

EL ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA. ESTUDIO DE CASO DE LA EMPRESA “ECUACORRIENTE S.A, PROYECTO MINERO “MIRADOR”, ECUADOR

Lourdes Natividad González Zapata.
Investigadora y consultora independiente
lougz27n@gmail.com

David Vladimir Cartuche Paqui.
Docente ocasional de la carrera de Turismo
Universidad Nacional de Loja, Ecuador
david.cartuche@unl.edu.ec

RESUMEN

Las empresas juegan un rol importante en la economía y el desarrollo de las sociedades como generadoras de empleo lo cual es la base de la economía familiar y la sociedad en su conjunto. La responsabilidad social empresarial por lo tanto es un aspecto vital que garantiza a las organizaciones cumplir sus actividades enmarcadas en el respeto y responsabilidades en los ámbitos socioeconómicos y ambiental. En diciembre de 2018, llevamos a cabo un estudio exploratorio con un enfoque cualitativo basado en percepciones cuyo objetivo fue evaluar el cumplimiento de los postulados de la Responsabilidad Social Corporativa por parte de la empresa minera ECSA quien ejecuta el proyecto “Mirador” en el sur de Ecuador. El análisis de la información para determinar el grado de percepción fue realizada en base tres ámbitos social, económico y ambiental propuesto en la Norma ISO 26000. Los resultados determinaron que un 67% presentó un grado de percepción negativa, 25% una percepción positiva y un 8% una presentó valores similares para percepción positiva como negativa. Se reportaron además resultados notables para las percepciones positiva y moderadamente positiva para variables como empleo, emprendimientos, agua potable y saneamiento.

Palabras clave: Responsabilidad social corporativa-percepciones-minería-Norma ISO 26000.

Lourdes Natividad González Zapata. Máster en Responsabilidad Social Corporativa por la Universidad Abierta de Cataluña, España. Investigadora independiente.

David Vladimir Cartuche Paqui. Máster en Gestión y Promoción del Desarrollo Local por la Universidad de Valencia, España. Investigador y Docente ocasional de la carrera de Turismo en la Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

ABSTRACT

The companies play an important role in the economy and development of societies as generators of employment which is the basis to the family economy and society. Therefore, corporate social responsibility is a vital aspect that ensures organizations fulfill their activities focused on respect and responsibilities in the socio-economic and environmental fields. In december 2018, we carried out an exploratory study with a qualitative approach based on perceptions whose objective was to evaluate the compliance of postulates of Corporate Social Responsibility by the mining company ECSA who is executing the "Mirador" project in southern Ecuador. The information analysis in order to determine the perception degree was carried out based on social, economic and environmental areas proposed by ISO 26000 Standard. The results determined that 67% presented a negative perception degree, 25% a positive perception and 8% presented similar values for positive and negative perception. Remarkable results were also reported for positive and moderately positive perceptions for variables such as employment, entrepreneurship, drinking water and sanitation.

Keywords: Corporate social responsibility-perceptions-mining, Norm ISO 26000.

1. INTRODUCCION

Las empresas juegan un rol clave para el desarrollo de sociedades más prósperas mediante la generación de empleo, la transformación de materia prima y generación de valor, entre otros, de ahí la importancia del rol que representan ante los retos del desarrollo humano bajo una perspectiva de crecimiento económico, equidad social y la preservación del ambiente (Ortíz 2014). Sin embargo, empresas como las mineras han focalizado su accionar en la explotación no responsable de recursos naturales por sobre los derechos humanos y de la naturaleza y aunque la industria minera es una actividad económica importante, aún se mantienen se presentan situaciones de explotación laboral e inequidad social (Jiménez and Derlyne 2016)

Ecuador, en la última década, enfocó su política de desarrollo y crecimiento económico en la explotación de recursos naturales a gran escala, permitiendo que empresas extranjeras pongan en marcha megaproyectos de explotación especialmente en el sur del país. Estos proyectos según (Movimiento Mundial por los Bosques Tropicales 2004) dan lugar a un sinnúmero de conflictos socioambientales y violación de derechos constitucionales, por lo que es necesario analizar el contexto de las actuaciones de estas empresas y evaluar los resultados de la implementación de estrategias en los componentes social, económico y ambiental de cara a minimizar sus impactos negativos y potencializar los positivos. Uno de los proyectos más grandes es "Mirador" con un potencial de producción estimado en unos 10.900 millones de libras de cobre (Cordero 2015), abarcando una superficie de 9.928 hectáreas en 11 bloques (Mazabanda et al. 2018) que prevé la extracción de un promedio de 54.000 toneladas diarias de roca, de las cuales solo 572 toneladas serán transformadas en concentrado de cobre. Las 53.428 toneladas restantes son desechos que serán acumulados en diferentes depósitos alrededor del sitio de la mina (Sacher and Báez 2011)

Uno de los elementos clave para la evaluación de las acciones empresariales en el marco de la sostenibilidad, es la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), una manera de dirigir una organización para promover la implementación de buenas prácticas en los negocios, a través de asumir la gestión de los impactos que sus actividades provocan, contribuyendo a una mayor generación de valor social para el beneficio de clientes, accionistas comunidades locales y medio ambiente (Núñez Reyes 2003; Observatorio de RSC 2014). La premisa de actuar con responsabilidad social no supone solo cumplir con las normativas, sino que las estrategias implementadas logren resultados como la inversión en el capital humano, su ambiente y los vínculos con individuos y organizaciones, los llamados stakeholders. La RSC busca beneficios mutuos a través de sistemas de gestión basados en una triple dimensión: económica, social y ambiental (Nájera 2015; Valencia 2018).

La evaluación de los resultados de la implementación de estrategias de RSC, es un instrumento clave para determinar el aporte y la satisfacción de las necesidades sobre sus grupos de interés (stakeholders), de manera que los resultados han de ser cuantificados, verificados y comunicados de forma adecuada (Castro et al. 2013). Las memorias de sostenibilidad son instrumentos que miden e informan sobre el valor de las actuaciones efectuadas por la empresa en las dimensiones social y medioambiental (Server and Villalonga 2005). Particularmente una de las normas más relevantes que para elaborar para los informes de sostenibilidad e informar el desempeño de las empresas, tenemos: Principios pacto mundial de Naciones Unidas, líneas directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, declaración tripartita de la OIT, principios rectores de NNUU sobre empresas y Derechos Humanos, global reporting initiative (GRI), integrated reporting (IR) (Informe Integrado), AA1000 Accountability, SGE 21 Forética, ISO 26000:2010 (Responsabilidad Social), ISO 9001:2015 (Gestión de Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Medioambiental), registro EMASSA 8000:2014 (Social Accountability) y IQNet SR10 (Espinoza 2018; Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. 2020). Particularmente, una de las normas más conocidas es la ISO 26000, una guía de responsabilidad social para todo tipo de organización, más allá de su tamaño o ubicación que procura apoyar a las organizaciones en la contribución al desarrollo sostenible (Asociación Española de Normalización 2020), contempla el impacto de la acción de la empresa en una triple dimensión, también llamada “triple bottom line” o triple cuenta de resultados: económica, social y ambiental (ISOTools Excellence 2017).

2. METODOLOGIA

El estudio se llevo a cabo Tundayme (Cebecera parroquial), un pueblo influenciado directamente por el proyecto minero “Mirador” ejecutado por la empresa ECSA (Serrano and Carrasco 2014). Tundayme está ubicada al nor-este de la provincia de Zamora Chinchipe (mapa 1) a una altitud de 820 msnm, con precipitaciones promedio de 1813,5 mm, temperaturas entre 18 y 22 °C y una humedad relativa máxima superior al 90%, característica de las regiones climáticas húmedo subtropical (Quezada 2014)

Mapa 1. Ubicación de la parroquia Tundayme y proyecto “Mirador”



Esta investigación responde a un enfoque cualitativo ofreciendo aportaciones basadas en fenómenos y experiencias sociales o personales, que tienen necesariamente un fuerte componente interpretativo o hermenéutico, pero no por eso es menos verdadero (Pérez and Oliveira 2013). La evaluación del cumplimiento de la RSC basado en percepciones es un campo poco abordado y conocido por lo que es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad, en virtud de lo cual éste trabajo tomó el carácter de tipo exploratorio (Barroso 2008), porque plantea una aproximación para conocer el grado de percepción de la población con respecto a las actuaciones de la empresa ECSA en términos de RSC; descriptivo porque usamos frecuencias de las variables para explicar las tendencias de percepción (Mejía 2013), e implementa el método de estudio de campo a través de la aplicación de una encuesta con preguntas de tipo cerrada y respuestas de opción múltiple (escalas del Likert). Se plantearon 12 preguntas (variables), 8 vinculadas con la dimensión socioeconómica y 4 con la ambiental.

Según el (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón El Panguí 2015) la población del pueblo Tundayme es de 239 personas. Para determinar la población que participaría en la encuesta (16-60 años), tomamos como referencia que el 50,6% de la población está entre 15 y 64 años (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón El Panguí 2015), Así, la población entre 16 y 60 años son 120 personas, de las cuales 40 trabajan directamente con la empresa (Serrano and Carrasco 2014). La muestra fue definida de acuerdo a (Murray and Larry 2009) con un error standard de 1,5% al 90% de confiabilidad, cuya metodología se basa en una fórmula para obtener el tamaño de la muestra para una población finita y conocida.

- n = Tamaño muestral.
- N = Tamaño de la población
- Z_{α} = Valor de distribución de gauss (0,05%) = 1,96
- p = Prevalencia esperada del parámetro a evaluar = 0,7=70%
- q = (1-p) = 1-0,7=0,3=30%
- i = Error que se prevé cometer: 10%=0,1.

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2(N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Aplicando la fórmula, se determina que el tamaño de la muestra es de 48 individuos. El instrumento usado en este estudio, fue una encuesta tipo cerrada que permitió cuantificar las respuestas en torno a los niveles de satisfacción de las medidas de RSC aplicadas por la empresa ECSA. La encuesta consistió en un cuestionario de 14 preguntas elaboradas para los ámbitos: género e instrucción educativa (1 pregunta respectivamente) y los ámbitos socioeconómico y ambiental (12 preguntas), estos dos últimos ámbitos fueron determinados a partir de la norma ISO 2600 (ISOTools Excellence 2017) (tabla 1)

Tabla 1. Ambitos para evaluar el grado de percepción de RSC basado en “triple bottom line”

DIMENSIONES	Nro	VARIABLES/PREGUNTAS
Socioeconómica	1	Infraestructura educativa
	2	Empleo
	3	Actividades socioculturales
	4	Emprendimientos productivos
	5	Salud pública: prevención y tratamiento
	6	Infraestructura vial
	7	Infraestructura urbana
	8	Agua potable

Ambiental	9	Saneamiento (Alcantarillado residuos sólidos)
	10	Conservación de la biodiversidad
	11	Educación ambiental
	12	Producción de pantas y reforestación

Los datos fueron ordenados y codificados en una base de datos del programa estadístico SPSS Statistics Versión 24. La codificación de las respuestas generó como resultado un conjunto de datos ordinales (Blaikie 2003). Para la variable dicotómica género, se codificó las respuestas: 1 es hombre y 2 es mujer. Para la variable instrucción educativa se codificó: “0”: sin instrucción, “1”: instrucción primaria, “2”: instrucción secundaria y “3” formación superior, mientras que, para las dimensiones socioeconómica y ambiental, se codificaron en base a las escalas Likert de acuerdo con la tabla 2.

Tabla 2. Escalas Likert para medir el nivel de satisfacción

1. No satisfecho
2. Poco satisfecho
3. Moderadamente satisfecho
4. Muy satisfecho
5. Extremadamente satisfecho

Para evaluar el grado de percepción en torno a las medidas de RSC implementadas por la empresa ECSA, se definieron tres criterios (tabla 3). Del total de respuestas obtenidas, se determinó el porcentaje de aquellas que representaron los aspectos o puntos débiles (percepción negativa), medios (moderadamente positiva) y fuertes (percepción positiva) (Blaikie 2003). Para mostrar los resultados del grado de percepción, el análisis se focalizó en los porcentajes que alcanzó cada una de las categorías propuestas, para lo cual fue necesario categorizar los niveles de satisfacción (Gobierno de Navarra 2009), como se detalla en la tabla 4.

Tabla 3. Categorización de los niveles de satisfacción

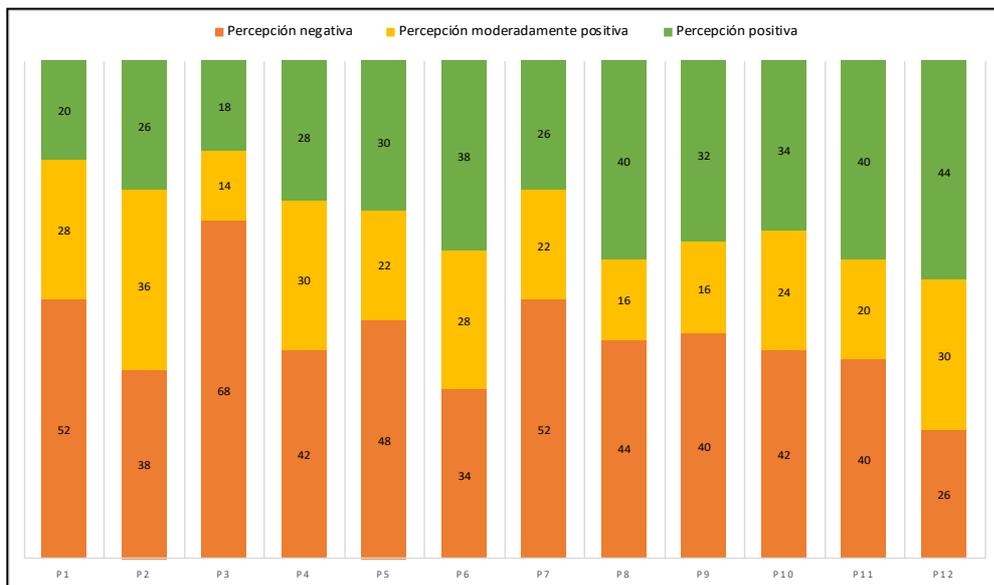
Niveles de satisfacción	Código	Grado de percepción
Poco satisfecho y no satisfecho	1	Negativa
Moderadamente satisfecho	2	Moderadamente positiva
Muy satisfecho y extremadamente satisfecho	3	Positiva

Los resultados se presentan mediante estadística descriptiva, tales como: recuentos de frecuencia, distribución de porcentajes de respuesta para cada una de las categorías, tipologías de gráficos y tablas.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En general, el análisis determinó que el 67% de los encuestados mantiene un grado de percepción negativa, un 25% una percepción positiva mientras que el 8% una demostró una percepción dividida en porcentajes similares para positiva como negativa figura 1. Se reportaron resultados notables en algunas de variables estudiadas, debido a que las percepciones positivas y moderadamente positivas, cada una alcanzó porcentajes que podrían reflejar ciertas actitudes positivas que la gente mantiene ante algunas medidas implementadas/proyectos por la empresa ECSA. Se destacan variables como: empleo, emprendimientos productivos, infraestructura pública, infraestructura de educación, prevención y tratamiento de enfermedades y agua potable. A pesar de que el análisis efectuado nos brinda resultados en el contexto de algunas medidas tangibles que la empresa implementa en el territorio situación que para los encuestados es relativamente fácil de responder, el análisis no refleja los impactos a mediano y largo plazo que la actividad minera podría provocar en un marco de sostenibilidad.

Figura 1. Valoración general del grado de percepción



*P: Preguntas/variables.

A efectos de entender la figura anterior, en la tabla 5, se anota cada una de las variables estudiadas y su codificación que corresponde a cada barra de porcentaje, así:

Tabla 4. Codificación de variables (vistas como barras en la figura 1)

DIMENSIONES	Código por variable	VARIABLES/PREGUNTAS
Socioeconómica	P1	Infraestructura educativa
	P2	Empleo
	P3	Actividades socioculturales
	P4	Emprendimientos productivos
	P5	Salud pública: prevención y tratamiento
	P6	Infraestructura vial
	P7	Infraestructura urbana
	P8	Agua potable
Ambiental	P9	Saneamiento (Alcantarillado residuos sólidos)
	P10	Conservación de la biodiversidad
	P11	Educación ambiental
	P12	Producción de pantas y reforestación

3.1. Conocimiento de responsabilidad social corporativa

Sobre el conocimiento empírico de la RSC, el 52% afirmó tener algún tipo de conocimiento, mientras que el resto manifiesta lo contrario. El 62% de varones y 38,5% de mujeres afirman conocer la RSC; mientras que el 54% de varones y el 46% de mujeres manifestaron desconocer.

Figura 2. Conocimiento de RSC

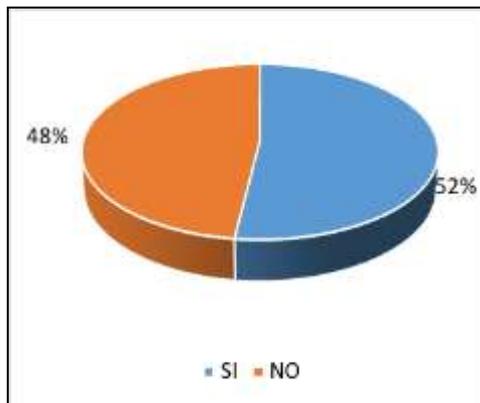
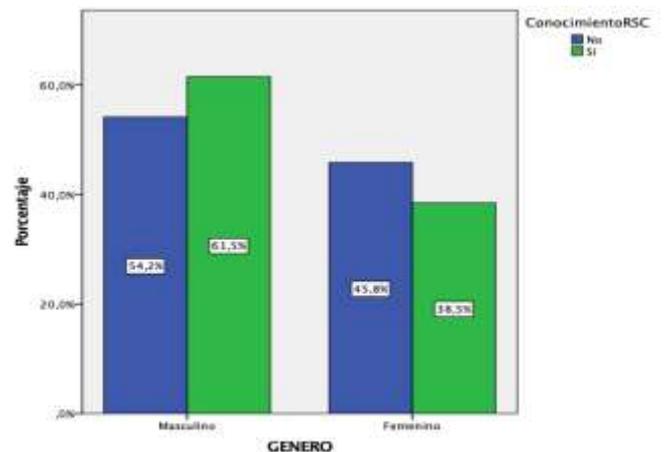


Figura 3. Conocimiento de RSC por género



3.2. El análisis de la dimensión socioeconómica

El análisis de la dimensión socioeconómica indicó que únicamente la variable infraestructura vial obtuvo una percepción positiva (38%), (barra P6 en la figura 1), en

tanto que las demás variables mostraron percepciones negativas. El análisis de la literatura señala que, entre los efectos positivos de la implementación de proyectos mineros, precisamente se encuentran la apertura de vías con fines del transporte de materiales, personal, maquinaria, materia prima, y otros que han surgido de compromisos con las comunidades locales. Existen informes señalan que la empresa ECSA construyó el puente sobre el río Zamora–paso a Tundayme y además asfalto la vía que conecta al pueblo con la troncal amazónica (Bayón et al. 2020), se destaca además proyectos que incluyen el fortalecimiento vial mediante la construcción de un moderno puente carrozable de dos carriles que atraviesa el río Zamora y la construcción de una vía de acceso de 14 km que conecta el pueblo Tundayme con la Troncal Amazónica (Agencia de Regulación y Control Minero 2020)

La variable acceso a empleo alcanzó un porcentaje del 38% para percepción negativa, sin embargo, el análisis indicó resultados notables tanto para la escala moderadamente positiva y positiva, (36% y 26%) respectivamente figura 4 y 5. Esto marcaría la pauta para afirmar que la población de Tundayme está siendo beneficiada por la actividad minera a través de la generación de empleo directo pero además con otros tipos de emprendimiento (empleo indirecto) (Bayón et al. 2020). Se ha establecido que, en la etapa de construcción la empresa ECSA generó más de 1.500 empleos directos mejorando la calidad de vida de empleados y trabajadores (Minería en línea 2017) . Una realidad similar a proyectos mineros localizados en los andes peruanos donde 1.16 millones de empleos equivale a más de un tercio de todo el empleo generado en los últimos 10 años en ese país (Instituto Peruano de Economía 2012), adicionalmente y a diferencia de otros empleos, el sector minero genera plazas de trabajo formales (Benavides 2012). El caso de Tundayme no sería la excepción puesto que alrededor de 40 personas actualmente tienen empleo en actividades relacionadas con la explotación minera (Serrano and Carrasco 2014). Estudios efectuados en comunidades campesinas de la región de Lima, han demostrado que el empleo se incremento en 11% al 60% entre 2007 y 2012 con lo cual el número desempleados disminuyó del 89% a 35%. (Muñoz Marticorena 2012). Experiencias en Argentina afirman que a través de la minería la disponibilidad de empleo calificado y no calificado se incrementan.

Figura 4. Frecuencia de respuestas de satisfacción, variable empleo

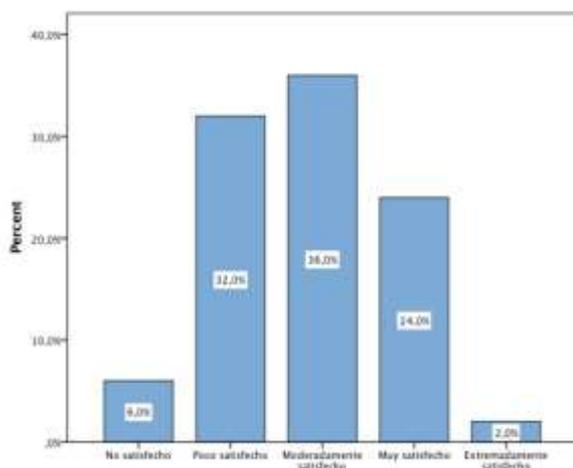
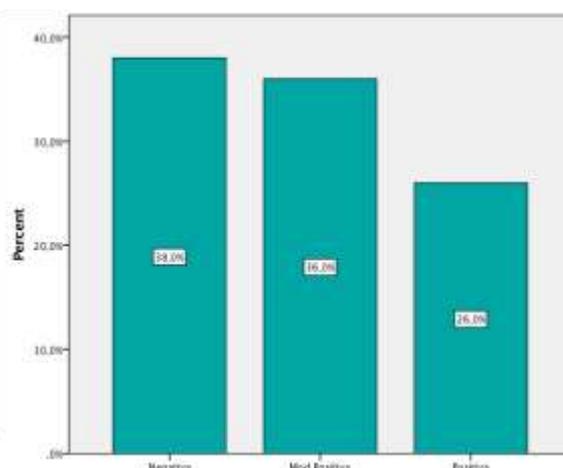
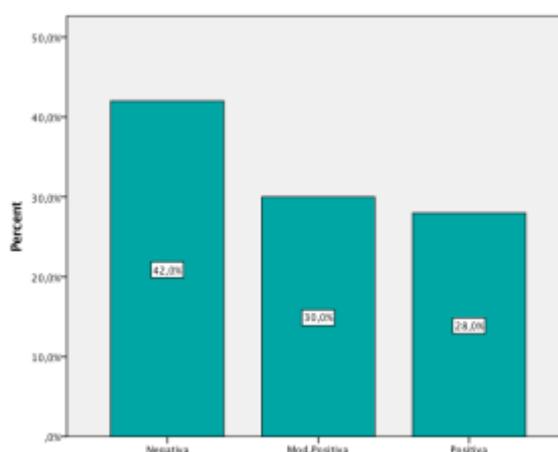


Figura 5. Grado de percepción variable empleo



Por su parte, la variable emprendimientos productivos estrechamente relacionada con la variable empleo alcanzó destacados valores (30% y 28%) (figura 6), para la percepción moderadamente positiva y positiva respectivamente. La percepción negativa alcanzó el 42% (figura 4). Los resultados con tendencia positiva responderían al hecho que la empresa apoya a las familias en aspectos técnicos así como con recursos económicos en proyectos de mejoramiento de las viviendas, crianza de ganado bovino, construcción de infraestructura para la crianza de especies menores, fomento al cultivo de cacao y la capacitación en técnicas de carpintería y ebanistería (Diario la Hora 2019; Ministerio de Minería 2028). Un informe manifiesta que más de 4.500 empleos indirectos han surgido con el proyecto Mirador, tales como negocios locales y emprendimientos productivos (Minería en línea 2017). En este panorama, en pueblos andinos del Perú se destacan proyectos comunitarios exitosos vinculados a empresas mineras que han favorecido al crecimiento económico y la dinamización de las economías locales (Narrea 2018), estos emprendimientos han tomado lugar mediante procesos de asociatividad que he permitido emprender proyectos como servicios de construcción de obras civiles menores, ganadería, servicios de transporte y servicios de construcción. La generación de empleo está muy relacionada con el incremento del poder adquisitivo lo cual aumenta el consumo, factor que influye en el crecimiento de diferentes sectores de la economía como los emprendimientos de diferente índole (Duque and Pujadas 2009)

Figura 6. Grado de percepción variable emprendimientos Productivos



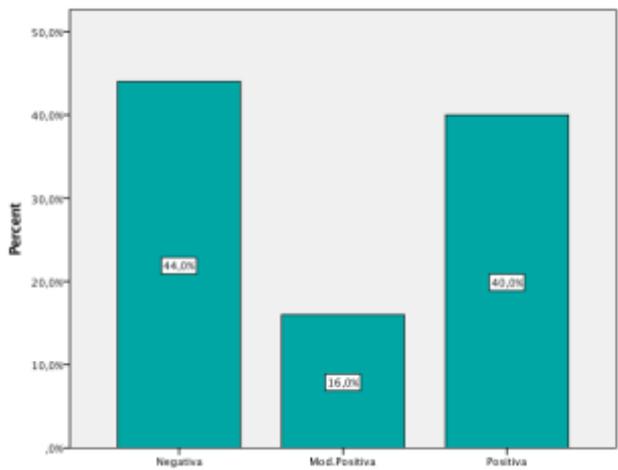
En cuanto a la variable infraestructura de educación (guarderías, escuelas y colegios), se determinó una percepción negativa (52%), aunque los porcentajes para una percepción moderadamente positiva y positiva, 28 y 20% fueron también destacables. Esta realidad estaría reflejada debido a que la empresa minera ha contribuido con obras de interés social como escuelas (Spanish. xinhuanet. com 2018). Para la variable actividades artísticas y culturales, los resultados determinaron una percepción negativa (68%).

El análisis de la variable prevención y tratamiento de enfermedades, determinó porcentajes importantes tanto para la percepción positiva y moderadamente positiva, 30 y 22% respectivamente, mientras que la percepción negativa alcanzó un 48%. El criterio positivo en cuanto a esta variable estaría relacionado con proyectos de salud que la empresa implementa. Informes del (Ministerio de Minería 2017; Spanish. xinhuanet. com 2018) manifiestan que los centros de salud de la cabecera parroquial de Tundayme y el barrio Chuchumbleta obtuvieron apoyo para el equipamiento (mobiliario, material médico), mantenimiento e infraestructura del puesto de salud, el desarrollo de jornadas de atención médica y en campañas de vacunación para la población.

Para la variable infraestructura pública (Alumbrado público, regeneración urbana, otros), se determinó una percepción negativa (52%), aunque también se determinaron porcentajes importantes para la percepción moderadamente positiva y positiva, 22 y 26% respectivamente, lo cual explicaría que la gente demostró mantener un criterio tendiente a una percepción positiva debido a que la empresa ha estado implementando proyectos de tendido eléctrico y construcción de parques en el pueblo (El Comercio 2019), en tanto que la variable agua potable, presentó notables resultados debido a que la percepción positiva obtuvo un porcentaje bastante destacado (40%), mientras que la escala moderadamente positiva obtuvo un 16%. La percepción negativa se estableció en un 44%. (figura 7)

El análisis de esta variable brinda la oportunidad para determinar que, efectivamente el pueblo Tundayme ha estado obteniendo apoyos de la empresa orientados en la dotación y mejora de los servicios de agua para consumo (Minería en línea 2017), de hecho, un informe de (Defensores del sur de Ecuador 2016), manifiesta que por la disponibilidad de recursos económicos provenientes de las regalías mineras anticipadas del proyecto Mirador se han construido 5,6 kilómetros de un sistema de agua potable para Tundayme, situación que ha cambiado las realidades, puesto que para 2014, la población no tenía acceso al agua potable (Gobierno autónomo Descentralizado y Parroquial rural de Tundayme 2014). Algunas de las medidas existentes implementadas por las empresas mineras en el contexto de la Responsabilidad Social han sido precisamente los proyectos de abastecimiento de agua para las poblaciones de influencia directa (Tiempo Minero 2019) .

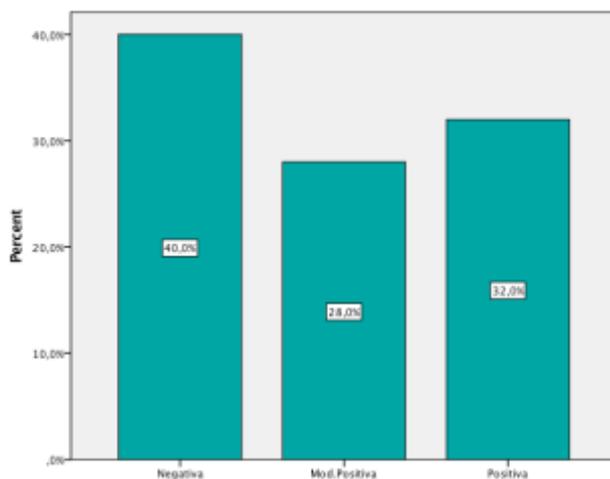
Figura 7. Grado de percepción, variable proyectos de agua potable



3.3. El análisis de la dimensión ambiental.

A pesar de que el análisis de la variable saneamiento ambiental (Alcantarillado), determinó un 40% para una percepción negativa (figura 8), los resultados obtenidos para las percepciones moderadamente positiva y positiva (28 y 32%) respectivamente, también fueron notables. En este panorama de acuerdo al (Gobierno autónomo Descentralizado y Parroquial rural de Tundayme 2014), para 2014, Tundayme fue la parroquia con mayor déficit de cobertura de servicios básicos, así, el 100% de viviendas tenía solo acceso al agua entubada sin tratamiento y el 78,8% de los servicios higiénicos de las viviendas no estaban conectados a la red de alcantarillado y tan solo el 37,8% de las viviendas tenía servicio de recolección de desechos sólidos. Sin embargo, posterior al inicio de las actividades mineras, los recursos generados a través de las regalías mineras anticipadas posibilitaron la construcción de 7,7 kilómetros de alcantarillado sanitario y 5,2 kilómetros de alcantarillado pluvial ubicados en la zona de influencia directa del proyecto minero Mirador (Defensores del sur de Ecuador 2016), por lo tanto, los importantes porcentajes establecidos para una tendencia de percepción positiva podrían deberse a la existencia de un cambio importante en el acceso a servicios básicos para la zona de influencia directa del proyecto desde los inicios de las actividades mineras.

Figura 8. Grado de percepción, variable saneamiento ambiental (Alcantarillado)



En cuanto a la variable conservación de la biodiversidad (fauna o flora)", se determinó un 42% para la percepción negativa. Se presentaron importantes resultados para las escalas de percepción moderada positiva con 24% y positiva con 34%. Posiblemente la tendencia a un criterio positivo para esta variable se deba al hecho de que la población a través de una eficiente campaña de información, tiene conocimiento de las medidas que la empresa ha tomado para mitigar los impactos ambientales causados. En este contexto, según lo manifestado por (Petroenergía 2019), la empresa Ecuacorriente SA lleva a cabo programas "rescate y reubicación de flora y fauna", mediante procesos de liberación biótica (captura y reubicación de especies de interés local). Dos veces al año, en 17 puntos, monitorean eventuales cambios en la composición de flora y fauna, en el área de influencia de la Mina Mirador.

Llama la atención los resultados para las escalas de percepción positiva y moderadamente positiva. Se podría manejar las hipótesis en el sentido que aquella percepción de los encuestados se debería a no entender bien el contexto y alcance de la pregunta o quizá a los efectos de las campañas de información llevadas a cabo por parte de la empresa minera con el afán de minimizar y reducir la oposición de grupos sociales. En este aspecto la información científica disponible es muy clara en el sentido de que la actividad minera provoca graves impactos ambientales con la desaparición de los ecosistemas y su biodiversidad. Un estudio en la zona de explotación minera menciona que "la instalación del proyecto Mirador ha implicado la destrucción de la biodiversidad de forma irreparable e irreversible, pues la deforestación es la principal causa de alteración de los ecosistemas. La pérdida de bosques influye directamente en la riqueza y abundancia de especies" (Granizo 2019).

En cuanto a la variable programas de capacitación y educación ambiental, el análisis mostró resultados simétricos (40%) tanto para el grado de percepción positiva como negativo, en tanto que la variable producción de plantas y actividades de reforestación, mostró una percepción positiva (44%), resultado que estaría relacionado con varios programas ambientales que la empresa lleva a cabo; así, de acuerdo a (Petroenergía 2019), Ecuacorriente para 2018 invirtió 11 millones de dólares en proyectos conservación ambiental que incluye la reforestación de áreas intervenidas y el cuidado del agua. Además, disponen de un vivero forestal el cual desde 2012 hasta marzo de 2019 ha producido 20.293 semillas y 30.345 plantas. Mediante técnicas de hidrosiembra han reforestado más de 178 hectáreas de taludes y escombreras y mediante siembra manual más de 9 hectáreas, generando un total de 1 millón 850 mil metros cuadrados de áreas intervenidas.

4. CONCLUSIONES

Las empresas y organizaciones actuales y las que surjan en el futuro tienen entre sus retos más importantes la transversalización de un sistema de gestión multinivel orientado a implementar sistemas de Responsabilidad Social Corporativa, donde el objetivo no solo sea el maximizar sus utilidades si no, al contrario, que los logros vayan mucho más allá. Aspectos como el enfoque de stakeholders (agentes o grupos de interés relacionados con la empresa), deben ser necesariamente implementados por las empresas, como un mecanismo para adquirir legitimidad lo que permitirá ejecutar un sistema de RSC. El crecimiento de las empresas ha de sustentarse definitivamente en estándares éticos y de compromisos reales adquiridos con los grupos de interés para satisfacer sus necesidades y expectativas.

En América Latina la RSC ha tenido avances, no obstante, deben tomarse medidas urgentes para mejorar y garantizar el cumplimiento de la normatividad, ya que los gobiernos han sido flexibles en el control de este aspecto, permitiendo que se produzcan graves impactos sociales, culturales, ambientales y económicos, poniendo en riesgo la sostenibilidad de las comunidades actuales y futuras Pertuz (2016),

El estudio determinó una aproximación al conocimiento del grado de percepción de la Responsabilidad Social Corporativa "RSC" que la población del pueblo de Tudayme tendría ante las actuaciones de la empresa Ecuacorriente S.A en los ámbitos socioeconómicos y ambientales. En general, el análisis reveló, que la empresa ECSA, quien ejecuta el proyecto de explotación minera "Mirador", no cumple su rol de Responsabilidad Social Corporativa para las dimensiones socioeconómica y ambiental.

Los resultados obtenidos permiten efectuar un análisis y evaluación del desempeño de la empresa ECSA en términos de RSC en torno a su ámbito externo basado en dimensiones socioeconómicos y ambientales. Dentro del ámbito socioeconómico la empresa no estaría cumpliendo su rol corporativo de compromiso con el mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones locales. Según los resultados, la empresa no ha implementado acciones concretas vinculados con proyectos de dotación de servicios básicos como agua potable y saneamiento o si los ha implementado, aún no está al acceso de todos. Además, existen deficiencias en cuanto a la implementación de proyectos de carácter educativo, salud pública, desarrollo económico (emprendimientos), entre otros. La empresa ha puesto más énfasis en la infraestructura vial, y que como es obvio ha sido un aspecto muy importante para los fines de la compañía tanto para asuntos logísticos y transporte de materia prima. De hecho, la población tiene una percepción positiva en cuanto a este aspecto. Si bien es cierto variables como el empleo y emprendimientos productivos presentaron resultados importantes para una tendencia positiva, los resultados determinan que que muchos de los encuestados manifiestan desacuerdo ante las medidas adoptadas por la empresa. Para la dimensión ambiental, aunque se presentaron importantes resultados para la tendencia positiva debido quizá a la presencia de obras físicas de alcantarillado y saneamiento ambiental, es evidente que los encuestados no tienen claro el panorama sobre la problemática en su real dimensión en un contexto de mediano y largo plazo.

5. BIBLIOGRAFÍA

1. Agencia de Regulación y Control Minero. 2020. "Habitantes de Parroquia Tundayme Se Beneficiarán de Moderna Vía Que Construirá Empresa Minera." Retrieved (<http://www.controlminero.gob.ec/habitantes-de-parroquia-tundayme-se-beneficiaran-de-moderna-via-que-construira-empresa-minera/#>).
2. Asociación Española de Normalización, UNE. 2020. "ISO 26000. Responsabilidad Social." *ISO 26000. Responsabilidad Social*. Retrieved (https://www.une.org/normalizacion_documentos/discovering_iso_26000-es.pdf).
3. Barroso, Francisco Gerardo. 2008. "La Responsabilidad Social Empresarial: Un Estudio En Cuarenta Empresas de La Ciudad de Mérida, Yucatán." *Contaduría y Administración* (226):73–91.
4. Bayón, Manuel, Gustavo Durán, Alejandra Bonilla, Mario Ávila, and Margarete Araujo. 2020. "VIII. El Pangui: Urbanización En La Amazonía Sur–Entre."
5. Benavides, Roque. 2012. "La Minería Responsable y Sus Aportes al Desarrollo Del Perú." *Editorial Comunica2. Depósito Legal En La Biblioteca Nacional Del Perú*.
6. Blaikie, Norman. 2003. *Analyzing Quantitative Data: From Description to Explanation*. Sage.
7. Castro, Andrea, Ana María Espinel, Mónica Fernanda Gaspar, and Vivian Leon. 2013. "GUIA PARA LA CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE RSE EN EMPRESAS DE SERVICIOS EN COLOMBIA."
8. Cordero, María Fernanda. 2015. "El Proyecto Minero Cobre Mirador y Su Relación Con El Plan de Ordenamiento Territorial de La I. Municipalidad de El Pangui y El Plan Nacional Del Buen Vivir (Sumak Kawsay)." September 30.
9. Defensores del sur de Ecuador. 2016. "Tundayme Se Beneficia Con Obras y Reactivación de Su Economía Gracias a Proyecto Mirador." Retrieved June 10, 2020 (<https://luisana-aguilar.squarespace.com/tundayme-1/tag/tundayme>).
10. Diario la Hora. 2019. "Barrios de Tundayme Se Benefician de Apoyo de La Empresa ECSA." *Barrios de Tundayme Se Benefician de Apoyo de La Empresa ECSA*. Retrieved June 9, 2020.
11. Duque, Beatriz, and Carlos Pujadas. 2009. "Aporte de La Responsabilidad Social Empresaria de Un Proyecto Minero al Desarrollo Sostenible."
12. El Comercio. 2019. "150 Obras Fueron Financiadas Con Las Regalías Anticipadas." Retrieved June 10, 2020 (https://www.newslocker.com/es-ec/noticias/noticias_generales_ecuador/150-obras-fueron-financiadas-con-las-regalas-anticipadas/view/).
13. Espinoza, María Genoveva. 2018. "Percepción Sobre Las Empresas Socialmente Responsables En Distrito Metropolitano de Quito." *PODIUM* (33):35–44.
14. Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón El Pangui. 2015. "Actualización Del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Del Cantón El Pangui 2014-2019."
15. Gobierno autónomo Descentralizado y Parroquial rural de Tundayme. 2014. "Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial de La Parroquia Tundayme 2014- 2019."
16. Gobierno de Navarra. 2009. "Guía Para Medir La Satisfacción Respecto a Los Servicios Prestados." *Extraído Desde Volvo Research and Educational Foundations.(2016). La Importancia Del Transporte de Carga. Obtenido El 18*.
17. Granizo, María Paola. 2019. *EL CAMPO MINADO DE LA SALUD Megaminería*

- a *Cielo Abierto En La Amazonía Sur Del Ecuador y Sus Impactos Sobre La Salud*. Quito.
18. Instituto Peruano de Economía. 2012. *Efecto de La Minería Sobre El Empleo, El Producto y Recaudación En El Perú*. Sociedad Nacional de Minería Petroleo y Energía.
 19. ISOTools Excellence. 2017. "Responsabilidad Social Corporativa: Los Compromisos de Las Organizaciones Con La Sociedad." *ISOTools Excellence*. Retrieved May 19, 2020 (<https://www.isotools.org/2017/08/21/iso-26000-lograr-maximos-beneficios-responsabilidad-social/>).
 20. Jiménez, Cubillos, and Amyult Derlyne. 2016. "Análisis Histórico de La Explotación Minera En Marmato Caldas y Su Incidencia En La Violación de Los Derechos Humanos."
 21. Mazabanda, C., R. Kemper, A. Thieme, B. Hettler, and M. Finer. 2018. "Impactos Del Proyecto Minero 'Mirador' En Amazonía Ecuatoriana." *Monitoring of the Andean Amazon Project*. Retrieved May 24, 2020 (<https://maaproject.org/mirador/>).
 22. Mejía, Perla Socorro. 2013. "La Responsabilidad Social y Ambiental En La Gestión de Las Empresas Mineras Formales En América Latina."
 23. Minería en línea. 2017. "Proyectos Mineros Generan Empleos Indirectos Con Emprendimientos Productivos En Zamora Chinchipe." Retrieved June 10, 2020 (<https://mineriaenlinea.com/2017/10/proyectos-mineros-generan-empleos-indirectos-emprendimientos-productivos-en-zamora-chinchipe/>).
 24. Ministerio de Minería. 2017. "Proyecto Minero Mirador Contribuye a La Salud de 1.100 Habitantes de Tundayme y Chuchumbeta." Retrieved June 10, 2020.
 25. Ministerio de Minería. 2028. "Ganaderos Reciben Apoyo Del Proyecto Minero Mirador Para Mejorar Producción Bovina." Retrieved June 10, 2020 (<http://historico.mineria.gob.ec/ganaderos-reciben-apoyo-del-proyecto-minero-mirador-para-mejorar-produccion-bovina/>).
 26. Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social., Gobierno de España. 2020. "Monitorización RSE." *El Portal de La Responsabilidad Social*. Retrieved May 19, 2020.
 27. Movimiento Mundial por los Bosques Tropicales. 2004. *Minería Impactos Sociales y Ambientales*.
 28. Muñoz Marticorena, William. 2012. "El Emprendimiento Empresarial de Las Comunidades Campesinas Cercanas a Unidades Mineras" Caso Comunidad de Mallay-Oyón-Lima. Diagnóstico y Propuesta de Diversificación."
 29. Murray, Spiegel, and Stephens Larry. 2009. *ESTADÍSTICA. Cuarta Edición*. México, D. F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
 30. Nájera, Fernando. 2015. "RSC Empresa Responsable: Triple Dimensión Económica, Social y Medioambiental." Retrieved May 13, 2020 (<http://www.i-ambiente.es/?q=blogs/rsc-empresa-responsable-triple-dimension-economica-social-y-medioambiental>).
 31. Narrea, Omar. 2018. "La Minería Como Motor de Desarrollo Económico Para El Cumplimiento de Los Objetivos de Desarrollo Sostenible 8, 9, 12 y 17."
 32. Núñez Reyes, Georgina. 2003. *La Responsabilidad Social Corporativa En Un Marco de Desarrollo Sostenible*. Cepal.
 33. Observatorio de RSC. 2014. "Introducción a La Responsabilidad Social Corporativa."
 34. Ortíz, Christian García. 2014. "LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y EL PAPEL DE LAS EMPRESAS EN LA CONSTRUCCIÓN DE SOCIEDAD." *Artículos En PDF Disponibles Desde 2010 Hasta 2013. A Partir*

- de 2014 *Visítenos En Www. Elsevier. Es/Sumanegocios* 4(1).
35. Pérez, Paloma Echevarria, and Adriana Catarina de Souza Oliveira. 2013. "Cómo Cuantificar Los Aspectos Cualitativos En Escalas de Clasificación de Resultados NOC Para Etiquetas Psico-Socioculturales." *Revista Da Escola de Enfermagem Da USP* 47(3):728–35.
 36. Petroenergía. 2019. "MIRADOR Minería Con Responsabilidad Ambiental." Retrieved June 11, 2020 (<https://www.petroenergia.info/post/mirador-miner%C3%ADa-con-responsabilidad-ambiental>).
 37. Quezada, Nelson Mauricio. 2014. "Uso de Los Sistemas de Información Geográfica En El Diagnóstico Ambiental Como Herramienta Para El Ordenamiento Territorial Caso de Aplicación En La Parroquia de Tundayme, Cantón El Pangui, Provincia de Zamora Chinchipe."
 38. Sacher, William, and Michell Báez. 2011. "Revision Critica Parcial Del Estudio de Impacto Ambiental Para La Fase de Beneficio Del Proyecto Minero de Cobre Mirador de La Empresa Ecuadcorriente, Ecuador." *Ecuador. Quito*.
 39. Serrano, Ricardo Andrés, and Daniel Antonio Carrasco. 2014. "Modelos de Negociación Para La Solución de Problemas Socioambientales Análisis Del Proyecto Minero El Mirador."
 40. Server, Ricardo J., and Imaculada Villalonga. 2005. "La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Su Gestión Integrada."
 41. Spanish. xinhuanet. com. 2018. "ESPECIAL: Proyecto Minero a Gran Escala Operado Por Consorcio Chino Trae Beneficios Sociales En Ecuador." Retrieved June 10, 2020 (http://spanish.xinhuanet.com/2018-08/28/c_137423436.htm).
 42. Tiempo Minero. 2019. "Responsabilidad Social: Agua Para 4000 Personas En Zona de Influencia." Retrieved June 10, 2020.
 43. Valencia, Luz Miriam. 2018. "Dimensiones de la responsabilidad social empresarial – RSE." *Blog de la U*. Retrieved May 15, 2020 (<http://blog.uniremington.edu.co/dimensiones-de-la-responsabilidad-social-empresarial-rse/>).