

## ANEXO 1.

### Encuesta a estudiantes de Licenciatura

Este cuestionario es parte de la investigación titulada La Calidad de la Educación Superior en Zacatecas. Con ella, se pretende conocer sobre las expectativas de los alumnos sobre su universidad y su carrera, así como el vínculo de los estudiantes con el sector productivo. También nos interesa saber lo que piensan los alumnos, sobre los recursos humanos, financieros y materiales con los que cuenta la institución para el logro de la calidad.

Los resultados **agregados** del estudio serán examinados con el debido cuidado y responsabilidad y serán parte de una Tesis de Doctorado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. Por ello, sus respuestas y opiniones son muy importantes.

Les pedimos contestar este cuestionario de manera personal. En todo momento un entrevistador estará dispuesto a auxiliarlo. Al término de sus respuestas le pedimos devolver el cuestionario al entrevistador que se lo entregó.

Todos los **datos** serán **confidenciales**.

Por su cooperación, ¡**muchas gracias!**

La investigadora responsable de este proyecto es Beatriz Herrera Guzmán, estudiante de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México, y la pueden contactar en la Dirección electrónica siguiente: [Beatriz\\_b2002@hotmail.com](mailto:Beatriz_b2002@hotmail.com)

### Datos personales

Escriba en el espacio en blanco:

1. Su edad en años cumplidos \_\_\_\_\_ [ ]

Escriba en el corchete [ ] de la derecha el número del paréntesis ( ) que corresponda a la respuesta correcta:

2. Género del entrevistado: [ ]

Hombre(1) | Mujer(2)

3. Estado civil: [ ]

Soltero(1) | Casado(2) | Divorciado(3) | Unión libre(4) | Otro(5)

4. Persona que **ha fungido** como jefe de la familia **durante sus estudios**: [ ]

Padre(1) | Madre(2) | Otro(3)

### Antecedentes familiares

5. Indique el **nivel máximo** de estudios del jefe de familia: [ ]

1) Sin estudios	8) Normal superior incompleta
2) Primaria incompleta	9) Normal superior completa
3) Primaria completa	10) Licenciatura incompleta
4) Secundaria o equivalente incompleta	11) Licenciatura completa
5) Secundaria o equivalente completa	12) Posgrado incompleto
6) Bachillerato o equivalente incompleto	13) Posgrado completo
7) Bachillerato o equivalente completo	14) Otro (especifique)

6. Indique el **puesto del jefe de familia** en su empleo actual ( o si es jubilado y ya no trabaja, en su último empleo) [ ]

1) Director General	11) Por cuenta propia no profesional
2) Dueño o socio de una empresa, despacho, rancho	12) Vendedor
3) Profesional independiente	13) Asistente/ayudante auxiliar
4) Gerente/director de área	14) Trabajador manual calificado
5) Subgerente/director de área	15) Trabajador manual no calificado
6) Jefe de Departamento/ejecutivo de cuenta	16) Empleado doméstico
7) Jefe de oficina/sección/área	17) Ejidatario
8) Empleado profesional	18) Jornalero agrícola
9) Analista técnico	19) Otro(especifique)
10) Empleado no profesional	

7. Usted cursó sus estudios de bachillerato en un establecimiento: [ ]

<b>Público (1)</b>	<b>Privado(2)</b>
--------------------	-------------------

8. Su **promedio** de calificaciones en **bachillerato** fue: [ ]

Menor a 8(1) De 8.1 a 9(2) Mayor a 9(3)

9. La universidad que usted seleccionó para cursar sus estudios de nivel superior la consideró como: [ ]

<b>1= Primera opción</b>	<b>2= Segunda opción</b>
--------------------------	--------------------------

10. Cuáles fueron las **tres razones más importantes** que influyeron **para elegir la universidad** donde cursa sus estudios de nivel superior: [ ] [ ] [ ]

1) El prestigio de la institución	8) El nivel académico de los profesores
2) Oferta educativa distinta al resto de las universidades en la región	9) Las becas que ofrece la institución
3) Duración de los estudios	10) El nivel de vinculación de la institución con las empresas
4) Cercanía geográfica a mi domicilio	11) Otra(especifique)
5) Facilidad de ingreso	
6) El costo de la inscripción y sus colegiaturas	
7) Fue la única en la cual me aceptaron	

11. Mencione **tres agentes que influyeron** para **elegir** la **universidad** donde cursa sus estudios de nivel superior: [ ] [ ] [ ]

1) Profesores y orientadores	4) Profesionistas egresados
2) Familia	5) Orientador vocacional
3) Amigos	6) Los medios de comunicación (publicidad)

12. Cuáles fueron las **tres razones más importantes** que influyeron para **elegir la carrera** que usted cursa:  
 [ ] [ ] [ ]

1) Prestigio académico de la carrera dentro y fuera de la región	5) Por tener vocación y habilidades personales
2) La carrera tiene alta demanda en el mercado laboral	6) Porque se hacen prácticas profesionales
3) Garantía para desempeñarse tanto en las instituciones públicas como privadas	9) Otro (especifique) _____
4) A los egresados de esta carrera les pagan bien	

13. Mencione **tres agentes que influyeron** para **elegir la carrera** donde cursa sus estudios de nivel superior:  
 [ ] [ ] [ ]

1) Profesores y orientadores	4) Profesionistas egresados
2) Familia	5) Orientador vocacional
3) Amigos	6) Los medios de comunicación (publicidad)

14. Escriba en el corchete [ ] por **orden de importancia**, el número correspondiente a las **estrategias pedagógicas** que le ayudaron a obtener un mayor nivel de aprendizaje:  
 [ ] [ ] [ ] [ ]

<b>Estrategia pedagógica</b>
1. Exposición del profesor
2. Prácticas de laboratorio
3. Elaboración de proyectos
4. Investigación propia- autoaprendizaje
5. Visitas a empresas
6. Viajes de prácticas
7. Otra: (indique)

15. Señale con una **X** en el cuadro correspondiente la **frecuencia** con la que sus maestros utilizaron este tipo de **estrategias pedagógicas**:

Siempre (4)	Muy seguido (3)	A veces (2)	Nunca (1)
-------------	-----------------	-------------	-----------

Estrategia pedagógica	Frecuencia				[ ]
	4	3	2	1	
1. Exposición del profesor					[ ]
2. Prácticas de laboratorio					[ ]
3. Elaboración de proyectos					[ ]
4. Investigación propia- autoaprendizaje					[ ]
5. Visitas a empresas					[ ]
6. Viajes de prácticas					[ ]
7. Otra: (indique)					[ ]

16. Indique en qué **medida** logró usted desarrollar las **capacidades y habilidades** siguientes:

Muy alta (4)	Alta (3)	Media (2)	Baja (1)
--------------	----------	-----------	----------

Capacidades y habilidades	Medida				[ ]
	4	3	2	1	
a) Capacidades analítica y lógica					[ ]
b) Capacidad para identificación y solución de problemas					[ ]
c) Habilidad para la búsqueda de información					[ ]
d) Capacidad para aplicar conocimiento					[ ]
e) Capacidad para trabajar en diferentes actividades del proceso productivo: planeación, evaluación, investigación, administración de mercados, proyectos.					[ ]
f) Capacidad para trabajar en equipo					[ ]
g) Capacidad para la toma de decisiones					[ ]
h) Capacidad para ser líder en un proyecto					[ ]
i) Capacidad de tomar iniciativas en el desarrollo de un proyecto					[ ]

17. Escriba en el corchete [ ] el número correspondiente a la **carga de trabajo escolar** que ha significado para usted cursar los estudios de su carrera le resultó:

3= Excesiva    2= Suficiente    1= Escasa [ ]

¿ Por qué?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. Señale desde su opinión **tres actividades académicas** a las que se les da un **mayor peso** en la calificación: [ ] [ ] [ ]

Mecanismos de evaluación
1) Elaboración de proyectos o trabajos
2) Examen
3) Tareas
4) Participación
5) Asistencia

19. Considera adecuada esta forma de evaluación:

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué? [ ]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [ ]

20. Escriba en el corchete [ ] su **promedio de calificaciones hasta el último semestre** [ ]

21. Señale con una **X** en el cuadro correspondiente en qué medida el conjunto de **profesores** que ha tenido en la carrera **cumplió con las siguientes características:**

Muy alta (4)    Alta (3)    Media (2)    Baja (1)

Capacidades y habilidades de los profesores	4	3	2	1	
a) Conocimiento amplio de la materia					[ ]
b) Claridad expositiva					[ ]
c) Atención fuera de clases (asesorías)					[ ]
d) Pluralidad de enfoques teóricos metodológicos					[ ]
e) Motivación para acceder a nuevos conocimientos					[ ]
f) Motivación a la participación de estudiantes en clase					[ ]
g) Experiencia en el mercado laboral					[ ]
h) Vinculación de las clases con los requisitos del mercado de trabajo					[ ]
i) Niveles adecuados de relación entre teoría y práctica					[ ]

22. Escriba en el corchete [ ] el número que indique en qué grado su universidad ha propiciado que usted tenga **contacto** con el **mercado de trabajo** relacionado con su carrera:

Muy alto (4)    Suficiente (3)    Escaso (2)    Ninguno (1) [ ]

23. Señale con una **X** en el cuadro correspondiente, qué tipo de actividades son promovidas en su carrera con objeto de **vincularse con el sector productivo** y con qué frecuencia:

<b>Siempre (4)</b>	<b>Muy seguido (3)</b>	<b>A veces (2)</b>	<b>Nunca (1)</b>
--------------------	------------------------	--------------------	------------------

Actividades de vinculación	Frecuencia				
	4	3	2	1	
1. Visitas de observación					[ ]
2. Desarrollo de proyectos conjuntos					[ ]
3. Búsqueda de información					[ ]
4. Participación en ferias y exposiciones					[ ]
5. Conferencias					[ ]
6. Viajes de prácticas					[ ]
7. Otra: (indique)					[ ]

24. ¿Considera usted que los estudios seguidos en su universidad le han permitido **conocer el mercado de trabajo** de su carrera? (tipos de empresas, tareas, productos, servicios, funciones, demandas, niveles salariales, etc)

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? [ ]

---



---

25. Al concluir su carrera usted desea: [ ]

1. Elaborar tesis
2. Insertarse en el mercado laboral
3. Seguir estudiando
4. Hacer servicio social

26. ¿Escriba en el corchete [ ] el número que indique qué tanto ha logrado **satisfacer las expectativas** que tenía al iniciar sus estudios en **esta universidad**?

**Mucho (4)** **Regular (3)** **Poco (2)** **Nada (1)** [ ]

27. En términos generales, cuáles son por orden de importancia, las **principales fortalezas** que a su juicio tiene la carrera que ha cursado en su universidad:

---



---



---

28. En términos generales, cuales son por orden de importancia, las **principales debilidades** que a su juicio tiene el programa de estudios que ha cursado:

\_\_\_\_\_ [ ]  
 \_\_\_\_\_ [ ]  
 \_\_\_\_\_ [ ]

29. Señale con una **X** en el cuadro correspondiente cuál es la **opinión que usted tiene sobre su universidad** en los aspectos siguientes:

Opinión sobre la universidad	5= Muy buena	4= Buena	3=Regular	2= Mala	1= Muy mala	
1) Preparación académica de los profesores						[ ]
2) Trabajo y supervisión de los directivos para que la institución brinde una buena educación						[ ]
3) Esfuerzo del personal en general para que la institución brinde una buena imagen hacia el exterior						[ ]
4) Nivel de exigencia de los profesores hacia los alumnos en el cumplimiento de tareas						[ ]
5) Nivel de exigencia de los directivos hacia el profesor en el cumplimiento de tareas						[ ]
6) Compromiso de los estudiantes en el cumplimiento de tareas						[ ]



30. Qué **sugerencias** haría usted para **mejorar el programa de la carrera** que ha estudiado:

_____	[ ]
_____	[ ]
_____	[ ]

31. Señale con una **X** en el cuadro correspondiente cómo calificaría usted el estado en que se encuentran los siguientes **espacios para la enseñanza**:

Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)
---------------	-----------	-------------	----------

	4	3	2	1	
1) Aulas e(mantenimiento, equipamiento)					[ ]
2) Laboratorios (cómputo, idiomas, prácticas profesionales)					[ ]
3) Audiovisuales					[ ]
4) Áreas de recreación (deportivas, culturales)					[ ]
5) Biblioteca					[ ]

32. Señale con una **X** en el cuadro correspondiente cómo calificaría usted la **infraestructura escolar** de su universidad:

4= Excelente	3= Buena	2= Regular	1= Mala
--------------	----------	------------	---------

Infraestructura escolar (recursos materiales)	4	3	2	1	
a) Aulas					[ ]
b) Laboratorios (cómputo, idiomas, prácticas profesionales)					[ ]
c) Audiovisuales					[ ]
d) Áreas de recreación (deportivas, culturales)					[ ]
e) Espacios administrativos					[ ]
f) Biblioteca					[ ]
g) Sanitarios					[ ]

33. Señale con una **X** en el cuadro correspondiente cómo calificaría usted la frecuencia con la que su universidad lleva a cabo las actividades siguientes para mejorar la **formación de los alumnos**:

4= Suficiente	3= Regular	2= Mala	1= Muy mala
---------------	------------	---------	-------------

	4	3	2	1	
a Programas de intercambio académico					[ ]
b) Asesorías(académicas, psicológicas)					[ ]
c) Programas de becas (exención y descuento en el pago de colegiaturas)					[ ]
d) Programas de evaluación internos y externos.					[ ]
e) Actividades deportivas					[ ]
f) Actividades culturales					[ ]
g) Conferencias, cursos, talleres					[ ]

## ANEXO 2.

### GUÍA DE ENTREVISTA DIRECTIVOS

Número de entrevista \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_  
Nombre del plantel \_\_\_\_\_  
Nombre de la carrera \_\_\_\_\_  
Puesto del informante \_\_\_\_\_

1. ¿En su opinión, cuáles son las principales características del egresado de la Universidad de \_\_\_\_\_ ?
2. ¿Qué áreas del conocimiento se deben reforzar para mejorar el perfil del egresado?
3. ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que caracterizan al egresado de este centro educativo?
4. ¿En su opinión, cuáles son las fortalezas y debilidades del egresado de esta universidad?
5. ¿La universidad está vinculada con los empresarios o empleadores de los egresados de universidad?
6. ¿Qué obtiene la universidad de esta relación?
7. ¿Cuáles son las principales recomendaciones que emite el sector laboral para mejorar el perfil del egresado?
8. ¿Hay coherencia entre la oferta educativa de esta universidad y las necesidades de los sectores productivos? ¿y de los sectores sociales?
9. Si compara la calidad educativa que su universidad ofrece, en el caso particular de esta carrera, con la que ofrecen otras universidades privadas en la región ¿en cuáles de los siguientes indicadores la calificaría mejor y en cuáles más baja? **(1= alta calificación, 2= baja calificación)**

- 1) Planes de estudio actualizados ( )
- 2) Planes de estudio que responden a las necesidades del sector productivo ( )
- 3) Planes de estudio que responden a las necesidades sociales ( )
- 4) Adecuado perfil docente ( )
- 5) Espacios apropiados para la enseñanza ( )
- 6) Tecnología educativa de punta ( )
- 7) Prestigio académico de las carreras ( )
- 8) Perfil del egresado ( )
- 9) Importantes vínculos con el sector productivo ( )

- 10) Intercambios académicos de estudiantes con otras universidades ( )
- 11) Intercambios académicos de profesores con otras universidades ( )
- 12) Acreditación de las carreras por órganos especializados ( )
- 13) Desarrollo de congresos, coloquios ( )

10. ¿En qué áreas tiene planeado invertir la universidad con objeto de mejorar la calidad y eficiencia de esta universidad? ¿Bajo qué criterios?

11. ¿Cuáles son las tareas que debiera realizar la institución para mejorar la calidad de su oferta educativa?

12. ¿En su opinión, a esta institución se le puede considerar un plantel consolidado? ¿En proceso de consolidación? ¿De reciente creación?

**Seleccione ÚNICAMENTE los criterios que Usted considera identifican a su universidad**

1) Por su juventud, carece de un proyecto educativo sólido ( )

2) Posgrados de alta demanda ( )

3) Colegiaturas accesibles a clases medias y altas ( )

4) Prestigio académico dentro y fuera de la región ( )

5) Carreras de importante demanda ( )

6) Institución pionera en la región ( )

7) Formación de recursos altamente calificados ( )

8) Oferta educativa en proceso de consolidación ( )

9) Vínculos importantes con el sector productivo ( )

10) Amplia red de campi ( )

11) Instalaciones inmediatas ( )

12) Genera investigación ( )

13) Institución con poca población estudiantil ( )

14) Colegiaturas accesibles a clases medias ( )

15) Servicio educativo que responde a un sector amplio de la población ( )

16) Sin proyección para su expansión ( )

17) Sin programas de posgrado ( )

18) Convenios con universidades nacionales ( )

19) Convenios con universidades extranjeras ( )

20) Instalaciones amplias, adecuadas y modernas ( )

21) Carrera acreditadas por órganos especializados ( )

22) Personal docente de planta ( )

23) Personal docente de cátedra ( )

24) Prestigio académico dentro y fuera del país ( )

25) Soporte académico ( )

13. ¿Cuáles son las principales características de una universidad de calidad?

14. ¿De acuerdo a esos criterios, cómo califica a esta universidad?

Gracias

### ANEXO 3.

#### GUÍA DE ENTREVISTA COORDINADORES DE CARRERA

Número de entrevista \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_  
Nombre del plantel \_\_\_\_\_  
Nombre de la carrera \_\_\_\_\_  
Puesto del informante \_\_\_\_\_

1. ¿En su opinión, cuáles son las principales características del egresado de la carrera de \_\_\_\_\_?
2. ¿Qué áreas del conocimiento se deben reforzar para mejorar el perfil del egresado de esta carrera?
3. ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que caracterizan al egresado de esta carrera?
4. ¿En su opinión, cuáles son las fortalezas y debilidades del egresado de esta carrera?
5. ¿La universidad está vinculada con los empresarios o empleadores de los egresados de esta carrera?
6. ¿Qué obtiene la universidad y esta carrera de esta relación?
7. ¿Cuáles son las principales recomendaciones que emite el sector laboral para mejorar el perfil del egresado?
8. ¿Hay coherencia entre la oferta educativa entre la oferta educativa de esta carrera y las necesidades de los sectores productivos? ¿y de los sectores sociales?
9. Si compara la calidad educativa que su universidad ofrece, en el caso particular de esta carrera, con la que ofrecen otras universidades privadas en la región ¿en cuáles de los siguientes indicadores la calificaría mejor y en cuáles más baja? (1= alta calificación, 2= baja calificación)

- |  |  |
|--|--|
| 1) Planes de estudio actualizados ( )  | 8) Perfil del egresado ( )   |
| 2) Planes de estudio que responden a las necesidades del sector productivo ( ) | 9) Importantes vínculos con el sector productivo ( )                   |
| 3) Planes de estudio que responden a las necesidades sociales ( )              | 10) Intercambios académicos de estudiantes con otras universidades ( ) |
| 4) Adecuado perfil docente ( )   | 11) Intercambios académicos de profesores con otras universidades ( )  |
| 5) Espacios apropiados para la enseñanza ( )                                   | 12) Acreditación de la carrera por órganos especializados ( )          |
| 6) Tecnología educativa de punta ( )   | 13) Desarrollo de congresos, coloquios ( )                             |
| 7) Prestigio académico de la carrera ( )                                       |  |

10. ¿Cuáles son las tareas pendientes para mejorar la calidad de la carrera de \_\_\_\_\_?

11. ¿En qué áreas tiene planeado invertir la universidad con objeto de mejorar la calidad y eficiencia de esta carrera? ¿Bajo qué criterios?

Gracias

## ANEXO 4.

### GUÍA DE ENTREVISTA EMPLEADORES

Número de entrevista \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre del plantel \_\_\_\_\_

Puesto del informante \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es el perfil de egresado de esta carrera que requiere la empresa?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Cuáles son las sugerencias que se le plantean a las IES Privadas para mejorar el perfil del egresado?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿En su opinión, cuáles son las capacidades y habilidades que identifican al egresado de esta carrera y de esta universidad?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué tipo de convenios tienen ustedes con las universidades privadas en Zacatecas?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿En su opinión, cómo calificaría el nivel de vinculación que tiene esta (empresa, institución) con las universidades privadas?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿Cuál es el objetivo principal para llevar a cabo convenios de vinculación con las IES Privadas?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de los egresados de esta carrera y de esta universidad?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿En qué medida las IES Privadas en la entidad responden a las necesidades del sector productivo?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. ¿En su opinión, qué nivel de competencia tiene el egresado de esta carrera y de esta universidad para desempeñarse laboralmente en los ámbitos local, nacional e internacional?

10. ¿Cómo calificaría en los egresados de **Mercadotecnia** los siguientes aspectos? ( **4= muy alto, 3= medio, 2= bajo, 1= muy bajo**)

<b>Conocimientos, Funciones, Capacidades, Habilidades.</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1) Conocimientos</b>				
* Formulación y evaluación de proyectos y valuación de empresas				
* Análisis de investigación mercados				
* Análisis de compras del consumidor				
* Fundamentos éticos de la mercadotecnia				
* Mercadotecnia Internacional				
* Administración de la publicidad				
* Evaluación de proyectos y valuación de empresas				
<b>2) Funciones</b>				
*Plantear, evaluar, analizar e identificar las necesidades y deseos del mercado, del servicio y la satisfacción del cliente				
*Responder a los cambios en la forma de actuar y pensar del mercado				
*Lograr la rentabilidad de la empresa y la satisfacción del consumidor				
*Generar soluciones creativas y viables al alcance de la economía de la organización				
*Planear estrategias que permitan colocar productos o servicios en las condiciones de mejor oportunidad tanto para el consumidor como para quien ofrece productos				
*Prestar servicios en alguna empresa nacional o extranjera que desee posicionarse en un segmento de mercado específico.				
<b>4) Capacidades y habilidades</b>				
*Capacidades analítica y lógica				
*Capacidad para identificación y solución de problemas				
*Habilidad para la búsqueda de información				
*Capacidad para aplicar conocimiento				
*Capacidad para trabajar en diferentes actividades del proceso productivo: planeación, evaluación, investigación, administración de mercados				
*Capacidad para trabajar en equipo				
*Capacidad para la toma de decisiones				
*Capacidad para ser líder en un proyecto				
*Capacidad de tomar iniciativas en el desarrollo de un proyecto				

9. ¿Cómo calificaría en los egresados de **Ingeniería Industrial y de Sistemas** los siguientes aspectos? ( 4= muy alto, 3= medio, 2= bajo, 1= muy bajo)

<b>Conocimientos, Funciones, Capacidades, Habilidades.</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1) Conocimientos</b>				
1) Análisis de la información				



2) Matemáticas para la ingeniería				
3) Computación para la ingeniería				
4) Análisis y diseño de experimentos				
5) Administración de proyectos				
6) Diseño de sistemas				
7) Proyectos de Ingeniería				
<b>2) Funciones</b>				
8) Desarrollar procesos logísticos tales como el abastecimiento, operación y distribución de productos y/o servicios.				
9) Evaluar de proyectos y administración de procesos logísticos estratégicos de una organización				
10) Administrar sistemas de producción y de instalaciones				
11) Integrar tecnologías de procesos e información de vanguardia				
12) Promover el mejoramiento de la productividad y sustentabilidad de las organizaciones.				
13) Prestar servicios a instituciones públicas y privadas tanto a nivel nacional como internacional.				
14) Trabajar de manera independiente como consultor o emprendedor de un negocio propio.				
<b>4) Capacidades y habilidades</b>				
15) Capacidades analítica y lógica				
16) Capacidad para identificación y solución de problemas				
17) Habilidad para la búsqueda de información				
18) Capacidad para aplicar conocimiento				
19) Capacidad para trabajar en diferentes actividades del proceso productivo: administración de la producción y de proyectos de ingeniería, diseño de sistemas.				
20) Capacidad para trabajar en equipo				
21) Capacidad para la toma de decisiones				
22) Capacidad para ser líder en un proyecto				
23) Capacidad de tomar iniciativas en el desarrollo de un proyecto				

9. ¿Cómo calificaría en los egresados de la carrera de **Administración de Empresas** los siguientes aspectos? ( 4= muy alto, 3= medio, 2= bajo, 1= muy bajo)

<b>Conocimientos, Funciones, Capacidades, Habilidades.</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1) Conocimientos</b>				
1) Investigación de mercados				
2) Desarrollo Gerencial				
3) Presupuestos				
4) Análisis e Interpretación de Estados				

Financieros				
5) Contabilidad de costos				
6) Técnicas de Información para la Administración				
7) Administración de las Inversiones				
8) Evaluación de proyectos de inversión				
9) Finanzas Multinacionales				
<b>2) Funciones</b>				
10) Desempeñar cargos gerenciales				
11) Influir en áreas de mercadotecnia, finanzas, recursos humanos y auditoría				
12) Diseñar proyectos de inversión				
13) Realizar investigación de mercados				
14) Implementar negocios y/o empresa propia				
15) Integrar y colaborar en equipos u organizaciones de alto desempeño				
16) Organización, dirección y control de empresas nacionales y extranjeras				
<b>3) Capacidades y habilidades</b>				
17) Capacidades analítica y lógica				
18) Capacidad para identificación y solución de problemas				
19) Habilidad para la búsqueda de información				
20) Capacidad para aplicar conocimiento				
21) Capacidad para trabajar en diferentes actividades del proceso productivo: planeación, evaluación, investigación, administración de empresas				
22) Capacidad para trabajar en equipo				
23) Capacidad para la toma de decisiones				
24) Capacidad para ser líder en un proyecto				
25) Capacidad de tomar iniciativas en el desarrollo de un proyecto				

9. ¿Cómo calificaría en los egresados de **Ciencias y Técnicas de la Comunicación** los siguientes aspectos? ( 4= muy alto, 3= medio, 2= bajo, 1= muy bajo)

<b>Conocimientos, Funciones, Capacidades, Habilidades.</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1) Conocimientos</b>				
1) Ciencias de la comunicación				
2) Medios de comunicación				
3) Psicología de la comunicación				
4) Periodismo				
5) Investigación periodística				
6) Medios masivos de comunicación				
7) Medios Electrónicos de Comunicación				
8) Tecnologías de la Comunicación				

<b>2) Funciones</b>				
9) Recopilar datos, transmitir y crear mensajes escritos, auditivos, visuales y audiovisuales.				
10) Desempeñar tareas en los departamentos de relaciones públicas, recursos humanos, comunicación social, difusión y comunicación organizacional.				
11) Lograr la rentabilidad de la empresa y la satisfacción del consumidor				
12) Desempeñar tareas en agencias de publicidad				
13) Creatividad para manejar equipo fotográfico y audiovisual				
14) Prestar servicios en campañas publicitarias				
15) Desempeñar tareas de publicidad en medianas y grandes empresas (públicas y privadas)				
16) Elaborar productos promocionales y publicitarios				
<b>3) Capacidades y habilidades</b>				
17) Capacidades analítica y lógica				
18) Capacidad para identificación y solución de problemas				
19) Habilidad para la búsqueda de información				
20) Capacidad para aplicar conocimiento				
21) Capacidad para trabajar en diferentes actividades publicitarias, conducción y producción de programas				
22) Capacidad para trabajar en equipo				
23) Capacidad para la toma de decisiones				
24) Capacidad para ser líder en un proyecto asignado				
25) Capacidad de tomar iniciativas en el desarrollo de un proyecto				

9. ¿Cómo calificaría en los egresados de **Ciencia Política y Administración Pública** los siguientes aspectos? ( 4= muy alto, 3= medio, 2= bajo, 1= muy bajo)

<b>Conocimientos, Funciones, Capacidades, Habilidades.</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1) Conocimientos</b>				
1) Filosofía Política				
2) Desarrollo de Habilidades del Pensamiento				
3) Ciencia Política				
4) Administración Pública				
5) Gobierno y Asuntos Públicos				
6) Partidos Políticos y Grupos de Presión				
7) Propaganda Política y Análisis del Discurso				
8) Ética Personal y Profesional				
9) Teorías Generales del Estado Moderno				
10) Finanzas Públicas				
11) Regulación de la Administración Pública Estatal				
12) Regulación de la Administración Pública Municipal				
13) Entorno Mundial, Económico, Político y Social.				

14) Mercadotecnia Política				
15) Proyectos Sociales				
<b>2) Funciones</b>				
16) Conocimiento de los fenómenos del ámbito político y del servicio o gestión pública				
17) Dominio de las corrientes del pensamiento universales y particulares que subyacen al ejercicio del quehacer político				
18) Educación centrada en valores humanos				
19) Asesoría y/o desempeño en la administración gubernamental				
20) Conformar organismos públicos				
<b>3) Capacidades y habilidades</b>				
21) Capacidades analítica y lógica				
22) Capacidad para identificación y solución de problemas				
23) Habilidad para la búsqueda de información				
24) Capacidad para aplicar conocimiento				
25) Capacidad para trabajar en diferentes actividades del ámbito político y del servicio o gestión pública				
26) Capacidad para trabajar en equipo				
27) Capacidad para la toma de decisiones				
28) Capacidad para ser líder en un proyecto				
29) Capacidad de tomar iniciativas en el desarrollo de un proyecto				