

LAS HABILIDADES EMOCIONALES COMO FACTOR EN LA DESERCIÓN

Autor: Mtra. Dolores Elena Kuroda López¹
Docente Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán
kuroda.lopez@sems.udg.mx

Resumen

El presente documento muestra como el desarrollo de habilidades emocionales puede ser un factor clave para disminuir la deserción en el nivel medio superior. Lo anterior a partir de las estrategias aplicadas desde la Tutoría y la Orientación Educativa con todos los grupos de la Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán. Por lo que se inicia con el contexto general de la Preparatoria y las actividades que sus miembros realizan en pro de sus estudiantes, hasta delimitar el grupo de jóvenes a estudiar, con base a sus características, condiciones, actividades realizadas y resultados obtenidos.

Abstract

The following document show us how the development of emotional skills could be a key factor to decrease the dropout at the high school level. The above can be concluded from the strategies applied from the tutoring and educational guidance with all the groups of the Regional High School of Jalostotitlan. So it starts with the general context of the High School and the activities that its members carry out for their students, until delimiting the group of young people to study, based on their characteristics, conditions, activities and results obtained

Palabras clave (Key Words)

Habilidades emocionales – Emotional skills
Deserción – Dropout
Tutoría - Tutoring
Orientación – Orientation
Estudiantes - Students
Estrategias - Strategies

1. Introducción a la Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán

La Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán está ubicada en el centro de la región de los Altos de Jalisco, conocida por su gente trabajadora y dedicada, pero con falta de oportunidades académicas y laborales propiciando que gran parte de la población migre a Estados Unidos y Canadá.

Jalostotitlán sustenta su economía principalmente en la ganadería y la agricultura, además, aunque en menor medida, en el comercio; existe una amplia brecha en la situación económica de las familias del municipio, pues mientras que unas cuantas familias cuentan con bastantes recursos, muchas otras tienen dificultades económicas y son integradas por numerosos miembros, por lo cual algunos estudiantes se ven en la necesidad de trabajar para mejorar su situación y/o pagar sus estudios, algunas veces con jornadas que comienzan a muy tempranas

¹ Maestra en Finanzas Empresariales, Licenciada en Administración Financiera y Sistemas ambos grados por el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara. Actualmente, Secretaria de Escuela y Docente de la Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán.

horas, teniendo como consecuencia la disminución de su rendimiento académico y, en algunos casos, la deserción.

Debido a las características anteriormente mencionadas del municipio, la educación superior no es una prioridad para la población, ya que la consideran innecesaria debido al gran número de personas que cuentan con negocios fructíferos sin ella. El reto de la Preparatoria es trabajar no sólo por mejorar su infraestructura e indicadores por el bien de sus estudiantes, sino el generar un impacto y reconocimiento en la población que fomente un aumento en su cantidad de aspirantes cada ciclo escolar.

La Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán toda vez que se confronta a los desafíos derivados de pertenecer a una sociedad sujeta a diferentes cambios sociales, culturales, económicos y tecnológicos; desafíos que ante todo, exigen un nuevo rol docente, un profesor cuyos esquemas “tradicionalistas” aprendidos en sus años de formación inicial sean sólo la base, pero que sea capaz de desarrollar ambientes de aprendizaje creativos y apoyados en la tecnología, logrando un aprendizaje significativo por parte del alumno; sin dejar el lado el desarrollo de habilidades socioemocionales que le permitan integrarse a la sociedad de la que forman parte de forma activa, responsable, consciente y autónoma.

Si bien el trabajo académico es esencial para el adecuado funcionamiento de una escuela, su factor primordial son los alumnos, por lo que la Preparatoria de Jalostotitlán se ha preocupado por capacitar a los docentes en el área de Tutorías y Orientación Educativa de manera tal que a la par de las competencias que adquirirán durante su estadía en nuestro plantel, los jóvenes desarrollen las habilidades socioemocionales a través de distintas acciones que se han implementado con el fin de apoyar en la formación integral de nuestros estudiantes y, por ende, en su egreso, disminuyendo la deserción escolar. Algunas de estas acciones se detallan a continuación:

- Asignación de un tutor por grupo.
- Tutoría grupal semanal dentro de su horario de clases.²
- Orientadores educativos auxiliares.
- Convenios con instituciones especializadas.

Estas acciones comenzaron a implementarse durante el año 2017, año en que se nombró una Orientadora Educativa y una Coordinadora de Tutorías en la Preparatoria, por lo que los estudiantes admitidos a partir de ese momento son el ejemplo de si estas acciones han funcionado o no.

1.1. Deserción en la Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán.

Como en cualquier plantel educativo existen problemas de reprobación y deserción, una de las medidas que se ha implementado con el fin de disminuirlas es capacitar a los estudiantes sobre los lineamientos de evaluación, porcentajes de asistencia, artículos 33, 34 y 35³, porque en muchos casos la falta de información era el motivo principal de bajas y reprobación.

² La tutoría se enfoca en el acompañamiento de los alumnos durante su tránsito en el bachillerato, con la finalidad de contribuir en su formación integral.

³ Reglamento General de Evaluación y Promoción de alumnos de la Universidad de Guadalajara, que establecen los lineamientos para que un alumno sea dado de baja del sistema por reprobación.

Si bien se han tomado medidas, el número de desertores aún es considerable, sobre todo en los alumnos que ingresan en el calendario A⁴, situación que se muestra en la tabla siguiente:

CICLO DE ADMISIÓN	ALUMNOS ADMITIDOS	ALUMNOS EGRESADOS	ALUMNOS QUE DESERTARON
2013 A	24	16	8
2014 A	41	15	26
2015 A	28	13	15
2016 A	31	12	19
2017 A	26	22	4

La última entrada de la tabla se encuentra resaltada debido a que los alumnos aún no egresan, actualmente están cursando el quinto semestre, sin embargo, son el objeto de estudio de este artículo, debido a que su ciclo de admisión fue en el que comenzaron a aplicarse las estrategias para el desarrollo de habilidades socioemocionales a la par de los conocimientos y, el número de estudiantes que permanecen en la Preparatoria es una clara muestra de que las estrategias aplicadas están funcionando.

De acuerdo a la información del área de Orientación Educativa y Control Escolar, las causas generales de deserción escolar son diversas, destacando:

1. Ausentismo, lo que los lleva a no aprobar las unidades de aprendizaje y los convierte en alumnos irregulares
2. Reprobación que culmina en deserción por su incapacidad de asistir a recursar la unidad de aprendizaje que adeudan.
3. Problemas emocionales
4. Problemas familiares
5. Problemas económicos

Con la capacitación brindada a los alumnos desde el curso de inducción, así como el acompañamiento de su tutor se ha buscado disminuir las primeras dos causas, y detectar de manera temprana, mediante el acompañamiento del tutor y el área de Orientación Educativa las situaciones derivadas de las últimas tres causas, con el fin de apoyar con becas, o la derivación a la instancia adecuada para la atención correspondiente.

2. EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES ¿FUNCIONA?

Las habilidades socioemocionales son herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, y definir y alcanzar metas personales, siendo seis las que diversos estudios han comprobado que son resultado directo del éxito para las personas: autoconocimiento, autorregulación, conciencia social, colaboración, toma responsable de decisiones y perseverancia.

Algunos beneficios de que los estudiantes las desarrollen son:

⁴ La Universidad de Guadalajara oferta dos ciclos de admisión, denominándose A al semestre de enero a julio y B de julio a enero; siendo el calendario A con puntajes de admisión más bajos debido a que la demanda de aspirantes es menor. En el nivel medio superior significa en su mayoría que son jóvenes que debido a la reprobación no pudieron culminar su proceso de admisión para el ciclo B.

- Lograr un mejor desempeño académico.
- Generar un clima escolar positivo.
- Prevenir situaciones de riesgo en las y los jóvenes: embarazo adolescente, abandono escolar, drogadicción, violencia, entre otros.

Como se menciona previamente, las estrategias para el desarrollo de habilidades socioemocionales fueron implementadas a partir de 2017, por lo que para comprobar sus resultados es necesario estudiar al grupo de estudiantes admitido en ese año (2017 A), con los cuales comenzaron a aplicarse las acciones derivadas de las áreas de Orientación Educativa y Tutorías desde su ingreso a nuestro plantel.

2.1 Contexto del grupo de estudio.

Al ser un grupo que ingreso en el calendario A, significa que los estudiantes tienen deficiencias en el ámbito académico, lo que se traduce en que no cumplen con tareas, tienen problemas de asistencia y de disciplina, desafiando constantemente las normas tanto dentro como fuera del aula.

En su mayoría son de familias monoparentales y de muy bajos recursos. La difícil situación que les representa su vida diaria los ha hecho asumir muchas responsabilidades a su corta edad; en general, trabajan porque es necesario que aporten al ingreso del hogar e incluso dos de los jóvenes proporcionan el único ingreso: una de ellas es el sostén de su casa debido a que su mamá se encuentra delicada de salud e incapacitada para trabajar y, otro de los estudiantes es independiente, sus padres viven en otra ciudad.

Las situaciones cotidianas que viven por problemas familiares y económicos repercuten en que vean la Preparatoria como su lugar seguro, el espacio en el que pueden ser jóvenes sin responsabilidades y obligaciones, lo que repercute en su disciplina y falta de compromiso para entregar trabajos y tareas.

2.2 Estrategias implementadas.

Desde su admisión al plantel los jóvenes han recibido una hora a la semana de tutoría, durante la cual se llevan a cabo dinámicas que permiten generar un ambiente de confianza entre pares y con el profesor que lleva a cabo esta labor, además de fomentar la integración grupal y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

A continuación, se mencionan algunas de las actividades desarrolladas durante la tutoría:

2.2.1 Actividad: Practicar la empatía

En círculo, cada uno de los miembros del grupo mencionó su nombre y una experiencia que le provocó felicidad, así como una que lo haya provocado tristeza, los compañeros debían escuchar y observar, tratando de comprender sus pensamientos y sentimientos.

Alcances: Se creó un ambiente de confianza en el que los jóvenes expresaron realmente sus motivos de tristeza y felicidad.

2.2.2 Actividad: Mi tren de vida

En un dibujo de un tren con tres vagones identificaron las personas más importantes en cada etapa de su vida. La locomotora representa su etapa actual (15 a 18), el primer vagón de 10 a 15 años de edad, el segundo de 5 a 10 años y el tercero, de su nacimiento hasta los 5 años.

Alcances: Reconocieron la importancia de las personas que conforman su entorno y como al cambiar sus necesidades, algunas de estas personas cambiaron.

2.2.3 Actividad: Sí para mí, no para ti.

Colocar una cartulina en cada esquina del aula con los siguientes letreros: “No para mí y no para todos”, “Sí para mí y sí para todos”, “No para mí y sí para todos”, “Sí para mí y no para todos”, se mencionan frases en voz alta y cada joven deberá desplazarse hacia el letrero que mejor exprese su postura ante la frase enunciada. Las frases propuestas son: tomar bebidas alcohólicas en fiestas, hacerme un tatuaje, insultar a mis padres, etc.

Alcances: Pudieron reflexionar sobre como reaccionan ante diferentes formas de pensar, a escuchar y entender las posturas de los demás y argumentar las propias.

2.2.4 Actividad: Metas MARTE

Escribir una meta personal basándose en que sea: Medible, Alcanzable, Relevante, Tiempo (con un tiempo claro), Específica.

Alcances: Se plantearon metas reales y alcanzables.

2.2.5 Actividad: Supero los obstáculos y alcanzo mi meta

Se trazó un camino con un mecate de seis metros con diferentes obstáculos a lo largo, los jóvenes se dividieron en tres equipos: los que cruzaran, influencia positiva y negativa, la meta es que crucen el camino con los ojos vendados mientras los otros dos equipos ejercen su rol diciéndoles mensajes positivos o negativos.

Alcances: Se percataron de la importancia del trabajo en equipo.

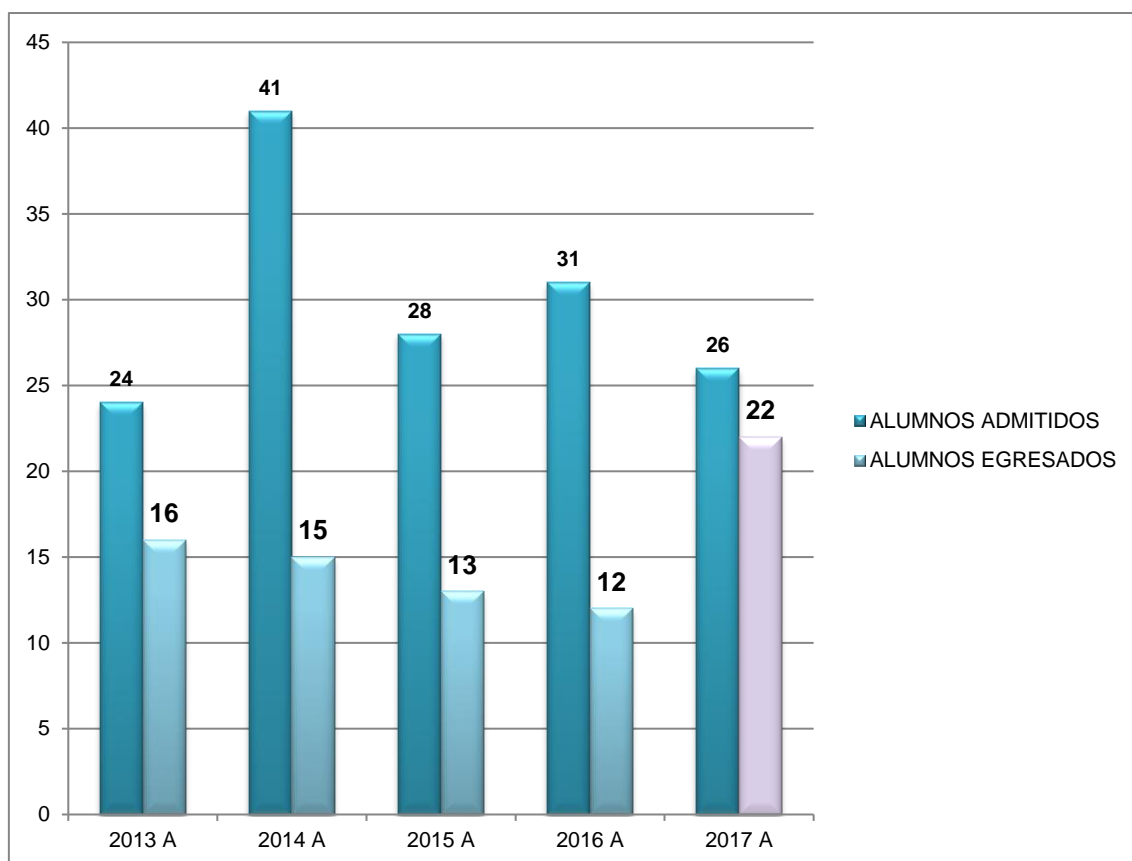
2.2.6 Actividad: Planeando mi futuro y generando oportunidades.

Los alumnos se entrevistarán unos a otros considerando como les gustaría ser o estar dentro de diez años en las siguientes áreas: estudios, trabajo, relaciones afectivas, amistades, familia, salud y felicidad. Esta actividad les permitirá identificar las opciones y consecuencias de sus decisiones para lograr los objetivos que se proponen.

Alcances: Les permitió darse cuenta de su plan de vida.

2.3 Resultados de las estrategias aplicadas

Si bien el grupo en cuestión aún no egresa oficialmente podemos observar, con base a las estadísticas de generaciones previas, que el número de estudiantes que desertan en el transcurso del bachillerato ha disminuido considerablemente, pudiendo ser esta la primera generación de ciclo A con más de 20 egresados, cómo se muestra en el gráfico siguiente.



A lo largo de los cinco semestres que estos jóvenes han sido alumnos de la Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán, además de ser Secretario de Escuela, fui su docente durante un semestre y tutora por tres, por lo que he mantenido una relación estrecha con ellos y he podido observar de primera mano su crecimiento como estudiantes y, sobretodo, como personas.

Para la Escuela Preparatoria Regional de Jalostotitlán, estos jóvenes son ejemplo de la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación integral de los jóvenes, no sólo por la pequeña cantidad de alumnos que han desertado comparada con generaciones previas, sino porque de igual manera su índice de reprobación es bajo, participan en distintas actividades en pro del plantel y, muestran un alto grado de compañerismo que es percibido y apreciado por todos los miembros de esta comunidad escolar.

En una de las diversas sesiones de tutoría que mantuvimos, concluimos que este crecimiento personal se dio a partir de que se reconocieron como seres capaces de conseguir sus metas, de identificar sus errores y sus carencias y verlos como obstáculos, no como limitantes, porque los obstáculos pueden superarse gracias a sus habilidades y al trabajo colaborativo planteando que de esta forma solo requieren perseverancia para cumplir sus objetivos.

Bibliografía

http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoria_en_el_SEMS_UDG_Nov_2010.pdf
<http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/RGEPA%20%28Oct%202017%29.pdf>
<http://www.construye-t.org.mx/>