

LA ASESORÍA COMO PRÁCTICA EN LA UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO (UVEG)

Dr. Israel Aarón Molina Vázquez
Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG)
ismolina@uveg.edu.mx¹

Resumen

La Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG) brinda la oportunidad a sus asesores de hacer valer la misión por excelencia que consiste en demostrar que se tienen habilidades para gestionar de forma eficiente los contenidos académicos, regular el aprendizaje de manera efectiva y hacer uso de recursos didácticos sustentados en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Y, por supuesto, haciendo trabajo de equipo con cada tutor con el firme propósito de lograr un proceso de seguimiento y de acompañamiento efectivo, así como atender aspectos tales como la retención y la aprobación de los alumnos, y con ello alcanzar los anhelados parámetros de calidad educativa.

Palabras clave: Asesoría, seguimiento, acompañamiento, autogestión, modalidad virtual.

Abstract

The Virtual University of the State of Guanajuato (UVEG) offers its advisors the opportunity to assert the mission par excellence, which consists of demonstrating that they have the skills to efficiently manage academic content, regulate learning effectively and make use of didactic resources supported in Information and Communication Technologies (ICT). And, of course, doing team work with each tutor with the firm purpose of achieving a process of monitoring and effective accompaniment, as well as addressing aspects such as retention and approval of students, and thereby achieve the desired parameters of educational quality.

Keywords: *Advice, follow-up, accompaniment, self-management, virtual modality.*

“Si uno avanza confiadamente en la dirección de sus sueños y deseos para llevar la vida que ha imaginado, se encontrará con un éxito inesperado”.
-Henry David Thoreau-

Hoy en día, el ámbito educativo en general se encuentra ya ante un cambio conceptual en donde el alumno es el protagonista de su potencial, es el constructor del aprendizaje y de su saber. La educación virtual no está ajena a ello. El docente se tiene que enfocar en la búsqueda de caminos que despierten el desarrollo de cada potencial individual, generando un aprendizaje de conocimientos y habilidades, no sólo a nivel cognitivo, sino también en actitudes, en específico en aquellos estudios en los que los valores inherentes al nivel educativo tienen relevancia.

Ser Asesor en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG) constituye una labor de gran trascendencia puesto que hace indispensable generar estrategias que resulten viables para el aprendizaje del alumnado. En este sentido, la misión por excelencia es demostrar que se tienen habilidades para gestionar de forma eficiente los contenidos académicos, regular el aprendizaje de manera efectiva y hacer uso de recursos didácticos sustentados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Y, por supuesto, haciendo trabajo de equipo con cada tutor con el firme propósito de lograr un acompañamiento efectivo, la retención y la aprobación de los alumnos, y que se logren alcanzar los anhelados parámetros de calidad educativa.

1. Asesoría virtual UVEG: Proceso de seguimiento y acompañamiento

A continuación se presentarán algunos ejemplos ilustrativos que evidencian el cómo se desarrolla un proceso de seguimiento y acompañamiento – Asesoría - del alumnado UVEG.

En primer lugar, será fundamental publicar en la plataforma virtual un mensaje de presentación y bienvenida para los alumnos. En el texto se debe establecer el propósito del módulo y las funciones principales que se tendrá como asesor.

Presentación y Bienvenida al Módulo
<p>Que tal Mercedes</p> <p>¿Cómo te va? Te doy la más cordial bienvenida al Módulo Introducción a las Ciencias Sociales, mi nombre es Israel Molina y tendré la oportunidad de ser tu Asesor Virtual. Soy docente desde hace aproximadamente 12 años y me congratulo mucho de serlo ya que me ha brindado la oportunidad de interactuar y generar aprendizajes continuos con los alumnos. El área de mi formación académica corresponde con las Ciencias Sociales.</p> <p>Mis funciones como tu Asesor se enfocarán en:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Guiarte sobre las actividades que deberás llevar a cabo para conseguir el cumplimiento de los propósitos del Módulo; •Acompañamiento académico y afectivo: Dar respuesta de forma oportuna a tus mensajes sobre dudas académicas en un plazo no mayor a 24 horas y hacer retroalimentaciones puntuales y precisas acerca del desarrollo de tareas que hayas realizado. <p>El Módulo de Introducción a las Ciencias Sociales tiene como finalidad que conozcas las disciplinas que estudian al hombre como un ser social con un pasado y una cultura, así como las actividades sociales relacionadas con la economía, la política y el derecho. Te podrás percatar de que las ciencias sociales aportan una serie de herramientas para analizar e interpretar de manera crítica el mundo social en el que vives, intervenir, decidir, cambiar y buscar elementos que permitan su transformación.</p> <p>Para mantener un proceso comunicativo eficaz durante el Módulo, haremos uso del correo UVEG así como del mensajero del Aula Virtual. Mi correo electrónico UVEG es: ismolina@ueveg.edu.mx</p> <p>Para asesorías de tiempo real, sugiero el siguiente horario de lunes a viernes de 9:00 a 10:30 pm.</p> <p>Recuerda la importancia de asumir un compromiso y una responsabilidad reales para estar al pendiente y leer de forma detenida los mensajes que te envío, así como visitar continuamente la sección de Avisos del Aula Virtual.</p> <p>Ten muy presente que aunque requieres administrar muy bien tu tiempo y llevar a cabo tus tareas, no te encuentras sola en este curso, cuenta con mi apoyo para resolver dudas académicas.</p> <p style="text-align: center;"><i>“Tu mayor competidor es lo que quieres llegar a ser”.</i> (Jim Taylor).</p> <p>Recibe un gran saludo :-) Israel Molina. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. www.ueveg.edu.mx</p>

Cuadro 1. Mensaje Presentación y Bienvenida al Módulo que se va a cursar
(Elaboración propia)

En segundo, corresponde a la preparación de un mensaje cada semana, éste tiene que caracterizarse por ser eficaz y asertivo para enfatizar fechas de entrega y las evidencias de aprendizaje a llevar a cabo por parte del alumnado.

Mensaje semanal
<p>Que tal</p> <p>Soy Israel Molina, tu asesor del Módulo Introducción a las Ciencias Sociales. Espero continúes con el mejor de los entusiasmos para dar continuidad a tu proceso de aprendizaje. El presente mensaje</p>

es para comentarte que estamos dando inicio a la Semana 3 de dicho Módulo, la cual abarcará del 27 de octubre al 02 de noviembre de 2018. Corresponde empezar a estudiar el Bloque 3. Las Ciencias Sociales, en el que te centrarás en conocer aquellas ciencias que estudian al hombre como un ser social, esto es, lo analizan como un sujeto que nace, vive, se desarrolla y muere dentro de una comunidad determinada. Asimismo, estudian el pasado, las manifestaciones culturales y las relaciones sociales. En otras palabras: abordarás el objeto de estudio de la Sociología, Antropología, Historia, Economía, Derecho y Política.

Como TAREA deberás realizar lo siguiente:

1. Descarga el documento llamado *Formato características de las ciencias sociales* dando clic en el enlace:

ICS_EA3_Formato para evidencia.docx

2. Realiza lo que se te pide en el formato antes mencionado y guarda el documento en tu computadora, pero cambia el nombre del archivo, el cual deberá estar conformado por Apellido paterno_Nombre_Características de las CS.

Por ejemplo:

Méndez_Luis_Características de las CS.docx

En tal formato deberás hacer uso del Tipo y tamaño de letra Arial 11.

3. Por último, tendrás que dar clic en el botón Añadir envío, luego subir el archivo y presionar el botón Guardar cambios: Para enviarlo a un servidor con el fin de que lo evalúe y retroalimente, presiona el botón Enviar tarea.

La Evidencia de aprendizaje debe ser enviada a más tardar el viernes 31 de octubre de 2018 a las 23:59 horas. El porcentaje de valor de la tarea es de 20 % de la calificación total. La modalidad de esta tarea es individual.

Te recomiendo revisar con más detalle la rúbrica de evaluación para que conozcas los criterios que serán considerados. En caso de tener alguna duda o comentario, puedes contactarme por el mensajero de la plataforma UVEG o bien en el correo electrónico ismolina@uveg.edu.mx y con mucho gusto te ayudaré.

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa”. (Mahatma Gandhi).

Te envío un gran saludo

Israel Molina

PAV Introducción a las Ciencias Sociales

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. www.uveg.edu.mx

Cuadro 2. Mensaje Semanal para los alumnos
(Elaboración propia)

Hasta esta parte del proceso de seguimiento todo parecería muy sencillo, pero no hay que olvidar el surgimiento de situaciones adversas a las cuales hay que hacer frente y resolver. Enseguida se plantean dos casos y sus respectivas estrategias para su abordaje:

Situación 1

Situación 2

El alumno nunca ha ingresado al Módulo en la plataforma virtual.

Hay alumnos que tienen más de cinco días de inactividad de acuerdo con el registro de la Revisión de Accesos que se encuentra en la sección de Mi Menú, en la pestaña de Alumnos de la plataforma del Módulo.

Situación 1: *Estrategia “¿Cómo le hago para avanzar mi Módulo?”*

- Primer momento:

Como resultado de la revisión previa del control y seguimiento en el campus virtual UVEG, es importante contactar al alumno de forma inmediata vía correo electrónico, tanto institucional como personal, y con copia del mensaje para el tutor, para generar de manera asertiva y en conjunto la empatía con el alumno y plantearle la pertinencia de aprovechar la oportunidad profesional y personal de enriquecer su experiencia de vida al estudiar en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. Se solicitará que entre a la plataforma y al Módulo para que dé comienzo a la revisión, el planteamiento de dudas y la entrega de las primeras tareas de acuerdo al Cronograma sugerido. No olvidando pedirle acuse de recibo de dicho mensaje.

- Segundo momento:

Como parte del seguimiento del alumno, revisar en los tres días posteriores al envío del mensaje si éste ha dado respuesta y si ya ha entrado y llevado a cabo las tareas correspondientes. En caso de no haberlo hecho entonces registrar en la Bitácora del alumno tal situación para dejar sustento de ello, además de hacerlo saber al tutor. Si el alumno respondió entonces allí se dará inicio a un proceso comunicativo continuo, dejando clara la apertura y la disposición del asesor a resolver dudas en el correo ismolina@ueveg.edu.mx

Situación 2: *Estrategia “¿Qué hacer en beneficio de mi avance académico?”*

- Primer momento:

Resulta crucial como parte del control y seguimiento en campus virtual UVEG tener identificados a los alumnos con nombre, matrícula, tutor y tareas realizadas y no realizadas, para proceder a lo siguiente:

Escribirles un correo personalizado, indicándoles las tareas pendientes e, incluso, brindándoles una sugerencia de cuáles son las prioritarias; esto con la finalidad de que realicen las tareas faltantes y que les den oportunidad de acumular algunos puntos y poderse recuperar más adelante. Esto será de gran ayuda sobre todo para quienes no han realizado ninguna tarea o que apenas enviaron una de ellas. Será necesario impulsar este mensaje con alguna frase motivante que estimule la labor académica de los alumnos.

- Segundo momento:

A los alumnos que hayan enviado algunas tareas enviar un correo de felicitación y para motivarlos a seguir adelante. Recordando que su proceso de aprendizaje se verá fortalecido si dan continuidad a su empeño y entusiasmo. Mostrando siempre la disposición por parte del asesor a dar respuesta a dudas en el correo ismolina@ueveg.edu.mx

- Tercer momento:

Dando continuidad al seguimiento del alumno, revisar qué alumnos respondieron favorablemente y quiénes no al envío del mensaje. En caso de no haberlo hecho entonces comunicarlo al tutor. Si el alumno respondió entonces allí se dará inicio a un proceso comunicativo continuo durante el Módulo.

Cuadro 3. Estrategias a desarrollar en casos concretos de alumnos inactivos
(Elaboración propia)

Cabe señalar que resulta fundamental no saturar a los alumnos con demasiados mensajes y correos, será mejor centrarse en informarles aspectos relevantes para su desempeño, recomendando opciones que les permitan seguir activos en el Módulo y culminar de la mejor manera posible.

En cuarto lugar, se presentará un mensaje de retroalimentación al alumnado como parte de la revisión de actividades, resaltando el nivel de desempeño académico desarrollado a través de la evidencia de aprendizaje. En el ejemplo se alude a un Foro de discusión.

Manejo de Foro
<p style="text-align: center;">Foro Primera Impresión. Discusión Primera Impresión Ciencias Sociales</p> <p style="text-align: center;">Caso 1</p> <p>Estimado Octavio</p> <p>Los foros de discusión resultan un espacio académico de gran relevancia para el intercambio de comentarios y experiencias relacionadas con las preguntas detonantes alusivas a la definición y la utilidad de las Ciencias Sociales. De ahí que te recomiende asumir una actitud de mayor respeto, tolerancia y colaboración hacia los demás compañeros al momento de interactuar en dicho foro, verás que así se podrá generar un ambiente de aprendizaje más efectivo.</p> <p>Sin duda, lograrás enriquecer lo aprendido sobre el tema tanto en tus estudios anteriores como actuales.</p> <p>Continúa participando de forma activa en este foro. Sigo a tus órdenes para cualquier duda en ismolina@ueveg.edu.mx</p> <p>Te hago llegar un saludo Israel Molina PAV Introducción a las Ciencias Sociales. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. www.ueveg.edu.mx</p> <p style="text-align: center;">Caso 2</p> <p>Hola Mercedes</p> <p>Considero que la aportación que has realizado en el presente foro resulta muy acertada ya que anotas aspectos generales importantes sobre el tema planteado - las Ciencias Sociales, definición y utilidad - en un marco de respeto y cordialidad hacia los demás compañeros. Además de anotar, con base en el Formato APA, las referencias de consulta que te han brindado la oportunidad de dar a conocer la información.</p> <p>Te recomiendo continuar con el mejor entusiasmo la interacción con los demás participantes en este espacio académico tan enriquecedor para el aprendizaje del Módulo. Sigo en la mejor disposición para cualquier duda en ismolina@ueveg.edu.mx</p> <p>Recibe un gran saludo Israel Molina PAV Introducción a las Ciencias Sociales. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. www.ueveg.edu.mx</p>

Cuadro 4. Mensajes de retroalimentación para alumnos que participan en Foro de discusión (Elaboración propia)

Continuando con los mensajes de retroalimentación, ahora se darán a conocer algunos con respecto a tareas entregables mediante archivos que deben subir a la plataforma virtual, y destacando el planteamiento de saludo personalizado, relación Evidencia-contenido, sugerencias sobre las áreas de oportunidad, cierre del mensaje y apoyo al alumno.

Retroalimentación de Evidencias de aprendizaje

Caso 1

Hola Ana

Retomas la tabla del formato sugerido para la realización de la tarea, además de tomar en cuenta la instrucción de cambiar el nombre del archivo para el envío en la plataforma UVEG. Los datos de identificación que presentas están incompletos, te han faltado Matrícula, Nombre del Módulo y Nombre de la Evidencia de aprendizaje. Abordas de manera clara el contenido de la columna objeto de estudio de la Antropología, la Historia, la Sociología, la Economía y el Derecho. Te ha hecho falta, por un lado, desglosar la Ciencia Política, la cual también resulta fundamental dentro del ámbito de las ciencias sociales; y por otro, anexar como parte de las conclusiones las respuestas a las tres preguntas planteadas al final.

Te recomiendo poner mayor atención en las instrucciones específicas de la tarea, así como en la redacción completa de ideas por ejemplo en la columna de Métodos y técnicas, y verás que así conseguirás una calificación más alta.

Te anoto a continuación un recurso de Internet donde puedes fortalecer tu nivel de comprensión sobre las Características de las Ciencias Sociales:

<http://www.ub.edu/histodidactica/images/documentos/pdf/prats-%20que%20son%20las%20ccss.pdf>

Espero que te resulte de gran utilidad.

Te exhorto a que sigas con el mejor esfuerzo la realización de tareas del Módulo. Y toma en cuenta que continúo con la mejor disposición para aclaración de dudas en ismolina@uveg.edu.mx

*“El éxito es la aplicación diaria de la disciplina.”
(Jim Rhon).*

Saludos cordiales

Israel Molina

PAV Introducción a las Ciencias Sociales.

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. www.uveg.edu.mx

Caso 2

Que tal Jorge

Es muy importante que revises las instrucciones específicas de la tarea para que puedas luego llevarla a cabo de forma satisfactoria. Retomas el formato propuesto pero no lo completas correctamente ni la tabla ni los datos de identificación correspondientes, además no cambiaste el nombre del archivo para el envío en la plataforma UVEG. Te sugiero ser más responsable con la lectura y la comprensión de la información sobre las características de las ciencias sociales (Antropología, Historia, Sociología, Economía, Ciencia Política y Derecho), esto te brindará mayor oportunidad de responder las categorías de la tabla y las preguntas planteadas al final como parte de las conclusiones. De esta manera, podrás obtener una calificación más alta en dicha tarea.

Te presento enseguida un recurso de Internet para que puedas repasar y fortalecer tu comprensión acerca de las Características de las Ciencias Sociales:

<http://www.ub.edu/histodidactica/images/documentos/pdf/prats-%20que%20son%20las%20ccss.pdf>

Espero que te sea de mucha utilidad.

Te recomiendo seguir con el mayor de los esfuerzos la realización de tareas del Módulo. Y recuerda que continúo con la mejor disposición para aclaración de dudas en ismolina@uveg.edu.mx

“El éxito no se logra con la suerte, es el resultado de un esfuerzo constante”.
(Anónimo).

¡Saludos cordiales!

Israel Molina

PAV Introducción a las Ciencias Sociales.

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. www.uveg.edu.mx

Cuadro 5. Mensajes de Retroalimentación para alumnos que subieron archivos de tareas (Elaboración propia)

Ahora bien, considerando aspectos tales como la retención y la aprobación de alumnos, se pasará a presentar reflexiones de las estrategias de acompañamiento que serán requeridas en situaciones concretas.

Situación 1

Julio Ramírez es un alumno que de manera irregular entra al Módulo, por lo que en consecuencia no realiza ninguna actividad al interior del Ambiente Virtual de Aprendizaje y por esa razón tiene un atraso en la entrega de tres Evidencias de aprendizaje (tareas). Adicionalmente, no responde a los mensajes enviados al correo institucional

Situación 2

Pedro Domínguez no responde a los mensajes que le has enviado tanto a su correo institucional, como al personal y tampoco ha ingresado desde hace dos semanas al Módulo.

Situación 3

Juan Uribe cuyo ingreso en el Módulo es relativamente frecuente responde correos, pero no está enviando Evidencias de aprendizaje y en consecuencia tiene un atraso en la entrega de las actividades académicas programadas.

En cada una de las situaciones planteadas resulta importante partir de la consulta específica del control y del seguimiento en el campus virtual UVEG y la necesidad de trabajar conjuntamente tanto el asesor como el tutor, para que de esta manera puedan desarrollarse estrategias en beneficio del alumnado tanto en cuestiones de retención como de aprobación. Así, se tendrán que tomar muy en cuenta elementos tales como la empatía, la comunicación, la asertividad y el trabajo en equipo. Enseguida se describen las posibles estrategias a instrumentar en cada caso:

Situación 1

Estrategia: ¿Cuál es tu Evidencia de aprendizaje?

Es fundamental generar la motivación para que Julio Ramírez sea un alumno que se involucre y participe activamente en sus asignaturas, así como brindar seguridad y confianza al alumno en todo momento.

De ahí que se le envíe un mensaje en calidad de urgente, con copia para el tutor, en el que se le plantee la importancia de tener la oportunidad de desarrollar competencias profesionales que le permitirán mejorar tanto en el ámbito profesional como personal. Anotando que para hacer

evidente un buen desempeño académico deberá realizar las lecturas correspondientes así como las tareas de acuerdo con las instrucciones solicitadas y administrando mejor su tiempo. Teniendo siempre presente que para cualquier duda podrá contactar al asesor a su correo electrónico UVEG.

Se le solicitará que de la manera más atenta tenga a bien responder de enterado a este mensaje y así comenzar una comunicación continua durante el Módulo.

Situación 2

Estrategia: ¿Por qué una comunicación efectiva?

Es importante que Pedro Domínguez confíe en que el asesor está en la mejor disposición de brindarle ayuda y de ahí que se busque generar un ambiente propicio para la empatía.

Se le enviará un mensaje, con copia al tutor, en el que se le reconozca la buena decisión que ha tomado al elegir a UVEG para dar continuidad a su proceso formativo, tanto profesional como personal, mencionando la necesidad de tener iniciativa con responsabilidad y respeto hacia el dar respuesta a los procesos comunicativos. Además de resaltar la relevancia de la administración del tiempo para el cumplimiento satisfactorio. Dejando claro que para resolver dudas podrá contactar al asesor a su correo electrónico UVEG.

También se le pedirá muy atentamente que responda a este mensaje.

Situación 3

Estrategia: ¿Para qué la Evidencia de aprendizaje?

Para el logro de que Juan Uribe modifique su acción en pro del envío de evidencias de aprendizaje del módulo se procederá a hacer un envío de mensaje electrónico en el que se le reconocerá de forma positiva el hecho de responder los correos pues de esta manera genera un proceso comunicativo efectivo con el asesor.

De allí se le preguntará cuáles han sido las motivaciones que lo han llevado a tomar la decisión de estudiar en UVEG, así se podrá comprender mejor al alumno y hacerle ver que la constancia y la fuerza en su actuar le darán oportunidad de no dejarse vencer. También se le sugerirá la utilización de alguna estrategia de aprendizaje como el subrayado y la elaboración de resúmenes con relación a las primeras lecturas y poder hacer las tareas correspondientes.

Se destacará la importancia de que administre bien su tiempo para un cumplimiento satisfactorio. Haciendo alusión a la disposición del asesor para resolver dudas mediante el correo electrónico UVEG.

Cuadro 6. Estrategias de acompañamiento para la retención y la aprobación de alumnos (Elaboración propia)

En ocasiones, también se presentan situaciones con alumnos que externan alguna duda de tipo académico. Y debe aprovecharse tal oportunidad para agradecerle de forma asertiva que se ponga en contacto y luego resolver la duda señalada.

Situación de dudas

José Mendoza hace manifiesta una duda concreta sobre cómo referenciar las fuentes de información de una Revista Electrónica de acuerdo al formato APA.

Mensaje Solución de dudas

Que tal José

Atendiendo la duda que me planteas sobre cómo referenciar las fuentes de información de una Revista electrónica de acuerdo al Manual Estilo APA, te puedo anotar los siguientes lineamientos y ejemplos:

Según Manual Estilo APA

Publicaciones periódicas. Las referencias de este tipo incluyen los siguientes elementos (algunos pueden no aplicar):

Primer apellido del autor, inicial o iniciales del nombre(s). (Año de publicación, si se cuenta con el mes o los meses que abarca, éstos se incluyen primero). Título del artículo. Nombre de la publicación y número de volumen en cursiva (número de ejemplar entre paréntesis), número de página (o páginas).

Revistas. Las revistas siguen la estructura ya mencionada.

Por ejemplo:

Ascanio, A. (1988). Competencias de los docentes para el desarrollo del proceso de aprendizaje en instituciones de educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 15(32), 1-8.

Revistas en línea. Para las revistas en línea, se pone un punto después del número de ejemplar y se omite el número (o números) de página (s). Enseguida se agrega la leyenda «Recuperado de» y luego la URL.

Por ejemplo:

Clay, R. (junio, 2008). *Science vs. Ideology: Psychologists fight back about the misuse of research*. *Monitor on Psychology*, 39(6). Recuperado de <http://www.apa.org/monitor>

Espero haberte podido ayudar. De cualquier manera te anexo a este mensaje un Archivo PDF para que puedas leerlo con más detalle, o bien consulta el siguiente enlace en internet para que complementes la información:

<http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/pdf/GuiaRevMarzo2012APA6taEd.pdf>

Seguimos en contacto en mi correo: ismolina@ueveg.edu.mx

“Muchos de nuestros sueños parecen al principio imposibles, luego pueden parecer improbables, y luego, cuando nos comprometemos firmemente, se vuelven inevitables”. (Christopher Reeve).

Te envío un cordial saludo

Israel Molina

PAV Introducción a las Ciencias Sociales

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. www.uveg.edu.mx

Cuadro 7. Mensaje de Solución de dudas al alumnado
(Elaboración propia)

Una vez que ya ha finalizado el Módulo, será necesario dar a conocer a los alumnos un mensaje de cierre, haciendo explícito el agradecimiento por la participación, reconociendo el trabajo y la dedicación pero también estimulando asertivamente para que se continúen los estudios en la UVEG.

Mensaje de cierre del Módulo

Que tal

Soy Israel Molina, tu asesor virtual del Módulo Introducción a las Ciencias Sociales, y me congratula mucho poderte compartir un Enhorabuena por el trabajo y la dedicación que has puesto en práctica para el desarrollo satisfactorio de tareas que correspondieron a dicho Módulo.

Sin duda, has logrado conocer las disciplinas que estudian al hombre como un ser social con un pasado y una cultura, así como las acciones sociales relacionadas con la economía, la política y el derecho.

Te podrás percatar de que las ciencias sociales aportan un conjunto de herramientas para el análisis y la interpretación de manera crítica del mundo social en el que vives, intervenir, decidir, cambiar y buscar elementos que permitan su transformación.

Asumes un nivel de compromiso y responsabilidad para cumplir con la realización de lecturas y tareas, por lo que debes seguir administrando bien el tiempo que dedicas a tus estudios profesionales y fortalecer tus hábitos de estudio. Por ende, te auguro un nivel óptimo de avance académico dentro de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG).

“Todos tus sueños pueden hacerse realidad si tienes el coraje de perseguirlos”. (Walt Disney).

¡Saludos cordiales!

Israel Molina

PAV Introducción a las Ciencias Sociales.

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. www.uveg.edu.mx

Cuadro 8. Mensaje de Cierre de Módulo.
(Elaboración propia)

2. Consideraciones finales

La autogestión resulta crucial para conseguir las metas educativas. La autogestión del aprendizaje se refiere al marco donde el alumno es el principal responsable y el administrador autónomo de su proceso de aprendizaje, encuentra sus objetivos académicos, gestiona recursos tanto de tipo material como humano, prioriza sus decisiones y tareas en todo el proceso de su circuito de aprendizaje. No obstante para el planteamiento de dicho marco contextual hay que identificar que la autogestión del aprendizaje contempla una serie de factores: buena planificación, organización y capacidad resolutoria; que el alumno se haga consciente de que debe aceptar responsabilidades para su aprendizaje y la necesidad de aprender de la interacción con sus compañeros en forma cooperativa. Es decir, cada alumno debe ser consciente de su responsabilidad en modular su aprendizaje y desarrollar estrategias que le permitan resolver problemas.

Sin embargo, se requieren además algunos aspectos motivacionales y conductuales para liderar un aprendizaje caracterizado por la autogestión. Esto significa centrar y canalizar las energías, el ser consecuente al acuerdo implícito que se tiene respecto a actitudes que implica la responsabilidad de la autogestión del aprendizaje: actitudes motivadas por la curiosidad de búsqueda, de estudio, de compromiso, y el aceptar el reto de la autogestión del conocimiento. Esto incluiría el desarrollo de habilidades de búsqueda y análisis crítico de la información como el de saber canalizar energías de manera productiva.

Es de esperar que todo asesor UVEG se pregunte de qué manera motivar al alumno. La respuesta no se encuentra en fórmulas mágicas o recetas que nos resulten apetecibles, sino en crear situaciones atractivas en las que se pueda ofrecer al alumnado algo valioso que motive su curiosidad como podría ser la estrategia del aprendizaje basado en problemas. En éste el rol fundamental del asesor será facilitar el aprendizaje del alumno que tiene como finalidad cumplir objetivos dentro de un contexto de suma de sinergias que incluye el trabajo cooperativo.

Es por eso que la labor académica del asesor en UVEG se sincroniza muy bien con los pilares fundamentales de su modelo educativo:

- ❖ Un enfoque constructivista que promueve que el alumno reconozca su forma natural de aprender y construya su conocimiento;
- ❖ Modelo centrado en el aprendizaje del alumnado, promoviendo ambientes de trabajo propios para que el alumno gestione su aprendizaje;

- ❖ Desarrollo de competencias donde el alumno adquiera conocimiento y a la par lo gestione y también desarrolle habilidades y actitudes en el marco de los valores de la UVEG; y
- ❖ Se apoya en el acompañamiento del asesor virtual que facilite y retroalimente su aprendizaje y un tutor que apoye su integración al modelo de trabajo mediante ambientes virtuales de aprendizaje.

Para lograr el éxito académico y personal en los procesos formativos de UVEG, se hace necesaria la autonomía y la iniciativa personal, asumiendo que se refiere a la capacidad desarrollada para tomar decisiones con criterio propio, adaptarse a las nuevas circunstancias y promover cambios y mejoras en el entorno que nos rodea.

Inciarte (2008) plantea competencias básicas, entre las que destacan la autonomía e iniciativa personal, donde un conjunto de habilidades suponen un desarrollo y una evolución sobre el conocimiento de uno mismo, una autoestima equilibrada, el deseo de superación y la construcción de valores y normas morales personales y fundamentados en principios éticos, en el conocimiento, el aprecio y el respeto hacia los otros y hacia el entorno. Supone, también, la disposición y la confianza para trazar, en distintos tipos de situaciones, proyectos de actuación sistemáticos, flexibles, creativos, personales y acordes a necesidades detectadas.

Un sujeto con alto nivel de autonomía e iniciativa personal es dueño de sí mismo, responsable de su vida y de sus decisiones; muestra voluntad reflexiva en cualquier contexto vital en donde tiene que actuar con criterios éticos; se orienta a emprender proyectos para transformar las ideas en actos; adquiere conciencia y aplica valores y actitudes personales como la responsabilidad, perseverancia, conocimiento de sí misma, autoestima, creatividad, autocrítica, control emocional; tiene capacidad de elegir, de afrontar los problemas; y capacidad de demorar la necesidad de satisfacción inmediata, de aprender de los errores y de asumir riesgos; posee habilidades sociales para relacionarse, cooperar y trabajar en equipo; para ponerse en el lugar de los demás, valorar sus ideas y hacerles llegar sus propias ideas – he aquí la asertividad -. Conoce los principios, valores y normas del contexto social y cultural y actúa con los que haya personalizado; toma decisiones sustentadas y elige con criterios propios; mantiene una actitud positiva hacia los cambios que implican mejoras (innovación); es flexible en sus decisiones y actuaciones.

Sin duda, el lograr que nuestras alumnas y alumnos sean más autónomos aprendiendo implica hacerles conscientes de las decisiones que toman, de los conocimientos que ponen en juego, de sus dificultades para aprender y del modo de superar tales dificultades.

Monereo y Pozo (2003) hacen manifiesto de una serie de competencias que favorecen la autonomía de los alumnos en el aprendizaje: pensar; cooperar; comunicar; empatizar; ser crítico y automotivarse.

Se debe intentar que el carácter externo de la motivación se interiorice, logrando que el motor principal del aprendizaje y de la actividad se halle en el propio sujeto. La meta es desarrollar la capacidad para construir el conocimiento por sus propios medios. Esta capacidad está asociada al aprendizaje de estrategias para aprender. La autonomía para aprender necesita de algunas habilidades que permitan el aprendizaje a lo largo de la vida; esto es, habilidades para organizar, planificar y evaluar la propia tarea y, sobre todo, el proceso de aprendizaje permiten más autonomía en el aprendizaje, que puede ser regulado por el propio alumno.

En suma, el alumnado UVEG que se encuentra en un proceso de aprendizaje autónomo necesita también comprometerse con el aprendizaje, es decir, responsabilizarse de su proceso y hacerse cargo del mismo, lo que implica la autogestión del aprendizaje y desarrollar su propio proyecto de aprendizaje o formación. Y en conjunto con el asesor virtual y el tutor se podrá consolidar un proceso de seguimiento y acompañamiento en pro del avance académico.

3. Referencias de consulta

Andere, E. (1989). *Hacia una pedagogía autogestionaria*. Buenos Aires: Ed. Humanitas.

- Inciarte Rodríguez, M. (2008). *Competencias docentes ante la virtualidad en la Educación Superior*. Universidad Rafael Bellosos Chacín. Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78470202.pdf>
- García Areteo, Lorenzo, et al. (2009). *Claves para la educación. Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual*. Madrid: Narcea. UNED.
- Monereo, C. y Pozo, J.I. (2003). *La Universidad ante la nueva cultura educativa*. Madrid: Síntesis.
- Pagano, C. (2008). *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico*. Universitat Oberta de Catalunya. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>
- Tellería, M. (enero-diciembre, 2004). *Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual*. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias. Sociales, 9, pp. 209-222. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Tobón, S. (2004): *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: ECOE.
- Zabalza, Miguel Ángel (2006). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*, España: Narcea.

¹Doctor en Administración y Políticas Públicas por Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas (CESCIJUC) de la Ciudad de México; Máster en Dirección, Gestión y Evaluación de Centros Educativos por Universidad Francisco de Vitoria de Pozuelo de Alarcón, Madrid; Maestro en Dirección de Centros Educativos por Universidad Anáhuac, Huixquilucan, Estado de México. En la actualidad, se desempeña como Profesor Asesor Virtual en Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG) y Docente Tutor Investigador en el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México (IEMS).