

Cuadernos de Educación y Desarrollo

Vol 3, Nº 28 (Junio 2011)

<http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm>

ESTRATEGIA CURRICULAR INFOTECNOLÓGICA PARA EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN

MSc. P. Aux. Rosa Lidia Martínez Cabrales

Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García”, Cuba
Vicedecana Docente Facultad de Ciencias Técnicas

rosal@ucp.sc.rimed.cu

P. Aux. Miriam Roll Hechavarría

Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García”, Cuba
Jefa del Departamento de Educación Laboral - Informática

miriam@ucp.sc.rimed.cu

RESUMEN

Las Universidades de Ciencias Pedagógicas, tienen como encargo social la formación integral de los profesionales de la educación, en los contextos actuales con la gran diversidad de información cada vez más voluminosa y móvil, se precisa de un proceso formativo direccionado hacia la gestión del conocimiento mediante el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). La interacción con las redes sociales: chat, correo electrónico, foro, wiki, blogs, entre otros; coadyuva al cumplimiento de ese empeño. En tal sentido, se diseñó una estrategia curricular para la carrera Educación Laboral – Informática con carácter sistémico, integrada por asignaturas que desarrollen en el estudiante una cultura infotecnológica que enriquezca su formación integral de acuerdo a las competencias que debe exhibir el educador del siglo XXI.

Palabras claves: formación, TIC, gestión del conocimiento, redes sociales, cultura, infotecnológica,

ABSTRACT

The universities of pedagogical sciences, have as a main objective the integrated training of the professional in education, where achievement is indispensable in this process the

constant acces to a great diversity, this process, the constant acces to a great variety of information is each time more voluminous and movil, through the usage of the technologies of information and communication in such a sense it is important a training process directed towards the implementation of knowledye, where the interaction with the social webs: chat, e-mail, foro, wiki, blogs, groups of discussion, among others lead to the accomplishment of this armith greatest. It is make curricular strategy for the career of Laboral Education-Informatic the subject has been incorporated with systemic character form course, with the purpose of preparing the teacher under training with the infotechnological plataform that enrich the integrated training.

Key Words: formation, CIT, marketing of knowledge, Social Webs, infotechnological culture.

INTRODUCCIÓN

Las actuales transformaciones en el modelo pedagógico de formación docente, signado por el vertiginoso desarrollo científico – tecnológico en una Sociedad de la Información y el Conocimiento, ha exigido a la Educación Superior, y en particular en la formación pedagógica un replanteo de los modelos del perfil profesional con currículos más flexibles y pertinentes, acordes con las exigencias que demanda la calidad de la educación y la sociedad contemporánea.

La formación inicial del profesional de la educación debe estar fundamentada en una concepción y práctica pedagógica innovadora basada en el autoaprendizaje, autoformación y autoeducación, centrada en la gestión del conocimiento, como vía esencial de este proceso, favorecida por la flexibilidad del currículo de formación, que permite al estudiante obtener una formación base y ampliar el abanico de conocimientos a partir de sus necesidades cognoscitivas, sus motivaciones e intereses que se constituyen en aspectos dinamizadores de su proceso de formación, a través del currículo propio y optativo-electivo, donde el docente juega un rol fundamental mediante su guía y tutoría.

La vertiginosa producción de información que se genera, hace que la universidad, como entidad encargada de transmitir toda la cultura sistematizada por la humanidad no puede proveer a los estudiantes y docentes de toda la información necesaria, por el contrario, sí está en condiciones de formar a estudiantes preparados para acceder y dar significación y sentido a la información, la que se revierte en conocimiento, proporcionándoles las capacidades y habilidades que le permiten establecer estrategias de aprendizaje para toda la vida con un procesamiento y asimilación crítica de la información, lo que los convierte en futuros profesionales responsables y protagonistas de su aprendizaje, autónomos, flexibles, capaces de resolver los problemas profesionales con independencia; mediante la búsqueda de los conocimientos con los recursos personales que ha ido incorporando en el orden intelectual, afectivo y motivacional.

En tal sentido, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con sus potencialidades posibilita la gestión del conocimiento en los diferentes escenarios donde se desarrolla la formación del profesional de la educación. Muchas son las definiciones que han dado diversos autores a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las autoras la asumen como “un conjunto de recursos tecnológicos que convenientemente asociados, permiten el adecuado registro, tratamiento, transformación, almacenamiento, utilización, presentación y circulación de la información y cuyo paradigma son las redes informáticas (Internet, Intranets), que posibilitan múltiples aplicaciones: correo electrónico, charlas electrónicas, teleconferencias, bibliotecas virtuales, entre tantas otras”(Pardo, 2003).

Otros autores como (Cabero,1996) sintetiza las características que distinguen a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con son: la información como su esencia; la interactividad; la instantaneidad; la innovación; la automatización, la interconexión y la diversidad. Las autoras coinciden con muchos investigadores en la temática al considerar que su utilización redimensiona el proceso de formación del profesional, en particular, el de educación al favorecer las relaciones de colaboración entre los estudiantes, estudiantes y profesores, propician el establecimiento de estrategias de aprendizaje, aportan otras características a los actuales métodos de enseñanza – aprendizaje y modos de actuación profesional acordes con el desarrollo tecnológico.

En esa línea de pensamiento se concuerda con (Fuentes, 2003) que considera que el proceso de formación a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se identifica con tres dimensiones:

- Dimensión de extensibilidad.
- Dimensión de flexibilidad.
- Dimensión del cambio de roles.

Esas tres dimensiones tienen como base a la interactividad, la cual integra a las demás características de las Tecnologías de la Información.

Otros autores como (Bosco,1995) enfatizan en el nuevo papel de la escuela y la “creación de nuevos entornos de aprendizaje” y a tal efecto plantea: ...” El desafío es utilizar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para crear en las escuelas, entornos que propicien el desarrollo de individuos que tengan la capacidad y la inclinación para utilizar los vastos recursos de estas tecnologías, en su propio y continuado crecimiento intelectual y expansión de habilidades. Las escuelas deben convertirse en lugares donde sea normal ver alumnos comprometidos con su propio aprendizaje.”

Por todo lo antes expuesto y dadas las posibilidades de los actuales planes del proceso docente para las carreras pedagógicas, se propone una estrategia curricular para el desarrollo de la cultura infotecnológica del estudiante integrada por varias asignaturas que atraviesan el currículo propio y optativo-electivo de la carrera Educación Laboral – Informática, el que tiene como objetivo general: **Promover en los estudiantes la utilización de herramientas de la Web 2 para acceder y participar en comunidades**

virtuales: Foros, Blogs, Listas de discusión, Eventos virtuales, Mapas Conceptuales como vía para la gestión y socialización del conocimiento, un mejor aprovechamiento de los recursos y servicios que ofrece la red académica de nuestra universidad en la medida en que desarrollan su cultura infotecnológica¹ y sistematizan su cultura informática.

Estos programas han sido elaborados por especialistas del CDIP, el Dr. Alfredo Rebollar Morote jefe del proyecto investigativo territorial “La presencialidad mediática en la formación del profesional de la educación”, especialistas de informática miembros del proyecto “Web-Moodle: Plataforma al servicio de la educación a distancia en la UCP” a los cuales pertenecen las autoras, las que han sistematizado esta experiencia enriqueciéndolas a partir de las condiciones tecnológicas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas las características de los estudiantes y de la carrera, que impone la formación de un profesional preparado desde las tecnologías y para su empleo eficiente en las direcciones de objeto de estudio, medio de enseñanza y herramienta de trabajo.

DESARROLLO

Internet es un sistema abierto, vivo y en permanente evolución, que ha tenido un crecimiento notable en su uso dentro de la sociedad y el mundo laboral, y dentro de éste, el empleo directamente relacionado con sus propias disciplinas y áreas temáticas.

En el ámbito educativo, los alumnos deben desarrollar la capacidad de pensar por sí mismos, de actualizar su conocimiento en forma continua, a medida que la tecnología avanza, y de apoyarse mutuamente. Por su parte, los docentes deben modelar su uso, de modo de demostrar su utilidad y aplicación en proyectos que involucren colaboración, adquisición de recursos, análisis y síntesis, presentaciones y publicaciones.

En esa dirección el uso de la Web 2.0 en ambientes educativos brinda amplias posibilidades y beneficios en la gestión y construcción del conocimiento, visto como proceso integrador que incluye la gestión de la información, la gestión de las tecnologías y la gestión de recursos humanos, en síntesis, un conjunto de procesos y herramientas que permiten la integración sistemática de acciones de dirección para el aprovechamiento y utilización de la información y experiencia acumulada

La Web 2.0 permite nuevos roles para profesores y alumnos sobre todo en base al trabajo autónomo y colaborativo, crítico y creativo, la expresión personal, investigar y compartir recursos, crear conocimiento y aprender. Con sus aplicaciones de edición profesores y estudiantes pueden elaborar fácilmente materiales de manera individual o grupal, compartirlos y someterlos a los comentarios de los lectores. También proporciona entornos para el desarrollo de redes de centros donde estudiantes y profesores pueden reflexionar sobre los temas educativos, ayudarse, elaborar y compartir recursos. Así, la web se basa en un componente social, por lo que aplicada

¹ Notas de las autoras: Se refiere a al uso de la tecnología en la localización, búsqueda, extracción y tratamiento de información digital.

en el ámbito educativo, constituye un potente medio para construir el conocimiento de forma colaborativa, mediante aportaciones individuales que enriquezcan el aprendizaje y la práctica docente. Otra facilidad que proporciona en este ámbito es la realización de nuevas actividades de aprendizaje y de evaluación y la creación de redes de aprendizaje. (Marqués, 2001)

Como enfatiza Pere Marqués Graells en su artículo "La web 2.0 y sus aplicaciones didácticas", los estudiantes y el profesorado tienen que tener unas competencias mínimas para usar bien los recursos que la web ofrece.

➤ **Estudiantes**

- Competencias digitales: saber navegar (buscar, valorar y seleccionar), expresarse y comunicarse con otros en el ciberespacio, conocer los riesgos (plagio, spam, falsedad)
- Competencias sociales: saber trabajar en equipo con respeto y responsabilidad.
- Otras: capacidad de crítica, creatividad, capacidad de resolución de problemas, iniciativa y aprendizaje autónomo, etc.

➤ **Profesorado**

- Competencias digitales: las mismas que los estudiantes.
- Competencias didácticas: aplicar modelos de uso de las aplicaciones web 2.0 bien contextualizados.
- Conocimiento de las reglas claras en cuanto a la utilización de los recursos.

Además, de una actitud favorable hacia la integración de las TIC en su actividad docente.

El conjunto de aplicaciones de la Web 2.0 permite ejecutar las siguientes acciones en el ámbito educativo:

- Se puede compartir información (Derechos de Autor Creative Commons).
- Subir archivos a la red (Publicar y compartir información por medio de herramientas como: Scribd, Slideshare, entre otras).
- Escribir (Colaborar en la producción de contenidos por medio de Wikis, Blogs entre otras herramientas).
- Re-escribir la información (Editar).
- Escuchar y hablar (Participar en video o teleconferencias por medio de herramientas como: Skype, Youtube entre otras).
- Recuperar información (por medio de herramientas como: Delicious, Meneame).
- Participar en redes sociales (Por medio de herramientas como: Myspace, Second Life, Facebook).

Los aspectos referidos revelan los principales beneficios que tiene la integración de la Web 2.0. en los procesos formativos, en especial en los docentes.

- Compartir, cooperar, colaborar y participar, en la generación, investigación y divulgación del conocimiento desde lo individual hasta lo grupal o viceversa.
- Permitir al estudiante generar competencias en el campo tecnológico e informático, como un nuevo requerimiento que hoy en día exige al profesional del futuro, aprender a aprender.
- Creación de redes virtuales de saberes y de investigación entre los diferentes actores educativos, que permita la interrelación e interacción en la producción de conocimiento.
- Participación multidireccional a través de la red.
- Ritmos de aprendizajes individuales y colectivos.

Dentro de las ventajas, las más citadas son las siguientes:

- Pone a disposición de los alumnos un amplio volumen de información.
- Facilita la actualización de la información y de los contenidos.
- Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.
- Permite la deslocalización del conocimiento.
- Facilita la autonomía del estudiante.
- Propicia una formación *just in time* y *just for me*.
- Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para los estudiantes y para los profesores.
- Favorece una formación multimedia.
- Facilita una formación grupal y colaborativa.
- Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los alumnos.
- Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos.
- Puede quedar registrada la actividad realizada por los estudiantes.
- Ahorra costos y desplazamiento.

Existen algunos inconvenientes como son las habilidades para el aprendizaje autónomo, la necesidad de una interacción adecuada profesor-alumno, entre otros.

No obstante, son muchos los beneficios que brinda el uso de la Web 2 a la formación del profesional de la educación, el cual tiene que estar a la altura de su tiempo como bien expresara José Martí, por lo que se proponen nuevos escenarios tecnológicos al proceso pedagógico.

En el curso escolar 2010-2011 se inicia la carrera de Educación Laboral – Computación que surge a partir de la necesidad de formar un profesional de la educación con un perfil amplio, dotado de una cultura pedagógica y tecnológica, como parte de la cultura general e integral y en respuesta a las exigencias sociales y del desarrollo científico técnico, la misma comienza con un 1. año con plan de estudio “D”, además de un 2. y 3. años de estudiantes reorientados de la carrera de Profesores Generales Integrales para S/B con un plan de estudio de tránsito, por consiguiente se hace necesario el fortalecimiento de la cultura tecnológica del futuro egresado, para lo cual se ha concebido una **estrategia curricular infotecnológica** desde el proyecto educativo de

carrera, que atraviesa los componentes: académico, laboral e investigativo de su formación.

Se asume la concepción de estrategia curricular dada por (Horruitiner, 2009), la que se presenta es dinámica por la posibilidad de renovar sus contenidos a partir de nuevos recursos informáticos que se puedan incorporar, es flexible, contextualizada al futuro desempeño profesional del especialista de Educación Laboral – Informática, impone un cambio de roles en el proceso de enseñar y aprender, además de exigir de una sistemática preparación en docentes y estudiantes.

La estrategia se diseña a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico integral aplicado a los estudiantes de 2. y 3. años, acerca de su cultura ideopolítica e informática, los cuales revelan las insuficiencias de los estudiantes acerca de contenidos informáticos recibidos en educaciones precedentes y un total desconocimiento sobre las redes sociales y su alcance e impacto, vislumbrándose la necesidad de incorporar al currículo propio y optativo-electivo las asignaturas que a continuación se presentan, otro aspecto esencial que viabiliza la propuesta es el salto cualitativo del Portal de la UCP, rediseñado sobre la concepción de la Web 2 con recursos interactivos que potencian la gestión del conocimiento.

Las autoras defienden la necesidad de que todos los profesionales de la educación y de manera particular los de la especialidad de Informática posean una cultura infotecnológica que le posibilite interactuar con los medios y recursos informáticos existentes, que sean protagonistas de su aprendizaje y que desarrollen estrategias de “aprender a aprender” con apoyo de las TIC, característica fundamental del modelo de formación pedagógica, pero sobre todo que estén preparados tanto en lo ideológico como en lo técnico para enfrentar las nuevas formas de agresión subversiva que utilizan los contrarrevolucionarios mediante la ciberguerra, los blogueros, las campañas mediáticas y de desacreditación de nuestro proyecto social, que realizan enemigos internos y externos de la Revolución Cubana.

Hoy resulta una necesidad para los profesores y maestros en formación de conocer las Redes Sociales, sus posibilidades y potencialidades, desarrollar habilidades de acceso, navegación y publicación en ellas, que como bien dijera (Alarcón, 2011) en el programa televisivo “Las Razones de Cuba”, es un imperativo de la batalla de ideas que libra nuestro pueblo publicar en la red mensajes positivos a favor de la igualdad, la justicia y soberanía de los pueblos, participar en foros que permitan socializar las mejores ideas y principios de la Revolución Cubana y a favor de nuestro proyecto social.

La estrategia curricular infotecnológica está concebida en tres etapas:

- 1. Sensibilización y Orientación**
- 2. Sistematización y Generalización**
- 3. Aplicación**

El diagnóstico como proceso está presente en cada etapa lo que permite el rediseño y perfeccionamiento de las tareas a desarrollar, papel importante tiene en la conducción de la estrategia curricular los niveles organizativos de trabajo metodológico, con énfasis en la carrera que debe ir validando los avances y limitaciones que se van dando en el proceso formativo para incidir en la disciplina y el año.

Las asignaturas que con carácter sistémico integran cada una de las etapas del currículo propio y optativo-electivo de la carrera de Educación Laboral – Informática, son las siguientes:

- **Información Científica** en 1. año. tiene como objetivo contribuir a formar en el futuro profesional de la educación una cultura de información y una adecuada preparación científico-pedagógica.
- **Las TIC y la gestión del conocimiento mediante la red académica de la UCP Frank País García** en 1. año.
- **Herramientas para la creación de redes virtuales y artículos enciclopédicos:** para publicar en enciclopedias colaborativas mediante la ECURED .En 2 año
- **Educación a distancia mediante el empleo de la plataforma Moodle** en los años 3. y 4., con vista al desarrollo de tareas docentes interactivas y como fase preliminar para la elaboración de cursos a distancia como forma de culminación de estudio.

Un **ejemplo** de las temáticas que se abordan:

En la asignatura **Las TICs y la gestión del conocimiento mediante la red académica de la UCP Frank País García.**”

Tema 1: La tecnología de redes.

Uso educativo de las redes. La Internet

Objetivo: Familiarizar al estudiante con los conceptos básicos de la tecnología de redes: Intranet, Sitio Web, Portal, Navegadores, Buscadores, Hipertextos, Hipermedia, Internet y sus servicios.

Tema 2: La evolución de Internet. Entorno tecnológico del e-learning.

Objetivo: Comprender la evolución de la Internet hacia la Web 2 y su impacto social y en el aprendizaje.

Tema 3. Conociendo las herramientas de la web 2.0: Redes Sociales

Objetivo: Aprender a utilizar las herramientas para acceder y participar de comunidades virtuales. Foros, Listas de discusión, Mapas conceptuales, Eventos virtuales.

Tema 4: Uso de aplicaciones educativa.

Objetivo: Interactuar de forma independiente con aplicaciones educativas para el aprendizaje de determinada actividad.

Como resultado de la aplicación de éste programa en la actividad docente para los tres años que conforman la carrera, se ha logrado en los estudiantes:

- Mayor utilización de los servicios del portal de la UCP como es: Localización de efemérides, de la prensa digital en la preparación de matutinos y como vía de incremento de su cultura política, visita a los sitios internos y portales de otras universidades pedagógicas.

- El conocimiento de portales y sitios importantes para su cultura política y pedagógica como: Cubadebate, Cubasi, Cubaeduca, Eduteka, Ecured.
- Participación en el Foro de la UCP.
- Utilización de las enciclopedias colaborativas Ecured, Wikipedia en la búsqueda de Información.
- Participación en el foro de la UCP y de los Joven Club a través de la enciclopedia Ecured.
- Intercambio de información a través del correo electrónico.
- Creación de “Mi portafolio” como estrategia de aprendizaje con el empleo de las TIC..
- Incremento en el uso de los laboratorios y la realización del estudio y trabajo independiente mediante el uso de de las TIC.
- Elevar la preparación político - ideológica
- Elevar la motivación profesional hacia la carrera, lo que ha incidido en su proyección investigativa.

La propuesta va contribuyendo a la potenciación de la cultura infotecnológica en la formación del profesional de Educación Laboral – Informática al constituirse en una potente recurso didáctico – tecnológico que se interrelaciona y facilita el aprendizaje de las restantes disciplinas de la carrera, formando además modos de actuación profesional para su futuro desempeño, en coherencia con el desarrollo científico – tecnológico de la actual Sociedad de la Información y el Conocimiento.

La planificación de esta estrategia curricular infotecnológica, requirió de una estrategia de superación a los docentes de la carrera a través de los diferentes niveles organizativos de trabajo metodológico, con énfasis en el colectivo de carrera, se coordinó además con el Palacio de Computación para la preparación de especialistas de Informática en calidad de colaboradores y moderadores en la Enciclopedia Colaborativa ECURED. Se requiere además de una superación y trabajo metodológico permanente de especialistas de Informática y de las restantes asignaturas para llevar a cabo un trabajo cohesionado, de igual manera resulta imprescindible la incorporación de los resultados que se van obteniendo en los proyectos investigativos que sustentan la propuesta como parte del trabajo científico metodológico, así como la búsqueda de las mejores experiencias nacionales e internacionales.

CONCLUSIONES

Los resultados del diagnóstico integral de los estudiantes que cursan la carrera de Educación Laboral – Informática revelaron su desconocimiento acerca del uso, alcance e impacto que tienen las Redes Sociales en el contexto formativo y para el trabajo político ideológico.

Los recursos interactivos que posee la Web 2.0 demandan nuevos roles para profesores y alumnos, por lo que es necesario repensar sobre la concepción del proceso docente educativo, en especial el trabajo autónomo, las relaciones de

colaboración, el análisis crítico y creativo, la expresión personal, el investigar y compartir recursos, crear conocimiento y aprender, sobre bases éticas.

La validación preliminar de la 1. etapa de la estrategia curricular propuesta revela su pertinencia y por ende contribuye a promover una cultura infotecnológica y un aprendizaje desarrollador en los docentes en formación.

RECOMENDACIÓN

Promover la extensión de la estrategia curricular a otras carreras de la UCP como parte de su currículo propio u optativo- electivo.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso, C. (1992). Análisis y Diagnóstico de los Estilos de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios. Tomo I. Madrid: Colección Tesis Doctorales. Editorial de la Universidad Complutense.

Fidalgo Blanco, A. y Lappe, W. (2004): Las redes de conocimiento como innovación para la mejora de la calidad de la formación universitaria. IX CIIE: Aprender y Formar con TIC.

García Llamas, J. L. (1999). Formación del profesorado, necesidades y demandas. Monografías Escuela Española, Barcelona: Editorial Praxis, S.A.

Fuentes González, Homero: Didáctica de la Educación Superior, Universidad de Oriente, 2001.

Horruitinier, Silva Pedro (2009). Estrategias de Aprendizaje en la Nueva Universidad Cubana. Ciudad de La Habana Editorial Universitaria. ISBN 978-959-16-0676-1

Martínez Cabrales, Rosa Lidia (2010). Las TIC como recurso didáctico para el desarrollo de estrategias de aprendizaje en la formación del profesional de la educación. I Convención de Informática Educativa. UCP "Frank País García". ISBN: 978-959-18-8548-3

_____ (2004): Superación Informática: una propuesta para elevar el desempeño profesional del maestro primario. Tesis de Maestría. 81 p. ISP Frank País García. Santiago de Cuba.

Mira-Mira, J. (2003) Del conocer humano al conocer de las máquinas. Lección inaugural del curso 2003-2004. Madrid: UNED.

Muñoz Seca, B.; Riverola, J. (1997). Gestión del Conocimiento. Biblioteca IESE de Gestión de Empresas, Universidad de Navarra, Folio, Barcelona.

Pardo, Gómez María Elena (2004). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la dinámica del proceso docente educativo en la Educación Superior. Tesis en Opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISJAM. Santiago de Cuba.

Roll, Hechavarría Miriam, Rosa lidia Martínez Cabrales (2010): Programa de asignatura Las TICs y la gestión del conocimiento mediante la red académica de la UCP Frank País García.

Roll, Hechavarría Miriam (2008). Los procedimientos interactivos en la formación informática del profesional de la educación. CD VI Taller Internacional de ETP. 2008. ISBN- 978-959-18-0380-1