

EL DIAGNÓSTICO COMO PUNTO DE PARTIDA EN LA PROYECCIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL CONTINUA DE LOS DOCENTES DE LOS CENTROS POLITÉCNICOS Y DE OFICIOS

Juan Antonio Callis Odio

Máster en Pedagogía Profesional

Profesor Auxiliar

Facultad de Ciencias Técnicas perteneciente a la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García" Cuba

jacallis@ucp.sc.rimed.cu

Yandri Callis Odio

Máster en Ciencia de la Educación

Profesor Asistente

Instituto Politécnico "Antonio Maceo Grajales" Santiago de Cuba

RESUMEN

El artículo aborda la problemática relacionada con la necesidad de garantizar una mejor orientación hacia la superación profesional de los docentes de los politécnicos de Santiago de Cuba. Este trabajo está relacionado con el proyecto **Superación Profesional Continua de los Docentes de las Ramas Técnicas (SUCDORT)**, que se desarrolla en la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García". En el **Desarrollo** del mismo, se hace referencia al fundamento teórico que sustenta el tratamiento del diagnóstico como punto de partida para la planeación estratégica de la superación, realizándose un comentario de la caracterización que asume para la identificación de las carencias en el sujeto, objeto o proceso, además de las potencialidades, concretándose las informaciones hacia donde dirigir las transformaciones, en contenido de determinados documentos y/o en la preparación del personal docente, en este último se realiza una primera propuesta hacia cuales **ciencias y temáticas** puede orientarse la superación profesional.

INTRODUCCIÓN

Los orígenes de la palabra diagnóstico están en el término griego diagnosis, de diag, a través, y gnosis, conocimiento. En realidad es utilizado en diferentes esferas del conocimiento científico como momento que ofrece información sobre el estado de las cosas.

La importancia que tiene todo diagnóstico dentro del proceso de formación profesional, y en particular para la dirección del aprendizaje, es esencial ya que permite conocer las particularidades de un sujeto en un momento (o período) determinado, las causas de sus dificultades e insuficiencias, sus potencialidades, lo cual permite caracterizarlo desde el punto de vista de su desarrollo biológico, psicológico, pedagógico y social en general, así como en las diferentes actividades que él realiza entre las que se encuentran la de aprendizaje y las sociolaborales, otros aspectos de interés están relacionados con el diagnóstico no se concreta solamente al estudio de los sujetos, sino también de los objetos y los procesos.

El propósito es tener una imagen integral u holística del sujeto y del entorno con el que éste interactúa.

El diagnóstico integral es aquel que permite investigar, conocer, describir, valorar y reseñar las causas del nivel de dificultad, logros y potencialidades del sujeto, en los diferentes contextos educativos con los que se relaciona, con el objetivo de prevenir, compensar, corregir y/o potenciar su proceso formativo.

De lo anterior surgen las necesidades que manifiestan los sujetos para lograr un mejor desempeño laboral, para su alcance debe en un momento inicial producirse una formación profesional, pero ésta no es obra del azar por el hombre, sino se sustenta en un nivel de formación que ha de caracterizar a quienes tienen la responsabilidad de dirigir dicha formación, de ahí que se declare como objetivo de este trabajo: **Proponer algunos temas por ciencias a impartirse al personal docente de las ramas técnicas de los politécnicos, derivados del resultado como elemento de partida del diagnóstico aplicado a diferentes sujetos que interactúan en el proceso de formación profesional del técnico u obrero calificado del territorio de Santiago de Cuba.**

En el artículo se demuestra en su desarrollo la caracterización que se realiza al diagnóstico como expresión de su concepción holística, cuando se trata de mejorar el indicador de aprendizaje del estudiante y por consiguiente el enfoque de sistema que asume todo el estudio que se hace en documentos, personas y recursos materiales, aunque el énfasis fundamental de la propuesta que se realiza se concentra en el recurso humano y en particular en el docente.

DESARROLLO

La importancia que tiene todo diagnóstico dentro del proceso de superación continua del profesional, y en particular para promover una mejor dirección del aprendizaje del estudiante sea en el nivel de la Educación Técnica y Profesional como en el universitario, es esencial, ya que permite conocer las particularidades de un sujeto en un momento (o período) determinado, las causas de sus dificultades e insuficiencias, sus potencialidades, lo cual permite caracterizarlo desde el punto de vista de su desarrollo biológico, psicológico, pedagógico y social en general, así como en las diferentes actividades que él realiza entre las que se encuentran la de aprendizaje y las sociolaborales, otros aspectos de interés que están relacionados con el diagnóstico, es que no se concreta solamente al estudio de los sujetos, sino también de los objetos y los procesos.

El propósito es tener una imagen integral u holística del sujeto y del entorno con el que éste interactúa.

El diagnóstico integral es aquel que permite investigar, conocer, describir, valorar y reseñar las causas del nivel de dificultad, logros y potencialidades del sujeto, en los diferentes contextos educativos con los que se relaciona, con el objetivo de prevenir, compensar, corregir y/o potenciar su proceso formativo.

De lo anterior surgen las necesidades que manifiestan los sujetos para lograr un mejor desempeño laboral, para su alcance debe en un momento inicial producirse una formación profesional, pero ésta no es obra del azar por el hombre, sino se sustenta en un modelo que se denomina perfil profesional.

En este trabajo se realiza un énfasis fundamental en la formación del técnico u obrero calificado por constituir el escenario de la Educación Técnica y Profesional, el objeto de nuestra misión social, de ahí que el perfil ocupacional es el referente o guía del quehacer educativo e instructivo en la dirección profesional, para dar respuesta a las exigencias de la producción y los servicios. Estas exigencias al no ser resueltas por el profesional, pudieran convertirse en los diferentes problemas a los cuales deberá darle solución durante el desempeño laboral, de manera que la realización del diagnóstico como punto de partida para valorar la efectividad del rumbo formativo que se ha adoptado es muy importante.

¿Qué es un diagnóstico?

Un diagnóstico es un proceso que permite investigar, describir, explicar y valorar las causas del nivel de dificultad, necesidades, logros y potencialidades de un **sujeto**, un **objeto** o un **proceso**, a partir de determinados referentes con el objetivo de superarlos.

Esta definición incluye dentro del diagnóstico aplicado a la **formación profesional como proceso**, por lo que la práctica laboral directa del estudiante en entidades de la producción y/o los servicios es un espacio de análisis también.

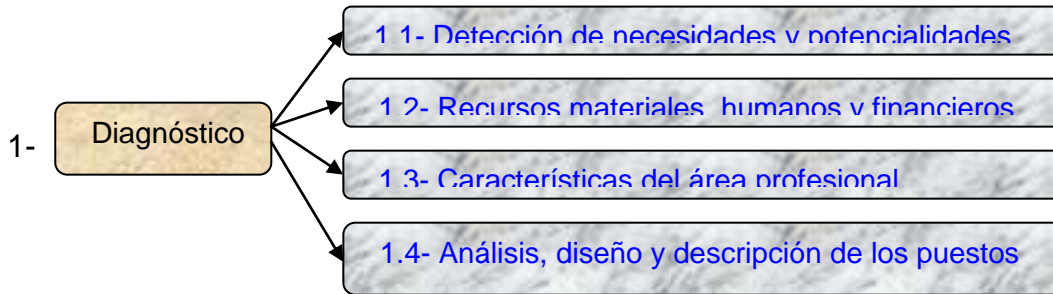
En esta situación habría que investigar mediante el uso de vías científicas, qué relación existe entre estas personas, área de trabajo, el entorno interno y externo en el que se desarrolla la organización, con el propósito de determinar las necesidades, para luego desde ahí definir un “**estado real**” de desempeño y tomando las incidencias fundamentales de este análisis derivar un “**estado idóneo**”.

El diagnóstico si se asume como un **proceso** que ha de partir de un problema que se desea confirmar y que deberá concluir con ideas esenciales interpretándose esta como **resultados** que propicien un acercamiento a un estadio superior, que estaría caracterizada además por una concepción sistémica de un conjunto de elementos que se establecen entre el **problema** y los **resultados** a alcanzar, entonces, se interpreta que puede este proceso de diagnóstico en su fundamento teórico concebir una forma cercana a las **configuraciones** y para llegara a la **configuración superior**, deberá

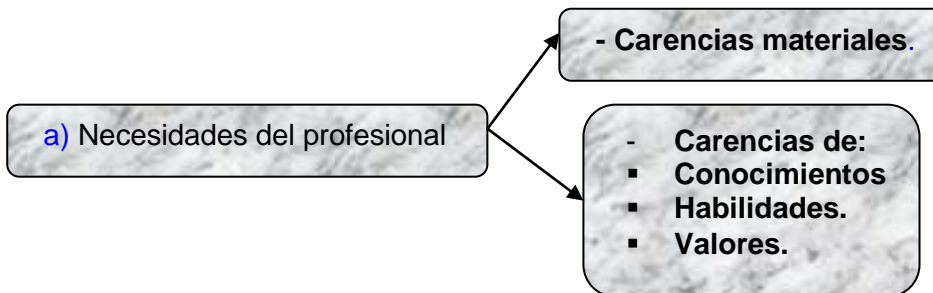
influir en ella el problema, objeto, objetivo, contenido método y resultado, observándose una estrecha interrelación entre todos, debido a su apreciación como un todo integrado.

¿Qué se diagnostica?, ¿Qué se caracteriza?

Si se comprende las distinciones y relaciones entre estos procesos es importante que se entienda que todo no se puede diagnosticar, no es necesario o no es posible, según el actual nivel de desarrollo, sin renunciar a la necesaria exigencia de la profundización en la preparación profesional.

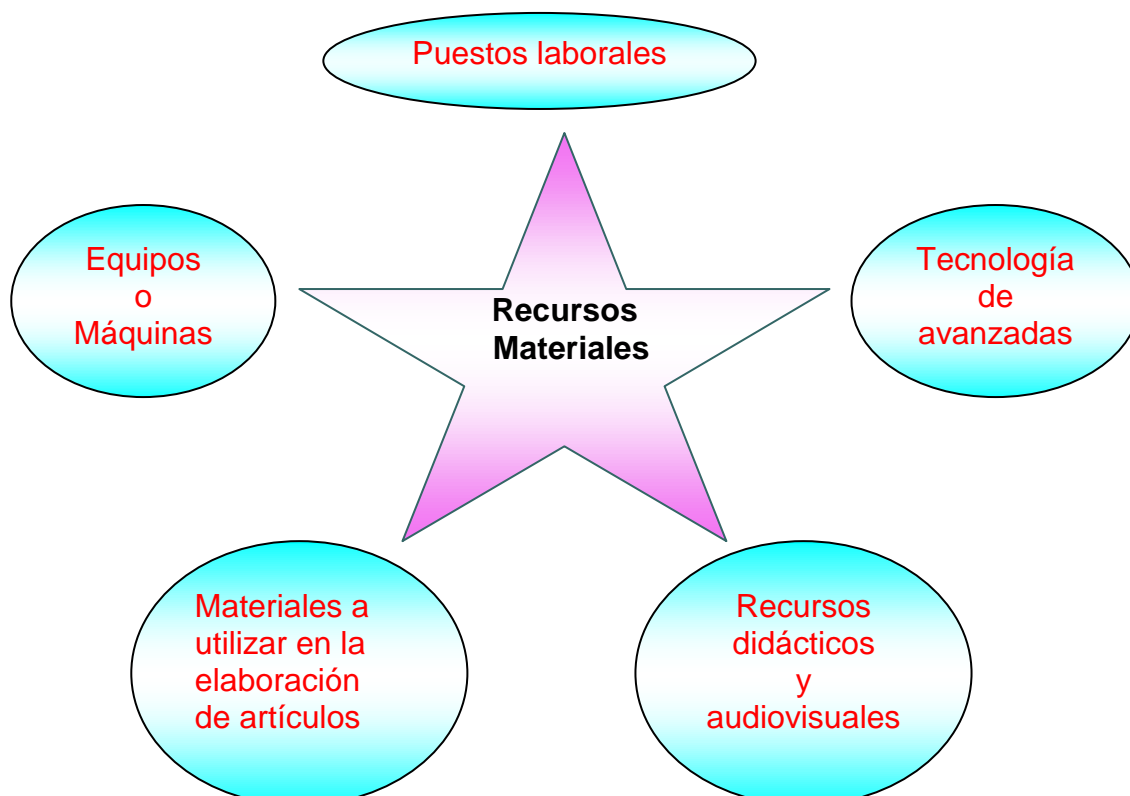


1.1- Detección de necesidades



b) Necesidades de la profesión: Conjunto de problemas, que deben ser resueltos por un profesional en diferentes puestos ocupacionales.

1.2- Recursos materiales, humanos y financieros.



Esquema Recursos materiales

El esquema muestra la diversidad de recursos materiales que deberán atenderse durante el proceso del diagnóstico, con el propósito de que los resultados que se obtengan sean lo más integral posible y constituya la información una revelación de que en materia de formación de un técnico u obrero calificado competente, se requerirá del empleo de medios que propicien alcanzar los fines previstos.

Recursos humanos

- Capacidad comunicativa.
- Grado de experiencia en su modo de actuación profesional.
- Vinculación actual que posee con respecto a la rama
- Certificación o calificación idónea.
- Ser poseedores de competencias básicas comprobadas.
- Dominio de la metodología para la formación por competencia.

¿Qué sujetos se recomiendan incluir en el diagnóstico para obtener una información general acerca del objetivo que se estudia?

- Profesores
- Estudiantes
- Directivos educacionales y de las empresas
- Instructores de las empresas
- Familia

RESULTADOS ESPERADOS CON LA APLICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO A:

❖ **Profesores.**

- Calidad de su desempeño profesional.
- Influencia formativa que logra en sus estudiantes.
- Relación profesional con el instructor de la empresa y con los profesores y directivos de las microuniversidades

❖ **Estudiantes.**

- Calidad de su aprendizaje.
- Motivación por la profesión que cursa.

❖ **Directivos educacionales.**

- Principales insuficiencias y suficiencias que se presentan en el desarrollo de la superación del personal docente.
- Métodos empleados para la planificación, organización, ejecución y control de la superación.
- Relaciones de trabajo entre la Facultad de Ciencias Técnicas y la Subdirección Prov. de la ETP.
- Evaluación de su capacidad desempeño profesional (a través de actividades metodológicas.)

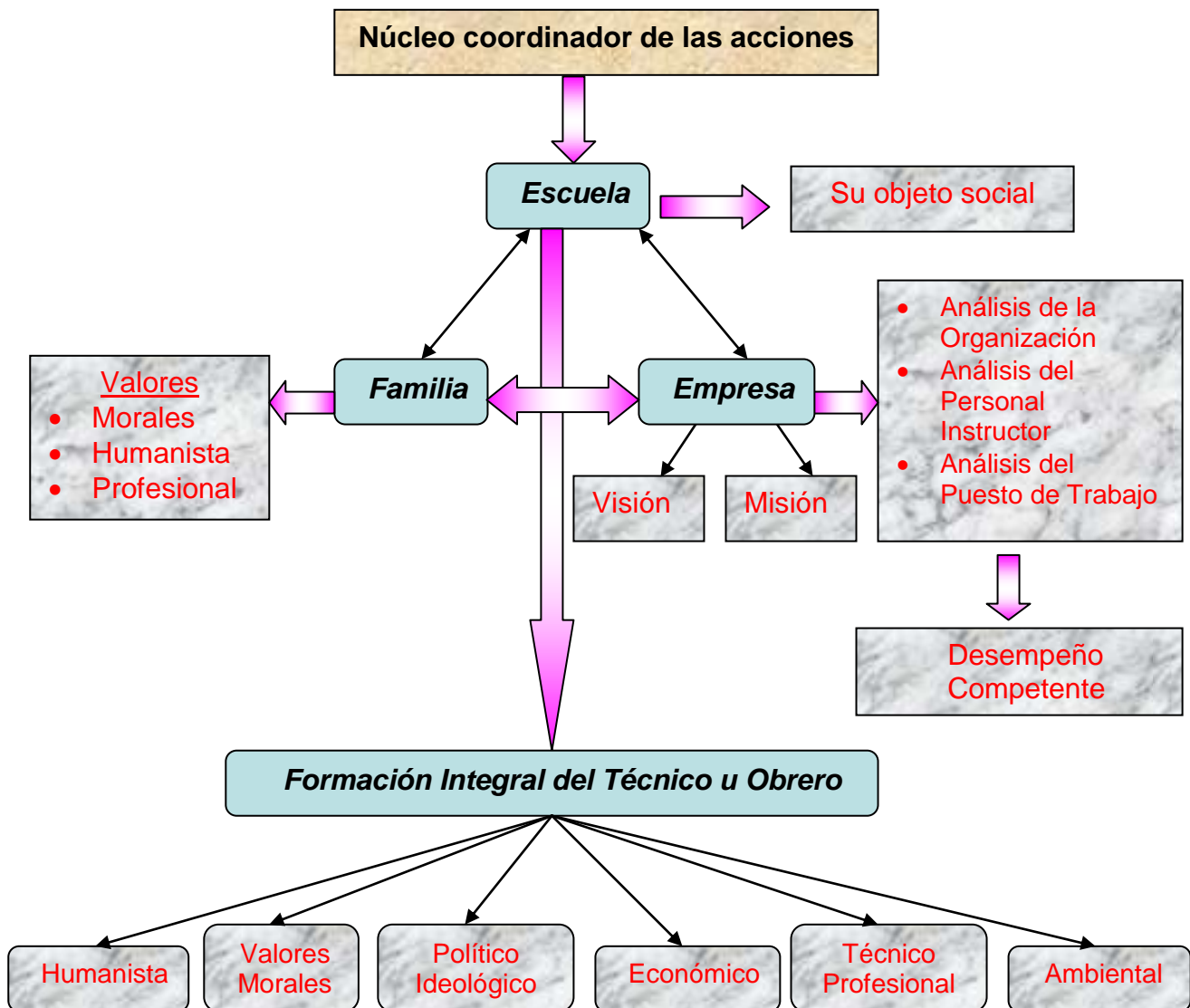
❖ **Directivos e Instructores de Empresa**

- Desarrollo de las habilidades profesionales de los estudiantes.
- Influencias formativas que ejercen.
- Relación profesional que desarrollan con los profesores.

❖ **Familiares.**

- Criterios acerca del trabajo conjunto que desarrolla con la escuela y la empresa durante el proceso de formación profesional de sus hijos.

Modelo Acerca de la Relación Escuela-Empresa-Familia en la Formación Profesional del Técnico u Obrero.



Del modelo se podrá reflexionar con afirmaciones, críticas e interrogantes sobre:

- las necesidades son cada vez **más creciente**.
- Cada época plantea nuevos **retos** a la especie humana.
- Satisfacer las **necesidades individuales y colectivas** será un proceder inobjetable para el desarrollo profesional de los técnicos u obreros
- El conformismo es un **parásito que corroe**.
- La formación integral **necesidad o imposición**.
- ¿**Es limitada** la preparación profesional del personal docente?. ¿Cuáles **factores** influyen en ello?

Recursos financieros

Recursos destinados a financiar el proceso de formación profesional expresada en el gasto de todos los recursos que se utilizarán durante la planificación, organización, ejecución y control del proceso.

1.3- Caracterización del área profesional.

Algunos elementos a tener en cuenta para que sea lo más coherente y real posible:

- Identificar cuáles son las actividades que forman parte del área profesional.
- Identificar las funciones y ocupaciones comunes a todas las actividades.
- Distribuir las etapas intermedias constituyentes de cada función
- Determinar los problemas profesionales que son resultados en esa profesión.

1.4- Análisis, diseño y descripción de los puestos.

Dentro del diagnóstico como proceso y por consiguiente concatenado con los resultados esperados, los cuales fueron expresados anteriormente, se han de tener en cuenta los indicadores, guías que influyen en la determinación de la dirección de la información que se desea obtener en función de los intereses previstos, en tal sentido se programan los siguientes:

*** PROFESORES**

- Calidad en la superación recibida en lo científico – técnico y pedagógico – metodológico a impartir en las diferentes asignaturas.
- Desarrollo de actividades metodológicas en los niveles organizativos de dirección.
- Influencia de la superación recibida en la calidad del desempeño profesional.
- Satisfacción de las necesidades de superación en lo individual y en el contexto.
- Nivel de correspondencia entre la superación y las exigencias de la investigación que desarrolla.
- Efectividad en el proceso de dirección de la superación del personal docente.

*** ESTUDIANTES**

- Nivel de motivación profesional que poseen acerca de la especialidad que estudian.
- Grado en que se manifiesta la relación con los profesores en lo relacionado a la influencia que reciben en lo educativo.
- Calidad de la preparación profesional que reciben para enfrentar y resolver ejercicios integradores de la especialidad.
- Relación escuela – empresa durante el desarrollo del proceso de formación profesional.

*** DIRECTIVOS**

- Manifestación de calidades personales que favorecen la relación con sus subordinados en función de un proceso de superación propicie su desarrollo profesional.
- Dominio de las habilidades de comunicación con sus subordinados y con el personal del territorio en la atención a las necesidades de superación.
- Demostración de sus habilidades analíticas para la investigación de la realidad, procesamiento de la información y solución de problemas relacionados con la superación profesional del personal docente e instructores de empresas
- Efectiva dirección hacia una orientación profesional del personal involucrado en el Proceso Pedagógico Profesional en función de los objetivos de la carrera.

La concreción de todo el estudio anterior por sujeto y en la valoración integrada, constituye el espacio para justificar las vías y contenido de cada propuesta para enfrentar y resolver con éxito las diferentes necesidades detectadas, pero en ello se incluye además, el cómo aprovechar las potencialidades identificadas, de ahí que se haya de tener en cuenta los siguientes aspectos:

- * Perfeccionamiento del perfil ocupacional con precisiones de las tareas y funciones que asuman una concepción ajustada a las reales condiciones de cada contexto.
- * Revisión del modo en que se ha concebido el plan docente en correspondencia a las exigencias del perfil ocupacional.
- * Proyección de una superación encaminada a la atención en temas concreto de las diferentes ciencias en que manifiestan necesidades y con enfoque a lo individual como a lo colectivo.

Como resultado concluyente de las valoraciones realizadas, preliminarmente han demostrado la necesidad de encaminar la superación hacia temáticas, que han revelado un nivel de coincidencia en criterios procedentes de diferentes centros politécnicos, de las empresas a las cuales están asociadas y del propio personal docente de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García", esta última caracterizada su labor profesional en su vinculación con los centros de enseñanza politécnica y las empresas de la producción y los servicios del territorio, en donde se interrelacionan los estudiantes, los profesores y directivos en general.

Temas a atender en la superación profesional del personal docente de la Educación Técnica y Profesional desde cada una de las ciencias:

Desde la Psicología

- ✓ El trabajo con la diversidad y trastorno de conducta.
- ✓ La atención a la esfera motivacional.
- ✓ La caracterización psicopedagógica del estudiante.

Desde la Didáctica

- ✓ La interrelación de los componentes no personales del proceso pedagógico.
- ✓ Exigencias a cumplimentar en la concepción en la confección de programas de asignaturas.
- ✓ Estructura didáctica de los diferentes tipos de clases.
- ✓ Lineamientos metodológicos a cumplimentar en cada tipo de clase.

Desde la Metodología

- ✓ El cómo enseñar a través de la activación dinámica del proceso docente.

Desde la Ciencia y la Técnica.

- ✓ La preparación en contenido específico de la asignatura que imparte.

Algunas propuestas de modalidades que pueden ser empleadas para satisfacer las exigencias de superación profesional, atendiendo a las necesidades individuales y colectivas y con un enfoque contextualizado.

- * Curso de Superación.
- * Curso de Postgrado.
- * Diplomado.
- * Entrenamiento.
- * Talleres Metodológicos.

CONCLUSIONES

El estudio del diagnóstico cuenta con un innumerable número de diversos trabajos investigativos que desde diferentes posiciones han realizado aportes para el desarrollo de la educación.

El caso que ocupa el contenido de este trabajo se desplaza a una vertiente muy particular, para la Educación Técnica Profesional y establece como centro el estudio a todo un conjunto de sujetos pertenecientes a la escuela, la empresa y familia, cuyos resultados permiten arribar a consideraciones técnicas metodológicas de temas a desarrollarse por ciencias para el personal docente, quienes tienen la responsabilidad social de garantizar la formación competente del técnico u obrero calificado que demandan los centros de la producción y de los servicios del territorio.

Constituyen resultados claves del trabajo presentado:

- El análisis de las características del diagnóstico, la presentación de esquema y un modelo que transmiten una información teórica, pero a su vez concreta del como se mueve la interpretación de quienes se encuentran involucrados dentro del diagnóstico como proceso y por consiguiente reafirma que el aprendizaje del estudiante como resultado superior a alcanzar, adquiere una configuración holística.
- La presentación de los primeros temas por ciencias necesarios a impartir al personal docente de los Institutos Politécnicos y Escuelas de Oficios.

RECOMENDACIONES

- Posibilidad de generalizar la implementación de la metodología del diagnóstico propuesta, para el resto del personal docente de las ramas técnicas que laboran en las diferentes especialidades del territorio.
- Establecer por etapa la medición de impacto de la superación profesional desarrollada con los docentes de los centros politécnicos y de oficios.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Alianzas entre formación y competencia. Primera Parte. Folleto Formación y Certificación.
- 2- Bermúdez Morris, Raquel y Pérez Martín, L. Modelo Integral del Pedagógico Profesional. Centro de Estudio de la Pedagogía Profesional del ISPETP. Material impreso. Ciudad de la Habana. 1996.
- 3- Callis Odio, Juan Antonio. Asesoramiento en Diagnóstico de Necesidades y Levantamiento de Perfiles Profesionales. Curso impartido en el Ecuador en el 2005
- 3- Callis Odio, Juan A. y otros. Calidad de los Egresados en los Centros politécnicos y de los Oficios de las provincias Santiago de Cuba, Guantánamo y Granma. Proyecto Investigativo PEDESTAL. ISP "Frank País García". Santiago de Cuba. 2001.
- 4- Callis Odio, Juan A. Metodología para la Determinación de las Habilidades Profesionales en los Oficios Seleccionados. Tesis en Opción a la Maestría Pedagogía Profesional. ISPETP. Ciudad de la Habana. 2001.
5. Callis Poll, Yandri. Propuesta de un Sistema de Acciones Técnicos, Metodológicas, Psicológicas y Didácticas para la Formación Integral del Instructor de la Empresa. Curso de Subdirección Municipal de la ETP. Municipio Santiago de Cuba. Marzo 2007.
- 6- Colectivo de Autores. Vinculación Escuela – Empresa. Proyecto Investigativo. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García". Santiago de Cuba. 2009.

- 7- Fuentes Almaguer, Daniel. La integración Escuela, Familia, Comunidad. Vía para Lograr Motivación Profesional Positivas en los estudiantes Hacia la Especialidad de Agronomía de Montaña. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santiago de Cuba. 2005.
- 8- La Metodología para el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación. Folleto. (INTERNET).
- 9- Núñez Aragón, Elsa. La Escuela y la Familia en la Comunidad. Cuba 1997
- 10- Torres Semanat, Ángel*. La Integración Escuela – Empresa – Comunidad una Vía Para Fortalecer la Motivación Profesional en los estudiantes de la Especialidad de Contabilidad del Instituto Politécnico “Félix Pena Díaz” Tesis en Opción a la Maestría Ciencias en la Educación. Santiago de Cuba. 2009