

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA



Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Departamento de Economía y Dirección de Empresas

**TESIS DOCTORAL**

**MODELO DE COMPORTAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN  
VIRTUAL: UNA APLICACIÓN EMPÍRICA A LOS SISTEMAS  
DE FRANQUICIA**

Margarita Fernández Monroy

2003