



Enero 2010

PROBLEMÁTICA DE LA COMUNIDAD Y DE LOS VECINOS EN TRES BARRIOS DE CELAYA

Universidad de Guanajuato
Campus Celaya Salvatierra
División Ciencias Sociales y Administrativas

Padres participantes
Padre: Rogelio Segundo Escobedo
Párroco: Antonio Torres

Párroco: J. Asunción Briones Barrientos

Párroco: Agustín Aguilera

Investigadores
Ricardo Contreras Soto
Luz María Herrera Gómez

Susana Castro Moreno

Fernanda Ileana Trujillo Díaz

Tzompantli: Investigadores vinculados a la sociedad

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Contreras Soto, Herrera Gómez, Castro Moreno y Trujillo Díaz: *Problemática de la comunidad y de los vecinos en tres barrios de Celaya*, en [Contribuciones a las Ciencias Sociales](http://www.eumed.net/rev/cccss/07/sgmd.htm), enero 2010. www.eumed.net/rev/cccss/07/sgmd.htm

Resumen

La siguiente investigación de campo se realizó en Celaya, Guanajuato, buscando las problemáticas sobre los problemas de la comunidad y de los vecinos por adscripción barrial y de las colonias en parroquias. Se analizaron 342 cuestionarios mixtos levantados en las parroquias Cristo el Salvador, Asunción de María, San Antonio / Tierras Negras. El objetivo es saber desde los habitantes las percepciones que se tienen de dichos problemas. Los resultados nos muestran los comportamientos de las problemáticas en general y por parroquias.

Participación de Párrocos

Organizador y Responsable del estudio de campo padre: Rogelio Segundo Escobedo

Cristo Salvador

Párroco: Antonio Torres

La Asunción

Párroco: J. Asunción Briones Barrientos

San Antonio

Párroco: Agustín Aguilera

Con sus equipos de trabajo respectivos.

Método

Se hizo un levantamiento en el 2008 con un cuestionario mixto en los barrios y colonias adscritas a las siguientes parroquias: Cristo el Salvador, Asunción de María, San Antonio y Tierras Negras de Celaya Guanajuato. El levantamiento fue de 342 entrevistas a los habitantes.

El criterio territorial por parroquias fue propuesto por los sacerdotes católicos quienes solicitaron el apoyo para esta investigación.

Se les dio la capacitación a los encuestadores, coordinadores y responsables en 4 sesiones de trabajo en la antigua FCA de la Universidad de Guanajuato.

El procedimiento de análisis fue sobre preguntas dicotómicas, de opción múltiple con criterios ordinales y también de respuestas abiertas¹. Las respuestas abiertas se analizaron con inspiración hermenéutica a nivel de la interpretación de la doxa.

Las encuestas se transcribieron en una base de datos² de Excel y también en SPSS.

Los análisis los realizaron equipos de trabajo de la Universidad de Guanajuato por temáticas, supervisados por el responsable del trabajo de investigación.

La población en Celaya se estima actualmente para el 2009 en 431, 188 total de personas.

La población de las parroquias³

Parroquia	Población Total 2000
Cristo el Salvador	16, 705
Asunción de María	13, 674
San Antonio	17, 524
Total	47, 903

El porcentaje de los encuestados representa el .716 % de la población total. No es representativo es indicativo.

Perfil de los encuestados

Se encuestaron a hombres y a mujeres de manera indiferenciada. La muestra entrevistada por rango de edades se muestra en la siguiente tabla:

1

En el diseño del cuestionario participo también la Dra. Esther Sanjinés y el Dr. Héctor Ruiz Rueda

2

Agradecemos el trabajo intenso y arduo, realizado por la de responsable principal para generar la base de datos, la Psicóloga: Fernanda Iliana Trujillo Díaz y también a su compañera la Psicóloga María Arredondo Valle.

3

La estimación de la población de las parroquias se realizó con el programa SINCE de INEGI con datos del Censo Poblacional del año 2000, ver también en Segundo Escobedo y Contreras Soto:(2009) *Estudio documental sobre aspectos demográficos - territorial de las parroquias en Celaya*, Edición electrónica gratuita. ISBN-13: 978-84-692-7646-4 No. Registro: 09/115937 Texto completo en www.eumed.net/libros/2009d/609

Tabla Edades de los encuestados

	Rangos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Valido	0-10	2	.6	.6	.6
	11-20	9	2.6	2.6	3.2
	21-30	23	6.7	6.7	9.9
	31-40	69	20.1	20.2	30.1
	41-50	46	13.4	13.5	43.6
	51-60	61	17.8	17.8	61.4
	61-70	53	15.5	15.5	76.9
	71-80	32	9.3	9.4	86.3
	81-90	7	2.0	2.0	88.3
	91-100	2	.6	.6	88.9
	Vacías	38	11.1	11.1	100.0
Total	342	99.7	100.0		
Omisión	Sistema	1	.3		
Total		343	100.0		

De acuerdo a los datos de 342 casos validos, 1 omisión, media y mediana de 51 a 60 años, moda de 31 a 40 años. Se le preguntó a personas principalmente adultas.

Gráfica Edades de los encuestados

La media de las personas encuestadas es de 51 a 60 años, en este articulo se abordan los problemas que tienen las personas en las comunidades.

Desarrollo

Los apartados de esta investigación son:

1. Problemas de la comunidad.
2. ¿Confía en sus vecinos?
3. Tipos de conflicto más frecuente.
4. ¿Existen asociaciones de colonos en tu comunidad?
5. ¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?
6. ¿Han recibido los barrios apoyo?
7. Tipos de apoyo.

8. ¿Qué tipo de valores propones para mejorar las relaciones con tus vecinos?
9. Propuestas de las personas para resolver problemas de la comunidad.

Problemas en la comunidad

Se les preguntó de manera abierta ¿Cuáles son los problemas más graves en su comunidad?

Los problemas fueron los siguientes:

Drogadicción

Según el diccionario de la Real Academia Española “*Por droga entiéndase cualquier sustancia natural o sintética de efecto estimulante, deprimente o narcótico*”.⁴

[Drogadicción \(Entrevista 15, col. Insurgentes, hombre, casado, 74 años\)](#)

Inseguridad y Falta de vigilancia

El diccionario de la Real Academia Española define a la inseguridad “*como la falta de seguridad. Este concepto hace referencia a aquello que está exento de peligro, daño o riesgo, o que es cierto, firme e indubitable*.”⁵

[Inseguridad \(Entrevista 324, col. Las Américas, soltera, 42 años, primaria\)](#)

Pandillerismo y Vandalismo

Según el diccionario de Wikipedia “*Es el conjunto o grupo de personas que sienten una relación cercana, o íntima entre ellos, por lo cual suelen tener una interacción cercana con ideales o filosofía común. El término pandilla suele tener efectos negativos ya que comúnmente se refiere a grupos que realizan acciones delictivas y violentas*.”⁶

[Pandillerismo \(Entrevista 32, col. Insurgentes, mujer, casada, 43 años, primaria\)](#)

Robos

Es el delito cometido por el que se apropia indebidamente de un bien ajeno.

4

Diccionario de la Real Academia Española

5

Idem

6

<http://es.wikipedia.org>

Robos (Entrevista 3, Tierras negras, mujer, casada, 68 años, Primaria)

Robo al tren

Este es más común en la Ciudad de Celaya, principalmente en el barrio de tierras negras y se da debido a la falta de oportunidades y necesidades de las personas que viven en este lugar.

Robo al tren (Entrevista 40, col. Santa Teresita, hombre, casado, 38 años, preparatoria)

Delincuencia

Son varios los factores que interviene en este tipo de problemas como el desempleo, la pobreza y la falta de oportunidades.

Delincuencia (Entrevista 73, barrio del zapote, mujer, soltera, 55 años, secundaria)

Robos y drogas

Es más probable que esta relación se de por las drogas sintéticas que son más dañinas.

Robos y drogadicción (Entrevista 135, co. Centro, mujer, casada, 66 años, primaria)

Pandillas y robos

Como se menciona anteriormente las pandillas de jóvenes por lo regular se reúnen para cometer actos ilícitos, por lo que es necesario el trabajo conjunto de padres y autoridades contando con instalaciones deportivas, centros culturales y fomentando valores.

Pandillerismo y robos (Entrevista 157, col. Santos degollado, mujer, secundaria)

Robo a casa habitación

Este tipo de robo por lo regular afecta a todas las clases sociales.

Robo a casa habitación (Entrevista 59, col. Paseo del campestre, mujer, casada, 40 años, secundaria)

Delincuencia organizada. En tiempos recientes la Ciudad de Celaya se vio afectada por varios atentados de grupos organizados ocasionando la inseguridad de toda la población en general.

Zetas y narcos (Entrevista 35, col. Paseo del campestre, hombre, casado 47 años, secundaria)

Alcoholismo

Es una enfermedad que consiste en padecer una fuerte necesidad de ingerir alcohol, de forma que existe una dependencia física del mismo.

Alcoholismo (Entrevista 53, col. Paseo del campestre, Mujer, casada, 38, Secundaria)

Todos los problemas.

Todo (Entrevista 46, col. Insurgentes, mujer, viuda, 76 años)

Alumbrado publico

Es necesaria más iluminación en estas colonias ya que por lo regular esto propicia la delincuencia.

Alumbrado y vigilancia (Entrevista 244, col. Centro, mujer, casada, 41 años, preparatoria)

Escándalos. Estos son originados por los jóvenes que comúnmente se reúnen originando ruidos estruendosos provocando malestar a las personas.

Escandalo con musica (Entrevista 131, col. Las Américas, mujer, casada, 41 años, licenciatura)

Contaminación

Según el diccionario Wikipedia *“Es cualquier sustancia o forma de energía que provoca daños o desequilibrios en un ecosistema, medio físico o un ser vivo. Es siempre una alteración negativa del estado natural del medio ambiente, y por tanto, se genera como consecuencia de la actividad humana.”*⁷

La contaminación de la basura (Entrevista 199, col. Centro, mujer, 40 años, secundaria)

Valores Familiares

Es tarea de los padres el fomentar e inculcar los valores a los hijos a temprana edad.

Pocos valores (Entrevista 253, col. Centro, hombre, casado, 54 años, maestría)

Peleas

Estas se dan regularmente en las pandillas.

Las peleas (Entrevista 191, Tierras negras, hombre, casado, 54 años, preparatoria)

Los niños. Es un problema ya que la mayoría de las personas están casadas y con hijos y a falta de espacio suficientes de esparcimiento los niños juegan en las cocheras y patios.

Los niños (Entrevista 105, bario del zapote, hombre, viudo, 78 años)

No hay control de padres a hijos.

A falta de tiempo por parte de los padres debido a que actualmente ambos padres se ven en la necesidad de trabajar no ponen especial atención en ellos.

Que los papás no tienen control de sus hijos (Entrevista 168, col. Delicias, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

La alimentación.

La alimentación (Entrevista 110, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Bares.

La existencia de bares cerca de la parroquia (Entrevista 84, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, primaria)

Clasificándose por naturaleza de la respuesta que muestra en la siguiente tabla:

Tabla Los problemas más graves en las comunidades y entre los vecinos

Los problemas más graves en las comunidades y entre los vecinos		
Respuesta	F	%
Drogadicción	42	12.28
Inseguridad y Falta de vigilancia	42	12.28
Pandillerismo y Vandalismo	42	12.28
Robos	37	10.82
Robo al tren	11	3.22
Delincuencia	8	2.34
Robos y drogas	5	1.46
Pandillas y robos	5	1.46
Robo a casa habitación	2	0.58
Delincuencia organizada	1	0.29
Alcoholismo	7	2.05
Todos los problemas	6	1.75
Alumbrado publico	4	1.17
Escándalos	3	0.88
Contaminación	3	0.88
Valores Familiares	2	0.58
Peleas	2	0.58
Los niños	2	0.58
No hay control de padres a hijos	1	0.29
La alimentación	1	0.29
Bares	1	0.29
No hay problemas	32	9.36
No contestaron	59	17.25
Total	318	100%

De acuerdo al levantamiento si sumamos Robos: Robos, Robo al tren, Delincuencia, Robos y drogas, Pandillas y robos, Robo a casa habitación y Delincuencia Organizada oscila entre el 20.17 % y 19.88 los problemas con referencia al robo. Podríamos decir que el problema más grande que existe y que considera la gente de las comunidades de estas parroquias, es el robo en general, sin embargo, consideramos que no hay que ver el problema del robo como plana roja, socialmente se ha incrementado en ciertas formas dadas en parte por la necesidad y por la falta de oportunidades (como supondríamos el caso de algunas personas en el robo al tren).

El robo que ha afectado no solo a los ricos, sino también a las clases medias y bajas ha sido el robo a casa habitación. Se ha venido perfeccionando este tipo de robo, ya que se

desde ciertas formas de improvisar, al seguimiento y vigilancia planeada y sistemática por parte de los rateros, así como una división de trabajo para realizar este acto delictivo.

La relación Robo y drogas es muy probable que se den sobre todo en las nuevas drogas sintéticas muy dañinas como el Ice, Crack, Cocaína y otras derivadas de las anfetaminas, que generan niveles de dependencia y ansiedad fuertes. En cuanto a la drogadicción no basta que haya más policías, es importante que se apoyen actividades culturales y deportivas sobre todo en las clases bajas, así como programas de apoyo para recuperarse de la adicción.

Seguido de manera empatada en segundo lugar se encuentran Drogadicción, Inseguridad y falta de vigilancia y Pandillerismo y Vandalismo con el 12.28%, la inseguridad debe atenderse.

Gráfica Porcentaje de los problemas en la comunidad

Es importante que los jóvenes se reúnan y que trabajen de forma colectiva sus potencialidades físicas, artísticas y creativas, por ello, es necesario establecer políticas y acciones orientadas a esos grupos, para que canalicen en su formación y desarrollo cuestiones que sean en su beneficio y de la sociedad.

Del alcoholismo existen perfiles de tipos de personas que ante la crisis y el desempleo se puede incrementar esta adicción, señalamos que no hay que verlo solo como un problema de adicción, sino hay que ver el contexto que estimula esa adicción.

En las periferias de la ciudad es donde no hay luz eléctrica en muchas de sus calles, es necesario que exista buena iluminación y que faciliten las calles tener procesos de socialización.

Tenemos que hacer mucho por Celaya.

¿Confía en sus vecinos?

Se les preguntó de manera cerrada ¿Confía en sus vecinos?

Esta pregunta nos pareció interesante ya que nos indica de cierta manera el grado de solidaridad, credibilidad y colaboración que hay entre los vecinos de estas parroquias.

La pregunta de fondo es que tanta comunidad hay en ella.

Atrás de esta pregunta hay procesos sociales importantes que tienen que ver con la convivencia, la disposición a participar en comunidad, el capital social que se entreteje de manera colaborativa, así como la buena impresión que se dan en estos espacios y procesos.

Entretejer la confianza de las personas en los territorios muestra el grado de civilidad y disposición que hay en el tejido social necesario para su desarrollo.

Las respuestas de manera general se dan en la siguiente tabla:

Confía en sus vecinos de manera general		
Respuesta	F	%
Si	232	67.84
No	90	26.32
En algunos	3	0.88
No los conoce	1	0.29
N/C	16	4.67
Total	342	100

Encontramos que más de la mitad si confía en sus vecinos plenamente (67.84%), mientras que aproximadamente uno de cada cuatro no confía en sus vecinos (26.32%), esto es de alguna manera grave, ya que podemos suponer distintas cuestiones, debido a que el levantamiento es transversal y no longitudinal, es decir, nos falta ver comportamientos más a mediano y largo plazo.

1. Que esto se pudo haber descompuesto las relaciones de las personas que habitan en espacio común. Por múltiples cuestiones distancia social, conflictos, deterioro en las relaciones, indiferencia, etcétera.
2. Se vive y se ha vivido de manera relativamente aislada, con poca participación de las personas, que hay distanciamiento que mantienen la apatía, etcétera.
3. Las cuestiones eran peor y se ha reconstituido la confianza de manera gradual. Que poco a poco el barrio se muestra como un lugar de convivencia y de

potencialidad creativa. Que hay mejores prácticas sociales de convivencia y desarrollo.

Cualquiera de estos tres supuestos nos revela que hay desconfianza en más de la cuarta parte en general.

Parroquia Cristo Salvador

En la parroquia de Cristo Salvador encontramos que es un poco menor el grado de desconfianza del promedio general bajó ligeramente.

CONFIA EN SUS VECINOS		
PARROQUIA CRISTO SALVADOR		
Respuesta	F	%
Si	64	65.31
No	25	25.51
En algunos	1	1.02
No los conoce	1	1.02
No contesto	7	7.14
Total	98	100

Sin embargo el grado de confianza es menor al general.

Parroquia de la Asunción de María

Mientras que en esta parroquia hay mayor nivel de confianza que en el general y menor el grado de desconfianza.

CONFIA EN SUS VECINOS		
PARROQUIA LA ASUNCION DE María		
Respuesta	F	%
Si	35	70.00
No	12	24.00
No contesto	3	6.00
Total	50	100

Quizá haya más prácticas de colaboración y participación entre los miembros del barrio o colonias. Y por lo tanto quizá más integrados.

Parroquia de San Antonio

Este es uno de los barrios más viejos y populares de Celaya, con muchas tradiciones desde el barrio de Tierras Negras con un pasado Otomí y con una vida comunitaria muy activa.

CONFIA EN SUS VECINOS		
PARROQUIA SAN ANTONIO		
Respuesta	F	%
Si	133	68.56
No	53	27.32
No contesto	6	3.09
En algunos	2	1.03
Total	194	100

Muestra que si hay un grado de confianza un poco por encima del general, pero también nos dice que hay un grado de desconfianza comparativamente mayor que deteriora las relaciones y quizá la convivencia entre sus miembros. Los problemas como ya se dijeron puede ser los robos, la delincuencia, las drogas con un escenario socioeconómico desfavorable que poco puede apoyar a las clases bajas.

Es necesario volver a reconstituir la confianza por medio de actividades comunitarias en la localidad y la colaboración, para que se pueda buscar una plataforma distinta a la tendencia actual de deterioro social. Tenemos que hacer mucho por Celaya. ¿Qué podemos hacer?

Tipos de conflictos más frecuentes entre los vecinos

El objetivo es conocer desde las percepciones de los habitantes los conflictos entre los vecinos. Los resultados nos muestran los comportamientos de las problemáticas en general.

La pregunta en que se basó este estudio fue de opción múltiple:

¿Los conflictos más frecuentes entre vecinos es por?:

Vehículos____ Niños____ Esposos____ Jóvenes____ Chismes____
Violencia intrafamiliar ____ Animales____ Otros_____

El resultado se muestra en la siguiente tabla:

Tabla Tipos de conflictos más frecuentes entre vecinos

Respuesta	F	%
Chismes	38	11.11
Niños	21	6.14
Vehículos	48	14.04
Jóvenes	14	4.09
Animales	8	2.34
Vehículos y niños	6	1.75
Vehículos y chismes	5	1.46
Borrachos	4	1.17
Chismes y niños	4	1.17
Vehículos y jóvenes	3	0.88
Chismes y animales	2	0.58
Chismes y jóvenes	2	0.58
Niños y jóvenes	2	0.58
Niños y animales	2	0.58
Otros	2	0.58
Vehículos y animales	2	0.58
Violencia	2	0.58
Chismes y envidias	1	0.29
Chismes y violencia intrafamiliar	1	0.29
Esposos	1	0.29
Jóvenes y otros	1	0.29
Se caen mal	1	0.29
Por todo	1	0.29
Vehículos y agresión	1	0.29
No contestaron	170	49.71
Total	342	100%

Chisme

De acuerdo a los resultados los problemas más frecuentes entre vecinos son los chismes 15.48%, sabemos que los chismes son información sobre las personas que se difunde de manera mal intencionada que genera conflictos entre las personas.

El chisme se construye en la comunicación informal para hablar de un tercero, la mayoría de ellos tiene como intención la difamación, en otros casos se construye a través de la desinformación, los supuestos, la ignorancia y sobre todo los prejuicios.

El chisme es una figura comunicacional muy común en nuestra cultura, donde no se exige argumentación racional, ni escrutinio de los supuestos donde se fundamenta el juicio.

Romper el chisme en los procesos comunicacionales implica postura ética de búsqueda de la verdad, responsabilidad sobre los actos de habla, así como encaramiento de responsabilidad ante el referido.

El chisme se maneja en el rumor (como comunicación informal), el rumor desde el punto de vista poder, jugaba un papel importante en las formas culturales de resistencia (en los grupos subalternos), sin embargo, en los juegos de los campos sociales en México es muy dañino, se utiliza más con personas de la misma clase y con formas de reproducción cultural nocivas: mostrar los defectos, adjudicar o asignar elementos o valores que no tiene la persona referida, cuyo efecto es alterar el capital simbólico de ella (prestigio, confianza, convivencia, armonía, etcétera). También en las estructuras de poder se utiliza encubiertamente el chisme para manejar y manipular los sentidos.

Uno de los peores casos que genera el chisme es el estigma (ver Goffman 2003) que marca a las personas (identidad) de algún valor negativo, las excluye, en algunos casos las limita, desfaculta, excluye o confina en ciertas prácticas y espacios.

En pocas palabras el chisme daña no solo a las personas directamente afectadas, sino mina la red de relaciones de las personas. El daño social del chisme es necesario evaluarlo: cuantos malentendidos, asesinatos, rupturas afectivas, divorcios, suicidios, peleas, despidos, renunciaciones, quebrantamientos, desconfianzas, antipatías, guerras, etcétera habrán generado.

Hay una anécdota sobre el impacto negativo que genera socialmente el chisme a través de una metáfora para hacer una analogía: Un sacerdote dejó de penitencia a una persona chismosa subir a la torre con una almohada de plumas y cuando estuviera arriba tenía que esparcir todas las plumas, la penitencia sería bajar y recoger todas las plumas, el ejemplo permite ilustrar la disipación del daño, lo peor de la realidad es que todavía es más dañina cuando se reproduce el chisme entre las personas (no solo una). No solo es la difusión, sino la alteración, que como el juego del teléfono descompuesto que cada vez tiene adjudicado más atributos (inexistentes) de alguien o de algo.

Hay una novela de Umberto Eco denominada Baudolino, donde trata de una persona fantaseaba transformaba con sus sueños la realidad (para bien), el chisme hace lo contrario transforma desde una plataforma imaginaria la realidad (para mal).

Otra anécdota me la platicaron de los ambientes universitarios, que en la facultad de psicología (paradójico) no duraban los directores en México, porque el chisme rápido los desprestigiaba y con ellos la inconformidad de la comunidad, hasta que cierto día llegó un director que puso como regla la siguiente *“Si vas a contar algo de otra persona, y si eres capaz de sostenerlo frente a ella, dímelo, pero si me vas a decir algo que no lo vas a sostener, mejor no me lo digas”*..., ese director duró más de 10 años en el puesto.

El chisme tiene el nivel más bajo de opinión (doxa), para romper la dinámica se requiere de reforzar el racionalismo (en la vida cotidiana), exigir la argumentación y la fundamentación de las razones, destacar la importancia de las fuentes, valorar la búsqueda de la verdad, hablar con prudencia, mesura y responsabilidad, es decir, medir la lengua.

Claro, la valoración social de la verdad. En otro caso, encarar las posturas, evitar el rumor formalizando el medio de comunicación y la oportunidad de réplica. La educación y sobre todo el espíritu científico, puede contribuir a romper con estos vicios culturales.

Falta de espacios, falta de proyectos de formación y recreación

Los niños como problemas suman el 10.22%, los niños no son problema, el problema es que faltan espacios y proyectos para los niños, si comparamos otras naciones, por ejemplo, europeas, Estados Unidos, China o Japón encontraremos que se está trabajando sobre los futuros artistas, científicos, atletas o ciudadanos. Nosotros los mexicanos queremos personas responsables, creativas, activas,... ¿Con quién estamos trabajando, para construir ese futuro?, pocas son las actividades y los espacios que se realizan con este horizonte y se privilegia a los ricos que son una minoría. ¿Y la mayoría de niños y de jóvenes?, Los jóvenes representan el 6.13% de los problemas.

Falta de cultura urbana, infraestructura y biofilia

Otro de los conflictos es el de los vehículos 19 %, por la falta de lugares para estacionarse, ya que en los lugares muy concurridos como son escuelas o oficinas públicas, donde se da más este problema, porque llegan los padres a recoger a sus hijos a la escuela o bien a alguna oficina de gobierno a realizar trámites rápidos o simplemente a hacer una consulta y se estacionan en las entradas a cocheras de las personas que viven en esas zonas provocando enfado en los propietarios. La falta de cultura vial, también la falta de infraestructura urbana, sobre todo en ciertos barrios donde las calles son muy angostas. Nos faltan áreas verdes. Los seres humanos no somos los únicos animales en el mundo, por suerte, tenemos que aprender a vivir con otros animales en las mejores condiciones de existencia, los animales representan el 4.08%.

¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?

Tabla ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?

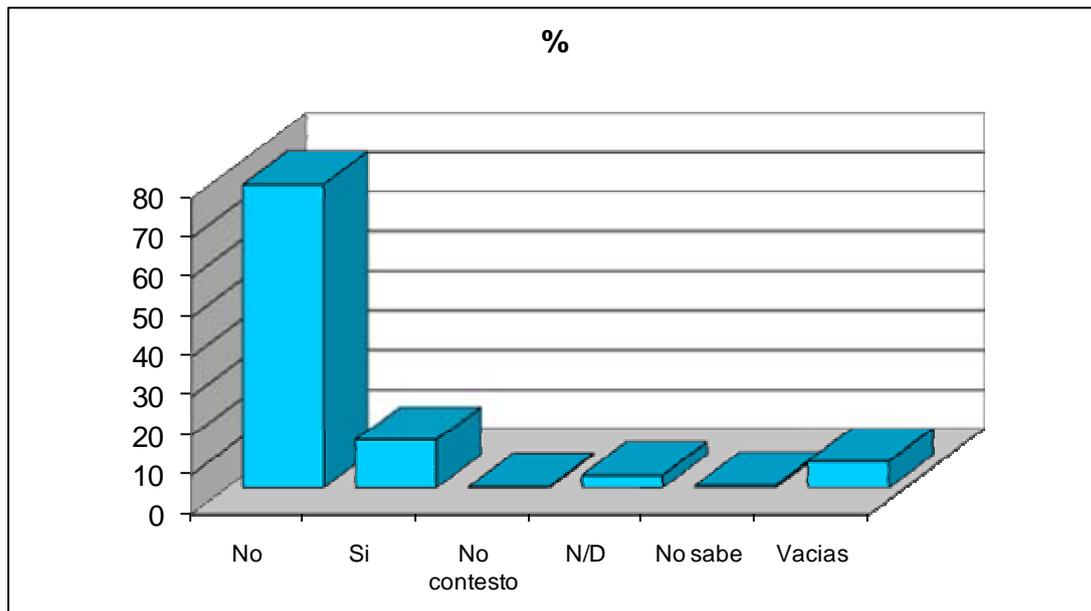
Respuesta	F	%
No	263	76.90
Si	42	12.28
No contesto	1	0.29
N/D	11	3.22
No sabe	2	0.58
Vacías	23	6.73
Total	342	100%

De las 342 encuestas realizadas en las tres comunidades encuestadas nos cuenta que la mayoría de las personas no cuentan con asociaciones. Hace falta organización por parte de los colonos para constituir las y nombrar un representante pero muchas veces no se da por la falta de tiempo, o porque no se quieren ver comprometidos y sobre todo por la falta de interés de los vecinos.

Otro de los factores que influye son las clases sociales ya que estas asociaciones de colonos se constituyen principalmente en fraccionamientos cerrados teniendo como objetivo el mejoramiento del lugar y requieren de cooperaciones económicas para llevarlas cabo.

Es más común que existan asociaciones en fraccionamientos cerrados que en las colonias con escasos recursos económicos. Falta organización barrial.

Grafica ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?



En esta grafica se muestra que solo el 12.28% cuentan o perteneces a alguna asociación de su colonia.

¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?

De las 342 encuestas realizadas se obtuvo que solo 37 personas encuestadas respondieron que si tenían colaboración por parte de las autoridades o del municipio, en comparación con las personas que respondieron que No, siendo la mayoría con 273, hay una diferencia considerable entre ambas respuestas. Esta falta de colaboración se ve reflejada en los barrios ya que algunas calles se encuentran pavimentadas, no cuentan con servicios de alumbrado público y vigilancia.

Tabla Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?

Situación	F	%
Si	37	11%
No	273	80%
No contestaron	32	9%
Total	342	100%

Grafica ¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?

El grado de porcentaje de las personas que ven estas deficiencias en sus barrios es el 80%, situación que es preocupante para Celaya.

¿Han recibido apoyo en los barrios?

Observando las respuestas que dieron las 342 personas encuestadas en relación al apoyo que reciben de las autoridades o de los grupos de colonos nos damos cuenta que este apoyo no ha sido el que los ciudadanos esperan ya que solo 54 personas son las que reciben apoyos representando el 16% del total; la ayuda que han recibido son: becas, apoyos por parte de programas sociales, despensas, etc. En la siguiente tabla se muestran los porcentajes de las personas que han recibido algún apoyo por parte de las autoridades.

Tabla 19 ¿Han recibido apoyo de algún programa social?

Respuesta	F	%
Si	54	16%
No	243	71%
No contestaron	45	13%
Total	342	100%

Grafica ¿Han recibido apoyo de algún programa social?

Tipos de apoyo

Becas. Es una ayuda financiera que ayuda a los estudiantes que quieren realizar estudios. Puede ser en una entidad pública, empresas u organizaciones no gubernamentales, cuyo fin es contribuir a elevar el nivel del recurso humano. Hay diferentes tipos de becas; algunas existen para facilitar el pago de la educación, otras dirigidas para cubrir los gastos personales, otras para las matrículas, otras para investigación, etc.

Becas: hijos (Entrevista 11, col. Insurgentes, hombre, soltero, 23 años, profesionista)

Contigo Vamos. Es definido en una página de gobierno como: *“Es un programa desarrollado por el gobierno de Guanajuato “Contigo Vamos a la Escuela”, teniendo como finalidad el sueño de muchos niños y jóvenes por tener una superación académica. Es un apoyo económico que los jóvenes requieren para comprometerse y empeñarse en ser mejores estudiantes, mejores hijos, mejores ciudadanos, y en definitiva, mejores personas. Este programa se enfoca de una manera preferencial hacia las familias con mayores necesidades económicas y poniendo especial énfasis en los niveles educativos donde se presenta una mayor deserción”*.⁸

Contigo vamos (Entrevista 325, col. Las Américas, mujer, casada, 66 años)

Liconsa. Es una empresa de participación estatal mayoritaria, industrializa leche de elevada calidad y la distribuye a precio subsidiado en apoyo a la nutrición de millones de mexicanos, especialmente de niños de hasta 12 años, de familias en condiciones de pobreza, contribuyendo así a su adecuada incorporación al desarrollo del país mediante el apoyo a la alimentación de familias en condiciones de pobreza patrimonial, con leche de excelente calidad, a precio subsidiado, fundamentalmente para niños de hasta 12 años.⁹

8

<http://becas.seg.guanajuato.gob.mx/espíritu.html>

9

<http://www.liconsa.gob.mx/liconsa/texto.jsp?contentid=1235&version=1&channel=liconsa§orid=16>

[Leche liconsa \(Entrevista 184, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 42 años, secundaria\)](#)

Oportunidades. Oportunidades es un programa integral que tiene como objetivo apoyar a las familias que viven en condición de pobreza extrema, con el fin de incrementar las capacidades de sus integrantes y ampliar sus alternativas para alcanzar mejores niveles de bienestar, a través del mejoramiento de opciones en educación, salud y alimentación, además de contribuir a la vinculación con nuevos servicios y programas de desarrollo que propicien el mejoramiento de sus condiciones socioeconómicas y de calidad de vida.

Seguro Popular. El Seguro Popular forma parte del Sistema de Protección Social en Salud, el cual busca otorgar cobertura de servicios de salud, a través de un aseguramiento público y voluntario, para aquellas personas de bajos recursos que no cuentan con empleo o que trabajan por cuenta propia y que no son derechohabientes de ninguna institución de seguridad social. Los integrantes de las familias afiliadas al Sistema de Protección Social en Salud a través del Seguro Popular tendrán acceso a los servicios médico-quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios que satisfagan de manera integral las necesidades de salud.¹⁰

[Hospital \(Entrevista 10, col. Insurgentes, hombre, casado, 69 años, primaria\)](#)

INSEN. Es parte de un programa del gobierno federal diseñado para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos adultos mayores. Ofrece beneficios para todos los mexicanos y los residentes legales (incluyendo extranjeros) que sean mayores de 60 años. Los descuentos y servicios dependen del lugar donde se vive y de su disponibilidad. En algunos lugares los adultos mayores reciben tarifas con 50% de descuento en los camiones urbanos y en los de pasajeros para viajar fuera de la ciudad (aunque a veces el límite de asientos permitidos es de dos); descuentos en el pago del predial y en el recibo del agua, en algunas farmacias, restaurantes entre otros. “Muchos laboratorios y hospitales entran también en el programa de descuentos, incluso dentistas y oftalmólogos. Estos beneficios son válidos en todo el país.”¹¹

10

http://www.seguro-popular.salud.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=13&Itemid=38

11

http://www.atencionsanmiguel.org/archives/comm_2009_mar_27_esp.html

INSEN (Entrevista 84, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, primaria)

Tabla 21 Tipos de apoyo que han recibido las comunidades

Tipo de Apoyo	F	%
<i>Becas</i>	11	20%
<i>Contigo vamos</i>	1	2%
<i>Liconsa</i>	2	4%
<i>Oportunidades</i>	20	37%
<i>Seguro Popular</i>	6	11%
<i>INSEN</i>	2	4%
<i>No contestaron</i>	12	22%
Total	54	100%

Como podemos observar, el 78% de las personas encuestadas reciben algún tipo de apoyo subsidiado por el gobierno, por ejemplo el programa de Oportunidades y Seguro Popular se otorga a las personas con más falta de recursos, teniendo en consideración que existe un gran porcentaje de pobreza en nuestro país. Consideramos que es necesario que haya más unión y organización entre los integrantes de cada comunidad para ejercer mayor presión a las autoridades y lograr que sean escuchados y brinden los apoyos necesarios teniendo como consecuencia una mayor calidad de vida.

Grafica Tipos de apoyo que han recibido las comunidades

¿Qué tipo de valores propones para mejorar las relaciones con tus vecinos?

Para tratar de comprender este punto, se realizó la siguiente pregunta abierta *¿Qué valores propones para mejorar las relaciones interpersonales con los vecinos?*

Las respuestas se agruparon en categorías operacionales de acuerdo a la naturaleza de las mismas.

Amor, amistad, armonía y confianza

Amor: Es un concepto muy amplio que se refiere a la afinidad de las personas según los puntos de vista de cada uno. También se puede interpretar como un sentimiento, relacionado con el afecto y el apego que resulta de una serie de emociones, experiencias y actitudes.

Amor (Entrevista 143, col. Las Américas, mujer, casada, 55 años)

Amistad: El término se relaciona con el afecto que existe entre las personas. Se habla de amistad cuando existe un sentimiento compartido entre dos personas de confianza, respeto, afecto y empatía.

Amistad, amor, comprensión (Entrevista 191, Tierras negras, hombre, casado, 54 años, preparatoria)

Armonía: Relación de concordancia, acuerdo y respeto que se da entre dos o más personas.¹²

Armonía (Entrevista 293, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)

Confianza: Es la seguridad o esperanza firme que alguien tiene de otro individuo o de algo.¹³

Confianza (Entrevista 127, barrio del zapote, hombre, casado, 49 años, preparatoria).

Convivencia y compañerismo

12

<http://diccionario.sensagent.com/armon%C3%ADa/es-es/>

13

<http://definicion.de/confianza/>

Convivencia: Es una forma de vivir con los otros, que éticamente se debe de escoger desde muy joven las formas de relaciones positivas o negativas con las personas. Para la convivencia positiva es necesario el respeto, el amor, entre otros debemos tolerar costumbres de otras personas.¹⁴

Convivencia (Entrevista 76, barrio del zapote, mujer, viuda, 95 años, primaria)

Compañerismo: Significa el buen trato y la ayuda que debe existir entre nosotros.

Compañerismo y trabajando (Entrevista 322, col. Las Américas, hombre, unión libre)

Comunicación: Es el compartir ideas e información entre dos o más personas de una sociedad, comunidad, grupo etc.

Comunicación (Entrevista 36, col. Santa teresita, hombre, casado, 60 años, secundaria)

Respeto y Tolerancia.

Respeto: Se da valorando a la persona, así como a los demás.

Respeto, (Entrevista 197, tierras negras, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

Tolerancia: Es el respeto que se tiene a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias. Es la actitud de una persona respecto a aquello que es diferente de sus valores. También es la capacidad de escuchar y aceptar a los demás, comprendiendo el valor de las distintas formas de entender la vida.¹⁵

Tolerancia (Entrevista 57, col. Paseo del campestre, mujer, 40 años, preparatoria)

Educación: Es proceso de aprendizaje para saber cómo actuar y comportarnos en la sociedad, ayudando a las personas a convivir en ella.

Educar a los hijos e inculcarles que tengan respeto (Entrevista 181, col. Delicias, hombre, casado, 55 años)

Honestidad: Es una forma de vivir congruente entre lo que se piensa y lo que se hace, es tener un comportamiento adecuado, correcto, justo y desinteresado.

Honestidad (Entrevista 243, col. Centro, mujer, casada.)

Valores religiosos – espirituales: Hay una relación entre los valores y la moralidad de las personas y vivir conforme a ellos, algunos de ellos son : esperanza, confianza en dios, la fe, el amor, la caridad, solidaridad, justicia, responsabilidad, respeto a los padres,

14

<http://es.wikipedia.org/wiki/Amor>

15

<http://es.wikipedia.org/wiki/Tolerancia>

crítica constructiva, aprovechamiento del tiempo, lucha interior, dialogo, convivencia, paciencia, la familia, saber hablar, saber callar, Agradecimiento, reconocimiento, desprendimiento, civismo, servicio a dios y los demás, Generosidad, unidad, amistad, valor de la oración, perdón, fortaleza, trabajo, humildad, alegría cristiana, felicidad, fidelidad. Basadas en algunos casos en tradiciones cristianas católicas en el decálogo bíblico.

Espirituales (Entrevista 93, col. Insurgentes, mujer, viuda, 48 años, primaria).

Resultados

La mayoría¹⁶ de las personas considera que los valores que permiten mejorar las relaciones entre vecinos son el **respeto y la tolerancia** con el 41%. La demarcación que se hace enfática, es precisamente la base de la convivencia racional, entender que hay un “otro” y ese “otro”, puede ser distinto a uno. ¿Cómo se puede establecer relación a alguien distinto? Con diferente formación, gusto, educación, religión, preferencia sexual, etcétera.

Entender que hay otro, diferente, distinto, quizá como si mismo, reconocerlo y considerar que mientras haya respeto puede haber coexistencia, en el momento más maduro es amar a tu prójimo (próximo) como a ti mismo, principio ético que da oportunidad a la expresión identitaria distinta y está dispuesto a entender lo que no es uno.

Muchas veces se confundió la aceptación con el riesgo a la extinción o a la conversión, la mejor manera de conservar la identidad era matando al otro, por eso, existía un miedo a la diferencia, se llamaba al cierre de filas y de razones por grupos a los que uno pertenecía, esto generó exterminio, xenofobia, narcisismo social (diría Fromm), ceguera colectiva.

Nos dimos cuenta que no hay un solo camino, ni un solo proceso, que hay muchos procesos, diversidad en un universo, y también descubrimos que hay algo de nosotros o de común en ellos, por muy lejanos que parezcamos, más aún cuando somos migrantes y caminamos en tierras extrañas vemos cosas que son distintas pero hay ciertas similitudes.

16

Se tomó como referencia del 100%, solo las 225 respuestas contestadas.

Actualmente la mayor muestra de civilidad es la tolerancia y el respeto, saber que somos una sociedad con múltiples identidades y una pluralidad cultural. Recordemos que somos más de 56 identidades étnicas en México, de las cuales sabemos poco de nuestros hermanos, somos más de 120 grupos lingüísticos, somos más de una religión, somos más de un territorio, somos más que una especie antropocéntrica, somos más que 11 pueblos, existimos más de 8 países en el mundo, y que la belleza está en esa diversidad.

Tabla 25 Valores que son necesarios para mejorar las relaciones entre los vecinos.

Valores	F	%
Amor, amistad, armonía y confianza	10	4%
Convivencia y compañerismo	30	13%
Comunicación	56	25%
Respeto y tolerancia	93	41%
Educación	2	1%
Honestidad	2	1%
Valores religiosos / espirituales	4	2%
No hay problemas	28	12%
Total	225	100%

¿Qué tanto estamos preparados para entender al otro?

Para educarnos en esa diversidad, para convivir en esa diversidad, para construir con esa diversidad.

Para saber que existimos necesitamos comunicarnos (25%) unos y otros, parece obvio, pero realmente ¿hay medios para todos?, los mercados lingüísticos son solo para las personas públicas: ricos, funcionarios, políticos, deportistas, vedettes, artistas de televisión. Las personas comunes ¿Qué expresan? Y ¿Dónde se expresan?, poco sabemos del próximo. Aparte, rara vez nos escuchamos (con atención), fuera de los rituales de mantenimiento comunicativo: ¿Estás ahí?, ¡Sigo aquí!.

La vida cotidiana absorbe con múltiples actividades, pero exige por un lado puntualidad y eficiencia, la disponerse a convivir (13%) es fundamental para ser y tener amigos y compañeros en las múltiples relaciones, para no vivir en un conglomerado desértico, aislado, incomprendido.

El amor, la amistad y la confianza (4%) se tejen, se construyen, se generan en la interacción no se dan solo por sí mismas, no se establecen a capricho de las personas, son procesos que se ganan en los actos sociales afectivos.

Trabajar para hacer comunidad es generar confianza (redes- capital social), dar- hacer respeto, comprender, aprender y actuar con el otro. Preparar, formar y abrir criterio en la dialógica, dar-se en el compromiso de construir el mejor de los mundos posibles.

Esta pregunta fue muy importante porque ante una realidad cruda, el papel de la utopía nos permite re- pensarnos de muchas otras maneras, tener la conciencia de la orientación nos permite con todos sus límites: re-inventarnos. ¿Por qué no?

Grafica Valores que son necesarios para mejorar las relaciones entre los vecinos.

En la grafica anterior se muestra el nivel de cada unos de los valores que las personas encuestadas consideran que son los que se deben de practicar en nuestra sociedad, para llegar a una convivencia más armónica y de confianza.

Propuestas de las personas para resolver problemas de la comunidad

En esta parte analizaremos las propuestas que hacen los vecinos sobre los problemas de la comunidad. Se analizaron 342 cuestionarios, de los cuales para esta pregunta solo contestaron 200, de las parroquias Cristo el Salvador, Asunción de María, San Antonio / Tierras Negras. El objetivo es saber las propuestas que hacen los habitantes.

Siendo una pregunta abierta, las clasificamos por naturaleza de la respuesta, de la manera siguiente, se mencionan algunas de las respuestas que dieron:

Organización, comunicación y unión con vecinos

Organización de la comunidad (Entrevista 4, Tierras negras, mujer, casada, 50 años, Preparatoria)

Apoyarnos unos a otros (Entrevista 120, barrio del zapote, mujer, soltera, 50 años, primaria)

Apoyo con los vecinos de la calle (Entrevista 129, col las Américas, mujer, viuda, 65 años, primaria)

Echarle ganas los colonos y el gobierno (Entrevista 181, col. Delicias, hombre, casado, 55 años)

Tener más convivencia a nivel comunidad. Más acercamiento (Entrevista 193, san Antonio Hombre, casado, 59 años, Primaria)

Unión con los vecinos (Entrevista 224 col. Centro, mujer, casada, 55 años, preparatoria)

Que haya apoyo entre vecinos (Entrevista 249, col. centro, mujer, casada, 35 años, preparatoria)

Los vecinos de los barrios antes mencionados sugieren que haya mas comunicación y unión entre ellos, coordinarse, nombrar un representante de colonos y cuidarse entre ellos para poder sobrellevar o disminuir la delincuencia y robos en sus comunidades. Es necesario llevar a cabo juntas de colonos e implementar un tipo de seguridad o programa como el de “vecino vigilante “.

Más vigilancia

Más vigilancia, que cuando llamen a la policía llegue pronto (Entrevista 31, col. Insurgentes, mujer, casada, 42 años)

Mas vigilancia diaria, ya que hay muchos robos (Entrevista 38, col. Santa teresita, hombre, casado, 76 años)

Que se pongan las pilas las autoridades (Entrevista 56 Col. Paseo del campestre, hombre, casado, 41 años, preparatoria)

Que vengan más rápido al llamado. (Entrevista 83, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Mayor vigilancia y que la policía, haga caso cuando se le llama (entrevista 103, barrio del zapote, mujer, viuda, 53 años, carrera comercial)

Rondines de patullas (Entrevista 200, tierras negras, hombre, casado, 51 años, primaria)

Debido a tantos problemas a los que se enfrentan a diario los vecinos de los barrios de Cristo el Salvador, la Asunción y San Antonio, solicitan más vigilancia por parte de las autoridades, ya que si cuentan con ella, pero muy esporádicamente, así también sugieren que al momento de hacer el llamado responda y lleguen a tiempo. El director de la guardia municipal comentó que para poner en marcha estrategias de prevención contra la delincuencia y vandalismo están trabajando coordinadamente con el sistema de desarrollo integral para la familia.

Educación y cuidado de los hijos

Que los padres de familia se ocupen de sus hijos (Entrevista 73, barrio del zapote, mujer, soltera, 55 años, secundaria)

Que hubiera pláticas de educación para los hijos (Entrevista 168, col. Delicias, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

Que los padres de familia se pongan de acuerdo y que hablen con los hijos (Entrevista 180, col. Delicias, hombre, casado, 51 años, secundaria)

Preparar a los papás para educar a hijos y ayudar a los que están en ese problema (Entrevista 185, col. Paseo del campestre, Mujer, Casada, 39, preparatoria)

Empezar a concientizar a los papás (Entrevista 237, col. Centro,)

Que los padres estén al pendiente de los hijos y de los valores (Entrevista 277, col. Centro, mujer, casada, 48 años, preparatoria)

Algunos de los vecinos de las comunidades encuestadas sugieren que los padres platiquen con los hijos, ya que es muy importante el enseñarles valores y principios, así como estar al cuidado de ellos, para que no se desvíen o tomen el camino fácil de las drogas o alcoholismo. En esta época en el que los padres de familia (ambos) trabajan, es necesario dedicar tiempo a los hijos y realizar actividades en donde participen, que expresen su potencial y habilidades, se les escuche y se les tome en cuenta.

Seguridad

Que haya más seguridad y castigo a los asaltantes (Entrevista 35, col. Paseo del campestre, hombre, casado 47 años, secundaria)

Mas seguridad pública (Entrevista 78, barrio del zapote, mujer, soltera, 38 años)

Que la autoridad tomo cartas en el asunto (entrevista 155 col. Las Américas, mujer, casada, 37 años,)

Poner más seguridad y empeño (Entrevista 159, col. Las Américas, mujer, casada, 33 años, secundaria)

Con alguna campaña de seguridad (Entrevista 190, san Antonio, hombre, casado, 63 años, doctorado)

Que quiten a los vendedores de drogas

Que el gobierno sea más duro con esas personas (Entrevista 176, col. Delicias, hombre, 52 años, primaria)

Vialidad

Semáforos o topes (Entrevista 262, col. Centro, hombre, casado, 38 años, profesionista)

Centros recreativos, culturales y deportivos

Un parque de diversiones y topes en las calles (Entrevista 13, col. Insurgentes, mujer, unión libre, 57 años,)

Que haya más canchas deportivas y que se fomente la integración familiar (Entrevista 127, barrio del zapote, hombre, casado, 49 años, preparatoria)

Que haya áreas verdes para los jóvenes para que así se distraigan (Entrevista 174, col. Delicias, mujer, unión libre, 50 años, primaria)

Fomentar centros culturales (Entrevista 291, col. Centro, hombre, casado, 51 años, técnico en contaduría)

Fomentar valores

Más valores en familia, más vigilancia (Entrevista 32, col. Insurgentes, mujer, casada, 43 años, primaria)

Darle educación a los hijos, para fomentar valores (Entrevista 48, col. Las insurgentes, hombre, casado 39 años, preparatoria)

Que se termine la corrupción

Que no haya corrupción (Entrevista 40, col. Santa Teresita, hombre, casado, 38 años, preparatoria)

Que la policía no sea corrupta (Entrevista 44, col insurgentes, hombre, casado, 57 años)

Comunicación familiar

Tener un poco mas de comunicación entre todos (Entrevista 42, col. Insurgentes, mujer, casada, 40 años, primaria)

Comunicación en la familia (Entrevista 91, col. Insurgentes, hombre, casado, 68 años)

Defensa propia

Defenderse por sí mismo (Entrevista 54, col. Paseo del campestre, Hombre, casado, 38, secundaria)

Que las mamás dejen de ver televisión

Que las mamás no vean tele (Entrevista 64, barrio del zapote, mujer)

Instalación de alumbrado público

Instalar alumbrado público (Entrevista 67, barrio del zapote, mujer, casada, 58 años, primaria)

Inconformarse ante las autoridades

Protestar e inconformidad (Entrevista 84, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, primaria)

Existe temor para denunciar a los distribuidores de droga (Entrevista 122, barrio del zapote, mujer, casada, 60 años)

Exigir al gobierno seguridad (Entrevista 134, col. Las Américas, hombre, casado, 33 años ingeniero)

Convivencia con las autoridades

Más convivencia por parte de las autoridades y vigilancia (Entrevista 85, barrio del zapote, hombre, casado, 60 años, secundaria)

Que estén pendientes las autoridades y los vecinos (Entrevista 265, col. Centro, mujer, viuda, primaria)

Centros de rehabilitación

Programas de apoyo para los jóvenes con adicción (Entrevista 102, col. Insurgentes, mujer, casada, 33 años, licenciatura)

Centro de rehabilitación (entrevista 206, col. Centro, hombre, casado, 78 años)

Limpieza municipal

Verificar los lotes baldíos o casas solas, al lado de mi casa hay un terreno donde se juntan muchos vagos (Entrevista 175, col. delicias, Mujer, Casada, 46 años)

Que ya la gente no tire basura y si la hay tirada que la recojan y la tiren en un bote cercano (Entrevista 199, col. Centro, mujer, 40 años, secundaria)

Acercarse a dios

Acercarse a dios (Entrevista 209, col. Las Américas, mujer, casada, 57 años, secundaria)

Trabajo más persistente de la iglesia los jóvenes (Entrevista 240, col. Centro,)

Ayuda a barrios unidos con Cristo (Entrevista 290, col. Centro, mujer, soltera, 30 años, secundaria)

Pena de muerte

Pena de muerte y que se le saquen los órganos para donar (Entrevista 216, col. Las Américas, hombre, viudo, 55 años, secundaria)

Respeto

Que haya más respeto (Entrevista 276, col. Centro, hombre, casado, secundaria)

Eficacia de las autoridades

Que el gobierno fuera mas estricto con los que roban (Entrevista 286, col. Centro, hombre, casado, 52 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 327, col. Las Américas, hombre, unión libre, 64 años)

Que la policía nos se haga de la vista gorda (Entrevista 328, col. Las Américas, hombre, casado, 38 años, secundaria)

Que las autoridades se hagan cargo (Entrevista 337, col. Las Américas, mujer, unión libre, 63 años)

Responsabilidad individual

Que se responsabilice cada persona (Entrevista 293, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)

Ser más cuidadosos

Ser más precavidos y cuidadosos (Entrevista 315, col. Las Américas, hombre, soltero, 52 años, primaria)

Tabla Sugerencias de los vecinos para resolver los problemas de la comunidad. Que sugieres para resolver los problemas en tu comunidad o entre los vecinos		
Propuesta	F	%
Organización vecinal	80	23.39
Mas vigilancia	28	8.19
Educación y cuidado con los hijos	18	5.26
Seguridad	18	5.26
Que quiten a los vendedores de droga	14	4.09
Vialidad	5	1.46
Centros recreativos	4	1.17
Fomentar valores	4	1.17
Que se termine la corrupción	4	1.17
Comunicación familiar	3	0.88
Defensa propia	3	0.88
Que las mamás no vean tele	2	0.58
Instalación de alumbrado publico	2	0.58
Inconformarse con las autoridades	2	0.58
Convivencia con las autoridades	2	0.58
Centros de rehabilitación	2	0.58
Limpieza municipal	1	0.29
Mantenerse al margen de los problemas	1	0.29
Acercarse a dios	1	0.29
Penal de muerte	1	0.29
Respeto	1	0.29
Eficiencia de las autoridades	1	0.29
Responsabilidad individual	1	0.29
Ser más cuidadosos	1	0.29
Cambio de residencia	1	0.29
No tiene sugerencias	3	0.88
N/C	139	40.64
Total	200	58.43

La propuesta común que hace una persona de cada cinco aproximadamente es Organización Vecinal, ya se empieza adquirir experiencias en seguridad, con el programa mi vecino te vigila, donde la misma comunidad está pendiente de que no asalten las casas, tienen un kit de silbato, tienen una agenda de teléfonos de los vecinos, el coordinador de vecinos y el coordinador de la colonia tiene contacto con la guardia municipal. Las parroquias empiezan a tener diversas ofertas de actividades, pero es

necesario reactivar la vida del barrio, como los torneos de futbol, las festividades con sus bailes, representaciones de teatro popular, la música, etcétera. Más autogestivas por parte de la comunidad y con mayor proyección de desarrollo social, salud, cultural y económico.

El segundo aspecto es la vigilancia, ya que esta no es suficiente sobre todo para robos y asaltos, también pensemos que hay un fondo social, y que por mucho que ceresemos, policiatizar o militarizar a Celaya, necesitamos atender las necesidades sociales.

Educación y cuidado con los hijos, efectivamente hace falta cuidarlos y educarlos de manera abierta, crítica y solidaria. Seguridad social es más amplia de seguridad contra la delincuencia.

Que quiten a los vendedores de drogas, es una de las demandas de la gente 4.09% y a los grupos extorsionadores que mucha gente sabe donde operan, no es difícil localizarlos como en los tianguis. ¿Habría contubernio con las autoridades?

¿A quién le importa México realmente?, no se puede vivir con terror, en pobreza e ignorancia. ¿A quién le interesa que las cosas se queden así?

Hace falta centros recreativos para que la juventud canalice su talento y energía.

Que las mamás no se enajenen viendo las telenovelas, que degradan la representación de la mujer, que hace de forma ideologizada a una eterna persona sufriendo, que se resuelve todo con el matrimonio con un rico.

Hablar de defensa propia, parecería que el Estado fallido no puede cumplir con los fines sociales, bueno, preparémonos no para seguir fomentando la violencia, pero si para ir cambiando el juego y la perspectiva del mundo, país, barrio en que se habita.

Gráfica Propuestas de la comunidad para resolver los problemas

Las propuestas sugeridas por la mayoría de las personas es la organización entre ellos para formar algún tipo de asociación o para exigir a las autoridades más vigilancia siendo esta la segunda propuesta que aclama la sociedad dado el incremento de robos y delincuencia a la que se enfrentan continuamente en sus comunidades.

Pero claramente se observa que es necesaria la colaboración de todos, incluyendo autoridades para poder resolver el problema.

Nos damos cuenta que existen muchos problemas en nuestra comunidad, entre otros los robos, delincuencia organizada, pandillerismo y vandalismo, drogadicción, alcoholismo siendo estos los que ocurren con mayor frecuencia, originando que las personas se sientan inseguros en sus comunidades.

Estos problemas se originan principalmente por la situación económica que vive el país, así como la falta de oportunidades y fomento a la educación, espacios culturales, deportivos y recreativos para los jóvenes principalmente.

Bibliografía

- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática de México INEGI (2000) *Science*.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática de México INEGI (2004) Anuario Estadístico de Guanajuato Tomo I. México.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática de México INEGI (2002) Perfil Sociodemocrático Guanajuato. XII Censo General de Población y Vivienda 2000. México.
- Rice, Philip, F. (1997) Desarrollo humano, estudio del ciclo vital. 2º Editorial Prentice – hall hispanoamericana, s.a. México.
- Segundo Escobedo y Contreras Soto:(2009) *Estudio documental sobre aspectos demográficos - territorial de las parroquias en Celaya*, Edición electrónica gratuita. ISBN-13: 978-84-692-7646-4 No. Registro: 09/115937 Texto completo en www.eumed.net/libros/2009d/609
- Valenzuela, José y Salles, Vania. (Coordinadores) (1998) Vida familiar y cultura contemporánea. Editorial CONACULTA/ Culturas populares. México.

Anexo Entrevista

Parroquia _____

Colonia o
barrio _____

Encuesta Familiar de las Parroquias de Celaya

Nombre: _____

Domicilio: _____

1. Composición familiar.

1.1. Anota los datos de las personas que viven en la casa.

Nombre	Edo. Civil	Par ente sco	E d a d	Escola ridad	Oficio ó profesión	Sueldo aprox.	Aportació n semanal a la familia	Padecimie ntos ó enfermeda des crónicas	Dónd e nació
--------	---------------	--------------------	------------------	-----------------	--------------------------	------------------	---	---	--------------------

2. Datos generales.

1. ¿Cuántos cuartos tiene la vivienda? _____

2.2. Tienes miembros de la familia en E.U.? Si _____ No _____ Cuántos _____
Dónde _____

2.3. ¿Apoya económicamente a la familia? Si _____ No _____

2.4. Madres solteras Si _____ No _____ Cuántas _____

2.5. ¿Qué valores se fomentan en tu familia? _____

2.6. ¿Consideras que hay problemas en tu familia? Si ____ No ____

¿Cuáles? _____

3. Nivel económico y social

3.1. Tu vivienda cuenta con: Agua ____ luz ____ teléfono ____
pavimento _____

3.2. ¿Vive en casa propia? Si ____ No ____ Pagas renta Si ____ No ____ Otros _____

3. Cuántos baños tiene _____

4. Cómo esta construida su casa: Tabique/concreto ____ tabique/lámina ____
laminas ____ otros _____

5. Cuentas con (numero): Radio ____; TV ____; refrigerador ____;
microondas ____; computadora ____; Teléfono ____; Cable ____;
Internet ____; Video Juegos ____; Celulares ____.
Automóvil _____.

6. Cuentan en la colonia con: Preescolar ____ primaria ____ secundaria ____
parque ____ Iglesia ____ transporte ____ alumbrado público ____
clínica de salud _____

3.7. En esta familia hay algún miembro que tenga problema de: ____ Drogadicción;
Alcoholismo ____; Pandillerismo _____.

¿Cuentas con los recursos necesarios en tu hogar? _____

4. Seguridad y sociedad

4.1. Grado de drogadicción en la comunidad (colonia, barrio, fraccionamiento):
Alto ____ Regular ____ Bajo ____ Nulo _____

4.2. Grado de Alcoholismo en la comunidad: Alto ____ Regular ____ Bajo ____
Nulo _____

4.3. Grado de pandillerismo en la colonia: Alto ____ Regular ____ Bajo ____
Nulo _____

4.4. Grado de tribus urbanas en la comunidad (EMOS, Darketos, etc.): Alto ____
Regular ____ Bajo ____ Nulo _____

4.5. Existen cantinas y bares en la comunidad: Muchos ____ Regular ____
Pocos ____ Nulo _____

4.6. ¿Sabes si alguien de tu casa consulta el Internet?:

Si ____ No ____ Con que fin _____

4.7. Existe vigilancia en la colonia: Continua ____ Regular ____ No existe ____

8. Sabe si se distribuye droga en su comunidad _____

9. ¿Qué problema es más grave en tu
comunidad? _____

4.10. ¿Qué sugieres para resolverlo? _____

5. Convivencia vecinal

5.1. Confía en sus vecinos: Si _____ No _____

5.2. Organizan reuniones en días festivos como el día del niño, reyes, etc.: _____

5.3. Los invita a sus fiestas particulares:

A todos _____ A varios _____ A nadie _____

5.4. Los conflictos más frecuentes entre vecinos es por:

Vehículos _____ Niños _____ Esposos _____ Jóvenes _____ Chismes _____

Violencia intrafamiliar _____ Animales _____ Otros _____

5. Existe alguna organización para llevar acciones a favor de la colonia ó barrio:

Si _____ No _____ Cómo se llama _____

6. Tienen colaboración con las autoridades o grupos de colonos: Si _____

No _____

Cuál _____

5.7. Han recibido apoyo oficial para mejorar su nivel de vida (programa Oportunidades, becas ó despensas DIF): _____ Cuál _____

¿Qué valores propone s para mejorar las relaciones interpersonales con los vecinos?

6. Educativo y cultural.

6.1. Practican algún deporte: Si _____ No _____ Cual _____

6.2. Practican alguna actividad cultural: Si _____ No _____ Cual _____

(Guitarra, pintura, canto, poesía, lectura, etc.).

6.3. Salen a divertirse en familia: Si _____ No _____ Cual _____

6.4. Qué actividades realizan en casa en familia: _____

5. Cada cuando convives con tus parientes cercanos (tíos, abuelos, padres, que no vivan en la misma casa). _____

6.6. ¿Qué haría falta para mejorar el nivel educativo y cultural de las familias? _____

7. Salud y nutrición

7.1. Existe algún miembro de la familia que padezca alguna de estas enfermedades:

() Diabetes; () Cáncer; () Hipertensión; () Obesidad; () Otras _____

Recibe atención especializada: Si _____ No _____ Por qué _____

7.2. Existe un miembro de la familia con Síndrome de Dawn: Si _____ No _____

Recibe atención especializada: Si _____ No _____ Por qué _____

7.3. Hay algún miembro con alguna capacidad diferente Si _____ No _____ cuál:

_____ Recibe atención especializada: Si _____ No _____ Por qué _____

7.4. ¿Qué es lo que más comen en el:

Desayuno_____

Comida_____

Cena_____

7.5. Cada cuando se come carne: _____ Por qué_____

7.6. La leche es parte de la alimentación diaria: Si_____ No_____

7.7. Cada cuando comen fruta o verdura: _____

7.8. Cuántos refrescos se consumen al día en la familia: _____

7.9. ¿Hay costumbre de consumir comida chatarra en la familia? Si _____ No_____

Por

qué_____

¿Qué sugieres para mejorar la salud y la nutrición en la familia?

8. Religión.

8.1. La familia practica alguna religión: Si_____ No_____Cuál

Si la familia es católica

8.2. Cada cuando asiste a misa: Cada domingo___ Ocasionalmente___ Casi nunca___

Por

qué_____

¿Cuáles miembros de tu familia Asisten a misa?

_____Por

qué_____

8.3. En la familia existen personas en unión libre: Si_____ No_____ ¿Cuántos?_____

Por

qué_____

8.4. Existe algún miembro de la familia sin bautizar (): Sin confirmación (), Sin 1ª

Comunión (); Por

qué_____

Si la familia práctica otra religión

8.5 Cada cuando asisten a sus reuniones _____

9. Actividad parroquial

1. Qué servicios te ofrece tu parroquia:

Preparación a los sacramentos_____ Atención a enfermos_____

Servicios sociales_____ Formación de niños_____ Formación de Jóvenes_____

Formación de adultos_____

2. ¿Participas en alguna de las actividades o servicio que ofrece tu parroquia?

