



**RESUMEN:** El artículo con la utilización coherente de la observación directa y participante, la experticia de la autora, la revisión documental y el comentario argumentado, provee de una visión socio-histórica primaria y posteriormente de los requerimientos de la modalidades de la investigación acción: cooperada, participativa. Esto permite que con la asunción de los clásicos de esta forma de investigación como Freire y otros contemporáneos como Kemnis y Ruíz, la autora declare algunas señales indispensables para la aplicación contextual de la investigación-acción-participativa en las escuelas.

**Palabras clave:** Investigación educativa, metodología de la investigación cualitativa, investigación-acción-participativa

## LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA Y SU APLICACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO. APUNTES PARA SU APLICACIÓN

\* Dra. Nereyda Piñeiro Suárez

\* Profesora Titular

[nereydaps@unah.edu.cu](mailto:nereydaps@unah.edu.cu)

Docente e Investigadora de la Universidad Agraria de la Habana (UNAH).  
Directora de Ciencia y Técnica de la UNAH. Investigadora Adjunta del  
Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica (CESPE).

**TITLE:** THE INVESTIGATION PARTICIPATORY ACTION AND ITS APPLICATION IN THE EDUCATIONAL CONTEXT. NOTES FOR YOUR APPLICATION

**ABSTRAC:** The article with the coherent use of direct and participant observation, the author's expertise, the documentary review and the argued commentary, provides a primary socio-historical vision and subsequently the requirements of the modalities of action research: cooperated, participatory This allows that with the assumption of the classics of this research form like Freire and other more contemporary ones like Kemnis and Ruíz, the author declares some indispensable signals for the contextual application of participatory-action research in schools

**Key words:** Educational research, qualitative research methodology, participatory-action research

**Fecha de recibo: 07/12/2017**

**Fecha de aceptación: 28/03/2018**

Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/reea.html>



*REVISTA ELECTRÓNICA*

*ENTREVISTA ACADÉMICA*

ISSN: 2603-607X

[revistae.reea@gmail.com](mailto:revistae.reea@gmail.com)

**LE TITRE: L'ACTION PARTICIPATIVE D'ENQUÊTE ET SON APPLICATION DANS LE CONTEXTE ÉDUCATIF. NOTES POUR VOTRE DEMANDE**

**LE RÉSUMÉ:** L'article sur l'utilisation cohérente de l'observation directe et participative, l'expertise de l'auteur, la revue documentaire et le commentaire argumenté, fournissent une vision socio-historique primaire et, par la suite, les exigences des modalités de la recherche-action: participatif Cela permet d'assumer l'hypothèse des classiques de cette forme de recherche comme Freire et d'autres plus contemporains comme Kemnis et Ruíz, que l'auteur déclare certains signaux indispensables à l'application contextuelle de la recherche-action participative dans les écoles.

*Les mots de la clef: Recherche pédagogique, méthodologie de recherche qualitative, recherche-action participative.*

**TÍTULO: A AÇÃO PARTICIPATIVA DA INVESTIGAÇÃO E SUA APLICAÇÃO NO CONTEXTO EDUCACIONAL. NOTAS PARA SUA APLICAÇÃO**

**RESUMO:** O artigo com o uso coerente da observação direta e participante, a perícia do autor, a revisão documental e o comentário argumentado, fornece uma visão sócio histórica primária e subsequentemente as exigências das modalidades de pesquisa-ação: cooperou participativo Isto permite que, com a assunção dos clássicos desta forma de pesquisa como Freire e outros mais contemporâneos como Kemnis e Ruíz, o autor declare alguns sinais indispensáveis para a aplicação contextual da pesquisa-ação participativa nas escolas.

*Palavras chaves: Pesquisa educacional, metodologia de pesquisa qualitativa, pesquisa de ação participativa.*

## **Introducción**

El hombre, desde su aparición sobre la tierra, ha transitado por periodos de grandes cambios, pero a su vez se ha visto en la necesidad de investigar los mismos y plantearse alternativas para existir en esa diversidad de contextos.

Ello conduce a considerar, que dentro de las habilidades que le permite al hombre poder llegar a la solución de sus problemas, se encuentra el de la investigación. La misma de forma progresiva se incorporó al quehacer humano hasta nuestros días, manifestándose su creciente complejidad a partir del desarrollo científico-tecnológico que se produce en todas las ramas del quehacer humano.

Sin embargo, las investigaciones no siempre poseen el mismo matiz, ni han seguido un procedimiento esquematizado, pues los científicos y colectivos de ciencia que desarrollan la actividad, le imprimen sus particularidades y con ello sus procedimientos, por lo que se manifiesta una gran diversidad para dar solución a los problemas que requieren de este proceder.

Por lo tanto, es criterio de la autora que, el desarrollo de la actividad investigativa tiene un carácter socio-histórico, en el que las necesidades de cada época marcan el predominio de los diferentes procedimientos investigativos.

En su particularidad la investigación de carácter cualitativo produce datos descriptivos, desde las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable, ello expresa el nivel de complejidad de la misma, así como la carga subjetiva que posee. Al tomar en cuenta el criterio anterior, se pueden destacar entre sus características:

1. Percepción de los escenarios y las personas de forma holísticas, las personas, los escenarios y grupos no se reducen a variables, sino se consideran en constante interacción.
2. Carácter humanista de los métodos cualitativos.

3. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos ocasionan en las personas que son objeto de su estudio.
4. Los investigadores consideran que todas las personas y escenarios son dignos de estudios y ponen énfasis en la validez de su investigación.
5. Se toman en cuenta las diferentes perspectivas considerándolas como valiosas.
6. En función de obtener una información lo más cerca de la realidad posible y válida, los investigadores ponen hacia un lado sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones para obtener una información.

Esta es una investigación que pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad (hombre/sociedad, hombre/hombre, hombre/comunidad, hombre/realidad circundante), por ello su objeto se centra en la comprensión, en ella no se descubre, sino que se construye el conocimiento, por tanto, nos conduce a una profunda descripción, una comprensión de las experiencias de las personas y múltiples realidades.

Elemento significativo de la investigación cualitativa es el relacionado con las características de los estudios cualitativos y que Rodríguez Gómez et al.<sup>16</sup> destacan en cuatro momentos fundamentales:

<b>Holístico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contextualizado</li> <li>▪ Orientado al caso (entendido el caso como un sistema limitado)</li> <li>▪ Resistente al reduccionismo y al elementalismo.</li> <li>▪ Relativamente no comparativo, lo que pretende básicamente es la comprensión más que las diferencias con otros.</li> </ul>
<b>Empírico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orientado al campo.</li> <li>▪ Énfasis en lo observable, incluyendo las observaciones de los informantes.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se afana por ser naturalista, no intervencionista.</li> <li>▪ Preferencias por las descripciones en lenguaje natural.</li> </ul>
<b><i>Interpretativo</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los investigadores se basan más en la intuición.</li> <li>▪ Los observadores ponen la atención en el reconocimiento de sucesos relevantes.</li> <li>▪ Se entiende que el investigador está sujeto a la interacción.</li> </ul>
<b><i>Empático</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atiende a los actores intencionadamente.</li> <li>▪ Busca el marco de referencia de los actores.</li> <li>▪ Aunque planificado, el diseño es emergente, sensible.</li> <li>▪ Sus temas son focalizados progresivamente.</li> <li>▪ Sus informes aportan una experiencia.</li> </ul>

Se considera por Rodríguez Gómez et al.<sup>16</sup> que existen niveles de análisis que permiten establecer características comunes entre la diversidad de enfoques y tendencias, los cuales son:

- **Ontológico:** es en el que se especifica cual es la forma y la naturaleza de la realidad social y natural, desde este nivel la investigación cualitativa se define por considerar la realidad como dinámica, global y construida en un proceso de interacción con la misma.
- **Epistemológico:** se hace referencia al establecimiento de los criterios a través de los cuales se determinan la validez y bondad del conocimiento. Parte de la realidad concreta y los datos que esta le aporta para llegar a una teorización posterior.
- **Metodológico:** está referida a las cuestiones referidas a las distintas vías o formas de investigación en torno a la realidad. Los diseños de la investigación cualitativa poseen un carácter emergente, construyéndolo en la misma

medida en que avanza el proceso de investigación, por esta vía se pueden apreciar distintas visiones y perspectivas de los participantes.

- **Técnico/instrumental:** está referido a las técnicas, instrumentos y estrategias de recogida de información. En la investigación cualitativa las técnicas que se utilizan permiten obtener datos que informen sobre la particularidad de las situaciones, posibilitando la descripción exhaustiva y densa de la realidad concreta objeto de investigación.
- **Contenido:** la investigación cualitativa se interrelaciona con todas las ciencias y disciplinas, por lo que se aplica en educación, sociología, psicología, economía, medicina, antropología y otras.

### **La Investigación-Acción-Participación en el contexto educativo.**

En la década de los 50, del pasado siglo XX, en el contexto investigativo educacional y de las Ciencias Sociales aparece el destacado pedagogo brasileiro Paulo Freire, quien socializó sus ideas al tiempo que las llevó a la práctica, relacionadas con la educación popular. En su libro: *Pedagogía del Oprimido*, se encuentra un conjunto de fundamentos para el desarrollo de una pedagogía con una nueva forma de relación entre educador/educando y entre el resto de los sujetos sociales implicados en el proceso. Implícito en este quehacer, se descubre el procedimiento que aplicaba este pedagogo para hacer que las personas aprendieran: la investigación-acción-participación.

El origen de la Investigación-Acción se enmarca en los trabajos de Lewin en el período inmediato a la II Guerra Mundial, el mismo identificó cuatro fases: planificar, actuar, observar y reflexionar; y la imaginó basada en los principios que pudieran llevar gradualmente hacia la independencia, la igualdad y la cooperación. Este método se ha ido configurando a lo largo de los años por las aportaciones de diferentes teóricos en los disímiles contextos geográficos e ideológicos.

Existe de hecho una gran diversidad de concepciones con relación a la Investigación-Acción, lo que dificulta llegar a una conceptualización homogénea. Sin embargo,

existen un grupo de rasgos en los que coincide la gran mayoría de los autores y que aparecen reseñados en el libro *La Investigación Cualitativa*,<sup>16</sup> asumidos por esta autora y que se exponen a continuación de forma sintética:

- La acción posee un carácter preponderante en este método de investigación: los sujetos poseen un papel activo en la investigación, al tomar como punto de partida los problemas surgidos de la práctica educativa y promoviendo la reflexión sobre ellos. Queda manifiesta la interrelación entre la teoría con la práctica.
- Genera un nuevo modelo de sujeto investigador: defiende la unión de investigador/investigado, el trabajo es sistemático, a través de un método flexible, ecológico y orientado en valores.
- Procedimiento democrático en el modo de realizar la investigación: desde una perspectiva comunitaria requiere de la implicación grupal, las decisiones se toman de forma conjunta, orientada hacia la creación de comunidades autocriticas con el objetivo de transformar el medio social.
- Existen diferentes métodos de Investigación-Acción con características muy peculiares: Investigación Acción del profesor, Investigación Acción participativa, Investigación Acción cooperativa.

Siguiendo la lógica expositiva, se considera pertinente precisar el concepto de Investigación-Acción, al asumir los criterios de Kemmis (1988),<sup>16</sup> quien explicitó los criterios al respecto señalando que:

La Investigación Acción es una forma de búsqueda auto reflexiva, llevada a cabo por participantes en situaciones sociales (incluyendo las educativas), para perfeccionar la lógica y la equidad de:

- a) las propias prácticas sociales o educativas en las que se efectúan estas prácticas;

- b) comprensión de estas prácticas; y c/ las situaciones en las que se efectúan estas prácticas.

Por su parte Elliot (1978),<sup>16</sup> precisa lo que puede considerarse particularidades de la Investigación-Acción en el contexto educativo:

1. La Investigación-Acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como:
  - a) Inaceptables en algunos aspectos (problemáticas)
  - b) Susceptibles de cambios (contingentes)
  - c) Que requieran una respuesta práctica (prescriptivas)
2. El propósito de la Investigación-Acción es que el profesor profundice en la comprensión (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de la propia situación que el profesor pueda mantener.
3. La Investigación-Acción adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión.
4. Al explicar lo que sucede, la Investigación-Acción construye un guión sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencia mutuamente interdependiente, o sea, hechos que se agrupan porque la ocurrencia de uno depende de la aparición de los demás.
5. La Investigación-Acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema.
6. Como la Investigación-Acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará lo que sucede con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje del sentido común que la gente usa

para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria.

7. Como la Investigación-Acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, solo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos.
8. Como la Investigación-Acción incluye el diálogo libre de trabas entre el investigador y los participantes, debe haber un flujo libre de información entre ellos.

Teniendo en cuenta que la Investigación-Acción posee diferentes modalidades, es preciso puntualizar los elementos más significativos de cada una de estas, en función de que el docente valore y a su vez asuma el proceder más adecuado para darle solución a los problemas que se manifiestan en un ambiente áulico o extra docente.

### **Investigación cooperativa**

Se da cuando algunos investigadores de dos o más instituciones (una de ellas está orientada a la producción de investigación científica o a la formación de profesionales y la otra es una escuela o una institución en la que trabajan esos profesionales a los que se pretende formar), deciden agruparse para resolver juntos problemas que atañen a la práctica profesional de estos últimos, vinculando los procesos de investigación con los procesos de innovación, así como con el desarrollo y la formación profesional.

La interactividad de un proceso de investigación se da a partir de que:

1. Exista un equipo formado por tres personas como mínimo: un profesor, un investigador y un técnico en desarrollo.
2. El esfuerzo cooperativo se manifiesta en las tomas de decisiones en función de la investigación, procedimientos u otros elementos.
3. Los problemas que se estudian, les incumben a todos, son fruto de la indagación realizada por el equipo.

4. El equipo trabaja al tiempo en la investigación y en el desarrollo relacionado con la producción del conocimiento y su utilización, cuidando ambos aspectos desde el conocimiento del proceso.
5. El esfuerzo de investigación y desarrollo atiende a la complejidad de la clase y a la vez mantiene su integridad.
6. Se reconoce y utiliza el proceso de investigación, a la vez que estos se desarrollan como una estrategia de intervención (para el desarrollo profesional), en tanto que se lleva a cabo una rigurosa y útil técnica de investigación y desarrollo.

Es significativo y distintivo de esta investigación:

- El carácter cooperativo, de amplia participación que subyace en todo el proceso investigativo.
- El carácter simultáneo y mutuamente complementario de los procesos de investigación educativa y de desarrollo profesional.

### **Investigación participativa**

El conocimiento se sistematiza y se adquiere de forma colectiva, posee utilidad social. Además, es una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción.

Entre sus principales características se destacan:

1. El problema a estudiar tiene su origen en la propia comunidad o lugar de trabajo.
2. Su objetivo último es la transformación estructural y la mejora de las vidas de los sujetos implicados. Los beneficiarios son los trabajadores o gente implicada.
3. Implica a la gente en el lugar de trabajo o la comunidad que controla todo el proceso global de la investigación.

4. Su foco de atención está en el trabajo con un amplio rango de grupos oprimidos o explotados, inmigrantes, trabajadores manuales, indígenas, mujeres, etc.
5. Es importante el papel que se asigna a fortalecer la toma de conciencia en la gente sobre sus propias habilidades y recursos, así como su apoyo para movilizarse y organizarse.
6. El término investigador designa tanto a las personas del lugar de trabajo o la comunidad, como aquellos que cuentan con un entrenamiento especializado.

Significativo de este proceder es que:

- Constituye una vía para el despertar del pensamiento de las personas.
- Parte de la propia experiencia vivida de la gente y de que, a través de la experiencia actual, sobre algo, podemos aprehender su esencia.
- Se respeta el conocimiento y la experiencia de la gente, se honra y valora.
- Se sustenta en el compromiso de la gente, valora el proceso de colaboración, convirtiendo el diálogo en su herramienta fundamental.
- Su objetivo es producir conocimientos y acciones útiles al grupo de personas, además de que la gente se empodere/capacite a través del proceso de construcción y utilización de su propio conocimiento.

De forma general, la investigación participativa:

- a) Combina la participación con la investigación, superando los procedimientos tradicionales de conocimiento, llegando a la unión de teoría/práctica.
- b) Se acentúa el compromiso político desde una posición crítica.
- c) Se potencia el carácter educativo de la investigación y la necesidad de devolver lo investigado a la población como medio de empoderamiento.
- d) Todo este proceso se da desde una perspectiva comunitaria.

Lo común de estas modalidades es investigar desde la participación con la gente, al establecer nuestras perspectivas en torno a las relaciones entre investigador e investigado.

Otro elemento significativo es que ambas modalidades pueden ser aplicables a un mismo contexto educativo, siempre y cuando el docente tenga el dominio de ambas modalidades para integrarlas en el proceso.

### **Aspectos significativos a considerar**

1. Se requiere de la participación plena desde lo individual y lo colectivo para la aprehensión de la realidad y para la creación de los conocimientos sociales y personales.
2. El conocimiento se construye desde la reflexión sobre el accionar de las personas y comunidades.
3. El empleo de estos métodos genera un cambio en la experiencia vivida de los implicados en el proceso de investigación.
4. Epistemológicamente se acentúa la importancia del conocimiento basado en la experiencia y la subjetividad en la investigación.
5. Gran diversidad de información a partir del empleo de registros de entrevistas, danzas, obras de teatro, canciones, etc.
6. Liderazgo compartido investigador/comunidad, por lo que se requiere de un proceso de entrenamiento de facilitadores, animadores y participantes.

### **Consideraciones de la aplicabilidad de la investigación acción participación en el contexto educativo actual.**

Para este análisis se considera prudente tener en cuenta los criterios de Ruiz Aguilera,<sup>17</sup> quien al profundizar en el aspecto participativo de la investigación-acción, precisa que este constituye una nueva forma de hacer investigación, y lo más importante en ella es que, la población participa en el análisis e interpretación de los

resultados y en la búsqueda de soluciones a sus problemas, donde establece que son los que ella misma quiere estudiar y resolver.

Para el docente debe quedar claro, que esta investigación-acción posee un alto grado de complejidad, lo que se evidencia en los objetivos que la definen, entre ellos:

- Analizar la realidad
- Recuperar la historia
- Interrogarse acerca de sus causas
- Realizar propuestas de transformaciones
- Organizarse para ejecutarlas
- Analizar crítica y sistemáticamente lo logrado
- Proponerse nuevas metas.

Otro aspecto a considerar por el docente para la aplicación consciente de la Investigación-Acción-Participativa, es que ella constituye una metodología dentro de un proceso vivencial para los grupos participantes, proceso que incluye, simultáneamente, educación de adultos, investigación científica y acción política, en el cual consideran el análisis crítico, el diagnóstico de situaciones y la práctica, como fuentes de conocimiento.

Un elemento a destacar es que la Investigación-Acción-Participativa, puede ser aplicada en dos direcciones: uno como método específico dentro de un proceso de investigación, y en segundo lugar como un tipo de investigación en sí misma. Esta última posee un alto grado de complejidad en el diseño teórico metodológico para el docente-investigador. Sin embargo, teniendo en cuenta sus especificidades, cualquiera de las dos opciones puede emplearse, solo que deberá declararse cuál de ellas es la que se utiliza a partir de la intencionalidad del docente en correspondencia con el propósito trazado.

Este tipo de investigación constituye una de las mejores alternativas para el docente, porque aun cuando parezca compleja, la Investigación-Acción-Participativa, es muy viable para la búsqueda de soluciones a los problemas educativos.

Es criterio de la autora que en su aplicación se requiere de un alto nivel de concienciación y debe tenerse en cuenta un conjunto de acciones que le permitan al docente-investigador, orientarse adecuadamente y alcanzar los objetivos que se proponga. Estas acciones entre otras contextuales serán:

1. Determinar la meta o propósito de la institución educativa.
2. Desarrollar el conjunto de preguntas de investigación que le orientarán en el proceso.
3. Determinar la muestra objeto de la investigación.
4. Determinar los métodos que se emplearán en la investigación.
5. Diseñar los instrumentos de investigación.
6. Adiestrar los miembros de la población (comunidad, grupo educativo, otros) que se investigan sobre cómo llevar a cabo una investigación primaria.
7. Administrar investigaciones.
8. Recolección de los datos necesarios y suficientes, con su posterior análisis.
9. Elaborar los esquemas lógicos sobre el proceso.
10. Elaborar las recomendaciones en correspondencia con las soluciones obtenidas.
11. Escribir el informe de investigación.
12. Precisar la estrategia para la comunicación de los resultados, utilizar los diferentes medios a su disposición.

### 13. Publicación y socialización de los resultados de la investigación.

#### **Conclusiones**

La Investigación- Acción- Participación constituye una modalidad de investigación que en el contexto educativo es ampliamente aprovechable y útil, cuya especificidad está dada en la participación colectiva de quienes forman parte del proceso investigativo, requiriéndose de habilidades para el logro de sus objetivos.

Para el docente, la Investigación-Acción-Participación constituye una herramienta de trabajo muy útil en el proceso de búsqueda de soluciones a los problemas que de forma continua surgen en el ámbito de su desempeño, por ende, este tipo de investigación se enriquece en la misma medida en que se sistematice su aplicación.

#### **Bibliografía**

1. BARTOLOMÉ, M (1992). Investigación cualitativa en educación: ¿comprender o transformar? Revista de Investigación Educativa. No.20
2. BARTOLOMÉ, M (1992). La investigación cooperativa. Problemas y métodos de la investigación en educación. Madrid: Rialp.
3. BARTOLOMÉ, M y Acosta, A (1992). Articulación de la Educación Popular con la Educación Formal. Investigación participativa. Revista de Investigación Educativa. No.20
4. FREIRE, Paulo (s/f). Pedagogía del oprimido. Disponible en: <http://www.ensayistas.org/critica/liberacion/varios> (Consultada: 20 de mayo de 2018)
5. Disponible en: <http://aula.abacoenred.com> (Consultada: 20 de mayo de 2018)
6. Disponible en: <http://books.google.es/> (Consultada: 5 de junio de 2018)
7. Disponible en: <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones> (Consultada: 5 de junio de 2018)

8. Disponible en: <http://publicaciones.zemos98.org/> (Consultada: 20 de mayo de 2018)
9. Disponible en: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com> (Consultada: 5 de junio de 2018)
10. Disponible en: <http://www.dicc.hegoa.chu.es/listar/mostrar/132> (Consultada: 20 de mayo de 2018)
11. Disponible en: <http://www.es.wikipedia.org> (Consultada: 20 de mayo de 2018)
12. Disponible en: <http://www.grao.com/revistas/aula> (Consultada: 5 de junio de 2018)
13. Disponible en: <http://www.researchfororganizing.org/uploads> (Consultada: 20 de mayo de 2018)
14. Disponible en: <http://www.revistaeducacion.educacion.es> (Consultada: 5 de junio de 2018)
15. Disponible en: <http://www.virtual.unal.edu.co> (Consultada: 20 de mayo de 2018)
16. Rodríguez Gómez, G; Gil Flores, J y García Jiménez (1996). Metodología de la investigación cualitativa. (En Digital. Consultado: 5 de mayo de 2015)
17. Ruiz Aguilera, A (2007). La investigación en la educación. Editorial Aplusele. Santo Domingo. Depósito Legal 194-202-2007-2348 (En digital. Consultada: 25 mayo de 2015)