

ANEXO 1. Entrevista realizada a especialistas y dirigentes provinciales y municipales que inciden en el desarrollo y educación de las comunidades.

Objetivo:

Valorar las características generales para la educación del trabajo comunitario las comunidades.

Preguntas.

1. ¿Quiénes realizan la educación comunitaria en las comunidades?
2. ¿Cómo lo organizan?
3. ¿Por quién o quiénes es promovido?
 - Delegado de circunscripciones
 - Presidente de los consejos.
 - Organismos.
 - Organizaciones
 - Especialista e investigadores.
4. ¿Cómo se realiza?
 - Se hace un diagnóstico (Cómo)
 - Se coordina (Cómo)
 - Se planifica y ejecuta (Cómo)
5. ¿Cuál es el rol de la comunidad en la determinación y solución de sus problemas necesidades?
6. ¿Cómo se hace la evaluación? ¿Qué indicadores se tienen en cuenta?
7. ¿Cómo articulan en la comunidad las orientaciones e los organismos y organizaciones?
8. En sentido general, ¿qué sugerencias harías para mejorar el trabajo comunitario?

ANEXO 2. Encuesta realizada a técnicos y especialistas que realizan trabajo comunitario.

Como parte de una investigación que se realiza relacionada con el proceso de educación comunitaria, necesitamos que respondas con sinceridad las siguientes preguntas.

I. Datos generales

- Dónde trabajas _____
- Qué labor realizas _____

II. Experiencia en trabajo comunitario. Marca con una X.

- Más de tres años _____
- No tengo experiencia _____

III. Cómo se organiza el trabajo comunitario (marque con una X)

- A_____ Es promovido por representantes e investigadores de organismos (salud, educación, cultura, deporte) y/o organizaciones (FMC, CDR) que están fuera de la comunidad.
- B_____ Es colegiado colectivamente por el grupo de trabajo comunitario.
- C_____ Es promovido el delegado e informa a las organizaciones.
- D_____ Es promovido por actores sociales de la comunidad.

IV. Para la realización del trabajo comunitario se tiene en cuenta. Marca con una X.

- Los intereses de los que lo organizan _____
- Las necesidades, problemas e intereses de los comunitarios _____

V. En la realización del trabajo comunitario los actores sociales de la comunidad, participan en la determinación y solución de los problemas y necesidades de la comunidad. Señale la proposición mas adecuada:

_____ Siempre _____ A veces _____ Nunca

VI. Haz recibido alguna superación relacionada con el trabajo comunitario.

_____ Si _____ No

Si la respuesta es positiva ¿En qué temáticas?

VII. En sentido general ¿cómo valoras el trabajo comunitario en tu comunidad?

_____ Bueno _____ Regular _____ Malo.

Por qué _____

Gracias.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

I. Donde trabajas.

| LUGAR DONDE TRABAJAN | FRECUENCIA |
|------------------------------------|------------|
| Poder Popular. | 10 |
| Federación de mujeres cubanas(FMC) | 18 |
| Comité de Defensa (CDR) | 8 |
| Salud pública. | 12 |
| Educación. | 12 |
| Cultura. | 16 |
| Deporte | 19 |

II. Experiencia en el trabajo comunitario.

| AÑOS DE EXPERIENCIA | FRECUENCIA |
|----------------------|------------|
| Menos de un año | 15 |
| De uno a tres año | 20 |
| Mas de tres años | 41 |
| No tengo experiencia | 5 |

III. Organización del trabajo comunitario.

| ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO COMUNITARIO | FRECUENCIA |
|--|------------|
| A. Promovido por representantes e investigadores de organismos que están fuera de la comunidad | 31 |
| B. Colegiado colectivamente por el grupo de trabajo comunitario | 15 |
| C. Promovido el delegado e informa a las organizaciones. | 24 |
| D. Promovido por actores sociales de la comunidad. | 11 |

IV. Para la realización del trabajo comunitario se tiene en cuenta.

| SE TIENE EN CUENTA | FRECUENCIA |
|--|------------|
| Los intereses de los que los organizan | 67 |
| Las necesidades, problemas e intereses de los comunitarios | 14 |

V. En la realización del trabajo comunitario los actores sociales de la comunidad participan en la determinación y solución de los problemas y necesidades de la comunidad.

| | FRECUENCIA |
|---------|------------|
| Siempre | 19 |
| A veces | 47 |
| Nunca | 15 |

VI. Superación. Se han superado 53, no se han superado 28.

Temáticas más frecuentes.

- Diagnóstico comunitario.
- Participación comunitaria.
- Planificación comunitaria

VII. Valoración del trabajo comunitario.

FRECUENCIA

| | |
|---------|----|
| Bueno | 31 |
| Regular | 47 |
| Mal | 6 |

Plantean que es bueno porque:

- Se realizan actividades frecuentes.
- La participación es buena.
- Resuelve problemas.
- Hay posibilidades de recreación.

Los que plantean que es regular por:

- Pobre motivación e iniciativas.
- No es sistemático.
- No satisface necesidades y problemas comunitarios.
- No es integrado.
- Es vertical.

Los que plantean que es malo por:

- Es espontáneo.
- No resuelve problemas.
- No hay protagonismo comunitario.
- Cada organismo realiza las acciones de forma aislada.

ANEXO 3. Guía de observación. Actividades en la comunidad.

Objetivo:

Conocer el rol de los actores sociales y su participación en las actividades que se desarrollan en la comunidad, así cómo el nivel de preparación de la misma y el liderazgo comunitario.

I. Datos generales.

- Organizadores de la actividad.
- Quiénes participan.
- Tipo de actividad.
- Tema o contenido.

II. Aspectos metodológicos y didácticos.

- ¿Cuáles son los objetivos?
- ¿Que métodos y técnicas utiliza el coordinador, si permiten la independencia y creatividad?
- Dominio del contenido por parte de los actores sociales decisores.
- Si propicia un proceso formativo.
- Si las acciones y las vías que se utilizan propician la formación de Valores en la comunidad.
- Si las actividades responden a la solución de problemas y necesidades de los comunitarios.

ANEXO 4. Guía de observación. Resultados del trabajo comunitario expuestos en Asambleas del Poder Popular.

Objetivo:

Conocer las potencialidades e insuficiencias del proceso educativo en las comunidades, con el fin de establecer generalizaciones en los aspectos consignados en la guía, que permitan al investigador evaluar las posibles causas y limitaciones de la participación social desde las comunidades en la solución de sus problemas.

Datos generales.

- Municipio que expone. Comunidad.
 - Función que realiza o cargo del ponente.
1. Sobre la experiencia que presenta.
 - Quienes participan, qué áreas o esferas de actuación refleja.
 - Dominio de metodologías para realizar diagnóstico participativo.
 - Reflejo de conocimientos teóricos- metodológicos para el trabajo en la Comunidad.
 2. Sobre su intervención en la comunidad.
 - Si realiza desde posiciones endógenas o exógenas.
 - Correspondencia entre diagnóstico-diseño ejecución de las acciones educativas en la comunidad.
 - Reflejo de la participación de los actores sociales.
 3. Si se refleja la integralidad de las acciones.
 4. Implicación y participación directa en la solución de los problemas de la comunidad
 5. Trabajo con la familia y con los diferentes grupos de la comunidad.
 6. Como se organiza la participación social en la comunidad.
 7. Como se evalúa. Si se hacen estrategias, proyectos, programas, quienes los dirigen.

ANEXO 5. Resultados de los talleres de reflexión comunitaria.

La dinámica del proceso se promueve a través del desarrollo de temas de reflexión de carácter esencialmente subjetivo, el punto de partida es la práctica de los comunitarios de su yo, actualizar su imagen, sentimientos e identidad, qué hacen en la comunidad, cuáles son los aportes y a la vez poder valorar los del otro.

Permite conocer desde una realidad contextualizada, cómo se manifiesta el protagonismo comunitario en aras de lograr satisfacción de necesidades y solución de problemas. Tienen como **objetivo** integrar la información a partir de las prácticas comunitarias, sus demandas en un determinado contexto y vida cotidiana.

El coordinador del taller guía a los participantes hacia los propósitos previstos. Participaron actores sociales y funcionarios de los municipios: Las Tunas (18), Majibacoa (20), Manatí (13), Amancio (16), Colombia (21), Jobabo (15), de alguna forma inciden en la educación comunitaria.

El análisis reflexivo se realizó con dos ejes temáticos fundamentales: Cómo es mi comunidad y qué y cómo apporto a su desarrollo.

Aspectos significativos.

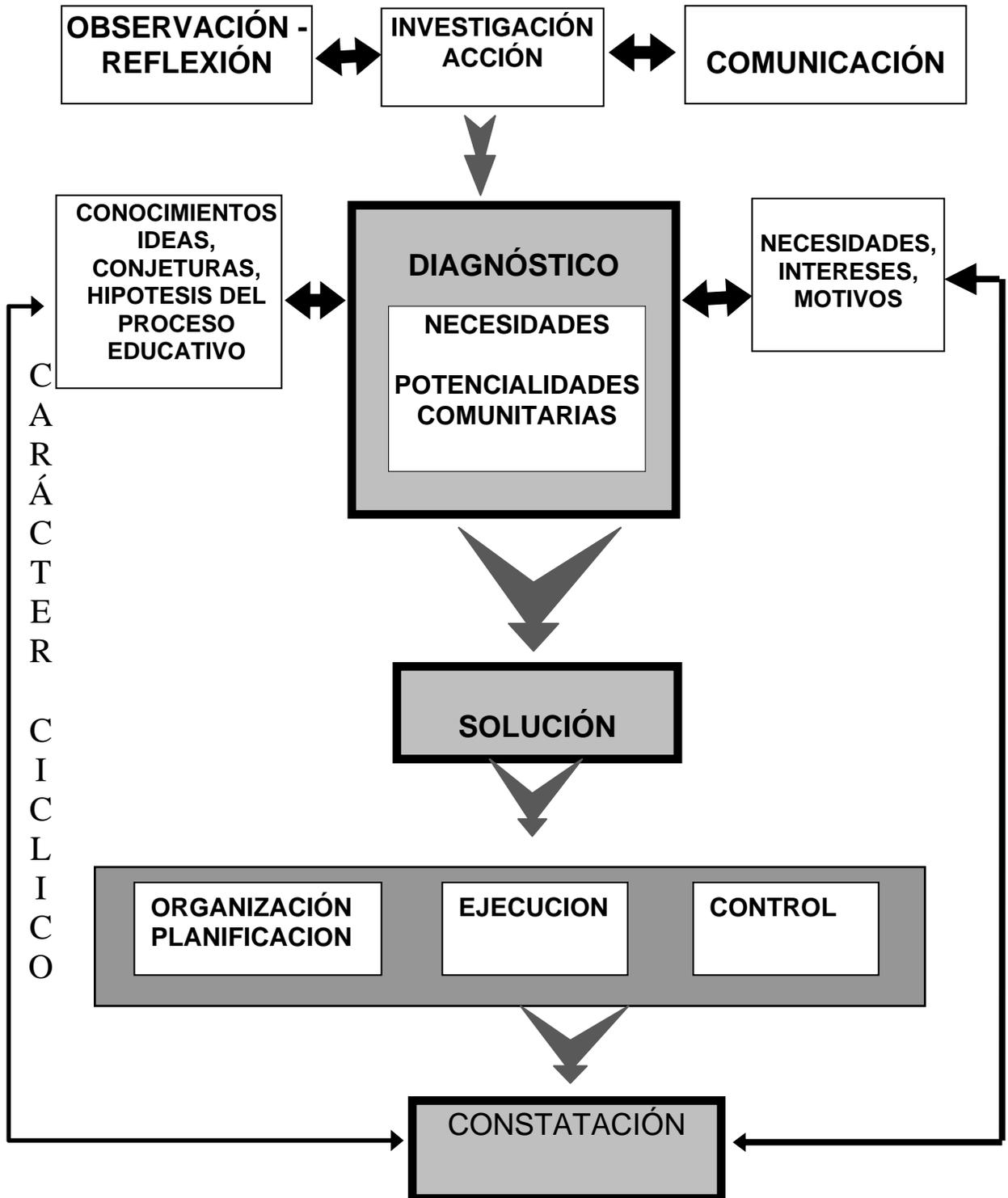
Positivos.

- Se realizan por parte de los organismos y organizaciones actividades culturales y deportivas.
- Se tiene en cuenta el saneamiento e higiene de la comunidad.
- Se propicia la atención material y espiritual a los discapacitados y la tercera edad.
- Los trabajadores sociales visitan a los de bajos recursos y se propicia la ayuda.
- Hay preocupación por la educación y la salud de los niños y la población en general
- Existe personal preparado que puede ayudar con el funcionamiento comunitario.
- Aportan conocimientos en diferentes áreas del saber, (cultura, deporte, educación, salud, agrícola, ganadera y otras)

Negativos.

- La comunicación entre vecinos en ocasiones no es buena.
- La dinámica familiar a veces es violentada, refleja atmósfera emocional negativa.
- Existen carencias materiales: viviendas en mal estado, calles sin pavimento, abasto de agua deficiente, entre otros.
- Los funcionarios de organismos y organizaciones que inciden en la comunidad, planifican las actividades desde sus puntos de vista, generalmente no se tiene en cuenta las aspiraciones y participación de los comunitarios.
- No es sistemática la preparación de la comunidad para abordar sus problemas y necesidades desde sus realidades.
- No existe un eficiente intercambio entre los actores sociales para la solución de problemas colectivos e individuales.
- No es eficiente la organización colectiva para compartir saberes que favorezca el comportamiento social.

ANEXO 6. Modelo para la aplicación del método investigación-acción al trabajo comunitario.



Modelo de investigación acción planteado por la autora.

Dos principios básicos caracterizan el método: el principio de la comunicación y el de la observación - reflexión.

Al construir el conocimiento de manera simultánea al proceso de transformación del escenario escogido, es importante la **comunicación** para poder penetrar en la realidad. Mediante la interacción entre los diferentes actores sociales ubicados unos en el lugar de otro, pero sin perder su identidad, deben ser activos poseedores de un saber y de manera conjunta construir objetivos que respondan a las necesidades colectivas.

Estos recursos metodológicos están presentes en toda la acción, pero no en cualquier acción, sino en la acción crítica, transformadora, poseedora de un contenido cuya riqueza y validez permita constantes motivaciones a los sujetos implicados en la educación. La comunicación como principio transita en todo el accionar y es concurrente establecer un clima sociopsicológico adecuado.

La **observación – reflexión** es una vía, un recurso eficaz para poder evaluar las transformaciones, no solamente en lo cognitivo, sino también en lo afectivo. En el trabajo conjunto de observación reflexión se modifica, introduce o aplica nuevos elementos que ofrezcan vías y espacios más ricos de conocimientos y formas de actuación.

Los tres momentos, **diagnóstico**, **solución** y **constatación**, no se pueden verse de forma aislada, la universidad como actor social decisor y los demás actores sociales son protagonistas de una misma realidad y del logro de un mismo objetivo: transformar y crear en una praxis comunitaria.

Es significativo en la utilización del método investigación acción, los actores sociales de los diferentes niveles planteados en el capítulo dos, que actúan junto con otros, sin perder el valor personal de su propia acción. Este es precisamente, el sentido que adopta la interactividad en la comunidad, actúan conjuntamente, según sus aprendizajes a fin de alcanzar la autorrealización y el bien colectivo.

La experiencia de la autora en la utilización del método investigación acción en el trabajo en las comunidades permite corroborar su valor:

- Facilita abordar las realidades comunitarias dentro del contexto donde se producen y manifiestan y no de forma aislada, sino también de todos los actores sociales que inciden en la comunidad.
- Propicia el intercambio, promueve las vías para la reflexión y el trabajo colectivo e individual en un ambiente de autodesarrollo.
- Permite entrenar a los actores sociales para identificar los problemas y hacerse partícipe de ellos y de su solución, encontrando las vías de libre acción.
- Permite abordar los problemas que presentan los comunitarios con una visión desarrolladora y transformadora, al ser ellos mismos descubridores de su propia actuación.
- Desarrolla el pensamiento crítico de los involucrados, al estar presente la reflexión y la observación sobre los modos de actuación.
- Fomenta en los actores sociales mayor construcción personal, estableciendo compromisos consigo mismo y con el otro.
- Implica el autoperfeccionamiento comunitario al promover el cambio, interiorizar los fines y naturaleza de la actuación.
- Desarrolla motivaciones y vivencias afectivas que posibilita la interiorización de conocimientos.
- Permite el cambio en:
 - Modo real en que los actores sociales identifican y descubren su mundo y su trabajo.
 - En lo que hacen en su comunidad y en su aprendizaje.
 - Modo en que se relacionan en el proceso de educación y como se configuran sus relaciones en la comunidad.
 - Motivaciones y actitudes para la solución de problemas.

ANEXO 7. Entrevista grupal para estudiante y docentes que en lo sucesivo serán actores sociales decisores.

Objetivo:

Conocer el grado de conocimientos que tiene docentes y estudiantes en materia de herramientas para desarrollar el proceso de educación comunitaria.

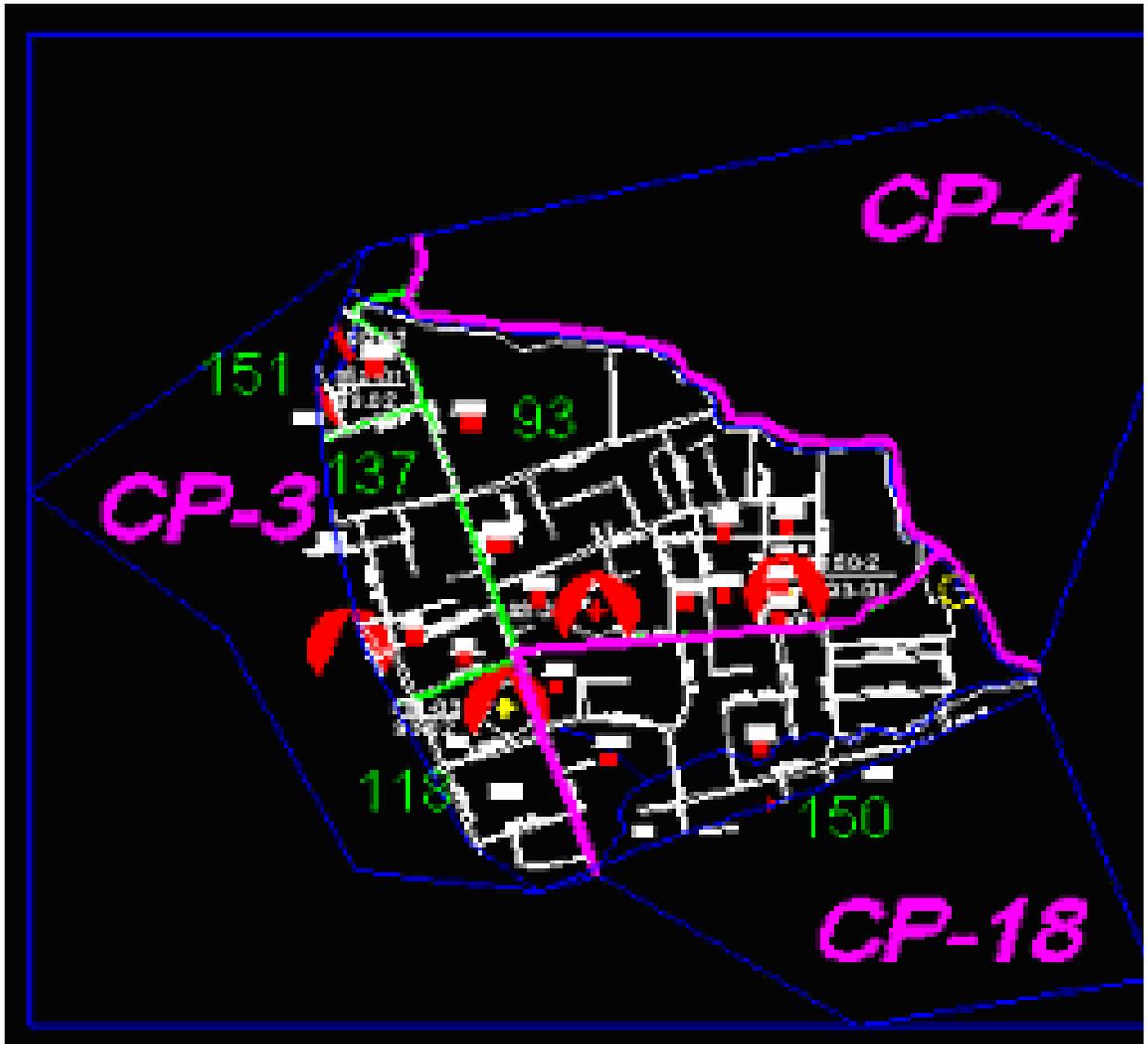
Cuestionario

1. Han realizado trabajo comunitario alguna vez, de que forma:
 - Investigación por proyecto o independiente
 - Práctica laboral (Como estudiante o tutor)
 - Trabajos de curso(Como estudiante o tutor)
 - Otras. Cuáles
2. Han recibido cursos en materia de trabajo comunitario, cuáles.
3. Qué herramientas(métodos y técnicas) conocen para contribuir con el proceso de educación comunitaria
4. Han recibido participado en eventos y han realizado publicaciones en esta temática.
(Solo para docentes)
5. ¿Qué significa para Ustedes el proceso de educación comunitaria? ¿Cómo les gustaría aportar?

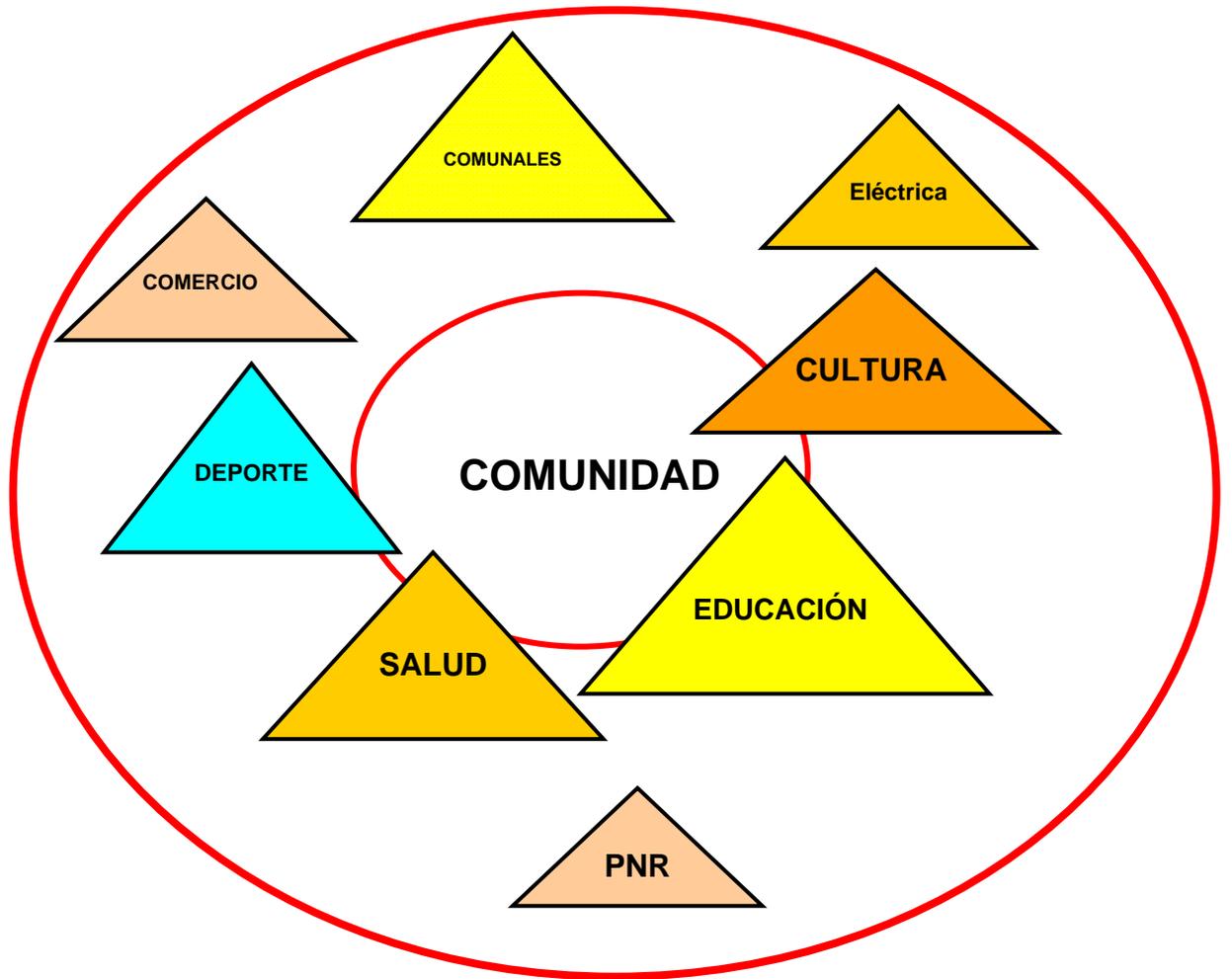
ANEXO 8. Esquema de la monografía, adaptación de la propuesta de Marco Marchioni.

1. Análisis básico estructural.
 - Territorio
 - Demografía
 - Historia
2. Estructuras comunitarias.
 - Organismos
 - Instituciones
 - Organizaciones
 - Instalaciones de servicio a la poblaciones
 - Seguridad y protección
3. Análisis por franjas de población
 - Niños 0-6 años
 - Niños 6-11-12 años
 - Adolescentes 12-16 años
 - Jóvenes 18-25 años
 - Adultos de 25- 45 años
 - Más de 60 años
4. Vivienda
 - Estado constructivo B ___R___M
 - Viales calles pavimentada y calles en mal estado
 - Alcantarillado
 - Abasto de agua

ANEXO 9. Mapa de la comunidad.



ANEXO 10. Relaciones Interinstitucionales.



ANEXO 11. Resultados de la aplicación de la técnica triple qué comunitario en la comunidad objeto de estudio.

¿QUÉ TIENE MI COMUNIDAD?

- La delegada de la circunscripción.
- El grupo comunitario.
- Los CDR.
- La FMC.
- El núcleo del PCC de Jubilados.
- Las familias.
- Los jóvenes.
- Las amas de casa.
- Personas preparadas.
- Deseos de Hacer.
- Tejedores.
- Carpinteros.
- Personas que cantan, bailan y tocan.
- Personas preparadas en deporte.
- Artesanos que trabajan en barro.

¿QUÉ PROBLEMAS TIENE MI COMUNIDAD?

- Las calles sin pavimentos.
- Alcantarillado en todas las calles.
- Contadores eléctricos en todas las calles.
- Abasto de agua por tubería a todas las calles
- Posibilidades de recreación.
- Áreas para hacer deportes.
- Deficiente comunicación entre las familias.
- Posibilidades de empleo en la comunidad.
- Alcoholismo.
- Falta de motivaciones para participar.
- Pobre herramientas educativas de las familias para con sus hijos.
- Falta de gestión y enfrentamiento organizado a los problemas.
- Exreclusos que son rechazados en la comunidad.
- Discapacitados que están aislados.
- Imposición de las actividades comunitarias por los organismos y organizaciones.
- Viviendas en mal estado.

¿QUÉ HACER EN MI COMUNIDAD?

- Cursos de capacitación a las familias.
- Organización de actividades deportivas y culturales con el concurso de todos
- Preparación a líderes en diferentes áreas.
- Círculos de adolescentes.
- Círculos de abuelos.
- Biblioteca en la comunidad.
- Eventos y talleres de intercambios.
- Trabajo especializado con los alcohólicos.
- Tareas para insertar a los discapacitados a las actividades sociales en la comunidad.
- Charlas y talleres con los exreclusos y la comunidad.
- Arreglar las calles.
- Arreglar el tendido eléctrico.
- Abasto de agua a todas las calles.
- Arreglar las casas.

ANEXO 12. MATRIZ DE VIABILIDAD. EJEMPLO, FAMILIA CON DIFICULTADES COMUNICATIVAS

MATRIZ DE VIABILIDAD

| Problema | Solución | Factibilidad social | Costo | Tiempo para el beneficio | Disponibilidad de los actores sociales | Estabilidad de los actores sociales | Contribución a la Sustentabilidad Educativa | Posibilidades de aprendizaje | Efectividad de las técnicas |
|--|-----------------------------|---------------------|-------|--------------------------|--|-------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|
| Deficiente comunicación en grupos de familias. | Capacitación a las familias | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| Área de análisis | 1 | 2 | 3 |
|--|-------|---------|-------|
| Factibilidad social | Baja | Media | Alta |
| Costo | Bajo | Medio | Alto |
| Tiempo para el beneficio | Corto | Medio | Largo |
| Técnicas | Mala | Regular | Buena |
| Disponibilidad de los actores sociales | Baja | Mediana | Alta |
| Estabilidad de los actores sociales | Baja | Media | Alta |
| Sustentabilidad Educativa | Baja | Media | Alta |
| Posibilidades de aprendizaje | Baja | Media | Alta |

CODIGOS

ANEXO 13. Ejemplo de matriz de programación. Sistema de acciones con un grupo de adolescentes y jóvenes en temáticas relacionadas con el trabajo preventivo de la drogadicción.

Objetivo: Valorar la importancia de la interiorización de conocimientos sobre las causas y consecuencias del consumo de drogas.

Justificación: Para el trabajo educativo-preventivo en la comunidad es importante que los adolescentes y jóvenes tengan conocimientos sobre el tema.

Resultados esperados: Interiorizar conocimientos.

Formar y desarrollar valores y formas de actuación responsable.

Indicadores: A través de los propuestos en el estudio de caso, se evalúa sistemáticamente en la actuación de los adolescentes y jóvenes y el comportamiento social.

Medios de verificación: Participación en talleres vivenciales.

Actuación en la comunidad.

| Actividades | Cronograma de actividades | Recursos necesarios | Responsables |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1. Taller sobre significación social de la drogadicción. | Quincenal | Papel, tiza a colores o crayolas. | Actores sociales, Juristas, Psicólogos, Socióloga, Médicos, Pedagogos. |
| 2. Clasificación de las drogas. | | | |
| 3. Medicamentos psicoactivos utilizados con fines no médicos. | | | |
| 4. Representaciones dramatizadas sobre las consecuencias del consumo de drogas. | Quincenal | Los propios adolescentes y jóvenes. Vestuario indicado. | Actores sociales, Juristas, Psicólogos, Socióloga, Médicos, Pedagogos. Actor social que incide en actividades culturales |
| 5. Lecturas dramatizadas. | | | |
| 6. Recomendaciones en el ámbito familiar para prevenir las toxicomanías. | Quincenal | Libro Atención a la adicción en la comunidad. | Actor social facilitador de la comunidad y decisor de Pedagogía. |
| 7. Taller científico de reflexiones críticas sobre las drogas, consumo y consecuencias. | Al finalizar los anteriores talleres. | Las casas de los adolescentes y jóvenes, participa toda la comunidad adolescente y joven. | Todos los actores sociales decisores. |

Modelo Pedagógico para el Proceso de Educación Comunitaria
Anexos

ANEXO 14. Aval de la Asamblea Municipal del Poder Popular Las Tunas.

ANEXO 15. Artículo publicado en el Periódico 26 de Las Tunas, el 11 de mayo de 2001.

ANEXO 16. Aval Universidad Iberoamericana de León. México