

LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA Y EL COMPLEJO TURISTICO SHUAR TSUER EN TSA EN TIEMPOS POST COVID-19

Dra. C. Xiomara de Aparicio PhD,
Docente UMET
xiomaparicio199@umet.edu.ec

Resumen

La Universidad enfrenta retos importantes al tratar los asuntos de docencia-investigación- extensión considerando que son funciones dadas en una estrecha relación entre sí, las cuales pueden generarse simultáneamente. En la universidad, coinciden diversas prácticas educativas propiciando un abanico de experiencias significativas en el aula capaces de dar respuesta a los problemas existentes en la sociedad., todo lo cual ha experimentado un cambio radical por la emergencia sanitaria. Es así como la Universidad Metropolitana (UMET) promueve la formación continua en materia de investigación para brindar aspectos requeridos por el cuerpo profesoral para su accionar en el campo educativo, permitiendo a los docentes en su actividad final mostrar diferentes productos científicos de su propia autoría, ejecutando los saberes que se han intercambiado, y marcando los puntos de enlace entre la investigación, la vinculación y la docencia con las líneas de investigación de la UMET, así como la instrumentación de los proyectos orientados a la atención de la sociedad, aun en estos tiempos difíciles. Todo aunado al cambio generado por la emergencia sanitaria que trajo como consecuencia la paralización del Complejo Turístico, única fuente de ingreso para esta comunidad y los efectos de la virtualización de las actividades académicas, propiciando otras formas distintas de las visitas in situ para desarrollar tales procesos sustantivos en tiempos de pandemia

Palabras Claves: Investigación, Vinculación, Proyecto Shuar, Enfoque Marco Lógico, Pandemia, Confinamiento.

THE METROPOLITAN UNIVERSITY OF THE HAND WITH THE ETHNIC SHUAR

Summary

The University faces important challenges when dealing with teaching-research-extension issues considering that they are functions given in a close relationship with each other, which can be generated simultaneously. At the university, various educational practices coincide, fostering a range of significant experiences in the classroom capable of responding to existing problems in society, all of which have undergone a radical change due to the health emergency. This is how the Metropolitan University (UMET) promotes continuous research training to provide aspects required by the faculty to act in the educational field, allowing teachers in their final activity to show different scientific products of their own authorship, executing the knowledge that has been exchanged, and marking the points of connection between research, connection and teaching with the UMET research lines, as well as the implementation of projects aimed at the attention of society, even in these hard times. All coupled with the change generated by the health emergency that brought about the paralysis of the Tourist Complex, the only source of income for this community and the effects of the virtualization of academic activities, promoting other forms than on-site visits to develop such substantive processes in times of pandemic

Key Words: Research, Linking, Shuar Project, Logical Framework Approach, Pandemic, Confinement.

Introducción

La investigación constituye la actividad esencial de la misión universitaria, sirve de soporte a la vinculación y a la vez se constituye en un factor determinante en la actualización y profundización del conocimiento, el cual sirve de sustento a la actividad docente. El conocimiento integra una serie de actividades de investigación, planificadas, desarrolladas y evaluadas, de políticas prioritarias que la Universidad y el Estado establecen entre sí y con su entorno social.

El mayor desafío de la educación no es llevar al hombre a realizar tareas y dominar el mundo que lo rodea, sino conducirlo a liderar sus propios pensamientos, su mundo intelectual. Para ello, en el campo de la investigación es de vital importancia como lo refiere Cerda (2004), la definición de las líneas de investigación, las cuales se constituyen en herramientas fundamentales para orientar, ordenar, concretar, organizar y llevar a la práctica las políticas investigativas que marcan el norte de la institución universitaria en materia de las funciones sustantivas de la misma.

Al considerar los dominios académicos según Seijo y Carrasquero (2018) como una forma de organizar los conocimientos que posibilita la articulación de la planificación estratégica institucional con la prospectiva en investigación, formación y vinculación con la sociedad, caracterizados por las múltiples dimensiones de la realidad, superando las fronteras disciplinares, además de dar la incorporación del valor social al conocimiento. También contribuyen a la consolidación de la trayectoria académica de la institución y a la implementación de su modelo educativo. Por otra parte, las líneas de investigación institucionales orientan y refuerzan la producción científica de la universidad.

Este modo de guiar el aprendizaje, visto desde las líneas de investigación, no solo deja enseñanzas significativas al estudiante, sino que se convierte en una aventura placentera para el docente, quien entre otros elementos requiere de tiempo para una vez realizadas las actividades referentes a la investigación disponga de las herramientas tecnológicas para su procesamiento, como es el caso de los paquetes estadísticos, los gestores bibliográficos entre otros, para finalmente llegar a la

socialización, dando a conocer los resultados de su producto a la comunidad científica.

Esta concepción de los dominios académicos en opinión de Seijo & Carrasquero (2018), facilita la interacción de elementos como las problemáticas nacionales, regionales o locales vinculadas a cada dominio; la gestión del conocimiento respecto a la oferta académica de carreras y programas; el talento humano y la producción científica; la capacidad en infraestructura como institutos, laboratorios, bibliotecas especializadas, repositorios, observatorios, entre otros; la participación o colaboración con instituciones nacionales o internacionales, sectores y actores de desarrollo para la producción y distribución del conocimiento; y, los proyectos vinculados a la sociedad.

Los procesos sustantivos ante la emergencia sanitaria

La actual pandemia ha dado un vuelco total a todo lo relacionado con las formas de trabajo, se han puesto por parte de la Universidad Metropolitana estrategias que permiten mantener los lazos con los habitantes, y mantener la convivencia y vigencia de la labor social en estos tiempos tan complejos

A partir de las normativas generadas en el Período Excepcional por la Emergencia Sanitaria y la actualización a partir de Oficios y/o Notas Ejecutivas del VAC, se consideran como lineamientos para la gestión de la función sustantiva de investigación, lo siguiente:

- La RPC-SE-03-No.046-2020 CES.
 - Oficio No. UMET-VAC-2020-0026 y procesos establecidos en la RESOLUCIÓN N^o. 019-UMETCAS-SO-03-2020 RESOL 19- CAS; RESOLUCIÓN N^o. 020-UMET-CAS-SO-03-2020. En este sentido, se concibe como idea rectora: mantener la producción del conocimiento científico y tecnológico que genere impacto regional y nacional por medio de la formulación, presentación y ejecución de programas, proyectos y otras actividades científicas que se desarrollan en la Universidad.
1. Productos y salidas como resultados del proceso de investigación.
 2. Publicación de libros.

3. Título, autores, cedula de cada autor, carrera, sub-área del conocimiento, código ISBN, Link de la publicación.
4. Publicación de capítulos de libros, título del libro, título del capítulo, autores, cedula de cada autor; carrera; sub-área del conocimiento; código ISBN; Link de la publicación.
5. Publicación de artículos en revistas indexadas especializadas con registros en bases de datos.
6. Título del artículo; autores; No. de cédula de cada autor; carrera; sub-área del conocimiento; link de la publicación; base de datos; link de la Revista; código ISSN de la revista.
7. Libros, capítulos de libros y artículos científicos en proceso de evaluación.
8. Salidas de presentación en eventos científicos: evento, lugar, fecha, vía, link, cantidad de participantes (docentes y estudiantes), ponencias; título; autores, número de cédula de cada participante.
9. Salidas de tesis de grado, tesis de maestría y doctorados.
10. Actividades realizadas en línea, talleres, Foros, Debates, tema, participantes, Link.
11. Impactos.

Todas estas estrategias válidas tanto para la investigación como para el proceso de vinculación con la sociedad, considerando la planificación de nuevas estrategias para cuando se dé el retorno a la presencialidad en el campo educativo.

COVID-19: la pandemia

La pandemia de coronavirus COVID-19 es la crisis de salud global que define este tiempo y el mayor desafío que la humanidad ha enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. Desde que su aparición en Asia a finales del año pasado, el virus ha llegado a cada continente, excepto a la Antártida. Los casos aumentan a diario en África, las Américas, y Europa.

Los países se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, haciendo pruebas y dando tratamiento a los pacientes, rastreando los que tuvieron contacto, limitando los viajes, poniendo en cuarentena a los ciudadanos y cancelando grandes reuniones como los eventos deportivos, los conciertos y las escuelas.

Pero COVID-19 es mucho más que una crisis de salud. Al poner a prueba a cada uno de los países que toca, la enfermedad por COVID-19 tiene el potencial de crear crisis sociales, económicas y políticas devastadoras que dejarán profundas cicatrices. Decenas de las ciudades más grandes del mundo se encuentran desiertas porque las personas se quedan adentro, ya sea por elección o por orden del gobierno. En todo el mundo, las tiendas, teatros, restaurantes y bares están cerrando. (PNUD,2020)

Desde el comienzo de esta crisis, la Organización Mundial del Turismo(OMT,2020), ha instado a los gobiernos y a las organizaciones internacionales a hacer del turismo, un empleador líder y pilar del crecimiento económico, una prioridad, según demuestra la investigación realizada para la nota informativa.

De los 220 países y territorios evaluados hasta el 22 de mayo, 167 informaron haber tomado medidas para mitigar los efectos de la crisis. De estos, 144 han adoptado políticas fiscales y monetarias, mientras que 100 han tomado medidas específicas para apoyar el empleo y la capacitación, tanto en turismo como en otros sectores económicos clave.

Las pérdidas económicas en el sector turístico por la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus, según Prado (2020) se estiman para marzo entre 380 y 418 millones de dólares. Para los meses de abril y mayo la situación no fue distinta, el problema más grave es la liquidez en estos momentos, por lo que desde el año pasado firmaron convenios de ayuda para obtener créditos especiales con plazos muchos más grandes e intereses más bajos con la banca pública.

El Comité de Operaciones de Emergencia (COE) tenía previsto reabrir las playas el próximo 22 de julio de 2020, pero el aumento de casos de Covid-19 en el país cambió los planes. (Primicias,2020) Para la reactivación de las playas en Ecuador,

se estrenó la plataforma Distancia2 en las instalaciones del ECU 911 ubicadas en el parque Itchimbía, en el centro de Quito.

El objetivo es aprovechar la infraestructura de videovigilancia disponible en el país para reducir el riesgo de contagio del covid-19 durante la emergencia sanitaria. Eso ayudará a las autoridades para acudir al lugar en donde hay capacidad de megafonía y emitir alertas, si se identifica que no se respetan los distanciamientos se lanzará una primera alerta. Si no se corrige se pedirá una evacuación.

Así mismo, el COE aprobó lineamientos para el ingreso de turistas a la provincia de Galápagos, por lo que “habrá un Corredor Turístico Seguro para las Islas Galápagos, desde el 1 de agosto”. Otra estrategia de recuperación del sector se desarrollará con el programa de turismo rural y de naturaleza, cuyo eje será la cercanía a las grandes ciudades, siendo el primer sector turístico en dinamizarse

Efectos de la Pandemia en el Turismo ecuatoriano

El cierre de fronteras, la cancelación de vuelos y la restricción de movilidad para las personas, todas medidas para frenar la expansión del coronavirus, han afectado profundamente al sector turístico de Ecuador, que anualmente recibe alrededor de 1,5 millones de viajeros. Ante la incertidumbre frente a la pandemia del COVID-19 Zambrano (2020), ha considerado tres escenarios para el sector:

En el primer escenario “USD 150 millones pierde el turismo si se paraliza 30 días “, el ministerio toma en cuenta la cancelación de viajes de 100.000 visitantes del exterior. “marzo no es temporada alta de turismo receptivo nacional. La llegada de turistas extranjeros empieza en junio, y se espera que para esa época el país se haya recuperado “

En el segundo escenario que contempla el ministerio, se estima que el sector perdería USD 345 millones por 60 días de paralización. “Tomamos en cuenta pérdidas por turismo receptivo y por la cancelación del feriado de Semana Santa “.

El último escenario, y el más pesimista, es de 90 días de restricción total de las actividades turísticas, lo que significaría una pérdida de USD 540 millones para la industria ecuatoriana del turismo. Los tres escenarios son parte de la primera etapa

en la que trabaja Turismo ante la emergencia sanitaria: la primera es estimar los daños. Las otras dos etapas son la recuperación y la reactivación.

Según Prado (2020), la estrategia se basa en tres ejes para dinamizar al turismo ecuatoriano: 1.- Reactivación de los destinos, 2.- Protocolos de bioseguridad, 3.- Acceso a financiamiento. Para el MinTur, las empresas del sector requieren de créditos por un monto estimado de USD 483,5 millones. Las empresas interesadas podrán acceder a estos créditos a través del Fondo Público Reactívatelo Ecuador.

El Ministerio de Turismo impulsa la campaña de sensibilización y concienciación “Descubre Ecuador desde casa” como una estrategia clave para detener el avance del coronavirus. Utilizando herramientas como blogs, campañas en redes sociales y acceso a una videoteca turística, los ciudadanos pueden conocer, descubrir y transportarse virtualmente por la infinita belleza de la Amazonía, los Andes, la Costa del Pacífico y Galápagos, informa esta cartera.

El Complejo Turístico Shuar Tsuer Entsa

Luego de la paralización total de la única fuente de ingreso para esta comunidad, el Ministerio Turismo Ecuador(2020) capacita a los dueños de establecimientos turísticos y de alimentos, en el taller “Turismo en tiempos de pandemia”, un evento que promueve las mejores prácticas en bioseguridad y busca reactivar de manera responsable la atención del turista, permitiendo producto del cambio de semaforización los turistas acudan a las aguas termales para aplicarse tratamientos de medicina natural conservando las medidas de distanciamiento y el uso de los implementos de seguridad por parte del personal que labora en el Complejo Turístico.

El Ministerio de Turismo también hizo uso de la virtualidad para dictar cursos de capacitación gratuitos a los emprendedores en diversas regiones del Ecuador, con la finalidad de brindar diversas herramientas para que puedan prestar una mejor atención a los visitantes y así mismo poner a su disposición ideas que pueden ser empleadas para hacer más atractivos estos espacios turísticos.

. El Ministerio de Turismo invita a participar de las capacitaciones virtuales gratuitas

Inscripciones: 18 y 19 de mayo

Inicio: 20 de mayo

Finalización: 8 de junio

| | |
|---|----------|
| Gestión comercial a través de Online Travel Agencies OTA | 40 horas |
| Identificación, levantamiento y jerarquización de atractivos turísticos | 40 horas |
| Cultura Turística | 40 horas |
| Gestión para la innovación de paquetes turísticos | 40 horas |
| Innovación de negocios turísticos | 40 horas |
| Análisis de costos para establecimientos turísticos | 40 horas |

Cursos Certificados Gratuitos On-Line “MOOC-UTPL”

Webinars organizados por Cofradía Hotelera

Webinar para la industria turística:

Webinars Travel for Tomorrow

Eventos de capacitación «Reuniendo al Mundo Virtualmente»

Semana de Responsabilidad Social Corporativa

Capacitaciones Virtuales para Emprendedores

Entre las limitaciones para los emprendedores de la Comunidad Shuar del Cantón Naranjal están: la disponibilidad mínima de internet, inexistente dominio en el uso de las plataformas para asistir a estas capacitaciones virtuales .

Para ello la Universidad Metropolitana espera la incorporación de la Educación Superior a la presencialidad para impartir capacitaciones en temas de bioseguridad y uso de las plataformas virtuales para que tengan las nociones básicas y puedan beneficiarse de estos recursos valiosos que pone a disponibilidad el Ministerio de

Turismo en pro de la capacitación y actualización de los emprendedores del Ecuador

Conclusiones:

La Umet establece estrategias durante el periodo excepcional para mantener la producción del conocimiento científico y tecnológico que genere impacto regional y nacional por medio de la formulación, presentación y ejecución de programas, proyectos y otras actividades científicas que se desarrollan en la Universidad en pro de las comunidades.

La enfermedad por COVID-19 tiene el potencial de crear crisis sociales, económicas y políticas devastadoras que dejarán profundas cicatrices en la comunidad y donde el papel de la universidad es fundamental para la resiliencia de los habitantes de la misma.

En Ecuador para la reactivación del turismo, se identificaron tres etapas: emergencia, reactivación y recuperación. Para cada momento se plantean determinados desafíos para los cuales se desarrollaron herramientas para atenderlos y superarlos, según puedan ser utilizados por los emprendedores, entre ellos capacitaciones y financiamiento para compensar la severa crisis económica que atraviesa el sector.

Bravo, D. (25/06/2020). Plan piloto para reactivar las actividades en las playas se iniciará en julio del 2020, Diario *El Comercio*: <https://www.elcomercio.com/actualidad/plan-reactivacion-playas-coronavirus-ecuador.html>

Cerda, H (2004). Hacia la construcción de una línea de investigación (Seminario-Taller). Ed. Universidad Cooperativa de Colombia

Coba, G (18/03/2020). El turismo perdería USD 150 millones si se paralizan actividades por 30 días. *Primicias*: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/perdidas-turismo-paralizacion-emergencia-coronavirus/>

Ministerio de Turismo (26/05/2020) Ministerio de Turismo firmó convenios para generar créditos que reactiven al sector. Diario El Comercio. <https://www.elcomercio.com/tendencias/ministerio-turismo-convenios-creditos-economia.html>

Organización Mundial del Turismo(OMT,2020). COVID-19: El desarrollo humano va camino de retroceder este año por primera vez desde 1990. Disponible en. <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/presscenter/articles/2020/covid-19--el-desarrollo-humano-va-camino-de-retroceder-este-ano-.html>

Prado, R. (30/03/2020). Pérdidas en sector turístico de Ecuador se estiman este mes en más de 400 millones de dólares, dice ministra Rosi Prado, *Diario El Universo*: <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/03/30/nota/7799526/ministra-turismo-ecuador-sector-turistico-perdidas-coronavirus>

Primicias (20/07/2020) Las playas seguirán cerradas, hasta al menos 5 de agosto. *Primicias*. https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/playas-cerradas-contagios-coronavirus/?cx_testId=3&cx_testVariant=cx_1&cx_artPos=0#cxrecs_s

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD,2020). COVID-19: El desarrollo humano va camino de retroceder este año por primera vez desde 1990. [Internet]. Disponible en: <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/presscenter/articles/2020/covid-19--el-desarrollo-humano-va-camino-de-retroceder-este-ano-.html>

Seijo, C & Carrasquero, E. (2018). Dominios académicos científicos basado en una responsabilidad social inclusiva y preactiva Conference: Foro Interconectados 2018, At Caracas- Venezuela. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=iOullngc9Rg>

Universidad Metropolitana (2016) Plan Estratégico de Desarrollo Institucional. Actualización 2016-2020. Pg.4

Universidad Metropolitana (2020) Oficio No. UMET-VAC-2020-0026 y procesos establecidos en la RESOLUCIÓN Nª. 019-UMETCAS-SO-03-2020 RESOL 19-CAS;

Universidad Metropolitana (2020) RESOLUCIÓN Nª. 020-UMET- CAS-SO-03-2020