



Noviembre 2017 - ISSN: 1988-7833

## A GESTÃO DOS RESÍDUOS HOSPITALARES

### **Autores:**

**Professora Doutora Santa T. Carrillo Ramos**

**Professor Mestre Pedro Subtil**

**Professor Mestre Nelson Javier**

Departamento de Ciências Sociais e Aplicadas  
Instituto Superior Politécnico de Tecnologias e Ciências.  
Luanda, Angola

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Santa T. Carrillo Ramos, Pedro Subtil y Nelson Javier (2017): "A gestão dos resíduos hospitalares", Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, (octubre-diciembre 2017). En línea: <http://www.eumed.net/rev/cccss/2017/04/gestao-residuos-hospitalares.html>

### **Resumo**

O presente trabalho aborda a gestão dos resíduos hospitalares, como parte do Projecto de Transferência de Conhecimentos, fruto de um trabalho de investigação feito em uma instituição de saúde na província de Luanda, Angola. A metodologia adotada constituiu-se, inicialmente, em uma pesquisa bibliográfica, onde foram consultados arquivos documentais, através de uma abordagem qualitativa com método documental. e em complemento, procederam-se com abordagem Quanti-Qualitativa, pela utilização de técnicas de observação e aplicação de inquéritos para diagnosticar os procedimentos da gestão dos resíduos hospitalares. Nesta pesquisa de campo foram utilizados métodos matemáticos e estatísticos na interpretação dos resultados obtidos e sua apresentação mediante gráficos. Para a investigação foram inqueridos um total de 78 trabalhadores da referida instituição e durante o inquérito constatou-se a inexistência de estudos anteriores referidos a um procedimento de controlo para uma boa gestão dos resíduos hospitalares. Visto que a falta desse têm impedindo a instituição de conhecer as enormes vantagens em ter um procedimento operacional que proporciona a redução de custos, riscos sanitários e ambientais que podem estar a provocar a má gestão dos resíduos hospitalares. Finalmente, o procedimento proposto para a instituição objecto de estudo permitirá melhorar o manuseamento dos seus resíduos hospitalares de forma eficiente e no cumprimento eficaz da sua missão.

**Palavras-chaves:** Gestão de resíduos hospitalar. Meio ambiente. Lixo.

## 1- INTRODUÇÃO

A importância de proteger a saúde humana desde a perspectiva de prevenir doenças é uma preocupação que ao longo da evolução da humanidade, tem gerado polémicas relacionadas às questões da saúde pública e do meio ambiente, em busca de melhor qualidade de vida das populações.

Os riscos potenciais de danos ao meio ambiente e à saúde da população vêm gerando inquietação em nível global, e desde a segunda metade do Século XX, com os novos padrões de consumo da sociedade industrial, a produção de resíduos vem crescendo progressivamente, em ritmo superior à capacidade de sustentabilidade do planeta.

O desequilíbrio e a contaminação ambiental gerados pela gestão inadequada de resíduos hospitalares são hoje vistos e reconhecidos por toda a sociedade. Deste modo, se faz necessário a criação de tratamentos que viabilizem um menor impacto ambiental sem perder a qualidade no atendimento prestado pelos serviços de saúde, reduzindo os riscos associados com a presença de agentes patogênicos.

Os hospitais são instituições que têm como missão a prestação de serviços de qualidade na cura de doenças, pelo que todas as actividades que em ele se desenvolvem são com a finalidade de oferecer uma boa atenção a seus pacientes, onde a prática da qualidade adquire carácter diferencial.

O Decreto Presidencial nº 160 referente ao regulamento sobre a gestão de resíduos hospitalares e de serviços de saúde (2014, p. 2774) definiu resíduos hospitalares como “resíduos produzidos em unidades de prestação de cuidados de saúde, incluindo as actividades médicas de diagnósticos, tratamentos e prevenção da doença dos seres humanos ou animais, e ainda as actividades de investigação relacionadas.”

Uma das insuficiências referente a gestão dos resíduos hospitalares é o relacionado a armazenagem dos resíduos é o ponto fundamental a ser considerado, uma vez que explica a qualidade da colecta que é aplicada, ou seja o excesso de lixo acumulado nos armazéns (ou depósito de lixo temporário) tornou-se questão primordial hoje em dia para as instituições hospitalares, pois o principal problema enfrentado pelos hospitais é exactamente os riscos decorrentes desta exposição prolongada de resíduos nos armazéns ou depósito de lixo temporário.

Pelas características dos resíduos hospitalares, estes podem conter agentes biológicos, químicos e radioativos, capazes de propagar doenças. Os resíduos devem percorrer o mínimo espaço possível dentro do hospital a fim de minimizar a sua exposição, facilitando o trabalho dos profissionais que actuam na colecta, agilizando-a e, ainda, tornando o serviço mais seguro e menos desgastante. Por isso, a sua gestão tem vindo a assumir uma grande importância em todo o mundo, tendo sido criada, em Angola, uma legislação específica para o seu devido cuidado.

Segundo, o Ex-Ministro de Saúde José Van-Dúnem no seminário sobre gestão de resíduos hospitalares, efectuado no Centro de Convenciones de Talatona, em Luanda no mês de Junho,

(2015) diz que nos últimos ano aumentou a produção do volume de resíduos hospitalares. Ele afirma que "[...] podem ter um impacto indesejável na saúde pública e no ambiente, fruto do aumento do acesso aos serviços de saúde com a entrada em funcionamento de novas infra-estruturas e com a utilização de equipamentos de alta complexidade vai contribuir para melhor defesa da saúde pública e do ambiente em Angola".

Em Angola, aumentado á preocupação com os cuidados a ter com os resíduos hospitalares, sobretudo quando só associados ao estado de vulnerabilidade do saneamento básico ainda existente, tendo em conta o impacte que tem sobre a transmissão de doenças.

A instituição "X", não está esquecida desta tarefa que tem de cumprir, mais em revisão, enquanto há documentos e observação das actividades nas respectivas áreas se constatou, que á instituição apresenta insuficiências no controlo da gestão do resíduo hospitalar, as quais são feitas por uma empresa terceira que presta tais serviços, constatou-se, também, a inexistência de estudos anteriores referidos a um procedimento de controlo para uma boa gestão dos resíduos hospitalares, o que impede a instituição conhecer que efeitos deveriam oferecer em função de reduzir custos e riscos sanitários e ambientais que podem estar a provocar a má gestão dos resíduos hospitalares, pelo que a problemática em questão é: Quais os procedimentos de controlo na gestão dos resíduos hospitalares na instituição "X". Assim, o objetivo geral do trabalho foi analisar os procedimentos de controlo na gestão de residuos hospitalar na referida instituição.

Escolheu-se esse tema, por ser um fenómeno que marca a realidade de Angola, a motivação de poder colocar em prática conhecimentos adquiridos em alguns pontos curriculares, bem como a curiosidade de compreender alguns aspectos inerentes a gestão dos resíduos hospitalares numa perspectiva generalizada, bem como na perspectiva do gestor. Além do antes exposto é de sinalar que a escolha do tema foi pela razão que o mesmo é fruto de um Projecto de Transferência de Conhecimento que se desenvolve com a participação de uma equipa de investigadores e estudantes do ISPTec na instituição referenciada acima, onde os autores deste trabalho são membro da referida equipa.

A importância do tema justifica-se principalmente pela preocupação constante do impacto que os resíduos hospitalares causam a saúde e ao ambiente, além de sua implicação nos custos da instituição objecto de estudo, pois o hospital produz uma quantidade razoável de resíduos, muito dos quais são perigosos, e a sua manipulação, traslado e destino provisório não é adequado.

Relevante, assim, é o tema por tratar-se de uma questão actual de Angola, pois as instituições de saúde pela prestação de serviços preventivos e curativos, geram-se quantidades significativas de resíduos compostos por cortantes (agulhas, seringas, bisturis, etc.), não cortantes (sangue e outros fluidos corporais infectados ou não, químicos, fármacos) e equipamentos médicos.

Como resultado de uma deficiente gestão destes resíduos hospitalares, os profissionais de saúde, os profissionais de limpeza e manutenção, os utentes das unidades de saúde e a comunidade em geral, correm risco de infecção, em especial as crianças de ruas, que procuram nos aterros e nas lixeiras. Esta actividade é ainda mas grave porquanto conduz ao aproveitamento e à manipulação de resíduos contaminados, agravando o risco ambiental e sanitário.

Em Angola actualmente os resíduos hospitalares contaminados e o seu manuseamento, armazenamento e eliminação levanta sérias preocupações ambientais e sociais. É urgente a necessidade de uma avaliação da gestão e eliminação dos resíduos hospitalares, com enfoque especial na segurança de resíduos contaminados e de outras doenças transmissíveis. Em consequência, o trabalho que se apresenta é de importância porque pode contribuir a reduzir os riscos sanitários e ambientais que podem estar a provocar a má gestão dos resíduos que se produzem nas instituições hospitalares do país e porque além de contribuir para a esfera de atendimento a saúde, também tem seu contributo para academia, pois a instituição pesquisada conta com práticas de ensino nas áreas da saúde, contribuindo com a formação de futuros profissionais. O fomento para tais atividades de ensino é fornecido através de um vínculo com uma Instituição de Ensino Superior (IES), que provê a mesma todos os materiais necessários para o atendimento à população, assim como, professores capacitados para orientar os estudantes.

É neste contexto que se justifica o tema da pesquisa a desenvolver na instituição objeto de estudo em Angola.

Quanto à limitação da pesquisa, este trabalho abrangeu apenas a questão dos resíduos sólidos de serviços hospitalares infectantes, do tipo A e E, biológicos e perfuro cortantes, químicos, tipo C, radioativos, tipo B e comuns, do tipo D

Na abordagem dos resíduos não foram enfocados as razões técnicas para a destinação adequada dos resíduos sólidos de serviços hospitalar, em aterros sanitários, como as células especiais, as mantas geotêxteis e o tratamento do chorume, que é o líquido de decomposição orgânica dos resíduos sólidos.

## **2. METODOLOGIA**

A metodologia adotada constituiu-se, inicialmente, em uma pesquisa bibliográfica, para investigação mais detalhada das ações referentes a caracterização da instituição “X”, foram consultados arquivos documentais, através de uma abordagem qualitativa com método documental. Em complemento, procederam-se com abordagem Quanti-Qualitativa, pela utilização de técnicas de observação e aplicação de inquéritos para diagnosticar os procedimentos de controlo na gestão dos resíduos hospitalares na referida instituição. Nesta pesquisa de campo foram utilizados métodos matemáticos e estatísticos na interpretação dos resultados obtidos e sua apresentação mediante gráficos.

Para propor procedimentos de controlo na gestão de resíduos hospitalares para a instituição “X”, procederam-se à revisão das legislações e regulamentos do Ministério de Saúde em Angola e pesquisa em internet de monografias, livros e artigos científicos, referentes a gestão dos resíduos hospitalares com a finalidade de identificar o desenho que melhor se adapta a instituição objeto de estudo.

De modo geral, caracteriza-se por um método de Estudo de Caso, visto que a investigação foi voltada especificamente a Instituição “X”

Para uma maior compreensão da investigação realizada, resulta necessariamente do conhecimento de alguns conceitos abordados ao longo do trajecto. Apresentam-se um grupo de

aspectos, que facilitam a compreensão de termos e definições, que serão utilizados no desenvolvimento do mesmo, para isso se realizou um estudo da bibliografia existente e da utilização de outras fontes de informação.

Cada epígrafe foi cuidadosamente escrita para seguir uma lógica teórico prática que evidencie a importância e a transparência do estudo, a qual se segue.

### 3. TEORIA

#### 3.1 Gestão de resíduos hospitalares e conceitos gerais

Os resíduos no serviço de saúde representam uma das principais preocupações da gestão hospitalar, pois são gerados em grande quantidade e necessitam cuidados especiais para sua armazenagem, manipulação e descarte, constituindo responsabilidade do hospital mesmo quando estas actividades são terceirizadas.

Diversos autores dissertam a respeito da gestão dos resíduos hospitalares e da necessidade do descarte e tratamento consciente para contribuição com a sustentabilidade do planeta. Uma importante consideração a respeito dos resíduos refere-se a sua segregação. Os autores **Naime et al. (2004)** destacam em sua pesquisa que a sociedade costumava considerar que todo resíduo gerado em uma instituição de saúde apresentava o mesmo grau de risco, no entanto, observou-se que o grau de risco na realidade está associado a actividade geradora desempenhada no hospital.

Outra preocupação que surgiu a respeito da geração dos resíduos infectantes, refere-se aos órgãos geradores. Este aspecto foi ressaltado por **Ferreira (1995)** e também por **Garcia e Zenetti-Ramos (2004)** em seus trabalhos, através da comparação dos resíduos hospitalares em relação aos resíduos domiciliares, observando que em muitos casos o lixo domiciliar pode ser tão infeccioso ou mais que o lixo hospitalar.

As pesquisas relacionadas à temática dos resíduos no serviço de saúde referem-se de modo geral ao problema da segregação e tratamento dos mesmos, destacando-se a necessidade da boa gestão dos resíduos de saúde, de modos a evitar acidentes, a contaminação do meio ambiente e como consequência a transmissão de doenças.

**Silva (2004)** considera que a preocupação com os resíduos de serviços de saúde extrapola os serviços de saúde, levando a discussões sobre o meio ambiente, sugerindo mecanismos para a gestão adequados, minimizando a poluição do planeta.

Os autores deste artigo são do critério, que a intenção da gestão de resíduos hospitalares é promover um acompanhamento dos mesmos, desde a sua geração, até a disposição final, passando por etapas e as distinguindo, visando à minimização ou ao bloqueio dos efeitos causados pela gestão de resíduos hospitalares, no âmbito sanitário, ambiental e ocupacional.

De forma aberta muitos estudiosos citaram conceitos de gestão de resíduos hospitalares como os que se podem destacar:

**Confortin (2001, p. 78)** consolida essa afirmação, quando afirma que “[...] a GRH tem como finalidade estabelecer todas as etapas do sistema, que vai desde a geração, até a disposição final dos resíduos hospitalares”

**Mandelli (1991)** considera a gestão de resíduos hospitalares como o conjunto articulado de acções normativas, operacionais, financeiras e de planejamento baseadas em critérios sanitários,

ambientais, sociais, políticos, técnicos, educacionais, culturais, estéticos e económicos para a geração, manejo, tratamento e disposição final dos resíduos sólidos.

Os autores concordam com o expressado por Confortin, pois são do critério que essa definição resume bem o conceito de gestão de resíduos hospitalares, uma vez que engloba as bases fundamentais para a implantação das técnicas de gerenciamento, pelo que é da opinião que os critérios a serem seguidos é o campo de actuação do mesmo.

O gerenciamento visa ao melhor aproveitamento das áreas destinadas à disposição dos resíduos e à implantação de técnicas para a minimização, reutilização, reaproveitamento e reciclagem dos mesmos, além de prover protecção à saúde pública e ao meio ambiente.

**Schneider et al. (2001, p.173)** lembram que o gerenciamento é um factor vital para o planejamento urbano, embora não tenha ocupado o cenário das discussões com o vigor que seria desejável.

**Schneider et al. (2001, p. 169)** afirmam que “[...] esse instrumento tem como finalidade estabelecer cada etapa do sistema”, quais sejam: geração, segregação, acondicionamento, colecta, transporte, armazenamento, tratamento e disposição final, manejo seguro, equipamentos e facilidades necessários à conscientização e treinamento adequado, equipamentos de protecção individual indispensáveis (EPI), além de determinar, em função dos tipos de resíduos, qual o melhor sistema de tratamento e consequente disposição final, de modo a garantir o manejo seguro do ponto de vista de saúde pública e do meio ambiente;

**O Decreto Presidencial da República de Angola nº 160 ( 2014, p. 2774)** considera a gestão de resíduos hospitalares e de serviço de saúde, como o conjunto de procedimentos de gestão, planeados e implementados a partir de bases científicas, técnicas, financeiras e normativas, com o objectivo de minimizar a produção de resíduos gerados e proporcionar o destino seguro de forma eficiente, mediante as operações de depósitos, recolha, transporte, armazenamento, tratamento, valorização e sua eliminação, incluindo a monitorização dos locais e destino final após o encerramento das respectivas instalações, visando à protecção dos trabalhadores, à preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do ambiente.

A partir de 1989, surgiu uma nova filosofia na gestão de tratamento dos resíduos, e vários países estabeleceram regras nas quais somente pequena parcela da gestão de resíduos hospitalares é definida e tratada como especiais.

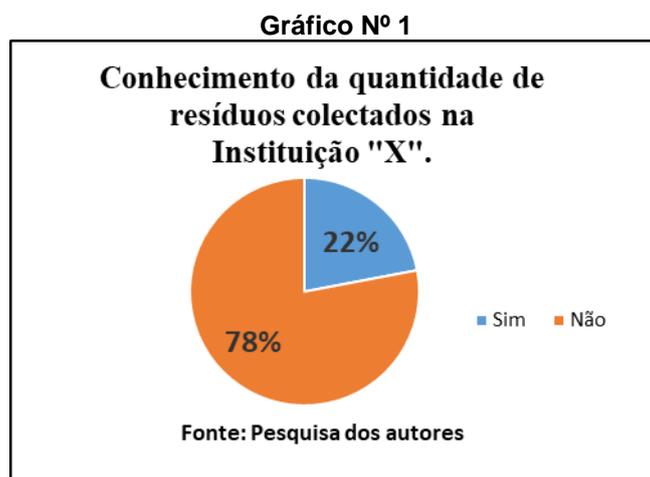
Enfim, a gestão correcta dos resíduos hospitalares significa não só controlar e reduzir os riscos, mas também alcançar a minimização destes, desde o ponto de origem, observando-se as normas referentes ao acondicionamento, recolhimento intra e extra unidade, destinando-os, de forma segura e ambientalmente adequada, elevando também a qualidade e a eficiência dos serviços.

Manter símbolo de identificação de resíduos infectantes na porta da sala. O local de armazenamento temporário é facultativo para os pequenos geradores. Para alguns estabelecimentos, os resíduos gerados podem ser encaminhados directamente para o local de armazenamento externo.

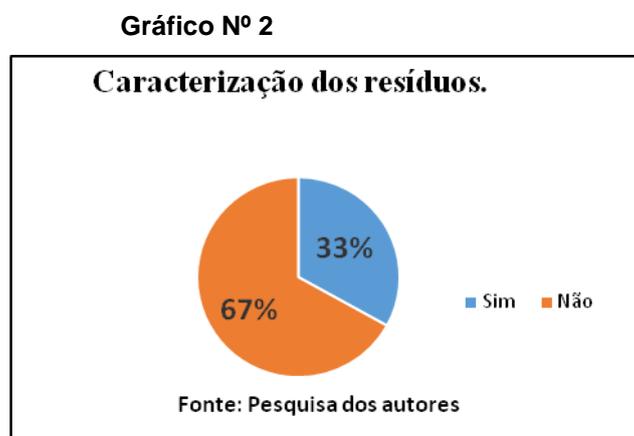
#### 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

##### 4.1 Diagnóstico da situação actual que apresenta a gestão dos resíduos hospitalares na instituição "x".

De acordo com a pesquisa realizada da situação actual que apresenta na gestão dos resíduos hospitalares na entidade em estudo, constatou-se que a mesma não é boa. Para conhecer a opinião dos trabalhadores foi necessário aplicar um inquérito<sup>2</sup>, o qual foi aplicado ao total de trabalhadores da referida instituição que são 78 trabalhadores.



Dos trabalhadores inqueridos 78% acreditam que não tem conhecimento da quantidade de resíduos colectados neste hospital, mas também há 22% que sim consideram ter conhecimento.



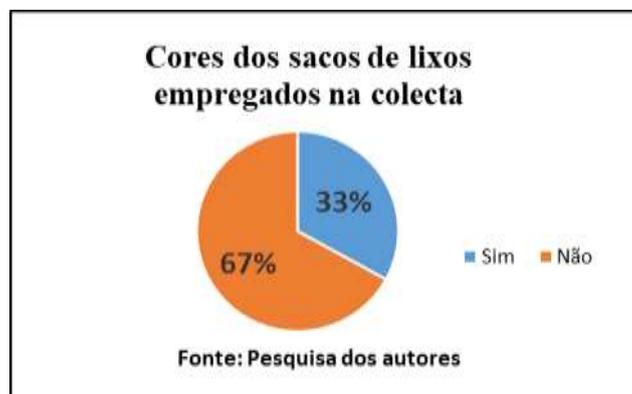
67 % consideram que não se faz a caracterizados dos resíduos na unidade onde ele é gerado e apenas 33% consideram que sim.

**Gráfico Nº 3**



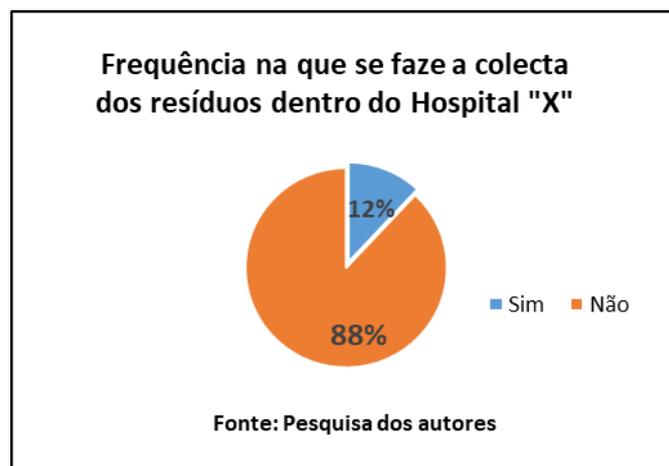
67 % consideram que não existe identificação dos depósitos da recolha para cada grupo de resíduos na unidade onde ele é gerado e apenas 33% consideram que sim.

**Gráfico Nº 4**



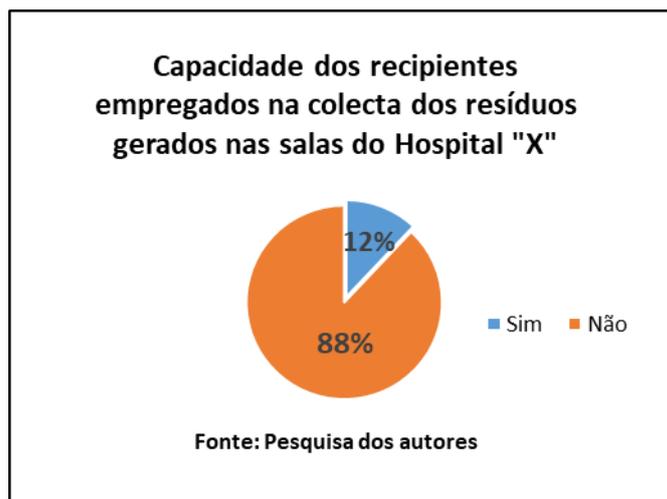
67 % consideram que não tem conhecimento das cores dos sacos de lixo empregados na colecta dos resíduos na unidade onde ele é gerado e apenas 33% consideram que sim.

**Gráfico Nº 5**



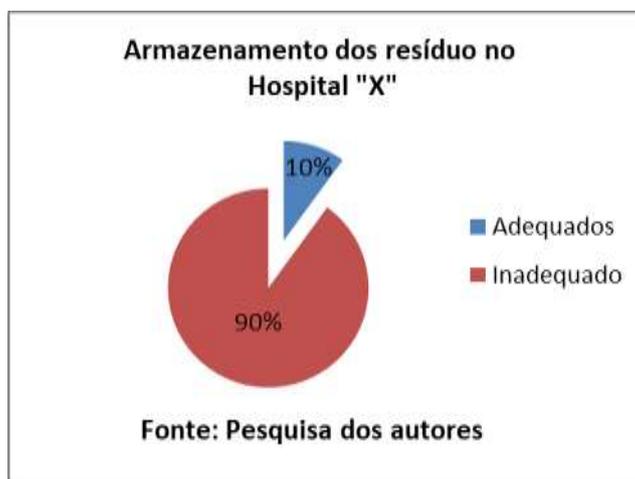
É preocupante que 88% dos inqueridos afirmam que não têm conhecimento da frequência na que se faz a colecta dos resíduos dentro do hospital "X" e apenas 12% acham que sim.

**Gráfico Nº 6**



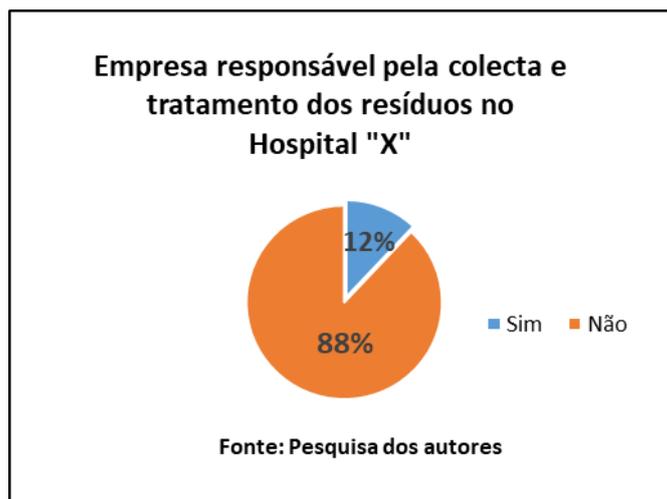
88 % consideram que não tem capacidade os recipientes empregados na colecta dos resíduos gerados nas salas do Hospital "X" e apenas 12% consideram que sim.

**Gráfico Nº 7**



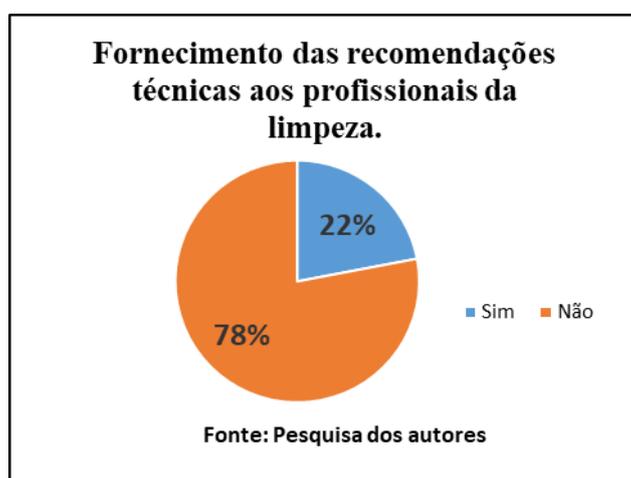
90% consideram inadequado o armazenamento dos resíduos enquanto aguardam o transporte externo e apenas 10% consideram que é adequado.

**Gráfico Nº 8**



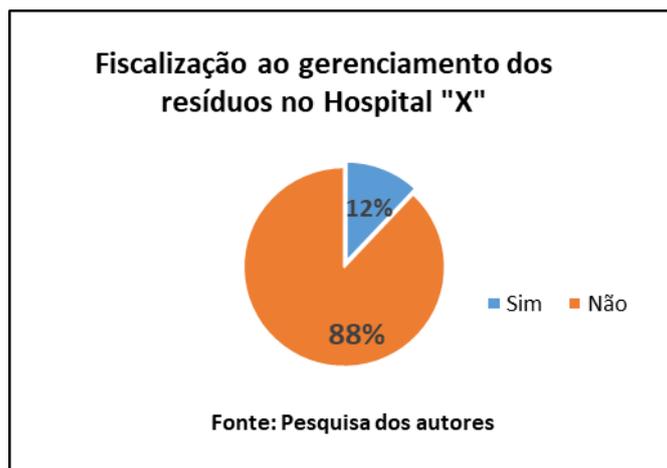
Observamos que 88% dos inquiridos acreditam não ter conhecimento referente a empresa responsável pela colecta e tratamento dos resíduos no Hospital "X" e apenas 12% consideram que sim.

**Gráfico Nº 9**



É preocupante que 78% dos inquiridos acreditam que as recomendações técnicas não são fornecidas aos profissionais da limpeza que manuseiam os resíduos gerados no Hospital "X", também afirmam que não é feito treinamento específico para estas pessoas e apenas 22% pensam o contrário.

**Gráfico Nº 10**



É preocupante que 88% dos inqueridos afirmam que não tem conhecimento da realização de fiscalização ao gerenciamento dos resíduos no Hospital "X", mas são do critério que a mesma pode contribuir a uma boa gestão dos resíduos com benefícios para pacientes e trabalhadores da referida instituição e apenas 12% acham que sim.

**Gráfico Nº 11**



Observamos que 78% dos inqueridos acreditam que não tem existência de os meios de protecção, onde abordam que em determinadas consultas não tem sabonete e agua para os médicos desinfestar as mãos depois do atendimento ao paciente, também não tem papel de marqueses para colocar na maca onde são atendido os pacientes o que podem ser contaminados uns com outros por doenças que estes apresentam.

Além do inquérito aplicado aos trabalhadores, também efectuamos visitas as áreas do hospital onde observamos que a pré-recolha e a recolha dos resíduos (resíduos domésticos e outros incluído resíduos hospitalares contaminados) é geralmente efectuada por meio de caixotes de lixo de

plástico, com ou sem saco por meio de caixas de cartão ou algumas vezes por meio de caixotes de alumínio munidos ou não de tampa, nos respectivos serviços.

É notória, a frequente falta de higiene, e por vezes existem resíduos sólidos e líquidos no chão das áreas sanitárias. Os resíduos líquidos são sem excepção vazados nas pias da casa de banho ou dos laboratórios tendo por isso como destino, o sistema público de esgoto.

Os resíduos são colocados em caixotes plásticos sem ter uma classificação por tipo de resíduo no pátio na entrada lateral direita da instituição a céu aberto, até ser transportado pela empresa de limpeza urbana.

Com base nos resultados apresentados na aplicação do inquérito, revisão de documentos e da visita efectuada as diferentes áreas da instituição objecto de estudo se pode conhecer, que o armazenamento a céu aberto dos resíduos hospitalares até ser transportados para seu destino final pela empresa de limpeza urbana, levanta sérios problemas devido a sua perigosidade, uma vez que a maior parte deles estão contaminadas de uma maneira biológica ou química e radioactivamente (sangues, secreções, material ionizado, produtos químicos e tecidos humanos etc), se não forem bem geridas podem trazer consequências a saúde pública e ao meio ambiente.

Pelo antes exposto os autores são da opinião de que os procedimentos actuais na gestão dos resíduos hospitalares na instituição hospitalar “X” não são eficientes, sendo necessário um procedimento de controlo que forneça informação a direcção da instituição hospitalar objecto de estudo, de como é feita a gestão dos resíduos hospitalares por parte da empresa responsável pelos serviços de limpeza..

#### **4.2 Proposta do procedimento de controlo para a gestão dos resíduos hospitalares na instituição hospitalar “X”.**

##### **Passo Nº 1: Organização**

- a) Objectivo:** O objectivo do procedimento é o controlo da conduta a seguir pelos trabalhadores da empresa responsável pelos serviços de limpeza no manuseio, traslado e o armazenamento externo temporário dos resíduos hospitalares gerados pelas diferentes áreas da Instituição Hospitalar “X”
- b) Aplicação:** Este procedimento é aplicável a qualquer uma das áreas da Instituição Hospitalar “X”
- c) Responsabilidades:** É de responsabilidade do Director da Instituição Hospitalar “X” dar conformidade a este procedimento e sua apresentação aos trabalhadores para sua aprovação. É de responsabilidade do Especialista de Biossegurança garantir o cumprimento deste procedimento e verificar o mesmo nos conselhos de direcções e análise. É também da responsabilidade de toda a comunidade hospitalar, a aprovação e cumprimento do mesmo.

##### **Passo Nº 2: Descrição das actividades**

- a) Verificar se os resíduos hospitalares são identificados com os símbolos de acordo com os diferentes grupos aos que corresponde (Grupo A,B,C, D e E)
- b) Comprovar mediante controlo inesperado se os trabalhadores de limpeza fazem a segregação dos resíduos hospitalares, no momento e no local de sua geração, de acordo com as características físicas, químicas, biológicas, o seu estado físico e os riscos envolvidos.
- c) Efectuar controlo inesperado as diferentes áreas para comprovar se o manuseio dos resíduos hospitalares é feito correctamente,
- d) Efectuar controlo inesperado as diferentes áreas para comprovar se o traslado dos resíduos hospitalares é feito correctamente nos horários estabelecidos,
- e) Efectuar controlo inesperado as diferentes áreas para comprovar se o armazenamento externo temporário dos resíduos hospitalares é feito correctamente,
- f) Comprovar mediante controlo inesperado se os trabalhadores de limpeza fazem uso dos meios de protecção.
- g) Verificar se os trabalhadores de limpeza têm recebido formação sobre o manuseio, traslado e armazenamento dos resíduos hospitalares

### **Passo Nº 3: Monitoramento e propostas de acção.**

Neste passo se efectua o analise da evolução do procedimento de controlo na gestão dos resíduos hospitalares, avaliando a eficácia das várias acções realizadas e tentando prever o comportamento dos trabalhadores e as possíveis mudanças que possam surgir na instituição hospitalar "X", onde essas acções serão reflectidas em um plano de acção para melhorar o comportamento das áreas, as quais receberam classificações em correspondência com o cumprimento de suas tarefas relacionadas com a gestão dos resíduos hospitalares, pelo que esse plano de acção será corrigido, as acções, e os tempos de execução de cada um dos processos e sistema de monitoramento para garantir a conformidade com o respectivo estado do mesmo.

### **5. CONCLUSÕES:**

1. O estudo teórico acerca do controlo da gestão de resíduos hospitalar evidenciou que independentemente da diversidade de enfoques em sua análises, existe consenso em quanto a que identifica e proporciona informação útil e descritiva acerca do valor e mérito do desempenho da organização na prestação do serviço e cuidado do meio ambiente, com o fim de coadjuvar no processo de tomada de decisões, os que, integrado no ciclo de gestão empresarial, orienta e garante sua continuidade.
2. Com o procedimento de controlo proposto para realizar uma boa gestão dos resíduos hospitalares, a instituição poderá obter resultados que contribuem na melhoria da imagem e prevenção do meio ambiente.
3. A importância que tem o procedimento de controlo para gestão dos resíduos hospitalares é que pode-se analisar a evolução do mesmo, avaliando a eficácia das várias acções

realizadas e tentando prever uma diminuição de custos por danos originados a saúde dos trabalhadores expostos a contaminação por má gestão dos resíduos hospitalares.

## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CONFORTIN, A. C: Estudo dos resíduos de serviços do hospital regional do oeste/ SC. 2001. 202 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção)- Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2001.
- DECRETO PRESIDENCIAL nº 160/2014. Regulamento sobre a Gestão de Resíduos Hospitalares e de Serviços de Saúde. Diário da República de Angola 1ª Serie nº115 de 18 de Junho de 2014, p. 2774
- FERREIRA, J. A. Resíduos Sólidos e Lixo Hospitalar: Uma Discussão Ética. Cad. Saúde Públ., Rio de Janeiro, 11 (2): 314-320, abr/jun, 1995.
- GARCIA L. P., ZANETTI-RAMOS B.G: Gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde: uma questão de biossegurança. Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro, maio-junho, 2004, p.744-752
- VAN-DÚNEM J, Ministro de Saúde. Seminário sobre “Gestão de Resíduos Hospitalares”, Lunda, Angola. Junho 2015
- NAIME, R.; SARTOR, I.; Garcia, A. C. Uma abordagem sobre a gestão de resíduos de serviços de saúde. Rev. Espaço para Saúde, Londrina, v.5, n.2, jun. 2004.
- MANDELLI, S. M. C. Tratamento de resíduos sólidos – compêndio de publicações. Caxias do Sul: UCS, 1991. p.17-34.
- SILVA, A.M. da. Rainfall erosivity map for Brazil. Catena, v.57, 2004. p.251-259
- SCHNEIDER, V.E.; REGO, R.C.E.; CALDART, V. e ORLANDIN, S.M. Manual de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde. Ed. CLR, São Paulo. Balieiro, 2001, p.169-173

## 7. ANEXO

Questionário aos trabalhadores:

Caros trabalhadores (as), você é o elemento fundamental para que nossa instituição possa oferecer um melhor serviço a população, ação pela qual queremos fazer com qualidade. Por isso, lhe pedimos que responda as seguintes questões que permitirá a direção da instituição fazer as correções com o objetivo de cumprir com a nossa missão.

Gostaríamos de ter a vossa colaboração para o preenchimento do mesmo. O anonimato será garantido. Desde já os nossos agradecimentos.

Coordenação do Projecto Gestão Hospitalar

### I- Identificação

- a) Idade \_\_\_\_\_ Sexo (M) \_\_\_\_\_ (F) \_\_\_\_\_ b) Médico (a) \_\_\_\_\_  
c) Enfermeira (o) \_\_\_\_\_ d) Técnico (a) \_\_\_\_\_ e) Funcionário (a) \_\_\_\_\_ f) Dirigentes \_\_\_\_\_

### II- Nível de geração e classificação dos lixo

1. Você tem conhecimento da quantidade de lixo colectado neste hospital (o total e de cada classe)?  
Sim \_\_\_\_\_ Não \_\_\_\_\_  
Porquê? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Se faz a caracterização dos lixos?  
Sim \_\_\_\_\_ Não \_\_\_\_\_  
Porquê? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Os depósitos da recolha para cada grupo de lixo encontram-se identificados.  
Sim \_\_\_\_\_ Não \_\_\_\_\_  
Porquê? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Conhece os cores dos sacos de lixo empregados na colecta. De responder sim argumente sua resposta  
Sim \_\_\_\_\_ Não \_\_\_\_\_  
Porquê? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Conhece a frequência na que se faz a colecta do lixo dentro do hospital.  
Sim \_\_\_\_\_ Não \_\_\_\_\_  
Porquê? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### III- Nível de armazenamento e traslado final dos lixo

6. À capacidade dos recipientes de acondicionamento esta em conformidade com os resíduos gerados em cada sala ?  
Sim \_\_\_\_\_ Não \_\_\_\_\_  
Porquê? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Como considera você que os resíduos são armazenados enquanto aguardam o transporte externo?

Adequado\_\_\_\_\_ Inadequado\_\_\_\_\_

Porquê?\_\_\_\_\_

---

#### **IV- Nível de treinamento nas recomendações técnicas no manuseio do lixo**

8. Conhece qual é a empresa responsável pela coleta e tratamento dos resíduos? De responder sim argumente sua resposta

Sim\_\_\_\_\_ Não\_\_\_\_\_

Porquê?\_\_\_\_\_

---

9. As recomendações técnicas são fornecidas aos profissionais da limpeza que manuseiam os resíduos?

Sim\_\_\_\_\_ Não\_\_\_\_\_

De responder não explique se há algum treinamento específico para estas pessoas (tanto para os funcionários quanto para a equipe de limpeza):\_\_\_\_\_

#### **V- Nível de meios de proteção dos trabalhadores**

10. Os trabalhadores têm os meios de proteção.? De responder não argumente sua resposta

Sim\_\_\_\_\_ Não\_\_\_\_\_

Porquê?\_\_\_\_\_

---

#### **VI- Nível de fiscalização ao gerenciamento dos resíduos**

11. Existe alguma fiscalização de algum órgão em relação ao gerenciamento dos resíduos? De responder sim indique de quanto tempo é realizada e de responder não argumente sim o considera adequado pelo controlo da qualidade desta actividade na instituição.

Sim\_\_\_\_\_ Não\_\_\_\_\_

---

---

Muito obrigada