

EMPRESARIADO Y TRABAJO SOCIAL: UN ANÁLISIS DEL ESTADO DE LA CUESTIÓN

Mario Millán Franco
Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la Universidad de Málaga (España)¹
mmillan@uma.es

RESUMEN

Actualmente la propagación de la cultura neoliberal, la burocratización de los servicios sociales y los recortes sociales suponen un desafío para el Trabajo Social. Aunque a priori el emprendimiento social parece una opción de inserción laboral alejada del Trabajo Social, este lleva implícitas las competencias fundamentales del mismo. A través de una revisión sistemática y un análisis de contenido de carácter cualitativo se analizó la producción científica actual que relaciona emprendimiento y Trabajo Social. El número de documentos en español fue muy reducido y el contenido de los mismos estuvo relacionado demasiado tangencialmente con el Trabajo Social. En inglés se observó que desde 2017 el número de producciones es notablemente superior en comparación con los documentos en español y estas son de muy diversa naturaleza. La disciplina del Trabajo Social debe reconocer el valor del emprendimiento social e intensificar los esfuerzos para llevar a cabo iniciativas emprendedoras en la investigación, la formación y la intervención social.

ABSTRACT

Currently, the propagation of the neoliberal culture, the bureaucratization of the social services and the social cutbacks suppose a challenge for the Social Work. Although social entrepreneurship seems an option of labor insertion away from Social Work, it is an option that implies the fundamental competences of the discipline. Through a systematic review and a qualitative content analysis, the current scientific production related to entrepreneurship and Social Work was analyzed. The number of documents in Spanish was very limited and their content were scarcely related to Social Work. In English, since 2017, the number of productions were significantly higher and more diverse compared to the documents in Spanish. The Social Work discipline must recognize the value of social entrepreneurship and intensify the efforts to carry out entrepreneurial initiatives in research, training and social intervention.

PALABRAS CLAVE

Trabajo Social-Emprendimiento-Revisión sistemática-Inserción laboral-Investigación-Formación-Intervención social-Análisis de contenido.

KEY WORDS

Social Work-Entrepreneurship-Systematic review-Labor insertion-Research-Training-Social intervention-Content analysis.

¹ Profesor acreditado contratado doctor del área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental de la Universidad de Málaga (España). Primer Premio Nacional Fin de Carrera (Grado en Trabajo Social).
https://www.researchgate.net/profile/Mario_Millan_Franco

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la propagación de la cultura neoliberal, la burocratización de los servicios sociales y los recortes sociales suponen un desafío para la práctica del Trabajo Social (Fargion, Gevorgianiene & Lievens, 2011: 964). De esta forma, la situación socioeconómica demanda que los/as trabajadores/as sociales se integren en los nuevos nichos laborales en un contexto donde el emprendimiento social se sitúa como un incipiente escenario profesional (Raya & Caparrós, 2013: 338). Así, las entidades de servicios sociales, aunque todavía en contadas ocasiones, desarrollan intervenciones de emprendimiento social como soluciones a largo plazo para dar cobertura a necesidades de la comunidad (Nandan & Scott, 2013: 258).

Aunque a priori el emprendimiento pudiera parecer una opción de inserción laboral muy alejada del Trabajo Social, en un análisis sobre el ejercicio profesional se concluye que este lleva implícitas las competencias fundamentales del emprendimiento social (Raya & Caparrós, 2013: 339). Dicho esto, generalmente el Trabajo Social se asocia a los servicios sociales, por lo que el Trabajo Social de Empresa es una de las áreas de la disciplina del Trabajo Social todavía por desarrollar (Mesa, 2015: 62). En este sentido, dado que las necesidades sociales cambian también deben hacerlo los organismos dedicados a su satisfacción, si bien la mayor preocupación de los/as trabajadores/as sociales sigue siendo la búsqueda de financiación para el desarrollo de sus iniciativas emprendedoras (Caravaca, 2016: 200). De la misma forma, actualmente las iniciativas de emprendimiento social no son un área de especial interés para los/as trabajadores/as sociales, siendo necesario que los planes formativos de la disciplina profundicen en las competencias necesarias para llevar a cabo con garantías proyectos de emprendimiento social (Germak & Singh, 2009: 90). Este trabajo analiza el estado de la cuestión sobre el binomio Trabajo Social-emprendimiento en la actualidad, tanto en el ámbito investigador como en el de la intervención social.

2. MÉTODO

A través de una revisión sistemática de carácter cualitativo se analizó el estado de la cuestión sobre la producción científica que relaciona emprendimiento y Trabajo Social. Esta revisión sistemática se centró en las producciones desarrolladas en los últimos años (Desde 2017 hasta la actualidad) con el objetivo de explicitar y analizar las tendencias en este campo incipiente de investigación e intervención. Se utilizaron los descriptores tanto en español como en inglés en la base de datos digital Scopus. Por un lado, Trabajo Social y emprendimiento, y, por el otro, Social Work y entrepreneurship. En primera instancia, se usó la base de datos con los descriptores en español. Esta búsqueda, Trabajo Social y emprendimiento, estuvo centrada en el título del artículo, el resumen y las palabras clave. De la misma forma, esta misma búsqueda se desarrolló con los descriptores entre comillas, “Trabajo Social” y “emprendimiento”.

En segundo lugar, se utilizó la base de datos con los descriptores en inglés. La búsqueda, Social Work y entrepreneurship, se centró en el título del artículo, el resumen y las palabras clave. Además, esta búsqueda se realizó con los descriptores entre comillas, “Social Work” y “entrepreneurship”.

Posteriormente, se desarrolló, incluido en el apartado de resultados y en el de discusión y conclusiones, un análisis de contenido de cada uno de los documentos hallados en las respectivas búsquedas para analizar su pertinencia, relación y aporte al estado de la cuestión en torno al vínculo Trabajo Social-emprendimiento.

3. RESULTADOS

En primer lugar, en referencia a la búsqueda con los descriptores en español, Trabajo Social y emprendimiento, focalizada en el título del artículo, el resumen y las palabras claves se localizaron 6 documentos: 1. Educational leadership and innovative teaching strategies. Case study Ezequiel Santana (1874-1938) | [Liderazgo educativo y estrategias de enseñanza innovadoras. Estudio de caso Ezequiel Santana (1874-1938) (Soto Vázquez, J., Gómez-Ullate, M., Pérez Parejo, R., 2019); 2. Attitudes to entrepreneurship: The case of Chilean and Spanish university students | [Actitudes hacia el emprendimiento: El caso de los estudiantes universitarios Chilenos y Españoles] (Bretones, F.D., Radrigán, M., 2018); 3. University training on entrepreneurship in communication and journalism business projects | [Formación universitaria sobre el emprendimiento en proyectos empresariales de comunicación y periodismo] (Aceituno-Aceituno, P., Casero-Ripollés, A., Escudero-Garzás, J.J., Bousoño-Calzón, C., 2018); 4. Tensions between entrepreneurship and self-employment in European policies: A new chapter in the relationships between "work as employment" and "work on oneself" | [Tensiones entre el emprendimiento y el trabajo autónomo en las políticas europeas de empleo: Un nuevo capítulo en la relación entre el "trabajo como empleo" y el "trabajo sobre sí"] (Sordoni, L.M., Leache, P.A., 2018); 5. Critical success factors measurement of new technology-based firms | [Medición del éxito a través de los factores críticos de las Nuevas Empresas de Base Tecnológica] (Andraz, G., Torrecilla-García, J.A., Skotnicka, A.G., 2018) y 6. Social and economic impact of the Seed Accelerators: Significant factors and implications for the social innovation | [Impacto social y económico de las aceleradoras de emprendimiento: Análisis de factores condicionantes e implicaciones para la innovación social (Saiz, L.C., Chordà, I.M., Perales, R.M.Y., 2018). Además, se realizó la misma búsqueda con los descriptores entre comillas, "Trabajo Social" y "emprendimiento", no registrándose resultado alguno.

En referencia a estos 6 resultados, el análisis de contenido de estas publicaciones reflejó los siguientes temas: 1. Modelos de innovación social y emprendimiento desde una perspectiva histórica, 2. Actitudes y formación en emprendimiento de los estudiantes universitarios, 3. Políticas de emprendimiento en el contexto europeo y español, 4. Estudio de la viabilidad de las Nuevas Empresas de Base Tecnológica (NEBT) y 5. Análisis del impacto social y económico de las aceleradoras y las start-up: implicaciones para la innovación social. En este sentido, se apreció como en estos documentos las aportaciones para el Trabajo Social y el emprendimiento social eran muy residuales y de un carácter muy transversal y genérico.

Posteriormente, se desarrolló la misma búsqueda en Scopus con los descriptores en inglés, Social Work y entrepreneurship, enfocada en el título del artículo, el resumen y las palabras claves. En esta ocasión se obtuvieron 1685 documentos y concretamente 656

resultados publicados a partir de 2017. En relación a la clasificación por áreas temáticas de estos 656 documentos: 341 eran de Negocios, Gestión y Contabilidad, 297 de Ciencias Sociales, 167 de Economía, Econometría y Finanzas, 59 de Ingeniería, 47 de Artes y Humanidades, 47 de Ciencias de la Computación, 47 de Ciencia Medioambiental, 40 de Ciencias de decisión, 30 Psicología, 22 Medicina, 18 Energía, 17 Ciencias Agropecuarias y Biológicas, 8 Profesiones de salud, 6 Matemáticas, 4 Ciencias de la tierra y planetarias, 4 Multidisciplinarias, 3 Física y astronomía, 2 Bioquímica, Genética y Biología Molecular, 2 Química, 1 Ingeniería Química, 1 Odontología, 1 Neurociencia, 1 Enfermería y 1 Farmacología, Toxicología y Farmacia. En base al elevado número de resultados procedentes de diversas áreas temáticas hallado, según la categorización de Scopus, se optó por desarrollar y analizar la misma búsqueda con los descriptores entre comillas, "Social Work" y "entrepreneurship". En esta ocasión se obtuvieron 71 documentos, 28 documentos a partir de 2017.

Estos 28 documentos estaban clasificados en las siguientes áreas temáticas: 22 Ciencias Sociales, 5 Ingeniería, 4 Negocios, Gestión y Contabilidad, 4 Ciencias de la Computación, 3 Artes y Humanidades, 2 Ciencias Agropecuarias y Biológicas, 2 Energía, 2 Psicología y 1 Economía, Econometría y Finanzas. En referencia al tipo de documento de estos 28 resultados: 20 fueron artículos, 3 papers en conferencias, 2 reseñas, 1 capítulo de libro y 2 estaban indefinidos. El análisis de contenido de estas 28 publicaciones evidenció los temas siguientes: La práctica y la ciencia del bien social; El emprendimiento social como forma organizacional que respalda el deseo de trabajo pro-social; El emprendimiento social y la innovación tecnológica; El papel de los trabajadores sociales para crear conciencia sobre los beneficios sociales del VSLA (movimiento emergente de ahorro que promueve el desarrollo empresarial en las comunidades rurales); El papel de la ingeniería humanitaria y el emprendimiento en la educación superior (Ingenierías); La ingeniería humanitaria y el emprendimiento a través del reciclaje como medida de inclusión laboral de mujeres en riesgo de exclusión social; El emprendimiento social desde el Trabajo Social con las personas con VIH; Estudio de caso desde el Trabajo Social: Filantropía para servir tratamiento médico gratuito a personas necesitadas; La prestación de servicios sociales a través del modelo de empresa social; El impacto de los rasgos personales y las competencias profesionales en las competencias empresariales de las emprendedoras; El desarrollo del currículum formativo sobre empresas sociales en el Grado en Trabajo Social; La empatía en la educación en ingeniería; La promoción del emprendimiento de las mujeres jóvenes: nuevos retos para el trabajo social; La revalorización del emprendimiento y su impacto en la participación de los trabajadores sociales en las políticas públicas; El emprendimiento moral y la burocracia en los trabajadores sociales; La promoción gubernamental del emprendimiento juvenil; Micro-empresas de personas inmigrantes y el espíritu empresarial; La valoración del excepcionalismo para profesionales de servicios sociales como agentes emprendedores para el desarrollo social; El contexto del nicho de marketing de las personas inmigrantes; El problema con los "problemas sociales" como dominio del Trabajo Social; Implicaciones para la práctica del Trabajo Social con jóvenes desempleados; El Trabajo Social, el pensamiento crítico y la ética del cuidado en los equipos de

trabajo de geriátricos; El emprendimiento social como estrategia de cambio institucional; El empoderamiento de la mujer a través del sector industrial de la peluquería; La organización de la construcción de viviendas y el cambio social; El desarrollo de competencias claves en adultos; Empoderamiento económico de huérfanos y niños vulnerables; y la historia de la empresa familiar: entre la historia económica y la social.

De dichos 28 documentos 10 estuvieron especialmente vinculados con el Trabajo Social:

1. The Practice and Science of Social Good: Emerging Paths to Positive Social Impact (Mor Barak, M.E., 2020);
2. Social entrepreneurship interventions in the HIV/AIDS sector: A social entrepreneurship–social work perspective (entrepreneurship–social work perspective) (Chandra, Y., Shang, L., 2019);
3. Lessons of social work: A case study (Kurian, D.A., Pancholi, N., 2019);
4. Framing curriculum development in social work education about social enterprises: a scoping literature review (Shier, M.L., Van-Du, B., 2018);
5. Engaging and promoting young women's entrepreneurship: A challenge to social work (Thomas, P.V., Jose, S., 2018);
6. Reengineering Social Work's Political Passion: Policy Practice and Neo-Liberalism (Strier, R., Feldman, G., 2018);
7. Social Workers' Use of Moral Entrepreneurship to Enact Professional Ethics in the Field: Case Studies from the Social Justice Profession (Shdaimah, C.S., McGarry, B., 2018);
8. The problem with 'social problems' as domain of social work: a critical approach to the Melbourne 'global definition of social work' of 2014 and constructivist theories of social problems (Staub-Bernasconi, S., 2017);
9. Youth unemployment: Implications for social work practice (Liang, J., Ng, G.T., Tsui, M.-S., Yan, M.C., Lam, C.M., 2017);
10. Promoting LatinX Generativity: Cultural Humility and Transformative Complicity Through Geriatric Teams (Duntley-Matos, R., Shiery, M., Ortega, R.M., (...), Newberry, C., Chapman, M.M., 2017).

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A lo largo de esta investigación se observó como el número de producciones en español fue muy reducido para una base de datos de referencia como Scopus. De la misma forma, el análisis de contenido de los 6 documentos registrados en esta base de datos demostró que la temática de los mismos estaba relacionada de una manera demasiado tangencial con las implicaciones para el Trabajo Social. Dicho esto, 3 de los documentos eran referentes a la formación en competencias, 1 a políticas de empleo, 1 al impacto social y económico de las aceleradoras de emprendimiento y 1 a los factores de éxito de las Nuevas Empresas de Base Tecnológica. En base al auge de la investigación sobre emprendimiento a nivel global, se concluye que en la literatura en español puede considerarse un incipiente campo para la disciplina del Trabajo Social (en Investigación, formación e intervención social).

En el caso de la búsqueda en inglés se observó como desde 2017 el número de producciones en este idioma es notablemente superior en comparación con los documentos en español. Las producciones estuvieron clasificadas en múltiples áreas temáticas lo que es indicativo de que las implicaciones del Trabajo Social, desde una perspectiva transversal, son relevantes para diferentes disciplinas de muy diversa naturaleza. Dicho esto, en el análisis de contenido de los documentos especialmente vinculados con el Trabajo Social se encontraron un

conjunto de elementos que ayudan a construir el estado de la cuestión entre el binomio Trabajo Social-emprendimiento:

En primer lugar, en la actualidad se defiende la capacidad del emprendimiento para potenciar el empoderamiento de las mujeres en todos los sectores de la vida social, económica y política y, por tanto, las iniciativas emprendedoras se consideran herramientas efectivas para la disciplina del Trabajo Social (Thomas & Jose, 2020: 70). Lo anterior supone una llamada a los/as profesionales del Trabajo Social de cara a la apertura hacia el emprendimiento con fines sociales (Thomas & Jose, 2020: 75). En segunda instancia, se destaca el papel emergente de las empresas sociales en la prestación de servicios de bienestar social contemporáneo y, por ello, las necesidades formativas de los/as trabajadores/as sociales en este ámbito (Shier & Van-Du, 2018: 1009). Posteriormente, se subraya el rol de los/as trabajadores/as sociales en la aplicación de una perspectiva de humanidad cultural, complicidad transformadora y empoderamiento en los equipos de atención geriátrica (Duntley-Matos et al., 2017: 1). De la misma forma, se apunta como el neoliberalismo ha reconfigurado el panorama político, económico e institucional del Trabajo Social, incluyendo la valorización del emprendimiento, y, por tanto, se debe analizar su impacto en la participación de los/as trabajadores/as sociales en el ámbito de las políticas (Strier & Feldman, 2018: 751).

En quinto lugar, se señala como a pesar del creciente interés de la disciplina del Trabajo Social por el emprendimiento social existe muy poca investigación, por ejemplo, que examine como los emprendedores sociales abordan los desafíos del Trabajo Social en el sector del VIH (Chandra & Shang, 2019: 1). En este sentido, se observa una escasez de investigación sobre la forma en la que el emprendimiento social puede contribuir a la labor sanitaria del Trabajo Social (Chandra & Shang, 2019: 1). Además, se apunta como los/as trabajadores/as sociales deben trabajar dentro del panorama desafiante de la prestación de servicios para lograr mejores resultados en su intervención, donde la aplicación del emprendimiento moral puede favorecer el cumplimiento de los mandatos de la organización manteniendo la integridad personal y profesional (Shdaimah & McGarry, 2018: 21).

Se manifiesta como el bien social tiene capacidad para promover ideales asociados directamente al Trabajo Social y se ofrecen nuevas alianzas y tecnología innovadoras para alcanzarlo (Mor Barak, 2020: 139). El bien social es un desafío para los profesionales y académicos a pensar en grande sobre las soluciones de los problemas sociales, existiendo una conexión entre este nuevo énfasis en el bien social y los valores y competencias del Trabajo Social (Mor Barak, 2020: 148). En última instancia, se señala la emergencia, a pesar de su escasez, del Trabajo Social con jóvenes desempleados, subrayando la importancia de la empleabilidad, y del propio emprendimiento, apuntada por la propia Organización Internacional del Trabajo (Liang, Ng, Tsui, Yan & Lam, 2017: 560). Los/as trabajadores/as sociales deben promover el empleo juvenil, adoptando un enfoque proactivo en donde permanezcan junto a los jóvenes mejorando sus conocimientos y habilidades para ayudarles a superar los desafíos de su transición adulta desde una perspectiva ecológica (Liang et al., 2017: 574).

En conclusión, aunque el Trabajo Social es una disciplina con un especial vínculo con el emprendimiento social el desarrollo de iniciativas emprendedoras desde el enfoque del Trabajo Social se puede considerar un área de incipiente expansión. Dicho esto, la revisión sistemática y el posterior análisis de contenido desarrollado reflejan como las implicaciones del Trabajo Social son relevantes para múltiples áreas de conocimiento que tratan el emprendimiento. Desde el Trabajo Social se deben incrementar los esfuerzos para llevar a cabo iniciativas relacionadas con el emprendimiento social en los ámbitos de la investigación, la formación y la intervención social.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Caravaca, C. (2016): "Los nuevos ámbitos de Intervención desde el ejercicio libre en Trabajo social". En revista *La Razón histórica: revista hispanoamericana de historia de las ideas políticas y sociales*, N. 33, 2016, p. 181-202.
- Chandra, Y., & Shang, L. (2019): "Social entrepreneurship interventions in the HIV/AIDS sector: A social entrepreneurship–social work perspective". En revista *International Social Work*, 2019, p. 1-19. <https://doi.org/10.1177/0020872818807735>
- Duntley-Matos, R., Shiery, M., Ortega, R.M., Matos, M.M., Newberry, C., & Chapman, M. M. (2017): "Promoting LatinX Generativity: Cultural Humility and Transformative Complicity Through Geriatric Teams". En revista *SAGE Open*, N. 7, 2017, 1-14. <https://doi.org/10.1177/2158244016670560>
- Fargion, S., Gevorgianiene, V., & Lievens, P. (2011): "Developing Entrepreneurship in Social Work Through International Education. Reflections on a European Intensive Programme". En revista *Social Work Education*, N. 8, diciembre 2011, p. 964-980. <https://doi.org/10.1080/02615479.2010.532206>
- Germak, A.J., & Singh, K. K. (2009): "Social Entrepreneurship: Changing the Way Social Workers Do Business". En revista *Administration in Social Work*, N. 34, 2009, p. 79-95. <https://doi.org/10.1080/03643100903432974>
- Liang, J., Ng, G., Tsui, M., Yan, M., & Lam, C. (2017): "Youth unemployment: Implications for social work practice". En revista *Journal of Social Work*, N. 5, 2017, p. 560-578. <https://doi.org/10.1177/1468017316649357>
- Mesa, F. (2015): "El trabajo social de empresa: otro ámbito de trabajo". En revista *Búsqueda*, N. 14, junio 2015, p. 62-76. <https://doi.org/10.21892/01239813.59>
- Mor Barak, M. E. (2020): "The Practice and Science of Social Good: Emerging Paths to Positive Social Impact". En revista *Research on Social Work Practice*, N. 2, 2020, p. 139-150. <https://doi.org/10.1177/1049731517745600>

- Nandan, M., & Scott, P. (2013): "Social Entrepreneurship and Social Work: The Need for a Transdisciplinary Educational Model". En revista *Administration in Social Work*, N. 37, 2013, p. 257-271. <https://doi.org/10.1080/03643107.2012.684428>
- Raya, E., & Caparrós, N. (2013): "Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento". En revista *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, N.52, 2011, p. 338-356.
- Shdaimah, C.S., & McGarry, B. (2018): "Social Workers' Use of Moral Entrepreneurship to Enact Professional Ethics in the Field: Case Studies from the Social Justice Profession". En revista *British Journal of Social Work*, N. 48, 2018, p. 21-36. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcx013>
- Shier, M., & Van-Du, B. (2018): "Framing curriculum development in social work education about social enterprises: a scoping literature review". En revista *Social Work Education*, N. 8, 2018, p. 995-1014. <https://doi.org/10.1080/02615479.2018.1493098>
- Strier, R., & Feldman, G. (2018): "Reengineering Social Work's Political Passion: Policy Practice and Neo-Liberalism". En revista *British Journal of Social Work*, N. 48, 2018, p.751-768. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcx064>
- Thomas, P.V., & Jose, S. (2020): "Engaging and promoting young women's entrepreneurship: A challenge to social work". En revista *International Social Work*, N. 63, 2020, p. 69-75. <https://doi.org/10.1177/0020872818783243>