

CYBERBULLYING ENTRE ESTUDIANTES DE E.S.O.

María José Benítez Jiménez (Universidad de Málaga)

mjbenitez@uma.es¹

RESUMEN

En este estudio se aborda el análisis del ciberbullying entre estudiantes de ESO a través de un estudio exploratorio descriptivo que nos permite acercarnos al fenómeno. Se incorpora en la investigación información sobre hábitos de consumo de nuevas tecnologías de los estudiantes y la prevalencia de victimización que en ocasiones es provocada por compañeros de clase.

La muestra se compone de 88 alumnos de un colegio de Málaga capital y es equilibrada en cuanto a género (52'3% chicos y 47'7% chicas), así como en cuanto a curso (34'1% de 1º ESO, 35'2% de 2º ESO, y 30'7% de 3º ESO). En este estudio, el porcentaje obtenido de víctimas de ciberbullying asciende al 21'6%, mayoritariamente a través del whatsapp, y son cometidos muchas veces por compañeros de clase, de otras clases o de otros cursos.

Palabras clave: ciberbullying, victimización, clase, compañeros, nuevas tecnologías.

ABSTRACT

This study addresses the analysis of cyberbullying among ESO students through an exploratory descriptive study that allows us to approach the phenomenon. Information about consumption habits of new student technologies and the prevalence of victimization that is sometimes caused by classmates is incorporated into the research.

The sample is composed of 88 students from a school in the capital city of Málaga and is gender balanced (52'3% boys and 47'7% girls), as well as in terms of course (34'1% of 1º ESO, 35 '2% of 2º ESO, and 30'7% of 3º ESO). In this study, the percentage obtained from victims of cyberbullying amounts to 21.6%, mostly through whatsapp, and are often committed by classmates, other classes or other courses.

Key Words: cyberbullying, victimization, class, partners, new technologies.

1 INTRODUCCIÓN

En este estudio se aborda el análisis del ciberbullying entre estudiantes de ESO a través de un estudio exploratorio descriptivo que nos permite acercarnos a este fenómeno en el que se materializa un desequilibrio de poder (Olweus, 1993:15). Se incorpora en la investigación

¹ Profesora Doctora del Departamento de Derecho Público de la Facultad de Derecho de la Universidad de Málaga. Profesora investigadora del Instituto andaluz interuniversitario de Criminología de la Universidad de Málaga.

información sobre hábitos de consumo de nuevas tecnologías de los estudiantes y la prevalencia de victimización que en ocasiones es provocada por compañeros de clase.

La muestra se compone de 88 alumnos de un colegio de Málaga capital y es equilibrada en cuanto a género (52'3% chicos y 47'7% chicas), así como en cuanto a curso (34'1% de 1º ESO, 35'2% de 2º ESO, y 30'7% de 3º ESO). En este estudio, el porcentaje obtenido de víctimas de cyberbullying asciende al 21'6%, mayoritariamente a través del whatsapp, y son cometidos muchas veces por compañeros de clase, de otras clases o de otros cursos.

2. OBJETIVOS

Los objetivos del presente estudio exploratorio son:

Conocer hábitos de consumo de nuevas tecnologías en estudiantes de ESO.

Conocer prevalencia de victimización en cyberbullying entre estudiantes de ESO y las actuaciones realizadas por las víctimas.

Analizar en qué medida los estudiantes son acosados a través de las nuevas tecnologías por compañeros de clase o del centro

3. METODOLOGÍA

3.1. Muestra

La muestra del estudio es de 88 alumnos de un colegio de Málaga capital, con una población equilibrada en cuanto a género (52'3% chicos y 47'7% chicas), así como en cuanto a curso (34'1% de 1º ESO, 35'2% de 2º ESO, y 30'7% de 3º ESO), y está compuesta por jóvenes entre 12 y 16 años, siendo 13 años la edad más común (37'5%).

2.2. Instrumento de medida

Para realizar este estudio se ha empleado un cuestionario elaborado en el Instituto de Criminología de Málaga y que consta de 31 preguntas, de las cuales algunas son de respuesta múltiple y otras de respuesta única.

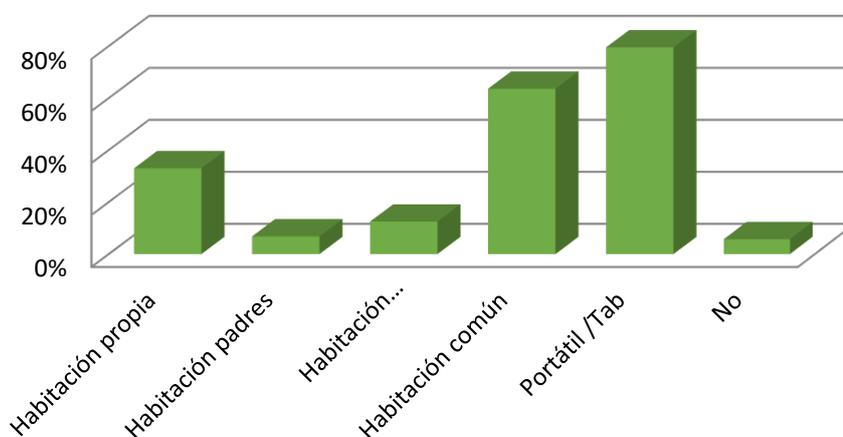
2.3. Trabajo de campo

Tras solicitar los permisos necesarios se procedió al pase del cuestionario facilitando los ejemplares al colegio y realizando previamente un estudio piloto para valorar el funcionamiento del instrumento.

4. RESULTADOS

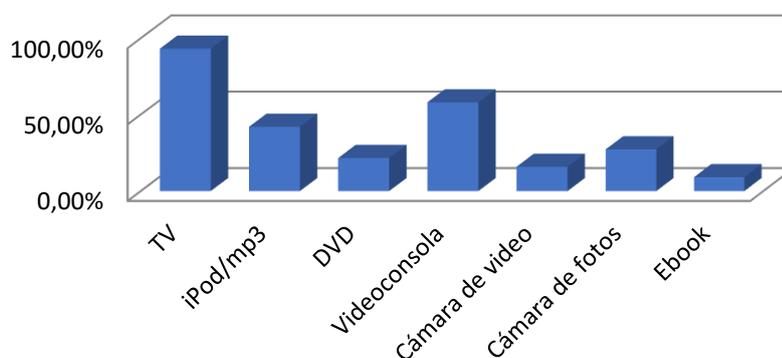
Respecto a hábitos de consumo, de esos 88 alumnos hay que destacar que un 79'5% tiene un portátil o tablet (iPad) en casa con el que tiene acceso a Internet, seguido de un 63'6% que tiene un ordenador en una zona común de la casa (*gráfico 1*).

Gráfico 1. ¿Tienes ordenador con acceso a Internet en tu casa? Pregunta con respuesta múltiple (%)



Un 85'2% tiene móvil con internet 4G que puede usar en cualquier lugar, un 11'4% tiene móvil con el que solo accede a internet mediante WiFi, y un 3'4% no tiene móvil. Además de estas tecnologías, que suelen ser las más habituales para tener conexión a Internet, también suelen acceder a éste desde la televisión (93'2%) y desde la videoconsola (58%) (Gráfico 2).

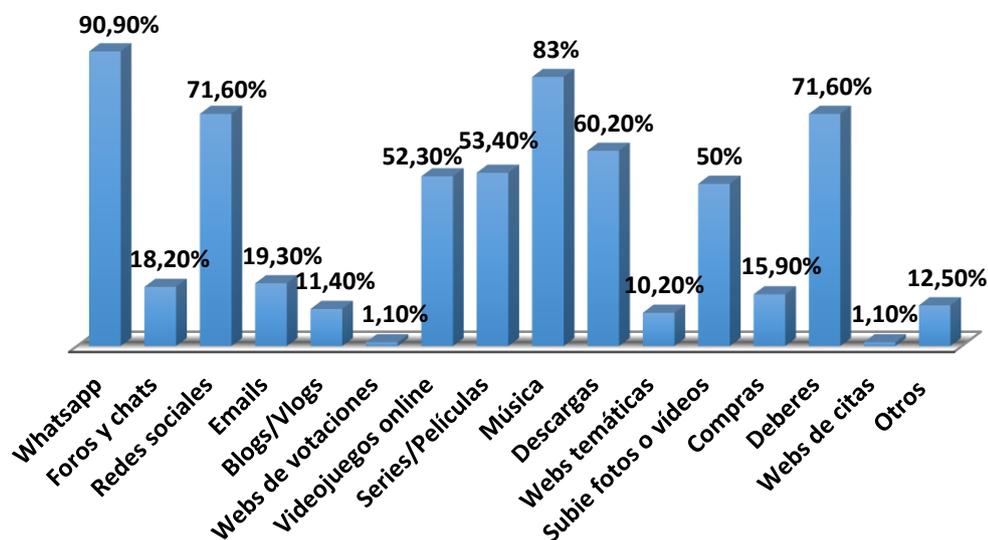
Gráfico 2: Aparte del ordenador/tablet/móvil, ¿cuáles de los siguientes dispositivos utilizas con frecuencia? Pregunta con respuesta múltiple (%)



Aun así, es interesante destacar que en un 70'5% de los casos, los jóvenes se conectan con el WiFi de su casa por lo que sería interesante aplicar medidas de seguridad en el hogar.

Los jóvenes, usan Internet hoy en día para cualquier cosa, ya sea buscar información para realizar sus deberes escolares (71'6%), para hablar a través de mensajería instantánea (90'9% por Whastapp), para escuchar música (83%), también para navegar por redes sociales (71'6%), entre otras actividades (Cánovas, 2014: 9-10) (Gráfico 3).

Gráfico 3: ¿Cuáles de las siguientes actividades sueles hacer cuando tienes acceso a Internet? Pregunta con respuesta múltiple (%)

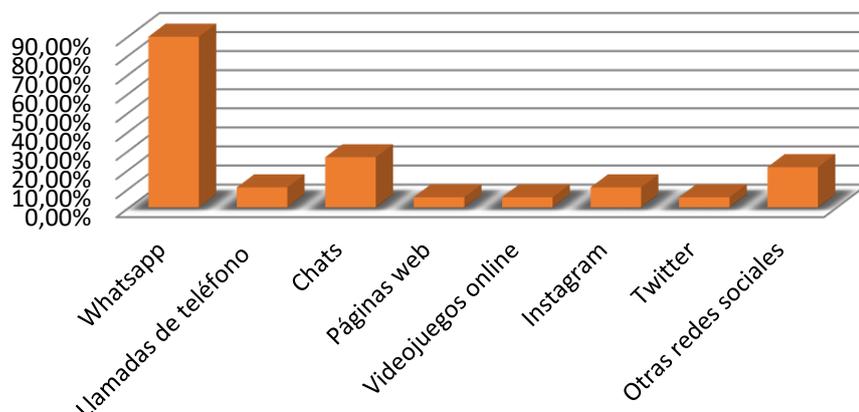


Por otro lado, según nuestra encuesta, un 50% de jóvenes pasan entre 2 y 5 horas conectados a Internet al día y un 21'6% lo pasa menos de 2 horas.

A la hora de hablar de víctimas de cyberbullying en la muestra, un 21'6% (n=19), ha admitido haber sufrido este tipo de acoso. El 36,8% (n=7) de las víctimas lo sufrieron a los 12 años, el 21% (n=4) a los 13 años, el 15,7% (n=3) a los 11 años y el resto a los 14 años.

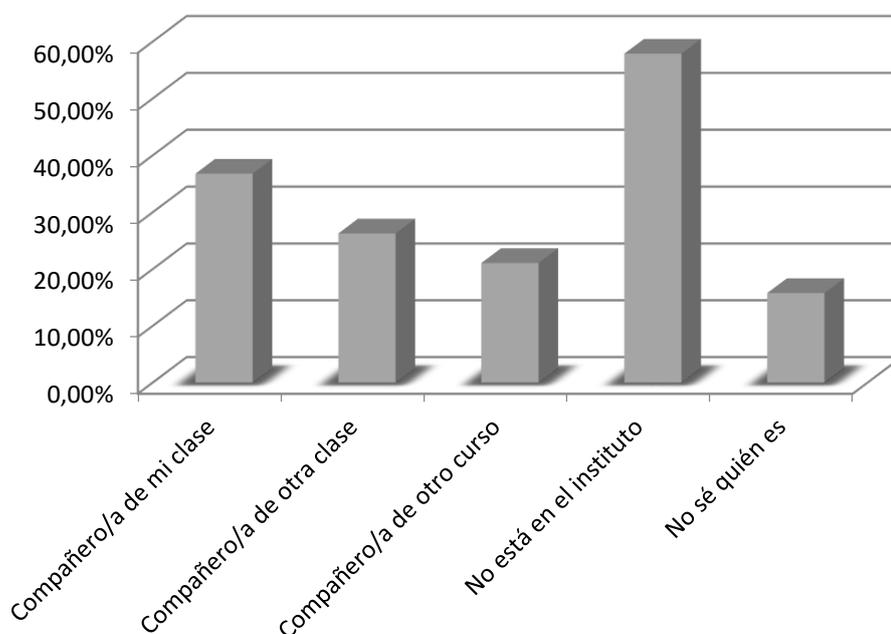
De esos 19 alumnos, el 63,1% (n=12) de ellos han sufrido burlas, insultos o nombres hirientes. También el 42,1% (n=8) de ellos han sido víctimas de mentiras o rumores, y el 36,8 (n=7) han sufrido ser ignoradas o apartadas de un grupo. Por último, el 47,3% (n=9) de los jóvenes han sufrido amenazas. De las 19 víctimas, el 47,3% (n=8) eran chicos y el 52,7% (n=11) eran chicas. Este hecho se comete a través de las nuevas tecnologías, sobre las cuales los jóvenes están al día. El 89,4% (n=17) de los estudiantes han sufrido el cyberbullying a través de Whatsapp, una aplicación de móvil de mensajería instantánea. Debemos otorgar a estas conductas la relevancia que merecen (Garmendia et al, 2011:45 y ss). (Gráfico 4).

Gráfico 4: ¿A través de qué medios has experimentado cyberbullying? Pregunta de respuesta múltiple (%)



Con relación a la persona ciberacosadora, decir que el 84% (n=16) de los alumnos sabían quién era, y el 57% (n=11) afirma que no pertenecía al colegio. Puede observarse en el *Gráfico 5* que un elevado porcentaje de ciberacoso procede de compañeros de clase o del centro, siendo esto lógico si tenemos en cuenta algunas teorías que así lo avalan (Tarinkulu, 2014:600). El 44,4% de los alumnos ciberacosados admite que el acosador era solo un chico, un 38'9% admite que era solo una chica, y solo un 27'8% afirma que era un grupo de chicos y chicas.

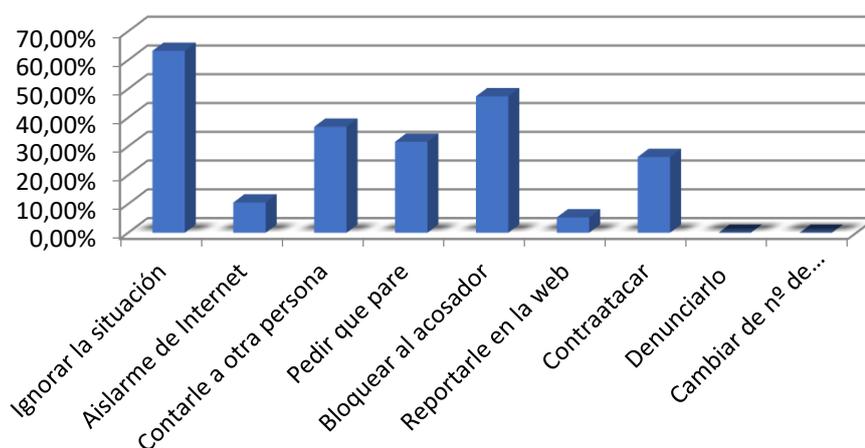
Gráfico 5. ¿Puedes decirnos quién te hizo Cyberbullying? Pregunta con respuesta múltiple (%)



En lo que respecta a cómo actúan los jóvenes ante situaciones de victimización, indicar que todos los estudiantes que fueron víctimas decidieron no denunciar lo que estaba sucediendo aunque

el 36,8% (n=7) se lo contaron a otra persona. Un 63'2% decidieron ignorar la situación y un 47,4% bloquearon al acosador (*Gráfico 6*). Dejando de lado a los que decidieron contarlo, nos centramos en los 12 jóvenes que no se lo contaron a nadie y el porqué. Entre las razones propuestas, destacan el miedo a que la situación empeorase (33'3%) y los sentimientos de vergüenza (33'3%), seguidos de la convicción de que no se haría nada aun contándolo (25%) y la decisión de resolverlo por uno mismo (25%). El 16'7% tenía miedo a que los padres le quitasen el móvil u ordenador.

Gráfico 6. ¿Qué hiciste ante la situación de Cyberbullying? Pregunta con respuesta múltiple (%)



5. CONCLUSIONES

Del análisis muestral se puede deducir que la mayoría de jóvenes desde los 12 años utilizan el teléfono móvil y no solamente para realizar llamadas, sino que además, tienen cuenta en diferentes redes sociales, o descargan música, entre otras actividades.

De los alumnos de la muestra el 21,6% han admitido sufrir algunas de las conductas de victimización en cyberbullying, siendo mayoritariamente la mensajería instantánea el método utilizado. El whatsapp es una aplicación de mensajería gratuita utilizada con habitualidad por los jóvenes, sobre todo, para el contacto con amigos y círculos cercanos como compañeros de clase. De hecho casi la mitad de las víctimas lo fueron por compañeros de clase y del centro.

Los jóvenes siguen sin conocer del todo el riesgo que corren a través de las nuevas tecnologías. Son claros a la hora de contestar sobre qué harían si un amigo o amiga sufriese cyberbullying, pero cuando son víctimas reales de cyberbullying, la contestación normal es que no lo cuentan por vergüenza o miedo a que los padres les quiten el teléfono, o incluso ignoran la situación porque piensan que no se trata de nada grave.

Sería fundamental detectar y prevenir este tipo de conductas que, como se pone de manifiesto, en muchas ocasiones son realizadas por compañeros, con independencia de que sean llevadas a cabo dentro o fuera de las aulas.

6. BIBLIOGRAFÍA

CÁNOVAS, G., GARCÍA DE PABLO, A., SAN ATILANO, A.O., FERRER, I.A. (2014). *Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones*. Centro de Seguridad en Internet para los Menores en España: PROTÉGELES. Págs. 9 – 10; 22. Informe disponible en el sitio web de Safer Internet Day www.diainternetsegura.es

GARMENDIA, M., GARITAONANDIA, C., MARTÍNEZ, G., CASADO, M.A. (2011). *Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo*. Universidad del País Vasco, Bilbao: *Eu Kids Online*.

OLWEUS, D. (1993) *Bullying at School: What we know and what we can do*. Ed. Blackwell Publishing. Maiden, EE.UU.

TARINKULU, T. (2014). "Cyberbullying from the perspective of choice theory". *Academic Journals*, 9, 18.