**Autor: *Ing. Charlenys Garrido Poll***

**Institución: *Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”, Cuba***

**Currículum Vitae:**

Graduado de Ingeniero Industrial en la *Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”****,*** Cuba, en 2004. Ha cursado postgrados en Comunicación Empresarial, Gestión de Calidad en organizaciones de Servicios, Gestión de Estratégica Empresarial, Gestión de Marketing, Diplomado de Logística Empresarial. Actualmente cursa la Maestría en Ingeniería Industrial que se imparte en la Universidad de Holguín, Cuba.

**Autor: *Ing. Rafael Danilo Cedeño Millares***

**Institución: *Universidad de Holguín “Oscar Lucero Moya”, Cuba***

**Currículum Vitae:**

Graduado de Ingeniero Mecánico en el Instituto Superior Politécnico Julio Antonio Mella, de Santiago de Cuba, en 1994. Ha cursado postgrados en Gestión de Vehículos Automotores, Economía del Transporte, Tecnologías de Recuperación de Piezas, Organización del Transporte, Combustibles Alternativos para Motores de Combustión Interna, Sistemas de Inyección Electrónica, Gestión de Calidad en organizaciones de Servicios. Actualmente cursa la Maestría en Ingeniería Industrial que se imparte en la Universidad de Holguín, Cuba.