



Av Pedro Ruiz 1235
Urb. San Juan – Chiclayo
966 640 917
RPM #966 640 917
djdiazrios@gmail.com

DIOGENES JESUS DIAZ RIOS

DEA en Dirección de Empresas, por la Universidad de Málaga. Magister en Administración, Ingeniero Mecánico de la Universidad Nacional de Trujillo. Experiencia en Administración de Empresas de Servicios; Consultor y Capacitador en Calidad de Servicios e Investigación de Mercados. , Experiencia en Elaboración y Evaluación de Proyectos, También en Planificación y Ejecución Presupuestaria en el Sector Público y Privado.

ESTUDIOS

- 2007 - 2010 Universidad de Málaga
Doctorado en Dirección de Empresas (C) - DEA
- 1998 – 1999 Universidad ESAN
Magister en Administración.
- 1988 – 1995 Universidad Nacional de Trujillo – UNT
Ingeniero Mecánico.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Feb. 2014 **Coordinador de Posgrado de la Universidad de Lambayeque**
Actualidad Gestión del Convenio Interinstitucional UNT-UDL
- Set. 2006 **Director del Centro de Competitividad de la USAT**
Julio 2007 Proveedor de servicios y consultoría empresarial de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT)
- Abril 2005 **Director de Planificación y Presupuesto**
Oct. 2005 Municipalidad Provincial de Ferreñafe
Ejecución de un presupuesto de Seis Millones de Nuevos Soles
- Jun. 1999 **ATLANTIS S.A. Ingeniería y Construcción**
Set. 2000 Empresa contratista dedicada al diseño, ejecución y consultoría de obras civiles y montajes electromecánicos.
Gerente Administrativo. Responsable de la dirección administrativa de la empresa.
Accionista.
- Ago. 1997 **ATLANTIS S.A. Ingeniería y Construcción**
Feb. 1998 Empresa contratista dedicada al diseño, ejecución y consultoría de obras civiles y montajes electromecánicos. Gerente de Logística. Responsable de la Logística de todas las obras en ejecución de la empresa. Accionista.
- Ene. 1996 **SERVICIOS Y SUMINISTROS**
Jun. 1997 Empresa comercializadora de lubricantes para vehículos.

Gerente. Encargado de la gestión de ventas, adquisiciones y servicio al cliente. Accionista.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

- Set. 1999** **Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT)**
Actualidad Investigador del Centro de Competitividad de la USAT
Profesor de la Facultad de Ciencias Empresariales. Área de Mercados y Comercialización
Coordinador Adjunto de la Carrera de Administración de Empresas
Coordinador Académico de los Programas de Profesionalización en Administración
Coordinador Académico del Programa MBA
Coordinador de Investigación de la Escuela de Administración de la USAT
- Agosto 2008** **Universidad Nacional de Tumbes**
Profesor de la Escuela de Post Grado
Maestría en Gestión y Administración de Empresas

CONSULTORIAS

- Set. 2013** **Elaboración del Plan de Viabilidad del Proyecto: “Mujeres indígenas Muchik se incorporan a la Red de Recuperación del Algodón Nativo ejerciendo sus derechos económicos y políticos. Lambayeque. Perú”**
ONGD Huanca (España) – Caritas Chiclayo
- Jul. 2013** **Elaboración del Modelo de Negocio y Estudio de Viabilidad Comercial de la Clínica Viamed-Usat.**
Viamed (España)- Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Chiclayo)
- Mar. 2013** **Desarrollo Comercial de la Tienda Inkawasi Awana**
Asesor Comercial de la Asociación Comunal Inkawasi Awana
Financiada por el Programa Conjunto de la Naciones Unidas
- Dic. 2012** **Estudio de las tendencias de consumo en el mercado de joyería, con énfasis en el concepto de joyería ancestral a nivel nacional e internacional y evaluación de mercados posibles para exportación.**
Para Tendencias del Perú EIRL. Financiado por FIDECOM
- Nov. 2012** **Desarrollo del Servicio y Nuevos Productos**
Para la empresa de servicios “Taxi Metropolitano” – Chiclayo
- Enero 2012** **Diseño de Diplomado en Industrias Creativas Inclusivas y Negocios Inclusivos.**
UNESCO - Programa Conjunto de la Naciones Unidas.
- Jun. 2011** **Reestructuración Organizacional, Operativa y de Mercado de la Empresa “El Dial”**
Empresa familiar dedicada a la comercialización de productos electrónicos y repuestos automotrices con establecimientos en Chiclayo y Jaén
- Set. 2010** **Capacitación en Calidad de Servicios al Personal de Supermercados Metro (CENCOSUD) - Cajamarca**
- Abr. 2010** **Estudio de Calidad y Atención al Cliente (Cliente Incógnito)**
CMAC Piura – Chiclayo
- May. 2010** **Servicio Superior de Atención al Cliente**
Ago. 2010 **Capacitación al Personal de Operaciones y Analistas de CMAC Piura**
- Ene. 2007** **Actualización del Estudio de Oferta, Demanda y Aspectos Financieros del Terminal Marítimo de Eten**

Para el Gobierno Regional de Lambayeque

- Set. 2006** **Desarrollo de Producto y Empaque**
Para Fideos Nápoli S.A
- Jun. 2006** **Plan estratégico operativo para la Gerencia General de EPSEL**
Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Lambayeque
- Ene. 2006** **Análisis de Posicionamiento de Marcas en el Mercado de Fideos Norte**
Para Fideos Nápoli S.A:
- Oct. 2005** **Desarrollo de Estrategias de Reducción de Costos Laborales y Elaboración de una**
Dic. 2005 **Propuesta de Diseño Organizacional**
Empresa Agroindustrial Pomalca SAA
- May 2005** **Elaboración del Diagnóstico Económico Social y Cadenas Productivas de la**
Ago 2005 **Provincia de Ferreñafe**
Proyecto C2L1-130 Financiado por el Fondo Contravalor Perú -Alemania
- Jul. 2004** **Consultoría para el diagnóstico integral, planeamiento de sistemas y desarrollo**
Nov 2004 **interno de Clínica del Pacífico SAC**
Primera empresa de servicios de salud regional, con ventas por anuales de 0.4 millones de dólares
- Dic. 2003** **Consultoría: Estudio de Mercado de la Oferta y Demanda de Productos No**
Jul. 2004 **Maderables de los Bosques Secos de Lambayeque**
Proyecto Algarrobo
Investigación de Mercado de la Oferta y Demanda de Miel de Abeja en el Departamento de Labayeque
- Ago. 2003** **Consultoría: Formación de Pequeñas Empresas de Servicios para los Productores**
Mar. 2004 **de Mango del Valle de Motupe.**
Incagro - ONG CICAP
Investigación de la Oferta de los Pequeños Productores de Mango del Valle de Motupe.
Capacitador para la Formación de Empresas de Servicios para los Pequeños Productores de Mango del Valle de Motupe
- Feb. 2002** **Consultoría y organización del Consejo Regional de Turismo de Lambayeque**
Nov 2002 **Primera entidad nacional de planificación sectorial regional concertada entre la**
actividad pública y privada

ADICIONAL

- Nov. 2013** **Conferencia: Calidad de Atención Superior al Cliente**
Corporación Olano. Chiclayo.
- Mar. 2008** **Profesor de Investigación de Mercados de la USAT para los Programas Especiales**
de Profesionalización.
- Oct. 2007** **Profesor en Calidad de Servicios y Estrategias de Precios. Programa de**
Actualidad **Especialización en Marketing y Ventas. USAT.**
- Set 2005** **Conferencista en Calidad de Servicio**
PetroPerú – Operaciones Oleoducto – Refinería El Milagro (Bagua)
- Oct. 2004** **Profesor de Análisis Financiero para Microempresas**
Caja Municipal de Piura (Agencia Chiclayo)
Curso de capacitación dirigido a todos los sectoristas de la Caja Municipal de Piura de las agencias de Chiclayo, Chepen y Chota.

- Set. 2004** **Profesor en el Curso de Formación de Instructores**
PetroPerú: Operaciones Oleoducto - Piura
Curso dirigido a Jefes de Estación del Oleoducto
- Jun. 2004** **Profesor del Curso de Elaboración y Evaluación de Proyectos**
Diplomado de Gestión Pública
INICAM – Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
Curso dirigido a alcaldes y funcionarios de gobiernos locales
- Abr. 2004** **Profesor del Curso de Atención Superior al Cliente**
Nov. 2004 **Caja Municipal de Piura (Agencias Chiclayo y Cajamarca)**
Curso de capacitación dirigido a todo el personal de la Caja Municipal de Piura
- Feb. 2003** **Profesor del Curso de Gestión de Agronegocios**
SNV (Cooperación Holandesa) – ONG IMAR – ONG CEDEPAS
Curso de capacitación para promotores agrícolas.

PRODUCCIÓN ACADÉMICA E INVESTIGACIÓN

Investigaciones realizadas

- Factores Determinantes para la Implementación de Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial de Las Pequeñas Empresas Comerciales de Lambayeque .
- Un análisis evolutivo de la responsabilidad social empresarial
- Validación de la Escala SERQUAL para la determinación de la calidad de servicio en una institución educativa".
- La sociedad Civil en el Gobierno Regional de Lambayeque :Una propuesta.
- Descripción de la economía regional de Lambayeque
- Impacto del gasto en la producción y el empleo en los sectores turismo y agricultura en la región Lambayeque: Un análisis insumo-producto
- Hacia una agenda competitiva del Agro Lambayecano
- Hacia una agenda de competitividad para el Turismo de Lambayeque: Talleres de Trabajo.
- Mesa de concertación para la conservación y desarrollo sostenible del Turismo en Lambayeque: Las Bases del Consejo Regional de Turismo.
- Antecedentes, organización y funciones del Consejo Regional de Turismo
- Lineamientos básicos para un plan regional turístico.
- Propuesta de Elaboración del Plan de Desarrollo del Destino Turístico de Lambayaque.
- La sociedad Civil en el Gobierno Regional de Lambayeque: Una propuesta.
- Hacia un Concepto de Calidad y Satisfacción
- Sistema de promoción de las exportaciones en Chile
- Propuestas para la gestión estratégica del Gobierno Provincial de Chiclayo
- Planificación estratégica para el desarrollo de las exportaciones regionales.
- Tendencias de las pequeñas y medianas empresas de Chiclayo
- Formando emprendedores: Resultado de la experiencia USAT en Motupe región Lambayeque-PERU
- Estudio del Perfil del turista Nacional del destino turístico de Lambayeque
- Influencia del precio de los metales y la tasa de interés en el IGB de la Bolsa de Valores de Lima. 1995-2007
- Costo de capital en países emergentes: Un análisis para la industria de alimentos peruana.
- Análisis Evolutivo de la Responsabilidad Social Empresarial.

Publicaciones

- Gestión Empresarial para Agro negocios. (ISBN-13: 978-84-690-9034-3)

- Guía para la Elaboración de un Plan de Marketing. Publicada en la Revista Contribuciones a la Economía ISSN 16968360
- Libros: "Toma de decisiones para los Negocios: Casos Prácticos II"
- Libros: "Toma de decisiones para los Negocios: Casos Prácticos I" (ISBN-13: 978-84-690-6373-6)
- Validación de la Escala SERVQUAL para la determinación de la calidad de servicio en una institución educativa. Publicado en la Revista Flumen. de la USAT
- Un análisis evolutivo de la responsabilidad social empresarial. Publicado en la Revista Flumen. de la USAT

IDIOMAS Y OTROS

Idioma Inglés: Nivel Medio
 Dominio de software comercial diverso

CURSOS DE ACTUALIZACION

| | |
|--------------------|--|
| Ene. 2011 | Semana Internacional ESAN Marketing 2.0 Oportunidades en los Mercados de las Grandes Mayorías |
| Julio. 2010 | Marketing para Instituciones Educativas Sociedad Nacional de Industrias |
| Feb. 2004 | Herramientas de Inteligencia Comercial Curso de Inteligencia de Mercados Internacionales - ADEX |
| Jun. 2004 | Curso Taller Internacional "Herramientas de Negociación" Instituto Empresa (Madrid) – USAT |
| Oct. 2002 | Planificación Estratégica para el Desarrollo de las Exportaciones Regionales Organizador del Seminario – Taller realizado en la USAT |
| Oct. 2002 | Consejo Regional de Turismo de Lambayeque: Mecanismo de Desarrollo Sectorial Concertado Organizador del Panel , realizado en la USAT |