

FACTORES DE ESTRÉS QUE PRODUCEN INSEGURIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL DOCENTE

Milka Elena Escalera Chávez ¹

Rubí Guadalupe Guerrero Flores,

Resumen

La finalidad del nuevo modelo educativo en México es mejorar la práctica docente sin embargo ha causado incertidumbre en los docentes por las actividades a realizar las cuales le causa estrés en los docentes. Por ello el objetivo de este trabajo fue identificar los estresores que los docentes de nivel básico perciben en su ámbito laboral con el nuevo modelo educativo. Se realizó un estudio cuantitativo, no experimental exploratorio. La muestra quedó integrada por 45 docentes de dos escuelas de nivel básico de la ciudad de Rioverde S.L.P. de los cuales 23 son del sexo femenino y 22 del sexo masculino. Se utilizó un muestreo no probabilístico. Se aplicó el cuestionario de Travers y Copper (1997) y se utilizó únicamente los datos que corresponden a estrés. Los resultados determinaron 14 actividades que producen estrés las que mayor afectan son cubrir una doble función: de director o maestro de grupo y administrar una escuela con un presupuesto insuficiente. Y los que menos causan estrés son el contacto con la cultura y costumbres de la comunidad de trabajo y las tareas administrativas. Estos resultados dan pauta para el desarrollo de estrategias que disminuyen el estrés de tal forma que el docente pueda realizar sus actividades y así contribuir a una mejor calidad en la educación. Unas ideas y reflexiones finales de esta investigación son que el nuevo modelo educativo creó nuevas actividades y por ende incertidumbre que se ve reflejado en un nivel de estrés en el docente.

Palabras clave: Inseguridad, docente, estresores

Abstract:

The purpose of the new educational model in Mexico is to improve the teaching practice; however, it has caused uncertainty in the teachers by the activities implement that causes stress in the teachers. Therefore, the objective of this work was to identify the stressors that basic level teachers perceive in their work environment with the new educational model. A quantitative, non-experimental, exploratory study was carried out. 45 teachers from two basic level schools in the city of Rioverde S.L.P. of which 23 are female and 22 male integrated the sample. A non-probabilistic sampling was used. The questionnaire of Travers and Copper (1997) was applied and only the data corresponding to stress was used. The results determined 14 activities that produce stress the ones that most affect are to cover a double function: of director or group teacher and to manage a school with an insufficient budget. Moreover, those that cause least stress are the contact with the culture and customs of the work community and administrative tasks. These results give guidelines for the development of strategies that reduce stress in such a way that the teacher can carry out their activities and thus contribute to a better quality in education. Some ideas and final reflections of this research are that the new educational model created new activities and therefore uncertainty that is reflected in a level of stress in the teacher.

Keywords: insecurity teacher, stress.

¹ Profesor Investigador
UAM-Zona Media. UASLP.
milkaech@uaslp.mx

² Licenciada en administración
UAM-Zona Media. UASLP
Ruby.guerrero1208@hotmail.com

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente el nuevo modelo educativo implementado en el nivel básico, en el año 2016 por la Secretaría de Educación Pública (SEP), ha fijado entre sus objetivos un aprendizaje profundo, el aprendizaje situado y el aprendizaje significativo y, junto con ello, una perspectiva que busca desarrollar las competencias emocionales y sociales, de tal forma que la educación que reciba el niño sea conocimientos significativos, es decir que se brinde una educación práctica para la vida. Perfiles Educativos, 2016, de ahí que los docentes se han visto en la necesidad de reestructurar sus actividades en el proceso-enseñanza aprendizaje.

La Reforma Educativa surge como acción gubernamental de desarrollar en los habitantes de la nación competencias que, por desconocimiento, o falta de recursos financieros no se había aplicado y que actualmente en este mundo globalizado se requieren para ser competitivo en el ámbito laboral. Por esta razón, se reformó el artículo 3° Constitucional para darle certeza jurídica al nuevo modelo educativo, así como el Artículo 12° transitorio de la Ley General de Educación que lleva como consecuencia la necesidad de mejorar la calidad y la articulación entre niveles y la pertinencia real de la formación del docente.

Por otro lado, este modelo está caracterizado por el apoyo de la gestión escolar para la mejora de la práctica docente y su profesionalización es un elemento esencial del nuevo planteamiento. Modelo Educativo (2016), a este respecto, el apoyo técnico-pedagógico se vuelve indispensable para atender las necesidades específicas de las escuelas y asegurar el cumplimiento de su labor de acuerdo con las políticas nacionales. Se hace imprescindible que la evaluación interna sea obligatoria como actividad permanente de carácter formativo y tendiente al mejoramiento de la práctica profesional de los docentes.

Además este modelo, requiere que los docentes reestructuren las planeaciones didácticas que realizan normalmente, y que dentro de ellas se considere el entorno socio económico, así como las condiciones de infraestructura donde el educando recibe su instrucción de educación básica, partiendo de los supuestos anteriores, el docente al momento de planear las clases debe de tomar en cuenta todos los aspectos que permitirán un mejor aprovechamiento, dando lugar a un enfoque de las actividades didácticas, cuya consigna es integrar al proceso de manera activa al estudiante para rolarlo a este nuevo modelo educativo, dando atención especial a los alumnos con capacidades diferentes e integrarlo a las actividades apegado a la normalidad mínima. Siquiera (2017).

El ambiente para el aprendizaje no lo limitan a las condiciones materiales para la implementación del currículum o a las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos. Si no que se establece en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que implican, experiencias y vivencias de cada docente; enfocando sus actitudes, condiciones materiales y socios afectivos, así como relación con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales explícitos en toda propuesta educativa. Para que los ambientes de aprendizaje se centren en los estudiantes deberán hacerse adecuaciones paulatinas en el medio físico, los recursos y materiales con los que se trabaja en los proyectos

educativos que se desarrollan en la escuela y, particularmente, en la forma de interacción de sus protagonistas. Modelo Educativo (2016). En este sentido, Robalino (2005) conceptualiza las condiciones de trabajo como una multitud de escenarios en el cual se desarrolla la labor de los docentes, como son los espacios físicos, infraestructura, equipamiento, clima institucional, características del entorno, naturaleza de las relaciones con los distintos interlocutores (autoridades, directores, colegas, estudiantes, padres, comunidad), actividades recreativas y culturales, entre las más importantes). Además, el autor señala que estas condiciones son capaces de promover en los docentes un bienestar personal o bien una frustración, así como modificar su salud física y mental, en relación con estas implicaciones se encuentra el estrés que se genera por estas situaciones.

Llama la atención que a nivel mundial el estrés está presente, la OMS reporta que Estados Unidos presenta un nivel de estrés de 59%, China 73% y en México es un 75%, con relación al estrés entre los profesores en América Latina y Estados Unidos el nivel de estrés también es elevado, Parra (2005) deja ver en E.U. el 23% de licencias por enfermedad en docentes fue por estrés, en América Latina (Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Uruguay), Ecuador presentó el nivel más alto (48%), en México los estados de Guanajuato, Guadalajara, Chihuahua han reportado niveles significativos, con relación a Guanajuato el nivel de estrés es de un 27%, Guadalajara reporta un nivel de 80% y Chihuahua 75%. Los niveles altos de estrés reportados muestran la realidad de que los docentes de nivel básico sufren estrés.

Lo anteriormente expuesto lleva a la siguiente interrogante ¿Qué es el estrés? Al revisar la literatura sobre el tema, se encuentran muchas definiciones, que abordan indistintamente desde la perspectiva del estrés como estímulo, como respuesta o como consecuencia Seyle (1956) considerado como el padre del estrés lo define como la respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores.

En este mismo sentido Stora (1991) menciona que el estrés es causado por el instinto del cuerpo de protegerse a sí mismo. Así, el estrés es una respuesta a cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante ella se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de la nueva situación, por tanto, no es algo "malo" en sí mismo, así lo señala el autor.

De acuerdo con García (1996) agrega que la profesión docente está profundamente afectada por los cambios científico - tecnológicos, económicos, sociales y culturales que se presentan en la sociedad actual, los docentes tienen más responsabilidades en sus labores diarias y se sienten obligados y presionados a mantener su fuente laboral, por ese motivo al adentrarse al cumplimiento de cada una de sus responsabilidades. En este sentido, los planteamientos aquí hechos sobre el ambiente de aprendizaje donde el docente se desarrolla se observan quien, lejos de ser un transmisor del conocimiento, debe transformarse de manera obligatoria en un mediador de actividades constructivas en el desarrollo de los alumnos, propiciando las condiciones indirectas para que poco a poco surja el estrés laboral-escolar.

Por otra parte Kyriacuo (2001) señala la existencia de diversas conceptualizaciones de estrés del profesorado, la definición más utilizada por los investigadores, Lazarus y Folkman (1984) menciona que se trata de una experiencia que surge conforme el docente o profesorado, se va empapando de todos los requerimientos que va a desarrollar en su labor como docente de educación básica frente a grupo, tendiendo como docente sentimientos y emociones negativas y desagradables, tales como ira, ansiedad, tensión, frustración o depresión que resulta, en su momento de las carencias de técnicas y habilidades para poder cumplir cabalmente con todos los aspectos que los profesores y educadores, sin distinción del nivel educativo en el que imparten docencia, se enfrentan, poniendo así énfasis a demandas muy exigentes y a condiciones laborales que suponen una alta implicación emocional en su trabajo, como son las planeaciones argumentadas, las actividades didácticas frente a grupo, las reuniones con padres de familia y todas las actividades extra-clase que sirven de apoyo en la educación de sus alumnos.

Martínez Grau & Salanova (2000), también expone que los docentes al ser catalogados como profesionales de la enseñanza practican de manera inconsciente dentro de su actividad diaria un importante desequilibrio, emocional acompañado del alimenticio por las demandas de su trabajo, los recursos organizacionales y/o personales. Por consiguiente Jarvis (2002), concluye que la cantidad de hechos que llevan al docente a una experiencia de estrés se pueden agrupar en tres áreas: los factores intrínsecos a la enseñanza, por ejemplo la sobrecarga de funciones, los análisis personales que debe realizar de sus estudiantes con un plazo perentorio como son el diagnóstico persona del alumno y la disciplina de los estudiantes dentro del salón de clases, así como la atención personalizada a alumnos con capacidades diferentes; los factores cognoscitivos que afectan la vulnerabilidad individual de los profesores, entre los que destaca la eficiencia personal, dominio de contenidos horarios de clase y las atribuciones relacionadas con el "deber" ser un buen profesor; y los factores sistémicos que operan en el nivel institucional y político, entre los que se ubicaría lo concerniente al clima organizacional y la ayuda social entre colegas, entrega de planeaciones, reuniones académicas por cada materia que conllevan de invertir tiempo que en su momento pudieron ocuparlo en su persona o en reorganizar su labor como docente.

Destacando, que dentro de las diferentes actividades que desarrolla el docente de educación básica en su vida laboral, sobresalen la innovación de estrategias y habilidades para transmitir el conocimiento, el adecuado manejo de técnicas pedagógicas, preparar actividades de clase y calificar tareas. En muchos casos se enfrentan también a exigencias como desarrollar estrategias para mantener cierta disciplina, tener empatía y brindar mayor apoyo al alumnado con dificultades, enfrentar problemas de adicciones, violencia y condiciones adversas en el ambiente laboral, así como la escasez de recursos materiales que dificultan un mejor desempeño con respecto a el exceso de demandas y exigencias no solo académicas o burocráticas sino también emocionales (capacidad para solucionar problemas diversos con alumnos, padres y compañeros) junto con limitados recursos personales y/o materiales para afrontarlos puede producir, este estado psicológico negativo en el docente.

Dentro de este marco se vuelve trascendente investigar si el nuevo modelo educativo 2016, en el nivel básico causa un nivel de estrés en los docentes ya que su trabajo está bajo supervisión de las autoridades gubernamentales (SEP), directivos de la institución, padres de familia y comunidad. Todas estas razones permiten plantearse las siguientes interrogantes de investigación.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- 1.- ¿Cuál es el nivel de estrés en los docentes de nivel básico?
- 2.- ¿Cuáles son los estresores que los docentes de nivel básico perciben en el desarrollo de sus actividades?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Determinar el nivel de estrés en los docentes del nivel básico, asimismo Identificar los estresores que los docentes de nivel básico perciben en el desarrollo de sus actividades.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Los resultados de esta investigación serán convenientes para que las autoridades gubernamentales realicen estrategias que permitan disminuir o impedir el estrés que provocan las nuevas actividades del nuevo modelo educativo, con el fin de que el desempeño del docente en el proceso enseñanza aprendizaje sea mejor, además la relevancia social de esta investigación es que el objetivo del modelo educativo se logre, para que exista un beneficio a la sociedad y al país, ya que se formara al estudiante de forma integral que permita a México hacer frente a los desafíos del siglo XXI.

2. METODOLOGÍA

La presente investigación es de corte cuantitativo, se recurrió al método de razonamiento hipotético-deductivo que se formula dentro del método científico, este método suele describirse como un proceso en que los investigadores a partir de sus observaciones se crean suposiciones o iniciativas para explicar un problema, es decir se formulan hipótesis. De acuerdo con los propósitos de esta investigación y las preguntas de investigación las hipótesis planteadas son:

Hi₁: El nivel de estrés en los docentes del nivel básico es alto.

Hi₂: Existe un conjunto de estresores que los docentes de nivel básico perciben en el desarrollo de sus actividades.

El tipo de diseño es cuantitativo, no experimental, y exploratorio. La muestra se conformó de 45 docentes que impartían clases en las escuelas de nivel básico lo cual fue integra por 23 mujeres y 22 hombres pertenecientes a escuelas públicas del nivel básico de Rioverde S.L.P. El tipo de muestreo fue no probabilístico. Se aplicó el cuestionario de Travers y Copper, que consta

de 75 ítems aplicado a manera de encuesta con respuestas tipo Likert. El coeficiente de confiabilidad Alpha de Cron Bach fue de 0.622.

La recolección de datos consistió en primer lugar en contactar a los docentes de las escuelas públicas del municipio de San Luís Potosí previa cita para aplicación de los instrumentos de recolección. Se realizó de una manera similar al procedimiento utilizado en la prueba piloto. Con la información recolectada se construyó una base de datos en el programa SPSS v23 formada por variables de estudio, posteriormente se procesó la información utilizando las técnicas estadísticas multivalentes prueba de una muestra y análisis factorial.

3. RESULTADOS

3.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

En primer lugar, se muestra en la tabla 1 un análisis de las características de los docentes

Tabla 1. Género y edad de los docentes

Género	%	Edad	
Masculino	23	Mínimo	28
		Máximo	65
Femenino	22	Mínimo	23
		Máximo	61

Fuente: Elaboración propia

3.2 NIVEL DE ESTRÉS

En cuanto al nivel de estrés, la tabla 2 muestra que un 77.8% de los docentes poseen un nivel alto de estrés, la prueba t indica que este porcentaje es estadísticamente significativo ya que el valor de t es de -19.50, con una significancia de 0.00. Esta prueba permite aseverar que las actividades propuestas en el nuevo modelo educativo, les ocasiona estrés.

Tabla 2 Nivel de estrés en docentes

Variable	%	t _{tab}	t (44 gl)	Sig.
No hay estrés	22.2			
Estrés alto	77.8	1.68	-19.501	.000
Total	100.0			

Fuente: Elaboración propia.

3.2 ESTRESORES

Para lograr determinar los estresores, se realizó una extracción de los 75 ítems propuestos por Rodríguez, y Rodríguez (2007), por medio de un análisis factorial, de ahí se obtuvieron 24 ítems. Posteriormente se aplicó un análisis factorial exploratorio.

La tabla 3 muestra las correlaciones de las variables y se observa que ninguna de ellas tiene valor de cero o de uno, lo que indica que las variables pueden ser factibles de un análisis factorial, además el valor del determinante (0.028) tiene un valor diferente al cero; lo cual es un buen dato desde el punto de identidad del análisis. El valor de KMO fue de 0.622, el cual es mayor del valor recomendado por los autores (.500) (Hair et, al 2005); y el nivel de significancia es menor de 0.05. Los elementos anteriores se complementan con los valores de medida muestral, todas las variables muestran valores mayores de .500, siendo el de valor menor de .511(X₂₅) y el mayor de .723 (X₃₆).

Tabla 3 Correlaciones de las variables

	X ₃₆	X ₂₂	X ₇₆	X ₅₄	X ₆₅	X ₂₅	X ₇
X ₃₆	1	0.415	0.401	0.182	-0.036	0.039	0.021
X ₂₂		1	0.339	0.362	-0.075	0.023	-0.345
X ₇₆			1	0.139	0.404	-0.018	-0.154
X ₅₄				1	0.176	-0.156	-0.36
X ₆₅					1	-0.137	-0.367
X ₂₅						1	0.33
X ₇							1

X₃₆: docentes, X₂₂: agresión al alumno, X₇₆: actuación especial, X₅₄: ascender, X₆₅: cubrir doble. X₂₅: cultura y costumbres, X₇: maestros en ausencia, X₁₃: tareas administrativas, X₆₄: administrar una escuela, X₇₅: lo que esperan de mí, X₇₁: trabajo en casa, X₄₅: evaluación, X₅₈: platicas de alumnos

Fuente: elaboración propia

Tabla 3 Correlaciones de las variables (continuación)

	X ₁₃	X ₆₄	X ₇₅	X ₇₁	X ₄₅	X ₅₈
X ₁₃	1	-0.057	0.227	0.234	-0.208	0.059
X ₆₄		1	0.111	0.03	-0.073	0.194
X ₇₅			1	0.36	-0.109	0.008
X ₇₁				1	-0.169	0.242
X ₄₅					1	-0.041
X ₅₈						1
KMO						.622
Prueba de esfericidad de Bartlett (X^2 -cuadrado) ^{55 g.l}						138.611
Sig						0.000

Sobre la validez de los componentes, la tabla 4 deja ver el número de componentes en que las variables se agruparon, así como su poder explicativo. La tabla 4 muestra 5 factores, el primer factor agrupa 3 variables las cuales se relacionan, el segundo factor concentra también 3

variables que corresponden a las actividades del profesor dentro del grupo, un tercer factor se refiere al ámbito de trabajo el cuarto factor contiene dos variables que reflejan el trabajo fuera del salón de clase, finalmente un quinto factor que aloja dos variables relacionadas con actividades administrativas. Estos cinco factores contribuyen con un 69.44%, mayor al propuesto por algunos autores (50%), es decir los estresores que percibieron los profesores- de acuerdo a las variables propuestas – son indicadores de causas de estrés en su ámbito laboral, el 30.54% corresponde a variables que no se consideraron al modelo.

Tabla 4. Matriz de componentes y comunidades

Variables	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	Factor 5	Comunidades
X36	0.809					0.818
X75	0.796					0.777
X76	0.737					0.746
X45		0.759				0.715
X22		0.707				0.757
X65		0.625				0.58
X7			-0.739			0.618
X25			-0.684			0.53
X54			0.615			0.644
X71				0.77		0.689
X13				0.558		0.628
X64					0.809	0.788
X58					0.669	0.737
Auto valores	2.151	2.021	1.864	1.704	1.288	
% Varianza	16.546	15.55	14.338	13.107	9.905	
% Varianza total			69.446			

X₃₆: docentes, X₇₅: lo que esperan de mí, X₇₆: actuación especial, X₄₅: evaluación, X₂₂: agresión al alumno, X₆₅: cubrir doble, X₇: maestros en ausencia, X₂₅: cultura y costumbres, X₅₄: ascender, X₇₁: trabajo en casa, X₁₃: tareas administrativas, X₆₄: administrar una escuela, X₅₈: platicas de alumnos.

Fuente: Elaboración propia

También la tabla muestra la contribución de cada factor y de cada variable al modelo. La variable que más contribuye es cubrir turno doble (81.8%) y la que menos contribuye es cultura y costumbres (53.0%).

4. CONCLUSIONES

El objetivo de esta investigación se logró, ya que permitió determinar el nivel de estrés en los docentes de nivel básico e identificar los estresores que los docentes perciben en el desarrollo de sus actividades,

Con relación al nivel de estrés los resultados muestran que los docentes de nivel básico de las escuelas públicas objeto de estudio, es alto (77.8%). Estos hallazgos son coincidentes con estudios previos de Rodríguez (2005), que comprobó que en México el estrés en docentes es alto (27%) la diferencia en porcentajes de este estudio con los del autor, posiblemente se debe a que en esta investigación se enfocó a docentes que estuvieran aplicando en sus centros de trabajo el nuevo modelo educativo (2016). Por otra parte, el 88% los docentes de escuelas públicas de nivel básico en el estado de Guanajuato perciben estrés laboral, y llama la atención que un 54% de los docentes presentan niveles de presión entre moderada y severa.

Dentro de este marco, se determinaron 14 actividades que producen estrés, los estresores, que causan mayor estrés de acuerdo a la percepción de los profesores son: cubrir una doble función de director o maestro de grupo y administrar una escuela con un presupuesto insuficiente; los estresores que menos causan estrés son: el contacto con la cultura y costumbres de la comunidad de trabajo y las tareas administrativas.

Los resultados de esta investigación están de acuerdo con Rodríguez, Oramas, y Rodríguez, E. (2007) en cuatro de los factores que proponen, sin embargo, en el contexto de esta investigación se obtiene 5 factores, el factor cinco está integradas por las variables: administrar una escuela y plática con los alumnos.

Los factores obtenidos -uno, dos, cuatro y cinco- son positivos, es decir tienen una relación directa entre ellos, esto significa que, al hacer estrategias en alguna de sus variables para disminuir el estrés, las otras variables también disminuirán. Unas ideas y reflexiones finales de esta investigación son que el nuevo modelo educativo genere nuevas actividades y por ende estrés en los docentes.

BIBLIOGRAFÍA

- García, (2000), El estrés docente relacionado con el género, en las profesoras de la Escuela Superior de Cómputo del I.P.N., *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*
- Hair, J. Anderson, R. Tatham, R. y Black, W. (2005). Análisis Multivariante. Prentice Hall. Madrid, España.
- Kyriacuo, (2003), Estrés en docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato, México. *Salud de los Trabajadores*, (1), 15, 5-16.
- Kyriacuo, (2003), *Nivel de estrés laboral y nivel de satisfacción laboral en los docentes de primaria de la zona 79 de Montemorelos*. (Tesis maestría). Institución de Montemorelos, Nuevo León.
- Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1984). Stress, appraisal, and coping. Nueva York: Springer.
- Martínez G & Salanova (2002), Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, (1), 14, 1-22.
- Matud, M., García, M y Matud, J. (2002) Estrés laboral y salud en el profesorado: un análisis diferencial en función del género y del tipo de enseñanza. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 5(3), 451-465.

- Modelo Educativo (2016). *Diario Oficial de la Federación*. 2 de junio de 2017. Recuperado de dof.gob.mx/nota_to_doc.php%3Fcodnota%3D5488338.
- Organización Mundial de la salud, (2008), estrés en el ámbito de los profesionales de la salud Persona. *Revista Persona*, (19), 11-30.
- Parra (2005), Salud Mental y trabajo. Monografías de gestión en Psiquiatría y salud mental. Universidad de Santiago de Chile. Obtenido de www.psiquiatriasur.cl en mayo de 2007.
- Pérez, G. (2009), *Nivel de estrés laboral y nivel de satisfacción laboral en los docentes de primaria de la zona 79 de Montemorelos*. (Tesis maestría). Institución de Montemorelos, Nuevo León
- Robalino, M y Körner, A. (2005). Estudio de casos de modelos innovadores en la formación docente en América Latina y Europa. UNESCO para América Latina y el Caribe, 1-484.
- Rodríguez, L., Oramas, A. y Rodríguez, E. (2007). Estrés en docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato, México. *Salud de los Trabajadores*, 15, (1), 5-16.
- Siquiera, (2017), La evaluación docente en educación básica en México: panorama y agenda pendiente, *Revista Electrónica Sinéctica*, (41), 1-19.
- Stora, (1991), Estrés laboral y depresión entre maestros del área metropolitana de Monterrey. *Revista Mexicana de Sociología*, (3), 59, 517-551.
- Stora, (1991), Pérez, G. (2009) Seyle, H. (1956), *Nivel de estrés laboral y nivel de satisfacción laboral en los docentes de primaria de la zona 79 de Montemorelos*. (Tesis maestría). Institución de Montemorelos, Nuevo León.
- Travers, Ch. J. & Cooper, L. (1997). El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente. Barcelona, Paidós.