

PERCEPCIÓN SOBRE LOS PROBLEMAS SOCIALES DE LOS EMPRESARIOS DE MIPYME DE LA REGIÓN LAJA BAJÍO DE GUANAJUATO

Ricardo Contreras Soto
Alejandra López Salazar
Rubén Molina Sánchez
Universidad de Guanajuato

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Ricardo Contreras Soto, Alejandra López Salazar y Rubén Molina Sánchez (2016): "Percepción sobre los problemas sociales de los empresarios de MIPYME de la Región Laja Bajío de Guanajuato", Revista TECSISTECATL (agosto 2016).

En línea: <http://www.eumed.net/rev/tecsistecatln20/inseguridad.html>

Handle: <http://hdl.handle.net/20.500.11763/tecsistecatln20-inseguridad>

Resumen

Se quiere conocer ¿Cuáles son los problemas sociales de la región Laja Bajío? Desde la perspectiva y experiencia de los empresarios Mipyme, con la finalidad de comprender los problemas prioritarios a los que se enfrentan tanto ellos como la sociedad en general. Ya que la permanencia de estas tienen que ver con otros problemas no económicos como es la inseguridad. Para generar políticas públicas, acciones de intervención, como para desarrollar modelos de gestión en México o conocer sus problemas se requiere de tomar en cuenta lo que exponen en esta investigación. Se realizaron 593 entrevistas semi estructuradas para analizarlas cualitativamente.

Palabras Clave: Problemas sociales, inseguridad, salarios bajos-

Introducción

La percepción de los actores sociales ha tomado relevancia como miembros de una sociedad, como parte de una ciudadanía compleja que interpreta las cuestiones de su entorno, que vive los problemas y que en su entorno piensa, propone y reflexiona desde su habitus. El objetivo del presente estudio es conocer, desde la perspectiva del empresario, los principales problemas que enfrenta la sociedad. Sobre los problemas sociales hemos escuchado a los políticos, a los funcionarios, a algunos ciudadanos, al gran empresariado, pero nos interesa saber qué es lo que piensa el empresario micro, mediano y pequeño que

son unos de los actores que soporta nuestra economía. Nos interesa también explorar que son lo que consideran problemas importantes.

En los años 2014 - 2015 se realizó un estudio sobre el mercado laboral a 594 empresarios de MIPYME de la región Laja Bajío¹ con el propósito de conocer los distintos problemas y oportunidades que tiene las MIPYME de la región (desde su perspectiva). Aun cuando se focaliza en la opinión de estos actores sociales, y aunque sabemos por otros trabajos que no es una población homogénea debido a que la composición del capital cultural (formal escolarizado) varía², el énfasis es en el discurso de lo que plantean, más que en el perfil³.

Método

El método es predominante cualitativo a nivel de la interpretación de la doxa, buscando cierta representatividad en la muestra. Se realizaron entrevistas semi estructurada bajo el diseño de preguntas detonadoras. Para este artículo nos basamos en la pregunta que se refiere a **¿Cuáles considera que son los problemas de la sociedad importantes que se deben de atender, y porque?**

Se procedió a leer y clasificar las respuestas de acuerdo a la naturaleza de la respuesta encontrando las siguientes dimensiones como categorías:

Este estudio se centra más en los resultados empíricos ya que nos interesa comprender los elementos de análisis desde la perspectiva del grupo enfocado sobre los problemas sociales en la región.

Las clasificaciones que se utilizaron en el estudio se basan en las distintas respuestas que se obtuvieron, las cuales fueron agrupadas por la naturaleza de la similitud de la respuesta y del tipo de problema. Esto implica que se leyeron las distintas respuestas y se fueron clasificando de acuerdo a la naturaleza del problema como en una especie de “cajas de sastre”, para después articular un esquema clasificatorio provisional e interpretar en su conjunto.

Muestra

El diseño de la muestra lo realizó la Dra. Celina López Mateos, se presentan los criterios de la muestra de acuerdo al sector y municipio⁴ para que sea representativa. El diseño del cuestionario fue trabajado de manera colegida para el estudio de la región con un total de 593 entrevistas a dueños o responsables de micro, pequeñas o medianas empresas.

¹ Se retomaron municipios de la parte suroeste del Estado como Acámbaro, Tarandacua, Jerecuaro y Coroneo.

² Ya habíamos estudiado el perfil del micro empresario Aproximación al perfil del empresario de los micronegocios en México. De acuerdo a los resultados INEGI (2003).

³ López A., y Contreras R, (2008). Exploración sobre el capital cultural (escolar) del micro empresario en México y algunas reflexiones sobre su importancia en la competitividad. https://www.academia.edu/7078253/Capital_cultural_en_las_organizaciones

⁴ El equipo de levantamiento de información lo realizó el Maestro Enrique Lemus Muñoz Ledo con el equipo 2030 y apoyo económico POA de la UG.

Tabla 1 Sectores municipios a y c

SECTOR/MUNICIPIO	ACÁMBARO	APASEO EL ALTO	APASEO EL GRANDE	CELAYA
CONSTRUCCIÓN	0	0	0	2
INDUSTRIA	5	4	2	24
COMERCIO AL POR MAYOR	2	1	1	10
COMERCIO AL POR MENOR	30	16	13	110
SERVICIOS	23	10	9	106
TOTAL	60	30	25	252

Tabla 2 Sectores y municipios c y j

SECTOR/MUNICIPIO	COMONFORT	CORONEO	CORTAZAR	JERECUARO
CONSTRUCCIÓN	0	0	0	0
INDUSTRIA	2	1	4	1
COMERCIO AL POR MAYOR	0	0	1	0
COMERCIO AL POR MENOR	14	3	23	6
SERVICIOS	9	3	18	4
TOTAL	25	7	46	12

Tabla 3 Sectores y municipios s y t

SECTOR/MUNICIPIO	SALVATIERRA	SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS	TARANDACUAO	TARIMORO
CONSTRUCCIÓN	0	0	0	0
INDUSTRIA	4	3	1	1
COMERCIO AL POR MAYOR	1	1	0	0
COMERCIO AL POR MENOR	28	17	3	8
SERVICIOS	21	12	2	5
TOTAL	55	32	7	14

Tabla 4 Sectores y municipios v y totales

SECTOR/MUNICIPIO	VILLAGRAN	TOTAL
CONSTRUCCIÓN	0	3
INDUSTRIA	2	53
COMERCIO AL POR MAYOR	1	19
COMERCIO AL POR MENOR	15	287
SERVICIOS	10	231
TOTAL	28	593

Análisis de resultados

Pasamos al análisis de las distintas respuestas ya organizadas en un trabajo previo de clasificación de los temas de los discursos. Algunos de los temas se complementan con información de INEGI⁵ para dimensionar mejor la problemática.

Problemas económicos

El señalamiento que los problemas económicos en el contexto actual del sistema capitalista a nivel global afectan a las MIPYME y es el primer escenario que atienden por los distintos impactos que se ven en sus ingresos.

Nos habla de su universalidad contemporánea.

Pues los problemas económicos que hay hoy en día en todo el mundo (entrevista 24) (comercio, microempresa).

La economía claro, que es un problema muy importante no solo aquí sino en cualquier lugar (Entrevista 65) (comercio, microempresa).

La prioridad existente para poder subsistir.

Yo creo que la economía es uno de los principales. (Entrevista 255) (Servicios, económico, microempresa).

Lo económico. (Entrevista 101) (Comercio, microempresa).

En este momento la situación económica. (Entrevista 202) (Servicios, atención médica y asesoramiento a empresas de seguridad, microempresa).

No, los problemas, pues es la economía nada más, más que nada (entrevista 171) (Comercio, microempresa)

Sería la economía (Entrevista 172) (Comercio, Productos naturales y repostería naturista, microempresa)

Se dan cuenta que la economía afecta lo local,

La economía, porque el municipio tiene un nivel bajo (entrevista 169) (Comercio venta de medicamentos y perfumería, microempresa)

Y se refleja a escala familiar.

En la familia es lo económico y desemboca en lo económico (Entrevista 238) (industria, textil, empresa mediana).

El problema social es la falta de recursos para poder satisfacer las necesidades de las personas.

Problemas económicos, muchas personas no tienen los recursos para poder hacer la mayoría de las cosas (entrevista 57) (servicio al público, microempresa)

Muchísimos, económicos, demográficos. (Entrevista 63) (Comercio, empresa mediana)

En cuestión económica, porque no tenemos tantas empresas para que se cubran los puestos, no estamos preparados. (Entrevista 72) (Comercio, llantas y servicios, microempresa).

El ejemplo de la reproducción social que se manifiesta en la expresión de tener pocos recursos por vía del valor de cambio (dinero) y que en ese relato se habla que es más el gasto de los recursos que el ingreso de las personas que trabajan para satisfacer sus necesidades.

⁵ Agradezco al equipo de INEGI comandado por el Dr. Jorge Humberto Dueñas Acuña que nos proporcionó información.

Pues como siempre, el dinero, no hay dinero, la gente está muy gastada, hay tiempos que tiene dinero, tiempos que no, por ejemplo estos días que entraron a la escuela, pues hay gastos de la escuela, que útiles, uniformes, zapatos, y que luego se paga la luz, o sea que hay tiempos que si la gente se ve muy gastada, muy gastada, apenas tiene para comer (entrevista 75) (Comercio de abarrotes, misceláneos, ultramarinos, microempresa)

La reflexión es interesante en un primer momento habla de la circulación del capital y la importancia de la rotación, sin embargo, la rotación de los productos y del dinero que se comercializa (de ciertos productos locales) no genera las suficientes ganancias que permitan mejorar las condiciones económicas y sociales de las personas, luego se pregunta sobre la industria que produce piezas o componentes que no tienen que ver con la demanda del mercado interno y su valor de uso, (que son productos de la cadena de valor del mercado internacional), ¿Quién quiere un pistón?, ¿A qué persona le sirve un arnés?, ¿A quién le sirve un compuesto químico?, la necesidades inmediatas chocan con la producción compleja y disgregada del sistema mundial capitalista.

Mmmm pues, tratar de ver más aquí por la comunidad en cuestiones de comercio de movimiento de entrada de capital darle más movimiento, porque pues la verdad no hay mucho de donde obtener aquí ganancias económicas o hay industria no hay muchas cosas que hacen falta aquí (entrevista 73) (servicios, taquería, microempresa)

Ahora sí que la economía de la gente es lo que mueve el sistema del comercio. (Entrevista 81) (Comercio, ferretería y plomería, microempresa).

Sobre el tipo de actividades económicas existentes existen actividades económicas formales (las que cumplen principalmente con la obligación de pagar tributo al estado para la realización de sus funciones económicas) e informales (quien no paga con esas obligaciones), uno de los problemas es que los productores o comerciantes tengan la oportunidad de sobrevivir económicamente y que el tributo sea justo de acuerdo a la recepción de ingresos de la actividad económica, la invitación a los distintos productores del mismo producto es gremial o por asociación empresarial, para persuadirlos de que paguen sus impuestos, sugiere que deben mostrar los beneficios de hacerlo.

Principalmente aquí el aspecto económico está muy limitado, eso afecta a todas las empresas, no solo a la industria del pan, el aspecto del comercio informal, que no está reglamentado, no estamos en contra de que se tenga la oportunidad de “llevar el pan a su mesa”⁶, incluso en la sociedad que estamos somos incluyentes, hemos dado invitación a que se integren con nosotros, muy poca respuesta hemos tenido. Hemos pedido al municipio que los invite a que se integren y vean las oportunidades que podrían tener como participantes de nuestra sociedad... (Entrevista 113) (Industria, producción y venta de pan y derivados, empresa pequeña).

Por otro lado, se habla de cómo afecta las actividades económicas informales, no pagan sus obligaciones fiscales y es una competencia con diferentes reglas.

⁶ Esta metáfora entre panaderos es curiosa, ya que se refiere a llevar el ingreso económico a las personas a su casa y con eso puedan sobrevivir (sobre todo con los alimentos), no tanto a la circulación de la mercancía.

El comercio informal que también nos afecta, es lo que se debería de acabar, más que nada a los negocios fijos que sí pagamos nuestros impuestos, es competencia desleal. (Entrevista 234)(Comercio, venta de semillas, microempresa)

Uno de los problemas actuales económicas es la falta de empleo, la mayoría de las personas no tienen medios de producción, solo tienen la fuerza de trabajo y de ello depende de que sobrevivan.

La economía, los trabajos que no hay trabajo (Entrevista 150) (Comercio, tienda de abarrotes, microempresa).

Sería lo que es la economía, falta de dinero también. (Entrevista 143) (Comercio al por mayor venta al por mayor de alimento en bultos, microempresa)

Hay empresarios que están conscientes de la importancia del trabajo. No basta dar trabajos, sino se requiere de salarios dignos y condiciones laborales mejores.

Bueno, yo soy de aquellos tiempos en que nos enseñaron mis abuelos a trabajar y ayudar. Dando trabajo ayuda uno a uno o dos dándoles trabajo y bueno, si mejora la situación económica eso ayudaría mucho. (Entrevista 124) (Comercio, papelería, microempresa)

La cuestión educativa como un recurso de acervos y estrategias ante los problemas.

Pues uno si sería la educación, la economía y básicamente (entrevista 225) (comercio venta de vinos, microempresa)

Economía y Educación la educación es la base para una buena sociedad, esto dará gente preparada ante las distintas circunstancias que se puedan presentar (entrevista 1) (microempresa, comercial) .

El trabajo y su preparación en la división social de trabajo requieren su articulación.

La economía y la educación (Entrevista 188) (servicio al público, microempresa)

Los problemas económicos están articulados con problemas sociales y políticos

Yo creo que pues la economía y los problemas que tiene el país, tanto políticos como los, pues si los, la sociedad, no sé. (Entrevista 156) (Comercio, microempresa)

Hay una triada que se va a repetir en eslabones de dos para los empresarios la inseguridad y la corrupción como parte del freno en sus ingresos económicos.

La economía, inseguridad, corrupción (entrevista 37) (industria, manufacturera, empresa grande).

La corrupción, el homicidio, la economía, la delincuencia (entrevista 222) (servicios, asuntos jurídicos, microempresa)

Pareciera contradictorio que en un país que genera ricos a nivel mundial, produjera pobres a una escala mayor, efectivamente no solo son los problemas económicos hay cuestiones sociales y culturales que forman parte de un entramado.

Falta de empleo

De acuerdo a un documento de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social sobre el empleo y la productividad en Guanajuato julio de 2016 nos informan que la tasa de desocupación en Guanajuato es de 3.7% cuando la nacional es de 4%. Y que esto significa que son 196, 233 personas en esa condición (STPS). <http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/pdf/perfiles/perfil%20guanajuato.pdf>

En la siguiente imagen, se muestra la distribución económica de la población mexicana, en el primer trimestre de 2016. Los datos muestran que de la población total, el 72.8% se encuentra en edad de trabajar, de la cual el 59.7% es económicamente activa.



Se presenta como uno de los problemas centrales la falta de empleo

Desempleo. (Entrevista 97) (Servicios, restaurant, microempresa)

El trabajo (entrevista 131) (comercio, abarrotes, microempresa).

La falta de oportunidad en trabajos (Entrevista 46) (venta de servicios)

La falta de empleo. (Entrevista 53) (Industria , manufacturera , microempresa).

El empleo como un elemento que puede estabilizar ante la pobreza la situación de muchos mexicanos.

Falta de empleo, para estabilizar la economía del país (Entrevista 5) (Comercio, Microempresa)

Ya que el empleo está asociado a la forma de satisfacer necesidades por la remuneración de este.

El desempleo y el hambre (Entrevista 9) (Industria, Empresa pequeña, fabricación y ensamblajes de transformadores eléctricos)

El desempleo, por el contrario una condición que puede llevar a las personas a buscar vías para resolver sus problemas de manera ilícita, ilegal o criminal.

El desempleo que es el que acarrea otros problemas (entrevista 20) (comercio, comercial, microempresa).

El desempleo porque eso lleva a robos y a la pobreza. (Entrevista 96) (Industria, negocio familiar).

O como elemento de una complejidad a resolver.

Educación, pobreza extrema, educación, falta de empleo. (Entrevista 54) (Servicios, consultorio dental, microempresa).

El desempleo, la inseguridad. (Entrevista 36) (Comercio, microempresa)

Inseguridad, Educación, Falta de empleo (entrevista 30) (servicios, alimentos y bebidas, microempresa)

Delincuencia, falta de educación e instituciones educativas de calidad gratuitas, falta de empleo, porque se aquí se derivan todos los problemas sociales (entrevista 43) (venta de servicios, empresa pequeña)

Es necesario ante la falta de empleo, buscar alternativas de trabajo para que las personas encuentren una manera digna de vivir.

Económico la falta de empleo. Social (buscar alternativas para integración de la sociedad en participación). Ecológico (concientizar y llevar a cabo campañas sobre el tratado de residuos de cualquier tipo como reutilización o bien procesos de eliminación o neutraliza). (Entrevista 200)(Industria, destilado de agave azul).

El empleo entre una malla grande de necesidades que la población requiere.

Las más importantes serían educación, seguridad, falta de empleo, salud, servicios con la sociedad, transparencia del gobierno, entre otros. Porque una sociedad con mayor educación es más productiva y sería tener la seguridad de visitar cualquier estado sin que te roben dejando sola tu casa o bienes y también en el estado que visites. (Entrevista 62) (Comercio y autoservicio, empresa mediana).

Yo creo que es el desempleo. (Entrevista 84) (Comercio, microempresa).

Salud, educación y trabajo. (Entrevista 77) (Industria, microempresa).

Una cadena de sucesos que deterioran el tejido social, haciendo victimas a la ciudadanía, cerrando opciones para que las personas puedan trabajar, recrearse, vivir.

De alguna manera los cambios que ha habido han generado desempleo, inseguridad, secuestros, robo, extorsiones, creo que son problemas graves. Principalmente el desempleo, sería bueno que se generaran fuentes de trabajo para que todos pudiéramos tener. (Entrevista 85) (Comercio al por mayor y menudeo de semillas, cereales y alimentos balanceados, microempresa)

La migración laboral uno de sus orígenes es la falta de trabajo.

Más que nada, que aquí no hay fuentes de trabajo, la gente tiene que salir fuera a trabajar, sobre todo a Querétaro, porque ahí hay más. (Entrevista 86) (Servicios, transporte de pasaje, empresa pequeña).

La referencia a mayor número de trabajos.

Que haya más empleos. (Entrevista 87) (Comercio, venta de celulares, microempresa).

La referencia a lo mal pagado y el poco empleo.

Sería la falta de trabajo o que los trabajos que hay son muy mal pagados. (Entrevista 93) (Servicios de televisión por cable, microempresa)

Lo que se debe atender es dar más trabajo, buscar más áreas de trabajo, traer más empresas, porque aquí es puro comercio. (Entrevista 116) (Servicios, compostura de relojería y joyería, microempresa).

De los impactos del desempleo en el entramado social desde los familiares a la escala social.

El desempleo, porque de ahí parte el crecimiento desde la familia hasta la ciudad. (Entrevista 118) (Comercio, papelería y regalos)

Pues principalmente la cuestión de salud, enseguida el empleo, enseguida la seguridad, porque todo va de la mano, al no haber trabajo aumenta la inseguridad. (Entrevista 120) (Comercio, farmacia, microempresa)

Fuentes de trabajo, educación, son las partes fundamentales. (Entrevista 125) (Comercio, abarrotes y cremería, microempresa)

La delincuencia, la falta de trabajo, vigilancia no hay mucha

Hay límites para la generación de empleo: costos, requerimientos, capacidad productiva, demanda de mercado, margen de beneficios o ganancias de los dueños, entre otros. Pero, también existen políticas entreguistas en las periferias de venta barata de fuerza de trabajo (para traer inversión).

Hay mucho desempleo, esos también nos perjudica por que la economía no da para más... (Entrevista 232) (Comercio de bicicletas, microempresa)

Inseguridad y falta de empleos bien remunerados. (Entrevista 141) (Industria de productos lácteos, empresa mediana)

La economía, los trabajos que no hay trabajo (entrevista 150) (comercio, tienda de abarrotes, microempresa).

Los círculos virtuosos económicos se pueden dar en un esquema local con buenos salarios, cuidar a la comunidad, emprender de manera colectiva, también.

Pues, más que nada en la sociedad es el poco empleo que se genera, porque si hubiera empleo, pues empleo genera empleo, y eso nos beneficiaría también a nosotros. (Entrevista 172) (Servicios, elaboración, de muebles y renovación).

Pues yo creo que el empleo, porque más trabajo hay también nosotros (entrevista 275) (comercio, renta y venta de muebles, microempresa)

Hay municipios y localidades de la región Laja Bajío dónde existe una tradición de migración interna o/e internacional. Por la ausencia de empleo.

Desempleo, a nivel Tarimoro, el desempleo, no hay fuentes de ingreso y la gente tiene que salir de aquí (entrevista 175) (servicio, Ahorro, Crédito e Inversión, microempresa)

Más trabajo (Entrevista 178) (Comercio, zapatería, microempresa)

La fuente de empleo, en Tarimoro somos muy conformistas, por eso no hay que hacer. (Entrevista 200) (Industria, agroindustrial, microempresa)

La falta de trabajo de empleo (Entrevista 196) (comercio, tinas de hidromasaje, microempresa).

La generación de empleos, de otra manera emigran del país y en lo agrícola. (Entrevista 271) (Comercio, material eléctrico, microempresa)

El desempleo tiene grandes consecuencias sociales, las personas que no tienen trabajo, no tienen recursos, las necesidades de ellos y sus familias se tienen que resolver ¿con qué recursos? si no hay trabajo, quizá el apoyo temporal de otro miembro de familia, alguna actividad informal o una actividad ilícita que merma la convivencia social.

Más que nada el desempleo, si hay mucho desempleo sabemos que no tenemos dinero (Entrevista 197) (comercio, abarrotes, microempresa)

Pues yo digo que son muchos, el trabajo hace falta mucho trabajo (entrevista 205) (servicios, florería, microempresa)

La delincuencia y el trabajo (Entrevista 209) (comercio, venta de autos, microempresa)
La inseguridad, el desempleo (Entrevista 210) (servicios, internet, microempresa)
La inseguridad la falta de empleo (Entrevista 216) (comercio, abarrotes, microempresa).
El desempleo, es el principal porque muchos andan robando, los estudios (entrevista 268) (comercio, venta de pinturas, microempresa).
Pues los problemas que se pueden ver es prácticamente la falta de empleo que lleva a la delincuencia y que ya no existe respeto a los negocios.(entrevista 280) (servicios de computadoras , microempresa).
La falta de empleo, inseguridad la educación, con más empleo no hubiera tanta inseguridad. (Entrevista 272) (Comercio, zapatería, microempresa)

El desempleo no solo se da por personas y familias, se puede ver por regiones también.

Pues no la verdad es que no tenemos algo que se pudiera atender realmente, quisiéramos más trabajo para poder apoyar más a la sociedad que está aquí, al pueblo de San Antonio, San Juan de Benito que son las comunidades que están cerca de nosotros y es de donde estamos buscando la fuerza laboral. (Entrevista 244) (Industria, producción y comercialización de productos lácteos, empresa pequeña).

Los problemas sociales no son solo puntos de causa y efecto, en el caso de la pobreza se van dando espirales que cierran las posibilidades de las personas hasta inmovilizarlos, sujetarlos.

Empleos yo creo que se necesita más empleos y es una cadena es un círculo vicioso no las empresas no creamos no generamos más empleos, no invertimos más, no hay más ventas no empleos entonces es como un círculo vicioso. (Entrevista 250) (Comercio joyería, microempresa)

Falta de empleo. (Entrevista 257) (Comercio, abarrotes y semillas, empresa familiar).

O creo que el trabajo, porque casi no hay (entrevista 276) (comercio, alimentos, microempresa)

La educación y el empleo hay cierta complementariedad porque una parte atiende la otra. Aunque la educación debe formularse de manera más amplia.

Empleo, educación. (Entrevista 270) (Servicios, registro público, microempresa).

La falta de empleo, la falta de estudio a muchas personas que por cuestiones económicas no estudian. (Entrevista 284) (Comercio, tienda de ropa, microempresa).

Bajos salarios

El problema de los bajos salarios en Guanajuato que se ha utilizado como una forma de atracción a las inversiones extranjeras, pero también históricamente se ha abusado de las elites locales de esta relación social, siendo también uno de los motivos de emigración con las altas tasas de migración laboral internacional a Estados Unidos, al respecto ver el trabajo de (Contreras 2008).

Se incrementaron las actividades económicas en Guanajuato y ciertos empleos, pero lo salarios se han mantenido bajos, desde el 20 de mayo de 2014 lo había expuesto un funcionario público en el artículo de Moreno M. en una entrevista a el delgado de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social en el estado de Guanajuato, Ángel Arellano Espinoza expone “que a pesar de las nuevas industrias en el estado y la generación constata

de empleos los salarios no son los mejores según las aspiraciones de cada trabajador. Entradas en operación las armadoras HONDA y MAZDA los sueldos no han variado mucho y hoy el sueldo de un profesionista recién egresado se sitúa en menos de 10 mil pesos. <<Los salarios que se fijan a los profesionistas son de 6 mil pesos al mes a 10 mil pesos al mes, yo creo que aquí una tarea muy importante es fomentar el emprendedurismo como opción, apoyada por las autoridades de los tres niveles de gobierno>>. La mayoría de los trabajadores ya sean profesionistas, técnicos u obreros no están conforme con lo que perciben lo que se intenta es que el salario alcance un punto medio para que sea justo y retribuido para poder llevar el sustento a su familias. Un punto positivo sobre las inversiones generadas en Guanajuato, según el delegado es que los empleos se están quedando en su mayoría para los trabajadores locales. Arellano Espinoza indicó otra situación que preocupa es la informalidad de los empleos y la falta de prestaciones laborales y de afiliación médica, por lo que se iniciaron visitas empresariales para revisar e invitar a los patrones a que afilie a sus trabajadores al seguro social”. <http://articulo7.net/noticias/estado/sueldos-bajos-insatisfacen-en-guanajuato/>

En otra fuente nos habla que “A pesar de que la industria automotriz ha generado empleos en Guanajuato, los salarios de quienes trabajan en este sector son menores a la media nacional, por lo tanto generan menos productividad, así lo señaló Taeko Hoshino, doctora del Instituto de Economías en el Desarrollo, Organización Japonesa para el fomento del comercio exterior. Explicó que con el paso de los años y la llegada de más empresas las remuneraciones no aumentaron, pero la demanda en la mano de obra incremento. <<La industria automotriz requiere cierto nivel de capacidad para los obreros, pero es muy difícil. Mano de obra es muy reducido y además hay un sector informal muy grande, eso dificulta para las empresas que reclutan obreros con cierta calidad>> Añadió que los costos de entrenamiento, mano de obra y la falta de tradición industrial son algunos de los factores por lo que en Guanajuato se ha dificultado la mejora salarial. En el estado el sueldo promedio en esta industria es de 220 pesos, 20 menos que la media nacional que se ubica en 240 pesos diarios. Cabe mencionar que Japón comenzó a invertir en México desde el 2010, esto debido a la conexión que el estado tiene con otros parques industriales. Finalmente, mencionó Guanajuato, hasta 1990, no había tenido un sector industrial grande; destacó que siempre contó con industrias que no podían pagar sueldos altos”. Noticieros en línea “Industrias automotrices en Guanajuato pagan bajos salarios”. 19 de mayo de 2016. <http://noticierosenlinea.com/industrias-automotrices-pagan-bajos-salarios/>.

Confirmando esta tendencias el artículo de Larios X. en el periódico el Economista, en la sección Guanajuato, mercado laboral en el artículo “Las automotrices pagan \$4, 762 al mes a operarios”, 9 de julio del 2015, León, Gto. Plantea “Los sectores automotriz, de cuidado personal y economía del conocimiento son los de mejor remuneración laboral en Guanajuato, de acuerdo con el Estudio <<Sueldos, Salarios, Permanencia, Rotación y Ausentismo>>, auspiciado por la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable (SDES). En el estado de Guanajuato, un operario promedio de cualquier sector industrial obtiene un salario mensual, también promedio, de 5,756.14 pesos, y un directivo, 89,080.88 pesos. El estudio explica que las diferencias tan altas en los sueldos de los directivos obedece,

además del nivel educativo, a que muchos provienen de otras entidades o países, por lo que tuvieron que cambiar de residencia o trasladarse de su ciudad de origen. Mientras que el sector automotriz tiene un pago promedio a nivel directivo de 3,381.22 pesos diarios, para un total de 101,430 pesos mensuales, a nivel operativo básico es de 158.76 y de 4,762 al mes. Automotriz presiona sueldos Guanajuato está en un proceso de ajustes, “merced a la irrupción del clúster automotriz”, el cual durante su consolidación está ejerciendo presión en el mercado laboral, principalmente en lo que se refiere al tema salarial, refiere Alejandro Rivas, ejecutivo de reclutamiento de la empresa Nabe. Asimismo, se observa un crecimiento en el número de empleados de base, con prestaciones de ley. El sector automotriz, con la llegada de las armadoras Honda, Mazda, Toyota y su cadena de proveedores, ha incrementado su presencia en la entidad a 22 municipios, de los cuales ocho pertenecen al corredor industrial (Apaseo el Grande, Celaya, Comonfort, Cortazar, Irapuato, León, Salamanca y Silao), zona altamente industrializada y por ende con una diferencia salarial por encima del resto de los municipios del estado. Aunque el sector automotriz ha sido criticado por los bajos salarios que paga, principalmente a personal operativo, el estudio revela que la falta de talento especializado es la que ha llevado a la baja las remuneraciones, al tiempo que ha tenido que reducir sus exigencias educativas para cubrir los niveles operativos y operativos especializados. Importan talento especializado De acuerdo con Rivas, no sólo las empresas reducen sus niveles de exigencia, sino que es necesario traer el talento de otras regiones del país, principalmente de zonas en las que ya hay especialización de ciertos sectores como el automotriz. Así, el talento proviene del Estado de México, Aguascalientes o Coahuila. “Nos cuesta un poco más de trabajo encontrar el especializado. Se está cubriendo con personal de otras regiones, y la parte del sector operativo nos estamos cubriendo con las nuevas generaciones (recién egresados)”, dijo. Sin embargo, las empresas buscan experiencia, lo que simplemente no tienen los recién egresados. Crecen sueldos hasta 10% Los salarios en el estado en los últimos dos años han registrado incrementos promedios de 3.08% en el 2013 y de 3.1% en el 2014. Según el documento, los salarios de todos los sectores tuvieron un incremento mínimo de 0.2% y máximo de 10 por ciento. El estudio analizó la información laboral de 10 sectores: agroalimentos, calzado, curtiduría, textil–confección, cuidado personal, economía del conocimiento, plásticos, automotriz y químico. En total, participaron 144 empresas”. <http://eleconomista.com.mx/estados/2015/07/09/las-automotrices-pagan-4762-mes-operarios>

La mejora de salarios es una de las más fuertes atracciones hacia Estados Unidos que existe en el recurso de la migración. Por otro lado, los salarios bajos son los factores de expulsión y es el primer factor económico de migración con el 27.7%, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Factores económicos por los cual se va el migrante

Factores Económicos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Salarios bajos	220	27.7	37.9	37.9
Falta de trabajo o empleo	122	15.4	21.0	59.0

Crisis y crisis recurrentes	66	8.3	11.4	70.3
Mejorar condiciones de vida	63	7.9	10.9	81.2
Emprendedor o formas de financiamiento	38	4.8	6.6	87.8
Ayudar económicamente a la familia	23	2.9	4.0	91.7
Pobreza	18	2.3	3.1	94.8
Mejorar condiciones de empleo	12	1.5	2.1	96.9
Problemas en el campo	8	1.0	1.4	98.3
Lumpen proletarización de las clases trabajadoras	5	.6	.9	99.1
Proletarización de las clases medias y P.B.	4	.5	.7	99.8
Rezago y problemática regional económica	1	.1	.2	100.0
Total	580	73.0	100.0	
Omisiones	214	27.0		
Total referidos	794	100.0		

Aparte de los salarios bajos, el poder adquisitivo a nivel nacional ha venido disminuyendo por las crisis recurrentes (inflaciones constantes) y la capacidad de compra (adquisición) es menor, es decir, históricamente se ha ido perdiendo el poder adquisitivo de los salarios.

El ingreso insuficiente es el principal factor generador de pobreza, el 75% de personas ocupadas ganan menos de \$10, 700 al mes y el 39% percibe menos de \$4, 300 al mes. (CONEVAL, 2014).

Reyes (2011 – 11) expone: “A partir del deterioro salarial de los últimos 35 años, México se ha ubicado muy por debajo en el plano internacional en relación con su nivel de desarrollo. Considerando al indicador del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) como parámetro para medir el nivel de desarrollo de un país, México —junto con Uruguay— es de los países de América Latina que pagan los salarios más bajos en relación con su desarrollo. Los salarios mínimos de México son, incluso, menores a los que se pagan en países centroamericanos como Guatemala, El Salvador, Honduras, República Dominicana y Guatemala, que tienen un Índice de Desarrollo Humano menor. Los salarios de Ecuador y Venezuela, que también muestran un IDH más bajo que México, duplican el valor de la remuneración mínima de este último”. Mientras que un estudio realizado en la UNAM por el Centro de Análisis Multidisciplinario expone en su reporte de investigación 117 (en el 2014) que el Salario Mínimo en México: va de la pobreza a la miseria. Con una pérdida del 78.66% del poder adquisitivo del salario.

Principalmente los sueldos, las empresas dan sueldos muy bajos y a la gente les alcanza para muy poco y van dejando la cuestión de salud para después. (Entrevista 106) (Servicios, odontológicos, microempresa)

Que le puedo decir, hay muchos, pero yo creo que el malbaratar el trabajo nos afecta a todos.

El salario y los impuestos, porque el sueldo que se percibe no cubre las necesidades personales. (Entrevista, 38) (Servicios, macroempresa).

Laboralmente hablando, creo que el salario mínimo es uno de los grandes problemas que enfrentamos actualmente, si vemos, de la década de los 70's y 80's a la fecha, el poder adquisitivo ha ido disminuyendo mucho. Se acaba de presentar una iniciativa en donde se pide al Congreso el aumento del salario mínimo y se negó esta solicitud, lo cual me pareció algo muy drástico, muy absurdo, porque ganando el salario mínimo la gente no tiene ni siquiera para una canasta básica para una familia de 4 personas. Los sueldos son muy bajos, sí, podría subir la inflación, pero también subiría el poder adquisitivo, los beneficios serían mucho mayores. Esa es principalmente la problemática, el poder adquisitivo ha disminuido mucho. (Entrevista 132) (Industria, fabricación de empaques y embalajes de cartón corrugado y plegadizo, empresa pequeña)

El mal pago de la mano de obra (entrevista 159) (comercio, Venta de grifería y cerámica, microempresa).

Pobreza

De acuerdo a INEGI (2010), Apaseo el Alto, Comonfort y Juventino Rosas muestran los índices más altos de pobreza extrema, y se suman a los primeros lugares Tarimoro y Jaral del Progreso en pobreza moderada.

Indicadores de pobreza, 2010

Área geográfica	Pobreza extrema			Pobreza moderada		
	Porcentaje	Personas	Carencias	Porcentaje	Personas	Carencias
Total estatal	8.44	464,937	3.62	40.14	2,210,638	2.04
Apaseo el Alto	10.54	6,123	3.61	47.27	27,458	2.16
Apaseo el Grande	9.29	7,430	3.52	46.71	37,342	1.98
Celaya	5.38	27,602	3.60	34.17	175,453	2.02
Comonfort	15.69	10,532	3.69	46.26	31,060	2.14
Cortazar	6.86	6,394	3.55	44.45	41,456	1.98
Jaral del Progreso	7.42	2,304	3.31	50.85	15,790	1.74
Santa Cruz de Juventino Rosas	19.98	13,282	3.55	48.21	32,039	2.22
Tarimoro	9.42	3,020	3.43	48.78	15,645	1.83
Villagrán	5.39	3,203	3.51	43.15	25,621	1.88
Total	NA	79,890	NA	NA	401,864	NA
Proporción del estatal	NA	17.2	NA	NA	18.2	NA

Fuente: Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2010 y la muestra del Censo de Población y Vivienda 2010.

Con referencia a la pobreza en la zona Laja Bajío. La pobreza es un proceso en el cuál las personas pierden facultades, recursos y oportunidades.

La falta de trabajo, concibe no tener ingreso a las personas genera pobreza

No hay mucho trabajo porque esto origina pobreza (Entrevista 25) (comercio, microempresa, venta de artículos escolares).

El poco trabajo que hay, porque esto ocasiona pobreza. (Entrevista 28) (Servicios, de belleza, microempresa).

Educación, pobreza extrema, educación, falta de empleo (entrevista 54) (servicios, consultorio dental, microempresa).

Pues sería la generación de empleos, la pobreza (entrevista 220) (industria, Impresión de folletos e instructivos y laminado de guantes, empresa mediana).

La posibilidad de las personas que no tienen recursos busquen otras posibilidades ilícitas para ayudarse.

Pobreza, delincuencia y vandalismo porque una conlleva a la otra. (Entrevista 26) (Industria, mecánica automotriz, microempresa).

La educación y la capacitación pueden ayudar a las personas a tener auto empleo o a conseguir trabajo.

La educación, la pobreza y de esto va de la mano la inseguridad. (Entrevista 32) (Comercio, venta de accesorios para mujer, microempresa)

Pobreza, educación y salud (Entrevista 277) (Servicios, licenciado en derecho, y estoy como jefe del centro del desarrollo rural No 6 perteneciente a la SAGARPA).

Las carencias. (Entrevista 281) (Comercio, venta de celulares, microempresa)

Problemas de salud

Acceso a los servicios de salud

Población total usuaria de los servicios de salud según institución, 2015

Área geográfica	Población usuaria	Institución a la que acude						
		IMSS	ISSSTE e ISSSTE estatal	Pemex, Defensa o Marina	SSA	Servicio Privado	Consultorio de farmacia	Otro lugar
Total estatal	5,751,083	1,528,010	232,499	40,155	2,736,338	779,216	494,391	43,069
Apaseo el Alto	67,601	8,615	1,665	85	42,883	11,271	3,817	119
Apaseo el Grande	90,860	25,240	2,740	44	44,542	15,950	3,942	148
Celaya	487,597	159,479	28,620	385	157,003	86,776	60,184	1,856
Comonfort	81,011	9,782	1,778	111	58,687	9,779	2,235	200
Cortazar	93,996	27,723	3,015	355	39,817	15,589	8,654	808
Jaral del Progreso	37,966	4,434	1,563	21	27,151	3,591	1,460	191
Santa Cruz de Juventino Rosas	81,511	11,154	2,539	103	47,456	10,726	10,867	215
Tarimoro	33,946	2,126	950	39	26,813	3,897	311	127
Villagrán	57,700	23,840	2,162	1,239	21,615	6,328	3,389	258
Total	1,032,188	272,393	45,031	2,383	465,969	163,906	94,859	3,922
Proporción del estatal	17.95	4.74	0.78	0.04	8.10	2.85	1.65	0.07

Fuente: Información calculada en base a los Tabulados básicos de la Encuesta Intercensal 2015. INEGI

En cuanto a la salud como referente es un tema amplio que hay que considerar va desde la salud (como facultades más óptimas, hasta la ausencia de enfermedades o mortandad), se necesitan sistemas de seguridad social.

Las fisiológicas, y en una de ellas se enfoca mi empresa. (Entrevista 30) (Servicios, alimentos y bebidas, microempresa)
 Pobreza, educación y salud (Entrevista 277) (servicios, licenciado en derecho, y estoy como jefe del centro del desarrollo rural No 6 perteneciente a la SAGARPA)

Problemas de alimentación (desnutrición)

La pobreza nos solo actúa con la carencia o la imposibilidad de acceso a ciertos satisfactores, daña irreversiblemente las facultades de las personas, por ejemplo, los que no se alimentan de manera adecuada.

Primero que nada la pobreza que tenemos, esa pobreza no nos permite crecer. Algunos dicen que es la educación, pero si tu mandas a un niño a la escuela sin alimentos, por mucha tecnología o mucho que tenga, no va a tener su mentalidad disponible para captar los conocimientos, es uno de los que yo veo más marcados (entrevista 279) (servicios, despacho de contabilidad y administración, microempresa)

La alimentación es lo importante, ya que si no se da se limita el desarrollo de las facultades, de la salud, de la existencia.

Delincuencia y la alimentación siento que estamos en una crisis es el tema de todos los días (Entrevista 34) (comercio al mayoreo, compra y venta de agro insumos, microempresa)

Hay muchas necesidades que tiene la población. Principalmente la alimentación, la seguridad y el trabajo. (Entrevista 110) (Comercio, mercería, microempresa).

La mala alimentación no solamente es dada por la carencia, sino por la comida chatarra que ha aprovechado los espacios vacíos de los estómagos, aparte de la desinformación y el exceso de anuncios de golosinas y comida chatarra, así como ciertos alimentos de la cultura popular, se requiere una educación de cultura culinaria alternativa (rescatando muchos de los alimentos tradicionales) y de varias acciones más.

Pues que a veces no sabemos comer y pues a veces nos vamos que a los taquitos, etc.. (Entrevista 274) (Comercio, alimentos, microempresa).

La cuestión fundamental es cambiar la cultura a cerca de la alimentación. (Entrevista 154) (Servicios, microempresa)

Problemas de cultura

Más allá de la doxa, la cultura está en todo lo representado y lo significado, en sistemas de valores sobre las cosas, las prácticas y los espacios, como dimensión simbólica. Para el trabajo se refiere lo que las personas en sociedad o grupo que piensan, imaginan, construyen, reproducen y cambian.

En cuanto a los problemas culturales se plantea en un primer momento como aquellas valoraciones que someten a las personas y sus capacidades, limitan, generan pre juicio, círculos viciosos, estancamiento, desconocimiento e ignorancia.

La falta de criterio o consciencia de la ubicación social de las personas, de sus problemas, de la manera de resolverlos, de su posición y postura que se construye en la interpretación – acción, de la ausencia de posturas éticas y remedos grotescos. Sujetos limitados en pensamientos y conductas.

De forma general, falta de lectura. La carencia de lectura en nuestra sociedad deriva problemas, falta de cultura, criterio propio y conciencia. La lectura nos cimenta esos criterios importantes en el desarrollo social. En lo personal, los jóvenes deberían leer más y los padres deben enseñar a sus hijos la importancia de leer. (Entrevista 10) (Servicios, microempresa)

La cultura conformista que se tiene (entrevista 29) (comercio, artículos de limpieza, microempresa)

Cultura y hambre. (Entrevista 67) (Servicios de sector financiero, microempresa)

La educación informal en la formación cultural de las personas, llena de accidentes, interpretaciones parciales, sin articulación a principios de convivencia general formados en la familia, solo el sobrevivir cotidiano.

Aquí es importante la formación la cultura, la responsabilidad, la educación, pero no la educación formal, sino la educación desde la familia, de que la familia forma a un ser responsable. (Entrevista 111) (Industria, impresión de invitaciones, microempresas)
Leer un poco más lo que se adquiere, yo pienso (Entrevista 176) (comercio, telefonía, microempresa).

La cultura organizacional de empresas grandes o corporativas contribuyen y facilita los sistemas disciplinarios laborales de la población, según este testimonio “los educa para el trabajo”.

Yo siento que es una cultura también, aquí la gente no sabe trabajar en cuestión de horarios o de reglas o de responsabilidad, he visto cuando llega una empresa como por ejemplo, bodega Aurrerá, que ya tiene unas reglas o manual operativo que la gente poco a poco se va enfocando a eso y ya sale preparada, nos ayuda que esas empresas lleguen a capacitar a la gente ya que es una forma de aprender a trabajar. (Entrevista 262) (Comercio microempresa),

Hay ausencias de consciencia, de actitud, de aspiraciones, hay vacíos, elementos que le den direccionalidad a la vida, sentido a las personas. La filantropía de consciencia se apoya en recursos de “superación personal”, eso comparte, considera que es lo que le hace falta a las personas en el mundo de la miseria.

Sí, la implemento. Yo investigo y leo mucho sobre temas de interés para la sociedad, para jóvenes y adultos y lo que he hecho es fotocopiar esos artículos y pegarlos aquí, para que los lean y reflexionen; sobre diversos temas: Fe, moral, valores, etc. La gente que viene a pedir limosna, le pido algún servicio a cambio para promover el esfuerzo y el trabajo para que salgan adelante. (Entrevista 263) (Comercio, microempresa).

En el capitalismo salvaje neoliberal sobre todo con la pobreza extrema, es muy difícil mantener discursos de convivencia, principios que nos permitan dar orden y responsabilidad a las personas, formas de respeto. En época del estado benefactor, la idea de “patria”, “civismo”, “comunidad”, tenían sentido en la vida cotidiana y teleológica. ¿Ahora que discurso aglutina a las personas a vivir mejor, de manera pacífica y constructiva?, cuando predomina un cinismo económico y depredador como discurso dominante. El nacimiento del discurso en la época neoliberal de “Responsabilidad Social” dónde hay menos Estado y supuestamente más Ciudadanía, carece en la realidad y en el imaginario de soportes para la convivencia, carece de fines y aspiraciones, carece de figuras imaginativas en las formas de convivencia que recree acciones para la experiencia.

Pues la atención, son muchas cosas, la atención a los hijos por eso hay tanto delincuente, la falta de civismo, yo tengo un problema que todo viene y deja su basura, nos falta mucha cultura sobre limpieza y sobre educación (Entrevista 287) (Comercio, abarrotes, microempresa).

Ni el autocuidado para la salud con sus medidas pertinentes preventivas de aseo están presentes, el descuido en la supervivencia ha olvidado que puede haber un mañana.

Pues yo creo que en nuestro ámbito odontológico el principal problema es que la gente no tiene una cultura de prevención dental y yo creo que es de las cosas que menos, tanto nosotros como dentistas atacamos y tanto los padres de familia es lo que menos conocen, ya que al no tener una educación preventiva no hay una revisión constante o periódica voluntaria. (Entrevista 82) (Servicios, dentistas, microempresa)

Problemas de educación

El problema de la educación en la región Laja Bajío es un tema a desarrollar. Existen en los nueve municipios 746, 628 personas que no tienen estudios de ningún tipo; esto va a ser uno de los grandes retos, porque son analfabetas y muy difícilmente pueden tener acceso a un trabajo digno. Por municipio destaca primeramente Celaya con 19, 716 personas en esas condiciones. Le sigue en número Juventino Rosas con 6, 694 personas, Comonfort con 5, 977, Apaseo el Alto 5, 769, Tarimoro con 3, 598 y Jaral del Progreso con 1, 962 personas, El grado de promedio de escolaridad más bajos los tiene Tarimoro con 6.91; Juventino Rosas con 7.27; Apaseo el Alto con 7.29; Comonfort 7.47; y Jaral con 7.78

Escolaridad

Población de 15 años y más según nivel de escolaridad, y grado promedio municipal, 2015

Área geográfica	Población de 15 años y más	Grado promedio de escolaridad	Nivel de escolaridad			
			Sin escolaridad	Educación básica	Educación media superior	Educación superior
Total estatal	4,159,525	8.38	7.75	60.57	18.37	13.15
Apaseo el Alto	47,614	7.29	12.12	66.52	14.54	6.69
Apaseo el Grande	64,159	8.01	8.38	65.27	17.52	8.75
Celaya	357,651	9.42	5.51	53.76	22.23	18.36
Comonfort	56,387	7.47	10.60	66.73	15.84	6.72
Cortazar	69,915	8.11	6.30	64.87	19.44	9.19
Jaral del Progreso	27,822	7.78	7.05	71.35	14.42	6.93
Santa Cruz de Juventino Rosas	56,688	7.27	11.81	66.21	13.35	8.44
Tarimoro	25,164	6.91	14.30	65.14	13.67	6.77
Villagrán	41,228	8.42	7.20	62.50	21.33	8.78
Total	746,628	NA	7.56	60.05	19.29	12.95

Fuente: Información calculada en base a los Tabulados básicos de la Encuesta Intercensal 2015. INEGI

La educación como preocupación central, ante el deterioro de las facultades de las personas.

La educación (Entrevista 130) (comercio, compra y venta de abarrotes, microempresa).

La educación es la base de todo (Entrevista 15) (Comercio, microempresa, dulcería y materias primas)

La falta de educación (Entrevista 16) (industria, manufacturera, empresa pequeña)

Salud, educación y trabajo. (Entrevista 77) (Industria, microempresa)

Inseguridad, Educación, Falta de empleo (entrevista 30) (servicios, alimentos y bebidas, microempresa).

Principalmente la educación social y la inseguridad. (Entrevista 92) (Comercio, zapatería, microempresa)

Laborales, el sector educativo, mucho gasto en otro lado (entrevista 190) (servicios financieros, empresa pequeña)

La educación de una persona (entrevista 58) (servicios, microempresa).

La educación (entrevista 206)(Servicios, internet, microempresa)

La educación. (entrevista 119) (Servicios, educativo empresa pequeña)

Pues uno si sería la educación, la economía y básicamente (entrevista 225) (comercio venta de vinos, microempresa).

Laborales, el sector educativo, mucho gasto en otro lado (Entrevista 190) (Servicios financieros, empresa pequeña).

La educación como elemento preventivo para la inseguridad y delincuencia.

La educación, la pobreza y de esto va de la mano la inseguridad. (Entrevista 32) (Comercio, venta de accesorios para mujer, microempresa).

La educación y la delincuencia. (Entrevista 35) (Industria, Fabricación de cajas de cartón, impresión a gran formato y derivados, microempresa)

Dotar de capitales culturales a las personas para prepararlas para la vida, no solo capacitarlas.

Economía y Educación la educación es la base para una buena sociedad, esto dará gente preparada ante la distintas circunstancias que se puedan presentar (Entrevista 1) (Microempresa, comercial).

La educación es la base de todo (entrevista 33)(comercio, venta de dulcería y materias primas, microempresa).

La educación informal en el hogar, como un elemento importante formativo.

Primeramente la falta de educación en la casa, que los padres se acerquen a sus hijos. (Entrevista 39) (Industria, formulación y comercialización de agroquímicos, empresa mediana).

La educación, más que nada creo que la educación es la base más importante de la familia, la familia va de la mano con todo lo demás; si hay una persona socialmente culta crecemos como nación, sin embargo todavía nos falta mucho (entrevista 247) (servicios, empresa pequeña)

Se requiere que la educación no se privatice, que haya posibilidades y oportunidades de que las personas se preparen de manera lo más completa, los costos sociales y económicos serían menores.

Delincuencia, falta de educación e instituciones educativas de calidad gratuitas, falta de empleo, porque se aquí se derivan todos los problemas sociales (entrevista 43) (venta de servicios, empresa pequeña).

Hay problemas fuertes en la cuestión educativa desde rezagos, deficiencias, carencias y ausencias. Se requieren cambios profundos en los sistemas educativos formales.

Básicamente educación, educación en todos los aspectos pero desde los libros. Tenemos un rezago tremendo y la educación muy mala. Creo que tenemos todos que trabajar en eso. Aquí hace tiempo que terminamos con eso, porque ya no tuvimos más personal que lo requiriera, tuvimos un maestro que hacía pasar la primaria, después la secundaria y cuando estaban en preparatoria es cuando ya se terminó. Tenemos un sistema de becas

para los hijos de los empleados que tienen buenas calificaciones, como un incentivo para los muchachos. (Entrevista 134) (Industria, Industria alimentaria dedicada prácticamente a la exportación, empresa mediana).

En un lugar como este pues el estudio la preparación de la juventud, es deficiente (Entrevista 251) (servicios, Servicio para alimentos y hospedaje, microempresa).

Pues lo principal es la falta de educación y gobiernos más responsables y que hagan las cosas mejor para que la sociedad esté más conforme (entrevista 289) (Comercio, papelería y abarrotes microempresa).

La educación, su oferta, cobertura, condiciones sociales y materiales de la enseñanza, sus sistemas y sub sistemas, las maneras de aprender y enseñar, la manera de vincularse, su manejo y la visión si requieren una verdadera reforma educativa.

Educación, una sociedad educada es la clave para el éxito de un país además de todo lo que conllevaría lograrlo como una cadena de mejoras, maestros más preparados, mejores escuelas, una secretaria de educación más eficiente. (Entrevista 44) (Comercio, microempresa).

Es importante la relación educación, empleo y economía regional.

Pienso que la educación es primordial y las fuentes de empleo para ayudar a la economía de Apaseo el Alto, para crear fuentes de empleo. Cuando hay fuentes de empleo se fortalece el municipio y se puede defender con más fuerza para tener lo necesario. (Entrevista 105) (Comercio, microempresa)

Fuentes de trabajo, educación, son las partes fundamentales. (Entrevista 125) (Comercio, abarrotes y cremería, microempresa).

La economía y la educación (entrevista 188) (servicio al público, microempresa)

Educación, pobreza extrema, educación, falta de empleo (Entrevista 54) (servicios, consultorio dental, microempresa).

Empleo, educación. (Entrevista 270) (Servicios, registro público, microempresa)

Pobreza, educación y salud (Entrevista 277) (Servicios, licenciado en derecho, y estoy como jefe del centro del desarrollo rural No 6 perteneciente a la SAGARPA).

Pues problemas hay bastantes, el estudio, la preparación, la técnica como el cecyteg estoy viendo que guían muy bien a los alumnos, que lo que uno vio en aquel tiempo lo está viendo, los están preparando muy bien (entrevista 227)(comercio, telas, microempresa)

Se requieren de competencias, habilidades laborales y ciertas disciplinas para los empleos.

Prácticamente que en el municipio haya mayores oportunidades de estudios, oportunidad de que la gente se prepare y que a nosotros nos llegue el personal calificado para dar la atención que el cliente se merece (Entrevista 264) (servicios, empresa pequeña)

Educación, responsabilidad, puntualidad, educar a la gente para trabajar (entrevista 269) (industria, internet e imprenta, microempresa)

La importancia de los capitales culturales en el desarrollo de las sociedades se ha destacado mucho actualmente, hasta plantear la sociedad del conocimiento.

Las más importantes serían educación, seguridad, falta de empleo, salud, Servicios con la sociedad, transparencia del gobierno, entre otros. Porque una sociedad con mayor educación es más productiva y sería tener la seguridad de visitar cualquier estado sin que

te roben dejando sola tu casa o bienes y también en el estado que visites. (Entrevista 62) (Comercio y autoservicio, empresa mediana).

La educación como un factor competitivo para el desarrollo de las sociedades.

Inseguridad, educación y valores. Porque todos los países desarrollados tienen bajos niveles de inseguridad, altos niveles educativos y de valores. (Entrevista 41) (Industria maquiladora, microempresa)

Sin embargo, la educación no solo debe medirse en el ámbito económico, el aspecto social es fundamental para formar ciudadanías y su orientación a la acción. Ciudadanos críticos, creativos, propositivos, con capacidad de organización, que conviva socialmente, de involucrarse y democráticamente participe en la solución de los problemas.

La educación ya que no estamos capacitados a ser reflexivos y analistas (Entrevista 56) (Industria, distribución, microempresa).

Sobre todo la educación y la orientación, porque muchas veces uno desconoce en el aspecto educacional para saber qué hacer o a donde dirigirse. (Entrevista 109) (Comercio, pastelería, empresa familiar).

Creo que el principal problema son los niveles educativos. Nos hemos relajado en ese sentido. Esa educación que se impartía donde había un fomento de respeto, de seguridad, de crecimiento se ha visto mermado de cierta manera y esto ha ocasionado de que existan muchos problemas sociales como tal. (Entrevista 183) (Servicios, Educativo, carreras de nivel superior, empresa mediana).

Yo creo que el problema principal es la educación, porque es la base sobre la que podemos implementar todo lo que queremos como sociedad y la alimentación yo creo que son los dos principales problemas, la alimentación para que tengamos ciudadanos que puedan alcanzar su potencial. (Entrevista 248) (Servicios, Centro de Acopio de residuos Peligroso, microempresa).

En cuestión de sociedad lo que primeramente se nos viene a la cabeza es la cuestión de educación, comentábamos hace un rato las certificaciones ya sean a nivel técnico o superior, licenciatura, ingeniería, sin embargo no hace mucho la secretaria de educación pública en niveles de primaria estaban implementando mucho las clases de civismo, entonces creo que también es muy importante el hecho de que se fundamenten los valores, muchas veces salimos certificados de la Universidad, con un título, sin embargo no tenemos el título cívico donde nos porta un compromiso con la sociedad, lo que estábamos comentando eso no nada más nos afecta a las empresas si no ha todos como sociedad. (Entrevista 256) (Industria, art. de papelería, empresa pequeña).

Actualmente tenemos problemas fuertes de analfabetismo y de analfabetismo funcional.

Yo creo que los problemas más importantes que se presentan van ligados con la educación. Tenemos un tercer año de educación escolar primaria promedio y los profesionistas egresados tampoco leen. Entonces hay que luchar para tener otros estándares de educación y de cultura (entrevista 235) (servicios, Servicios de hospedaje y alimentación, microempresa).

Hay problemas que se requieren atender de manera inmediata como es la pobreza, sobre todo el hambre y la desnutrición para la buena educación.

Primero que nada la pobreza que tenemos, esa pobreza no nos permite crecer. Algunos dicen que es la educación, pero si tu mandas a un niño a la escuela sin alimentos, por

mucha tecnología o mucho que tenga, no va a tener su mentalidad disponible para captar los conocimientos, es uno de los que yo veo más marcados (entrevista 279) (servicios, despacho de contabilidad y administración, microempresa)

Problema de valores

Los valores adquieren vigencia, ya que son principios reactivos en el habitus de sujeto que orientan o alinean acciones, dentro de un marco que social o grupalmente dentro del campo son reconocidos.

Los valores, la seguridad porque pues cada vez hay menos respetos, ya pues ni a las escuelas en cuestión de material, aquí en Villagrán cerca de la escuela, este, pues alcoholismo, drogadicción (Entrevista 149) (servicio, educativos, microempresa).

El cambio de los valores en el capitalismo salvaje internacional, sacó de circulación otros valores que el capitalismo de estado y el capitalismo patrimonialista mantuvieron vigentes por mucho tiempo en la cultura en México (y en estas regiones), nos referimos a la familia, al papel patriarcal de la autoridad, a la propiedad como cúmulo, a la disciplina “respetuosa” de autoridades tradicionales, acompañada de la religión y un esquema de creencias. En el welfare state la propiedad pública, la nación, el patriotismo, etcétera. El retorno a los valores ha sido la demanda ante la rapacidad, egoísmo a ultranza, la ambición desmedida del neoliberalismo. Es necesario construir nuevos valores con orientación social solidaria y comunitaria.

Retomar los valores (Entrevista 19) (industrial fabricante de metal mecánica, empresa grande)

La pérdida de los valores y la desintegración familiar, como consecuencia de estas, siguen la educación y la delincuencia. (Entrevista 35) (Industria, Fabricación de cajas de cartón, impresión a gran formato y derivados, microempresa).

Como todo valor corresponde a una relación social determinada en un momento histórico. ¿Cómo pensar los valores mínimos rescatables? Y ¿Cómo replantearse? que habría que retomar o romper, afinar o criticar con mayor precisión, ¿Cómo detectar los valores emergentes? ¿Que será las ideas análogas referidas al desarrollo?, ¿Al reconocimiento de la diversidad cultural?, a los llamados ¿derechos humanos?, los valores referidos ¿A la igualdad, a la democracia?, ¿Convivencia?, ¿Honestidad?, ¿Cómo romper con las connotaciones truculentas, demagógicas, eufemísticas de estas ideas - supuestos que algunos anunciaban lo que nunca fueron?

Pues en general pienso que los problemas son las diferentes formas de pensar, porque son muchas, pero la familia es la base para que salgan buenos ciudadanos y buenos individuos e inculcarles valores para que sean buenas personas en todos los aspectos, buenos estudiantes o trabajadores. (Entrevista 114) (Comercio, artículos para el hogar, microempresa)

Inseguridad, educación y valores. Porque todos los países desarrollados tienen bajos niveles de inseguridad, altos niveles educativos y de valores. (Entrevista 41) (Industria maquiladora, microempresa).

La formación familiar los valores personales, todos los valores en general (Entrevista 49) (Industria, compraventa de mercería y telas, microempresa).

La transmisión de los valores generalmente se adjudica a la familia, poco se ha trabajado con los grupos de influencia y de otros campos, así como los sociales ciudadanos generales.

Son muchísimos. Todo viene desde el núcleo familiar, el abandono de la responsabilidad de los padres, también puede pegar un aspecto económico por diversas razones, puede que un niño se quede solo, porque su madre se va a trabajar a una empresa todo el día, comienza a juntarse con una bandita o algo así y empieza una vida delictiva. Esa vida delictiva nos afecta más tarde, cuando alguien viene y nos roba, el gasto no es hacia la empresa sino hacia los encargados y las personas que trabajan aquí. Entonces pega en el aspecto financiero a los trabajadores y entonces ya es una especie de círculo. El problema que la sociedad debe atender más que nada es la creación de empleos con sueldos justos. Y también mejorar mucho en valores, tanto empresariales como personales. (Entrevista 122) (Comercio, línea blanca, microempresa).

Los valores necesarios para la convivencia, ponerse de acuerdo, para no degenerar lo que se dice, se hace, se piensa, los valores básicos y necesarios.

Inseguridad y todo lo que conlleva todos los valores ¿no? De la sociedad, por lo que estamos pasando o sea que no hay, básicamente ahorita como le estaba comentando gente honesta gente confiable, gente responsable, por ejemplo, a mí me pasa mucho que hago una cita con una persona y no va y me deja plantada y oiga lo estuve esperando y hay es que no me acordaba o cuestiones de esa naturaleza, entonces el problema social que estamos teniendo es eso, la falta de honestidad y de seriedad de las personas (Entrevista 160) (comercio, microempresa).

La situaciones de las personas varían, de tras de las relaciones de un valor están las condiciones de esas relaciones, es importante analizar los contextos de la situación y los efectos de los actores, por ejemplo, lo que puede ser visto como generosidad, puede interpretarse por ciertos grupos como debilidad.

Pues tenemos ahorita una sociedad muy estresada, muy violenta donde, donde, bueno, o sea, creo yo que ahorita papá y mamá tienen que salir a trabajar y dejan mucho tiempo el niño solo al cuidado de abuelitos, de tíos de sobrinos, y eso hace que de alguna manera pierdan la autoridad, entonces por ejemplo anteriormente al maestro pues hasta se le permitía darle algún correctivo al niño, por ejemplo, eso ya se quitó entonces como que algunos papás y algunos niños han abusado de esa libertad que se les ha dado y han caído en un libertinaje (Entrevista 173) (Servicios, educativo, empresa pequeña).

Entre recomposiciones, reconstituciones, rupturas y crisis, los valores se adaptan, se conforman, ante nuevas situaciones u otras condiciones más críticas, ¿Cómo los perciben las personas?, ¿Cómo los perciben los grupos?, no es evolucionismo, es algo más complejo que requiere el análisis del contexto de la estructura del sistema.

Yo creo que cada vez más hemos visto la desintegración familiar que termina repercutiéndonos un poco, no nada más aquí en Cortazar, o quizá en Cortazar un poquito menos, pero esta desintegración en otras sucursales ha sido una de las cuestiones por la que han decidido separarse de la empresa. (Entrevista 182) (Comercializadora de productos de consumo, microempresa)

Falta de confianza

Confianza al comprador (Comercio, microempresa, Venta y renta de equipos de video)

Falta de motivación

Uno de los elementos en menor escala señala que no hay incentivos para realizar la actividad.

La falta de motivación (entrevista 11) (industria, pequeña empresa, manufacturera)

La falta de motivación (entrevista 66) (manufacturera, empresa pequeña)

Problemas de inseguridad y descomposición social

La percepción de la inseguridad es considerada el problema la más importante en Guanajuato⁷. Es un problema relativamente reciente y que ha venido a afectar de más a menos a tal grado que es preocupación nacional.

La ENVIPE estima en Guanajuato que el 60.7% de la población de 18 años y más considera a la **Inseguridad** como el problema más importante que aqueja hoy en día en la entidad federativa, seguido del **Desempleo** con 44.7% y la **Pobreza** con 31.8 por ciento.



Es así es como la perciben los dueños y gerentes de Mipymes:

La educación, la pobreza y de esto va de la mano la inseguridad. (Entrevista 32) (Comercio, venta de accesorios para mujer, microempresa)

El desempleo, la inseguridad. (Entrevista 36) (Comercio, microempresa)

La economía, inseguridad, corrupción (entrevista 37) (industria, manufacturera, empresa grande).

Inseguridad, Educación, Falta de empleo (entrevista 30) (servicios, alimentos y bebidas, microempresa)

La inseguridad (Entrevista 45) (comercio, empresa pequeña)

La seguridad de aquí del pueblo. (Entrevista 79) (Comercio, venta de ropa)

Actualmente, a nivel nacional la inseguridad. (Entrevista 90) (Comercio, abarrotes, microempresa)

Principalmente la educación social y la inseguridad. (Entrevista 92) (Comercio, zapatería, microempresa)

⁷ Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública (ENVIPE) 2015 Principales Resultados Guanajuato.

Hay muchas necesidades que tiene la población. Principalmente la alimentación, la seguridad y el trabajo. (Entrevista 110) (Comercio, mercería, microempresa)

La inseguridad (Entrevista 267) (servicios, comunicaciones, microempresa)

Inseguridad (Entrevista 241) (comercio, papelería, microempresa)

La inseguridad la falta de empleo (entrevista 216) (comercio, abarrotes, microempresa)

La inseguridad, el desempleo (entrevista 210) (servicios, internet, microempresa)

Pues si la inseguridad (entrevista 128) (comercio, microempresa)

Inseguridad y falta de empleos bien remunerados. (Entrevista 141) (Industria de productos lácteos, empresa mediana)

La inseguridad (entrevista 164) (comercio al por mayor, papelería)

La inseguridad nos ha afectado para hacer entregas en diferentes partes (Entrevista 165) (Servicio alimenticio, microempresa)

La inseguridad, a causa de eso han bajado las ventas. (Entrevista 168) (Comercio, carnes frías y abarrotes, microempresa)

La seguridad (Entrevista 181) (servicios, restaurant, microempresa)

La inseguridad (Entrevista 184) (comercio, miscelánea, microempresa)

¡Ay! pues yo creo que el más normal y típico, la inseguridad (entrevista 186) (servicios, venta de crepas, empresa pequeña)

La génesis social de la inseguridad se da por la descomposición social en la misma desigualdad social.

Pues principalmente la cuestión de salud, enseguida el empleo, enseguida la seguridad, porque todo va de la mano, al no haber trabajo aumenta la inseguridad. (Entrevista 120) (Comercio, farmacia, microempresa).

La magnitud del problema se da en cuanto al tamaño en cobertura espacial territorial y la gravedad de la situación.

Todos estamos viviendo esa situación tan grave, ni el mismo gobierno, lo rebaso desde hace mucho ese problema, la violencia porque uno ya no puede andar a gusto ni en su propio barrio. (Entrevista 158) (Comercio, abarrotes, microempresa)

Principalmente la inseguridad, que se ha incrementado en el municipio. (Comercio, vinatería, microempresa)

Los que se den de atender a nivel nacional son la agresión, la inseguridad, la fuente de empleo. No se si no hay o no buscan, pero tocante a esto está detonante la bomba de tanta inseguridad que existe en el país y tanto desempleo ahorita. (Entrevista 144) (Servicios, microempresa)

La seguridad, porque afecta la economía de los negocios (Entrevista 148) (servicios de acondicionamiento físico, microempresa)

Los que se den de atender a nivel nacional son la agresión, la inseguridad, la fuente de empleo. No se si no hay o no buscan, pero tocante a esto está detonante la bomba de tanta inseguridad que existe en el país y tanto desempleo ahorita. (Entrevista 144) (Servicios, microempresa)

La inseguridad Celaya no estaba tan inseguro como está ahora y la educación (Entrevista 166) (servicios, restaurant, microempresa)

La seguridad como un indicador de estabilidad y desarrollo

Inseguridad, educación y valores. Porque todos los países desarrollados tienen bajos niveles de inseguridad, altos niveles educativos y de valores. (Entrevista 41) (Industria maquiladora, microempresa)

La inseguridad como producto que genera mucha incertidumbre, desde las reglas con que se juega, de no saber quiénes son sus actores directos, no poder prever en el sentido estricto, no saber cómo opera, ni cómo va a actuar, es una amenaza que vive a la sombra de la sociedad y sus instituciones, pero que corrompe, amenaza y tiene cómplices de manera contradictoria y clandestina con otros miembros de instituciones sociales: policías, agentes, jueces, políticos, etcétera. Se presenta en distintos testimonios como prioridad.

En primer lugar uno de los primeros problemas es la inseguridad, atendiéndose esa, se pueden mejorar otros aspectos de la región. (Entrevista 78) (Servicios, microempresa).

La inseguridad, porque aquí está muy duro. (Entrevista 136) (Comercio, microempresa).

La inseguridad más que nada. (Entrevista 146) (Comercio, micro empresa).

Pues yo creo que son de como los manejemos, más que nada se debe poner énfasis en la seguridad, como está creciendo el municipio hay que ver eso. (Entrevista 91) (Comercial, empresa pequeña)

La violencia y la inseguridad como un síntoma de descomposición social

La inseguridad por la violencia que esta genera (Entrevista 17) (comercio, microempresa)

.... y de igual manera hay mucha violencia y robo, inseguridad (Entrevista 232) (comercio de bicicletas, microempresa).

La inseguridad es parte de la descomposición social, a la que definimos como el deterioro del tejido social que no permite mejorar las relaciones sociales y sus condiciones de vida, fuera de un marco institucional, es una ausencia de construcción y de re dignificación de los agentes, tanto éticas como estéticas. Es decir, la descomposición social total que en los procesos de reproducción capitalista llevan al borde de formas de auto extinción al interno de una sociedad. La explotación exacerbada a las personas y al medio, así como exclusión de los beneficios del sistema que hace a las personas buscar en la depredación “maneras de vivir”. Desde los excesos y abusos de poder, la indiferencia de sálvense quien pueda o rásquense con sus propias uñas, hasta la búsqueda de intersticios o nichos dónde las personas buscan vivir a costa de otros, de su dolor, de su desventaja, orillando a formas inimaginables de “convivencia” o “coexistencia”.

Como empresario de negocios micro, pequeños o medianos para evitar ser extorsionados, robados o secuestrados. Se mimetizan, el problema de riesgo es que muchas de estas empresas son familiares, y se corre el riesgo con toda la familia al ser objeto frágil de la delincuencia.

Aparte de un problema que es general en todo México que es la inseguridad, algunos de la sociedad han recibido llamadas peligrosas, esos nos obliga a veces a mantener un perfil discreto, no hacer mucha promoción, porque nos pone en la mira, eso le está afectando al empresariado en general, el que hace mucha publicidad, ya se pone en ese escaparate. Inclusive dejamos de promocionarnos en la sección amarilla porque hemos visto que a través de eso es como nos contactan, entonces es un problema que limita la actividad económica y nos está pegando, ya recibimos eso y otros asociados los han

amenazado más fuerte. (Entrevista 113) (Industria, producción y venta de pan y derivados, empresa pequeña).

Los sistemas de seguridad a escala del tamaño de la empresa y de las posibilidades, para evitar un daño a la empresa y al personal.

La seguridad tengo que contar con cámaras de seguridad porque ya he tenido atentados tantos de compras por seguridad. (Entrevista 13) (Comercio, microempresa, compra venta de artículos, utensilios y equipos para cocinas industriales).

Las más importantes serían educación, seguridad, falta de empleo, salud, Servicios con la sociedad, transparencia del gobierno, entre otros. Porque una sociedad con mayor educación es más productiva y sería tener la seguridad de visitar cualquier estado sin que te roben dejando sola tu casa o bienes y también en el estado que visites. (Entrevista 62) (Comercio y autoservicio, empresa mediana).

La economía no prospera, el miedo invade a los inversionistas mayoritarios de México, se estanca la economía familiar, en escenarios de crisis permanente.

La inseguridad derivada de la delincuencia, se debe atender para que los pequeños y medianos empresarios sigan apostando e invirtiendo en los negocios, sin tener miedo de perder capital e inversión al ser víctimas de la delincuencia. (Entrevista 64) (Reciclado de residuos de aceite vegetal / Venta de aceite vegetal para la industria restaurantera, microempresa).

El territorio de la inseguridad, va cubriendo de espesa niebla de miedo, para volver los espacios (calles, barrios, colonias, municipios, estados y regiones) intransitables, fantasmas.

Uno de los problemas es la inseguridad porque muchos de los trabajadores vienen del municipio de "Taranda", ya en ocasiones no quieren venir hasta acá, por el miedo de que pueda pasarles algo en cuestiones de seguridad. (Entrevista 76) (Industria taller de cerámica empresa mediana).

El miedo paraliza las actividades en la ciudad, como en toque de queda, a partir de una hora, se escucha el palpitir de los corazones, las oraciones en susurro y las sirenas gritar.

La seguridad. La falta de seguridad de las personas en su entorno, porque eso genera miedo, genera que no sean lugares cálidos que propicien que las personas se desarrollen. (Entrevista 83) (Servicios, educación, empresa pequeña).

La lista de delitos como cicatrices del deterioro gradual de un espacio, genera impotencia, acompañado de una pobreza lacerante y una economía limitada como formas conjuntas de depredación social.

De alguna manera los cambios que ha habido han generado desempleo, inseguridad, secuestros, robo, extorsiones, creo que son problemas graves. Principalmente el desempleo, sería bueno que se generaran fuentes de trabajo para que todos pudiéramos tener. (Entrevista 85) (Comercio al por mayor y menudeo de semillas, cereales y alimentos balanceados, microempresa).

No sé la verdad. La inseguridad porque aquí pueden llegar y me roban, yo reporto pero quieren testigos, el afectado sería yo y el patrón, porque pierde el negocio. .(Entrevista 137) (comercio, abarrotes, microempresa).

La seguridad porque inclusive aquí donde vivimos hay mucho soborno. (Entrevista 151) (Servicios, microempresa).

Para la muerte de los negocios micro, pequeños y medianos, no hay funerales, hay familias que perdieron la manera de ganar dignamente dinero. Para la muerte de los negocios familiares hay un recuento de fracasos que muchas veces no son imputables a los ellos. Del regreso a la venta de trabajo, para sobrevivir, si es eventual la muerte de un negocio pues es lamentable, pero si es un deceso colectivo es una sociedad en crisis. Si los motivos de la muerte son la depredación: el soborno, la extorsión, la corrupción, el embargo abusivo, la aniquilación ventajosa, la competencia inequitativa, el rentismo de la ventaja, la autoridad matando a la economía local, la complicidad del gobierno con el crimen, el cinismo del poder internacional desmantelando la economía estratégica de un país para apropiárselo ... son síntomas de la decadencia del sistema del capitalismo salvaje en los países periféricos.

Pues la seguridad, ahorita es un tema muy importante porque pues a partir de la seguridad muchos negocios se han ido a la quiebra, precisamente porque no hay una seguridad, se les pide dinero ahorita a las grandes empresas, se les extorsiona, se les exige que den una cantidad yo pienso que el problema de la seguridad es muy importante aquí (entrevista 161) (servicios, gimnasio, microempresa)

Seguridad, porque estamos cada vez peor y la autoridad no hace nada y la mayoría si denuncia. (Entrevista 191) (Bienes raíces, microempresa)

Hoy en día es la seguridad, la criminalidad que hay en el país. (Entrevista 203)(Industria, metal mecánica y servicios industriales en general, microempresa)

Pues la inseguridad, porque si ya está muy grande aquí en el estado (Entrevista 211) (Comercio, papelería, microempresa).

La seguridad que estamos viviendo en el país, la economía se necesita más apoyo para las empresas pequeñas y educación (entrevista 215) (comercio, venta de carne, microempresa)

Pues yo digo la seguridad más que nada la seguridad porque habiendo seguridad uno implementa abrir más campos y hacerse y no encerrarse (entrevista 223) (comercio, papelería y regalos, microempresa)

Pues yo creo que seguridad, seguridad porque atendiendo el ramo de la seguridad nosotros tendríamos aquí menos delincuencia organizada, delincuencia juvenil se puede decir y bueno pues también evitaría robos, toda esa situación que cuando se presenta son pérdidas para la institución ¿no? Yo creo que seguridad es lo que habría (entrevista 224) (servicios, educación, empresa pequeña)

Seguridad, en estos tiempos es muy difícil que los jóvenes que son nuestros consumidores salgan solos y a veces los papás están cuidándolos, a veces están solos y se meten en cosas que no deberían como alcohol o robando. A veces no es posible evitarlo, pero bueno. (Entrevista 261)(Servicios, microempresa)

Inseguridad, porque hay mucha delincuencia (Entrevista 74) (servicios, hotelería, microempresa).

Vandalismo y delincuencia

En el año 2016 Guanajuato ha clasificado como un problema las cuestiones de asesinato a nivel nacional, los delitos más graves⁸ son robo en la calle o en el transporte, extorsión y robo de auto.

De acuerdo al Diario Sin Embargo se reporta Ciudad de México, 23 julio (Sin Embargo).— Las jornadas sangrientas en el país han catapultado a los estados de Colima y Guanajuato como dos entidades en potencia en cuestión de violencia y asesinatos. Guanajuato registra una cifra de 441 homicidios en lo que va del año, los cuales anteriormente no habían figurado entre las entidades más mortales del país, ahora comienzan a posicionarse, siguiendo los pasos de Guerrero y el Estado de México, consideradas las entidades más violentas a nivel nacional registrando mil 052 y mil 032 asesinatos respectivamente. Guanajuato registró al menos 92 asesinatos entre mayo y junio. ...De acuerdo con cifras del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), el número de asesinatos en México también registró un aumento en junio de este año, cuando se han contabilizado al menos mil 666, con respecto a 2015, cuando en el mismo mes se registraron mil 450. Llevando así un total de 62 mil 152 asesinatos en lo que va del sexenio. <http://prodigy.msn.com/es-mx/noticias/mexico/colima-y-guanajuato-alcanzan-un-%E2%80%9Cgran-logro%E2%80%9D-se-catapultan-en-el-top-de-la-violencia-nacional/ar-BBuJkgN?li=AAggxAT&OCID=mailsignoutes>

Tasa de Delitos más frecuentes¹ por cada 100,000 habitantes para la población de 18 años y más en el Estado de Guanajuato.



La delincuencia y el vandalismo, porque pienso que eso afecta mucho a nuestros negocios. (Entrevista 18) (Servicios, microempresa).

Delincuencia en primer lugar (entrevista 21) (industria, comercio, microempresa)

El señalamiento del origen social de la delincuencia es la pobreza (predominantemente)⁹, donde las personas buscan satisfacer sus necesidades o mejorar sus condiciones de vida,

⁸ Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública (ENVIPE) 2015 Principales Resultados Guanajuato.

pero, existen las vías ilícitas y se valoran de manera pragmática la utilidad de operar aun con riesgos mayores, el origen puede ser progresivo en las prácticas y aprendizajes, aumentando los tipos de delitos y riesgos o de manera inducida por personas externas o internas.

La pobreza y la delincuencia, porque si hay pobreza algunas personas empiezan a robar esto trae como consecuencia la delincuencia. (Entrevista 42) (Comercio, tienda de abarrotes, microempresa).

Pobreza, delincuencia y vandalismo porque una conlleva a la otra. (Entrevista 26) (Industria, mecánica automotriz, microempresa).

El robo generalizado, con variantes individuales, organizada, eventual, continua, desesperada...

En primera la delincuencia por qué con delincuencia nadie quiere invertir, un robadero pues no nos conviene a nadie, educación, pues esas dos (entrevista 60) (venta de calzado, microempresa)

La delincuencia, la corrupción porque causan perdidas a la empresa al igual que la operación hormiga (entrevista 48) (industria, producción y venta de productos lácteos, micro empleados)

La problemática de asaltos y ese tipo de conflictos (entrevista 22) (comercio, microempresa)

Delincuencia y la alimentación siento que estamos en una crisis es el tema de todos los días (entrevista 34) (comercio al mayoreo, compra y venta de agro insumos, microempresa)

La pérdida de los valores y la desintegración familiar, como consecuencia de estas, siguen la educación y la delincuencia. (Entrevista 35) (Industria, Fabricación de cajas de cartón, impresión a gran formato y derivados, microempresa)

La delincuencia está muy fuerte y porque causa pérdidas para la empresa (Entrevista 52) (servicios, Mantenimiento industrial y venta de pintura, empresa pequeñas)

Pues los asaltos, tenemos aquí un problema terrible con los asaltos y además como estoy abierto en las noches da miedo, por esto tenemos las cámaras puestas (entrevista 69) (comercio, microempresa)

Lo que todos vemos ¿no? la delincuencia (entrevista 69) (comercio, microempresa)

Ahorita pienso yo que la delincuencia es lo que más se ha visto últimamente. (Entrevista 88) (Comercio, mercería y papelería, microempresa)

Delincuencia, robos, todos los que están a la voz de ya. (Entrevista 99) (Comercio, novedades y regalos, microempresa)

La delincuencia, porque afecta todo económicamente. (Entrevista 102) (Comercio, abarrotes, microempresa)

El vandalismo. (Entrevista 104) (Comercio, cerveza y botanas, microempresa)

⁹ También hay clases medias y altas que ven la oportunidad de hacerse de recursos por vía de la delincuencia, aunque comúnmente no se identifican como delincuentes (como ejemplo, ladrones de cuello blanco, estafadores, políticos corruptos, evasores de impuestos, dueños de empresas fantasmas, subcontrataciones de evasión, outsourcing, empresarios explotadores en costos de oportunidad y en cuestiones dadas como oportunidades de los países (con bajo costo de mano de obra, recursos naturales regalados, facilidades de pago de obligaciones, etcétera), que facilitan y atraen inversión, elites que abusan de las oportunidades de su capital social (y político). La delincuencia organizada es una categoría superior en cuanto a formas de trabajo y organización. Queda claro, que no solo es el narcotráfico.

En eso ni nos metemos... sobre todo la delincuencia, es una de las principales cosas. (Entrevista 108) (Servicios, venta de medicamentos y servicios veterinarios, microempresa)

Pues básicamente es la delincuencia y creo que para solucionar parte de, se tienen que generar más empleos. (Entrevista 122) (Comercio, línea blanca, microempresa)

Urgente, la delincuencia, la verdad está sobrepasando límites, lo que escuchamos es aterrador. Pero esto viene de las familias, entonces lo que tenemos que atender ahora es tener buenas familias para que de ahí salgan los buenos ciudadanos. (Entrevista 126) (Ferretería y material eléctrico, microempresa)

Los asaltos, las robaderas para que ya no haya más peligro así con todos nosotros (entrevista 127) (compra y venta de zapatos, microempresa)

La delincuencia, la falta de trabajo, vigilancia no hay mucha

La delincuencia sobre todo. (Entrevista 139) (Servicios, financiero, microempresa)

La delincuencia y los robos a negocios. El vandalismo, no haya uno de quién cuidarse. (Entrevista 153) (Comercio, microempresa)

Los robos, los asaltos, dan miedo. (Entrevista 157) (Comercio, papelería, microempresa)

La delincuencia, ya no es el mismo Celaya que antes (entrevista 162)(servicios, transportes, empresa mediana)

Pues los robos, la delincuencia (Entrevista 177) (comercio, joyería y bisutería, microempresa)

Delincuencia, los robos que están al día (entrevista 189) (comercio, ropa, microempresa)

La delincuencia, porque uno no puede salir (a la calle) a gusto.(entrevista 192)(servicios, hotelería, microempresa)

Pes la delincuencia (Entrevista 208) (industria, fábrica de cajeta, microempresa)

La delincuencia y el trabajo (Entrevista 209) (comercio, venta de autos , microempresa)

Pues hay muchos problemas, la delincuencia, drogadictos (Entrevista 213) (comercio, tortillas, microempresa)

La delincuencia porque afecta a todos como sociedad (entrevista 218) (comercio, papelería, microempresa)

La corrupción, el homicidio, la economía, la delincuencia (entrevista 222) (servicios, asuntos jurídicos, microempresa)

En general de la sociedad este, no sé, un problema la delincuencia (Entrevista 231) (comercio, venta de regalo, microempresa).

La migración ante el crimen, medida desesperada de personas que dejan su terruño, sus amistades, sus sueños para empezar en otro lado, menos ahí en la tierra vejada.

La delincuencia que roba mucho en los locales (Entrevista 236) (Comercio, microempresa)

Yo creo que el problema principal es la delincuencia es lo principal, creo que porque lo vivo de cerca hay gente que se ha ido de aquí de Acámbaro precisamente por la delincuencia por el crimen organizado y al final de cuentas eso nos afecta a todos como sociedad. (Entrevista 258) (Servicios de cafetería, micro empresa)

La delincuencia está muy peligrosa, hay mucha violencia. (Entrevista 264) (Servicios, empresa pequeña)

Uno de los principales problemas es la delincuencia, porque esto nos ha afectado porque uno recibe llamadas y está uno con el temor y alerta. (Entrevista 283) (Comercio, abarrotes, microempresa).

Ay pues ahorita la delincuencia ya nos tienen hasta el... (Entrevista 174) (Comercio, farmacia, microempresa)

Problemas de drogas

Sin reconocimiento alguno, sin trabajo o con el mal pagado, sin prospectiva, sin aspiraciones, sin oportunidades, con negocios ilícitos en auge, las drogas de poca calidad y de alto daño hacen caldo de cultivo dónde la gente se muere gradualmente.

Drogas, delincuencia. (Entrevista 61) (Comercio, tienda departamental, empresa mediana)

Pues hay muchos problemas, la delincuencia, drogadictos (entrevista 213) (comercio, tortillas, microempresa)

Drogas, delincuencia. (Entrevista 61) (Comercio, tienda departamental, empresa mediana)

Los grandes esfuerzos por recuperar la razón y vida

Yo creo que son varios, drogadicción, nosotros estamos, nos enfrentamos mucho al problema de drogadicción aquí en Juventino, en la planta, de hecho tenemos un programa que se llama “recuperando tu vida” donde las personas que nosotros detectamos que tienen alguna adicción, son inscritas, se les da un apoyo por parte de la empresa y una parte se les descuenta a ellos para que se inscriban y es la manera como ellos pueden continuar en el trabajo, el proyecto es de 13 fases, una es la detección, 2 es la desintoxicación, 3 son terapias y 4 es el seguimiento, todo esto se hace con el apoyo del médico de la empresa, tres enfermeras en la empresa y un psiquiatra y con apoyo de dependencias gubernamentales como son el DIF y el Instituto de la mujer para dar algunas pláticas (entrevista 68) (industria, fabricación y distribución de estructuras metálicas y productos de acero, empresa muy grande)

Sin respuesta

Entrevistas: 5, 6, 8, 10, 42, 49, 53, 57, 61, 91, 102, 105, 123, 73, 135, 182, 195, 196, 201, 206, 207, 219, 230, 235, 244, 247, 248, 245, 261, 268, 275, 284, 292, 299, 302, 309, 322, 328, 349, 350, 399, 403, 426, 441, 443, 460, 495, 497, 509, 517, 520, 524, 536, 558 y 559

Conclusiones

De acuerdo a los resultados estadísticos encontramos los distintos temas sobre los problemas sociales:

Tabla 5 Sobre los problemas sociales

Problema social	Frecuencia	Frecuencia relativa
1. Problemas económicos	48	8%
2. Educación	67	11%
3. Inseguridad y depredación social	136	23%
4. Falta de empleo y Desempleo	76	13%
5. Mal gobierno	32	5%

6. Problemas de valores	24	4%
7. Falta de confianza	21	4%
8. Problemas de drogadicción	5	1%
9. Problemas de cultura	18	3%
10. Falta de motivación	2	0%
11. Vandalismo y delincuencia	63	11%
12. Pobreza	10	2%
13. Problemas de salud	12	2%
14. Problemas de alimentación	4	1%
15. Salarios bajos	14	2%
16. Sin respuesta	58	10%
Total	590	100%

De los problemas sociales más mencionados encontramos la **inseguridad** en primer lugar con 23%, el **desempleo** en segundo lugar con el 13%; en tercer lugar empatados **educación** y **delincuencia** con el 11%; en cuarto lugar se encuentra **problemas económicos** con el 8%; en quinto lugar **mal gobierno** con 5%; en sexto lugar empatados con **problema de valores** y **falta de confianza** con el 4%; en séptimo lugar con el 3% son problemas de cultura; el octavo lugar empatado entre **pobreza**, **salarios bajos** y **problemas de salud** con el 2%; en noveno lugar con el 1% empatados problemas de **alimentación** y **problemas de drogadicción**.

Ilustración 1 Percepción de los problemas sociales



De acuerdo al orden lógico de los resultados de los distintos discursos sobre percepción de los problemas sociales, de los dueños o responsables de las Mipyme de la región Laja Bajío, presentamos un mapa de preocupaciones vividas, donde los problemas no son exclusivos de la región, sino que tienen que ver con los grandes problemas del país:

pobreza, inseguridad, bajos salarios, falta de empleo, educación, los cuales limitan el mejoramiento de la sociedad.

Iniciamos con las relaciones discursivas dadas por los problemas económicos en cuanto a la sobrevivencia de las Mipyme; otros de los problemas sigue la ruta de la pobreza que tiene una relación indicativa y argumentativa con relación a los bajos salarios existentes en el estado y la región; por otro lado la relación pobreza- desempleo que están muy ligadas de manera referenciada por las personas entrevistadas que están conscientes que los salarios son muy bajos y que no satisfacen las necesidades, mientras que la relación pobreza y problemas de inseguridad es muy referenciada que ha cambiado el escenario nacional que la extorsión, secuestro, robo, intimidación, etcétera tanto del crimen organizado como de la delincuencia común ha generado un panorama inexistente anteriormente en cuanto a magnitud del problema en México, mucho menos en la región.

Este mapa de preocupaciones debe de generar nuevas estrategias para mejorar las condiciones sociales actuales, llama la atención la incertidumbre que genera la inseguridad (la mayor preocupación) por ser una fuerza invisible que va afectando la economía y a la sociedad. La vinculación de inseguridad como descomposición social articulado a la violencia generada por los robos, los secuestros, las extorsiones, que hace movedizo el piso de la economía y las relaciones auto destructivas que si no se entienden se va a deteriorar la convivencia social. La relación problemas de salud y problemas de alimentación vinculados a la pobreza y a la ausencia de seguridad social donde existen descuidos por parte del Estado y los gobiernos. La educación emerge como posibilidad, pero también como problema ante el desempleo, la pobreza y la cohesión social. Sobre el mal gobierno hay señalamientos de la época en que vivimos con indiferencia, poca responsabilidad, arbitrariedad, corrupción y limitaciones que son muchas en cuanto al tamaño de los problemas que se acumulan y no se atienden, con un cierre de desconfianza ciudadana.

Fuentes

Bourdieu, P. y Bourdieu y Wacquant L. (1995). Respuestas por una antropología reflexiva. Grijalbo. México.

Bourdieu, P. (1980). El capital social. Notas provisionales. Actas de investigaciones en ciencias sociales, vol. 31, París, Centro de sociología europeo.

Centro de Análisis Multidisciplinario (2014). Reporte de investigación 117. <http://cam.economia.unam.mx/el-salario-minimo-en-mexico-de-la-pobreza-la-miseria-perdida-del-78-66-del-poder-adquisitivo-del-salario-reporte-de-investigacion-117/>

Contreras R., Ruiz H. y Molina R. (2015). Ejes de crítica y reflexión en torno a la cultura y desarrollo. México. Pearson.

Contreras R. (2003) Aproximación al perfil del empresario de los micronegocios en México. De acuerdo a los resultados INEGI.

https://www.academia.edu/7078048/Aproximaci%C3%B3n_al_perfil_del_empresaio_de_los_micronegocios_en_M%C3%A9xico

Contreras R. (2008) Migración, percepción cultural del trabajador periférico en el centro (constitución simbólica en contextos estructurados). Motivos de migración. <http://ri.uaq.mx/bitstream/123456789/1526/1/RI001105.pdf> <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/404/>

Filguera C. y Peri A. (2004). América Latina: los rostros de la pobreza y sus causas determinantes. CEPAL. Series de la CEPAL. <http://www.cepal.org/es/publicaciones/7192-america-latina-los-rostros-de-la-pobreza-y-sus-causas-determinantes>

INEGI: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública (ENVIPE) 2015 Principales Resultados Guanajuato. http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2015/doc/envipe2015_gto.pdf

López A., y Contreras R, (2008). “*Exploración sobre el capital cultural (escolar) del microempresario en México y algunas reflexiones sobre su importancia en la competitividad*”. https://www.academia.edu/7078253/Capital_cultural_en_las_organizaciones

Moreno D. “Sueldos bajos en Guanajuato” 20 de marzo del 2014, <http://articulo7.net/noticias/estado/sueldos-bajos-insatisfacen-en-guanajuato/> Noticieros en línea “*Industrias automotrices en Guanajuato pagan bajos salarios*”. 19 de mayo de 2016. <http://noticierosenlinea.com/industrias-automotrices-pagan-bajos-salarios/>.

Periódico digital Sin Embargo. (2016) “*Colima y Guanajuato alcanzan un “gran logro”: se catapultan en el top de la violencia nacional*” <http://prodigy.msn.com/es-mx/noticias/mexico/colima-y-guanajuato-alcanzan-un-%E2%80%9Cgran-logro%E2%80%9D-se-catapultan-en-el-top-de-la-violencia-nacional/ar-BBuJkgN?li=AAggxAT&OCID=mailsignoutes>

Periódico el Economista Larios X. Guanajuato, mercado laboral “*Las automotrices pagan \$4, 762 al mes a operarios*”, 9 de julio del 2015, <http://eleconomista.com.mx/estados/2015/07/09/las-automotrices-pagan-4762-mes-operarios>

Reyes, MS. (2011) Análisis Político de los salarios en México. Friedrich Ebert Stiftung. Noviembre. <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/mexiko/08742.pdf>

Secretaría del Trabajo y Prevención Social (2016). *Información Laboral Guanajuato 2016 (junio)* Subsecretaría de Empleo y Productividad Laboral. <http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/pdf/perfiles/perfil%20guanajuato.pdf> Consultada 20 de julio 2016.