



**COVID-19**  
Consecuencias políticas, sociales y económicas

**CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE COVID-19.  
CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIALES, POLÍTICAS Y  
ECONÓMICAS**

**del 14 al 28 de mayo de 2020**

Dr. Ramón Rivera Espinosa / Coordinador  
Universidad Autónoma Chapingo, México

Este evento se realiza, con el objetivo principal, de dar a conocer y compartir información sobre la situación que estamos viviendo como consecuencia de la situación de enfermedad epidémica extendida en gran parte del mundo, declarada como pandemia en marzo del 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS), causada por el virus conocido como síndrome respiratorio agudo grave coronavirus 2 (SARS-CoV-2) el cual provoca la enfermedad identificada como coronavirus 2019 (COVID-19).

La epidemia del COVID-19 causa sus primeros estragos en la ciudad de Wuhan (China) disparando las alarmas y la atención mundial a finales del 2019 y luego comienza su propagación por países asiáticos, europeos, americanos, africanos y oceánicos, alcanzando, según cifras de la universidad estadounidense Johns Hopkins, a más de un millón y medio de casos confirmados en aproximadamente 210 países del mundo.

Sin duda alguna la emergencia de salud pública se encuentra lejos de desaparecer, mientras algunos países vuelven a una normalidad relativa, caso China, otros están cursando epicentros de brotes, así como algunos apenas comienzan a transitar por la emergencia. En todo caso el futuro a nivel global de la pandemia aún es incierto.

En medio del confinamiento como única arma de combate -por ahora- para erradicar el virus, surgen reflexiones respecto a los efectos colaterales de la pandemia: El efecto económico en los diversos sectores productivos de las naciones; Las consecuencias psicológicas en una población diezmada por la incertidumbre en un presente incierto; La reinención social como producto de defensa ante la amenaza de contagio; Los aciertos y desaciertos políticos al servicio de la protección de la población en momentos de crisis; El papel protagónico que han jugado las tecnologías de la información y la comunicación a favor y en contra de una adecuada difusión.

Así, por ejemplo, es una realidad que en países en vía de desarrollo, por su condiciones económicas y sanitarias, los efectos pueden ser mucho más devastadores, incluso en países más desarrollados se vislumbra una gran crisis económica. A nivel local, desde el pequeño comerciante del barrio, hasta las grandes cadenas hoteleras se ven afectados. Por otro lado, los niños, jóvenes, y adultos mayores, están siendo presas de cambios de conducta, exteriorizando comportamientos tan diversos como la empatía, el rechazo social o conductas egoístas. Incluso, aún hay poblaciones que por su distanciamiento comunicacional o estado de ataraxia no toman en serio la epidemia.

Transitando hacia "el día después" surgirán las distintas consideraciones que asumirá cada individuo como agente de cambio de un esfuerzo en común hacia una sociedad triunfante con nuevos paradigmas de vida que opaquen las conductas egoístas y resalten los comportamientos altruistas.

@ Los autores de las colaboraciones son responsables de los contenidos expresados en los mismos.

@ ISBN-13: 978-84-17583-98-9

@ Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

@ Grupo Eumed.net

@ Maquetación y responsable de edición: Lisette Villamizar Moreno

@ Diseño de portada y secciones: Lisette Villamizar Moreno

## **Comité Científico**

Aldrin Jefferson Calle García, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador  
Xochitl Tamez Martínez. Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México.  
Ramón Rivera Espinosa. Universidad Autónoma Chapingo, México.  
Benjamín Castillo Osorio. Universidad Nacional de Colombia- Medellín  
Guido Poveda Burgos. Universidad de Guayaquil, Ecuador.  
Nhora Benítez Bastidas. Universidad Técnica del Norte, Ecuador.  
Francisco Orgaz Agüera. Universidad Tecnológica de Santiago, República Dominicana.  
Juan López Vera. Universidad de Guayaquil, Ecuador.  
Sara Berenice Orta Flores. Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México.  
Jorge E. Chaparro Medina. Corporación Universidad Del Sinu, Colombia.  
Joaquín Enríquez Díaz, Universidade da Coruña, España  
Begoña Álvarez García, Universidade da Coruña, España  
Gustavo A. Ballesteros Pelegrín, Universidad de Murcia, España  
Daniel Dorta Alfonso, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España.

## Índice

Tema - Consecuencias psicológicas, sociales, políticas y económicas

SOCIOLOGÍA PROSPECTIVA DE LA POSTPANDEMIA DEL CORONAVIRUS. Por Juan Andrés Buedo García.....	1
LA PANDEMIA DEL COVID - 19 Y SUS CONSECUENCIAS EN EL TURISMO. EL CASO DE ARGENTINA Por Liliana María Dieckow y Aldo Daniel Maciel.....	15
ANTICIPANDO LO QUE PASARÁ, EXPLICAR LO QUE NO HA SUCEDIDO. Por António Augusto Baptista Rodrigues.....	35
AFECTACIÓN A LAS EXPORTACIONES DE BANANO ECUATORIANO A CAUSA DE LA PANDEMIA POR EL COVID19. Por Carla Andrade Arteaga, Clara Cabrera Jara, Bárbara Sambonino García, Christian López Pinargote, Guido Poveda Burgos.....	39
EL SECTOR FLORÍCOLA ECUATORIANO Y SU AFECTACIÓN EN EL MERCADO INTERNACIONAL PRODUCTO DE LA PANDEMIA CAUSADA POR EL COVID-19. Por Clarkent Mackay Castro, Zoila Franco Castañeda, Katia Ruiz Molina, Gabriela González Morán, Guido Poveda Burgos.....	53
INCIDENCIA DE LA PANDEMIA POR EL CORONAVIRUS EN LA DINÁMICA DE LA ECONOMÍA Y SU RELACIÓN PARA EL CASO DE COLOMBIA. Por Benjamín Castillo Osorio, Nelson Andres Figueroa Mendoza, Néstor Arrieta Hernández y Jesús Castillo Peñate.....	66
VIDA ENTRE ECONOMÍA Y POLÍTICA: UN RETO GENERADO POR LAS AMENAZAS DEL COVID 19 Por Mario González Arencibia.....	78
APOYO ANTE COVID-19 EN LATINOAMÉRICA: ESTUDIO EXPLORATORIO DE LAS NECESIDADES PSICO-SOCIO EDUCATIVAS DURANTE LA CONTINGENCIA Por Leticia Nayeli Ramírez Ramírez, Vanessa Arvizu-Reynaga, Lucero Ibañez-Reyes, César Claudio-Martínez, Valeria Ramírez-Arias.....	89
DESDE CUBA: ALGUNOS CONSEJOS ÚTILES PARA ENFRENTAR EL IMPACTO PSICOLÓGICO DE LA COVID-19 Por Ilcia Reyes Escalona.....	111
EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS Y A LA PRIVACIDAD DEL TRABAJADOR EN EL ÁMBITO LABORAL ANTE EL NUEVO DESAFÍO DEL COVID-19 EN ESPAÑA: ASPECTOS JURÍDICOS Y MEDIDAS SOCIOLABORALES Por Estefanía González Cobaleda.....	117
LAS PLATAFORMAS INTEGRACIONISTAS EN AMÉRICA LATINA ANTE LA COVID-19: UNA CUESTIÓN DE VALORES Por Edgardo R. Romero Fernández, Lidia Cano Obregón y Eduardo Romero Cano.....	129
IMPACTO DE LA COVID 19, EN LA SALUD, LA EDUCACIÓN Y LA ECONOMÍA, DESDE UNA PERSPECTIVA CRÍTICA A LOS GOBIERNOS NACIONAL, REGIONALES Y LOCALES EN COLOMBIA Por Benjamín Castillo Osorio, Manuel Salas Berrio, Manuel Antonio Pérez Vásquez, Diana Melissa Castillo Peñates y Cesar Augusto Herazo.....	148
LA RESPUESTA ADOLESCENTE FRENTE AL COVID-19 Por Alicia Sánchez Jaimes y Nora Berenice Rojas Coss.....	158

REFLEXIONES SOBRE EL IMPACTO DEL COVID-19 SOBRE LA ECONOMÍA MEXICANA. Por José María Gerardo Carmona Rocha y Gabriel Tapia Tovar.....	177
LA PROMOCIÓN DE SALUD COMO PALIATIVO DE LAS SECUELAS PSICOSOCIALES DE LA COVID-19. Por Sandra Ochoa Durán.....	184
EL AUTOEMPLEO EN EL CONTEXTO DE LA ACTUAL CRISIS DESENCADENADA POR EL COVID-19: LAS CIFRAS GENERALES Y LA NUEVA PRESTACIÓN EXTRAORDINARIA PARA TRABAJADORES AUTÓNOMOS Por Miguel Ángel Gómez Salado.....	196
TRABAJO SOCIAL Y COVID-19. UN ANÁLISIS DE LAS CONSECUENCIAS SOCIALES Y SUS IMPLICACIONES PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON COLECTIVOS VULNERABLES. Por Mario Millán Franco.....	201
EL EMPRENDIMIENTO EN TIEMPOS DEL COVID-19: LA DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES COMO PRINCIPAL RETO. Por Sofía Louise Martínez Martínez.....	208
REFLEXIONES ACERCA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19. Por Alicia Sánchez Jaimes y Abraham Nares Chávez.....	216
O IMPACTO SOCIOECONÓMICO DA COVID-19 EM ANGOLA. Por Pedro Nhani Kamanha, Óscar Boaventura Lourenço y Pedro António Joaquim João.....	224
Tema - El rol del Estado y los Gobiernos Locales	
GESTIÓN ORGANIZACIONAL, CATEGORÍA PRINCIPAL PARA ENFRENTAR LA COVID 19 Por Niurka Magalys Vazquez De Dios y Leidis Liudmila Vazquez Jiménez.....	239
PRESERVAR LA VIDA: MÁXIMA PRIORIDAD DEL ESTADO CUBANO ANTE LA COVID-19. Por Alfredo Quintana Hidalgo y Yalily González Díaz.....	250
Tema - La Educación y el COVID-19	
¿CÓMO AVANZAN LAS INVESTIGACIONES EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN? Por Laura M Guerrero.....	260
APOYO A LOS GOBIERNOS LOCALES POR ESTUDIANTES Y PROFESORES UNIVERSITARIOS PARA ATENDER A LA POBLACIÓN FRENTE A LA COVID-19. Por Roberto Sierra jardines, Juana Esther Mestre Domínguez.....	270
EL AUTOCUIDADO EN LAS MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR ALTO RIESGO DE REBROTE COVID19 CASO ECUADOR. Por Cruz Xiomara Peraza de Aparicio.....	279
EXPERIENCIA PRÁCTICA DE UN ESTUDIANTE DE CIENCIAS MÉDICAS EN PESQUISA POR LA COVID-19. Por Roberto Carlos Sierra Thaureaux y Roberto Sierra Jardines.....	287

## SOCIOLOGÍA PROSPECTIVA DE LA POSTPANDEMIA DEL CORONAVIRUS

Juan Andrés Buedo García<sup>1</sup>

Colegiado jubilado del Colegio Profesional de Ciencias Políticas

y Sociología de Castilla-La Mancha (España).

[jabuedo@telefonica.net](mailto:jabuedo@telefonica.net)

### Resumen

El profesor Daniel Chernilo, al efectuar una contextualización socio-histórica de la irrupción, expansión y posibles consecuencias a medio plazo de la crisis global del coronavirus, mantiene que la dimensión sin precedentes de la crisis gatillada por este virus se debe al desanclaje entre tres dimensiones fundamentales de la vida moderna: (a) una economía genuinamente global y con una capacidad casi irresistible de movilizar recursos; (b) instituciones internacionales altamente competentes, pero sin capacidad real de acción autónoma; y (c) estados-nación políticamente sobrecargados de demandas que no pueden satisfacer porque arrastran crisis fiscales desde hace décadas, así como el desmantelamiento de sus políticas públicas y servicios sociales. Sociólogos y politólogos, epidemiólogos, economistas, psicólogos y un extenso número de especialistas en el análisis de grandes crisis se hallan trabajando ya en dibujar el escenario post-confinamiento. Esto no son matemáticas puras: hay demasiadas variables que tener en cuenta, pero sí parece asentarse un patrón común: no todo será igual; se trata de un punto de inflexión en nuestras vidas. Tanto en medios de comunicación como entre la sociedad ya se escuchan “vaticinios”, deseos, reflexiones... acerca de qué haremos o cómo serán nuestras vidas “cuando esto pase”. Existe una pregunta muy extendida: ¿Qué nos traerá la postpandemia? Las técnicas prospectivas pueden ayudar a delinear planes y acciones.

### Palabras clave

Coronavirus – Postpandemia – Crisis – Planificación social – Innovación – Nueva gobernanza – Solidaridad – Próximo futuro.

### Abstract

Professor Daniel Chernilo, when making a socio-historical contextualization of the irruption, expansion and possible medium-term consequences of the global coronavirus crisis, maintains that the unprecedented dimension of the crisis triggered by this virus is due to the disembedding between three dimensions fundamentals of modern life: (a) a genuinely global economy with an almost irresistible ability to mobilize resources; (b) highly competent international institutions, but without real capacity for autonomous action; and (c) nation-states politically overburdened with demands that they cannot meet because they have been dragging fiscal crises for decades, as well as the dismantling of their public policies and social services. Sociologists and political scientists, epidemiologists, economists, psychologists and a large number of specialists in the analysis of major crises are already working on drawing the post-confinement scenario. This is not pure mathematics: there are too many variables to take into account, but a common pattern does seem to settle: not everything will be the same; it is a turning point in our lives. Both in the media and in society there are already "predictions", wishes, reflections ... about what we will do or what our lives will be like "when this happens". There is a widespread question: What will the post-pandemic bring us? Forward-looking techniques can help outline plans and actions.

### Keywords

Coronavirus - Post pandemic - Crisis - Social planning - Innovation - New governance - Solidarity - Next future.

---

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias Políticas y Sociología. Licenciado en Filosofía y Letras (Sección de Geografía). Funcionario en excedencia del Cuerpo Superior de Técnicos de la Administración de la Seguridad Social. Funcionario jubilado del Cuerpo Superior de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Profesor Asociado de la UCLM, Profesor-Tutor de la UNED hasta la jubilación.

## 1. Introducción.

La historia de esta pandemia es concisa en el tiempo y dilatada en secuelas, unas han sucedido ya y muchas otras están por llegar. “Un nuevo virus transmitido de animales a humanos, tras la misteriosa neumonía china”, fue el primer titular que *El Independiente* publicó sobre el coronavirus el 8 de enero de 2020. En ese momento sólo había 60 casos y ningún fallecido. La expansión del nuevo coronavirus SARS-CoV-2, surgido en la ciudad china de Wuhan a finales de 2019, continúa aminorando la marcha. Aun así, más de tres millones de personas de más de 180 países del mundo han sido ya diagnosticadas de Covid-19. De ellas, casi 960.000 ya se han curado y 228.000 han perdido la vida. Poco a poco, los países más afectados comienzan la desescalada de las medidas de confinamiento con leves aperturas y con la mirada siempre puesta en que el número de nuevos casos confirmados continúe a la baja. Cuatro meses después los datos son los presentados en la Tabla 1.

**Tabla 1. Datos actualizados a 30 de abril (11.00 hora peninsular española)**

	Diagnosticados	Muertos	Curados
Mundo	3.173.200	227.991	960.249
Europa	1.441.963	136.359	511.555
EE UU	1.040.488	60.999	124.023
<b>España*</b>	<b>213.435</b>	<b>24.543</b>	<b>112.050</b>
Italia	203.591	27.682	71.252
China	83.944	4.637	78.476

\* El dato de España sólo incluye los confirmados por PCR.  
Los datos de infectados son cifras acumuladas e incluyen a las personas curadas

Fuente: Diario El País. Casos confirmados de coronavirus en España y en el mundo

España es el segundo país del mundo con más casos detectados, por detrás de Estados Unidos. El 31 de enero se confirmó el primer positivo en suelo español, pero fue a partir de marzo cuando los diagnósticos empezaron a aumentar de forma exponencial. El Gráfico 1 recoge el total de casos positivos detectados a través de test PCR y test de anticuerpos y los últimos datos de pruebas positivas de pacientes asintomáticos comunicados por el Ministerio de Sanidad.

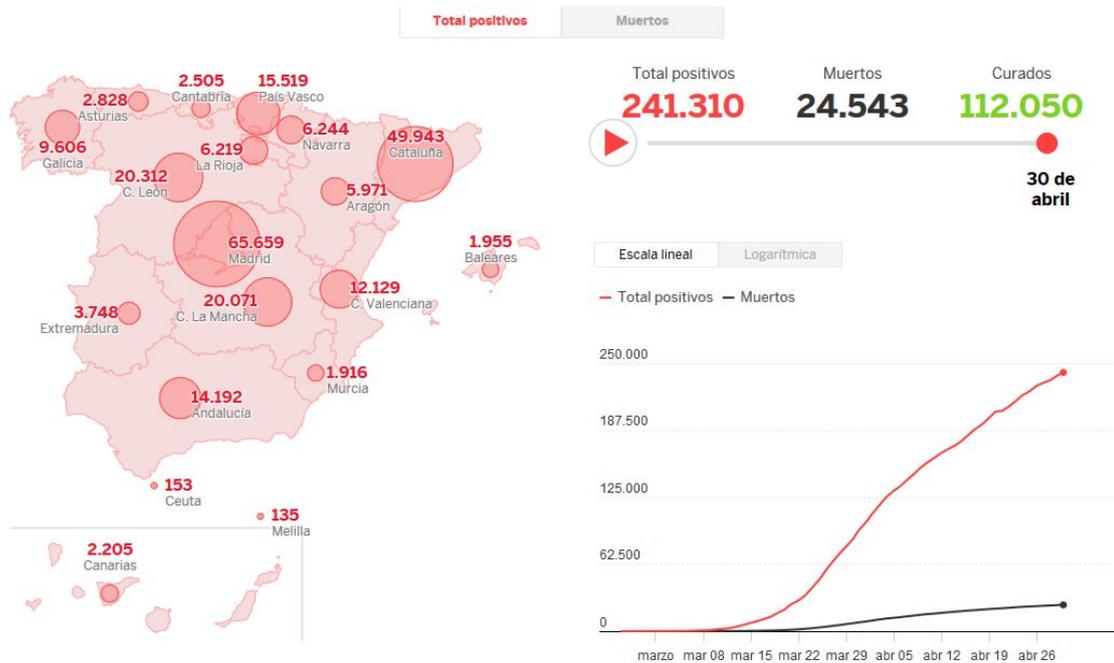
La cifra de casos confirmados diarios está estabilizada, por lo que el Gobierno presentó el 29 de abril un plan por fases para la desescalada del confinamiento. Antes, los servicios no esenciales que pararon por el decreto de hibernación pudieron volver al trabajo y desde el 26 de abril los menores de 14 años podían hacer salidas limitadas. Otra señal positiva es que la variación de crecimiento de estos casos día a día está disminuyendo. En un mes se ha pasado de un crecimiento diario de más de un 42% a menos de un 2%.

Todas las comunidades autónomas, además de Ceuta y Melilla, registran casos de personas contagiadas. Madrid sigue siendo el gran centro de la pandemia en España, con más de 65.000 positivos y más de 8.100 fallecidos, seguida de Cataluña que casi alcanza los 50.000 confirmados y acumula más de 4.900 muertos. Aunque la situación no es igual en toda España, ya que la enfermedad corre a una velocidad distinta en cada lugar, han descendido los ingresos en los servicios de Urgencias.

La crisis del coronavirus trae unos efectos devastadores, provocando la pérdida de 900.000 empleos desde el inicio del estado de alarma, con lo que se eleva la cifra de parados a 3,5 millones. Una consecuencia que emana de la crisis sanitaria y que deriva en una crisis económica sin precedentes en la historia española reciente. El Producto Interior Bruto se hundió entre enero y marzo de 2020 un 5,2%, según el avance publicado el 30 de abril por el Instituto Nacional de

Estadística (INE). Habría que remontarse a mediados del siglo pasado, a los períodos de guerra, para encontrar un dato similar utilizando cálculos de historiadores especializados. El mayor desplome trimestral conocido en los últimos tiempos se corresponde con el del primer trimestre de 2009, cuando en plena Gran Recesión la economía cayó un 2,6%. La crisis de la Gran Reclusión empieza con un golpe aún mayor.

**Gráfico 1. Total de casos positivos, fallecidos y curados en España**



Fuente: Diario El País. Datos comunicados por el Ministerio de Sanidad español.

En opinión de Pedro Gullón, vocal de la Sociedad Española de Epidemiología, cuanto mayor precisión haya en los datos, mejores actuaciones se pueden planificar, pero añade: “Cada cifra de las que se publican a diario nos da una foto parcial. Si hubiera alguna contradictoria, habría que preguntarse si es correcta, pero como van en la misma dirección, todas juntas nos proporcionan una imagen más o menos adecuada de la tendencia”.

El profesor Daniel Chernilo<sup>2</sup> ha elaborado una contextualización socio-histórica de la irrupción, expansión y posibles consecuencias a medio plazo de la crisis global del coronavirus, en ella mantiene que la dimensión sin precedentes de la crisis *gatillada* por el coronavirus se debe al *desanclaje* entre tres dimensiones fundamentales de la vida moderna: (a) una economía genuinamente global y con una capacidad casi irresistible de movilizar recursos; (b) instituciones internacionales altamente competentes, pero sin capacidad real de acción autónoma; y (c) estados-nación políticamente sobrecargados de demandas que no pueden satisfacer porque arrastran crisis fiscales desde hace décadas, así como el desmantelamiento de sus políticas públicas y servicios sociales.

Este sociólogo puntualiza que la crisis de la ‘Covid-19’ es genuinamente global: partió en China, se expandió primero por Asia, llegó después a Europa y Norteamérica para arribar finalmente a África y América Latina. No es la primera pandemia genuinamente global –en buena medida, el Sida ya lo fue a fines del siglo XX y el SAR a inicios del siglo XXI– pero el coronavirus sí es la que se ha expandido globalmente con mayor rapidez y cuyos efectos en la vida social son y serán de todo orden. En una frase, esta es la crisis más global en la historia de la humanidad, porque nunca habíamos vivido tiempos más globales que los actuales. Desde la aparición de los discursos globalizadores a mediados de la década de los 90, la interconexión de las economías mundiales ha seguido profundizándose. “La globalización de enfermedades contagiosas puede marcar el inicio de esta globalización 2.0”, recalca Chernilo.

<sup>2</sup> Daniel Chernilo, “El ‘desanclaje’ entre globalización, sistema internacional y estados-nación”, *Agenda Pública-El País*, 3 de abril de 2020.

No olvida este tampoco el rol desempeñado por las instituciones internacionales, que tienen bajísima capacidad acción autónoma: jurídica, política y económicamente, dependen aún de las decisiones y buena voluntad de los estados. Si en términos conceptuales o científicos son depositarias de un saber muy importante a la hora de tomar medidas, en la práctica dependen completamente de la voluntad y recursos de los estados-nación. Esta contradicción se ve amplificada de manera dramática en tiempos de crisis como el actual.

Hasta finales de marzo algunos líderes políticos de importancia habían desdeñado la gravedad que impone el COVID-19, mostrando más preocupación por las dificultades económicas que se estaban produciendo. Esos líderes sin excepción han tenido que convencerse de que solo existe una realidad: que la preservación de la vida está por encima de todo los demás intereses y que debe ser la única razón por la cual luchar en estos momentos. Dicho eso, naturalmente, deben tomarse las medidas de carácter económico que sean necesarias a fin de mantener la sobrevivencia de los trabajadores que pierden sus puestos y de las pequeñas empresas que necesitan sobrevivir.

Para superar la crisis económica de forma rápida y eficaz será necesaria una respuesta conjunta a nivel global, que deberá ser coordinada y liderada por las grandes potencias. Ello implica un cambio radical de mentalidad y estrategia respecto a la rivalidad que se había desencadenado entre China y Estados Unidos en vísperas de la pandemia. Si falla esta respuesta global es factible que la ruina mundial hará palidecer los estragos de la Covid-19”.

## 2. El impacto psicológico de la cuarentena

La periodista, con Posgrado de Especialista en Información sobre Salud (ANIS-UCM), Esther Murillo Cano ha escrito un interesante artículo en el que avisa de que las próximas semanas -y meses, debemos añadir- todavía son muy inciertas en cuanto a la evolución de la Covid19 y las medidas de confinamiento. Pero tanto en medios de comunicación como entre la sociedad ya se escuchan “vaticinios”, deseos, reflexiones... acerca de qué haremos o cómo serán nuestras vidas “cuando esto pase”. Y es que todos nos preguntamos qué nos traerá la postpandemia de un hecho que, como apuntan profesionales sanitarios, dirigentes políticos y otros agentes sociales, se trata de un punto de inflexión en nuestras vidas.

Estima la probabilidad de que, sobre todo al principio, tengamos más presentes e incorporados a nuestra rutina los hábitos relacionados con la higiene y el autocuidado para prevenir el contagio del coronavirus (lavado de manos, desinfección, ejercicio) o la ola de **solidaridad** y concienciación con los otros, por ejemplo. Si embargo, en lo que la mayoría de estudios y observaciones hacen hincapié respecto a las repercusiones de la pandemia en los individuos tiene que ver con **aspectos psicológicos**. Esta huella es algo en lo que inciden los expertos tras cualquier cuarentena. Por eso, para prever a qué atenernos tras este periodo de aislamiento en nuestras casas y afrontar las consecuencias psicológicas, económicas o pérdidas de seres queridos, comenta Murillo que *The Lancet* ha publicado un artículo en el que se detalla todo lo que se sabe sobre estas consecuencias, basado en experiencias anteriores, como el síndrome respiratorio agudo (SARS) de 2003, el ébola en 2016 o la gripe A.

Dentro de las conclusiones de ese documento, se señala que, en general, la revisión de lo ocurrido en crisis anteriores sugiere que el impacto psicológico de la cuarentena es “amplio, sustancial y puede ser duradero”. No obstante, se precisa que los efectos psicológicos de no usar la cuarentena y permitir que la enfermedad se propague podrían ser peores. Sin embargo, privar a las personas de su libertad para el bien público en general es a menudo polémico y debe manejarse con cuidado. El confinamiento produce efectos psicológicos negativos, como síntomas de estrés postraumático, confusión y enfado (hay una amplia información en otro artículo de Deva Camino Monteserín).

Los factores estresantes están asociados a una mayor duración de la cuarentena, temores de infección, aburrimiento, frustración, suministros inadecuados, información insuficiente, pérdidas financieras y estigma. De esta manera, se sugiere la necesidad de garantizar que se implementan medidas efectivas de mitigación como parte del proceso de planificación de cuarentena.

Esther Murillo condensa los **hábitos y aprendizajes** en la postpandemia. En este apartado recoge esas **conductas y enseñanzas** que hemos instalado en nuestro día a día durante el confinamiento, se encuentran recomendaciones como las que lanzaban desde el Colegio de

Psicólogos Madrid, a modo de decálogo, para sobrellevar y adaptarnos a la situación de cuarentena:

- **Comprender la realidad.** Ha sido determinante entender la necesidad de no salir de casa si no es realmente imprescindible para colaborar con el trabajo de los profesionales sanitarios y saber que es la forma más segura de salir de esta situación lo antes posible.
- **Hacer lo correcto.** Al hilo de la primera indicación, ser honestos y cumplir con las recomendaciones es ahora, casi, nuestra principal responsabilidad.
- **Planificación de la nueva situación.** Hemos modificado nuestras rutinas y organizado lo que podemos hacer, cuándo y cómo hacerlo (Os lo contábamos en [Coronavirus y cuarentena ¿Cómo sobrellevarla mejor?](#)). Es conveniente pensar en actividades para realizar solo, si es el caso, o en compañía, sin dejarlo a la improvisación. Es importante también respetar espacios y tiempos diferenciados, para trabajo, estudio, ocio... A veces suele ayudar que escribamos todo esto y dibujemos una especie de horario.
- **Informarse adecuadamente.** Es imprescindible informarnos, pero debe hacerse adecuadamente. Lo ideal es buscar la información oficial y necesaria, evitando la sobreinformación, ya que esta puede provocar sensaciones de desasosiego que son absolutamente contraproducentes. Hay que evitar difundir y esparcir rumores y hablar constantemente del tema y especialmente a los más pequeños. Veíamos un ejemplo muy claro en estas [6 cosas que no son eficaces contra el Coronavirus](#), y que en su día llegaron a difundirse y lograr un gran impacto.
- **Mantener los contactos.** En esta **postpandemia** también habremos aprendido que es importante mantenerse conectados con nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo y, especialmente, con los mayores, sean o no familiares nuestros. Y que podemos utilizar, cuando sea posible, las videollamadas como forma de facilitar el contacto y aportar tranquilidad en nuestras relaciones.
- **Aprovechar el momento.** Hemos aprendido a aprovechar esta nueva situación para disfrutar de momentos que casi nunca podíamos vivir por el ritmo y organización de vida que solíamos desarrollar.
- **Tiempo para la creatividad.** En solitario o en compañía. Para cocinar, por ejemplo, para hacer pequeños arreglos o para decorar la casa. Un taller de cuentos, relatos breves, o pequeñas historias son actividad divertidas para compartir con los niños y que seguro seguiremos desarrollando en el momento **postpandemia**.
- **Deporte en casa.** Muchos hemos descubierto que existen multitud de aplicaciones o tutoriales para hacer deporte en casa y según diferentes rangos de edades. Por ello, hay ciertas rutinas que podremos seguir manteniendo. Además de divertido, nos mantendrá en forma y aumentará las sustancias estimulantes de nuestro cuerpo. El ejercicio físico reduce los síntomas de depresión y ansiedad, mejora el funcionamiento de nuestro cerebro, activa nuestro cuerpo y aumenta nuestra sensación de bienestar.
- **Observar el estado de salud de quienes te rodean.** Sin obsesionarse, pero esta **postpandemia** también conviene valorar el estado de salud en el que nos encontramos nosotros mismos y nuestro entorno.
- **Cuidar nuestro propio estado de ánimo.** Y es que si hay algo que nos debemos llevar de esta post pandemia, es aprender a cuidar de nuestros pensamientos y emociones, de manera que podamos construir y responder adecuadamente a momentos en los que el ánimo falla y la sensación de incertidumbre y desasosiego se haga con nosotros.

### 3. Un cambio social drástico

El prestigioso profesor, investigador y salubrista Joan Benach<sup>3</sup> ha aclarado una serie de aspectos que son muy interesantes a la hora de dar contenido al presente apartado y que, por ser adyacentes a la técnica proyectiva, deben ser destacados aquí. Pone especial énfasis en nuestra

<sup>3</sup> Cfr. la amplia y aclarativa entrevista concedida a [www.sinpermiso.info](http://www.sinpermiso.info), en 29/03/2020, bajo el titular: "Hay que aprovechar esta pandemia para hacer un cambio social radical".

interdependencia de los demás y del entorno ecosocial y político. Quizás podríamos completar esa definición diciendo entonces que la salud es *“una forma de vivir, autónoma e interdependiente, solidaria y gozosa que debe desarrollarse en un mundo habitable, sostenible y justo.”* Hay tres maneras básicas de entender la salud. La **salud individual**, con la que estamos más familiarizados y que relacionamos con la enfermedad, la medicina y la sanidad, ya que, bien sea personalmente, con el cuidado de familiares o amigos, o la asistencia de profesionales sociosanitarios, todas las personas enfermamos y necesitamos ayuda. La **salud pública**, es decir, aquella disciplina que fomenta la salud colectiva con los conocimientos, tecnologías e intervenciones necesarias para proteger y promover la salud, prevenir y vigilar la enfermedad y los factores de riesgo, o ayudar a morir humana y dignamente. Y tercero, la **salud de los grupos sociales**, una visión que se relaciona con la estratificación de colectivos según su clase social, género, etnicidad, situación migratoria, edad, territorio, identidad sexual o cultural, o distintas formas de discapacidad, todo lo cual nos conecta con las desigualdades de salud. De hecho, a menudo puede ocurrir que la salud promedio de una población determinada mejore, pero a la vez las desigualdades aumenten. Por tanto, en la salud pública debemos tratar de conseguir tres cosas: **mejorar la salud colectiva y aumentar la equidad en todas las dimensiones de salud que sea posible.**

El doctor Benach para el medio y largo plazo observa la necesidad de una infraestructura de servicios e investigación orientada a las necesidades de salud de la población y al bien común. Iván Zahinos, coordinador de la organización Medicus Mundi Mediterránea, y con una larga experiencia de trabajo en África y Centroamérica, lo ha dicho con las mejores palabras: “pongamos límites a los vampiros que meten sus sucias manos en nuestros sistemas de salud y construyamos unas leyes planetarias que blinden este regalo que tenemos como humanos, el don de curarnos unos a otros sin pedir dinero a cambio. Sí, eso es lo más divino que tenemos, y sin duda lo más diabólico, ponerle precio a la vida.”

Además hay que considerar la pandemia del coronavirus **como un serio problema de desigualdad social**. Describe asimismo esta contextura de un modo tan centrado este profesor del Departamento de Ciencias Políticas y Sociales (Sociología, UPF) que, desde mi perspectiva no cabe objeción alguna. Esta es la realidad y, de acuerdo con lo visto en los diferentes capítulos de un reciente libro que he escrito sobre esta pandemia, vengo a transcribirla literalmente.

“Habrà que esperar a tener análisis elaborados y conocer con detalle ese impacto, pero la pandemia del coronavirus es un problema serio de salud pública que no afecta igualmente a todos, como a veces se dice, sino que presenta grandes desigualdades según la clase, el género, la situación migratoria y otros ejes de desigualdad. **A nivel global**, ya he comentado los problemas que se producirán en los países con sistemas de salud más débiles, cuya población muere cotidianamente de todo tipo de enfermedades infecciosas evitables, y que no están preparados para hacer frente a una crisis de esta magnitud. Aunque en este momento lo desconocemos (y los medios apenas si hablan de ello), **la pandemia constituye una enorme amenaza para los grupos de población y los barrios más pobres y vulnerables de muchos países**, con determinantes sociales de la salud frágiles e incluso calamitosos: vivienda, pobreza, precarización, falta de servicios básicos, agua y alimentación, contaminantes ambientales, etc. Eso afecta al África subsahariana, Irán o la India que, aunque relativamente protegidos por tener una población joven, enfrentan un desastre de salud pública; o Cisjordania y la franja de Gaza con gravísimos problemas al tener que hacer frente a un apartheid homicida; o a la población y barrios pobres en un país como Estados Unidos donde las políticas criminales de Trump podrían generar una catástrofe social llevándose por delante a un número enorme de población empobrecida. **En nuestro entorno**, también hay desigualdades muy diversas relacionadas con la pandemia, si bien deberemos esperar a tener los estudios adecuados para conocer en detalle ese impacto. En relación al **sector sanitario**, destaca el mayor riesgo que enfrentan unos profesionales sanitarios y de los servicios sociales que muchas veces trabajan con medios escasos o inadecuados, o el tipo de atención que se puede ofrecer a quienes atienden a las ancianas y ancianos en residencias. En cuanto al **medio laboral**, pensemos en quienes son despedidos de sus empleos, los sectores laborales y los trabajadores y trabajadoras precarizados que tienen que ir al tajo exponiéndose al dilema de perder el trabajo o enfermar. El teletrabajo sólo emplea a algunas profesiones, pero no a limpiadoras, camareras de piso, trabajadoras de cuidados, cajeras, y a otras muchas ocupaciones en gran parte precarizadas y feminizadas, que tienen peores determinantes sociales, ambientales y laborales de la salud, todo lo cual empeorará aún

más sus condiciones de confinamiento y más que probablemente su salud mental. En **el hogar**, la crisis se manifiesta sobre todo en las mujeres que son quienes afrontan la mayor carga: salidas para hacer la compra de las personas mayores, enfermas o con discapacidad, cuidado y atención de enfermos y de niños y niñas que no pueden ir al colegio, etc. Así pues, **el Covid-19 tiene todas las características para que la consideremos no solo una pandemia vírica sino una “pandemia de la desigualdad” en salud según la clase, género, edad, situación migratoria y lugar donde se vive.”**

Nos está trasladando el coronavirus unas lógicas de comportamiento distintas, sobre todo al particularismo español, demasiado anclado en su “quejumbre permanente y generalizadora”, que criticó Julián Marías y que se teje a base de expresiones lastimosas, de queja continua, en efervescencia atrasada y que se evidencia sobre todo en nacionalismos -todos, los centralistas y los periféricos- de vista corta y paso cruzado. Mejor enfrentarse a estos, a través de la oportunidad que ofrece las postpandemia, ampliando y profundizando la ola solidaria y conscientemente politizada y movilizadora que fuerce a los gobiernos a un cambio en favor del bien común, la solidaridad y ayuda mutua. No sólo se trata, en palabras del propio Benach, de revitalizar servicios sociales golpeados por las políticas neoliberales mercantilistas, sino también de poner en marcha un proceso de cambio radical que permita hacer frente a la crisis ecosocial y climática que vivimos y, al mismo tiempo, cambiar nuestras vidas individuales y cotidianas para avanzar hacia un mundo más humano y realmente sostenible creando una “*economía homeostática*”, que gaste mucha menos energía primaria y adapte el metabolismo ecosocial a los límites biofísicos de la Tierra.

Lo cual ha de conducirnos a abandonar unos cuantos vértices de la lógica económica y cultural del capitalismo. Por ello, cree esencial dicho sociólogo que la población más crítica y politizada capte profunda y ampliamente que lo que está en juego es el colapso de la humanidad; así observa los cuatro retos principales sobre los que hay que reflexionar y trabajar:

- ❖ **El valor de lo común.** Esta pandemia nos sitúa en una "economía de guerra" donde el valor de lo público y lo común, lo comunitario, son una esperanza de cambio. Es reconfortante y emocionante darnos cuenta de hasta qué punto la población siente eso, cómo se organiza, cómo colabora, cómo ayuda a los demás.
- ❖ **Generar una cultura de esperanza, de alegría y de vida.** Hay que desarrollar desde todos los ángulos posibles el cómo vivir bien, cómo podemos vivir mejor con mucho menos y más juntos como ha dicho la profesora Yayo Herrero, con más empatía emocional, solidaridad y fraternidad. Fomentar eso es fomentar una cultura anticapitalista, ecofeminista y anticolonial.
- ❖ **La manera de comprender y transformar lo global y lo local al mismo tiempo. Se puede impulsar** creando o reconvirtiendo organismos e instituciones globales que realmente prioricen la salud pública, la ecología y la equidad social. Los movimientos sociales y críticos tratan temas concretos en general a nivel local. Algo que va ligado a la **planificación de políticas sistémicas, lo cual incluye el análisis, un programa, la organización y la gestión.**
- ❖ **Entender al enemigo y al adversario. Esto es,** ser estratégicos, entender que estamos en un proceso de lucha de clases duro. Y que no será nada fácil hacer frente a todo tipo de adversarios y opositores de aquellos que se enfrenten contra “*el orden criminal del mundo*”, en palabras del sociólogo suizo y gran analista del hambre y la pobreza, Jean Ziegler.

Tras el shock de la crisis hemos entrado en el shock económico de la post-pandemia, y las decisiones políticas a tomar serán el “*laboratorio social*” donde se va a jugar el futuro de la humanidad. Será un tiempo de creciente miedo e inseguridad, un caldo de cultivo perfecto para demagogos y neofascistas. Frente a estos hay que prescindir de cuantos atisbos se dirijan a implantar una sociedad tecno-digital autoritaria, que nos acerque a la vigilancia y control implantados en China y otros países asiáticos. La otra vía general que debemos imaginar e impulsar es luchar por **una sociedad mucho más democrática**, que cuide la vida en todos los órdenes. La Covid-19 nos enseña la importancia de la salud pública y la equidad, así como la necesidad de cuidar a las personas, a la vida y a nuestro entorno, y cuán fundamental es crear una economía que se organice en torno al bienestar humano el cuidado de la vida y la estabilidad ecológica en lugar de la acumulación incesante de capital.

#### 4. Planteamiento estratégico de la planificación social

La planificación detallada que se realice en estos instantes podría proteger a las personas vulnerables y ayudar a las economías a recuperarse más rápidamente cuando se disminuyan las restricciones. Ahora, hacerlo incorrectamente podría provocar más brotes, otra ronda de restricciones en el trabajo y la vida pública, y mucho más dolor económico.

En Alemania un grupo de economistas, abogados y expertos médicos recomiendan una recuperación gradual de la economía más grande de Europa que permitiría a industrias y trabajadores específicos reanudar sus actividades mientras se toman medidas para prevenir un resurgimiento del coronavirus. Una docena de académicos escribieron, en un informe publicado a finales de marzo de 2020 por el Instituto Ifo de Investigación Económica, que no esperan que haya una vacuna o un tratamiento efectivo contra el coronavirus antes de 2021. Como resultado, Alemania debería abordar la lucha contra la enfermedad "más como una maratón y menos como una carrera a toda velocidad". "Las medidas futuras deben diseñarse y prepararse de tal manera que, por un lado, garanticen una buena atención médica y, por otro lado, puedan mantenerse durante los periodos de tiempo necesarios", señalaron los expertos. "La planificación de esta transición debe comenzar de inmediato en la política, la administración, las empresas y otras organizaciones", añadieron.

Lo cual significa que las decisiones que tomen los ciudadanos y los gobiernos entre abril y junio de 2020, como recalca el historiador Yuval Noah Harari, moldearán el mundo durante los próximos años. No sólo moldearán los sistemas sanitarios, sino también la economía, la política y la cultura. Por esto hay que actuar con rapidez y resolución. Debemos tener en cuenta, además, las consecuencias a largo plazo de nuestras acciones. Al elegir entre alternativas, hay que preguntarse no sólo cómo superar la amenaza inmediata, sino también qué clase de mundo queremos habitar una vez pasada la tormenta. Sí, la tormenta pasará, la humanidad sobrevivirá, la mayoría de nosotros seguiremos vivos..., pero viviremos en un mundo diferente.

No es baladí la reconversión hecha por Noah Harari de lo fructífero que es recordar que la ira, la alegría, el aburrimiento y el amor son fenómenos biológicos como la fiebre y la tos. La misma tecnología que identifica la tos podría también identificar las risas. Si las empresas y los gobiernos empiezan a recopilar datos biométricos en masa, pueden llegar a conocernos mucho mejor de lo que nos conocemos nosotros mismos, y entonces no sólo serán capaces de predecir nuestros sentimientos sino también manipularlos y vendernos lo que quieran, ya sea un producto o un político.

Ese nuevo mundo al que nos dirigimos, según ha anticipado el neurólogo y psiquiatra Boris Cyrulnik<sup>4</sup>, el mayor experto en resiliencia, estamos ante una crisis existencial, en el sentido en que amenaza la existencia misma de la sociedad tal y como la teníamos organizada. Por esto conviene recordar que en este planeta se han producido cinco extinciones masivas que han destruido hasta el 95 por ciento de las especies vivas. Hemos pasado por glaciaciones y calentamientos. La subida del nivel de los mares ya acabó con plantas, animales y alguna civilización. Cuando las aguas se retiran, encontramos fósiles de organismos marinos en la montaña, o restos de culturas desaparecidas. Pero el ser humano se adapta. Durante los periodos de frío, se hizo cazador; en las épocas templadas, agricultor. Después del coronavirus, habrá cambios profundos, nuevas leyes y valores. Es la regla.

También subraya las cosas positivas que traerá el coronavirus: "Reflexionaremos y discutiremos la manera de construir una nueva forma de vivir juntos. Tenemos la referencia de la peste negra. En pocos años, murieron la mitad de los europeos. Ya no se podía cultivar, no había suficiente mano de obra. Desaparecieron viñedos y campos de cereal. Pues incluso algo tan terrible como aquello tuvo efectos insospechados. La mano de obra de los supervivientes se convirtió en algo tan caro que desaparecieron los siervos. Antes de la peste de 1348, la mayoría de los seres humanos se vendían como parte de la tierra. Las ciudades perdieron población, pero las casas se abarataron y esto facilitó el éxodo rural. Cuando yo nací, poco antes de la Segunda Guerra Mundial, no había Seguridad Social, ni un sistema de pensiones. Pero después de cada crisis hay cambios culturales. Luego, vistos en perspectiva, los consideramos inevitables, aunque

---

<sup>4</sup> Carlos Manuel Sánchez, "Boris Cyrulnik, neurólogo y psiquiatra: "Después de una catástrofe, siempre hay una revolución", entrevista publicada en *XL Semanal*, en <https://www.xlsemanal.com/conocer/psicologia-conocer/20200421/boris-cyrulnik-neurologo-y-psiquiatra-resiliencia-recuperarse-trauma-crisis-coronavirus.html>.

ahora lo que nos llega es confusión y desconcierto. Después del coronavirus, creo que la familia y la pareja se verán reforzadas”.

Para vencer definitivamente al virus hoy tenemos dos opciones: o lograr una vacuna, o llegar a un punto en el que una buena parte de la población ya no sea susceptible de ser contagiada. En los modelos sencillos que usan los epidemiólogos, la capacidad de contagio del virus va disminuyendo a medida que avanza la pandemia. Con cada nuevo contagio, quedan menos personas por contagiar (ya sea porque han fallecido o porque ya han pasado la enfermedad), hasta que llega un momento en el que la tasa reproductiva del virus es inferior a uno y puedes cantar victoria. Así han descrito el triunfo ante la pandemia tres economistas con alto rango y amplio reconocimiento, Toni Roldán, Jorge Galindo y Antonio García Pascual.

En España, a pesar de la gigantesca incertidumbre, lo que indican las diferentes estimaciones es que es probable que tengamos un número suficientemente alto de portadores como para que sea difícil evitar un rebrote de contagios, y, al mismo tiempo, un número suficientemente pequeño de contagiados como para que todavía quede mucho camino por recorrer en la evolución de la pandemia. Si eso es cierto, como afirma la colaboración de esos tres economistas, cuando “abramos las compuertas”, habremos salvado muchas vidas temporalmente, pero nos encontraremos en una situación similar a la del día en que las cerramos: seguirá habiendo un número similar de personas susceptibles de ser contagiadas como antes del cierre. Por esto es esencial un **planteamiento estratégico y prudente contra la pandemia**. Debemos estar preparados para un escenario en el que más que a un pico, nos enfrentamos a una cordillera de contagios. En ese mundo, los retos para alcanzar un nuevo equilibrio en el que se “normalice” la actividad serán enormes, requiriendo la utilización masiva de datos, una **alta efectividad en la planificación social** y, probablemente, parones intermitentes de la actividad.

Hasta ahora la estrategia de los gobiernos ha sido ofrecer avales para que los bancos siguieran prestando a las empresas y asumir una parte del coste salarial de los empleados y de los colectivos más vulnerables. Sin embargo, si se prolonga el distanciamiento social y un nivel de actividad deprimida, algunas empresas que al principio tenían un problema de liquidez, con la enorme deuda acumulada, empezarán a tener problemas de viabilidad. En ese mundo será inevitable también pensar en **planificar una reasignación significativa de trabajadores hacia nuevos sectores**, más compatibles con una “*economía de bajo contacto*”.

La probabilidad de que terminemos más cerca de un escenario con daños temporales u otro donde se destruye mucho más capital físico y humano será función de los esfuerzos que hagamos ahora para adaptarnos lo mejor posible a una “*economía de bajo contacto*”. Eso implicará, por una parte, acceder a mucha más información sobre los contagios de la que tenemos ahora, con tests masivos, geolocalización y trazabilidad de los contactos -según explicaron Roldán, Galindo y García Pascual en una publicación de EsadeEcPol-. Y también, **grandes dosis de ingeniería social y de políticas micro en muchos ámbitos**; desde las frecuencias de transporte, a los horarios de trabajo, o hasta los espacios necesarios para poder seguir yendo a restaurantes sin contagiarnos. La concienciación de la ciudadanía, será clave para tener éxito. Y también **el rol del Gobierno en manejar las expectativas para el día después**.

Parece esperanzadora la noticia que trasciende el 23 de abril, en que se ha dado luz verde para el **Programa europeo de Reconstrucción**, que debe servir para luchar contra la crisis desatada por el coronavirus. En el instante en el que se redacta esta ponencia no se conocen los detalles definitivos de ese plan. Pero lo que juzgo de enorme importancia es que la cumbre europea celebrada ese día por videoconferencia haya respaldado la creación de ese Fondo de Recuperación ligado al presupuesto plurianual de la Unión Europea. La presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, se ha comprometido a presentar el proyecto antes del 6 de mayo. El presidente del Consejo Europeo, Charles Michel, ha logrado el acuerdo de los 27 gobiernos para establecer el mentado Fondo, según fuentes comunitarias. La Comisión Europea, por tanto, se encargará de evaluar las necesidades financieras. Pero la presidenta del organismo se ha implicado para presentar un proyecto de presupuestos antes de la fecha límite fijada. Es decir, lo tendrá listo en dos semanas. El principio de acuerdo, logrado tras cuatro horas de videoconferencia, supone el pistoletazo de salida para un Programa que, según los cálculos de Bruselas, debería movilizar en torno a 1,5 billones de euros.

En la deseada recuperación económica y social ha de jugar también un importante papel el gran motor de la innovación, según comenta Diego Moñux Chércoles, socio director y cofundador de

Science & Innovation Link Office. Para ello no hacen falta solo más recursos públicos, sino **desplegar una política de ciencia e innovación** más orientada a la demanda, a la solución de retos compartidos como la Covid-19. Habla de un enfoque compatible con preservar la investigación fundamental, pero que apuesta por acelerar la llegada de las soluciones al mercado utilizando, además de las tradicionales ayudas a la I+D, otros instrumentos más novedosos: el uso decidido de la contratación pública, la regulación inteligente y la experimentación. Es decir, de la compra pública de innovación, de los sandbox regulatorios y de una sistemática de experimentación controlada para nuevos programas y nuevas inversiones públicas. Atributos de unas administraciones que se perciben a sí mismas como motor de innovación, que asumen que solo saldremos de la crisis usando todas las herramientas a su alcance y que saben que, al hacerlo, generan nuevos liderazgos en centros de I+D y en empresas.

De hecho, como recuerda Moñux Chércoles, ha sido la relajación del estricto marco de europeo de ayudas de Estado lo que ha hecho posible este tipo de prestaciones, amparadas en España por el Real Decreto-Ley 11/2020 del 31 de marzo. Adicionalmente, numerosos programas de innovación autonómicos y municipales están reorientando su foco hacia retos derivadas de la COVID-19. Pero “aún tenemos que ver una respuesta mayor, nacional y europea, para el desarrollo masivo de tecnologías de postguerra”, concluye dicho experto.

## 5. Conclusión: El futuro que nos espera

Un alto porcentaje de analistas y exégetas -desde ópticas distintas y especialidades diversas- de la pandemia piensan que para entender el futuro que nos espera es clave asimilar que mientras no exista una vacuna eficaz extendida en todo el mundo tendremos que vivir supervisando muy de cerca los movimientos del virus. La clave, una vez controlado el contagio masivo y descongestionados los sistemas sanitarios colapsados durante semanas, está en realizar un continuo y detallado seguimiento de la tasa de transmisión de la enfermedad, para que la sanidad pueda asumirla sin desbordarse. El problema es mantener el equilibrio entre la apertura de las medidas de confinamiento y el posible impacto en una reactivación de la tasa de contagio. Por tanto, en ese periodo que ya ha comenzado a abrirse (en España de manera escalonada, siguiendo una **estrategia de “desescalada”**, como se ha llamado), la sociedad deberá danzar entre el deseo de volver a recuperar la vida tradicional con una completa actividad económica y verse obligada a tomar medidas de aislamiento social si las tasas de transmisión vuelven a crecer puntualmente.

La primera y gran lección que ha dado el propio virus es que se ha reaccionado tarde para su detención, algo que debe mantener la alerta y que no puede repetirse viendo lo que tenemos encima, y fundamentalmente lo que deberá realizarse de ahora en adelante. **La anticipación va a ser clave en el futuro.** Tenemos que crear una nueva forma de convivir en una sociedad que será inevitablemente diferente. El peso de la **tecnología** va a ser otro elucidario destacado. Gradualmente en las zonas afectadas por la pandemia los ciudadanos se están acostumbrando a volver a la actividad con nuevas reglas de comportamiento. La gente se ha habituado a conocer su estado de salud día a día y a comunicárselo a los demás vía aplicaciones de móvil creadas a tal fin. La única manera de impedir contagios descontrolados es extender la **colaboración social**. Así, paso a paso, podremos ir recuperando espacios hoy cerrados de relaciones laborales, de ocio o de relaciones personales.

Esto nos deja frente al espejo de las **importantes reformas en nuestro modelo de convivencia**: potenciar nuestro estado de bienestar, reinventar una economía equilibrada, luchar contra la desigualdad, incorporar la tecnología para cubrir las nuevas necesidades, cuidar nuestro entorno natural, valorar nuestra identidad como país, entender la importancia del esfuerzo colectivo y solidario, etc. En este nuevo marco, el profesor Luis Garvía Vega en ICADE de la Universidad de Comillas nos muestra los motivos por los que el mundo será distinto:

1. **El colegio y las universidades no son solo un edificio.** Estos días quedarán marcados en la memoria de los más pequeños. Son esponjas que absorben todo: nuestros miedos, actitudes, solidaridad y nuestra capacidad de reinventarnos. Para los niños en particular, todo debería de ser positivo, el cambio es parte de su proceso de aprendizaje. La tecnología democratiza el acceso a la educación, es posible seguir formando a distancia y la universidad se transforma así en un puerto seguro al que volver en diferentes etapas de nuestra vida, especialmente si hay tormenta.

2. **Desigualdad social.** Constituye un claro enemigo a combatir. No todos los niños durante el confinamiento han tenido acceso a Internet para continuar su formación. No todos los adultos están en la misma situación. Al analfabetismo clásico hay que añadir el digital, que en combinación con la apatía pueden llegar a radicalizar la desigualdad social. La brecha digital es también generacional y afecta a nuestros mayores.
3. **Una economía más humana.** Educación, investigación y sanidad dejarán de ser consideradas gasto público, son inversión. Las fronteras entre público y privado se difuminarán, sobreviviendo aquellas unidades capaces de dar mejor servicio con menos recursos. El trabajo se flexibilizará, impulsado por la tecnología. Aumentará la dispersión geográfica de la población, junto con las economías de proximidad, en detrimento de las economías de escala. El sector del ocio pasará a ser el principal motor de la globalización, dejando atrás a la industria y al consumo sin límite.
4. **Nuevo liderazgo global.** China ha ganado la batalla a la pandemia, la guerra comercial y su nueva posición en el orden mundial con trabajo y paciencia, junto con un control magistral de la tecnología y de las redes sociales. Quedan muchas dudas e incertidumbre, pero al final prevalecerán las democracias frente a los autoritarismos, la solidaridad internacional frente al proteccionismo y todo este cambio probablemente sea liderado por una Europa unida.
5. **Nuevos hábitos de consumo.** El ocio gracias a la tecnología convergerá con la salud y la naturaleza. La carrera hacia el *low-cost* ha demostrado ser insostenible. Se fabricarán menores tiradas, pero de mayor calidad y polivalencia. La impresión 3-D, el código abierto y las economías realmente colaborativas sentarán nuevas bases de consumo donde el compartir tendrá una importancia mayor que el poseer. Los sectores tradicionalmente industriales se tendrán que adaptar a las nuevas relaciones económicas o desaparecerán.
6. **Redes sociales de verdad.** Con el confinamiento, las redes sociales han evolucionado con nosotros. La relación con nuestros familiares aislados durante estos días paradójicamente ha podido ser mucho más estrecha. Hemos hecho videoconferencias con nuestros mayores. WhatsApp ha mezclado las relaciones laborales con las personales, permitiendo multiplicar la productividad y el acceso a la información. Nunca se ha fiscalizado más y mejor, en tiempo real, la labor de nuestros gestores públicos. Nunca se han analizado con más detalle los discursos políticos. Nunca hemos estado tan cerca de la verdad, y al mismo tiempo con mayor riesgo de caer en distracciones.
7. **Los atascos son un gran error.** En la sociedad de la información dejan de tener sentido las economías de escala, yendo todos a la misma hora a trabajar, amontonados en el metro y en perpetuos atascos. El teletrabajo se terminará imponiendo en empresas que, a su vez, irán teniendo una conciencia medioambiental cada vez más marcada. La gente que vive en zonas rurales está llevando mejor el confinamiento. Las ciudades son una gran trampa ante crisis globales, y los pequeños conglomerados autogestionados una buena solución. Ha sido necesario pararnos a pensar, a disfrutar.
8. **La naturaleza lo agradece.** Este es uno de los aspectos más esperanzadores de la crisis de la COVID-19. Ha disminuido la contaminación de nuestras ciudades y está mejorando la calidad del aire. Los pájaros cantan y el silencio se puede tocar. En nuestra mano está investigar cuánta gente está dejando de morir por problemas respiratorios y medir cuál es el impacto positivo que está teniendo para nuestro planeta esta gran parada. ¿Seremos capaces de aprender de todo esto?
9. **Una renovada actitud frente a la vida.** Internet está haciendo que las cosas sucedan a mayor velocidad, tanto para bien como para mal. Frente al miedo está el optimismo. No podemos dejar de pensar en ningún momento, ni dejarnos llevar por la negatividad. Hay una gran oportunidad para transformar el mundo en un sitio mejor, oportunidad que, si no aprovechamos nosotros, sin duda la aprovecharán las multinacionales para hacer todavía más negocio a nuestra costa, a costa del planeta.  
Las crecientes muestras de solidaridad, poner a la persona en el centro, especialmente a los que más ayuda necesitan y a los que más pueden ayudar, indican el camino. Parar nos permite pensar con paz, nuestra experiencia nos

proporciona conocimiento. Tenemos que ser fuertes al actuar, no hay otra actitud posible.

Un podcast de la revista *Nueva Sociedad*<sup>5</sup> percibe que la pandemia llegó para alterar nuestro presente, pero también las imágenes de futuro. Esa publicación digital en audio literalmente afirma: “Si en algún momento el futuro representó la idea de progreso, ahora no parece ser otra cosa que incertidumbre. De pronto, nos descubrimos frágiles. La sensación de pérdida de control sobre nuestras vidas convirtió las imágenes del mundo que viene en una clara amenaza. El temor al avance de un virus que no conoce fronteras se potencia en tiempos en que ya se venían difundiendo múltiples relatos de aletargamiento. Y es allí donde vuelve a aparecer la figura del Estado fuerte como garante del bienestar, pero también del orden. En un intento por aferrarnos a algo, el miedo a lo desconocido puede generar lazos de solidaridad, pero también reacciones autoritarias. En tiempos como estos, toca más que nunca combatir los dogmas y sus efectos políticos para darle lugar al pensamiento crítico. Se trata de pensar qué mundo queremos para empezar a encontrar un nuevo tiempo de lo vivible”.

Para divisar esos nuevos tiempos puede servirnos de gran ayuda también el politólogo y ex presidente del CIS Fernando Vallespín. Saca a colación la paradoja de encontrarnos en condiciones excepcionales en casi medio mundo y, con esto, ver las declaraciones y actuaciones de muchos líderes nacionales e internacionales, con lo que no podemos evitar aplicar una misma máxima: ese es un líder, ese no.

Su tesis es que bajo las condiciones de la política normal la mayoría de los liderazgos son constructos de las estrategias de comunicación, son impostados. Cuando cambian las tornas y se pasa a condiciones excepcionales, se quedan, sin embargo, desnudos. No hay política de comunicación capaz de sostenerlos. Salvo que, y en esto reside la cuestión, tengan ciertos atributos específicos, alguna condición natural, no inducida, que denote su auténtica estatura. A él le ha pasado con las declaraciones de Emmanuel Macron o de Angela Merkel, o las de Jacinda Ardern, la primera ministra de Nueva Zelanda. El fundamento de dicho profesor concuerda con lo explicado por la científica titular del CSIC-IPP Marta Fraile, a la que no le suena bien la que denomina banda sonora de la gestión de la crisis del coronavirus donde repiquetea a todo volumen el lenguaje dominante masculino, que tan habitual resulta cuando se trata de la esfera política. Las metáforas que a menudo se escuchan sobre la expansión de la pandemia hacen referencia a la guerra, la ofensiva, el combate o la resistencia en la lucha contra el coronavirus. Alusiones que nos recuerdan a espacios ocupados y protagonizados mayormente por hombres donde se perpetúan los estereotipos de género.

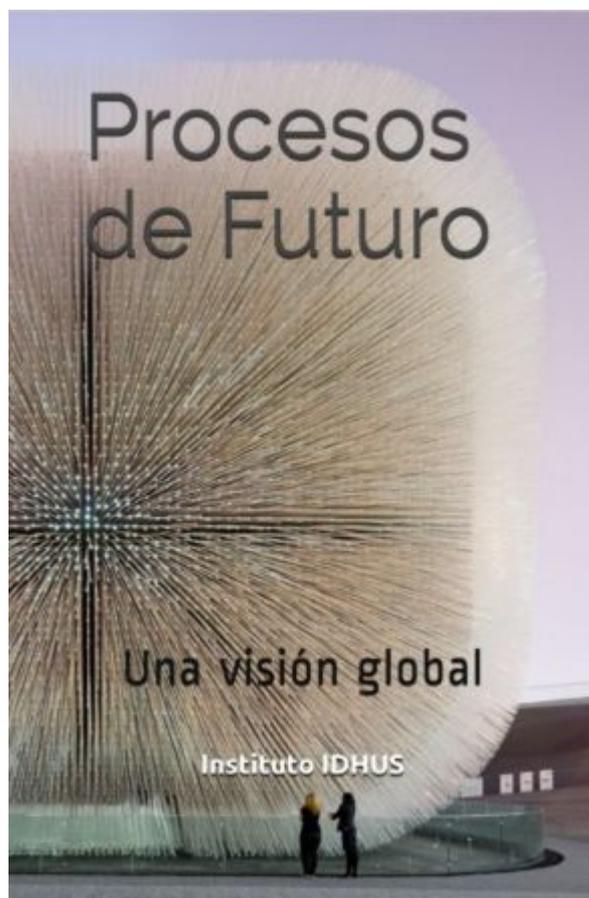
Las consecuencias devastadoras de esta crisis sugieren que para su gestión no sólo sirve la audacia o los discursos que aluden a la ofensiva contra el virus. Aunque se hable poco de ellas, algunas líderes de varios países del mundo han tomado decisiones contundentes, pero se han desmarcado de ese discurso beligerante. No les ha faltado arrojo y decisión a la presidenta de Taiwán, Tsai Ing-wen; a la primera ministra de Nueva Zelanda, Jacinda Ardern, o a la canciller alemana, Angela Merkel, para implementar medidas inmediatas ante la aparición de los primeros casos de coronavirus en sus respectivos países. Sin dudas y de forma inmediata. Con declaraciones cristalinas a los medios de comunicación desde el primer momento sobre la seriedad de la crisis y la necesidad de implementar medidas drásticas.

Por el contrario, los grandes fracasados en esta crisis están siendo los “hombres fuertes”, los machos populistas y todos los que emprenden la lucha contra el virus como una confrontación bélica. Pero, “si pulimos más la lente con la que los/las contemplamos nos damos cuenta también que hay otra variable no menos importante, la cultura política específica que, para empezar, ha hecho posible que tantas mujeres lleguen al poder”, descifra Vallespín. Es el caso de la escandinava o la neozelandesa, también la alemana, donde las pautas de cooperación predominan sobre las de confrontación, esas donde la política -invirtiendo a Clausewitz- es hacer la guerra con otros medios.

El liderazgo va de otra cosa también, como es la capacidad para, llegado el momento, romper con las inercias y arriesgarse a guiar a los seguidores propios por otro camino, cambiarles el paso cuando así lo exijan las circunstancias. En el caso español, por ejemplo, estaba en romper con el antagonismo metodológico, hablar de un “nosotros” que no presuponga su enfrentamiento a un “ellos”.

<sup>5</sup> Vid. “¿Qué pasa con el futuro?”, *Nueva Sociedad*, Abril 2020, <https://nuso.org/podcast/que-pasa-con-el-futuro/>

Para terminar, no podemos dejar de reflexionar se está imponiendo la tesis de que *nada volverá a ser igual* después de la pandemia. Pero, ¿cómo será? Hasta que se consiga una vacuna **viviremos en una realidad distópica**, cuyos caracteres más destacados son el distanciamiento social y las mascarillas, el confinamiento de nuestros mayores, el cierre de fronteras, el uso de *apps* para geo-localizarnos y luchar así contra rebrotes, el teletrabajo (en la medida de lo posible), la moratoria de los viajes en avión y las tremendas consecuencias económicas de una recesión cuya magnitud todavía nos cuesta imaginar. Sin embargo, como replica Federico Steinberg, Investigador principal de Economía y Comercio Internacional del Real Instituto Elcano, “bien pudiera suceder que la nueva normalidad *post-corona* no sea tan diferente a la de 2019”.



Del abanico de argumentaciones recopiladas, cada día más amplio y variado, trasciende una atisbo que no conviene desdeñar, y es el de que 2020 siempre será recordado como el año del “coronavirus”, tal y como el año 2008 fue el año de la crisis de las hipotecas subprime o el año 2000 fue el año del pinchazo de la burbuja puntocom. Así lo expresa David González, Director del IDHUS (Instituto para el Desarrollo de Sociedades Humanas) en la introducción del estudio *Procesos de Futuro. Una visión global* (Barcelona, abril de 2020). Al darnos una visión de los cambios y avances que tenemos por delante nos pone en guardia ante la impotencia para eliminar de la psique humana el impacto tan grande que estos eventos tienen sobre todos nosotros, y, sin embargo, “son situaciones que sientan las bases para transformaciones más profundas que luego tienden a cambiar las dinámicas sociales, económicas y tecnológicas, en general para bien, aunque eso solo se puede ver y deducir mirando hacia atrás y con un análisis muy amplio de aquello que vino ‘después’ de cada una de estas crisis”. Por esto mismo, dibujar las líneas maestras de la humanidad no es tarea fácil precisamente ahora, cuando todavía no tenemos el beneficio que el tiempo nos otorga para echar la vista atrás y comprobar que tenemos por delante basándonos en ello.

Lo pertinente, en el instante de ahondar en el estudio de las dinámicas que están en marcha en estos momentos para poder predecir y analizar hacia donde se dirigen, es indicar primero que se trata de un proceso que, lejos de estar sustentado por bolas de cristal o análisis intuitivos, requieren de una altura de miras considerable para poder tomar la foto genérica de cada una de las áreas que ese informe incluye, como parte del esfuerzo y trabajo del IDHUS por “avanzarse

a los resultados que esperamos surjan de los procesos actualmente en marcha en el conjunto de nuestra sociedad, una vez esta se recomponga de los estragos que la pandemia actual está causando”, determina su mismo director. Ahí está justamente el análisis que realiza con detenimiento de las diferentes áreas de vida que pueden verse afectadas por los cambios que están en marcha y, de esta manera, pueda obtenerse una idea global de lo que se nos presenta por delante en estos próximos años. Un análisis cuyo valor sumatorio junto a otros -como el que esta misma ponencia ha efectuado- nos sirva para reflexionar sobre el estado de nuestra civilización y el rumbo que esta lleva.

En todo este encadenamiento de conjeturas, Federico Steinberg piensa que lo más probable es que algunas de las tendencias que ya estaban en curso se refuercen, como la plasmación de los límites y riesgos de la hiper-globalización (que llevarán a cierto repliegue del comercio y a la puesta en valor de algunas industrias estratégicas); el descrédito de las políticas neoliberales (que han dejado a los estados mal preparados para afrontar la pandemia y han reforzado el individualismo en detrimento del sentimiento de comunidad); el aumento de la desigualdad (derivado de las distintas capacidades de los ciudadanos para aprovecharse de la internacionalización y la digitalización); o el ensimismamiento de Estados Unidos (que por primera vez desde la Segunda Guerra Mundial está renunciando a ejercer un papel de liderazgo internacional y se está replegando).

### Referencias bibliográficas

Buedo García, J.A. (2020): *El trance del coronavirus. Un esbozo sociológico de la pandemia*. (Se halla en edición y pendiente de publicación en estos instantes).

Camino Monteserín, D. (2020): “Cómo combatir el estrés y el aislamiento”, *AEGON Expertos en el mañana*, 7 de abril de 2020. Disponible en: <https://blog.aegon.es/salud/como-combatir-el-estres-y-el-aislamiento/>. Consultado el 30/04/2020 a las 19:53.

Fraille, M. (2020): “El liderazgo de las mujeres en esta crisis”, *El País*, 17 de abril de 2020. Disponible en: [https://elpais.com/elpais/2020/04/16/opinion/1587023507\\_604396.html](https://elpais.com/elpais/2020/04/16/opinion/1587023507_604396.html). Consultado el 30/04/2020 a las 23:45.

Garvía Vega, L. (2020): “COVID-19: Nueve razones por las que el mundo no volverá a ser el mismo”, *The Conversation*, 14 de abril de 2020. Disponible en: <https://theconversation.com/covid-19-nueve-razones-por-las-que-el-mundo-no-volvera-a-ser-el-mismo-136155>. Consultado el 30/04/2020 a las 22:19.

González, D. (2020): *Procesos de Futuro. Una visión global*. Instituto IDHUS, Barcelona, abril de 2020.

Instituto Ifo de Investigación Económica (2020): *Informe Económico IFO*, de Marzo de 2020. Disponible en: <https://www.dw.com/es/ifo/t-17412671>. Consultado el 30/04/2020 a las 21:14.

Moñux Chércoles, D. (2020): “Innovación frente al virus: ganar la postguerra”, *El País*, 22 de abril de 2020. Disponible en: <https://elpais.com/ciencia/2020-04-22/innovacion-frente-al-virus-ganar-la-postguerra.html>. Consultado el 30/04/2020 a las 21:59.

Murillo Cano, E. (2020): “Cómo afrontar la postpandemia por Coronavirus”, *AEGON Expertos en el mañana*, 15 de abril de 2020. Disponible en: <https://blog.aegon.es/vida/como-afrontar-postpandemia-coronavirus/>. Consultado el 30/04/2020 a las 19:40.

Roldán, T., Galindo, J. y García Pascual, A. (2020): “El día después”, *El País*, 21 de abril de 2020. Disponible en: [https://elpais.com/elpais/2020/04/20/opinion/1587386722\\_724515.html](https://elpais.com/elpais/2020/04/20/opinion/1587386722_724515.html). Consultado el 30/04/2020 a las 21:43.

Steinberg, F. (2020): “El mundo después del coronavirus”, *AGENDA PÚBLICA-El País*, 24 de abril de 2020. Disponible en: <http://agendapublica.elpais.com/el-mundo-despues-del-coronavirus/>. Consultado el 1/05/2020 a las 0:10.

Vallespín, F. (2020): “Liderazgos naturales”, *El País*, 19 de abril de 2020. Disponible en: [https://elpais.com/elpais/2020/04/18/opinion/1587223524\\_192108.html](https://elpais.com/elpais/2020/04/18/opinion/1587223524_192108.html). Consultado el 30/04/2020 a las 23:37.

CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE COVID-19. CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS,  
SOCIALES, POLÍTICAS Y ECONÓMICAS (mayo 2020)

## **LA PANDEMIA DEL COVID - 19 Y SUS CONSECUENCIAS EN EL TURISMO. EL CASO DE ARGENTINA**

**Liliana María Dieckow**<sup>1</sup>

Universidad Nacional del Misiones. Posadas, Argentina.

lilianadie@gmail.com

**Aldo Daniel Maciel**<sup>2</sup>

Universidad Nacional del Misiones. Posadas, Argentina

aldomaciel4@gmail.com

### **RESUMEN**

La Pandemia del Covid- 19, surgida en esta Globalización económica, genera una situación sin precedentes en lo sanitario y económico. Se caracteriza por la incertidumbre, debido al desconocimiento del virus SARS-CoV-2 y sus consecuencias. Con el inicio de los contagios, Argentina estableció una Cuarentena con aislamiento social obligatorio en distintas etapas y cierre de empresas. En este contexto, el turismo es una de las actividades más afectadas con pérdidas dinerarias para empresas, destinos y empleos. Esta ponencia describe la situación actual, las ayudas económicas y normativas que establecen los Estados Nacional y Provincial y, se plantean estrategias comerciales y operativas para empresas y destinos turísticos.

### **ABSTRACT**

The Covid-19 Pandemic, which emerged in this economic globalization, generates an unprecedented situation in health and economics. It is characterized by uncertainty, due to ignorance of the SARS-CoV-2 virus and its consequences. With the beginning of the contagions, Argentina established a Quarantine with mandatory social isolation at different stages and closure of companies. In this context, tourism is one of the activities most affected with monetary losses for companies, destinations and jobs. This paper describes the current situation, the financial and regulatory aid that the National and Provincial States establish, and commercial and operational strategies for companies and tourist destinations are proposed.

---

<sup>1</sup> Liliana María Dieckow. Licenciada en turismo. Profesora universitaria en turismo. Dra. en Administración (UNaM). Profesor asociado Regular e investigador Categoría I en la Universidad Nacional de Misiones.

<sup>2</sup> Aldo Daniel Maciel. Licenciado en turismo (UNaM). Profesor adjunto regular, investigador Categoría V y extensionista universitario en la Universidad Nacional de Misiones.

**PALABRAS CLAVE:** Pandemia – Covid 19 - Turismo - Consecuencias económicas - Perspectivas.

**KEY WORDS:** Pandemic – Covid 19 - Tourism - Economic consequences - Prospects.

## **DESARROLLO**

### **1. Introducción**

Si bien aún es prematuro para dimensionar las consecuencias del virus SARS-CoV-2 que provoca la enfermedad del coronavirus COVID -19, se vislumbran algunos datos alentadores. En Europa por ejemplo comienza a disminuir el número de contagios y de muertos en los países más afectados como Italia, España, Francia. Estos datos traen cierto optimismo. En Estados Unidos el panorama es distinto, la pandemia está en el punto más alto en el mes de abril de 2020 y América Latina con diferentes suertes enfrenta al problema.

El COVID 19 puso en el centro del debate mundial, dos aspectos; la salud pública y la economía, mientras que la primera parecía relegada en la agenda política, la economía concentra la atención. Durante estos días, el mundo ha dado un giro y se ha volcado a construir hospitales en tiempos que antes parecían imposibles. En Brasil, por ejemplo, el estadio de fútbol Pacaembú de São Paulo se convirtió en un Hospital de 200 camas para atender la coyuntura. Salud pública y economía, ambas parecen oponerse, sin embargo, ahora los Estados enfrentan la urgencia de detener la enfermedad al costo de producir un shock de oferta y paralizar la economía o mantener en marcha el aparato productivo al costo de perder vidas humanas.

El desafío es atender las dos urgencias. Arbitrar entre ambas; salud y economía, cuidar a los ciudadanos y al empleo, producción, consumo es el dilema que enfrentan los políticos. Al no haber aún una vacuna que detenga la enfermedad, la principal estrategia para contener la pandemia es el aislamiento, el confinamiento obligatorio de millones de personas en todo el mundo. No encontramos antecedentes de una medida de estas características, ni de la aplicación internacional de la estrategia que hace que los países cierren sus vínculos con el exterior al tráfico de personas y mercaderías y también al interior de cada país. La enfermedad tiene efectos colaterales, genera problemas de empleo y una crisis que afecta a millones de seres humanos y paralizó por completo la actividad turística.

A medida que transcurre el tiempo de distanciamiento social, surge la necesidad de relajar el aislamiento para poner en marcha la capacidad productiva al costo de aumentar los contagios y la mortalidad, o mantener la actividad económica ralentizada y asumir el costo social y político que supone la decisión, sobre todo en un país que

enfrenta dificultades sociales y económicas muy severas. El gradualismo parece ser la estrategia que se comienza a transitar en Argentina, liberar ciertos sectores de manera paulatina para retomar la actividad económica y aliviar el estrés que produce el aislamiento en la población.

La imposición de restringir la movilidad humana tiene consecuencias que aún no conocemos y se estudiarán en el futuro, a nosotros nos ocupa interpretar los sucesos del presente con muy pocas certezas, excepto la de estar viviendo un acontecimiento histórico para la humanidad. De modo que en este artículo tratamos de indagar acerca de; cuáles son las consecuencias actuales y posibles generadas por el COVID 19 en la actividad económica vinculada a la actividad turística en la República Argentina y en particular la provincia de Misiones.

La descripción no se puede presentar descontextualizada de los hechos que se fueron dando a partir de Wuhan (China) y llegan a Misiones (Argentina) luego de atravesar el mundo.

Mapa N°1: El Coronavirus desde China a Misiones, Argentina



Fuente: Google Earth.

Presentamos este mapa al efecto de situar la posición geográfica de la provincia de Misiones (Argentina) y tener una referencia de la distancia con el punto donde se cree que se originó la pandemia en Wuhan (China).

## 2. Cronología de la pandemia del Coronavirus

Una breve cronología acerca de los hechos relevantes a nivel mundial, argentino y de la provincia de Misiones puede ser de utilidad para comprender la propagación de la enfermedad, las medidas que se tomaron y las consecuencias. Esta cronología no es exhaustiva, sino que se presenta con un propósito descriptivo:

El 31 de diciembre de 2019, China notificó oficialmente la detección de casos confirmados por laboratorio de una nueva infección por un nuevo coronavirus en la ciudad de Wuhan.

El 30 de enero de 2020, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote del nuevo coronavirus constituye una emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII), en el marco del Reglamento Sanitario Internacional.

La pérdida de millones de puestos de trabajo en los países afectados por la enfermedad es una constante, solo en Estados Unidos 22 millones de personas pierden el empleo. (<https://elpais.com/economia/2020-04-16/mas-de-22-millones-de-estadounidenses-solicitaron-las-ayudas-por-desempleo-en-las-ultimas-cuatro-semanas.html>. 16/04/2020)

Entre el 12/03/2020 y el 17/03/2020, Italia cierra sus principales ciudades como Roma, luego de que las compañías aéreas cancelan sus vuelos.

3 de marzo de 2020. Primer caso confirmado en Argentina.

7 de marzo de 2020. Se produce el primer fallecimiento en Argentina.

11 marzo de 2020. La OMS informa el paso de Epidemia a Pandemia del Covid -19.

13 de marzo se difunde el primer parte epidemiológico del Ministerio de Salud de Misiones, mencionado el primer caso de contagio a nivel provincial.

27/03/2020. Cierra el aeropuerto internacional de Ezeiza (el aeropuerto más importante de Argentina) y con esta medida se completa el cierre de las fronteras ([https://www.clarin.com/sociedad/fotogalerias-ultimas-imagenes-aeropuerto-internacional-ezeiza-cierre-total-fronteras\\_5\\_Ton-FIHKf.html](https://www.clarin.com/sociedad/fotogalerias-ultimas-imagenes-aeropuerto-internacional-ezeiza-cierre-total-fronteras_5_Ton-FIHKf.html).27/03/2020)

El 13/03/20 El gobierno de Estados Unidos prohíbe los vuelos desde Europa, temporalmente quedan excluidas de la medida Gran Bretaña e Irlanda que luego se verían alcanzadas por la prohibición.

En función de los primeros casos, en Argentina, desde el 20 de marzo se ha iniciado el aislamiento social obligatorio, conocido como “Cuarentena” que se administra en etapas:

**Primera etapa o “de aislamiento estricto”:** del 20 de marzo al 31 de marzo, es la más estricta, que implicó aislamiento ciudadano obligatorio. Las autoridades policiales requieren el permiso de circulación o salvoconducto para transitar que redacta la empresa o instituciones a la que pertenece el trabajador. Solo quedan exentas del aislamiento las personas que cumplen actividades esenciales como salud, seguridad,

atención e supermercados, farmacias y medios de comunicación, servicios esenciales como agua y electricidad. Se cierran las fronteras.

**Segunda etapa o “de continuidad del aislamiento estricto”:** del 1 de abril al 12 de abril. Las restricciones siguen siendo las mismas y en todo el territorio nacional. Se solicita un salvoconducto único generado, desde una plataforma en Internet

**Tercera etapa o “Cuarentena administrada”:** del 13 de abril al 26 de abril que implicó cierta liberación de actividades como la obra pública, permitiendo las salidas del 25% de la población.

**Cuarta etapa o “Cuarentena focalizada de segmentación geográfica”:** del 27 de abril al 10 de mayo, que propone ciertas actividades para las 9 provincias con menos casos del virus, entre ellas la provincia de Misiones, permitiendo el trabajo de los profesionales liberales (Contadores, abogados, ópticos) y las construcciones privadas, permitiendo las salidas del 50% de la población (especialmente en el interior del país y ciudades pequeñas).

Al 24 de abril hay en el país más de 3.435 mil casos y 167 fallecidos, en Misiones 5 casos y 1 fallecido. (<https://www.lanacion.com.ar/el-mundo/coronavirus-hoy-en-argentina-cuantos-casos-se-registran-al-24-de-abril-nid2357730> 24/04/2020 y discurso presidencial 25/04/2020)

Se plantean como etapas posteriores la “**Reapertura progresiva**” (75% de la población) y finalmente la de “**Nueva normalidad,**” (con hábitos de higiene y cuidado sostenido) aún sin fechas. (discurso presidencial del 25/04/2020)

Todas estas decisiones apuntan a detener la movilidad humana como estrategia para disminuir el riesgo de contagio, pero pronto se manifiestan otros efectos, se detiene la actividad económica en general y la actividad turística en particular es una de las más afectadas, la movilidad humana constituye el núcleo de la actividad, en su forma de motivación turística impulsa la demanda, el viaje. Según datos de la Organización Mundial del Turismo (OMT), 1.2 billones de personas se movilizan anualmente por el mundo. Se afecta de manera directa a toda la red de negocios conexos, alojamiento, restauración, excursiones. El turismo emisor y receptor se detienen y generan un problema global, se producen cancelaciones masivas a veces en el mejor de los casos se reprograman y se ensayan diferentes alternativas para la devolución de los servicios contratados.

### 3. El Coronavirus, la economía a Nivel Mundial y Argentina

En función de la propagación del Coronavirus Covid – 19, el Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé que la economía a nivel mundial se reducirá un 3% de su Producto Bruto Interno (PBI), constituyéndose en la peor recesión en 90 años. En su más reciente informe “Panorama Económico Global”, estimó además una caída del 11% en los volúmenes de comercio de bienes y servicios. Apenas en enero 2020, este organismo proyectaba una expansión global del 3,3%. Sin embargo, sostiene que *“Para 2021 se espera una recuperación económica del 5,8%, aunque estará rodeada de mucha incertidumbre; la recuperación será menor a los niveles previos al brote. El FMI advierte que los gobiernos y las autoridades de salud deben trabajar juntos para evitar un panorama mucho peor y en las dos fases de la crisis: la contención y estabilización, y después en la recuperación”*. (<https://cnnespanol.cnn.com/2020/04/14/el-fmi-confirma-que-en-2020-viviremos-la-peor-recesion-economica-en-90-anos/14/04/2020>)

La República Argentina, es un país que viene con una recesión marcada desde hace 18 meses, con una caída del PBI del 2,1% en 2019, una inflación del 55% y un nivel de pobreza que cerró 2019 con una suba anual de 3,5 puntos porcentuales y alcanzó el 35,5% de la población (<https://www.lanacion.com.ar/economia/pobreza-indec-2019-nid2349677>).

Con esta pandemia, según estimaciones del Observatorio de la Deuda Social de la Universidad Católica Argentina (UCA), la pobreza ya ha alcanzado en abril del 2020 al 45% de la población. Sostiene su director, Martín Salvia que *el resultado es obvio ya que si se para la economía en el contexto del aislamiento, se produce un primer shock contra la economía informal. El impacto que produce eso es un shock de empleo y trabajo que baja los ingresos semanales. Eso quedó de alguna manera compensado, parcialmente, por políticas de transferencia de ingresos, bono (Asignación Universal por Hijo (AUH), ingreso familiar, etcétera, que producen un efecto de compensación, pero no llega a paliar.”* Además, sostuvo que, *“igualmente en este contexto de aislamiento no hay demanda, no tienen posibilidad de comprarse algo. El tema es que esas mismas ayudas puestos en los segmentos que podrían tener ingresos de 30 o 40 mil pesos que están en el límite de la pobreza, esa asistencia es compensatoria, pero no cubre. Eso hace no que tengamos un empobrecimiento de los más pobres, sino de la clase media baja. Esos son los sectores que han profundizado la situación de la pobreza. Las empresas medianas y pequeñas suspenden, reducen horas o bajan salarios a la mitad”* y *obreros o empleados calificados ven reducidos sus ingresos...*” Advirtió además que *“después de la Cuarentena los salarios van a quedar más bajos”,*

*que va a bajar la actividad y la demanda de empleo también será baja. Habrá menos cantidad de pymes, menos trabajadores ocupados y en ese contexto la sociedad va a quedar más empobrecida. Se va a requerir más inversión y temo que el proceso vaya a ser de mayor concentración económica. El día después requiere de acuerdos políticos y económicos sociales que hagan viables un proyecto y creo que el Gobierno se está retrasando en eso en este momento”*  
 ([https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-uca-estima-pobreza-llego-45-pandemia\\_0\\_j81n2DJ29.html](https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-uca-estima-pobreza-llego-45-pandemia_0_j81n2DJ29.html), 23/04/2020)

Para el año 2020, el Banco Mundial (BM) prevé una caída del PBI argentino del 5,2%, cifra mayor a otros países de la región.  
 (<https://www.infobae.com/economia/2020/04/12/coronavirus-en-la-argentina-el-banco-mundial-pronostico-una-caida-del-pbi-de-argentina-del-52-en-el-2020/12/04/2020>)

En este sentido, con la pandemia del Covid - 19, los economistas calculan que las pérdidas serán de entre US\$500 millones y US\$1000 millones diarios mientras dure la cuarentena. En cuanto a la caída de la actividad anual, proyectan entre dos y tres puntos porcentuales adicionales a la baja del 1,5% del PBI ya estimada antes de la irrupción del Covid. Para Camilo Tiscornia, director de T&C Asesores Económicos en Argentina se pierden US\$1000 millones diarios de valor agregado. Por otro lado, las principales pérdidas en 2020 según el economista Esteban Domecq, se producirán por cuatro canales: 1) financiero, por el deterioro de condiciones globales, el aumento de riesgo país, la mayor probabilidad de default y la devaluación de monedas emergentes; 2) comercio exterior, por menores exportaciones, baja de precios de *commodities* y complicaciones operativas en la importación de insumos; 3) turismo, por el fuerte golpe a la hotelería, gastronomía, agencias de viaje, aerolíneas, transporte de pasajeros y servicios generales, y 4) expectativas, por una caída de la confianza del consumidor y empresarial (con un golpe fuerte al consumo y la inversión). (<https://www.lanacion.com.ar/economia/empleos/cuanto-puede-perder-la-economia-argentina-por-el-coronavirus-nid2350701> 5/04/2020)

En un estudio realizado en el mes de abril de 2020, la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME) destacó que el peso de la masa salarial en una pyme representa en promedio el 37,7% y concluyó que el 57% de las Pymes pudo pagar la totalidad de los sueldos del mes de marzo y el 37% de las mismas prevé poder pagar todos los sueldos en el mes de abril. Se considera además que 482 mil empresas del país están con dificultades para sostenerse.

(<https://www.redcame.org.ar/contenidos/comunicado/Las-pymes-al-limite-del-colapso.1739.html>, 25/04/2020)

#### **4. La coyuntura de la actividad turística en el mundo y en la Argentina**

En la actividad turística, se incluyen como empresas a las agencias de viajes (la mayoría Pymes,) las empresas hoteleras, las empresas gastronómicas, prestadores de servicios locales, alquiler de automóviles, entre otros. La mayor parte de ellas son pequeñas empresas, de tipo familiares, con locales físicos y de gran presencia en el ámbito local. Por otro lado, también deben destacarse los grandes tour operadores y agencias online (OTAS) y las plataformas como Booking.

Para el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC), el turismo aporta 8,8 billones de dólares (10,4% del PBI mundial) y 139 millones de empleos. (<https://www.cronista.com/apertura-negocio/empresas/Coronavirus-y-el-golpe-al-turismo-un-alarmando-dato-global-y-la-dura-carta-de-un-empresario-argentino-20200322-0003.html> ).

Los pronósticos de la OMT dicen cada vez habrá más personas que hagan turismo, pasando de los 25 millones de turistas en el año 1950 a los 1.8 billones para el 2030, semejante crecimiento exponencial en tan corto tiempo (80 años), además traduce en que cada individuo podrá destinar más tiempo a viajar y por ende asignar más recursos económicos para ello. Destaca en este sentido la OMT que a nivel mundial el turismo ha crecido en el año 2019 en un 4 %, tras dos años excepcionales con un 6% en 2018 y 7% en 2017. Se considera que el turismo es la tercera actividad con mayor crecimiento económico mundial en cuanto a su aporte al PBI.

Para la WTTC a nivel latinoamericano, el turismo dejó 299.000 millones de dólares (que representa el 8% del PBI) en 2019, con la generación de 16.9 millones de empleos (que representa el 7,9 % del empleo total) y con un gasto turístico de 47.400 millones de dólares que equivale al 6,7% de las exportaciones totales de América Latina. Por ello, este organismo considera que esta actividad es fundamental para la recuperación económica de la región, cuando acabe esta pandemia. ([cronicasdelosur.com](https://cronicasdelosur.com), 19/04/2020)

Sin embargo, con esta Pandemia, el turismo recibirá impactos negativos en todos los países. En el Caribe, por ejemplo, en 2020, si se prolonga por uno, dos, o tres meses se contraería en 8, 17 y 25 por ciento, respectivamente” ([lanación.com](https://lanacion.com))

Para la WTTC, por la pandemia se perderán diariamente un millón de empleos en el sector turístico en general, destacando que el mismo afecta a todos los rubros de la

actividad de la suspensión de vuelos (y cierre de compañías aéreas) a cierre de hoteles, cese de los cruceros, generándose un catastrófico “efecto dominó” donde, las agencias de viajes y pequeñas empresas en general son las más vulnerables. Por ello, este organismo pidió a los gobiernos de los distintos países que ofrezcan créditos sin intereses y exenciones fiscales para evitar el colapso.

(<https://www.cronista.com/apertura-negocio/empresas/Coronavirus-y-el-golpe-al-turismo-un-alarmando-dato-global-y-la-dura-carta-de-un-empresario-argentino-20200322-0003.html> 22/03/2020)

En Argentina hay más de 5.600 agencias de viajes (de las cuales el 85% corresponde a Pymes). El turismo para el año 2017 aportaba aproximadamente 1,8 millones de puestos de trabajo que equivale a 9,8% del empleo total argentino, contribuía con el 10,3% del PBI total (unos 1.055,8 mil millones de pesos) (<https://www.ambito.com/turismo-el-gran-negocio-la-argentina-n4018532>, 18/04/18) Argentina tuvo el 20% de los arribos y el 11% de las salidas.

El turismo es una de las actividades más afectadas por los vaivenes políticos y económicos. La actividad tenía un crecimiento constante. Pero en diciembre de 2019 se estableció el denominado “Impuesto país” que implica un recargo (impuesto) del 30% en la compra de dólares para viajar al exterior, lo cual redujo bastante la demanda de turismo emisor desde ese momento, la temporada enero - febrero (verano en el hemisferio sur) fue muy positiva en cuanto a turismo doméstico pero mala en cuanto a turismo emisor, pero todo cambió a partir del 20 de marzo (fecha de inicio de la cuarentena nacional).

Si bien aún no hay estimaciones confiables con respecto a la pandemia de coronavirus, la caída del turismo en Argentina se calcula que será muy importante, inclusive algunos dicen que mayor a otras actividades productivas.

La secretaria de Promoción Turística del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, Yanina Martínez destaca que las empresas turísticas están sufriendo el impacto de la facturación cero a lo largo de todo el territorio, y están en riesgo miles de puestos de trabajo formales e informales, y también emprendimientos de los esfuerzos que está haciendo la Nación deben llegar a todas las provincias todos los tamaños.

##### **5. La coyuntura del turismo en la a provincia de Misiones**

En la provincia de Misiones, el turismo aportaba en el año 2017 al Producto Bruto Geográfico Provincial (PBG) el 7,5%, empleaba un total de 11.000 puestos de trabajo (10% del empleo formal), y generaba ingresos por 7.080.935.400 pesos,

(<https://misionesonline.net/2018/05/04/el-turismo-en-misiones-genero-11-mil-puestos-de-trabajo-en-11-anos/04/05/18> en Dieckow, 2019:191)

El principal atractivo turístico provincial (y argentino) son las Cataratas del Iguazú, Patrimonio Natural de la Humanidad por la UNESCO declarado en 1984 y una de las 7 maravillas naturales del planeta (declarada en el año 2011). En el año 2016 ingresaron 1.272.028 personas (8 % menos que el año anterior), de los cuales, el 58% son de origen nacional, un 27% extranjeros y 15% del Mercosur (Anuario Estadístico de Turismo Misiones, 2016: 59 - 60). En el año 2018; ingresaron 1.522.690 personas al Parque Nacional de Iguazú y, al extrapolar el promedio de entradas por la cantidad de visitantes, la cifra alcanza los 86.154.763 pesos. En 2019 ingresaron 1.635.237 personas, es decir, un 7.5% más que el año anterior ([https://www.clarin.com/sociedad/cataratas-cierran-2019-record-visitantes-esperan-2020-mejor\\_0\\_FzAVO3m2.html](https://www.clarin.com/sociedad/cataratas-cierran-2019-record-visitantes-esperan-2020-mejor_0_FzAVO3m2.html) 31/12/2019) y con un 90% de ocupación hotelera promedio (<https://misionesonline.net/2019/12/31/cataratas-cerro-el-2019-con-record-de-visitas/31/12/2019>), de las cuales, la afluencia de argentinos sigue ocupando la mayor proporción, seguido por los turistas regionales (brasileños).

Del monto total de dinero ingresado a Cataratas, el 27,5% del total queda para la Administración de Parques Nacionales y el 7% del total va a las arcas del gobierno de la Provincia de Misiones (de este 7%, un 3,5% es para el Ente Municipal de Turismo de Iguazú) y 62,5% se lo queda la Unión Transitoria de Empresas (UTE) concesionaria del área turística del parque. (<https://misionescuatro.com/provinciales/el-millonario-negocio-de-closs-con-la-ute-iguazu-argentina-sa/> 17/04/19), distribución muy cuestionada por la gestión municipal de Iguazú, la cual estableció además en el año 2015 una "tasa eco turística" para tener más ingresos municipales, acontecimiento muy criticado por los visitantes que se acercaban al destino.

Actualmente, la actividad turística en general (a nivel nacional y provincial) se encuentra paralizada y las consecuencias estimadas son muy graves, desde despidos de personal al cierre definitivo de empresas. Esta situación se complicará aún más, ya que el 25 de abril de 2020 se decidió que no haya vuelos comerciales dentro del país y hacia el extranjero (en principio) hasta el 1 de septiembre del 2020. Dice el artículo elaborado por la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) que estará publicado en el Boletín oficial: *"Establécese que las Líneas Aéreas que operan servicios de transporte aéreo de pasajeros desde, hacia o dentro del territorio nacional podrán reprogramar sus operaciones regulares o solicitar autorizaciones para operaciones no regulares a partir del 1° de septiembre de 2020"*. Se destaca que esta

medida se revisará cada 2 semanas, aunque también podría llegar a extenderse pasado ese periodo. Este sistema aéreo paralizado, podría generar la masiva quiebra de las empresas aéreas, con la salvedad de Aerolíneas Argentinas y Austral que son empresas aéreas estatales. (<https://www.lanacion.com.ar/economia/el-gobierno-decidio-prohibir-todos-vuelos-septiembre-nid2358311>. 26/04/2020). La ausencia de vuelos comerciales, paralizará aún más a las agencias de viajes, hoteles y destinos turísticos en general, tanto para el turismo doméstico como el internacional.

## **6. Políticas y estrategias: Las Medias a tomar en materia de turismo**

A nivel regional, la Federación Sudamericana de Turismo FEDESUD, que integra a cámaras nacionales representantes al sector privado del turismo de Sudamérica, solicita a los gobiernos ante la Pandemia del Coronavirus:

- 1.- Generar subsidios extraordinarios para la compensación de los trabajadores por la inactividad del sector.
- 2.- Posponer y financiar los vencimientos impositivos de los distintos niveles del estado según correspondan sin generar multas y recargos sobre los mismos.
- 3.- Diferimientos de los pagos correspondientes a la seguridad social sin generar multas y recargos sobre los mismos.
- 4.- Concesión de créditos extraordinarios al sector a tasas diferenciales y refinanciamiento de créditos existentes tanto de la banca pública como privada. (<http://www.camaradeturismo.org.ar/section/noticias/comunicacion-fedesud-covid-19-coronavirus>, 23/03/2020)

Así, desde el Estado Nacional argentino, Yanina Martínez destaca que se está afrontando la emergencia sanitaria y su impacto en el turismo en dos fases: *“la primera, de contención, está enfocada en las repatriaciones y el auxilio para las empresas y los destinos; y la segunda, la construcción de un consensuado plan “post-coronavirus”, enfocado inicialmente al “turismo de cercanías.”*

([https://www.hosteltur.com/lat/135809\\_el-turismo-argentino-avanza-en-la-contencion-pero-planifica-la-recuperacion.html](https://www.hosteltur.com/lat/135809_el-turismo-argentino-avanza-en-la-contencion-pero-planifica-la-recuperacion.html). 4 de abril de 2020)

Mediante el Decreto de Necesidad y Urgencia (DNU) 260/2020 de emergencia sanitaria para evitar la propagación del Coronavirus COVID-19, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación determinó que las agencias de viajes tendrán la facultad de atender al público exclusivamente por canales electrónicos durante 30 días. Por otra parte, por Res. 125/2020 del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, las agencias de viajes deben informar con quienes tiene contratos de

prestaciones pendientes e informar a los clientes los canales de comunicación digital que tienen. (<https://www.argentina.gob.ar/noticias/por-el-coronavirus-las-agencias-de-viaje-podran-atender-al-publico-digitalmente>. 14/03/2020)

Por otro lado, una de las acciones privadas que hicieron muchas agencias de viajes (ante la presión de sus clientes) fue la devolución de los pagos de servicios contratados y no prestados (medida unilateral, temprana y desacertada según algunos), lo cual dejó sin fondos a muchas empresas.

La funcionaria Yanina Martínez menciona avances en materia de beneficios impositivos, entre los que se encuentra el Programa de Recuperación Productiva (Repro), en el cual mediante Res. 376/2020 el Estado Nacional cubre durante algunos meses una parte (50%) del salario de los trabajadores de una empresa en crisis por alguna razón coyuntural. Debe destacarse que la mayor parte de las empresas turísticas de Argentina son Pymes. Para Martínez, el *“Ministerio de Turismo y Deportes ha decidido redireccionar sus fondos para atender la emergencia. Antes de esta crisis, la cartera había anunciado al Consejo Federal de Turismo (CFT) la puesta en marcha de un plan de infraestructura turística, con el que la Nación financiaría proyectos de las provincias en ese sentido. “Hoy eso ha quedado suspendido, y todos los recursos serán dispuestos para mitigar los efectos de la pandemia en la actividad”.* ([https://www.hosteltur.com/lat/135809\\_el-turismo-argentino-avanza-en-la-contencion-pero-planifica-la-recuperacion.html](https://www.hosteltur.com/lat/135809_el-turismo-argentino-avanza-en-la-contencion-pero-planifica-la-recuperacion.html). 4 de abril de 2020)

Para resguardar las fuentes laborales, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación estableció que hasta 2 agencias de viajes podrán compartir sus estructuras funcionales en un solo local físico por un periodo de tiempo de un año, utilizando figuras como el comodato. Asimismo, el Ministerio conformó una mesa de trabajo entre el Ministerio de Turismo y Deportes, el Ministerio de Salud y las cámaras empresariales que nuclean al sector privado, la realización de una asamblea extraordinaria del Consejo Federal de Turismo (CFT) y la capacitación de los trabajadores del sector hotelero y gastronómico.

(<https://www.argentina.gob.ar/noticias/por-el-coronavirus-las-agencias-de-viaje-podran-atender-al-publico-digitalmente>. 14/03/2020)

Desde el sector privado, el señor Horacio Repucci, secretario de la Federación Argentina de Asociaciones de Agencias de Viajes y Turismo (Faevyt) que representa a las agencias de viajes del país, destaca el buen diálogo con el Ministerio y lo positivo de la reunión del 13 de abril de esta Federación con el Presidente de la Nación y el Ministro de Turismo y Deportes. Además, sostiene que las agencias de viajes necesitan dos tipos de asistencias. Por un lado, la económica, la cual en parte se resolvió con el DNU 260/2020, la Res. 125/2020 y la Res. 376/2020, los créditos

bancarios para monotributistas y autónomos por 150 mil pesos con respaldo del Estado y 6 meses de gracia para su devolución, pero aún faltan otras medidas como la solicitud de créditos bancarios a tasa cero o muy bajas, la solicitud de aplicación del “impuesto país” solo sobre la tarifa y no sobre el valor total o la eliminación completa de este impuesto a la actividad del turismo, la prórroga del pago del seguro de caución, devoluciones no obligatorias de servicios contratados a un plazo de 160 - 360 días, para evitar la iliquidez de las agencias.

Por otro lado, lo normativo, que incluye cuestiones como servicios de contratación no prestados (donde una vez finalizada la “Cuarentena” habrá muchas demandas ante Defensa del consumidor) por postergaciones de servicios, servicios no prestados, entre otros aspectos; la suspensión de legajos hasta los seis meses durante el 2020 (en lugar de los 30 días que permite hoy la reglamentación), permitir como excepción, solo por 180 días, el cambio de domicilio al domicilio particular del titular, con obligación de volver a su domicilio comercial una vez transcurrido este periodo, los contratos con las líneas aéreas (la vigencia por un año de los pasajes emitidos), la suspensión de las cancelaciones de viajes por 180 días, la posibilidad de ampliar otros rubros asociados dentro de una agencia como por ejemplo la venta de seguros, venta de libros, venta de valijas, venta de elementos de viaje, redes de pago, la posibilidad de venta online para reducir costos, ampliar medios de pago, no pagar durante la pandemia seguros de los automotores y demás requisitorias ante los organismos de control del transporte (CNRT), las dificultades con las municipalidades para habilitaciones y cierres de agencias, entre otras solicitudes. Puntualmente, sobre el turismo estudiantil, solicitan dos medidas que consideran clave para amortiguar el impacto de la crisis causada por la pandemia: habilitar el cobro del fideicomiso anterior del 60% a aquellas agencias que no lo cobraron y el restante 40% a todas las agencias, lo que permitirá tener liquidez a todas con fondos que les son propios y habilitar automáticamente a pagar la Cuota Cero de 2021 a todas las empresas que estuvieron habilitadas en el 2020 y, cuando se retome la actividad post cuarentena, tendrán la obligación de terminar la presentación de sus carpetas. ([https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-agencias-viajes-piden-medidas-urgentes-ministerio-turismo-superar-crisis\\_0\\_N-aAu8wGv.html](https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-agencias-viajes-piden-medidas-urgentes-ministerio-turismo-superar-crisis_0_N-aAu8wGv.html). 13/04/2020)

En la provincia de Misiones, el Ministro de turismo, José María Arrúa anunció que están preparando las condiciones para que cuando se habilite el tránsito las empresas turísticas estén preparadas para ejercer sus funciones, para lo cual se está elaborando un protocolo: *“El objetivo de tener el protocolo es que vayamos trabajando las cuestiones teóricas para activar la práctica cuando lo autoricen las autoridades”*.

Destacó además que, mediante una encuesta que realizaron, el consumidor argentino ha demostrado su disposición para retomar los viajes, especialmente los de vacaciones, especialmente las personas de la Generación Millennials quienes se mostraron más optimistas de viajar cuando las autoridades lo autoricen. Destaca el Ministro: *“La gente con este confinamiento que se ha seguido dando, más allá de que entendemos que es la única manera, hay una necesidad del ser humano de salir. Hay personas que tenían planeadas sus vacaciones en Semana Santa y que estarían dispuestas a retomarlas para los próximos meses... Lo que queremos hacer es poner en góndola los productos que la gente está buscando. Las personas que quieran venir a Misiones, la idea es pensar en esa compra a futuro donde esté la demanda y en base a eso estamos armando las ofertas y la próxima semana terminaremos de darle forma a esta plataforma digital”*. Para ello, se estableció la campaña: *“Comprá hoy, viajá mañana”* (<https://misionesonline.net/2020/04/25/coronavirus-turismo-trabaja-con-salud-de-misiones-para-preparar-un-protocolo-que-permita-reactivar-el-sector/>. 25/04/2020)

## **7. Perspectivas...**

Si bien esta pandemia generada en un marco de Globalización comercial y turística, plantea muchísima incertidumbre, por el alto grado de desconocimiento que se tiene del propio virus, su forma agresiva de contagio, la existencia de casos asintomáticos y, en particular en los países de Latinoamérica, la pobreza, la escasez de insumos sanitarios, salas de terapias intensivas (respiradores) y personal sanitario, llevan a esta enfermedad a valores sin precedentes y con escenarios muy pesimistas.

Sin embargo, distintos especialistas plantean algunas proyecciones y estrategias a aplicar para el sector turístico.

Esta pandemia está modificando muchas cosas (como el incremento de las compras online, el mayor uso de las Tecnologías de Información y Comunicación o TICs, la era “post coronavirus Covid- 19” traerá muchos más cambios en materia de turismo.

En base a la revista Forbes, la reactivación en un primer momento vendrá de la mano del turismo local, seguido de algo más regional y hasta nacional. Los turistas viajarán más cerca de sus países en el corto plazo. *“Las experiencias urbanas densamente pobladas perderán popularidad, especialmente si hay que tomarse un subte. Los turistas asociarán lo rural y el aire libre a una buena salud y las multitudes y espacios públicos a un mayor riesgo”*. Para ello, las primeras acciones apuntan a promover el turismo rural en pequeñas localidades aledañas a las grandes urbes. *“La demanda querrá un nuevo modelo económico para que te dé su confianza para poder viajar.*

*Vamos a tener que desarrollar rutas turísticas no tradicionales junto con los operadores y las agencias de viajes receptoras, sino cómo hago recorridos de corto radio que me permitan ir a muchos más municipios para que un peso quede en un municipio, un peso en una comunidad”,* consideró Fernando Olivera desde México. Las alternativas sustentables y prácticas tradicionales serán las actividades que más crezcan entre los viajeros. Los primeros lugares confiables para los turistas serán las pequeñas comunidades, a la par que los viajes con grupos reducidos de amigos y familiares darán la seguridad para recorrer nuevos espacios.( <https://www.mdzol.com/mdz-trip/2020/4/20/estos-seran-los-cambios-en-el-turismo-tras-el-covid-19-73854.html>) Según Javier Espina, consultor argentino sénior en marketing turístico, habrá nuevos patrones de viajes y según estimaciones, seguirá la frecuencia de viajes y la forma (varios viajes al año y por menor tiempo), seguirán los multisegmentos al año (pareja, amigos, grupos, familia); y la recuperación vacacional estará basada en: aire libre, aventura, montaña, naturaleza, etcétera. Se habla de un movimiento definitivo al online, de una reconfiguración de los modos de desplazarse; y una inclinación de lo masivo a lo personalizado, con productos altamente especializados en la atención individual o de grupos reducidos. Sobre el comportamiento del mercado, estimamos que la recuperación sería por segmentos y por origen. Se comenzaría con un aumento paulatino del pasajero corporativo, incluido el Gobierno; y una recuperación gradual del pasajero vacacional a lugares nacionales en el corto plazo e internacionales a mediano y largo plazo ([https://www.hosteltur.com/lat/135959\\_covid-19-y-turismo-aportes-para-pensar-un-escenario-posible.html](https://www.hosteltur.com/lat/135959_covid-19-y-turismo-aportes-para-pensar-un-escenario-posible.html). 14/04/2020)

## **A MODO DE CIERRE**

El problema sanitario global que desató la pandemia no tiene precedentes, desde su inicio en diciembre de 2019, lleva 4 meses y aún no se puede estimar con precisión cómo evolucionará en el corto y mediano plazo, cuándo remitirán los contagios, cuándo y de qué manera se irá normalizando la actividad turística. Son muchos interrogantes y las respuestas desconocidas. Ahora bien, si por un momento dejamos de lado el problema de salud pública y nos concentramos en el impacto en el turismo, podemos señalar que los destinos y empresas atraviesan también un escenario de incertidumbre.

Los encargados de la toma de decisiones en todos los ámbitos, por lo general acuden a la experiencia para evaluar los cursos de acción a seguir. La pandemia demolió las pocas certezas que tenían los tomadores de decisiones, no hay antecedentes que permitan orientarlos, no se pueden hallar experiencias que sean asimilables a este momento, es muy difícil hacer pronósticos en esta circunstancia.

La primera reflexión que hacemos es que se presenta un momento oportuno para la inteligencia colectiva, será muy difícil confiar en el criterio de una persona o un pequeño número para tomar decisiones, es momento de cooperación, entre el Estado que define políticas sectoriales, las asociaciones gremiales, empresarias y las universidades entre otras instituciones, para acordar y coordinar cursos de acción que permitan “conectar” de nuevo la actividad.

El escenario en Argentina es muy complejo, combina los efectos de la pandemia con una situación económica muy endeble y se agregan problemas sociales estructurales como el desempleo y la pobreza. Al momento de producir estas reflexiones nuestro país parece encaminado al default de su deuda externa, lo que agrega aún más preocupación al sector empresario y a la población en general que ve la confianza disminuida, esto supone una cuota extra de incertidumbre. El valor del Dólar, la moneda de referencia en las transacciones de turismo internacional es de 68,25 Pesos a los que hay que agregar un 30 % correspondiente al “Impuesto País” que grava con ese porcentaje la compra de moneda extranjera en general, en verdad para los argentinos un dólar vale 88.72 Pesos, pero existe una restricción, y es que se limita la compra de divisas al equivalente a USD 200,00 por persona por mes. Es decir que al menos que se modifiquen sustancialmente estas condiciones económicas será muy caro hacer turismo fuera de Argentina.

Por el contrario, el peso barato puede alentar la llegada de turistas, fortalecer el turismo receptivo y aportar divisas que el país necesita con urgencia. No obstante, hay que hacer una consideración adicional, si bien el Peso argentino comparativamente está depreciado frente a otras monedas, la alta tasa de inflación termina erosionando esa ventaja ya que los precios aumentan de manera sostenida.

Por lo tanto, es necesario que los destinos y las empresas proyecten acciones que, en el mejor de los casos, los lleven a situaciones previas al Covid 19 con rapidez, aunque no parece que esto fuera a suceder en el corto plazo. La recuperación dependerá en cierto modo de las decisiones previas acerca del manejo sanitario de la pandemia, para habilitar el transporte y la conectividad entre los espacios de oferta, los destinos y sus mercados. Creemos que el proceso de reconexión comienza con la recuperación del turismo interno y un poco más lentamente el mercado internacional. Cuanto tiempo demandará, no sabemos.

Si nos imaginamos escenarios posibles pos pandemia para Argentina y en particular la provincia de Misiones, es importante señalar que el mercado turístico doméstico es el principal mercado representa en promedio el 80% del mismo, por lo tanto, es esperable que sea uno de los primeros en recuperarse, este parece ser un dato alentador.

La pregunta que trasciende a las empresas y destinos parece ser ¿cómo se va a configurar el escenario? Limitados como estamos para acudir a la experiencia podemos suponer que el segmento pequeñas empresas se verá muy afectado con cierres de negocios. Creemos que se va a potenciar la concentración y aumentar el poder de negociación de los portales de reservas, las OTAs, las aerolíneas. Sin embargo, puede haber una oportunidad para los productos de nicho, fuertemente especializados y diferenciados.

Con el propósito de atenuar la dependencia de los grandes portales de reservas la provincia de Misiones está pensando crear uno propio. Para ello es clave la participación masiva de las empresas locales.

La tecnología es un aspecto que creemos que no sufrirá mayores cambios, en todo caso se profundizará su utilidad funcional para tomar decisiones, para compras y para compartir las experiencias que resultan del viaje.

A nivel de destinos, es prioritario no perder el contacto con los mercados, estamos viendo campañas que, si bien invitan a no visitar el destino ahora, se presentan reforzando el mensaje global; #quedateencasa, y apuntalar la venta futura para no perder mind share, y confianza.

Creemos que la demanda tomará como atributos discriminatorios en los procesos de elección la seguridad, la confianza, si bien creemos que la predisposición a viajar continuará como una prioridad de consumo en ciertos segmentos, la recuperación económica establecerá el ritmo de la recuperación.

Todas estas reflexiones no son sino hipótesis construidas a partir de la observación del comportamiento del sector, en diferentes países, las recomendaciones de la OMT, el Banco Mundial, y la propia dinámica que asume en Argentina, están teñidas por la incertidumbre, pero confiamos que al menos en parte pueden contribuir a interpretar los acontecimientos y dar respuesta a los interrogantes que se plantean en este artículo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **LIBROS**

Dieckow, Liliana, Maciel, Aldo, e. a. (2019): "El turismo en Misiones. Una primera aproximación desde un abordaje interdisciplinario." Imprenta creativa, Posadas.

### **PAGINAS WEB**

Laborde, Antonia. La crisis del Coronavirus. Más de 22 millones de estadounidenses pierden su empleo en las últimas cuatro semanas. Disponible en

<https://elpais.com/economia/2020-04-16/mas-de-22-millones-de-estadounidenses-solicitaron-las-ayudas-por-desempleo-en-las-ultimas-cuatro-semanas.html>. Consultado el 16/04/2020.

Diario La Nación. Coronavirus hoy en Argentina: cuántos casos se registran al 24 de abril. Disponible en <https://www.lanacion.com.ar/el-mundo/coronavirus-hoy-en-argentina-cuantos-casos-se-registran-al-24-de-abril-nid2357730>. Consultado el 24/04/2020.

Frías, Gabriela. Mercado Financiero. El FMI confirma que en 2020 viviremos la peor recesión económica en 90 años. Disponible en <https://cnnespanol.cnn.com/2020/04/14/el-fmi-confirma-que-en-2020-viviremos-la-peor-recesion-economica-en-90-anos/>. Consultado el 14/04/2020.

Diario Clarín. Crisis económica. Coronavirus en Argentina: la UCA estima que la pobreza ya llegó al 45% por la pandemia. Disponible en [https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-uca-estima-pobreza-llego-45-pandemia\\_0\\_j81n2DJ29.html](https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-uca-estima-pobreza-llego-45-pandemia_0_j81n2DJ29.html). Consultado el 23/04/2020.

Coronavirus en la Argentina: el Banco Mundial pronosticó una caída del PBI del 5,2% este año. Disponible en <https://www.infobae.com/economia/2020/04/12/coronavirus-en-la-argentina-el-banco-mundial-pronostico-una-caida-del-pbi-de-argentina-del-52-en-el-2020/>. Consultado el 12/03/2020.

Villafañe, Leonardo. Coronavirus y el golpe al turismo. Disponible en <https://www.cronista.com/apertura-negocio/empresas/Coronavirus-y-el-golpe-al-turismo-un-alarmando-dato-global-y-la-dura-carta-de-un-empresario-argentino-20200322-0003.html>. Consultado el 20/03/2020.

LLovet, Marcos. Coronavirus en Argentina: La pandemia pone a prueba al sector turístico. Disponible en <https://www.cronicasdelosur.com>. Consultado el 29/03/2020.

Diario Ámbito financiero. Turismo, el gran negocio en la Argentina. Disponible en <https://www.ambito.com/turismo-el-gran-negocio-la-argentina-n4018532>. Consultado el 18/04/2018.

Diario Misionesonline. El turismo en Misiones generó 11 mil puestos de trabajo en 11 años. Disponible en <https://misionesonline.net/2018/05/04/el-turismo-en-misiones-genero-11-mil-puestos-de-trabajo-en-11-anos/>. Consultado el 04/05/18.

Azarkievich, Ernesto. Turismo local. Las cataratas cierran 2019 con record de visitantes. Y esperan un 2020 aún mejor. Disponible en [https://www.clarin.com/sociedad/cataratas-cierran-2019-record-visitantes-esperan-2020-mejor\\_0\\_FzAVO3m2.html](https://www.clarin.com/sociedad/cataratas-cierran-2019-record-visitantes-esperan-2020-mejor_0_FzAVO3m2.html). Consultado el 31/12/2019.

Diario Misionesonline. Cataratas cerró el 2019 con récord de visitas. Disponible en <https://misionesonline.net/2019/12/31/cataratas-cerro-el-2019-con-record-de-visitas/> Consultado el 31/12/2019.

Diario Misionescuatro. El millonario negocio de Closs con la UTE Iguazú Argentina SA. Disponible en <https://misionescuatro.com/provinciales/el-millonario-negocio-de-closs-con-la-ute-iguazu-argentina-sa/>. Consultado el 17/04/2019.

Cámara Argentina de Turismo. Comunicado FEDESUD- Covid19, Coronavirus. Disponible en <http://www.camaradeturismo.org.ar/section/noticias/comunicacion-fedesud-covid-19-coronavirus>. Consultado el 23/03/2020.

Hosteltur. El turismo argentino avanza en la contención, pero planifica la recuperación Disponible en [https://www.hosteltur.com/lat/135809\\_el-turismo-argentino-avanza-en-la-contencion-pero-planifica-la-recuperacion.html](https://www.hosteltur.com/lat/135809_el-turismo-argentino-avanza-en-la-contencion-pero-planifica-la-recuperacion.html). Consultado el 04/04/2020.

Ministerio de Turismo de la Nación. Por el coronavirus, las agencias de viajes podrán atender al público digitalmente. Disponible en <https://www.argentina.gob.ar/noticias/por-el-coronavirus-las-agencias-de-viaje-podran-atender-al-publico-digitalmente>. Consultado el 14/03/2020.

Telam. Llevaron 8 propuestas. Coronavirus en Argentina: las agencias de viajes piden medidas “urgentes” al Ministerio de Turismo para superar la crisis. Disponible en [https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-agencias-viajes-piden-medidas-urgentes-ministerio-turismo-superar-crisis\\_0\\_N-aAu8wGv.html](https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-agencias-viajes-piden-medidas-urgentes-ministerio-turismo-superar-crisis_0_N-aAu8wGv.html). Consultado el 13/04/2020.

Diario Misionesonline. Coronavirus: Turismo trabaja con Salud de Misiones para preparar un protocolo que permita reactivar el sector. Disponible en <https://misionesonline.net/2020/04/25/coronavirus-turismo-trabaja-con-salud-de->

misiones-para-preparar-un-protocolo-que-permita-reactivar-el-sector/. Consultado el 25/04/2020.

Forbes. Estos serán los cambios en el turismo tras el COVID-19 Disponible en <https://www.mdzol.com/mdz-trip/2020/4/20/estos-seran-los-cambios-en-el-turismo-tras-el-covid-19-73854.html>. Consultado el 20/04/2020.

Cabot, Diego. Coronavirus en Argentina: el Gobierno decidió prohibir todos los vuelos hasta septiembre. Disponible en <https://www.lanacion.com.ar/economia/el-gobierno-decidio-prohibir-todos-vuelos-septiembre-nid2358311>. Consultado el 26/04/2020.

Manzoni, Carlos. Cuánto puede perder la economía argentina por el efecto del coronavirus. Disponible en <https://www.lanacion.com.ar/economia/empleos/cuanto-puede-perder-la-economia-argentina-por-el-coronavirus-nid2350701> Consultado el 5/04/2020.

CAME. Las Pymes al límite del colapso. Disponible en <https://www.redcame.org.ar/contenidos/comunicado/Las-pymes-al-limite-del-colapso.1739.html>. Consultado el 25/04/2020.

## ANTICIPANDO LO QUE PASARÁ, EXPLICAR LO QUE NO HA SUCEDIDO<sup>1</sup>

António Augusto Baptista Rodrigues<sup>2</sup>  
ISEC LISBOA  
antonio.rodrigues@iseclisboa.pt

### RESUMEN

Incertidumbre, volatilidad, cambio. Tres palabras que describen el presente y probablemente el futuro cercano. Churchill defendió la necesidad de "anticipar lo que sucederá y luego explicar lo que no sucedió". Anticipar los desafíos futuros es un ejercicio necesario pero falible, como lo es la diversidad y la complejidad de las variables que pueden darle forma.

**Palabras claves:** Historia, Modelo Económico, Adaptación, Globalización

### ABSTRACT

Uncertainty, volatility, change. Three words describing the present and probably the future around. Churchill defended the need to "anticipate what will happen and explain what will not happen". Anticipating future challenges is a necessary and often unreliable exercise, as is the diversity and complexity of the variables that can shape it.

**Keywords:** History, Economic Model, Adaptation, Globalization

La consultora de gestión de riesgos Marsh, hace 15 años, quien, en el estudio anual "The Global Risks Report", advirtió sobre la "inminencia de una pandemia y el alto grado de falta de preparación de los países y organizaciones para enfrentar un contexto de esta naturaleza". ».

En 2015, también en su estudio anual "The Global Risks Report" señaló las debilidades en la respuesta, principalmente en las grandes ciudades y naciones en general, para enfrentar una pandemia.

¿Es comprensible que ante los primeros casos del coronavirus (Covid-19) en la ciudad de Wuhan, los países y los gobiernos no reconocieran los peligros de la propagación del virus en un mundo de frontera abierta altamente globalizado?

---

<sup>1</sup> Winston Leonard Spencer-Churchill

<sup>2</sup> Doctorado en Dirección de Empresas y Gestión de Marketing. Docente e investigador en el Instituto Superior de Educação e Ciências (ISEC LISBOA), (Lisboa - Portugal).

Para Nassim Nicholas Taleb El Cisne Negro<sup>3</sup> es un suceso que se caracteriza por los siguientes atributos:

1. es una rareza, porque está fuera de las expectativas normales;
2. produce un impacto tremendo;
3. pese a su condición de rareza, la naturaleza humana hace que inventemos explicaciones de su existencia después del hecho, con lo que, erróneamente, se hace explicable y predecible.

Una pequeña cantidad de Cisnes Negros está en el origen de casi todo lo concerniente a nuestro mundo, desde el éxito de las ideas y las religiones, hasta la dinámica de los acontecimientos históricos y los elementos de nuestra propia vida personal.

Sucesos como el ascenso de Hitler y la posterior Guerra Mundial, la desaparición del bloque soviético, la aparición del fundamentalismo islámico, los efectos de la difusión de internet, las crisis económicas, las epidemias, la moda, las ideas... todos siguen la dinámica del Cisne Negro. La incapacidad de predecir las rarezas implica la incapacidad de predecir el curso de la historia, dada la incidencia de estos sucesos en la dinámica de los acontecimientos.

Otro autor, el historiador Yuval Noah Harari, afirma que los homo sapiens no siempre hemos sido la especie más fuerte. Y explica, "hace 70,000 años, nuestros antepasados eran animales insignificantes en el reino animal y en el planeta". Desde entonces, dos factores interconectados han contribuido a que todo cambie, diferenciándonos de todas las demás especies del planeta y elevando nuestra posición a la cima de la jerarquía animal: comunicación y adaptación. El desarrollo de un sistema de lenguaje cada vez más complejo ha cambiado profundamente nuestra capacidad de pensar, aprender, comunicarse y colaborar.

Hace 70,000 años vivíamos en pequeños grupos nómadas de 5 a 10 elementos, evolucionando a pequeñas comunidades de 100 a 150 personas, a ciudades con miles y más tarde a grandes ciudades con millones de habitantes. Hoy, con la globalización y un inmenso conjunto de soluciones tecnológicas, hemos cruzado estos límites. Gradualmente, milenio a milenio, siglo a siglo, nos dimos cuenta de que sobrevivimos

---

<sup>3</sup> El Cisne Negro: El Impacto de lo Altamente Improbable?, Editora Paidós Iberica, 2011.

mejor juntos, en interdependencia, con diferentes homo sapiens especializados en responder a diferentes necesidades.

Contrariamente a los temores de que ante un escenario de crisis, como el período en que vivimos actualmente, puede haber una tendencia hacia un mayor individualismo, la evidencia científica (y nuestra breve experiencia hasta ahora) nos muestra lo contrario; En situaciones de emergencia, el homo sapiens, en su mayor parte, actúa instintivamente de una manera pro-social, tratando de ayudar y colaborar, porque 70 000 años de supervivencia exitosa nos han enseñado que esta es la mejor estrategia para superar cualquier amenaza.

Qué nuevo mundo enfrentar en el post-confinamiento?

Este nuevo mundo traerá desafíos específicos a nuestra capacidad de adaptación: como el estrés emocional de los profesionales de la salud, las dificultades de los maestros para adaptarse a nuevas formas de enseñanza, cambios en la empleabilidad y el estilo de vida, etc. Estamos programados para adaptarnos. Y con esta adaptación, también veremos un aumento en dimensiones como la resiliencia, la solidaridad y la gratitud.

El problema es que "si este modelo de desarrollo continúa, habrá otras pandemias, que tenderán a ser más mortales y se extenderán más rápidamente".

Desde la perspectiva del sociólogo Boaventura de Sousa Santos, desde la década de 1980, y "como el neoliberalismo se ha estado imponiendo como la versión dominante del capitalismo, y esto se ha estado sometiendo cada vez más a la lógica del sector financiero", el mundo ha vivía en un estado permanente de crisis, porque esa es la única forma de justificar los recortes y la desinversión en las políticas sociales, cuyo objetivo es legitimar la concentración de la riqueza.

El autor considera que "el primer cambio que debe hacerse es esta nueva centralidad de un estado protector y de bienestar, donde la inversión en salud pública no es un costo como lo ha sido hasta ahora: los recortes han sido en prácticamente todos los países".

Incertidumbre, volatilidad, cambio son las palabras que describen el presente y probablemente el futuro cercano.

No tenemos control sobre muchas variables, pero como dijo Viktor Frankl en su libro La búsqueda del significado del hombre, "todo se puede tomar de una persona,

excepto una cosa: la última de las libertades: elegir su actitud en todas las circunstancias". Tenemos ese último poder. Y para ayudarnos en los momentos más difíciles, nuestra mente nos da otros dos poderes: el de visitar el pasado, a través de nuestra memoria, y el de explorar el futuro, a través de nuestra imaginación.

¿Por qué no somos conscientes del fenómeno de los cisnes negros antes de que ocurran? Parte de la respuesta, según Taleb, radica en el hecho de que los seres humanos están absolutamente programados para aprender cosas específicas cuando, por el contrario, deberían concentrarse en las generalidades.

Por lo tanto, no podemos evaluar realmente las oportunidades, somos demasiado vulnerables a la necesidad de simplificar, narrar y clasificar, además de no ser lo suficientemente abiertos como para recompensar a quienes pueden imaginar lo "imposible".

La pregunta es: ¿podremos aprender con humildad y con otra mente "las lecciones que nos da la pandemia?".

## **AFECTACIÓN A LAS EXPORTACIONES DE BANANO ECUATORIANO A CAUSA DE LA PANDEMIA POR EL COVID19**

**Ing. Carla Andrade Arteaga, MGS<sup>1</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
carla.andradea@ug.edu.ec

**Ing. Clara Cabrera Jara, MBA<sup>2</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
clara.cabreraj@ug.edu.ec

**Ing. Bárbara Sambonino García, MGS<sup>3</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
lourdes.samboninog@ug.edu.ec

**Ing. Christian López Pinargote, MBA<sup>4</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
christian.lopezpin@ug.edu.ec

**Ing. Guido Poveda Burgos, MBA<sup>5</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
guido.povedabu@ug.edu.ec

### **Resumen**

En los actuales momentos, el desarrollo económico del Ecuador se encuentra seriamente comprometido ante la declaración de la pandemia a causa del COVID19, por cuanto las medidas de bioseguridad adoptadas obligan al confinamiento de los habitantes en sus hogares, y una seria reducción de la capacidad empresarial y productiva de todos los sectores.

Las generalidades en el comportamiento de la economía reflejan una perspectiva global muy compleja en el sector bananero del país, por cuanto desde el pequeño productor independiente hasta las grandes empresas nacionales y transnacionales dedicadas a la producción y comercialización de la fruta se ven seriamente afectados en toda su cadena logística.

Las operaciones de comercio internacional, así como el consecuente impacto al medio ambiente se ha reducido significativamente en todos sus indicadores, afectando el ingreso de divisas, liquidez del sistema financiero, estabilidad de personal, pago de proveedores y otros. Es de recordar que el banano representa uno de los principales recursos renovables que posee el Ecuador dentro de su oferta exportable tomando en cuenta que según la Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador los envíos al exterior crecieron un 4% durante el primer semestre 2019 representando 1706 millones de dólares que se inyectan directamente a la economía nacional.

---

<sup>1</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Economía y Dirección de Empresas, Doctorando en Administración y Dirección de Empresas

<sup>2</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Administración y Dirección de Empresas, Doctorando en Planificación Pública y Privada

<sup>3</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Comercio Exterior mención Gestión Aduanera, Doctorando en Planificación Pública y Privada

<sup>4</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Administración y Dirección de Empresas

<sup>5</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Administración y Dirección de Empresas, Doctorando en Administración de Empresas, y Doctorando en Administración Gerencial

La oferta exportable del banano se ha reducido aproximadamente un 70% en los mercados internacionales y a su vez también se han incrementado el precio de los servicios logísticos multimodal requeridos para el transporte de la fruta por el riesgo inherente a un contagio no deseado que conlleva en los actuales momentos el desarrollo de toda actividad comercial.

En la planificación de la política pública ecuatoriana, está muy presente que el banano tiene un importante aporte a la economía fundamental del Ecuador. Dándole la debida importancia siendo el banano la segunda fuente de ingresos al estado. Constituyéndose este en un elemento clave de la economía ecuatoriana.

**Palabras clave:** Desarrollo económico, perspectiva global, comercio y medio ambiente, recursos renovables, oferta, política pública

**Código JEL:** O1, F01, **F18**, Q27, Q31, Q38

### **Abstract**

At the present time, Ecuador's economic development is seriously compromised by the declaration of the pandemic due to COVID19, since the biosecurity measures adopted force the confinement of the inhabitants in their homes, and a serious reduction in entrepreneurial capacity. and productive in all sectors.

The generalities in the behavior of the economy reflect a very complex global perspective in the banana sector of the country, since from the small independent producer to the large national and transnational companies dedicated to the production and marketing of the fruit are seriously affected throughout your logistics chain.

International trade operations, as well as the consequent impact on the environment, have been significantly reduced in all of its indicators, affecting the inflow of foreign currency, liquidity of the financial system, stability of personnel, payment of suppliers and others. It is worth remembering that bananas represent one of the main renewable resources that Ecuador has within its exportable offer, taking into account that according to the Association of Banana Exporters of Ecuador, shipments abroad grew by 4% during the first half of 2019, representing 1706 millions of dollars that are injected directly into the national economy.

The exportable supply of bananas has been reduced by approximately 70% in international markets and, in turn, the price of the multimodal logistics services required for transporting the fruit have increased due to the risk inherent in an unwanted contagion that leads to current moments the development of all commercial activity.

In the planning of Ecuadorian public policy, it is very present that bananas have an important contribution to the fundamental economy of Ecuador. Giving due importance being the second source of income for the state. Constituting this in a key element of the Ecuadorian economy

**Keywords:** Economic development, global perspective, trade and environment, renewable resources, supply, public policy

**JEL Code:** O1, F01, **F18**, Q27, Q31, Q38

## **Introducción**

La exportación de banano representa el segundo rubro no petrolero de la oferta exportable del Ecuador, ligando a miles de productores de las provincias de Guayas, Manabí, El Oro, Esmeraldas, Los Ríos y parte de Santo Domingo de los Tsáchilas. De esto se puede observar que la provincia de El Oro cuenta con la mayor cantidad de haciendas a escala nacional, con 2 375 de las 5 737 que registra la Subsecretaría de Comercialización del Ministerio de Agricultura, es decir, el 41,39%. La mayoría de esos predios está en manos de los pequeños y medianos productores.

Para los agricultores oreños, el cultivo del banano ha sido favorecido por las excelentes condiciones climáticas y ecológicas de la llanura occidental de la provincia fronteriza, las principales áreas de cultivo están en los cantones Machala, Pasaje, Santa Rosa, Arenillas y El Guabo. En el mapa de producción nacional, Los Ríos es la provincia que concentra el 40% de la fruta, le siguen Guayas con un 32% y El Oro que se sitúa tercera con el 27%, según la Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador (AEBE).

## **Historia en el Ecuador**

Según las más viejas estadísticas, se conoce que el Ecuador se inició en la exportación de banano en el año 1910, año en que se informa exporto 71.617 racimos de más de 100 libras. El Estado Ecuatoriano ha intervenido en la actividad bananera desde que inicia el cultivo en gran escala.

En Ecuador, la verdadera comercialización bananera se inicia en la década de 1950, aunque en la Provincia de El Oro se tiene registro de su producción desde 1925 comercializando hacia los mercados de Perú y Chile.

En los primeros años el comercio del banano constituía un riesgo por la carencia de las vías de comunicación, no disponíamos de carreteras, lo poco que se recolectaba de las fincas procedentes de cultivos de carácter doméstico se lo transportaba en acémilas hasta las estaciones ferroviarias y por vía fluvial hasta los puertos de embarque.

Sin embargo, el Ecuador ostento una posición de liderazgo en el mercado internacional, llegando a representar la cuarta parte del total del volumen comercializado. El crecimiento vertiginoso de la producción y exportación bananera se explica por las altas ventajas competitivas que ofreció el país frente a Centroamérica cuando se presenciaba el mal de Panamá y de huracanes causaron estragos en las plantaciones de estas zonas. En el Ecuador la incidencia de las plagas y enfermedades sea incipiente por el bajo desarrollo de la producción, y el clima es mucho más benigno.

Las ventajas naturales que ofreció el Ecuador se fortalecieron con la intervención del Estado con medidas que apoyaban la actividad privada. El impulso más importante fue seguramente la construcción vial y portuaria necesaria para transportar un producto rápidamente perecedero.

Se construyeron grandes vías de comunicación que unían las zonas bananeras que inicialmente estaban aisladas, como el caso de carreteras Santo Domingo – Quevedo; Santo Domingo – Esmeraldas; Duran – Tambo; Boliche – Naranjal – Machala, y unas tantas carreteras más de segundo orden que poco a poco fueron formando la gran red vial que actualmente tiene el Ecuador a lo largo de la costa, donde se encuentran sembradas las plantaciones de banano.

En el año 1955 se crea la Asociación Nacional de Bananeros del Ecuador (ANBE) con sede en Guayaquil, con la finalidad de dar atención y resolución a todos los problemas relativos a la producción, comercio e industrialización del banano.

Entre otras de las funciones encomendadas fueron, determinar las áreas aptas para el cultivo, construcción de drenajes en las zonas bananeras, apertura de vías de comunicación control fitosanitario contra plagas y enfermedades, y defensa de los precios tanto en el país como en el extranjero, a través de las compañías exportadoras. Para entonces a finales del año 1955 se registraba una exportación de 808.600 T.M. que representa el 28% de la exportación de esta fruta a nivel mundial.

La enfermedad de la sigatoka que desde el año 1950 había llegado a la provincia de Esmeraldas se fue propagando descontroladamente, lo que preocupó mucho a los bananeros y acudieron al Estado con el fin de crear lo que fue Campaña de Defensa del Banano, Institución adscrita a ANBE, que se encargaría a través de su personal técnico del control de plagas y enfermedades del banano; fue financiada de una tasa que se cobraría por racimo exportado.

En el año en cuestión, se inicia un registro exacto de las áreas de banano sembradas en el país con el fin de poder planificar las campañas fitosanitarias. En ese entonces y hasta el año 1966, sólo producíamos la variedad Gros Michel y fue extraordinario el desarrollo de ese cultivo, que a esa fecha llegaron a tener registradas 163.772 Has. En plena producción, sembradas a lo largo y ancho de nuestro litoral, desde la provincia de Esmeralda en la frontera con Colombia, hasta la Provincia de El Oro en la frontera con el Perú,

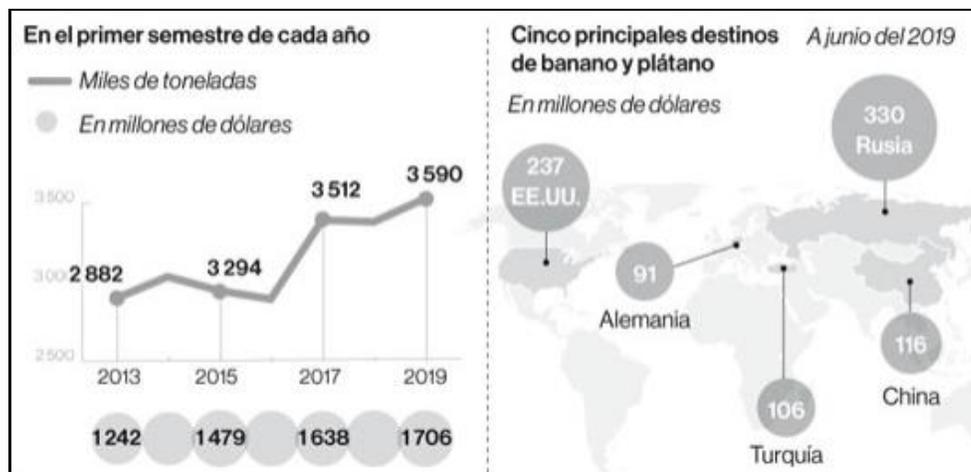
con una producción en no menos de 80 millones de racimos, de los cuales sólo exportamos más o menos el 43%, el resto en mínimos porcentajes se destinaba para el consumo interno de nuestra población, para alimento animal o materia prima para una incipiente industrialización, más de un 40% se perdió en las bananeras.

Recién a mediados de los 70 el Estado Interviene directamente, cuando se crea el Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuaria (INIAP) donde empiezan con el estudio de las enfermedades que bajaban la producción del banano, teniendo como una base de estudio en Machala.

### Aporte en Nuestra Economía

La actividad del banano en el Ecuador desde hace sesenta años ha tenido y tiene un peso importante en el desarrollo del país, tanto desde el punto de vista económico como social. En lo económico por su participación en el PIB y en la generación de divisas y en lo social por las fuentes de empleo que genera y más aún por su peso importante en determinadas regiones de la costa ecuatoriana.

### Exportaciones bananeras del Ecuador – 1er Semestre 2019



**Fuente:** Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador

El desarrollo de la actividad bananera ha estado muy vinculada a la iniciativa privada de los ecuatorianos que han invertido su capital tanto económico como humano a las actividades de producción y exportación de la fruta, y ha recibido la valiosa contribución de capitales internacional que ha permitido que el Ecuador sea el primer país exportador de banano en el mundo con aproximadamente un 30% de la oferta mundial, seguidos por Costa Rica, Filipinas y Colombia, juntos abastecen más del 50% del banano consumido en el mundo.

Pero al ser una actividad vinculada directamente al mercado internacional no está ajena a las dificultades que la propia competencia genera, a las disciplinas tanto comerciales como técnicas impuestas por los

países compradores, a las condiciones de comportamiento de la naturaleza y a las condiciones económicas y políticas internacionales.

El presidente de entonces, promovió activamente la expansión de los cultivos y el desarrollo de este nuevo rubro de exportación. Cuando asume la presidencia en 1948 el Ecuador exportaba 3.8 millones de racimos y al concluir en 1945 llegó a los 16.7 millones, lo que representa un crecimiento del 421%, porcentaje que prácticamente no tiene comparación en ningún otro período de la expansión bananera del país en una declaración de buenos principios, que sirven para tranquilizar la conciencia y pensar que ya se está haciendo algo: la contribución al desarrollo sostenible debe implicar un cambio en la visión del planeta, que moralmente se traduzca en un cambio de actitudes y de conducta.

### **Exportación bananera 2019**

A l final del 2019, la exportación de banano de nuestro país nuevamente creció en 1,78%. Este es el nivel más bajo desde el 2016. A diciembre del 2019, se embarcaron 356 millones 825 mil 216 cajas de banano de 43 libras, un 1,7% más que en igual período del 2018. El crecimiento en el 2018 fue de 7,4% y durante el 2017 fue de 2,29%. Esto implica que, en términos globales durante el 2019, la exportación de banano experimentó un estancamiento.

- Las condiciones climáticas presentadas en el tercer trimestre del 2019
- Las manifestaciones de octubre que incidieron negativamente en la actividad de embarque.
- La reducción en el embarque de cajas de 43 libras

### **A esto se añaden factores externos como:**

Una mayor preferencia por otras frutas como en el mercado de los Estados Unidos de América, como el aguacate

La fuerte reducción de compra por parte de la Unión Europea

El estancamiento de la importación de mercados “tradicionales” como los Estados Unidos de América, Rusia y el Cono Sur

### **Frente a ello, el banano ecuatoriano encontró escenarios favorables en:**

Asia: por el incremento de compra de China y Asia

África: el incremento de compra por parte de Argelia

Medio Oriente: por los envíos declarados en origen hacia Turquía pero que después se trasladan hacia otros puertos de la región

Europa Este: por un incremento de la demanda en las ex repúblicas soviéticas, incluida Ucrania

EFTA: Por el incremento de los embarques hacia Noruega

El crecimiento de los envíos de la caja 208 por el aumento de la demanda de China y Medio Oriente

### Exportaciones en tonelada por destino declarado

Período Enero 2016 – Noviembre 2019

PAÍS	2018	2019	Variación 2019-2018 %
EE.UU.	35'539,293	37'005,648	4,13
UNIÓN EUROPEA	115'350,751	98'421,985	-14,68
RUSIA	77'295,300	75'533,502	-2,28
MEDIO ORIENTE	48'579,440	53'082,661	9,27
CONO SUR	25'188,783	23'327,612	-7,39
EUROPA ESTE	14'939,175	17'585,510	17,71
AFRICA	7'287,653	16'906,593	131,99
ASIA	21'350,954	29'449,473	37,93
OCEANÍA	3'701,181	3'769,547	1,85
OTROS (EFTA)	1'329,638	1'742,685	31,06
<b>TOTAL</b>	<b>350'562,168</b>	<b>356'825,216</b>	<b>1,79</b>

**Fuente:** Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador

### Comportamiento de los mercados de destino del banano ecuatoriano durante el 2019

Estados Unidos de América: De acuerdo a los registros de embarque, existió un crecimiento del 4,13%, generado especialmente por los envíos hacia la costa oeste de ese mercado, donde el aumento fue de 5,45%. Pero este aumento no ha sido lo suficiente para aumentar significativamente nuestra.

participación. Según el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos de América, a diciembre del 2018, nuestro banano captó el 14,02% de ese mercado, mientras que, para igual período del 2019, la participación subió al 14,39%. Hay que tomar en consideración que la llegada de banano a ese mercado hasta diciembre del 2019 ha sido un 2,12% menor que en el 2018.

Unión Europea: Los embarques a este mercado cayeron fuertemente durante el 2019 (14,68%). La causa principal fue la reducción de los envíos a cuatro países de esa zona que eran abastecidos sustancialmente por el Ecuador: Alemania, Bélgica, Italia y Polonia.

### Comparativo por destino 2019 – 2020 WK 13

DESTINO	CAJAS 2019	CAJAS 2020	VARIACION 2020/2019
EE.UU PACIFICO	7,148,337.00	6,664,528.00	-0.8%
EE.UU ATLANTICO	3,230,006.00	3,081,253.00	-4.6%
UE NORTE	19,057,369.00	21,583,706.00	13.3%
UE MEDITERRANEO	9,361,966.00	10,907,697.00	16.5%
EUROPA EFTA	438,636.00	537,556.00	22.6%
RUSIA	22,110,391.00	22,003,173.00	-0.5%
EUROPA ESTE	4,626,045.00	5,722,314.00	23.7%
CONO SUR	5,562,982.00	5,892,299.00	5.9%
AFRICA	2,864,386.00	4,044,287.00	41.2%
MEDIO ORIENTE	12,396,467.00	15,847,985.00	27.8%
ASIA	7,395,005.00	5,885,069.00	-20.4%
OCEANIA	1,053,303.00	899,949.00	-14.6%
<b>TOTAL</b>	<b>95,244,893.00</b>	<b>103,069,816.00</b>	<b>8.2%</b>

**Fuente:** Foro bananero ecuatoriano 2020

La fluctuación de las exportaciones de banano ecuatoriano, han venido presentando leves fluctuaciones respecto al total de cajas, viéndose una marcada reducción de este en el Asia y Oceanía, donde según reportes de la Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador, con la declaración de la pandemia a causa del COVID19 estas cifras tienen tendencia a incrementarse ante la paralización de los mercados, cierre de puertos, y alto costo de movilización de cargas por parte de líneas navieras y armadores.

La reducción de los envíos a la zona mediterránea de la Unión Europea fue mayor (29,76%) que lo sucedido con los envíos a la zona norte (6,34%). La razón fue la baja de la importación de banano en esta zona, a lo que se suma el incremento de banano procedente de países que durante el 2019 tenían una participación baja: Guatemala, Panamá. También y como pasó en el mercado de EE.UU., la preferencia del banano fue desplazada por otras frutas, especialmente, aguacate.

Rusia: El desempeño en este mercado también fue negativo (2,28%), aunque viéndolo de manera positiva, se puede decir que el mercado tuvo un estancamiento. Las propias cifras de la oficina estadística rusa señalan que, hasta diciembre del 2019, la importación total se redujo 2,94% en comparación al 2018. Hay que destacar que el rublo ha recuperado posición frente al dólar estadounidense, por lo que también se puede afirmar que el mercado ruso está llegando a su techo de consumo de banano.

Medio Oriente: Por tercer año consecutivo, este mercado presenta un desempeño positivo, un crecimiento cercano al 10%. El destino del principal empuje en esta región fue Turquía (un crecimiento de 52%). Sin embargo, hay que señalar que este mercado es una especie de bisagra para transferir la fruta a otros mercados. Además, el ingreso directo de banano ecuatoriano en Turquía durante el 2019 se redujo en 21%. Un destino donde se redujo de manera importante los envíos de banano fue Arabia Saudita (22%). Frente a ello, los envíos de banano a Irak crecieron 81%. Una parte de ello debieron trasladarse a Irán,

debido a las medidas económicas que impuso los EE.UU. y que afectan a las navieras. En esta zona, nuestro principal competidor es Filipinas.

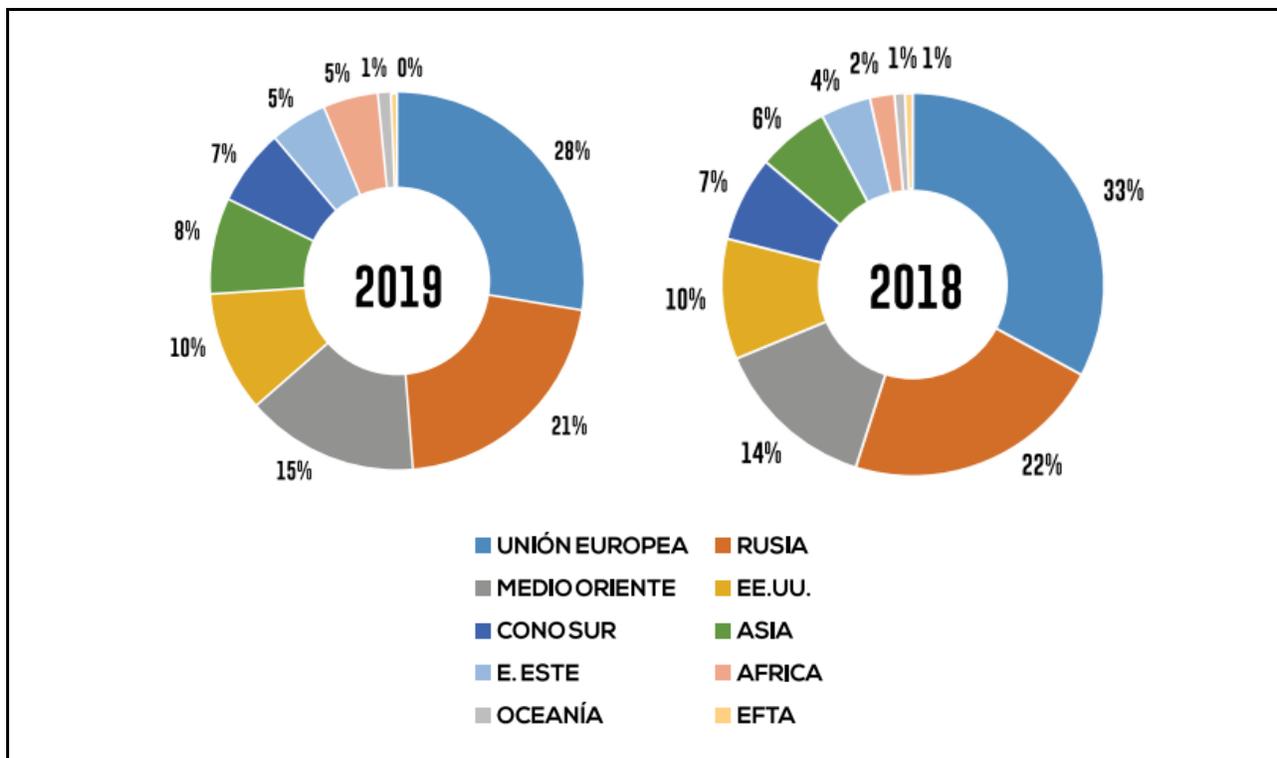
Cono Sur: El desempeño fue muy negativo en este mercado. La causa fue el problema económico de Argentina y Chile. En Argentina por los problemas estructurales de su economía y en Chile, por la reducción de sus exportaciones de cobre, especialmente al mercado asiático. A esto se suma, los dos meses de protestas en Chile que influyeron en la cotización del peso chileno. Estos dos mercados constituyen el 90% del total de banano que se importa en esa región. Los envíos hacia Argentina disminuyeron 14,24%, mientras que la exportación a Chile se mantuvo casi igual a la del 2018 (-0,59%).

Europa Este: Este ha sido uno de los mercados que también tuvo un buen desempeño durante el 2019. Es una zona en la cual el Ecuador es un proveedor sustancial. Además, no experimentó desequilibrios económicos y políticos, y el problema de Crimea se mantuvo en una situación estable, lo que permitió que Ucrania incrementara las compras de banano de manera general, y de ello aprovechó el Ecuador. Los envíos a Ucrania se incrementaron en un nivel cercano al 20%. El área comprendida cerca al Mar Negro y que fueron ex repúblicas soviéticas también aumentaron sus compras: Kirguistán, Kazajistán, Turkmenistán, Uzbekistán. A estos países se está llegando de forma directa más que en el 2018.

África: Es la zona de mayor crecimiento para la exportación ecuatoriana de banano. El motor de este desempeño por volumen fue Argelia; en el 2018 el volumen enviado a ese país fue de 3,5 millones de cajas, para el 2019, esta cantidad subió a 13 millones de cajas. Los otros destinos: Marruecos, Túnez y Sudáfrica decrecieron su compra de banano.

EFTA: El crecimiento del 31,06% antes de la vigencia del Acuerdo de Libre Comercio, promete mejores posibilidades de desempeño futuro en ese mercado.

### **Importancia de cada mercado 2019 - 2018**



Fuente: Proecuador

### Taxonomía del COVID19, su presencia en Ecuador y el mundo

Ecuador, así como el resto del mundo se ha visto seriamente afectado por este nuevo virus denominado COVID19 que ha golpeado la economía nacional e internacional, afectando principalmente el sistema respiratorio, la constitución de este no sólo es compleja, sino que tiene un alto grado de contagio y no se conoce del desarrollo de inmunidad ante el mismo. Romero, J., Agnetti, C., Coral, A., & Medrano, A (2020) mencionan:

Los virus están clasificados como microorganismos, junto con las bacterias, hongos y levaduras y los parásitos. Sin embargo, los virus no son considerados actualmente seres vivos como los otros microorganismos, son entidades químicas con actividad biológica. Poseen un solo tipo de ácido nucleico de pequeño tamaño con respecto a otros agentes biológicos, rodeado por una cáscara o cápside formada por numerosas copias de una proteína o de un número limitado de ellas. Algunos grupos de virus presentan por fuera de la cápside una envoltura lipídica de origen celular en la que se insertan glicoproteínas. No presentan sistemas enzimáticos propios, por tanto, no son capaces de replicarse por sí solos y requieren de células animales, vegetales o bacterias para cumplir su ciclo de reproducción.

El nuevo virus aislado del tracto respiratorio inferior de pacientes en Wuhan, China, y a partir del análisis de su secuencia genética y homología reveló que presenta muchas similitudes con el coronavirus del

síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV) y ha sido clasificado como beta-coronavirus, denominándose SARS-CoV-2 por el Comité Internacional de Taxonomía de Virus (ICTV). Más específicamente, el SARS-CoV-2 está conformado por un núcleo de ARN (cadenas monocatenarias de ácido ribonucleicos responsables de la carga viral del material genético), una membrana externa protectora de lípidos (bicapa lipídica) y finalmente tiene localizado proteínas transmembrana (glicoproteína viral “S” ricamente glicosilada y “M” proteína matricial localizada en el interior de la envoltura), siendo estas las que ofician de “agentes colonizantes” de las células sanas. La neumonía causada por la infección viral fue llamada COVID-19, es una zoonosis que parece haberse originado en murciélagos y transmitido a los humanos a través de mutaciones del virus en uno o varios huéspedes intermedios que al momento no se han identificado. Lo que se ha podido identificar es que entre las vías principales de transmisión entre humanos se encuentra el contacto, por aire en el aliento o las mucosas y a través de la ruta fecal-oral. Este virus tiene una alta capacidad de contagio, mayor que la de la mayoría de virus conocidos y dado que es nuevo nadie ha podido desarrollar inmunidad en el pasado. (p. 21)

### **Afectación Ecuador - Latinoamérica**

Definitivamente el mercado internacional de los productos tradicionales y no tradicionales ecuatorianos está seriamente afectado, pues este no sólo que se previa un crecimiento máximo del 1% en el PIB, sino que ahora ante la crisis del COVID19, este causará una caída estrepitosa mayor al -1%. CEPAL (2020) Indica:

América Latina y el Caribe enfrenta la pandemia desde una posición más débil que la del resto del mundo. Antes de la pandemia, la CEPAL preveía que la región crecería un máximo del 1,3% en 2020. Sin embargo, los efectos de la crisis han llevado a cambiar esa previsión y pronosticar una caída del PIB de al menos un 1,8%. Sin embargo, no es de descartar que el desarrollo que la pandemia lleve a previsiones de contracciones de entre un 3% y un 4%, o incluso más. El impacto económico final dependerá de las medidas que se tomen a nivel nacional, regional y mundial. (p. 5)

Según Acorbanec 2020, la actividad ha venido trabajando y exportando con normalidad, varios países de Europa han parado sus compras a causa del brote del COVID-19 por inconvenientes en la logística y restricciones en la movilidad y cierre de fronteras.

Se prevé que entre la primera semana de abril 2020 y las próximas dos se reduzca la compra de la fruta en un 20 a 25 %, por lo que tendríamos una reducción notable de las exportaciones bananeras”, según datos del sector exportador.

Son 200.000 familias que viven de manera directa del sector bananero que es el que está generando actualmente divisas para el país, se continúa trabajando con todas las medidas de bioseguridad hasta que se pueda manejar los costos para exportación.

## **COVID19 y su impacto en la política fiscal**

El desarrollo de una política fiscal a la par de la crisis a casa de la pandemia del COVID19 en Ecuador no marcha por buen camino, pues la reducción de las exportaciones de banano y otros productos ha limitado el ingreso de divisas y en una economía que no tiene política es muy complicado y se puede caer en una crisis financiera complicada de sobrellevar. Clavellina Miller, J. L. (2020) indica que:

De acuerdo con Rogoff (2020), pese a los esfuerzos que varias economías desarrolladas han implementado en materia de política fiscal y monetaria, la crisis global actual provocada por los efectos de la pandemia de COVID-19 es la mayor en al menos 150 años. Probablemente no sólo se presente una crisis económica sino también financiera. La recuperación podría ocurrir a partir el cuarto trimestre del año, con niveles productivos que no serán los mismos que los previos a la pandemia, por lo que los daños económicos serán duraderos.

Por su parte, para el FMI (2020) aunque todavía no se conocen con exactitud los alcances y la duración de la crisis, se trata de la mayor crisis económica desde la gran depresión de los 1930, anticipa que este año cerca de 170 países experimentarán una caída en su PIB per cápita. Además, reconoció que las economías en desarrollo en África, América Latina y Asia se encuentran en grave riesgo por contar con sistemas de salud débiles, estar densamente poblados, contar con menores recursos, enfrentar un endurecimiento drástico de las condiciones financieras y, en algunos casos, mostrar un elevado endeudamiento

El propio Fondo señaló que en los últimos dos meses las economías emergentes han observado salidas de capital por alrededor de 100 mil millones de dólares (más de 3 veces comparado con lo ocurrido en la crisis financiera de 2008-2009); que la caída en los precios de las materias primas reducirá el valor de las exportaciones y anticipó una menor recepción de remesas.

Este organismo internacional señala que alrededor del mundo las medidas fiscales contabilizan cerca de 8 billones de dólares y, además, se han implementado medidas masivas de política monetaria por parte de los países del G-20. Anticipó que, incluso si la pandemia cede en la segunda mitad del 2020, el levantamiento gradual de la cuarentena hará que la economía se recupere parcialmente hasta 2021; sin embargo, aceptó que aún existe una elevada incertidumbre sobre la duración de la crisis. Estableció 4 prioridades para atender la situación actual: 1) Continuar con las medidas de contención y de apoyo a los sistemas de salud; 2) Proteger a las personas y empresas afectadas con medidas fiscales y financieras focalizadas y oportunas (entre las que se encuentra el diferimiento del pago de impuestos, subsidios al salario y transferencias en efectivo a los más vulnerables, extensión de los seguros de desempleo y asistencia social, extensión de los plazos a los créditos bancarios y provisión de liquidez al mercado; 3) Reducción del estrés financiero e impedir el contagio; y 4) Planear la recuperación, de manera que se levanten las restricciones cuidadosamente y se impulse la demanda simultáneamente (en donde las expectativas de inflación se encuentren ancladas la política monetaria podría permanecer laxa). (p. 2)

## **Conclusiones**

La economía ecuatoriana se encuentra seriamente vulnerada ante la reducción de las exportaciones de banano y su incidencia directamente proporcional al ingreso de divisas para sostener la economía.

Existe un riesgo inherente de cierre y quiebra de muchas empresas relacionadas directa e indirectamente con el negocio bananero.

Los foros de expertos en banano, en los actuales momentos se encuentran buscando estrategias para procurar la reducción de costos y mantener competitividad de mercado ante el incremento de los precios de transporte de fruta en la cadena logística multimodal.

El mundo post-pandemia será muy diferente, dado que habrá mucha gente sensibilizada acerca de la importancia de las buenas prácticas de manufactura. Será una oportunidad única para reforzar la cultura organizacional respecto al manejo de los bienes de adquisición y venta.

La política fiscal y tributaria que se está manejando en los actuales momentos, obliga a repensar el giro de muchas actividades comerciales, por cuanto la afectación financiera afecta con dureza la liquidez empresarial y el sostenimiento de sus operaciones.

Es incierto el sostenimiento del actual modelo productivo de banano en el Ecuador por cuanto muchos pequeños empresarios y agricultores se ven en dificultades financieras para el sostenimiento de sus operaciones.

La mano de obra directa e indirecta relacionada con la actividad exportadora de banano representa el grupo humano más numeroso del Ecuador y este se encuentra en un proceso de contracción muy complejo que no se ha visto desde los primeros inicios de esta actividad empresarial en el año 1925 con Perú y Chile desde la provincia de El Oro, y, desde 1950 con el resto del mundo.

## **Bibliografía**

Asociación de exportadores de banana del Ecuador, 2020

CEPAL, N. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales.

CEPAL, N. (2020). Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación.

Clavellina Miller, J. L. (2020). Política fiscal ante la crisis del COVID-19 en América Latina.

<https://elproductor.com/ecuador-se-presume-una-reduccion-de-las-exportaciones-de-banano/>

Martínez Soria, J., Torres Ramírez, C., & Orozco Rivera, E. D. (2020). Características, medidas de política pública y riesgos de la pandemia del Covid-19.

Romero, J., Agnetti, C., Coral, A., & Medrano, A. RETOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE ALIMENTOS ASOCIADOS A LA PANDEMIA DE COVID-19.

## EL SECTOR FLORÍCOLA ECUATORIANO Y SU AFECTACIÓN EN EL MERCADO INTERNACIONAL PRODUCTO DE LA PANDEMIA CAUSADA POR EL COVID-19

**Ing. Clarkent Rubén Mackay Castro, MBA<sup>1</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
ruben.mackayc@ug.edu.ec

**Ing. Zoila Franco Castañeda, MBA<sup>2</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
zoila.francoc@ug.edu.ec

**Ing. Katia del Rocío Ruiz Molina, MGS<sup>3</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
katia.ruizmo@ug.edu.ec

**Gabriela González Morán<sup>4</sup>**  
Universidad Estatal de Milagro  
ggonzalezm@supercias.gob.ec

**Ing. Guido Poveda Burgos, MBA<sup>5</sup>**  
Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador  
guido.povedabu@ug.edu.ec

### Resumen

La exportación de flores representa un rubro importante dentro del sector exportador no tradicional, tanto así que desde el año 1984 se constituye la Asociación Nacional de Productores y exportadores de Flores del Ecuador, con la finalidad de consolidar y apoyar al sector floricultor del país, representando actualmente 188 socios, dentro de los cuales se encuentran fincas productoras, agencias de carga, comercializadoras, obtentores y operadoras logísticas, todas estas directamente relacionadas con los mercados de trabajo agrícola.

Dentro de los procesos de reestructuración empresarial que se vive en las empresas productoras y exportadoras de flores ante la crisis internacional producto de la pandemia causada por el COVID-19, las condiciones de trabajo en el sector se han vuelto inestables por cuanto ante la reducción de las exportaciones y esto sumado a un precio del 40% por debajo del precio habitual del producto es un futuro incierto y preocupante a miles de trabajadores vinculados de manera directa e indirecta al sector.

La oferta y demanda que se vive en los mercados internacionales está ocasionando ingentes pérdidas económicas al sector florícola ecuatoriano, pues según datos del Banco Central del Ecuador, además de los efectos a causa del COVID-19 hay que añadir también una caída de precios en el mercado internacional,

---

<sup>1</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Administración y dirección de Empresas, Doctorando en Administración de Empresas

<sup>2</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Administración de Empresas, Doctorando en Administración de Empresas

<sup>3</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Negociación y Comercio Internacional, Doctorando en Administración de Empresas

<sup>4</sup> Médico, Maestrante de la Universidad Estatal de Milagro

<sup>5</sup> Docente de la Universidad de Guayaquil; Magister en Administración y Dirección de Empresas, Doctorando en Administración de Empresas, y Doctorando en Administración Gerencial

altos costos de producción, mal clima, crisis económica en los países de destino y la falta de competitividad de Ecuador.

Las empresas están obligadas a reevaluar nuevamente las cuestiones pendientes para la adaptación de los mercados agrarios ante las actuales condiciones del mercado, centrando los mecanismos de producción para enlazar las próximas campañas agrícolas en concordancia a las políticas económicas y fiscales que faciliten una mayor reactivación de este importante sector que en el año 2019 envió 15,000 toneladas de flores al exterior, inyectando millones de dólares en la economía ecuatoriana.

Definitivamente el bienestar de la economía ecuatoriana debe de girar en torno al fortalecimiento de la agricultura y la agroindustria como pilares de la matriz productiva, y diversificar su oferta exportable en el comercio internacional que cada vez demanda más productos con sello orgánico, así como el reconocimiento a las flores ecuatorianas entre las mejores del mundo, constituyéndose en un bastión para el desarrollo económico y sostenibilidad de la economía, así como en paralelo la generación de nuevas empresa y miles de nuevas fuentes de empleo.

**Palabras clave:** Mercados de trabajo agrícola, condiciones de trabajo, análisis de la oferta y demanda, mercados agrarios, agricultura y comercio internacional

**Código JEL:** J43, J81, Q11, Q13, Q17

### **Abstract**

The export of flowers represents an important item within the non-traditional export sector, so much so that since 1984 the National Association of Producers and Exporters of Flowers of Ecuador was established, in order to consolidate and support the country's flower sector, representing Currently 188 partners, among which are producing farms, cargo agencies, marketers, breeders and logistics operators, all of which are directly related to the agricultural labor markets.

Within the processes of business restructuring that is taking place in flower producing and exporting companies amid the international crisis caused by the pandemic caused by COVID-19, working conditions in the sector have become unstable due to the reduction in exports And this added to a price of 40% below the usual price of the product is an uncertain and worrying future for thousands of workers directly and indirectly linked to the sector.

The supply and demand experienced in international markets is causing huge economic losses to the Ecuadorian flower sector, since according to data from the Central Bank of Ecuador, in addition to the effects of COVID-19, it is also necessary to add a drop in prices in the international market. , high production costs, bad weather, economic crisis in destination countries and Ecuador's lack of competitiveness.

The companies are obliged to reevaluate the pending issues for the adaptation of the agrarian markets to the current market conditions, focusing the production mechanisms to link the next agricultural seasons in

accordance with the economic and fiscal policies that facilitate a greater reactivation of this An important sector that in 2019 sent 15,000 tons of flowers abroad, injecting millions of dollars into the Ecuadorian economy.

Definitely the well-being of the Ecuadorian economy must revolve around the strengthening of agriculture and agribusiness as pillars of the productive matrix, and diversify its exportable offer in international trade that increasingly demands more products with organic seal, as well as recognition to the Ecuadorian flowers among the best in the world, becoming a bastion for economic development and sustainability of the economy, as well as in parallel the generation of new companies and thousands of new sources of employment.

**Keywords:** Agricultural labor markets, working conditions, analysis of supply and demand, agricultural markets, agriculture and international trade

**JEL Code:** J43, J81, Q11, Q13, Q17

## **Introducción**

El Ecuador es un país eminentemente agrícola, y la actividad florícola represente un importante segmento de la economía para el ingreso de divisas, los mercados agrícolas se encuentran en constante evolución en este rubro y desde los años 80 su crecimiento, así como también la oferta y demanda se han ido incrementando con el pasar de los años, llegando a ser en la década de los 90 el tercer rubro de ingresos por exportaciones no tradicionales del país. Gómez (2014) Indica:

La floricultura en el Ecuador se remonta a principios de los años 80 en el que se empezó a realizar los primeros experimentos acerca de la producción de rosas bajo invernaderos. Existen datos de que la primera florícola se constituyó en el año de 1982, para lo cual actualmente hay más de un centenar de las mismas que están repartidas por varios puntos de la geografía nacional pero principalmente se concentran en Pichincha y Cotopaxi. La floricultura desde ese entonces fue consolidándose de manera progresiva y experimentando con nuevos tipos de variedades sembradas, invernaderos, métodos que han ido afianzando la actividad dentro del sector. No fue hasta finales de los 90 en que esta actividad tuvo una aceleración en su desarrollo llevando al sector a ser la primera actividad de exportaciones no tradicionales de nuestro país. (p. 26)

La economía ecuatoriana tiene un modelo netamente extractivista, haciendo que este sea conocido como un país productor y proveedor de materia primas a nivel regional y mundial, durante los últimos años el país ha ido ganando terreno en los mercados internacionales del comercio de flores, gozando de prestigio y gran aceptación y demanda de una amplia variedad de productos, impulsando el mismo a posicionarse

entre los bienes no tradicionales de mayor consumo en el mundo. Debiendo competir con otros países de la región que poseen productos iguales o similares y con países de destino en común.

### **Características del producto y salida a destino**

Las rosas ecuatorianas, son el principal producto florícola de aceptación internacional, con tallos gruesos y de hasta 90 centímetros de largo, botones grandes abundancia de coloridos pétalos y hojas brillantes, estas son las favoritas en los países europeos y Norteamérica.

#### **Preparando rosas para exportación**



**Fuente:** Revista Ekos

Este año según el portal de Expoflores Ecuador se enviaron al exterior 15 mil toneladas de flores para atender la demanda de San Valentín, lo que superó la meta del año pasado; se cuenta con un nuevo punto de embarque debido a la reanudación de los vuelos de carga en el Aeropuerto Internacional de Cotopaxi. Según Expoflores el clima caluroso que se presentó durante el año, adelantó la producción en las fincas florícolas y como resultado existió una abundancia de flores en el mercado. En el caso de la empresa Beauty Flowers la actividad de logística y carga para el envío de la producción arrancó el 20 de enero y se intensificó desde la segunda semana en el aeropuerto de Quito y de Latacunga.

Cabe mencionar que, según las fuentes consultadas, se tenía dificultades para enviar las flores hasta Estados Unidos por el severo invierno que paralizó los vuelos, sin embargo, este problema se registró la última y la primera semana de febrero, pero la mayoría de entregas llegaron a su destino, el 92% de las

flores que salen corresponden a rosas, que son las más valoradas y cotizadas en los mercados internacionales en esta época.

Las flores tuvieron como destino Ámsterdam (Holanda), Qatar, Canadá, Estados Unidos, Luxemburgo y Rusia, el destino a estos países salieron desde Quito cerca de 300 vuelos y 6 desde Latacunga, se estima que cada finca en Ecuador tiene al menos 57 variedades de rosas y emplea por hectárea a unas 11 personas para cuidarlas, conociéndose que en el país hay unas 4.200 hectáreas sembradas con rosas.

### **Comportamiento del sector florícola de Ecuador**

Según la Asociación Nacional de Productores y Exportadores de Flores del Ecuador (Expoflores), hasta febrero del 2020 se ha registrado un crecimiento del 7 por ciento en las toneladas exportadas, en comparación con 2019, pero no resultan ser tan buenas noticias por cuanto la cosecha de flores se adelantó y produjo una sobre oferta en el mercado ocasionando que el precio sea notoriamente menor a lo esperado, lo cual ya afecta el ingreso de divisas al país por este rubro.

Según Expoflores, Ecuador exportó cerca de 9,000 toneladas de diversas variedades de flores a Norteamérica, mientras que a Rusia se contabilizaron más de 7,000 toneladas, ambos mercados representan más del 90 por ciento de las flores exportadas, mientras que Asia y Australia representan el 3%, y el resto tuvieron como destino los países de Suramérica, con 559 toneladas este 2020, en comparación con las 482 del 2019.

Otro dato adicional es que el sector está transitando, poco a poco, hacia el transporte marítimo como una alternativa menos costosa ante la elevación de los precios del flete aéreo; en ese sentido, en el 2020 se elevó la exportación de flor por barco en un 167 por ciento frente al anterior año, si bien este método de transporte sigue siendo una vía minoritaria de los productores se trata de mejorar la competitividad del precio de venta.

Adicionalmente otro problema que se ha notado este año es la disparidad entre la flor enviada y la registrada por este sector, los registros muestran una discrepancia entre el número de flores despachadas y las registradas oficialmente, lo que implica que una cierta cantidad del producto enviado al exterior pueda provenir de productores informales.

Esto representa un riesgo para el que es uno de los productos premium del país, puesto que estos productores informales no siempre se acogen a las normas de calidad obligatorias para los mercados a donde viaja el producto, este es un problema que comienza a crecer en el Ecuador poniendo en peligro la exportación florícola como país de manera general.

### Posicionamiento internacional del sector florícola ecuatoriano

A nivel global, Holanda es el principal productor mundial de Flores, exportando el 49% del total de exportaciones del mundo; mientras que Ecuador se constituye en el tercer mayor exportador con una participación del 10%, Colombia es el segundo actor representativo en este mercado, con exportaciones del 16% del total global. Estos 3 actores representan el 75% de las exportaciones mundiales de flores.

México y Costa Rica son los otros países de la región que aparecen en el top 20 de principales exportadores de este producto.

TOP 10 PRINCIPALES EXPORTADORES DE FLORES EN EL MUNDO					
RANKING	PAÍS	VALOR EXPORTACIONES [millones de USD]	CANTIDAD EXPORTADA [miles de toneladas]	TASA DE CRECIMIENTO ANUAL	PARTICIPACIÓN EN EXPORTACIONES GLOBALES
1	Holanda	4.207,0	591,6	1%	48,7%
2	Colombia	1.399,6	246,1	7%	16,2%
3	Ecuador	881,5	159,0	10%	10,2%
4	Kenia	540,9	149,3	6%	6,3%
5	Etiopia	196,6	48,3	3%	2,3%
6	Malasia	107,5	41,1	3%	1,2%
7	China	103,9	32,1	-2%	1,2%
8	Italia	98,2	11,2	5%	1,1%
9	Bélgica	89,6	11,8	-1%	1,0%
10	Alemania	72,2	12,2	-9%	0,8%
TOTAL MUNDIAL		8.639,8	-	3%	100%

**Fuente:** ITC cálculos basados en los datos de un comtrade de ITC statistics

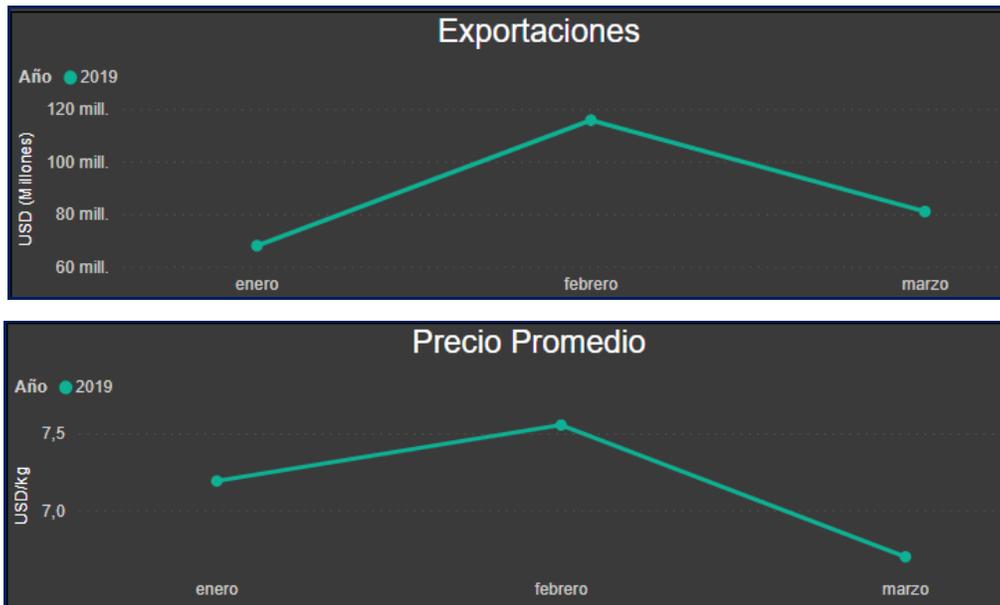
Las flores constituyen uno de los principales productos no tradicionales de exportación del Ecuador, las exportaciones de flores entre enero y noviembre de 2018 suman USD 792,7 millones, que representa el 4% del total de las exportaciones ecuatorianas.

### Revisión comparativa de exportación de flores de enero a marzo 2019 – 2020

Revisando los datos de la Asociación de productores y Exportadores del Ecuador, durante los meses de enero a marzo de este año, es notablemente significativa la diferencia de ventas e ingresos de divisas producto principalmente de dos razones:

1. La sobre oferta del mercado producto de una cosecha adelantada y abundante
2. El surgimiento del coronavirus COVID-19 que ha ocasionado una pandemia

### Relación exportación precio año 2019



Fuente: Expoflores 2020

Durante los meses de enero, febrero y marzo del 2019 el volumen total de flores exportadas ascendió a 43,198.6 toneladas.

Mientras que el ingreso total por las exportaciones realizadas durante el período mencionado fue de \$ 265,429,321; teniendo un precio promedio por Kg. de \$ 7.15

### Relación exportación precio año 2020



Fuente: Expoflores 2020

Ahora, ante la sobre oferta de inicios de año y sumado la pandemia por el COVID-19, el volumen total de flores exportado durante el primer trimestre del año 2020 ascendió a 12,590.5 toneladas, es decir casi 4 veces menos que el mismo período del año anterior.

El ingreso de divisas producto de las exportaciones realizadas refleja un total ingresos \$ 67,252,327; y un promedio de \$6.87 por Kg exportado.

Principalmente producto de la pandemia declarada ante el coronavirus COVID-19, la actividad empresarial en el Ecuador, tuvo un retroceso abismal, como nunca antes se había visto, siendo el sector exportador uno de los más afectados y perjudicados de la economía nacional, donde además los productos no tradicionales de la oferta exportable encabezan la lista de afectados, siendo el sector florícola el que seguramente más duramente ha sentido la recesión causada, de la gestión actual según fuentes oficiales del sector como se ha venido diciendo el precio por tipo de flor y el volumen total está sumamente reducido y las cifras por el momento aún no son cuantificadas, pero se comenta que estas se aproximan a un promedio de \$1,5 millones de dólares al día en ingreso de divisas por esta actividad.

Ahora la reducción de las divisas provenientes de la actividad exportadora es tan solo una parte del problema, a esto hay que sumar el impacto en la mano de obra directa e indirecta, así como en las demás empresas involucradas en toda la cadena de valor.

### **COVID-19 y su afectación a la exportación de flores**

Uno de los temas que afecta a los exportadores de flores es el precio del transporte, sobre todo el valor del flete internacional que al igual que el costo de materia prima y bienes intermedios forman parte de la producción y afectan de manera directa a la competitividad del sector en el mercado internacional.

El valor del flete afecta a las tarifas arancelarias, con lo cual cuando existe una variación en los valores del transporte de los productos, ello se refleja en los niveles de exportaciones e importaciones.

Para la teoría económica en las importaciones cuando el precio del transporte se incrementa, el costo de los bienes aumenta y con ello el costo de producción total; pero en el caso de las exportaciones hay una desventaja porque cuando el valor del transporte sube hay menos ingresos para el exportador. (Campoverde & Salazar, 2018).

Es indiscutible el alto grado de impacto que tiene el COVID-19 en la industria de la exportación de flores de Ecuador y su afectación en diversos aspectos socioeconómicos, reduciendo significativamente la mano de obra con empleo formal y disminución de la capacidad adquisitiva de las personas y las familias.

Dentro de las causales que obliga tener en consideración el nuevo modelo productivo para la empresa florícola se encuentran las siguientes normativas de seguridad y bioseguridad:

## A cuánto ascienden las pérdidas por el COVID-19

Aunque aún no hay cifras oficiales, los gremios de la producción ecuatorianos aseguran que la alteración producida en el comercio con China por el coronavirus ya deja millonarios perjuicios



**Fuente:** <https://www.primicias.ec/noticias/economia/coronavirus>

El 31 de diciembre de 2019 apareció el primer caso documentado del temido coronavirus en la ciudad china de Wuhan, el virus puso de cabeza a las autoridades de salud y al comercio mundial.

Ecuador también ha recibido un fuerte coletazo, teniendo en cuenta que China fue el segundo destino de las exportaciones ecuatorianas en 2019, solo por debajo de Estados Unidos.

Pero el brote de la cepa Covid-19, más conocida como coronavirus, también ha derribado el precio internacional del petróleo, el principal producto de exportación de Ecuador.

El Grupo China Connection, que brinda servicios para importar y exportar desde China, ya ve evidencias de la "reducción drástica" del intercambio comercial entre los dos países ocasionada por el virus.

El gerente de China Connection, asegura que las exportaciones a China cayeron en los últimos dos meses, especialmente en febrero, en comparación con el mismo periodo de 2019, debido al cierre de puertos y rutas aéreas por el coronavirus, a inicios de febrero empezaron a cerrarse muchos puertos marítimos de China para evitar la propagación del virus.

### **Efectos colaterales**

La exportación de flores también se vio golpeada porque hubo varias aerolíneas que cerraron sus rutas hacia China, dice Grijalva.

Otro producto importante de exportación de Ecuador a China es el banano. Las medidas de cuarentena en China para mitigar el virus ocasionaron que durante cuatro semanas se acumularan contenedores de banano en plantaciones y puertos ecuatorianos.<sup>6</sup>

### **Ámbito recomendado de aplicación**

Bajo este preámbulo, mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1017 del 16 de marzo de 2020, el Presidente Constitucional de la República del Ecuador, declara el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de coronavirus (COVID-19) por parte de la Organización Mundial de la Salud, que representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía. En el artículo 6 de este mismo decreto se dispone la suspensión de la jornada presencial de trabajo entre el 17 al 24 de marzo de 2020, para todos los trabajadores y empleados del sector público y del sector privado, autorizando al Comité de Operaciones de Emergencias Nacional (COE), prorrogar los días de suspensión de la jornada presencial de trabajo en caso que amerite; y en el literal c. del artículo 6., se autoriza la función de actividades de toda la cadena de exportaciones y de la industria agrícola, lugar en el que se encuentra el sector florícola del Ecuador.

### **Características generales sobre el COVID-19 según la OMS**

Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). Un nuevo coronavirus es una nueva cepa de coronavirus que no se había encontrado antes en el ser humano.

Los coronavirus se pueden contagiar de los animales a las personas (transmisión zoonótica). De acuerdo con estudios exhaustivos al respecto, sabemos que el SRAS-CoV se transmitió de la civeta al ser humano y que se ha producido transmisión del MERSCoV del dromedario al ser humano. Además, se sabe que hay otros coronavirus circulando entre animales, que todavía no han infectado al ser humano.

Esas infecciones suelen cursar con fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar). En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e, incluso, la muerte.

---

<sup>6</sup> <https://www.primicias.ec/noticias/economia/coronavirus-perdidas-economicas-ecuador-china/>

**Acciones a tomar en la empresa**

Ante las acciones requeridas para enfrentar y convivir con el COVID-19, tanto el sector público como el privado han emitido las normas de aplicación, y según el giro del negocio cada sector implementa las específicas para el mismo, tal es así las emitidas para las empresas florícolas en el Ecuador.

**Ingreso y salida del personal**

Es importante que las empresas del medio agrícola tengan un estricto control al ingreso y salida del personal; se debe disponer de un área de desinfección en la puerta de la empresa en la que el personal pueda desinfectar sus zapatos, ropa y lavarse las manos tanto a la entrada como a la salida.

**Transporte del personal**

Es necesario que el personal de campo y administrativo que se movilizan en el transporte de las empresas vayan "todos sentados" y en lo posible un trabajador por fila, de esta manera no habrá hacinamiento en el bus, todo el personal debe utilizar mascarilla y guantes. Se aconseja disponer de rotación de los empleados agrícolas de la finca a fin de que en esta emergencia trabajen pasando un día la mitad del personal y al siguiente la otra mitad.

**Postcosecha**

Las áreas de postcosecha son espacios generalmente amplios pero cerrados, de acuerdo con la distancia que se debe mantener entre personas para evitar contagios, de al menos 2 metros, se recomienda distanciar las mesas de clasificación, las de boncheo y, en la zona de la cortadora de tallos evitar la aglomeración del personal, que solo permanezca el trabajador a cargo, el personal que coloca capuchón y etiquetas también debe encontrarse separado al menos los 2 metros de esta área.

Dentro del cuarto frío el personal debe disponer de su equipo de protección todo el tiempo (trajes térmicos), solo las personas que laboran en el área tienen permitido el ingreso a menos que algún supervisor requiera ingresar, siempre deberá hacerlo con el traje de protección.

En esta área se recomienda mantener monitoreo sobre el personal debido a las condiciones de trabajo. Si existe algún trabajador con problemas respiratorios lo ideal es retirarlo del área y enviarlo a casa hasta su recuperación.

**Cultivo**

Las áreas de cultivo deberán siempre contar con el equipo de protección, estas áreas de trabajo son las menos vulnerables a contagios por la distancia que existe entre los trabajadores, pero siempre debe existir control sobre el estado de salud del trabajador.

### **Área administrativa**

Lo más recomendable en estas áreas es el teletrabajo, los colaboradores que no puedan laborar bajo esta modalidad deben guardar las recomendaciones del distanciamiento y uso de mascarilla y guantes.

### **Comedores y servicios higiénicos**

Dependiendo del número de trabajadores, se recomienda realizar turnos para el servicio de comida. Insistir en el uso personal de vajilla, la higiene y correcto lavado de manos.

Para los baños y servicios higiénicos asegurar que exista abundante agua y jabón y papel higiénico. La empresa debe además monitorear y asegurar la limpieza constante de estas áreas.

Debe existir desinfectante en gel en las oficinas, bodegas, comedores, baños poscosecha y transporte.

### **Conclusiones**

Ecuador es un país exportador de materias primas y commodities, específicamente de banano, cacao, camarón y flores encontrándose en el top 10 de exportadores a nivel mundial de estos productos.

Al indagar la problemática el factor que actualmente afecta de mayor manera a las exportaciones de flores ecuatorianas es el COVID-19 que desencadena una serie de factores es de carácter socioeconómico.

Las disposiciones del estado que son de carácter mandatorio, y las específicas aplicadas para el sector florícola en el Ecuador, inciden en los costos de producción, afectando directamente en los índices de competitividad y productividad en la exportación de flores, que nos pone aún en mayor desventaja con los competidores de la región que no poseen una economía dolarizada como la nuestra.

El sector empresarial florícola en el Ecuador, la región y el mundo nunca estuvo preparado para enfrentar este tipo de problemas de salud, convirtiéndose en la mayor amenaza desde el inicio de la actividad de producción y exportación en la década de los años 80.

Las flores son productos que, según los resultados obtenidos a partir del indicador de modo de inserción al mercado internacional, necesitan de mayor atención por parte de los productores y de las entidades públicas relacionadas con la producción y con el comercio internacional.

La afectación económica al sector florícola ecuatoriano, como ya se ha mencionado no está cuantificado a precisión, sino que, mediante una aproximación actuarial basada en resultados anteriores, esta se estima en \$1.5 millones de dólares al día.

La reestructuración de los mercados de trabajo agrícola se torna una estrategia de trabajo crucial dentro del modelo de negocios del Ecuador, para todos los productos que este engloba además del florícola.

Las leyes laborales, están cambiando constantemente ante las diferentes situaciones que se vienen presentando en el Ecuador, por lo que las condiciones de trabajo también exigen modificaciones de forma y fondo para salvaguardar el sostenimiento del sector florícola.

Las empresas florícolas, así como los organismos estatales vinculados al comercio exterior, deberán evaluar y reestructurar los procesos, productos, cadena logística y el transporte multimodal para mejorar los niveles de competitividad empresarial y su respectivo sostenimiento.

## **Bibliografía**

Campoverde, C., & Salazar, J. (Febrero de 2018). "ANÁLISIS DE LOS COSTOS DEL TRANSPORTE AÉREO Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD DE LOS PRODUCTOS FLORÍCOLAS ECUATORIANOS DE EXPORTACIÓN. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30360/1/Tesis%20Final%20CampoverdeSalazar%202018.pdf>

Espinoza Padilla, K. E. (2019). Importancia del sector floricultor en el desarrollo económico y social del Ecuador, período 2013-2017 (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Económicas).

Gómez Rea, C. (2014). Análisis histórico del sector florícola en el Ecuador y estudio del mercado para determinar su situación actual (Bachelor's thesis, Quito, 2014).

Hurtado, R., & Cecibel, K. (2019). Análisis de los factores que afectan las exportaciones de flores Ecuatorianas 2018 (Doctoral dissertation).

<https://www.primicias.ec/noticias/economia/coronavirus-perdidas-economicas-ecuador-china/>

Morejón Zambrano, G. D., & Oleas Sánchez, C. D. C. (2019). Análisis de los factores del comercio internacional y su incidencia en las exportaciones de flores, provincia Pichincha, del cantón Pedro Moncayo.

Revista Ekos, marzo 2020

Yépez Zavala, J. N., Figueroa Tenezaca, S. Z., Marcillo, C., del Roció, G., Merello López, K., & González Márquez, J. L. (2019). Análisis y beneficios de la tendencia creciente de las exportaciones de flores ecuatorianas. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (junio).

## INCIDENCIA DE LA PANDEMIA POR EL CORONAVIRUS EN LA DINÁMICA DE LA ECONOMÍA Y SU RELACIÓN PARA EL CASO DE COLOMBIA

Benjamín Castillo Osorio<sup>1</sup>  
Universidad del Sinú  
[benjamincastillo@unisinu.edu.co](mailto:benjamincastillo@unisinu.edu.co)

Nelson Figueroa Mendoza<sup>2</sup>  
Universidad del Sinú  
[nelsonfigueroa@unisinu.edu.co](mailto:nelsonfigueroa@unisinu.edu.co)

Néstor Arrieta Hernández<sup>3</sup>  
Universidad del Sinú  
[nestorarrieta@unisinu.edu.co](mailto:nestorarrieta@unisinu.edu.co)

Jesús Castillo Peñate<sup>4</sup>  
Universidad del Sinú  
[jesuscastillo@unisinu.edu.co](mailto:jesuscastillo@unisinu.edu.co)

### Introducción

Hoy en día, toda la población mundial tiene puesto el ojo sobre la pandemia que azota a muchos países del globo terráqueo, y que en cuatro meses del año 2020 prácticamente a cobrado la vida de un cuarto de millón de seres humanos; en consecuencia Colombia no escapa a ello, donde el primer caso conocido y revelado por el Ministerio de la Protección Social fue el 6 de marzo, y en dos meses ya deja cerca de 400 muertes en el país, mostrando una creciente propagación del virus clasificado dentro de la categoría de los coronavirus, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y que posteriormente genera la enfermedad denominada COVID-19.

Aunque este tipo de enfermedades no es nuevo en la tierra, constituye un fenómeno de orden mundial prácticamente sin precedentes de la forma como se está desarrollando a escala planetaria y a un paso descomunal, vinculando información al instante, contabilización de muertes en tiempo simultaneo y paralizando de golpe las actividades humanas generando un impacto superlativo en los ámbitos económicos, políticos y sistemas de seguridad social, primordialmente los sistemas de salud.

Las empresas y los sectores productivos deben paralizar la producción para evitar el efecto multiplicador del contagio que en términos generales lo que hace es expandir la enfermedad, en consecuencia se debe guardar el orden previamente establecido desde el punto de vista de la salud pública, las consecuencias y riesgos

---

<sup>1</sup> Economista. Magister en Planeación urbana. Docente

<sup>2</sup> Administrador de empresas. Especialista en Gerencia. Magister en Desarrollo Empresarial. Doctorante en administración

<sup>3</sup> Administrador de empresas. Especialista en Finanzas. Magister en Gestión de Organizaciones

<sup>4</sup> Administrador de empresas. Líder de semillero de investigación. Planificadores 2020

en que se incurre al momento de salir de la casa, no obstante todos los habitantes deben asumir su responsabilidad y el pleno cuidado de acatar las medidas restrictivas, tales como la cuarentena obligatoria preventiva, que consiste en no salir a las calles durante el lapso que fijen los gobiernos, de otro lado lavarse las manos varias veces al día y las demás medidas que se derivan de las normas sanitarias; de otro lado esperar que el virus cumpla su ciclo de mitigación, para evitar que en últimas profundice más las crisis en materia económica y de salubridad pública en muchos países. De lo antes expuesto, es que se hace necesario que los ciudadanos colombianos, tenga la mayor responsabilidad y respeto a su vida y a la de los demás por medio de la disciplina y la responsabilidad y la obediencia que cada quien debe asumir, buscar crear conciencia del peligro al que se enfrenta el mundo; no es exagerado decir que es un tema de vida o muerte en caso extremo; es por esto que se debe cumplir con las normas impuestas y esperar a que el personal de la salud y los científicos encuentren la cura (vacuna) o cualquier medicamento, que logre mitigar o erradicar la enfermedad, y con ello retomar nuestra vida normal y la vida económica de las naciones implicadas en el asunto de cada sociedad. También es importante e imperativo que todas las personas conozcan los riesgos que se derivan o que están relacionados con esta pandemia que aparte de ser mortal y muy fácil de contagiar es la desinformación, una de las causas por la cuales las personas no solo se enferman, sino que además de eso, se incrementan casos de estrés, conflictos familiares, violencia de género y otras patologías que terminan empeorando la situación

### **Consideraciones Económicas y Empresariales**

En medio de la creciente alarma mundial por el coronavirus, no solo por su rápida expansión, que no solo ha cobrado cientos de miles de muertes y millares de contagiados, sino que también ha afectado a los mercados bursátiles del mundo, desvalorizando las acciones de múltiples empresas, surgen las preocupaciones sobre qué tan grave será el coletazo para la economía del país y para los colombianos corrientes.

Veamos a nivel mundial algunas consideraciones de interés económico: En Inglaterra una de las cinco economías más poderosas del mundo, el banco central anuncia que su Producto Interno Bruto podría caer hasta en un 14%, enfrentando su peor recesión en los últimos 300 años. “La situación sin precedentes significa que las perspectivas para el Reino Unido y las economías mundiales son inusualmente inciertas”, dijo el ente emisor británico en un comunicado. (Cristancho, 2020).

El Covid 19 también ha traído cambios estratégicos para los bancos, ya que el aislamiento ha hecho que se incremente el uso de las Fintech, ya que el uso de

efectivo ha bajado y el desarrollo tecnológico ha incrementado las transacciones económicas, hasta en los adultos de mayor edad, quienes acostumbraban a ir al banco a hacer su fila y realizar su diligencia de manera física. Esto también constituye un reto a la banca de disminuir sus procesos en oficinas y sumar mas movimientos on line, muestra de esto es que “el uso de aplicaciones financieras en Europa creció solo la primera semana de confinamiento hasta en un 72%, según revelaron varios estudios”. (Portafolio, 2020).

Encontramos que según el Fondo Monetario Internacional 25 millones de empleos están amenazados por la pandemia, lo que implica una fuerte reacción en las estrategias de las empresas no solo para la sostenibilidad de sus empleados y sus familias, sino el reto de seguir siendo competitivas a pesar de perder parte de su talento humano; lo que parece una labor titánica.

En Europa sostienen que se enfrentan a la peor crisis mundial después de la segunda guerra mundial, que se dio entre 1939 y 1945. La recesión que se avecina tiene en vilo a las potencias económicas, que se podría esperar para aquellas economías que apenas quieren emerger.

En Estados Unidos no solo enfrentan el reto económico; el presidente Trump desmantelo el programa de salud que había fortalecido la administración Obama argumentando que era un desperdicio de dinero. Ahora enfrenta igual un caos social por sus recurrentes y controvertidas decisiones.

En Francia el presidente Macron declara la guerra a la pandemia y está subsidiando empresas en quiebra, congeló la reforma pensional, se están fortaleciendo los sistemas de salud y construyendo hospitales de campaña.

En fin, las potencias europeas están invirtiendo entre un 10 y 20% del PIB para combatir este flagelo. Mientras en Colombia el gobierno sostiene que posiblemente enfrentemos el peor lapso económico de la historia. Estimando que el impacto inicial en quiebras de empresas, desempleos y poco consumo entre otras, puede superar fácilmente los 70 billones de pesos. (Herrera, 2020).

### **Aspectos que inciden directamente en la vida de la población, por cuenta de la pandemia coronavirus. COVID 19.**

El virus H1N1 según la OMS, dejó cerca de 20 mil fallecidos en 18 meses entre 2009 y 2010. El covid antes de 5 meses ya lleva 250 mil, lo que debe llevar a reflexionar a la humanidad, sobre el valor de la vida en primer lugar, de las cosas, de la familia, de la felicidad, los principios, los amigos, del día a día que transcurre, y conlleva a pensar en que se debe ser más humanista y entender que las cosas materiales no pueden importar más que la vida, ni pueden estar por encima de las demás cosas.

Uno de los factores fundamentales que se dejan entrever en toda la población mundial lo constituyen las afectaciones mentales, psicológicas y de salubridad; en consecuencia, no es nada fácil enfrentar esta batalla solo, pues los países altamente industrializados no han podido dar aún con la vacuna contra este virus que cada vez más se extiende por todos los rincones del mundo, sin tener que ver con raza, color, religión, credo, y menos con partido político alguno.

Se observa y se escucha por los medios de comunicación masiva, como las personas que pertenecen al sector de la Salud son discriminadas y que sale a flote la intolerancia y la falta de respeto de miles de personas en contra de los verdaderos héroes que son los que en estos momentos se encuentran salvando vidas humanas. Es notorio el contraste como en unas latitudes se vive esta discriminación inhumana hacia estas personas y en otras se les agradece y se les redime como debe ser, por actos tan nobles y humanos que conmueven al exponer sus propias vidas para que otros se recuperen.

Para proteger nuestro derecho colectivo a la salud en la actual situación de pandemia, necesitamos equilibrar nuestros derechos individuales con las responsabilidades colectivas. Aun cuando todos los gobiernos tomasen medidas eficientes, si los individuos no cumplen también con su cuota de responsabilidad como ciudadanos, quedándose en casa y respetando las restricciones, no aplanaría la curva de crecimiento del virus, Un problema con la palabra responsabilidad es que la gente a menudo la usa con el significado legal común centrado en quién es culpable. La atención debe cubrir tanto la salud física como la mental, en este caso por las posibles consecuencias psicológicas de la pandemia y sus medidas de contención, que han favorecido cuadros de ansiedad o depresión. Una atención integral de las personas afectadas exige que los Estados les garanticen apoyo psicosocial. Nuestra familia está bajo presión, y el tejido social se está desgarrando. La gente está sufriendo por el miedo a la enfermedad y por otro lado miedo a morir por inanición ya que, si se deja de producir bienes destinados a la alimentación, sería mortal también, entonces son dos temores; por lo tanto, hoy en día el mundo se enfrenta a un enemigo común. Es como si estuviéramos en guerra con el virus. Ahora más que nunca, necesitamos solidaridad, respeto y voluntad para superar esta crisis unidos El coronavirus nos ha superados a todos. Nos enfrentamos a emociones incómodas, nos agobia el miedo, nos estremece escuchar a los sanitarios informando de las situaciones que viven, y no parece que las cosas vayan a mejorar a corto plazo. Sin embargo, existe una verdad, todo pasa. El virus también. Debemos afrontar el problema con responsabilidad. Esta posición nos permitirá entender que, todo cambio, por difícil que sea, siempre existen oportunidades para seguir avanzando como personas de sociedad Debemos poner más énfasis en la responsabilidad y el respeto de tomar medidas en conjunto para asegurar el disfrute del derecho a la salud. Indudablemente, algunas personas sin escrúpulos buscarán aprovechar la situación como también lo hemos visto

con los casos donde se roban los recursos destinados a las poblaciones de bajos recursos y las más vulnerables que no tienen que comer, pues todos se ven afectados por esta pandemia donde quizás no tengan sino solo para un solo día y al día siguiente qué?, de otro lado este amplio sector de población no cuenta con la mínima esperanza de ser protegido o al menos tengan derecho a la salud y a llevar una vida digna.

## **Responsabilidad**

La Responsabilidad. Si bien es cierto que es la aptitud de cumplir con una obligación y responder por los actos realizados, es cuidado y atención en lo que se hace y se decide, hacerse cargo de las consecuencias de sus actos, lo que conlleva el deber del autocuidado no por egoísmo, sino como interés por la salud de los demás y por la nuestra. Todo lo que hagamos debe ser una responsabilidad compartida.

Lo dicho anterior nos indica que no tenemos la responsabilidad adecuada ya que la mayoría de las veces no se practican las medidas preventivas y esto trae como consecuencia un dicho “que, si me contagio, contagio a los demás” y es en este momento que no estoy respetando la vida de los demás seres humanos, y esto porque no tenemos disciplina suficiente para darnos cuenta de que solo estamos haciendo más daño y empeorando las cosas. A largo plazo, se debe acelerar el trabajo de construcción de servicios de salud pública equitativos y accesibles. Y cómo respondamos a esta crisis ahora sin duda dará forma a esos esfuerzos en las próximas décadas

## **Disciplina**

La Disciplina es cumplir con el establecimiento de reglas, sabemos que es algo que a todos nos afecta y que depende de nosotros cuidarnos y cuidar a los demás, con nuestros actos podemos contribuir a salir victoriosos de esa enfermedad que ha cortado viajes, sueños, metas y que ha cambiado la vida radicalmente. Y es aquí donde vemos si nuestra disciplina puede ser una ayuda o un obstáculo ante esta pandemia.

El mundo está experimentando la interrupción sin fronteras y en todas las capas sociales, porque el coronavirus no conoce límites. La COVID-19 es una pandemia, una amenaza global. El mundo está paralizado, tiene miedo. La COVID-19 está causando cada vez más muertes y atacando al corazón de la economía: el comercio, las cadenas de suministro, las empresas, los trabajos urbanos y rurales se encuentran amenazados por que hay una dualidad o trabajas para lograr tu sustento y la de la familia o te expones al contagio del virus que lo más seguro te

llevará a la muerte; hoy en día ciudades y países enteros se encuentra en cuarentena, cada localidad, región o país cada vez tiende a cerrar las fronteras, para evitar un poco la multiplicación del contagio y de otro lado conservar un poco la cadena alimenticia, pues cada vez se observa que ésta se encuentra en desproporción con la población; también es cierto que se vienen registrando en forma descomunal el cierre de miles y millones de empresas, ya que tienen problemas para seguir en activo, y las familias luchan por mantenerse a flote.

La disciplina en tiempos como estos nos permite mantener un estilo de vida saludable, organizando nuestro día y aprovechando los tiempos para adquirir nuevos conocimientos por medio de la lectura y otros medios que nos puedan servir para sopesar el estrés que genera esta pandemia en el mundo y despejar la mente de la información que circula a través de todos los canales de comunicación e interacción virtual, que de alguna u otra manera generan un estrés y preocupación que se traduce en posibles enfermedades y en casos extremos depresiones y sus consecuencias, por ello debemos ser diplomados y ocupar nuestro tiempo y mente de la mejor manera para asumir y superar estos tiempos de crisis. Ahora más que nunca, necesitamos solidaridad, esperanza y voluntad política para superar esta crisis unidos. Por otro lado, la disciplina en tiempos como estos nos permite mantener un estilo de vida saludable, organizando nuestro día y aprovechando los tiempos para adquirir nuevos conocimientos por medio de la lectura y otros medios que nos puedan servir para sopesar el estrés que genera esta pandemia en el mundo y despejar la mente de la información que circula a través de todos los canales de comunicación e interacción virtual, que de alguna u otra manera generan un estrés y preocupación que se traduce en posibles enfermedades y en casos extremos depresiones y sus consecuencias, por ello debemos ser diplomados y ocupar nuestro tiempo y mente de la mejor manera para asumir y superar estos tiempos de crisis.

## **Educación**

Como toda crisis de salud, la pandemia del coronavirus (COVID-19) nos pone de frente a los temas cruciales de la vida, entre ellos el de la educación. En este caso, se trata de una educación o reeducación personal y colectiva que nos permita enfrentar juntos un evento de la naturaleza para el que estamos escasamente formados e informados. Educarnos tanto personalmente como socialmente, y de manera rápida, es el reto que nos toca ahora. Si alguna vez necesitábamos recordar que vivimos en un mundo interconectado, el nuevo coronavirus lo ha hecho evidente. Ningún país puede abordar esto solo, y ninguna parte de nuestra sociedad puede ser ignorada si queremos enfrentar efectivamente este desafío global que está pasando. Más allá de estos desafíos muy inmediatos, el camino del coronavirus también pondrá a prueba nuestros principios, valores y

humanidad compartida. Teniendo en cuenta que la disciplina es el conjunto de reglas o normas que rigen nuestra conducta, podemos decir que a través de ella venceremos el COVID-19. Se ha evidencia que muchos gobiernos han tenido que tomar medidas extremas, en el caso de nuestro país se decretó un asilamiento preventivo obligatorio para todas las personas del país. Lo primordial es atender la orden que dio nuestro presidente, gran parte de las personas de nuestro país lo han hecho, cabe destacar que no todos y aquí es sumamente importante tener disciplina y acatar las órdenes para mejorar la masiva propagación de este virus. Hablando de otra parte que afecta este virus, es la economía del país la cual ha dado un cambio inesperado, si nosotros somos conscientes de lo que estamos viviendo y tomamos las medidas necesarias, más rápido salimos de esta, es claro que esto demorará mucho tiempo, pero podemos aportar un poco así sea manteniéndose aislados. Es la problemática a nivel mundial el cual afecta directamente nuestra salud y a todos los sectores: públicos, privados, industriales, salud, económicos entre otros, por ello las autoridades competentes manifiestan que la alternativa propicia es que toda la población se mantenga en casa y así disminuirá la propagación de este. Para ello nuestra disciplina como seres humanos siguiendo las sugerencias correspondientes y manteniendo nuestros hábitos, tener el compromiso y la capacidad de perseverar y tener actitud positiva frente a la problemática y siempre visionar los aspectos que nos pueden traer fortalezas para continuar con nuestras actividades.

### **Respeto a la autoridad**

El Respeto es donde reflejamos lo que somos como personas. Es apreciar y valorar la vida de los demás y la propia. Se hace necesario, promover la cultura del respeto ante esta adversidad, un respeto que nos ayude a sobrellevar la forma drástica y repentina de los cambios. Más allá de estos desafíos muy inmediatos, el camino del coronavirus también pondrá a prueba nuestros principios, valores y humanidad compartida. Esta visión explicaría que haya empresarios que sigan pensando en sus beneficios más que en el interés comunitario. Lo dicho anterior nos indica que no tenemos la responsabilidad adecuada ya que la mayoría de las veces no se practican las medidas preventivas y esto trae como consecuencia que, si me contagio, contagio a los demás y es en este momento que no estoy respetando la vida de las demás personas, y esto porque no tenemos disciplina suficiente para darnos cuenta de que solo estamos haciendo más daño y empeorando las cosas. A largo plazo, se debe acelerar el trabajo de construcción de servicios de salud pública equitativos y accesibles. Y cómo respondamos a esta crisis ahora sin duda dará forma a esos esfuerzos en las próximas décadas. Si nuestra respuesta al coronavirus se basa en los principios de confianza pública, transparencia, respeto y empatía por los más vulnerables, no solo defenderemos los derechos intrínsecos de cada ser humano. Utilizaremos y construiremos las herramientas más efectivas

para asegurarnos de superar esta crisis y aprender lecciones para el futuro. Me atrevo a afirmar que esta crisis nos ayudó a muchas personas a sacar conclusiones de vida para aportar un granito de arena en la mejoría de la sociedad en general, porque muchos en este tiempo nos ayudó a explorar nuevas ideas que sin duda serían aplicadas para el crecimiento de la sociedad y el crecimiento mental de las personas, se puede decir que aplicaremos más la disciplina para lograr nuestros objetivos ejecutándolos con responsabilidad y sobre todo respetando todos los parámetros establecidos en la sociedad y por el gobierno.

Ante la pandemia de COVID-19, los gobiernos deben proteger la vida de los ciudadanos con planes e intervenciones fundamentadas en el respeto a los derechos humanos y las garantías digitales. La prioridad, según los expertos, es la salvaguarda del derecho a la salud, el acceso al servicio de agua corriente, el amparo de los migrantes, el respeto a las libertades informativas, la protección de datos personales y los derechos digitales. A medida que los gobiernos comienzan a ampliar su respuesta de salud pública, la amenaza planteada por el COVID-19 es una razón para reafirmar, en lugar de abandonar, los derechos de todas las personas. Eso significa dar prioridad a la ciencia sobre la política, cuidar a los que están en mayor riesgo, evitar la censura, limitar los confinamientos y generar la confianza del público que es esencial para una respuesta efectiva. También recomiendan a los funcionarios públicos garantizar la difusión de “información oportuna y transparente, técnicamente correcta y basada en evidencias”. “El público tiene derecho a la información que puede afectar su salud” y la de sus allegados, establece la Organización Mundial de la Salud. La Organización Panamericana de la Salud, además, considera indispensable “proporcionar información epidemiológica para realizar una evaluación de riesgos a nivel nacional, regional y global”. Los gobiernos deberían evitar restricciones radicales y muy extensas sobre el movimiento y la libertad personal, confiar en el distanciamiento social voluntario e imponer restricciones obligatorias solo cuando esté científicamente justificado y sea necesario y cuando se puedan garantizar sistemas para apoyar a los afectados. Cuando se imponen cuarentenas o confinamientos, los gobiernos están obligados a garantizar el acceso a alimentos, agua, atención médica y apoyo para la atención de cuidado. Deben abordar las preocupaciones especiales de las personas en las prisiones, cárceles y centros de detención de inmigrantes, las personas mayores y las personas con discapacidad ingresadas en instituciones. “La mejor manera de combatir el COVID-19 es ser escrupulosamente honesto con el público, restringir el movimiento solo según sea necesario para limitar la transmisión y atender a los que están en mayor riesgo”, dijo Roth. “El coronavirus no conoce fronteras y ha demostrado que nuestra propia salud solo es tan fuerte como la de la persona que tenemos al lado. Su rápida propagación nos recuerda nuestra conexión global y nuestra responsabilidad compartida”. No nos podemos olvidar de otro valor importante que es el respeto hacia a los demás, ante todo debemos tener respeto hacia nosotros mismos en cuidarnos, cuidar nuestra vida, luego de cuidarnos a nosotros, debemos tener presente que también está en riesgo la salud de nuestras familias y demás personas que conforman

nuestro círculo social. Si nuestra respuesta al coronavirus se basa en los principios de confianza pública, transparencia, respeto, responsabilidad y empatía por los más vulnerables, no solo defenderemos los derechos intrínsecos de cada ser humano. Utilizaremos y construiremos las herramientas más efectivas para asegurarnos de superar esta crisis y aprender lecciones para el futuro.

Analizando todo lo que está pasando con el tema del coronavirus en todo el mundo, tenemos que ser conscientes de que nos encontramos ante una situación extraordinaria y que debemos tomar con responsabilidad todas las medidas mandadas por el ministerio de salud. Sabemos que muchos no estamos acostumbrados a estas recomendaciones, pero tenemos que hacerlo por nuestra salud como por lo demás personas que están a nuestro alrededor a esas personas que queremos y son importantes para nosotros, y de esta manera podemos detener la expansión de esta pandemia y proteger, especialmente, a las personas más vulnerables. Pero recordemos que el respeto a los derechos humanos no es un lujo que solo puede darse una vez que se haya minimizado la amenaza para la salud pública. Muchos países tienen una tasa de muerte muy elevada por culpa de esta pandemia, en muchos países las personas no se acogieron a las medidas expuestas por su gobierno, y esto lo que causó fue un contagio en muchas personas. Pero también debemos respetar a esas personas que fueron contagiados no podemos discriminar, rechazar o agredir a estas personas debemos ser muy respetuosos, igualmente debemos respetar a esos médicos que por cumplir su labor fueron contagiados no es justo que las personas que luchan cada día por salvar las vidas de los demás terminan perdiendo la de ellos y muchas personas lo rechazan porque ellos piensan que los doctores o enfermeras no toman las medidas como cambiarse de uniforme y estas personas están siendo agredidas debemos respetarnos los unos al otro.

### **impacto y desafío**

El coronavirus ha llegado y ha afectado de lleno a la sociedad y a la economía del país, la educación ha sucumbido al virus y mientras que la ciudadanía pone a prueba su disciplina y su responsabilidad personal a la espera de que las medidas de la Administración frenen el avance de la enfermedad. La pandemia del Coronavirus nos ha puesto a prueba a todos. Seguramente nos medirá la capacidad que tenemos de reaccionar, prevenir y atender una realidad que está rondándonos. Pero la principal prueba a la que nos someterá el COVID-19, será la de la disciplina, ese comportamiento tan escaso en nuestra sociedad. La mayoría de los seres humanos no creemos en las cosas hasta que nos pasan. Todo lo malo nos parece lejano y solo tomamos conciencia de la realidad, cuando esta nos invade. Muchas veces cuando ya no queda nada por hacer. La disciplina es un conjunto de normas cuyo cumplimiento de manera constante, conducen a un cierto resultado. Están

servidas sobre la mesa de la sociedad las normas, falta cumplirlas para lograr el resultado. Solo si nos unimos como sociedad, será posible superar este nuevo reto que nos pone la vida. Podemos concluir que ser disciplinados y responsables en nuestro actuar nos va a permitir como sociedad avanzar de forma correcta y segura sobre todas las situaciones que nos está colocando esta pandemia. De esta manera podemos conseguir que las sociedades se unan en un mismo pensar y actuar y que después de todo esto que sucede nos quede el aprendizaje y la sabiduría para afrontar nuevos desafíos que la vida traerá en un futuro.

Figura: casos coronavirus en Colombia.



Fuente: MINSALUD-COLOMBIA-7/05/2020

## CONCLUSIONES

Es importante tener en cuenta que esta crisis ha ayudado a muchas personas a sacar conclusiones de vida para aportar un granito de arena en la mejoría de la sociedad en general, porque muchos en este tiempo reflexionan en forma sensata y contribuyen a explorar nuevas ideas que sin duda serian aplicadas para el

crecimiento de la sociedad y el crecimiento mental de las personas, se puede decir que aplicaremos más la disciplina para lograr nuestros objetivos ejecutándolos con responsabilidad y sobre todo respetando todos los parámetros establecidos en la sociedad y por el gobierno.

.Actualmente la humanidad pasa por un momento, en que la mayoría no estaban preparados emocional, económica y psicológicamente para sobrellevar esta situación, sin embargo, desde el punto de vista económico, el paradigma social es que el ser humano es egoísta e irracional y busca solo satisfacer sus deseos y necesidades, y sobre esta premisa giran el consumo y el sistema económico contemporáneos. Esta visión explicaría que haya empresarios que sigan pensando en sus beneficios más que en el interés comunitario. Lo dicho anteriormente nos indica que no tenemos la responsabilidad suficiente ya que la mayoría de las veces no se practican las medidas preventivas y esto trae como consecuencia que, si me contagio, contagio a los demás y es en este momento que no estoy respetando la vida de las demás personas, y esto porque no tenemos disciplina y la experticia para darnos cuenta de que solo estamos haciendo más daño y empeorando las cosas. A largo plazo, se debe acelerar el trabajo de construcción de servicios de salud pública equitativos y accesibles. Y cómo respondamos a esta crisis ahora sin duda dará forma a esos esfuerzos en las próximas décadas. Si nuestra respuesta al coronavirus se basa en los principios de confianza pública, transparencia, respeto y empatía por los más vulnerables, no solo defenderemos los derechos intrínsecos de cada ser humano. Utilizaremos y construiremos las herramientas más efectivas para asegurarnos de superar esta crisis y aprender lecciones para el futuro. Me atrevo a afirmar que esta crisis nos ayudó a muchas personas a sacar conclusiones de vida para aportar un granito de arena en la mejoría de la sociedad en general, porque muchos en este tiempo nos ayudó a explorar nuevas ideas que sin duda serían aplicadas para el crecimiento de la sociedad y el crecimiento mental de las personas, se puede decir que aplicaremos más la disciplina para lograr nuestros objetivos ejecutándolos con responsabilidad y sobre todo respetando todos los parámetros establecidos en la sociedad y por el gobierno.

## Referencias bibliográficas

Cristancho, M. (07 de 05 de 2020). Economía británica se enfrenta a la peor recesión en 300 años. *EL Tiempo*.

Herrera, B. (12 de 04 de 2020). *Economía de guerra frente a la pandemia*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/opinion/>: <https://www.portafolio.co/opinion/beethoven-herrera-valencia/economia-de-guerra-frente-a-la-pandemia-beethoven-herrera-valencia-539809>

Portafolio. (7 de 05 de 2020). Los cambios que la covid-19 traerá para los bancos. Colombia.

Web sites:

<https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Casos-positivos-de-COVID-19-en-Colombia/gt2j-8ykr/data>

<https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Casos-positivos-de-COVID-19-en-Colombia/gt2j-8ykr/data>

<https://www.eltiempo.com/noticias/coronavirus>

## “VIDA ENTRE ECONOMÍA Y POLÍTICA: UN RETO GENERADO POR LAS AMENAZAS DEL COVID 19”

Dr. Mario González Arencibia

[mgarencibia@uci.cu](mailto:mgarencibia@uci.cu)

Universidad de las Ciencias Informáticas

KLa Habana, Cuba

### Resumen

Estas notas tienen como propósito analizar aspectos del debate acerca de la vida entre la economía y la política en el escenario generado por el COVID-19. Se reflexiona en torno a las diversas maneras en que se está enfrentando las crisis sanitaria que afecta las diversas fases del desarrollo social, en lo fundamental la economía y la vida. La lección fundamental está, en que si los gobiernos a nivel nacional y local no manejan la atención de la plandemia COVID 19 de manera equilibrada, a partir de un nuevo pensamiento, donde lo primero es la vida humana, se corre el peligro de su extinción. Esta propuesta deberá comenzar por repensar desde los gobiernos, la manera en que hasta ahora se ha estado organizando la vida socio-económica en el planeta. Ello requiere poner fin a la explotación indiscriminada de los recursos naturales. Se aplica el paradigma de la investigación cualitativa, a partir de la observación y análisis documental, que permite identificar la variedad de criterios sobre el tema e inducir formas para la solución de los problemas encontrados.

**Palabras clave:** Economía, crisis, COVID 19, sociedad, pandemia.

### Abstract

The purpose of these notes is to analyze aspects of the debate about life between the economy and politics in the scenario generated by COVID-19. It reflects on the various manners in which the health crises affecting the various phases of social development, fundamentally the economy and life. The lesson is that if governments at the national and local levels do not manage the COVID 19 pandemic in a balanced, based on a new way of thinking, where human life comes first, the danger of its extinction is present. This proposal should begin by rethinking from the governments, the manner in which socio-economic life has been organized on the planet. This requires a stop to the indiscriminate exploitation of natural resources. The paradigm of qualitative research is applied, based on observation and documentary analysis, allows the identification of the variety of criteria on the subject and induces forms for the solution of the problems found.

**Keywords:** Economy, crisis, COVID 19, society, pandemic.

## Introducción

Sobre el tema del COVID 19, existen diversos criterios,<sup>1</sup> en relación a sus causas, consecuencias y sobre cómo enfrentarlo, siendo el consenso la necesidad de unirse, bajo la línea de pensamiento de pensar globalmente y actuar localmente. Aspecto que pone en duda los acelerados procesos de globalización que se han estado produciendo desde finales del siglo pasado y el actual siglo XXI, en un contexto en que ha estado predominando la desterritorialización y la tendencia a modelar los espacios del Estado-nación desde estructuras de carácter global (McKibbin, Warwick J. and Fernando, Roshen, 2020).

Todo parece indicar que la alteración del ecosistema natural con la acción indiscriminada de los procesos sociales, está provocando un efecto bumerang, en contra de la especie humana. Ello se está expresando en la emergencia global de catastrofes naturales, pandemias y cambios en la temperatura de la tierra que perturban todo tipo de vida a escala planetaria.

En este escenario es importante, atender el cambio climático como una de las causas generadoras de turbulencias ecológicas, que han estimulado movimientos globales, no solo de la especie humana, sino también de la vida animal, cuyas migraciones han estado provocando acontecimientos atmosféricos no deseados, con lo cuales también se transportan virus que se trasladan de la vida animal a la especie humana.

La humanidad con esta contingencia global, causada por las señales del COVID 19, está asistiendo a un cambio de época, que requiere de nuevas maneras de relacionarse, en un contexto, en que deben surgir modos de producción diferentes. Estos deberán permitir la coexistencia en la tierra, considerando los postulados del respeto del medio ambiente, como vía para enfrentar los peligros derivados de las perturbaciones generadas por este, cuando no se atiende de manera apropiada.

Rifkin, J. (Abril 2020), destacado asesor de gobiernos y corporaciones a nivel mundial, plantea como criterio la importancia de asumir modos de comportamiento a nivel glocal, orientados por las acciones que se pueden desarrollar a partir de la espacialidad de los territorios, asentados en las comunidades. Este autor coloca la atención fundamental en el desarrollo de actividades que mejoren la calidad de vida del hombre en la tierra, cuidando el medio ambiente.

Desde lo tecnológico, este supuesto de Rifkin, J. (Abril 2020), se dirige al desarrollo de un modelo digital con cero emisiones, y al desarrollo de actividades que no generen desastres naturales y sociales, con infraestructuras basadas en energías,

---

<sup>1</sup> Agencia Prensa Latina (Abril 2020), Laparra Navarro, M. (Abril 2020), Rifkin, Jeremy. (Abril 2020), Hernando Cuñado, J. (Abril 2020), Guterres, A. (Marzo 2020), Bárcena, A. (Marzo 2020), Scott R. Baker, Nicholas Bloom, Steven J. Davis, Stephen J. Terry (April 2020), Hevia, C and P A Neumeyer (2020).

logísticas, de transporte, de comunicación con un alto valor agregado concebidas como soluciones ecológicas.

La lección fundamental está, en que si los gobiernos nacionales y a nivel local no manejan la atención de la plandemia COVID 19 de manera equilibrada, a partir de un nuevo pensamiento, donde lo primero es la vida humana, se corre el peligro de su extinción. Ello requiere proceder en consecuencia, tomando consciencia sobre la importancia de atender la armonía ecológica en la relación economía-hombre-naturaleza.

Esta propuesta deberá comenzar por repensar desde los gobiernos, a nivel local y nacional, la manera en que hasta ahora se ha estado organizando la vida socio-económica en el planeta. Ello requiere poner fin a la explotación indiscriminada de los recursos naturales. Considerando los asuntos planteados, estas notas tienen como propósito analizar aspectos del debate acerca de la vida entre la economía y la política en el escenario generado por el COVID-19.

## **Metodología**

Se emplea el paradigma cualitativo de investigación, basado en la observación y análisis documental, que posibilita la identificación de los factores que emergen del debate asociado al impacto económico del COVID 19. Aplicando el método de lo deductivo a lo inducido se considera como conclusión central, que se está asistiendo a la necesidad de un cambio de época, que exige de nuevos comportamientos económicos, en un ámbito en que la modificación de la relación entre la economía y el medio ambiente es fundamental.

## **Resultados**

### **Argumentos del debate**

La crisis del COVID 19 está impactando a la economía mundial, por el lado de la oferta y la demanda. Ello se refleja en la obstaculización de las cadenas de producción, sacudiendo el comercio mundial, mediante la pérdida de ingresos y de ganancias lo que tiene su causa en el alza del desempleo y el aumento de problemas para cumplir con los compromisos de deuda. El contexto en que se desarrollan los criterios en torno de la crisis del COVID 19. Según la Secretaria Ejecutiva de la CEPAL, pone en riesgo un recurso público global esencial, la salud humana, en este sentido plantea 5 canales de transmisión de la crisis a América Latina que afectan la economía y la vida (Bárcena, A. Marzo 2020: 6-15):

Un primer canal de transmisión de esta crisis es la relentización de la actividad económica de los principales socios comerciales en las exportaciones de bienes de los países de la región latinoamericana. China, por ejemplo, es un destino para las exportaciones latinoamérica, siendo el principal socio comercial en los casos de Chile, Perú y Brasil. CEPAL estima que las exportaciones de la región a ese destino podrían caer hasta 10,7% en valor.

Un segundo canal es la caída en la demanda de servicios de turismo, lo que impacta de manera directa al Caribe. Se calcula que si la prohibición de viajes a causa del

virus se prolonga por uno, dos, o tres meses, la actividad turística en el Caribe, por ejemplo, en 2020 se contraería en 8%, 17% y 25%, respectivamente.

Un tercer canal de transmisión funciona a través de la interrupción de las cadenas globales de valor. Esto afectaría principalmente a México y Brasil, países que importan partes y bienes intermedios desde China para sus sectores manufactureros (en especial en los casos de repuestos para automóviles, electrodomésticos, productos electrónicos y farmacéuticos).

Un cuarto canal que afecta a la región de América Latina y el Caribe está en la caída de los precios de los productos básicos (commodities), sobre todo para los países exportadores de materias primas en América del Sur.

Un quinto canal de transmisión se deriva de la abstención de los inversionistas y el empeoramiento de las condiciones financieras globales, explicó. Ello se aprecia en la fuerte disminución de los índices bursátiles en la región.

En medio de este escenario, sobre cómo solucionar la transmisión de los efectos del COVID 19, a nivel internacional y, en la región de América Latina y el Caribe, las preguntas son variadas, lo cual se analiza a continuación.

### **Primera pregunta: ¿Salvar vidas o salvar la economía?**

Uno de los argumentos que más polémica ha causado en el marco de la búsqueda de soluciones frente a los peligros provocados por la pandemia COVID 19, ha sido la propuesta del Presidente Norteamericano, Donald Trump en relación con la pregunta ¿Salvar vidas o salvar la economía? Cuestión que ha sido seguida incluso por gobiernos latinoamericanos como Argentina, Colombia, Ecuador y Chile, con la idea de salvar la deuda y la economía por encima de la vida.

Para ello se han plegado a las propuestas de abrir los espacios de la economía en sus respectivos países, sin importar el peligro que esto puede generar para la población con la aparición de nuevos rebrotes de contagios que pudieran empeorar la situación a nivel local y regional.

Rotman, (2020) investigador del Instituto de Tecnología de Massachusetts, en su artículo Stop covid or save the economy? We can do both, traducido al español como ¿Frenar el Covid-19 o salvar la economía? Podemos hacer ambas cosas, plantea que la dicotomía entre salvar la economía o la vida, es falsa. Aseverando que una manera de salvar la economía es salvando vidas, con ello se opone a la apresurada idea de reabrir los espacios de la economía en medio de la pandemia que azota a EEUU, lo cual es válido para cualquier otro país.

La idea se contrapone a las leyes económicas que es importante movilizar en medio de una crisis, debido a que lo que se está llamando es a quedarse en casa. El juego estadístico de la vida en este marco de reflexiones, está planteando que salvar la vida equivale a un beneficio de alrededor de 8 billones de dólares para la economía, o alrededor de un tercio del PIB de los Estados Unidos, según pronósticos del Imperial College de Londres, mientras que el Colegio Imperial, Greenstone predice,

el distanciamiento social podría aún ahorrar unos 3,6 billones de dólares (Citado por Rotman, Abril 2020).

Es alarmante la manera en que se debate el valor de una vida estadística, en medio de una confrontación generada por los desequilibrios existentes en la relación economía-medio ambiente. Ello da la idea, de la sublime exageración de lo material por encima de lo social, en un medio en que la apropiación de los resultados económicos cada vez más beneficia a aquellos que son dueños de los medios de producción.

Rotman, (2020) sugiere una acertada política donde se logre salvar la economía y la vida de las personas, basada primero en invertir en tecnologías procedentes de las empresas -Cepheid del Silicon Valley y del gigante farmacéutico Roche- que logren identificar a los afectados por el COVID 19, haciendo 20 millones de pruebas diarias. La idea central es que si se logra localizar y aislar a los afectados, la otra parte de la población podría volver al trabajo.

En principio la idea de Rotman, (2020) no es descabellada, pero requiere de repensar acciones, no sólo en el corto plazo, sino en el mediano y largo plazo. Ello requiere de asumir una nueva cultura en relación a la higiene, evitando aglomeraciones y comprobando semanalmente los contagios para impedir un rebrote. También deberá repensarse la manera de relacionarse e incluso de trabajar, concibiendo las potencialidades del trabajo a distancia, donde todo parece indicar, que en tendencia predominarán las empresas pequeñas y medianas.

Un reto importante en lo analizado, es el relacionado con la manera en que se deberá garantizar el flujo circular de la renta, en medio de la relación Estado, empresas y familias. Donde el rol del Estado es responder por el funcionamiento de este mecanismo, posibilitando el funcionamiento de las empresas y el consumo de bienes y servicios de las familias (Hernando Cuñado, J. Abril 2020). Es decir, las medidas deberá estar orientadas a facilitar la vida social.

Ello significa según Guterres, A. (Marzo 2020),<sup>2</sup> Noveno Secretario General de las Naciones Unidas, la necesidad de gestionar políticas monetarias y fiscales, con capacidad para proveer de recursos a las amplias masas sociales (hogares y trabajadores), con la garantía de seguros de salud y de empleo. Todo ello sustentado en la protección social, evitando el quiebre de las empresas y de pérdidas masivas de empleo.

Ello deberá ocurrir en un ambiente que exige de trabajar juntos frente a las predominantes hasta ahora, ideas de competencias demoledoras. La idea es la producción de infraestructuras inteligentes, que se sustenten en el encadenamiento

---

<sup>2</sup> El Secretario General, António Guterres, participa en la extraordinaria Cumbre virtual de Líderes del Grupo de los Veinte (G-20) sobre la pandemia COVID-19. Presentación del informe sobre los efectos socioeconómicos de la COVID-19.

socio-económico global-local, distribuidas y dosificadas mediante redes abiertas. La oportunidad está en la existencia de tecnologías que facilitan la integración de grandes masas de personas a un nuevo escenario de relaciones socio-económicas. Por ejemplo, con el internet de las cosas se podría reestructurar la manera en que se planifica, organiza, lideran, evalúa y controlan las actividades en el siglo XXI.

**Segunda pregunta: ¿Qué transformaciones socio-económicas en marcha se están delineando con el acontecimiento del COVID 19 para garantizar economía y vida?**

Las transformaciones en marcha que se están produciendo para garantizar la relación economía-sociedad, se expresan en los aspectos siguientes:

- El reconocimiento del valor de la gestión pública y aquellas iniciativas locales de rango comunitario, que han revivido la importancia del barrio como célula de organización social, a nivel internacional.
- La situación exige el fortalecimiento de los sistemas sanitarios públicos como salvaguarda de lo social, con un Estado garante de recursos económicos para su intervención social.
- La economía de mercado está dando señales de la necesidad de su orientación social, que considere a los recursos humanos como un valor económico a preservar.
- Repensar lo social, descubriendo la importancia de los servicios sociales, ligados a la gestión pública, es un imperativo económico en las circunstancias actuales.
- Los acontecimientos actuales indican que se puede orientar una vida diferente, con resultados económicos que hagan más eficientes los procesos, se ha comprobado que se pueden reducir los consumos de contaminación y fuentes energéticas.
- Según Laparra Navarro, M. (Abril 2020), la economía del confinamiento ha reforzado la gestión social, en relación a la educación a distancia, el teletrabajo, ventas online, servicios a domicilio, en lo que se han beneficiado los pequeños y grandes comercios, con implicaciones positivas implicaciones en la forma en que se organizan las relaciones laborales y el trabajo, lo que podría estar poniendo en práctica, un nuevo modelo de integración social.
- Lo planteado permite realizar la acotación que economía y vida se pueden organizar de manera equilibrada, cuando predomina la voluntad social, lo que exige de Estados sólidos y estables que garanticen la seguridad de los grandes proyectos sociales.

Todo parece indicar que emergerá un nuevo sistema socio-económico y político con un creciente rol del Estado y el control de este de la economía de mercado. Con lo que el neoliberalismo está siendo según el académico Atilio Borón, la primera víctima mortal de la actual situación con la Covid-19 (Agencia Prensa Latina, Abril 2020).

En relación a la recuperación económica, todavía es un tema en estudio, en este ámbito se distinguen como escenarios probables los siguientes (Hernando Cuñado, J. Abril 2020) y (Maital, y Barzani, Marzo 2020):

- En forma de W: Esto representa, que después de una leve recuperación, se alcanzaría una nueva caída y luego la recuperación económica total. Esta disyuntiva es coherente con la emergencia de un rebrote o con el desvanecimiento del efecto inicial de las medidas monetarias y fiscales para combatir el coronavirus.
- En forma de V: Simboliza un rebote cuando finalice el confinamiento y una vuelta vertiginosa a la tranquilidad económica. Esta iniciativa es probable, pero es difícil que se produzca debido a que, no se volverá al mismo ambiente económico que antes de la pandemia. Las medidas de seguridad, aforos limitados, fronteras cerradas y miedo al contagio están en contra de esta expectativa.
- En forma de U: Significa que el desplazamiento al equilibrio económico demora más tiempo. Esta manera de corrección está más cerca de la situación que se encontrará después del confinamiento ya que la apertura será paulatina y el entorno será diferente a la de antes de la aparición del coronavirus.
- En forma de L: esta es la peor opción a enfrentar. En esta se atraviesa por una gran crisis que demora en recuperarse. Este es el espacio económico implica fuertes transformaciones económicas y sociales, lo que sucede como regularidad cuando se producen grandes colapsos económicos.

### **Tercera pregunta: ¿Cómo la relación economía-vida en el contexto del COVID 19 está moldeando la hegemonía mundial?**

Otro elemento del debate es cómo un país como China, con una población de más 1 millón 300 mil personas, ha sido capaz de controlar la pandemia garantizando los resortes de la economía, y ha actuado a nivel internacional, como mecanismo en busca de la estabilización social. Esto coloca a este país, como un ejemplo a seguir sobre cómo ha puesto en el centro de su política un enfoque antropocéntrico, donde el componente humano es la base de sus procesos. Sin embargo, un país como EEUU, ha orientado su política exterior a bloquear y a amenazar al resto de la comunidad mundial, con una alta desatención de sus ciudadanos.

La consecuencia de estos acontecimientos es que EEUU está cediendo su hegemonía en medio de la pandemia del COVID, y mucho tiene que ver con su modo de actuación en la arena internacional. Por otra parte, China se está consolidando como la primera economía a nivel mundial. El significado de estas transformaciones en marcha es que se concurre a una nueva geopolítica que deberá ser guiada por China como potencia económica y por Rusia, por su fortaleza militar. Agencia Prensa Latina (Abril 2020).

### **Discusión**

La generalidad de la literatura revisada, reconoce al COVID 19 como la causa de la crisis generada con impacto mundial. Sin embargo, la pregunta está ¿Es la COVID

19 la causa de la crisis global a la que se asiste? ¿O un efecto de la inapropiada atención a la relación sociedad- medio ambiente?

En realidad la COVID 19, es consecuencia derivada de los inadecuados manejos de la relación sociedad-medio ambiente, en un contexto en que la interferencia de la vida humana con la animal, cuando no se administra con esquemas sanitarios preventivos, tiende a poner en peligro las relaciones sociales.

La crisis a la que se está asistiendo rompe con las culturas tradicionales predominantes hasta ahora, exigen de respuestas glocales desde los barrios, las comunidades, donde cada experiencia se globalice socialmente (Tan BY, Chew NW, Lee GK, et al. April 2020).

Un elemento del debate es la idea sobre todo lo que se ejecute durante la crisis y después de ella, deberá estar orientado a la construcción de sociedades y economías inclusivas, equitativas, sostenibles ecológica y culturalmente. Con un motor resistente al cambio climáticos y sus efectos representados en pandemias (Guterres, Marzo 2020).

### **Lecturas**

De todo el examen generado anteriormente se podrían extraer varias lecturas, una de ellas podría ser: ¿Qué medidas podrían ser útiles para responder ante las crisis del COVID 19?

Según Maital, S. y Barzani, E. (Marzo 2020), existen un conjunto de medidas que podrían ser útiles frente a la crisis del COVID 19, las cuales se comparten a continuación:

1. Actualizar la inteligencia: Es decir, seguir la información más reciente. Esto es más difícil de lo que parece, porque hay una enorme cantidad de histeria, pánico y datos falsos.
2. Tener cuidado con la publicidad: "A medida que absorbe las últimas noticias, piense críticamente en la fuente de la información antes de actuar en ella."
3. Compartir información: "Se ha descubierto que crear y compartir ampliamente un resumen actualizado regularmente de los hechos e implicaciones es invaluable".
4. Usar los expertos y los pronósticos con cuidado: "Cada epidemia es impredecible y única, y todavía se está aprendiendo sobre las características críticas de la actual".
5. Reformular su comprensión de lo que está sucediendo constantemente: "Un general chino dijo una vez: dar órdenes por la mañana, cambiarlas por la tarde".
6. Cuidado con la burocracia: "Todo el mundo tendrá peso, sobre lo que hay que hacer -evitar la inercia y el retraso que puede resultar".

7. Asegúrate de que tu respuesta planeada sea equilibrada, a través de...: Comunicaciones, necesidades de los empleados, viajes, trabajo a distancia, cadena de suministro, seguimiento del negocio y responsabilidad corporativa.

8. Utilice los principios de la resiliencia: La resiliencia requiere "redundancia" (segunda y tercera fuente de suministros), diversidad (enfoques múltiples), modularidad (ensamble su sistema de negocios de diferentes maneras), capacidad de evolución (adaptarse y cambiar, ¡rápido!), prudencia (evite la histeria) e integración (viva sus valores, no sobreviva a expensas de otros).

9 Prepárese ahora para la próxima crisis (espere más problemas después de COVID-19).

10 La preparación intelectual no es suficiente: (Prepara una pequeña sala de guerra, practica varios escenarios).

11. Reflexiona sobre lo que has aprendido.

12. Prepárate para un mundo cambiado. No será el mismo mundo después de que todo esto termine.

## **Conclusiones**

Cuando el determinismo económico prevalece se corre el riesgo de poner en peligro las grandes masas sociales. Gestionar la vida, equivale a cuidar los agentes sociales que impulsan la economía, por lo que no se debe concebir la economía al margen de la vida social.

La situación actual, exige ampliar la capacidad de respuesta ante la crisis, en los aspectos socio-económicos, políticos, ideológicos y sanitarios. Requiere además, derivar lecciones de las experiencias actuales, convirtiendo los fracasos en soluciones. De ello dependerá la sociedad en construcción en que vivirán las generaciones actuales y futuras.

La crisis actual y las urgencias e impactos de su alcance en países desarrollados es expresión de la vulnerabilidad de los sistemas sanitarios de aquellos países donde las cifras de muertes han sido catastróficas.

La lección está que cuando los sistemas sanitarios se dejan en las riendas de la privatización de la economía se corre el riesgo de que la vida quede en el segundo plano como elemento a atender, de lo que se derivan las grandes catástrofes sociales.

Los Estados deberán ser gerentes de la garantía de sistemas socio-económicos estables. De aquí la importancia de la redefinición de su papel, fortaleciendo los sistemas sanitarios a nivel de lo público, como precaución para dar respuesta a acontecimientos sociales que se expresen en crisis.

El principal impacto de la pandemia, está en el lado de la oferta de la economía mundial, mientras que las soluciones que se proponen y aplican ahora están en el lado de la demanda.

### Referencias bibliográficas

Agencia Prensa Latina (Abril 2020). Crisis por COVID-19 hará que EE.UU. ceda hegemonía. Recuperado de: <http://www.escambray.cu/author/prensa-latina/>.

Laparra Navarro, M. (Abril 2020). ¿Qué transformaciones sociales nos traerá el coronavirus? Profesor Titular del Departamento de Sociología y Trabajo Social, Universidad Pública de Navarra.

Rifkin, Jeremy. (Abril 2020). Estamos ante la amenaza de una extinción y la gente ni siquiera lo sabe. Entrevista realizada por Juan M. Zafra, dirige la Revista Telos, que edita Fundación Telefónica. Universidad Carlos III. Recuperado de: <https://telos.fundaciontelefonica.com/portada-telos-113-jeremy-rifkin-todas-mis-esperanzas-estan-depositadas-en-la-generacion-milenial/>.

Rotman, David (Abril 2020). Stop covid or save the economy? We can do both. MIT Technology Review. Recuperado de: <https://www.technologyreview.com/2020/04/08/998785/stop-covid-or-save-the-economy-we-can-do-both/>.

[Hernando Cuñado](#), J. (Abril 2020). La COVID-19 y la economía: ¿qué normalidad nos espera? Profesor de Economía y Empresa, Universidad Nebrija. Copyright © 2010–2020, The Conversation US, Inc. Recuperado de: <https://www.rtve.es/noticias/20200414/economia-espanola-caera-8-este-ano-segun-fmi-empeora-previsiones/2011974.shtml>.

Guterres, A. (Marzo 2020). La recuperación de la crisis de la COVID-19 deberá conducirnos a una economía diferente. Noveno Secretario General de las Naciones Unidas. Recuperado de: [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sg\\_report\\_socio-economic\\_impact\\_of\\_covid19.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sg_report_socio-economic_impact_of_covid19.pdf).

Bárcena, A. (Marzo 2020). COVID-19 tendrá graves efectos sobre la economía mundial e impactará a los países de América Latina y el Caribe. Secretaria Ejecutiva de la CEPAL. Recuperado de: <https://www.thedialogue.org/events/conference-call-coronavirus-and-its-consequences-for-latin-american-caribbean-economies/>.

Maital, S. y Barzani, E. (Marzo 2020). The Global Economic Impact of COVID-19: A Summary of Research. Recuperado de [https://www.neaman.org.il/EN/Files/Global%20Economic%20Impact%20of%20COVID-19\\_20200322163553.399.pdf](https://www.neaman.org.il/EN/Files/Global%20Economic%20Impact%20of%20COVID-19_20200322163553.399.pdf).

[Scott R. Baker](#), [Nicholas Bloom](#), [Steven J. Davis](#), [Stephen J. Terry](#) (April 2020). COVID-Induced Economic Uncertainty. Recuperado de: [https://www. \(DOI\): 10.3386/w26983](https://www.doi.org/10.3386/w26983).

McKibbin, Warwick J. and Fernando, Roshen, (2020). The Global Macroeconomic Impacts of COVID-19: Seven Scenarios (March 2, 2020). CAMA Working Paper No. 19/2020. Recuperado de: SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3547729> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3547729>

Tan BY, Chew NW, Lee GK, et al. (April 2020). Psychological Impact of the COVID-19 Pandemic on Health Care Workers in Singapore. *Ann Intern Med.* 2020; [Epub ahead of print 6 April 2020]. Recuperado de: doi: <https://doi.org/10.7326/M20-1083>.

Hevia, C and P A Neumeyer (2020). "[A Conceptual Framework for Analyzing the Economic Impact of COVID-19 and its Policy Implication](#)", UNDP LAC COVID-19 Policy Documents Series 1, 29 March. Recuperado de: <https://www.undp.org/content/dam/rblac/Policy%20Papers%20COVID%2019/UND-P-RBLAC-CD19-PDS-Number1-EN-F2.pdf>.

## APOYO ANTE COVID-19 EN LATINOAMÉRICA: ESTUDIO EXPLORATORIO DE LAS NECESIDADES PSICO-SOCIO EDUCATIVAS DURANTE LA CONTINGENCIA

Leticia Nayeli Ramírez-Ramírez<sup>1</sup>

Universidad Panamericana campus Aguascalientes, [nramirez@up.edu.mx](mailto:nramirez@up.edu.mx)

Vanessa Arvizu-Reynaga<sup>2</sup>

Universidad Autónoma Metropolitana, [vane.arvizu01@gmail.com](mailto:vane.arvizu01@gmail.com)

Lucero Ibañez-Reyes<sup>3</sup>

Universidad Pedagógica Nacional (Ajusco), [150920686@q.upn.mx](mailto:150920686@q.upn.mx)

César Claudio-Martínez<sup>4</sup>

Universidad Pedagógica Nacional (Ajusco), [cesarclaudiom07@gmail.com](mailto:cesarclaudiom07@gmail.com)

Valeria Ramírez-Arias<sup>5</sup>

Universidad Pedagógica Nacional (Ajusco), [valeriariazarias05@gmail.com](mailto:valeriariazarias05@gmail.com)

### RESUMEN

La contingencia ante el COVID-19 es una emergencia sanitaria que se está experimentando de forma diferencial en todos los países del mundo. De manera particular para Latinoamérica, las cifras registradas hasta el 07 de mayo 2020 de casos confirmados de coronavirus por país son (Johns Hopkins University, 2020): Brasil (135.693), Perú (58.526), Ecuador (30.298), México (27.634), Chile (24.581), Colombia (9.456), República Dominicana (9.095), Panamá (7.731), Argentina (5.371), Bolivia (1.886), Cuba (1.729), Honduras (1.461), Guatemala (798), Costa Rica (765), El Salvador (695), Uruguay (684), Venezuela (381). El objetivo del presente estudio exploratorio fue identificar y analizar la percepción de necesidades psico-socio educativas de las personas que habitan en países latinoamericanos durante la contingencia por COVID-19. Se realizó desde una metodología cuantitativa con análisis mixto. El muestreo se realizó bajo la modalidad virtual a través de la técnica no probabilística de muestreo impulsado por los encuestados. Se utilizó como instrumento de investigación un cuestionario realizado ad hoc con base en tres factores, el cuestionario se administró

---

<sup>1</sup> Doctora en Psicología Educativa y del Desarrollo por la UNAM, Profesora-Investigadora de Tiempo Completo en el Universidad Panamericana, campus Aguascalientes, Escuela de Pedagogía. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, nivel C. Miembro de la LGAC: Factores y actores de la calidad educativa", coordinadora del grupo de investigación "Formación profesional e innovación educativa".

<sup>2</sup> Doctorante en Sociología por la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco. Maestra en Sociología y Especialista en Sociología de la Educación Superior por la misma institución. Egresada de la licenciatura en Comunicación por la Universidad Nacional Autónoma de México.

<sup>3</sup> Pasante en la Licenciatura de Psicología Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional (Ajusco). Servicio social en la Dirección General de Bachilleres, preparatoria abierta en su modalidad mixta, atención, formación y capacitación de asesores en los Centros de Atención para Estudiantes con Discapacidad (CAED).

<sup>4</sup> Pasante en la Licenciatura de Psicología Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional (Ajusco), integrante del grupo de investigación "Formación profesional e innovación educativa". Servicio social en atención en grupos de la tercera edad, adecuación y creación de materiales educativos en espacios no formales (Museo de las Constituciones, CDMX).

<sup>5</sup> Pasante en la Licenciatura de Psicología Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional (Ajusco), integrante del grupo de investigación: "Formación profesional e innovación educativa". Servicio social en atención en grupos de la tercera edad y estrategias para el aprendizaje en escenarios formales y no formales.

a través de la plataforma digital Google Forms. Se recopilaron un total de 75 respuestas, las cuales se analizaron a través del software MAXQDA 2020. Participaron personas jóvenes y adultas de diferentes localidades de Latinoamérica (México, Argentina y Brasil). Los resultados cuantitativos apuntan una alta demanda en necesidades educativas y sociales, con una baja incidencia en solicitudes de asesoría psicológica online, no obstante, las y los encuestados señalan una tendencia alta a pensamientos negativos relacionadas con la contingencia COVID-19. Los resultados cualitativos señalan dificultades en la combinación del rol de criar y trabajar desde casa. Durante la contingencia los participantes experimentaron dificultades relacionadas con la modificación o falta de fuentes de empleo, la falta de convivencia familiar y socialización, así como la restricción de espacios físicos y el acceso a alimentos. Finalmente, resaltan en su discurso que los recursos de apoyo que hacen sobrellevar el aislamiento es el vínculo familiar y con amistades, becas o sustentos económicos estables, rutinas establecidas, estabilidad emocional y la práctica de la oración y/o meditación.

**Palabras Clave:** COVID-19, Latinoamérica, Psicología, Educación, Necesidades Sociales.

## **ABSTRACT**

The COVID-19 contingency is a health emergency that is being experienced differently in all countries of the world. Particularly for Latin America, the figures recorded up to May 7, 2020 of confirmed cases of coronavirus by country are (Johns Hopkins University, 2020): Brazil (135,693), Peru (58,526), Ecuador (30,298), Mexico (27,634), Chile (24,581), Colombia (9,456), Dominican Republic (9,095), Panama (7,731), Argentina (5,371), Bolivia (1,886), Cuba (1,729), Honduras (1,461), Guatemala (798), Costa Rica (765), El Salvador (695), Uruguay (684), Venezuela (381). The objective of this exploratory study was to identify and analyze the perceived psycho-social educational needs of people living in Latin American countries during the COVID-19 contingency. It is carried out from a quantitative methodology with mixed analysis. The sampling was carried out under the virtual modality through the non-probabilistic technique of sampling driven by the respondents. A questionnaire was used as a research instrument, carried out ad hoc based on three factors. The questionnaire was administered through the digital platform Google Forms. A total of 75 responses were collected and analyzed through the MAXQDA 2020 software. Young and adult people from different locations in Latin America (Mexico, Argentina and Brazil) participated. The quantitative results point to a high demand for educational and social needs, with a low incidence of requests for online psychological counseling, however, respondents indicate a high tendency for negative thoughts related to the COVID-19 contingency. The qualitative results point to difficulties in combining the role of homeschooling and work from home. During the contingency, the participants experienced difficulties related to the modification or lack sources of employment, the lack of family coexistence and socialization, as well as the restriction of physical spaces and access to food. Finally, they highlight in their speech that the support resources that make them to face with isolation is the family and friends support, scholarships or stable financial support, established routines, emotional stability and the practice of prayer and / or meditation.

**Key Words:** COVID-19, Latin America, Psychology, Education, Social Needs

## 1. Introducción

La situación mundial causada por la transmisión del virus SARS-COV-2 la cual produce la pandemia conocida en el mundo como COVID-19, ha generado un aumento exponencial sobre investigaciones referentes a este tema, sobre todo es de interés conocer las estadísticas de contagios y muertes por la misma. De acuerdo con Statista (2020) hasta el 11 de mayo 2020 Brasil es el país con el mayor número de contagios (162.699), le sigue Perú con 67.307 contagios, en tercer lugar, está México con 35.022 contagios, siendo Surinam el país con menos contagios (10). Ya conocemos estas estadísticas, pero ¿qué necesidades educativas enfrentamos ante esta epidemia?

De cara a los tiempos de la pandemia los niños y adolescentes son especialmente vulnerables, ya que los entornos en los que viven y se desarrollan se ven alterados y de acuerdo con Alianza para la protección de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria (2019) entre los principales riesgos están el estrés psicosocial y los problemas psicológicos ya que la cuarentena en el hogar o la hospitalización por enfermedad del niño o familiares directos son condiciones que pueden generar altos niveles de estrés. La limitación de acceso a los servicios de salud mental durante la cuarentena puede agravar los problemas psicológicos previos del niño o adolescente (por ejemplo, ansiedad social) o pueden surgir nuevos problemas por no atender a las necesidades de colectivos especiales (por ejemplo, niños o adolescentes con alguna condición de discapacidad). El estrés psicosocial de los cuidadores, el cierre de las instituciones educativas y el consumo de alcohol y drogas han sido identificados como causas del riesgo de prácticas parentales negligentes, violencia doméstica y otras situaciones de maltrato físico y emocional hacia los niños y adolescentes.

Y aunque países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México han llevado a cabo investigaciones para ofrecer soluciones que ayuden a la prevención y mitigación de la pandemia, recomendaciones que son encaminadas al sector de salud, a la atención a población vulnerable (personas con discapacidad, madres y padres solteros(as), indígenas, personas en situación de calle, etc.) y sobre todo a las necesidades psico-socio educativas, estas no han sido del todo efectivas ante la situación que se está viviendo actualmente ante esta pandemia.

El COVID-19 tomó por sorpresa a muchas personas que se dedican a la educación, y muchos de estos países ya mencionados tuvieron que realizar ajustes y capacitaciones (*exprés*) a través de la plataforma *Youtube* y con ayuda de Google Académico Latinoamérica, con la finalidad de que el año escolar no se perdiera y sobre todo no detener o recalendarizar todo un ciclo escolar, lo cual en lugar de beneficios traería mayores complicaciones a futuro de acuerdo a la información que expusieron diversas instituciones educativas como la Secretaría de Educación Pública (SEP). Pero a pesar de los grandes esfuerzos que realizan estos centros educativos aún hay necesidades en los estudiantes que son detectadas por los mismos familiares y docentes y que aún no son atendidas; es por esta razón que el objetivo de nuestra investigación es identificar y analizar la percepción de necesidades psico-socio educativas de las personas que habitan en países latinoamericanos durante la contingencia por

COVID-19, con la finalidad de aportar ideas que puedan ser de utilidad en este nuevo contexto educativo que está viviendo Latinoamérica.

## 2. Marco Teórico

### Necesidades Educativas ante la pandemia

La realidad impuesta al mundo por la pandemia del COVID–19 ha requerido la implementación de diversas opciones de educación. Ante la llegada de la pandemia covid-19 han surgido nuevas perspectivas, panoramas e incluso problemas en la sociedad, el cambio de roles en los procesos de enseñanza, las estrategias y nuevos modelos de una educación a distancia, las medidas de comunicar y cuidados en el hogar por mencionar algunos.

Como se cita en Vijil, (2020) Según Burns (2020): el 91 % de los estudiantes a lo largo del mundo no está yendo a la escuela a causa de la crisis generada por el coronavirus. Frente a esto, gobiernos y organismos internacionales y nacionales han implementado alternativas que han permitido que, según cálculos de varios medios de comunicación, cerca de 155 millones de niños y niñas alrededor del mundo continúen aprendiendo en casa, siendo un problema a nivel mundial muy pocos países han tomado la riesgosa decisión de no hacer nada en este campo. (p.13)

Bajo este panorama la prioridad de los gobiernos a nivel mundial radica en la protección de la ciudadanía, tomar las medidas adecuadas para sobrellevar este tipo de catástrofes, sobre guardar y mantener las medidas de salud, asimismo un punto importante es cuidar las emociones antes traumas colectivos y apoyar a las necesidades psico-educativas de la población.

Al mismo tiempo han surgido una serie de alternativas para el apoyo a estos sectores educativos, por ejemplo, Burns y la Unesco (2020) plantean una serie de cuatro alternativas de apoyo ante esta pandemia, esto implica asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a las tecnologías de la información o a modalidades de radio y televisión que son pertinentes en algunos contextos y que se han utilizado con éxito en situaciones de crisis.

- Uso de la radio
- Televisión
- Dispositivos móviles
- Aprendizajes en línea (Vijil,2020).

Cada uno conlleva tanto beneficios como posibles dificultades en su utilización, por ejemplo, falta de atención por parte de los alumnos, no prestan la atención debida. También al hacer uso de

herramientas tecnológicas surge el problema de accesibilidad a internet, ociosidad, desviación del fin educativo y falta de equipos actualizados etc.

A nivel nacional, las comunidades con mayor necesidad tienen mayores dificultades para afrontar la contingencia y resistir el confinamiento, lo que se traduce en desigualdades para el acceso a la educación y la salud. De igual manera parte importante de las limitantes refiere a la ausencia de información oficial y estudios sobre las condiciones de trabajo docente, la infraestructura escolar, la experiencia en entornos virtuales de aprendizaje, la vida cotidiana del estudiantado, entre otras que permitan comprender la dinámica que se llevan a cabo (Hernández, 2020).

### **Efectos en la Gestión Educativa ante el COVID-19**

Por otra parte, la gestión educativa exige nuevas prácticas que son imperativos innovar por parte de directivos, docentes, estudiantes y por supuesto la familia, esto también requiere de nuevos esquemas de participación, eficacia en protocolos de actuación con una perspectiva de anticipación y prevención. Es decir, es importante contar con una previsión, un plan de trabajo o modelos de actuación; que resulten indispensables en la sociedad pues es una forma de otorgarle dirección, guía u orientación con la finalidad de disminuir los impactos a corto, mediano y largo plazo de alguna serie de catástrofes como hoy lo es la pandemia del Covid-19 (Cervantes y Gutiérrez, 2020).

La comprensión de lo que implica y significa la «gestión educativa» nos conduce también a entender mejor porqué los gestores educativos requieren adquirir, desarrollar o consolidar un conjunto de competencias, a fin de lograr un impacto positivo con sus prácticas, ya sea como hacedores y tomadores de decisiones de políticas públicas, de los directivos en los establecimientos educativos, o en su rol como docentes. (Cervantes y Gutiérrez, 2020, p.39)

Ante la llegada de la pandemia a Latinoamérica las acciones por mantener el desarrollo educativo han sido de manera paulatina a las medidas que han sido sugeridas por las organizaciones de salud y gubernamentales, en específico con la medida de resguardar la sana distancia entre la sociedad, el cierre de espacios públicos y claro el cierre de espacios educativos. Ante esto surgió la alternativa que lleva por nombre “Quédate en casa” como estrategia de prevención, ello ha implicado al sector educativo y de salud desplegar acciones contundentes, Así de esta manera han surgido cambios en los roles de los ciudadanos implicando en ocasiones hasta conflictos y dificultades dado el cambio de los roles de los padres de familia o figuras parentales, a quienes esta contingencia los ha llevado a asumir un papel activo como co-educadores (Cervantes y Gutiérrez, 2020). De igual manera el cambio de roles en Docentes y Directivos de espacios educativos, los cuales han tenido que incorporar estrategias para suscitar experiencias de aprendizaje en los alumnos a través de diversos medios y modalidades.

### **Intervención o apoyo psicológico**

La declaración del COVID-19 el 20 de enero del 2020, encontrando que las emociones negativas como la ansiedad, la depresión y la indignación, así como la sensibilidad a los riesgos sociales aumentaron, en tanto disminuyeron las emociones positivas (por ejemplo, la felicidad) y la satisfacción con la vida. En general encontraron que las personas se preocupaban más por su salud y su familia, y menos por el ocio y amigos. Las intervenciones psicológicas en crisis tienen como objetivo minimizar los daños psicológicos y proveer asistencia durante la prevención y el control de la epidemia, intentando evitar así problemas posteriores como el estrés post traumático (Urzúa, Vera, Caqueo, Polanco, 2020).

Exploremos un poco más la idea en cuanto a las emociones que presentamos día a día en esta pandemia, suele ser algo no tan cotidiano en las personas ya que algunas de ellas no habían presentado síntomas o emociones negativas durante su rutina de vida. Aunado a esto parte el hecho de no estar acostumbrados a estar en casa durante tanto tiempo, también la convivencia con la familia está arrojando ciertas incertidumbres que no conocíamos. En estos momentos lo que se puede estar tomando es ayuda o apoyo psicológico de tal manera que se mantenga una buena salud mental, acompañado de una estabilidad emocional, todo esto debidamente con la ayuda de profesionales atendiendo en línea o vía telefónica, como se ha visto en estos meses a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Para ilustrar Zhang, Wu, Zhao & Zhang (2020) adaptaron el siguiente modelo de atención psicológica.



Adaptado de Zhang, Wu, Zhao & Zhang (2020)

En una primera base se encuentra las comunidades, que principalmente brindan apoyo psicosocial. La asistencia psicológica en línea busca poder identificar y ayudar a los grupos objetivo que necesitan intervención. Por medio de aplicaciones de internet, línea telefónica directa y algunas plataformas se organizan en forma rápida a médicos en todos los niveles para formar equipos de rescate psicológico. Este modelo también se puede llevar a cabo en parte de nuestro país, porque se ha estado experimentando con las nuevas tecnologías en las familias mexicanas y será de gran ayuda poder hablar de cómo se sienten en estos momentos, de incertidumbre al no entender lo que pasan en las noticias, saber cuál es la información verdadera y cuál es la errónea.

### 3. Metodología

La presente investigación se diseñó desde el enfoque cuantitativo de investigación con alcance exploratorio, al ser una investigación que no se había realizado previamente en la muestra seleccionada (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Se llevó a cabo un muestreo virtual a través de la técnica no probabilística y con la estrategia de Muestreo Impulsado por los Encuestados (González-García, Sosa-Hernández, & Fierro-Martínez, 2019; Heckathorn, 1997), dicho muestreo se realizó a través de una convocatoria publicada en Facebook en la que se solicitó apoyo para responder y compartir el formulario de la investigación. Este tipo de muestreos se consideran de utilidad al no conocer un marco muestral preciso, los usuarios responden en cadena tomando la responsabilidad de compartir y traer nuevos participantes que forman parte de sus redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram). El proceso de recopilación de respuestas se inició el 30 de abril 2020 y concluyó el 15 de mayo 2020.

#### 3.1 Instrumento de investigación

El instrumento fue un cuestionario elaborado *ad hoc* para la investigación, se consultaron a tres expertos en Psicología Educativa y Sociología para su construcción. El instrumento se elaboró con base a la operacionalización de la variable “Percepción de apoyo durante la contingencia COVID-19” (ver Tabla 1). Constó de 3 dimensiones, a saber: 1) Necesidades psicológicas, 2) Necesidades educativas, 3) Necesidades sociales. El cuestionario en su versión final constó de 26 ítems, 3 de ellos de respuestas abierta cualitativa y el resto elaborados en escala Likert de 5 opciones, así como reactivos en opción dicotómica de respuesta. El cuestionario se administró a través de la técnica de encuesta online, se usó la plataforma *Google Forms*.

**Tabla 1. Operacionalización de la variable percepción de apoyo durante contingencia COVID-19.**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Reactivos
Percepción de apoyo durante la contingencia COVID-19	D1 Necesidades psicológicas	Pensamientos irracionales durante la contingencia	R1
		Manejo de emociones durante la contingencia	R2
		Comunicación en hogar y familia	R4

		Atención psicológica y psiquiátrica	R3, R5, R6, R7, R8
<b>D2</b> <b>Necesidades educativas</b>		Establecimiento de rutinas durante la contingencia	R9
		Continuidad de estudios/trabajo a distancia	R10
		Crianza y educación en casa	R11, R12, R15
		Herramientas y estrategias Educativas	R13
		Atención y cuidados a población con Necesidades Educativas Especiales	R14
<b>D3</b> <b>Necesidades sociales</b>		Responsabilidad y cuidados en el hogar	R16
		Apoyos sociales para afrontar la contingencia	R18
		Participación en acciones sociales	R19
		Retos y recursos de apoyo ante COVID-19	R20, R21
		Medios de comunicación y acceso a información COVID-19	R17

Fuente: Elaboración propia

### 3.2 Consideraciones éticas

Al inicio del cuestionario se especificaron las condiciones de participación en la investigación, de forma voluntaria, anónima y con fines de investigación. Si los participantes estaban de acuerdo daban clic en la leyenda "Sí, acepto participar". En la configuración del cuestionario en la plataforma *Google Forms* no se recopilaron nombres ni correos electrónicos de los participantes. En la presente investigación se siguieron los principios éticos propuestos por el Comité de Ética de las Publicaciones (Álvarez-Álvarez & Zapata-Ros, 2017).

### 3.3 Características sociodemográficas de los participantes

Al cierre del cuestionario se recopilaron un total de 75 respuestas. De las cuales se obtuvieron las siguientes características sociodemográficas de los participantes (edad, país/estado de residencia, conformación de hogar y tiempo de realizar la cuarentena/aislamiento). La muestra se conformó por participantes con un rango etario de alta frecuencia de los 30 a 35 años (21), de los 24 a 29 (18), de 18 a 23 años (13), de los 36-41 (8), de los 42-47 años (8) y de los 48-53 (3), de los 54 a 59 (3) y para el grupo de 60 ó más (1). Las localidades de los participantes se conformaron de la siguiente manera: México, CDMX (57), México, Aguascalientes (8), México, Edo. Méx (3), Argentina, Quilmen (1), México, Jalisco (1), Argentina, Mendoza (1), México, Puebla (1), México, Toluca (1), Brasil, Manaus (1), México, Veracruz (1). Respecto a la conformación del hogar, 22 reportaron habitar con madre, padre y hermanos, 14 con madre, padre, hermanos y otros familiares, 14 con pareja e hijos menores de edad, 8 con su pareja y 4 habitando solos. El tiempo de cuarentena fue variable: dos meses (27), un mes (33), y menos de un mes (15). Ver Tabla 2.

Tabla 2. Características sociodemográficas de la muestra.

Rango de edades	Frecuencia	País/Ciudad de residencia	Frecuencia
30-35	21	México, CDMX	57
24-29	18	México, Aguascalientes	8
18-23	13	México, Estado de México	3
36-41	8	Argentina, Quilmes	1
42-47	8	México, Jalisco	1
48-53	3	Argentina, Mendoza	1
54-59	3	México, Puebla	1
60 ó más	1	México, Toluca	1
<b>Conformación de hogar</b>	<b>Frecuencia</b>	México, Veracruz	1
Con madre, padre y hermanos	22	Brasil, Manaus	1
Con madre, padre, hermanos y otros familiares	14		
Con pareja e hijos menores de edad	14		
Con pareja	8		
Habitando solo o sola	4		
Otro	13		

### 3.4 Estrategias de análisis de datos

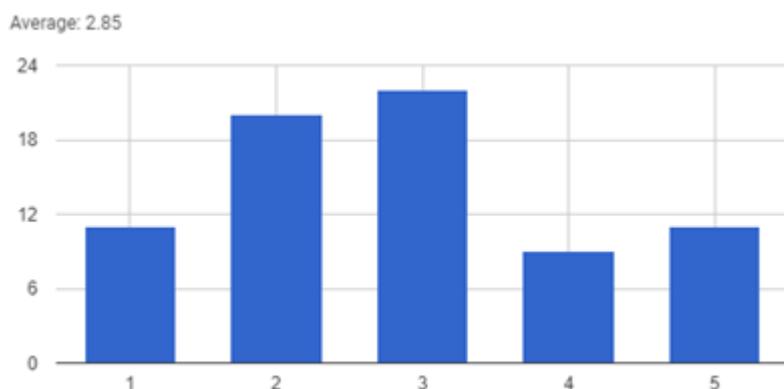
Se utilizaron estrategias de análisis cuantitativo y análisis cualitativo de contenido a través del software MAXQDA 2020 (Rädiker & Kuckartz, 2020)

#### 4.1 Resultados cuantitativos

##### o *Dimensión 1: Necesidades Psicológicas*

En esta dimensión se presentan los resultados relativos a los indicadores sobre: 1) pensamientos irracionales durante la contingencia, 2) manejo de emociones durante la contingencia, 3) comunicación en hogar y familia, 4) atención psicológica y psiquiátrica. En el primer indicador, los participantes señalaron una tendencia media en la frecuencia de pensamientos negativos durante la contingencia COVID-19: el 15% indicó la opción nada, 27% casi nunca, 30% algunas veces, 12% frecuentemente, 15% muy frecuentemente (ver Figura 1).

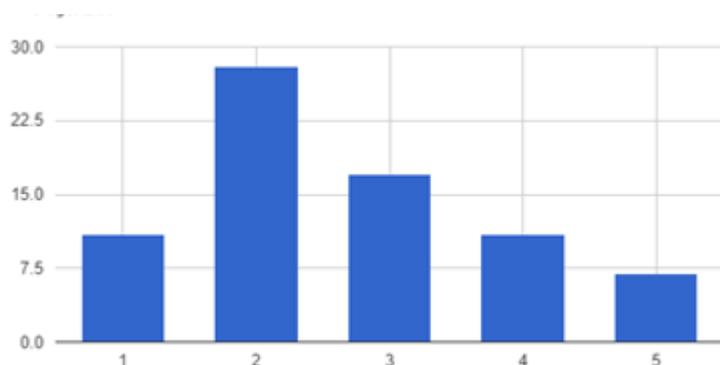
Figura 1. Frecuencia de pensamientos negativos relacionados con la contingencia COVID-19.



Fuente: Elaboración propia

Respecto a las emociones negativas desplegadas por los participantes, el 15% respondió que no tenía ninguna emoción negativa, 37% casi nunca, 23% algunas veces, 15% frecuentemente, 9.6% muy frecuentemente (ver Figura 2).

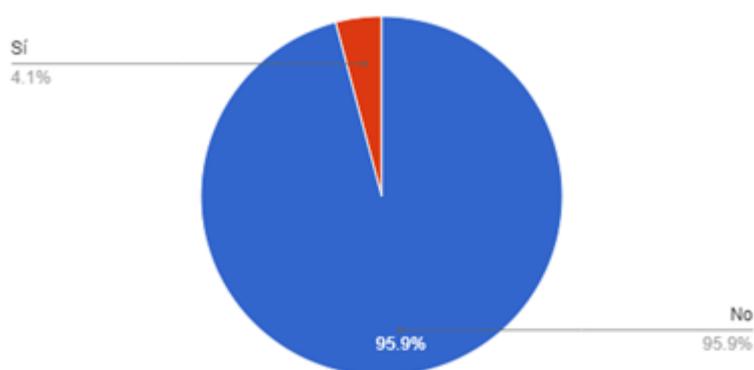
Figura 2. Porcentaje de frecuencia en emociones negativas durante contingencia COVID-19



Fuente: Elaboración propia

En el ítem relacionado con la atención psicológica requerida, el 95.9% señaló que no ha solicitado atención psicológica online o vía telefónica, frente un 4.1 % que si lo ha solicitado durante la contingencia (ver Figura 3).

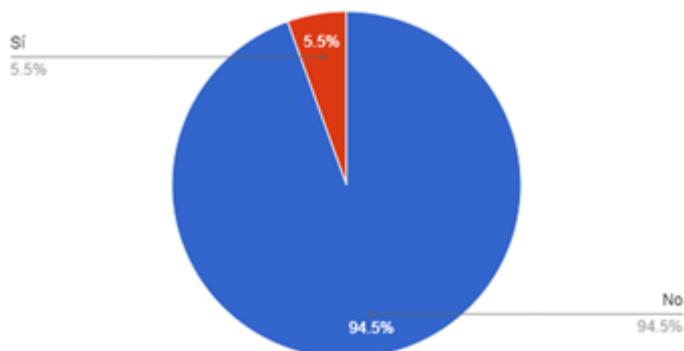
Figura 3. Porcentaje de solicitudes de atención psicológica online/teléfono durante la contingencia COVID-19.



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, relacionado al tratamiento psiquiátrico recibido el 94.5% respondió que no estaba recibiendo tratamiento psiquiátrico durante la contingencia COVID-19, frente a un 5.5% que sí recibe tratamiento (ver Figura 4).

Figura 4. Porcentaje de personas que recibían tratamiento psiquiátrico durante la contingencia COVID-19.

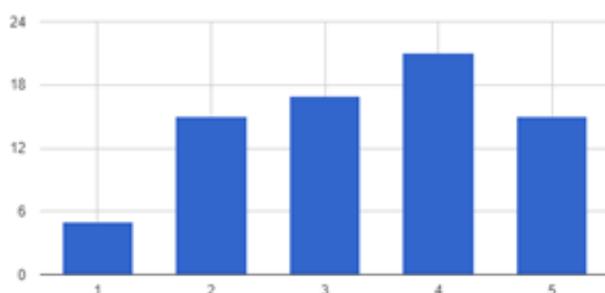


Fuente: Elaboración propia.

#### ○ **Dimensión 2: Necesidades educativas**

En esta dimensión se reportaron los datos relativos a los indicadores: 1) establecimiento de rutinas durante la contingencia, 2) continuidad de estudios/trabajo a distancia, 3) crianza y educación en casa, 4) herramientas y estrategias educativas, 5) atención y cuidados a población con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Respecto al primer indicador, el 29.7% reportó que frecuentemente establecen rutinas para elaborar sus actividades cotidianas, 23% señaló que algunas veces, 20.3% muy frecuentemente, 20.3% casi nunca y un 6.8% señaló que nunca.

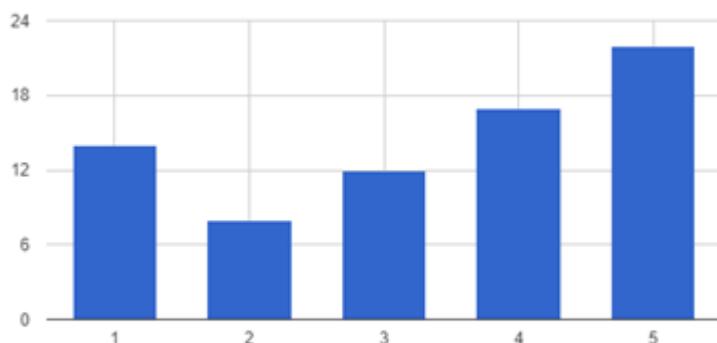
Figura 5. Porcentaje de frecuencia con la que se establecen rutinas en contingencia COVID-19



Fuente: Elaboración propia

Por su parte, el porcentaje de participantes que señaló poder continuar con sus actividades de estudio o trabajo a través de medios virtuales se distribuyó de la siguiente manera: 29.7% señaló que muy frecuentemente, 24.3% frecuentemente, 16.2% algunas veces, 10.8% casi nunca, 18.9% nunca (ver Figura 6).

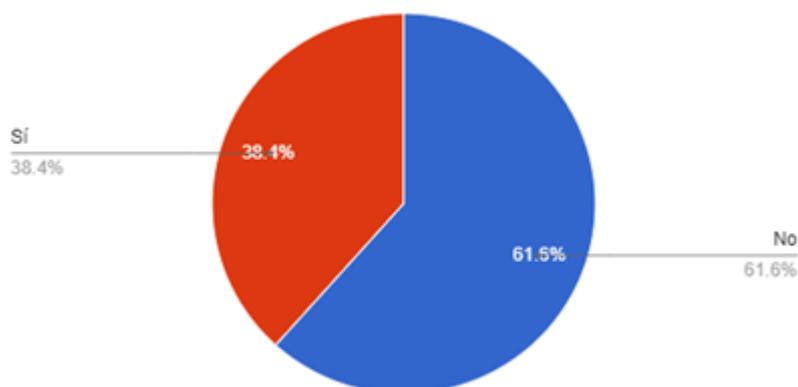
Figura 6. Porcentaje de participantes que continuó con actividades escolares o labores en modo online.



Fuente: Elaboración propia

Con relación a la crianza y educación en casa, el 38.4% de participantes señalaron encontrarse en esta condición, frente un 61.6% que no se encontraban criando y/o educando en casa. Notaremos cómo la combinación de responsabilidades (laborales, familiares y educativas) es una situación recurrente en la mayoría de los encuestados.

Figura 7. Porcentaje de participantes que se encontraban criando/educando en casa.

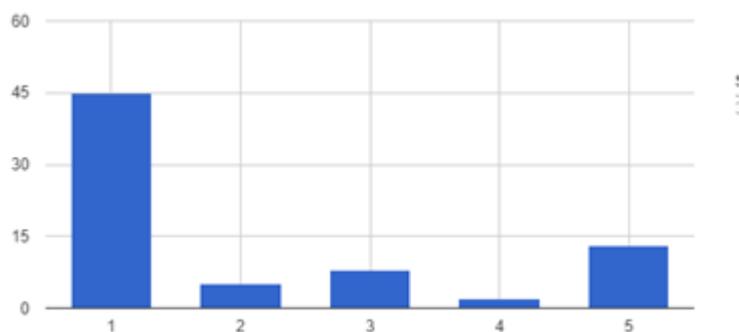


Fuente: Elaboración propia

De los participantes que se encontraban durante la contingencia realizando funciones de crianza, se identificó que el 60.8% señaló que nunca estableció contacto con las escuelas o instituciones educativas en las que se encontraban sus hijos o hijas, 6.8% señaló que casi nunca, 10.8% que algunas veces, 2.7% frecuentemente, y sólo un 18.9% respondió que muy frecuentemente. De ello se sugiere que parte de la información y de las estrategias de aprendizaje que se desempeñan durante la contingencia son guiadas por las madres, padres o tutores o por los propios estudiantes.

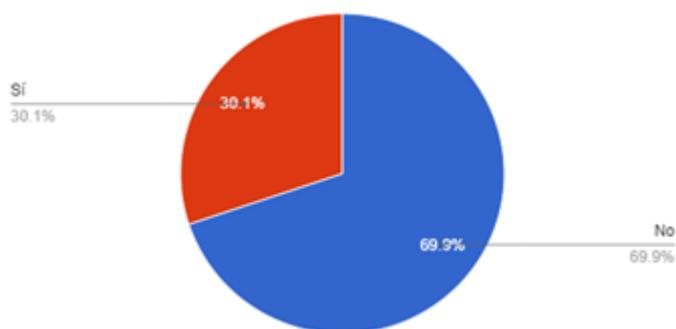
Figura 8. Porcentaje de frecuencia sobre el contacto establecido con escuelas/instituciones educativas.

**Fuente: Elaboración propia**



Por otra parte, respecto al uso de estrategias o herramientas para llevar a cabo la crianza en casa, el 69.9% señaló que no cuenta con dichas estrategias o herramientas, frente a un 30.1% que sí considera tenerlas (ver Figura 9). Argumentamos que la pandemia implica una improvisación de tácticas para atender la crianza, así como una reorganización de las jornadas diarias con los dependientes, teniendo como consecuencia horarios menos definidos, actividades de sedentarismo (más tiempo en pantallas), además de una carga de actividades que, ante todo, impacta en las mujeres.

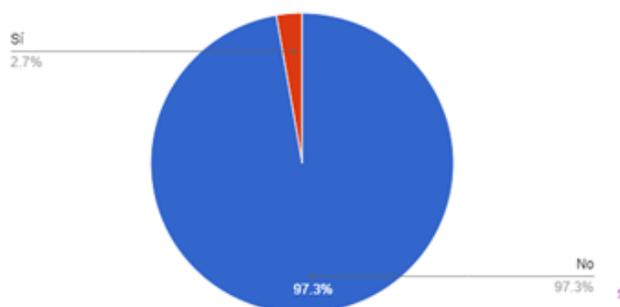
Figura 9. Porcentaje de participantes que cuentan con estrategias/herramientas para la crianza en casa.



**Fuente: Elaboración propia.**

Finalmente, en indicador relacionado con la población con Necesidades Educativas Especiales, el 97.3% señaló que no habitaba con algún miembro de la familia con dicha condición, frente un 2.7% que respondió positivamente.

**Figura 10. Participantes habitando con algún miembro de familia en condición de discapacidad.**



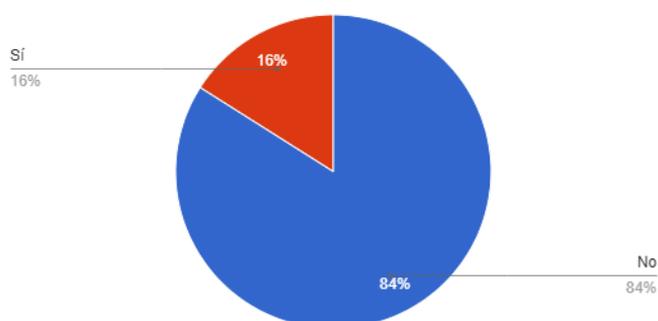
Fuente: Elaboración propia.

○ **Dimensión 3: Necesidades sociales**

En esta dimensión se abordaron los indicadores relativos a: 1) responsabilidad y cuidados en el hogar, 2) apoyos sociales para afrontar la contingencia, 3) participación en acciones sociales, y 5) medios de comunicación y acceso a información COVID-19.

En el ítem relacionado con apoyos en la comunidad, se indagó el porcentaje de personas que habían recibido algún tipo de orientación, taller, plática o capacitación en su comunidad para afrontar la contingencia. El 84% respondió no haber recibido ese tipo de ayuda, y el 16% respondió si haber contando con ese apoyo social (ver Figura 11).

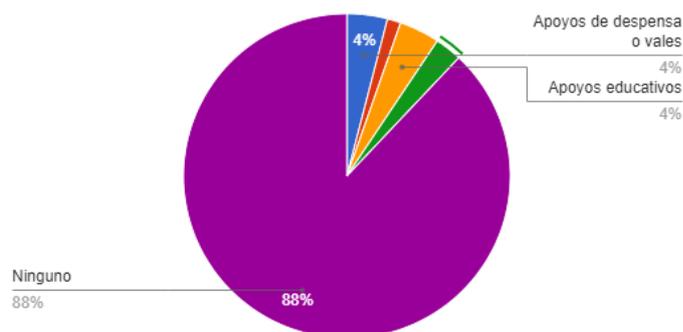
**Figura 11. Porcentaje de participantes que recibieron/no recibieron talleres, cursos o capacitaciones para afrontar la contingencia COVID-19**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los apoyos económicos para afrontar la contingencia, el 88% de los participantes señalaron que no habían recibido ningún tipo de apoyo por parte del gobierno en su comunidad, el 2.7% señaló contar con Becas, el 4% con apoyos de despensa o vales, 4% con apoyos educativos, y un 1.3% con apoyos de financiamiento (créditos), ver Figura 12.

Figura 12. Apoyos económicos recibidos para afrontar la contingencia COVID-19.



Fuente: Elaboración propia.

Respecto al uso de medios de comunicación para estar informados de las noticias sobre COVID-19, los participantes señalaron el uso de la Televisión (74.7%) como el medio más usado, seguido de Facebook (64%), Periódico (25.3%), Youtube (25.3%), Whatsapp (22,7%), Mensajería con amigos y familiares (20%), Correo electrónico (5.3%), comunicados nacionales (1.3%), y Radio (1.3%). En la Figura 13 podemos observar una nube de palabras con el nombre de los medios más usados.

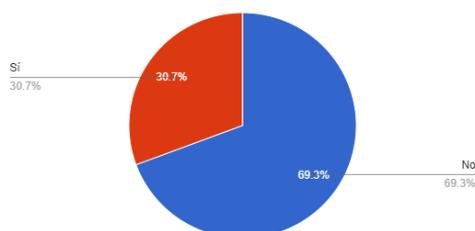
Figura 13. Nube de palabras sobre los medios de comunicación empleados para informarse sobre COVID-19.



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, respecto a la participación de la gente en acciones sociales de ayuda solidaria en su comunidad (apoyo en comida, moral, económico, convivencia, etcétera), los participantes señalaron no haber realizado este tipo de acciones (69.3%) frente a un 30.7% que señalaron sí haber colaborado.

Figura 14. Gráfica del porcentaje de participaciones en acciones sociales solidarias.



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.2 Resultados cualitativos

En este apartado daremos cuenta del análisis cualitativo de contenido realizado a partir de las respuestas a los reactivos abiertos que se solicitaron en el cuestionario. El reactivo 15 relativo a las dificultades que se presentaban a los participantes que llevaban funciones de crianza en casa se encontró una alta frecuencia en el contenido del discurso relativo a: 1) organización para trabajar y criar, 2) recursos tecnológicos y didácticos, 3) comprensión de temas escolares y 4) comunicación con hijos e hijas. En la Figura 15 se puede observar una Nube de palabras que sintetiza el discurso de los y las participantes.

Figura 15. Nube de palabras sobre dificultades para la crianza en casa.



Fuente: Elaboración propia desde MAXQDA 2020.

Por su parte, en el reactivo 20 en el que se preguntó “Desde tu experiencia ¿qué aspectos han sido difíciles de afrontar durante la contingencia que realizas por COVID-19?”, se obtuvieron en el análisis de contenido una alta frecuencia en los siguientes elementos: 1) modificación o nulificación de fuentes de empleo, 2) falta convivencia familiar o vínculo extendido (amistades), 3) incertidumbre y emociones negativas, 4) restricción del espacio físico (encierro), 5) modificación de actividades escolares o laborales a plataformas virtuales, 6) modificación en el abastecimiento de alimentos. En la Figura 16 se presenta una nube de palabras que sintetiza el discurso de las y los encuestados.

Figura 16. Nube de palabras sobre dificultades para afrontar el aislamiento COVID-19.



Fuente: Elaboración propia desde MAXQDA 2020.

Finalmente, en el reactivo 21 se les solicitó a los y las participantes respuestas ante la pregunta “Desde tu experiencia, ¿qué aspectos han sido de ayuda/apoyo para afrontar la contingencia que realizas por COVID-19?”, las más frecuentes fueron: 1) vínculo familiar, 2) becas o recursos económicos estables, 4) estabilidad emocional, 5) rutinas establecidas, 6) práctica de la oración o meditación, 7) uso de redes sociales para convivir, 8) acceso a servicios a domicilio, 9) uso de hobbies o aprendizajes nuevos (ver Figura 17).

Figura 17. Nube de palabras sobre recursos de apoyo para afrontar la contingencia COVID-19.



Fuente: Elaboración propia desde MAXQDA 2020.

## 5. Discusión y Conclusión

La propagación del SARS-CoV2 o COVID-19 ha dejado expuestas algunas necesidades, desigualdades y carencias educativas nacionales e internacionales que ya se arrastraban desde décadas anteriores. Una de las respuestas mundiales ante la creciente dispersión pandémica en materia educativa, ha sido la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles y grados escolares; sin embargo *“en ausencia de una estrategia deliberada y efectiva para proteger las oportunidades de aprendizaje, durante este período, esta interrupción tendrá efectos graves en el desempeño educativo de los estudiantes”* (Muxed, 2020: 4) y revela no sólo las inequidades en el contexto educativo, sino las distancias sociales que existen en nuestro país, así como las prácticas de cuidados, de atención a la salud mental y emocional de la población.

En materia de género, la época de contingencia ha denotado disparidades. En México, las mujeres son las que primordialmente realizan trabajos de cuidado en el ámbito doméstico (76.4% del total de las labores) (Delgado y Morgan, 2020) y fuera de él, tal como sucede en el sector salud donde tres cuartas partes del personal de enfermería están conformadas por mujeres (Ídem).

La situación se acentúa al permanecer en casa, pues los dependientes pasar mayor tiempo en el hogar. A esto se suma la estrategia “Aprende en casa” que el Gobierno Federal ha implementado como medida paliativa de la educación de los estudiantes de preescolar a bachillerato, cabe señalar que quienes atienden esta estrategia, en conjunto con sus hijos e hijas, son también las mujeres (madres, abuelas, hermanas, tías). Si agregamos a lo anterior, que un gran número de mujeres que realizaban tareas de trabajo remunerado deben también laborar desde el hogar, entonces tendremos una triple jornada para las féminas: ser madres, ser educadoras y trabajadoras. Todo ello en un escenario donde no sólo se debe cuidar de los demás, sino que la protección a la salud personal también es prioritaria. A sumar, de que se ha reportado un incremento en la violencia hacia las mujeres durante el confinamiento, hay quienes cohabitan con los agresores y no cuentan con redes de apoyo o no pueden recurrir a instancias especializadas, ya sea por desconocimiento o porque éstas se encuentran cerradas debido a la pandemia (Muxed, 2020).

En el caso de los varones, si bien se ha evidenciado las diferencias en la responsabilidad de crianza y cuidado, los patrones de género les desencadenan otras problemáticas. Por ejemplo, el estado crítico y la incertidumbre laboral son situaciones que impactan en su estado emocional. Además, en los hombres, la preservación de características asociadas a la masculinidad como la virilidad, la fortaleza y la independencia son causa de descuidos hacia su salud física y mental. *“Los malestares podrían ser detonadores de búsqueda de acompañamiento para resolverlos, y a la par su no reconocimiento, pero sí su experiencia, lo que podría generar situaciones de ira y violencia por estar estas reacciones más legitimadas dentro de ciertos modelos de masculinidad”* (Figuroa, 2015: 130) e, igualmente grave, ocultar sintomatologías de infección o dejar de atenderse médicamente.

Así, parte de las consecuencias de la pandemia derivan en una sobrecarga de responsabilidades, de presiones sociales y de género que se reflejan en la salud mental y emocional de las personas. Está claro que la crisis sanitaria es impredecible e inevitable; no obstante es evidente el apremio de un replanteamiento no sólo de las respuestas emergentes a las necesidades sociales que las instituciones están lanzando durante la pandemia, sino del análisis de las estrategias socioculturales que se han tejido en torno a la situación, las soluciones que provienen, desde distintos grupos sociales (la familia, las amistades, los vecinos, etc.) y que han sumado a los esfuerzos por mitigar la propagación, reducir el impacto económico y sociocultural de esta crisis.

El estado de alerta generado por el COVID-19 y todas sus consecuencias suponen un conjunto de estresores nuevos y diferentes a otros anteriores que puede provocar en la población en general, pero sobre todo en personas que tienen alguna discapacidad puede provocar alteraciones psicológicas semejantes a otros estresores conocidos. Los niños y adolescentes pueden tener mayor vulnerabilidad si presentan características de estructura familiar, nivel educativo, origen étnico, situación o condición de discapacidad que les haga requerir de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia, ya que dicha adaptación y afrontamiento de esta situación está mediada en gran parte por el papel de los padres y de otros agentes sociales relevantes (maestros, familiares, etc.) quienes en muchas ocasiones no saben o desconocen ciertas necesidades psico-educativas que esta población necesita.

Finalmente, invitamos a que se realicen más investigaciones socioeducativas del impacto actual y en futuras generaciones de la coyuntura experimentada en el año 2020 por la contingencia COVID-19, lo anterior resulta necesario ante la modificación de fuentes de empleo y espacios educativos que nos llevan a reflexionar e implementar nuevas formas de actuación, nuevos modelos educativos, recursos de apoyo, y formas de convivencia social.

## 6. Referencias:

Alianza para la Protección de la Niñez y Adolescencia en la Acción Humanitaria. (2019). Nota técnica: protección de la niñez y adolescencia durante la pandemia del coronavirus. [https://www.unicef.org/media/66276/file/SPANISH\\_Technical%20Note:%20Protection%20of%20Children%20during%20the%20COVID-19%20Pandemic.pdf](https://www.unicef.org/media/66276/file/SPANISH_Technical%20Note:%20Protection%20of%20Children%20during%20the%20COVID-19%20Pandemic.pdf)

Álvarez-Álvarez, S., & Zapata-Ros, M. (2017). *Código de Conducta y Mejores Prácticas: Directrices para Editores de Revistas*. España. Retrieved from <https://publicationethics.org/>

Cervantes, E. y Gutiérrez, P. (2020) Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México: 9(3), 7-23. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12096/12013>

- Delgado, Martha y Morgan, Yanerith [15 de Abril de 2020]. Pandemia y perspectiva de Género. Diario Milenio. Recuperado de: <https://www.milenio.com/opinion/martha-delgado/columna-martha-delgado/pandemia-y-perspectiva-de-genero?fbclid=IwAR2AoO-e9nC0TFsH6BLL4SqEeYBIOBATb1zjudQwXPrHVYkcnaj2mDnR5co>
- Figuroa-Perea, J.G. (2015). El ser hombre desde el cuidado de sí: algunas reflexiones. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 7, 121-138. Recuperado de: [http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef7\\_8.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef7_8.pdf)
- González-García, L. M., Sosa-Hernández, J., & Fierro-Martínez, S. D. (2019). Muestreo virtual online basado en redes sociales para localización de teletrabajadores como participantes de un estudio realizado en Victoria de Durango, México. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, 8(15), 1–18.
- Heckathorn, D. (1997). Respondent-Driven Sampling : A New Approach to the Study of Hidden Populations. *Social Problems*, 44(2), 174–199. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/3096941> . Accessed:
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a edición). México: McGraw-Hill.
- Hernández Mondragón, A. (2020). COVID-19: el efecto en la gestión educativa. *Revista Latinoamericana De Investigación Social*, 3(1), 37-41. Recuperado a partir de <http://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/relais/article/view/2640>
- Mujeres por la Educación (2020). Orientaciones para guiar la respuesta educativa a la pandemia COVID-19. México. Recuperado de: <https://www.dropbox.com/s/t2aw0h3fgm8gfqq/Orientaciones%20para%20guiar%20la%20respuesta%20educativa%20a%20la%20pandemia%20COVID-19.pdf?dl=0>
- Rädiker, S., & Kuckartz, U. (2020). *Análisis de datos Cualitativos con MAXQDA*. Berlin, Germany: MAXQDA Press. <https://doi.org/https://doi.org/10.36192/978-3-948768003> ©
- Statista. (2020). COVID-19: casos por país América Latina y Caribe. Recuperado de <https://es.statista.com/estadisticas/1105121/numero-casos-covid-19-america-latina-caribe-pais/>.
- Urzúa, A., Vera-Villarroel, P., Caqueo-Urizar, A., & Polanco-Carrasco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia Psicológica*, 38(1), 103-118.
- Vijil, J. (2020). La educación en Nicaragua: Emergencia más allá del Covid-19. En Huete-Pérez, J. (ed). *Covid-19, el caso de Nicaragua, Aportes para afrontar la pandemia* (pp.11-20).

Managua, Nicaragua: Editorial Academia de Ciencias Nicaragua. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/profile/Jean\\_Maes/publication/341079587\\_Impacto\\_del\\_COVID19\\_sobre\\_el\\_medioambiente\\_Topicos\\_para\\_reflexionar\\_Academia\\_de\\_Ciencias\\_de\\_Nicaragua\\_Managua\\_pp61-67/links/5eac4d9245851592d6af5842/Impacto-del-COVID-19-sobre-el-medioambiente-Topicos-para-reflexionar-Academia-de-Ciencias-de-Nicaragua-Managua-pp61-67.pdf#page=12](https://www.researchgate.net/profile/Jean_Maes/publication/341079587_Impacto_del_COVID19_sobre_el_medioambiente_Topicos_para_reflexionar_Academia_de_Ciencias_de_Nicaragua_Managua_pp61-67/links/5eac4d9245851592d6af5842/Impacto-del-COVID-19-sobre-el-medioambiente-Topicos-para-reflexionar-Academia-de-Ciencias-de-Nicaragua-Managua-pp61-67.pdf#page=12)

## DESDE CUBA: ALGUNOS CONSEJOS ÚTILES PARA ENFRENTAR EL IMPACTO PSICOLÓGICO DE LA COVID-19

MSC Ilcia Reyes Escalona

Centro Universitario Municipal "Bartolomé Masó Márquez" Universidad de Granma.

Cuba.

ireyese@udg.co.cu

### Resumen.

Desde su surgimiento en la ciudad china de Wuhan a finales de diciembre de 2019, la enfermedad denominada después COVID-19, una infección viral altamente transmisible y contagiosa, causada por el síndrome respiratorio agudo severo SARS-COV-2, devino en una pandemia que afecta hoy a todo el planeta. En estos tiempos difíciles de coronavirus, la tarea más importante para todos los seres humanos, es la lucha por la vida, y sobre todo mantener un buen equilibrio emocional en el confinamiento social obligatorio, el cual constituye la medida más importante para evitar el contagio. De ahí la necesidad de encontrar algún: "para qué" y un "qué hago" con mi vida ante esta conmoción universal, de la cual no se sabe cuándo se verá su fin. Por lo que la autora de esta investigación tiene como **objetivo**. Dar algunas recomendaciones para enfrentar la COVID-19 desde una perspectiva más práctica y agradable. Para el logro de la misma la autora utilizó diferentes métodos como el análisis –síntesis, inducción – deducción, histórico- lógico, posibilitando así realizar un estudio de la problemática que se aborda en el trabajo.

**Palabras claves:** coronavirus, aislamiento social, psicológico, emoción.

### Abstract

From his surging at Wuhan's Chinese city to endings of December 2019, the named disease after COVID 19, a viral infection highly transmissible and contagious, caused for the respiratory intense severe syndrome SARS COV 2, it happened in a pandemic that affects today all of the planet. In this day and age difficult of coronavirus, the more important task for all of the human beings, the fight for life is, and all over maintaining a good emotional balance in the social obligatory confinement, which constitutes the more important measure to avoid the contagion.

From there the need to find some: What for and one what I do with my life in front of this universal commotion, of whom is not common knowledge when his end will be seen. What you have the author of this investigation for like objective. Giving some recommendations to confront the COVID 19 from a most practical and pleasant perspective. The author utilized different methods like the analysis for the achievement of the same – - logical, making possible that way to accomplish a study of the problems that is discussed at work – deduction, historic synthesis, induction.

**Key words:** coronavirus, social, psychological isolation, emotion.

## Introducción.

Hoy el mundo lucha contra un gran enemigo invisible, y se nos hace necesario estar en casa como una de las mejores medidas de aislamiento social, para prevenir el coronavirus. Esta mortal pandemia que sólo ha traído a la humanidad dolor, muerte, soledad, y como expresara, (Arés Patricia,2020) “La COVID-19 ha revolucionado al mundo y nos está desafiando a repensar una nueva manera de entender la vida. Son momentos de engrandecerse, de transformar el dolor en espíritu de lucha y la actuación personal en acción social compartida”, pero basta preguntarse ¿Estamos preparados psicológicamente para enfrentar esta nueva etapa?

Tenemos que intentar buscar las cosas que nos engrandecen, reevaluar todo lo que veníamos haciendo, realizar un viaje hacia nuestro interior, saber jerarquizar cuáles son nuestros ideales, aspiraciones, motivos y tendencias. Es necesario que se saque a flote todo el sentimiento que guarda en su interior, partiendo necesariamente de comprender que las actitudes emocionales estables (los sentimientos) y la emotividad, como rasgo de la personalidad, son eminentemente afectivos y constituye actitudes emocionales estables profundas, que se reiteran en el curso de la vida y participan en la regulación de la actividad.

La emoción es un determinante y componente de la inteligencia, por lo que sea inteligente: no se deprima, no se deje arrastrar por el tedio, desesperación, por la sensación de vacío y el sinsentido. Busque motivos para llevar su vida más asertiva ya que los motivos constituyen un sistema de fuerzas que actúan sobre un objeto (percibido o pensado), o una determinada meta, o un determinado sentimiento, por lo que la aparición de un motivo transforma los sentidos y engendra nuevos, para todo aquello relacionado con el motivo surgido.

En esta nueva etapa de confinamiento, es de vital importancia preguntarse y preguntar a los demás miembros que nos rodea la siguiente interrogante:

- ¿Cuidamos de nuestro equilibrio emocional?
- ¿Qué ha pasado con nuestras relaciones?
- ¿He descuidado con frecuencia la salud física?
- ¿Cuál ha sido mi actitud ante la vida?
- ¿Qué ha pasado entre el tiempo y mi vida?
- ¿He logrado un mayor acercamiento con mi familia o todo lo contrario?
- ¿El trabajo no me ha dejado ver las cosas maravillosas de mi hogar?
- ¿Me he comunicado lo suficiente con todo los que me quieren y me aprecian?
- ¿Cómo lograr dar un buen uso a tanto tiempo libre?

Estas quizás sean algunas de las preguntas que debemos realizarnos en este momento de aislamiento social. En intercambio de la autora con un grupo determinado de personas y en diferentes contextos se pudieron detectar algunas **problemáticas** referidas al impacto que ha tenido el aislamiento social producto a la COVID- 19 en sus vidas.

- Muchos expresan haber caído en la desesperación y la incertidumbre.
- Tienen miedo al contagio y se han aislado totalmente.
- Han caído en el agobio, y las sobre tareas.
- No encuentran nada atractivo que hacer.
- Se han vuelto grandes consumidores de noticias.

- Muchos consideran haber aumentado de peso.

Por lo que esta investigación tiene como **objetivo**. Dar algunas recomendaciones para enfrentar la COVID-19 desde una perspectiva más práctica y agradable. Para el logro de la misma la autora utilizó diferentes métodos como el análisis –síntesis, inducción – deducción, histórico-lógico, posibilitando así realizar un estudio de la problemática que se aborda en el trabajo.

## **Desarrollo**

Las grandes ideas surgen en situación de crisis, es ahí donde se ve el interés de las personas por vencer las dificultades y hallar soluciones el nuevo coronavirus que ha puesto a pruebas muchas cosas, entre ellas la comunicación, una cosa tan preciada por todos los seres humanos en estos momentos, el celular se ha convertido en nuestro mejor aliado y si no tenemos, recurrimos a otras vías para comunicarnos, la solidaridad en estos tiempos se nos hace necesaria, no es dar lo que nos sobra sino lo que tenemos, compartir con ese grupo vulnerable que son los ancianos y que hoy más que nunca nos interesa. En Cuba son muchas las acciones que se desarrollan para no dejar a nadie desprotegido sobre todo los sectores más vulnerables.

### **Desde Cuba algunos consejos sanos para sobrellevar el aislamiento social producto a la COVI-19.**

Para contrarrestar el aislamiento la autora te propone llevar adelante varios consejos que posibilitarán en este nuevo escenario tan complejo e incierto un impacto psicológico menor, los cuales pone a su consideración:

#### **Consejo # 1Tenga fe en que verá la luz final del túnel.**

- Esto es de gran importancia porque entonces habrá logrado entender que de toda adversidad hay algo positivo, en años venidero comprenderá el orgullo de ser un sobreviviente. De haberte mantenido firme cuando todos flaqueaban.
- -Descubrió el por qué vivir y para qué nuevamente.

#### **Consejo#2 Extreme las medidas sanitarias y organizativas en el hogar.**

- Es necesario aumentar la percepción de riesgo, lavarnos las manos constantemente, no coger esto como una obsesión, sino como una necesidad, si tienes niños pequeños conviértelo en un juego y verás lo divertido que será para todos.
- Organiza tu closet de ropa, apoyándote de los diferentes miembros del hogar, para que todos participen.
- Crea una rutina de trabajo donde todos de vean involucrados.
- No dejes las cosas a la espontaneidad.

#### **Consejo #3 Preocúpese por los vecinos.**

- Es difícil saber que un vecino tuyo tiene coronavirus, pero nada te imposibilita preocuparte por su salud, puedes realizar una llamada al hospital para conocer cómo evoluciona, no te convierta en un ser ermitaño, aislado ya que te puede atacar la depresión y la soledad.
- Comparta lo que tiene y no lo que le sobre, se sentirá mejor.

#### **Consejo #4 Cuida tu salud física.**

- Los avatares cotidianos nos impulsan a descuidarnos de nuestra salud es éste el momento para que usted descanse, se alimente, haga ejercicios físicos y de relajación, respire, obsérquese un stop a su carrera, la cual nunca tiene meta ni relevo, éste es su tiempo, aprovéchelo, nunca solo y tomando medidas si decide hacerlo en compañía, pero disfrute.

#### **Consejo#5 Encuentre la calma y la serenidad.**

- En estos tiempos de incertidumbre y miedo debemos saber encontrar la calma, regálese una buena lectura, un agradable sonido a sus oídos a través de la música, trate de escuchar el trino de los pájaros, vea una buena serie que lo motive o una novela que le despierte el interés, que no decaiga su humor y el buen atino, ría, trate de ser feliz recordando buenos momentos, encuentre espacio para el silencio. Cuente hasta tres para hablar y hasta diez antes de actuar.

#### **Consejo #6 No vivas pensando en el tiempo.**

- Este aliado de todos nuestros días, debemos dejarlo a un lado, tómese su tiempo para sus cosas sencillas, siembre una planta, no viva apurado, no piense en el mañana ni en lo que pasará, valle despacio, eso siempre llegue, aprenda la capacidad de esperar y el don de la paciencia.
- Evite las multitareas porque caerá en estrés y se agotará.
- Nunca olvide que lo importante no es el tiempo que va a durar el confinamiento, sino la huellas que va a quedar.

#### **Consejo # 7 Aplauda al personal médico que lucha contra la COVID-19.**

- Esto es muy importante, demuestre su gratitud por el personal que se enfrenta en la línea roja contra el coronavirus en todas las partes del mundo, realice un aplauso a las 9:00pm, esto lo motivará y sumará poco a poco al resto de sus vecinos. **Esto es muestra que usted es cada día una mejor persona.**

#### **Consejo # 8 No debemos pensar en realizar visitas.**

- Si usted es una persona que le gusta realizar visitas, estos no son tiempos para desgastarse pensando en eso, no se deprima, haga una tregua en el "visiteo".
- Utilice otros medios para comunicarse con las personas que usted quiere, lo importante es que se quede en casa, cuando pase el coronavirus y celebremos la vida, tendremos tiempo para recuperar el tiempo perdido.

- Desde su casa realice iniciativas que demuestre a sus vecinos que no los ha olvidado.

### **Consejo # 9 Si sales de casa.**

- Si por necesidad urgente tienes que salir del hogar, es necesario que tomes las medidas necesarias para protegerse, lo más importante es que no caigas en pánico, es el momento de hablar menos y oír más.
- Mire con asombro lo que antes no le parecía atractivo.
- Sienta la compañía de los otros sin tocarse. Esto lo reconfortará.
- Mantenga la distancia sin perder la cercanía.
- No estamos en tiempos de besos y abrazos, esos serían mortales, cuando todo pase ya habrá tiempo para ellos.

Estos son algunos consejos que bien pudiéramos poner en práctica, debemos seguir soñando, creciendo y aprendiendo como persona, cuando la vida te cierra la puerta la esperanza te abre una ventana, si hay algo que puedes cambiar este es el momento, la vida es y será siempre una gran batalla.

### **Conclusiones**

La pandemia dijo la dramaturga y crítica Suárez Durán (2020), visibiliza cuán conectados estamos y nos recuerda que, sin importar caracteres, esencialmente somos los mismos: seres humanos. Actuemos entonces, como tales, combatámosla con disciplina y esperanza y aprendamos de sus lecciones: todo somos necesarios, nuestra naturaleza es divina: podemos construir sociedades sanas donde crezcan humanos felices, prósperos y generosos, porque servir a los demás es el sentido de la vida.

### **Bibliografía**

? Arés, P. (2020): Miradas existenciales ante la pandemia de la COVID-19. En Granma# 99. abril 2020, p.5. ? Correa, S. (2020): El aplauso prolongado y agradecido de mi cuadra. En Granma # 95. abril 2020, p.4.

- ? Cruz, M. (2020): La tregua. En Granma #92. abril 2020, p.6.
- ? Giraldes, M. (2020): Comunicación protegida. En Granma #92. abril 2020, p.6.
- ? Meneses Puig, Y. (2020): Organización esencial para enfrentar con éxito la COVID-19. En Granma #92. abril 2020, p.6
- ? Moreno Castañeda, MJ. (2003). Psicología de la personalidad. La Habana Pueblo y Educación.
  
- ? Rodríguez Salvador, A. (2020): Elogio del compañero. En Granma #95 abril 2020, p.4.
- ? Suárez Durán, E. (2020): Opinión. En Granma# 99. abril 2020, p.6.

## EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS Y A LA PRIVACIDAD DEL TRABAJADOR EN EL ÁMBITO LABORAL ANTE EL NUEVO DESAFÍO DEL COVID-19 EN ESPAÑA: ASPECTOS JURÍDICOS Y MEDIDAS SOCIOLABORALES

Estefanía González Cobaleda<sup>1</sup>

Profesora de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social en la Universidad de Jaén (España)

[ecobaled@ujaen.es](mailto:ecobaled@ujaen.es)

**RESUMEN:** La grave y globalizada crisis que estamos sufriendo a partir de la COVID-19 ha generado un debate sin precedentes acerca de la vulneración o no de los derechos a la protección de datos y a la privacidad del trabajador en el entorno de trabajo. A este respecto, durante las últimas semanas en España, ha sido necesario el pronunciamiento de la Agencia Española de Protección de Datos para concretar y especificar qué sucede con dichos derechos. De tal forma que, recuerda el reconocimiento que tienen los empleadores como medidas de prevención de seguridad y salud laboral. Esto es, de recabar aquellos datos personales del trabajador con la única finalidad de contener y evitar el contagio, así como de control de temperatura de los trabajadores mediante herramientas digitales antes de ingresar a su lugar de trabajo y que parten de las competencias que se establecen en situaciones excepcionales, como es la presente pandemia y el estado de alarma decretado. Todo ello, a partir del propio Reglamento relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. No obstante, respetando unos principios concretos sobre dichos derechos.

**PALABRAS CLAVE:** protección de datos, privacidad, ámbito laboral, derecho, seguridad y salud en el trabajo y COVID-19.

**ABSTRACT:** The serious and globalized crisis that we are suffering from COVID-19 has generated an unprecedented debate about the violation or not of the rights to data protection and worker privacy in the workplace. In this regard, during the last weeks in Spain, the pronouncement of the Spanish Data Protection Agency has been necessary to specify and specify what happens to said rights. In such a way that, it remembers the recognition that employers have as measures for the prevention of occupational health and safety. That is, to collect those personal data of the worker with the sole purpose of containing and avoiding contagion, as well as controlling the temperature of the workers using digital tools before entering their workplace and based on the powers established in exceptional situations, such as the present pandemic and the decreed state of alarm. All this, based on the Regulation on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free circulation of these data. However, respecting specific principles on these rights.

**KEY WORDS:** data protection, privacy, workplace, law, safety and health at work and COVID-19.

<sup>1</sup> Doctora en Derecho por la Universidad de Jaén. Profesora de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social en la Universidad de Jaén (España).

## **1. Introducción: La crisis del coronavirus y la necesidad de una protección de la salud pública.**

La terrible y dura crisis generada por el coronavirus que estamos viviendo a nivel globalizada ha generado la necesidad en España de declarar el estado de alarma (RD 463/2020, de 14 de marzo), obligando a duras medidas de confinamiento de la población, llevando a que nuestra sociedad cambie en pocas semanas. Es el caso de los tratamientos de los datos personales y, especialmente, de datos sensibles como los de salud, poniendo sobre la mesa el debate sobre si está justificado o no la vigilancia y el control de los ciudadanos, más aún en época de “desescalado” de las fuertes medidas adoptadas en relación con el COVID-19 durante las últimas semanas. Todo ello, también, ha afectado al ámbito laboral.

## **2. El derecho a la protección de los datos personales del trabajador en España.**

En España el derecho a la intimidad en el lugar de trabajo se encuentra regulado por un conjunto de normativas, como son:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en lo sucesivo, RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores (ET).
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL).
- Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, donde se establecen los periodos de conservación de los datos de localización.

En este sentido, la protección del tratamiento de datos personales es un derecho fundamental protegido por el art. 18.4 de la Constitución española (CE).

Asimismo, en la STCO 94/1998, de 4 de mayo, se concretó que este derecho fundamental garantiza a la persona el control sobre sus datos, cualesquiera datos personales, y sobre su uso y destino. Por tanto, con la finalidad de evitar el tratamiento ilícito o lesivo de los mismos en relación a la dignidad y los derechos de los afectados. De manera que, el derecho a la

protección de datos personales se configura como una facultad del ciudadano para oponerse a que determinados datos sean usados para fines distintos a aquel que justificó su obtención.

Igualmente, dicho derecho se determina en el art. 8 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea y en el artículo 16.1 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea.

### **3. La privacidad personal de los trabajadores en la actual situación de crisis generada por el COVID-19.**

En el actual contexto, indiscutiblemente, se han alterado las reglas del juego en cuanto al tratamiento de datos personales en el ámbito laboral. No obstante, no debemos de olvidar que se ha de respetar el entramado normativo, si bien, con peculiaridades ante la crisis de salud que estamos viviendo donde el interés público se impone a la privacidad personal de los trabajadores.

En base a lo anterior, con carácter previo al estado de alarma, el empresario se encontraba legitimado, a través de la firma del contrato de trabajo, para el uso de determinados datos personales del trabajador (datos bancarios para el pago de las nóminas, para aportar información a la Seguridad Social, entre otros). No obstante, para toda aquella información sobre la salud del trabajador, se determinaban un conjunto de limitaciones y restricciones de tratamiento por parte del empleador. Sin embargo, la situación ahora ha cambiado.

Ante la actual situación de lucha contra la expansión del COVID-19, la Agencia Española de Protección de Datos (AEDP) ha determinado en un informe<sup>2</sup> que la normativa de protección de datos personales no puede obstaculizar las medidas sobre la lucha contra la epidemia. A este respecto, se han compatibilizando el uso lícito de los datos personales con las medidas necesarias para garantizar eficazmente el bien común. Por lo tanto, el interés público y vital se impone a la privacidad personal, siendo circunstancia prevista en el propio Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

En este sentido, el considerando 46 del RGPD establece que:

*“El tratamiento de datos personales también debe considerarse lícito cuando sea necesario para proteger un interés esencial para la vida del interesado o la de otra persona física. ...Ciertos tipos de tratamiento pueden responder tanto a motivos importantes de interés público como a los intereses vitales del interesado, como por ejemplo cuando el tratamiento es necesario para fines humanitarios, incluido el control de epidemias y su propagación, o en*

<sup>2</sup> Disponible en <https://www.aepd.es/es/documento/2020-0017.pdf>

*situaciones de emergencia humanitaria, sobre todo en caso de catástrofes naturales o de origen humano”*

En virtud de ello, en casos excepcionales como el actual, donde se ha declarado una pandemia, con la necesidad de control de su propagación y para fines humanitarios, se permite el tratamiento de datos sin consentimiento de los afectados. Además, se podrán utilizar de forma lícita para la misión realizada en interés público [art. 6.1.e) del RGPD] o los intereses vitales del interesado u otras personas físicas [art. 6.1.d) del RGPD]. Si es cierto que dicha situación de emergencia no puede suponer la suspensión del derecho fundamental a la protección de datos personales (art. 18 CE).

#### **4. Los datos personales relativos a la salud del trabajador que pueden ser tratados por el empleador a partir de la crisis sanitaria.**

Como hemos determinado, se amplían las facultades del empleador en cuantos a los datos personales del trabajador, sin necesidad de requerir su consentimiento, con la única finalidad de contener y evitar el contagio entre la población [arts. 9.1 y 9.2 del RGPD], garantizando el deber genérico del derecho a la protección de la salud de todos los ciudadanos (art. 43 CE).

Por un lado, el empleador podrá conocer si la persona trabajadora está contagiada o no de coronavirus, si padece síntomas o se encuentra sujeta a cuarentena. Si bien, con la única finalidad de diseñar o establecer planes de contingencia propios o los previstos por las autoridades sanitarias. Así, la organización empresarial ha de cumplir con el deber de transparencia o de información al trabajador con toda la exhaustividad y rigor que dispone el art. 13 del RGPD.

Por otro lado, el personal trabajador deberá informar a su empleador en caso de sospecha de contacto con el virus, de estar en cuarentena preventiva o de estar afectado, con el fin último de salvaguardar, además de su propia salud, la de los demás trabajadores de la empresa o centro de trabajo para que se puedan adoptar las medidas oportunas [art. 9.2.b) del RGPD y art. 22.1 LPRL]. Ahora bien, esta información obtenida debería proporcionarse sin identificar a la persona afectada, respetando los principios de finalidad y proporcionalidad (art. 22.2 LPRL). También, se deberán de adoptar con la limitación del propósito y minimización de la conservación de los datos de salud de las personas trabajadoras relacionados con el coronavirus, tal y como determina los principios establecidos en el RGPD.

A este respecto, la AEPD ha determinado unas Recomendaciones para proteger los datos personales en situaciones de movilidad y teletrabajo ante el coronavirus<sup>3</sup>. En este sentido, son dirigidas a los empleadores como responsables de su tratamiento en cuanto al diseño,

<sup>3</sup> AA.VV. (2020): *Recomendaciones para proteger los datos personales en situaciones de movilidad y teletrabajo ante el coronavirus*, Agencia Española de Protección de Datos, Disponible en <https://www.aepd.es/sites/default/files/2020-04/nota-tecnica-protoger-datos-teletrabajo.pdf>

planificación y gestión de una política específica para generar unas garantías adicionales sobre la protección de datos en trabajos con acceso remoto y teletrabajo. Así como a los trabajadores que utilizan datos de carácter personal y que han de respetar la política de protección de información establecida por la empresa, adoptando las precauciones para garantizar su confidencialidad, guardándola en los espacios de red habilitados y comunicando de manera inmediata si existen sospechas de que la información ha podido verse comprometida.

En el mismo sentido, entendemos necesario, a pesar de no haber sido incluido por la AEDP, la necesidad de informar al empleador por parte del trabajador de tener unas patologías previas o circunstancias personales que agraven el riesgo de exposición al virus (personas con infecciones respiratorias crónicas, inmunodeprimidas, hipertensas, con enfermedades cardíacas, diabéticas, mujeres embarazadas, trabajadoras lactantes<sup>4</sup>, etc.). Estas personas trabajadoras pasan a convertirse en grupos de riesgo por ser susceptibles de sufrir mayores consecuencias en su salud ante el coronavirus (art. 25 y 26 LPRL). De hecho, en el Procedimiento de actuación para los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales frente a la exposición al Nuevo coronavirus (SARS-COV-2)<sup>5</sup> determina que:

*“en función de sus características personales o estado biológico conocido, debido a patologías previas, medicación, trastornos inmunitarios o embarazo, sean considerados especialmente sensibles a este riesgo”.*

Por ello, se pasaría a aplicar el principio de precaución<sup>6</sup> para la protección al derecho a la vida y a la integridad física y moral (art. 15 CE) a pesar de que aún no existan amplios conocimientos científicos y técnicos sobre el riesgo concreto<sup>7</sup> del SARS-COV-2. Por lo tanto, implica más un modo concreto de actuar sobre el tratamiento de datos en relación a una protección más efectiva de la seguridad y salud en el trabajo<sup>8</sup>.

Por último, en la actualidad, se ha generado un nuevo debate en España en cuanto al control de temperatura de los trabajadores mediante escáneres y termómetros digitales antes de ingresar a su lugar de trabajo. Todo ello, se ha visto incrementado por la obligatoriedad del empleador de establecer cuantas medidas preventivas sean necesarias para la protección colectiva de sus trabajadores a fin de evitar un indeseado repunte de la pandemia, tal y como

<sup>4</sup> AA.VV. (2020): *Documento técnico. Manejo de la mujer embarazada y el recién nacido con COVID-19*, Ministerio de Sanidad. Disponible en [https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Documento\\_manejo\\_embarazo\\_recien\\_nacido.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Documento_manejo_embarazo_recien_nacido.pdf)

<sup>5</sup> AA.VV. (2020): *Procedimiento de actuación para los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales frente a la exposición al Nuevo coronavirus (SARS-COV-2)*, Ministerio de Sanidad. Disponible en <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/PrevencionRRL COVID-19.pdf>

<sup>6</sup> MUÑOZ RUIZ, A.B. (2020): *Aplicación práctica del principio de precaución o cautela ante el coronavirus*, en <https://forodelabos.blogspot.com/2020/04/aplicacion-practica-del-principio-de.html>

<sup>7</sup> MOLINA NAVARRETE, C. (2020): *Principio de precaución: ¿mejoras de eficiencia o riesgo de discriminación?*, en [https://www.transformaw.com/descargas/Ficha\\_02.pdf](https://www.transformaw.com/descargas/Ficha_02.pdf)

<sup>8</sup> En este sentido, los tribunales españoles ya han fallado sobre este aspecto. Así un Juzgado de lo Contencioso Administrativo 1 de Tarragona ha eximido de ir a trabajar a una auxiliar de enfermería durante la emergencia sanitaria por el coronavirus al tener una enfermedad respiratoria crónica y enfermedad inmunodepresora.

se ha considerado en el documento elaborado por el Ministerio de Sanidad, titulado “Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al COVID-19”:

*“dado que el contacto con el virus puede afectar a entornos sanitarios y no sanitarios, corresponde a las empresas evaluar el riesgo de exposición”*

En cualquier caso, debemos de partir de la consideración que la utilización de estos instrumentos biométricos para el control de la temperatura no invaden la integridad física y psíquica (art. 15.1 CE), ni tampoco el derecho a la intimidad de las personas (art. 18.1 CE), tal y como se ha considerado por el Tribunal Constitucional en su Auto 57/2007, de 26 de febrero, si bien, así lo determina para instrumentos analógicos. Por el contrario, sí se plantea la necesidad de valorar los efectos de dichos controles en materia de protección de datos.

Como consecuencia de ello, la AEPD ha determinado su preocupación por el tratamiento de datos sensibles, por un lado, por la afectación e injerencia sobre los derechos de los trabajadores que les tomarán las temperaturas y, por otro lado, por afectar a los datos concernientes a la salud. En este sentido, el valor de la temperatura corporal no sólo es un simple dato de salud del trabajador sino, también, a partir del mismo puede conllevar a la determinación de si el trabajador padece o no la infección por coronavirus, siendo una enfermedad<sup>9</sup>.

Por lo tanto, la toma de temperatura de los trabajadores debe aplicarse solo atendiendo a los criterios definidos por las autoridades sanitarias, que en estos momentos es el Ministerio de Sanidad, en relación a su utilidad como a su proporcionalidad. Por tanto, hasta qué punto esa utilidad es suficiente para justificar el sacrificio de los derechos individuales de los trabajadores y hasta qué punto estas medidas podrían o no ser sustituidas, con igual eficacia, por otras menos intrusivas<sup>10</sup>.

En cualquier caso, en el ámbito laboral, son de gran interés los siguientes criterios de implantación:

#### A. Principio de legalidad.

Para la recogida de datos de temperatura de los trabajadores debe primarse los principios de protección de datos determinados en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), concretamente, arts. 6.1 y 9.2 del RGPD.

<sup>9</sup> MERCADER UGUINA, J.R. (2020): *¿Quién puede controlar la temperatura de los trabajadores? Comenzando a pensar en el desescalado*, en <https://forodelabos.blogspot.com/2020/04/quien-puede-controlar-la-temperatura-de.html>

<sup>10</sup> Comunicado de la AEPD en relación con la toma de temperatura por parte de comercios, centros de trabajo y otros establecimientos. Disponible en <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/comunicado-aepd-temperatura-establecimientos>

En el caso de la comprobación de la temperatura corporal como medida preventiva en el entorno de trabajo y bajo los criterios la obligación que tienen los empleadores de garantizar la seguridad y salud de las personas trabajadoras a su servicio (arts. 14 y 15 LPRL), los trabajadores afectados no pueden negarse. Por tanto, ese consentimiento no sería libre, sino que esa base jurídica no podrá ser, con carácter general, el consentimiento de los interesados.

Pese a lo anterior, se requiere de una adecuada ponderación entre el impacto sobre los derechos de los clientes y el impacto en el nivel de protección de los trabajadores. No obstante, en diferentes ámbitos que no sea laboral, podría plantearse la existencia de intereses generales en el terreno de la salud pública que deben ser protegidos [art. 9.2.i) RGPD].

#### B. Limitación de finalidad y exactitud de los datos.

En cuanto a la limitación de la finalidad sobre los datos obtenidos de la medición de la temperatura, solo pueden utilizarse con el objeto de detectar posibles personas contagiadas por la COVID-19 y así evitar su acceso a centro de trabajo y su contacto con otras personas o trabajadores. De hecho, esta finalidad es especialmente aplicable en los casos en que la toma de temperatura se realice utilizando dispositivos digitales como, por ejemplo, cámaras térmicas, ofreciendo además la posibilidad de grabar y conservar los datos o tratar información adicional, en particular, información biométrica.

De otra parte, el principio de exactitud de los datos implica que los equipos de medición que se utilicen deben aportar fiabilidad en el registro, utilizando solo equipos homologados y bajo los criterios para alcanzar esos niveles de sensibilidad y precisión. Así, el personal que los use debe reunir los requisitos legalmente establecidos y estar formado en su empleo.

#### C. Derechos y garantías de las personas.

Llegados a este punto, parece razonable entender que los trabajadores afectados por la medición de su temperatura siguen manteniendo sus derechos de acuerdo con el RGPD. De manera que será de aplicación las demás garantías que en él se establecen, no obstante, deberá de ser adaptadas a las condiciones y circunstancias específicas de este tipo de tratamiento.

A la luz de ello, entre otras medidas, la AEPD ha determinado que se han de considerar:

- Medidas relativas a la información a los trabajadores sobre estos tratamientos de datos personales. Se pretende que en aquellos trabajadores que se detecten unas temperaturas superiores a la normal, puedan reaccionar ante la decisión de impedirles el acceso a un recinto determinado. Por tanto, el personal que desempeñe la función de toma de temperaturas deberá estar cualificado para poder valorar esas razones adicionales o, por el contrario, debe establecerse un procedimiento para que la

reclamación pueda dirigirse a una persona que pueda atenderla y, en su caso, permitir el acceso.

- Plazos y criterios de conservación de los datos en los casos en que sean registrados. El registro y conservación de los datos sobre las temperaturas no debe producirse salvo causas justificadas. Así, en el caso de las cámaras térmicas, tal y como ya hemos mencionado, como pueden ofrecer posibilidades adicionales a la toma de temperatura, por ello, deben ser utilizadas prestando especial atención a los principios de limitación de finalidad y minimización de datos establecidos por el art. 5.1 RGPD:

*“Los datos personales serán:*

*a) tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado («licitud, lealtad y transparencia»);*

*b) recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines; de acuerdo con el artículo 89, apartado 1, el tratamiento ulterior de los datos personales con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos no se considerará incompatible con los fines iniciales («limitación de la finalidad»);*

*c) adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados («minimización de datos»);*

*d) exactos y, si fuera necesario, actualizados; se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan («exactitud»);*

*e) mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales; los datos personales podrán conservarse durante períodos más largos siempre que se traten exclusivamente con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, sin perjuicio de la aplicación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas que impone el presente Reglamento a fin de proteger los derechos y libertades del interesado («limitación del plazo de conservación»);*

*f) tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas («integridad y confidencialidad»).*”

## 5. La Inteligencia Artificial es un aliado en tiempos tenebrosos de coronavirus.

La abrumadora capacidad de transmisión y contagio del COVID-19 ha hecho saltar todas las alarmas sanitarias a nivel mundial y sin duda la tecnología no podía faltar para hacer frente al coronavirus.

Ante el escenario, España ya se han empezado a desarrollar proyectos sobre el Big Data y la IA (Orden SND/297/2020, de 27 de marzo) para tratar de contener la pandemia<sup>11</sup>. Si es cierto que durante años a nivel mundial se han utilizado para la investigación del cáncer, el ébola, el alzheimer, el parkinson o la enfermedad de Huntington<sup>12</sup>, ahora es el turno de la Covid-19.

Como consecuencia de ello, debemos distinguir distintas iniciativas para contener el contagio que se han propuesto durante estas semanas por diferentes países de manera oficial. Algunos de ellos podemos clasificarlos de la siguiente manera:

PAÍS	APLICACIONES	PROPÓSITO
<b>Aplicaciones de cercanía utilizadas en Singapur, China e Israel</b>	<p>Singapur (TraceTogether o PEPP-PT): Identificación de las personas que han estado en contacto mediante el smartphone del usuario por vía Bluetooth. Además, registran todos los smartphones cercanos a un metro de distancia.</p> <p>China: Identificación de ciudadanos que hayan estado en contacto a través de apps de pago con móviles, pasarelas de pago (Alipay) y apps de servicios de mensajería y llamada gratis (WeChat).</p> <p>Israel: Comparación de las localizaciones del usuario con datos proporcionados por el Ministerio de Salud de Israel, determinando si la persona en algún momento ha estado en contacto alguien infectado (Hamagen).</p>	<p>Sirve para avisar si la persona ha pasado por algún lugar en el que se ha dado un contagio y se les pide que contacten con las autoridades sanitarias. Además, rastrea y registra a las personas que no siguen las recomendaciones sobre distanciamiento social o que se salten las cuarentenas.</p>
<b>Aplicaciones de control de propagación y de control de cuarentena en Corea del Sur</b>	<p>Apps que solicitan el acceso al GPS del móvil como medio coercitivo por las autoridades.</p>	<p>Los usuarios pueden conocer si han transitado por lugares donde previamente se han detectado casos de COVID-19, incluso la fecha en la que se confirmó el contagio.</p> <p>Asimismo, sirven a las autoridades para conocer si la persona que se encuentra en cuarentena ha salido de casa.</p>

<sup>11</sup> Orden SND/297/2020, de 27 de marzo, por la que se encomienda a la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, el desarrollo de diversas actuaciones para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

<sup>12</sup> De hecho, el sistema BlueDot, basado en IA, predijo con seis meses de antelación la llegada del virus Zika. Disponible en [https://retina.elpais.com/retina/2020/03/30/tendencias/1585564541\\_238109.html](https://retina.elpais.com/retina/2020/03/30/tendencias/1585564541_238109.html)

<b>Empleo del código QR en China</b>	Utilización de apps mediante la lectura de códigos QR como instrumento sancionador o no por las autoridades.	La app asigna un código QR con tres códigos de color –rojo, amarillo y verde- y que determinarán si el ciudadano es libre de moverse por la ciudad o si deberá quedarse en cuarentena.
<b>Utilización de los datos de las operadoras de telefonía, propuesto por la Comisión Europea</b>	Grandes operadoras ceden sus datos para realizar un seguimiento del flujo de movilidad de la población.	Uso de los datos anonimizados y agregados que son proporcionados por las operadoras de telefonía con la finalidad de conocer los movimientos de la población entre territorios para la toma de decisiones.
<b>Aplicaciones de autoevaluación empleadas en Italia, España, etc.</b>	Los usuarios se registran en la app para poder desarrollar una autoevaluación.	Los datos aportados en las apps por los usuarios serán procesados por un sistema y solo estarán a disposición de la autoridad sanitaria.

FUENTE: Elaboración propia.

En España se han establecido, por un lado, el uso de los datos anonimizados y agregados de las operadoras de telefonía, que permitirá conocer los movimientos de la población, contribuyendo a la toma de decisiones para hacer frente al coronavirus.

Por otro, también, se han implementado las aplicaciones de autoevaluación. Aquellas que han sido impulsadas por diferentes Comunidades Autónomas (CoronaMadrid, Stop Covid19 CAT, Test COVID-19, CoronaTest, entre otras), o bien, la app de autodiagnóstico impulsada por el Gobierno, siendo la más novedosa, AsistenciaCOVID-19.

Éstas últimas son aplicaciones que solicitan de datos personales -el número de teléfono móvil, el dni o el número de la tarjeta sanitaria y la localización, así como la activación o no del GPS- para acceder a la evaluación de síntomas del virus, realizar un seguimiento médico y, en caso de necesidad, dirigir al enfermo al centro sanitario correspondiente. La finalidad última es descongestionar los teléfonos habilitados para realizar autodiagnósticos, además de la obtención de estadísticas con datos de geolocalización agregados para ofrecer mapas que informen sobre áreas de mayor o menor riesgo. No obstante, los datos personales solo pueden ser utilizados, únicamente, para el control del COVID-19, por lo tanto, la app y el estudio de movilidad encargados por el Gobierno están supeditados a la privacidad.

Igualmente, la AEDP recuerda la posibilidad que tienen las autoridades sanitarias de la geolocalización a través del teléfono móvil de las personas contagiadas y de su seguimiento de cuarentena, parten de las competencias que se establecen en situaciones excepcionales, como es la presente pandemia y el estado de alarma decretado (Considerando 46 del RGPD).

## 6. Conclusiones: El recurrente debate sobre la privacidad en tiempos de crisis.

La privacidad es la gran paradoja de la Protección de Datos y el Big Data. Así lo hemos podido comprobar con China, pasando de ser el principal foco de la pandemia a casi eliminar las infecciones, si bien, renunciando casi por completo a la privacidad de los ciudadanos, algo que en Occidente no parece tarea fácil. De hecho, hace sólo unos meses, noviembre de 2019, se generó un debate sobre el uso del Instituto Nacional de Estadística del Big Data a partir de los datos que les iban a ceder diferentes operadoras de telefonía. Esto puede ser debido a que, con carácter general, entendemos que el Big data y la IA responden a un interés eminentemente económico, con la finalidad de promover crecimientos más competitivos, de análisis comercial, etc.<sup>13</sup>

No obstante, en la actualidad, podemos cuestionarnos la necesidad de la cesión de nuestros datos personales si pudiera ayudar en la actual crisis sanitaria. Si bien, a nuestro entender, todo depende de la proporcionalidad y la necesidad. Puede ser muy útil la flexibilización de la privacidad en el tratamiento de los datos personales, pero siempre estimando que es necesaria para lograr el fin, esto es, para gestión de la actual crisis sanitaria. De hecho, no es algo novedoso, sino que la Comisión Europea analiza patrones de movilidad en relación al COVID-19<sup>14</sup>.

En cualquier caso, no podemos obviar que la tecnología digital ya se está utilizando por empresas privadas, siendo una práctica habitual, incluso antes de esta crisis sanitaria. Por la novedad podemos determinar el ejemplo de Google, que ha puesto a disposición “informes de movilidad”<sup>15</sup> personalizados por países acerca de cuál es el impacto del COVID-19. Estos datos anónimos agregados trazan las tendencias de movimiento en distintos lugares y mediante los datos personales que guardan en sus servidores, permitiéndoles conocer al detalle qué hacemos.

En suma, en toda situación de crisis siempre se ha producido una mayor flexibilidad de la privacidad a la hora de adoptar medidas, acelerando un debate que ya estaba latente, solo cambia en función de la situación que nos rodea –el 11S, la lucha contra el terrorismo, etc.-. Por lo tanto, los gobiernos deben ser capaces de aplicar de forma globalizada una transparencia y garantía en la protección y tratamiento de los datos personales, con un sistema de supervisión y control adecuados, dando confianza a la sociedad. Entendemos que, a partir de estos criterios, a mayor y mejor información que se disponga mediante el Big Data y la IA, mejores resultados se obtendrán para hacer frente al coronavirus.

<sup>13</sup> MOLINA NAVARRETE, C. (2020): “Usos sociolaborales de Big Data e IA”, en [https://www.transformaw.com/descargas/Ficha\\_01.pdf](https://www.transformaw.com/descargas/Ficha_01.pdf)

<sup>14</sup> “Big Data: luchar contra la pandemia a costa de nuestra privacidad”, en <https://www.lavanguardia.com/vida/20200407/48375127101/big-data-luchar-contr-la-pandemia-a-costa-de-nuestra-privacidad.html>

<sup>15</sup> COVID-19 Community Mobility Reports. Disponible en <https://www.google.com/covid19/mobility/>

## 7. BIBLIOGRAFÍA.

AA.VV. (2020): Comunicado de la AEPD en relación con la toma de temperatura por parte de comercios, centros de trabajo y otros establecimientos. Disponible en <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/comunicado-aepd-temperatura-establecimientos>

AA.VV. (2020): *Documento técnico. Manejo de la mujer embarazada y el recién nacido con COVID-19*, Ministerio de Sanidad. Disponible en [https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Documento\\_manejo\\_embarazo\\_recien\\_nacido.pdf](https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Documento_manejo_embarazo_recien_nacido.pdf)

AA.VV. (2020): *Procedimiento de actuación para los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales frente a la exposición al Nuevo coronavirus (SARS-COV-2)*, Ministerio de Sanidad. Disponible en <https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/PrevencionRRL COVID-19.pdf>

AA.VV. (2020): *Recomendaciones para proteger los datos personales en situaciones de movilidad y teletrabajo ante el coronavirus*, Agencia Española de Protección de Datos, Disponible en <https://www.aepd.es/sites/default/files/2020-04/nota-tecnica-protoger-datos-teletrabajo.pdf>

MERCADER UGUINA, J.R. (2020): *¿Quién puede controlar la temperatura de los trabajadores? Comenzando a pensar en el desescalado*, en <https://forodelabos.blogspot.com/2020/04/quien-puede-controlar-la-temperatura-de.html>

MOLINA NAVARRETE, C. (2020): *“Usos sociolaborales de Big Data e IA”*, en [https://www.transformaw.com/descargas/Ficha\\_01.pdf](https://www.transformaw.com/descargas/Ficha_01.pdf)

MOLINA NAVARRETE, C. (2020): *Principio de precaución: ¿mejoras de eficiencia o riesgo de discriminación?*, en [https://www.transformaw.com/descargas/Ficha\\_02.pdf](https://www.transformaw.com/descargas/Ficha_02.pdf)

MUÑOZ RUIZ, A.B. (2020): *Aplicación práctica del principio de precaución o cautela ante el coronavirus*, en <https://forodelabos.blogspot.com/2020/04/aplicacion-practica-del-principio-de.html>

## LAS PLATAFORMAS INTEGRACIONISTAS EN AMÉRICA LATINA ANTE LA COVID-19: UNA CUESTIÓN DE VALORES

Dr. C. Edgardo R. Romero Fernández<sup>1</sup>.

Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Cuba

[edgarcs@uclv.edu.cu](mailto:edgarcs@uclv.edu.cu)

Ms. C. Lidia Cano Obregón<sup>2</sup>.

Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Cuba

[lidiaco@uclv.edu.cu](mailto:lidiaco@uclv.edu.cu)

Ms. C. Eduardo Romero Cano<sup>3</sup>.

Universidad Iberoamericana, México D. F.

[eddyrc91@gmail.com](mailto:eddyrc91@gmail.com)

### RESUMEN.

Las asociaciones integracionistas de carácter regional poseen gran importancia, ya que las mismas han estado orientadas hacia la cooperación para el enfrentamiento a problemas y dificultades, que a los estados-nación en solitario se les hace difícil asumir. América latina y el Caribe es una región con larga tradición asociacionista, pero las plataformas de integración regionales en el Subcontinente no han sido exitosas en el enfrentamiento cooperado ante los desafíos comunes y con la pandemia de la COVID-19 no ha sido diferente. Las plataformas integracionistas de la región no han funcionado coordinadamente y la disparidad en políticas y acciones emprendidas por cada uno de los gobiernos es alarmante y peligrosa ante un evento único en la historia de la humanidad. Explorar y analizar las causas del accionar descoordinado de las diferentes plataformas integracionistas de América latina y el Caribe y plantear algunas reflexiones metodológicas sobre el futuro posible de la integración regional post-pandemia son los objetivos del presente trabajo.

### Palabras Clave

COVID-19 – América Latina – plataformas integracionistas en América Latina - Integración regional latinoamericana y caribeña – fracaso de la integración regional - dimensión axiológica de la integración latinoamericana y caribeña.

### Abstract

The integrationist associations of regional character possess great importance, since the same ones have been guided toward the cooperation for the confrontation to problems and difficulties

---

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias Filosóficas por el Instituto de Filosofía de la Academia de Ciencias de Cuba; Pos doctorado en Pensamiento político latinoamericano por la Universidad Autónoma de Madrid; Profesor Titular de Ciencia política y Teoría política de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Cuba; Coordinador de la Maestría en Ciencias políticas de la citada universidad y del Proyecto de investigación sobre evaluación de políticas públicas en A. Latina.

<sup>2</sup> Licenciada en Filosofía por la Universidad Mijaíl Lomonósov (Rusia); Máster en Pensamiento Latinoamericano por la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas; Profesora Auxiliar de Filosofía y de Historia del pensamiento político de la citada universidad.

<sup>3</sup> Licenciado en Filosofía y Máster en Ciencias políticas por la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas”, Profesor Auxiliar de Filosofía y pensamiento social contemporáneo de la citada universidad; Doctorando en Ciencias políticas en la Universidad Iberoamericana de México.

that are difficult to assume by the state-nations in solitary. Latin America and the Caribbean is a region with long associationist tradition, but the regional integration platforms in the subcontinent have not been successful in the confrontation cooperated confronting common challenges and the pandemic of the covid-19 has not been different. The integrationist platforms of the region have not worked coordinately and the disparity in political and actions undertaken by each one of the governments are alarming and dangerous in front to a unique event in the humanity's history. To explore and to analyze the causes of the to work uncoordinated of the different integrationist platforms of Latin America and the Caribbean and to outline some methodological reflections on the possible future of the regional integration post-pandemic are the objectives of the present work

### **Keywords**

COVID-19 - Latin America – integrationist platforms in Latin America - Regional integration Latin American and Caribbean - Fail of the regional integration - Axiological dimension of the Latin American and Caribbean integration.

## **INTRODUCCIÓN.**

América Latina y el Caribe está muy distante de ser considerada como una región de alto desarrollo, de hecho es señalada como la región más desigual del planeta (OXFAM, 2016: 6).

La actuación histórica del Panamericanismo y las políticas derivadas del mismo hacia la región; el retorno después de varios años a la asunción del modelo neoliberal de desarrollo en la mayoría de los países del subcontinente; la falta de cooperación entre las naciones de la región en función del desarrollo, apostando de nuevo hacia vínculos con elementos externos, han continuado impulsando la tendencia de la desigualdad, así como los procesos de fragmentación social al interior de las sociedades latinoamericanas y caribeñas y en el ámbito continental.

Por tanto, el proyecto emancipador y unificador histórico, planteado desde la etapa independentista y aún irrealizado, tiene mucho que aportar en relación con el fomento de los valores que tributan al desarrollo de América latina y el Caribe (Cfr. Colomer, 2007)

### **1. IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA INTEGRACIÓN REGIONAL.**

En la contemporaneidad, el proceso de globalización de la economía mundial como etapa del desarrollo del capitalismo, se caracteriza por el aumento de los lazos de interconexión e interdependencia, con la ocurrencia, además, de una revolución científico-técnica, identificada por el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el transporte, así como de las biotecnologías y bioingenierías.

El proceso de globalización está muy relacionado con el proceso de regionalización de la economía, o formación de bloques regionales que responden a la lucha por la hegemonía en el comercio internacional o al menos la obtención de un espacio vital en el mercado internacional, que permita el intercambio sistemático de los productos y servicios. El fenómeno de regionalización contrasta con el proceso de globalización, pero los dos son expresión contemporánea del desarrollo del sistema de la economía internacional, son dos tendencias de un mismo proceso que desembocan en la economía mundial integrada globalmente.

Muy vinculado a estos procesos, la integración económica ha ido adquiriendo mayor complejidad e importancia en la economía mundial. En el contexto regional, procesos de integración entre países desarrollados como la Unión Europea, o el Tratado de Libre Comercio de América del Norte manifiestan ser productos del desarrollo de las fuerzas productivas, dado que la necesidad de un espacio económico ampliado para incrementar la valorización del capital acumulado da lugar a la promoción de esquemas de integración basados en el libre comercio para las naciones de la periferia del sistema, mientras que aquellos asumen una forma sumamente proteccionista hacia el interior de las economías desarrolladas que los conforman. Dichos modelos de integración son resultado de las necesidades de acumulación capitalista a escala internacional.

Las formas y mecanismos de integración regional responden a diversas necesidades y dinámicas económicas (Cfr. Ramírez, 2014), pero además responden a necesidades geopolíticas.

En el caso de América Latina además de las bondades que puede ofrecer la cooperación regional, la necesidad de integración regional estuvo y está acicateada por la defensa de las soberanías nacionales de los países del conglomerado latinoamericano y caribeño ante la voracidad imperial de los Estados Unidos de América respecto a la porción de territorio que se extiende al sur del Río Bravo, es por ello que José Martí en el siglo XIX llamó insistentemente a la unidad continental en aras de alcanzar la segunda independencia (Martí, 1992).

Lógicamente, en el ámbito económico la integración latinoamericana y caribeña además entrañaba desarrollo, ya que la naturaleza cooperativa de las interacciones económicas en el marco de la integración regional debe propiciar desarrollo (Ramírez, 2014).

Pero la cualificación de la interacción o la interdependencia que generan los procesos integracionistas, como cooperación es importante, porque el simple hecho de pertenecer a uno u otro bloque regional no es en absoluto una premisa segura de desarrollo.

Si bien la premisa de la que parten los procesos de integración como generadores de desarrollo, es la liberalización del comercio y la eliminación de barreras de los factores de producción, realmente ello tributa a la creación de mercados ampliados en países de la periferia que beneficia la valorización del capital acumulado en los Estados del centro del sistema capitalista mundial, acentuando la posición de desventaja de los menos avanzados, por tanto el asunto no es simplemente integrarse, sino tener claridad de: ¿Con quién me integro?; ¿Para qué me integro? y ¿Cómo me integro?

### **1.1 La dimensión axiológica de la integración regional latinoamericana y caribeña.**

Los procesos de integración regional no pueden definirse como una simple agrupación de países en función del comercio. Incluso en el ámbito puramente económico esta apreciación es muy simplista, porque si la integración no ofrece otra cosa que intercambios de bienes y servicios y no propone un salto de avance en busca del desarrollo de los menos favorecidos, dicha integración no tiene sentido para estos.

Acá no se abundará sobre las razones económico-comerciales para la integración regional latinoamericana, pues las mismas han sido abundantemente explicadas por varias instituciones económicas regionales e internacionales (CAF/CEPAL/OCDE, 2013)

Se insistirá en la idea de integración supranacional, lo que implica en buena medida cesión de la soberanía nacional en función de la construcción de una plataforma compartida, que propicie de mejor manera el desarrollo de manera integral.

Lo latinoamericano y caribeño no es la simple sumatoria de países de una región geográfica; o el enunciado de características comunes de un grupo de países que supondrían afinidad, sino una construcción de “lo compartido” (Romero et al, 2007) deseable y necesaria ante los embates

de la globalización neoliberal, la cual crea o acrecienta relaciones de subordinación internacionales ya existentes relaciones, por ello se precisa de una orientación específica para dicha construcción consciente (Cfr. Romero, 1997; Romero et al, 2005; Guadarrama y Romero 2007).

La integración se asume como valor complementario al proceso de desarrollo y ello ocurre más allá de una visión economicista (Cfr. Ramírez, 2014). Aunque una de las principales motivaciones para la integración entre países ha sido la economía, también tienen un significativo nivel de importancia los aspectos e intereses políticos entre las partes integradas, al igual que las afinidades culturales e identitarias "...éstas afinidades se encuentran a menudo en una comunidad de orígenes históricos, étnicos y culturales". (De Lombaerde, 2007: 271)

A escala global los procesos integracionistas han estado norteados por determinados propósitos o valores que los hacen atractivos. Esos valores o propósitos de cada plataforma integracionista son atractivos cuando son coherentes con las necesidades reales de los miembros efectivos de cada asociación específica.

En el caso que nos ocupa: La salud pública, el punto de partida del análisis está directamente relacionado con la inversión social en salud, por lo que brevemente expondremos esta situación en América Latina.

Tabla 1. Inversión en salud en América Latina.

País	Gasto per cápita (US\$ PPP)	Gasto público (% PIB)	Gasto privado (% PIB)
1. Cuba	US\$ 2.486	10,6%	0,5%
2. Chile	US\$ 2.229	4,9%	3,2%
3. Uruguay	US\$ 2.102	6,4%	2,8%
4. Argentina	US\$ 1.917	4,9%	1,9%
5. Panamá	US\$ 1.795	4,3%	2,6%
6. Brasil	US\$ 1.472	3,8%	5,0%
7. Costa Rica	US\$ 1.237	6,2%	2,0%
8. Colombia	US\$ 1.039	4,1%	1,8%
9. México	US\$ 1.036	3,1%	2,8%
10. Rep. Dominicana	US\$ 986	2,5%	3,3%
11. Ecuador	US\$ 959	4,2%	4,3%
12. Paraguay	US\$ 867	4,2%	3,6%
13. Perú	US\$ 681	3,2%	2,0%
14. El Salvador	US\$ 583	4,4%	2,5%
15. Nicaragua	US\$ 506	4,4%	3,0%
16. Guatemala	US\$ 475	1,8%	3,8%
17. Bolivia	US\$ 462	4,4%	1,9%
18. Honduras	US\$ 395	2,9%	4,1%
19. Haití	US\$ 146	0,7%	2,8%
20. Venezuela	US\$ 141	1,5%	1,7%

Fuente: BBC-News Mundo. Marzo, 2020.

Tabla 2. Número de camas en hospitales por habitante.

País	Camas en Hospitales / 10.000 habitantes
1. Cuba	52
2. Argentina	50

3. Uruguay	28
4. Panamá	23
5. Brasil	22
6. Chile	22
7. Perú	16
8. Rep. Dominicana	16
9. México	15,2
10. Colombia	15
11. Ecuador	15
12. El Salvador	13
13. Paraguay	13
14. Costa Rica	11,6
15. Bolivia	11
16. Nicaragua	9
17. Venezuela	8
18. Haití	7
19. Honduras	7
20. Guatemala	6

Fuente BBC News Mundo. Marzo, 2020.

Como se aprecia, la intencionalidad de cada Estado-nación de la región ha sido diferente, países más ricos económicamente no invierten lo suficiente en el principal recurso de la existencia y preservación del género humano: la vida humana.

Vistas estas desigualdades entre países, las plataformas integracionistas de la región deberían trazarse como meta la cooperación en función de haber minimizado sus debilidades estructurales, pero no fue así, los mecanismos de integración regional no funcionaron con los niveles cooperación y compenetración necesarios, o no se solidificaron nunca, pues fueron saboteados desde fuera y desde dentro, con lo cual las plataformas de integración regionales poco han podido hacer en función de la solución de los problemas asociados a la pandemia de la COVID-19.

## **2. LA ACTUACIÓN DESIGUAL, DESCOORDINADA E INCOHERENTE ANTE LA COVID-19.**

El funcionamiento de México en la presidencia pro témpore de CELAC en medio de la crisis de la Covid-19 indica cuanto puede y podría hacerse desde un organismo de integración regional para América Latina y el Caribe ante una crisis de cualquier tipo.

“En octubre de 2019, México comenzó a elaborar el plan de trabajo que buscaría ejecutar en el marco de su presidencia en la CELAC, e incluyó como proyecto prioritario el análisis y monitoreo de virus y bacterias en la región, así como la resistencia que están generando hacia los medicamentos” (Guadarrama y González, 2020), para el 8 de enero el plan fue aprobado por consenso en la reunión ministerial de CELAC y se desarrollaron como destacan Guadarrama y González (2020) varias acciones:

1. Encuentro de especialistas CELAC para el Monitoreo del Coronavirus, con virólogos de la región latinoamericana y caribeña.
2. Establecimiento de una red de especialistas regionales a fin de atender y desarrollar investigaciones que permitan prevenir riesgos de contagios y combatir las enfermedades ya existentes dentro de la región.
3. Campaña de comunicación y compartir las experiencias de la prevención y tratamiento de los brotes emergentes,

4. Creación en el mediano plazo la Red de Expertos en Agentes Infecciosos y Enfermedades Emergentes y Re-emergentes de la CELAC, un mecanismo de identificación, vigilancia y control de virus y bacterias, así como ser un frente común ante emergencias virales regionales o universales.
5. En el largo plazo, se planteó impulsar la creación de un centro de investigación regional para desarrollo de vacunas y el estudio de los virus presentes en la región.

A pesar del aparente consenso expuesto por los cancilleres y delegados de los diversos países en las reuniones organizadas por México al frente de CELAC, el comportamiento de los estados - nación latinoamericanos no ha sido coherente y homogéneo ante la pandemia de la COVID-19.

CELAC no se ha podido consagrar materializando estas propuestas ante la crisis por falta de unidad en los enfoques para solucionar la crisis. Ello está asociado a que en la región han estado ocurriendo, fenómenos de desintegración impulsados tanto desde elementos latinoamericanos, como desde elementos externos como EE.UU. que requieren de la desunión regional para utilizar a Latinoamérica y el Caribe como reservorio de materias primas y mano de obra barata.

Comencemos por los costos de los test para detectar el virus en los diferentes países.

Según publica el sitio KAOSNLARED (2020) los costos para la detección del virus en la región son muy desiguales:

### **México**

Los hospitales públicos mexicanos realizan los **test de coronavirus** en forma gratuita. En los laboratorios de clínicas privadas el test se consigue por precios que oscilan entre 6.000 (en torno a 252 dólares) y 10.000 pesos mexicanos (alrededor de 420 dólares)

Los test tienen un costo de producción de alrededor de 2.300 pesos mexicanos (unos 96 dólares). En rueda de prensa, el subsecretario de Salud de México, Hugo López-Gatell, explicó que los hospitales privados están habilitados a obtener ganancias con los test de COVID-19, pero instó a las empresas a «no abusar» con los precios.

### **Chile**

El ministro de Salud chileno, Jaime Mañalich, anunció el 27 de febrero, cuando el ingreso del coronavirus a ese país sudamericano era inminente, que el Fondo Nacional de Salud cubriría parte de los costos de los test para identificar COVID-19. La medida obedeció a que el Gobierno de Sebastián Piñera detectó que algunos laboratorios privados llegaban a cobrar 120.000 pesos chilenos (unos 140 dólares) por los test.

El Gobierno chileno debió implementar una segunda medida de control el 24 de marzo, fijando un tope de 25.000 pesos (29,36 dólares) para los exámenes para detectar coronavirus. Los precios de las clínicas privadas chilenas alcanzaban entre 50.000 pesos (58,71 dólares) y 60.000 (70,46 dólares).

### **Ecuador**

El 18 de marzo, el Gobierno ecuatoriano dispuso un **tope máximo de 80 dólares** para los test ordenados por un médico de Salud Pública y de 120 dólares si son ordenados por un médico privado.

### **Paraguay**

Los exámenes realizados por la autoridad sanitaria para detectar COVID-19 se realizan en el Laboratorio Central de Salud Pública. De todos modos, el Gobierno decidió a mediados de marzo habilitar algunos laboratorios privados para que también pudieran realizar estudios a particulares, siempre que sientan síntomas relacionados al coronavirus. Los laboratorios privados cobran cerca de **770.000 guaraníes** (unos 116 dólares). Por el momento, no se establecieron topes a las ganancias de los laboratorios privados.

### Perú

El Gobierno anunció que los costos tanto de los test para diagnosticar la enfermedad como los tratamientos posteriores serían cubiertos totalmente por el Seguro Integral de Salud (SIS). Para el Estado peruano, significa un costo de 16 soles (4 dólares) por cada prueba rápida y 200 soles (58 dólares) para cada prueba molecular.

### Brasil

Los test para detectar el coronavirus están cubiertos por el Sistema Único de Salud para los pacientes indicados. Los costos de las pruebas en laboratorios privados pueden llegar a los 360 reales (cerca de 70 dólares).

### Colombia

Su capacidad de testeo está centralizada en el Instituto Nacional de Salud (INS), que paga 330.000 pesos colombianos por cada prueba (unos 80 dólares).

### Argentina

Hasta mediados de marzo, Argentina centralizó todos sus test para diagnosticar COVID-19 en el laboratorio central de la Administración Nacional de Laboratorios e Institutos de Salud 'Carlos Malbrán', organismo estatal dedicado a la coordinación de los laboratorios públicos del país.

Ante la multiplicación de casos, la capacidad de testeo se extendió a laboratorios de universidades públicas de las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe, Chaco y Tierra del Fuego. Si bien algunos laboratorios privados han colaborado, los **test siguen siendo gratuitos** y realizados por instituciones públicas, siempre que se trate de «casos sospechosos».

### Uruguay

El Ministerio de Salud Pública uruguayo presentó un mecanismo por el que los pacientes a los que un médico ordene realizar un test obtienen fecha y hora para realizarlo de forma segura y sin salir de su vehículo, algo similar a lo implementado en Corea del Sur. En esos casos, el test será gratuito. Los laboratorios privados también lo ofrecen y pueden llegar a cobrar unos **6.000 pesos uruguayos** (137 dólares), según consignó el diario El País.

### Venezuela

Los exámenes para detectar COVID-19 son **gratuitos**. Los usuarios que tengan síntomas pueden realizarse el test en cualquier centro de salud para que luego sean procesados por el Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel.

Por su parte La Redacción de BBC-MUNDO (2020) en un reportaje del pasado 4 de abril ilustra la disparidad en el abordaje de la pandemia por parte de varios gobiernos latinoamericanos, destacando acciones positivas de gobiernos como el chileno y el peruano por un lado, mientras y destacaba el drama que vive Ecuador ante la pandemia, en donde en la ciudad de Guayaquil, (la más populosa de ese país) los muertos estaban en las calles sin recibir sepultura y la crisis se abalanza hacia lo sectores poblacionales más vulnerables. Mientras que las autoridades

gubernamentales se culpan unas a otras y la falta de coordinación entre los entes gubernamentales se hace cada vez más visible.

Hay que recordar que el presidente de ese país, dio por terminada la colaboración médica con Cuba y despidió a más de 600 profesionales de la salud, que en el marco de acuerdos del ALBA-TCP, prestaban sus servicios en dicho país, y siguiendo los dictados de Washington se salió de la plataforma de integración ALBA y también abandonó UNASUR y eliminó la sede central de dicha plataforma integracionista y para rematar pagó 325 millones de dólares a los acreedores de la deuda, aún cuando no tenían suficiente ni para comprar mascarillas en medio de la pandemia. (Cfr. Pintado, 2020)

El propio reportaje de BBC-MUNDO enfatiza en la arriesgada apuesta de Jair Bolsonaro, al negar la gravedad de la Pandemia. Al respecto los redactores británicos, citan a Brian Winter, editor en jefe de *Americas Quarterly*, una publicación de análisis sobre América Latina:

"Jair Bolsonaro se encuentra solo en este momento. Ningún otro importante líder niega la severidad de esto hasta donde lo hace él y, dependiendo de cómo salgan las cosas, esa estrategia podría costar muchas vidas en Brasil". (Redacción BBC, 2020).

Respecto a Brasil también vale recordar que luego del juicio político a Dilma Rouseff, las élites de poder brasileñas y el recién electo presidente Bolsonaro inmediatamente se sumaron a la campaña de desprestigio en contra de las brigadas médicas cubanas y su labor humanitaria a nivel internacional y eliminaron el contrato que a través de la OPS tenían con La Mayor de Las Antillas sacando del servicio a miles de médicos cubanos y dejando desprotegidos muchos de los barrios populares en donde hoy se ceba la COVID-19, convirtiendo a Brasil en el centro de la pandemia en América Latina. Además Brasil al igual que Ecuador abandonó UNASUR, en donde estaría instalado el centro de salud de esta plataforma integracionista, con lo cual obviamente no pueden contar para enfrentar esta crisis sanitaria.

Otro caso que muestra incoherencia respecto a la COVID-19 es el de Bolivia. El Gobierno de facto de Janine Añez se apuró en sacar del país a los médicos cubanos, que través del ALBA TCP, participaban en el fortalecimiento del sistema sanitario de dicho país, y además no ha querido de manera alguna, que vuelvan brigadas médicas al país, a pesar de tener el número de pruebas más bajo de Latinoamérica y cuando el actual gobierno no logra ni siquiera coordinar las acciones de política sanitaria entre el gobierno central y las gobernaciones autonómicas (Gómez y Pérez, 2020).

Añez está siendo cuestionada por un sinnúmero de organizaciones sociales populares que plantean a la altura del 10 de mayo que:

"Escasean los tests, y los pocos que hay parecen ser solo para privilegiados como familiares de ministros. Alquilan lujosos hoteles en vez de acondicionar los hospitales que estaban por entregarse y los ya existentes... El único plan del Gobierno frente a la pandemia es la represión, y sabemos que las balas y las botas no podrán nunca vencer a un virus. Mucho menos sucederá eso cuando no han sido capaces de equipar ni capacitar a médicos ni enfermeras, como tampoco a las Policía ni a las Fuerzas Armadas" y agregan "Con el pretexto de supuesta sedición o apelando falsamente a la "salud", el régimen ha restringido el derecho a la libertad de expresión, cerrando medio centenar de radios comunitarias, encarcelando y enjuiciado a ciudadanos tan solo por publicar sus opiniones. Han judicializado la política e inventan todo tipo de recursos para procesar a sus adversarios. Han violado el derecho de miles de compatriotas de ingresar a su propio país, y, como si el Estado fuese su rancho familiar, han violado también su propia cuarentena al usar bienes públicos en provecho de amigos de Jeanine Añez y sus colaboradores.

Y, mientras hacían esto, decenas de bolivianos han muerto por enfermedad, por hambre o aún por desesperación quitándose la vida (Resumen Latinoamericano, 2020a)

Otros gobiernos latinoamericanos tampoco han actuado convincentemente ante la pandemia, la descoordinación y la incoherencia tanto en el ámbito internacional y regional, como en el escenario de cada país ha sido un común denominador para casi todos.

Así encontramos un gobierno colombiano de la ciudad capital que está desalojando familias en medio de la pandemia (Resumen Latinoamericano, 2020b); en El Salvador a pesar de las promesas del gobierno al inicio de la crisis sanitaria respecto a que no habría despidos, la empresa privada ha comenzado con una ola de despidos en plena cuarentena especial obligatoria. Son despidos disfrazados de suspensiones laborales (Resumen Latinoamericano, 2020c); en el Perú El gobierno (es decir, el MINSA y el Vice-ministerio de Interculturalidad del MINCUL) pretenden hacer creer que hacen algo. Publican el Decreto Legislativo 1489 de «medidas extraordinarias y urgentes» para enfrentar el COVID-19 entre los pueblos indígenas. Pero la norma no dice nada nuevo (Huaco, 2020) y la situación de las comunidades indígenas sigue sin estrategia coherente ante la COVID-19; mientras que en Chile El Gobierno de Piñera no cumple su rol respecto a la población y trabaja solamente en beneficio de los poderosos y en vista de ello:

“...ha fomentado el despido laboral, generado medidas de desprotección, incrementando las rebajas salariales y la precarización laboral, afectando con ello a millones de personas que quedan sin trabajo, sin resguardo legal y sin ayuda material. Junto con ello, no ha tenido ninguna actitud efectiva para limitar los cobros de los servicios básicos o simplemente asumir como Estado los costos de éstos (agua, luz, gas, salud, transporte público, telefonía, internet), ni menos aun de asumir el otorgamiento de un sueldo básico de emergencia y de una canasta básica de artículos de consumo de primera necesidad” (Resumen latinoamericano, 2020d).

Por otra parte, pero continuando con la esencia de este accionar, como argumentan Malamud y Núñez (2020) los ejecutivos de los diferentes países, han tomado una serie de medidas que muchas veces no tienen en cuenta las realidades económicas de los pueblos, ya que gran cantidad de la población está ocupada en el sector informal de la economía y no puede quedarse tranquilamente en casa sin ir a trabajar por no contar con un auxilio gubernamental. Por ello es interesante destacar como un grupo de países ha tomado medidas severas ante la crisis, otros gobiernos han implementado medidas intermedias y unos terceros medidas parciales o flexibles.

Tabla 3. Países con medidas drásticas.

1. Perú. Cuarentena general y obligatoria hasta el 30/III/2020 con prórroga y ampliación del toque de queda de 6pm a 5am.
2. Ecuador. Estado de excepción. Toque de queda de 9pm a 5am. El 24/III/20 se amplió el toque de queda.
3. Venezuela. Cuarentena general y obligatoria
4. Honduras. Cuarentena parcial con toque de queda.
5. Argentina. Cuarentena general y obligatoria hasta el 31/III/2020.
6. El Salvador Cuarentena general y obligatoria hasta el 21/IV/2020.
7. Bolivia Cuarentena general y obligatoria hasta el 4/IV/2020.
8. Colombia Cuarentena general y obligatoria e indefinida hasta el 19/IV/2020.
9. Panamá Cuarentena general, obligatoria e indefinida.

Fuente: Adaptación de Malamud y Núñez, 2020.

En el grupo de países con medidas intermedias se encuentran Chile; Paraguay; Uruguay; República Dominicana y Guatemala.

Mientras que en el grupo que ha implementado medidas flexibles están México, Brasil, Nicaragua y Cuba.

Según Malamud y Núñez “América Latina se muestra nuevamente heterogénea al afrontar la crisis, esta vez desde el punto de vista presidencial. Los presidentes de las dos potencias regionales (Brasil y México) han desplegado un catálogo de actitudes que han ido desde la irresponsabilidad a la falta de congruencia y coherencia entre sus decisiones, actos y palabras. En ambos casos, Bolsonaro y López Obrador han desistido de ejercer ningún liderazgo regional. Por una parte, la CELAC (México ejerce la presidencia *pro témpore*), poco ha hecho. Si bien en su plan de 14 puntos, discutido en enero, había uno relativo a la creación de una red de vigilancia epidemiológica regional, poco se ha hecho en coordinación política. En Prosur, Sebastián Piñera ostenta su presidencia *pro témpore* y convocó la conferencia virtual que abord  el problema de una mayor cooperación regional en esta lucha. En esta ocasión Bolsonaro ha decidido tener un papel secundario y sin ningún protagonismo” (2020).

En fin, ambos investigadores insisten en la falta de coordinación y coherencia en la región ante la pandemia y auguran un empeoramiento de la situación, pues según ellos: “las sociedades latinoamericanas llegan a esta crisis muy sensibilizadas y con un alto grado de desafección hacia unas clases dirigentes que han defraudado reiteradamente las expectativas y unos aparatos del Estado ineficaces, ineficientes y penetrados por la corrupción. Los pequeños intereses políticos, la falta de coherencia y el tacticismo de algunos presidentes pueden tener grandes consecuencias en una situación de crisis como la actual y, sin duda, tendrá un elevado coste político cuando regrese la normalidad y se acabe la tregua virtual que partidos políticos y movimientos sociales mantienen en estos momentos” (Malamud y Nuñez, 2020).

Uno de los bloques integracionistas que se destruyó en vísperas de la pandemia fue UNASUR, como ya hemos ido planteando varios países lo fueron abandonando por razones políticas. Hacía 2018, la mitad de los miembros de la organización: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Paraguay y Perú, anunciaron su retiro de la misma, declarando que se encontraba inoperante al no tomar medidas respecto a la situación en la que se encontraba Venezuela, caracterizando al organismo como ineficaz (González, 2019).

Pero el caso de UNASUR es muy ilustrativo acerca de la dificultad que entrañan los esfuerzos de integración en la región latinoamericana y caribeña, pues el sesgo político que refleja la contradicción entre emancipación e independencia en la que se mueve la región, de nuevo cobró otra víctima a los procesos de integración regional.

Es importante destacar que UNASUR poseía una propuesta regional para gestionar la salud de del bloque de países que lo integraban y que de haber estado funcionando como se estipulaba hubiese podido paliar la propagación de la actual pandemia y mitigar sus efectos. Pero incluso si nos centramos solamente en el proceso de UNASUR-Salud veremos como cualquier intento de cooperación en la región est  atenazado por la contradicción antes expresada.

Como plantea Gonzalo Basile (Cfr. 2019) el proyecto UNASUR-Salud iniciado en 2008, fue absorbido por la corriente panamericanista de gestión de salud que predomina en el continente americano.

El estudio realizado por Basile permite asegurar que el panamericanismo continúo siendo hegemónico en la agenda, las cooperaciones, en las formaciones de las diplomacias sanitarias y definición de políticas regionales, y el regionalismo post-neoliberal fue incapaz de construir una agenda sanitaria propia en el sentido emancipatorio de la soberanía sanitaria (Cfr. 2019). Sobre este segundo punto, Basile en un trabajo anterior sobre el mismo tema destaca lo siguiente:

“Las diplomacias sanitarias liberales, formadas bajo los presupuestos del panamericanismo sanitario y la expansión del complejo político liberal, quizás sea una de las explicaciones de los magros logros. Aunque hubo intentos de lecturas híbridas de dichas tecnocracias, en gran medida, muchas de las iniciativas del regionalismo político sanitario quedaron en manos de diplomacias de salud que fueron formadas y preparadas para reproducir una y otra vez la agenda global” (Basile, 2018).

Las propias tecno-burocracias estatales de los países vinculados a UNASUR-Salud hicieron inviables las políticas emancipatorias de salud de la región que representaban y no fue posible estructurar un proceso de política sanitaria Sur –Sur independiente de la agenda global de los organismos internacionales como el Bando Mundial, la OPS-OMS, el complejo médico industrial farmacológico financiero y otros actores globales y regionales de salud. En ello si bien influyeron factores externos, también hubo elementos internos, que estaban bien arraigados en los llamados gobiernos progresistas que impidieron la realización de una política pública de salud integracionista, emancipatoria y autónoma. Como dice Basile:

“El andamiaje estructurado en los ´80 y ´90 por el complejo político liberal y el reformismo neo-liberal (en la sociedad, en el gobierno del Estado y en las relaciones internacionales y regionales), con las radicales reformas al Estado, el regionalismo abierto y la consolidación de sociedades de mercado polarizadamente desiguales, injustas...dejaron cimientos y huellas perdurables que quizás fueron subestimados por las experiencias recientes de integracionismo político regional y ciclo de gobiernos de cambio”. (2019:26)

Otro bloque integracionista que no escapa a los conflictos internos en medio de la pandemia es Mercosur. La Argentina ha planteado inconformidades con la forma en que el bloque establece relaciones comerciales con actores externos, “pues eran perjudiciales para el país, porque se trataba de acuerdos de libre comercio con países que producen bienes que compiten directamente con la industria local. La conclusión fue que, en este escenario más complejo todavía debido a la pandemia, podría resultar letal para la producción nacional” (Koé, 2020a).

La inconformidad con el funcionamiento del bloque no es solo por el asunto crucial de la pandemia de la COVID-19.

El Presidente Alberto Fernández ha dicho: “Me preocupa que el gobierno de (Mauricio) Macri permitió que se distorsione el Mercosur. ¿Si cada uno puede negociar lo que quiera para qué existe el Mercosur? Quiero un Mercosur más grande”, explicó el Presidente en diálogo con El Destape Radio. Y destacó que “con Macri y Bolsonaro permitieron que cada uno haga su tratado de libre comercio. Así no tiene sentido el Mercosur. Si ellos quieren tirar por la borda al Mercosur, que lo digan” (Koé, 2020b)

Lógicamente este y otros bloques integracionistas regionales como el ALBA-TCP están tocados de muerte ante el giro a la derecha de los gobiernos de la región y la aparición de nuevas iniciativas regionales como Prosur, que se suma a la larga lista de asociaciones de integración, que más que integrar fraccionan. Incluso desde el punto de vista técnico la fragmentación o desunión de los procesos integracionistas latinoamericanos y caribeños se manifiesta en primer lugar por un contra-sentido: a más intentos integracionistas, menos integración y es que, como sostienen algunos autores, el exceso de plataformas integracionistas ha perjudicado una real integración en el subcontinente (Cfr. Bouzas; Damotta Veiga y Rios, 2008; Birle, 2008).

## **2.1 El fracaso de la integración regional frente a la COVID-19, una cuestión de valores.**

El funcionamiento de los bloques de integración regionales, para considerarse exitoso tiene que aportar al desarrollo de todos sus miembros y no perseverar en las desigualdades o el enriquecimiento de los más ricos a costa de los más pobres (Cfr. Martínez, 2011) no tiene sentido definir el objetivo de la integración regional como inserción en la economía mundial, pues eso a través del proceso de Globalización que vive el mundo ocurre de suyo, solo que ocurre para el beneficio de unos en detrimento de otros.

América Latina enfrenta otro problema que ya es tradicional en todas sus construcciones asociacionistas, pues “el concepto predominante de soberanía, genera una fuerte aversión a cualquier tipo de construcción supranacional. En América Latina, ceder soberanía nacional a una institución supranacional se considera una pérdida, y no se acepta la idea de que dotar de autonomía a organismos superiores a los Estados puede contribuir a mejorar la posición e incrementar el poder de los países en el sistema internacional” (Birle, 2008).

La región de Latinoamérica y el Caribe posee necesidades y potencialidades para la integración como bloque de poder socio-económico, cultural y político desde el propio proceso independentista de la región en el siglo XIX (Cfr. González, 2016), pero por una parte la injerencia en la región a partir de la necesidad de reafirmación hegemónica de los Estados Unidos de América (Salinas, 2017) y por otra la desunión y la orientación inadecuada en busca del desarrollo de las élites de poder latinoamericano y caribeño (Martínez, 2011) han hecho imposible los varios intentos de integración regional.

Ambas causas están signadas por su dimensión axiológica.

En el caso de la postura de los EE.UU. hacia la región, no ha prevalecido en ningún momento la intención de establecer un pacto regional mutuamente beneficioso, sino más bien hacer prevalecer la política de subordinación que América Latina y el Caribe han asumido históricamente respecto al Gobierno de la Casa Blanca.

Las propuestas desarrolladas en el presente siglo hacia América Latina comenzando por el otorgamiento que hiciera el presidente G.W. Bush de la Secretaría de las Cumbres de las Américas a la OEA, han sido presentadas en función de la “seguridad hemisférica”, posibilitando el control del mercado latino caribeño y de cualquier tema regional, que la OEA interpretara como riesgo para la “seguridad hemisférica” (Cfr. González, 2016. 188-189).

El fracaso de la propuesta del ALCA como modelo regional único para la región en 2005 y las contrapropuestas de integración regional como el ALBA –TCP; UNASUR y CELAC entre otras mostraron una intención emancipatoria respecto a esa subordinación histórica, pero los tradicionales valores de la integración basados en el ideal bolivariano han mostrado ser necesarios, más no suficientes para consolidar un modelo de integración que responda a las necesidades objetivas de los grandes conglomerados humanos que habitan la región latinoamericana y caribeña ( Cfr. Romero et al, 2006).

La propuesta emancipatoria regional a través de mecanismos integracionistas tiene que explorar caminos diferentes al modelo de integración regional latinoamericano orientado por el metarelato del desarrollo, o de lo contrario tiene que reconstruir el metarelato del desarrollo.

Para ello debe partirse del hecho de que el desarrollo también está orientado por valores y que de acuerdo a dicha orientación responderá a los intereses de todos o solo a los intereses de unos cuantos (Cfr. Romero, 2017).

Esto implica lidiar no solo con un proceso de reconstrucción teórica, sino además enfrentar los prejuicios políticos de las élites de poder, pero no solo los de los representantes de la derecha

tradicional; sino además los de las viejas y las nuevas izquierdas que recientemente estuvieron en el Gobierno ( Cfr. Regalado, 2012).

### 3. LA VISIÓN POST-COVID-19: UNA APROXIMACIÓN METODOLÓGICA AL FUTURO POSIBLE DE LA INTEGRACIÓN REGIONAL LATINOAMERICANA Y CARIBEÑA.

Ante la crisis de los modelos integracionistas tradicionales inducida por factores externos a la región de carácter geopolítico y agudizada por el desacoplamiento producido entre el estado y la nación; entre el estado y el entramado de la sociedad civil y entre los estados-nación regionales, se convierte en exigencia reflexionar sobre una organización sociopolítica pertinente al proceso integracionista latinoamericano y caribeño. ¿Cómo enfrentar metodológicamente el estudio de este proceso?

Urge interrogarse acerca de la posibilidad de establecer vínculos más amplios que sin entrar en conflicto con la noción de Estado, alcancen un nuevo nivel macro. Evidentemente por razones de espacio y de tema no nos referiremos aquí a la polémica internacional acerca del papel y el lugar del Estado Moderno, pero si debemos dejar claro, que de ninguna manera lo entendemos impedimento para el desarrollo de la integración autentica latinoamericana, sin dejar de comprender que no es entidad jurídica suficiente para ello.

Tanto el siglo pasado como el presente han sido testigos de numerosos procesos de integración regional en América, por ejemplo el NAFTA, el Mercado Común Centroamericano, CARICOM, la Asociación de Estados del Caribe, el Pacto Andino, el ALADI, el MERCOSUR y luego UNASUR, ALBA-TCP, CELAC, PROSUR. Sin embargo, en algunos sectores de Latinoamérica existe un convencimiento sobre la necesidad de una nueva dimensión continente: una comunidad de naciones con fundamento en el proyecto bolivariano de una América unida, que no se desarrolla a partir de intereses estrictamente económicos y comerciales, sino que establece una relación y unión ampliada, forjada por lazos histórico-culturales **comunes y compartidos**.

¿Por qué diferenciamos entre lo común y lo compartido? ¿Será que son términos idénticos o podemos encontrar algún matiz de diferencia en su contenido? Compartir es intencional, lo común es objetivo. Lo compartido agrega un matiz subjetivo a lo objetivo común.

Esa comunidad coordinaría las funciones de las distintas regiones económicas que no han podido dar respuesta a las exigencias planteadas y se han mostrado ineficaces ante problemas como el narcotráfico, el medio ambiente, la pobreza, el desempleo, la mortalidad infantil, la desnutrición, la exclusión, el analfabetismo, las crisis financieras, el acceso de nuestra región a las tecnologías de punta, o el tratamiento adecuado de la propiedad intelectual de nuestra biodiversidad, el desarrollo sustentable, etc.

La importancia de estos bienes y carencias comunes y nuestra sensibilización hacia ellos nos enfrentan con un patrimonio que no soporta las fronteras y se emancipa del control territorial de los estados, convocando a las personas a un destino común compartido.

El enfrentamiento y superación de los problemas mencionados requiere un tratamiento más amplio; es decir, comunitario; por lo cual, esa comunidad como entidad supra-estatal no entra en contradicción con los procesos de regionalización interestatales.

La noción de comunidad es una herramienta conceptual que permite aprehender esta nueva modalidad de relación macro. La comunidad constituye una solución, una estrategia razonable y equitativa para enfrentar problemas comunes. Se trata de pasar de la retórica de la intención a la eficacia de la acción. Hagamos entonces una postulación de los presupuestos del proceso de integración latinoamericana y caribeña.

Primeramente, Latinoamérica y el Caribe tienen determinación filosófica, histórica, cultural, política, administrativa, geográfica y económica propia por lo que consideramos que puede constituirse en un ámbito de interrelación no solo de los Estados, sino también de sociedades promoviendo la concertación política, la construcción y consolidación de flujos de intercambio sobre educación, cultura, ciencia y tecnología, e investigación y otros elementos que tiendan a potenciar una conciencia latinoamericana y caribeña.

Es trascendental la identificación de lo propio que permite apoyar el motor en valores fundacionales que señalan la dirección, el *hacia donde* del proyecto de integración comunitario. Por tal razón consideramos de vital importancia retomar los valores del proyecto fundacional americano conformado por Bolívar y Martí y otros tantos próceres y pensadores latinoamericanistas, reformularlo sobre la base de otros valores necesarios y manifestados en esta época que permitan colocar la brújula apuntando al camino correcto (Romero et al, 2005: 173. Tales valores provenientes de las necesidades de los diferentes sujetos que integran los pueblos latinoamericanos y caribeños actuales podemos, (haciendo un enorme y no totalmente acabado esfuerzo de sistematización) definirlos como: **dignidad** a partir del respeto por una identidad latinoamericana y caribeña de orden multicultural; **justicia y honestidad** a partir de la aceptación de nuestra historia común y su respectiva enseñanza desde la visión de los pueblos y no de las elites dominantes; **humanismo real** a partir superación de las diferencias regionales, étnicas, de género, etc.; **promoción del acceso libre a todos los niveles de educación como vía insoslayable del desarrollo humano; acceso real a la ciencia y la tecnología por parte de todos los ciudadanos; participación implicate de los ciudadanos en los procesos decisivos de la vida social en general; libre movimiento de personal en general y personal calificado en particular para potenciar las diferentes regiones del subcontinente, por supuesto sobre la base de la solidaridad esencialmente.** Estos valores deben conformarse a través de las políticas públicas de educación, cultura, salud, ciencia y tecnología y se corresponderían con lo que llamamos valores de tercera generación del proyecto integracionista latinoamericano y caribeño, potenciando desde el punto de vista de las subjetividades individuales a los valores fundacionales del proyecto tales como unidad, justicia, independencia, etc.

Pero, como ya se ha explicado en otras contribuciones al Convenio Andrés Bello (Romero et al, 2006), existe un tercer tipo de manifestación sistémica de los valores que debe estar convenientemente articulado con los dos explicados anteriormente, para que lo objetivo (lo común para integrarnos) y lo subjetivo individual (lo intencional) se conjuguen convenientemente, nos referimos a lo institucionalizado como espacio que propicia, a través de las colectividades que detentan el poder a diferentes niveles y ámbitos, la correlación de los tres tipos de sistemas de valores que articulan el proyecto integracionista latinoamericano y caribeño.

Así, para que la Comunidad Latinoamericana de naciones pueda alcanzar un desarrollo maduro, homogéneo y constante se requiere explicitar una axiología anclada en una escala de valores que legitime la organización supranacional, que repercuta sensiblemente en el enriquecimiento material y espiritual de Nuestra América. Además será necesario que la comunidad respete y haga valer estos principios protegiendo a los Estados más débiles y a los habitantes de todas las naciones en conjunto.

El primer principio axiológico o valor al que se debe subordinar la comunidad de naciones es al de **igualdad**, pero además están la **reciprocidad, solidaridad, subsidiariedad, progresividad, sustentabilidad, cooperación para el desarrollo.** Ahora, es innegable que el elemento principal que posee una comunidad para fomentar el desarrollo es una **transformación educativa que apueste al futuro**, a través de la formación especializada de las generaciones venideras.

A manera de síntesis, pudiera decirse que, para llegar a conformar una comunidad latinoamericana de naciones será necesario alcanzar una progresiva compenetración política, económica y moral que estimule toda renovación que conduzca al **ejercicio efectivo de la soberanía popular**. Es necesario uniformar los principios fundamentales de nuestro derecho público y privado, promover la creación de entidades jurídicas, económicas e intelectuales de carácter continental.

Además vinculado a lo jurídico, no es posible olvidar que en la comunidad latinoamericana habrá que realizar una gran obra educativa y cultural que requiere de implementación práctica, revisando la historia para la exaltación de los ideales y de los héroes comunes, respetando y explicando las diferencias e incluso llegando a la normatividad particular en las diferentes localidades, para poder preservar el patrimonio común de Latinoamérica y el Caribe y acrecentar el compartido.

En los últimos años entidades supranacionales de ese tipo-supuesto vieron la luz. Algunas como ALBA – TCP; CARICOM y PETROCARIBE, (aunque no en su mejor momento) mantienen el propósito de establecer nexos de complementariedad y cooperación en la esfera económica (Cfr. ALBA-TCP, 2014). Pero aún queda por vincular estos esfuerzos con las actuaciones políticas en los marcos de estas propias instituciones, para lo cual es indispensable que las políticas públicas integracionistas respondan a los valores fundacionales de la integración latinoamericana y caribeña tomándolos como referente contrastador, pero asumiendo que en el transcurso del tiempo se ha demostrado que hay otros valores que también deben ser defendidos y potenciados a través de las políticas públicas integracionistas.

Hay que salir de las consignas y narrativas totalizantes, lo mismo las de carácter mercado-céntrico, que las de carácter estado-céntrico; y cimentar un nuevo saber en el análisis del proceso de integración reciente, lo cual es sustancial para reconstruir bases epistémicas emancipatorias que puedan fortalecer una geopolítica regional de-colonial. Hay que trabajar con ahínco en la construcción de un andamiaje de estructuración de la política pública integracionista, que otorgue protagonismo a las más amplias capas populares, para pasar de un modelo democrático representativo a un modelo democrático participativo.

Así, al margen de las diferencias entre los enfoques teóricos sobre **política pública** (Cfr. Romero, 2010), esta constituye un **ente institucionalizado** (manifestación sistémica de valores oficiales o instituidos), **que debe articular** la manifestación sistémica de valores universales de un proceso determinado (**Integración latinoamericana y caribeña**) y las manifestaciones sistémicas de valores subjetivos de sus destinatarios y protagonistas (**ciudadanos latinoamericanos y caribeños**), por ello si la política pública diseñada y/o promovida a tal efecto no responde a la **articulación-concertación de lo universal y lo singular a través de lo particular**, ella no contribuye al desarrollo de lo uno ni lo otro, o sea ni al desarrollo del proceso de integración, ni al desarrollo de los beneficiarios del mismo.

“Desde un punto de vista metodológico, hay que generar nuevas estrategias y planteamientos respecto a las políticas públicas, en especial, tratando de compatibilizar diseño y participación; metodológicamente, también hay que innovar en varias cosas: el tipo de información que se utiliza, definir nuevas responsabilidades para las regiones, las localidades y las comunidades, plantear nuevas formas de control. En este aspecto el tema central pareciera ser ¿cómo la sociedad civil se incorpora en el proceso de toma de decisión?” (Laguzzi, 1989).

En este escenario se incorpora a plenitud la investigación sobre valores como hemos planteado en otros trabajos:

“Es imprescindible que al elaborar las políticas públicas en estas áreas se tenga en cuenta la dimensión axiológica de lo cotidiano y lo contextual en su vínculo con el sistema de valores que originalmente sustenta el proyecto latinoamericanista, de lo contrario ofreceremos a nuestros pueblos bellos discursos vacíos o documentos repletos de tecnicismos estériles, que nunca propiciarán el real despegue y afianzamiento del proceso integracionista latinoamericano” (Guadarrama y Romero, 2007: 67-68).

El ideal de la unidad y la emancipación latinoamericana constituyen el **referente universal**, a través del cual cobran sentido los procesos circunstanciales de luchas sociales y emancipatorias en América Latina a partir de los inicios del siglo XIX y al mismo tiempo ese proyecto unitario, (hoy decimos de integración) es el resultado de la práctica anterior (fallida o no) de tales luchas. O sea, es la construcción colectiva (aunque personificada a través de sus expositores) de un modelo de la posibilidad real del desarrollo de lo latinoamericano, por ello es imprescindible la construcción y reconstrucción constante de dicho ideal y su perfeccionamiento como modelo de la posibilidad real del desarrollo de lo latinoamericano, a partir de la indagación y sistematización de su sistema axiológico.

La indagación del sistema axiológico de un proyecto, sea este local o de alcance continental se atiene a los mismos pasos metodológicos generales:

1. El estudio de los tipos de manifestaciones sistémicas de valor que conforman el proyecto desde su génesis hasta la actualidad.
2. La comparación y contrastación de los tipos de manifestaciones sistémicas, para detectar sus contradicciones y posibles acercamientos.
3. El análisis y desdoblamiento de los valores más generales del sistema, en generaciones de valor que se acerquen cada vez más a la cotidianidad de los sujetos-objetos de transformación del proyecto.
4. La comparación y contrastación de las políticas públicas, que supuestamente sustentan los valores del proyecto, con los valores que más se acercan a la cotidianidad de los sujetos-objetos de transformación del proyecto.
5. La propuesta de reformulación e implementación de políticas públicas que estén en correspondencia con los valores auténticos del proyecto. O sea, se necesita no solo operacionalizar teóricamente los conceptos de los diferentes valores definidos como fundacionales para la integración latinoamericana, sino hacerlo además contextualmente, o sea vinculados a las realidades concretas de los beneficiarios de dichas políticas, que no son otros que los pueblos latinoamericanos distribuidos en sus respectivos países, regiones y comunidades.

El fracaso visible de las plataformas de integración regional ante la Pandemia de la COVID-19 es un claro llamado de alerta en función de la necesidad de aguzar el pensamiento crítico en el análisis de las barreras, errores, limitaciones e impedimentos acerca de ¿por qué los enunciados declamativos de la integración política latinoamericana y una nueva matriz de inserción internacional no lograron materializarse en una nueva geopolítica alternativa, autónoma y emancipatoria para la región latinoamericana y caribeña?

## Bibliografía

ALBA-TCP (2014) “Declaración final de la XIII Cumbre del ALBA – TCP”. Granma, 15 de diciembre de 2014, pág. 15.

Basile, Gonzalo. (2019) “La Salud del proceso de integración regional: el caso UNASUR Salud ¿soberanía o dependencia sanitaria?”. En III Dossier de Salud Internacional Sur - Sur, Ediciones GT Salud Internacional CLACSO. Agosto, 2019.

<http://biblioteca.clacso.org/clacso/gt/20191205035735/III-Dossier-SISS-CLACSO-Integracion-regional-y-Salud.pdf>

Basile, Gonzalo. (2018). "Salud Internacional Sur-Sur: hacia un giro decolonial y epistemológico". En *II Dossier de Salud Internacional Sur-Sur*, Ediciones GT Salud Internacional CLACSO. Diciembre, 2018. <http://biblioteca.clacso.org/clacso/gt/20181205034831/II-Dossier-SISS-CLACSO-Integracion-regional-y-Salud.pdf>

Birle, Peter. (2008) Las dificultades de América Latina para convertirse en un verdadero actor internacional. NUSO N° 214 / Marzo - Abril 2008. <https://nuso.org/articulo/las-dificultades-de-america-latina-para-convertirse-en-un-verdadero-actor-internacional/>

Bouzas, Roberto; Da Motta Veiga, Pedro y Ríos, Sandra. (2008). "Crisis y perspectivas de la integración en América del Sur". En: *América Latina: ¿integración o fragmentación?* Ricardo Lagos (comp.). Argentina. Edhasa, 2008, pp. 319-347.

CAF/CEPAL/OCDE (Banco de Desarrollo de América Latina/Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos) (2013), "Perspectivas Económicas de América Latina 2014: logística y competitividad para el desarrollo" (LC/G.2575), París.

Colomer, A. (2007) "El zigzagueante proceso de la integración latinoamericana", A. Colomer Vidael (coord.) *La integración política en Europa y en América Latina*. Ugarit e IBEM, Valencia, pp. 301-307

De Lombaerde, Philippe (2007): "Del regionalismo latinoamericano a la integración regional". [www.books.google.com](http://www.books.google.com)

Gómez, Miguel y Pérez, Wilma. (2020) "En medio de descoordinación y advertencias, La Paz apunta a una cuarentena flexible desde el lunes". La Razón.com, 6 de abril de 2020. <https://www.la-razon.com/sociedad/2020/05/06/en-medio-de-descoordinacion-y-advertencias-la-paz-apunta-a-una-cuarentena-flexible-desde-el-lunes/>

González, Edmundo. (2019) "De UNASUR a PROSUR". Trabajo de investigación, Instituto de Estudios parlamentarios "Fermín Toro". <http://www.fermintoro.net/portal/wp-content/uploads/2019/06/Trabajo-de-Investigacion-Unasur-a-Prosar.pdf>

González, Abel (2016) *Los desafíos de la integración en América latina y el Caribe*. Ocean Sur y Ediciones Abril, La Habana.

Guadarrama, Efraín y González, Helietta. (2020) "CELAC: La Unidad regional ante la crisis del COVID-19" *Foreign Affairs – Latinoamérica*, 16 de abril de 2020. <http://revistafal.com/celac-la-unidad-regional-ante-la-crisis-del-covid-19/>

Guadarrama, Pablo y Romero, Edgardo. (2007) "Los valores fundacionales de la integración latinoamericana y las vicisitudes de su desarrollo". *ISLAS* # 154, Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, Cuba, pp. 61 -69.

Huaco, Marco (2020) "Perú. Emergencia sin estrategia. Cuestionan Decreto por no decir «nada nuevo»". *Resumen latinoamericano*, 11 de mayo de 2020. <https://www.resumenlatinoamericano.org/2020/05/11/peru-emergencia-sin-estrategia-cuestionan-decreto-por-no-decir-nada-nuevo/>

KAOSENLARED (2020) “¿Cuánto cuesta un test de coronavirus en América Latina?”. 2 de abril de 2020. <https://kaosenlared.net/cuanto-cuesta-un-test-de-coronavirus-en-america-latina/>

Koé, Rodolfo. (2020a) “La Argentina planteó diferencias en el MERCOSUR, respecto a los TLC”. Resumen Latinoamericano, 26 de abril de 2020. <http://www.resumenlatinoamericano.org/2020/04/26/la-argentina-planteó-diferencias-en-el-mercosur-respecto-a-tlc>

\_\_\_\_\_. (2020b) “Alberto Fernández: Si Brasil va a hacer lo que quiere, ¿para qué sirve el Mercosur?”. Resumen Latinoamericano, 28 de abril de 2020. <http://www.resumenlatinoamericano.org/2020/04/28/alberto-fernandez-si-brasil-va-a-hacer-lo-que-quiere-para-que-sirve-el-mercosur>

Laguzzi, Heraldo. (1989) “Políticas y desarrollo comunitario”. En: Jorge Cornejo (Editor) *Las políticas culturales en América Latina: Una reflexión plural*. Ediciones APPAC, Lima

Malamud, Carlos y Núñez, Rogelio. (2020) “La crisis del coronavirus en América Latina un incremento del presidencialismo sin red de seguridad”. 2/4/2020, Real Instituto Elcano. [http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano\\_es/contenido?WCM\\_GLOBAL\\_CONTEXT=/elcano/elcano\\_es/zonas\\_es/ari34-2020-malamud-nunez-tesis-crisis-del-coronavirus-america-latina-incremento-presidencialismo-sin-red-seguridad](http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano_es/contenido?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/elcano/elcano_es/zonas_es/ari34-2020-malamud-nunez-tesis-crisis-del-coronavirus-america-latina-incremento-presidencialismo-sin-red-seguridad).

Martí, José. “Nuestra América”. Obras Escogidas en tres tomos. La Habana. Editorial de Ciencias Sociales, 1992. Tomo II.

Martínez, Osvaldo. (2011) “ALBA y ALCA: el dilema de la integración o la anexión”. En: Tablada, Carlos y Pérez, José A. *América Latina de la integración del capital a la integración de los pueblos*. Ciencias Sociales, La Habana.

OXFAM. (2016). *Privilegios que niegan derechos: Desigualdad extrema y secuestro de la democracia en América Latina y el Caribe*. Editora Búho, (SL)

Pintado, Sergio. (2020) Ecuador. “Pagar al FMI es una traición, denuncian estudiantes en el caos sanitario”. Resumen latinoamericano, 3 de abril, 2020. <https://www.resumenlatinoamericano.org/2020/04/03/pagar-al-fmi-es-una-traicion-denuncian-estudiantes-en-el-caos-sanitario/>

Ramírez, Zulma. (2014) “La grannacional en el sector médico –farmacéutico como mecanismo del nuevo tipo de integración para el desarrollo ALBA\_TCP en la región latino-caribeña”. Tesis Doctoral, Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Facultad de Economía.

Regalado, Roberto. (2012) *La izquierda latinoamericana en el gobierno. ¿Alternativa o reciclaje?* Ocean Sur, México.

Resumen Latinoamericano (2020a) “Bolivia. Cinco razones de #Elecciones Ya, frente al mal Gobierno”. 10 de mayo de 2020. <https://www.resumenlatinoamericano.org/2020/05/10/bolivia-cinco-razones-de-eleccionesya-frente-al-mal-gobierno/>

Resumen Latinoamericano. (2020b) “Colombia. Denuncian desalojos en Bogotá en medio de la Covid-19”. 11 de mayo de 2020. <https://www.resumenlatinoamericano.org/2020/05/11/colombia-denuncian-desalojos-en-bogota-en-medio-de-la-covid-19/>

Resumen Latinoamericano. (2020c). "El Salvador. Despidos y vulneraciones a los derechos laborales en plena cuarentena". 11 de mayo de 2020.  
<https://www.resumenlatinoamericano.org/2020/05/11/el-salvador-despidos-y-vulneraciones-a-los-derechos-laborales-en-plena-cuarentena/>

Resumen Latinoamericano. (2020d). "Chile. Un fracaso anunciado y previsible". 11 de mayo de 2020. <https://www.resumenlatinoamericano.org/2020/05/11/chile-un-fracaso-anunciado-y-previsible/>

Romero, Edgardo. (2017) "Valores, poder y desarrollo social. Juicios sobre la dimensión axiológica de la realidad actual". En: Valqui, Camilo et. al. (Coord.) *Los valores en la dialéctica de la humanidad y la naturaleza en el siglo XXI*. Editorial EÓN, México, pp. 69-84.

Romero, Edgardo. (2010) "Políticas públicas, desarrollo e integración en América Latina". En: "Memorias del XII Simposio Internacional de Pensamiento latinoamericano". Editorial Feijóo, Universidad Central de las Villas, Cuba. ISBN: 978-959-250-502-4.

Romero, Edgardo. (Coordinador). (2009) *Valores fundacionales de la integración latinoamericana*. Editorial Feijóo, Santa Clara, Cuba.

Romero, Edgardo. (2007) "Los valores fundacionales de la integración latinoamericana". Revista OIKOS, número 7, Rio de Janeiro, Brasil, pp.143 -148.

Romero, Edgardo et al. (2006) "La dimensión axiológica de la integración latinoamericana, a través de las políticas de ciencia, cultura y educación en la CAN y MERCOSUR." En: Colectivo de Autores: *Cátedras de Integración. Convenio Andrés Bello 2*. Bogotá, Convenio Andrés Bello. (Serie: La Universidad y los procesos de integración social), pp. 181 -234.

Romero, Edgardo et al. (2005) "Valores de la posibilidad real de la integración latinoamericana". En: Colectivo de autores: *Siete Cátedras para la integración*. Convenio Andrés Bello, Bogotá, pp. 171 -210.

Romero, Edgardo (1997) "Los valores del proyecto histórico de la Revolución en estudiantes universitarios cubanos de los años noventa". Tesis Doctoral, Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas – Instituto de Filosofía de la Academia de Ciencias de Cuba, La Habana.

Salinas, Danilo (2017) "América Latina, el Caribe y Estados Unidos: grietas en la hegemonía y reconfiguración del mapa político regional". Cuadernos de Nuestra América no. 49 vol. 27. (Enero-junio 2017). La Habana, CIPI (Centro de Investigaciones de Política Internacional), pp. 63 -86

CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE COVID-19. CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIALES,  
POLÍTICAS Y ECONÓMICAS (mayo 2020)

**IMPACTO DE LA COVID 19, EN LA SALUD, LA EDUCACIÓN Y LA  
ECONOMÍA, DESDE UNA PERSPECTIVA CRITICA A LOS GOBIERNOS  
NACIONAL, REGIONALES Y LOCALES EN COLOMBIA.**

Benjamín Castillo Osorio  
Universidad del Sinú.  
Sede Montería-Docente  
Investigador.  
[bencastillo1@hotmail.com](mailto:bencastillo1@hotmail.com)

Manuel Salas Berrio  
Universidad Cooperativa  
de Colombia. Montería.- Docente  
de Planta.  
[manuelsalasb@campuucc](mailto:manuelsalasb@campuucc)

Manuel Antonio Pérez Vásquez  
Docente Investigador

Universidad del Sinú- Montería  
[manuelperez@unisinu.edu.co](mailto:manuelperez@unisinu.edu.co)

Diana Melissa Castillo Peñates.  
Abogada. Y Especialista en  
Procesal Civil. Universidad  
Externado de Colombia.  
[Melicp\\_93@hotmail.com](mailto:Melicp_93@hotmail.com)

Cesar Augusto Herazo  
Magister en Finanzas.-  
Universidad del Sinú- Montería  
[Cesar herazo@unisu.edu.co](mailto:Cesar.herazo@unisu.edu.co)

## RESUMEN

Al iniciar este recorrido, es importante tener en cuenta que las medidas y posibles soluciones tomadas por el Gobierno Nacional frente a la llegada y propagación del COVID-19 a nuestro país, se han derivado una serie de controversias y críticas con relación al cumplimiento de todas esas promesas que sin duda alguna repercuten directamente sobre el futuro de la salud, la educación y la economía colombiana, en cuanto a la manera en la que esta situación tan compleja está afectando a los ingresos y gastos adicionales de los Colombianos que aún cuentan con su puesto de trabajo, ya que miles de personas han sido suspendidos, o en su defecto despedidos porque las empresas ya no soportan el peso de las nóminas debido a que se encuentran cerradas o produciendo a un ritmo por debajo de la capacidad instalada.

Por las razones antes expuestas, se debe tener en cuenta y entender que un alto porcentaje de la población, no cuenta con un salario fijo que contribuya al sostenimiento de la familia en todo lo concerniente con las necesidades básicas del diario acontecer; y es aquí donde la gente entra a violar la ley y las disposiciones legales vigentes impuestas por el Gobierno nacional, pues se ven en la imperiosa necesidad de salir a las calles o centros de abastos a buscar que le ofrecen para lograr un mínimo sustento, lo cual no sucede todos los días; en este orden de ideas, esta pandemia en su primer periodo de cuarentena o denominada el confinamiento o de aislamiento preventivo obligatorio, es lo que ha agudizado cada más la problemática de la economía mundial y por ende la de todos los países del mundo para lo cual Colombia no escapa a ello, (PRESIDENCIA DE LA REP., 2020)“ el Gobierno Nacional expidió el Decreto 637 del 6 de Mayo de 2020, mediante el cual se declara el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional y por un término de 30 días calendario, con el fin de enfrentar la pandemia del coronavirus covid-19.

Palabras claves: covid 19, Colombia, responsabilidad, salud pública, disciplina.

Como es de público reconocimiento, este decreto contiene cuatro artículos, el cual fue firmado por el presidente Iván Duque Márquez y los 18 ministros del gabinete, lo cual le permite al Gobierno Nacional adoptar, mediante decretos legislativos, “todas aquellas medidas adicionales necesarias para conjurar la crisis e impedir la extensión de sus efectos. Dentro del contexto de estas disposiciones, se deja entrever en primera instancia el criterio que se debe preservar, conservar y responder por la salud de todos los habitantes del país; pues como se sabe, el contagio de esta enfermedad ha venido creciendo en proporción geometría, mientras que las expectativas de investigaciones en la búsqueda de una vacuna, tratamiento, o cualquier paliativo, que logre mitigar el impacto de esta pandemia, de otro lado crece la escalada del crecimiento de los casos confirmados de contagio y por consiguiente las muertes otros que quedan en cuidados intensivos en situaciones extremas, de ahí la importancia que el Gobierno decreta la emergencia social; la imposibilidad que tienen los colombianos que no pueden desarrollar sus trabajos y eso impacta directamente en el flujo de ingresos para lo que viene en estos días dificultando el acceso a bienes y servicios tradicionales.

Los efectos pueden ir desde un impacto negativo en el mercado laboral con un aumento en el desempleo, disminución en la actividad económica del país lo cual afecta las proyecciones de crecimiento del país, la caída en las exportaciones e importaciones de bienes que no son considerados dentro de los bienes de primera necesidad.

Luego de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional frente a la llegada y propagación del COVID-19 en el país, se han generado diferentes reacciones y dudas por parte de los representantes del aparato productivo de la nación, los cuales se encuentran preocupados por el futuro de la

economía colombiana y la manera en la que esta situación de salubridad, socioeconómica y ambiental pueda salir adelante sin perjudicar la vida económica de los habitantes del mundo-

De otro lado, se debe tener en cuenta y entender que un alto porcentaje de los colombianos no cuentan con un salario fijo que contribuya a sostener las necesidades básicas del núcleo familiar, en tiempos normales ahora, mucho menos en este periodo de cuarentena, por ello la imposibilidad o limitación que tiene la población hoy en día de no poder desarrollar sus actividades en el trabajo, de una u otra forma impacta directamente en el flujo de ingresos para lo que viene en estos días dificultando el acceso a bienes y servicios tradicionales.

Los efectos que se derivan de la pandemia, pueden ir desde un impacto negativo en el mercado laboral con un aumento en la tasa de desempleo, que en estos momentos de acuerdo con cifras del departamento administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2020) sobre pasa un 16.8% en lo que va corrido del año, esto repercute directamente en la productividad de la economía del país, lo cual incide en el crecimiento y desarrollo del país, lo que se traduce en la caída de las exportaciones e importaciones de bienes y servicios.

Es un hecho que a partir de ahora la mayor amenaza que deberá enfrentar el mundo son y serán las guerras virales o epidemiológicas, esto se veía venir, puesto que día tras día, esta pandemia cobra más vidas humanas, esta pandemia tiene arrodillada a la humanidad, desde el punto de vista de la depresión, angustia, clamor y llanto, ha separado a las familias, al hombre de su puesto de trabajo, el único acercamiento es el del médico con el paciente infectado, el cual se enfrenta potencialmente con el contagio y posterior deceso en última instancia, es bien sabido que esta pandemia no solo ataca la vida de las personas, sino también a la economía global, aquí no escapan ni los países altamente industrializados y mucho menos los atrasados o denominados del tercer mundo, aquí va todo en igualdad de condiciones, existe pánico y temen a que este enemigo mortal toque sus puertas y que su ataque sea tan fuerte que no haya más remedio que perder la batalla de la vida, porque es un virus supremamente peligroso para la salud de las personas que lo padecen, que al menor descuido le puede causar la muerte.

Es importante resaltar, que en economía, los efectos del COVID-19 se han sentido en múltiples actividades económicas, tales como la caída de los mercados bursátiles, si se tiene en cuenta que el pasado nueve de marzo del presente año, obligó al cierre de las operaciones en Wall Street, los innumerables altibajos en los precios del petróleo y en las proyecciones de crecimiento a nivel global, vale la pena recordar también que esta bolsa es el mayor mercado de valores del mundo en volumen monetario y por otro lado se constituye en el número uno de empresas adscritas, y que esta situación mundial ha amenazado en lo posible obligado a su cierre indefinido es alarmante para la economía. (MEJÍA, 2020), Cabe anotar que "el periodo de recuperación de la economía es directamente proporcional a la duración de la cuarentena. Es decir que, si dura un mes el aislamiento, se tomaría al menos un mes adicional en recuperarse". Sin embargo, con todo esto de la reactivación de la economía, si no se toman las medidas necesarias se podría poner en alto riesgo al país y a la salud de la población. Si se observa con detenimiento, los sectores más golpeados y provocada por esta crisis corresponden a la industrial en todas sus manifestaciones y el comercio que requieren acciones inmediatas que permitan implementar la apertura de estas actividades, para poder rescatar una gran cantidad de empresas que se encuentran implicadas en el asunto y al borde del cierre, porque no se puede dejar de lado que muchas familias viven de estas actividades económicas y que por el confinamiento obligatorio un sinnúmero de personas que trabajan en estos sectores están en inminente riesgo de perder sus empleos.

Vale la pena recordar, que una de las estrategias más apropiadas para implementar de inmediato en el corto plazo, para salvar a estos sectores y fomentar el desarrollo de la economía colombiana, sin duda es empezar a reactivar el aparato productivo de manera gradual, haciendo cumplir en forma severa, todos protocolos de bioseguridad, además de establecer horarios en fábricas y oficinas, y controlar el estado de salud de los empleados, además de incluir

medidas de distanciamiento, uso de elementos de protección, lineamientos para desinfección y aseo de los lugares de trabajo y sobre todo el distanciamiento social como medida preventiva esencial, con la finalidad de que disminuyan las probabilidades de contacto y de contagio entre los trabajadores. Una medida para reactivar directamente el sector comercial puede ser también la reapertura gradual del comercio, así como la ampliación de horarios, en las grandes ciudades las 24 horas, para que los ciudadanos tengan el menor riesgo de contagio, del mismo modo que hoy están operando los supermercados del país.

#### LA DISCIPLINA

La Disciplina es cumplir con el establecimiento de reglas, sabemos que es algo que a todos nos afecta y que depende de nosotros cuidarnos y cuidar a los demás, con nuestros actos podemos contribuir a salir victoriosos de esa enfermedad que ha cortado viajes, sueños, metas y que ha cambiado la vida radicalmente, es aquí donde vemos si la disciplina puede ser una ayuda o un obstáculo ante esta pandemia.

El mundo está experimentando la interrupción sin fronteras y en todas las capas sociales, porque el coronavirus no conoce límites. La COVID-19 es una pandemia, una amenaza global. El mundo está paralizado, tiene miedo. A esta enfermedad contagiosa y mortal, la cual está causando cada vez más muertes y atacando al corazón de la economía: el comercio, las cadenas de suministro, las empresas, los trabajos urbanos y rurales se encuentran paralizados algunos y otros amenazados por que hay una dualidad o trabajas para lograr tu sustento y la de la familia o te expones al contagio del virus que lo más seguro te llevará a la muerte; hoy en día ciudades y países enteros se encuentra en cuarentena, cada localidad, región o país cada vez tiende a cerrar las fronteras, para evitar un poco la multiplicación del contagio y de otro lado conservar un poco la cadena alimenticia, pues cada vez se observa que ésta se encuentra en desproporción con la población; también es cierto que se vienen registrando en forma descomunal el cierre de miles y millones de empresas, ya que tienen problemas para seguir en activo, y las familias luchan por mantenerse a flote.

La disciplina en tiempos como estos nos permite mantener un estilo de vida saludable, organizando nuestro día y aprovechando los tiempos para adquirir nuevos conocimientos por medio de la lectura y otros medios que nos puedan servir para sopesar el estrés que genera esta pandemia en el mundo y despejar la mente de la información que circula a través de todos los canales de comunicación e interacción virtual, que de alguna u otra manera generan un estrés y preocupación que se traduce en posibles enfermedades y en casos extremos depresiones y sus consecuencias, por ello debemos ser diplomados y ocupar nuestro tiempo y mente de la mejor manera para asumir y superar estos tiempos de crisis. Ahora más que nunca, necesitamos solidaridad, esperanza y voluntad política para superar esta crisis unidos. Por otro lado, la disciplina en tiempos como estos nos permite mantener un estilo de vida saludable, organizando nuestro día y aprovechando los tiempos para adquirir nuevos conocimientos por medio de la lectura y otros medios que nos puedan servir para sopesar el estrés que genera esta pandemia en el mundo y despejar la mente de la información que circula a través de todos los canales de comunicación e interacción virtual, que de alguna u otra manera generan un estrés y preocupación que se traduce en posibles enfermedades y en casos extremos depresiones y sus consecuencias, por ello debemos ser diplomados y ocupar nuestro tiempo y mente de la mejor manera para asumir y superar estos tiempos de crisis.

Como toda crisis de salud, la pandemia del coronavirus (COVID-19) nos pone de frente a los temas cruciales de la vida, entre ellos el de la educación. En este caso, se trata de una educación o reeducación personal y colectiva que nos permita enfrentar juntos un evento de la naturaleza para el que estamos escasamente formados e informados. Educarnos tanto personalmente como socialmente, y de manera rápida, es el reto que nos toca ahora. Sí alguna vez necesitábamos recordar que vivimos en un mundo interconectado, el nuevo coronavirus lo ha hecho evidente. Ningún país puede abordar esto solo, y ninguna parte de nuestra sociedad puede ser ignorada si queremos enfrentar efectivamente este desafío global que esta pasados. Más allá de estos desafíos

muy inmediatos, el camino del coronavirus también pondrá a prueba nuestros principios, valores y humanidad compartida.

La situación actual de Colombia es parecida a muchas otras realidades que están viviendo la mayoría de los países alrededor del mundo, pero muy similar a los de América Latina, como se ha dicho, todos presentan la misma sintomatología, soportando una baja tendencial en el crecimiento económico, altas tasas de desempleo, alzas desmesuradas en los precios de bienes y servicios, la incompetencia para enfrentar la crisis de la pandemia, es decir todo lo relacionado con el problema de la salud pública de la población en general; Pero no solo la economía ha sido afectada, la forma de vida, que se traduce en la manera de trabajar y realizar diversas actividades de la vida han cambiado totalmente, el comportamiento del diario acontecer, como puede observarse, un caso muy notorio es la nueva modalidad enseñanza – aprendizaje en la educación, eso se materializa en las universidades, escuelas, colegios e incluso desde el jardín infantil, donde ya el común denominador lo constituye el uso de herramientas tecnológicas tratando de manejar y controlar esta situación provocada por la crisis de la pandemia, pues de una u otra forma hay que hacerlo para poder dar continuación a la vida académica, lo más importante la atención a los estudiantes, que son la razón de ser desde el nivel más elemental hasta el superior. Sin embargo tanto los estudiantes como muchos docentes, no se sienten muy conformes con lo que está pasando, ya que no todos se encuentran capacitados en el manejo de la multitud de herramientas tecnológicas que hay que manejar para sobrellevar sus clases de virtuales o a distancia, muchos argumentan que a través de esta modalidad aún quedan vacíos para obtener calidad y que no tenga afectaciones, por otro lado también incide la falta de estas herramientas tecnológicas, por el cual muchos estudiantes están perdiendo clases y/o notas, un amplio sector de población estudiantil vive en lugares apartados y otros en la zona rural, donde muchas de las labores en las cuales estábamos acostumbrados que se llevaran de manera normal han cambiado sustancialmente su protocolo, incluyendo medidas de restricción. Otro aspecto importante dentro del sector servicios lo constituye el turismo que también ha tomado parte de la crisis, sufriendo un fuerte impacto negativo ante esta pandemia, tanto agencias de turismo, como hoteles, aerolíneas, cruceros, y restaurantes están presenciando un alta decreciente en sus ingresos. Pero todo esto se está tratando de la mejor manera posible ya que la idea es no generar riesgos y disminuir tal propagación en los sectores del país.

Los únicos que medio han salvado de manera muy tímida, se han reinventado y han sufrido menos fuerte el coletazo han sido los restaurantes, ya que a través de los domicilios cuentan con algo de recursos para sobrevivir y enfrentarse al monstruo del virus maligno.

Finalmente, se considera que para lograr una armonía entre los tres factores mencionados anteriormente y otros, es necesario que la sociedad cumpla las medidas de seguridad pero que también sea el gobierno quien determine y respalde la decisión de toda la población debe guardar el comportamiento de quedarse en casa, esto lo podría hacer con una buena distribución de los recursos, es decir, que si se van a donar alimentos, equipos médicos y subsidios, se hagan de manera transparente y equitativa, y no vayan a parar a las manos de los corruptos tal como ya ha ocurrido en distintos departamentos y municipios del País, ya que los entes de control tienen la mira puesta en estos delincuentes de cuello blanco, que no tienen otro propósito sino de enriquecerse a costa del dolor ajeno y de las muertes que pone el pueblo representado en los bajos recursos económicos; recordemos que la adversidad es la mejor prueba para el hombre.

Es importante tener presente que hoy se está viviendo la peor crisis de la humanidad luego de la segunda guerra mundial, este virus ha logrado paralizar por días y meses, la capacidad productiva de miles de personas generalmente provocando grandes pérdidas por la parálisis de producción, lo que por derecho genera un aumento en la tasa de desempleo, debido a que muchas empresas han parado sus procesos de producción, distribución y finalmente la afectación en el consumo por parte de la población que demanda bienes y servicios. En consecuencia se puede decir que el peor golpe que ha sufrido la economía colombiana por cuenta de esta pandemia; la cual dejará en una situación

inestable por un tiempo impredecible, ya que no se sabe nada acerca de la cura o el medicamento que contrarrestará la enfermedad, muchas de las personas perderán sus empleos, muchas empresas se declararan en quiebra, todo esto acompañado de pánico sobre cómo van a sobrevivir los colombianos para poder comprar productos de la canasta familiar de las personas que solo ganan un salario mínimo o peor aun las que viven del día a día (rebusque). Actualmente, estamos frenados, las máquinas muchas están quietas sin producir, otras solo inician a un ritmo lento, si es cierto que hay unos sectores de la producción que están trabajando para amortiguar el golpe, pero no es suficiente, porque Colombia necesita trabajar con toda la capacidad productiva 100%, para ser un país competitivo ante el mundo, ahora con m. Todos los sectores de producción deben estar en marcha si queremos un país competitivo, si queremos bajar la tasa de pobreza de nuestro país. Ahora bien que medidas debería implementar el gobierno, personalmente el estado Colombiano debe aumentar la capacidad hospitalaria y no veo que lo estén haciendo solo esperan a que se disparen o colapse el sistema de salud para comenzar actuar (La salud para Colombia es un negocio es decir privatizaron la salud, en cambio en china es publica) desde que apareció el virus Colombia no aprovecho esa ventaja que tenía que era el tiempo en aumentar más la capacidad hospitalaria en estar preparado para combatirlo pero a la hora de la verdad no lo está.

Panorama del comportamiento de la COVID-19 en el Mundo.

Muchos son los medios de comunicación que afirman que el coronavirus tiene en su haber más de cuatro millones de casos y más de 286.000 muertos en todo el mundo, cifras alarmantes que ponen a temblar a la humanidad del planeta. (EL ESPECTADOR, 2020)

De otro lado, se presenta el proceso evolutivo de la pandemia a nivel de los países que más muertes registran a la fecha, es decir sin importar a que continente pertenecen, lo cual permite presentar una visión de conjunto de lo que está aconteciendo tanto a nivel mundial, como de América Latina y Colombia, esto con el fin de dar cuenta como se viene comportando

Actualmente la humanidad pasa por un momento, en que la mayoría no estaban preparados emocional, económica y psicológicamente para sobrellevar esta situación, sin embargo, desde el punto de vista económico, el paradigma social es que el ser humano es egoísta e irracional y busca solo satisfacer sus deseos y necesidades, y sobre esta premisa giran el consumo y el sistema económico contemporáneos. Esta visión explicaría que haya empresarios que sigan pensando en sus beneficios más que en el interés comunitario. Lo dicho anteriormente permite concluir y afirmar que la población en Colombia, no asumen su responsabilidad frente a esta grave situación que es la vida la que está en tela de juicio, de otro lado, se ha dicho miles de veces que la mayoría de las personas no practican las medidas preventivas y esto trae como consecuencia que, si me contagio, contagio a los demás y es en este momento que no estoy respetando la vida de las demás personas, y esto porque no tenemos disciplina y la experticia para darnos cuenta de que solo estamos haciendo más daño y empeorando las cosas. A largo plazo, se debe acelerar el trabajo de construcción de servicios de salud pública equitativos y accesibles. Y cómo respondamos a esta crisis ahora sin duda dará forma a esos esfuerzos en las próximas décadas. Si nuestra respuesta al coronavirus se basa en los principios de confianza pública, transparencia, respeto y empatía por los más vulnerables, no solo defenderemos los derechos intrínsecos de cada ser humano.

Tabla 1

Evolución de la pandemia covid 19 en los 11 Países con mayor número de Muertes en el Mundo

	<b>Muertes</b>	<b>% del Total ***</b>	<b>Total, de casos</b>
EE. UU.	80.561	24,6	1.345.460
Reino Unido	32.065	47,8	223.060
Italia	30.739	50,7	219.814
España	26.744	57,3	227.436
Francia	26.643	40,6	139.519
Brasil	11.653	5,6	69.594
Bélgica	8.707	75,8	53.449
Alemania	7.661	9. 2	172. 576
Irán	6.685	8,2	109.286
Holanda	5.456	32,0	42.794
Canadá	5.115	13,8	71.264
China	4.637	0,3	84.011

1.- Fuente: BBC de Londres. 2020.-

2.- \*\*\* Fuente: elaboración propia Cálculos Benjamín Castillo Osorio -inv.

Como puede apreciarse en la tabla 1, los cinco países que más registran y ponen muertes en el mundo son en su orden, Estados Unidos , Reino Unido, Italia , España y Francia, los cuales superan los 100.000 casos y el número de muertos está en el rango comprendido entre más de 26.000 y 80.000 ; los restantes entre los que se encuentra Brasil que alcanza más de 11.000, los otros se encuentran por debajo de 10.000, cifras que son muy altas pues como se sabe esta enfermedad no espera ya que no se cuenta con la contra, para mitigar el impacto que viene generando en la vida de los humano. (BBC DE LONDRES, 2020)

Evolución de la pandemia covid 19 en América Latina.

Tabla 2

<b>País</b>	<b>Muertes</b>	<b>% del T. muertes</b>	<b>Total, de casos</b>
Brasil	11.653	57.6	169.594

País	Muertes	% del T. muertes	Total, de casos
México	3.573	17.7	36.327
Ecuador	2.145	10.6	29.509
Perú	1.961	9.7	68.822
Colombia	479	2.3	11.613
República Dominicana	393	1.9	10.634
Totales	20.204	100	326.499

Fuente: BBC – Londres. 2020.

Es importante tener en cuenta el comportamiento que registran los cinco países que más muertes han puesto por cuenta de la COVID19, tal como se muestra en la tabla 2, se observa que en primer lugar se encuentra Brasil con el 57.% del total de muertes que se han producido en el lapso comprendido entre marzo y lo que va corrido del mes de Mayo del presente, le sigue en orden descendente México con un 17.7%, del total, y para no ir muy lejos se encuentra Ecuador un país con unas características muy particulares, puesto que la cantidad de muertos han tenido que sepultarse en fosas comunes, dada la magnitud de la tragedia, y el poco presupuesto que cuenta el País con destinación a resolver en parte el problema de salubridad originado por la pandemia, su participación es d 10.6%; de ahí en adelante los países con menos de 10%, aparece Perú, que también ha sido golpeado fuertemente por este virus, pero de una u otra manera los restantes países, tales como Colombia y República Dominicana, también registran un sinnúmero de muertos, pero comparado con los anteriores, son menos por fortuna, aunque los Gobiernos tanto Nacional como Departamental y local, han tomado medidas preventivas de aislamiento social preventivo, ejecutando acciones como decretar toque de queda y ley seca en muchos Municipios del país, dado el grado de irresponsabilidad que presentan de manera incontrolable hasta desobedecerle a la fuerza pública, pero esto no ha sido fácil, empezando porque la población es desobediente, irresponsable y poco disciplinado, lo que hace que este virus se multiplique de una manera exponencial y aumente el número de casos y por ende el de muertes.(ver tabla2).

Como caso muy particular uno de los países de América Latina, que muestra un comportamiento diferente es Chile, que registra los siguientes resultados frente a esta pandemia, “tiene 25.972 casos positivos de coronavirus y 294 muertos, según datos del Ministerio de Salud de ese país. Una de las tasas más bajas del mundo en cuanto a número de puertos registrados por cuenta de la pandemia”. (MINSALUD, 2020)

De acuerdo con los últimos acontecimientos sucedidos en el mundo, con relación al movimiento de la pandemia de la COVID- 19; Colombia reporta 11.613 casos confirmados de coronavirus hoy 12 de mayo de 2020, y esto representan el siguiente comportamiento: han muerto 479 personas, 8445 se encuentran en cama en los hospitales y centros de atención al coronavirus, y se han recuperado 2.825, del total de casos confirmados acumulados que ascienden a 11.613; de los cuales se distribuyen por sexo así: (INS DE COLOMBIA, 2020)

(ver tabla 3)



Fuente: coronaviruscolombia.gov.co- Mayo 2020

Tabla 3-

Distribución porcentual por sexo

Hombres	Mujeres	Total
6154	5459	11,613

Fuente: Instituto Nacional de Salud de Colombia 2020

Algunos elementos de juicio para tener en cuenta en la dinámica de la pandemia.

Es importante tener en cuenta que esta crisis ha ayudado a muchas personas a sacar conclusiones de vida para aportar un granito de arena en la mejoría de la sociedad en general, porque muchos en este tiempo reflexionan en forma sensata y contribuyen a explorar nuevas ideas que sin duda serian aplicadas para el crecimiento de la sociedad y el crecimiento mental de las personas, se puede decir que aplicaremos más la disciplina para lograr nuestros objetivos ejecutándolos con responsabilidad y sobre todo respetando todos los parámetro establecidos en la sociedad y por el gobierno.

A largo plazo, se debe acelerar el trabajo de construcción de servicios de salud pública equitativos y accesibles. De acuerdo a cómo respondamos a esta crisis, lo cual dará forma a esos esfuerzos en las próximas décadas. Si nuestra respuesta al coronavirus se basa en los principios de confianza pública, transparencia, respeto y empatía por los más vulnerables, no solo defenderemos los derechos intrínsecos de cada ser humano. Utilizaremos y construiremos las herramientas más efectivas para asegurarnos de superar esta crisis y aprender lecciones para el futuro. Se puede afirmar que esta crisis ha ayudado a muchas personas a sacar conclusiones de vida para aportar un granito de arena en la mejoría de la sociedad en general, porque muchos en este tiempo ayuda a explorar nuevas ideas que sin duda serian aplicadas para el crecimiento de la sociedad y el crecimiento mental de las personas, se puede decir que aplicaremos más la disciplina para lograr nuestros objetivos ejecutándolos con responsabilidad y sobre todo respetando todos los parámetro establecidos en la sociedad y por el gobierno.

Las **conclusiones** se sintetizan en tres grandes aspectos así:

## CONCLUSIONES

1.- El numero de casos confirmados las muertes y el numero de pacientes en clínicas y hospitales van creciendo vertiginosamente y las posibilidades de encontrar la vacuna o el tratamiento contra COVID-19 son casi impredecibles (largo plazo); todo obedece a la falta de disciplina a pesar de dar un confinamiento que e traduce en aislamiento social obligatorio y un distanciamiento social preventivo tanto en el trabajo como en las calles cuando se tiene un permiso para transitar

2.- En lo concerniente con la economía, se puede concluir que en Colombia como en el resto del mundo el PIB tiende a bajar cada vez mas si no se pone en práctica la reactivación económica, abriendo empresas de los distintos sectores de la economía, industria, agro industria y comercio, de otro lado se ve reflejado también el incremento de perdida de puestos de trabajos el cierre de las empresas y como si fuera poco una nueva pandemia materializada en la corrupción que dilapida los recursos que son destinados a combatir el coronavirus

3.- Finalmente, en lo que tiene que ver con la educación se puede afirmar categóricamente que se ha presentado un cambio estructural en la vida del aprendiz desde la infancia, la niñez y adolescencia, puesto que se han generado nuevos hábitos, cambios en la forma de aprender bajo la modalidad a distancia lo cual presenta muchas complicaciones al entrar a manejar las tecnologías de punta(herramientas tecnológicas que sirven para interactuar desde la distancia), que antes no se hacia todo ello puesto que implica falencia para la educación tanto para el educando como para el aprendiz pues se presentan falencia y ausencias de servicios tecnológicos tales como la internet y el resto de tecnologías de información y comunicaciones sobre todo en las zonas rurales y en algunas ciudades intermedias donde todavía aun el servicio se presenta de manera tímida o es muy mala la comunicación.

## Referencias

- BBC DE LONDRES. (2020). *MAPA DEL CORONAVIRUS A NIVEL MUNDIAL*. Londres.
- DANE. (2020). *REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA*. Bogotá.
- EL ESPECTADOR. (12 de MAYO de 2020). *EN EL MUNDO YA HAY MÁS DE 286.000 MUERTOS POR CORONAVIRUS*, pág. PRIMERA.
- INS DE COLOMBIA. (2020). *PANDEMIA CORONAVIRUS EN COLOMBIA*. BOGOTÁ: MINSALUD.
- MEJÍA, L. F. (2020). PERIODO DE RECUPERACIÓN DE LA ECONOMIA COLOMBINA EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS. *FEDESARROLLO*, 1-2.
- MINSALUD. (2020). *COMPORTAMIENTO DE LA PANDEMIA EN CHILE*. rIO DE jANEIRO.
- PRESIDENCIA DE LA REP. (6 de MARZO de 2020). DECRETO 637. *ESTADO DE EMERGENCIA ECONÓMICA, SOCIAL Y ECOLÓGICA*. BOGOTÁ, COLOMBIA: PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA.

## LA RESPUESTA ADOLESCENTE FRENTE AL COVID-19

<sup>1</sup>Alicia Sánchez Jaimes  
Instituto Politécnico Nacional  
[kapadosia2009@gmail.com](mailto:kapadosia2009@gmail.com)

<sup>2</sup>Nora Berenice Rojas Coss  
Instituto Politécnico Nacional  
[noracoss\\_nme@yahoo.com.mx](mailto:noracoss_nme@yahoo.com.mx)

### RESUMEN

La pandemia del COVID-19 se ha convertido en un hito en la historia contemporánea de la humanidad, que ha ocasionado que el mundo entero se paralice, que se mantenga resguardado con el fin de salvaguardar el bien más preciado: la salud- la vida. Por tal motivo; resulta interesante reflexionar como los diferentes grupos etarios de nuestras sociedades lo están enfrentando y más aún los adolescentes que si bien no se encuentran entre los más vulnerables al contagio, si pueden ser los que más estén padeciendo este aislamiento, dada la etapa vital que transitan.

Sin lugar a dudas, es trascendental identificar como están viviendo esta situación los adolescentes para tomar las medidas pertinentes que prevengan futuros trastornos psicológicos. Por esta razón, se realizó un estudio exploratorio con adolescentes mexicanos que cursan el segundo semestre de Nivel Medio Superior en el Instituto Politécnico Nacional.

Palabras clave

Pandemia, Adolescencia, Aislamiento, Emociones

### SUMMARY

The COVID-19 pandemic has become a milestone in the contemporary history of humanity, which has brought the entire world to a standstill, to remain protected in order to safeguard the most precious asset: health-life. For this reason; It is interesting to reflect on how the different age groups of our societies are facing it, and even more so the adolescents who, although they are not among the most vulnerable to contagion, may be those who are suffering the most from this isolation given the vital stage they are going through.

Undoubtedly, it is crucial to identify how adolescents are living this situation to take the appropriate measures to prevent future psychological disorders. For this reason, an exploratory study was carried out with Mexican adolescents who are studying the second semester of Upper Middle Level at the National Polytechnic Institute.

Keywords

Pandemic, Adolescence, Isolation, Emotions

---

<sup>1</sup>Alicia Sánchez Jaimes.- Psicóloga clínica, Psicoterapeuta de niños y adolescentes. Investigadora y Profesora de Filosofía, Apreciación Artística y Desarrollo de Habilidades del Pensamiento.

<sup>2</sup>Nora Berenice Rojas Coss.- Licenciada en Relaciones Comerciales, Especialidad en Competencias Docentes, Profesora de Taller de Comercio Internacional y de Plan de Negocios.

La poesía es la adolescencia fermentada  
y por tanto preservada.  
José Ortega y Gasset

La adolescencia continúa siendo un tema recurrente en la sociedad actual, ya que sigue generando grandes discusiones en torno a su conceptualización. Desde épocas remotas han habido grandes teóricos de diferentes ramas del saber que se han abocado a su estudio.

Ciertamente, la adolescencia constituye una parte muy importante en el campo de estudio de la psicología, la pedagogía, la sociología, la antropología, la biología del desarrollo y la historia, así también se ha convertido en una de las mayores preocupaciones en el ámbito familiar, educativo y social. Cada una de estas disciplinas ha ofrecido diferentes definiciones que dan sustento a múltiples teorías sobre la adolescencia.

La palabra adolescente proviene, como lo señaló Terencio Varrón, escritor romano (116-27 a. C) del participio latino *adolescens*, que significa “que crece” y “se desarrolla”. La adolescencia implica cambios y adaptaciones constantes que se dan en los diversos ámbitos que componen la vida (físico, psicológico y social).

Acosta (1993) sostiene que definir la adolescencia resulta muy complicado ya que se parte de distintas perspectivas, pero puede resultar más fructífero tratar de explicar un poco lo que es. Por tal razón, mencionaremos algunos autores que han trabajado en este sentido.

Freud (1905), la definió como: “un periodo de metamorfosis”; Aberastury y Knobel (1971) la conceptualizan como un duelo del cuerpo infantil, un nuevo cuerpo de características inéditas en cuanto a responsabilidades y creatividad. Otros como Erickson (1971) la describen como una etapa de crisis.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1995), para definir la adolescencia establece una franja de edad entre los 10 y los 19 años para delimitar a este grupo de personas, caracterizándolas a su vez como sujetos que presentan cambios de tipo biológico, emocional y psicosocial, y que se encuentran en la búsqueda de su identidad, de sus lazos familiares, de vínculos de pares y de sus propios proyectos.

La adolescencia es el periodo que nos prepara para los roles que desempeñaremos como adultos, en la vida laboral, personal y social. Al ser una fase de cambios importantes, algunos la describen como una época en la que las personas transitan una “crisis de identidad”.

### **La crisis en la adolescencia**

La palabra “crisis” ha sido muy utilizada cuando nos referimos a los adolescentes, inevitablemente nos remite a la pérdida del equilibrio, a la ruptura en la estabilidad en la que parecían transitar los niños (6-11 años) ya que la llegada de la pubertad acomete con fuerza y desorganiza lo que hasta ahora parecía muy controlado.

La palabra crisis a nivel social se relaciona al caos, y con ello a los problemas que éste suscita, no obstante, existe la opción de vivir “la crisis” de la adolescencia desde una posición diferente, como un acontecimiento indispensable para evolucionar en la vida.

Gran parte de la crisis que vive el adolescente se debe a los cambios biológicos, psicológicos y sociales inherentes a esta etapa. Estos cambios repercuten en la percepción que tiene de sí mismo, pues debe reencontrarse con su imagen, debe aprender a reconocerse en el espejo tras esas transformaciones que lo hacen ver como una persona nueva.

Aun cuando una de las formas naturales de enfrentar la crisis en la adolescencia es el aislamiento temporal, es decir tomar cierta distancia de los padres e incluso de la familia, también es una fase de la vida en la que los pares se constituyen como la base de todas las relaciones sociales, período en el que se establecen vínculos afectivos muy intensos fuera del núcleo familiar. Los adolescentes se encuentran en una etapa de su ciclo vital en que es una prioridad el poder socializar dentro su grupo etario.

Está claro que una de las características de la adolescencia es la búsqueda de identidad que requiere de cierta intimidad que puede generar en el joven la necesidad de aislarse. Los jóvenes necesitan de las relaciones dependientes de la infancia y crear espacios personales, lo que explica su deseo de estar solos

No es lo mismo que un adolescente quiera estar solo porque precisa estar consigo mismo, porque es tímido o porque es introvertido, a que se aisle porque se siente marginado, porque no sabe relacionarse o porque intenta alejarse de algo o alguien o está deprimido.

Por lo antes expuesto, es pertinente indagar como están viviendo algunos adolescentes mexicanos el aislamiento, ya que como señala McConville (2009), “la adolescencia no es una etapa más de desarrollo, sino una literal remodelación de la niñez, una organización radical del self psicológico para el viaje que le espera”. Se trata, ni más ni menos, de reorganizar la experiencia y separarse del campo de las vivencias infantiles.

## **METODOLOGÍA**

### OBJETIVO GENERAL

Identificar las repercusiones que tiene el aislamiento en las reacciones emocionales de los estudiantes de segundo semestre del CECyT 13 “Ricardo Flores Magón” del IPN.

### OBJETIVO ESPECIFICO

Detectar las situaciones específicas que preocupan a los estudiantes de segundo semestre del CECyT 13 “Ricardo Flores Magón” frente a la pandemia por el COVID-19.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿El aislamiento debido al COVID-19 repercute en las reacciones emocionales de los estudiantes de segundo semestre del CECyT 13 "Ricardo Flores Magón"?

## MÉTODO

Se realizó una investigación de tipo exploratorio, con la intención de tener un primer acercamiento a las reacciones emocionales del adolescente frente a la pandemia generada por el COVID-19. Así mismo que los datos que de ella derivaran puedan ofrecer un panorama general de dicha situación por demás novedosa y den pie a futuras investigaciones al respecto.

## VARIABLES

\*Adolescencia.- etapa del desarrollo que se caracteriza por la transición entre la niñez y la adultez (va de los 12 a los 21 años) y tiene como objetivo prepararnos para asumir los roles de un adulto.

\*Aislamiento.- separación de una persona, población o cosas, dejándolas solas e incomunicadas sin contacto con su entorno más próximo y puede ser voluntario o involuntario.

\*Pandemia por COVID-19.- enfermedad que afecta a la población mundial en general, causada por el virus SARS-CoV-2

\*Reacciones emocionales.- son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante.

## SUJETOS

La muestra estuvo conformada por 330 alumnos (188 mujeres y 142 hombres, entre 14 y 19 años) que representan el 31% de la población de segundo semestre del turno matutino.

## INSTRUMENTO

Se aplicó un cuestionario online (tomando como base una encuesta elaborada por el Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM) que consta de 62 preguntas cerradas y 8 abiertas, que contempla diferentes áreas tales como:

- 1.- Datos generales
- 2.- Tipo de Información que el adolescente posee acerca del COVID-19
- 3.- Medios de información
- 4.- Reacción inmediata frente al surgimiento del COVID-19
- 5.- Reacciones emocionales: ansiedad, temor, preocupación, estado de alerta, depresión, confusión, aburrimiento, alarma, aislamiento
- 6.- Percepción de los efectos del aislamiento: en el área física, emocional, económica, recreativa y deportiva

## PROCEDIMIENTO

- Se seleccionaron los sujetos por un muestreo no probabilístico por cuotas
- La muestra quedó formada por 330 alumnos (188 mujeres y 142 hombres; entre 14 y 19 años)
- Conformada la muestra se les envió una invitación para participar por medio de la plataforma Edmodo, explicándoles el objetivo de la investigación
- La aplicación del Cuestionario se realizó de manera virtual, por lo que se dieron las instrucciones de manera muy precisa; aclarando dudas cuando fue necesario
- Dado que la plataforma Edmodo te arroja de manera automática los porcentajes, solo los vertí en tablas para su mejor comprensión
- Finalmente se realizó la discusión partiendo de los datos cuantitativos y cualitativos

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se realizó un análisis cuantitativo (por medio de porcentajes) que por default se obtiene en el cuestionario online, así como una interpretación cualitativa de las preguntas abiertas basada en teorías de la psicología del adolescente.

## RESULTADOS

A continuación se presentan en tablas los porcentajes que arrojó cada una de las 62 preguntas cerradas:

### 1.- Sexo

Sexo masculino	Sexo femenino
43%	57%

### 2.- Edad

15 años	16 años	17 -19 años
51%	42%	7%

### 3.- Personas con las que vives

2	3	4	5 o más
5%	15%	35%	45%

### 4.- Te enteraste del COVID en:

TV	Periódico	Redes sociales	Familiares	Amigos
34%	1%	56%	7%	2%

5.- ¿Cuáles fueron tus primeras reacciones al enterarte de la existencia del COVID?

Incredulidad	Alarma	Incertidumbre	Preocupación	Ansiedad	Inquietud por saber más del tema	Indiferencia
6%	6%	8%	35%	12%	27%	6%

6.- ¿Cuál crees que es el origen del coronavirus?

Cambios biológicos	Cambios sociales	Manipulación genética	Falta de higiene	Bioterrorismo	Manipulación política	Crisis económica	Pobreza	No sé
12%	3%	23%	39%	2%	9%	2%	1%	9%

7.- ¿Cuál crees que es la población de mayor riesgo?

Niños	Jóvenes	Menos de 60 años	Mayores de 60 años	Embarazadas	Personas con enfermedades crónicas	Todos por igual
1%	0%	4%	32%	1%	32%	30%

8.- ¿Cuál es la vía de contagio?

Cercanía física con una persona con síntomas	Cercanía física con una persona que regreso del extranjero	A través del estornudo o gotas de saliva	Al tocar superficies (muebles, picaportes, puertas, suelos, objetos) contaminadas con el virus	En la comida	En el aire	En donde hay mucha gente	No sé
29%	1%	36%	19%	0%	6%	7%	1%

9.- ¿Cómo te enteraste de las acciones que el IPN esta emprendiendo ante la pandemia?

Televisión	Radio	Periódicos	Página web del IPN	Redes sociales	Amigos	No me entere
7%	1%	0%	29%	51%	5%	6%

10.- ¿A qué medio le crees más?

Noticieros	Página web del IPN	Canal del IPN	Conferencias de la Secretaría de Salud	Programas especiales	Revistas científicas
16%	13%	8%	51%	6%	7%

11.- ¿Cómo calificarías la situación de la epidemia que se vive en México?

Muy grave	Grave	Regular	Poco grave	Nada grave
27%	53%	18%	2%	0%

12.- ¿Cómo calificarías la situación de la epidemia que se vive en el mundo?

Muy grave	Grave	Regular	Poco grave	Nada grave
58%	36%	5%	1%	0%

13.- Las medidas preventivas que se han tomado en nuestro país te parecen:

Muy excesivas	Excesivas	Regulares	Suficientes	Insuficientes
1%	7%	27%	30%	35%

14.- ¿Qué tan grave consideras que es la infección por coronavirus?

Muy grave	Grave	Regular	Poco grave	Nada grave
38%	46%	12%	3%	0%

15.- ¿Qué tan probable crees que te contagies del coronavirus?

Altamente probable	Muy probable	Regular	Poco	Nada
1%	13%	34%	46%	6%

16.- La epidemia del COVID ¿qué tanto te ha hecho sentir ansioso, temeroso, preocupado, alerta, deprimido, confundido, aburrido, alarmado, aislado?

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
16%	32%	34%	13%	5%

17.- Me siento tenso (a) nervioso (a)

Casi todo el día	Gran parte del día	De vez en cuando	Nunca
6%	18%	65%	12%

18.- En estos días puedo poner atención a un programa de televisión o a la lectura de un libro

A menudo	Algunas veces	Pocas veces	Casi nunca
34%	42%	14%	10%

19.- Sigo disfrutando las cosas como siempre

Igual que antes	No tanto como antes	Solamente un poco	Ya no disfruto con nada
22%	55%	18%	4%

20.- Siento una especie de temor como si algo malo fuera a suceder

Sí, de manera muy intensa	Si, de manera no intensa	Sí, pero no me preocupa	No siento nada de eso
11%	49%	17%	23%

21.- Soy capaz de reírme y ver el lado gracioso de las cosas

Igual que siempre	Actualmente, algo menos	Actualmente, mucho menos	Actualmente, en absoluto
45%	30%	16%	9%

22.- Tengo la cabeza llena de preocupaciones

Casi todo el día	Gran parte del día	De vez en cuando	Nunca
10%	21%	59%	9%

23.- Me siento alegre

Nunca	Muy pocas veces	En algunas ocasiones	Gran parte del día
0%	15%	51%	34%

24.- Soy capaz de permanecer sentado (a), tranquilo (a), relajado (a)

Siempre	A menudo	Raras veces	Nunca
20%	43%	31%	6%

25.- Me siento lento y torpe

Gran parte del día	A menudo	A veces	Nunca
14%	19%	45%	22%

26.- Experimento una desagradable sensación de nervios y hormigueo en el estómago

Muy a menudo	A menudo	En algunas ocasiones	Nunca
3%	7%	50%	40%

27.- He perdido el interés por mi aspecto personal

Completamente	No me cuido como debería	Me cuido como siempre lo he hecho
8%	40%	52%

28.- Me siento inquieto como si no pudiera parar de moverme

Realmente mucho	Bastante	No mucho	En absoluto
7%	23%	53%	18%

29.- Espero las cosas con ilusión

Como siempre	Algo menos que antes	Mucho menos que antes	En absoluto
50%	33%	12%	6%

30.- Experimento de repente sensaciones de gran angustia o temor

Muy a menudo	Con cierta frecuencia	Raramente	Nunca
7%	24%	52%	18%

31.- La alerta sanitaria afecto la convivencia familiar

No	Si, positivamente	Si, negativamente
34%	45%	21%

32.- La alerta sanitaria ha tenido efectos económicos negativos en tu familia

Si	No
51%	49%

33.- ¿Por qué se vio afectada la economía de tu familia?

Despido de algunos miembros de la familia	Cierre de negocios familiares	Disminución de trabajo	Falta de pago por cierre de instituciones
5%	10%	67%	18%

34.- "El quedarse en casa" está teniendo efectos negativos en mi salud física

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
7%	14%	26%	31%	23%

35.- "El quedarse en casa" está teniendo efectos negativos en mi salud mental

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
9%	9%	27%	22%	33%

36.- "El quedarse en casa" está teniendo efectos negativos en mis actividades recreativas

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
16%	27%	22%	18%	17%

37.- "El quedarse en casa" está teniendo efectos negativos en mis actividades deportivas

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
25%	20%	16%	18%	21%

38.- "El quedarse en casa" está teniendo efectos negativos en mis estudios

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
32%	31%	21%	10%	6%

39.- "El quedarse en casa" está teniendo efectos negativos en mi vida social

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
15%	15%	33%	21%	16%

40.- "El quedarse en casa" está afectando negativamente mis ingresos económicos

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
12%	19%	28%	24%	17%

41.- ¿Qué tipo de contactos has tenido con personas relacionadas con el IPN durante la epidemia del al COVID 19? Estudiantes, maestros, autoridades, personal administrativo.

Telefónico	Internet (redes sociales)	Ninguno
2%	92%	6%

42.- Durante este periodo de contingencia sanitaria has recibido ayuda de:

Padres	Abuelos	Tíos	Hermanos	Amigos	Maestros	Vecinos
73%	5%	3%	4%	7%	4%	4%

43.- ¿Qué tipo de apoyo has recibido?

Emocional	Económico	Psicológico	Con información	Con cuidado de familiares	En actividades de la vida cotidiana
19%	10%	8%	28%	19%	16%

44.- ¿Qué medidas utilizas para evitar ser contagiado de coronavirus?

No salgo	63%
Lavo frecuentemente mis manos	8%
Uso cubrebocas	9%
Uso gel desinfectante	0%
Desinfecto la casa	6%
No saludo de beso, ni de mano	0%
Evito tocarme el rostro (ojos, nariz, boca)	0%
Desinfecto celular, pasamanos, picaportes, apagadores de la luz, etc.	2%
Toso o estornudo en el ángulo interno del brazo	1%
Evito usar el transporte público	0%
Evito asistir a lugares donde hay gente	9%

45.- Tienes miedo a contagiarte

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
13%	23%	29%	22%	12%

46.- ¿Tienes miedo de que algún familiar se contagie?

Muchísimo	Mucho	Regular	Poco	Nada
39%	32%	18%	7%	4%

47.- Actualmente mi salud es:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala
26%	36%	27%	10%	2%

48.- ¿Tienes alguna enfermedad crónica?

Sí	No
9%	91%

49.- ¿Tienes algún síntoma del coronavirus?

Si	No	No sé
3%	87%	10%

50.- ¿Conoces a alguien cercano a ti que se haya enfermado de coronavirus?

Sí	No
36%	64%

51.- ¿Cuáles medidas que se han tomado te parecen mejores? (marca todas las que sean pertinentes)

Suspensión de clases	Cancelación de eventos (sociales, culturales, deportivos)	Cierre de cines, teatros y bares	Cierre de parques y de zoológicos	Medidas preventivas solicitadas a la sociedad	Operativo especial para supervisar la higiene en el transporte público	Suspensión de actividades económicas no esenciales	Solicitud de quedarse en casa
11%	21%	3%	0%	13%	5%	5%	42%

52.- ¿Consideran que las medidas tomadas por la epidemia fomentaron la solidaridad y cooperación social?

No	Si	No sé
27%	57%	15%

53.- Crees que el riesgo de contagio cuando regreses a clases en el IPN es:

Muy alto	Alto	Moderado	Bajo	Ninguno	No sé
12%	28%	38%	16%	1%	4%

54.- Desde tu punto de vista, el seguimiento de las medidas preventivas al regresar al IPN es responsabilidad de: (Marca todas las que consideres pertinentes)

El gobierno	Las autoridades del IPN	Alumnos	Profesores	Personal administrativo	Personal de limpieza	La sociedad en general	Es mi propia responsabilidad
9%	27%	8%	0%	2%	0%	27%	27%

55.- ¿Cuánto tiempo crees que se deben de mantener las medidas preventivas al regresar a la escuela?

Quince días	Un mes	Dos meses	Tres meses	Más de cuatro meses
8%	32%	21%	15%	23%

56.- ¿Consideras que el IPN está preparado para darle a la comunidad los servicios básicos de prevención y atención en caso de un nuevo brote epidémico?

Si	No
70%	30%

57.- ¿De quién es responsabilidad recuperar el tiempo perdido en las escuelas?

Del gobierno	De las autoridades del IPN	De los profesores	De los alumnos	De todos
9%	12%	0%	7%	72%

58.- Antes de la pandemia comías

Más	Menos	Igual
17%	44%	39%

59.- Antes de la pandemia dormías

Más	Menos	Igual
21%	65%	14%

60.- Estar encerrado me hace sentir: (Marca todas las que consideres pertinentes)

Enojado	Triste	Indiferente	Preso	Aislado	Muy estresado
2%	14%	19%	5%	25%	35%

61.- ¿En este periodo de pandemia has tenido pesadillas? ¿Cuántas aproximadamente)

Una	Dos	Tres	Más de 5
57%	20%	10%	13%

62.- Ahora mi principal preocupación esta en: (Marca todas las que consideres pertinentes)

La salud	La escuela	El aspecto económico	La violencia que se puede desatar después de terminar la pandemia
33%	43%	16%	7%

Aun cuando los resultados son más que reveladores es importante puntualizar algunos datos:

En el rubro de datos generales podemos encontrar que del total de jóvenes, la mayoría son mujeres (57%) y tienen 15 años de edad (51%), comparten su casa con más de 5 personas (45%).

Se enteraron del brote de COVID-19 por las redes sociales (56%), pero le tienen más confianza a las conferencias diarias de la Secretaría de Salud (51%) que a otras fuentes de información y están al tanto de que una vía para infectarse es por gotas de saliva que se expanden por un estornudo o tos (36%) o por estar en cercanía física con una persona con síntomas (29%).

Sus primeras reacciones ante tal situación fueron de preocupación (35%) e inquietud por conocer más del tema (27%).

Consideran que el origen del coronavirus se debe a la falta de higiene (39%), tienen muy claro que las personas más propensas a contagiarse son las mayores de 60 años (32%) y las que tienen enfermedades crónicas (32%). En este punto lo que llama la atención es que ninguno de ellos considero la posibilidad de que los jóvenes se contagien; lo cual puede entenderse por las primeras noticias que casi descartaban a este grupo etario; sin embargo, un factor de mayor peso es el hecho de que por ser adolescentes se sienten omnipotentes.

Distinguen la situación de la pandemia en México como grave (53%), a diferencia de la percepción que tienen de la situación mundial a la que conciben como muy grave (58%). Esto se puede deber a que en el momento de la aplicación del cuestionario México se encontraba en la fase II y aun así supusieron que las medidas preventivas que se tomaron fueron insuficientes (35%).

En cuanto a su salud física piensan que es muy buena (36%), que han sido pocos los efectos negativos (31%) porque el 91% no tienen enfermedades crónicas, la mayor parte expresa no tener ningún síntoma de coronavirus (87%) y la mayoría no conoce a nadie que lo padezca (64%); Contrariamente la economía familiar se vio afectada (51%) dado que hubo una disminución de trabajo (67%).

En lo que respecta a su salud mental refieren que no han tenido consecuencias negativas (33%), pero el efecto nocivo que ha tenido el encierro es mucho en sus actividades recreativas (27%), muchísimo en sus actividades deportivas (25%) y en sus estudios (32%), en tanto ha sido regular en su vida social

(33%). Por otro lado si han visto cambios en algunos de sus hábitos, comían (44%) y dormían (65%) menos.

Señalan que la convivencia familiar si se afectó pero de manera positiva (45%), han recibido principalmente ayuda de los padres (73%) y apoyo con información (28%). Así también, aprecian que la pandemia produjo el incremento de la solidaridad y la cooperación social (57%)

La medida preventiva que mencionan como más pertinente es la solicitud de quedarse en casa (42%), por lo que asumieron con más frecuencia no salir (63%). A pesar de considerar a la infección del coronavirus grave (46%) ven poco probable que se contagien (46%), pero si manifiestan muchísimo temor a que algún familiar se contagie (39%); por tal motivo solo han mantenido contacto con compañeros, maestros y autoridades del IPN a través de las redes sociales (92%)

Han tenido diferente tipo de reacciones emocionales: ansiedad, temor, preocupación, estado de alerta, depresión, confusión, aburrimiento, aislamiento que califican con mucha intensidad (48%).

Aún su estado de tensión no les resulta invasivo, ya que expresan sentirse nerviosos de vez en cuando (65%), lo que les permite poner atención en actividades como ver la TV o leer un libro (42%), no obstante reportan que no disfrutaban tanto como antes (55%); pero que si son capaces de reírse y encontrar el lado gracioso de las cosas igual que siempre (45%).

Manifiestan temor de que algo malo suceda aunque no de manera intensa (49%) y no obstante de sentirse nerviosos, con hormigueo en el estómago en algunas ocasiones (50%) puntualizan que pueden estar tranquilos a menudo (43%), pero el estar encerrados los hace sentir estresados (35%)

Señalan que sienten su cabeza llena de preocupaciones de vez en cuando (59%) y solo en algunas ocasiones se sienten alegres (51%) y esperan las cosas con ilusión como siempre (50%).

Piensan que en el regreso a clases el riesgo a contagio es moderado (38%) y el cumplimiento de las medidas de prevención es responsabilidad en igual medida de la sociedad en general (27%), de las autoridades del IPN (27%) y de ellos (27%). Suponen que las medidas protectoras deben mantenerse por un mes (32%), confían en que las autoridades del IPN son capaces de brindar a la comunidad los servicios básicos de prevención y atención en caso de un nuevo brote epidémico (70%).

Su mayor preocupación se encuentra focalizada en la escuela (43%); por lo que el 72% considera que en todos recae la responsabilidad de recuperar el tiempo perdido (gobierno, autoridades del IPN, profesores, alumnos).

A continuación se muestran las respuestas más significativas a las **preguntas abiertas**:

1.- ¿Por tu cabeza ha pasado la posibilidad de morir por el COVID? Explica.

La mayor parte de jóvenes señalan que no paso por su cabeza morir, “Me siento seguro con las medidas que sigo”, “Prefiero no pensar, que se alejen esas ideas”, “Antes veía muy lejano que mis seres queridos pudieran morir, ahora lo veo como algo que puede ocurrir”.

2.- ¿Ha cambiado tu concepto del proceso vida-muerte? Explica.

Muchos manifestaron que ahora ven diferente la muerte, “La vida es un ciclo”, “Ahora valoro más la vida”, “Cuando te toca te toca”, “Nada es para siempre”, “En vida hay que dar lo mejor”, “Aunque la vida es un ciclo, todo puede cambiar”, “Prefiero no pensar, pero ahora veo que todos podemos morir”.

3.- Si has tenido pesadillas, relata una.

Un número elevado mencionaron haber tenido por lo menos una pesadilla y los temas más recurrentes fueron: otras pandemias peores que la actual, falta de dinero, accidentes automovilísticos, secuestros, asesinatos, ahogamientos, oír gritos muy fuertes, choques, gente atropellada, explosiones, terremotos, desabasto de alimentos, inclusive que algunos profesores tienen el virus,

4.- ¿Has llegado a extrañar la escuela? ¿Por qué?

La gran mayoría extraña la escuela por diversos factores; por distracción, por la interacción con otros, por las amistades, por aprender, por sentir esa sensación entre el sometimiento (por los regaños de los maestros) y la libertad, por los profesores y porque las clases presenciales son mejores ya que en las clases virtuales no se aprende igual. Incluso hubo alguien que dijo “Éramos felices y no lo sabíamos”.

5.- ¿Has tenido algún problema para trabajar en línea? ¿Por qué?

Casi todos mencionaron que sí tuvieron algunas dificultades, “Porque no se aprende igual”, “Fallaba el internet”, “En casa varios ocupamos la misma computadora”, “Faltaba la interacción con otros para aprender”, “Las instrucciones de las actividades a veces no son claras”, “No tenemos al maestro para aclarar dudas”:

6.- ¿Qué es lo primero que harás terminando la pandemia, cuándo puedas salir?

“Reunirme con mis familiares que no he visto”, “Ver a mis amigos”, “Ir a fiestas”, “Relajarme”, “Salir al parque”, “Regresar a mis actividades cotidianas”, “Abrazar a toda la gente que quiero”, “Comprar tenis para hacer ejercicio”, “Ir a Six Flags”, “Realizar actividad física”, “Celebrar mi cumpleaños”, “Ir a ver a mi mamá porque vivo con mis abuelitos”, “Platicar con la gente”, “Ir al cine”, “Ir a un restaurante a comer con mi familia”, “Realizar un proyecto artístico”.

7.- Que enseñanza te deja esta situación en todos los aspectos de tu vida: biológica, psicológica y social.

“Valorar la vida”, “Valorar a mi familia”, “Valorara mis amigos”, “La importancia de la higiene”, “Lo más importante es la salud”, “Aprender a controlar mi claustrofobia”, “Conocerme más”, “Adaptarme a la situación”, “Valorar la convivencia con mi familia”, “Conocer más a mis seres queridos”, “Que debemos vivir al máximo”, “Pasar más tiempo con los que amo”, “Que la gente dependemos de la interacción con

otros”, “Que solo así podemos ser una sociedad más consciente”, “Cuidar a los más vulnerables”, “Seguir instrucciones”, “Cuidar mi alimentación”, “Controlar mis ataques de ansiedad”, “Estar en paz”, “No sentirme superior, en las crisis todos somos iguales”.

8.- ¿Qué cambios harás en tu vida a partir de esta experiencia?

“Apoyarnos más”, “Aprovechar cada momento”, “Valorar cada minuto de mi vida”, “Disfrutar todo, hasta lo malo porque de ello aprendes”, “Dejar de ser superficial”, “Ser más solidario con los demás”, “Vivir el día como si fuera el último”, “Disfrutar las pequeñas cosas”, “Cuidar a las personas cercanas a mí”, “Tratar de ser mejor en todo”, “Hacerme responsable de mis actos”, “Esforzarme en la escuela”, “Demostrar mi aprecio”, “Cambiar mis hábitos”, “Mejorar mi vida espiritual”, “Hacer un proyecto de vida”, “Cumplir las metas que me planteo”, “Disfrutar de lo que tengo”, “Ahorrar”, “Desinfectar todo”, “Tener una dieta más nutritiva”, “Reflexionar acerca de lo que estoy haciendo con mi vida”.

## CONCLUSIONES

Parece paradójico pensar que jóvenes que en los últimos tiempos han estado acostumbrados a interactuar principalmente por medios virtuales y que de alguna manera se han mantenido aislados a voluntad, ahora extrañan la posibilidad de estar físicamente con el otro, No obstante, es justificable ya que el ser humano es por naturaleza social.

Ahora bien las circunstancias bajo las cuales se encuentran enclaustrados difieren en mucho de la que impone el sermón de los padres o del temor ante la situación de criminalidad que se sufre en el país. Es un confinamiento obligatorio, que lleva como consigna que “de no ser respetado se corre el riesgo de contagiarse y contagiar a los seres más queridos”.

Probablemente, es la adolescencia la peor etapa para estar en aislamiento, por las características propias de la edad. Aun cuando la soledad temporal en el adolescente es absolutamente necesaria en su desarrollo para convertirse en adulto sano; la situación de encierro forzoso se puede transformar en una vivencia avasallante.

Es como vivir una doble crisis; la que me impone de manera natural mi self (“establecer una frontera con los demás para construir mi identidad) y a la que me obliga una enfermedad. Sumado a esto, podemos agregar que puede tornarse difícil para los jóvenes lidiar con esta escenario ya que se encuentran viviendo un periodo en que las emociones están a flor de piel, y viven con frustración el confinamiento.

Por último, cabe señalar que como sociedad debemos estar atentos a lo que ocurre con nuestros jóvenes; ya que como cita la UNICEF “Hay que revalorizar la adolescencia como una etapa de posibilidades”, pero, más allá de lo que esta organización internacional defiende, “Se trata de una oportunidad para ser, ser personas” (Rogers, 2007).

**Lo fundamental es lograr que con la resolución de la crisis, el adolescente se transforme en un adulto feliz, productivo, que pueda vivir armónicamente con la sociedad.**

#### FUENTES DE CONSULTA

Covey, S. (2007). *Los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos*. México: Debolsillo.

Erikson, E. (1972). *Sociedad y adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.

Freud, S. (1905). *Tres ensayos sobre teoría sexual*. Madrid: Verbum.

Instituto de Investigaciones Sociales (2020). *Encuesta acerca de la pandemia*. UNAM: México.

Tapia, M. L., Fiorentino, M. T., Correché, M. S (2003). Soledad y tendencia al aislamiento en estudiantes adolescentes . Su relación con el autoconcepto. *Fundamentos en Humanidades*, IV (7-8), 163-172 [fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: 1515-4467. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=184/18400809>

## REFLEXIONES SOBRE EL IMPACTO DEL COVID-19 SOBRE LA ECONOMÍA MEXICANA

José María Gerardo Carmona Rocha <sup>1</sup>

UMSNH

Gabriel Tapia Tovar

FAC. ECONOMÍA -UMSNH

Email: [gtapia16@yahoo.com.mx](mailto:gtapia16@yahoo.com.mx)

### RESUMEN

En éste documento se aborda mediante algunas reflexiones de carácter económico la forma para enfrentar la crisis financiera y económica del país ante el COVID-19, estableciendo como ésta pandemia es un asunto de estado pero con implicaciones de carácter económico, la cual tiene varias alternativas, una de carácter anti cíclico que consiste en la intervención del gobierno a través de los diferentes instrumentos de política económica de carácter expansivo, mediante el aumento del gasto público. Finalmente se presentan algunas propuestas de un programa alternativo de política económica ante el COVID-19 que resalto las contradicciones y profundizo en la crisis en México.

### Palabras clave:

Covid-19, crisis, gasto público, programa alternativo

La política económica para enfrentar la crisis financiera y económica del país, tiene varias alternativas, una de carácter anti cíclico que consiste en la intervención del gobierno a través de los diferentes instrumentos de política económica de carácter expansivo, mediante el aumento del gasto público, para estimular la demanda de la economía, mediante la inyección de liquidez al consumo de las familias; la otra parte está relacionada con el gasto público en inversión productiva y de esta manera conservar el mayor número de puestos de trabajo, aunque a la fecha se han perdido cerca de 500 mil empleos formales de acuerdo a la secretaria del Trabajo.

Mientras tanto López Obrador, presidente de México, anuncio diez medidas para resolver los problemas generados a partir de la explosión del CPVID-19, entre las cuales destaca: Reducir el gasto del gobierno, que no haya aumentos de impuestos, ni aumento de los combustibles, mantener bajas las tasas de interés, promesa de que la administración seguirá invirtiendo en obra pública, el

---

<sup>1</sup> Profesores investigadores de la UMSNH, México. El primer autor Lic. en Economía y Maestro en Ciencias Políticas y el segundo autor Dr. En economía.  
Email. [Gtapia16@yahoo.com.mx](mailto:Gtapia16@yahoo.com.mx)

inicio, este año del Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos, y con ello se estimulará el crecimiento de la industria automotriz.

Como parte de los lineamientos de austeridad por parte del gobierno federal entre ellos los gastos de operación equivalen a más de 700 mil millones de pesos que serán asignados a apoyar los programas sociales hasta el mes de agosto y el otorgamiento de 3 millones de créditos a la pequeña y micro empresa por un monto de 25 mil pesos a pagar en el mediano plazo con una tasa de interés equivalente a la que determine el Banco de México.

Por otra parte, el Banco de México como prestamista de última instancia le otorgo al sistema bancario y financiero un monto de 750 mil millones de pesos que es un equivalente a 30 mil millones de dólares para apoyar el crédito a las medianas y grandes empresas mientras pasa la contingencia sanitaria; el monto máximo del crédito para estas empresas es de 250 millones de pesos y el mecanismo de financiamiento consiste en liberar una parte supuestamente de los depósitos que por ley los bancos tienen que depositarle al Banco de México como parte de sus reservas monetarias y de garantía, esta decisión de la banca central ha causado mucha polémica y el enojo presidencial en apariencia porque se le compara con el Fobaproa que es un fondo de garantía del sistema bancario ante una insolvencia y que en 1995 se convirtió después de la crisis en parte de la deuda interna del país que todavía están pagando los mexicanos con sus impuestos. La gran duda consiste en saber si esa inyección de recursos monetarios van a impactar en el estímulo a la Demanda Efectiva, o como diría Keynes se esta en la Trampa Por la Liquidez, donde la política monetaria tendrá poco o nulo impacto sobre el estímulo a la producción o demanda.

Otro elemento a considerar en el resultado sobre las medidas económicas para estimular y paliar los efectos de la crisis generada por el COVID-19, es el enfrentamiento abierto entre el gobierno de López Obrador con los empresarios, más concretamente con el Consejo Coordinador Empresarial que encabeza Carlos Salazar Lomelí y el Consejo de Hombres de Negocios que agrupa el poder económico y financiero en el país, que ante la negativa de llegar a un “acuerdo nacional” con el gobierno de la Cuarta Transformación, para enfrentar la crisis económica y financiera, consiguieron una línea de crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con el aval de las secretarías de Hacienda y Economía sin la aprobación del presidente López Obrador; el representante del BID en México afirmó que el gobierno de México había otorgado su autorización, a lo cual López Obrador en las conferencias de prensa realizada todas las mañanas, dijo que no estaba de acuerdo en ese acuerdo crediticio y que no se le había tomado en cuenta, una cosa que resulta muy grave para el poder presidencial, porque envía una mala señal a las expectativas de los hombres de negocios.

Mientras tanto, los gobernadores de Nuevo León, Tamaulipas, Durango, Coahuila y Michoacán convocados por Jaime Rodríguez gobernador de Nuevo León, también lanzaron una propuesta acompañados por las cúpulas empresariales de sus entidades federativas. Consistente en un

programa para recuperar la economía y conservar los empleos en especial de las pequeñas y micro empresas entre otras cosas que genera el 40 por ciento del valor del PIB y el 80 por ciento del empleo en el país.

Por otra parte, el gobierno de López Obrador se ha empeñado en sacar por todos los medios sus proyectos estratégicos aunque no son viables; no existe hasta hoy, una estrategia única para superar la recesión económica y la crisis financiera, y que las cúpulas empresariales hasta el momento le están ganando la partida a López Obrador.

Lo anterior, se prueba con la línea de crédito del Banco de México al sistema bancario, el acuerdo entre los empresarios y el BID para financiar las facturas de las grandes empresas a favor de las pequeñas, donde estas últimas obtendrán liquidez financiera y pagarán la tasa de interés correspondientes al costo de la operación.

Y al mismo tiempo algunos gobernadores tampoco están de acuerdo con las medidas populistas de López Obrador y se encuentran muy presionados por los empresarios locales para resolver la crisis económica y financiera de sus entidades, que de no mejorar las expectativas empresariales puede derivar en una crisis social de magnitud insospechada.

De esta manera, los tres programas económicos puestos sobre la mesa, en el fondo de las cosas pretenden que exista una recuperación a favor de los organismos empresariales para salvar sus capitales y que los trabajadores paguen el costo económico y social a costa de miserables salarios sin prestaciones y el hambre y la miseria como producto de la explotación por parte del capital de millones de trabajadores.

A lo anterior hay que agregar, el problema de la propiedad privada de los recursos disponibles, en los últimos años los bienes disponibles se han privatizado como producto de las políticas neoliberales y por lo tanto en los países donde existe el sistema de seguridad social se ha desmantelado, lo que genera más incertidumbre sobre las acciones para resolver en lo inmediato un problema de salud pública y en lo mediano la crisis profunda de la economía mexicana a raíz del COVID-19.

## EL COVID 19 ES UN ASUNTO DE ESTADO

Se puede hacer un conjunto de análisis sobre la evolución de la pandemia en el país y los efectos negativos en el ámbito social, económico y financiero donde la mitad de la población vive en la pobreza; pero en este momento tan difícil para el mundo y para México resulta innecesario ya que

los gobiernos de todo el mundo incluyendo el de la 4T<sup>2</sup> se derrumban al igual que los mercados financieros.

Es por ello que no basta con las medidas anunciadas el martes 24 de marzo por López Obrador, a pesar de que la conducción está en manos de la autoridad de salud pública, esto es insuficiente para la magnitud y la emergencia sanitaria y lo que se espera, que es el escenario más grave de acuerdo a la proyección matemática.

Por su parte los gobiernos estatales toman las medidas necesarias para reducir los efectos negativos de la pandemia entre la población, sin una coordinación al nivel nacional, cuyo resultado tendrá que la población principalmente pobre será la más afectada, a esto hay que agregar el desprestigio de la clase política y las creencias religiosas, sociales y culturales de los ciudadanos, que por cierto López Obrador a abonado a que en el país no pasa nada.

Hugo López Gatel, subsecretario de de la Secretaría de Salud, quien conduce la estrategia para reducir al máximo los efectos nocivos sobre la pandemia a tenido criticas muy fuertes, a pesar de que técnicamente la situación de crisis la ha manejado favorablemente, pero esta no es la discusión de la política pública sobre la emergencia sanitaria, sino el gobierno de la 4T todavía no entiende o no sabe esta situación que es un asunto de Estado, y cuando se dice esto significa que todos los recursos humanos, económicos, financieros e institucionales del mismo Estado y sus poderes deben de estar alineados para alcanzar el objetivo que es reducir al máximo los efectos nocivos de la pandemia del Coronavirus.

Por otra parte, los que sobre vivan a la pandemia tendrán la posibilidad de plantear una reconversión no solo del sistema político económico y social sino del futuro del país. En resumen, parece ser claro que en esta crisis todos pierden, pero los que más perderán son los que viven de un salario o de la economía informal que en México ronda alrededor del 50 por ciento de la población económicamente activa, mientras que los inversionistas recuperaran sus ganancias a costa del Estado y del hambre y miseria de los trabajadores y los pobres.

Es por ello en primer término como ya se dijo se debe de exigir a los poderes del estado que asuman una sola estrategia en primer término y después la vida política y social debe de sufrir una verdadera transformación que no es la de la 4T, donde los trabajadores y el pueblo participe activamente en la reconstrucción nacional y no en beneficio sólo de los dueños del gran capital del país, porque este asunto de la emergencia sanitaria y lo que venga después es un asunto de Estado.

#### ANTE EMERGENCIA COVID 19: UN PROGRAMA ALTERNATIVO

---

<sup>2</sup> Denominada así al periodo de gobierno de López Obrador

En apariencia los programas de estímulo a la actividad económica tienen el propósito de reducir al máximo los efectos negativos del COVID-19 y de la recesión económica y la crisis financiera global. Pero tienen una intención principal de rescatar al gran capital (tanto en Estados Unidos) como en el país.

Por otra parte, el Fondo Monetario Internacional ha declarado que la recesión económica llevará a la quiebra a muchas empresas globales y toda vía no se sabe la magnitud de la profundidad de la recesión por lo que puso a disposición de los países miembros una línea de crédito por dos billones de dólares, pero con las mismas condiciones de ajuste económico para los gobiernos y la población.

Por lo tanto, hoy los gobiernos de todo el mundo aplican política fiscal de carácter expansivo, es decir van a recurrir al déficit fiscal para poder financiar los programas de apoyo a las economías.

De pronto los gobiernos más neoliberales se convirtieron en partidarios de Keynes pero su política es bastarda porque los programas que se llevan a cabo no están canalizados a impulsar la inversión productiva como un mecanismo no solo de mantener el empleo sino también incrementándolo.

Estos programas de apoyo financiero supuestamente a la actividad productiva son insuficientes para salir de la recesión después de que se supere la pandemia del Covid 19.

Como se sabe, los sectores sociales que serán más golpeados son los trabajadores asalariados y la población de la economía informal de todos los países, porque también en los países supuestamente desarrollados hay este tipo de economía.

Ante esta grave situación los grandes capitales deben de pagar el costo de la emergencia sanitaria mediante un programa o conjunto de medidas económicas y financieras alternativas que a continuación se detallan:

La nacionalización de todos los sectores estratégicos de la economía, entre ellos ferrocarriles, bancos, industrias automotrices, telecomunicaciones y sobre todo la industria farmacéutica para ponerla al servicio de los enfermos y el combate al COVID-19.

La nacionalización de las principales cadenas de hospitales entre a las cuales se encuentran las de Carlos Slim<sup>3</sup> entre otras y ponerlas al servicio de los ciudadanos y sin costo alguno.

Un impuesto a las utilidades de los grupos financieros, en especial a los que especulan en las bolsas de valores, y en éste momento, particularmente a las compañías fabricantes de medicamentos, mientras se concreta su nacionalización y se ponen al servicio de los trabajadores.

---

<sup>3</sup> Uno de los hombres más ricos del mundo

En especial para el caso de México, los 400 mil millones de pesos con los cuales cuenta el gobierno de López Obrador y el fondo de estabilización financiera, además todo el presupuesto canalizado a los proyectos como la refinería de Dos Bocas, el Tren Maya y el proyecto del istmo de Tehuantepec deben de ser suspendidos de inmediato y todo ese presupuesto debe de ser reasignado a un gran fondo de inversión productiva, principalmente al fomento agrícola, a la industria alimenticia y a toda la energética entre otras para asegurar la canasta básica de toda la población, de igual manera se debe de implementar un programa para aumentar la productividad de la industria pesada o la fabricación de maquinaria y equipo necesaria para aumentar la capacidad productiva del país.

A su vez, se debe de fortalecer con programas concretos el sector logístico del país con el control directo del Estado y un plan integral de infraestructura, acompañado por la nacionalización de la industria del transporte de carga pesada.

Con estas medidas se deben de instrumentar un programa especial para reconstruir las cadenas productivas de valor en el conjunto de la economía.

Las cadenas de autoservicio deben de ser nacionalizadas y puestas al servicio del abastecimiento del consumo popular.

De inmediato después de la nacionalización de la banca se debe de crear un banco nacional de fomento aprovechando al máximo los avances tecnológicos y de la información.

Dada la magnitud de la emergencia sanitaria se debe de cancelar los procesos electorales de este año en México y el del 2021, a su vez se deben de inmediato cancelar todas las prerrogativas a los partidos políticos y sus actividades deben de estar hechas a través de los medios de comunicación masiva de manera racional, todo el financiamiento al INE debe de estar canalizado a los gastos de la pandemia del Covid 19.

Los salarios de los funcionarios públicos de todos los niveles del gobierno no deben de ser mayores a cuatro salarios mínimos y un programa de austeridad en los gastos de la administración pública.

Por último, se debe de convocar a un Consejo Nacional ...constituido mayoritariamente por las organizaciones de los trabajadores, por los sectores populares y empresariales. Este es el verdadero programa alternativo ante la emergencia sanitaria.

## BIBLIOGRAFÍA

Citas bibliográficas y hemerográficas sobre la crisis económica y el coronavirus

[http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano\\_es/contenido?WCM\\_GLOBAL\\_CONTEXT=/elcano/elcano\\_es/zonas\\_es/ari22-2020-steinberg-coronavirus-amenaza-economica-respuesta-politica-e-implicaciones](http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano_es/contenido?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/elcano/elcano_es/zonas_es/ari22-2020-steinberg-coronavirus-amenaza-economica-respuesta-politica-e-implicaciones)

<https://www.rankiapro.com/como-afecta-coronavirus-mercado-chino/>

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-52155208>

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52048856>

[https://www.esade.edu/itemsweb/research/EsadeEcPol\\_Insight\\_Coronavirus.pdf](https://www.esade.edu/itemsweb/research/EsadeEcPol_Insight_Coronavirus.pdf)

<https://www.nytimes.com/es/2020/03/26/espanol/negocios/economia-coronavirus.html>

[https://www.oecd-ilibrary.org/economics/oecd-economic-outlook/volume-2019/issue-2\\_7969896b-en](https://www.oecd-ilibrary.org/economics/oecd-economic-outlook/volume-2019/issue-2_7969896b-en)

<https://elpais.com/economia/2020-04-25/la-economia-de-mexico-se-descompone-a-pasos-agigantados.html>

<https://www.infobae.com/america/mexico/2020/04/25/expertos-propusieron-decalogo-para-afrontar-la-crisis-economica-causada-por-el-coronavirus-en-mexico/>

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52195144>

<https://www.forbes.com.mx/economia-finanzas-fmi-coronavirus-covid19-recesion-mexico/>

<https://politica.expansion.mx/mexico/2020/03/28/amlo-la-crisis-economica-por-el-coronavirus-se-enfrentara-con-disciplina>

<https://www.cce.org.mx/cce-presentara-propuestas-derivadas-de-la-conferencia-nacional-para-la-recuperacion-economica/>

<https://www.cce.org.mx/wp-content/uploads/2020/05/68-ideas-para-M%C3%A9xico-Mayo-2020.pdf>

## LA PROMOCIÓN DE SALUD COMO PALIATIVO DE LAS SECUELAS PSICOSOCIALES DE LA COVID-19

**MSc. Sandra Ochoa Durán.**

Psicóloga en Policlínico Julián Grimau García. Santiago de Cuba.

Categoría Docente Principal Auxiliar. Email: [pablo.paula@nauta.cu](mailto:pablo.paula@nauta.cu).<sup>1</sup>

### Resumen

Muchas son las amenazas a las que se expone nuestro planeta y con él la raza humana: presencia de fenómenos naturales; epidemias (Dengue, Zika, Ébola), pandemias (Covid-19, el VIH), extinción de especies de la flora y la fauna; éxodo de emigrantes a naciones de mayor desarrollo, huyendo de la pobreza, el hambre, las guerras, la destrucción, el terrorismo; y la amenaza del aislamiento social: falta de comunicación, de entendimiento entre personas y países, de habilidades de interacción entre personas por el retraimiento en redes sociales, sitios de internet y medios de comunicación.

En medio del mayor desarrollo tecnológico alcanzado por el hombre, se impone que la humanidad impulse acciones para lograr la preservación de su especie y de la casa donde habitamos todos: el Planeta Tierra. Es deseo de muchos que cesen las guerras, el hambre, las diferencias sociales y el maltrato al medio ambiente y que todos tengamos acceso a la Salud y seamos responsables de mantenerla, con un estilo de vida saludable.

Las nuevas generaciones son herederas del compromiso de cambiar el comportamiento humano hacia uno más responsable, ecológico y saludable. En nuestras manos está proveerles las herramientas necesarias para que la Salud se convierta en una de las prioridades de su proyecto de vida.

La Humanidad ha comenzado la segunda década del presente siglo con noticias apocalípticas sobre la presencia de un virus conocido como síndrome respiratorio agudo grave coronavirus 2 (SARS-Cov-2) el cual provoca la enfermedad identificada como coronavirus 2019 (COVID-19).

La epidemia comenzó su propagación por países asiáticos, europeos, americanos, africanos y oceánicos, después de sus primeros estragos en la ciudad de Wuhan (China) a finales de diciembre de 2019. Lo que provocó que la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declarara como pandemia en marzo de 2020. Y ha infectado a aproximadamente 3 millones de personas en más de 180 países, cifra que se incrementa cada día más.

Es objetivo de esta exposición identificar las consecuencias psicosociales de la actual pandemia de Covid-19 en las personas y en especial en niños, adolescentes y ancianos. También en demostrar el impacto que sobre estas secuelas tiene la Promoción de Salud.

La idea a defender en esta ponencia es que la Promoción de Salud tiene un impacto positivo en las consecuencias psicosociales de la covid-19 en las poblaciones de niños, adolescentes y adultos mayores, de todo el mundo; pues ellos constituyen poblaciones vulnerables desde el punto de vista médico, psicológico y social. Síntomas como ansiedad, tristeza, incertidumbre, miedos a enfermar, morir, contagiarse, inseguridad en el futuro, duelos por falta de contacto social con figuras de apego, aislamiento social, dependencia a juegos y la navegación por internet, búsqueda de información compulsiva; son algunos síntomas que ya se observan en muchas de estas personas.

La Promoción de Salud, utilizando técnicas de Educación para la Salud, brindaría herramientas a estos grupos etáreos para enfrentar los síntomas psicológicos y reestructurar sus proyectos de vida, emergiendo conductas con mayor percepción de riesgo y menos consumidoras, con una mirada más ecológica y de prioridad ante el respeto por el medio ambiente, la persona, la salud y la vida.

Se utilizan métodos como el histórico-lógico, análisis y síntesis, el descriptivo, la revisión bibliográfica, el hermenéutico y el diagnóstico clínico, para arribar a los resultados. Estos se relacionan con que la Promoción de Salud, y dentro de ella, la Educación para la Salud, se convierte en un escudo eficaz en las consecuencias psicosociales de la enfermedad en las

---

<sup>1</sup> Licenciada en Psicología en Universidad de Oriente en 1998. Máster en Intervención Psicológica en Desarrollo Humano en 2013 en dicha Universidad. Ha investigado en los campos de la Psicología Clínica, Psicoterapia en TEPT con enfoque EMDR en niños y adultos, la Psicología Laboral y la Educativa. Actualmente se desempeña como psicóloga de la salud en la ciudad de Santiago de Cuba. Realiza estudios previos a la Formación Doctoral en Ciencias de la Educación.

poblaciones de niños, adolescentes y adultos mayores, comprendidas entre las más vulnerables en Salud.

Se propone una estrategia de Promoción de Salud, con el uso de obras de arte, uso de videos y filmes esperanzadores, en los medios de difusión masivos. También realización de pesquisas de síntomas respiratorios y psicológicos, por parte de trabajadores sanitarios (médicos, psicólogos, rehabilitadores) y artistas en las comunidades, donde se utilicen títeres, disfraces de payasos, libros infantiles y de la literatura universal, canciones, que en la visita casa a casa de estos profesionales brinden atención psicológica y social a estos grupos vulnerables.

Palabras claves: Promoción de Salud – Covid-19 – grupos vulnerables – consecuencias psicosociales - estrategia psicosocial.

#### Abstract

Many are the threats to those who it is exposed our planet and with it the human race: presence of natural phenomenon; epidemics (Dengue, Zika, Ebola ), pandemics (Covid -19, the HIV), extinction of spiciness of plants and animals; Exodus from emigrants to nations of major develops, fleeing of the poverty, the hunger, the wars, the destruction, the terrorism; and the threat of the social isolation: absence of communication, of understanding between peoples and countries, of skills of interaction between peoples for the reserve in social nets, Internet places and Media.

In the middle of the major develop technological in debt for the man, imposes that the humanity impels actions to achieve the preservation of your species and of the where house it lives all: the earth planet. It is desire of many that cease the wars, the hunger, the social differences and the ill treatment to the environment and that all have access to the health and it are responsible for keeps the, with a healthy lifestyle.

The new generations are inheriting of the commitment to exchange the human conduct towards one more responsible, ecological and healthy. In our hands of being to decide those of the necessary tools in order that the health it becomes converted in one of the priorities of your project of life.

The humanity has begun the second decade of the present century with inform apocalyptic on the presence of a known virus as respiratory acute syndrome it burdens coronaviruses 2 (SARS, Cov, 2) which causes the identified illness as coronaviruses 2019 (COVID-19).

The epidemic began your propagation for Asian, European, American, African and oceanic countries after your first damages in the city of Wuhan (China) to ends of December 2019. The World Health Organization (OMS) had been deposed as pandemic the COVID-19 in March 2020. And this disease has infected to approximately 3 millions of peoples in more than 180 countries, codes that is increased each day.

It is objective of this exposition it identifies the psycho-social consequences of the current pandemic of Covid -19 in the peoples and especially in children, adolescent and old. And also to demonstrating the impact that the promotion of health, on these sequels it has.

The idea to defend in this paper is that the promotion of health has a positive impact in the psycho-social consequences of the -19 covids in the populations of children, adolescent and adult elders, from all over the world; because they constitute vulnerable populations from the medical, psychological and social viewpoint. Symptoms as anxiety, murrain, uncertainty, fears to fall ill, die, infect, insecurity in the future, duels for absence of social contact with figures of fondness, social isolation, dependence to games and the navigation for Internet, search of compulsive information; it are some symptoms that is already observed in many of these peoples.

The promotion of health, using technical of education for the health, it would offer tools to these groups to face the psychological symptoms and restructurer your projects of life, by emerging conducts with bigger perception of risk and less consuming, with a more ecological look and of priority in the presence of the respect for the environment, the person, the health and the life.

Use methods as the historical-logical, analysis and synthesis, the method descriptive, the bibliographical revision, the method hermeneutic and the clinical diagnosis, to reach the results. The results are relate with which the promotion of health, and in it the education for the health, it becomes converted in an effective shield in the psycho-social consequences of the illness in the populations of children, adolescent and adult elders, understand between the more vulnerable thing in health.

If proposes a strategy of promotion of health, with the use of artists, use of videos and film hopeful, in the media of massive diffusion. Also realization of inquiries of respiratory and psychological symptoms, of sanitary workers (medical, psychologists, and others) and artists in the communities, in which use puppet show, clown disguise, children's books and of the universal literature, songs, that in the visit it marries to the house of these professionals it offers psychological and social attention to these vulnerable groups.

Key Words: Promotion of Health - Covid-19 – vulnerable groups – psycho-social consequences - strategy psycho-social.

## **CUERPO DEL TEXTO**

### **1. INTRODUCCIÓN**

### **2. LA PANDEMIA DE LA COVID-19. SU IMPACTO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN EL MUNDO.**

**2.1 Síntomas psicológicos frecuentes en niños, adolescentes y adultos mayores expuestos a las medidas de aislamiento social.**

**2.2 El impacto de las medidas de distanciamiento social en grupos escolares, de amigos, familiares y laborales.**

**2.3 El duelo ante la pérdida del trabajo, ante la muerte de seres queridos, ante la incertidumbre por los proyectos futuros.**

### **3. LA PROMOCIÓN DE SALUD. UNA MIRADA ESPERANZADORA EN TIEMPOS DE PANDEMIA.**

**3.1 Fundamentos teóricos de la Promoción de Salud.**

**3.2 La Promoción de Salud en la disminución de las consecuencias de la Covid-19 en niños, adolescentes y adultos mayores.**

**3.3 Una reflexión sobre la acción de la raza humana en el medio ambiente: la contaminación ambiental, la pobreza, el uso irracional de los recursos naturales, la tecnología, la hegemonía política. Lo que la pandemia nos depara.**

**3.4 La función de los medios, la información, las redes sociales, las publicaciones de internet, en la prevención de las consecuencias psicosociales de la pandemia en poblaciones vulnerables.**

### **4. ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE SALUD PARA EDUCAR A LAS PERSONAS EN LA PREVENCIÓN DE LA COVID-19 Y EN LA DISMINUCIÓN DE LAS CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DE LA PANDEMIA.**

### **5. CONCLUSIONES.**

#### **1. INTRODUCCIÓN**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su Carta Magna de 1946 definió la salud como: "El estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades" Aunque se le atribuyen aciertos y desaciertos a este concepto, aún rige las acciones de la OMS. Y su importancia se manifiesta en el empeño sostenido por lograr un estado de salud satisfactorio en cada persona o grupo social. Expresado en varias oportunidades y reflejado en cónclaves y publicaciones internacionales, como por ejemplo, en la Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud, celebrada en Alma-Atá en 1986 (OPS, 2012) y la Primera Conferencia Internacional sobre Promoción de Salud, realizada en Ottawa en el mismo año. (OMS, 2001)

Para que el equilibrio de las personas con los factores psicológicos, sociales, biológicos y del medio ambiente se logre, fue definido el concepto de Promoción de Salud y sus aspectos fundamentales, en la Conferencia de Ottawa, en la que se planteó que es propiciar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre esta. (OMS, 2001)

El desarrollo integral del ser humano parte de una formación significativa, abarcadora de todas las esferas de la vida del sujeto, que incluye no sólo los contenidos de la escolarización, sino

además, los de conocimiento personal, las habilidades sociales, comunicativas y las que generan actitudes hacia el autocuidado y la salud.

Convertir a los más jóvenes en promotores de la salud propicia que ellos aprendan técnicas de autocuidado en cuanto a la higiene, la alimentación, el descanso y ocio, la prevención de enfermedades infecto-contagiosas, no transmisibles y ambientales, así como evitar la violencia, preservar el medio ambiente y evitar conductas de riesgo; y que enseñen, además, a los pares, familiares y diferentes grupos sociales con los cuales interactúan, a autocuidarse también.

En todo el orbe se reportan casos nuevos de la infección por Covid-19 y fallecimientos por la gravedad de la enfermedad. Ya la cifra supera los 3 millones de infectados y casi un cuarto de millón de muertos<sup>2</sup>. Naciones como China, Venezuela, Cuba, han postergado el pico de la infección con sólidos sistemas de salud, sin embargo otras como Estados Unidos, Italia, España, Francia, Alemania, y otras potencias económicas, han sido víctimas del colapso de los hospitales evidenciando la debilidad de sus Ministerios de Sanidad.

La OMS ha llamado en varios momentos a unificar fuerzas para lograr vencer la pandemia del coronavirus 2019, así también la Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha pronosticado el pico de la enfermedad para el mes de mayo de 2020 en los países del continente americano, y la crisis económica que se agudizará en el presente año. Un llamado una vez más a que los países de mayor desarrollo les tiendan las manos a los más pobres ha hecho la directora de la OPS.<sup>3</sup>

A partir de esta dolorosa realidad muchos profesionales de la salud, entre ellos psicólogos y sociólogos, se hacen la pregunta: ¿Cuáles serán las consecuencias psicológicas y sociales que provoca actualmente y provocará en el futuro la pandemia de Covid-19 en las personas de todo el mundo?

El objetivo de la ponencia que se presenta es identificar las consecuencias psicosociales de la actual pandemia de Covid-19 en las personas y en especial en niños, adolescentes y ancianos. También en demostrar el impacto que sobre estas secuelas tendría la Promoción de Salud.

Se defiende la idea que la Promoción de Salud constituye un paliativo para mitigar las consecuencias psicosociales que las medidas tomadas a nivel global para enfrentar la covid-19, y previene la posibilidad inminente a enfermar por esta pandemia, sobre todo en las poblaciones de niños, adolescentes y adultos mayores, de todo el mundo. Ya que estos grupos poblacionales constituyen grupos etéreos vulnerables desde el punto de vista médico, psicológico y social.

Síntomas como ansiedad, tristeza, incertidumbre, miedos a enfermar, morir, contagiarse, inseguridad en el futuro, duelos por falta de contacto social con figuras de apego, aislamiento social, dependencia a juegos y a navegación por internet, búsqueda de información compulsiva; son algunos síntomas que ya se observan en muchas de estas personas.

Una estrategia de Promoción de Salud, brindaría herramientas a estas personas, desde sus casas, para enfrentar los síntomas psicológicos y reestructurar sus proyectos de vida, emergiendo conductas con mayor percepción de riesgo y menos consumidoras, con una mirada más ecológica y de prioridad ante el respeto por el medio ambiente, la persona, la salud y la vida.

Para llegar a conclusiones hipotéticas con fundamentos científicos, pues aún siguen vigentes las medidas de distanciamiento social y la no posibilidad de trabajar esta temática con grupos, se utilizaron los métodos: Teóricos: Análisis y síntesis, Hermenéutico e Histórico-Lógico. Prácticos: Observación, la revisión bibliográfica y documental de publicaciones en internet y el diagnóstico clínico. Y el método descriptivo.

Se propone como aporte práctico una estrategia de Promoción de Salud, con el uso de obras de arte, de videos y filmes esperanzadores, en los medios de difusión masivos. También realización de pesquisas de síntomas respiratorios y psicológicos, por parte de trabajadores sanitarios (médicos, psicólogos, rehabilitadores) y artistas en las comunidades, donde se utilicen títeres, disfraces de payasos, libros infantiles y de la literatura universal, canciones, que en la visita casa a casa de estos profesionales brinden atención psicológica y social a estos grupos vulnerables.

<sup>2</sup> Datos estadísticos del día 1ero de mayo de 2020 de la universidad norteamericana Johns Hopkins y de la OMS (Conferencia de Prensa del MINSAP por Cubavisión, Cuba)

<sup>3</sup> Alocuciones oficiales del director general de la OMS y de la directora de la OPS ante la agudización de la pandemia.

## 2. LA PANDEMIA DE LA COVID-19. SU IMPACTO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN EL MUNDO.

### 2.1 Síntomas psicológicos frecuentes en niños, adolescentes y adultos mayores expuestos a las medidas de aislamiento social.

Los niños preescolares, escolares y adolescentes de todo el mundo están alejados de las escuelas, Círculos Infantiles<sup>4</sup>, casas de cuidadoras o de los jardines de la infancia, así como de los centros de recreación, parques, lugares de ocio e intercambio con otros pequeños de sus edades; en estos momentos en que en todos los países del mundo se ha decretado la alerta sobre la pandemia de la Covid-19 y medidas de distanciamiento social y de quedarse en casa para prevenir el contagio. Son en su mayoría espectadores de los anuncios y noticias catastróficas y desalentadoras de esta enfermedad, en algunos casos hasta han presenciado el fallecimiento de un conocido o familiar.

Cabe destacar que los adultos juegan un importante papel en la manera cómo asumen estos mensajes y se los transmiten a través del lenguaje verbal y extraverbal a los infantes, pues aún su desarrollo no les permite tener la conciencia de la magnitud de este fenómeno de salud. Así como las ideas de la amenaza fuera del hogar, cuando para los menores salir de casa era signo de aprendizaje, relaciones humanas afectivas y de la formación de valores como el altruismo, el compañerismo, el compartir y el juego, actividad rectora en la etapa preescolar.

Los adolescentes centran su atención, por la etapa del desarrollo, en el grupo de coetáneos, en relaciones de enamoramiento y en realizar actividades donde los pares ponen las reglas, y la influencia grupal en la formación integral es primordial en la asunción y educación de valores. El intercambio en las redes sociales y móviles ayuda a paliar este distanciamiento de sus amigos y compañeros, pero si la información que reciben por estas vías es negativa, amenazante y cargada de miedo, entonces comenzarán a aparecer síntomas psicológicos, como hastío, tristeza, desesperanza, soledad, ansiedad, insomnio, preocupación excesiva por el futuro y por lo que pueda pasarle a las personas cercanas a ellos. Conformándose síndromes psicopatológicos de Fobia Social, de Ansiedad, Depresivos, Trastornos por Estrés Agudo, Trastorno por Estrés Postraumático o Trastornos Adaptativos (DSM-IV-TR, 2000), (DSM-5, 2013).

En los infantes también pueden estar presentes estos síndromes, sobre todo el de ansiedad o fobia social, provocados por el miedo a una amenaza que ellos por su madurez no pueden especificar.

Por eso los adultos deben incentivarlos a través de actividades propias de su edad, como el dibujo, las historietas y cuentos infantiles, las caricaturas, animados; a procesar la información que se transmite por los medios y las medidas de distanciamiento social e higiénico-sanitarias para evitar el contagio, como el lavado frecuente de las manos, el uso del nasobuco, desinfectar las manos, la ropa y las superficies del hogar. También en jugar y estudiar en casa. Transmitirles mensajes esperanzadores sobre el futuro y que la pandemia se termina cumpliendo las medidas que se asumen. Bajo estas circunstancias formarlos en la promoción de salud a través de carteles sobre autocuidados de salud confeccionados en casa para circularlos por las redes digitales, propicia en ellos la creatividad y la asimilación de que solo fomentando la prevención de esta enfermedad, volverán a tener una vida como la que vivían antes de la pandemia.

Las presentaciones en internet y la televisión de niños pidiendo a las personas que no salgan de casa, o usen la protección debida si es imprescindible trasladarse para un centro de trabajo o a un lugar impostergable, son refrescantes e inspiradoras de esperanza. Así mismo, los aplausos que le profesan al personal de salud que está asistiendo a los enfermos en todo el mundo. Son emotivas las demostraciones de infantes haciendo nasobucos en familia, o cantando canciones alegóricas al triunfo sobre la enfermedad.

En los adultos mayores, la situación es diferente. Muchos viven solos y tienen que proveerse lo necesario para vivir. Ante la cuarentena y el peligro al contagio, y a morir al ser los más vulnerables a la pandemia, puede aparecer o agudizarse la depresión, la desesperanza, la ideación suicida, el miedo a enfermar o morir, la ansiedad. En muchos casos se les asocian patologías que incrementan el riesgo a complicaciones respiratorias graves o críticas, como son la Hipertensión Arterial, el Asma Bronquial, la Diabetes Mellitus, las Cardiopatías, la discapacidad o el Deterioro Cognitivo.

<sup>4</sup> Instituciones educativas a donde asisten los niños de 1-6 años, hijos de madres trabajadoras, en Cuba.

Proveerles cuidados especiales, facilitarles los alimentos y el aseo en su casa, darles esperanza a través del apoyo psicológico, la atención médica, disminuir el miedo, son acciones simples que pueden mejorar su calidad de vida y disminuir la sintomatología ante la pandemia.

## **2.2 El impacto de las medidas de distanciamiento social en grupos escolares, de amigos, familiares y laborales.**

Entre las medidas que han tomado los países para evitar el contagio desde el punto de vista social, aparecen el cierre de aeropuertos y fronteras; la interrupción de las clases en las escuelas, universidades y centros educativos de manera temporal; parar las labores en empresas y centros de trabajo y enviar a los trabajadores para la casa con una garantía salarial (Cuba, Venezuela, China, entre otros), cierre de mercados, teatros, salas de conciertos, disminución del personal que se queda laborando, sólo las de áreas claves de la producción: Salud Pública, Agricultura, comercio de alimentos y productos de aseo, cuerpos de vigilancia, el orden interior y militares.

Estas medidas han facilitado la disminución del contagio, la cercanía y la comunicación con los niños, los adultos mayores, la realización de labores y juegos en familia. Además en países como China, Italia, el medio ambiente se muestra rejuvenecido, los mares transparentes y el cielo más azul.

Sin embargo las medidas de distanciamiento social generan alejamiento de los amigos, novios y novias, compañeros de trabajos; proyectos educativos inconclusos, estudios superiores o de postgrado detenidos, pérdidas de ganancias económicas, desempleo o incertidumbre ante el futuro, con preguntas como: ¿Cuándo volveremos a vernos?, ¿Enfermaremos o moriremos?, ¿Cuándo terminará la pandemia?, ¿Volverá mi vida a ser lo que era?, ¿Cuántas personas morirán?

Síntomas como insomnio por las preocupaciones, tristeza por los fallecimientos y cifras de contagios que se ven en los medios de comunicación, pérdida de habilidades sociales de comunicación, desasosiego, inquietud por la formación académica, temor a perder amigos y personas importantes, frialdad afectiva, o empatía con las noticias, embotamiento mental, compulsión a la información sobre el tema, mutismo, miedo a la pobreza, la crisis económica doméstica, o estrés; pueden aparecer en las personas y en especial entre los adolescentes y adultos mayores.

Es por eso que los mensajes que se transmitan deben ser veraces, oportunos, de esperanza, de prevención, de llamado a la responsabilidad ciudadana, de confianza en el futuro y que volverán a realizar las actividades sociales que desarrollaban.

El escritor Ignacio Ramonet en su artículo especial "Ante lo desconocido...La pandemia y el sistema-mundo", nos ha hecho vivir en sus páginas lo que sería el futuro de la humanidad después de la pandemia, a partir del análisis crítico que realiza sobre la realidad global.<sup>5</sup>

## **2.3 El duelo ante la pérdida del trabajo, ante la muerte de seres queridos, ante la incertidumbre por los proyectos futuros.**

En muchos reportajes internacionales se observa con dolor cómo, ante la aparición de la pandemia de Covid-19, los hospitales colapsan, aparecen personas muertas en las calles, se escoge entre los pacientes agravados a cuáles conectar al respirador artificial para salvarles la vida, porque no alcanzan para todos, también cuánto cuesta realizarse el examen médico para conocer si son positivos a la enfermedad.<sup>6</sup>

En naciones como Ecuador, en el estado de Guayas, y en particular la ciudad de Guayaquil, han comenzado a enterrar a los muertos en cajas de cartón, son costosísimos los servicios funerarios y las familias preservan a sus fallecidos por varios días por no poder pagarlos, hasta deciden ponerlos en la calle para que las autoridades se hagan cargo.

Así también en España hubo quejas de ancianos ingresados en hospitales con la enfermedad que veían a otros morir a su lado y no se los llevaban de inmediato para enterrarlos. En Estados Unidos, los campamentos de inmigrantes infectados, no recibían atención médica o bajo esas condiciones fueron deportados muchos hacia sus países. O la negativa de naciones

<sup>5</sup> Publicación simultánea por las ediciones de España, Argentina y Chile, en Le Monde Diplomatique, Cubadebate, La Jornada (México), NODA (Argentina) y "Mèmoire des luttes"; el 25 de abril de 2020.

<sup>6</sup> Reportajes internacionales de la Cadena Televisora Telesur, en Venezuela y de Cubavisión Internacional, en Cuba entre el 15 de marzo y el 26 de abril de 2020

americanas de brindar ayuda a un crucero inglés con personas enfermas de coronavirus entre los pasajeros, para arribar a puerto seguro y poder volver a su tierra para atenderse.

También en países capitalistas muchos obreros han perdido el trabajo, y el futuro para ellos se vuelve incierto. Muchas familias que tenían planes futuros, hoy los ven esfumarse. Muchos han perdido a sus familiares, los han visto enfermar y fallecer ante ellos, sin poder rendirles un último adiós. Otros se sienten desprotegidos por sus sistemas de salud o representantes de los gobiernos locales y de la nación.

En medio de tanto caos emergen naciones y gobernantes que de manera esperanzadora tienden sus manos a otros países y grupos vulnerables. El presidente de México, López Obrador, ha hecho un llamado de trabajar juntos para no agravar la situación económica, y no aumentar la deuda de los países pobres; China ha ofrecido su mano solidaria y ha enviado insumos médicos a otros países; Cuba ofrece a sus brigadas médicas para en hospitales de campaña atender a los enfermos de la pandemia en lugares de Italia, Sudáfrica, Jamaica, Venezuela y otros. Rusia ofrece a Estados Unidos ayuda para controlar la enfermedad que ha alcanzado el mayor número de contagios y fallecidos en el mundo. El Papa Francisco, La OMS, La OPS y hasta la ONU, han llamado a condonar la deuda de los países más pobres y a trabajar juntos para vencer la pandemia.

El día después de la enfermedad, que aún no se vislumbra, nos dejará la secuela del dolor, el hambre, la pobreza, la desesperanza, el duelo ante tantas muertes y una crisis económica global. La peor que recuerde la humanidad. Si los gobiernos no tienen planes encaminados a desglobalizar sus economías, disminuir las importaciones y fomentar la agricultura, la ganadería, etc, no podrán superar la crisis.

### **3. LA PROMOCIÓN DE SALUD. UNA MIRADA ESPERANZADORA EN TIEMPOS DE PANDEMIA.**

#### **3.1 Fundamentos teóricos de la Promoción de Salud.**

La Promoción de Salud es un proceso que confiere a la población los medios de asegurar un mayor control sobre su propia salud y mejorarla (carta de Ottawa) (OMS, 2001); una estrategia dirigida al logro de un avance integral en la calidad de vida concebida, cada vez en mayor grado, como la suma de las acciones de la población, los servicios de salud, las autoridades sanitarias y otros sectores sociales y productivos, encaminados al desarrollo de mejores condiciones de salud individual y colectiva.

La promoción de Salud se relaciona con otros conceptos, por ejemplo teorías sanitarias, prevención, determinantes de salud, educación para la salud, estrategias de intervenciones promotoras a nivel local o nacional, colaboración - acción y participación social,

La promoción y prevención son actividades que se relacionan y superponen: la primera se ocupa de los determinantes y la segunda se concentra en las causas de las enfermedades.

Los determinantes son factores que mejoran o amenazan el estado de salud individual o de la comunidad. Pueden ser: de opción individual (estilos y hábitos); relacionados con características sociales, económicas o ambientales, fuera del control individual (clase o grupo social, etnicidad, educación y vivienda; o a nivel comunitario (participación social, demanda o disponibilidad laboral y calidad del aire y el agua).

Las estrategias de intervención fueron definidas en la carta de Ottawa (OMS, 2001) con 5 estrategias de acción: conformar políticas públicas saludables; fortalecer la acción comunitaria; desarrollar habilidades personales; crear ambientes de soporte o apoyo y reorientar los servicios de salud.

Los diversos entornos de promoción para la salud tienen características comunes, fundamentadas en la colaboración - acción y participación social, así como funciones de planificación, implementación y evaluación de los programas. Todos los modelos de promoción coinciden en que se debe desarrollar el potencial de las personas para controlar y proteger su propia salud y cooperar con la de otros.

La promoción de salud debe concentrarse en los determinantes sociales y económicos de la salud (inclusión social, ausencia de inequidades y discriminación y participación económica); por otra parte, deben incluir todas las metodologías de promoción de salud que funcionen a nivel poblacional y a todos los que trabajen en distintos sectores y entornos responsabilizados con ella.

Los componentes de la promoción de salud fundamentalmente son la comunicación social, el aprendizaje social, la intersectorialidad, la participación social y los entornos saludables.

En la comunicación social de la promoción de salud, los medios de comunicación devienen un vehículo para canalizar información, motivación y contenidos educativos. En promoción y prevención en salud sirven para potenciar conductas individuales y colectivas.

La intersectorialidad es la concertación de voluntades políticas y técnicas de diversos sectores sociales para implementar propuestas integrales, destinadas a mejorar la situación de salud de la población. Complementa enfoques de distintos ámbitos, moviliza recursos e interviene coordinada o conjuntamente en torno a la salud, con lo cual se evita duplicar esfuerzos y recursos.

Se da en todos los ámbitos organizativos de la sociedad, tanto a nivel nacional como regional y local, considerando las instituciones públicas y privadas.

La participación social es la capacidad real y efectiva de personas, familias o grupos para influir o tomar decisiones sobre los asuntos de salud que les afecta directa o indirectamente. Constituye un proceso social donde todos los actores identifican las necesidades o problemas sanitarios y se unen en una alianza para diseñar y poner en práctica las soluciones. La participación social en salud actúa de forma solidaria, a la vez que evalúa y ejerce un control social sobre el sistema de salud.

### **3.2 La Promoción de Salud en la disminución de las consecuencias de la Covid-19 en niños, adolescentes y adultos mayores.**

Como el concepto de Promoción de Salud lo indica, es conferir a la población los medios de asegurar un mayor control sobre su propia salud y mejorarla; o sea, parte de la acción de brindar herramientas y medios a las personas para que se hagan responsables y controlen su propia salud y puedan a través de ellos mejorarla. Es ofrecer información, equidad, ámbitos de participación social que permita en conjunto volver sostenible el entorno. Tiene que ver con erradicar la pobreza, el hambre, el analfabetismo, la insalubridad, disminuir la drogodependencia, evitar enfermedades de transmisión y crónicas no transmisibles, realizar un esquema de vacunación articulado y armónico, además, con disminuir el desempleo, la violencia, la desigualdad social y la discriminación por cualquier causa.

Todo esto no puede hacerlo solo un sistema de salud, sino que requiere de una intersectorialidad con ministerios de Seguridad Social y del Trabajo, con sectores hidráulicos, comunales, agricultura, comercio y gastronomía, organizaciones políticas, los gobiernos locales y los nacionales. Los cuales mancomunadamente, proveen a las comunidades y al país de esos medios necesarios para tener entornos saludables.

La medicina que se practique no puede ser solo curativa, sino predominantemente preventiva, desde la atención primaria de salud, para poder realizar una dispensarización de cada familia y sus integrantes. Sólo así grupos vulnerables y comunidades con desventajas sociales podrán tener accesos a los servicios de salud y mejorar su calidad de vida. Lo que nos devela otra característica de la promoción de salud: la gratuidad. O sea, los servicios de salud deben ser asequibles a cualquier persona, y no solo a los que puedan pagarlos.

Para disminuir las consecuencias de la Covid-19 en niños, adolescentes y ancianos, estos deben tener una seguridad en el sistema sanitario y en los gobiernos locales. Deben tener garantizados la alimentación, el aseo, una casa donde vivir, la ropa necesaria para cubrirse, las medicinas, etc, en primer lugar, pues por sus edades no pueden producir ni trabajar; una atención por parte de los adultos que disminuya la sintomatología psicológica que aparezca provocada por la pandemia y las medidas que se tomen y la vacunación como prioridad cuando aparezca la vacuna contra el coronavirus 2019. También la educación en las medidas higiénico- sanitarias, de aislamiento social, de manera que sean entendidas y llevadas a cabo por estos. La explicación de su responsabilidad en la prevención de la pandemia sin provocar ansiedades y dudas sobre lo que sucede, y el apoyo emocional y esperanzador de que volveremos un día no muy lejano a la normalidad.

Estos grupos poblacionales también deben tener acceso a realizarse las pruebas de Covid-19 y a la atención médica completa si infectan, sin costo alguno. A ser pesquisados diariamente por el personal de la salud para identificar síntomas de esta enfermedad u otros. A cuando acabe la pandemia, poder tener una vida saludable y de garantías sociales aunque su país viva una crisis económica.

Parece utopía, todo lo propuesto en esta ponencia, pero no lo es. Hay países que a pesar de las adversidades tienen garantizados estas condiciones para los niños, adolescentes y ancianos, también para embarazadas, discapacitados, enfermos y toda la población. Entre ellos están China, Cuba y Venezuela.

Esta pandemia ha venido a demostrar cuáles sistemas de salud responden de verdad a las necesidades sanitarias de la población y de los pueblos. Cuáles tipos de sistemas políticos también. Hablo desde mi experiencia como psicóloga del Sistema de Salud Cubano: sé y tengo la seguridad que cuando en mi país se termine la Covid-19, Dios así lo permita, volveremos a ver a miles de niños con sus uniformes escolares asistiendo a las escuelas, a todos los trabajadores incorporados a sus empleos, a nuestros ancianos riendo, aunque estén viviendo el duelo de los fallecidos por la enfermedad. Tendremos un país más pobre porque no se puede ignorar la crisis económica que se avecina, eso sí sería utopía, pero unido, trabajando por salir de la crisis, con un sistema social y sanitario que seguirá garantizando a las personas vulnerables su atención médica. Un país que va a seguir brindando su mano solidaria a cualquier región del mundo que lo solicite y esto nos lo ha propiciado la Promoción de Salud, junto a la voluntad política de sus gobernantes, que no descansan cada día en la lucha contra la covid-19 hoy y en levantar el país mañana.

### **3.3 Una reflexión sobre la acción de la raza humana en el medio ambiente: la contaminación ambiental, la pobreza, el uso irracional de los recursos naturales, la tecnología, la hegemonía política. Lo que la pandemia nos depara.**

Ahora bien, quiero reflexionar sobre nuestra acción como seres humanos sobre la naturaleza. Como especie animal somos la más peligrosa, pues hemos puesto al planeta al borde del cataclismo, con la explotación irracional de sus recursos y de sus hábitats naturales que han puesto en peligro de extinción a muchas especies. Hemos contaminado las aguas con los desechos que vierten las fábricas y las comunidades, hemos desertificado ecosistemas, desviado causas de ríos, hemos construido pueblos, carreteras, fábricas, en lugares donde vivían animales salvajes despojándolos de sus espacios y de su alimento, haciéndolos perecer o emigrar. También con los gases de efecto invernadero hemos adelgazado la capa de ozono, nuestra protectora ante los rayos ultravioletas. Y a quienes hemos puesto más en peligro por todo esto es a la propia raza humana.

El Hombre ha aprendido también en su afán imperialista, que se vincula a su desarrollo filogenético, a explotar a su propia raza, a empobrecer pueblos para enriquecerse, a exterminar naciones para tener el poderío hegemónico. Hasta con el uso de la tecnología ha desarrollado softwares para controlar a los demás e inmiscuirse en su privacidad, para provocar ataques cibernéticos y hacer claudicar naciones por hambre, o por crisis económicas.

Hay naciones que botan millones de litros de agua diariamente, mientras los estados africanos atraviesan la peor sequía de todos los tiempos. Hay quienes superproducen alimentos que caducan y son desechados por cadenas de tiendas o personas en sus hogares, mientras existen niños en naciones pobres buscando esos mismos alimentos en los botes de basura, por padecer de hambre crónica. Existen naciones además que intervienen militarmente en otras para saquearlas y otras que tienen que recibir a inmigrantes que huyen del terrorismo, la guerra y el saqueo. En todo el mundo perecen diariamente por sed, hambre, éxodo millones de niños, adolescentes y ancianos. Y me surgen las preguntas: ¿Por qué queremos volver a tener este mundo que teníamos antes de la pandemia? ¿Estaba bien nuestro planeta antes de la Covid-19?

En China el cielo se vislumbra azul después de años de ser gris por la contaminación, en Venecia, Italia, se ven los peces en el agua transparente y los delfines vienen a visitar la ciudad preguntándose por la raza humana. En los zoológicos, los animales se han dado cuenta de su encierro por no tener su principal entretenimiento: los visitantes humanos. En fin, la naturaleza se ha vestido de gala para celebrar el confinamiento de su especie más agresora: el hombre. Y deberíamos aprovechar este aislamiento para autocorregir nuestro comportamiento, para cuestionarnos nuestra responsabilidad social ante el planeta, nuestra única gran casa.

Es necesario que los gobernantes se unan, tracen estrategias para salvar al planeta azul, es necesario desplegar acciones de promoción de Salud para educar a las nuevas generaciones en la ecología y el respeto por la vida. Invito a todo el que lea estas líneas a pensar y proponer cómo sanear nuestro medio y cómo enseñar a nuestros niños y adolescentes a respetar la naturaleza. Ahora mientras estamos en distanciamiento social, en confinamiento, en la prisión que nos han labrado nuestros ancestros con su comportamiento irresponsable y destructor. Después de la pandemia será demasiado tarde para reflexionar en ello.

### **3.4 La función de los medios, la información, las redes sociales, las publicaciones de internet, en la prevención de las consecuencias psicosociales de la pandemia en poblaciones vulnerables.**

Pertecemos a una generación en que prescindir de los medios, las redes sociales, la información, la internet, para vivir es casi imposible. El desarrollo de un país ya no se mide por los logros en sectores educacionales, ni de salud, ni en aprovechamiento sostenible de los recursos, sino en desarrollo tecnológico y de las comunicaciones. Hoy solo se habla de Covid-19. Como si nos hubiera tomado de sorpresa e intervenido los medios el nuevo coronavirus. Es un virus que se ha vuelto viral en las redes.

Por eso debemos los adultos discriminar la información y las noticias que sobre la enfermedad les llegan a nuestros niños y adultos mayores. También hago un llamado a las cadenas televisivas, a las emisoras radiales y otros a mantener una programación equilibrada para disminuir los riesgos a lacerar la salud mental de estas poblaciones de edad. A presentar noticias veraces y sin carga apocalíptica excesiva. También a los profesionales de la Salud Mental a orientar, dar apoyo psicológico a través de los medios, a los grupos vulnerables a enfermar mentalmente, entre ellos el propio personal de la salud que labora en las Unidades de Cuidados Intensivos enfrentando al nuevo coronavirus.

### **4. ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE SALUD PARA EDUCAR A LAS PERSONAS EN LA PREVENCIÓN DE LA COVID-19 Y EN LA DISMINUCIÓN DE LAS CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DE LA PANDEMIA.**

Se propone una estrategia de Promoción de Salud, no a partir de sesiones a seguir sino como acciones sencillas a desplegar en diferentes momentos y no en el orden presentado. Dicha propuesta puede ser desarrollada en diferentes ámbitos y a través de diferentes vías. Sí se agrupan las acciones en actividades a realizar en el terreno y otras a través de los medios de comunicación; con el objetivo de identificar síntomas psicológicos en las poblaciones de niños, adolescentes y adultos mayores, y de disminuir las consecuencias psicológicas y sociales del distanciamiento social por la pandemia en estos grupos de edades. (Se parte de la situación y ejemplos cubanos).

- Actividades a realizar en el terreno.

En la pesquisa diaria que realiza el personal de la salud en las comunidades para identificar síntomas de la Covid-19 en los pobladores, participan el médico de familia, epidemiólogos, estudiantes de Medicina, y otros profesionales sanitarios. Durante esta pesquisa se propone realizar las siguientes actividades ante la presencia de niños, adolescentes o adultos mayores:

1. Vincular artistas de teatro que acompañen a los sanitarios en el trabajo cara a cara en la detección de síntomas respiratorios y psicológicos, con el uso de títeres, muñecos o disfraces de payasos. Con estos personajes se pretende alegrar, preguntar a estas personas sobre su estado de salud y disminuir la ansiedad del distanciamiento social. También se le puede enseñar cómo cumplir las medidas higiénico-sanitarias o usar las mascarillas y nasobucos.
2. Proponer libros de cuentos, poesía o de la literatura universal infantil y de adultos para que los niños, adolescentes y ancianos lean y puedan compartir en las visitas que se realizan.
3. Detectar síntomas psicológicos por parte del personal sanitario en los pacientes y remitirlos al personal de salud mental: psicólogos o psiquiatras para su atención especializada.
4. Brindar apoyo emocional, esperanza y disminuir sus preocupaciones a los adultos mayores solos, mostrándose afectivos y solidarios con ellos en las compras de insumos que necesiten. Solicitando la presencia de un trabajador social de salud que los apoye en estos menesteres.
5. Servir de intermediarios de mensajes, recados, cartas, que los niños, adolescentes o ancianos quieran enviarle a amigos suyos de la comunidad o compañeros de estudio que vivan cerca y que serán objeto de visita por parte del personal de la salud.
6. Aprovechar cada espacio de intercambio, a pesar del distanciamiento social, para orientar a padres y adultos sobre los cuidados psicológicos, de salud y de higiene que

deben seguir con estas personas. Así como las señales de alarma desde el punto de vista de la salud física y mental que se puedan presentar.

- Actividades a realizar a través de los medios de comunicación.
1. Facilitar sitios virtuales de visita dirigida a museos, lugares recreativos, parques de reservas naturales y de la biosfera.
  2. Realizar peñas literarias *on line*. Realizar convocatorias de dibujos, canciones, cuentos infantiles, destinadas a niños y adolescentes, en la televisión y la radio.
  3. Dedicar más horas de las destinadas a la programación hacia públicos infantiles y de ancianos.
  4. Realizar audiencias sanitarias, charlas educativas, apoyo y orientación psicológica y de salud por los medios, así como facilitar la atención de la salud mental vía correo electrónico o aplicaciones de video- llamadas por internet.
  5. Mostrar a los adultos en estos medios y espacios cómo jugar con sus hijos, elementos de comunicación familiar y cómo lograr superar en familia las consecuencias de la pandemia.
  6. Invitar a artistas de las Artes Escénicas y de la Música para enviar mensajes sanitarios y realizar actividades con los niños y adultos mayores a través de los medios de difusión masivos.<sup>7</sup>

## 5. CONCLUSIONES.

A partir de lo expuesto, se puede concluir que:

1. Entre los síntomas psicológicos que se identifican como consecuencias de la Covid-19 son: en niños y adolescentes, hastío, tristeza, desesperanza, soledad, ansiedad, insomnio, preocupación excesiva por el futuro y por lo que pueda pasarle a las personas cercanas a ellos. Conformándose síndromes psicopatológicos de Fobia Social, de Ansiedad, de Depresión, Trastorno por Estrés Agudo, Trastorno por Estrés Postraumático o Trastorno Adaptativo. En los adultos mayores, puede aparecer o agudizarse la depresión, la desesperanza, la ideación suicida, el miedo a enfermar o morir y la ansiedad.
2. La Promoción de Salud, con acciones específicas en los grupos vulnerables, puede ayudar a paliar las consecuencias socio-psicológicas de la Covid-19 y las medidas de distanciamiento social tomadas en todo el orbe.
3. Que solo con el esfuerzo mancomunado de todos los sectores de la sociedad se logrará vencer este flagelo, la crisis económica, ecológica y social que se avecina.

Para terminar presento este poema de la autoría de Alexis Valdés.

### CUANDO LA TORMENTA PASE

“Cuando la tormenta pase  
Y se amancen los caminos  
Y seamos sobrevivientes  
De un naufragio colectivo.

Valdrá más lo que es todos  
Que lo jamás conseguido  
Seremos más generosos  
Y mucho más comprometidos.

Con el corazón lloroso  
Y el destino bendecido  
Nos sentiremos dichosos  
Tan solo por estar vivos.

Entenderemos lo frágil  
Que significa estar vivos;  
Sudaremos empatía  
Por quién está y quién se ha ido.

Y le daremos un abrazo  
Al primer desconocido  
Y alabaremos la suerte  
De conservar un amigo.

Extrañaremos al viejo  
Que pedía un peso en el mercado,  
Que no supimos su nombre  
Y siempre estuvo a tu lado.

<sup>7</sup> Algunas de estas acciones ya se realizan por parte de los Ministerios de Salud Pública, Cultura, Educación y Comunicación, de Cuba y otros países.

Y entonces recordaremos  
 Todo aquello que perdimos  
 Y de una vez aprenderemos  
 Todo lo que no aprendimos.

Ya no tendremos envidia  
 Pues todos habrán sufrido.  
 Ya no tendremos desidia,  
 Seremos más compasivos

Y quizás el viejo pobre  
 era tu Dios disfrazado.  
 Nunca preguntaste el nombre  
 Porque estabas apurado.

Y todo será un milagro...  
 Y todo será un legado.  
 Y se respetará la vida,  
 La vida que hemos ganado.

Quando la tormenta pase  
 Te pido Dios apenado,  
 Que nos devuelvas mejores,  
 Como nos habías soñado.”<sup>8</sup>

### Citas bibliográficas.

1. American Psychiatric Association. (2000). DSM-IV-TR. Diagnostic and statistical manual of mental disorders (4 th Edition Reviewed). Washington, DC: Author.
2. American Psychiatric Association (2013). DSM-5. Diagnostic and statistical manual of mental disorders (5 th Edition). Washington, DC: Author.
3. Organización Mundial de la Salud. (2001). Carta de Ottawa para la promoción de la Salud. Conferencia internacional de promoción de la salud Salud Pública. Salud Pública Educ Salud. Disponible en: <https://mpsp.webs.uvigo.es/rev01-1/Ottawa-01-1.pdf>. Consultado en 24/4/2020 a 11.30
4. Organización Panamericana de la Salud. (2012). Declaración de Alma Ata. Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud, Alma-Ata, URSS, 6-12 de septiembre de 1978. Washington, D.C. Disponible en: [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=19004&Itemid=270](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=19004&Itemid=270). Consultado en 24/4/2020 a 10.22

---

<sup>8</sup> Poema compartido en la red social Facebook por una amiga en fecha 20 de abril de 2020.

## EL AUTOEMPLEO EN EL CONTEXTO DE LA ACTUAL CRISIS DESENCADENADA POR EL COVID-19: LAS CIFRAS GENERALES Y LA NUEVA PRESTACIÓN EXTRAORDINARIA PARA TRABAJADORES AUTÓNOMOS

**Miguel Ángel Gómez Salado<sup>1</sup>**

Profesor Contratado Doctor (Acreditado)  
Departamento de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social  
Universidad de Málaga  
[magsalado@uma.es](mailto:magsalado@uma.es)

**RESUMEN:** El propósito principal del presente trabajo consiste en abordar el trabajo autónomo en el contexto de la actual crisis sanitaria desencadenada por el COVID-19. Ello implicará, en primer lugar, el estudio de las cifras generales del trabajo autónomo a partir de los recientes estudios de la Oficina Europea de Estadística, más conocida como Eurostat (en este sentido, veremos que los trabajadores autónomos independientes podrían estar entre los más afectados económicamente por el coronavirus). Y, en segundo lugar, el análisis de la nueva prestación extraordinaria para trabajadores autónomos desde una perspectiva jurídica.

**PALABRAS CLAVE:** Derecho, COVID-19, trabajo autónomo, crisis, prestaciones, Seguridad Social, crisis sanitaria.

**ABSTRACT:** The main purpose of this work is to approach self-employment in the context of the current health crisis triggered by COVID-19. This will involve, in the first place, the study of the general figures on self-employment based on recent studies by the European Statistical Office, better known as Eurostat (in this sense, we will see that self-employed workers may be among the most affected economically due to the coronavirus). And, secondly, the analysis of the new extraordinary benefit for self-employed workers from a legal perspective.

**KEYWORDS:** Law, COVID-19, self-employment, crisis, benefits, Social Security, health crisis.

---

<sup>1</sup> Miguel Ángel Gómez Salado posee el título de Doctor en Ciencias Jurídicas y Sociales por la Universidad de Málaga. Actualmente tiene un contrato postdoctoral de investigación –obtenido mediante una convocatoria en régimen de concurrencia competitiva del Plan Propio de Investigación de la Universidad de Málaga (candidato mejor puntuado de todas las ramas de conocimiento establecidas: arte y humanidades; ciencias de la salud y experimentales; ciencias sociales y jurídicas; ingeniería)– y se encuentra acreditado para la figura de Profesor Contratado Doctor por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

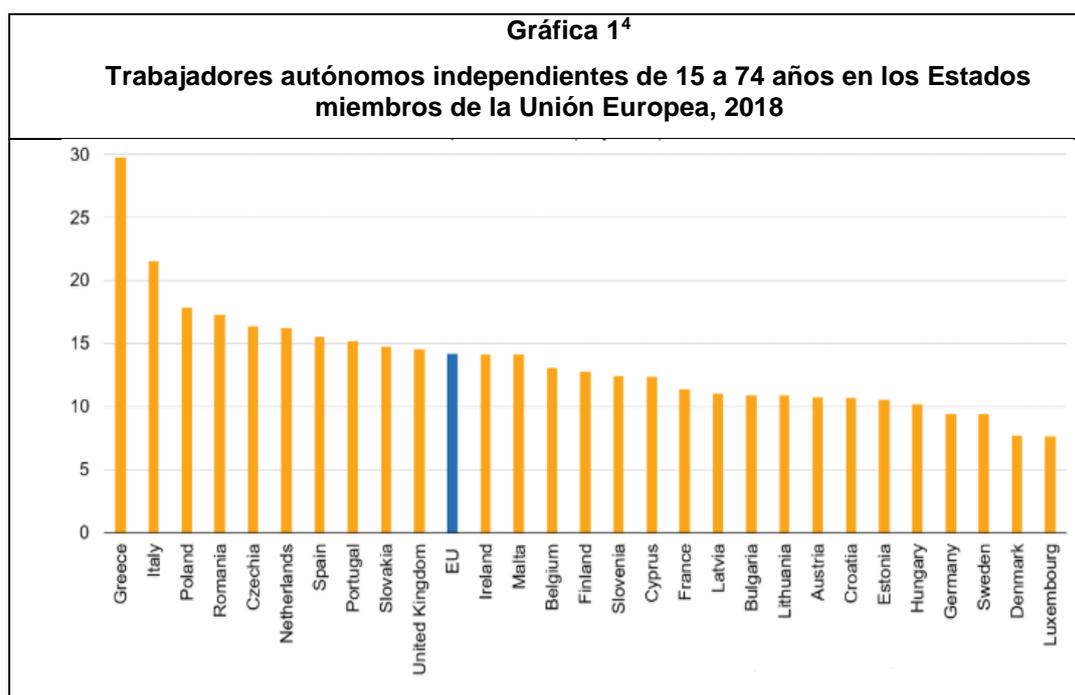
## 1. INTRODUCCIÓN

El propósito principal del presente trabajo consiste en abordar el trabajo autónomo en el contexto de la actual crisis sanitaria desencadenada por el COVID-19. Ello implicará, en primer lugar, el estudio de las cifras generales del trabajo autónomo a partir de los recientes estudios de la Oficina Europea de Estadística, más conocida como Eurostat (en este sentido, veremos que los trabajadores autónomos independientes podrían estar entre los más afectados económicamente por el coronavirus). Y, en segundo lugar, el análisis de la nueva prestación extraordinaria para trabajadores autónomos desde una perspectiva jurídica.

## 2. LAS CIFRAS DEL TRABAJO AUTÓNOMO EN ESPAÑA DESDE LA PERSPECTIVA EUROPEA: ¿SE MANTENDRÁ LA ESTABILIDAD?

En primer término, conviene destacar que un reciente estudio de la Oficina Europea de Estadística<sup>2</sup> (también conocida como Eurostat)<sup>3</sup>, publicado a finales de abril de 2019 y titulado “Trabajadores autónomos independientes”, parece señalar que alrededor de 32,6 millones de personas de 15 a 74 años trabajaban por cuenta propia en 2018 en la Unión Europea (suponían el 14% del empleo total).

Por lo que respecta al porcentaje de autónomos por países (*vid.* gráfica 1), dicho estudio indica que casi una de cada tres personas con empleo en Grecia trabajaba por cuenta propia en 2018 (30%) y alrededor de uno de cada cinco en Italia (22%), Polonia (18%) y Rumania (17%). Estos países mencionados fueron seguidos por Chequia, los Países Bajos y España (cada uno un 16%), Portugal, Eslovaquia y el Reino Unido (cada uno un 15%). En el extremo opuesto de la escala, los trabajadores autónomos independientes suponían menos del 10% del empleo total en Dinamarca y Luxemburgo (ambos un 8%), así como en Alemania y Suecia (ambos un 9%).



<sup>2</sup> Es la oficina estadística de la Comisión Europea, que produce datos sobre la Unión Europea y promueve la armonización de los métodos estadísticos de los estados miembros.

<sup>3</sup> Eurostat, *Self-employed persons*, Oficina Europea de Estadística, Luxemburgo, 2019, disponible en: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/EDN-20190430-1>. Más datos estadísticas en: [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Employment\\_statistics/es](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Employment_statistics/es).

<sup>4</sup> Esta gráfica se ha extraído del estudio antes citado: Eurostat, *Self-employed...*, op. cit., 2019.

En relación a las “carreras más populares” (vid. gráfica 2), se indica en el estudio que “as ocupaciones más populares entre los trabajadores autónomos independientes estaban bajo los títulos "Profesionales" (22%), "Trabajadores de servicios y ventas" (16%) y "Trabajadores de oficios y oficios relacionados" (15%). Estas categorías fueron seguidas por "trabajadores agrícolas, forestales y pesqueros calificados" (14%), "técnicos y profesionales asociados", así como "gerentes" (ambos 12%). En conjunto, estas categorías representaban el 90% del número total de trabajadores independientes.

Dos de cada tres del total de trabajadores independientes eran hombres (68%).



En otro estudio<sup>6</sup> mucho más reciente, publicado en el mes de abril de 2020 y titulado “Autoempleo en todas las regiones de la UE”, la Oficina Europea de Estadística facilita numerosos datos sobre el autoempleo y señala que “los trabajadores autónomos independientes podrían estar entre los más afectados económicamente por el coronavirus”.

En un ámbito mucho más restringido y cercano, dos investigadoras de la Dirección General de Economía y Estadística, en un reciente estudio<sup>7</sup> titulado “Caracterización del empleo no asalariado en España desde una perspectiva europea” y publicado en junio de 2019 en el Boletín económico del Banco de España, han señalado que, “según la Encuesta de Población Activa, en el cuarto trimestre de 2018 había 3,1 millones de trabajadores no asalariados o por cuenta propia en España, cifra similar a la recogida por los registros legales de la Seguridad Social (3,2 millones en 2018), lo que equivaldría a un 15,9% del total de la ocupación”. Habrá que ver si se mantienen estas cifras generalmente estables, teniendo en cuenta las especiales dificultades económicas que experimentan actualmente (y que, en nuestra opinión, seguirán experimentando en los próximos meses) los trabajadores autónomos en nuestro país y en el mundo entero como consecuencia de la grave crisis económica desencadenada por el COVID-19<sup>8</sup>.

<sup>5</sup> Esta gráfica se ha extraído del estudio antes citado: Eurostat, *Self-employed...*, op. cit., 2019.

<sup>6</sup> Eurostat, *Self-employment across EU regions*, Oficina Europea de Estadística, Luxemburgo, 2020, disponible en: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/DDN-20200401-1>.

<sup>7</sup> Banco de España, “Caracterización del empleo no asalariado en España desde una perspectiva europea”, *Boletín Económico*,

<sup>8</sup> Las enormes dificultades económicas que experimentan los trabajadores autónomos en nuestro país se evidencian en las diferentes notas de prensa que se publican a diario en la web del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Vid. v.gr. la siguiente nota de prensa, titulada “Más de 1,3 millones de autónomos tienen concedida la prestación extraordinaria”, publicada el día 14 de mayo de 2020: <http://prensa.mitramiss.gob.es/WebPrensa/noticias/seguridadsocial/detalle/3807>.

### 3. LA NUEVA PRESTACIÓN EXTRAORDINARIA PARA TRABAJADORES AUTÓNOMOS

Una vez que se han estudiado las cifras del trabajo autónomo en el epígrafe anterior, conviene mencionar que el Gobierno ha aprobado en las últimas semanas un importante paquete de medidas<sup>9</sup> extraordinarias para trabajadores por cuenta propia, empresas y trabajadores asalariados afectados por la declaración del estado de alarma ante la crisis originada por la pandemia del COVID-19.

Desde nuestro punto de vista, una de las medidas más significativas se ha dirigido a los trabajadores autónomos mediante la aprobación de una prestación extraordinaria con la finalidad de contrarrestar el impacto tan negativo de la pandemia del coronavirus en sus negocios. Seguidamente, se detallan los pasos necesarios para poder solicitarla<sup>10</sup>:

a. ¿Qué trabajadores pueden solicitar la nueva prestación extraordinaria para trabajadores autónomos?

Puede solicitar la nueva prestación cualquier trabajador por cuenta propia inscrito en el régimen correspondiente que se vea afectado por el cierre de negocios como consecuencia de la declaración del estado de alarma o cuya facturación caiga un 75% respecto a la media mensual del semestre anterior.

El trabajador tendrá que hallarse al corriente en el pago de las cuotas a la Seguridad Social. Sin embargo, si no se cumpliera esta exigencia, el trabajador autónomo dispondrá de un plazo de 30 días naturales para su ingreso.

b. ¿Dónde puede solicitar el trabajador esta prestación?

En términos generales, la gestión de esta prestación corresponderá a la mutua colaboradora con la Seguridad Social a la que esté adscrito el trabajador. En el caso de los autónomos en alta en el Régimen Especial de los Trabajadores del Mar, la gestión corresponde al Instituto Social de la Marina.

Asimismo, se ha traspasado también esta gestión a las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social para aquellos autónomos que no hubieran elegido mutua antes del mes de junio de 2019. Esta medida afecta a unas 50.000 personas trabajadoras por cuenta propia que, hasta el momento, pudieran tener cubierta con el INSS o con el SEPE.

c. ¿Cómo puede presentar el trabajador la solicitud?

Las mutuas y el ISM han preparado formularios en sus páginas web para descargar la solicitud y adjuntar la documentación pertinente para realizar la gestión de forma totalmente telemática.

d. ¿Qué documentación debe presentar el trabajador?

En el supuesto de cese de actividad por fuerza mayor, el trabajador autónomo tiene que presentar una declaración jurada en la que deberá reflejarse la fecha de la producción de la fuerza mayor (declaración del estado de alarma, el 14 de marzo). Se empleará el modelo normalizado de cada mutua.

Si se solicita debido a la pérdida de ingresos, tendrá que aportar la información contable que lo justifique: copia del libro de registro de facturas emitidas y recibidas; del libro diario de ingresos y gastos; del libro registro de ventas e ingresos; o del libro de compras y gastos. En el supuesto

<sup>9</sup> Gobierno de España, Medidas para trabajadores autónomos, 2020, disponible en: <https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.b6c80362d9873d0a91b0240e026041a0/?vgnnextoid=e4bd69e8c9b11710VgnVCM1000001d04140aRCRD>.

<sup>10</sup> Para responder a las siguientes preguntas, se ha reproducido parte del contenido de las guías prácticas que han sido elaboradas por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones: Guía práctica “¿Cómo solicitar la nueva prestación extraordinaria para autónomos afectados por la COVID-19?”, 2020, <https://revista.seg-social.es/2020/04/24/como-solicitar-la-nueva-prestacion-extraordinaria-para-autonomos-afectados-por-el-covid-19/>; y Guía práctica “Todas las preguntas y respuestas sobre la nueva prestación extraordinaria para autónomos”, 2020, <https://revista.seg-social.es/2020/04/29/onc-preguntas-y-respuestas-sobre-la-nueva-prestacion-extraordinaria-para-autonomos/>.

de los autónomos que no están obligados a llevar los citados documentos de contabilidad, se admitirá cualquier medio de prueba admitido en derecho.

Asimismo, toda solicitud tendrá que ir acompañada de una declaración jurada en la que se indique que se cumplen todos los requisitos exigidos para tener derecho a esta prestación.

e. ¿Qué plazo tiene el trabajador para presentar la solicitud?

Se permite presentar la solicitud desde el pasado día 18 de marzo, con la entrada en vigor de la medida, aunque se reconocerá el derecho desde el día 14 de marzo, fecha de la declaración del estado de alarma. En el caso de los que tienen que presentar documentación acreditativa de la caída de facturación mensual, podrán solicitarla desde el momento en que puedan presentar dicha documentación.

El reconocimiento de la prestación podrá solicitarse hasta el último día del mes siguiente al que se produjo la finalización del estado de alarma.

f. ¿En qué plazo se resuelve la solicitud?

El art. 11.5 del Real Decreto 1541/2011<sup>11</sup> dispone que la mutua correspondiente resolverá la solicitud en el plazo de 30 días hábiles desde su recepción con toda la documentación preceptiva. Pero dada la gravedad de la situación las mutuas están realizando un enorme esfuerzo por acortar drásticamente este plazo.

g. ¿El trabajador tiene que seguir pagando las cuotas?

Durante la percepción de la prestación, la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) no solo no cobrará las cotizaciones, sino que se contabilizará como periodo cotizado.

Si la prestación extraordinaria fuese reconocida por la mutua después de que la TGSS haya hecho el cargo de las cuotas, la TGSS devolverá de oficio las cuotas que hayan ingresado los trabajadores autónomos cuando se superpongan con la prestación extraordinaria por cese de actividad, sin que tengan que solicitarlo, y una vez que se verifique el ingreso de las cuotas y la concesión de la prestación. Aunque también se podrá solicitar la devolución de las mismas a través del llamado Sistema RED.

h. ¿El trabajador debe darse de baja en el RETA?

Finalmente, cabe señalar que el trabajador autónomo que suspenda la actividad no estará obligado a tramitar la baja durante el periodo de percepción de la prestación extraordinaria por cese de actividad.

Si el fundamento del derecho a la prestación es la reducción de la facturación, tendrá que permanecer de alta en el correspondiente régimen de Seguridad Social.

---

<sup>11</sup> BOE núm. 263, de 1 de noviembre de 2011.

## TRABAJO SOCIAL Y COVID-19. UN ANÁLISIS DE LAS CONSECUENCIAS SOCIALES Y SUS IMPLICACIONES PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON COLECTIVOS VULNERABLES

Mario Millán-Franco

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la Universidad de Málaga (España)<sup>1</sup>

mmillan@uma.es

### RESUMEN

Las epidemias y pandemias generan problemas relevantes y urgentes para la disciplina del Trabajo Social a los que debe responder tanto local como globalmente. Las consecuencias sociales, psicológicas, económicas y políticas de la crisis humanitaria derivada del COVID-19 han llevado al Gobierno español a declarar al Trabajo Social como un “servicio esencial” de forma análoga a la seguridad ciudadana y a la sanidad. A lo largo de este trabajo de investigación se desarrolla una revisión bibliográfica de corte cualitativo con el objetivo de analizar las consecuencias sociales del COVID-19 y sus implicaciones para la intervención social de los/as trabajadores/as sociales con colectivos vulnerables. Se ha evidenciado como el rol de los/as trabajadores/as sociales en las epidemias y pandemias, v.g. COVID-19, es complejo a tenor de que éstas se constituyen como un problema social grave que tiene repercusiones en todos los ámbitos de la vida de las personas, familias y comunidades. En conclusión, en la inmensa mayoría de países hace falta un plan para transformar los servicios sociales y dar así una respuesta óptima al conjunto de la población, y especialmente a los colectivos vulnerables, frente a las consecuencias sociales, psicológicas y económicas del COVID-19.

### ABSTRACT

Epidemics and pandemics generate relevant and urgent problems that the discipline of Social Work must respond to both locally and globally. Due to the social, psychological, economic and political consequences of the humanitarian crisis derived from COVID-19 the Spanish Government have declared Social Work as an "essential service" in an analogous way to citizen security and health care. Throughout this research, a qualitative bibliographical review is developed with the aim of analyzing the social consequences of COVID-19 and its implications for the intervention of social workers with vulnerable groups. It has been shown that the role of social workers in epidemics and pandemics, e.g. COVID-19, is complex, because the crisis causes serious social problems with repercussions in all spheres of life, families and communities. In conclusion, in the vast majority of countries a plan to transform social services is needed in

---

<sup>1</sup>Profesor acreditado contratado doctor del área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental de la Universidad de Málaga (España). Primer Premio Nacional Fin de Carrera (Grado en Trabajo Social). Mario Millán Franco es investigador colaborador del Proyecto I+D+I UMA18-FEDERJA-071, “Motivos sociales, sentido de comunidad e integración social en el análisis de las conductas de riesgo de los jóvenes inmigrantes” y miembro del Proyecto I+D+I PSI2017-85941-R, “Factores psicosociales de la radicalización y el extremismo de los jóvenes inmigrantes”. [https://www.researchgate.net/profile/Mario\\_Millan\\_Franco](https://www.researchgate.net/profile/Mario_Millan_Franco)

order to provide an optimal response to the whole population, and especially to the most vulnerable groups, due to the social, psychological and economic consequences of COVID-19.

### **PALABRAS CLAVE**

COVID-19- Trabajo Social -Revisión bibliográfica -Investigación- Colectivos vulnerables- Intervención social.

### **KEY WORDS**

COVID-19- Social Work- Bibliographic Review- Research- Vulnerable Groups- Social Intervention.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Las epidemias y pandemias generan problemas relevantes y urgentes para la disciplina del Trabajo Social a los que debe responder tanto local como globalmente (Park & Lee, 2016). En la actualidad el mundo se encuentra inserto en una pandemia de salud pública y los/as trabajadores/as sociales deben ser parte de la respuesta (Walter-McCabe, 2020). Las consecuencias sociales, psicológicas, económicas y políticas de la crisis humanitaria derivada del COVID-19 han llevado al Gobierno español a declarar al Trabajo Social como un “servicio esencial” de forma análoga a la seguridad ciudadana y a la sanidad. En palabras de Douglas, Katikireddi, Taulbut, McKee & McCartney (2020) la inmensa mayoría de los países están aplicando estrictas medidas de confinamiento como respuesta a la pandemia. Esto está teniendo grandes repercusiones en los negocios y el turismo, lo que conlleva una fuerte caída del crecimiento económico de las naciones, por lo que los efectos negativos en el ámbito social, sanitario y económico son ineludibles. El Trabajo Social y la atención social no son una excepción en la lucha global contra la propagación del COVID-19 (Golightley y Holloway, 2020). De la misma forma, a nivel mundial la emergencia actual derivada del COVID-19 ha puesto de relieve la necesidad de un servicio universal integrado de salud e intervención social con el objetivo de que la atención profesional sea de calidad y bajo unas condiciones laborales óptimas (Pollock, Clements & Harding-Edgar, 2020).

A lo largo de este trabajo de investigación se desarrolla una revisión bibliográfica de corte cualitativo con el objetivo de analizar las consecuencias sociales del COVID-19 y sus implicaciones para la intervención social de los/as trabajadores/as sociales con colectivos vulnerables. Las bases de datos utilizadas fueron Scopus y Google Académico y como descriptores se usaron: Trabajo Social, COVID-19, Colectivos vulnerables, Social Work, Coronavirus y Vulnerable groups.

## 2. CONSECUENCIAS SOCIALES DEL COVID-19 Y SUS IMPLICACIONES PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL DE LOS/AS TRABAJADORES/AS SOCIALES CON COLECTIVOS VULNERABLES

En la línea de Park & Lee (2016) debido a que las enfermedades transmisibles en humanos pueden propagarse rápidamente de un lugar a otro los impactos en el ámbito social, sanitario, político, cultural y económico son notables. Así, las víctimas directas e indirectas sufren un variado espectro de problemas psicosociales (v.g. estigma, ansiedad, miedo, pérdida, pobreza). De esta forma, según Douglas et al. (2020), entre los colectivos con especial riesgo ante las consecuencias del COVID-19 se encuentran: las personas con diversidad funcional (v.g. interrupción de los servicios de apoyo), las personas con rasgos asiáticos (v.g. discriminación), las mujeres (v.g. aumento de la violencia de género), personas mayores (v.g. mayor riesgo directo del COVID-19 grave, riesgo de aislamiento social), personas sin hogar (v.g. interrupción de los servicios de asistencia), personas con bajos ingresos (v.g. trabajo inseguro), personas con problemas de salud mental (v.g. elevado riesgo de aislamiento social), trabajadores/as con contratos precarios o por cuenta propia (v.g. carencia de ingresos), jóvenes (v.g. riesgo de empleo deficiente a largo plazo), personas con capacidades de comunicación reducida (v.g. dificultades de aprendizaje), migrantes indocumentados (v.g. dificultades de acceso a los servicios sociales), personas en el sistema penitenciario (v.g. aislamiento social), personas con dependencia a sustancias o en recuperación (v.g. riesgo de recaídas) y personas en instituciones como residencias, prisiones, etc. (v.g. riesgo de amplificación de las consecuencias negativas). En este sentido, la labor de los/as trabajadores/as sociales es fundamental para dar respuesta a las epidemias y pandemias como el COVID-19, siendo claves para abordar sus impactos sociales a largo plazo y reducir los problemas personales y sociales (Park & Lee, 2016). Así, el aislamiento prolongado genera graves daños sociales, psicológicos y económicos, especialmente en personas en riesgo de exclusión social, asociándose a un notable aumento de la mortalidad a largo plazo (Douglas et al., 2020).

En base a Berg-Weger & Morley (2020) los/as trabajadores/as sociales que desarrollan intervención social con los colectivos más vulnerables al COVID-19 han potenciado su creatividad para mantenerse conectados/as con los/as usuarios/as y, por tanto, poder cubrir sus necesidades sociales y reducir su soledad, ansiedad y aislamiento social. De esta forma, las Tecnologías de la Información y la Comunicación e Internet han favorecido los contactos y las actividades profesionales de los/as trabajadores/as sociales y, por ello, la consecución de los objetivos de las intervenciones sociales en la actual crisis humanitaria. La atención social virtual y telefónica, las llamadas diarias de seguridad telefónica, la educación preventiva o los servicios de entrega a domicilio se han convertido aceleradamente en una parte importante de la *praxis* del Trabajo Social. Fruto del COVID-19 se ha desarrollado una transición rápida a la teleasistencia que ha obligado a cambiar en cuestión de semanas los mecanismos de prestación de servicios de los/as trabajadores/as sociales (Walter-McCabe, 2020).

En la línea de Berg-Weger & Morley (2020), debido a las consecuencias de la crisis humanitaria derivada del COVID-19 en los últimos meses los/as trabajadores/as sociales en residencias de mayores se han enfrentado a grandes desafíos. Entre otros aspectos, los/as trabajadores/as sociales en residencias están organizando visitas de “compasión” para las personas al final de sus vidas, visitas familiares a través de FaceTime o la provisión de información diaria a los/as miembros de la familia sobre los/as residentes a través de medios digitales como Zoom, Skype o Whatsapp. De la misma forma, los/as trabajadores/as sociales en su intervención social con las personas inmigrantes tienen un rol importante en el suministro de información y educación vinculada a la pandemia y a sus efectos en la vida diaria en la sociedad de acogida (v.g. páginas web institucionales), en la reducción de la angustia social entre los/as residentes extranjeros/as, en la identificación y ayuda a las personas inmigrantes infectadas y a sus familias y en la colaboración internacional para responder a las enfermedades infecciosas emergentes (Park & Lee, 2016).

Debido tanto al aislamiento social que protagonizan los contextos de epidemias y pandemias como a los vertiginosos cambios en las esferas de lo público y lo privado acontecidos en los últimos tiempos, la formación en competencias relacionadas con el trabajo autónomo y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se hace más vigente que nunca en el sistema formativo de la disciplina del Trabajo Social. La consolidación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y los efectos del COVID-19 exigen la reorientación de la metodología de enseñanza tradicional hacia un modelo más orientado al aprendizaje de los/as estudiantes y a la puesta en valor de los aspectos prácticos y aplicados (Gómez-Gómez, 2010). Así, “El proceso de creación del Espacio Europeo de Educación Superior y las reformas de la enseñanza universitaria que se están desarrollando en España tienen importantes consecuencias para la formación de trabajadores/as sociales.” (Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, 2007, p.3).

En palabras de Alcázar (2016) la Metodología *Flippedteaching* posibilita el desarrollo de modelos pedagógicos acordes con las exigencias curriculares actuales en el que el uso de las nuevas tecnologías es fundamental. Esta metodología, coherente con el denominado “Sistema Bolonia” y el aislamiento social derivado del COVID-19, fomenta la creatividad, el dinamismo y la autonomía de los/as estudiantes en un contexto donde el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los videotutoriales están transformando la educación tradicional. De la misma forma, en diversos puntos del Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social, 2004, se señala la importancia del trabajo y el desarrollo autónomo tanto para los/as presentes y futuros/as trabajadores/as sociales como para los/as usuarios/as. En lo referente a los principales perfiles profesionales de los/as titulados/as en Trabajo Social, en el contexto de las áreas profesionales, en el área transformadora y en el de investigación y docencia se señala que a través de la investigación el/la trabajador/a social amplía sus conocimientos para fomentar el desarrollo autónomo de los sujetos. A través de la valoración de profesores/as, profesionales, egresados/as y alumnos/as el aprendizaje autónomo se recoge entre las competencias transversales genéricas (competencias sistémicas) más importantes para el Trabajo Social.

Además, en lo relativo al trabajo fin de grado (TFG), se considera que la realización de este trabajo debe responder al dominio por parte de los/as titulados/as en Trabajo Social de un conjunto de competencias genéricas entre las que se destaca el aprendizaje autónomo. Así, se señala que el desarrollo del TFG por parte del/de la estudiante será un trabajo autónomo, vinculado al análisis de la práctica profesional de los/as trabajadores/as sociales o al estudio de los fundamentos teóricos del Trabajo Social (Vázquez, 2005).

La importancia de la autonomía del/de la trabajador/a social en el desarrollo de sus funciones queda reflejada en el propio código deontológico de la disciplina. Concretamente, en el capítulo II. Aplicación de principios generales de la profesión, artículo 7, se establece que entre los principios generales de la profesión se encuentra la autonomía, “ejercida desde la confianza en las capacidades propias de los profesionales, sin coacciones externas”. Además, en el capítulo III. Derechos y deberes de los/as trabajadores/as sociales, artículo 40, se señala que “El/la profesional del trabajo social dispondrá de autonomía para elegir y aplicar en la elección y aplicación de las técnicas idóneas, medios y condiciones que favorezcan sus relaciones e intervenciones profesionales” (Consejo General del Trabajo Social, 2012).

Dicho esto, según Berg-Weger & Morley (2020), en el mundo posterior a la pandemia la disciplina del Trabajo Social debe usar las estrategias de intervención que ha puesto en práctica en la crisis humanitaria para desarrollar nuevas habilidades en los/as trabajadores/as sociales. En este sentido, la situación de crisis actual es una oportunidad para evaluar las respuestas y desarrollar estrategias y enfoques que desde el Trabajo Social aborden las necesidades sociales, tradicionales y emergentes, de los colectivos en riesgo de exclusión social (v.g. soledad y aislamiento social de los adultos mayores).

### **3. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

A través de este trabajo de investigación ha quedado patente la necesidad de potenciar la asistencia telefónica y virtual en la intervención social con colectivos vulnerables, sobre todo en las personas que viven solas (Douglas et al., 2020). Se debe tener en cuenta que cada colectivo, y específicamente cada persona, experimenta el aislamiento social derivado del COVID-19 de manera distinta, por lo que la intervención social por parte de los/as trabajadores/as sociales es sumamente compleja y, por tanto, más que nunca debe fundamentarse en la práctica basada en la evidencia (Berg-Weger & Morley, 2020). El COVID-19, al igual que otras epidemias y pandemias, ha generado una fuerte retracción de la economía y del turismo, conllevando graves consecuencias a corto, medio y largo plazo en el plano social, sanitario y económico de la inmensa mayoría de las sociedades (Park & Lee, 2016).

Se ha evidenciado como el rol de los/as trabajadores/as sociales en las epidemias y pandemias, v.g. COVID-19, es complejo a tenor de que éstas se constituyen como un problema social grave que tiene repercusiones en todos los ámbitos de la vida de las personas, familias y comunidades (Park & Lee, 2016). Debido al aislamiento social que generan los contextos de epidemias y pandemias la formación en competencias relacionadas con el trabajo autónomo y el

uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación adquiere especial vigencia en la disciplina del Trabajo Social.

En conclusión, en la inmensa mayoría de los países hace falta un plan para transformar los servicios sociales y dar así una respuesta óptima al conjunto de la población, y especialmente a los colectivos vulnerables, frente a las consecuencias sociales, psicológicas y económicas del COVID-19 (Pollock et al., 2020). A pesar de que la situación en la actualidad es extremadamente complicada hay motivos para el optimismo, ya que los/as trabajadores/as sociales son especialistas en trabajar en entornos desafiantes y en aprender competencias que les permitan ser facilitadores/as de procesos de intervención complejos (Walter-McCabe, 2020).

#### 4. BIBLIOGRAFÍA

Alcázar, A. (2016): "Primeras aproximaciones al uso de la metodología de la Clase Invertida en Trabajo Social". En revista *Hekademos: revista educativa digital*, N.21, diciembre 2016, p. 83-91.

Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales (2007): "La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social".  
[https://www4.unileon.es/trabajo\\_social/archivos/criterios.pdf](https://www4.unileon.es/trabajo_social/archivos/criterios.pdf)

Consejo General del Trabajo Social (2012): "Código deontológico de Trabajo Social".  
[https://www.cgtrabajosocial.es/codigo\\_deontologico](https://www.cgtrabajosocial.es/codigo_deontologico)

Berg-Weger, M., & Morley, J. (2020): "Editorial: Loneliness and Social Isolation in Older Adults during the COVID-19 Pandemic: Implications for Gerontological Social Work. The Journal of Nutrition". En revista *Health & Aging*, N. 24, abril 2020, p. 456-458.  
<https://doi.org/10.1007/s12603-020-1366-8>

Douglas, M., Katikireddi, S., Taulbut, M., Mckee, M., & McCartney, G. (2020): "Mitigating the wider health effects of covid-19 pandemic response". En revista *BMJ*, N. 369, abril 2020, p. m1557. <https://doi.org/10.1136/bmj.m1557>

Golightley, M., & Holloway, M. (2020): "Editorial: Social Work in the Time of the COVID-19 Pandemic: All in This Together?" En revista *British Journal of Social Work*, N. 50, abril 2020, p. 637-641. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcaa036>

Gómez-Gómez, F. (2010): "Competencias profesionales en trabajo social [Professional Competences in Social Work]". En revista *Portularia*, N.10, octubre 2010, p. 51-63.  
<https://doi.org/10.5218/prts.2010.0016>

Park, H., & Lee, B. J. (2016): "The Role of Social Work for Foreign Residents in an Epidemic: The MERS Crisis in the Republic of Korea". En revista *Social Work in Public Health*, N. 31, p. 656-664. <https://doi.org/10.1080/19371918.2016.1160352>

Pollock, A., Clements, L., & Harding-Edgar, L. (2020): "Covid-19: why we need a national health and social care service". En revista *BMJ*, N. 369, abril 2020, p. m1465.  
<https://doi.org/10.1136/bmj.m1465>

Vázquez, O. (2005): "Libro Blanco Título de Grado en Trabajo Social", Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación, Madrid.  
[http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco\\_trbjsocial\\_def.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf)

Walter-McCabe, H. (2020): "Coronavirus Pandemic Calls for an Immediate Social Work Response". En revista *Social Work in Public Health*, N. 35, 2020, p. 69-72.  
<https://doi.org/10.1080/19371918.2020.1751533>

## EL EMPRENDIMIENTO EN TIEMPOS DEL COVID-19: LA DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES COMO PRINCIPAL RETO

Sofía Louise Martínez  
Martínez<sup>1</sup> Universidad de Málaga  
sofia.martinez@uma.es

### Resumen

La pandemia mundial del COVID-19 está generando importantes cambios en todos los ámbitos de la sociedad, influyendo intensamente en la economía y el tejido empresarial. Numerosas empresas y emprendedores se han visto obligados a cesar temporalmente sus actividades o a redefinir sus modelos de negocio integrando soluciones digitales. La situación actual produce una gran incertidumbre y la aparición de nuevos problemas, frente a ello, la detección de oportunidades se considera una competencia clave. El presente estudio analiza la importancia del emprendimiento, su situación actual y su rol en la superación de la crisis. Se evidencian las oportunidades emergentes a causa del COVID-19 en base a sectores clave. Además, se resalta la necesidad de abordar los nuevos retos a través de una perspectiva emprendedora que permita la reactivación de las empresas existentes y el surgimiento de iniciativas empresariales adaptadas a los nuevos tiempos.

### Palabras clave

Emprendimiento – Detección de oportunidades – Reto – Efectos económicos – Empresas – Economía – Sociología – Crisis humanitaria – COVID-19

### Abstract

The global pandemic of COVID-19 is generating important changes in all areas of society, strongly influencing the economy and the business fabric. Many companies and entrepreneurs have been forced to temporarily cease their activities or redefine their business models by integrating digital solutions. The current situation produces great uncertainty and the emergence of new problems, in the face of which the detection of opportunities is considered a key competence. This study analyses the importance of entrepreneurship, its current situation and its role in overcoming the crisis. The emerging opportunities due to the COVID-19 are evidenced on the basis of key sectors. In addition, the study highlights the need to tackle new challenges through an entrepreneurial perspective that allows the reactivation of existing companies and the merge of business initiatives adapted to the new reality.

### Key words

Entrepreneurship - Opportunities recognition - Challenge - Economic effects - Companies - Economy - Sociology - Humanitarian crisis - COVID-19

---

<sup>1</sup> Investigadora de la Universidad de Málaga e integrante del equipo de investigación GEM Málaga (Global Entrepreneurship Monitor), asociación referente mundial en el análisis del estado del trabajo por cuenta propia. Coordinadora de programas de formación en emprendimiento para estudiantes de la Universidad de Málaga. Programa de doctorado de Economía y Empresa, Universidad de Málaga.

## 1. EL ROL DEL EMPRENDIMIENTO EN LA SOCIEDAD

El emprendimiento es un factor clave para el avance de las sociedades. Se considera una solución frente al desempleo, entendiéndose como un mecanismo efectivo, tanto individual como colectivo, para mejorar las condiciones sociales y económicas de los países (Álvarez, Urbano, Coduras y Ruiz-Navarro, 2011). Schumpeter (1934) define emprendimiento como la creación de nuevos productos, servicios, procesos o modelos de negocio destinados a aumentar la competitividad en el mercado, potenciando el sistema económico en su conjunto. La finalidad principal de un proyecto de emprendimiento, entendido desde su concepción tradicional, es la consecución de beneficios. Estos se alcanzan a través de la generación y la transformación de valor a partir de recursos (inputs) que se convierten en productos o servicios (outputs) con un valor económico (Cuervo, Ribeiro y Roig, 2007).

Aunque el fenómeno emprendedor tiene una consolidada base económica, su ámbito de actuación converge con otras disciplinas, dando respuesta a diversas problemáticas. Prueba de ello es el emprendimiento social, que se basa en concebir soluciones para problemas sociales siguiendo la lógica empresarial. Así, el emprendimiento evoluciona adaptándose a las nuevas necesidades de los contextos sociales, respondiendo a cuestiones cada vez más complejas. Del mismo modo, los modelos de negocio se transforman y engloban ideas cada vez más innovadoras para dar respuesta a situaciones complejas, como por ejemplo la actual crisis. Para comprender el rol de las iniciativas emprendedoras en estos momentos es importante tener en cuenta la diferenciación de Reynolds et al. (2002) entre el emprendimiento por necesidad y el emprendimiento por oportunidad. Según estos autores el primer tipo de emprendimiento hace alusión a la puesta en funcionamiento de una empresa por la falta de opciones laborales alternativas o por el miedo a caer en un inminente desempleo. El segundo tipo de emprendimiento se refiere a la creación empresarial a partir de la detección de oportunidades rentables en el entorno. Estas iniciativas se basan en una idea innovadora o en la mejora de un planteamiento existente en el mercado para satisfacer de manera más efectiva una necesidad detectada en la sociedad.

El COVID-19 está provocando una gran crisis que afecta a todos los países del mundo en diversos ámbitos, tanto individuales como colectivos (sanidad, economía, desarrollo tecnológico, exclusión social...). Concretamente para España, en el mes de abril el Fondo Monetario Internacional estimó un descenso del producto interior bruto (PIB) en un 8% y un paro por encima del 20% para final de año (Fariza, 2020). El presente estudio analiza esta situación poniendo el foco en la importancia de la innovación y el emprendimiento, destacando sobre todo la relevancia del emprendimiento por oportunidad. Si bien es cierto que existe un gran desconocimiento sobre la evolución de la pandemia y la crisis humanitaria conlleva una incertidumbre muy elevada, el emprendimiento se configura como un gran mecanismo de salida de la crisis. Por ello, ahora más que nunca las iniciativas emprendedoras deben entenderse claves y verse respaldadas por políticas públicas que las faciliten y las promuevan.

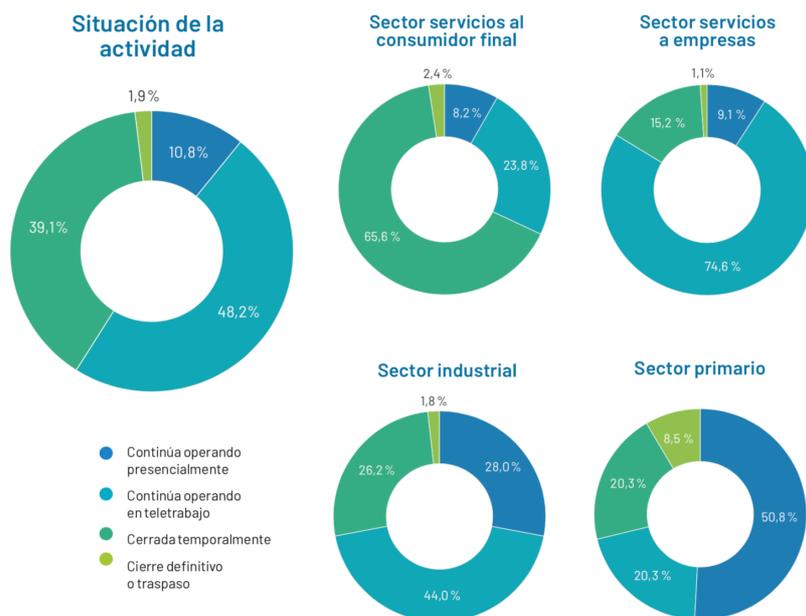
## 2. CONSECUENCIAS DEL COVID-19 EN EL EMPRENDIMIENTO ESPAÑOL

Durante los 50 primeros días de la crisis, la actividad presencial de las empresas disminuyó en un 90%. De este porcentaje, el 50% ha optado por el teletrabajo, mientras que el 40% se ha visto obligado a cerrar temporalmente, según muestra el Informe sobre la situación del emprendimiento en España ante la crisis del COVID-19, elaborado por el Observatorio del Emprendimiento de España. El mismo informe muestra que el 42% de los emprendedores/empresarios ha experimentado una reducción notable de la demanda. Del mismo modo, en relación con el empleo, el 21% indica que ha tenido que reducir las horas de sus empleados, el 17% disminuir el número de empleados y el 10% ha tenido que realizar recortes salariales (GEM, 2020).

Estos datos muestran que estamos en una situación sin precedentes. Si bien es cierto que se han sucedido diversas crisis sociales y económicas de manera cíclica a lo largo de la historia, la crisis actual es diferente. Esto se evidencia especialmente a partir de dos dimensiones: el tiempo y la intensidad. La crisis del COVID-19 se ha producido en un periodo temporal muy reducido. En apenas unas semanas/meses se han alcanzado situaciones extremas, en comparación con el desarrollo progresivo de las anteriores crisis. Su intensidad también ha sido mucho mayor, no existen precedentes de caídas tan drásticas de empleo y cierres empresariales tan masificados.

Aun así, es importante considerar que esta crisis no afecta de igual manera a todos los emprendedores y empresas. En más detalle, el *Gráfico 1* muestra la situación de la actividad empresarial por sectores tras los 50 primeros días de la pandemia:

*Gráfico 1: Situación de la actividad empresarial por sectores tras COVID-19*



Fuente: GEM (2020)

Los datos recogidos por el Observatorio del Emprendimiento de España muestran que el sector primario ha sido el menos afectado, pudiendo mantener su operativa de forma presencial en un 50%. En el otro extremo se encuentran las empresas de servicios al consumidor final. Estas son las principales afectadas por el COVID-19, sólo el 8,2% ha podido continuar con su actividad de manera habitual. Es importante destacar también que el sector servicios, aun teniendo una baja tasa de operatividad presencial, ha podido conservar su actividad gracias al teletrabajo. Es el sector en el que más se ha instaurado esta forma laboral (GEM, 2020).

El contexto de alta incertidumbre hace compleja la toma de decisiones empresariales, sobre todo para las empresas de nueva creación. El miedo al fracaso se considera un factor relevante en la paralización de la acción emprendedora (Arenius y Minniti, 2005; Birney, Burdick y Teevan, 1969) y se ve acentuado por la pandemia actual. La mayoría de las empresas de pequeña dimensión y las dedicadas al sector servicios señalan el miedo al fracaso como una de las principales preocupaciones derivadas de la pandemia. Aun así, sólo el 2% de empresas considera no reabrir y retomar su actividad pasada la crisis (GEM, 2020). Este último dato es positivo, aun así, es crucial que los emprendedores y las empresas cuenten con los mecanismos necesarios para ello, no siendo suficiente la mera intención. Se requieren herramientas para adaptar los negocios a los requerimientos de la nueva realidad. En este sentido, se entiende que la detección de oportunidades es una competencia crucial, ya que no solo favorece la creación de iniciativas emprendedoras por oportunidad, si no que también ayuda a las empresas actuales a diferenciarse y a reactivar su actividad.

### **3. LA DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES COMO RETO**

#### **3.1. La detección de oportunidades como mecanismo de supervivencia y éxito empresarial**

La decisión emprendedora viene determinada por la detección de oportunidades, también conocida como alerta emprendedora (Tang, Kacmar y Busenitz 2010), entendiéndose como el primer paso de la creación empresarial (Arenius y Clercq, 2005). Morris et al. (2013) definen esta competencia como la capacidad de percibir las fluctuaciones de las condiciones del entorno y las posibilidades que estas ofrecen y que han sido pasadas por alto por otras empresas en un contexto que presenta fuentes de beneficio potenciales.

En este sentido, la detección de oportunidades en la nueva realidad derivada del COVID-19 se define como un mecanismo de supervivencia y éxito empresarial que permite la puesta en marcha de iniciativas destinadas a cubrir las nuevas necesidades. Además, se configura como una alternativa para todas aquellas empresas que no pueden seguir desarrollando su actividad como hacían antes de la pandemia. La detección de nuevas oportunidades abarca el desarrollo de nuevos productos o servicios, la identificación de nuevos segmentos de clientes o incluso la entrada a nuevos mercados tanto nacionales como internacionales. Las oportunidades se

encuentran latentes hasta que la iniciativa emprendedora/intraemprendedora las identifica y las aprovecha, creando valor no solo para el negocio si no también para la sociedad en su conjunto.

A continuación, se analizan las oportunidades derivadas del COVID-19 en diversos sectores, con la finalidad de aportar información sobre posibles líneas de negocio. También se pretende incentivar el pensamiento crítico en torno al contexto emprendedor que debe dar respuesta a los nuevos paradigmas (económicos, tecnológicos, sanitarios...) de nuestra sociedad.

### **3.2. Las nuevas oportunidades derivadas del COVID-19**

La necesidad de distanciamiento social provocada por el COVID-19 ha impulsado la tecnología de las comunicaciones. En la mayoría de los países desarrollados las empresas de este sector han demostrado durante la pandemia contar con una gran infraestructura que ha posibilitado las comunicaciones tanto personales como profesionales. Zoom o Microsoft son ejemplos de empresas que han logrado un gran aumento usuarios y de impacto social durante esta pandemia, gracias a sus plataformas de trabajo online. También en relación con las telecomunicaciones, el auge de la geolocalización asociada a los dispositivos está permitiendo monitorizar y analizar los patrones de movilidad de los ciudadanos, aportando datos a las investigaciones sobre la propagación del virus (Cuesta, 2020). La tecnología es parte indispensable de un gran número de soluciones a las nuevas necesidades derivadas del COVID-19. Por ello, las empresas deben aprovechar su desarrollo en ámbitos como la digitalización, la inteligencia artificial o la identidad digital, un aspecto relevante ante el aumento de las transacciones diarias de los individuos a través de la web, tanto en el plano personal como en el laboral. El desarrollo de nuevas tecnologías requiere de un aumento de la inversión empresarial en I+D y un alineamiento con las instituciones públicas, cuyos objetivos estratégicos deben ser fomentar la investigación científica. Otra oportunidad potencial impulsada por esta pandemia es el negocio de datos. Se ha podido comprobar la relevancia del acceso a datos fiables que permitan monitorizar la evolución de la crisis.

La inversión en el sector sanitario también cobra una gran importancia. Se aboga por el desarrollo de iniciativas emprendedoras que promuevan la innovación en este ámbito y que aumenten las posibilidades de autosuficiencia de las regiones en cuanto a producción de material sanitario, con el objetivo de impedir el desabastecimiento. Las empresas deben redefinir las cadenas logísticas y apostar por la diversificación de proveedores de recursos estratégicos.

Otras oportunidades aparecen en torno al rediseño de los modelos de ciudad. El avance hacia la sostenibilidad ha sufrido una aceleración forzosa durante los primeros meses de pandemia. La implementación de la perspectiva medioambiental en las empresas es una necesidad cada vez más imperante a la que pueden responder los emprendedores. La filosofía de la sostenibilidad es aplicable a cualquier sector, aun así, el ámbito del transporte (automoción, aeronáutica...) es uno de los más afectados por la crisis y que mayor readaptación debe realizar

para integrar una economía más verde y circular basada en energías sostenibles. Por otro lado, el apoyo al entorno próximo y a los negocios locales se convierte en una prioridad que puede ser aprovechada como oportunidad empresarial a través de la producción y promoción de productos y servicios autóctonos. En este sentido, el fortalecimiento del ecosistema emprendedor local es crucial. Se requiere de una perspectiva de cooperación y co-creación de valor por parte de todos los agentes del mismo. Es decir, no solo es importante la colaboración entre empresas, stakeholders y proveedores, si no también sus relaciones con las instituciones públicas y la sociedad civil. El desarrollo de estrategias locales que aprovechen las ventajas competitivas del contexto y la identidad local es una oportunidad y a la vez en una necesidad para el conjunto de la sociedad.

La economía colaborativa también es una fuente importante de oportunidades empresariales y de emprendimiento, en especial de emprendimiento social. Durante la pandemia se ha podido comprobar un aumento de la colaboración ciudadana, por ejemplo, para paliar los problemas de desabastecimiento de material sanitario. Tanto personas individuales como empresas han realizado donaciones y fabricado de primera mano recursos. Las impresoras 3D han sido una tecnología crucial en este proceso y se han creado numerosas redes de *makers* tanto a nivel nacional como internacional. Esto ofrece grandes oportunidades para emprendedores y empresarios que, aprovechando el nuevo paradigma de la fabricación distribuida, pueden hacer frente de forma más efectiva a la demanda de sus productos. Esto también conlleva un mejor ajuste de los costes de producción ya que cada componente podría fabricarse en el territorio con mejores condiciones. En este sentido, es importante que el emprendimiento considere que el sector industrial puede ser tan digital como cualquier otro e innovar no sólo en productos y servicios sino también en modelos de negocio y en procesos. La automatización también es un ámbito clave para el desarrollo empresarial, en gran parte impulsada por la necesidad de considerar el distanciamiento social y el teletrabajo. Esta automatización no es solo aplicable a la industria y a la producción, si no que puede entenderse como una oportunidad en cualquier sector.

La pandemia del COVID-19 también tiene importantes repercusiones en el ámbito de los recursos humanos. Las relaciones laborales tradicionales se ven modificadas por la gestión online y a partir de ello surgen nuevos desafíos que pueden aprovecharse como oportunidades empresariales. Por ejemplo, la formación en competencias digitales y tecnologías o el desarrollo de plataformas de comunicación interna de empresas (intranets). También se requiere un replanteamiento de los sistemas de contratación de personal. La no presencialidad complica el proceso de reclutamiento, ya que la falta de contacto personal derivada de la selección online puede conllevar un menor conocimiento de las actitudes personales de los candidatos y sobreestimar el papel de los datos objetivos del curriculum, como la formación académica o la experiencia profesional. Se requieren soluciones que puedan cubrir este vacío y que resalten las competencias y actitudes personales de los candidatos. En relación a la contratación, el auge

del teletrabajo también complica el proceso de retención del talento. Esta nueva realidad exige el desarrollo de mecanismos de incentivos laborales que posibiliten a las empresas retener al personal frente al auge de la competencia derivada del trabajo remoto. El teletrabajo también hace necesario el desarrollo de nuevas fórmulas de motivación de los trabajadores para suplir las deficiencias derivadas de la falta de contacto personal.

#### 4. CONCLUSIÓN

El gran reto de la sociedad actual es detectar los cambios que se producen en ella. Esto no es una tarea fácil ya que esta crisis difiere de todas las anteriores por la celeridad de los acontecimientos y por la falta de referentes históricos. Ni los factores causantes ni las consecuencias resultantes del COVID-19 son equiparables a las de anteriores crisis. Este escenario de enorme incertidumbre ha producido y está conllevando un gran detrimento del tejido empresarial y emprendedor español (GEM, 2020). Ante esta situación es necesaria una actitud de alerta, proactiva y creativa, en continua búsqueda de problemas y soluciones. Es decir, se requiere una gran capacidad de detección de oportunidades para hacer frente a las fluctuaciones mundiales de oferta-demanda y a los cambios en los patrones de consumo. Aun así, considerando siempre la complejidad de la situación, esta debe afrontarse desde el emprendimiento detectando las oportunidades asociadas. Para ello es importante afrontar el cambio y definir estrategias ágiles de diversificación enfocadas a nuevos productos, mercados, clientes y formas de gestión y basadas en modelos de negocio mucho más flexibles y digitales.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C., Urbano, D., Coduras, A., y Ruiz-Navarro, J. (2011). Environmental conditions and entrepreneurial activity: a regional comparison in Spain. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 18(1), 120-140.
- Arenius, P., y Clercq, D. (2005). A Network-based Approach on Opportunity Recognition. *Small Business Economics*, 24, 249-265.
- Arenius, P., y Minniti, M. (2005). Perceptual Variables and Nascent Entrepreneurship. *Small Business Economics*, 24, 233-247.
- Birney, R. C., Burdick, H., y Teevan, R. C. (1969). *Fear of Failure*. New York, USA: Van Nostrand.
- Cuervo A., Ribeiro D., Roig S. (2007). *Entrepreneurship: Concepts, Theory and Perspective*. Berlin Heidelberg, Germany: Springer.
- Cuesta, A. (2020). Impacto del Covid-19 en el sector. Disponible en: <https://www.mobileworldlive.com/spanish/en-directo-impacto-del-covid-19-en-el-sector/> Consultado el 13/05/2020 14:06
- Fariza, I. (2020). La economía española se desplomará un 8% este año y el paro se disparará hasta el 20,8%, según el FMI. Disponible en: <https://elpais.com/economia/2020-04-14/el-fmi-preve-que-la-economia-espanola-se-desplome-un-8-este-ano-y-que-el-paro-se-dispare-hasta-el-208.html> Consultado el 14/05/2020 a 20:13

Morris, M.H, Webb, J.W., Fu, J., Singhal, S. (2013). A competency-based perspective on entrepreneurship education: Conceptual and empirical insights. *Journal of Small Business Management*, 51(3) pp. 352-369.

Reynolds, P.D., Camp, S.M., Bygrave, W.D., Autio, E. & Hay, M. (2002). "GEM Global Entrepreneurship Report, 2001 Summary Report". Babson College. Massachusetts, USA.

Schumpeter, J.A. (1934). *The theory of economic development: An inquiry into profits, capital, credit, interest, and the business cycle*. New Jersey, USA: Transaction Publishers.

Tang, J., K. M. Kacmar, and L. Busenitz (2010). "Entrepreneurial Alertness in the Pursuit of New Opportunities," *Journal of Business Venturing* 27, 77–94.

Global Entrepreneurship Monitor (GEM) (2020): Situación del emprendimiento en España ante la crisis del COVID-19. Disponible en: <https://www.gem-spain.com/wp-content/uploads/2020/05/InformeGEM-COVID-19-2020.pdf> Consultado el 16/05/2020 a 10:22.

## REFLEXIONES ACERCA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

<sup>1</sup>Alicia Sánchez Jaimes  
Instituto Politécnico Nacional  
kapadosia2009@gmail.com

<sup>2</sup>Abraham Nares Chávez  
Instituto Politécnico Nacional  
bambanares@hotmail.com

### RESUMEN

En este momento crucial para la humanidad en que la ciencia y la tecnología ocupan un lugar privilegiado, valdría la pena voltear la vista hacia otras áreas del conocimiento que nos pueden responder algunas incógnitas que han derivado de la incertidumbre provocada por el COVID-19.

La filosofía busca darle respuesta a cuestionamientos que aún no han sido resueltos bajo algún enfoque científico, así enfrenta la comprometida y osada labor de ocuparse de problemas que no se han abierto a otros métodos de explicación: como el bien y el mal, el orden y la libertad, la vida y la muerte.

Por los motivos antes mencionados, este ensayo tiene como única intención reflexionar acerca de como algunos elementos de la naturaleza (coronavirus SARS-CoV-2) inciden de manera tajante en aspectos éticos de la existencia humana.

### Palabras clave

Pandemia, Filosofía, Derechos Humanos, Valores morales

### ABSTRACT

At this crucial moment for humanity in which science and technology occupy a privileged place, it would be worth turning our eyes to other areas of knowledge that some unknowns that may have been derived from the uncertainty caused by COVID-19 can answer us.

Philosophy seeks to answer questions that are still unresolved under some scientific approach, thus facing the committed and daring task of dealing with problems that have not been opened to other methods of explanation: such as good and evil, order and freedom, life and death.

For the aforementioned reasons, this essay has the sole intention of reflecting on how some elements of nature (SARS-CoV-2 coronavirus) clearly affect ethical aspects of human existence.

### Keywords

Pandemic, Philosophy, Human Rights, Moral Values

---

<sup>1</sup>Alicia Sánchez Jaimes.- Psicóloga clínica, Psicoterapeuta de niños y adolescentes. Investigadora y Profesora de Filosofía, Apreciación Artística y Desarrollo de Habilidades del Pensamiento.

<sup>2</sup>Abraham Nares Chávez.- Médico pasante.

“La ciencia puede darnos conocimiento,  
pero sólo la filosofía puede proporcionarnos sabiduría”  
Will Durant

Es indiscutible que para tratar el tema del COVID-19 necesariamente debemos tener un acercamiento a la Filosofía, ya que muchos de los tópicos que en ella se abordan han sido vulnerados en esta época de pandemia.

Resulta impresionante observar como los logros conseguidos por la humanidad en una lucha intensa que no lleva menos de 231 años, en cuestión de días se han visto ensombrecidos por el coronavirus SARS COV 2; reflejando vulnerabilidad en lo que a derechos humanos se refiere.

Los derechos humanos han sido la aspiración más elevada del hombre desde tiempos muy remotos y su importancia radica en los alcances que tienen dentro del desarrollo individual y colectivo de las personas, así como también en su bienestar general.

Los derechos humanos son universales, igualitarios, inherentes a la persona, irrevocables, inalienables, intransmisibles e irrenunciables. Es decir, uno desde el inicio de su vida tiene derechos y no los puede perder bajo ninguna circunstancia; por lo que cualquier situación que los ponga en riesgo es digna de ser abordada.

A continuación se revisará la manera en que algunos derechos humanos han sido quebrantados voluntaria o involuntariamente como resultado de la pandemia del COVID-19.

#### Artículo 1

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en **dignidad** y derechos y dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

En lo que concierne a la dignidad, se han encontrado variaciones en el tipo de humillaciones que han sufrido médicas (os) y enfermeras (os) que van desde agresiones físicas hasta golpes y rociamiento de cloro sobre su persona (uniforme), por estar en continuo contacto con los pacientes que padecen COVID-18

#### Artículo 2

Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, **origen nacional** o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Los derechos humanos de muchos de nuestros connacionales que viven en EUA han sido violentados al no recibir atención médica por ser ilegales.

### Artículo 3

Todo individuo tiene derecho a la **vida**, a la **libertad** y a la **seguridad de su persona**.

En los últimos tiempos la bioética ha cobrado importancia considerándosele un área trascendental en la defensa de la vida, además que en innumerables ocasiones apoyada en ella se ha argumentado que “todo ser humano tiene derecho a recibir atención médica independientemente de su situación socio-económica”

Muchos ciudadanos perciben como un atentado a su libertad el que las fuerzas de seguridad ocupen las calles para controlar el orden público y al mismo tiempo aseguran estar atemorizados de que su integridad se vulnere no solo por la violencia social que se vive en México, sino por el COVID-19-

### Artículo 7

Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda **discriminación** que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.

De manera inesperada se ha estigmatizado a los trabajadores de la salud, a los enfermos y a sus familiares.

### Artículo 9

Nadie podrá ser arbitrariamente **detenido**, preso **ni desterrado**.

En varios estados de la República Mexicana, a personas que han salido a pesar de existir restricciones, se les hicieron acreedoras a multas, trabajos comunitarios e inclusive el encarcelamiento que de manera muy directa atenta contra el derecho a la libertad. Aquí cabe hacer un cuestionamiento ¿hasta donde se puede ponderar el sacrificio individual en aras de un bien común”

### Artículo 12

Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a **su honra o a su reputación**. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

Se ha dado el caso de personas que han sido injuriadas e inclusive culpadas y consecuentemente despedidas por tener COVID-19. Como ejemplo baste citar como una conductora de UBER fue acusada y acosada orillándola a abandonar su trabajo.

### Artículo 13

1. Toda persona tiene derecho a **circular libremente** y a elegir su residencia en el territorio de un Estado.

2. Toda persona tiene derecho a **salir** de cualquier país, incluso el propio, **y a regresar** a su país.

A partir de la fase II de la pandemia en algunas regiones de México no se permite el libre tránsito, inclusive a los oriundos del lugar que han pretendido regresar a sus hogares provenientes de otros destinos, no se les ha permitido por temor a que sean portadores o más aún enfermos de COVID-19.

Sumado a lo anterior, se ha dado el cierre de fronteras, que condujo al gobierno salvadoreño a no permitir el aterrizaje de un avión por considerar que en éste viajaban 12 mexicanos enfermos. Esto puede llevarse al extremo y agudizar la discriminación racial y la Xenofobia.

#### Artículo 16

3. La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene **derecho a la protección de la sociedad y del Estado**.

La mujer como una integrante fundamental dentro de la familia tiene derecho a vivir una vida libre de violencia; principio que ha sido transgredido de manera significativa en los últimos años y más aún en estos tiempos de pandemia, en los que se ha reportado un 50% de incremento en las llamadas denunciantes

Respecto a estos personajes de bata blanca, se ha visto como muchos de ellos han renunciado de manera temporal al derecho de gozar de una familia por temor a contagiarlos, hospedándose en hoteles que les han ofrecido sus servicios.

#### Artículo 18

Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; este derecho incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia, así como la **libertad de manifestar su religión** o su creencia, **individual y colectivamente**, tanto en público como en privado, por la enseñanza, la práctica, el culto y la observancia.

Esta enfermedad nos ha quitado el derecho de despedirnos de nuestros seres queridos, ya que se ha prohibido oficiar cualquier ceremonia religiosa por el temor de la expansión de contagios; lo que impide cerrar el círculo para estar en condiciones de elaborar el duelo. Inclusive los deudos han tenido que supeditar sus creencias, incinerando el cuerpo de su familiar aun cuando dentro de sus principios esté prohibido y otros se han visto obligados a un entierro sin la misa de cuerpo presente tan socorrida en nuestra sociedad, o cualquier ritual de despedida.

Por otro lado, los mismos pacientes no tienen la oportunidad de recibir los santos óleos por las medidas restrictivas establecidas.

#### Artículo 19

Todo individuo tiene **derecho a** la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y **recibir informaciones** y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Desgraciadamente, ante la necesidad de tener respuestas que disminuyan la angustia, la gente se inunda de información que en muchas ocasiones son FAKE NEWS, que pueden desembocar en actitudes paranoicas y xenofóbicas.

#### Artículo 20

1. Toda persona tiene derecho a la **libertad de reunión** y de asociación pacíficas.

Está prohibido tener reuniones presenciales de más de 20 personas y de realizarse por motivos justificables como ir al supermercado, la farmacia o el banco debe guardarse la sana distancia de 1.50 m

#### Artículo 21

3. La voluntad del pueblo es la base de la autoridad del poder público; esta voluntad se expresará mediante **elecciones auténticas** que habrán de celebrarse periódicamente, por sufragio universal e igual y por voto secreto u otro procedimiento equivalente que garantice la libertad del voto.

En México como en otros países estaban planeadas elecciones intermedias en algunos estados y aún no se sabe si se efectuarán de manera virtual.

#### Artículo 22

Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los **derechos económicos**, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad.

En México el 85% de sus habitantes no cuentan con ahorros, viven al día lo que hace más difícil sortear con este encierro. Es entendible que muchas personas que se encuentran en la economía informal han tenido que salir a buscar el sustento aún a costa de su vida

#### Artículo 23

1. Toda persona tiene derecho al **trabajo**, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la **protección contra el desempleo**.

3. Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de **protección social**.

Muchos se han quedado sin trabajo a pesar de que sus empleadores en la medida de lo posible se han esforzado por mantenerlos en sus puestos, pero no han resistido los embates de esta situación tan

inesperada. Otros tantos reciben la mitad del salario que antes percibían, condición que aceptan con tal de no estar desempleados.

Un sector de la población, a falta de ingresos económicos ha regresado a prácticas tradicionales en nuestro territorio como el trueque; los indígenas intercambian sus artesanías por alimentos. Unos más han cambiado de giro intentando adaptarse a las circunstancias, hubo quienes teniendo talleres para la confección de ropa ahora se encuentran haciendo cubrebocas, uniformes para médicos y enfermeras, etc.; dentro de este grupo están algunos artesanos nativos de diferentes regiones en lugar de hacer blusas o vestidos bordados a mano realizan cubrebocas bordados.

#### Artículo 24

Toda persona tiene derecho al **descanso**, al disfrute del **tiempo libre**, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a **vacaciones periódicas** pagadas.

En este lapso de tiempo, el personal sanitario ha tenido jornadas de trabajo exhaustivas, inhumanas en las que prácticamente se les obliga a permanecer más de 24 hrs, lo que ha originado el síndrome de Burn out. Han cubierto jornadas laborales que inclusive les ha limitado cumplir con funciones vitales como comer, orinar, defecar y no digamos dormir, recientemente se conoció el caso de una enfermera de un hospital privado a quien su jefa le ordeno ponerse pañal por estar menstruando para no desatender sus actividades.

Cabe citar que aún y cuando no salimos al trabajo, realizamos home office que puede ser más desgastante, ya que va acompañado casi irremisiblemente de trabajo del hogar.

Otro de las circunstancias desfavorables en este confinamiento es el hecho de no haber disfrutado de las vacaciones de semana santa y de pascua que para muchos es la única oportunidad de alejarse de la rutina.

#### Artículo 25

1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la **salud y el bienestar**, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo **derecho a los seguros en caso de desempleo**, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

Debido a la prioridad que se le ha dado a la atención de pacientes con COVID-19, otros pacientes con enfermedades crónicas no han recibido la atención que requieren.

En lo que a México corresponde, el aseguramiento al desempleo es prácticamente nulo, por lo que el gobierno federal ha implementado paliativos brindando apoyos económicos o préstamos a la palabra que resultan siempre insuficientes.

### Artículo 26

1. Toda persona tiene **derecho a la educación**. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Aunque la intención de las autoridades educativas es dar cobertura a través de los medios digitales, es por demás conocido que el acceso a internet no es un derecho del que gocen todos los mexicanos. No solo por la infraestructura, sino que cuando se tienen que jerarquizar las necesidades familiares las de alimentación siempre son las primaria y otras como las de comunicación tienen un lugar secundario.

A pesar de saber que la educación es uno de sus derechos, los estudiantes de los deferentes grados escolares se encuentran preocupados por saber si concluirán satisfactoriamente el curso

### Artículo 27

1. Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la **vida cultural de la comunidad**, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten.

Sin pecar de falsa modestia, México es uno de los países de mayor riqueza cultural por lo que casi todo el año hay una manifestación de esta índole, sin embargo en estos tiempos han quedado suspendidas.

## **CONCLUSIONES**

La pandemia del COVID-19 es un evento que ha permitido visibilizar problemas de diferente índole, entre los que se encuentran:

- Los dilemas éticos,
- Los problemas económicos que enfrentan naciones como México; que se proyectan de manera muy concreta en el abismo que existe entre los pobres y los ricos,
- Las debilidades institucionales, manifestadas en el Sector salud, en el Sector educativo, en el Sector productivo, etc.
- El rezago que existe en el ámbito Científico y Tecnológico

Pero sobre todo en como el Estado a pesar de sus buenas intenciones no ha sido capaz de dar respuesta oportuna a las necesidades de su población, no ha implementado las medidas idóneas para hacer cumplir los derechos humanos de sus ciudadanos.

Amén de que las personas pueden adaptarse a los cambios que se dan en su entorno, si consideramos el concepto que planteó Aristóteles acerca de que el ser humano es un animal de costumbres, caemos en cuenta de cómo esta epidemia ha violentado lo cotidiano, la rutina. La cotidianeidad se ha visto invadida de nuevas modalidades de vida genera una sensación de malestar, de desasosiego, de estrés, de ansiedad.

Nosotros como género humano estamos comprometidos con nuestros semejantes, preparando a las nuevas generaciones para encontrar un “justo medio” entre el cumplimiento de las obligaciones y el beneficio de sus derechos. Es aquí donde la Filosofía como una disciplina de corte social-humanista debe renunciar a la postura teórica-académica y asumir una actitud totalmente atenta a las necesidades de los seres humanos, en la que no solo se conozcan sino se practiquen los preceptos ético-morales que estén encaminados al logro de bienestar de las personas en las deferentes esferas que las componen.

Indudablemente este evento se ha convertido en un hito a nivel mundial, el gobierno mexicano advierte que volveremos en unas semanas a la “Nueva Normalidad”, que implica una serie de cambios a nuestra vida anterior.

**LO TRASCENDENTAL SERÁ SUSCITAR UNA TRANSFORMACIÓN SOCIAL QUE NO DERIVE DEL MIEDO, SINO QUE SEA PRODUCTO DE UNA PROFUNDA REFLEXIÓN.**

#### **FUENTES DE CONSULTA**

Buber, M. (2007). *¿Qué es el hombre?* México: FCE.

Cortina, A. (2006). *Filosofía*. México: Santillana.

Moor, E. (2002). *Ética*. México: UNAM

ONU (2015). *Declaración Universal de Derechos humanos*. Recuperado de:

<https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

## O IMPACTO SOCIOECONÓMICO DA COVID-19 EM ANGOLA.

Lic. Pedro Nhani Kamanha<sup>1</sup>

Instituto Superior Politécnico de Kwanza Sul – ISPKS  
[esakamanha@gmail.com](mailto:esakamanha@gmail.com)

Lic. Óscar Boaventura Lourenço<sup>2</sup>

Instituto Superior Politécnico do Kwanza Sul – ISPKS  
[boaventuralourenço@hotmail.com](mailto:boaventuralourenço@hotmail.com)

Dr. C. Pedro António Joaquim João<sup>3</sup>

Instituto Superior Politécnico do Kwanza Sul – ISPKS  
[pedrojoao950@gmail.com](mailto:pedrojoao950@gmail.com)

### Resumo

O presente artigo é resultado de uma revisão bibliográfica que teve como principal objetivo recolher informações acerca do impacto da pandemia da COVID-19 e que ameaça o mercado do emprego e a sustentabilidade das famílias. A declaração do Estado de Emergência resultou na implementação de várias medidas sanitárias para reduzir o surgimento de novos contágios. Porém, o Estado de Emergência está a afectar negativamente as actividades de muitas empresas, em especial daquelas que não estão inseridas nos sectores que prestam os serviços mínimos, logo a liquidez destas empresas vai diminuir consideravelmente tendo em conta a paralisação geral ou mesmo o funcionamento parcial de algumas empresas. Essas medidas têm um forte reflexo nas vidas das pessoas e o clima de incertezas é cada vez mais acentuado com muitas empresas a darem o sinal de alerta para a vaga de despedimentos. Para responder a estas pressões o governo angolano aprovou recentemente uma série de medidas imediatas, tanto económicas como financeiras para aliviar os efeitos negativos provocados pela pandemia da COVID-19. O Estado angolano vai apresentar, a breve trecho, o Orçamento Geral do Estado retificativo, traduzindo a brutal quebra de receita petrolífera.

Palavras Chave: COVID-19; Angola; Consequências Socioeconómicas; Pandemia; Impacto.

### Abstract

This article is the result of a bibliographic review whose main objective was to collect information about the impact of the COVID-19 pandemic and which threatens the job market and the sustainability of families. The declaration of the State of Emergency resulted in the implementation of several health measures to reduce the appearance of new contagions. However, the State of Emergency is negatively affecting the activities of many companies, especially those that are not inserted in the sectors that provide the minimum services, so the liquidity of these companies will decrease considerably considering the general shutdown or even the partial functioning of some companies. These measures have a strong impact on people's lives and the climate of uncertainty is increasingly accentuated with many companies giving the warning signal for the wave of redundancies. To respond to these pressures, the Angolan government recently approved a series of immediate measures, both economic and financial to alleviate the negative effects of the

---

1 Docente do Instituto Superior Politécnico do Kwanza Sul. Licenciado em engenharia informática. Consultor em TIC. Gestor da rede de computadores. Coordenador do 2º ano do curso de contabilidade e gestão.

2 Docente do Instituto Superior Politécnico do Kwanza Sul. Licenciado em sociologia.

3 Investigador do Instituto Superior Politécnico do Kwanza Sul. Doutor em Ciências de Educação. Especialista em Tecnologia Educativa. Coordenador do 4º ano do curso de Gestão de Empresas Agrárias.

COVID-19 pandemic. The Angolan State will shortly present the amending State General Budget, reflecting the brutal drop in oil revenue.

Key Words: COVID-19; Angola; Socioeconomic consequences; Pandemic; Impact

## **1. INTRODUÇÃO**

A OMS declarou a COVID-19 como uma pandemia a 11 de Março de 2020 quando o vírus já estava presente em mais de 113 países (BBC, 2020a). Em Angola foram identificados os dois primeiros casos de COVID-19 em 21 de Março de 2020, tendo sido decretado o Estado de Emergência a partir de 25 de Março de 2020, através do decreto legislativo presidencial provisório 81/20 de 25 de Março com duração de 15 dias e foi prorrogado três vezes.

A Comissão Interministerial para Prevenção e Combate ao COVID-19 (CIPCC) da República de Angola divulgou os últimos resultados em conferência de imprensa, sendo 61 casos positivos de COVID-19, dos quais 4 mortes, 18 recuperados e 39 activos, todos diagnosticados na província de Luanda. Existem mais de 1.000 pessoas em quarentena institucional, cujos os resultados estão em processamento. Já foram realizados pelo Instituto de Investigação Médica mais de 6.000 testes a proteína c reactiva (PCR) (CIPCC,2020).

Segundo os organismos internacionais uma das formas de controlar e combater esta pandemia é implementar a quarentena domiciliar ou institucional, manter o distanciamento social e a higienização.

Syed, Q. et al (2003) considera, que o envolvimento da população na implementação de medidas de saúde pública claramente ajudou a controlar a pandemia da Síndrome Respiratória Aguda Grave (SARS), em 2002-2003, e também será crucial na pandemia da COVID-19. Neste sentido, o cumprimento das medidas sanitárias por parte da comunidade é essencial para evitar novos contágios.

Em Fevereiro de 2020, observamos uma aceleração e uma globalização de sua difusão espacial através da rede mundial do transporte aéreo, cuja capilaridade e eficiência logística permite a priori propagar um vírus para qualquer lugar do Planeta em menos de 36 horas. A fase inicial de transmissão através dos territórios-rede transnacionais, uma forma ilustrativa do fenómeno de compressão do espaço-tempo, transformou os epicentros de contágio regionais, provavelmente a partir de plataformas aeroportuárias, respondendo a lógica da conectividade das redes logísticas globais, o que constitui o ponto crítico da propagação do vírus (Frédéric, 2020).

É importante, que a população saiba o seu grau de vulnerabilidade, para que de maneira consciente possa cumprir rigorosamente com as medidas de prevenção contra a COVID-19.

## **2. AS PANDEMIAS NO MUNDO**

Segundo o Dicionário Online de Língua Oficial Portuguesa, o termo pandemia é utilizado para descrever uma situação em que uma doença apresenta uma distribuição em grande escala, espalhando-se por diversos países.

Historicamente a humanidade tem vindo a enfrentar de forma cíclica várias pandemias, com registos de milhares perdas humanas e sempre gerando pânico no seio da população. Segundo Rezende (2009) as principais pandemias que o mundo já enfrentou se destacam:

### **Peste de Siracusa**

A Peste de Siracusa ocorreu no ano 396 a.c., quando o exército cartaginês sitiou Siracusa, na Itália. A doença surgiu entre os soldados, espalhando-se rapidamente entre eles, e dizimou o exército. As manifestações clínicas eram inicialmente do fórum respiratório, febre, tumefação do pescoço, dores nas costas que evoluíam para disenteria e erupção pustulosa em toda a superfície do corpo e, por vezes, delírio. Registavam-se morte de soldados ao fim do quarto ao sexto dia, com delírio e sofrimentos atrozes.

### **Peste Antonina**

Tomou esse nome pelo facto de na altura o império Romano ter sido dirigido por Marco Aurélio descendente da linhagem dos Antoninos, isto no século II d.C. Causou grande devastação à cidade de Roma em 166 d.C., estendeu-se por toda a Itália.

### **A Peste do Século III**

Teve a sua origem no Egito, e espalhou-se rapidamente pela Grécia, norte da África e Itália nos anos de 251 a 266 d.C., devastando o império Romano. Os doentes apresentavam como sintomas intoleráveis calor interno, angina dolorosa, vômitos se acompanhavam de dores nas entranhas; os olhos injetados de sangue. Em muitos doentes, os pés ou outras partes atingidas pela gangrena, destacavam-se espontaneamente.

### **Peste Justiniana**

A peste justiniana foi assim chamada por ter-se iniciado durante o reinado do imperador Justiniano, no ano de 542 d.C. Espalhou-se pelos países asiáticos e europeus. Na cidade de Constantinopla, capital do império (hoje Istambul), no ano de 542, chegou a causar cerca de dez mil mortes por dia.

### **Peste Negra do Século XIV**

Considerada a maior e a mais trágica epidemia que a história registra, tendo produzido um morticínio sem paralelo. Foi chamada Peste negra pelas manchas escuras que apareciam na pele dos enfermos. Como em outras epidemias, teve início na Ásia Central, espalhando-se por via terrestre e marítima em todas as direções. Em 1334 causou cinco milhões de mortes na Mongólia e no norte da China.

Com relação a pandemia da gripe H1N1 no ano de 2009 que colocou fortes desafios a todos os governos pela (as estratégias para limitar a transmissão em comunidades e o desenvolvimento de antivirais se mostraram ineficazes [mc caw]), dado a doença ter apresentação branda e

características clínicas pouco específicas o que tornou a definição do caso incompleta e medidas de isolamento inviáveis (Magalhães & Machado, 2011).

Cueto (2020), entende que numa perspectiva política, a epidemia da COVID-19 não é mais do que, a última de uma triste sequela que começou nos anos oitenta do século passado, quando a maior parte dos governos do mundo abraçaram o neoliberalismo e a globalização e a sua cruel doutrina que proclamava uma drástica redução dos gastos públicos e desmantelamento da intervenção do Estado nos programas sociais, onde se criou uma cultura onde o lucro estava por cima de tudo e de todos; onde valia o corte dos recursos humanos dos sistemas de saúde, tanto nacionais quanto internacionais, e onde se banalizaram um rosário de desastres sanitários, principalmente em países mais pobres, como a Aids, Dengue, SARS, H1N1, Ebola, Zika e agora a epidemia que nos oprime.

### **3. EXPERIÊNCIAS DE ALGUNS PAÍSES**

Dentro das medidas de controlo epidemiológico a Organização Mundial da Saúde (OMS), recomenda evitar aglomerações de pessoas, manter o distanciamento social no mínimo um metro de distância e lavar as mãos várias vezes ao dia. As várias medidas adotadas pelos diferentes países têm um forte impacto socioeconómico na vida da população (OMS, 2020).

Segundo Leung, CC (2020), a China adotou medidas rigorosas que resultaram na supressão da epidemia em Wuhan. Uma estratégia complementar adotada no enfrentamento à COVID-19 foi o uso massivo de máscaras, inclusive por pessoas assintomáticas.

Quanto ao uso da máscara a WHO (2020a), aconselha que não deve ser usada em pessoas assintomáticas devido à falta de evidência de sua efectividade para redução da transmissão, aliada ao facto de que o uso da máscara pode dar falsa sensação de proteção e fazer com que as pessoas relaxem a adesão a outras medidas, mas em caso de ser usada deve ser de acordo com as especificações de cada país.

George Gao, Diretor-Geral do CDC da China, em entrevista à revista Science, apresenta uma perspectiva diferente ao afirmar que: “O grande erro nos Estados Unidos da América e na Europa, é que as pessoas não estão usando máscaras. (...) Muitas pessoas têm infecções assintomáticas ou pré-sintomáticas. Se usam máscaras, isso pode impedir que gotículas que transportam o vírus se espalhem e infectem outras pessoas” (Cohen, 2020).

Países como a Islândia utilizaram uma estratégia que se considera exitosa para o combate à COVID-19. Segundo Johanna Jakobsdóttir em entrevista a BBC Mundo, a estratégia principal foi baseada em testes exaustivos não só para indivíduos de alto risco ou com sintomas, mas também a população em geral. Outra medida inovadora foi que a Islândia começou a realizar testes aleatórios duas semanas antes de ser detectado o primeiro caso positivo (BBC, 2020b).

Outro país livre do novo Coronavírus mencionado pelo Jornal de Angola online (2020a), na sua edição de 23 de Maio são as Ilhas Maurícias sendo o primeiro país africano a declarar como livre

do COVID-19, somam 332 casos registados dos quais 10 mortes e 322 recuperados. A estratégia utilizada foi a realização de um total de 24 mil e 966 testes PCR e 61 mil e 921 testagens rápidas.

Não obstante as orientações das instituições sanitárias fluírem por diferentes órgãos de comunicação, Cueto (2020), considera que estas medidas não refletem a realidade de uma grande maioria de famílias pobres de comunidades periurbanas que sobrevivem aglomeradas em espaços diminutos com acesso limitado a água, distantes de centros de saúde e com pessoas idosas já vitimadas pelos principais determinantes sociais das enfermidades respiratórias: a pobreza, a falta de descanso adequado e a má alimentação.

### **3.1. O IMPACTO DA COVID-19 NO MUNDO**

Segundo Nouriel Roubini, citado pelo CEIC (2020), o choque sobre a economia global resultante da COVID19 não foi apenas mais rápido do que o choque que provocou a crise de 2008, mas também mais severa e vai mais longe dizendo que a actual crise nem com a Grande Depressão é comparável.

Para Ben May, economista da Oxford Economics, em entrevista à DW (2020a), fez uma avaliação considerando que a proporção da economia global paralisada neste momento ronda provavelmente os 50% do PIB mundial, e isso não inclui a China, que, de uma forma geral, está de fora das atuais paralisações. O mesmo economista adverte que a cifra dá uma ideia da escala do problema que as paralisações prolongadas estão a provocar na economia global.

Uma vez, que parece existir mais consenso que enfrentamos a maior ameaça à saúde pública, estabilidade política e económica da nossa geração. Os governos são chamados a responder com estímulos económicos nunca vistos também, como é o caso EUA, que aprovou no mês de Março um pacote financeiro para estimular a economia de 2 biliões de dólares para apoiar famílias e empresas.

A destruição de postos de trabalho é uma realidade de todos os países do mundo atingidos pelo Covid-19, com destaque para os EUA que até Março perderam mais de 710 mil postos de emprego, mas as estimativas apontam que até finais de Abril sejam mandados para o desemprego mais de 10 milhões pessoas (ANGOP, 2020a).

Um outro exemplo vem da Europa onde os consensos são sempre mais difíceis de se chegar, mas ainda assim, as medidas vão no mesmo sentido que as tomadas pelos EUA. Por exemplo, o Eurogrupo reconheceu a necessidade da implementação de estímulos fiscais independentemente do espaço fiscal que possuem (CEIC 2020).

Desta forma, uma resposta inadequada a esta crise poderá fazer com que no final da década alguns países estejam ainda a agonizar com os efeitos deste atípico início de década. Assim, torna-se necessário que se garanta que o sistema bancário seja a “boia de salvação” neste grande dilúvio em que o mundo está mergulhado. Independentemente da situação financeira dos bancos, todos eles poderão ter problemas porque famílias e empresas terão dificuldades em

pagar os empréstimos o que diminuirá a liquidez do sistema financeiro. Caso isso não seja feito a acendalha da crise sanitária transformar-se-á num incêndio financeiro.

O fechamento temporário de empresas e a paralisação da actividade económica provocadas por tais medidas deixaram muitos trabalhadores sem renda e as consequências começam a ser percebidas nos países mais afetados. Por exemplo, a indústria automobilística registou uma queda histórica de mais de 70% no mercado francês.

A China apresentou números extremamente negativos para o mês de Fevereiro. Algumas projeções sugerem que o Produto Interno Bruto (PIB) chinês vai ter uma queda de 10% no primeiro trimestre (DW, 2020a).

Segundo dados avançado pela ANGOP, os maiores produtores de petróleo na África Subsaariana, Nigéria e Angola, sozinhos, poderiam perder USD 65 mil milhões de USD. Os exportadores africanos de petróleo deverão ver seus défices orçamentários dobrar este ano, enquanto suas economias encolherão em média 3%.

Por outro lado, nas últimas semanas, a população e os governos de todo o mundo têm dedicado esforços para frear o rápido avanço da pandemia de Covid-19, que até a este momento já matou mais de 331.475 mil pessoas e infectou ao menos 5.061.476 mil, em 216 países e territórios (OMS, 2020).

O pior cenário desta pandemia foi o colapsou os sistemas de saúde dos países afetados, o espalhamento da pandemia provocou pânico generalizado, fazendo as pessoas correrem para drogarias e supermercados, esgotando estoques de máscaras, álcool em gel, papel higiênico e alimentos não perecíveis.

Não é só nas grandes potências industriais onde o impacto se sente mais. A Irlanda, uma economia aberta com uma fraca base de produção, é especialmente vulnerável a choques globais.

No início de Janeiro, a Irlanda apresentava uma taxa de desemprego de 4,8%, a menor em 13 anos. Até ao final de Março, estima-se que essa taxa tenha subido para 17% depois de trabalhadores de restaurantes e bares, entre outras empresas, terem sido dispensados.

Outra consequência da Covid-19 é a violência. Um estudo publicado pela OMS em 26 de Março de 2020 considera, que a Violência Contra as Mulheres (VCM) é altamente prevalente e vai se constituindo numa ameaça à saúde pública, sendo a mais comum aquela perpetrada pelos próprios parceiros íntimos.

A VCM tende a aumentar durante emergências de qualquer tipo, incluindo epidemias. Mulheres migrantes, refugiadas, deslocadas à força e vivendo em áreas de conflito são particularmente vulneráveis (WHO, 2020b).

O referido estudo embora com dados escassos, considera que a violência doméstica tem aumentado desde o início da Covid-19 na China, Reino Unido e Estados Unidos. O risco de o

parceiro ser o agressor aumenta em função da aplicação das medidas de isolamento, do stress provocado pela perda do sustento e da capacidade de sobreviver, pela restrição ao acesso às necessidades e serviços básicos, assim como o excesso de tempo em que os membros da família passam juntos.

Além disso, a imposição de isolamento social, necessária para achatar a curva de transmissão do vírus, mudou radicalmente o cotidiano de milhões de pessoas ao redor do mundo, que se viram obrigadas a permanecer dentro de casa, causado altos níveis de ansiedade, de racismo, de discriminação, de exclusão entre populares, mas também da solidariedade, da ajuda mútua muito alto, onde somos capazes de oferecer apoio uns aos outros, mesmo que estejamos socialmente isolados, principalmente com ajuda das redes sociais da internet durante uma pandemia, uma vez que, estamos todos conectados globalmente, e isso significa que as informações úteis e a desinformações podem se espalhar muito mais rapidamente.

A circulação nas principais cidades do mundo praticamente parou quando as restrições de contato social entraram em vigor. Em 31 de março, moradores de cidades como Madri, Paris, Londres e Nova York já estavam fazendo menos de um décimo das viagens que costumavam realizar diariamente, de acordo com dados do aplicativo Citymapper. Em Milão, no norte da Itália, que ficou em isolamento por várias semanas, houve uma queda de 97% nas viagens planejadas pelo aplicativo móvel Citymapper em comparação com antes do surto (BBC, 2020c)

Os dados também indicam que as pessoas começaram a reduzir suas saídas nos dias que antecederam o isolamento imposto pelo governo.

As abordagens e estratégias para lidar com a covid-19, doença causada pelo novo vírus, em todo o mundo são muito diversas. Na Bolívia, só é permitido sair de casa um dia por semana, para comprar alimentos e outros itens essenciais, e isso é definido pelo último número do documento de identidade (BBC, 2020c).

A Sérvia determinou um horário para passear com cães, enquanto na Bielorrússia o presidente recomendou vodca e saunas como forma de se manter seguro, contrariando as recomendações médicas. Uma das ações mais comuns foi decretar medidas de distanciamento social de parte ou de todo o país, enquanto alguns países restringiram toda circulação interna não essenciais.

Quando o vírus foi identificado pela primeira vez na China no final de 2019, a quarentena total em vigor em vários países parecia uma possibilidade muito remota e extrema.

No entanto, às vezes, as calamidades nos apresentam oportunidades únicas para refletirmos e sermos melhores. Em um mundo onde diferentes escândalos competem para ocupar os meios de comunicação de massa, as enfermidades epidêmicas são uma ocasião para que a saúde pública, os cientistas e os historiadores da saúde reivindiquem em voz alta a importância de seus trabalhos, para restituir e acrescentar investimentos aos orçamentos dos sistemas públicos de saúde e redirecionar os serviços e funcionários públicos, que não podem ser subservientes de interesses econômicos privados, o que leva a perceber que a existência de liderança de

governantes cegos e histéricos, assim como xenofobia, o desespero e o caos agravam a calamidade, o cancelamento de eventos e reuniões e a redução ao mínimo do transporte público, que está se convertendo no grande vetor urbano do Covid-19, (Cueto, 2020).

Frédéric (2020) entende que os períodos de grandes convulsões e pandemias são também momentos de reflexão e debates que apontam limitações, falhas e o caráter injusto dos sistemas, estruturas e ideias hegemônicos. Intelectuais seguindo o lema o mundo não será mais o mesmo apostam em bifurcações sociopolíticas, econômicas, culturais ou ideológicas. Apesar do estágio ainda inicial da difusão do Coronavírus na África subsaariana, intelectuais africanos já propõem pistas de reflexão relevantes para construir novas perspectivas atuação e posicionamento, desenvolvidas por via de lições e desafios, tais como a capacidade de resiliência sanitária diante da pandemia.

Contudo, agora a história poderá ser diferente, as pessoas possam não só controlar, mitigar e implementar medidas de saúde pública com total apoio político e financeiro, considerando estes elementos, intrinsecamente global e uma obrigação do Estado com todos os cidadãos, e que se deve dedicar volumosos recursos à pesquisa, incluindo investigação científica, sobre o impacto de possíveis calamidades, no sentido de se atuar no presente e planejar com esperança o futuro.

### **3.2. SITUAÇÃO SOCIOECONÓMICAS EM ANGOLA**

Depois que a economia permaneceu presa em recessão no quarto trimestre de 2019, o cenário econômico deteriorou-se ainda mais. A pandemia de Covid-19 fez com que a economia global parasse e provocou uma queda sem precedentes no preço do petróleo no final do primeiro trimestre. Isto, juntamente com a produção doméstica de petróleo moderada, provavelmente prejudicou as exportações angolanas no primeiro trimestre, com a tendência aparentemente piorando no início do segundo trimestre, à medida que os futuros de petróleo dos EUA caíram abaixo de zero pela primeira vez na história em 20 de Abril. Na frente doméstica, a despesa privada e a atividade de investimento provavelmente caíram no início do segundo trimestre, em meio a um Kwanza em colapso e inflação em espiral, e devido a medidas estritas de contenção impostas para conter o vírus depois que um estado de emergência foi declarado em 27 de Março. Nesse contexto, em 26 de Março, a S&P Global Ratings revisou o rating de crédito de Angola para CCC + de B-, citando um risco maior de inadimplência (FocusEconomics, 2020).

O economista Carlos Rosado em entrevista a ANGOP (2020c), considera que é necessário que se invistam nos mais variados sectores da actividade económica do país, diferente do que acontecia, lembrando que durante muitos anos, Angola só dependia das receitas provenientes do petróleo, o que de alguma forma tornou até possível a desvalorização da moeda nacional.

Neste sentido a economia angolana parece ter continuado presa em recessão no último trimestre do ano passado, depois de ter contraído ao ritmo mais rápido durante o terceiro trimestre.

O economista angolano realça também a importância de produzir para a exportação não tradicional, pois se o país aumentar as exportações das matérias-primas em bruto, volta-se à

mesma situação de depender do mercado mundial para fixação dos preços, um domínio no qual Angola não tem influência suficiente.

Segundo José Severino, Presidente da Associação Industrial de Angola (AIA), as consequências da COVID-19 nas empresas angolanas são várias e visíveis. Um dos sectores que trabalha a meio gás é o da construção civil te com muitas despesas a cobrir. Muitos dos contratos ou a maioria foram suspensos, mas há os custos dos estaleiros, do pessoal administrativo. Por isso, as ferramentas que o Governo dá do ponto de vista financeiro não correspondem a premissa do problema que as empresas têm, que é financiamento, pagamento diferido e juros de 7,5%. A segurança social, naturalmente, está hoje a suportar o salário da função pública", completou o Severino (DW, 2020b).

Quanto ao Crescimento Económico de Angola, as perspectivas para 2020 foram reduzidas em Abril, pois a actividade doméstica e o setor externo provavelmente deverão contrair este ano devido à pandemia de Covid-19. As exportações devem ser particularmente atingidas, uma vez que a demanda global em queda dificulta os preços do petróleo. Enquanto isso, crescentes déficits externos e fiscais e crescentes pressões de financiamento ameaçam a estabilidade macroeconómica de Angola. Os painelistas da FocusEconomics veem o PIB encolhendo 3,1% este ano, uma queda de 1,9 ponto percentual em relação à previsão do mês passado. Em 2021, a economia cresce 1,0%.

À semelhança do que acontece com a maioria dos países que vivem os efeitos nefastos do novo coronavírus, Angola não foge à regra.

A declaração do estado de emergência por força do DLPP, suspendeu determinados direitos dos cidadãos, tais como: o direito de residência, circulação e emigração para qualquer parte do território nacional; direito de circulação internacional; direitos de propriedade e iniciativa económica privada; direito de liberdade de culto, na sua dimensão colectiva.

A suspensão destes direitos, teve como resultado o encerramento de lojas, igrejas, escolas, restaurantes, bares, cantinas, roulottes, etc. a implementação da cerca sanitária em Luanda a capital política e económica de Angola tem exercido uma forte pressão socioeconómica. Se de um lado a actuação das forças de ordem e segurança, o comportamento dos políticos e de vários comerciantes, é escrutinado todos os dias, do outro, o comportamento da população em geral, principalmente das camadas mais vulneráveis, tem contribuído para apimentar ainda mais as controvérsias sobre a suspensão de alguns direitos por força do DLPP e suas consequências no futuro.

Neste sentido CEIC (2020), considera que as medidas de contenção e mitigação da propagação do coronavírus que limitam fortemente as liberdades das populações agravam a situação em moldes alarmantes. De tal modo que se verificam constantes casos de desobediência, e por outro lado de excessos na aplicação da lei por parte das forças de ordem e segurança. Esta situação associa-se ao nível de informalidade da nossa economia assim como a pobreza.

Por tanto, uma das consequências previsíveis aponta que Angola terá uma nova recessão para 2020, muito mais profunda do que a dos anos anteriores, devido à paralisação da maior parte da actividade económica e às dificuldades no sector petrolífero quer ao nível de preço quer das quantidades. O pressuposto de base para a manutenção de uma produção tão baixa para os próximos anos é a retoma lenta da economia mundial que poderá fazer com que se tenha grandes dificuldades de se exportar todo o petróleo que se produz (CEIC, 2020).

Segundo o presidente da Associação Industrial de Angola (AIA), José Severino, as consequências da Covid-19 para as empresas angolanas são várias. Os cerca de quatro mil associados enfrentam problemas de vária ordem, desde matérias-primas, problemas financeiros, relações laborais, actividades suspensas, assunção de salários entre outros (DW, 2020b).

Por um lado, tendo em consideração que o Estado quer que as empresas, mesmo sem actividades, paguem os salários dos trabalhadores estando muitos em casa devido à quarentena. Sem a devida entrada de fundos, as mesmas terão que socorrer-se das poupanças e reservas ou mesmo no limite de crédito bancário para poderem pagar os salários.

No caso do crédito este poderá aumentar os custos das empresas, para a maioria das economias do mundo a Covid-19 é a causa da sua crise económica e social actual, o mesmo não é válido para Angola, uma vez que, para ela, essa Pandemia é uma crise sobre crise, tudo pelo facto do Governo angolano, através da sua Equipa Económica, ter realizado uma conferência de imprensa para divulgar, um pacote financeiro muito abaixo daquilo que seria o ideal para aliviar as empresas e algumas famílias.

Os dados apresentados pelo Instituto Nacional de Estatística (INE, 2020) sobre os preços dos diversos produtos, indicam que a taxa de inflação registada no período de Março à Abril de 2020, foi de 2,00%, cerca de 0,30 pontos percentuais superiores a registada no período anterior. A classe de Alimentação e Bebidas não Alcoólicas foi a que mais contribuiu para a taxa de inflação do mês, com 1,30 pontos percentuais, seguida das classes “Bens e Serviços Diversos” com 0,14 pontos percentuais, “Saúde” com 0,11 pontos percentuais e “Mobiliário, Equipamento Doméstico e Manutenção” com 0,10 pontos percentuais.

O índice de desemprego em Angola referente ao quarto trimestre de 2019 na população com 15 ou mais anos de idade foi estimada em 31,8%, valor superior em 1,7 pontos percentuais em relação ao trimestre anterior, estimado em 30,1%. Ou seja, a população desempregada com mais de 15 anos de idade esta estimada em 1.627.158 pessoas, aumentou em 8,3% (356.053 pessoas) em relação ao terceiro trimestre de 2019, totalizando 4.271.105 pessoas. As mulheres continuam a ser mais afetadas pelo desemprego com 33,55% contra 30,0% dos homens com 15 ou mais anos (INE,2019a).

Com o novo cenário imposto pela COVID-19, estima-se que mais de três mil jovens perderam seus empregos entre os meses de Março e Abril. O Ministério da Administração Pública Trabalho e Segurança Social, reuniu com os parceiros para aferir a sustentabilidade das empresas neste período e encontrar soluções para enfrentar o período pós-covid-19 (ANGOP, 2020b).

No período compreendido entre 2018-2019, os dados do INE (2019b), indicam que o índice de pobreza nacional é de 40,6%. Existe uma grande diferença entre as áreas urbanas e rurais com uma taxa de pobreza quase duas vezes maior em áreas rurais do que em áreas urbanas (57.2% vs. 29.8%). Daí é importante ter em atenção a pobreza como um dos principais factores que se devem considerar, pois permite estimar a capacidade de resposta da população diante da pandemia e suas consequências (Coneval,2018).

Portanto, tal como defende o PNUD (2020), o que não é especulação é a crise económica e social severa, que já vem de longe, não sendo cientificamente correcto culpá-la, sistematicamente, com a baixa do preço do barril de petróleo, sem olhar nos factores relacionados a má governação, factores esses sem horizonte temporal visíveis para serem ultrapassados. Pois que, chegou o momento para a agricultura desempenhar o seu papel, desde sempre adiado, e ocupar na estrutura económica e produtiva nacional um peso relativo acima de 15%, conferindo-lhe um lugar especial e passível de ser cumprido, de suporte à diversificação da economia, ao combate contra a pobreza e de melhoria na distribuição do rendimento nacional.

### **3.3. IMPACTOS SOCIOECONÓMICOS**

- A revisão do Orçamento Geral do Estado 2020 com o foco na redução consideravelmente das despesas.
- A quebra de receitas do petróleo, a depreciação do Kuanza e os níveis reduzidos de reservas líquidas internacionais poderão colocar em causa a capacidade de serviço da dívida externa de Angola.
- Crescentes preocupações dos parceiros sociais, sobre a manutenção dos postos de emprego, regularidade do pagamento dos salários e, acima de tudo, sobre a sobrevivência e a sustentabilidade das empresas.
- O aumento do índice de desemprego, onde os jovens são as principais vítimas, depois de os trabalhadores de estabelecimentos comerciais, restaurantes e bares, entre outras empresas, terem sido dispensados.
- Índice de Preços no Consumidor Nacional referente ao mês de abril de 2020, sofreu um acréscimo de 2,71 pontos percentuais com relação a observada no mesmo período do ano anterior, esta variação homóloga situa-se agora 20,14% (INE, 2020).
- Alto nível de informalidade da nossa economia e a precariedade das condições de vida compromete a aplicação das medidas de contenção.
- Aumento de casos de violência doméstica.

### **3.4. MEDIDAS TOMADAS PARA ALIVIAR O IMPACTO**

Em função da pressão económica imposta pela pandemia da COVID-19, associada a baixa do preço do petróleo o governo tomou uma série de medidas com a finalidade de aliviar a economia, onde destacamos:

- Elaborado um Programa de Transferências Monetárias, que vai atender monetariamente famílias pobres, idosos, portadores de VIH e de outras doenças que impedem pessoas de terem mobilidade e rendimentos.

Decreto presidencial nº 96/20, aprova medidas transitórias de resposta a baixa de petróleo e ao impacto da pandemia da COVID-19.

- Utilização de activos do Fundo Soberano de Angola para a obtenção de recursos financeiros adicionais para o Tesouro Nacional.

- Autorização ao Instituto Nacional de Segurança Social para investir em títulos do tesouro no mercado primário.

- Suspensão da componente de pagamentos em cash no âmbito do programa de regularização de Atrasados do Estado.

- Isenção do pagamento do imposto sobre valor acrescentado e de direitos aduaneiros para mercadorias importadas para fins humanitários e doações.

- Decreto Presidencial nº 98/20, aprova as medidas imediatas de alívio dos efeitos económicos e financeiros negativos provocados pela pandemia da COVID-19.

- Aceleração da alienação de participações e ativos do Estado no quadro do Programa de Privatizações (PROPRIV), devendo a competente legislação ser adotada em breve.

- Cativação de 30% das despesas de bens e serviços, desde que não relacionadas com alimentação, limpeza, medicamentos e saneamento, devendo ainda ser suspensas algumas despesas de capital que não tenham financiamento garantido, tendo já sido dado o exemplo da aquisição de imóveis no país ou no estrangeiro.

- Suspensão de despesas relacionadas com o apoio a projetos de desenvolvimento que não tenham carácter estrutural e prioritário.

- Suspensão de todos os processos de novas admissões e promoções na Função Pública, com exceção dos já aprovados, designadamente nas áreas da Saúde e Educação.

#### **4. Conclusões**

A COVID-19, gerou uma crise económica sem precedentes a nível do mundo em curto espaço de tempo. Os impactos socioeconómicos ao longo prazo vão depender do comportamento epidemiológico do novo coronavírus em Angola e do cumprimento das medidas sanitárias impostas. A vacina é a única medida eficaz para vencer esta pandemia, mas enquanto não for descoberta teremos que seguir as orientações das autoridades. As medidas impostas pelo Governo se por um lado contribuem para evitar novos contágios, por outro têm agravado de maneira brutal as condições socioeconómicas das famílias.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agência Angola Press (ANGOP) (2020a). COVID-19: Cerca de 20 milhões de empregos na África em risco. Disponível em: <http://www.angop.ao/angola/ptpt/noticias/economia/2020/3/15/COVID-Cerca-milhoes-empregos-Africa-risco,99b3c7f9-411f-4056-854e-c2af55b407e9.html>.

Consultado em 19/05/2020 às 10:02

Agência Angola Press. (ANGOP) (2020b). MAPTSS ausculta parceiros. Disponível em: <http://m.portalangop.co.ao/angola/ptpt/noticias/sociedade/2020/3/17/MAPTSS-ausculta-parceiros-sociais,6ba1f5e9-578e-491e-ad3d-035258a9835c.html>. Consultado em 18/05/2020 às 08:43

Agência Angola Press. (ANGOP) (2020c). Diversificação económica deve dinamizar crescimento do PIB. Disponível em: <http://www.angop.ao/angola/ptpt/noticias/economia/2020/1/9/Diversificacao-economica-deve-dinamizar-crescimento-PIB,38428464-39f7-46b1-baee-d107ee1061f8.html>. Consultado em 11/05/2020 às 12:30

British Broadcasting Corporation (BBC) (2020a). News. Brasil. O que é pandemia e o que muda com declaração da OMS sobre o novo coronavírus. British Broadcasting Corporation, 2020. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/geral-51363153>. Consultado em 10/05/2020 às 11:15

British Broadcasting Corporation (BBC) (2020b). News Mundo. Coronavirus: la estrategia "única en el mundo" de Islandia, el país que ofrece pruebas de covid-19 a toda la población. Disponível em: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-52194107>. Consultado em 10/05/2020 às 12:20

British Broadcasting Corporation (BBC) (2020c). News. Brasil Coronavirus: 11 gráficos que mostram as consequências da pandemia pelo mundo. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/internacional-52239099>. Consultado em 14/05/2020 às 15:23

Comissão Interministerial para Prevenção e Combate ao COVID-19 (CIPCC) (2020). Conferencia de Imprensa. Centro de Imprensa Aníbal de Melo. Luanda. Angola. [Material Impreso].

Centro Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (CONEVAL) (2018). Medición de la Pobreza. Medición de la Pobreza 2008 - 2018. México. Disponível em: <https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza-2018.aspx>. Consultado em 11/05/2020 às 17:05

Cueto, Marcos (2020). O Covid-19 e as epidemias da globalização. Revista HCSM. Brasil. Disponível em: <https://portal.fiocruz.br/noticia/editor-cientifico-da-revista-hcsm-aborda-o-covid-19-e-epidemias-da-globalizacao>. Consultado em 12/05/2020 às 12:28

Diário da República de Angola (2020). Decreto Presidencial nº 98/20. I SÉRIE-Nº46, de 09 de abril Medidas imediatas de alívio dos efeitos económicos e financeiros provocados pela pandemia da Covid-19 SOBRE O OGE-2020. Disponível em: <http://www.governo.gov.ao/VerLegislacao.aspx?id=2413>. Consultado em 15/05/2020 às 23:19

Diário da República de Angola (2020). Decreto Presidencial nº 96/20. I SÉRIE-Nº46, de 09 de abril. Medidas transitórias de resposta ao impacto da Covid-19 sobre o OGE-2020. Disponível em: <http://www.governo.gov.ao/VerLegislacao.aspx?id=2413>. Consultado em 10/05/2020 às 23:00

DW Internacional (2020a). As consequências da Covid-19 para a economia mundial. Disponível em: <https://www.dw.com/pt-002/as-consequ%C3%AAncias-dacovid-19-para-a-economia-mundial/a-53021449>. Consultado em 10/05/2020 às 21:00

DW Internacional (2020b). Covid-19: Como fica a situação das empresas angolanas. Disponível em: <https://www.dw.com/pt-002/covid-19-como-fica-a-situa%C3%A7%C3%A3o-das-empresas-angolanas/a-53401374>. Consultado em 17/05/2020 às 10:10

Estado de Minas Internacional (2020). Pandemia se agrava na Europa e mundo enfrenta a pior crise desde a Segunda Guerra Mundial. Disponível em: [https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2020/04/02/interna\\_internacional,1134802/pandemia-se-agrava-na-europa-e-mundo-enfrenta-a-pior-crise-desde-a-seg.shtml](https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2020/04/02/interna_internacional,1134802/pandemia-se-agrava-na-europa-e-mundo-enfrenta-a-pior-crise-desde-a-seg.shtml). Consultado em 12/05/2020 às 17:00

Frédéric Monié (2020). A África subsaariana diante da pandemia de Coronavírus/COVID-19: difusão espacial, impactos e desafios. Espaço e Economia.Revista Brasileira nº 18 | 2020. Disponível em: <http://journals.openedition.org/espacoeconomia/13629>. Consultado em 14/05/2020

FocusEconomics (2020). Economic Forecasts from the World's Leading Economists. Angola Economic Outlook. Disponível em: <https://www.focus-economics.com/countries/angola>. Consultado em 20/05/2020 às 14:45

Jon Cohen (2020). Not wearing masks to protect against coronavirus is a 'big mistake,' top Chinese scientist says. Revista Science. Disponível em: <https://www.sciencemag.org/news/2020/03/not-wearing-masks-protect-against-coronavirus-big-mistake-top-chinese-scientist-says>. Consultado em 16/05/2020 às 10:38

Jornal de Angola online (2020a). Maurícias sem casos de Covid-19 há 20 dias. Disponível em: <http://jornaldeangola.sapo.ao/mundo/mauricias-sem-casos-de-covid-19-ha-20-dias>. Consultado em 14/05/2020 às 12:22

Jornal de Angola online (2020b). Programa de apoio às famílias vulneráveis sofre ajustes. Disponível em: <http://jornaldeangola.sapo.ao/mundo/mauricias-sem-casos-de-covid-19-ha-20-dias>. Consultado em 14/05/2020 às 12:22

Instituto Nacional de Estatística (INE) (2020). Folha de Informação Rápida - IPCN abril de 2020. Disponível em: <https://www.ine.gov.ao/publicacoes/economia-e-financas-artigos/826-folha-de-informacao-rapida-ipcن-abril-de-2020>. Consultado em 11/05/2020 às 12:25

Instituto Nacional de Estatística (INE) (2019a). Desemprego IV Trimestre. Síntese dos principais indicadores. Disponível em: <https://www.ine.gov.ao/images/IEAIVTRIM2019.PNG>. Consultado em 11/05/2020 às 16:23

Instituto Nacional de Estatística (INE) (2019b). Pobreza. IDR 2018-2019. Disponível em: <https://www.ine.gov.ao/images/banners/pobreza.png>. Consultado em 10/05/2020 às 17:40

Leung CC, Lam TH, Cheng KK. (2020). Mass masking in the COVID-19 epidemic: people need guidance. Lancet 395(10228):945. Available from: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30520-1](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30520-1). Consultado em 08/05/2020 às 19:22

Magalhães, Suellen & Machado, Carla (2011). Conceitos epidemiológicos e as pandemias recentes: novos desafios. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/cadsc/v22n1/1414-462X-cadsc-22-01-00109.pdf>. Consultado em 20/05/2020 às 15:39

Rezende, JM. (2009). À sombra do plátano: crônicas de história da medicina. São Paulo: Editora Unifesp, 2009. As grandes epidemias da história. pp. 73-82. ISBN 978-85-61673-63-5. Available from: <http://books.scielo.org/id/8kf92/pdf/rezende-9788561673635-08.pdf>. Consultado em 14/05/2020 às 13:57

Organización Mundial de la Salud. (OMS) (2020). Coronavirus disease 2019. Situation Report – 68. Disponible en: <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200328-sitrep-68-covid-19.pdf>. Consultado em 08/05/2020 às 20:15

Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) (2020). Angola 2020-2022. Áreas programáticas prioritárias, Parcerias e resultados. Disponível em: [https://www.undp.org/content/dam/angola/docs/legalframework/CPD2020\\_2022/UNDP\\_AO\\_%20Apresenta%c3%a7%c3%a3o%20Powerpoint\\_Lan%c3%a7amento%20Angola%20CPD%2020-2022\\_PPP.pdf](https://www.undp.org/content/dam/angola/docs/legalframework/CPD2020_2022/UNDP_AO_%20Apresenta%c3%a7%c3%a3o%20Powerpoint_Lan%c3%a7amento%20Angola%20CPD%2020-2022_PPP.pdf). Consultado em 16/05/2020 às 09:10

Syed Q, Sopwith W, Regan M, Bellis MA. (2020). Behind the mask. Journey through an epidemic: some observations of contrasting public health responses to SARS. J Epidemiol Community Health;57(11):855-6. Available from: <https://doi.org/10.1136/jech.57.11.83720>. Consultado em 10/05/2020 às 19:28

World Health Organization (WHO) (2020a). Coronavirus disease (COVID-19). Advice for the public: When and how to use masks. Geneva: World Health Organization. Available from: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>. Consultado em 18/05/2020 às 19:02

World Health Organization (WHO) (2020b). Coronavirus disease. COVID-19 and violence against women. Available from: <https://www.who.int/publications-detail/covid-19-and-violence-against-women>. Consultado em 18/05/2020 às 19:22

## GESTIÓN ORGANIZACIONAL, CATEGORÍA PRINCIPAL PARA ENFRENTAR LA COVID-19

Niurka Magalys Vázquez De Dios<sup>1</sup>  
Leidys Liudmila Vázquez Jiménez<sup>2</sup>  
Universidad de Granma, Cuba.  
[nvazquezd@udg.co.cu](mailto:nvazquezd@udg.co.cu)

### Resumen

La pandemia causada por el virus conocido como síndrome respiratorio agudo grave coronavirus 2 (SARS-CoV-2) el cual provoca la enfermedad identificada como COVID-19, muestra las diferencias existentes entre los distintos modelos disponibles en el planeta Tierra. Revela las consecuencias que esos modelos implican para la sociedad en su conjunto. Deja ver la presión extrema que sobre los gobiernos se hace, el impacto enorme que esta situación genera en las personas de todo el mundo, el que continúa creciendo en los individuos de manera presente y para el futuro. Tal situación exige de una rápida readaptación, una nueva manera de pensar y entender la vida. Cuba, país pequeño e insular y bloqueado por el imperialismo yanqui, tal situación constituye una tarea de primer orden e impostergable, su Estado y Gobiernos locales realizan acciones proactivas en la misma medida que evoluciona la situación a nivel mundial, en la región, el caribe y en la nación. Por ello el rol del Estado y sus Gobiernos locales es fundamental y trabajan para que el pueblo tenga una respuesta adecuada, de la cual ese mismo pueblo forma parte. A través del presente trabajo se expone muchas de las acciones desarrolladas a lo largo del archipiélago cubano para la prevención y el control del nuevo coronavirus en el que se evidencia la organización y participación de todos.

Palabras claves: COVID-19- prevención- Estado- Gobiernos locales- estrategia- acciones

### Abstract

The pandemic caused by the well-known virus as syndrome breathing sharp serious coronavirus 2 (SARS-CoV-2) which causes the identified illness as COVID-19, shows the existent differences among the different available models in the planet Earth. He/she reveals the consequences that those models imply for the society in their group. He/she allows to see the extreme pressure that it has more than enough the governments it is made, the enormous impact that this situation generates from all over the world in people, the one that continues growing in the individuals in a present way and for the future. Such a situation demands from a quick readaptation, a new way to think and to understand the life. Cuba, small and insular country and blocked by the yank imperialism, such a situation constitutes a task of first order and inevitable, its State and local Governments carry out actions proactivas in the same measure that the situation evolves at world level, in the region, the caribe and in the nation. For it the list of the State and their local Governments are fundamental and they work so that the town has an appropriate answer, of which that same town forms part. Through the present work many of the actions developed along the Cuban archipelago for the prevention and the control of the new coronavirus in which the participation is evidenced of all is exposed.

Key words: COVID-19 - prevention - State - local Governments - strategy - you work

### INTRODUCCIÓN

La situación de la enfermedad epidémica extendida en gran parte del mundo, declarada como pandemia en marzo del 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS), causada por el

<sup>1</sup> Licenciada en Educación, especialidad Química. Máster en Investigación Educativa. Asistente en el Departamento de Química de la Facultad de Educación Media de la Universidad de Granma. Cuba. Docente de las asignaturas Química Analítica, Estudio Ambiental del Agua y Metodología de la Investigación Educativa. Profesora Principal del Grupo Científico Estudiantil del Departamento Docente de Química. Profesora de los cursos: diurno, por encuentro y ciclo corto.

<sup>2</sup> Licenciada en Educación, especialidad Pedagogía-Psicología. Profesora Instructora en el Departamento de Formación Pedagógica General de la Facultad de Educación Básica de la Universidad de Granma. Cuba. Docente de las asignaturas Pedagogía, Psicología y Didáctica. Profesora de los cursos: diurno, por encuentro y ciclo corto.

virus conocido como síndrome respiratorio agudo grave coronavirus 2 (SARS-CoV-2) el cual provoca la enfermedad identificada como COVID-19, ha resultado para el sistema de salud un gran reto, puesto que se enfrenta a una pandemia de aparición brusca, de una progresión rápida y exponencial, con gran morbilidad y elevada mortalidad que, a diferencia de otras semejantes como el ébola, que se circunscribió en África, la COVID-19 está presente a escala mundial.

Como si se tratara de un huracán que amenaza con subir a categoría 5 en algunas partes del mundo, es percibida esta enfermedad. El peligro —explica el Doctor Jorge Pérez— radica en que infesta a muchas personas y muy rápido. Además, causa mucho daño en la población con más de 50 años, y sobre todo en adultos mayores que padezcan cardiopatías, diabetes, hipertensión, inmunodepresión y problemas respiratorios.

“La afectación sobre la función pulmonar, que en los casos más críticos obliga a usar una máquina respiradora, genera una crisis asistencial por la imposibilidad de atender a tantas personas a la vez. Las noticias que llegan de otros países sobre la desconexión de una persona para ponerle la máquina a otra, son una disyuntiva ética muy grande para un médico”<sup>3</sup>

“Esta es una enfermedad que puede contraerse en un avión, en una cola, sentado en cualquier lugar. Por eso es la insistencia en que las personas permanezcan en sus casas y que sí se sienten mal, vayan al médico para tener un diagnóstico”<sup>3</sup>.

Hasta la fecha, se reconoce por la Organización Mundial de la Salud más de 180 naciones con personas infectadas, se cuantifica un número de persona superior a los 2 millones 500 mil enfermos por el SARS-CoV-2 y ha cobrado la vida a más de 195 mil personas, casi 2000 en el planeta Tierra. Para América está comenzando su impacto. Se reportan casi un 1 millón de personas infectadas, y más de 750 mil fallecidos.

“Las proyecciones apuntan a que inevitablemente algunas empresas irán a la bancarrota y subirá el desempleo en medio de una crisis catalogada como la peor desde la Gran Depresión de 1929”<sup>4</sup>.

El revés económico en Estados Unidos afectará a toda la región, pero especialmente a México y Centroamérica a través del comercio, pero también con las remesas familiares. Y lo que ocurre en China también se siente de inmediato, porque es el socio más importante de muchos países de Latinoamérica y uno de los principales compradores de materias primas. Incluso, la menor demanda -y en algunos casos la nula demanda- de servicios de turismo, está dejando sin oxígeno a países que dependen de esta actividad.

El gran impacto que la COVID-19 ha traído a la humanidad no es solo de incertidumbre, sus consecuencias no son solo de enfermedad, sino también emocionales, de confinamiento, y de consecuencias familiares al no poder acompañar ni ser acompañado por familiares y amigos en el proceso de vigilancia sanitaria, sospecha o enfermedad. El impacto que se produce sobre las personas, sus familiares, los profesionales de la salud y todo el sistema político-administrativo de una nación, exige de una rápida readaptación, una nueva manera de pensar y entender la vida.

“Son momentos de engrandecerse, de transformar el dolor en espíritu de lucha y la actuación personal en acción social compartida... hay que resistir y no claudicar”<sup>5</sup>

## DESARROLLO

### 1. Voluntad

Para el enfrentamiento con éxito al SARS-CoV-2, se hace necesario una gestión multisectorial, integral y organizacional de muchos sistemas e instituciones del Estado, se hace necesario de una voluntad férrea, impostergable e importante por parte del Gobierno de una nación, y Cuba, es ejemplo para América y el mundo de cuanto se puede hacer:

- La Isla dispone, en primer lugar, de un personal de Salud Pública que históricamente se ha desempeñado con pasión y altruismo en su ejercicio cotidiano, y que una vez más apuesta su rigor profesional.
- Existe un pueblo laborioso, disciplinado y con carácter indómito, el cual se empina cada día ante grandes desafíos y los excesos criminales del Gobierno de Estados Unidos.

El Primer Ministro Manuel Marrero considera que: “esta batalla se gana en la calle, a nivel local, con el trabajo en la cuadra y la participación de todos” (Granma, 2020: 2), recalcó la posición de

<sup>3</sup> Ávila, J. P. (24 de Abril de 2020). COVID\_19. Los periodistas reportan. La Habana, Cuba. Obtenido de cubaperiodista: [www.cubaperiodista.cu](http://www.cubaperiodista.cu)

<sup>4</sup> Barría, C. (13 de Abril de 2020). BBC News Mundo. Coronavirus: 5 efectos devastadores que la pandemia tendrá en las economías de América Latina (y 1 motivo para la esperanza). Reino Unido: BBC.

<sup>5</sup> Arés, P. (15 de Abril de 2020). Miradas existenciales ante la pandemia de la COVID-19. Granma, pág. 5.

vanguardia que desempeña las estructuras de base del sistema de salud, como es el consultorio médico de la familia. Insistió, además, en que “el trabajo de los delegados del Poder Popular es vital para lograr una activa participación en esta lucha en todos los escenarios de la vida cotidiana” (Granma, 2020: 3).

## 2. Gestión

Para lidiar con éxito la situación causada por el nuevo coronavirus, es muy importante la gestión de Gobierno de una nación. El Estado y los Gobiernos Locales asumen un rol muy importante. En Cuba, enfrentar tal amenaza, constituye una “tarea ineludible e impostergable”<sup>6</sup>.

De manera que la gestión es considerada como acciones o trámites que, junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa. Eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar, comprende los procesos de planeamiento, conducción, seguimiento y evaluación de un conjunto de decisiones y acciones, con el objeto de buscar la solución de distintos problemas y al mismo tiempo para lograr determinados objetivos. La gestión, según algunas bibliografías consultadas, es asumir y llevar a cabo las responsabilidades sobre un proceso, esto puede ser empresarial o personal, lo que incluye la preocupación por la disposición de los recursos y estructuras necesarias para que tenga lugar. Es la coordinación de sus actividades y sus semejantes.

Tal categoría es razonada como un proceso consciente que se desarrolla a través del amplio sistema de relaciones e interacciones de carácter social que se establecen entre los sujetos implicados en el mismo, dirigido a crear, desarrollar y preservar, en un clima adecuado, el talento humano, competente y motivado que desempeñe con pertinencia, impacto y optimización sus procesos para alcanzar los objetivos de la organización. Es el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo, por ello el rol del Estado y los Gobiernos Locales es esencial.

Las autoras después de más de 30 días en pandemia, decidieron analizar de manera minuciosa un grupo de informaciones nacionales e internacionales para valorar la efectividad de las medidas que se acometen en el país. A su juicio, en Cuba la estrategia desarrollada por el Estado y los Gobiernos Locales está dirigida a:

- La ciencia como guía.
- Total, prioridad.
- Ganar tiempo a la COVID-19.
- Vigilancia y control del nuevo coronavirus.
- Mirada diferente a instituciones sociales.
- Capacitación.
- Componente comunicacional.

Teniendo en cuenta los aspectos anteriores, se muestran muchas de las acciones, proactivas que se aplican en la nación cubana en la misma medida que evoluciona la situación de la COVID-19.

- ✓ La comisión de trabajo temporal intersectorial encabezada por el Primer Ministro de la República para la prevención y el control del nuevo coronavirus, ante la propagación de la enfermedad, asesora a los principales dirigentes de la nación y otras estructuras del país.

**Foto 1.-** Comisión temporal reunida cada día.



Al realizar una evaluación sobre las prioridades que en el actual contexto tiene por delante el país, el Presidente Díaz-Canel insistió en la revisión detallada de los hogares de ancianos y del funcionamiento de los hospitales.  
Foto: M. M. Cruz.

**Fuente:** Granma. Órgano Oficial del Comité Central del PCC. Edición Única.

“Ello exige trabajar por todos los organismos de la Administración Central del Estado, de conjunto con las organizaciones políticas y de masas, con responsabilidad, seriedad... inteligencia, observación, agilidad, eficiencia, control sistemático y, sobre todo, con claridad en los modos de

<sup>6</sup> Cruz, M. M. (18 de Marzo de 2020). Mesa Redonda: Medidas de prevención y control de la COVID-19. Obtenido de Mesa Redonda: @mesaredondacuba

actuación para cada posible escenario”<sup>7</sup>.

“Tenemos que generar un ambiente de confianza y seguridad en la población”, indicó el mandatario, “desechar la incertidumbre y contribuir a la preparación para la necesaria participación ciudadana en todas las acciones de este Plan”<sup>7</sup>.

- ✓ Creación de un Plan Nacional de Contingencia dinámico y actualizado para el enfrentamiento y control a la COVID-19, en el que se declara fases y etapas que van de las simple a la compleja y se perfeccionan y enriquecen a partir de experiencias internacionales y nacionales.

Manuel Marrero Cruz (CUBADEBATE, 2020:2), consideró que “el Plan aprobado es más abarcador que el anterior y tendrá un efecto mayor en la prevención y control del nuevo coronavirus. Recalcó, además, la responsabilidad de todos los organismos de la Administración Central del Estado, sobre todo ahora de los ministerios de Salud, Transporte y Turismo”.

- ✓ Prioridad permanente de esta batalla por parte de los principales dirigentes del país, las provincias, los municipios, consejos populares y del barrio, es acción diaria y sin descanso sin olvidar otras importantes tareas que se deben desarrollar en el país, pese al recrudescimiento del bloqueo y a las fuertes afectaciones financieras y con los combustibles.

**Foto 2.-** Consejo de Ministros en Cuba, continuamente actualiza y perfecciona el Plan.



**Fuente:** Estudios Revolución

- ✓ La realización de reuniones de trabajo diaria por regiones del país con distintos niveles de dirección, a través de diversas vías. Se ha convertido en un ejercicio que permite el contacto de primera mano con personas de diversas responsabilidades a través de videoconferencias. Informan a nivel de detalles su accionar en el enfrentamiento a la pandemia los municipios y provincias más complejas, así como las experiencias desarrolladas.
- ✓ Vigilancia y control sistemático del nuevo coronavirus, en la que los hombres de ciencia del país tienen un papel fundamental.

**Foto 3.-** Dr. Jorge Pérez Ávila<sup>8</sup>



- ✓ Se crean centros de aislamiento.
- ✓ Control sanitario internacional en los puntos de entrada al territorio, con la observación epidemiológica de los viajeros procedentes de países con transmisión de COVID-19, la toma de temperatura, el aislamiento, la encuesta de casos sospechosos y la remisión a los centros habilitados para la observación, aislamiento, por 14 días.
- ✓ Proporcionar información al viajero que llega a Cuba, desinfectar naves, locales y equipajes. Los viajeros se llevan directo a centros de aislamiento, en ómnibus seleccionados, controlados por la Policía

**Fuente:** [www.cubaperiodistas.cu](http://www.cubaperiodistas.cu)

- ✓ Se realiza trabajo diferenciado con los focos de transmisión, control de eventos de transmisión local por un período de 14 días.
- ✓ Todos los que presentan síntomas van a los centros destinados para ello o se quedan en casa bajo vigilancia médica por 14 días.
- ✓ Se suspenden las transportaciones interprovinciales, por ómnibus, trenes, aviones y mediante transportistas privados. Se analiza cómo reordenar el transporte urbano.
- ✓ Reforzar la vigilancia médica diaria a la población.
- ✓ Se realiza pesquisas dirigidas y controladas por el grupo básico de salud.

<sup>7</sup> Bermúdez, M. D.-C. (24 de marzo de 2020). Granma ÓRGANO OFICIAL DEL COMITÉ CENTRAL DEL PCC. Obtenido de Granma ÓRGANO OFICIAL DEL COMITÉ CENTRAL DEL PCC: <http://www.granma.cu/cuba-covid-19>

<sup>8</sup> Conocido en Cuba por sus grandes aportes en la atención a las personas afectadas por el VIH-SIDA. Director durante 12 años del Sanatorio Los Cocos, del Hospital del Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí. Es ahora, en medio de la pandemia provocada por el SARS-CoV-2, un valioso asesor de dicha institución.

- ✓ Se crea un pesquisador virtual, el que complementa la información obtenida por el grupo básico de salud.

**Foto 4.-** Estudiantes cubanos realizan pesquisas diarias en la comunidad.



**Fuente:** Publicado en, CubadebateTV

- ✓ Vigilancia de las infecciones respiratorias agudas por el médico y enfermera de la familia; se presta un seguimiento diferenciado a la presencia de síntomas respiratorios en pacientes de hogares de ancianos y maternos, casas de abuelos y hospitales psiquiátricos, así como ancianos que viven solos.
- ✓ Bajo condiciones de vigilancia epidemiológica, los círculos infantiles siguen funcionando para las familias que decidan llevar a los niños. Se aplazan otorgamientos y procesos de adaptación.
- ✓ Grupos de expertos vinculados a los centros de investigación del país, trabajan en cómo aportar, no solo a Cuba, sino al resto de los países afectados, recursos humanos y nuevos productos para tratar la Covid-19, porque todos los días se recibe información nueva que se sistematiza y se tiene en cuenta acerca de esta enfermedad.

**Foto 3.-** Países en los que brigadas médicas enfrentan la COVID-19.

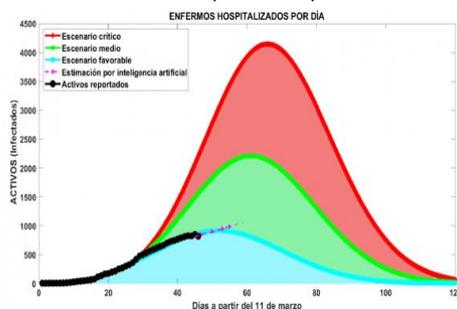


**Fuente:** <http://www.prensa-latina.cu>

Portal Miranda (2020) informó que: “El grupo BioCubaFarma trabaja en el proyecto de desarrollo de un antiviral cubano, el CIGB 210, así como de un candidato vacunal para someterlo a la consideración de China, y de tiras rápidas para el diagnóstico de la enfermedad”<sup>9</sup>.

- ✓ Análisis bio-estadístico y estadístico matemático a través del modelo SIR. Se analiza de manera progresiva el estado actual o real y la manera en la que se puede proyectar la enfermedad en el país, si no se toman las medidas necesarias.

**Foto 4.-** Modelo predictivo para Cuba.



**Fuente:** CUBADEBATE

“Desde mi apreciación la decisión de adelantar medidas de otras fases ha permitido modificar la curva. No obstante, si se relajan las condiciones actuales esto puede cambiar. Por eso se dice que estas semanas son las de mayor complejidad, porque lo más probable es que nos acerquemos al pico”, advirtió Guinovart (Prensa Latina, 2020: 3)

<sup>9</sup> Miranda, J. Á. (7 de Abril de 2020). Agencia Informativa Latinoamericana Prensa Latina. Obtenido de Agencia Informativa Latinoamericana Prensa Latina: <http://www.prensa-latina.cu>

Lo más importante ha sido el aporte colectivo, no solo de matemáticos, sino de epidemiólogos, físicos, geógrafos, bio-estadísticos, informáticos, demógrafos y otros que, desde sus casas, en cualquier parte del país, hacen llegar sus ideas. Muchos científicos de toda Cuba y del extranjero están apoyando en esta tarea.

- ✓ Se indica cerrar discotecas, piscinas, gimnasios, y se limitan actividades recreativas en hoteles, que también aplican para el sector no estatal.
- ✓ Los bares y restaurantes funcionan con limitaciones, y en toda actividad comercial se precisa que se debe guardar un metro de distancia entre los clientes. Si no se garantiza, se cierra.
- ✓ Gestión de capacitación a trabajadores del sistema de salud, personas voluntarias que se han incorporado a prestar sus modestos servicios en centros de vigilancia epidemiológicas y la población en general.
- ✓ Proceso de capacitación sobre el nuevo coronavirus en todas las provincias del país y el municipio especial Isla de la Juventud, dirigida a la totalidad del Sistema Nacional de Salud, así como a otros organismos, organizaciones y trabajadores por cuenta propia.

“Hoy nos encontramos en la segunda etapa de preparación, que no solo abarca a los compañeros de la salud, sino a otros organismos con alta influencia en este sistema como el turismo, el transporte, la frontera y los trabajadores por cuenta propia”<sup>10</sup>.

Expresó el Ministro de Salud Pública que los estudiantes también están recibiendo preparación. “Igualmente, fueron seleccionados colaboradores en todas las misiones para que sean facilitadores de información sobre la enfermedad”<sup>10</sup>.

- Desarrollo de audiencias sanitarias, en conjunto con las organizaciones de masas y estructuras de Gobierno y las circunscripciones, con la conducción de expertos de Salud Pública. Esas audiencias no solo quedaron a nivel de comunidad, sino que se desarrollaron en centros de trabajo y educacionales.

“Hay canales oficiales definidos, como el sitio de la Presidencia, el sitio del Ministerio de Salud Pública, la página de Infomed, el sistema de medios nacionales y territoriales, y el sistema de los organismos de la Administración Central de Estado. Debemos lograr que todos estos medios tengan información actual y sistemática”, aseguró el Ministro de Salud Pública (Granma, 2020: 3)

- ✓ Poner a disposición del pueblo recursos de bioseguridad y medicamentos con los que cuenta el país para mitigar los efectos de esta pandemia, como el Interferón Alfa 2b, con probados resultados.

El Doctor Pérez Ávila, enfatiza en el uso de las distintas combinaciones de medicamentos para atenuar los efectos de la Covid-19 “entre los cuales hay fármacos para otras enfermedades como la malaria, los propios antirretrovirales, el Interferón y hasta la Azitromicina”<sup>3</sup>

- ✓ Definir los centros y hospitales que van a ser utilizados en cada uno de los territorios de la nación para el aislamiento y tratamiento de los casos sospechosos o confirmados de la enfermedad.

“El IPK, desde su diseño en los años 80 del siglo pasado, se tuvo en cuenta construir bloques independientes, cuartos de aislamiento en las salas hospitalarias y lavamanos a la entrada de cada cubículo”<sup>3</sup>.

- ✓ Definir la cantidad de camas (más de 3000) para la atención a los enfermos y que podrán incrementarse acorde a como se comporte la transmisión.
- ✓ Direccionar los cuerpos de guardia de los centros asistenciales con una consulta especializada solo para la atención a los cuadros respiratorios, con las condiciones adecuadas para ello.
- ✓ Elaboración y reelaboración de los protocolos para el manejo de enfermedades respiratorias y del paciente grave. Al respecto se hacen indicaciones para el cumplimiento riguroso de los protocolos que en cada caso se utilizan, así como la marcha de un grupo de servicios que dentro de las instituciones médicas se presta al personal y en los cuales no se puede descuidar ningún detalle incluso la atención de cada caso como si fuera el primero que se atiende en el país por esta enfermedad.
- ✓ Mirada diferente a las instituciones sociales, como los hogares de ancianos, los centros médicos sicopedagógicos, o los que atienden a las personas que deambulan, los hogares maternos y otros, donde existan grupos vulnerables que demandan atención diferenciada.

<sup>10</sup> Mianda, J. A. (9 de Marzo de 2020). Esta batalla se gana entre todos. Obtenido de Granma ÓRGANO OFICIAL DEL COMITÉ CENTRAL DEL PCC: <http://www.granma.cu/cuba-covid-19>.

- ✓ Se incentiva las comidas y servicios a domicilio.
- ✓ Se incrementan acciones de protección social a personas vulnerables como es la garantía de alimentos, medicamentos y otras necesidades básicas, pues al encontrarse dentro de los grupos de riesgo, no deben exponerse al contagio. Se quedan en sus casas y son atendidos por trabajadores sociales comunitarios y voluntarios que trabajan con gusto ante la pandemia.
- ✓ Se instauró el aislamiento social. Se liberaron de los centros de trabajo aquellas personas mayores de edad y con padecimientos de enfermedades crónicas para que se quedaran en casa.
- ✓ Los turistas que aún permanecen en los hoteles también están en cuarentena y tienen prohibida la salida de esas instalaciones. A la par, se trasladan hacia los centros turísticos los visitantes que permanecen en casas de renta.
- ✓ Se suspenden las excursiones a ciudades, sitios históricos, culturales y de naturaleza, así como la renta de autos de turismo.
- ✓ Se mantiene el aislamiento domiciliario.
- ✓ En la medida en que se va teniendo más conocimiento sobre la forma en el que el virus ataca a los seres humanos se tienen en cuenta la situación a la que se enfrenta la humanidad, se evalúa las nuevas complejidades que van surgiendo con esta enfermedad

**Foto 5.-** Comparecencia de Ministros en el programa de televisión Mesa Redonda.



**Fuente:** Foto de Estudios Revolución

- ✓ Brindar información rápida y veraz, por diversas vías al pueblo, para ofrecerle lo que se está haciendo por parte de la dirección del Gobierno con el propósito de ampliar y reforzar las medidas en aquellos frentes que se revelan esenciales en esta lucha.

**Foto 6.-** Parte diario para la población a través de los medios de difusión.



**Fuente:** Infomed

- ✓ La industria nacional transforma sus niveles y prioridades de producción en función de garantizar artículos necesarios que se requieran a nivel social o desde las instituciones de Salud.
- ✓ Se refuerza el control policial en las calles y otros centros, que así lo requieran, para contribuir con el cumplimiento de las medidas por la ciudadanía.
- ✓ Se cierra temporalmente el curso escolar, y se planifican variantes de escalonamiento para su reinicio.
- ✓ Cesan las clases por tres semanas. Como las condiciones no lo han permitido no se ha reiniciado esta actividad.
- ✓ Se trasmite por la televisión una programación educativa especial por varios canales para contribuir a la preparación de los estudiantes.
- ✓ Se imparten y orientan actividades por medio de la televisión, en horarios específicos según la enseñanza.

Foto 7.- Programa Mesa Redonda.



Fuente: Publicado en, CubadebateTV

- ✓ Se suspenden las actividades de los combinados deportivos.
- ✓ Los alumnos de centros internos retornan de inmediato.
- ✓ Los profesores prepararán las clases para el reinicio del curso. Los de maestrías y doctorados adelantan en la investigación.
- ✓ Se suspenden las actividades docentes de pregrado y posgrado en todos los cursos (diurnos, por encuentro y de Educación Superior), aplicando la modalidad no presencial.
- ✓ Las residencias quedan abiertas solo para estudiantes extranjeros.
- ✓ Se retoma el tele-trabajo.
- ✓ Se retoma la plataforma digital para el comercio electrónico.
- ✓ Se actúa con severidad ante quienes desafían las medidas que el país ha tomado contra la COVID-19. Actuar con más rigor hacia aquellas personas que continúan en lugares públicos sin motivo, paseando o sentados en parques.
- ✓ Atender de manera priorizada al personal de Salud que está en la primera línea de combate a la pandemia y asegurarles además la protección, el descanso y la alimentación en los hospitales y centros de aislamientos. Así como la atención a sus familiares quienes son la retaguardia.
- ✓ Se crea un sistema de atención psicológica para la población, y personal de salud, a través del teléfono, con especialistas que puedan ayudar a sobrellevar la situación de aislamiento.

Foto 7.- Prestigiosos Psicólogos cubanos ofrecen acompañamiento por WhatsApp, vía teléfono.



Fuente: Publicado en CubadebateTV

- ✓ Suspender la actividad quirúrgica electiva en algunas instituciones hospitalarias y dejar solo las vinculadas a trasplantes, cáncer u otras de urgencias que comprometan la vida del paciente.
- ✓ Reprogramar los casos en que sea posible la consulta externa e interconectar las consultas en las comunidades.
- ✓ Suspender las visitas a los hospitales y permitir un acompañante.
- ✓ Se prolongará por seis meses más la vigencia de los certificados para adquirir medicamentos. Lo mismo para las dietas médicas.
- ✓ El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social trabaja en un decreto ley para el tratamiento salarial de los posibles enfermos.
- ✓ La reubicación laboral se hace en cualquier actividad que el territorio demanda.
- ✓ Se refuerza el control policial en las calles y otros centros, que así lo requieran, para contribuir con el cumplimiento de las medidas por la ciudadanía.
- ✓ Se prorrogan todos los trámites de carácter formal y presencial en las oficinas tributarias.

- ✓ Se aplazan todas las obligaciones de impuestos o tributos ante las sucursales bancarias por parte de los contribuyentes. Podrán realizarse con Transfermóvil u otros sistemas de pago electrónico.
- ✓ Se aplica reducciones de las cuotas tributarias mensuales en actividades por cuenta propia cuyos niveles de actividad se afecten.
- ✓ El Primer Secretario del PCC y el Presidente de la República activaron los Consejos de Defensa en el país.
- ✓ Otras que surgen con el accionar diario, según las circunstancias y las experiencias internacionales.

### 3. Autogestión

La gestión del Gobierno no puede quedarse sola, se concibe muy importante para la gestión organizacional la conducta humana, la autogestión, la intervención activa de los sujetos en la vida de la nación.

“El verdadero éxito de este Plan será que nuestro pueblo lo haga suyo, para actuar en correspondencia con lo diseñado. Tenemos que lograr que las personas participen en su autocuidado y el de sus familias”<sup>10</sup>

La autogestión proviene originalmente de la ideología anarquista, la cual utiliza dicho concepto como uno de sus pilares básicos. Posteriormente se puede encontrar en el mundo de la administración de empresas, y en la actualidad ha pasado a usarse en los campos de la educación y la psicología. Esta pretende el empoderamiento de los individuos para cumplir un objetivo por sí mismo.

“El uso de cualquier método, habilidad y estrategia a través de las cuales los partícipes de una actividad pueden guiar el logro de sus objetivos con autonomía en el manejo de los recursos. Se realiza por medio del establecimiento de metas, planificación, programación, seguimiento de tareas, autoevaluación, auto-intervención y autodesarrollo”<sup>11</sup>.

Es significativa en tiempo de pandemia las acciones y decisiones personales e individuales que cada uno de los miembros de la sociedad debe realizar. Apostar por la naturaleza humana, la subjetividad humana, el carácter activo del ser humano, la esencia de lo humano en el conjunto de sus relaciones sociales, la naturaleza interactiva del ser humano, la actividad y comunicación como categorías que posibilitan explicar dicha naturaleza, dice del comportamiento de los seres humanos en tiempo de pandemia.

“El enemigo más importante ante la Covid-19 es la conducta humana”<sup>3</sup>.

De modo que, a través de la autogestión por la supervivencia frente al COVID-19 aparecen acentuadamente manifestaciones de categorías tales como:

- lo general y lo individual,
- lo social-lo personal
- lo biológico-lo cultural-lo psicológico
- lo espontáneo-lo dirigido
- lo actual-lo potencial
- lo reproductivo-lo creativo
- lo cognitivo-lo afectivo
- el tiempo histórico-tiempo biográfico
- lo consciente-lo inconsciente

Lo que presupone categorías esenciales como auto-organización y autodirección. Consideradas estas como: mecanismo de adopción de decisiones en el seno de la familia o grupo social, la auto-organización y la autodirección, revela la capacidad de regulación o evaluación de la experiencia, es la capacidad que implica una tendencia actuante de un individuo. La autogestión se debe convertir en la implicación personal, lograr que todas las personas participen en su autocuidado y el de su familia.

A continuación, se muestra un conjunto de acciones y cubanos que guiados por la autogestión en tiempo de pandemia complementan el rol del Estado y los Gobiernos locales para enfrentar la COVID-19.

- ✓ Cada vivienda cubana en la entrada de la puerta tiene una solución clorada, alcohólica o jabonosa para ejecutar el lavado de las manos antes de entrar a la casa.
- ✓ Cada hogar se ha convertido en un aula, en una escuela, la familia ha creado las condiciones necesarias para que los hijos reciban las tele- clases, comparten ese momento, ayuda a su hijo en el aprendizaje del nuevo contenido.

<sup>11</sup> Lama, Raúl. “Autogestión, manejarse a uno mismo para dirigir la empresa”. Artículo emitido por Wikipedia, en la versión del 5 de julio de 2016.

- ✓ Cada noche a la hora del cañonazo (9.00 pm en Cuba), desde ventanas, puertas, balcones, se aplaude a todos los servidores públicos que trabajan para erradicar la COVID-19.
- ✓ La mayoría de las personas se han quedado en casa, aisladas, en cuarentena.
- ✓ Los trabajadores de cultura socializan su arte a través de videos caseros, han surgido nuevas composiciones, según el contexto.
- ✓ Los niños cubanos envían mensajes de amor para Cuba y el mundo a través de canciones, versos, poesías, dibujos, los que después socializan a través de videos caseros.
- ✓ Estudiantes universitarios voluntariamente se han incorporado a los contingentes y brigadas destinadas a la producción de alimentos, a la atención de los centros de aislamientos, realizan trabajo social en la comunidad.
- ✓ Los deportistas en sus hogares practican su disciplina y se mantienen en forma para nuevos compromisos competitivos.
- ✓ Los entrenadores y especialistas orientan desde la casa y vía teléfono a sus discípulos la forma que desarrollan el entrenamiento en la casa.
- ✓ Trabajadores por cuenta propia fabrican caretas protectoras para trabajadores de salud que se encuentra en la primera línea de esta batalla.
- ✓ Trabajadores del deporte y otros se han incorporado en contingentes y brigadas para producción de alimentos, a la atención de los centros de aislamientos, a la realización de trabajos comunitarios.
- ✓ Trabajadores cuentapropistas elaboran alimentos para donar y entregar a personas vulnerables en sus hogares.
- ✓ Se prepara la celebración del 1 de mayo, con la consigna “Mi casa la plaza”, realizan arreglos de jardinería, adornan y decoran con pancartas, banderas y fotos de líderes, héroes de la patria las cuadras, los barrios.
- ✓ La familia cubana intercambia por diversas vías información relacionada con el nuevo coronavirus, sugiere la lectura de libros, recetas de cocina, etc.

**Foto 8.-** Cubana, voluntariamente fabrica nasobucos para su familia y vecinos.



**Fuente:** Publicado por las autoras.

**Foto 9.-** Campesino cubano entrega de manera voluntaria y gratuita parte de su producción a centros de aislamiento



**Fuente:** Publicado en CubadebateTV

## CONCLUSIONES

Después del análisis y la valoración desarrollada se puede concluir que:

- Esta enfermedad constituye un peligro potencial para la humanidad y solo se puede erradicar con la organización y participación de todos.
- En cada una de las acciones individuales y colectivas realizadas en Cuba está presente el Legado del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz.

- Se revela el concepto de Revolución expresado por el líder de la revolución cubana el primero de mayo del año 2000.
- Se revaloriza el rol de quienes están en la trinchera: médicos, enfermeros, trabajadores sociales, policías, servidores públicos en general que dependen de una sola decisión: la de poner lo mejor de sí, del país y del Estado a favor de todos y minimizar así el impacto de la COVID-19 en la población.
- Se revaloriza el rol del Estado y de los Gobiernos locales.

#### BIBLIOGRAFIA

- Arés, P. (15 de Abril de 2020). Miradas existenciales ante la pandemia de la COVID-19. *Granma*, pág. 5.
- Avila, J. P. (24 de Abril de 2020). COVID\_19. Los periodistas reportan. La Habana, Cuba, Cuba. Obtenido de cubaperiodista: [www.cubaperiodista.cu](http://www.cubaperiodista.cu)
- Barría, C. (13 de Abril de 2020). BBC News Mundo. *Coronavirus: 5 efectos devastadores que la pandemia tendrá en las economías de América Latina (y 1 motivo para la esperanza)*. Reino Unido : BBC.
- Batiste, X. G. (4 de Abril de 2020). Día Mundial de la Salud: los efectos psicológicos del coronavirus. *La Vanguardia*, pág. 9.
- Bermúdez, M. D.-C. (24 de Marzo de 2020). *Granma ÓRGANO OFICIAL DEL COMITÉ CENTRAL DEL PCC*. Obtenido de Granma ÓRGANO OFICIAL DEL COMITÉ CENTRAL DEL PCC: <http://www.granma.cu/cuba-covid-19>
- Cruz, M. M. (18 de Marzo de 2020). *Mesa Redonda: Medidas de prevención y control de la COVID-19*. Obtenido de Mesa Redonda: @mesaredondacuba
- Lama, R. (5 de julio de 2016). *Autogestión, manejarse a uno mismo para dirigir la empresa*. Obtenido de Wikipedia: <http://www.incubaweb.com/wikipedia/>
- Mianda, J. A. (9 de Marzo de 2020). *Esta batalla se gana entre todos*. Obtenido de Granma ÓRGANO OFICIAL DEL COMITÉ CENTRAL DEL PCC: <http://www.granma.cu/cuba-covid-19>
- Miranda, J. Á. (7 de Abril de 2020). *Agencia Informativa Latinoamericana Prensa Latina*. Obtenido de Agencia Informativa Latinoamericana Prensa Latina: <http://www.prensa-latina.cu>

## PRESERVAR LA VIDA: MÁXIMA PRIORIDAD DEL ESTADO CUBANO ANTE LA COVID-19

**Lic. Alfredo Quintana Hidalgo<sup>1</sup>**

Centro Universitario Municipal Palma Soriano  
Universidad de Oriente. Cuba

E.mail: freddydepalma@uo.edu.cu, fquintana@nauta.cu

**MSc. Yalily González Díaz<sup>2</sup>**

Centro Universitario Municipal Palma Soriano  
Universidad de Oriente. Cuba

E-mail: yalily@uo.edu.cu

***En prever está todo el arte de salvar.***

José Martí (1875)

***Este no es el momento para el miedo, este es el momento de tomar medidas para prevenir la infección y salvar vidas.***

Tedros Adhanom Ghebreyesus (2020)

Director de la OMS

### **Resumen**

A principios de diciembre de 2019 aparecieron los primeros casos de infección por el nuevo coronavirus en Wuhan, China, que comenzó a propagarse rápidamente a través de todo el orbe. El 11 de marzo de 2020 ya había alcanzado a 114 países y habían fallecido más de 4 000. Ese día la Organización Mundial de Salud (OMS) declaró como pandemia el brote de COVID-19 y coincidentemente ese mismo día se daban a conocer los tres primeros casos confirmados en Cuba. Ya el país trabajaba con anterioridad en la preparación para la inminente presencia de la pandemia en el territorio nacional, haciendo énfasis en la vigilancia epidemiológica y en minimizar el riesgo de entrada del coronavirus al país.

A pesar de Cuba ser un país cuya economía sufre serias limitaciones debido al recrudescimiento del bloqueo económico, comercial y financiero impuesto por el Gobierno de Estados Unidos y la aplicación del Título III de la Ley Helms-Burton, a diferencia de lo ocurrido en otras naciones, no se ha producido el colapso de las salas de terapia intensiva, ni el incremento exorbitante de fallecidos por esta causa.

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar cómo mediante el establecimiento de un Plan para la Prevención y Control del COVID-19 y del Grupo Temporal de Trabajo para la Prevención y el Control del Nuevo Coronavirus, encabezado por el propio Presidente de la República y dirigido por el Primer Ministro, el Estado ha manejado el enfrentamiento a la pandemia con responsabilidad y entrega. Para ello se vale de la revisión bibliográfica de los tres periódicos de circulación nacional con que cuenta el país y el visionaje de las diferentes ediciones del Noticiero Nacional de Televisión y de la Mesa Redonda Informativa.

**Palabras claves:** Cuba – COVID 19 – prevención y control - gobierno.

### **Abstract**

In early December 2019, the first cases of the new coronavirus infection appeared in Wuhan, China, which began to spread rapidly through the entire globe. On March 11, 2020, it had already reached 114 countries and more than 4,000 had died. That day, the World Health Organization (WHO) declared the outbreak of COVID-19 as a pandemic and coincidentally that same day the three were announced first confirmed cases in Cuba. The country was already working previously in preparing for the imminent

---

<sup>1</sup> Profesor Asistente. Licenciado en Letras (Universidad de Oriente, Cuba, 1987) Profesor Principal de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo en el Centro Universitario Municipal Palma Soriano. Miembro del Grupo Asesor para el Desarrollo Local en el municipio Palma Soriano

<sup>2</sup> Profesora Auxiliar. Master en Ciencias de la Educación Superior. Ingeniera Industrial (Universidad de Matanzas, Cuba, 1997). Miembro del Grupo Asesor para el Desarrollo Local en el municipio Palma Soriano.

presence of the pandemic in the national territory, emphasizing epidemiological surveillance and minimizing the risk of the coronavirus entering the country.

Despite Cuba being a country whose economy suffers serious limitations due to the intensification of the economic, commercial and financial blockade imposed by the United States Government and the application of Title III of the Helms-Burton Act, unlike what happened in other nations, there has been no collapse of the intensive care rooms, nor the exorbitant increase in deaths from this cause.

The purpose of this work is to show how by establishing a Plan for the Prevention and Control of COVID-19 and the Temporary Working Group for the Prevention and Control of the New Coronavirus, headed by the President of the Republic himself and led by the Prime Minister, the State has handled the confrontation with the pandemic with responsibility and dedication. For this, it uses the bibliographic review of the three national newspapers that the country has and the viewing of the different editions of the National Television Newscast and the Informative Round Table.

**Key words:** Cuba – Covid-19 – control and prevention - government

### **ALGO DE HISTORIA**

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En las personas se sabe que varios causan infecciones respiratorias que pueden ir desde un resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus Covid-19.

Los primeros casos de infección por el nuevo coronavirus aparecieron en Wuhan, China, a principios de diciembre y el 31 de ese mes el Gobierno del país asiático informó que la epidemia se presentaba en un conglomerado de 27 personas con un cuadro respiratorio agudo y que tenía relación con el mercado de animales, lo cual sugirió que la propagación podría darse de animales a persona. Posteriormente la enfermedad fue creciendo en un número de pacientes que no tenían relación con el mercado, a partir de lo cual se comprobó la hipótesis de la propagación persona a persona.

Los coronavirus existen desde la década de los '70s del pasado siglo y ya había afectado con anterioridad a la península arábiga y a la propia China en el 2013. Ahora se trata de un nuevo coronavirus, que no es más que una nueva cepa, la cual se había encontrado antes en humanos y se denomina SARS-CoV-2, causante de la enfermedad Covid-19. Cerca del 80% de los casos son asintomáticos o presentan formas leves de la enfermedad.

El SARS CoV-2 comenzó su propagación por países asiáticos, europeos, americanos, africanos y oceánicos, disparando las alarmas y la atención mundial a finales del 2019 y según la Organización Mundial de la Salud (OMS) hasta el 17 de mayo de 2020 (1) ya había alcanzado a 216 países y 4 525 497 personas, de las cuales 307 395 ya han fallecido. Los países que muestran una situación más desventajosa son Estados Unidos (1 466 682), Rusia (272 043) Reino Unido (241 461) Brasil (233 142) y España (230 698). Mientras algunos países ya vuelven a una normalidad relativa, la emergencia de salud pública se encuentra lejos de desaparecer en tanto no se conoce todo sobre el virus, ni existe aún una vacuna como medio de protección. El confinamiento, hasta el momento, es la única arma de combate para erradicar el virus.

Las personas mayores que padecen este virus, así como quienes tienen otras patologías crónicas de tipo cardiovascular u otros factores de riesgo como hipertensión arterial, diabetes mellitus y tabaquismo, y los pacientes con cáncer o con problemas respiratorios crónicos y los inmunodeprimidos tienen más posibilidades de desarrollar un cuadro grave de la enfermedad, con más posibilidades de fallecer.

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de Salud (OMS) declaró como pandemia el brote de COVID-19, extendido en ese momento a 114 países y con un registro de más de 4 000 personas fallecidas. Fue el propio Presidente de la organización, Tedros Adhanom Ghebreyesus, quien hizo el anuncio en su cuenta de Twitter:

La OMS ha estado evaluando este brote durante todo el día y estamos profundamente preocupados tanto por los niveles alarmantes de propagación y gravedad, como por los niveles alarmantes de inacción. Por lo tanto, hemos evaluado que la COVID-19 puede caracterizarse como una pandemia.

El virus no ha hecho diferenciación de clases sociales, sexos, profesiones, color de la piel, ni país y ha alcanzado indistintamente a países desarrollados como en vía de desarrollo. Los efectos han sido devastadores y el impacto ha estado condicionado por el manejo que han hecho los gobiernos de esta

situación y el nivel de recepción y cumplimiento que han tenido las orientaciones sanitarias dentro de la población.

Cuba es uno de esos países que no ha escapado a la pandemia. Sin embargo, a pesar de ser un país cuya economía sufre serias limitaciones debido al recrudecimiento del bloqueo económico, comercial y financiero impuesto por el Gobierno de Estados Unidos y la aplicación del Título III de la Ley Helms-Burton, a diferencia de lo ocurrido en otras naciones, en Cuba no se ha producido el colapso de las salas de terapia intensiva, ni el incremento exorbitante de fallecidos por esta causa gracias al nivel de responsabilidad y entrega con que el Estado ha asumido el enfrentamiento a la Covid-19, como estado “socialista de derecho y justicia social (...) organizado con todos y para el bien de todos” (Constitución de la República de Cuba, 2019, Capítulo 1, Artículo 1); la manera en que se articulan y trabajan todos los actores comprometidos en esta batalla; el papel protagónico del Ministerio de Salud Pública con un sistema de trabajo que alcanza todos los niveles de la sociedad; la labor de los medios de difusión masiva en la promoción y divulgación de la campaña contra la Covid-19; y la actitud y participación del pueblo cubano, que sensibilizado con la importancia del cumplimiento de las medidas dictadas, ha sido disciplinado y solidario.

### **LA COVID-19 EN CUBA**

Aun cuando no se había declarado el primer caso confirmado con SARS-Cov-2 en la isla, ya Cuba trabajaba con anterioridad en la preparación para la inminente presencia de la pandemia en el territorio nacional, haciendo énfasis en la vigilancia epidemiológica y en minimizar el riesgo de entrada del coronavirus al país.

Ello fue posible gracias a que el Sistema Nacional de Salud en la Mayor de las Antillas tiene su esencia en la práctica de la medicina preventiva, basada en un modelo social a nivel primario que es capaz de actuar en el orden educativo y profiláctico, para evitar males mayores y se sustenta en el principio de que nadie queda desamparado en este país. Cuenta también con centros hospitalarios especializados y métodos de diagnósticos para enfrentar contingencias como la COVID-19, además de la experiencia y profesionalidad de sus médicos, quienes han actuado en condiciones de emergencia en diferentes latitudes.

Pero también por contar con dos fuerzas fundamentales; un Estado organizado, responsable de velar por la salud de sus ciudadanos y una sociedad con elevado grado de participación en la adopción de las decisiones y en la solución de los problemas. En tiempos del nuevo coronavirus los países que mejor han soportado la crisis son aquellos en los que ha habido una intervención eficiente del Estado. Aquellos que ostentan paradigmas neoliberales han reducido su capacidad de gestión por las excesivas privatizaciones, la búsqueda de ganancias, y rindiendo culto al mercado, se han olvidado de las mayorías y del valor de la vida humana.

Para Miguel Mario Díaz-Canel Bermúdez (2020:3) Presidente del país, “el desafío ha sido descomunal”. Meses antes de que se desatara la pandemia de la COVID-19, ya enfrentábamos un brutal recrudecimiento de la política de bloqueo económico, comercial y financiero de los Estados Unidos, dirigida a estrangular totalmente nuestro comercio, el acceso a los combustibles y a las divisas. En medio de ese contexto asfixiante de guerra económica, aparecieron las primeras señales de alerta sobre la posibilidad de que la COVID-19 se transformara en pandemia y eso elevó la magnitud de los retos.

A través de los medios de difusión masiva la población fue conociendo la manera en que se iba expandiendo la pandemia a través de los países, el número de casos confirmados y las muertes ocasionadas por la enfermedad en cada uno de ellos y, al tiempo que fue adquiriendo información sobre los síntomas, el período de incubación, cómo se propaga y la actitud a asumir para protegerse y prevenir el virus. (2)

Así mismo, conscientes de cuánto significaba detectar a tiempo portadores de virus que arribaran al archipiélago por cualquiera de sus terminales aéreas, la sección de Control Sanitario Internacional estableció un sistema de vigilancia epidemiológica, en especial de los vuelos y los pasajeros procedentes de los países de mayor riesgo, consistente en la toma de la temperatura corporal, el pesquaje de problemas de salud, síntomas respiratorios sospechosos. También se estableció la protección de enfermeras, médicos y personal técnico o de apoyo en las labores de Aduana, Inmigración y Extranjería, tiendas y locales que ofertaban servicios gastronómicos de los aeropuertos.

### **EL PLAN PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19**

El jueves, 5 de marzo de 2020 el Consejo de Ministros, en sesión extraordinaria, aprobó la actualización del Plan para la Prevención y Control del COVID-19 (3), ante la propagación de la enfermedad que hasta el momento había registrado 95 315 casos en 80 países, de ellas 3 282 personas fallecidas, donde se precisaron nuevas medidas para contener el riesgo de introducción y diseminación del nuevo coronavirus en Cuba, que exigía el trabajo de “todos los organismos de la Administración Central del Estado, de conjunto con las organizaciones políticas y de masas con responsabilidad, seriedad, inteligencia, observación, agilidad, eficiencia, control sistemático y, sobre todo, con claridad en los modos de actuación para cada posible escenario.” (Martínez Hernández, 2020:8) En estas condiciones, el Estado Cubano echa manos una vez más a la planificación, con visión emergente y prospectiva, pero también inteligente y precisa.

A la reunión del Consejo de Ministros le siguieron reuniones territoriales en el occidente, centro y oriente del país; chequeos diarios desde el Gobierno; mesas redondas, videoconferencias con los gobernadores de las provincias y audiencias públicas en comunidades y centros de trabajo a fin de preparar a toda la cadena de dirección de las provincias y municipios en lo concerniente al plan de prevención y enfrentamiento al nuevo coronavirus en cada escenario y a la población, en sentido general, y se indicó la confección de mascarillas tanto por la industria nacional como por la ciudadanía en sus casas, y el lavado de manos y el uso del hipoclorito de sodio al 1% (Fernández y Nusa Peñalver, 2020:3)

Pero el 11 de marzo de 2020 el Ministerio de Salud Pública en una nota informativa (4) daba a conocer los tres primeros casos.

(...) En el día de ayer, 10 de marzo de 2020, se identificaron cuatro turistas italianos con sintomatología respiratoria que se encontraban hospedados en un hostel en la ciudad de Trinidad de la provincia Sancti Spíritus y que habían arribado por el aeropuerto internacional “José Martí” de La Habana el lunes, 9 de marzo, trasladándose ese mismo día a Trinidad. De forma inmediata fueron ingresados en el Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí (IPK) Hoy, 11 de marzo de 2020, el Laboratorio Nacional de Referencia del IPK informa que tres de los cuatro turistas aislados desde el día de ayer resultaron positivos al Nuevo Coronavirus SARS Cov-2

Se suponía que pasaría. La noticia generó conmoción, pero nunca histeria colectiva. Superado el primer momento puso a Cuba en una nueva fase: la de la prevención consciente e instantánea, la de ir más allá de pensar y crear estrategias, para actuar rápido y de forma eficaz.

A partir de ese momento, cada día, a través de videoconferencia, el Palacio de la Revolución es sede de la reunión del grupo temporal de trabajo para la prevención y el control del nuevo coronavirus, encabezado por el Presidente de la República, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, y dirigida por el Primer Ministro, Manuel Marrero Cruz, e integrado por el Vicepresidente de la República, Salvador Valdés Mesa y todos los vice primeros ministros. Mediante la videoconferencia se produce el intercambio con las autoridades correspondientes de las 15 provincias del país y el municipio especial Isla de la Juventud, evaluándose el comportamiento de la Covid-19 en cada territorio, así como temas vitales para el desarrollo económico y social del país, con un enfoque integrador.

La Constitución de la República, promulgada el 10 de abril de 2019, reconoce en su artículo 46 que todas las personas tienen, entre otros, el derecho a la salud, y el artículo 72 expresa que la salud pública es un derecho de todas las personas y es responsabilidad del Estado garantizar el acceso, la gratuidad y la calidad de los servicios de atención, protección y recuperación. De igual forma, la Ley 41. Ley de Salud Pública, del 13 de julio de 1983, en el artículo 64 faculta al Ministerio de Salud Pública (Minsap) a dictar medidas sanitarias y antiepidémicas frente a situaciones ocasionadas por desastres naturales y de otra índole. Y el Decreto 139 del 22 de febrero de 1988, Reglamento de la Ley de Salud Pública, establece en los artículos 125, 126 y 138 que frente a situaciones excepcionales a causa de epidemias que impliquen riesgos graves e inmediatos para la salud, el Minsap dictará las disposiciones sanitarias de cumplimiento obligatorio encaminadas a limitar los daños de la salud humana y controlar o interrumpir la cadena epidemiológica en la transmisión de las enfermedades.

A diferencia de algunos otros países, el Gobierno ha tomado las decisiones a partir de este marco legal y de las consideraciones del Ministerio de Salud Pública y su personal calificado, quienes han tenido como referencia el comportamiento de la pandemia en el resto de los países y su particularidad en el nuestro.

Desde los primeros momentos fueron aislados todos los enfermos y sus contactos, así como los casos sospechosos, en instalaciones que fueron acondicionadas a todo lo ancho y largo del territorio

nacional. Esto dio la oportunidad de identificar un mayor número de personas y cortar la fuente de contagio, como también en cada provincia certificar los focos y mantener una estrecha vigilancia de los eventos de transmisión. Aislar a las personas ha resultado costoso para el Estado, por la cantidad de recursos materiales, humanos y financieros que ha tenido que emplear, pero ha sido una acción fundamental para cortar la transmisión.

De igual manera, se estableció la aplicación de medidas de higiene personal y de los locales de obligatorio cumplimiento tales como: el uso del nasobuco o mascarilla en los espacios públicos, el lavado de las manos con hipoclorito de sodio a la entrada de cualquier establecimiento público (tienda, oficina, hospital, etc.) y el empleo del baño podálico, la limpieza de los locales y superficies con sustancias deterativas y desinfectantes, el distanciamiento entre las personas en las instituciones y establecimientos, y la desinfección de objetos de uso cotidiano, como el teléfono celular, los espejuelos, los bolígrafos, etc.

Se prohibió, igualmente, por una normativa, la estancia de empleados con síntomas respiratorios en el puesto de trabajo, de vital importancia para evitar eventos de transmisión del SARS-Cov-2 en entidades que, por sus funciones en la producción o prestación de servicios, no podían cerrar durante la actual contingencia epidemiológica.

Respecto a la autorresponsabilidad en el ámbito hogareño para prevenir la peligrosa enfermedad se instó a los cubanos y cubanas a no salir de sus viviendas, bajo la consigna “¡Quédate en casa!”, y a proteger a las personas más vulnerables como los adultos mayores, personas aquejadas por enfermedades crónicas y los niños, y desde los policlínicos, sede fundamental de la atención primaria de salud, con el protagonismo del Médico y la Enfermera de la Familia, estudiantes y profesores de Ciencias Médicas y el personal de Salud Pública se inició una pesquisa activa y sostenida, casa por casa, centros de trabajos, escuelas, en busca de síntomas respiratorios en la población para el control de focos, como una medida de minimizar los riesgos de contagio.

En la sesión de trabajo del jueves, 19 de marzo de 2020 del grupo temporal de trabajo para la prevención y el control del nuevo coronavirus aprobó un grupo de medidas, conceptos y regulaciones para enfrentar la primera fase (pre-epidémica) de la actual situación sanitaria. La alta dirección del país, cuatro ministerios (Salud Pública, Trabajo y Seguridad Social, Comercio Interior y Finanzas y Precios) y el Banco Nacional de Cuba incluyeron decisiones encaminadas a la protección de la población, el ser humano, por encima de cualquier virus desgarrador tales como el tratamiento laboral, salarial y de seguridad social y las adecuaciones tributarias, entre otros asuntos. (Medidas Covid-19. Fase I, 2020:8)

Nuevas medidas, adelantando las de la Fase 2, entraron en vigor cinco días después, el martes, 24 de marzo de 2020, sobresaliendo la suspensión de las clases en todos los niveles de enseñanza por las cuatro próximas semanas, con variantes de escalonamiento para su reinicio, así como el reforzamiento del control en frontera y la limitación del movimiento entre provincias, buscando “tener un comportamiento de la enfermedad distinto al que se ha manifestado en la mayoría de los países del mundo y que este sea una curva más plana, más manejable y con menos afectaciones para Cuba”, según las palabras del Presidente de la República. (Martínez Hernández, 2020:3)

De esta manera, quedaban suspendidas las actividades recreativas en discotecas, piscinas y áreas similares en las instalaciones estatales y no estatales; se prohibía la salida de los turistas de los hoteles y de las casas de renta por quedar suspendidas las excursiones y actividades similares, así como la renta de autos con este fin; no se permitía el arribo al país de viajeros no residentes en Cuba y cada uno de los cubanos residentes en el país al arribar, sería trasladado a un centro de aislamiento de su provincia de residencia; se regulaba la venta de algunos productos para garantizar su equitativa distribución; se reforzaba el control policial en las calles, centros comerciales y otros establecimientos para garantizar el cumplimiento de las medidas y quedaban suspendidas las actividades deportivas, entre otras medidas. Así mismo, quedaban activados los Consejos de Defensa Provinciales (5), en composición reducida, y en los municipios que se justifique, para apoyar las acciones de control y prevención de la enfermedad en el país de una manera exitosa. (Domínguez Cruz, 2020:4-5)

Como parte de la política del Estado para proteger a la población ante situaciones de desastre, el Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, según lo previsto en el Plan para la Prevención y Control del nuevo coronavirus, recordó a los trabajadores lo que está refrendado en la legislación vigente: la Ley No. 105, Ley de Seguridad Social, del 27 de diciembre de 2008; la Ley No. 116, Código del Trabajo, del 20 de diciembre de 2013, y el Decreto No. 326, Reglamento del Código de Trabajo, del 12 de junio de 2014, que en líneas generales tiene que ver con el pago del subsidio cuando el trabajador esté enfermo, la modalidad de trabajo a distancia y teletrabajo, y el pago por suspensión de trabajo ante situaciones de desastre sanitario.

Se designaron a los trabajadores sociales, estudiantes universitarios y otros voluntarios para visitar diariamente a los núcleos familiares vulnerables, concepto que se ha ampliado en las condiciones actuales al incluir, entre otros, a los núcleos que tienen personas ingresadas a domicilio, aquellas donde existen madres con niños pequeños o donde viven adultos mayores solos, a fin de conocer de sus necesidad, estado de ánimo y hacerles compras de medicamentos y alimentos, para evitar que estos salgan lo menos posible a la calle. En el caso de los asistenciados por la Seguridad Social estas personas tienen la responsabilidad de llevarles la comida desde los “mercaditos comunitarios” (Sistema de Atención a la Familia / SAF).

La Covid-19 ha traído consigo sobrado talento y muchísimas ganas de aportar a esta prueba de capacidad de resistencia. Trabajadores por cuenta propia, en respuesta a un llamado en las redes sociales, crearon de manera artesanal, a partir de recursos y gastos propios, prototipos de máscaras de disímiles materiales para ayudar, sobre todo, al personal de salud, quienes, literalmente, dan la cara a esta empeñada enfermedad. Estos modelos se han ido perfeccionando con las sugerencias de especialistas en terapia intensiva y los criterios de quienes las usan. Para la confección se emplean transparencias de acetato, recortaría de policloruro de vinilo (PVC), acrílicos de transparencia de cuadros de fotografía y los pomos vacíos de dos litros que usan algunas entidades o se venden en la red de tiendas. La confección de máscaras y mascarillas han permitido al país un singular ahorro monetario por lo que costaría adquirir estos en el mercado mundial.

El Ministerio de Cultura decidió suspender hasta nuevo aviso los servicios al público de museos, casas de cultura, bibliotecas, galerías de arte y librerías bajo su dirección, manteniendo solo el funcionamiento interno con un mínimo de personal. De igual modo actuaron los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) manteniendo los servicios de copia de información, el producto Mochila, la descontaminación de dispositivos, la venta de antivirus Segurmática y la ayuda a los usuarios de redes privadas conectadas a Tinored.

A partir del 30 de marzo de 2020 se inició la transmisión de una programación educativa como parte de una acción conjunta entre el Ministerio de Educación y la Televisión Cubana dirigida al nivel primario, secundario, preuniversitario hasta la formación pedagógica. Posteriormente también se adicionarían programas para la Educación Artística y la Educación de Jóvenes y Adultos. A través de esta programación los metodólogos y teleprofesores orientan los objetivos y contenidos previstos a vencer en la etapa según los diferentes niveles educativos, grados y asignaturas, con apoyo de los materiales escolares con que se cuenta, mientras la familia colabora y crea las condiciones apropiadas para que estas emisiones sean visionadas por los estudiantes y realicen las actividades que se orientan.

El transporte público, urbano y entre municipios, fue suspendido en toda Cuba, desde el 11 de abril, para evitar la propagación del nuevo coronavirus. Las Direcciones Municipales de Transporte han reordenado esta actividad priorizando la movilidad en sectores vitales como la salud, las industrias y la producción de alimentos, priorizándose las urgencias y altas médicas de los contagiados y sospechosos de la Covid-19, que son devueltos directamente a sus domicilios para prevenir cualquier posibilidad de contagio de personas sanas, así como los pacientes nefróticos, oncológicos y, por supuesto, el personal médico, técnico y de servicio hacia los centros de aislamiento y a los hospitales. De igual manera se restringió la circulación de vehículos estatales, reubicando medios de transporte en sectores claves para el desarrollo económico en las actuales circunstancias. (Sarmientos Semanat, 2020:8)

En las reuniones del grupo temporal de trabajo para la prevención y el control del nuevo coronavirus se “ha ratificado la importancia de mantener como principios de trabajo aspectos determinantes para el futuro del país como la planificación, el ahorro, el enfrentamiento a la corrupción y las ilegalidades, así como la búsqueda constante de alternativas para sustituir importaciones y potenciar las producciones nacionales.” (Puig Meneses, 2020a:4)

Se ha tenido que llevar a cabo el ajuste del Plan de la Economía del presente año, definir los principales elementos que definen la estrategia económica que seguirá Cuba para enfrentar la situación provocada por la pandemia y trazar las indicaciones para elaborar el Plan 2021. Estos asuntos revisten una importancia crucial en el actual escenario que resulta complejo no solo por la pandemia sino por el recrudescimiento del bloqueo económico, comercial y financiero impuesto por el Gobierno de Estados Unidos y la aplicación del Título III de la Ley Helms-Burton.

Como parte del ajuste del Plan de la Economía, el Consejo de Ministros consideró muy importante en ese proceso “proteger las exportaciones; priorizar la producción nacional de alimentos, medicamentos y aseo; intensificar las medidas de ahorro de recursos de todo tipo, no solo de los energéticos; y no paralizar la actividad productiva ni la comercialización de recursos básicos” (Martínez Hernández,

2020:6) sobre la base de reducción de gastos. De igual manera, favorecer la reorientación y reubicación laboral y el trabajo a distancia; regular la venta de productos alimenticios y de aseo y no incrementar los precios, y siempre manteniendo la justicia social, la equidad, las oportunidades sociales para los de menos ingresos y las políticas públicas, que ayuden a los más vulnerables.

Como bien señala el titular de Economía y Planificación, Alejandro Gil Fernández, “no se trata de acomodarse a la situación actual, sino de anticiparse y hacer todo lo posible por minimizar las afectaciones que se puedan tener e, incluso, incrementar las actividades productivas” (Puig Meneses, 2020a:4). También el ahorrar tanto como sea posible, siguiendo el concepto de que ahorro no es dejar de hacer; sino alcanzar los niveles que estaban previstos en los planes con menos recursos.

El ahorro energético está en el centro de esta política. El país ya había avanzado cuando se aplicaron las medidas para hacer frente al desabastecimiento de combustible. Durante los días de “aislamiento social” el consumo de electricidad se disparó, sobre todo, en el sector residencial. No es para menos, las familias permanecen en casa y como forma de entretenimiento emplean la programación de la televisión, el ver películas (almacenadas en soportes digitales), los video-juegos, escuchar música, y en correspondencia con el clima tropical húmedo, cuyas temperaturas también están por encima de los registros habituales para esta época del año (como consecuencia del calentamiento global y el cambio climático) los ventiladores y aires acondicionados permanecen encendidos más horas en el día.

El Gobierno ha llamado a una utilización racional de los equipos eléctricos y a nivel de municipios han aparecido iniciativas, lideradas por las organizaciones de masas (los Comités de Defensa de la Revolución / CDR y la Federación de Mujeres Cubanas / FMC) que han contribuido a una disminución en el consumo eléctrico y a elevar la conciencia ciudadana en cuanto a reforzar hábitos de ahorro en la población, especialmente en las llamadas “horas pico”.

En el actual contexto se trata de aprovechar las experiencias que ha ido dejando esta situación, en todos los escenarios, aplicarlas bien y definir entonces qué medidas se pueden mantener y cuáles se pueden perfeccionar para hacer más eficiente la economía y la vida del país. En este sentido, también resultan importantes las medidas específicas que se adoptan en los territorios, las cuales, en algunos casos, al ser de utilidad en otros pueden sistematizarse.

La producción de alimentos constituye una prioridad actual del país en medio del enfrentamiento al nuevo coronavirus, donde los más jóvenes junto con los agricultores de más experiencia entregan sus energías, con responsabilidad, en huertos, polos productivos, organopónicos y empresas agropecuarias. Existe una urgencia en aprovechar todas las alternativas posibles que tengan como base el desarrollo de las potencialidades nacionales y de las investigaciones para que los recursos de producción nacional sustenten la elaboración fabril de alimentos tanto para la población como para los animales y en la siembra y cultivos de ciclo corto. De alguna manera, esto también se articula con el concepto de independencia alimentaria en el que viene trabajando el país en los últimos años.

Uno de los aspectos que en el marco de la pandemia ha cobrado una importancia trascendente ha sido la intensa actividad científica que relacionada con la Covid-19 se ha estado generando desde las principales instituciones científicas del país y las universidades. En tal sentido se definieron siete áreas de investigación, estrechamente interrelacionadas entre sí y cuyos resultados finales han sido de vital importancia para la toma de decisiones ante el enfrentamiento al nuevo coronavirus.

Aquí cabe destacar la creación de diversas herramientas para el análisis estadístico y el modelaje del comportamiento y la posible evolución de la enfermedad en Cuba, creado por la Facultad de Matemática y Computación de la Universidad de La Habana, el uso de los sistemas de información geográfica para identificar áreas de salud que presentan las mayores vulnerabilidades y estudiar diversos factores que favorecen la transmisión del virus, el uso del anticuerpo monoclonal Anti CD6 y el péptido CIGB 258, los antivirales CIGB-210 y CIGB-300, el Interferón Alfa 2B recombinante, utilizado con éxito en el tratamiento a enfermos con la Covid-19 en varios países; el diagnosticador de SARS-CoV2, que utiliza el Sistema Ultramicroanalítico (SUMA) y que se emplea en las labores de pesquizado, el tratamiento con células madres autólogas en pacientes que presentan fibrosis pulmonar, como consecuencia de la COVID-19, el uso de plasma sanguíneo de pacientes convalecientes y la plataforma digital para la autopesquisa.

Existe un proyecto en ciernes para obtener un candidato vacunal, en colaboración con el Ministerio de Ciencias de China, así como el desarrollo de un biosensor basado en el uso de nanopartículas para el estudio de esta enfermedad, liderado por el Centro de Estudios Avanzados de conjunto con otras entidades y está en marcha un estudio nacional de seroprevalencia y prevalencia de la Covid-19. Se suman a estos esfuerzos los ensayos clínicos que se han estado desarrollando en el país para mejorar

las terapéuticas y los manejos médicos y clínicos con relación a la pandemia. Dichos resultados reafirman el orgullo por la ciencia cubana y por todo el desarrollo que ha tenido dentro de la Revolución.

También se han estimulado las donaciones de sangre voluntarias, valioso recursos del Sistema de Salud y uno de los más humanos y nobles aportes a favor de la vida, destinadas a garantizar las cirugías de urgencia, las cardiológicas y oncológicas, el Programa Materno-Infantil, las cirugías de cadera y otras atenciones hospitalarias; pero, sobre todo, es una gran ayuda para asegurar la obtención de plasma sanguíneo, con elevadas concentraciones de anticuerpos, utilizable para reforzar el nivel inmunológico. Se privilegian las donaciones de los pacientes convalecientes con infección por SARS-Cov-2.

Se han suspendido temporalmente los velatorios en domicilios particulares, a excepción de los poblados donde no hay funerarias y siempre con la obligatoriedad del cumplimiento de las medidas sanitarias establecidas. En los velorios debe evitarse el contacto de la familia con los cadáveres (independientemente de la causa de la defunción), las aglomeraciones y se respetará la distancia de más de un metro de separación por persona, el uso de la mascarilla y el lavado de manos con solución clorada. El velatorio durará un máximo de dos horas, salvo que el cadáver llegue a las 5 de la tarde (porque los cementerios trabajan hasta las 6 pm). Solo se permite en la noche 10 familiares.

Una de las cuestiones que se ha valorado mucho desde el comienzo de la pandemia actual es la labor de cada trabajador que se ha mantenido en su sitio. Ahí se incluyen, indiscutiblemente, los médicos y todo el personal paramédico que labora en los hospitales y centros de aislamiento, los que son aplaudidos todos los días a las 9 de la noche (hora de Cuba) un gesto que parece pequeño ante la grandeza diaria de todo el personal sanitario que cada día se pone en línea de batalla contra el virus, pero que representa el reconocimiento al esfuerzo y sacrificio de quienes laboran sin descanso por preservar la vida de un pueblo. En esta lista están también los trabajadores agrícolas, los de las comunicaciones, los transportistas, los del comercio interior y los de las diferentes fábricas y empresas que han garantizado la vida del país.

El Ministerio de Salud Pública (Minsap) emitió el 11 de mayo del 2020 una serie de disposiciones sanitarias específicas complementarias para la actual etapa de prevención y control de la propagación de la Covid-19 en el territorio nacional que están recogidas en la Resolución 128/20 (Gaceta Oficial No. 25 Extraordinaria) (6) y regulan todo lo relativo a la organización y funcionamiento de los servicios de salud y otros servicios públicos y actividades vinculados a la población ante la situación de emergencia epidemiológica. Las disposiciones son “de obligatorio cumplimiento para las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras” y “estarán vigentes hasta tanto perdure el riesgo epidemiológico”. Estas nuevas disposiciones y su publicación forman parte de la estrategia del país fijada en el Plan de Medidas para el enfrentamiento de la Covid-19 (7), aprobado en enero pasado. Con esto, el país reafirma su decisión de poner y tener en el centro de esta estrategia al hombre y el salvar su vida.

Un reconocimiento especial en este complejo escenario merece la prensa escrita, radial y televisiva de todo el país quien ha estado dando cobertura a cada una de las acciones desarrolladas en los territorios para frenar el avance de la pandemia y para atender a los casos confirmados. En Ministerio de Salud Pública, con fin de mantener a la población informada del estado de la Covid-19 en el país y en el mundo y responder las interrogantes de personas naturales y jurídicas, estableció la realización de una conferencia de prensa televisiva cada día con la presencia del Director Nacional de Higiene y Epidemiología, Dr. Francisco Durán. La radio y la tv han estado difundiendo de manera sistemática spots con las orientaciones sanitarias para prevenir el contagio, así como otros productos comunicativos destacando la dosis de sacrificio personal, familiar y social de los implicados en esta batalla, así como los testimonios de las personas que fueron contagiadas con el SARS Cov-2.

No puede dejar de señalarse la actitud asumida por el Estado Cubano ante la solicitud del Gobierno de Gran Bretaña e Irlanda del Norte de permitir el atraque en un puerto cubano del crucero MS Braemar, de la línea Fred Olsen, con más de 1000 pasajeros y tripulantes a bordo, alguno de los cuales estaban afectados del nuevo coronavirus, como expresión “de solidaridad, de entender la salud como un derecho humano, de reforzar la cooperación internacional para hacer frente a nuestros desafíos comunes” (Declaración del Ministerio de Relaciones Exteriores de Cuba, 2020:4), gesto que fue agradecido por el Gobierno de Gran Bretaña, los pasajeros y por la comunidad internacional.

## **CUBA Y EL MUNDO POST COVID-19**

El posible regreso a la normalidad en Cuba será un proceso paulatino que está sustentado en el éxito que vayan teniendo las medidas que se van tomando para la contención de la enfermedad, acompañadas con su correspondiente control. Será, indiscutiblemente, una normalidad diferente a la que

estaban acostumbrados los cubanos y cubanas. Al decir de su Presidente, Miguel Díaz-Canel Bermúdez: “la vida no va a ser igual, el comportamiento de las personas tampoco lo será: habrá que seguir manteniendo el distanciamiento físico y analizar con mucha inteligencia qué actividades se van abriendo y en qué momento”. (Puig Meneses, 2020a:4) La evolución de la pandemia en Cuba en los últimos dos meses está demostrando cuánto pueden impactar las políticas de inversión social en el enfrentamiento a los mayores y más inesperados desafíos. Hasta el 16 de mayo del 2020, a 66 días de haber sido confirmado los tres primeros casos, en Cuba se habían diagnosticado un total de 1 872 casos de los cuales habían fallecido solo 79, con una letalidad del 4.22% (8) ocupando el lugar número 14 dentro de los países de Latinoamérica.

La Covid.19 “ha afectado gravemente el gasto de los consumidores, la producción industrial, la inversión, el comercio, los flujos de capital y las cadenas de suministro”, tan así que el Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé la peor crisis mundial desde la Gran Depresión de años treinta del siglo pasado, con una recesión profunda y desigual, retroceso del PIB y desempleo. (Díaz Malmierca, 2020, p.7) Las múltiples crisis que está generando avizoran demoledores y perdurables efectos para las economías y todas las esferas de la sociedad. La pandemia agudiza los acuciantes problemas de un planeta plagado de profundas desigualdades

Cuba tendrá que extraer los mejores aprendizajes, y poner al país en mejores condiciones para enfrentar la difícil crisis que se vivirá a nivel global; pero la voluntad política y la estructura multifactorial y organizada con que cuenta el Estado desde el nivel central hasta los municipios, es una de las garantías más importantes. A esto se suma el hecho de tener una red de servicios médicos gratuitos, accesible a todos, y el personal sanitario que históricamente ha ejercido con rigor científico, pasión y altruismo su labor, desde hace ya 60 años, a pesar de las groseras y difamatorias campañas de descrédito de poderosos adversarios y de un bloqueo genocida. Esta es una nueva oportunidad para demostrar su profesionalidad. El pueblo cubano, además, tiene cultura sanitaria y está acostumbrado a afrontar situaciones de alto riesgo, a las que responde con el cumplimiento de las recomendaciones médicas.

Mientras el Sistema de Salud Pública Cubano continúa inmerso en el enfrentamiento al nuevo coronavirus en el territorio nacional, hasta el 13 de mayo de 2020 (9), 25 brigadas médicas del Contingente Internacional Henry Reeve, integradas por más de 2000 colaboradores, contribuyen a salvar vidas en 23 países, sumándose a los que ya prestaban servicios en 59 estados. (10) “Cuba no abandonará su vocación solidaria, aunque el Gobierno de los Estados Unidos, por razones políticas, continúe atacando y obstaculice la cooperación internacional que nuestro país brinda, lo que pone en riesgo el acceso de millones de personas a los servicios de salud”. (Díaz-Canel Bermúdez, 2020:3) Justamente el 26 de marzo de 2020 el Ministerio de Relaciones Exteriores de Cuba hubo de emitir una Nota Diplomática de protesta en repuesta a la continuada y exacerbada campaña de descrédito y mentira contra la cooperación médica internacional que brinda Cuba.

Solo la responsabilidad social, el aporte mancomunado de todos y la colaboración internacional ayudarán a solventar, a la mayor brevedad posible, la situación sanitaria, social y económica causada por la pandemia. Como bien afirmara Miguel Mario Díaz-Canel Bermúdez, Presidente de la República de Cuba, en la Cumbre Virtual del Movimiento de Países No Alineados “Unidos contra la COVID-19”, el pasado 4 de mayo de 2020, “La COVID-19 ha demostrado ser un reto global. No distingue fronteras, ideologías o niveles de desarrollo. De ahí que la respuesta también debe ser global y mancomunada, superando las diferencias políticas (...) Si hubiéramos globalizado la solidaridad como se globalizó el mercado, la historia sería otra.” (Díaz-Canel Bermúdez, 2020:3) Y concluía: “Impulsemos la cooperación y la solidaridad internacional. El empeño de todos será decisivo. Hagámoslo por el derecho a la salud, la paz y el desarrollo de nuestros pueblos (...)”

## NOTAS

1. World Health Organization. Covid-19, Situation Report-118, 17 May 2020. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200517-covid-19-sitrep-118.pdf?sfvrsn=21c0dafa\\_6](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200517-covid-19-sitrep-118.pdf?sfvrsn=21c0dafa_6)

2. Entre los artículos publicados se encuentran: “¿Dónde encontrar información fiable sobre Covid19?” (2020) En Periódico *Granma*, N.56, Año 57, 7 de marzo de 2020, p.3; “¿Qué recomienda la OMS para protegerse y prevenir la propagación del coronavirus?” (2020) En: Periódico *Granma*, N.56, Año 54, 4 de marzo de 2020, p.1; “Cuba sin Covid-19, pero preparada” (2020) En: Periódico *Granma*, N.56, Año 55, 5 de marzo de 2020, p.1; “Un virus con corona. Trece preguntas frecuentes sobre el COVID-19” (2020) En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.96, Año 55, 4 de marzo de 2020, p. 8.

3. Una primera variante de este Plan fue presentado en la sesión del Consejo de Ministros, de enero de 2020, cuando el contexto era diferente.

4. Nota Informativa del Ministerio de Salud Pública. 11 de marzo de 2020.

5. El Consejo de Defensa es una estructura que solo posee Cuba y aparece refrendada en los Artículos 218 y 219, del Capítulo III de la Constitución de la República de Cuba de 2019. Está estructurado en los diferentes niveles (nacional, provincial y municipal) y tiene como misión fundamental organizar, dirigir y preparar al país para su defensa y velar por el cumplimiento de las normativas vigentes relativas a la defensa y seguridad de la nación. Se activa durante situaciones excepcionales y de desastre, como ahora, ante la presencia de la Covid-19. Las estructuras provinciales y municipales adecuan las indicaciones del Consejo de Defensa Nacional e incluyen otras generadas de las problemáticas y necesidades específicas de sus territorios.
6. La edición digital de la Gaceta Oficial No. 25 Extraordinaria puede ser obtenida a través de este link: [www.gacetaoficial.gob.cu](http://www.gacetaoficial.gob.cu)
7. El Protocolo de Actuación Nacional para la Covid-19 puede obtenerse a través de <http://instituciones.sld.cu>
8. Infomed. Nota informativa sobre la COVID-19 en Cuba: 16 de mayo. <https://temas.sld.cu/coronavirus/2020/05/17/nota-informativa-sobre-la-covid-19-en-cuba-16-de-mayo/>
9. Puig Meneses, Yaíma. Cuba no se detiene ante el enfrentamiento del nuevo coronavirus, p.4.
10. Las 23 brigadas médicas que ya se encuentran trabajando han atendido a más de 13 600 pacientes confirmados con la enfermedad, de los cuales han salvado la vida a 473, en tanto han fallecido 38. Del total de estos colaboradores, 975 atienden casos de COVID-19, 779 laboran en la llamada zona roja y 54 se encuentran en centros de aislamiento.

## BIBLIOGRAFÍA

- Declaración del Ministerio de Relaciones Exteriores de Cuba (2020). En: *Juventud Rebelde*, N.105, Año 55, 17 de mayo de 2020, p.4
- Díaz-Canel Bermúdez, M. (2020) “Discurso en la Cumbre Virtual del Movimiento de Países No Alineados Unidos contra la COVID-19”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.140, Año 55, 5 de mayo de 2020, p.3.
- Díaz Malmierca, Y. (2020) “COVID-19: pronósticos económicos”. En: Periódico *Trabajadores*, N .19, Año L, 11 de mayo de 2020, p.7.
- Domínguez Cruz, A. M. (2020) “Máxima prioridad; preservar la vida”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.110, Año 55, 24 de marzo de 2020, p. 4.
- Domínguez Cruz, A. M., Lezcano, M. y Peña, L. (2020) “Un virus con corona. La vida sigue, pero no igual”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.102, Año 55, 12 de marzo de 2020, p.4.
- Fernández, N. y Nusa Peñalver, J. D. (2020) “Desechar la incertidumbre y lograr la participación ciudadana”. En Periódico *Granma*, N.56, Año 57, 7 de marzo de 2020, p.3.
- García, H. (2020) “Un virus con corona. Riguroso control en los aeropuertos cubanos”. En; Periódico *Juventud Rebelde*, N.97, Año 55, 5 de marzo de 2020, p.8
- Labacena Romero, Y. (2020) “Tratamiento laboral, salarial y de seguridad social a los trabajadores ante el COVID-19”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.102, p.55, 12 de marzo de 2020, p.5.
- Martínez Hernández, L. (2020c) “Ajustarse a la realidad e imponerse a ella con el trabajo” En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.140. Año. 55, 5 de mayo de 2020, pp. 6-7.
- \_\_\_\_\_. (2020b) “Exige Díaz-Canel responsabilidad a los cubanos en el enfrentamiento a la COVID-19”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.110, Año.55, 24 de marzo de 2020, p.3.
- \_\_\_\_\_. (2020a) “Gobierno cubano actualiza el Plan para la Prevención y Control del COVID.19”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, No.98, Año.55, 6 de marzo de 2020, p.8.
- “Medidas Covid-19. Fase 1” (2020) En: Periódico *Trabajadores*, N.12, Año L, 23 de marzo de 2020, p.8.
- “Nota informativa del Ministerio de Relaciones Exteriores de Cuba” (2020) En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.113, Año.55, 27 de marzo de 2020, p. 1.
- “Nota Informativa del Ministerio de Salud Pública” (2020) En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.102, Año 55, 12 de marzo de 2020, p. 1.
- Puig Meneses, Y. (2020a) “Cuba no se detiene en el enfrentamiento al nuevo coronavirus”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, 55(146), 15 de mayo de 2020, p.4.
- \_\_\_\_\_. (2020b) “Pensar en el desarrollo desde nuestras raíces”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, 55(148), 15 de mayo de 2020, p.4-5.
- \_\_\_\_\_. (2020c) “Ratifican pertinencia de las medidas adoptadas en la batalla contra la COVID-19”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, N.148, Año 55, 15 de mayo de 2020, p.4-5.
- Sarmientos Semanat, Y. (2020, 9 de mayo) “¿Cómo se organiza el transporte en tiempos de la Covid-19?”. En: Periódico *Sierra Maestra*, N.19, Año LXIII, 9 de mayo de 2020, p.8.
- Tamayo León, R. (2020) “Emiten medidas complementarias para el enfrentamiento de la COVID-19”. En: Periódico *Juventud Rebelde*, N. 147, Año 55, 14 de mayo de 2020, p.5.

## LA CRISIS DEL CO-VID 19. ¿CÓMO AVANZAN LAS INVESTIGACIONES EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN?

**Laura Guerrero Puerta**

Doctorando ciencias de la educación. *Universidad de Granada* Profesora sustituta interina. *Universidad Pablo de Olavide*

### 1. INTRODUCCIÓN

El pasado mes de diciembre de 2019 se inicio una crisis sanitaria como consecuencia de la enfermedad COVID-19. La rápida propagación de esta enfermedad, que comenzó siendo un problema nacional, ha pasado a convertirse en un problema de carácter global, y en pocos meses, todos o prácticamente todos los estados han tenido que restringir el movimiento de sus ciudadanos, lo que ha provocado que algo que inicialmente tenia carácter sanitario, halla afectado otros sectores y actividades, que, a priori nada tienen que ver con el ámbito de la salud.

La economía, el comercio, las relaciones internacionales, etc... se han visto sometidas a impresionantes cambios, que han tenido que ser llevados a cabo en un periodo extremadamente corto de tiempo. Las tragedias personales y sociales son múltiples, y no deben ser pasadas por alto, pero, si hacemos una lectura positiva de la situación, podemos decir que esta situación ha acelerado procesos que venían reclamándose desde hace años, como un mayor énfasis en el teletrabajo, nuevos mecanismos comerciales, etc... cuyos progresos tendrán que estudiarse durante años para conocer el impacto real que esta crisis ha causado.

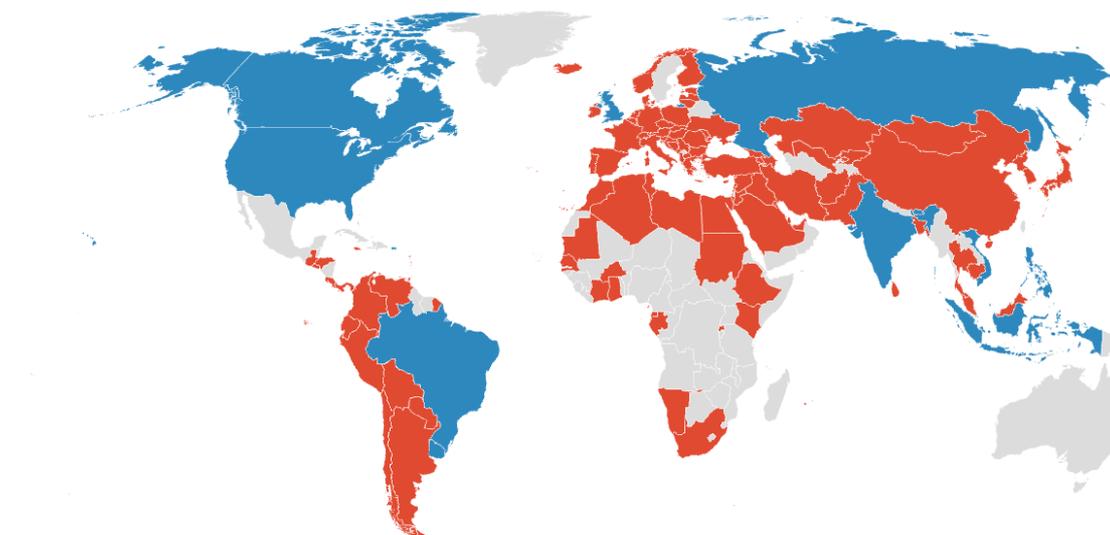
De esta forma, en el área educativa, también se ha tenido que hacer frente a numerosos retos, en los que posiblemente tendrán que seguir trabajando una vez acabe esta crisis, para paliar los efectos que este confinamiento y la suspensión de clases ha tenido sobre el alumnado, especialmente en aquellos casos de alumnado que por razones socioeconómicas o de salud, no han podido acceder a las actividades formativas que han ido desarrollándose en las diferentes etapas.

En un informe emitido por la UNESCO a finales de marzo del 2020, se afirma que, tal y como se puede ver en la Figura 1, la mayor parte de los estados mundiales han llevado a cabo interrupciones educativas, estimando que esta situación afecta a una cantidad

aproximada de mil quinientos millones de alumnos, un 89,4% del alumnado (UNESCO,2020)

**Figura 1.** Mapa mundial de la situación escolar durante la CO-VID19

Países que han decretado el **cierre general** o **cierres localizados** de centros educativos para contener el contagio de COVID-19. Haz clic sobre cada país para ver el número de estudiantes afectados en educación primaria y secundaria, y terciaria



**Fuente:** EL DIARIO (2020)

Muchos son los nuevos escenarios que se han abierto durante este proceso, de este modo todas las etapas han tenido que llevar a cabo cambios y adaptaciones. Las escuelas infantiles y primarias han tenido que reforzar la comunicación con las familias, alcanzando una intensidad sin precedentes. Teniendo que incluir a cada una de las familias en el proceso de enseñanza y planificación del currículo. Las etapas de enseñanza secundaria y post secundaria han tenido que adaptarse a las relaciones propias de una enseñanza virtual, con todo lo que eso conlleva en términos de una evaluación, que seguía siendo en la mayoría de los casos esencialmente tradicional. Y la universidad y formación profesional, además de todo esto, se han visto obligadas a adaptar los contenidos prácticos a la situación actual.

De esta forma, si lo trasladamos al ámbito de la investigación, muchos son las posibles líneas de investigación que se abren ante nosotros, en primer lugar, por el deber moral que tenemos de intentar dar respuesta a algunos de los interrogantes que se nos plantean, y además como resultado de las múltiples convocatorias que en los últimos meses se han multiplicado, con el objetivo de financiar investigaciones relacionadas con esta temática. Pero ¿cómo han avanzado las investigaciones en el ámbito de la educación?

El impacto del coronavirus en la educación es una temática absolutamente nueva, el crecimiento de las investigaciones está siendo exponencial. Por eso, planteamos una revisión bibliométrica de los primeros escritos referentes a este tema, con el objetivo de trazar unas primeras líneas de investigación rudimentarias, y explorar posibles espacios de colaboración. Además de sentar unas bases que permitan avanzar hacia una revisión sistemática que nos muestre el estado de la cuestión.

## **2. OBJETIVOS**

La investigación que nos ocupa se centra en un objetivo principal:

1. Avanzar el conocimiento bibliométrico sobre las primeras líneas de investigación que se han comenzado a desarrollar en torno al impacto del coronavirus en el ámbito educativo.

## **3. METODOLOGÍA**

Para poder trazar líneas de investigación que nos permitan un avance en el conocimiento en torno a un determinado tema, y el establecimiento de posibles colaboraciones o autores de referencia, se necesita de una búsqueda bibliométrica que permita entender la manera en la que se comporta la producción científica.

De esta manera, la bibliometría es una herramienta que analiza la organización de los sectores científicos y tecnológicos, sirviéndose para ello del estudio de las fuentes bibliográficas y patentes, con la intención de identificar a sus actores, relaciones y tendencias mediante la aplicación del análisis estadístico referido a uso, creación y producción de documentos y libros (Spinak, 1998).

En esta investigación se ha llevado a cabo un análisis bibliométrico de los datos resultantes de una búsqueda sistemática de la literatura. Para realizar la búsqueda se ha decidido utilizar *Google Scholar*, por ser una plataforma que incluye una amplia gama de estudios, que quizás perdiéramos si nos limitamos a los criterios de calidad que imponen WOS o SCOPUS. Recordemos, que el objetivo aquí es ver cómo se están desarrollando las primeras investigaciones.

Las palabras que se han utilizado para esta búsqueda son “Educación” y “CORONAVIRUS”. Tras esto se han seleccionado los artículos teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

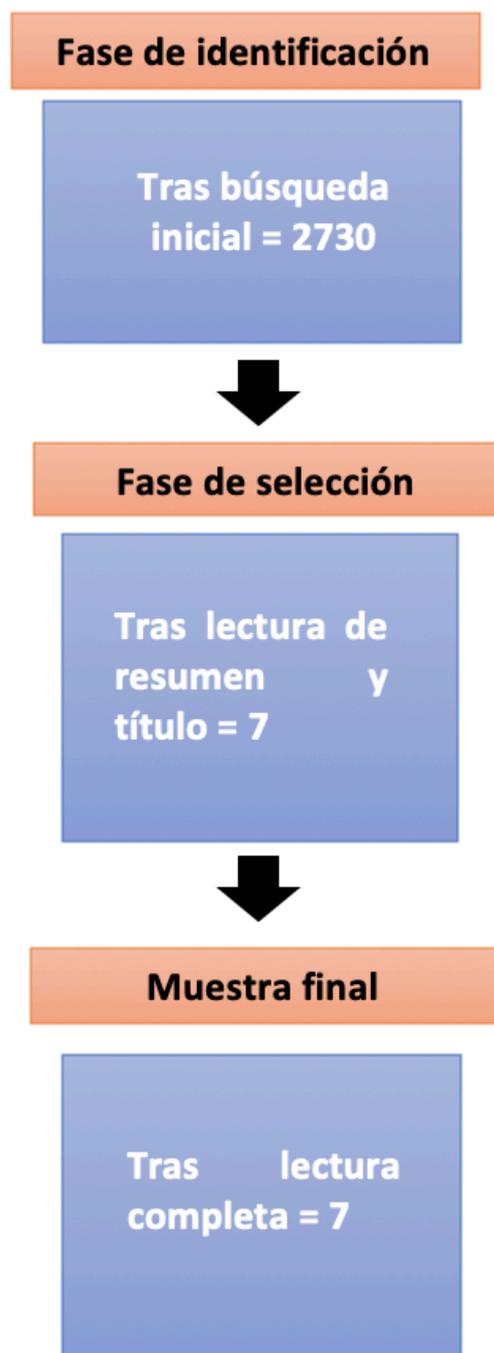
- A) Idioma: español
- B) Tipo de documento: Capítulos de libro, actas de Congreso, Artículos de Revista científica o Memorias de proyectos docentes
- C) En abierto
- D) Que no estuvieran duplicados
- E) Que estuvieran relacionados con el ámbito educativo en cualquiera de sus variantes

El modelo utilizado para llevar a cabo la revisión es el propuesto por PRISMA, por su sistematicidad, y claridad. Para analizar los documentos se ha llevado a cabo un primer cribado en función de título y resumen, y posteriormente se ha llevado a cabo un proceso de codificación de las temáticas siguiendo un modelo constructivista tradicional.

#### **4. RESULTADOS**

Atendiendo a los criterios de la búsqueda que fueron descritos en el apartado anterior, las consultas en Google Académico devolvieron un total de 2730 resultados de los cuales, tras aplicar sistemáticamente los criterios de inclusión descritos, y tras eliminar los duplicados únicamente conforman la muestra 7. Esto se puede ver de manera detallada en el diagrama de prisma se presenta en la Figura 2:

Figura 2: Diagrama de Prisma



Fuente: Elaboración Propia

Los principales datos en torno a los artículos resultantes como muestra final se pueden ver en la Tabla.1, estos serán analizados a continuación a tendiendo a los siguientes criterios:

- Fecha de publicación y tipo de contribución.
- Lugar de procedencia
- Redes y autores

Tabla 1. Resumen de artículos seleccionados

<b>Autor/es</b>	<b>Tipo de contribución</b>	<b>Año</b>	<b>Lugar</b>	<b>Área de trabajo de los autores</b>	<b>Área temática en la que se enmarca el documento</b>
<b>García, E. S.</b>	Ensayo	2020	Málaga (España)	Orientación educativa (bachillerato y eso)	Educación secundaria/ Orientación educativa
<b>Hueso, L. C.</b>	Artículo científico	2020	Colombia	Derecho	Legislación y políticas educativas
<b>Granados, P. D., Segura, R. I., &amp; Lucio-Villegas, E.</b>	Monográfico	2020	Brasil	Educación	Políticas educativas
<b>Cabrera, L.</b>	Artículo Científico	2020	España	Sociología	Sociología
<b>Moreno-Correa, S. M</b>	Artículo científico	2020	Colombia	Medicina	Innovación docente en Ciencias de la salud
<b>Rojas, L. V., Huamán, C. J. V., &amp; Salazar, F. M</b>	Artículo científico	2020	Perú	Odontología	Innovación docente en Ciencias de la salud
<b>Britez, M.</b>	Artículo Científico	2020	Paraguay	Educación	Educación comparada

Fuente: Elaboración Propia

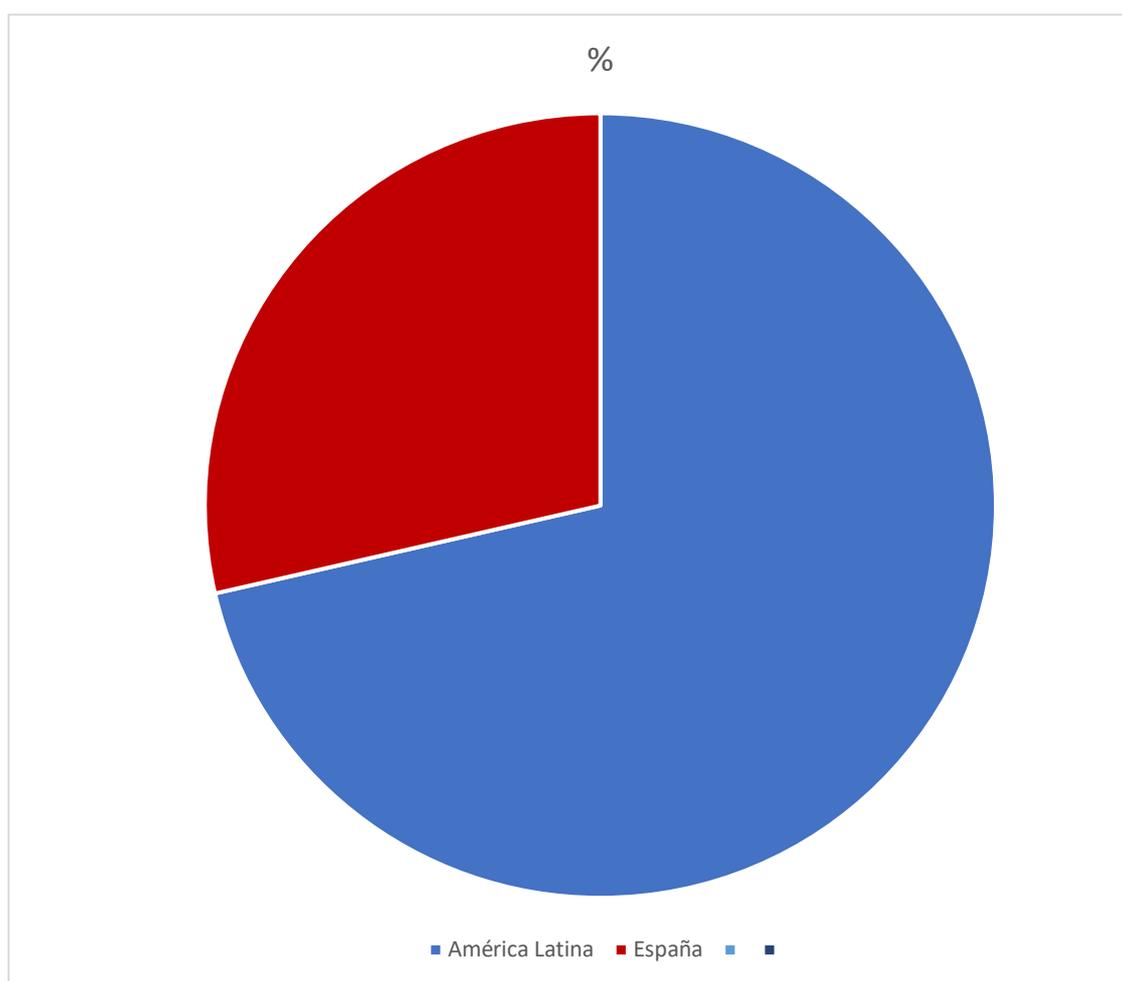
#### **4.1. FECHA DE PUBLICACIÓN Y TIPO DE CONTRIBUCIÓN.**

De el estudio bibliométrico de estos datos podemos resaltar en primer lugar, que a pesar de que la temática es extraordinariamente novedosa, pues los primeros casos de coronavirus fueron detectados en diciembre de 2019, hay una producción significativa de artículos en torno al tema, con un total de 7 artículos publicados en 5 meses.

Además, la mayor parte de los resultados se corresponden a artículos de carácter científico, a excepción de García (2020), lo que resulta aún más llamativo, pues hay que resaltar que estos documentos por su naturaleza llevan unos procesos de revisión que puede ralentizar la publicación varios meses.

#### 4.2. LUGAR DE PROCEDENCIA

Los documentos, como puede observarse en la Figura 4, provienen en su mayoría, un 71,4%, de América Latina, frente a un 28,6% que provienen de España.



La procedencia específica puede verse en la siguiente figura:

Figura 3. Número de artículos según la procedencia de los autores



### 4.3 REDES Y AUTORES

En cuanto a los autores, es destacable que no existe ningún autor que tenga publicado más de un trabajo sobre el tema. Además, el 71,4% de los artículos están escritos únicamente por un autor, frente al 21,6% que son firmados por grupos de dos o más autores.

También es significativo el área de procedencia de los autores, con tan solo un 10,05 % de autores que provienen de un área relacionada con la educación en el ámbito universitario, un 10,1% que provienen del ámbito educativo no universitario y un 71,4% que no provienen del área de educación.

## 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Esta revisión bibliométrica muestra, que a pesar de los retrasos que pueden sufrir las investigaciones científicas como resultado de los procesos de revisión, el binomio coronavirus-educación es una temática en alza. La tendencia nos hace esperar que en los próximos meses estas investigaciones se dupliquen a un ritmo exponencial.

A pesar de esta alta producción, es curioso observar la poca correlación que existe aún entre los países que más publican y los países en los que la educación ha sido más afectada por el coronavirus. Algo que se ve claramente al comparar la Figura 1, y la Figura 3.

Por último, podemos destacar que aún no se han formado grandes redes de colaboración entre autores, algo que se corrobora con el bajo porcentaje de artículos firmados por dos o más autores. Suponemos que esto es resultado de lo novedoso de la temática, y esperamos que este trabajo que aquí se presenta pueda contribuir al establecimiento de nuevas redes de colaboración.

### BIBLIOGRAFÍA:

Britez, M. (preprint) La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera.

Cabrera, L. Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación- RASE*, 13(2), 114-139.

EL DIARIO (2020), Estas son todas las medidas que ha tomado el Gobierno en España por el coronavirus. Retrieved 13 May 2020, from [https://www.eldiario.es/sociedad/coronavirus-medidas-gobierno-espana\\_0\\_1004400435.html](https://www.eldiario.es/sociedad/coronavirus-medidas-gobierno-espana_0_1004400435.html)

Hueso, L. C. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de educación y derecho= Education and law review*, (21), 6.

García, E. S. (2020). Reflexiones sobre la educación telemática en tiempos de coronavirus. *Revista AOSMA*, 13-19.

Granados, P. D., Segura, R. I., & Lucio-Villegas, E. (2020). Políticas educativas en tiempo de coronavirus. *Laplage em Revista*, 6(2), 4-6.

Moreno-Correa, S. M. (2020) La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*. 6- 1

Rojas, L. V., Huamán, C. J. V., & Salazar, F. M. Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología Sanmarquina*, 23(2), 203-205.

Spinak, E. (1998). Indicadores Cienciométricos. *Ciencia da Informacao* [En línea]. Vol. 27. N|. 2. Recuperado el 20 de octubre 2007: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/spinak.pdf>

Unesco (2020), CO-VID-19 Educational Disruption and Response, UNESCO, <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>

## **APOYO A LOS GOBIERNOS LOCALES POR ESTUDIANTES Y PROFESORES UNIVERSITARIOS PARA ATENDER A LA POBLACIÓN FRENTE A LA COVID-19**

**Roberto Sierra Jardines.;**

[robertosi@cug.co.cu](mailto:robertosi@cug.co.cu)

Profesor

Doctor en Ciencias Pedagógicas

**Juana Esther Mestre**

[Dominínguez.juana@cug.co.cu](mailto:Dominínguez.juana@cug.co.cu)

Profesora

Máster en Ciencias Pedagógicas

Guantánamo 5 de mayo de 2020

La disciplina, el sentido de responsabilidad, la colaboración y la solidaridad que son consustanciales al cubano, sí ayudan a evitar la propagación y transmisión del virus.

Disfrutamos de todas las garantías laborales necesarias como parte de las medidas implementadas por el gobierno cubano. Línea de mensajería del pueblo cubano por el 1ro de mayo, 2020.

### Resumen

Contener al mínimo los riesgos de introducción y diseminación del Nuevo Coronavirus (COVID-19) en Cuba y específicamente en la Provincia Guantánamo y disminuir los efectos negativos de esta pandemia en la salud de la población y su impacto en la esfera económica-social de la Provincia ha sido un reto para todos.

La máxima dirección de Salud de esta Provincia ha definido un conjunto de objetivos específicos en los cuales están implicados para su cumplimiento diferentes organismos. La Universidad de Guantánamo (UG) se dio a la tarea de diseñar y programar un conjunto de tareas y acciones que dieran respuesta a la convocatoria que realizara la máxima dirección de la Provincia, en correspondencia con las indicaciones dada por la máxima dirección del País.

Con este trabajo pretendemos exponer aquellas acciones principales y que más sobresalen ejecutadas por profesores y estudiantes de la Universidad de Guantánamo y que no por presentarla en este evento, pretendemos sobresalir entre las demás Instituciones de Educación Superior de nuestro País, ya que estas acciones y muchas más, cada una de nuestras Universidades y demás centros de altos estudios de Cuba se ofrecen siempre que sea para proteger al pueblo. En la población, estudiantes y profesores, son bienvenidos y a ellos también van esos aplausos que cada día a las 9 de la noche el pueblo entero brinda sus aplausos.

### **Introducción**

En la Provincia Guantánamo fue detectado el primer caso de Covid-19 en la tarde del 29 de marzo del sexo femenino del Municipio Manuel Tames, uno de los que se encuentran en zonas montañosas. Esta paciente fue declarada positiva de regreso de un viaje de negocio personal y por su rápido aislamiento no contagió a ninguna familia ni amistades alguna.

Al declararse este caso y comenzar a estudiarse a todos los contactos, el gobierno local y el provincial comenzaron a tomar medidas más concretas y exhaustivas para que esta pandemia no se propagara hacia los restantes 9 Municipios de la Provincia. Entre las muchas medidas y acciones indicadas hay que destacar la pesquisa diaria en todas las casas y familias de la Provincia en toda su extensión.

Dentro de las instituciones que le dieron esa tarea estuvo la Universidad médica con sus estudiantes y profesores, labor que aún siendo una de las Provincia con menor índice de contagio y sospechosos, continúa haciendo esta pesquisa, sin penetrar en la vivienda, en mi caso, profesor universitario recibo diariamente a un joven, que me realiza varias preguntas para saber mi estado de salud, incluyendo el aspecto psicológico en este aislamiento y labor en casa, lo que valoro de muy oportuno, pues de sentir algún síntoma respiratorio, debo informarlo para que este estudiante lo haga saber en el consultorio médico al cual pertenezco, (estos consultorios existen desde tiempo normales para cada cierta cantidad de población en toda la isla)

### **Desarrollo**

Para comenzar nuestra ponencia lo hacemos refiriéndonos a las indicaciones especiales No 4 del 2020 del Ministro de Educación Superior de Cuba sobre el cumplimiento del plan de medidas para la prevención, enfrentamiento y control del nuevo coronavirus Sars-Cov-2 (Covid-19)

Plantea en sus indicaciones

**Primera:** Continuar garantizando que, en cada institución de educación superior (IES) desde los Puestos de Dirección (PD) funcione el sistema de respuestas a la población, que permitan aclarar dudas o inquietudes de padres, familiares y estudiantes. Para ello se deberán notificar en los territorios, por todas las vías de comunicación posible...

**Segunda:** Organizar integralmente por las IES, con el apoyo de los dirigentes de las organizaciones estudiantiles las nuevas tareas de impacto de los

estudiantes y profesores según las necesidades y solicitudes de los Consejos de Defensa Provinciales (CDP) y los Consejos de Defensa Municipales (CDM) para todos los aseguramientos que se requieran en los territorios. Estas nuevas acciones, serán en áreas de residencia, en los barrios y comunidades evitando la movilidad y sin violar el aislamiento social. Dr. C. José Ramón Saborido Loidi. Abril 2020.

**La máxima dirección del gobierno de la Provincia Guantánamo elaboró un plan, el que exponemos a continuación.**

## **PLAN PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CORONAVIRUS (COVID-19)**

### **OBJETIVO GENERAL DEL PLAN**

Contener al mínimo el riesgo de introducción y diseminación del Nuevo Coronavirus (COVID-19) en el territorio de la Provincia y disminuir los efectos negativos de una epidemia en la salud de la población y su impacto en la esfera económica-social de la Provincia.

La máxima dirección de Salud de la Provincia ha definido un conjunto de objetivos específicos en los cuales están implicados para su cumplimiento diferentes organismos. Nos corresponde como Universidad de Guantánamo (UG) proponer y controlar el cumplimiento de las siguientes acciones:

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **1. Extremar las medidas de Control Sanitario Internacional (CSI) en los puntos de entrada al territorio provincial que permitan contener al mínimo el riesgo de entrada del virus, garantizando la Información Anticipada de Pasajeros (API).**

1.1 Reforzar la vigilancia epidemiológica de los becarios extranjeros, los vacacionistas y nuevos ingresos, sobre todos aquellos procedentes de países con transmisión y en riesgo de COVID-19.

Fecha de cumplimiento: Permanente

Responsable: Dirección Provincial de Salud

Participante: UG

#### **2. Incrementar la vigilancia epidemiológica desde la etapa actual en toda la Provincia, así como el control de foco de casos sospechosos que se identifiquen, para evitar su transmisión.**

2.1 Ante la aparición de un caso sospechoso de COVID-19, en instituciones educacionales, deportivas, centros de trabajo y hoteles, proceder de inmediato a su ingreso en hospitales y centros de aislamiento seleccionados para su atención; precisar la existencia de otros casos con sintomatología e ingresarlos. Se realiza control de foco y vigilancia durante 14 días de los contactos, desinfección de superficies y no se suspenden las actividades propias de la institución. A estos centros, a

partir de este momento, se les garantiza la atención médica continuada con personal físico en el lugar.

Fecha de cumplimiento: Permanente

Responsable: Dirección Provincial de Salud

Participantes: UG

**3. Organizar el Sistema provincial de Salud para garantizar la atención médica oportuna y de calidad a la población que resulte afectada (no procede para la UG)**

**4. Capacitar a profesionales, trabajadores y estudiantes del sector Salud, así como de otros organismos, organizaciones y trabajadores por cuenta propia vinculados al Turismo, para reducir al mínimo el riesgo de introducción y diseminación del “Nuevo Coronavirus COVID-19” en el territorio provincial y minimizar los efectos negativos de una epidemia en la salud de la población y su impacto en la esfera económica-social de la Provincia. (no procede para la UG)**

**5. Diseñar y ejecutar tareas de investigación e innovación para el desarrollo de nuevos conocimientos, productos y servicios relacionados con el COVID-19.**

5.1 Organizar grupos de investigación, según áreas seleccionadas, para la elaboración y ejecución de proyectos de investigación relacionados con el COVID-19.

Fecha de Cumplimiento: febrero-marzo de 2020

Participan: BioCubaFarma, ECTIs y UG.

Responsable: Dirección Provincial de Salud.

**Tareas Importantes para todos los organismos**

1. Preparación del personal.
2. Identificación de trabajadores y estudiantes con síntomas respiratorios, garantizando su aislamiento.
3. Aplicación de medidas de desinfección en los centros laborales. Disponibilidad de medios de aseo e hipoclorito.
4. Protección de trabajadores y estudiantes expuestos al contagio en áreas de riesgo.
5. Posponer en lo posible la participación de trabajadores y estudiantes en eventos internacionales en países de alto riesgo y evaluar la pertinencia de la realización de eventos nacionales con participación extranjera.
6. Informar a la autoridad sanitaria del retorno de trabajadores y estudiantes que provienen de países de alto riesgo de transmisión.

**Tareas específicas de la UG.**

- 1- Garantizar la capacitación de estudiantes y trabajadores de todas las entidades a través de las direcciones de Salud y las universidades médicas en cada territorio.

Responsable: UG

Participa: DPS

2. Lograr la vigilancia y detección de posibles enfermos con síntomas respiratorios, limitar su entrada en las entidades, garantizando su aislamiento y tratamiento especializado.

Responsable: UG

Participantes: DPS

## SISTEMA DE ACCIONES DE LA UG

1. Crear grupo de trabajo central en la UG para garantizar el cumplimiento diario del Plan de Acción previsto.

**Responsable:** Rectora en funciones.

**Participantes:** VRGC, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Relaciones Internacionales, Departamento de Comunicación Institucional, DG-1, DG-2, Dirección de Seguridad y Protección.

2. Garantizar el **Parte Diario** con la información a través del puesto de dirección de la UG sobre el cumplimiento de los componentes del plan, las incidencias epidemiológicas relevantes, así como informar de inmediato en caso de aparición de casos febriles o sospechosos en nuestras entidades.

**Responsable:** Jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales), directores y Jefes de departamentos independientes.

Participan: Grupo de Trabajo Permanente de la Entidad, Oficial de guardia del UG, Director RRHH-UG.

**Fecha de cumplimiento:** todos los días a las 8:00 y las 16:00 horas.

3. Informar con antelación a la DPS-Puesto de dirección para la atención al Coronavirus COVID-19, la llegada de delegaciones procedentes de los países con transmisión confirmada, para que estos puedan establecer vigilancia epidemiológica sobre los mismos.

**Responsable:** VR 1ra.

**Participantes:** Directora de RI de la UG. Decanos y directores de CUM.

**Fecha Cumplimiento:** Permanente.

4. Participar en la reunión del grupo de trabajo permanente de la DPS, para chequear el cumplimiento de las tareas contenidas en el Plan medidas de UG.

**Responsable:** VR 1ra.

**Participante:** Jefe de la comisión

**Fecha Cumplimiento:** Mensual.

5. Evitar en los momentos actuales salidas del personal de la UG a los países en proceso de transmisión confirmada hasta tanto cambie la situación epidemiológica.

**Responsable:** Dirección de Relaciones Internacionales de la UG.

**Participantes:** Jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales), directores y Jefes de departamentos independientes.

**Fecha Cumplimiento:** Permanente.

6. Evaluar por el grupo de trabajo de la UG, el plan de eventos planificados que impliquen asistencia de personal extranjero.

**Responsable:** Rectora en funciones.

**Participantes:** Grupo de trabajo de la UG. Directora de Relaciones Internacionales.

**Fecha Cumplimiento:** Permanente.

7. Establecer un plan de acción encaminado a la prevención y el control de posibles riesgos que pudieran permitir la diseminación de la enfermedad. Elaborar un Informe Valorativo del cumplimiento de este plan a la dirección de RRHH del MES y que incluya: Medidas fundamentales previstas; estado de los aseguramientos para cumplir las medidas higiénico-sanitarias, nivel de coordinación Salud Pública, principales problemas para cumplir el Plan de Acción.

**Responsable:** Jefes de áreas organizativas VVRR. DDGG. Decanos.

Directores de CUM y Directores y Jefes independientes **Participantes:** Grupo de trabajo creado en cada Entidad.

**Fecha de cumplimiento:** 17 de marzo de 2020

8. Organizar y desarrollar jornadas de saneamiento e higienización profunda, así como acciones antivectoriales en todos los centros y su entorno, haciendo énfasis en la Residencia Estudiantil, comedores y otras áreas comunes.

**Responsable:** Jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales) y Jefes de departamentos independientes.

**Participantes:** Grupo de trabajo creado en cada Entidad.

**Fecha de cumplimiento:** Permanente.

9. Lograr la vigilancia y detección de posibles enfermos con síntomas respiratorios y febriles, limitar su entrada a la UG, garantizando su aislamiento y tratamiento especializado.

**Responsable:** Jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales) y Jefes de departamentos independientes.

**Participantes:** Grupo de trabajo creado en cada Entidad.

**Fecha de cumplimiento:** Permanente.

10. Mantener el control actualizado de los colaboradores u otros trabajadores que viajen al extranjero por motivos laborales y exigirle a su regreso, el cumplimiento de las medidas de control epidemiológico establecidos en la Provincia.

**Responsables:** Jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales), directores y Jefes de departamentos independientes.

**Participan:** DRI

**Fecha de cumplimiento:** Permanente.

11. Implementar una estrategia de comunicación ofreciendo información sobre la infección, el autocuidado y la autorresponsabilidad en salud que debe tener la población, manteniendo actualizada a la comunidad universitaria, transmitiendo mensajes de confianza en el sistema de salud cubano y utilizando los principales canales de información:

- Sitio de la Presidencia de la República de Cuba.
- Sitio web del MINSAP (salud.msp.sld.cu) y redes sociales oficiales.
- Página de INFOMED dedicada a la información sobre el COVID-19.
- Sistema de medios de comunicación nacional y territorial.
- Sistema comunicacional de los OACES.
- Sitio web de la UG.

Responsable: VVRR. DDGG. Decanos. Directores de CUM y Directores y Jefes independientes Participan: Grupo de trabajo de la UG.

F. de cumplimiento: Permanente

12. Efectuar matutinos especiales, charlas epidemiológicas u otros medios de información para capacitar a alumnos y trabajadores en temas relacionados con el coronavirus, sus síntomas, las medidas necesarias a tomar.

Responsable: Jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales), directores y Jefes de departamentos independientes.

F. de cumplimiento: Permanente

13. Garantizar la capacitación de estudiantes y trabajadores de todas las áreas de UG.

Responsable: Jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales), directores y Jefes de departamentos independientes.

Fecha de cumplimiento: Permanente

14. Desplegar acciones encaminadas a garantizar la Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta un control riguroso del orden, limpieza, higienización y saneamiento ambiental de cada puesto de trabajo.

Responsables: jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales), directores y Jefes de departamentos independientes.

Participan: trabajadores y estudiantes de áreas implicadas.

Fecha de cumplimiento: Sistemático

15. Garantizar que se cumpla el abastecimiento de cloro u otros productos de desinfección y limpieza para asegurar las acciones de higienización con efectividad.

Responsables: DG-2

Participan: Jefes de unidades organizativas (Vicerrectores, decanos, Directores de CUM, Directores generales), directores y Jefes de departamentos independientes. Entidades de la UG

Fecha de cumplimiento: Permanente

16. Garantizar un transporte ligero y un ómnibus para asegurar el parte diario a la Dirección provincial de Salud y la transportación de los enfermos a las instalaciones designadas.

Responsable: DG- 2

Participante: Jefe de Transporte.

17. Responsabilizar al Oficial de Guardia Superior de la UG con el cumplimiento del plan de medidas durante la realización de la guardia.

Responsable: Rectora en funciones.

Participa: Oficial de Guardia Superior y Puesto de Mando.

Cumpliendo las indicaciones del Ministro, la dirección de la Universidad de Guantánamo dispone un conjunto de medidas para que estudiantes y profesores no dejen de cumplir con la dinámica del curso que, apenas había continuado en febrero con el inicio del segundo semestre del mismo, pero que se pudo avanzar en las diferentes asignaturas, aprovechando el nuevo perfeccionamiento de la educación superior en Cuba, donde se pasó a una mayor utilización de las clases de encuentro con gran utilidad de los medios alternativos y plataformas interactivas, para que el estudiantes sea el protagonista de adquirir y construir su propio conocimiento. Se tomaron las siguientes acciones y medidas concretas:

**Para los estudiantes:**

1. Vincularlo a los Centros Universitarios Municipales donde viven los estudiantes (existe uno en cada Municipio subordinado a la Universidad)
2. Modificar sus tareas de impacto según la característica del territorio y necesidades del gobierno local.
3. Prestar servicio de aseguramientos en centros de aislamientos (la Universidad de Guantánamo fue convertida en dos centros de aislamiento para persona sospechosa y personas de contactos.
4. Ubicación como enlace entre los gobiernos locales y consultorios médicos.
5. Atender a personas vulnerables al contagio que se encuentran en casa y no deben salir a buscar alimentos y otras necesidades como puede ser: medicamentos, aseo personal, medios de protección y otros útiles del hogar.
6. Apoyo a los estudiantes de ciencias médicas en las pesquisas en las comunidades donde viven, a falta de cantidad suficiente de estudiantes de ciencias médicas.
6. Integrar a estudiantes de la carrera agronomía y forestal a la producción de alimentos en comunidades rurales para entregar alimento en donación a casas de abuelos, círculos infantiles y centros de aislamientos.
7. vincular a estudiantes de economía; velar por el orden en centros comerciales y el servicio a la población para que no existan violaciones o mal manejo en la oferta de comerciantes.
8. Esclarecimiento a contribuyentes, principalmente productores de alimentos de cómo funcionarán sus contratos en esta situación de pandemia.
9. Con estudiantes de derecho; esclarecimiento a pobladores de algunos trámites que fueron paralizados y que una vez concluido el aislamiento se les darán continuidad.
10. Continuar el estudio desde la casa y terminar el curso con un trabajo de curso donde integren varias disciplinas según indicaciones de sus profesores.

### **Para los profesores:**

1. Se estableció el trabajo a distancia y el teletrabajo, con el pago de la totalidad del salario.
2. Elaborar programas analíticos, guías de estudio, planes de clases para el próximo curso.
3. Elaborar artículos científicos para ser publicados en revistas indexadas, según las categorías docentes.
4. Utilización de la plataforma interactiva para orientar a los estudiantes en tareas integradoras y comprobar su cumplimiento (para ello se facilitó que en todas las zonas wifi se puede acceder a la página Web de la Universidad)
5. Cooperación con los gobiernos municipales y el Provincial en la organización y desarrollo de las medidas de prevención.
6. Constituir los Puesto de dirección en los centros de aislamientos.
7. Participar con estudiantes en la pesquisas en las casas, lo más cercano a sus viviendas.
8. Confección de medios de protección para ofertar gratuitamente a las comunidades, de gran apoyo al gobierno local.
9. Cooperar en la atención a personas vulnerables y ancianos solos.
10. Participar en las tareas de impacto con los estudiantes, principalmente el la producción de alimentos.
11. Apoyar a los gobiernos locales en la disciplina de protección en el barrio, impartir charlas educativas para el conocimiento del nuevo coronavirus Sars-Cov-2 (Covid-19)
12. Participar activamente y liderar en su comunidad el aplauso que se le brinda al personal de salud de Cuba y de todo el mundo por la labor encomiable que están realizando en favor de la humanidad.
13. Continuar su preparación pedagógica desde la casa e indicar el trabajo de curso a los estudiantes que tenían examen de forma presencial donde integren varias disciplinas.

### **Conclusiones**

Con este trabajo se ha tratado de dar a conocer las principales acciones que realizamos en esta comunidad universitaria, para que sirva de guía y no de receta para otros lugares que tienen el apoyo incondicional de los gobiernos Nacionales, Provinciales, Municipales y locales para el buen desempeño del proceso docente educativo y tanto en el sistema de educación como en el sistema de educación superior. Tomando como una máxima en nuestro proceso de formar profesionales competentes y comprometidos con su pueblo, pues sus modos de actuación deben satisfacer las demandas de la sociedad. Esta pandemia nos ha enseñado que cuando se trabajo desde la normalidad, en sinergia con los proyectos sociales de los gobiernos a todas las instancias y siempre que sean en interés del pueblo, entonces en situaciones excepcionales se funciona en armonía. Es lo que sucede en Guantánamo y en toda Cuba.

### **Referencia bibliográfica**

1. José Ramón Saborido Loidi. Indicaciones especiales No 4 del 2020 del Ministro de Educación Superior de Cuba sobre el cumplimiento del plan de medidas para la prevención, enfrentamiento y control del nuevo coronavirus Sars-Cov-2 (Covid-19) Abril 2020.

## EL AUTOCUIDADO EN LAS MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR ALTO RIESGO DE REBROTE CASO ECUADOR

Dra Cruz Xiomara Peraza de Aparicio  
cperaza@umed.edu.com  
<https://orcid.org/0000-0003-2588-970X>

### RESUMEN

**Antecedentes:** La devastadora crisis generada por la pandemia del COVID 19 ha llevado a varios países a optar por el levantamiento progresivo de las medidas de confinamiento, aunque el riesgo de volver al aislamiento domiciliario “es muy real” ya que el peligro persistirá, en alto porcentaje, en países que “no consiguen gestionar con sumo cuidado la transición y no lo hacen utilizando un enfoque por fases”, luego de haber anunciado que los casos de CoVID19 han superado los 3,5 millones en el mundo. **Métodos:** Basado en literatura recientemente publicada, documentos oficiales y preimpresión actualizada seleccionada estudios, se revisa evolución epidemiológica de la pandemia en Ecuador, las medidas preventivas desde los entes gubernamentales, reacciones de la población, el autocuidado. **Resultados:** Los casos positivos suben a 30.298 (PCR: 21.361 y Rápidas: 8.937) y los descartados a 34.505 (PCR: 23.012 y Rápidas; 11.493). Lamentablemente las personas fallecidas son 1.654 y se contabilizan 1.705 decesos probables por coronavirus a escala nacional. El número de recuperados se mantiene. El gobierno ecuatoriano implementó un paquete de medidas para hacer frente a una posible propagación del nuevo coronavirus COVID-19. **Conclusión:** un descuido de la ciudadanía en la etapa de distanciamiento social podría generar una nueva aceleración en la curva de contagios  
**Palabras claves:** Pandemia, Covid19, confinamiento, distanciamiento, rebrote

### SUMMARY

**Background:** The devastating crisis generated by the COVID 19 pandemic has led several countries to opt for the progressive lifting of confinement measures, although the risk of returning to home isolation "is very real" since the danger will persist, on high percentage, in countries that “cannot manage the transition with great care and do not do it using a phased approach”, after announcing that CoVID19 cases have exceeded 3.5 million worldwide. **Methods:** Based on recently published literature, official documents and updated preprint selected studies, epidemiological evolution of the pandemic in Ecuador is reviewed, preventive measures from government entities, reactions of the population, self-care. **Results:** Positive cases rose to 30,298 (PCR: 21,361 and Rapids: 8,937) and discarded cases to 34,505 (PCR: 23,012 and Rapids; 11,493). Unfortunately, the deceased are 1,654 and there are 1,705 probable deaths due to coronavirus nationwide. The number of recovered remains. The Ecuadorian government implemented a package of measures to deal with a possible spread of the new coronavirus COVID-19. **Conclusion:** a neglect of citizens in the stage of social distancing could generate a new acceleration in the contagion curve

**Keywords:** Pandemic, Covid19, confinement, distancing, regrowth

## INTRODUCCIÓN

El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. (1)

El nuevo SARS-CoV-2 (etiología del COVID-19) provocó una epidemia en China que alcanzó su punto máximo a fines de enero y principio de febrero y comenzó a disminuir durante marzo, con más de 80000 casos confirmados y 3304 fallecidos a la fecha (28/03/2020). Cuando el número de casos de COVID-19 fuera de China aumentó 13 veces y el número de países involucrados se triplicó con más de 118000 casos en 114 países y más de 4000 muertes, el 11 de marzo de 2020, la OMS declaró al COVID-19 una pandemia (2).

El número de personas afectadas en todo el mundo por el virus SARS-CoV-2, causante de la COVID-19, ascendió a más de tres millones después de que se confirmaran este miércoles 29 de abril de 2020, 69 mil 682 nuevos casos. En la región de las Américas los enfermos representan el 41,04 % del mundo. (3)

En una revisión taxonómica se dice que los CoV son virus formados por una única cadena de ARN de polaridad positiva con una apariencia de corona bajo un microscopio electrónico debido a la presencia de glucoproteínas de pico en la envoltura. (4) El SARS-CoV-2 pertenece a la categoría betaCoVs en el mismo subgénero que el virus del síndrome respiratorio agudo severo (SARS), así como varios coronavirus de murciélago. Tiene forma redonda o elíptica y a menudo pleomórfica, y un diámetro de aproximadamente 60-140 nm. Al igual que otros CoV, es sensible a los rayos ultravioleta y al calor. Además, estos virus pueden ser inactivados efectivamente por solventes lipídicos que incluyen éter (75%), etanol, desinfectantes que contienen cloro, ácido peroxiacético y cloroformo, excepto la clorhexidina. (5) Por todo lo antes expuesto en el trabajo Analizar el autocuidado en las medidas de distanciamiento social por alto riesgo de rebrote caso Ecuador. Considerando lo importante del tema para la actuación frente al contagio por COVID19.

## **METODO**

La investigación se basa en una revisión bibliográfica, descriptiva, conceptual, sistemática, hermenéutica, de construcción interdisciplinaria y de producción continua, por las necesarias sucesivas actualizaciones

## **DESARROLLO**

### **EVOLUCIÓN EPIDEMIOLÓGICA DE LA PANDEMIA EN ECUADOR**

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha pedido a los países de las Américas que aborden las emergencias de salud, sociales y económicas, debido a que en la región se está dando una rápida expansión del CoVID19. Etienne (2), “La pandemia ha creado una triada que implica una emergencia de salud, otra social y otra económica, para lo cual el abordaje debe hacerse como un enfoque conjunto. Para tener éxito, La OPS recomienda que los países deben apoyar sus economías mientras crean redes de protección social sólidas y adoptan medidas de salud pública basadas en evidencia que son esenciales para salvar vidas”.

Para mantenerse en esta peligrosa etapa de la pandemia, los países necesitan recursos financieros para ayudar a las personas a hacer frente a los impactos económicos de quedarse en casa o estar sin trabajo. Esto es vital para mantener el virus bajo control y reducir la duración de esta crisis en cada país. Los Jefes de Estado y los ministros de Salud y Finanzas enfrentan el mismo dilema: cómo mantener a la población segura y, al mismo tiempo, proteger los medios de vida de las familias y las comunidades. (3). Es un equilibrio difícil de alcanzar, pero no imposible

Según ha indicado, a la región de las Américas le ha tomado tres meses alcanzar 1 millón de casos, pero en menos de tres semanas casi se ha duplicado ese número. Por ejemplo, en la última semana, hubo un aumento relativo del 18 por ciento en los casos y un aumento relativo del 23 por ciento en las muertes, en comparación con la semana anterior. Mientras que en las últimas 24 horas se reportaron 37.975 casos adicionales y 1.955 muertes, lo que representa un aumento relativo de aproximadamente 2 por ciento para los casos y muertes respectivamente, en comparación con el día anterior.

Entre el 4 y el 11 de mayo, se registraron más de 96.000 casos adicionales, incluidas 5.552 muertes en América del Sur. Eso representa un aumento relativo del 45 por ciento en los casos y un aumento relativo del 51 por ciento en las muertes, en comparación con la semana anterior.

En Ecuador es difícil establecer a qué velocidad se expande el CoVID19 en el país, pues los datos oficiales nacionales varían todos los días, es decir, ciertos días se reporta un aumento de casos y otros una disminución. Lo único que aumenta a diario son las muertes confirmadas y las pruebas rezagadas. Hasta la fecha son más de 22 mil muestras para CoVID19 las que aún no se han procesado, lo que sin duda impide analizar correctamente la evolución de la enfermedad. (7).

La última actualización del Ministerio de Salud Pública (MSP), con fecha 13 de mayo, señala que al momento en Ecuador se registran 30.486 casos confirmados de CoVID19, es decir, 67 casos adicionales respecto al día anterior. Pero si se comparan las líneas de tendencia nacional de casos confirmados por fecha de inicio de síntomas de los reportes del 12 y 13 de mayo, los casos aumentan a diario desde el 1 de abril. (8)

Por ejemplo, se puede observar que el 4 de abril refleja un incremento de 23 casos en comparación al día anterior, el 8 de abril un incremento de 35 casos, el 20 de abril un incremento de 49 casos, el 1 de mayo un incremento de 58 casos, y así todos los días, lo que sin duda supera a los 67 casos adicionales reportados este 13 de mayo. Como explicación a estas variaciones el MSP sostiene que es una reclasificación y que dichas variaciones se dan por las constantes validaciones en función de los resultados que se obtienen al cierre de la investigación epidemiológica de cada caso. (9)

Ecuador inicia desde el 4 de mayo una fase de desescalada en la que los ciudadanos pasarán del aislamiento al distanciamiento social de manera paulatina con un sistema de "semáforo" que determinará el estado en que se encuentra cada municipio frente a la pandemia para determinar su salida de la crisis. (10) El proceso se lleva a cabo con un sistema de "semáforo" epidemiológico que cataloga entre "rojo, amarillo o verde" el estado de los municipios del país según su exposición al

virus (número de contagios). Son los municipios los que determinan en qué situación se encuentran y qué medidas deben tomar. (11) Con el semáforo en rojo, se permite la realización de actividades comerciales solamente por pedidos telefónicos o por Internet y con entregas a domicilio entre las 7:00 y las 22:00 horas y se mantiene la suspensión de la jornada laboral presencial, excepto en sectores esenciales. Asimismo, se alarga la permanencia del toque de queda de las 14:00 a las 5:00 horas. (12)

### **LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DESDE LOS ENTES GUBERNAMENTALES REACCIONES DE LA POBLACIÓN**

Hay un país en América Latina que siente con más fuerza las consecuencias del coronavirus: Ecuador. Esta nación de poco más de 16 millones de habitantes tiene más de dos mil contagiados. Allí, las cifras mortales ya superan los 75 fallecidos y solo una región, la de Guayas, concentra a más del 70% de los infectados. (9)

Aunque las 24 provincias de la nación tienen casos confirmados, el peor escenario sigue siendo el de Guayas, cuya capital es Guayaquil, dado que, según el último informe, son más de 1.500 casos en esa región y la crisis está a poco de desbordar la capacidad de respuesta de las autoridades.

Muchos de los residentes en Guayaquil, la segunda ciudad más importante del país, se quejan de la lenta reacción oficial, agravada por las medidas de la estricta cuarentena. Aseguran que las autoridades han fallado en la recolección oportuna no solo de los cuerpos de las víctimas fatales de la pandemia, sino también de quienes han perdido la vida por razones distintas.

Después de Guayas, que concentra la mayor cantidad de contagios y fallecidos, la preocupación es Pichincha por el aumento de casos, en los últimos días. Hasta este 8 de abril, la provincia registró 440 personas contagiadas de coronavirus, lo que es igual al 9,9% de los casos en el país (10). Cuando han pasado al menos cinco meses desde que el patógeno empezó a circular entre humanos y muchos se preguntan cuándo darán resultados convincentes los esfuerzos internacionales para contenerlo, (11) el alto responsable reconoció que el coronavirus puede quedarse, como tantos otros virus, como el del sarampión o el VIH, según la OMS.

## EL AUTOCUIDADO

Las posibilidades de resolver las necesidades de cuidado en contextos materiales precarios son aún más difíciles y demandan todavía más trabajo no remunerado. Sumado a que muchas cosas que los hogares de ingresos medios o altos pueden resolver virtualmente (compras, trámites), en el caso de los hogares más vulnerables conlleva más tiempo, y muchas veces incurrir en largas colas poniendo en riesgo su salud y la de los demás miembros de sus hogares. (13)

Más aún, en aquellos sectores vulnerables de la población, cuyos ingresos monetarios dependen en gran medida de actividades productivas efectuadas día a día, la presión sobre el trabajo no remunerado es mayor en tanto éste es el responsable de cubrir la merma de ingresos en el periodo de aislamiento y el aumento del desfasaje con los niveles de bienestar.

Desde la visión de enfermería, la enfermedad y salud se ven como procesos de la vida, como estados mentales que hablan de la evolución de la conciencia. "El autocuidado es una actividad aprendida por los individuos, orientada hacia un objetivo. Es una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, dirigida por las personas sobre sí mismas, hacia los demás o hacia el entorno, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud o bienestar". (14)

Aquí se explica cómo la profesión de Enfermería, perfila a través de diversas teorías la necesidad de cómo lo decía Nigthingale, mantener un entorno basado en la higiene y la limpieza de los ambientes, con suficiente ventilación y luminosidad para la recuperación y mantenimiento de la salud, Orem citada anteriormente enfatiza en el déficit del autocuidado, ella concibe a quienes reciben los cuidados de enfermería como personas racionales, pensantes, con la capacidad de reflexionar sobre sí mismos y su entorno, y también capaces de guiar sus esfuerzos para hacer aquellas actividades que son beneficiosas para sí mismos, es decir para realizar el autocuidado.

Por su parte , Pender

## CONCLUSION

Con todo, se evidencia que la situación desatada por el COVID-19 ha puesto sobre el tapete el valor y la importancia tanto social como económica de aquello que decididamente no se le ha dado el verdadero valor a la importancia del cuidado y del autocuidado en las acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades, de manera multifacética, para la sostenibilidad de la vida en sociedad. A partir de esta situación, se espera que tanto desde el Estado y desde la ciudadanía se comience a reconocer y a jerarquizar a aquellos sectores de actividad que generan bienestar y calidad de vida.

Se requiere el fortalecimiento del nivel primario de atención en salud de modo que se haga uso de los medios tecnológicos y las redes para orientar a la población sobre los temas inherentes a la salud.

La complejidad del COVID 19 se ha puesto en evidencia al estremecer las bases sanitarias, sociales y políticas la necesidad de interacción y mayor participación de las comunidades en la contraloría social a sus gobernantes.

## REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) Disponible en: [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjw2PP1BRCiARIsAEqv-pQxd9mP1PIEOHbilZNSBVs-QPP2HMBJE1kiLGx-wnPZvs4at-oDKulaAvCOEALw\\_wcB](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjw2PP1BRCiARIsAEqv-pQxd9mP1PIEOHbilZNSBVs-QPP2HMBJE1kiLGx-wnPZvs4at-oDKulaAvCOEALw_wcB)
2. Etienne, C. La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es)
3. Organización Panamericana de la Salud. Respuesta al brote de COVID-19 en la Región de las Américas. Disponible en: file:///C:/Users/Dell/Downloads/OPS%20COVID19%20Llamamiento%20a%20Don antes\_V2\_1.pdf
4. Organización Mundial de la Salud. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
5. De Cristo, E. Virología Do Coronavírus. Editora Bibliomundi Serviços Digitais Ltda, 2020

6. Roch, E. Bacteriología y virología médicas. Universidad de Michigan, Ed Porma 2008
7. Veletanga, J. La CoVID19 se expande rápidamente en la región de las Américas, ¿qué sucede en Ecuador? Edición Médica Ecuador. Disponible en: <https://www.edicionmedica.ec/secciones/salud-publica/la-covid19-se-expande-rapidamente-en-las-americas--que-sucede-en-ecuador--95825>
8. Ministerio de Salud Pública. El MSP informa: Situación coronavirus Covid-19 (14-05-2020) 08h00. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/el-ministerio-de-salud-publica-del-ecuador-msp-informa-situacion-coronavirus/>
9. González, D. “Ecuador: la urgente lucha contra la pandemia en Guayaquil”. Agencia France 24 2020. Disponible en: <https://www.france24.com/es/20200401-ecuador-emergencia-cuerpos-v%C3%ADctimas-coronavirus>
10. Coba, G. El aislamiento social por coronavirus se extenderá en Ecuador. Disponible en Primicias.ec: <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/aislamiento-social-extension-ecuador-coronavirus/>
11. Ryan, M. La OMS advierte que el Covid-19 podría convertirse en un virus endémico. Disponible en: en Primicias.ec: [https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/oms-advier-te-covid-19-convertirse-virus-endemico/?cx\\_testId=3&cx\\_testVariant=cx\\_1&cx\\_artPos=0#cxrecs\\_s](https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/oms-advier-te-covid-19-convertirse-virus-endemico/?cx_testId=3&cx_testVariant=cx_1&cx_artPos=0#cxrecs_s)
12. Plazas, N. Ecuador pasa a fase de distanciamiento social con cerca de 30.000 contagios. Agencia France 24 2020. Disponible en: <https://www.france24.com/es/20200504-coronavirus-covid19-italia-espaa%C3%B1a-vacuna>
13. Rodríguez, C; Alonso, V & Marzonetto, G. En tiempos de coronavirus, el trabajo de cuidado no hace cuarentena
14. Orem, D. Modelo de Orem: Conceptos de Enfermería en la Práctica. Ediciones Científicas y Técnicas, 1993

## EXPERIENCIA PRÁCTICA DE UN ESTUDIANTE DE CIENCIAS MÉDICAS EN PESQUISA POR LA COVID-19

Roberto Carlos Sierra Thaireaux .  
[robertost@infomed.sld.cu](mailto:robertost@infomed.sld.cu) .  
Estudiante de la carrera de Estomatología

Tutor: Dr. C. Roberto Sierra Jardines  
[robertosi@cug.co.cu](mailto:robertosi@cug.co.cu)  
Profesor

### Resumen

Entender los procesos y fenómenos naturales que ocurren en el medio ambiente es de gran importancia para el desarrollo sostenible de la sociedad. Esta problemática está asociada por lo general a la planificación de acciones que deben realizarse para mitigar los efectos de los peligros de desastres que estos fenómenos pueden originar y por tanto, conservar la vida de los seres humanos se convierte en una prioridad. La propuesta de experiencias aquí descritas se materializa en una comunidad urbana y próxima al entorno rural de la Provincia Guantánamo, por tanto prima la modestia, sencillez y humanismo, lo que facilita la intervención en los modos de comportamiento habitual de esta comarca, que además, por sus características identitarias permite el intercambio diagnóstico para su seguridad y protección ante un nuevo flagelo que azota al mundo entero que, considerándolo como un hecho significativo representado a escala universal, resulta de alto riesgo y vulnerabilidad, por los efectos asociados a este. Este fenómeno ha permitido, valorar las transformaciones en el ámbito social percibidos en la noble tarea que realizamos los estudiantes de Ciencias Médicas consistente en cumplir con el compromiso contraído con la sociedad, cuando ingresamos a una de las carreras más nobles que ha existido en la formación de profesionales a nivel global, la medicina. Hemos contribuido a que la población eleve el nivel de percepción de riesgos ante esta Pandemia, e identificar el peligro mortal de la Covid-19.

## Introducción

Hoy 18 de mayo del 2020 aún estamos realizando la principal labor de prevención de salud propuesta por nuestro Ministro de Educación Superior para las Ciencias Médicas: la pesquisa a toda la población cubana, y como estudiante guantanamero me siento totalmente orgulloso y dispuesto de continuar con dicha tarea hasta que mi país se encuentre totalmente libre de contagio del virus y de la enfermedad.

Recuerdo claramente aquel jueves de marzo donde fuimos reunidos por nuestra Decana de la Facultad en el teatro de nuestra Universidad donde nos estuvo dando las primeras y confidenciales noticias acerca de la pandemia en nuestro país, y como el Ministro de Educación Superior nos había concedido la importante tarea de suspender las clases para incorporarnos a la pesquisa activa. Nos sentimos un poco sorprendidos, porque pensábamos que, por una parte, serían los estudiantes de la carrera de medicina los protagonistas de tan importante tarea, y por otra, la necesaria medida de cesar de acudir a las aulas en pleno II semestre, para asumir la docencia a distancia, a través de medios alternativos e incrementar el auto aprendizaje, que nuestro ministerio de educación superior tanto ha pretendido aplicar en tiempo normales, ahora ha sido una necesidad, en tiempo de pandemia, no hay otra opción que apelar a la conciencia de cada uno de nosotros, estudiantes para poder cumplir con nuestra meta, que es cooperar con el pueblo protegerlo y mantener su salud.

## Desarrollo

Ha sido una experiencia práctica, que, cuando de salvar vidas se trata, ahí estamos los jóvenes de ciencias médicas en Cuba, dispuestos a dejar los predios de salud, para desde casa, dar continuidad al curso y cuando esta pandemia haya pasado, nos incorporemos con conocimientos más sólidos, pero para eso debemos reforzar el

estudio, actualizarnos y lograr aprehender de todas las prácticas desarrolladas en la comunidad.

Aún y cuando soy estudiante de estomatología y q necesitamos nuestras horas de sillón ( puesto que es nuestro campo de trabajo: la cavidad bucal de cada persona) me sigo sintiendo útil, aquí, no trabajo directamente en la primera línea del sistema digestivo (la boca) pero si trabajo al paciente en su conjunto y esto me ayuda a obtener habilidad para el diálogo, en el primer contacto con los pacientes, como lo hacemos al expedir una Historia Clínica Bucal (documento médico- legal considerado, guía metodológica para describir el estado de salud e identificar de forma priorizada los problemas de salud en cada persona con un enfoque bio-psico-social, constituyendo esta su función diagnóstica, además de permitir la planificación, ejecución y control de cada acción en el paciente. Destinada hacia el fomento, recuperación y rehabilitación de la salud), y así poder observar bien al mismo y ver con cuanta certeza nos dicen los hechos, signos o síntomas que presenta, para así, poder llegar a un correcto diagnóstico y poder establecer un adecuado tratamiento.

Decir pesquisa, no quiere decir dejar a un lado la escuela ni los estudios, puesto que, gracias a mi escuela tenemos la posibilidad de fortalecer el estudio y con él nutrirnos del conocimiento, junto a las tareas orientadas por los profesores, a las que tenemos acceso ya sea mediante el portal virtual de salud como en los departamentos docentes educativos de cada policlínico.

Experiencias de estos días, puedo declarar muchas, algunas de ellas, nunca me olvidaré, como la de Mercedes, aquella adulta mayor de 82 años de edad que, nos proporcionó nasobucos confeccionados por ella, y entregado con una frase salida con mucho amor, dijo ella: "miren mijitos, les doy estos nasobucos para que se protejan y sigan en esa labor tan bella, por nosotros y por Cuba, ya los lavé y planché para que estén libre de virus"; fue una frase acogedora, valoramos como una anciana, de otra generación, estaba consciente de la labor que realizamos y se preocupaba por la protección que debíamos mantener, así mismo sabíamos que nosotros no la podíamos defraudar, nuestra misión sería cumplida con honor y responsabilidad, por ellos.

Y qué decir de Iraudi, el anciano de 74 años de edad que cada toque a su puerta, nos esperaba esperando con adivinanzas para que el momento de pesquisa con él transcurriera más grato; o de Claudia, una niña de 13 años de edad de la Escuela de Arte, de la especialidad de danzas que nos tenía preparado una pequeña coreografía de 30 segundos cada miércoles y así, convertirnos en su público, que con nuestros aplausos regocijaban sus destreza y dominio de su arte, ya que no podía mostrarlo en otro escenario.

Pudiera también referirme a los dos minutos siempre nos tardábamos tocando la puerta de Alberto (un joven de 27 años) a este le encantaba la música Pop y desde horas muy temprana dedicaba un tiempo a realizar ejercicios con música de su gusto, con un volumen estruendoso por lo que no nos escuchaba, de aquí pudimos convertirnos de educando a educadores, pues le explicamos los daños para su salud de la acústica en los decibeles anormales que sostenía su equipo y cómo lo bueno que hacía para mantenerse en forma lo destruía con ese molesto sonido, por suerte fue comprensible.

Como estas hay muchas historias más, no es mi objetivo hacer anécdota, pero, hemos sacado una experiencia muy positiva, independientemente de la satisfacción de realizar la pesquisa en la población, se demostró la significación social de esta pandemia, visto desde el reforzamiento de los valores morales que nuestra población ha tenido que impulsar, lo que ha propiciado que cada día los efectos de este virus estén apaciguados de manera significativa. El actuar responsable de niños, adultos y adultos mayores en cada una de nuestra comunidad se demuestra en que nuestra provincia, la más oriental de Cuba sea una con menos índices de contagio y con solo un deceso hasta la fecha en que estamos redactando esta ponencia.

Sin embargo no puedo dejar de mencionar, lo que cada día a las 9:00pm cada individuo de este país rompe el silencio de la noche para honrar con un enérgico aplauso a más de 30 mil médicos cubanos que se encuentran en más de 60 naciones extranjeras, ofreciendo ayuda internacionalista; a los que desempeñan su labor aquí en la Patria; a nosotros, estudiantes de Ciencias Médicas que cada mañana partimos hacia los hogares para buscar y diagnosticar cualquier síntoma de adverso, como el

IRA ( infección respiratoria aguda) sin dejar nunca los estudios porque de una u otra manera sabemos que esta situación no es más que una página hostil para nuestras vidas, y que luego continuaremos nuestros estudios y nos graduaremos para seguir contribuyendo con nuestro País en la formación de médicos para nuestro pueblo y otros que lo necesiten, porque está en nuestra convicción, ser solidario, internacionalistas y altruistas,

En estos momentos diría "nunca por muy duro o grande que sea el obstáculo, no te rindas, saca tus fuerzas, ten fe, ganas y supéralo.

### Conclusiones

Experiencia suficiente se ha vislumbrado con esta modesta reflexión que hemos querido compartir con profesionales y los que estamos en vías de serlo, no por carecer de argumentos, pudiera ser esta ponencia más extensa, pero no es propósito nuestro cansar a los lectores, solo queremos mostrar una pequeña mirada a los valores que son propios de los jóvenes universitarios cubanos y en el caso de los que pertenecemos a la Universidad Médica, demostrar, cómo esta pandemia en vez de amilanarnos ha influido en reforzar los valores que tienen que ver con la ética, el humanismo y la solidaridad, eso, el pueblo lo agradece y lo hace patente cada noche con el aplauso efusivo y masivo que se escucha en todas y cada una de las viviendas cubanas y en otras latitudes del universo.

### **BIBLIOGRAFÍA**

1. Álvarez, M. y otros. - - Investigaciones psicológicas y sociológicas sobre la familia cubana. Edit. Ciencias Sociales: La Habana, 1990.
2. Arés M, Patricia. - - Mi familia es así. - - Edit. Ciencias Sociales: C. Habana, 1990.
3. Arés M, Patricia. Abriendo las puertas a las familias del 2000. Editora Política. La Habana, 2000.
4. Arias Beatón, Guillermo. "El conocimiento de los niños y su familia". En Reflexiones desde nuestros encuentros. Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar. Cuba. 2002.

5. Castro Alegret, Pedro Luis [et.al.]. Familia y escuela. La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2005.