3. Calidad de los elementos hipermedia		24	Cálidad de las imágenes.	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
				Muy mala	
		25	La adecuación de las imágenes y gráficos al texto es:	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
				Muy mala	
		26	¿ Existen animaciones?	Si	
				No	
		27	La calidad de las animaciones es:	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
				Muy mala	
		28	De existir, la adecuación de las animaciones al texto es:	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
				Muy mala	
		29	¿Existen presentaciones audiovisuales?	Si	
				No	
		30	¿Existen textos sonoros?	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
Muy mala					
31	La calidad de los textos sonoros es:	Muy buena			
		Buena			
		Regular			
		Mala			
		Muy mala			

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	Respuesta
4. Textos seleccionados	a) aspectos organizacionales de los contenidos	32	La información está:	Muy actualizada	
				Actualizada	
				Poco actualizada	
				Desactualizada	
		33	La información está:	Muy bien estructurada	
				Bien estructurada	
				Mal estructurada	
				Muy mal estructurada	
		34	Diferencia los fundamentos de lo subjetivo	Mezcla lo objetivo y lo subjetivo	
				No diferencia lo fundamental y lo subjetivo	
		35	Aporta datos objetivos que refuerzan la exposición	Aporta pocos datos objetivos	
				No aporta datos objetivos a la exposición	
		36	Las citas empleadas están	Muy bien seleccionadas	
				Bien seleccionadas	
				Mal seleccionadas	
				Muy mal seleccionadas	
		37	La calidad de los textos seleccionados es...	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
		38	El número de textos seleccionados es...	Muy mala	
				Excesivo	
Suficiente					
Escaso					
Insuficiente					
39	El número de imágenes es...	No existen			
		Excesivo			
		Suficiente			
		Escaso			
		Insuficiente			
		No existen			

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Pregunta	Respuesta
4. Textos seleccionados	a) aspectos organizacionales de los contenidos.	40	La presentación visual es....	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
		41	La adecuación de las imágenes y gráficos al texto es:	Muy buena	
				Buena	
				Regular	
				Mala	
Muy mala					

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Pregunta	Respuesta
4. Textos seleccionados	b) Aspectos conceptuales	42	La exposición de conceptos resulta:	Muy comprensible	
				Comprensible	
				Poco comprensible	
				Incomprensible	
		43	El formato del texto es:	Muy adecuado	
				Adecuado	
				Poco adecuado	
				Inadecuado	
		44	Utiliza vocabulario específico	Excesivo	
				Suficiente	
				Escaso	
				Insuficiente	
No lo utiliza					

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Pregunta	Respuesta
4. Textos seleccionados	b) Contenidos de conocimiento y valores	45	Los contenidos de los mensajes son:	Positivos	
				No se definen	
				Negativos	
		46	y, además, resultan....	Muy tendenciosos	
				Tendencioso	
				Poco tendenciosos	
				Anda tendenciosos	

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
5. Navegación. Interacción con el sistema ON LINE	a) Navegación. Interacción con el sistema ON LINE	47	Las páginas web permiten acceder con facilidad...	A diferentes secciones de la plataforma	
				A distintas partes de la misma	
				A otras páginas web	
		48	El sistema de navegación es ...	Lineal	
				No lineal	
				interactivo	
		49	El sistema de navegación permite...	No lineal e interactivo	
				Organizar el itinerario formativo	
				Realizar acciones concretas	
				Trabajar con una sola páginas de texto/ gráficos	

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
5. Navegación. Interacción con el sistema ON LINE	b) Interacción de agentes en la formación ON LINE	50	La interacción profesores- alumnos.	Está muy bien diseñada	
				Está bien diseñada	
				Es mejorable	
				Está mal diseñada	
				Está muy mal diseñada	
		51	La interacción entre los alumnos participantes en la formación	Está muy bien diseñada	
				Está bien diseñada	
				Es mejorable	
				Está mal diseñada	
				Está muy mal diseñada	
		52	Otros aspectos a resaltar en cuanto a la interacción entre los agentes participantes en los cursos de formación.	RESPUESTA ABIERTA	

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
6. Bidireccionalidad Comunicativa.		53	La percepción del papel que desempeña el alumn@ es...	De mero receptor de información.	
				De receptor y emisor	
				Emisor de información	
		54	Los canales de difusión de la información producida por los alumnos son...	Excesivos	
				Suficientes	
				Escasos	
				Insuficientes	
				No existen	

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
7. Potencialidad comunicativa.		55	La unidad didáctica dispone de...	Enlaces de otras páginas web. relacionadas	
				Dispone de enlaces a otras páginas.	
				No dispone de enlaces a otras páginas web.	
		56	La unidad didáctica permite la disponibilidad de contactar mediante correo electrónico.	Con los servicios de informática del CIMAP	
				Con todos los participantes y servicios informáticos de CIMAP	
				No ofrece servicios de correo electrónico	

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
8. Capacidad motivadora del material didáctico en los diversos módulos de formación.		57	Resulta...	Muy atractivo	
				Atractivo	
				Poco atractivo	
				Nada atractivo	
		58	Despierta la curiosidad y el interés de los usuarios...	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
		Nunca			

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
9.Circunstancias individuales.		59	La plataforma virtual contempla las características de los usuarios.	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
				Nunca	
		60	La plataforma virtual contempla las circunstancias de los usuarios	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
				Nunca	
		61	Comentarios	RESPUESTA ABIERTA	

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
10.Potencialidad de los recursos didácticos para una mejora en la gestión pública.		62	Se disponen de distintas técnicas de aprendizaje (experiencias para el autoaprendizaje...)	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
				Nunca	
		63	Al introducir los conceptos nuevos emplea esquemas, síntesis.	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
				Nunca	
		64	Introduce cuestiones relacionadas con los nuevos conocimientos introducidos.	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
				Nunca	
		65	Se puede recurrir a un sistema de ayudas y refuerzos constantes...	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
				Nunca	

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
11. Fomento de la iniciativa, e investigación en materia de administración pública y autoaprendizaje.		66	El alumnado puede organizar su tiempo de estudio.	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
				Nunca	
		67	El alumnado puede definir sus propios itinerarios formativos.	Siempre	
				Casi siempre	
				A veces	
				Nunca	

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
12. Calidad didáctica.		68	De los objetivos	Alta	
				Suficiente	
				Baja	
				Muy baja	
				Nula	
		69	De los procedimientos	Alta	
				Suficiente	
				Baja	
				Muy baja	
		70	De los contenidos	Alta	
				Suficiente	
				Baja	
				Muy baja	
		71	De la evaluación	Alta	
				Suficiente	
				Baja	
				Muy baja	
		72	De la autoevaluación	Alta	
				Suficiente	
				Baja	
				Muy baja	
		73	De la auto evaluación	Alta	
				Suficiente	
				Baja	
				Muy baja	
		74	La evaluación inicial.	Alta	
				Suficiente	
				Baja	
Muy baja					
			Nula		

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

		75	Trabajo de evaluación propuesto a la hora de finalizar cada unidad didáctica	Alta	
				Suficiente	
				Baja	
				Muy baja	
				Nula	

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta			
12. Calidad de los elementos que componen la plataforma.		76	Profundización de conocimientos.	Alta			
				Suficiente			
				Baja			
				Muy baja			
						Nula	
		77	Introducción de la Unidad Didáctica.	Alta			
				Suficiente			
				Baja			
				Muy baja			
						Nula	
		78	Las actividades propuestas para realizar en grupo.	Alta			
				Suficiente			
				Baja			
				Muy baja			
						Nula	
		79	Trabajo del alumno y de grupo mediante las actividades asignadas han tenido una incidencia en las funciones que desempeña en su institución...	Alta			
				Suficiente			
				Baja			
				Muy baja			
						Nula	
		80	Actividades de refuerzo.	Alta			
				Suficiente			
				Baja			
				Muy baja			
				Nula			
81	Propuestas de Investigación-acción.	Alta					
		Suficiente					
		Baja					
		Muy baja					
				Nula			
82	Instrumentos de autoevaluación	Alta					
		Suficiente					
		Baja					
		Muy baja					
				Nula			

Evaluación externa de la ejecución integral de los cursos virtuales con énfasis en Gestión Basada en Resultados

		83	Otros aspectos a resaltar no recogidos en los apartados anteriores, referidas a la calidad de la formación y los recursos de la teleformación.	RESPUESTA ABIERTA
--	--	----	--	-------------------

Grupo/ Indicador	Denominación del aspecto	Ítem	Enunciado	Respuesta	
13. Valoración del material didáctico.		84	Las orientaciones dadas se puede calificar de ...	Muy buenas	
				Buenas	
				Regulares	
				Malas	
				Muy Malas	
		85	A su juicio, las unidades didácticas del cursos contribuyen a mejorar la gestión de la institución pública en la que trabaja desde la perspectiva de la gestión basada en resultados?	Bastante	
Poco					
Nada					

14. ¿Cuáles son los contenidos de la formación que le han ayudado a incorporar mejores prácticas en su institución desde la perspectiva de la gestión basada en resultados?.....
.....

15. Desea expresar alguna opinión sobre el cuestionario o su contenido que no se le haya preguntado anteriormente:
.....
.....
.....

Gracias por su colaboración.