

Agradecimientos.

La realización de una tesis doctoral es un trabajo de envergadura que no es posible sin el concurso de muchas voluntades. A lo largo de todo el proceso he contraído deudas de gratitud con muchas personas a las que me gustaría expresar, desde estas páginas, mi más sincero agradecimiento.

En el mundo académico quiero dar las gracias a mis directores, Sergio Jara-Díaz y Lourdes Trujillo, por el esfuerzo y la dedicación que les ha supuesto la supervisión de este trabajo. A ambos les agradezco sinceramente, no sólo sus comentarios y aportaciones, sino también su paciencia. Además quiero agradecer especialmente, al doctor Jara-Díaz por mostrarme una forma de trabajar que considero muy valiosa, y a la doctora Lourdes Trujillo porque siempre creyó en el buen fin de este trabajo, incluso en los momentos en que yo perdía la fe.

Especial mención merecen los profesores del Departamento de Análisis Económico de la Universidad de La Laguna, por el trato que me han dispensado siempre que les he visitado, y especialmente Francisco Ramos por su generosidad. También quiero agradecer a mi compañero de Facultad, Jorge Pérez por su asesoramiento en algunas cuestiones econométricas, y a mis compañeros de Departamento, por haberme hecho sentir que siempre podía contar con ellos. Por último, no quiero olvidar a Ginés de Rus. Él me animó a entrar en el mundo académico y por eso mi gratitud hacia él es profunda.

En la recopilación de información he contado con la colaboración continua e incondicional de la Autoridad Portuaria de Las Palmas y de la Sociedad Estatal de Estiba y Desestiba (SESTIBA). Quiero agradecerles

muy especialmente el buen trato que siempre me han dispensado y la paciencia con que han atendido mis continuas demandas de información, especialmente a Luis Hernández y José Miguel Pintado porque su confianza en este trabajo, me abrió las puertas de la Autoridad Portuaria, a Juan Francisco Martín y Armando Bordes por su amabilidad y continua disposición a brindarme información en materia portuaria, a Hildebrando Acosta por su gran paciencia y excelente hacer en la recopilación de información estadística, en la que también han sido importantes Alejandro García, Mariola Domínguez y Juan Manuel Martínez. Por último, dentro de SESTIBA quiero dar las gracias a José Olivares por facilitarme la información que le solicité a pesar de las dificultades que le supuso, a Yolanda Ravelo que la recopiló por la sobrecarga de trabajo que ha tenido por mi causa, y a Ulises Betancor por el trato entrañable que me ha dispensado siempre que lo necesité.

También, quiero manifestar mi reconocimiento a todo el personal en general y en particular, a los gerentes de las tres terminales portuarias analizadas Enrique Gómez, Juan Pérez y Manuel Herrera, por su buena voluntad, la paciencia y la cordialidad que siempre me mostraron cuando con mis requerimientos les aparté de su trabajo. Además, quiero agradecer muy especialmente a Manuel Herrera y a Héctor Campillo que me ayudaran a hacer realidad este trabajo, cuando lograron que algunas puertas que permanecían cerradas se abrieran.

En la realización de este trabajo se agradece la financiación concedida por la Dirección General de Universidades e Investigación del Gobierno de Canarias, y los medios técnicos y materiales proporcionados por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Por último desde lo más profundo de mi corazón quiero agradecer a mi familia y amigos todo el amor, apoyo y comprensión que me han brindado. A mis padres, muy especialmente hoy, quiero agradecerles el haberme dado oportunidades que ellos no tuvieron. A mi marido y mis hijos agradecerles su cariño y apoyo incondicional, sin el cual no habría sido capaz de concluir este trabajo y pedirles, una vez más, perdón por las ausencias y los malos humores que esta tesis les ha impuesto.