



RESUMEN: En México, al igual que en algunos otros países, en el ámbito de la Educación Superior, la sociedad actual demanda ante todo la calidad de los servicios que se ofertan y que implican un mejor desempeño del docente, acorde a las Reformas que se han generado en las últimas dos décadas. La evaluación de la calidad educativa y el rol que se espera de él como agente rector del cambio en las aulas, es un verdadero reto, sin embargo, la reflexión de este ejercicio profesional, deja clara la esencia respecto al quehacer cotidiano que se ejerce por la gran mayoría de los docentes, en el que prevalece la actitud, el compromiso y la vocación de servicio del profesional de la educación, dispuesto a dar lo mejor a sus alumnos en la oportunidad de ser y hacer mejores personas apoyándose en el valor de su figura social.

Palabras clave: *Quehacer Docente, Evaluación Educativa, Vocación de Servicio*

LA ESENCIA DEL QUEHACER DOCENTE: UN GRAN RETO ANTE LAS REFORMAS EDUCATIVAS Y LA JUVENTUD ACTUAL

* Mgster. ROSALINDA ROBLES RIVERA

* Mgster en Psicología.

Psicóloga e instructora. Docente en la Universidad Tangamanga, Universidad del Valle de México, UASLP.

TITLE: THE ESSENCE OF THE TEACHING TASK: A GREAT CHALLENGE BEFORE THE EDUCATIONAL REFORMS AND THE CURRENT YOUTH

ABSTRAC: In Mexico, as in some other countries, in the field of Higher Education, today's society demands above all the quality of the services that are offered and that imply a better performance of the teacher, according to the reforms that have been generated. in the last two decades. The evaluation of educational quality and the role expected of it as the guiding agent of change in the classroom, is a real challenge, however, the reflection of this professional exercise, makes clear the essence of the daily task that is exercised by the vast majority of teachers, in which the attitude, commitment and vocation of service of the education professional prevails, willing to give the best to their students in the opportunity to be and make better people by relying on the value of their social figure.

Key words: *Teaching, Educational Evaluation, Quality, Vocation Of Service*

Fecha de recibo: 28/05/2018

Fecha de aceptación: 25/07/2018

Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/reea.html>



REVISTA ELECTRÓNICA

ENTREVISTA ACADÉMICA

ISSN: 2603-607X

revistae.reea@gmail.com

LE TITRE: L'ESSENCE DE L'ENSEIGNEMENT: UN GRAND DÉFI POUR LES RÉFORMES ÉDUCATIVES ET LES JEUNES ACTUELS

LE RÉSUMÉ: Au Mexique, comme dans d'autres pays, dans le domaine de l'enseignement supérieur, la société actuelle exige avant tout la qualité des services offerts, ce qui implique une meilleure performance de l'enseignant, en fonction des réformes qui ont été réalisées. dans les deux dernières décennies. L'évaluation de la qualité de l'éducation et du rôle que l'on attend d'elle comme agent de changement dans la classe constitue un véritable défi, mais le reflet de cet exercice professionnel met en évidence l'essence du travail quotidien exercé par la grande majorité des enseignants, dans lesquels prévalent l'attitude, l'engagement et la vocation de service du professionnel de l'éducation, désireux de donner le meilleur à leurs élèves dans la possibilité d'être et de faire de meilleures personnes en s'appuyant sur la valeur de leur figure sociale.

Les mots de la clef: *Enseignement, Evaluation Educative, Vocation de Service*

TÍTULO: A ESSÊNCIA DO ENSINO: UM GRANDE DESAFIO ÀS REFORMAS EDUCACIONAIS E À JUVENTUDE ATUAL

RESUMO: No México, como em outros países, no campo da Educação Superior, a sociedade atual exige acima de tudo a qualidade dos serviços oferecidos e que implicam um melhor desempenho do professor, de acordo com as reformas que foram geradas. nas duas últimas décadas. A avaliação da qualidade educacional e o papel que se espera dela como agente orientador da mudança em sala de aula é um verdadeiro desafio, porém, a reflexão desse exercício profissional, evidencia a essência do cotidiano de trabalho que é exercido por a grande maioria dos professores, em que prevalece a atitude, o compromisso e a vocação de serviço do profissional da educação, dispostos a dar o melhor aos seus alunos na oportunidade de ser e fazer pessoas melhores, confiando no valor de seus professores. figura social.

Palavras chaves: *Ensino, Avaliação Educacional, Vocação de Serviço*

Introducción

En este trabajo se presenta un panorama general de los retos que enfrenta y que debe cumplir el docente, ante los criterios de medición de la Calidad Educativa, tomando en cuenta documentos normativos, de la UNESCO, La OEI, La OCDE, La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), El Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE), entre otros, haciendo una reflexión documental desde el enfoque humanista y el Plan de Desarrollo Educativo en México, así como algunos principios básicos del quehacer docente en lo cotidiano del aula.

También se hace referencia a algunos aspectos de los procesos de la Reforma Educativa y los criterios de evaluación rígidos e inconsistentes, que más allá de lograr la calidad esperada, ponen en tela de juicio el desempeño docente, inmerso en una gama muy amplia de acciones y documentos sin énfasis real en la atención e integralidad de los estudiantes, que presentan diferentes problemáticas, propias de su edad y del entorno en que viven.

En el rubro de la Evaluación Educativa en México y sus Políticas, destacan conceptos como Calidad, Evaluación y Modelos teóricos, así como criterios e indicadores de lo que se espera del docente, su función como tutor y lo que en este trabajo son dos interrogantes medulares para fortalecer su valor como agente de cambio:

1. ¿Cuál es la figura del docente, su vocación de servicio y su formación ante la realidad educativa actual?
2. ¿El inacabado e incansable camino por mejorar la práctica educativa al interior del aula, sigue vigente en las nuevas generaciones inmersas en las tecnologías de la información?

Ambas reflexiones sustentan el título del trabajo en un intento de valorar o revalorar la tan desgastada figura social del Docente Universitario, así como la diversidad de elementos que ante el resultado de las evaluaciones para elevar la calidad educativa y lograr escaños en la competencia por pertenecer al grupo de las mejores Universidades, dejan de lado, el verdadero sentido de lo que ocurre en el Trinomio: Alumnos, Docentes y Contenidos curriculares.

Finalmente, se presentan las conclusiones para reflexionar sobre la necesidad de acercar los criterios de medición de la calidad de las instituciones educativas, a la realidad de las necesidades actuales tanto del docente como del alumno, sin el disfraz de que para ser competitivos, desde el interior de las Instituciones, hay que ajustarse a las políticas y presupuestos emanados de los organismos reguladores, ya que con ello es cada vez más reducido el presupuesto y disponibilidad para ejercer la investigación y la tan pretendida calidad educativa, no por falta de docentes eficientes, sino por intereses ajenos que limitan ese desarrollo.

Desarrollo

El tema de la Evaluación Educativa y sus Políticas es bastante interesante, ya que brinda la oportunidad de conocer bajo qué condiciones es posible garantizar su adecuada operación, así como el peso que esto implica para las Instituciones que reciben la presión de atender esos criterios para lograr su acreditación y certificación.

La evaluación implica determinar valores a algo o a alguien, de acuerdo a Thorndike y Hagen (1961) consiste en la introducción de una racionalidad conferida por buenas técnicas de medición para evaluaciones “sanas”, ante los juicios intuitivos e informales cuando se busca la objetividad, es decir, que contemple un proceso comprensivo del desempeño del alumno que recibe el acompañamiento de un buen docente. Para Wolff (2006:14), la evaluación educacional puede entenderse como “medidas del grado en el cual se han alcanzado los objetivos curriculares establecidos por las autoridades gubernamentales o por expertos nacionales e internacionales”

Como puede observarse, existe una amplia variedad de programas, sistemas, y modalidades de evaluación, en las Instituciones de Educación Superior (IES), por lo que las políticas de evaluación educativa en México juegan un papel determinante, sin embargo, generalmente son débiles en coordinación diagnóstico y diseño de iniciativas de intervención ya que solo se atiende lo que dicta el Estado.

Si se antepone la calidad como objetivo de la evaluación, se tiene que el alumno va a adquirir los conocimientos esenciales para desempeñarse adecuadamente como persona, con capacidades, conocimientos, destrezas y actitudes que satisfagan sus

necesidades básicas de comunicación, e interacción en el ámbito en que se desempeña, para ello las competencias y habilidades que el docente debe tener, implican una constante capacitación, actualización, evaluación y supervisión, en un proceso de acciones complejas, hasta cierto punto desgastante, para lograr su permanencia (¿sumisión para sobrevivir?) en la institución, a la par de cubrir los criterios establecidos para la acreditación o certificación de las instituciones, enfocadas más a lograr ocupar mejores lugares como escuelas de calidad, que en atender la realidad de la problemática integral del alumno.

De ahí la necesidad en este trabajo de mencionar aspectos generales que dan lugar a entender porque debe quedar claro en qué consisten los modelos, criterios e indicadores relacionados a la tarea.

El trabajo está enfocado al docente en el marco de una Institución privada de educación superior que, con su estilo de enseñanza y competencias profesionales, se encuentra frente a grupo no solo con el compromiso de satisfacer los criterios establecidos en la carpeta del docente, sino con la infinidad de situaciones que emergen durante la clase en muchos de los alumnos a los que hay que atender de manera eficiente y eficaz para ser evaluado favorablemente al cierre de cada semestre.

Esto fue detectado en un estudio preliminar realizado en dos grupos del primer año de licenciatura (Ciclo escolar 2016-2017), en dónde el 53% de la población, señaló problemas ajenos que afectaban su expectativa de permanecer estudiando. Es importante señalar, que al recibir los grupos, en la evaluación diagnóstica que la autora acostumbra realizar, hay una pregunta que solicita: “tres inquietudes que pueden afectar tu desempeño en la Universidad”, Los alumnos manifestaron, temores, dudas, problemas económicos, dificultad para poner atención en clase y problemas en la dinámica familiar.

En lo cotidiano de esta práctica docente de quien escribe, se intenta atender o canalizar lo que refieren los alumnos, además de dar seguimiento durante el curso a como lo están resolviendo en cada caso.

En la práctica docente también se juega el rol de tutor y/o asesor, funciones que deben priorizarse para cumplir con lo que establecen las políticas de contratación, planeación, evaluación y supervisión, entre otras.

De acuerdo a la ANUIES (2006), Los Elementos del Sistema Nacional Educativo en México son: Niveles de evaluación, Tipos y Niveles Educativos, Instancias, Insumos e indicadores, Productos, Procesos Pedagógicos y Organizacionales.

Lo anterior es relevante ya que se evalúa en cada institución para los procesos de acreditación y/o certificación de las Universidades, razón por la cual, en la intención por delimitar y centrar este discurso, se presenta un cuadro de autoría propia en el que se describen los cinco Modelos de Evaluación de la Calidad Educativa, sugeridos y revisados por el Dr. Uribe Golthiz (2018), en la asignatura de Evaluación de Políticas Educativas Doctorado en Educación de la Universidad Tangamanga.

Los modelos, tienen un valor significativo ya que son aplicables como generalidad, sin embargo, es prematuro hacerlo desde lo que pretende este ejercicio ya que faltarían criterios específicos para su puesta en marcha, además de gestiones pertinentes y normatividad institucional (Permisos, tiempo, recursos, humanos, administrativos, realidad del entorno del docente, del alumno, etc.).

Es importante señalar que si se pretendiera diseñar un instrumento para evaluar lo que se escribe en el texto de esta ponencia, se diseñaría un modelo de carácter Ecléctico e integral, en el que además de los indicadores que atienden la normatividad institucional, se incluirían los de orden cualitativo en el sentido de la vocación de servicio del docente, es decir que además de evaluar la calidad, cobertura y pertinencia, se incluirían criterios de congruencia y coherencia en los contenidos de evaluación, en los que se atiende lo que resulta en las evaluaciones diagnósticas que se comentaron anteriormente.

Modelos de evaluación educativa

<p>MODELO DE NORMAS ISO (1999)</p>	<p>Implica un conjunto de normas sobre calidad y gestión establecido por la organización, Internacional de Normalización(ISO) son un patrón o criterio a seguir, que tiene un valor y finalidad específica de los indicadores o criterios sujetos a evaluación</p> <p>En su primera versión, se incluye como tema de estandarización en 1945 en Nueva York, formalizándose en Ginebra en 1947 con 65 delegados de 25 países.</p> <p>Pretende que el producto satisfaga la necesidad y expectativa del cliente con un enfoque basado en procesos.</p> <p>Determina criterios y métodos</p> <p>Asegura disponibilidad de recursos e información. Realizar el seguimiento, medición y análisis de los procesos.</p> <p>Implementar acciones para responder a los indicadores de eficacia, disponibilidad, deserción, aprobación y cumplimiento.</p>
<p>MODELO DEL PREMIO DEMING (1986)</p>	<p>El premio Deming a la calidad fue establecido en Japón por la “Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros” (Japan Union of Scientists and Engineers).</p> <p>Pretende un control estadístico de la calidad, constante, con base en la filosofía y mejora continua, así como en la capacitación, liderazgo, educación, entrenamiento del recurso humano y transformación.</p>
<p>MODELO BALDRIGE (1987)</p>	<p>Detecta que hay una baja en la motivación al implementar sistemas de gestión de la calidad y excelencia.</p> <p>Se enfoca en la manufactura, servicios a la pequeña empresa y a partir de 1999 a la salud y la educación.</p> <p>Sus 7 criterios: liderazgo, planificación estratégica, focalización, medición, gestión de recursos, procesos y resultados.</p> <p>Con atención en los valores, la visión compartida, aprendizaje, liderazgo organizacional y personal dando valor a cada uno y flexibilidad.</p>
<p>MODELO EFQM DE</p>	<p>Es un Modelo Europeo de Excelencia Empresarial, ofrece una herramienta integral que tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a conocerse</p>

<p>EXCELENCIA (1991)</p>	<p>mejor, analizando objetiva y rigurosamente la estructura, el funcionamiento de su gestión, en dónde la persona es lo más valioso, sus directivos dinámicos guían, dinamizan e impulsan la autoevaluación, mejora continua y calidad total. “Lo que no se mide, no se puede, mejorar”.</p> <p>3 componentes: Valores de Excelencia, comprensión de las relaciones, causa/efecto Gestión/resultados) y el esquema REDER, con una herramienta para medir la madurez de la gestión en la organización</p>
<p>MODELO RUECA (2014)</p>	<p>RUECA= Red Universitaria de Evaluación de la Calidad, Centrado en las Instituciones de Educación Superior.</p> <p>Es un modelo de autoevaluación, utiliza una escala de medida con 3 niveles: Implantación del sistema de calidad, Aplicación del sistema, Efectos que produce.</p> <p>Cuatro principios: Las personas son el eje de la calidad, las acciones de mejora son permanentes y en base al cambio, el compromiso con la calidad es una forma de gestionar la institución y las IES tienen características propias a las que hay que adecuarse y contextualizar. Se enfoca al entorno, la cultura, estrategias, procesos, recursos, programas y personas.</p>

Ahora bien, si consideramos el siguiente esquema de la ANUIES (2000) para tener una idea o guía de lo que se evalúa al docente, las seis primeras preguntas de su autoevaluación, cuestionan aspectos, valorativos y actitudinales, que rescatan la esencia del quehacer docente, más aún, las que evalúa el alumno respecto a actitud, disponibilidad, intereses y expectativas.

<p>¿A quién se evalúa?</p>	<p>¿Qué se evalúa?</p>
<p>Al Docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como asume el rol de docente ▪ Trabajo grupal o individual la tutoría ▪ Aplicación de técnicas propias del tutor. ▪ Uso de recursos didácticos. ▪ Manejo de instrumentos de evaluación diagnóstica o inventarios.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponibilidad de participar en el programa
El Alumno evalúa:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimientos ▪ Habilidades ▪ Capacidades o destrezas ▪ Actitudes ▪ Aptitudes ▪ Intereses y expectativas ▪ Disponibilidad de participar en el programa

Con base a lo anterior, es posible acotar a los 3 puntos de éste trabajo y concluir con la esencia del quehacer docente, fundamentando los criterios establecidos, los desafíos que enfrentan el docente y el punto mediador que en lo cotidiano al ser respetuoso de la Institución y ocupado en el desarrollo y bienestar integral de sus estudiantes.

¿Cuál es la figura del docente, su vocación de servicio y su formación ante la realidad educativa actual?

En el apartado anterior, es claro que la evaluación, es minuciosa y tendrá la asignación para categorizar el desempeño docente en alguno de los criterios establecidos de acuerdo al puntaje obtenido, considerando así su eficiencia, ubicando positiva o negativamente la figura del docente en el rango de calificaciones, sin embargo, quien es evaluado bajo estos criterios, cuenta con una formación profesional y seguramente con bastantes cursos de actualización producto de un interés genuino de mejora en su desempeño y de la vocación de servicio hacia los jóvenes, que difícilmente podría cuantificarse.

Esta vocación de servicio va más allá, implica, compromiso, responsabilidad, eficiencia, eficacia, disponibilidad de tiempo, capacidad de escucha, atención, seguimiento y acercamientos plenos de calidez y empatía como apoyo al alumno que ha buscado ese espacio de asesoría o comunicación.

Todos estos criterios, difícilmente pueden medirse y en muchos casos, seguramente quedan en la discreción o en la ética de respetar lo que se le confía al docente por parte de sus alumnos.

El inacabado e incansable camino por mejorar la práctica educativa al interior del aula

El docente que disfruta lo que hace y no se conforma con lo que implica su hora clase, recorre un camino exhaustivo, complejo y en ocasiones criticado o limitado por la propia institución o sus agentes educativos, sin valorar la importancia que tiene para el alumno, y en ocasiones sin pensar en cómo multiplicar acciones de esta naturaleza por docentes dispuestos que generalmente caen en el liderazgo.

Esto nos lleva a entender que la reflexión no es un proceso psicológico individual que pueda ser abordado de manera independiente del contexto, sino que el conocimiento teórico/científico solo puede ser instrumento de reflexión al integrarse significativamente en los esquemas de pensamiento del sujeto al momento de interpretar la realidad y organizar la experiencia.

Es de considerarse como referente de la importancia que tiene la reflexión en la práctica docente, que el valor de los saberes docentes reside justamente en la posibilidad que haya de criticarlos para poder mejorarlos. Los docentes, por lo tanto, deben conocer lo que están haciendo, el por qué y sus consecuencias; deben evaluar sus actos y ampliar su “saber hacer” a partir de la experiencia y de los problemas que surgen en la cotidianidad.

Es así que el profesor reflexivo, proyecta a futuro, intenta comprender sus dificultades, teoriza sobre su práctica. Por lo tanto, es fundamental que exista la necesidad de reflexionar desde la apertura a la crítica, al diálogo, a la colaboración; y que el docente “hable” utilizando el relato sobre las dificultades que enfrenta en su práctica.

En este sentido, Edelstein (2007) sostiene que, para posicionarse como profesionales reflexivos, los docentes necesitan de los argumentos prácticos que resultan ser un instrumento analítico indispensable.

Es necesario ir más allá de los mundos de la enseñanza, ya que es muy probable que se mantengan creencias estáticas al someter la nueva información a los nuevos esquemas de pensamiento. De allí la importancia de la investigación para la reflexión.

Además, otro de los puntos importantes de la reflexión lo expresan los valores e ideologías implícitos en la educación y la reproducción que se hace de esos valores en la práctica de la escuela.

La esencia del quehacer docente ante los retos y desafíos de la actualidad

Definitivamente la esencia del quehacer docente, es su vocación de servicio, su capacidad de entregarse y estar atento al servicio de la educación, los retos y desafíos son innumerables, en un cambio constante, ya que cada alumno, cada grupo, cada asignatura, contenido temático, evaluación y salón de clase es diferente, como es diferente la relación y recuerdo que queda de cada alumno o lo que deja el docente en cada alumno que trasciende más allá del aula, en los comentarios, expresiones, charlas ejemplo y vivencia que se comparte en los hogares de los estudiantes.

Los retos que enfrentan tanto el alumno como el docente, van más allá del salón de clase, atienden intereses, compromisos y decisiones globalizadas e impersonales, en las que deben sembrarse bases axiológicas desde casa y desde el aula para superarlas, siempre con el buen ejemplo, las ganas de superación y la conciencia respecto a la realidad que puede cambiarse en la convicción de ser mejores personas.

Conclusiones

La esencia del quehacer docente va más allá de la cuantificación de los criterios establecidos en los programas de Evaluación de la Calidad Educativa. El docente con vocación de servicio, además de cumplir con las demandas institucionales asume un acompañamiento, que en la mayoría de las veces, tal vez ni siquiera trasciende al ámbito de la academia o de la estadística escolar, pero si queda evaluado y valorado con el mejor reconocimiento por parte del alumno, al saberse escuchado y atendido en situaciones o problemáticas de su entorno.

Si se suma a la eficiencia terminal o no, existirá en un dato estadístico positivo o negativo para la Institución, si es capaz de servir a la sociedad con el conocimiento o experiencia adquirida, que sea para bien, pero si logra ser una mejor persona en lo profesional y social, entonces ha valido la pena su paso por la escuela

Referencias Bibliográficas

1. ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2000. México.
2. HORBATH García J, Ma A. (9 de Enero de 2014). La evaluación educativa en México. Recuperado el marzo de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92731211003>>
3. IIEP. (s.f.). La evaluación de la calidad educativa. Recuperado el 5 de marzo de 2018, de <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/portal/la-evaluaci-n-de-la-calidad-educativa>
4. LINAREZ GP. (junio de 2014). ¿Utopía o desafío? Recuperado el 1 de marzo de 2018, de <http://investigacion.izt.uam.mx/educienciamx/tutorcbs10o/EVALUATutorados-TutorIJ-RO.pdf>
5. OEI. (s.f.). Evaluación de la calidad de la Educación. Recuperado el 5 de marzo de 2018, de www.oei.es/historico/oeivirt/fp/cuad1a04.htm
6. UAM. (s.f.). Evaluación. Recuperado el 5 de marzo de 2018, de <http://hadoc.azc.uam.mx/evaluacion/menu.htm>
7. UAM. (s.f.). Instrumentos para medir la calidad de las tutorías. Recuperado el 5 de marzo de 2018, de <http://investigacion.izt.uam.mx/educienciamx/tutorcbs10o/EVALUATutorados-TutorIJ-RO.pdf>
8. UNESCO. (s.f.). Instrumentos para medir la calidad educativa en las instituciones de educación superior. Recuperado el 5 de marzo de 2018, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183651s.pdf>