



Septiembre 2017 - ISSN: 1988-7833

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Mg. María de los Angeles Ormaza Pincay¹

Victoria Carolina García García²

Universidad Técnica de Manabí

angieormaza@hotmail.com; victoriagarciagarci@gmail.com

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

María de los Angeles Ormaza Pincay y Victoria Carolina García García, (2017): "Servicios bibliotecarios para personas con discapacidad visual de la Universidad Técnica de Manabí", Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, (julio-septiembre 2017). En línea: <http://www.eumed.net/rev/ccss/2017/03/servicios-bibliotecarios-discapacidad.html>

RESUMEN

El estudio que se realizó cuenta con aportaciones bibliográficas actualizadas bajo el soporte observacional, tornando el artículo de tipo descriptivo exploratorio, donde se pretende conocer el manejo y las atenciones para los usuarios que visitan las bibliotecas que se encuentran dentro de la Universidad Técnica de Manabí, por lo que tomando en consideración a los estudiantes desde el año 2013 hasta la actualidad, se evidencia un total de 24 personas que presentan discapacidad visual que van desde un 30%, alcanzando los 85%, razón que se considera indispensable verificar si las bibliotecas brindan un servicio accesible que puedan romper barreras para la fácil accesibilidad de estos usuarios.

Palabras clave: discapacidad visual, barreras, bibliotecas especializadas, servicio accesible.

ABSTRACT

The study carried out has updated bibliographical contributions under the observational support, making the article descriptive exploratory type, where it is intended to know the handling and the attentions of the libraries that are inside the Technical University of Manabí, reason why taking A total of 24 people with a visual impairment, ranging from 30% to 85%, have been taken into consideration for students since 2013. This is why it is considered essential to verify if libraries provide an accessible service that Can break down barriers for the easy accessibility of these users.

Keywords: visual impairment, barriers, university, specialties libraries, accessible service.

1. INTRODUCCIÓN

Como su nombre lo indica, biblioteca es el lugar en el cual se encuentran un sinnúmero de información teórica, visual y auditiva, que busca fortalecer conocimientos educativos a los usuarios que la utilicen, es por ello, que al ser de carácter público debe contar con los medios técnicos, profesionales y servicios accesibles para brindar apertura de atención donde la inclusión sea el medio principal de atención.

¹ Docente de Bibliotecología en la Universidad Técnica de Manabí. Avenida Urbina y Che Guevara.

² Estudiante de Bibliotecología y Ciencias de la información en la Universidad Técnica de Manabí

Este manifiesto resalta la capacidad de la biblioteca pública para convertirse en institución democrática, que ofrece a las personas las posibilidades de desarrollar sus capacidades y deseos, de participar en el progreso de las sociedades en las que viven. Se presenta así como una institución que favorece la inclusión, la igualdad, el respeto a los derechos de todos. (Martínez, 2011, pág. 2)

En estudios realizados por (Medina, 2013), (Vega, 2014) y (Ferrante & Corda, 2014), destacan la importancia de creación de medios o recursos que puedan integrar a los usuarios con problema visuales para que proveerles fácil acceso a la información.

Las bibliotecas al reunir gran cantidad de información, atraen a usuarios y profesionales en diferentes áreas, incluidos aquellos que sufren de algún tipo de limitación visual, que buscan aclarar incógnitas, generar nuevas ideas de trabajo que les resulte productivo; es por ello que en las bibliotecas se deben buscar los recursos necesarios que ayuden a poner al alcance de ellos la información que se necesita.

El estudio parte de una práctica de observación como estudiante de la Universidad Técnica de Manabí, de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información donde fue posible percibir que dentro de esta institución existen dos bibliotecas que llaman la atención de los usuarios, una por estar equipada con tecnología de acuerdo a las exigencias actuales de educación, pero que cuenta con barreras innecesarias que se encuentran tanto en el interior como en el exterior de la biblioteca, lo cual es una situación perjudicial para los usuarios que poseen discapacidad de toda índole al momento de su ingreso, ya que estos pueden causar accidentes involuntarios que puede afectar a la persona; en lo referente a la parte interna, no existe una persona especializada que brinde atención a los usuarios en la biblioteca, lo que significaría una marcha atrás³ para que las personas con discapacidad visual no puedan acceder a la información.

Además, existe en la facultad de Humanística la biblioteca (audiodigital) creada con el afán de dar atención prioritaria a los estudiantes con discapacidades, por lo que este centro de investigación cuenta con herramientas como el braille y el programa jaws un lector de pantalla. Para que los estudiantes con déficit visual puedan acceder a la información, pero aun no son suficientes para las necesidades de los estudiantes, también es preciso mencionar que existe un personal a cargo de la biblioteca que capacita guía y brinda ayuda en el lugar.

La Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias IFLA, otorga apoyo a las personas con discapacidad mediante su comunicado en 2012⁴ publica que las personas sin distinción alguna de género, raza, discapacidad, entre otros, tienen derecho al libre acceso a la información y libertad de expresión, en donde los bibliotecarios, en cualquier unidad de información, deben dar todo su apoyo para brindar el acceso a la información a todo tipo de población y sin algún tipo de discriminación.

Ferrante & Corda (2014)⁵ realizaron una investigación para la Universidad Nacional de la Plata en Argentina, en donde se proponía la inclusión de los usuarios a las bibliotecas, en donde se proponía realizar mejoras como la colocación de señalizaciones, adecuaciones tecnológicas y una amplia sala de lectura que favorezca la autonomía de los usuarios con discapacidad visual, en el que se concluye que las universidades han empezado a realizar las adecuaciones

³ Cuando se menciona la frase marcha atrás, se está dando relevancia a la ausencia de un profesional que brinde atención especializada en la biblioteca, ya que, esta al poseer medios audiovisuales, virtuales y contar con gran cantidad de información impresa, no es útil a la persona que posee deterioro visual, sino cuenta con la guía adecuada que encamine la búsqueda.

⁴ Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas [en línea], Reino Unido, 2012. [Consulta Jun. 13 de 2017]. Disponible en: Internet: unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654s.pdf

⁵ Ferrante, M., & Corda, M. C. (2014). Servicios y colecciones accesibles: mucho por hacer más que por decir. In *III Jornada abierta de la Cátedra Desarrollo de la colección y de los servicios de acceso 25 de abril de 2014 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina*. Universidad de Buenos Aires.

necesarias para incluir a las personas con discapacidad visual en el ámbito educativo, ya que la educación es para todos.

En el año 2012, el Ecuador en la Ley Orgánica de Discapacidades⁶ en la sección de la accesibilidad a la comunicación, en el artículo 66.- Accesibilidad en bibliotecas, dispuso que: las bibliotecas públicas y privadas, procurarán incorporar recursos humanos y materiales, infraestructuras, apoyos técnicos y tecnologías adecuadas que permitan el acceso de las personas con discapacidad.

Asimismo, se encuentra el escrito de (Morán, 2016)⁷ realizado en Buenos Aires-Argentina, titulado Bibliotecas e inclusión social, en el que hacen énfasis la importancia de un bibliotecario que esté lo suficientemente preparado para brindar atención, y más que todo ayuda a los usuarios con discapacidad, porque de nada vale equipar la biblioteca con grandes tecnologías, recopilaciones de libros, sino existe un persona que los guíe en el propósito investigativo.

En lo que respecta al Ecuador, en el año 2013, Febres, (2013)⁸ realizó la investigación que hace énfasis a la implementación de un sitio web e intranet en la Biblioteca Nacional para Ciegos Binaci- Espe, con el fin de facilitar el acceso a la información a persona con déficit visual total o parcial, ya que en la actualidad existen apartados educativos de gran importancia en donde estas personas pueden enriquecer sus conocimientos. Esta investigación concluye en el éxito obtenido mediante la aplicación de normas establecidas por la W3C que garantizan la accesibilidad del usuario no vidente a la información, en el que se elimina la supervisión por parte de otra persona.

En la biblioteca audiodigital de la Universidad Técnica de Manabí, se encuentran instrumentos investigativos de última innovación que facilitan el acercamiento al conocimiento de la ciencia y el arte a los usuarios, pero aún falta mucho por hacer, cuando se hace referencia a la accesibilidad, por lo que se ha empezado a mejorar la atención para quienes más lo necesiten con la implementación del personal autorizado y profesionalizado en la atención de inquietudes que sirvan como guía para que las personas, y más aún los estudiantes que poseen algún tipo de discapacidad visual puedan efectuar su investigación sin ningún tipo de complicación.

Con la aplicación de la encuesta a los estudiantes con discapacidad visual, se pretende conocer las inconformidades que manifiestan al momento de realizar investigaciones dentro de la biblioteca; asimismo con la entrevista se dará a conocer a las autoridades dichas desconciertos para que puedan accionar de forma positiva para el bienestar universitario.

DESARROLLO

2. Servicios Bibliotecarios

Como ya es conocido, los tres ejes principales de la biblioteca son formar, informar y entretener, cada uno de estos aspectos son considerados y fortalecido de acuerdo a los tipos de bibliotecas existentes, cabe recalcar que las bibliotecas que se encuentran en los centros educativos como escuelas, colegios y universidades poseen materiales encargados de la formación, no obstante las otras bibliotecas como las públicas o de carácter privado o especial como las que se encuentran en los hospitales, prisiones, clubes, forman parte del ocio de los usuarios.

Luego de haber conocido los ejes de principales de la biblioteca, es necesario comprender que los servicios bibliotecarios son todas aquellas actividades que en ella se desarrollan para llevar con éxito la difusión de información y el fomento de la lectura y escritura, para lo cual se pone a

⁶ Asamblea Nacional de la República del Ecuador: Ley Orgánica de Discapacidades [en línea] Quito, 2012 [Consulta Jun. 14 de 2017]. Disponible en: Internet: www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/.../ley_organica_discapacidades.pdf

⁷ Bibliotecas e inclusión social / Ana Gricelda Morán Guzmán, Sergio López Ruelas, compiladores. - Guadalajara, Jalisco: Universidad de Guadalajara. Coordinación de Bibliotecas, 2016.

⁸ Febres, D. (2013) Desarrollo e implantación de la intranet y el sitio web para la biblioteca nacional para ciegos- ESPE.

disposición la utilización de las zonas educativas para el acceso a la información. Una biblioteca, no solo debe brindar servicios a la comunidad a la que pertenece, sino que debe abrir sus puertas a todas aquellas personas que deseen fortalecer conocimientos, sin excluir a ningún usuario, por lo cual es necesario que estas bibliotecas mantengan una política de cooperación para mantener activa la galería investigativa a partir de la colaboración de instituciones anexas.

Lo más importante en una biblioteca, es la existencia de un profesional encargado o un bibliotecario que pueda brindar apertura y aconsejar a los usuarios a la investigación apropiada, asimismo se debe mantener horarios fijos que no repercuta en el acceso, ya que este debe ser considerado de libre acceso para facilitar el desarrollo y autonomía tanto de bibliotecario como para los lectores.

Tal como lo indica la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecarias (IFLA), (2016) las bibliotecas manejan un rol fundamental en el conocimiento entre escritores y usuarios, aun cuando se respeta el derecho de los autores, la misma de las bibliotecas es proporcionar a todas las personas la oportunidad, independientemente de su situación social o económica, acceder a los trabajos científicos y culturales, aún más aquellos usuarios discapacitados visuales que son quienes más necesitan de este servicio.

En América, uno de los países que se ha preocupado por brindar atención a las personas con dificultad visual es Colombia, en la Universidad de (Antioquia, 2017) para el año 1996, las autoridades y un grupo de estudiantes optaron por realizar las autogestiones correspondientes para adquirir recursos necesarios con el fin de equipar una biblioteca exclusivamente para las personas con deficiencia visual, aplicando para ellos un enfoque diferencial en el acceso a la información.

Al fomentar este servicio, no solo se pensó en la adquisición de la información en formatos alternativos, sino que también proporcionar la asesoría personalizada y profesional de forma permanente que les permita alcanzar el logro de sus objetivos académicos; por lo que este esmero en el 2010 fue reconocido con el premio Centro Colombiano de Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional (CECORP) en la categoría responsabilidad social, en la actualidad este servicio cumple sus 20 de fundación, lo que ha permitido a personas con discapacidad visual estudiar una carrera profesional. Dentro de este servicio consta: colecciones en formatos alternativos, transcripción de textos al sistema Braille, tecnología adaptada para el acceso a internet, tecnología para usuarios con baja visión, programa de voluntariado "préstame tus ojos", este último cuenta con la ayuda de un grupo de personas que dedican parte de su tiempo para leerles textos informativos a las personas que presentan una pérdida total de la visión, y que a través de ellos pueden mantenerse informados.

Mediante la publicación en un diario Ecuatoriano (El Telégrafo, 2015) se mencionó que Argentina posee una biblioteca para personas con discapacidad visual, la que cuenta con alrededor de 50.000 libros, siendo la primera biblioteca digital que presta atención a personas con discapacidad visual, cabe destacar que fue premiada por la Organización de los Estados Americanos (OEA), siendo su fundador Pablo Lecuona, el mismo que expresó que no se trata que el mundo se adapte a las personas con discapacidad, sino que hay que encontrar las herramientas para poder llevar a cabo la inclusión.

Haciendo referencia al continente europeo, exactamente en España (Martínez, 2011) indica que existen alrededor de 33 bibliotecas destinadas a brindar atención especial a las personas con deficiencia visual, esta alternativa se encuentra activa gracias al financiamiento de organizaciones como la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), en el que constan precisamente dos tipos de materiales que son libros en sistema Braille y en audio, cabe mencionar la existencia de otros formatos considerados accesibles como las obras de macrotipo y en formato electrónico

2.1. Bibliotecas para personas con discapacidad visual

Las bibliotecas para personas con discapacidad visual forman parte de una variedad exigente entre los servicios bibliotecarios para los usuarios que manifiestan problemas al acceso de la

letra impresa, de tal manera que la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), ha determinado dentro de sus cuarenta y cinco secciones, una que brinda interés a las personas con este déficit, aclarando que las bibliotecas para personas ciegas de forma total o parcial cuentan con una sección propia.

Martínez, (2011) en su artículo indica que las bibliotecas para personas ciegas en España están constituidas exclusivamente por la red de bibliotecas financiadas por la ONCE. En este caso se posee una coordinación amplia entre instituciones que brindan ayuda para que los servicios bibliotecarios destinados a personas con déficit visual tengan el éxito deseado en la accesibilidad de la información, y que a que se implementan materiales como libros que no se los encuentran comercialmente en ninguna librería como las normales.

2.2. Abordaje de la Accesibilidad

De acuerdo a lo que indica (Gordillo, 2016) la accesibilidad es la condición que poseen los lugares para que las personas que lo transiten puedan movilizarse sin ningún tipo de problemas, incluso aquellas que poseen algún tipo de discapacidad.

Desde otro punto de vista (Gordón, 2012) describe que la accesibilidad es aquel medio que rompe barreras y permite a cualquier persona acceder a un lugar determinado, a la utilización de medios educativos y de trabajo, que dan relevancia a la inclusión y aceptación de los individuos dentro de la sociedad en donde puedan desarrollar sus actividades con total normalidad.

Si se relaciona lo que mencionan los autores con el uso de las bibliotecas, se puede decir que un lugar en el que se encuentran una gran variedad y cantidad de información de tipo textual, ya sean en libros, revistas, tesis, y hasta, en páginas web, debe contar con los recursos y tecnología actualizada que puedan brindar apoyo a la comunidad educativa, en el que se pueda garantizar el acceso a la investigación a todos sus usuarios.

Es por ello, que en la biblioteca se deben favorecer el acompañamiento inclusivo, asimismo respetar los derechos a través de acceso a todos los espacios y utilización de los recursos que se encuentran en ella, ya que la discapacidad visual es una condición, y las personas que la padecen aprenden a vivir con ella de manera que su formación académica depende del esfuerzo y perseverancia de ellos. Las personas que poseen discapacidad visual tienen el mismo derecho que los demás a integrarse a la sociedad a la que pertenecen, pues es en las bibliotecas donde se enriquece el conocimiento cultural en el que se refleja el goce intelectual que lo tornan en un aporte significativo para las personas con discapacidad porque es un instrumento que permite desarrollar el intelecto.

2.3. ¿Cuáles son las bibliotecas accesibles en el Ecuador?

El Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual en el año 2013⁹, en conjunto con la Organización de Naciones Unidas (ONU), desarrollaron actividades para llamar la atención de todas las personas en beneficio de las personas que poseen discapacidad, con el fin de incorporarlas al medio social y facilitar vías de desarrollo educativo; es por ello que la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI)¹⁰ en busca de la inclusión, aprobó en el mismo año un tratado llamado Marrakech¹¹, en el cual se facilita a estas personas el acceso de texto u obras que fueron publicadas.

El Ecuador cuenta con una Secretaría Técnica de Discapacidades que trabaja en conjunto con la Misión Solidaria Manuela Espejo, el objetivo de esta entidad brindar apoyo a las personas

⁹ Se refiere a las creaciones de la mente, tales como obras literarias, artísticas, invenciones científicas e industriales, así como símbolos, nombres e imágenes utilizadas en el comercio.

¹⁰ Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, es el foro mundial en lo que atañe a servicios, políticas, información y cooperación en materia de propiedad intelectual.

¹¹ El tratado de Marrakech, busca facilitar el acceso a las obras publicadas a las personas ciegas con discapacidad visual o con otras dificultades para acceder a textos impresos.

que padecen discapacidad para mejorar, fortalecer la calidad de vida y hacer que se respeten sus derechos.

En este país solo la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) trabaja en pro del este grupo social en lo que respecta al acceso de información, ya que cuenta con un promedio de 20 mil textos que fueron traducidos al sistema Braille y audio-libros o a textos de tipo electrónicos que fueron distribuidos en todo el país donde funcionan asociaciones de ciegos.

La Universidad Técnica de Manabí, busca alcanzar estándares de calidad que garanticen a sus estudiantes las posibilidades necesarias en las que se pueda acceder a la información para enriquecer conocimientos, eliminando barreras de tipo infraestructura y alcance educativo, para lo cual se sigue trabajando para que esta sea una de las más importantes y accesibles de Portoviejo y Manabí.

Las bibliotecas accesibles no son las más lujosas, es todo lo contrario, son las que prestan una atención placentera para todos los usuarios, aquellas que sirven de guía para encontrar la información que se busca, ya sea en libros o con la utilización del internet, en donde no se encuentren barreras para el ingreso a la localidad o la búsqueda de datos.

3. METODOLOGÍA

Para recolectar información verídica en la elaboración del estudio, se realizó una investigación de tipo analítica descriptiva, además se elaboraron instrumentos de recolección de datos basados en la entrevista a la Autoridad del Departamento de la Unidad de Inclusión, Equidad Social y Género de la Universidad Técnica de Manabí, y a los estudiantes de las diferentes carreras que padecen de discapacidad visual.

El seguimiento que se desarrolla, se lo lleva a cabo con el apoyo de una serie de técnicas investigativas como son la entrevista a directivos de la universidad y encuesta a los estudiantes de las diferentes carreras educativas que poseen problemas visuales, que acuden periódicamente a las bibliotecas de la Universidad Técnica de Manabí.

Se elaboró un esquema en el que se evidenció a las personas consideradas como la población de estudio, mismas que están compuesta por una autoridad y veinticuatro estudiantes de las carreras de: contabilidad y auditoría, educación general básica, medicina, ingeniería civil, optometría, psicología clínica, ingeniería en sistemas informáticos, ingeniería zootécnica, trabajo social, ingeniería química, ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, economía, bibliotecología y educación física.

Tabla 1: Personas con discapacidad en la Universidad Técnica de Manabí

Carrera	Discapacidad	Total
Contabilidad y auditoría	Visual	2
Educación general básica	Visual	1
Medicina	Visual	2
Ingeniería civil	Visual	1
Optometría	Visual	1
Psicología clínica	Visual	4
Ingeniería en sistemas informáticos	Visual	2
Ingeniería Zootécnica	Visual	1
Trabajo social	Visual	2
Ingeniería química	Visual	1
Ingeniería eléctrica	Visual	1
Ingeniería mecánica	Visual	1
Economía	Visual	1

Bibliotecología	Visual	1
Educación física	Visual	1
TOTAL		22

Fuente: Departamento de la Unidad de Inclusión, Equidad Social y Género de la Universidad Técnica de Manabí

Resultados

Interrogantes	Directora de la biblioteca para discapacitados
¿Qué políticas han emprendido la Universidad Técnica de Manabí con respecto a las personas con discapacidad visual?	Que los estudiantes con discapacidad visual cuenten con un servicio bibliotecario accesible como es la biblioteca audio digital con recursos humanos y materiales como son los programas especiales como el braille, jaws, libros digitales en donde además tengan un personal capacitado para guiar y satisfacer sus necesidades de información de la mejor manera.
¿Cuáles fueron las acciones que se materializaron?	Por medio de un convenio con la Universidad de Quito, la cual cuenta con la biblioteca de especialidades (ESPE) en el 2006 fue creada la biblioteca audiodigital con el fin de incluir y ofrecer servicios bibliotecarios a personas con discapacidad y así enriquecer sus conocimientos.
¿Qué proyecciones a corto y mediano plazo se pueden hacer desde la comisión?	Incorporar libros en forma de texto digital, utilizando computadoras adaptadas con un software parlante.
¿Qué experiencias nacionales dirigida a la personas con discapacidad visual le parecen valiosas?	Para las personas con discapacidad visual a pesar de su condición no existen barreras para poder lograr obtener un título académico y desenvolverse laboralmente.
¿Cómo observa a nivel nacional, políticas que se están llevando adelante en lo referente a discapacidad visual?	Oportunidades que se le están dando académicamente, laboralmente y en lo profesional, además de contar con bibliotecas especiales que brindan un servicio accesible a estos usuarios que puedan eliminar barreras.
¿Conoce alguna política que se esté llevando adelante respecto al tema de la accesibilidad en las páginas web de la Universidad Técnica de Manabí?	Que las aulas virtuales en su totalidad sean accesibles para los usuarios, y se está llevando a cabo en un medio plazo para cumplir con su totalidad, además del sitio web.

Interrogantes	Técnico de Biblioteca
¿De las bibliotecas existentes en la Universidad Técnica de Manabí cuántas y cuáles brindan atención a los usuarios con discapacidad visual?	La biblioteca audiodigital.
¿Las bibliotecas de la Universidad Técnica de Manabí, brindan productos y servicios bibliográficos accesibles para personas con discapacidad visual?	Si.
¿Las bibliotecas cuentan con el espacio accesible adecuado para los usuarios con discapacidad visual?	Si.
¿Cuáles son los recursos investigativos que cuenta la biblioteca para los usuarios con discapacidad visual?	Libros digitales en Cd. programa jaws.(lector de pantalla). Lectoescritura en braille.matematicas con el uso y manejo del abaco.
¿Existe un personal especializado que trabaje en la biblioteca brindando atención a los usuarios con discapacidad visual?	Si tres personas.
¿Qué mecanismos toman las autoridades para accesibilidad bibliotecaria?	Darle prioridad en manejo por medio de comandos.
¿Existen barreras que impiden a los usuarios con discapacidad visual para hacer uso de los recursos investigativos?	No
¿Se capacita al usuario con discapacidad visual para hacer uso de los recursos investigativos?	Si
¿Se recibe ayuda por parte de instituciones o asociaciones para adecuar las bibliotecas universitarias?	No
¿Cuál es el promedio de estudiantes que asisten a la biblioteca?	10 diarios

RESULTADOS: USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL

1. ¿Qué porcentaje de discapacidad visual posee?

Los resultados obtenidos demuestran que el 59% de los usuarios encuestados presentan del 0 al 30% de discapacidad visual; el 27% de 31 a 60%; el 14% indica tener del 61 al 90%.

Se demuestran que el grado de discapacidad visual que poseen los usuarios de la Biblioteca de la Universidad Técnica de Manabí, presentan una deficiencia visual considerable, lo cual es labor de la institución adecuar y brindar atención necesario a los usuarios.

2. ¿La Universidad Técnica de Manabí cuenta con servicio bibliotecario?

Los 22 usuarios encuestados correspondientes al 100% indican que la universidad Técnica de Manabí sí cuenta con servicios bibliotecarios a los estudiantes y usuarios que requieran de la información.

La Universidad Técnica de Manabí, es una institución gubernamental que brinda atención de acceso bibliotecario a todos sus estudiantes y usuarios para que puedan instruirse adecuadamente con cualquier tipo de información.

3. ¿Cuántas bibliotecas existen en la Universidad Técnica de Manabí?

El 100% que corresponde a 22 usuarios indican que en la Universidad Técnica de Manabí existen tres bibliotecas que brindan servicios de información a los estudiantes y usuarios en general.

Dentro de la Universidad Técnica de Manabí se han adecuado tres espacios informativos esenciales para la formación de los estudiantes y usuarios, de las cuales una de ellas está destinada a la atención de las personas con discapacidad visual.

4. ¿Con qué frecuencia asiste a la biblioteca?

El 59% de los estudiantes que corresponde a 13, respondieron que la frecuencia con que asisten a la biblioteca es de tres veces por semana, mientras tanto el 32% lo hace una vez por semana, y el 9% todos los días.

Los estudiantes y usuarios que asisten a la biblioteca lo hacen de forma frecuente, que van de una, tres y todos los días sus visitas, lo que quiere decir que se nota la importancia que le brindan a los medios informativos.

5. ¿De las bibliotecas existentes, conoce usted alguna destinada para el uso de las personas con discapacidad visual?

Los 22 usuarios encuestados correspondientes al 100% indican que en la universidad Técnica de Manabí sí existen bibliotecas que destinadas exclusivamente a la atención de los usuarios con problemas visuales.

La Universidad Técnica de Manabí piensa en el bienestar de todos sus estudiantes y usuarios, por lo tanto se han fomentado bibliotecas que están destinadas a la atención de personas con discapacidad visual.

6. ¿La biblioteca destinada para personas con discapacidad visual está equipada con tecnología para que los usuarios puedan acceder a la información?

Los 22 usuarios encuestados correspondientes al 100% indican que la biblioteca que está destinada a brindar atención a los usuarios a las personas con discapacidad visual cuenta con equipos y tecnologías para que puedan acceder a la información.

La biblioteca destinada a personas con discapacidad cuenta con equipo y tecnología para que las personas con deficiencia visual puedan acceder a la información de forma fácil.

7. ¿Con qué recursos cuenta la biblioteca de especialidades?

El 41 de los usuarios con discapacidad visual encuestados que corresponden a 9, indican que la biblioteca de especialidades cuenta con equipos y tecnología adecuados para que estas personas accedan a la información; 36% indica que cuentan con scanner y 23% otros que se refiere al programa JAWS.

La biblioteca de especialidades cuenta con equipos y recursos necesarios para que los usuarios que presentan discapacidad visual puedan acceder a la información de forma oportuna.

8. ¿La biblioteca brinda documentos accesibles a personas con dificultad visual?

Los 22 usuarios encuestados correspondientes al 100% indican que la biblioteca de especialidades brinda documentos accesibles a las personas que presentan dificultades visuales.

La biblioteca de especialidades posee documentación de forma digital que brinda atención a las personas con discapacidad visual.

9. ¿Qué tipos de documentos brinda la biblioteca a las personas con discapacidad visual?

El 55% que corresponde a 12 usuarios con discapacidad visual indican que en la biblioteca de especialidades cuenta con textos en sistema Braille; 45% textos digitalizados.

El sistema de texto Braille es el más usual que se encuentra dentro de las bibliotecas para personas con discapacidad visual, asimismo cuenta con textos digitalizados, pero cabe destacar que aún existen otros medios que se deben implementar en la institución.

10. ¿Hay objetos o muebles en pasillos, acceso o líneas de deslizamiento que dificulten el desplazamiento de una persona con dificultades visuales hacia la biblioteca o dentro de ella?

El 100% que corresponde a 22 usuarios o estudiantes con discapacidad visual mencionan que no existen objetos o muebles en pasillos, accesos o líneas de desplazamiento que dificultan el desplazamiento.

La biblioteca de especialidades está adecuada para que las personas que posean dificultad visual puedan desplazarse sin ningún tipo de problemas.

11. ¿Considera usted que el personal a cargo de la biblioteca especializada está capacitado?

Los 22 usuarios encuestados correspondientes al 100% indican que la biblioteca de especialidades está dirigida por una persona capacitada en atención a personas con discapacidad visual.

Los usuarios han indicado que la persona a cargo de la biblioteca de especialidades brinda la atención necesaria para que los usuarios discapacitados visuales puedan acceder a la información de forma fácil.

12. ¿Qué propondría para mejorar su biblioteca?

Los 22 usuarios encuestados correspondientes al 100% indican que la biblioteca de especialidades para que brinde una mejor atención a los usuarios con discapacidad visual debe incrementar más equipamientos.

Si bien es cierto que la biblioteca de especialidades realiza su mejor esfuerzo por brindar atención prioritaria a los usuarios con discapacidad visual pero aun así se necesita de más equipamientos para potencializar el acceso.

13. ¿El personal que labora ha satisfecho sus necesidades de información?

Los 22 usuarios encuestados correspondientes al 100% indican que la biblioteca de especialidades les ha brindado ayuda y por lo tanto han satisfecho las necesidades de información.

La totalidad de los usuarios con discapacidad visual están de acuerdo en argumentar que las necesidades investigativas han sido satisfechas por parte del personal especializado a cargo de la biblioteca.

14. ¿Los servicios de la biblioteca especializada son difundidos, por qué medio?

Los 22 usuarios encuestados correspondientes al 100% indican que la biblioteca de especialidades difunde sus servicios especializados a través de las páginas web.

En la actualidad la web ha sido objeto de defunción de todo tipo de información, es por ello que la biblioteca de especialidades da a conocer sus servicios mediante este sistema en el cual se genera mayor tipo de visibilidad social.

Conclusiones

La Universidad Técnica de Manabí ha demostrado ser una institución inclusiva donde todos tienen derecho a la educación y al acceso a la información, por ello existe una biblioteca de “ESPECIALIDADES” llamada Audiodigital destinada a brindar acceso a los estudiantes o usuarios con discapacidad visual.

La biblioteca de Especialidades tiene recursos prácticos que facilitan el acceso a la información a las personas con discapacidad visual, asimismo se fomentó un software llamado Jaws.

En su mayoría los estudiantes no conocen las políticas que se han desarrollado para tornar eficaz la búsqueda de información.

De acuerdo a la entrevista realizada a la directora de la Biblioteca de Especialidades de la Universidad Técnica de Manabí, informó que mediante convenio con la Universidad de Quito (ESPE) en el 2006 se creó la biblioteca audiodigital para brindar atención prioritaria a los usuarios internos y externos con discapacidad visual, atendiendo diariamente a un promedio de 10 personas; a las cuales capacitan en el uso de tecnologías adecuadas a sus necesidades de información.

Referencias Bibliográficas

- Antioquia, U. (28 de julio de 2017). Universidad de Antioquia. Obtenido de Universidad de Antioquia: www.udea.edu.co
- El Telégrafo. (04 de octubre de 2015). Diario El Telégrafo,. Obtenido de Diario El Telégrafo,: www.eltegrafo.com.ec
- Febres, V. D. (03 de Junio de 2013). Escuela Politécnica del Ejército. Obtenido de Escuela Politécnica del Ejército: <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/633/1/T-ESPE-014091.pdf>
- Ferrante, M., & Corda, M. C. (2014). Servicios y colecciones accesibles; mucho por hacer más que por decir. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Gordillo, S. J. (2016). Inclusión de las personas con discapacidad visual y baja visión: caso Biblioteca Universidad Pedagógica Nacional. Congreso Internacional de la Información , 14.
- Gordón, M. (2012). Acceso a la información . Realted, 11.
- IFLA. (17 de Agosto de 2016). IFLA. Obtenido de IFLA: <https://www.ifla.org/node/10799>
- Martínez, C. F. (2011). La biblioteca pública y los lectores con discapacidad visual: una reflexión sobre el caso español. En C. F. Martínez, La biblioteca pública y los lectores con discapacidad visual: una reflexión sobre el caso español (pág. 2). Madrid: IMSERSO.
- Medina, C. (2013). Las tecnologías emergentes y su impacto en el ámbito laboral. Cali: Diaz de Santos.
- Morán, G. A. (2016). Bibliotecas e inclusión social. Guadalajara: Portomed.
- Vega, O. A. (2014). Inclusión digital de comunidades rurales colombianas. Madrid: Universidad Pontificia de Salamanca.