

PRINCIPALES VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL OUTSOURCING

Daniel Garcia Sanchez¹

e-mail: leinad9617@gmail.com

RESUMEN

En esta investigación se pretende analizar la práctica de subcontratación llamada outsourcing; en la cual se mencionará una descripción de los distintos conceptos que tiene la palabra outsourcing en México. Se darán a conocer algunas ventajas y desventajas en consecuencia a contratar a personal externo a una empresa y como algunas empresas han aprovechado dicha técnica para poder ahorrar sus costos en la contratación de personal de un ente externo buscando la mejora en trabajadores que puedan realizar un mejor trabajo a un menor costo.

Palabras clave: subcontratación, outsourcing, ente externo, costo

ABSTRACT

This research aims to analyze the outsourcing practice called outsourcing; in which will be mentioned a description of the different concepts that the word outsourcing has in Mexico. Some advantages and disadvantages will be announced as a result of hiring external personnel to a company and how some companies have taken advantage of this technique to save their costs in hiring personnel from an external entity seeking improvement in workers who can perform better work at a lower cost.

Key words: outsourcing, external personnel, costs, external entity

1.INTRODUCCIÓN

Actualmente en nuestro país las empresas subcontratistas (outsourcing) han ido creciendo, algunos de los servicios que ofrecen son: limpieza, seguridad, logística y asesoramiento legal; entre otras. Muchas de las empresas que han surgido de este tipo se encuentran en el mercado informal, en consecuencia, ha causado impacto en las empresas que se encuentran laborando en el mercado "formal", ya que estas, han elevado sus costos debido a que tienen que pagar nóminas, impuestos y entregar facturas.

“Las empresas de contratación laboral por outsourcing seguirán bajo el “ojo del huracán” en 2018, ya que las reformas a la Ley Federal del Trabajo de 2012 no han logrado disminuir la presencia de compañías informales.” (ESQUIVEL, 2017)

En los últimos años se han detectado actos en los que algunas empresas han evadido el pago de obligaciones fiscales sobre la nómina (ISR, IMSS, etc.); dichas empresas cometen estas acciones transfiriendo a sus trabajadores a otras empresas, para de esta manera deslindarse de contingencias laborales, principalmente el riesgo de trabajo y la antigüedad.

¹ Alumno de la licenciatura de contador público de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca.

No todas de las empresas cubren los estándares establecidos. Otra de las prácticas de las empresas subcontratistas es no registrar a sus empleados con el sueldo que realmente perciben; lo cual, causa daño al trabajador cuando tramita una cuenta en AFORE ó INFONAVIT, ya que estas cuentas serán menores a lo que deberían de ser realmente; por otra parte, esto también tiene un impacto en el gobierno con la recaudación de impuestos.

En ocasiones los trabajadores no tienen conocimiento de los impuestos que se pagan a través de su nómina, al igual que sus derechos por ley; al estar laborando para alguna empresa. Para tener una perspectiva por parte del trabajador de outsourcing, es necesario hacer una encuesta y de esta manera obtener resultados estadísticos para poder determinar si es o no conveniente formar parte de una empresa subcontratista.

Se analizan las empresas subcontratistas (outsourcing) y la manera en que estas trabajan con respecto al manejo de su personal. Existe mucha desinformación por parte de la sociedad que busca pertenecer a una empresa de este tipo, en estas empresas actualmente existen personas con o sin preparación académica, sin embargo, en varias ocasiones las personas desconocen lo que pagan estas empresas a través de sus nóminas.

Este proyecto servirá como herramienta a profesionistas y trabajadores, para tener una perspectiva más amplia sobre lo que es trabajar para una empresa subcontratista; así mismo se busca hacer una comparación entre opiniones de algunas de las personas que trabajan para este tipo de empresas y de esta manera poder llegar a una conclusión más completa en base de opiniones y de información obtenida sobre outsourcing.

Se pretende hacer un análisis obtenido a base de opiniones e información para poder tener una herramienta útil con información correcta y de esta manera poder tener una respuesta más concreta y acertada para todas las personas con interés en el tema y de igual manera tener interés de formar parte de una empresa subcontratista.

En este proyecto se plantean las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el motivo por el que las empresas subcontratistas transfieren a sus trabajadores a otras empresas de este tipo? ¿De qué manera afectan al trabajador las empresas subcontratistas con sus prácticas de transferencias?

Los objetivos de este proyecto son crear una herramienta útil para las personas con interés en formar parte del equipo de trabajo de una empresa subcontratista (outsourcing) dando una respuesta concreta en base de opiniones e información. Así mismo, crear una base de opiniones reales de personas que laboran para este tipo de empresas, hacer un análisis obtenido de información y de esta manera poder dar una conclusión acerca de lo que es para un trabajador pertenecer a una empresa de subcontratación; y ofrecer un proyecto a las personas con interés en el tema y que les sirva como una herramienta al momento de optar por una empresa outsourcing donde puedan laborar con una mejor calidad de vida.

2.ANTECEDENTES

“La traducción al castellano del neologismo inglés outsourcing viene a ser la externalización de determinadas áreas funcionales (no sólo las informáticas). Por tanto, aplicado con carácter general, no es un concepto nuevo puesto que responde al acto mediante el cual una organización contrata a un tercero para que realice un trabajo en el que está especializado, con los objetivos de reducir costos y / o evitar a la organización la

adquisición de una infraestructura propia que le permita la correcta ejecución del trabajo.”
(ROMERO, 2002)

3. CONCEPTO

“Outsourcing es el proceso por el cual una firma identifica una porción de su proceso de negocio que podría ser desempeñada más eficientemente y/o más efectivamente por otra corporación, la cual es contratada para desarrollar esa porción de negocio. Esto libera a la primera organización para enfocarse en la función central de su negocio” (SALAZAR, 2018)

Es la estrategia que algunas empresas usan para reducir sus costos mediante la contratación de servicios de compañías subcontratistas para reemplazar a su personal y así deslindarse de obligaciones patronales y fiscales.

4. VENTAJAS

Mediante esta técnica de subcontratación las empresas han podido deslindarse de ciertas obligaciones patronales, lo cual ha traído un ahorro en los costos de las empresas que contratan dichos servicios para destinar ese recurso a mejoras en la empresa o de la producción.

4.1. MOTIVOS ESTRATÉGICOS PARA USAR OUTSOURCING

Haciendo uso de esta práctica se puede dar un mejor y más amplio enfoque a la empresa en motivo a temas empresariales. Otro de los beneficios que se pueden encontrar es el acceso a personal capacitado, de clase mundial que pueden llegar a tener un mejor desempeño comparado a los empleados ya contratados de base.



Fuente: <https://www.nominapro.mx/blog/diferencias-entre-maquila-outsourcing-y-administracion-de-nomina/>

5. DESVENTAJAS

En la actualidad es común que algunas empresas aprovechen el poco conocimiento que los trabajadores tienen respecto a sus derechos como empleados; en ocasiones este tipo de empresas no baja la información completa a sus empleados, por lo que es conveniente subcontratar servicios de otras empresas. Esta práctica puede llevar a tener riesgos; tales como tener la dependencia de un ente externo para realizar las labores de una empresa, tareas que, en ocasiones el personal de la empresa no está capacitado para llevar a cabo, esto conlleva a otro riesgo; si el personal contratista falla ocasiona pérdidas a la empresa haciendo que ésta quede a mitad de camino a su plan ya establecido.

6. EMPRESAS QUE PRETENDEN REGULAR SUS RELACIONES DE OUTSOURCING

Independientemente de que la LFT no regula el outsourcing, la jurisprudencia sugiere diversas directrices útiles. La importancia de tales directrices debe subrayarse, ya que se trata de una serie de principios que sirven de guía a aquellas empresas que pretenden regular sus relaciones de outsourcing dentro del marco de la legalidad. Es evidente que las empresas continuarán realizando outsourcing, y mientras se da una reforma a la LFT, es necesario tener un marco que permita saber hasta qué punto la empresa que recurre al outsourcing enfrentará cierta responsabilidad laboral. La jurisprudencia parece señalar de forma clara una restricción al outsourcing: que aquellas empresas que utilicen el outsourcing como una forma para evadir su responsabilidad laboral ante la existencia de un claro vínculo de subordinación con los trabajadores, incurren en una situación ilegal, y por tanto, son responsables de las obligaciones laborales independientemente de la naturaleza o denominación del dispositivo legal que hayan utilizado para encubrir la relación jurídica. (MENDEZ, 2010)

7. CONCLUSIONES

Nuestro país y su economía cambian constantemente, provocando una intensa búsqueda de mejores alternativas dentro del sector empresarial por mejorar la competitividad y la subsistencia de las empresas, derivado de esta búsqueda ha surgido el outsourcing el cual es una técnica administrativa que ha ofrecido una alternativa a los empresarios consistente en la transferencia de una o varias áreas de la empresa a un proveedor externo permitiéndole al contratante prestar mayor atención y focalizar sus recursos económicos en la actividad principal de la empresa permitiéndole generar ahorro y crecimiento. (ALMANZA & ARCHUNDIA, 2015)

En mi opinión concluyo que el outsourcing es una práctica que es muy solicitada por las empresas que cada día buscan tener una mayor eficiencia a un menor costo para satisfacer las necesidades de sus clientes. Las empresas pueden ahorrar recurso contratando servicios de entes externos. Opinando del lado del trabajador pienso que es conveniente para un empleado solicitar cierta orientación para saber realmente lo que está ganando y si está dejando ir parte de su servicio por pocas prestaciones no proporcionales a su trabajo

Bibliografía

- ALMANZA, M., & ARCHUNDIA, E. (2015). *EL OUTSOURCING Y LA PLANEACIÓN FISCAL EN MÉXICO*. Málaga, España: EUMED. Recuperado el 15 de mayo de 2019, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1452/index.htm>
- ESQUIVEL, L. H. (26 de 12 de 2017). El outsourcing continúa siendo un problema para los empleos en México. *Vanguardia*. Recuperado el 20 de mayo de 2019, de <https://vanguardia.com.mx/articulo/el-outsourcing-continua-siendo-un-problema-para-los-empleos-en-mexico>
- MENDEZ, J. L. (06 de 2010). ¿Cómo se regula el outsourcing en México? *Cuestiones constitucionales*(22). Recuperado el 24 de mayo de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-91932010000100014
- ROMERO, A. (19 de 04 de 2002). *GESTIOPOLIS*. Recuperado el 27 de 05 de 2019, de <https://www.gestiopolis.com/outourcing-que-es-y-como-se-aplica/>

SALAZAR, A. (11 de 01 de 2018). Intimidaciones y abusos son recurrentes en despidos. *MILENIO*. Recuperado el 27 de 05 de 2019, de <https://www.milenio.com/estados/intimidaciones-y-abusos-son-recurrentes-en-despidos>

REFERENCIAS

<https://www.nominapro.mx/blog/diferencias-entre-maquila-outsourcing-y-administracion-de-nomina/>

<https://www.gestiopolis.com/outsourcing-tercerizacion/>

<https://www.gestiopolis.com/outsourcing-que-es-y-como-se-aplica/>

<https://vanguardia.com.mx/articulo/el-outsourcing-continua-siendo-un-problema-para-los-empleos-en-mexico>

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-91932010000100014

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1452/conclusiones.htm>