

EL PAPEL DE LA GERENCIA EN UN MUNDO GLOBALIZADO - CONTEXTO LATINO AMERICANO

Héctor Eduardo Rodríguez Piñero¹
hectorgeog@gmail.com

Argenis de Jesús Montilla Pacheco²
argenismontilla@hotmail.com

Jessica Vicenta Sáenz Gavilanes³
Jessica.saenz@uleam.edu.ec

¹ Dr. en gerencia de la educación, docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto, Venezuela.

² Dr. en ecología tropical, docente de la Facultad de Hotelería y Turismo, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.

³ Magister en docencia e investigación educativa, docente de la Facultad de Hotelería y Turismo, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.

Resumen

La sustentabilidad vinculada al reconocimiento de las potencialidades de los bienes y recursos naturales respecto a los requerimientos de los grupos humanos demanda de una visión de conjunto, en los cuales la cultura, los avances tecnológicos, la implementación de políticas gubernamentales, así como el rescate de los valores éticos y morales, de las creencias y saberes entre otros; son el punto focal en el que se pueden conjugar los esfuerzos en pro de la preservación del planeta, el uso adecuado de sus recursos y la sobrevivencia del hombre. En tal sentido, el presente ensayo pretende hacer una revisión de la problemática del desarrollo y la sustentabilidad en el mundo globalizado y el papel que juega la gerencia en todo este asunto.

Palabras clave: Desarrollo sustentable, globalización, gerencia, América Latina

THE ROLE OF MANAGEMENT IN A GLOBALIZED WORLD-LATIN AMERICAN CONTEXT

Abstract

The sustainability associated with the recognition of the potentialities of natural resources and in relation to the requirements of societies and perspectives of humanity, requires a vision of the whole, in which the culture, the technological advances, the Implementation of government policies, as well as the rescue of ethical and moral values, beliefs and knowledge among others; They are the focal point in which efforts to preserve the planet can be conjugated, the proper use of its resources and the survival of man. In this sense, this essay aims to review the issues of development and sustainability in the globalized world and the role that management plays in all of this. Hence the process of influence of globalization on the sustainability of global development and the role of management in development in the Latin American context.

Key words: Sustainable development, globalization, Management, Latin America

1. INTRODUCCIÓN

A manera de reflexión, se pretende dar inicio a una revisión de la problemática ambiental mundial y las posturas gubernamentales e iniciativas globales que se han efectuado durante estos últimos 45 años. No sólo desde el ámbito meramente ecológico – ambientalista, sino también desde la perspectiva ecológica – social y económica - gerencial. Por ello, se abordan algunos puntos desarrollados por organismos internacionales, sobre todo, la Organización de Naciones Unidas

(ONU) como principal ente encargado de reunir Estados y Naciones, así como acordar políticas y convenios que estén dirigidos a generar el bienestar común de la sociedad.

En tal caso, la existencia de una robusta crisis ambiental que se ha adueñado del panorama mundial, causada por los efectos sociales y económicos rentistas implementados por años en la gran mayoría de los países, donde el crecimiento indiscriminado de la población, así como su distribución en la Tierra; el uso de los recursos naturales y las malas prácticas productivas entre otras, permitieron el deterioro del planeta a niveles extremos y en los que hace falta unos sistemas gerenciales acordes con políticas públicas en favor del desarrollo social, económico y ambiental, necesario para el bienestar de las presentes y futuras generaciones.

Hoy en día es indiscutible considerar que las necesidades ambientales son prioridad para las naciones que se dicen garantes de un desarrollo, tomando en cuenta tres elementos fundamentales para la preservación y crecimiento de los pueblos en un medio progresista y saludable. Por ello, gerenciar en los momentos actuales, es saber que la productividad debe estar asociada a la preservación ambiental, de tal forma, se hace indispensable el uso de los término desarrollo sustentable, y sustentabilidad. A tal efecto, a partir de 1972, a través de las Naciones Unidas, con la Conferencia de Estocolmo – Suecia, diversos países manifestaron la necesidad de implementar agendas políticas relacionadas con la calidad ambiental, debido a la crisis de este tipo que a nivel mundial se estaba generando (Consejo Americano de Madera de Exportación de México y Latinoamérica, 2015).

A raíz de esta conferencia se iniciaron proyectos en favor de frenar los problemas ecológicos existentes y al mismo tiempo el aprovechamiento de los recursos naturales presentes. Sin embargo, en 1987 la comisión encargada de este asunto, en las Naciones Unidas, fórmula un informe denominado Brundtland, con el objeto de advertir a la humanidad la necesidad de cambiar las formas de vida predominante, por otras prácticas mucho más acordes con un desarrollo sustentable, en la cual se busque la satisfacción de las necesidades humanas, pero simultáneamente que se garantice la sobrevivencia de generaciones futuras.

Más allá de ese concepto inicial, la sustentabilidad está asociada, según una visión más actual, al reconocimiento de las potencialidades de la naturaleza respecto a los requerimientos actuales y futuros de la humanidad; en donde la cultura, la tecnología, las políticas, los valores éticos y morales, creencias y saberes entre otros, se puedan conjugar en pro de salvaguardar el planeta.

La visión de futuro en los contextos globalizados y mundializados, así como los regionales y locales deben responder a políticas gerenciales acordes a la responsabilidad que tenemos de rescatar los espacios para las futuras generaciones, en los que exista equilibrio entre el desarrollo humano – social, económico y ambiental.

Mucho hay que discutir sobre este asunto, pero es de suma importancia el ámbito de la educación y el papel que juega para lograr un planeta idóneo y en franco desarrollo humano y conservación ambiental. De esta forma se hace indispensable que, dentro de una estructura ideológica, se pueda orientar el proceso educativo encaminado a la sostenibilidad integral que garantice el logro de las metas (Vega, Freitas, Álvarez y Fleuri, 2009); e incluso la formación integral de profesionales en perfecto equilibrio de sus capacidades intelectuales asociado al bienestar social y la cadena productiva con el aprovechamiento de los recursos naturales (Cartes, 2005).

En concordancia con lo antes expuesto, se hace imprescindible retomar algunos conceptos que son fundamentales a la hora de abordar el estudio ambientalista, así como algunas otras reuniones celebradas a nivel mundial en el ámbito de la sustentabilidad. Al respecto, se puede citar la Agenda 21, de la cual sale un papel de trabajo producto de las negociaciones de la Cumbre de Río (Cumbre de la Tierra) desarrollada en 1992, sobre la base de la Asamblea General de las Naciones Unidas efectuada en 1989.

Dicha agenda buscó abordar problemáticas existentes y preparar al mundo para los próximos desafíos, en la cual se pudieran integrar estrategias, planes y políticas de consenso mundial con relación al medio ambiente (Conferencia de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Desarrollo, 1992). Allí es fundamental el término de desarrollo sustentable como medio para la integración de los objetivos económicos y socio-ambientales dirigido a formular un plan enfocado a la acción y el compromiso de las naciones (Díaz, 2004).

Ahora bien, uno de los temas a analizar es el uso de las tecnologías, sobre todo de índole ecológico y de gestión de los recursos naturales. Es así como mejorando la eficiencia ecológica de las actividades productivas, podremos extender el tiempo de vida en la Tierra (Tetreault, 2004). Desde esta perspectiva, el crecimiento económico no tendría que verse afectado, pero sí mejoraría la calidad de vida y la conservación de los recursos naturales, así como lo plantea el Informe Brundtland y la Agenda 21, ya nombradas.

Es fundamental adoptar modelos de gestión ambientalistas que orienten la toma de decisiones acorde al alcance de un equilibrio entre los aspectos sociales, ambientales y económicos; que garantice un crecimiento económico, pero que a su vez permita una mayor equidad y que responda también al aprovechamiento adecuado de los recursos naturales, para así propiciar un planeta ambientalmente saludable y en pronta recuperación (Díaz, ob. cit).

A modo de reflexión, se puede señalar que la biosfera como parte importante de nuestro planeta, que engloba sus componentes físico-ambientales como lo es la parte sólida de la Tierra, el aire y el agua (litósfera, atmósfera e hidrósfera); son indispensables para la supervivencia de los seres vivos. De faltar alguno de estos componentes, sería imposible que existiera la vida. Por ello, es de gran relevancia que estemos conscientes de los efectos de la degradación ambiental,

del uso indiscriminado de los recursos y de la contaminación ambiental, afectando directamente la permanencia real del hombre y de los demás seres vivos. El cambio climático es un recordatorio de cómo hemos actuado sobre la única morada del hombre.

2. DESARROLLO Y SUSTENTABILIDAD EN UN MUNDO GLOBALIZADO

Actualmente estamos viviendo en un planeta altamente globalizado, en el que los efectos de la globalización han deteriorado la naturaleza y el paisaje. Hoy por hoy son muchos los desastres implementados por una economía globalizada, olvidándonos de los efectos dañinos que ha traído consigo un desarrollo tecnológico - científico poco ético con el hombre y con los recursos naturales que nos rodean (Matteo, s/f).

He allí, consiente de la responsabilidad que nos corresponde como habitantes de este planeta, y seres vivos pensantes, que debemos implementar desde nuestros ámbitos de trabajo, en las empresas y otros, condiciones acertadas en resguardo del bienestar colectivo y de las generaciones futuras. Sin embargo, no es suficiente la iniciativa individual, por el contrario, tiene que ser iniciativas colectivas que partan desde los entes gubernamentales, universidades y empresas del sector público y privado. Por ello, el gerente y la gerencia juegan un rol relevante a la hora de responder a esas políticas de resguardo de los recursos naturales; así como el papel que también juegan los dueños y líderes en la transmisión de conocimientos a sus empleados y seguidores, pues el aprendizaje y los niveles estratégicos de gestión permitirían consolidar decisiones acordes a la preservación del ambiente, mediante un trabajo mancomunado entre los directivos y los empleados, para así establecer un equilibrio entre lo social-económico y lo ambiental y tecnológico.

Desde esta perspectiva, el gerente debe ser capaz de adaptarse a un mundo en condiciones adversas, con altos niveles de complejidad en los cuales la incertidumbre y el caos estén presentes. Por ello, un gerente, además de ser responsable socialmente, debe mantener una alta productividad empresarial y, a su vez, ser capaz de mantener estándares de protección ambiental, acorde a los requerimientos mundiales y regionales para así garantizar el uso de los recursos por tiempo prolongado.

A tal efecto, los procesos de adaptabilidad deben estar ligados a principios éticos y morales bien definidos, a valores y condiciones humanas acorde a la cultura organizacional existente o predominante y a una identidad empresarial fortalecida por creencias, costumbres de los trabajadores, y respetuoso del contexto social y ambiental.

Muchas veces los efectos de la globalización pudiesen generar cambios significativos, positivos o negativos, según sea el caso, pero es el gerente y el cuerpo directivo quienes tienen la tarea de aprovechar el potencial de sus grupos de trabajo, siendo flexibles y permitiendo que todos los

que integran el colectivo empresarial puedan aportar ideas y generar un cambio de mentalidad hacia el rescate de mejores condiciones de vida en armonía con la naturaleza.

Desde este accionar, Flores (2015), señala lo siguiente:

El gerente debe desarrollar y promover la solidaridad organizacional hacia propósitos comunes, con métodos de trabajo efectivos y una nueva cultura de la participación y el compromiso; todo esto centrado en un profundo respeto por la dignidad humana. Permitiendo así que sus seguidores sienten que trabajan a gusto y anhelan que se caracterice por sus valores, que vea a cada cual como un igual, que lo comprenda, que busque no sólo el bienestar individual, sino el del equipo, un líder con deseo de mejora continua. Sólo los líderes emocionalmente inteligentes y de comportamiento ético, contribuyen a la inteligencia, a la salud y a una organización virtuosa (s/p).

Es así como podemos entender que desde esta visión de conjunto, la creación de equipos de trabajo eficientes resulta de primer orden, pues el trabajo mancomunado conlleva al logro de los objetivos comunes en relación con los valores, creencias y principios que fortalecen a las organizaciones y que según el mismo Flores (ob. cit), estos se enfocan en “el pensamiento gerencial postmoderno, el liderazgo y estilos gerenciales bajo el enfoque transformacional, atribucional y cooperativo” (s/p).

Al respecto, viendo al gerente desde la postura de la globalización y todo lo que esto acarrea, y partiendo de que la postmodernidad es considerada como un producto de la globalización; es necesario que entendamos que dirigir una organización en los tiempos actuales, es pretender entender que estamos en mundo cambiante, y que requerimos de una mayor comprensión del contexto social para poder definir estrategias y canalizar acciones que lleven a dicha organización al éxito, aunado a la importancia del conocimiento, la tecnología y la información.

En concordancia con ello, se hace menester que el gerente asuma un liderazgo contundente, que sea capaz de adaptarse, interpretando y conversando el medio y convirtiéndose, a su vez, en un visionario. Además, debe llevar la observación a un nivel superior, para así, comprender e interpretar a los miembros dentro de la organización, y el entorno económico, político y socialmente integrado. Es así como un gerente, desde la connotación de líder, adquiere relevancia ya que va a permitir y a guiar al colectivo hacia el bienestar común, y en consonancia con el ambiente y su sostenibilidad y sustentabilidad.

En este sentido, el desarrollo de las actividades económicas debe permitir el progreso de las sociedades actuales, satisfaciendo múltiples necesidades, sin comprometer los recursos requeridos para las generaciones futuras, y en la cual los valores éticos y morales estén bien cimentados en las estructuras mentales de los dirigentes o líderes, como gerentes que son. Adicionalmente, podemos decir que las consideraciones económicas globales, requieren de una particular atención, que inicia en lo ético dentro de sus fuerzas laborales y que le permite formular estrategias orientadas a la factibilidad, la justicia y apegadas a la ley y con altos niveles de eficacia.

Por otro lado, en el uso de la tecnología es indispensable comprender las realidades de la globalización. Así lo indica Salazar (2015) cuando afirma que “donde la experiencia y el más dinámico y creativo y abierto a los cambios continuos tendrá más éxito en la industria” (s/p). Este extracto nos refleja la realidad de un mundo cambiante producto de la globalización, de la cual el componente tecnológico juega un papel de importancia sinigual, pero que requiere de un proceso adaptativo para poder sobrevivir a las exigencias del mercado global.

El gerente requiere de tales herramientas para poder gerenciar con eficacia, eficiencia y productividad económica, pero un verdadero gerente que también se debe preocupar por el resguardo de los bienes que oferta la naturaleza en un mundo que busque su propia sustentabilidad. Las nuevas tecnologías estrechan los canales de información, sin embargo, esta herramienta no está disponible en todos los países del mundo o por lo menos no está totalmente actualizada (ejemplo Latino América), situación que limita la compleja adaptación a los cambios del entorno. Sin embargo, Moreno (2015) señala lo que a continuación se recalca:

El cambio y el desarrollo de las organizaciones, ha sido muy ingenioso, por lo que al considerar cualquier aspecto de las nuevas tecnologías desde la instalación de computadoras personales, hasta inventarios automatizados y manufactura asistida por computadora, correo electrónico y videoconferencia, cada una de estas innovaciones ha cambiado para siempre la naturaleza del trabajo, forzando a las antiguas estructuras organizacionales en nuevas configuraciones (s/p).

De acuerdo con el autor, muchos son los cambios que se le exige a la gerencia para poder adaptarse a los nuevos tiempos desde la perspectiva de la globalización y del uso de la tecnología que esta ha traído consigo, pero estos nuevos tiempos requieren no sólo la competitividad por lograr que el control del mercado sea la pauta, también debe estar alineado con las exigencias mundiales que procuran un mundo más sano. Ejemplo de ello es lo que está pasando con la industria automotriz alemana, a la cual se están sumando nuevas empresas del mismo país, de Japón y otras partes del mundo, allí, los gases contaminantes emitidos por los motores de estos autos superan los niveles permitidos por los estándares mundiales, de modo que estas empresas olvidan que necesitamos de un planeta más sano. No innovamos nada sino resguardamos el ambiente, si lo que hacemos es acortar la permanencia de los seres vivos sobre el planeta en que vivimos.

De allí surgen dos visiones que se pueden observar de la globalización, esa visión pesimista, encarnada en grandes males del poder hegemónico de los ricos y países desarrollados; y de la visión optimista en la que emergen nuevas posturas en las que existe una mayor y mejor distribución de la riqueza. Por ende, es el factor humano el elemento crucial para el desarrollo de la gerencia global, en la cual el trabajo en equipo, la gerencia flexible, el aprovechamiento de las capacidades para el manejo del entorno, la adaptación por aprendizaje continuo, son cualidades que deberían distinguir a un gerente global.

Todo gerente actual, debe tener la capacidad de lograr entrelazar las cualidades comunicativas, técnicas, valores y principios que posee y adaptarlas y aprovecharlas no solo en favor individual o empresarial, sino también por el bienestar colectivo y social, repercutiendo de esta forma en lo ambiental – ecológico.

Al respecto, se incorpora un término esencial en esta disertación y es el de la gerencia ambiental, esta se considera una alternativa viable para la administración eficiente de los recursos naturales y del ambiente en general. En tal caso, es una postura que compartimos y que está relacionada muy estrechamente a la conciencia ambientalista y no tanto a la productividad propiamente dicha. Es el tiempo y el esfuerzo mancomunado, la concientización social, el apego a las normas, principios y valores, lo que va a permitir el éxito esperado.

En tal caso, la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible desarrollada en septiembre 2015 tiene como propósito la búsqueda de una vida más sana y la idea de promover el bienestar común. A todas estas, un sinnúmero de propuestas que se traducen en el acercamiento de los seres humanos de diferentes edades y condiciones a las necesidades de nutrición, mediante la producción agrícola desde la pequeña escala, hasta la preservación de los ecosistemas, la protección y la adaptabilidad al cambio climático y la protección del recurso suelo y agua. Todo esto desde una visión centrada en los principios de la sustentabilidad: la economía, la sociedad y el ambiente.

Por ello, en referencia al centro de noticias de la ONU, se indica que la Agenda implica un compromiso común y universal. Este extracto refleja la necesidad de unirnos por un bien común, en favor de lograr el desarrollo sostenible requerido. No obstante, y aun cuando muchas naciones han firmado múltiples acuerdos para implementar dichas políticas, no ha sido suficiente. Los recursos naturales aprovechados de manera indiscriminada, el deterioro ambiental, los efectos de la contaminación del suelo, las aguas y el aire están causando revuelo en las formas y condiciones en las que nos encontramos como sobrevivientes de este planeta. El desarrollo sustentable pretende en un mundo globalizado como el de hoy, hacer un cambio de mentalidad. Si no somos conscientes de lo que sucede en la Tierra, poco podremos hacer por su recuperación.

La gerencia juega un papel importantísimo, pero gerenciar desde niveles jerárquicos no es la alternativa, es el acercamiento con los miembros del equipo de trabajo y de todo el resto de los miembros de cualquier organización, lo que permitiría llegar a producir ese verdadero cambio por unas condiciones de vida y sustentabilidad acorde a las requeridas. Al respecto Pistillo (2015), indica lo siguiente:

La debilidad de los acuerdos a nivel mundial radica principalmente en el aspecto de tratar de forma aislada el problema. No se puede abordar estrategias sociales si no van de la mano con acciones políticas y económicas que ayuden a tal fin. Eso quizás

ha sido la mayor crítica y dificultad que han tenido los acuerdos mundiales. El día que pensemos que una acción desencadena otra y todo está relacionado; la visión del mundo cambiará. La integración como praxis deberá ser el norte para dibujar el mundo en el que podamos vivir y desarrollarnos de forma equilibrada y sostenida (s/p).

Por ello, no es sólo la realidad individual, es principalmente la realidad mundial la que priva, pues a pesar de una gran cantidad de acuerdos mundiales y demás, que se vienen produciendo desde los años 70 del siglo XX; son los escenarios que buscan dar solución a los problemas sociales y ambientales los que resultan realmente importantes, más allá de los aspectos negativos que podría traer consigo la globalización y las consecuencias de las más recientes tecnologías, el mal uso de los recursos y la desidia ambiental.

3. CONTEXTO LATINO AMERICANO

Adicionalmente, podemos indicar que ver a América Latina desde el escenario mundial, requiere también partir de las necesidades locales y regionales; con sus capacidades y condiciones de vida, sea esta de orden socioeconómica y tecnológicas particulares. Al respecto, Zahedi y Gudynas (2008), señalan que:

En América Latina y el Caribe, la sostenibilidad ambiental está cada vez más en riesgo y el deterioro ambiental se ha profundizado en los últimos treinta años. Los problemas ambientales más importantes de la región (degradación de tierras y bosques, deforestación, pérdida de hábitat y de biodiversidad, y contaminación del agua dulce, costas marítimas y atmósfera) están agravándose en términos generales (p. 275).

Visualizar a América Latina desde la misma perspectiva de un mundo desarrollado, sería imposible, puesto que no guarda las mismas premisas de aquel, y como lo señala el autor citado, inclusive las condiciones ambientales se encuentran en franco deterioro. La globalización ha atrapado a esta región, pero los efectos y avances tecnológicos que favorezcan o permitan el resguardo de los recursos no han llegado de la misma manera. Por ende, el peligro es mucho más inminente en cuanto al deterioro ecológico presente.

Reforzando la idea anterior, Vegas (2015) plantea lo que a continuación se señala:

Según informe de marzo de 2015 “Perspectivas económicas de América Latina 2015”, realizado por el Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en colaboración con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y el Banco de Desarrollo para América Latina (CAF). “América Latina no supo aprovechar el boom económico” de los últimos años, debido a la falta de reformas estructurales. Para ello se requieren una serie de precondiciones que América Latina no las tenía”. En éste se presentaron una serie de recomendaciones que recoge el informe, que analiza sectores estratégicos como el fiscal, el educativo o el productivo (s/f).

De tal situación no escapa ninguno de los países suramericanos, principalmente los de habla hispana, aun cuando son considerados como los de mayores recursos naturales del continente. Estas naciones no han sabido aprovechar los ingresos que por este concepto han tenido. Sin embargo y para finalizar, cada país tiene un panorama distinto, pero con el esfuerzo de todos, con un cambio de conciencia, y especialmente con la gerencia como herramienta moderna se puede superar la gran problemática ambiental que existe en esta región, con políticas acordes, con el fortalecimiento de los valores y principios en favor de un desarrollo sustentable y sostenible de los pueblos.

4. CONCLUSIONES

Enfrentar los retos que impone la globalización al mundo gerencial, requiere nuevas estrategias orientadas a resolver a corto y mediano plazo los ingentes problemas ambientales que aquejan las distintas regiones del planeta. De allí que la gerencia constituye un campo temático que va más allá de lo empresarial y lo económico, pues también tiene injerencia en los asuntos medioambientales.

Gerenciar en los tiempos actuales implica asumir un entorno complejo desde diversos puntos de vista, por cuanto se está en presencia de cambios muy acelerados que inciden muchas veces sobre el ambiente y los recursos naturales. Estos cambios, de la mano de la tecnología, al ser materializados producen modificaciones al paisaje, y con ello, perturbaciones ecológicas que rompen el funcionamiento de los ecosistemas.

En el contexto de América Latina la globalización, tal como señala Ferrer, (2001), ejerció un fuerte impacto en el campo económico, por cuanto la tecnología creó sistemas de transporte que redujeron los costos y tiempos de viaje, y al mismo tiempo impulsaron el comercio y los viajes con distintos propósitos. Este hecho consecuentemente también generó impactos negativos a nivel del medio ambiente, de los cuales, todavía es materia pendiente o por resolver, quedando en evidencia la implementación de una gerencia no apropiada desde la perspectiva ambiental.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cartes, I. (2005). **Formación profesional y desarrollo sustentable**. Theoria, vol. 14, núm. 2, pp. 5-6. Universidad del Bío Bío Chillán, Chile. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29914201> [Consulta: 2019, mayo 2].

Conferencia de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Desarrollo. (1992). **Agenda 21**. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/index.htm> [Consulta: 2018, Mayo 5].

Consejo Americano de Madera de Exportación de México y Latinoamérica (2015). **Sustentabilidad**. México, DF [Artículo en línea] Disponible en: <http://ahec-mexico.org/?p=495> [Consulta: 2019, Marzo 22].

Díaz M. (2004). **Desarrollo sustentable: pasado, presente y futuro**. Facultad de Ingeniería y Arquitectura-UR México. [Artículo en línea] Disponible en: http://ingenierias.uanl.mx/25/25_desarrollo.pdf [Consulta: 2019, febrero 22].

Ferrer, A. (2001). *De Cristóbal Colón a internet: América Latina y la globalización*. Fondo de cultura económica.

Flores, V. (2015). **Gerencia en el mundo globalizado**. Aula Virtual, Universidad Nacional Yacambú. [Foro en línea] Disponible en: <http://svmeadweb01uny.cloudapp.net/moodle/mod/forum/discuss.php?d=24745> [Consulta: 2019, Marzo 14].

Matteo, C. (s/f) **Gerencia y Desarrollo Sustentable: un enfoque de ética y responsabilidad social**. Revista Electrónica Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC). Centro Nacional de Desarrollo e Investigación en Tecnologías Libres (CENDITEL). Mérida – Venezuela. [Artículo en línea] Disponible en: http://convite.cenditel.gob.ve/files/2015/01/ArticuloRevistaCLIC_n8_4.pdf [Consulta: 2019, Mayo 10].

Mendoza, J. (2015). **Gerencia en el mundo globalizado**. Aula Virtual, Universidad Nacional Yacambú. [Foro en línea] Disponible en: <http://svmeadweb01uny.cloudapp.net/moodle/mod/forum/discuss.php?d=24745> [Consulta: 2019, Abril 18].

Moreno, O. (2015). **Gerencia en el mundo globalizado**. Aula Virtual, Universidad Nacional Yacambú. [Foro en línea] Disponible en: <http://svmeadweb01uny.cloudapp.net/moodle/mod/forum/discuss.php?d=24745> [Consulta: 2019, Abril 18].

Pistillo, P. (2015). **Desarrollo y sustentabilidad en el mundo globalizado**. Aula Virtual, Universidad Nacional Yacambú. [Foro en línea] Disponible en: <http://svmeadweb01uny.cloudapp.net/moodle/mod/forum/discuss.php?d=24760> Consulta: 2019, Mayo 10].

Salazar, L. (2015). **Gerencia en el mundo globalizado**. Aula Virtual, Universidad Nacional Yacambú. [Foro en línea] Disponible en: <http://svmeadweb01uny.cloudapp.net/moodle/mod/forum/discuss.php?d=24745> Consulta: 2019, Mayo 10].

Tetreault, D. (2004). **Una taxonomía de modelos de desarrollo sustentable**. Espiral, vol. X, núm. 29, pp. 45-80. Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México. [Artículo en línea] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13802902> [Consulta: 2019, Marzo 14].

Vega P., Freitas M., Álvarez P. y Fleuri R. (2009). **Educación Ambiental e Intercultural para la sostenibilidad: fundamentos y praxis**. ESTUDIOS Utopía y Praxis Latinoamericana / Año 14. Nº 44. Pp. 25 – 38. Revista Inter nacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social CESA – FCES – Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. [Artículo en línea] Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/279/27911649003.pdf> [Consulta: 2019, Marzo 14].

Vegas, B. (2015). **América Latina en la actual era de globalización**. Aula Virtual, Universidad Nacional Yacambú. [Foro en línea] Disponible en: <http://svmeadweb01uny.cloudapp.net/moodle/mod/forum/discuss.php?d=25488> Consulta: 2019, Mayo 10].

Yustiz, M. (2015). **Desarrollo y sustentabilidad en el mundo globalizado**. Aula Virtual, Universidad Nacional Yacambú. [Foro en línea] Disponible en: <http://svmeadweb01uny.cloudapp.net/moodle/mod/forum/discuss.php?d=24760> Consulta: 2019, Mayo 10].

Zahedi, K. y Gudynas, E. (2008). **Ética y desarrollo sostenible. América Latina frente al debate internacional. En: “Reflexiones sobre la ética y la cooperación internacional para el desarrollo: los retos del siglo XXI”** (Markus Gottsbacher y Simone Lucatello, compiladores). pp 273 – 292. Instituto Mora, México DF. [Artículo en línea] Disponible en: <http://www.ambiental.net/publicaciones/ZahediGudynasEticaDesaSostenible08.pdf> [Consulta: 2019, Abril 14].