

## UTILIDAD DE LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LITERATURA

Pamela López Patista<sup>1</sup>

Leticia Nayeli Ramírez Ramírez<sup>2</sup>

### Resumen

Los ambientes virtuales de aprendizaje son cada vez más comunes debido a la globalización, en donde se ven inmersas las tecnologías de la información (TIC), que permite a los estudiantes nuevas formas de aprender y, además, nuevas formas de enseñar. La presente ponencia tiene por objetivo identificar la utilidad de los ambientes virtuales de aprendizaje en la educación media superior. La ponencia toma como referencia la búsqueda de la revisión sistemática en bases de datos (Scielo y Redalyc), se encontraron un total de 2552, de los cuales se seleccionaron a través de los criterios de inclusión y exclusión 9 artículos. Los resultados apuntan a implementación total de los ambientes virtuales para promocionar y reforzar los procesos de enseñanza-aprendizaje fuera del aula, así como capacitar a los docentes para visualizar cambios en el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** ambientes virtuales, educación media superior, aprendizaje on-line, tecnologías de la información.

---

<sup>1</sup> Doctorante en la Universidad del Distrito Federal, México (Doctorado en Educación). Correo electrónico: [pam\\_lo\\_pati@hotmail.com](mailto:pam_lo_pati@hotmail.com)

<sup>2</sup> Profesora-Investigadora de tiempo completo del Tecnológico de Monterrey, México. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel C. Correo electrónico: [leticia\\_rmz@yahoo.com.mx](mailto:leticia_rmz@yahoo.com.mx)

## Introducción

La importancia de los ambientes virtuales de aprendizaje en educación media superior, radica debido a la integración de los sectores económicos, sociales y políticos, surgen distintas transformaciones educativas, estas influyen en el profesor y el alumno impulsando las subjetividades competitivas como son, competencias, una participación activa, funcionalidad, soporte técnico, usabilidad y tecnologías para la gestión de conocimiento, dando por resultado la educación a distancia. Por tal motivo la creación de modelos educativos que cubran necesidades actuales de la sociedad.

Como resultado en las primeras dos décadas del siglo XXI, están surgiendo distintos cambios debido a la llamada globalización, que a su vez hace que surja la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), que repercuten y hace que surjan cambios y modificaciones en el sector educativo. Los cambios vertiginosos que representan las nuevas transformaciones educativas y tecnologías, impactan de manera principal a la enseñanza-aprendizaje.

Como parte de las transformaciones educativas, es el crecimiento de la educación a distancia en el mundo. La expansión de esta modalidad educativa en algunos países. Definiendo a la educación a distancia como: una herramienta central y un complemento armónico de otras modalidades educativas, así como una alternativa viable para brindar acceso a millones de personas a una educación de calidad. Quizá por eso, la educación a distancia ha sido percibida, ante todo, como un instrumento de democratización y una alternativa para enfrentar los enormes rezagos en el acceso a la educación (Tuirán, et al, 2016).

Es significativo señalar que a través de datos estadísticos tomando como referencia los estudiantes de prepa en línea SEP, se encuentran las características siguientes: se indica que casi 7 de cada 10 estudiantes de este servicio trabaja. Basándose en esos mismos datos SEP en prepa en Línea (2016), se percibe que el 58.8% son mujeres y el 41.2% son hombres, el 95.4% tiene estudios en secundaria pública y solo el 4.6% en secundaria privada, así mismo, se identifica que la gran población es casado con el 39.4%, siguiendo con los solteros con el 29.7%; habría de decir también que el 97.2%, 86.8% y 91.8% tiene acceso a internet, dispositivo móvil y equipo de cómputo respectivamente.

Estos datos reflejan las realidades que se viven, en este sentido, se percibe que los estudiantes desempeñan en este periodo del ser estudiante un desarrollo personal, social y profesional, en el cual se ven inmersos diferentes tipos de métodos y técnicas de enseñanza que se adaptan a sus necesidades de vida y

tiempo; con el único fin de lograr sus metas u objetivos que tienen como estudiantes.

### **Marco Teórico**

La educación posee una gran variedad de aspectos sobre los que puede reflexionar, debido a que está atravesando grandes cambios, una condición importante para lograr aprendizajes concretos.

Hay que tener claro que los motivos del desarrollo de la enseñanza-aprendizaje a distancia son significativos, una condición importante que García (1999) puntualiza es que debido al aumento de la demanda social educativa, salida de los bruscos cambios sociales provocados por guerras, existencia de desatendidas capas de la población, necesidad de aprender, carestía de los sistemas convencionales que precisaban un determinado espacio y tiempo, los avances de la educación, así como las transformaciones tecnológicas, propició una masificación de aulas, por tal motivo, una exigencia y presión social hacia la educación que llevo al deterioro la calidad de la misma.

En este contexto se define que la educación es la acción y el efecto de educar, ello lleva a enfrentar a lo real con lo virtual y a la realidad con la virtualidad, donde Nieto (2012) refiere que la virtualidad será, entonces, el eclecticismo de lo humano: lo real, lo simbólico y lo imaginario.

Por consiguiente, penetrar en el mundo de la realidad virtual significa, según Esposito (1995) en García (2002), moverse en un mundo completamente diferente, una dimensión de experiencia nueva, debido a que modifica de manera radical las condiciones de la percepción determinada del continuo espacio-temporal, así como la operatividad en los límites del mismo.

La sociedad del siglo XXI, está inmersa en la realidad virtual antes mencionada y como consecuencia enfrenta desafíos como son los ambientes virtuales de aprendizaje, que tiene como finalidad fortalecer las competencias digitales e informacionales, en este sentido Sánchez, Moreno, Córdova, y Aguilar (2016) lo perciben como una cultura digital aprovechando la infraestructura tecnológica educativa.

Así mismo, para poder comprender la utilidad de los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) a nivel media superior se hace necesario definir este nuevo contexto de aprendizaje. En este sentido López (2002) define el AVA como entornos de interacción coordinados donde el eje primordial es un programa curricular, que para efectuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario la implementación de una plataforma educativa, que a su vez la conforman un

conjunto de escenarios innovadores orientados a satisfacer las necesidades de los procesos educativos.

Es importante destacar que los AVA según Ávila y Bosco (2006) son espacios en el cual se crean las situaciones con la finalidad que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias y de nuevos elementos que le generen análisis, reflexión y apropiación.

Por su parte la UNESCO (1998), recomienda para mejorar la calidad de la educación, crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas virtuales de enseñanza, es decir, utilizar las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos. En cuanto a la integración de las Tecnologías de la información (TIC) en la educación según Santoveña (2011) puede abordar diversas cuestiones desde distintos enfoques: recurso didáctico, objeto de estudio, medio de administración y/o de gestión, medio de comunicación e investigación. Teniendo claro que las TIC, se caracterizan por facilitar la interactividad entre profesores y alumnos, así como, los contenidos didácticos.

Esto quiere decir que, la Educación a distancia como menciona Nieto (2012) nos ofrece un sin fin de alternativas para el logro no solo de metas del milenio sino, también, para conciliar y poner en juego la verdadera unidad en la diversidad propia del ser humano, mediante lo procesos cognitivos, reales, simbólicos y virtuales, es decir, toda experiencia humana es, por definición, enseñanza y aprendizaje, construcción y desconstrucción de conocimiento, por lo tanto, virtualmente toda ella es educación, de manera generalizada.

## **Metodología**

La metodología empleada en la presente investigación corresponde a una revisión sistemática de literatura de tipo mixta, entendida esta como un estudio integrativo, observacional, exploratorio en el que se integran estudios que reconocen una misma pregunta, permitiendo realizar una síntesis ecuánime de la investigación básica a través de estándares severos.

En la presente investigación, se establecieron como preguntas de investigación las siguientes:

P1. ¿Cuáles son las propuestas que se han implementado para la utilidad de ambientes virtuales de aprendizaje?

P2. ¿Cuáles son los desafíos de la utilidad de los ambientes virtuales de aprendizaje?

De igual manera, se definieron los siguientes criterios de inclusión: 1. Utilidad de ambientes virtuales de aprendizaje; 2. Trabajos de investigación Teórico Cuantitativo y Cualitativo 3. Que se hayan realizado en instituciones a nivel medio superior.

La representación del plan de búsqueda: se efectuó una búsqueda exhaustiva en dos bases de datos (Scielo y Redalyc) con las palabras “ambientes virtuales y utilidad” y los filtros en año (2012-2017), así como el área (educación). Encontrando un total de 2552 artículos, de los cuales, con base en los criterios de inclusión, se seleccionaron un total de 9 artículos.

## Resultados

Como resultado de la implementación del plan de búsqueda, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 1

*Resultados del plan de búsqueda*

Base de datos	Total de artículos encontrados	Países con mayor número de publicaciones
<b>Scielo</b>	2	Chile (1) Costa Rica (1)
<b>Redalyc</b>	2549	México (882) España (1203) Colombia (464)

Fuente: elaboración propia

A partir de los criterios de inclusión, se realizó la selección de nueve artículos, todos ellos elaborados desde un enfoque metodológico mixto, cuya descripción se presenta a continuación.

Tabla 2

*Descripción de las investigaciones revisadas.*

Título y autor	Objetivo	Resultados
<i>¿Son útiles entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de</i>	Evaluar la utilización de la plataforma Moodle, como recurso para las tareas para	La utilización de Moodle resultó una experiencia novedosa para todos los estudiantes excepto para dos que manifestaron haber utilizado previamente la plataforma.

<p>las ciencias secundarias? <i>Evaluación de una experiencia en la enseñanza y el aprendizaje de la Relatividad</i> <b>(Ardura, D. y Zamora, A., 2014).</b></p>	<p>casa, en una unidad de Relatividad a nivel de 2º de Bachillerato con el fin de validar utilización posterior de los EVA a nivel de enseñanza secundaria postobligatoria.</p>	<p>Al 74 % de los estudiantes la plataforma les parece adecuada o muy adecuada como complemento a las clases presenciales. El 77 % de los estudiantes manifiesta que Moodle le resulta útil para estudiar. Por un lado el 34 % señala que su motivación hacia el estudio aumenta cuando utiliza Moodle y, por otro lado, 22 .% señala que su motivación es mayor cuando estudia de manera tradicional.</p>
<p><i>Ambientes de aprendizaje en bachillerato</i> <b>(Hernández, J., Rivera, M. y Garza, L. 2017).</b></p>	<p>Conocer las estructuras subyacentes de los ambientes de aprendizaje y sus efectos en la distribución de la información.</p>	<p><b>Ambiente de aprendizaje:</b> se observa que un ambiente de aprendizaje en mayor medida debe integrar una actitud positiva y en su minoría relaciones afectivas con maestros, compañeros prefectos y psicólogos; así como lugares virtuales, como biblioteca o plataformas web. <b>Distribución de la información:</b> se observa que en mayor medida la información es distribuida por el sistema escolar y se considera que se distribuye a todos por igual. De igual forma se observa que en menor media la distribución es distribuida por los medios de comunicación.</p>
<p><i>Factores relacionados con el uso de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) en la Educación media superior.</i> <b>(Rodríguez, H., Botero, M., y Restrepo, L. 2015).</b></p>	<p>Conocer la utilización de las tecnologías informáticas en el aprendizaje de los estudiantes, el uso educativo del AVA institucional y la influencia de factores como género y programa académico, con el fin de identificar las estrategias para lograr una mayor implementación del AVA en la enseñanza</p>	<p>Un alto porcentaje de los estudiantes (92,1%) tiene acceso al servicio de internet. Respecto a la frecuencia de uso del computador para el aprendizaje, se encontró que solo 4,8% de los estudiantes utiliza los computadores a diario, 36% los utiliza frecuentemente y 59,2% los utiliza ocasionalmente. Referente a la intensidad de uso, 40,3% de los estudiantes dedican más de 2 horas por día al uso del computador para realizar actividades académicas, 34,2% de 1 a 2 horas, 21,4% de 30 minutos a 1 hora y 4,1% dedica menos de 30 minutos a este tipo de actividades. En relación con el uso que hacen los docentes de las tecnologías en la enseñanza, 53,2% de los estudiantes manifiesta que los docentes exigen el envío de informes vía internet; 7,9% de los estudiantes expresa que los profesores no utilizan ningún medio computacional</p>

Concepciones de los estudiantes sobre la eficacia de los ambientes de aprendizaje (Navaridas, F., y Jiménez, M. 2016)

Analizar las concepciones que tienen los estudiantes acerca de la utilidad o eficacia de los ambientes de aprendizaje.

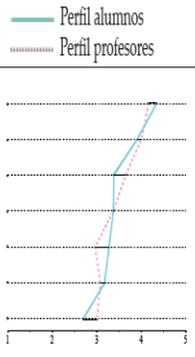
Ambientes de aprendizaje		X Alum	X Profes	Sig. p-val
		Estudio individual		4,35
Explicaciones del profesor		3,91	4,00	0,031
Trabajos de investigación		3,38	3,65	0,000
Ejercicios individuales en clase		3,37	3,37	0,533
Estudio acompañado fuera del aula		3,27	2,96	0,000
Ejercicios en grupo durante clases		3,17	3,08	0,037
Sistemas e.Learning		2,69	3,00	0,000

Figura 1. Valoraciones medias sobre la eficacia de ambientes de aprendizaje, de los estudiantes acerca de sí mismos y de la concepción que atribuyen a los profesores.

Las concepciones de los estudiantes sobre la eficacia de los ambientes de aprendizaje investigados se encuentran relacionadas con los enfoques de enseñanza que adoptan sus profesores.

Percepción del alumnado sobre la utilidad de las actividades de aprendizaje para desarrollar competencias (Rubio, M., Ruiz, A., y Martínez, F. (2016)

Conocer la “utilidad” percibida por el alumnado para el desarrollo competencial.

Concretamente los objetivos específicos del estudio son:

Se destaca que para que las actividades tengan utilidad para el alumnado tienen que facilitar la superación de la asignatura, comportar simulación o aplicación de contenidos e implicar la interacción y discusión entre estudiantes.

- Describir la valoración de utilidad que hace el alumnado sobre las diversas actividades llevadas a cabo en las asignaturas metodológicas.
- Conocer si existen diferencias en la percepción de dicha utilidad en función de las características del

	<p>alumnado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar perfiles de alumnado en función de las valoraciones sobre las actividades.</li> </ul>	
<i>El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes</i> <b>(Castro, N., Suárez, X., y Soto, V. 2016)</b>	Explorar el foro virtual como estrategia para desarrollar las habilidades de autorregulación de los estudiantes y como metodología de evaluación.	Los resultados obtenidos revelan diferencias significativas pre y postest, pero únicamente en la habilidad de autorregulación del aprendizaje de los estudiantes con sus pares, en el grupo cuya participación fue alta. También señalan una valoración favorable como metodología de evaluación.
<i>Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación media superior</i> <b>(Cavazos, R., y Torres, S. 2016).</b>	Describir y explicar un modelo educativo-comunicativo de aplicación de los recursos digitales dentro de una nueva dinámica en el proceso enseñanza-aprendizaje.	Los resultados obtenidos dieron pauta para respaldar la propuesta de un modelo tecnopedagógico en los procesos de enseñanza-aprendizaje, dirigido a los docentes que imparten sus cursos de manera presencial por medio de los recursos educativos digitales, lo que favorece el aprendizaje significativo.
<i>Propuesta para la evaluación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje con base en estándares de Usabilidad</i> <b>(Cocunubo, J., Parra, J. y Valencia, J. 2017)</b>	Determinar las subcaracterísticas o aspectos necesarios para la evaluación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, en adelante EVEA, como producto final o terminado.	Al realizar el análisis de la documentación se identificaron subcaracterísticas que los autores seleccionados en la revisión sistemática recomiendan para evaluar un Entorno Virtual de Aprendizaje o Software Educativo vía Web.

Tabla 2. Subcaracterísticas según análisis de la revisión sistemática que definen la calidad de Entorno Virtual de Aprendizaje (EVEA). Fuente: autores.

Subcaracterística	Autores	Total
Pedagogía	[3, 7, 9, 18-47]	33
SopORTE. Ayuda. Documentación	[4, 6, 9, 20-22, 24-27, 30, 31, 33,34-36, 38, 41, 44, 47-59]	32
Contenido	[2-5, 24, 25, 27, 29, 31, 33, 34, 37, 38, 40-42, 44, 46, 48-51, 54, 58, 60, 61]	26
Interfaz	[21, 25, 26, 32, 33, 35, 38, 40, 41, 44, 46-48, 50, 53, 55, 57, 60, 62-64]	22
Manejo de errores	[20, 24, 25, 30, 41, 48, 49, 55, 56, 59, 62]	11
Herramientas	[4, 9, 21, 23, 29, 30, 34, 42, 46, 65]	10
Flexibilidad	[18, 20, 22, 25, 27, 48, 54, 55, 66]	9
Estándares	[5, 20, 41, 49, 53]	5

<p><i>Laboratorios de ciencias en el bachillerato: tecnologías digitales adaptación docente</i> (Calderón, E., Flores, F., Gallegos, L., de la Cruz, G., Ramírez, J., y Castañeda, R. 2016).</p>	<p>de Conocer cómo se incorporan las tecnologías digitales al aula es necesario, en particular, para proponer nuevos apoyos, capacitación y estrategias que promuevan en los docentes un cambio en sus prácticas pedagógica para la enseñanza de la ciencia</p>	<p><b>Conocimiento y percepción de las TIC:</b> 100% de los docentes disponen de una computadora personal y 88% tienen acceso a internet en su hogar. El 68% han tomado algún curso o especialidad en línea, en su mayoría sobre el uso de las TIC dentro del aula y 60%, alguno de los cursos de formación organizados como parte del proyecto de incorporación a los nuevos laboratorios.</p> <p><b>Organización del trabajo en el aula:</b> 47% del tiempo los estudiantes trabajan en equipo; 29% de ese tiempo el trabajo se realiza de forma individual y 24% el grupo completo.</p> <p><b>Tipos de herramientas que se utilizan:</b> La elección de las herramientas durante una sesión es diversa y puede depender de muchos factores, desde la disponibilidad de un programa hasta del tema que planea abordar.</p>
--	---	--

Fuente: elaboración propia.

En este sentido, al análisis e interpretación de los datos se encontró lo siguiente:

- I. Los Ambientes virtuales de aprendizaje, son de gran viabilidad para que los estudiantes se autoevalúen. De igual manera implementan herramientas tecnológicas que posibilitan propagar el espacio y tiempo en el aula, es decir donde se transforman los roles del docente y el alumno, a raíz del uso del internet y las redes sociales, saliendo de su zona de confort.
- II. La introducción de los ambientes virtuales de aprendizaje requiere, de un proceso de acercamiento por parte de los docentes y alumnos, con el fin de que conozcan las diferentes nuevas plataformas de aprendizaje, antes de esperar transformaciones relevantes en sus procesos de enseñanza.
- III. El uso de los ambientes virtuales es de interés para los estudiantes, ya que permite edificar el conocimiento con otros, haciendo que el proceso de aprendizaje sea más dinámico.

## Discusión y conclusiones

La educación en nuestro país y en cualquier otro es de gran importancia, y para tener una educación de calidad se debe innovar y tener una práctica educativa adecuada para poder llegar a los objetivos de la misma.

En este sentido para que esto surja la alternativa es, la utilización de los ambientes virtuales de aprendizaje, debido a que establecen una herramienta muy

útil para promocionar y reforzar los procesos de enseñanza-aprendizaje fuera del aula. Aunado a esto, el uso de los ambientes o tic en la enseñanza-aprendizaje debe ir acompañado de un proceso preparación de los estudiantes de manera estratégica para que puedan utilizarlas de manera asertiva y positiva en su formación, como lo es en el desarrollo de competencias.

Por consiguiente la utilización de los ambientes virtuales y de las tecnologías mejora a su vez diferentes aspectos como son: el logro de los objetivos educativos, contenidos, la adquisición del aprendizaje y la calidad del mismo.

Visualizando desde esta perspectiva, transformar la práctica educativa no es una labor fácil. El enfrentar este reto, atendiendo al llamado de la innovación educativa, significa involucrarse en un espiral en la que se descubren las acciones y características de la Práctica Educativa. Innovar la práctica educativa exige la modificación indiscutible de nuestros métodos de trabajo con el objeto de crear mejores condiciones para el aprendizaje.

Es una realidad que las instituciones educativas se enfrentan a esto, pero muchas veces no se cuentan con los recursos necesarios para promover la preparación de los estudiantes con una visión que desplaza la tradicional enseñanza en la que el profesor es la figura principal, por tal motivo es necesario conocer las capacidades y deficiencias de los estudiantes y ofrecerles alternativas de trabajo, que responda a sus habilidades e intereses.

Si bien México quiere formar parte de esos organismos internacionales, para así poder garantizar un mejor futuro a las nuevas generaciones, se debe intervenir en la educación, pero para ello se requiere un compromiso social.

## Referencias

- Andión, M. (2016). Presentación "Usos apropiados de las TIC en la educación media superior". REencuentro. Análisis de Problemas, (72), 5-9
- Ardura, D., & Zamora, Á. (2014). ¿Son útiles entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de las ciencias secundaria? Evaluación de una experiencia en la enseñanza y el aprendizaje de la Relatividad. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, 11 (1), 83-93.
- Badia, A., & Chumpitaz, L., Vargas, J., & Suárez, G. (2016). La percepción de la utilidad de la tecnología conforma su uso para enseñar y aprender. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18 (3), 95-105.
- Castro, N., Suárez, X., & Soto, V. (2016). El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes. Innovación Educativa, 16 (70), 23-41.

- Cavazos, R., & Torres, S. (2016). Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación media superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7 (13), 273-292.
- Concunbo J, Parra, J y Otorà, J. (2018). Propuesta para la evaluación de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje con base a estándares de usabilidad. *Tecnològicas*, 21 (41), 135-147.
- España, C., & Canales, A. (2013). LA UTILIDAD DE LAS TIC PARA LA PROMOCIÓN DE APRENDIZAJES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14 (1), 189-227.
- García, L. (1999). Historia de la educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 8-27. Doi: <https://doi.org/10.5944/ried.2.1.2084>
- García, J. (2002). Virtualidad, realidad, comunidad. Un comentario sociológico sobre la semántica de las nuevas tecnologías digitales. *Papers. Revista De Sociología*, 68, 81-106. Doi: <http://dx.doi.org/10.5565/rev/papers/v68n0.1443>
- García, V., & Roig-Vila, R., & García, P. (2016). CONSTRUCCIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA MEDIR LA UTILIDAD PERCIBIDA DE LAS TIC USADAS EN LA DOCENCIA POR ESTUDIANTES DE ARQUITECTURA TÉCNICA. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (49), 121-134.
- Hernández, J., Rivera, M. & Garza, L. (2017). AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN EL BACHILLERATO. Congreso Nacional de Investigación Educativa. COMIE, San Luis Potosí, México.
- López, A. et. al. (2002). Ambientes virtuales de aprendizaje. Mesa redonda virtual llevada a cabo durante los Coloquios de informática educativa de 2002. Recuperado el 21 de Octubre de 2018 de: <http://informaticaeducativa.com/coloquios/mesas/uno/ipn/ambientes.html>
- Navaridas, F., & Jiménez, M. (2016). Concepciones de los estudiantes sobre la eficacia de los ambientes de aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*, 34 (2), 503-519.
- Nieto, R. (2012). EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA EDUCACIÓN. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14 (19), 137-150.
- Ríos, M. (2013). RECURSOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE DEL FRANCÉS COMO LENGUA EXTRANJERA: PERSPECTIVAS Y LIMITACIONES PEDAGÓGICAS. *Educación XX1*, 16 (1), 145-160.

- Rodríguez, H., & Botero, M., & Restrepo, L. (2015). Factores relacionados con el uso de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) en la educación media superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (46), 39-46.
- Rubio, M., & Ruiz, A., & Martínez-Olmo, F. (2016). Percepción del alumnado sobre la utilidad de las actividades de aprendizaje para desarrollar competencias. *Revista de Investigación Educativa*, 34 (1), 221-240.
- Sánchez, M., & Moreno, C., & Córdova, R., & Aguilar, M. (2016). Ambientes Virtuales de Aprendizaje, como apoyo de la educación presencial. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (72), 55-70.
- Santoveña, S. M. (2011). Procesos de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia en la formación permanente en red. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 8 (1), 93-110. Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n1-santovena/v8n1-santovena>
- Tuirán, R., Limón, O., & González, G. (2016). “Prepa en Línea—SEP”, un servicio innovador. *Revista Mexicana De Bachillerato A Distancia*, 8(15), 20-35. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/57370>
- UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. Recuperado el 21 de octubre de 2018 de: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)