

CYBER BULLYING EN LA ESCUELA PREPARATORIA N° 20 DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Lic. Luis Ruben Uribe Robles¹

Escuela preparatoria n°20, Universidad de Guadalajara

Profesor de asignatura A

luisrobles.dg@gmail.com

Resumen/Abstract

El cyber bullying es una problemática que diariamente afecta a miles de estudiantes que son dependientes completamente de la tecnología y de las redes sociales. Esto se debe a que la juventud de hoy en día le da más valor a la vida virtual que a la presencial y las personas dominantes trasladaron su actitud a las pantallas para hacer bullying. Éste es un problema que nos preocupa intensamente en la escuela preparatoria n° 20 y es por ello que buscamos darle una solución para que no exista estudiante alguno que se sienta rechazado ni discriminado de ningún modo, que sean autosuficientes e incluyentes unos con otros.

The cyber bullying is cotidian problem that affects to tousand students that are several dependent about the tecnologia and also the social media. That happens because the Young people today give more value to their virtual life tan their real life and the dominiant people take their attitude on to the screen to make bullying. This is a problem that really worry us in the preparatoria n° 20. So, that's why we search a solution, to every student feels no rejection or discrimination for anything. Make them self sufficent and inclusive for each other.

¹ Lic. en Diseño para la Comunicación Gráfica, Centro de Arte Arquitectura y Diseño, Universidad de Guadalajara. Docente en la escuela preparatoria n°20 con el puesto de Profesor de Asignatura A en las asignaturas de Tecnologías de la información I y II y las TAEs de Diseño Gráfico y Elaboración de Gráficos.

Palabras clave/keywords

Generaciones – Redes sociales – Conducta dominante – Cyber Acoso – Entorno – Conflicto – Autoestima

Generations – Social media – Dominant Behavior – Cyber bullying – Environment – Conflict – Self Esteem

1. Introducción

Hoy en día hablar del acoso escolar es un tema tristemente cotidiano, donde los niños y jóvenes que residen en las escuelas sufren de manera frecuente. Hablar de bullying es hablar de muchas campañas para combatir tal problema y sufrimiento de algunos que lo padecen y a su vez, es hablar de la vida virtual por donde hoy en día dicho problema es más frecuente.

Desde la aparición de las redes sociales era visto el potencial que éstas podían tener, sin embargo era difícil entender verdaderamente la importancia que tendrían hoy en día. Una vez alcanzada la popularidad necesaria como para poder tener una comunidad lo suficientemente basta de usuarios fue que logramos visualizar en lo que se estaban convirtiendo, en una segunda vida para sus usuarios.

2. Antecedentes

Con el pasar de las generaciones el uso de las redes sociales en la comunidad estudiantil no hizo más que incrementarse, y no solo por las mismas que hoy conocemos como Facebook y Twiter sino que comunidades virtuales nuevas fueron naciendo, como Instagram y Snapchat y llegaron para quedarse.

Si bien es cierto que la generación x son aquellos que vieron las redes sociales nacer junto con la internet, la realidad es que la generación y o también conocidos como *Millenials* son aquellos que le dieron el poder que hoy en día tienen. Aquellos que hoy tienen entre 18 a 38 años son quienes en su época estudiantil fueron quienes verdaderamente incorporaron éstas tecnologías de la información como un medio de comunicación real para asuntos escolares (Gamez, 2017).

Ésta herramienta funcionó tan bien para el alumnado que inclusive ya algunos profesores empezaron a trabajarlo como parte del plan de academia como una fuente de comunicación entre alumnos y docentes. Y fue bien recibido, se podía monitorear bien el trabajo y a su vez los alumnos utilizaban una red de comunicación con la cual se sentían cómodos y capaces.

Sin embargo no existe ningún cambio que lleve consigo únicamente aspectos positivos, toda innovación y reformulación trae consecuencias. En éste caso, ya abordamos aquello que benefició a los estudiantes, su contacto entre ellos y la cercanía que podía provocar, no limitar su comunicación; mas no se contaba con que al ser una nueva forma de convivencia se trasladaran también las diferencias entre los alumnos y una nueva forma de desahogar la frustración mutua, las peleas virtuales ya eran una realidad.

3. La conducta dominante en las redes sociales.

No es novedad que la convivencia trae consigo fricciones, desde el origen de la sociedad como la conocemos esto siempre ha pasado y seguirá existiendo. Los expertos denominan esto como la conducta dominante. Según el psicólogo William M. Martenson (Psicoactiva.com: 2019) alguien dominante es un ente que quiere situarse encima de otro ente con el fin de mostrar superioridad, haciendo uso de la agresión, ya sea física o emocional.

En el caso de las redes sociales fue un caso curioso el como funcionaba la comunicación agresora, ya que muchas personas encontraron el hablar frente a una pantalla y no frente a una persona cara a cara un tipo de escudo protector, que los podía mantener a salvo, e incluso en el anonimato. Cada persona tenía su perfil en las redes sociales, sin embargo surgía la tendencia de crear cuentas y perfiles falsos para poder reservar la información y poder andar y decir con libertad lo que querían sin riesgo de exponer su identidad real.

Ésta practica se popularizó y muchas personas la aplicaban no solo para insultar, sino inclusive para acosar personas. Desde aquí empezaba el cyber

acoso como hoy en día lo conocemos, personas que utilizan la vida virtual para poder destruir públicamente a otra persona.

En mi experiencia como docente he podido observar como éste patrón continúa hasta hoy en día y tiene mucho más valor para los estudiantes actuales, esto es que a diferencia de la generación *millennial* la vida virtual del alumnado es mucho más importante, de hecho, es mucho más importante que cualquier otra generación. Gran parte de su vida virtual radica en la opinión pública, pueden pasar horas actualizando sus perfiles buscando la aprobación de terceros.

Son la generación que no conciben la vida sin un teléfono inteligente, según el estudio realizado por Homozapping.com.mx(2017) el 81% de los jóvenes que pertenecen a la generación Z utiliza un Smartphone y el 90% de ellos aseguran que internet es su compañero. Muchos de ellos puede que no sepan utilizar una computadora, pero todos saben como manejar a la perfección un Smartphone, llegan a frustrarse cuando no están al alcance de internet para poder conectarse en sus plataformas favoritas. Sin embargo al estar tan dependientes de dichos dispositivos y del contenido que se genera, son susceptibles a ser agredidos fácilmente por éstos medios.

4. Las agresiones y consecuencias del cyberbully

Estas agresiones van desde algo tan simple como darle *me divierte* a la fotografía de perfil de algún usuario, hasta el insultar y burlarse de alguien para denigrarlo y hacerlo sentir mal, por medio de publicaciones, o los tan famosos *memes* que ya son parte de la cultura. Esto para quienes se encuentran ajenos a su generación puede parecer muy simple de superar, ya que no le tienen el nivel de importancia a las redes sociales a éstos jóvenes, sin embargo es algo que es vital para ellos, nacieron con las redes, son influenciados de ella y aquellos que siguen en dicha plataforma, por ende el ser víctimas de la burla virtual es que es tan caótico para ellos y su autoestima.

Ahora, también está demostrado que ésta generación, no duda ni un segundo a ser un ferviente seguidor de aquellas figuras que son motivo de admiración para ellos, como lo puede ser una banda, un youtuber o bien algún amigo suyo, es por ello que es bien sabido que la organización con el fin de destruir la vida virtual de alguien es una práctica relativamente común entre los jóvenes. Lo triste es que muchas veces ocurre sin ningún tipo de motivo, solo por el hecho de ejercer la presión del carácter dominante mencionado anteriormente.

La mayoría de las veces no piensan en el daño que ejercen en si mismos por éste tipo de conductas, no tienen ni idea de que tanto están lastimando a aquél que está siendo víctima de éstas burlas o de éste acoso. Pueden dejar una herida muy profunda si no es alguien emocionalmente estable, a ello se le han atribuido gran parte de los suicidios adolescentes e incluso infantiles debido a la intensidad de estas agresiones, tan es así que se han llegado hasta compartir fotografías íntimas de los jóvenes con el fin de hacerle daño a ésta víctima.

5. El problema

Este es un fenómeno muy difícil de controlar o de parar una vez que empieza, ya que cualquier persona tiene a su disposición un botón de *compartir* y hacer que cualquier publicación, meme o foto sea viral en cuestión de segundos y por ende, la agresión se incrementa.

Actualmente hemos visto numerosas campañas para combatir éstos actos tan deplorables y hostiles entre los mismos alumnos, llevado siempre de la mano de la tolerancia y el respeto entre iguales del daño que se causa a tus iguales por un simple capricho.

Estas campañas van desde programas interinos especiales contra el cyber bullying como la creación de material de entretenimiento con el fin de comprender como es la vida de aquel que es acosado. Muchas empresas, compañías grandes y pequeñas han aportado a éste problema por la cantidad de víctimas que se han cobrado. Un ejemplo claro de esto es la

serie de la empresa de streaming Netflix *13 Reasons Why* la cual resultó sumamente efectiva para los jóvenes, les ayudó a comprender lo complicada que puede ser la vida de éstas personas.

6. Soluciones

Se ha buscado dar solución a éstas problemáticas dentro de la escuela dónde radico no utilizando para su totalidad las redes sociales, sino usando plataformas educativas como *Edmodo* ya que nos dan control a los maestros sobre lo que se escribe y publica en éste sitio. Esto ha ayudado a mermar algunas agresiones, pero aun existen los medios propios y sus propias redes que solo ellos tienen control de las mismas.

Por ello el tratar de censurar por completo o de limitar el uso de las redes es un error, ya que esto ya es parte de su vida, como mencioné anteriormente, nacieron con ello y no es correcto tratar de quitárselos, ya que en cierto modo les es útil. Por ello lo mejor que se puede hacer no es restringir, sino colaborar con los alumnos para fomentar la buena convivencia y la confianza con los docentes.

Actualmente en mi institución he trabajado como tutor de varios grupos ayudando a solucionar los problemas de los alumnos y su entorno escolar con mucho éxito en la mayoría de los casos, debido a que está bien ligado con los departamentos que están para ayudar a los alumnos como los son orientación educativa y oficialía mayor.

Sin embargo, es sabido que muchos alumnos no sienten la misma confianza para hablar con seguridad con todos aquellos que consideran figuras de autoridad. Es por ellos que sería ideal realizar una campaña interina basada en la confianza, ya que el programa demuestra que tiene eficiencia, pero sería ideal que éste acercamiento fuera superior, ya que aun existe barreras que merman la confianza del alumno para recibir ayuda.

7. Conclusión

Como solución lo ideal es continuar con los esfuerzos que diariamente vemos para combatir el cyber bullying por medio de campañas que demuestren lo dañino y peligroso que es el acoso, que todos debemos pensar más en el prójimo y nada vale más que el respeto mutuo para poder tener un ambiente armónico, ya que todos pertenecen a la misma sociedad y todos pueden ser víctimas de éstos ataques.

A su vez se propone un programa alternativo donde los mismo alumnos pueda ayudarse mutuamente, un voluntariado que haya logrado solucionar sus problemas con ayuda de la institución que puedan ser esa conexión que rompa la barrera de la autoridad, hablar como iguales y aconsejar que pueden acercarse, que todos los esfuerzos que la escuela hace son para el bienestar de los alumnos y su entorno.

Bibliografía

- Gámez, Ileana (2017). *Las generaciones en las redes sociales*. Capturado el 19 de marzo de 2019. <https://medium.com/@esparzag.ileana/las-generaciones-en-las-redes-sociales-d29ed1fd3786>.
- Psicoactiva.com (2018). *La personalidad dominante y la escala F*. Capturado el 2 de marzo de 2019. <https://www.p psicoactiva.com/blog/personalidad-dominante/>
- 20minutos.es (2018). *La generación Z es la que mayor número de redes sociales utiliza y además con mayor frecuencia*. Capturado el 7 de marzo de 2019. <https://www.20minutos.es/noticia/3359997/0/generacion-z-es-la-que-mas-usa-redes-sociales/>
- Homozapping.com.mx (2017). *La generación Z, la más dependiente de dispositivos móviles: IAB México*. Capturado el 9 de marzo de 2019. <https://homozapping.com.mx/2017/04/generacion-z-la-mas-dependiente-de-dispositivos-moviles-iab-mexico/>