

Dr. Rafael Guerrero Rodríguez

Formación académica

- 1997-2002** **Licenciado en Turismo**
Facultad de Turismo, Universidad Autónoma del Estado de México.
Tesis: *Proyecto de inversión "Aventura Sensorial" en el área del muelle de Costa Maya, Majahual México.*
- 2006-2007** **MSc in Environment and International Development**
University of East Anglia, Norwich, Reino Unido.
Tesis: *Ecotourism: a promise or a sustainable development reality for Mexico. A case study review.*
- 2007-2012** **PhD in Development Studies**
University of East Anglia, Norwich, Reino Unido.
Título de tesis: *Understanding the policy process: actors, discourses and power relations in the political arena of tourism. A case study from Mexico.*

Experiencia profesional

- 2000-2000** **H. Ayuntamiento de Toluca, Estado de México**
Cargo: Analista de resultados en estudio Perfil del Visitante.
Función: Organización de actividades para hacer levantamiento de datos del estudio. Recopilación de cuestionarios, creación de base de datos y análisis. Elaboración de reporte.
- 2001-2001** **H. Ayuntamiento de Metepec, Estado de México**
Cargo: Miembro proyecto "Casa de las Artesanías"
Función: Elaboración de estudio de viabilidad y factibilidad para la creación de una Casa de Artesanías dentro del Municipio. Evaluación de eventos alternos: Feria de San Isidro y Festival Quimera. Elaboración de reportes.
- 2002-2003** **Grupo Sunset, Tres Ríos Ecopark, Quintana Roo**
Cargo: Logística en parque.
Función: Encargado de la supervisión y verificación en la calidad de las visitas guiadas dentro del parque. Detección de problemáticas, tiempos y eficiencia en el uso de los recursos. Elaboración de planes para eventos especiales.
- 2003-2003** **Grupo Palace Resorts, Quintana Roo**
Cargo: Tour Conductor.
Función: Encargado de las operaciones de traslado y contenidos en la información turística provista a los clientes de la cadena (7 hoteles en la zona). Responsable del bienestar del los huéspedes y supervisión de los viajes ofrecidos in-house. Elaboración de reportes.
- 2004-2004** **Grupo Palace Resorts, Quintana Roo**
Cargo: Supervisor de operaciones.
Función: Encargado de la administración de recursos financieros y humanos para la operación de tours ofrecidos por la cadena. Responsable inmediato para la solución de contingencias presentadas dentro de los viajes. Detección de problemáticas en el uso de los recursos. Puesto evaluado constantemente en términos de calidad y eficiencia.
- 2004-2004** **Grupo Palace Resorts, Quintana Roo**
Cargo: Encargado de Reservas.
Función: Responsable de la organización de los traslados APTO-HOTEL-APTO y de la utilización óptima de los recursos humanos y financieros. Elaboración de reportes estadísticos y análisis de mercado mensual. Creación de equipo de trabajo y objetivos de departamento.
- 2005-2006** **Parámetro Consultores, Estado de México.**
Cargo: Supervisor de campo.
Función: Responsable de equipo de encuestadores en el levantamiento de información para estudios de opinión de diversa índole (educación, electorales, desarrollo social, salud, turismo, etc.). Conducción de grupos de enfoque. Participación en la elaboración de propuestas para licitaciones públicas y privadas. Análisis de datos y presentación de resultados.
- 2007-2011** **School of International Development, UEA Norwich**
Cargo: Tutor asistente.
Función: Impartición de cursos y seminarios a estudiantes de pregrado y posgrado en los diferentes programas ofrecidos por la escuela.
- 2008-2011** **Overseas Development Group, School of International Development, UEA Norwich**
Cargo: Tutor asistente.
Función: Apoyo logístico y profesional en los cursos y seminarios ofrecidos por esta empresa de investigación.

- 2010-2010** **GO-WARM initiative, Norwich City Council**
 Cargo: Encuestador y analista de datos.
 Función: Recolección de información sobre eficiencia energética en la ciudad de Norwich con una muestra de 25,000 casos. Responsable de procesar la información y elaboración de reportes de campo.
- 2010-2011** **Green Consumer Organisation, Londres**
 Cargo: Consultor externo.
 Función: Análisis de esquemas europeos de certificación ambiental públicos, privados y civiles. Elaboración de reportes de investigación.
- 2010-2011** **Parámetro Consultores, Estado de México.**
 Cargo: Consultor Externo.
 Función: Análisis de datos y elaboración de reportes en la Encuesta Nacional en hogares sobre Gasto en Turismo y flujo de Turismo Doméstico en puntos de afluencia, SECTUR 2011.
- 2012-2012** **Instituto Potosino de Investigación en Ciencia y Tecnología**
 Cargo: Investigador Externo.
 Función: Análisis de datos y elaboración de reportes sobre vigilancias tecnológicas de diferentes productos. Elaboración de propuesta de investigación para obtención de fondos FORDECYT en el rubro de desarrollo social.

Formación académica adicional

- 2008** **Developing Teaching Skills.**
 Institución: Centre for Staff and Educational Development, University of East Anglia, Norwich, Reino Unido.
 Descripción: Curso para la formación de capacidades para la enseñanza a nivel licenciatura y posgrado. Módulos: Práctica y desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, apoyo a estudiantes, desarrollo de evaluaciones, diseño de seminarios, y teoría de la enseñanza a través de un enfoque participativo.
- 2009** **Development and Inequality in the Global South.**
 Institución: Brown University, Providence Rhode Island, USA.
 Descripción: Dos semanas de curso acerca de metodologías y métodos cuantitativos y cualitativos para el estudio de la inequidad en países en desarrollo.

Ponencias en conferencias

- 2007** **VI Symposium of Mexican Students in the UK, Mexican Society in the United Kingdom.**
 Ponencia: The Development of Mexican Tourism in the 20th Century.
 Sede: Imperial College, Londres, Inglaterra.
- 2008** **Congreso de Investigación Turística, X Nacional, IV Internacional, 2do AMIT, SECTUR/CESTUR.**
 Ponencia: Aspectos políticos del Turismo Mexicano.
 Sede: Universidad Autónoma del Estado de México.
- 2010** **Seminario sobre Turismo, Patrimonio Cultural, y Desarrollo.**
 Ponencia: The manipulation of a cultural identity for tourism purposes.
 Sede: Sainsbury Centre of Arts, University of East Anglia.
- 2010** **2nd International Conference on Tourism and Hospitality Management.**
 Ponencia: Planned Tourism Destinations, a strategy for Development? The case of Cancun, Mexico.
 Sede: APATTE, Tourism Research Centre, Atenas, Grecia.
- 2010** **Conference: Tourism and Seductions of Difference.**
 Ponencia: Mexico for sale: the creation and manipulation of a cultural identity for tourism. The case of Xcaret, Mexico.
 Sede: CRIA, Centro em Rede de Investigacao Antropologia, Lisboa, Portugal.
- 2012** **Ciclo de seminarios de Investigación 2012**
 Ponencia: Entendiendo el proceso político: el desarrollo turístico en México. El caso de Cancún.
 Sede: Instituto Tecnológico de Cancún, Quintana Roo, México.
- 2013** **Primer Foro Red-CONAET**
 Ponencia: La investigación en la Universidad de Guanajuato y su incidencia en el programa académico de la Licenciatura en Administración de Recursos Turísticos.
 Sede: Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.
- 2013** **Séptimo Coloquio Internacional de Cuerpos Académicos**
 Ponencia: Gestión Turística de los Grandes Recursos Culturales Monumentales de la Ciudad de Guanajuato.
 Sede: Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, México.

- 2013** **Critical Tourism Studies V, University of Surrey**
 Ponencia: Exploring new ways of knowing in tourism: the proposal of sociocybernetics.
 Sede: Hotel Europe, Sarajevo, Bosnia-Herzegovina.
- 2013** **3rd International Conference on Tourism and Hospitality Management, Tourism Research Institute**
 Ponencia: The role of a lodging strategy in an emerging destination. A case study from Mexico.
 Sede: Hotel Marriot, Atenas, Grecia.
- 2013** **3er Simposio Internacional de Turismo y Ciudades Históricas "El atractivo de las múltiples dimensiones del patrimonio"**
 Ponencia: Gestión Turística del Museo de las Momias.
 Sede: Universidad de Guanajuato, Guanajuato, México.
- 2013** **Seminario de Estudios Turísticos, ciclo 2013**
 Ponencia: Construcciones sociales y políticas públicas: el caso de los Centros Integralmente Planeados .
 Sede: Universidad de Guanajuato, Guanajuato, México.
- 2013** **6th International Colloquim on Tourism and Leisure, Sultan Qaboos University**
 Ponencia: Tourism management? The role of major tourist attractions in consolidated destinations: the case of the Mummy Museum in Guanajuato, Mexico.
 Sede: Ramada D´MA, Bangkok, Tailandia.

Publicaciones y dictaminaciones

- 2009** **Revista Científica Ciencia Ergo Sum, UAEM, México.**
 Invitado a dictaminar artículo acerca de Impactos ambientales del Ecoturismo en el Estado de Morelos.
- 2010** **Revista Científica Tourism Consumption, editada por The University of Plymouth, Reino Unido.**
 Invitado a dictaminar artículo acerca de estrategias de desarrollo turístico en la costa oeste de Australia.
- 2010** **Guerrero-Rodríguez, R. Artículo. Ecoturismo Mexicano: la promesa, la realidad, y el futuro. Un análisis situacional mediante estudios de caso.**
 El Periplo sustentable, Universidad Autónoma del Estado de México. ISSN: 1870-9036, Número 18, Enero-Junio, 37-67.
- 2010** **Guerrero-Rodríguez, R. Artículo. Planned Tourism Destinations, a strategy for development? The case of Cancun, Mexico.**
 Tourism Issues, APATTE Tourism Research Centre, Atenas Grecia, ISSN: 1791-0064, Septiembre, 2010, Vol. 13, págs. 131-137.
- 2013** **Perez, M., Cisneros, W. y Guerrero-Rodríguez, R. Artículo. The role of a lodging strategy in an emerging destination. A case study from Mexico.** Tourism Issues, APATTE Tourism Research Centre, Atenas Grecia, ISSN: 1791-0064, Septiembre, 2013, Vol. 16, págs. 157-181.
- 2014** **Guerrero-Rodríguez, R. Artículo. Neoliberal transition in Latin America: examining the gap between theory and practice. The cases of Chile and Mexico.**
 Espacialidades, Universidad Autónoma Metropolitana, ISSN 2007-560X..
- 2014** **Revista Científica Espacialidades, editada por la Universidad Autónoma Metropolitana.**
 Invitado a dictaminar artículo sobre teoría neoliberal.
- (In press)** **Guerrero-Rodríguez, R. Capítulo en libro. Mexico for sale: the creation and manipulation of a cultural identity for tourism. The case of Xcaret night show.**
 Seductions and disenchantments in the Making of Heritage, Heritage Series, Routledge Taylor and Francis Group.