

Existen diferentes maneras en las que la tecnología puede aplicarse en un spa como lo es el spa del corazón: así funciona la última tecnología para el tratamiento de angioplastias. Para realizar este procedimiento cardiovascular, hay un nuevo paradigma en la atención del paciente combina la más avanzada tecnología de imágenes de máxima precisión y calidad con un espacio de recuperación con todas las comodidades para el paciente y el familiar que lo acompaña. La importancia de un entorno agradable en la práctica médica

Con el objetivo de marcar un cambio sustancial en la mejora de la experiencia del paciente y generar un nuevo paradigma en la atención de la enfermedad cardiovascular, el Instituto Cardiovascular de Buenos Aires (ICBA) inauguró en el país del primer Radial Lounge de América Latina.

Un nuevo espacio especialmente diseñado para realizar este tipo de procedimientos que promueve el acompañamiento y cuidado del paciente no sólo desde una mirada clínica, sino también desde una mirada más integral que contempla variables adicionales y externas que pueden influir en el bienestar del paciente.

También la experiencia del paciente mejoró. La aparatología que se utiliza para realizar angioplastias requiere que el ambiente en el que está el paciente tenga una temperatura de 17 grados, por eso y para que su estadía en la sala de hemodinamia sea más placentera y confortable, el paciente ya no debe desnudarse y los antisépticos que se le aplican sobre el cuerpo son entibiados para que no tenga frío.

Además, los médicos no utilizan sus batas lo que da al paciente la sensación de mayor cercanía con el médico. (Infobae, 2018)



Ilustración 5 El Radial Lounge cuenta con una amplia sala de Hemodinamia con tecnología única en América Latia (foto: ICBA)

Fuente: Infobae, Año: 2017

Este es un claro ejemplo de cómo se van logrando diferentes avances en la tecnología para generar un bien, otro ejemplo, la fisioterapia que puede abarcar desde traumatología como lo son: esguinces, fracturas etc. Medicina deportiva; la recuperación de los deportistas o también la reumatología, como la artritis. Son avances que podría implementar, en un mediano o corto plazo alguna empresa, para poder generar una mayor solicitud por parte de los clientes.

2.10 Factores ambientales

La contaminación en la huasteca potosina es un factor negativo para las personas que se dedican a la prestación de servicios turísticos, ya que se genera una mala vista del lugar o una mala reputación, como los malos olores a causa de los basureros, contaminación en las aguas, etc. crean una mala vista para los turistas que no conocen el lugar y esto podría hacer que dejen de tomar como principal destino turístico a la huasteca potosina, haciendo así que el spa deje de contar un flujo de ingresos a causa de pérdidas de posibles clientes. *El fracking* también sería un causante de daños en el medio ambiente generando problemas en la salud, temblores en la zona y serios daños a la biosfera.

Basurero “Chantol” en riesgo ambiental tras saturarse

Se desconoce durante cuánto tiempo funcionará de manera normal el relleno sanitario que recibe 200 toneladas de basura, esta cantidad ha saturado la celda existente pese al proceso que lleva a cabo para evitar que se contamine el medio ambiente.

Según el director de Ecología Municipal, Bernardo Saldaña García, se está operando con normalidad el relleno sanitario ubicado en "Chantol", pero desconocen por cuanto tiempo funcionará. Actualmente los desechos que se depositan en la celda no logran cerrarse con tierra y están expuestas al sol y aire.

También se enfrentan algunas carencias como no cuentan con un sistema que permita aprovechar el gas metano que generan los desechos, así como una barrera que impida que las bolsas salgan volando y terminen en las ramas de la maleza que existe alrededor, mismas que se puede apreciar al llegar por la carretera Valles-Chantol. Las celdas están por llegar a su máxima capacidad.

La diferencia que existe con el antiguo basurero, es que buscan minimizar el impacto negativo al entorno. La basura se compacta y se recubre con tierra, acción que no se realizaba en el antiguo tiradero de basura que por muchos años funciono por el libramiento poniente a un costado del camino a la zona indígena. (Castro, 2018)

Esta información hace mención de cómo el nuevo basurero está siendo un rotundo fracaso, se están creando más problemas de contaminación, en lugar de evitarlos. Se deben tomar en cuenta la elaboración de más celdas para depositar la basura y así poder cubrir las con tierra para tratar de evitar que la basura salga del contenedor y este contaminando el área. Lo que la empresa Los Lirios podría hacer es hacer campañas de recolección de basura, hacer que las personas sean incluyentes en estas obras que al final son para un bien comunal. La propuesta del Fracking o Fracturación hidráulica podría ser una acción que generaría empleo en la zona y eso sería de alguna forma algo bueno para la comunidad, el pago a esto es altamente grande y este pago es ambiental, pues gracias a esto ocurrirían muchísimos daños al suelo y a la salud. Es decir, algunos de los problemas más comunes serían:

La contaminación de recursos hídricos a causa del a anejo de os líquidos utilizados en el proceso de presurización y recuperación de gas; (Riesgo común).

La contaminación atmosférica por el escape de metano en el proceso;(alto riesgo)

La nocividad para la salud de los productos químicos utilizados; (riesgo posible)

El impacto en las reservas hidráulicas locales por la cantidad de agua empleada en el proceso; (Riesgo posible) (Mundo, 2018)

¿Qué pasaría si el fracking con el tiempo llegara a suceder en la huasteca potosina? Las empresas deberían regresar algo al medio ambiente, se llevara a cabo esto, se haga el fracking o no.

Es necesario tomar conciencia de todos los cambios que se notan en el medio ambiente. Y no solo esto, sino también tomar cartas en el asunto, hay muchos avances tecnológicos que permiten esto, como lo son las biopiscinas, que básicamente es una alberca que se mantiene limpia gracias a plantas acuáticas, arena, grava y otras cosas. Esto permite la reducción de productos químicos en el agua. La implementación de productos naturales, como bolsas reciclables, tratando de reciclar contenedores donde se vendan cremas, controlando el ruido, creando campañas de limpieza, hablando de la importancia del cuidado del medio ambiente, entre otras cosas.

2.11 Segmentación del Mercado

Spa Los Lirios ofrece su mercado a clientes de edades entre 20 y 60 años con ingresos medios-altos, nos encontramos dentro del estado de San Luis Potosí, por lo que se espera que la mayor fuente de clientes sean de San Luis Potosí, CDMX, Veracruz y Tamaulipas, etc. Ya que son los estados más cercanos, se busca que los clientes sean líderes, extrovertidos, liberales y abiertos al cambio y que estén de acuerdo a tener un estilo de vida de bienestar y salud.

2.12 Estudio de la competencia

Mediante el estudio de la competencia para el Spa Los Lirios se encuentran tres empresas que se dedican al mismo giro, que son, Harmonii Medical Spa, Dermazone y Taninul.

Dos de estas empresas cuentan con una buena ubicación estratégica, el Taninul está más retirado de la ciudad, Harmonii Medical Spa cuenta con el mejor equipo e instalaciones y es el que está mejor posicionado en el mercado, cumpliendo con buenas estrategias de marketing al igual que el Taninul; las tres empresas tienen precios competitivos de acuerdo a lo que ofrecen. Harmonii tiene la mejor imagen empresarial de los tres, tiene muy buen a calidad en el servicio, mejor que Dermazone y Taninul

Las tres empresas cuentan con un personal capacitado y seguridad en sus procesos. De los tres Taninul es el que mayor cuenta con responsabilidad social puesto que es el más natural.

Por lo tanto Harmonii Medical Spa y Dermazone se consideran como la competencia indirecta, las dos empresas ven la salud y belleza pero no van de la mano con la naturaleza como el spa Taninul este es considerado como la competencia directa.

2.13 Ventajas Competitivas

Instalaciones, Mobiliario y Equipo.

En la empresa se toman en cuenta las comodidades y que las condiciones de trabajo sean óptimas para el beneficio de los clientes y los trabajadores enfocándose en diferentes técnicas como lo son tratamientos corporales, etc. Dando un giro distinto a lo que se ofrece en otras empresas.

Ubicación Geográfica.

Se cuenta con un espacio que está a la vista del público y es muy fácil de ubicar, sobre todo para los turistas, haciéndolo competitivo para las demás empresas.

Imagen Empresarial.

Se espera que las personas tomen en cuenta en medio ambiente, así que se piensa reflejar esto en como lucirá la empresa para que lo primero en lo que el cliente piense sea en la tranquilidad que brinda la naturaleza, será un ambiente ordenado y limpio.

Calidad en el Servicio o Producto.

Se hará un buen uso de las Tics para tener una buena administración y que así sea eficaz y eficiente el trabajo dentro de la empresa. Contará con masajes de relajación y terapéuticos así como también hidroterapia, etc., todos los productos que se utilizaran serán naturales con productos de la región.

Servicios Complementarios.

Los servicios complementarios serán para que el cliente se sienta cómodo y se contara con servicio de bebidas, también habrá regaderas, un taller o curso de yoga, cremas, etc.

Sustentabilidad.

Se hará reutilización de agua, utilización de recursos naturales para la elaboración de infraestructura, mobiliario, reciclaje, lámparas de bajo consumo tratando así de reducir gastos innecesarios para la empresa, también se harán talleres que hablen de educación ambiental a las personas.

Acreditaciones Turísticas.

Dentro de las acreditaciones se tendrá la de sello de calidad punto limpio, programa de capacitación constante para todos los terapeutas, ISO 9001:2015 y el Consejo Nacional para la Calidad de la industria Spa (CONAISPA).

2.14 Constitución Legal de la Empresa.

La empresa SPA LOS LIRIOS es una entidad que estará regida constitucionalmente por una persona física y su régimen fiscal o su conjunto de obligaciones y normas las rige el Régimen de incorporación fiscal (RIF). Como contribuyente se tiene que identificar el tipo de régimen fiscal al que se pertenece y describir las características de estos: La siguiente información es sacada directamente de la página clickBalance del autor Raúl Angulo. (Angulo, ClickBalance, 2016)

○ **Obligaciones principales del Régimen de Incorporación Fiscal - RIF**

A continuación se muestran algunas de las obligaciones que se tienen como contribuyentes el RIF:

- ✓ Emitir facturas electrónicas.
- ✓ Presentar en el apartado Mis Cuentas tus gastos, inversiones e ingresos.
- ✓ Presentar tus declaraciones bimestrales
- ✓ Efectuar los gastos e inversiones mediante cheque, tarjeta de crédito, débito, etc. siempre y cuando sean montos superiores a los \$2,000.00 (Angulo, ClickBalance, 2016)

○ **Régimen de incorporación fiscal.**

En este régimen se podrán registrar las personas físicas que realicen actividades empresariales; que vendan bienes o presten servicios para los que no se requiera un título profesional para efectuarlos.

También serán participes de este régimen; las personas que aparte de realizar las actividades antes señaladas, obtengan ingresos por sueldos y salarios; asimilados a salarios o ingresos por interés. Podrán ser contribuyentes de este régimen siempre y cuando; el total de los ingresos obtenidos por los conceptos antes mencionados, no supere los dos millones de pesos al año.

Los contribuyentes de este régimen estarán obligados a:

- ✓ Realizar tu inscripción en el RFC y tendrás que mantenerlo actualizado, en caso de algún movimiento que realices y este afecte tu RFC, deberás reportarlo al SAT.
- ✓ Para expedir tus facturas electrónicas es necesario que tramites un certificado de sellos digitales; esto lo podrás hacer desde la aplicación gratuita del SAT, una vez realizado el trámite de tus sellos digitales podrás contratar a un proveedor de facturas electrónicas; como lo es ClickBalance, para emitir las facturas necesarias.
- ✓ Con respecto a la contabilidad; solamente deberás registrar tus ingresos, gastos e inversiones, esto lo puedes realizar desde el portal del SAT; o de igual manera obtener el servicio de un proveedor que cuenta con las características necesarias ante el SAT.
- ✓ La declaración de tus ingresos; gastos y proveedores se hará, para este régimen, de forma bimestral.
- ✓ Tendrás que entregar nota de venta, a tus clientes, cuando no requieran factura; es decir por las ventas que realices o servicios que prestes al público en general.
- ✓ Los pagos de tus compras e inversiones que superen los dos mil pesos; deberán ser realizados por medio de cheque, tarjeta de crédito o débito. (Angulo, ClickBalance, 2017)

3. NECESIDADES DE MAYORES INVESTIGACIONES SOBRE LA ESCASEZ DE LUGARES TURISTICOS EN CIUDAD VALLES

Es así que en esta ponencia se pretende resaltar la importancia de fomentar más investigaciones y publicaciones sobre el tema de la falta de lugares turísticos en ciudad valles puesto que es una gran área de oportunidad para los servicios turísticos a este segmento de mercado que no ha sido atendido ni explotado, de ser así y contar con más estudios sobre el tema, significaría fomentar la diversificación de la oferta de servicios que actualmente se ofrecen dentro de Ciudad Valles, pocos son los lugares ofertantes de servicios de Spa, como lo es el Hotel y Spa Taninul, entre otros, es importante este tema, para lograr obtener más lugares en donde los turistas (y las personas residentes de Ciudad Valles) que visitan la huasteca potosina puedan disfrutar de un momento de escape y relajación. Es de saberse, normalmente, que las personas que viajan a visitar la huasteca potosina se hospedan en Ciudad Valles para de aquí partir a los diferentes destinos que hay alrededor, como lo son, La Cascada de Tamul, El Castillo de Edward James, Puente de Dios, Sótano de Las Golondrinas, Sótano de Las Huahuas, zona Arqueológica de Tamuin, cueva del agua, salto de cascada en Micos, etc. Y ya una vez terminados los recorridos de las visitas a estos lugares, los clientes quedan exhaustos y buscan un lugar donde relajarse, donde descansar después de un día largo de ejercicios físicos, y así como es de gran relevancia un lugar que supla las necesidades de los clientes, es importante un lugar que también regrese un poco al medio ambiente, un lugar que se preocupe no solo de los clientes, sino de tratar de cuidar todo lo que nos rodea, desde la infraestructura, hasta los productos utilizados dentro del spa, como vasos, platos, etc. serán agradables al medio ambiente. Y una fuente de empleo para personas de la huasteca, esto mediante la compra me plantas medicinales, etc. Es necesaria la creación de más lugares para tener más oportunidades de empleo y recreación para todas las personas.

También es importante la existencia de un lugar de relajación que sea diferente o que se distinga de la competencia. Según expansión en alianza con CNN (CNN, 2018) México registra una cifra record de 39.3 millones de turistas en 2017 el nmero de viajeros que visito al país creció 12% respecto a 2016 lo cual dejo ingresos por 21,300 millones de dólares, con que se convierte en la tercera fuente de ingresos para México.

México recibió en 2017 a 393 millones de turistas, que dejaron ingresos por 21,300 millones de dólares.

Un 59% de los turistas que llegaron por vía aérea lo hicieron desde estados unidos un 10% desde Canadá, un 16% desde América latina, un 11% de Europa y el 4% restante desde otros países del mundo. (CNN, 2018)

Ciudad Valles es la puerta grande de la huasteca potosina y es de saberse que no hay mucho que ver o hacer realmente, entonces esta es una de las necesidades por los cuales surge la idea de un spa.

Ciudad Valles es un pueblo y es por esto que la vida de las personas residentes no es acelerada en comparación a la vida de las personas que residen en grandes ciudades, sin embargo, todos tienen un tipo de vida rutinaria, despertar, trabajar comer y dormir, todas las personas viven bajo el estrés del día con día.

Un spa brinda un escape de lo cotidiano aportando a la sociedad y al medio ambiente un granito de arena tratando de que todos o la mayoría de los materiales usados no sean un contaminante.

También ayudara en cuestiones de la educación ambiental, hay que tener conciencia de que solo existe un planeta tierra y el ser humano se está encargando de destruirlo.

El spa brindará empleos a personas preparadas, pero también a personas de bajos recursos que no tuvieron la oportunidad de terminar con sus estudios. Las personas que estén preparadas se encargarán de dar los masajes etc. y las personas que no lo estén podrán encargarse de la limpieza, mantenimiento, etc. también podrán prepararse para así poder ser masajistas si lo desean.

Al momento de que el spa vaya desarrollándose podrán salir a flote nuevos proyectos, como lo son las bolsas en las cuales se proporcionaran masajes creando así una nueva experiencia.

Se habla acerca del desarrollo o nuevas metas puesto que se toma en cuenta los límites del proyecto y como principal, el dinero ya que la realización de un spa no es de un bajo precio, se espera alcanzar la meta poco a poco. Así que el negocio estará dirigido a personas de clase media alta.

3. Bibliografía

- Angulo, R. (10 de 08 de 2016). *ClickBalance*. Obtenido de ClickBalance: <https://clickbalance.com/blog/contabilidad-y-administracion/regimen-de-incorporacion-fiscal-rif/>
- Angulo, R. (12 de 12 de 2017). *ClickBalance*. Obtenido de ClickBalance: <https://clickbalance.com/blog/contabilidad-y-administracion/regimenes-fiscales-para-personas-fisicas/>
- Banco de México. (28 de 02 de 2018a). *Banco de Mexico*. Obtenido de Banco de Mexico: <http://www.banxico.org.mx/PortalTranspCompSistFin/>
- Banco de México. (16 de 9 de 2018b). *Política monetaria e inflación*. Obtenido de Política monetaria e inflación: <http://www.anterior.banxico.org.mx/divulgacion/politica-monetaria-e-inflacion/test-grafica-polmon.html>
- Castro, J. L. (19 de 07 de 2018). *El Sol De San Luis*. Obtenido de El Sol De San Luis: <https://www.elsoldesanluis.com.mx/local/valles/basurero-chantol-en-riesgo-ambiental-tras-saturarse-1849618.html>
- CNN, E. e. (28 de 02 de 2018). *Expansion en alianza con CNN*. Obtenido de Expansion en alianza con CNN: <https://expansion.mx/economia/2018/02/22/mexico-ergistra-cifra-record-de-393-millones-de-turistas-en-2017>
- Di-Bella, M. G. (1991). Introducción al Turismo. En M. G. Di-Bella, *Introducción al Turismo* (pág. 136). México: Editorial Trillas, S. A. de C. V.
- Emsavalles. (22 de 08 de 2018). *Emsavalles*. Obtenido de Emsavalles: <http://www.emsavalles.com/NL108031/se-acabaron-los-superdelegados-en-slp-alta-burocracia-se-va-gabino-morales>
- Infobae. (9 de 09 de 2018). *Infobae*. Obtenido de Infobae: <https://www.infobae.com/salud/2017/12/01/el-spa-del-corazon-asi-funciona-la-ultima-tecnologia-para-el-tratamiento-de-angioplastias/>
- Jabardo Pereda, V. P. (2016). La escasez del agua en la Huasteca Potosina (Mexico): Conflictos locales. *Revista Universitaria de Geografía*, 165.
- Lopes Branco Bonfada, P. H. (05 de 05 de 2019). *EL Turismo De Salud Y El Uso Terapéutico Del Agua. Estudios y Perspectivas en Turismo*. Obtenido de EL Turismo De Salud Y El Uso Terapéutico Del Agua. Estudios y Perspectivas en Turismo: <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180717607011.pdf>
- Mora, M. (13 de 04 de 2016). *Rankia Mexico*. Obtenido de Rankia Mexico: <https://www.rankia.mx/blog/mejores-opiniones-mexico/3187595-ingresos-hogares-por-nivel-socioeconomico>
- Mundo, L. E. (2018). *La Evolución de la Fracturación Hidráulica en el País y el Mundo*. Obtenido de La Evolución de la Fracturación Hidráulica en el País y el Mundo.
- Rodriguez, J. J. (20 de 01 de 2011). *Estudio de la implantacion de piscinas Ecologicas en las piscinas municipales de cataluña*. Obtenido de up cpmpns.up: <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/11554/MEMORIA.pdf>
- RS, L. (02 de junio de 2009). *Viaje al atardecer*. Obtenido de Viaje al atardecer: www.viajealatardecer.com/2009/06/tipos-de-turismo.html
- Salud, O. M. (05 de 05 de 2019). *Organizacion Mundial De Salud*. Obtenido de Organizacion Mundial De Salud: <https://www.who.int/es/about/who-we-are/frequently-asked-questions>
- Talasoterapia, S. E. (05 de 05 de 2019). *Sociedad Española De Talasoterapia*. Obtenido de Sociedad Española De Talasoterapia: <http://set.com.es/que-es-la-talasoterapia/>

wordpress, S. e. (09 de 05 de 2019). *Spa Estetica Belleza y Salud*. Obtenido de Spa Estetica Belleza y Salud: <https://spaesteticarecoleta.wordpress.com/2008/09/22/estetica-recoleta-clasificacion-de-los-spa/>