

ANEXOS

Anexo 1 LISTA DE PRODUTOS CARACTERÍSTICOS DO TURISMO E ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

A. Lista de produtos característicos do turismo

A lista de produtos característicos do turismo é provisória e corresponde àqueles produtos considerados como característicos para efeito de comparação internacional de resultados. Em consequência, a lista de produtos específicos do turismo se apresenta de tal forma que pode resultar uma proposta de como, no futuro, os países que levem à cabo uma Conta Satélite de Turismo (CST), poderiam apresentar os resultados turísticos de forma comparável às distintas organizações internacionais. Os códigos correspondem à Classificação Central de Produtos (CCP) do Sistema de Contas Nacionais (SCN), 1993, exceto para o item 1.2, para cuja informação não existe código na CCP.

1. Serviços de Alojamento

1.1 Hotéis e outros serviços de alojamento

63110.0	Serviços de alojamento em hotéis e motéis
63191.0	Serviços de centros de férias e lares ou residências de férias
63192.0	Serviços de arrendamento de alojamentos mobiliados
63193.0	Serviços de albergues da juventude
63194.0	Serviços de centros de entretenimento e férias para crianças
63195.0	Serviços para acampamentos e áreas para reboques ou trailers
63199.1	Serviços de vagão de trem com cama e similares em outros meios de transporte; residências de estudantes

1.2 Serviços de segundas residências por conta própria ou gratuitos

Esta sub-classe compreende o aluguel imputado das segundas residências ocupadas por seus proprietários ou os serviços de alojamento facilitados a título gratuito e dos apartamentos em multipropriedade.

72211.1	Serviços auxiliares das atividades de multipropriedade
---------	--

2. Serviços de fornecimento de alimentos e bebidas

63210.0	Serviços de fornecimento de comida com serviços completos de restaurante
63220.0	Serviços de fornecimento de comida em estabelecimentos de auto-atendimento
63290.0	Outros serviços de fornecimento de comida
63300.0	Serviços de fornecimento de bebidas para consumo no local

3. Serviços de transporte de passageiros

3.1 Serviços de transporte interurbano por via ferroviária

64111.1	Serviços regulares de transporte ferroviário
64111.2	Serviços não regulares de transporte ferroviário

3.2 Serviços de transporte por via rodoviária

64213.0	Serviços regulares de transporte interurbano de passageiros por rodovia
64214.0	Serviços regulares especiais de transporte interurbano de passageiros por rodovia
64219.1	Serviços regulares de ascensores para esqui
64219.2	Serviços de teleféricos e ascensores por cabo ou corrente
64221.0	Serviços de táxi
64222.0	Serviços de aluguel de automóveis com motorista
64223.0	Serviços de aluguel de ônibus locais, interurbanos e interestaduais com motorista

3.3 Serviços de transporte marítimo

65111.0	Serviços de transporte de viajantes em embarcações / navios de cabotagem e transoceânicos
65119.1	Outros serviços regulares de transporte de viajantes em embarcações de cabotagem e para o exterior
65119.2	Outros serviços não regulares de transporte de viajantes em embarcações de cabotagem e para o exterior
65119.3	Serviços de cruzeiro
65130.1	Serviços de aluguel de embarcações de cabotagem e para o exterior com tripulação para o transporte de viajantes
65211.0	Serviços de transporte de viajantes em <i>ferries</i> para navegação interna
65219.1	Serviços regulares de viajantes
65219.2	Serviços de excursões panorâmicas
65219.3	Serviços de cruzeiros
65230.0	Serviços de aluguel de embarcações com tripulação para transporte de viajantes para navegação interna

3.4 Serviços de transporte aéreo

66110.0	Serviços de transporte de passageiros por linhas aéreas regulares
66120.1	Serviços de transporte de passageiros por linhas aéreas não regulares
66120.2	Serviços de excursões panorâmicas em aeroplano ou helicóptero
66400.0	Serviço de aluguel de aeronaves com tripulação

3.5 Serviços conexos de transporte de passageiros

67300.0	Serviços de ajuda à navegação
67400.0	Serviços auxiliares de transporte por ferrovia
67510.0	Serviços de estacionamento / estações de ônibus
67530.1	Terminais de estacionamento de transporte de passageiros
67610.0	Serviços de exploração de portos e vias de navegação (exceto carga e descarga)
67690.1	Serviços auxiliares de transporte por via aquática relacionados com o combustível
67690.2	Serviços de manutenção e conservação de embarcações particulares de passageiros
67710.0	Serviços de exploração de aeroportos (exceto carga e descarga)
67790.0	Outros serviços auxiliares de transporte aéreo ou espacial

3.6 Aluguel de equipamentos para transporte de passageiros

73111.0	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de automóveis ou caminhões sem motorista
73114.1	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de reboques / trailers sem motorista
73115.1	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de barcos de passageiros sem tripulação
73116.1	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de aeronaves de passageiros sem tripulação

3.7 Serviços de manutenção e reparação de equipamentos de transporte de viajantes

87143.0	Serviços de manutenção e reparação de reboques / trailers, semi-reboques e outros veículos com motor, não classificados em outro lugar
87149.1	Serviços de manutenção e reparação de embarcações de passeio de uso particular
67149.2	Serviços de manutenção e reparação de aviões de passeio de uso particular

4. Serviços de agências de viagens, operadores de turismo e guias de turismo

4.1 Serviços de agências de viagens

67811.0	Serviços de agências de viagens
---------	---------------------------------

4.2 Serviços de operadores de turismo

67812.0	Serviços de operadores de turismo
---------	-----------------------------------

4.3 Serviços de informação turística e de guias de turismo

67813.0	Serviços de informação turística
67820.0	Serviço de guias de turismo

5. Serviços Culturais

5.1 Representações artísticas

96230.0	Serviços de exploração de salas de espetáculos
96310.0	Serviços relacionados com os atores

5.2 Museus e outros serviços culturais

96411.0	Serviços relacionados com museus, exceto sítios / lugares e edifícios históricos
96412.0	Serviços de conservação de lugares e edifícios históricos
96421.0	Serviços relacionados com jardins botânicos e zoológicos
96422.0	Serviços relacionados com reservas naturais incluindo serviços de conservação da fauna

6. Serviços recreativos e outros serviços de entretenimento

6.1 Esportes e serviços recreativos e esportivos

96510.0	Serviços de promoção e organização de provas de competição esportivas e de recreação / entretenimento
96520.1	Serviços de campos de <i>golf</i>
96520.2	Serviços de exploração de pistas de esqui
96520.3	Circuitos de corridas
96520.5	Serviços de praia e parques recreativos
96590.1	Esportes de aventura e risco

6.2 Outros serviços de entretenimento e recreação

96910.1	Serviços relacionados com parques temáticos
96910.2	Serviços relacionados com parques de atrações
96910.3	Serviços relacionados com férias e parques de atrações
96920.1	Serviços relacionados com cassinos
96920.2	Serviços relacionados com máquinas caça-níqueis

7. Serviços turísticos diversos

7.1 Serviços financeiros e de seguros

71100.1	Serviços de tiquetes / bilhetes de viagens
71100.2	Serviços de crédito para viagens
71311.1	Serviços de seguros de vida
71320.1	Serviços de seguros de acidentes em viagem
71320.2	Serviços de seguros de enfermidades em viagem
71334.1	Serviços de seguros particulares dos viajantes em aeronaves
71334.2	Serviços de seguros dos viajantes em embarcações
71339.1	Serviços de seguro de viagens
71552.0	Serviços de câmbio de moedas

7.2 Outros serviços de aluguel de bens

73240.1	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de equipamentos de transporte terrestre não motorizado
73240.2	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de equipamentos de transporte aéreo não motorizado
73240.3	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de equipamentos para esportes de inverno
73240.4	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de equipamentos de praia ou para esportes aquáticos
73240.5	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de equipamentos de <i>camping</i>
73240.6	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de selas para montaria
73290.1	Serviços de <i>leasing</i> ou aluguel de câmaras fotográficas

7.3 Outros serviços turísticos

85970.0	Serviços de organização de feiras e exposições
97230.4	Serviços de balneários
91131.1	Serviços de licenças de pesca
91131.2	Serviços de licenças de caça
91210.1	Serviços de emissão de passaportes
91210.2	Serviços de emissão de vistos
96620.2	Serviços de guia (montanha, caça e pesca)
97910.0	Serviços de acompanhamento ou escolta

B. Lista de atividades características do turismo

As atividades características do turismo se podem identificar como aquelas atividades produtivas cuja produção principal é um produto característico do turismo. Dado que o conjunto destas atividades não conformam um ramo de atividade (indústria) único, de acordo com a definição do SCN 1993, a CST define as “indústrias turísticas” como todos os estabelecimentos cuja atividade produtiva principal é uma atividade característica do turismo.

Descrição de atividades	CIU Rev. 3 (1)	CIUAT (2)
1. Hotéis e similares	5510	5510
2. Segundas residências em propriedade (imputada)	Parte de 7010	Parte de 7010
3. Restaurantes e similares	5520	5520
4. Serviços de transporte de passageiros por ferrovia	Parte de 6010	6010-1, 6010-2
5. Serviços de transporte de passageiros por rodovia	Parte de (6021 e 6022)	6021-1, 6021-2, 6021-3, 6022-1, 6022-2, 6022-3, 6022-4
6. Serviços de transporte marítimo de passageiros	Parte de (6110 e 6120)	6110-1, 6110-2, Parte de 6110, 6120-1, 6120-2, 6120-3, Parte de 6120
7. Serviços de transporte aéreo de passageiros	Parte de (6210 e 6220)	6210-1 6220-1, 6220-2
8. Serviços conexos ao transporte de passageiros	Parte de 6303	6303-1, 6303-2, 6303-3
9. Aluguel de bens de equipamento de transporte de passageiros	Parte de (7111, 7112 e 7113)	7111-1, 7111-2, 7111-3 Parte de 7112, 7113-1
10. Agências de viagens e similares	6304	6304
11. Serviços culturais	9232 9233	9232-1, 9232-2 9233-1, 9233-2
12. Serviços esportivos e outros serviços de entretenimento / recreação	Parte de 9214 Parte de 9241 Parte de 9219 Parte de 9249	Parte de 9214 Parte de 9241 9219-1 Parte de 9249

Anexo 2. Lista de Produtos Característicos do Turismo e Atividades Características do Turismo

Fonte: ONU *et al.*, 2001, p. 129-134.

Nota: (1) CIU Rev. 3 – Classificação Individual Internacional Uniforme de todas as Atividades Econômicas, Revisão 3.

(2) CIUAT – Classificação Internacional Uniforme das Atividades Turísticas.

Anexo 2 QUESTIONÁRIO APLICADO NO LEVANTAMENTO DE CAMPO

Questionário

Data: ____ / ____ / ____

Entrevistado/Nome e Função: _____

A - DADOS GERAIS

1. Nome da Empresa: _____

Razão Social _____

Fantasia _____

2. Endereço: _____

RUA/AV.		BAIRRO	
MUNICÍPIO	CEP	FONE	FAX
e-mail		HOME PAGE	

3. Identificação do Estabelecimento:

Hotel Flat/Apart Pousada Pensão/Hosp. Albergue _____

Classificação do Estabelecimento EMBRATUR ___ Estrel. ABIH ___ Aster. Não classif.

Forma de Administração:

Proprietário Adm./Gerente Franquia Cadeia Hotel. _____

Cadeia Hoteleira / Franquia à qual o estabelecimento pertence / representa:

Nome	Estado	País
_____	_____	_____

4. Capacidade Hoteleira (no caso de Flat/Apart, considerar somente os apartamentos disponíveis para a hospedagem de visitantes/turistas):

Total de Apartamentos (UHs)	Camas de Casal (C)	Camas de Solteiro (S)	Leitos (L) = 2C + S
_____	_____	_____	_____

B – NÍVEL DE OCUPAÇÃO / SAZONALIDADE

5. Qual a Taxa Média Anual de Ocupação? 1997 1998 1999

6. Quais os períodos de:

ALTA ESTAÇÃO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
MÉDIA ESTAÇÃO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
BAIXA ESTAÇÃO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

7. Qual a Taxa Média de Ocupação por Período Sazonal ?

ANO	1997	1998	1999
ALTA ESTAÇÃO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
MÉDIA ESTAÇÃO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
BAIXA ESTAÇÃO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

C - MÃO-DE-OBRA UTILIZADA

8. Mão-de-obra Utilizada pela Empresa Atualmente: Total Fixa Temporária

9. Do total da Mão-de-Obra Utilizada quantos são Terceirizados?

10. Distribuição da Mão-de-Obra e Salário, por Área:

ÁREA	QUANTIDADE
1. Hospedagem (Governança + Recepção/Portaria)	<input type="text"/>
2. Alimentos e Bebidas	<input type="text"/>
3. Eventos	<input type="text"/>
4. Administrativa / Financeira	<input type="text"/>
5. Comercial	<input type="text"/>
6. Manutenção / Limpeza	<input type="text"/>
7. Outras	<input type="text"/>
TOTAL	<input type="text"/>

11. Total da Folha Bruta de Pagamento de Pessoal Mensal: R\$

12. Procedência dos Empregados:

SSA _____ % Bahia _____ % Outros Estados _____ % Estrangeiros _____ %

13. Distribuição dos Salários, segundo procedência dos Empregados:

SSA _____ % Bahia _____ % Outros Estados _____ % Estrangeiros _____ %

14. Contrata Mão-de-Obra no Período da Alta Estação? () Sim () Não

15. Caso Afirmativo: Quantos (em média/período)?

D – ESTRUTURA DE RECEITAS E CUSTOS

16. Qual o Faturamento Bruto Anual (em R\$)? 1997 1998 1999

17. Qual o Faturamento Bruto por Período Sazonal (em R\$ ou em %)?

PERÍODO	1997	1998	1999
ALTA ESTAÇÃO			
MÉDIA ESTAÇÃO			
BAIXA ESTAÇÃO			

18. Distribuição do Faturamento Bruto Anual por Grupo de Despesas (em R\$ ou %):

GRUPO DE DESPESAS	1997	1998	1999
1. Remuneração do Capital / Lucro			
2. Remuneração da Mão-de-Obra (c/encargos)			
3. Pagamento de Financiamentos / Juros			
4. Pagamento a Fornecedores			
5. Pagamento de Tributos			
6. Outros			
TOTAL			

19. Distribuição do Faturamento Bruto por Grupo de Despesas e Destino dos Recursos - 1999 (em R\$ ou %):

* Indicar qual estado ou país

GRUPO DE DESPESAS	SSA	BAHIA	ESTADOS	PAÍSES	TOTAL
1. Remuneração do Capital / Lucro					
2. Remuneração da Mão-de-Obra (c/encargos)					
3. Pagamento de Financiamentos / Juros					
4. Pagamento a Fornecedores					
5. Pagamento de Tributos					
6. Outros					
TOTAL					

20. Qual a Receita Operacional Anual (em R\$)? 1997 1998 1999

21. Estrutura da Receita Operacional Anual por Área / Departamento (em R\$ ou %):

ÁREA / DEPARTAMENTO	1997	1998	1999
1. Hospedagem / Habitações			
2. Alimentos e Bebidas (Habitações)			
3. Alimentos e Bebidas (Rest./Bar/Cafet.)			
4. Eventos / Locação Espaços			
5. Serviços de Comunicação (Tel./Fax).			
6. Serviços de Informática			
7. Lavanderia			
8. Garagem			
9. Outros			
TOTAL			

22. Qual o Custo Operacional Anual (em R\$)? 1997 1998 1999

23. Estrutura do Custo Operacional Anual por Área / Departamento (em R\$ ou %):

ÁREA / DEPARTAMENTO	1997	1998	1999
1. Hospedagem / Habitações			
2. Alimentos e Bebidas (Habitações)			
3. Alimentos e Bebidas (Rest./Bar/Cafet.)			
4. Eventos / Locação Espaços			
5. Serviços de Comunicação (Tel./Fax).			
6. Serviços de Informática			
7. Lavanderia			
8. Garagem			
9. Outros			
TOTAL			

24 - Estrutura do Custo Operacional Anual por Grupo de Despesas (em R\$ ou %):

GRUPO DE DESPESAS	1997	1998	1999
1. Custos Fixos			
2. Mão-de-Obra (c/ encargos)			
3. Manutenção Interna e Externa			
4. Promoção / Propaganda / Publicidade			
5. Comunicações			
6. Energia Elétrica (Força e Luz)			
7. Água / Saneamento			
8. Combustíveis			
9. Mercadorias / Materiais Diversos			
10. Serviços Diversos			
11. Seguros			
12. Tributos			
13. Empréstimos			
14. Arrendamentos			
15. Outros			
TOTAL			

25 - Estrutura do Custo com Mão-de-Obra (em R\$ ou %):

GRUPO DE DESPESAS	1997	1998	1999
1. Remuneração Líquida			
2. Encargos Sociais			
3. Prestações Sociais Facultativas			
4. Outras			
TOTAL			

26 - Estrutura do Custo com Tributos, Taxas e Contribuições (em R\$ ou %):

GRUPO DE DESPESAS	1997	1998	1999
1. IRPJ			
2. IRPF			
3. ISS			
4. ISS s/ faturamento			
5. ICMS			
6. SIMPLES			
7. IPTU			
8. TFF (TLF)			
9. COFINS			
10. PIS			
11. PIS s/ faturamento			
12. INSS			
13. FGTS			
14. Contribuição Sindical			
15. Contribuição Sindical s/ lucro			
16. Máquinas e Motores			
17. ECAD			
18. Outros			
TOTAL			

27. Problemas com Fornecedores

- | | | |
|----|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Identificação de Fornecedores |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Seleção de Fornecedores |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nível e Negociação de Preços |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Qualidade de Produtos e Serviços |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Assistência Técnica |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Entrega / Atendimento |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Localização do Fornecedor |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Transporte |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Todos constituem problemas |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Não há problemas |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Outros (especificar): |

28. Dificuldades de Obter Produtos e Serviços

- | | | |
|-----|--------------------------|--------------------------------------|
| 1. | <input type="checkbox"/> | Alimentos / Mat. Comestíveis e Afins |
| 2. | <input type="checkbox"/> | Bebidas e Afins |
| 3. | <input type="checkbox"/> | Mobiliário |
| 4. | <input type="checkbox"/> | Inst. e Equip. de Ar Condicionado |
| 5. | <input type="checkbox"/> | Eletro-Eletrônicos |
| 6. | <input type="checkbox"/> | Roupas de Cama, Mesa e Banho |
| 7. | <input type="checkbox"/> | Equip. e Utens. p/ Cozinha |
| 8. | <input type="checkbox"/> | Equip. p/ Lavanderia |
| 9. | <input type="checkbox"/> | Materiais de Limpeza e Manutenção |
| 10. | <input type="checkbox"/> | Serviços de Limpeza |
| 11. | <input type="checkbox"/> | Serviços de Manutenção |
| 12. | <input type="checkbox"/> | Serviços de Segurança |
| 13. | <input type="checkbox"/> | Serviços de Transporte |
| 14. | <input type="checkbox"/> | Serviços Financeiros e Contábeis |
| 15. | <input type="checkbox"/> | Serv. Promoção/Propag./Publicidade |
| 16. | <input type="checkbox"/> | Todos apresentam dificuldades |
| 17. | <input type="checkbox"/> | Não há dificuldades |
| 18. | <input type="checkbox"/> | Outras (especificar): |

29. Qual o Gasto Total Anual com Fornecedores (em R\$)? 1997 1998 1999

30 - Qual o Gasto Total com Fornecedores por Período Sazonal (em R\$ ou em %)?

PERÍODO	1997	1998	1999
ALTA ESTAÇÃO			
MÉDIA ESTAÇÃO			
BAIXA ESTAÇÃO			

31 - Distribuição do Gasto Total Anual com Fornecedores por Produtos / Serviços (em R\$ ou %):

PRODUTOS / SERVIÇOS	1997	1998	1999
1. Alimentos / Mat. Comestíveis e Afins			
2. Bebidas e Afins			
3. Mobiliário			
4. Inst. e Equip. de Ar Condicionado			
5. Eletro-Eletrônicos			
6. Roupas de Cama, Mesa e Banho			
7. Equip. e Utens. P/ Cozinha			
8. Equip. p/ Lavanderia			
9. Materiais de Limpeza e Manutenção			
10. Serviços de Limpeza			
11. Serviços de Manutenção			
12. Serviços de Segurança			
13. Serviços de Transporte			
14. Serviços Financeiros e Contábeis			
15. Serv. Promoção/Propag./Publicidade			
16. Outros			
TOTAL			

32 - Distribuição do Gasto Total com Fornecedores por Produtos/Serviços segundo Origem do Fornecimento/Destino dos Recursos - 1999 (em R\$ ou %): * Indicar qual estado ou país

PRODUTOS / SERVIÇOS	SSA	BAHIA	ESTADOS	PAÍSES	TOTAL
1. Alimentos / Mat. Comestíveis e Afins					
2. Bebidas e Afins					
3. Mobiliário					
4. Inst. e Equip. de Ar Condicionado					
5. Eletro-Eletrônicos					
6. Roupas de Cama, Mesa e Banho					
7. Equip. e Utens. P/ Cozinha					
8. Equip. p/ Lavanderia					
9. Materiais de Limpeza e Manutenção					
10. Serviços de Limpeza					
11. Serviços de Manutenção					
12. Serviços de Segurança					
13. Serviços de Transporte					
14. Serviços Financeiros e Contábeis					
15. Serv. Promoção/Propag./Publicidade					
16. Outros					
TOTAL					

33 - Indique de cinco a dez dos principais fornecedores do seu Hotel, discriminando-os por cada produto ou serviço que forneçam, de acordo com os grupos de produtos/serviços apresentados nas questões 16 e 17, e que tenham tido um maior peso ou representatividade no valor do gasto total com pagamentos a fornecedores efetuados por esta Empresa no ano de 1999:

PRODUTO / SERVIÇO	FORNECEDOR	TOTAL PAGO NO ANO	PART. S/ FORNEC.	LOCALIZAÇÃO * Indicar qual estado ou país			
		R\$	%	SSA	BAHIA	ESTADOS	PAÍSES
TOTAL							