



## APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES

**Fresia Susana Chang Rizo<sup>1</sup>,**

<sup>1</sup>Master en Contabilidad y Auditoría, profesora contratada de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo- Ecuador, correo: fchang@uteq.edu.ec

**Ángela Fresia Rizo Zamora<sup>2</sup>,**

<sup>2</sup>Master en Costos y Administración Financiera, profesora titular de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo- Ecuador, correo: arizo@uteq.edu.ec

**Laura Eugenia Tachong Alencastro<sup>3</sup>,**

<sup>3</sup>Master en Dirección de Empresas, profesora contratada de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo- Ecuador, correo: ltachong@uteq.edu.ec

**Jhon Alejandro Boza Valle<sup>4</sup>,**

<sup>4</sup>Doctor en Ciencias Económica, profesor titular de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Facultad de Ciencias Empresariales, Ecuador, correo jboza@uteq.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Fresia Susana Chang Rizo, Ángela Fresia Rizo Zamora, Laura Eugenia Tachong Alencastro y Jhon Alejandro Boza Valle (2016): "Aplicación del control interno y su incidencia en la toma de decisiones", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (septiembre 2016). En línea: <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/09/control.html>

## RESUMEN

La investigación tiene como finalidad evaluar la eficiencia y eficacia de las operaciones en las empresas de Quevedo, respecto del cumplimiento de los objetivos empresariales, las instituciones con el propósito de mejorar sus precios están en la obligación de observar, revisar y mejorar el proceso de costeo en todos los procedimientos operacionales, en este sentido las empresas dedicadas a la elaboración y distribución de productos agrícolas, veterinarios entre otras, tienen que realizar un eficiente régimen de vigilancia; es de esta forma y a través de una herramienta que permite llevar una revisión clara de tipo contable y administrativo es el control interno, esta es de soporte fundamental en el área administrativa es un sistema de procesos que comprenden el control de talento

humano, salvaguarda de activos y la confirmación de la información, todo esto con el objetivo que los directivos de las empresas tomen decisiones basadas en realidades las mismas que van en beneficio de la empresa. En paralelo a esta realidad es que se analiza la eficacia, eficiencia y efectividad de cada actividad, para la determinación de las debilidades, que con la toma de decisión, se deben mejorar. Con el propósito que las empresas del cantón Quevedo, apliquen procedimientos, normas y controles en los procesos contables, productivos, administrativos y operativos se realizó esta investigación a fin de proporcionar una herramienta en el ámbito funcional que les permita corregir deficiencias que impidan alcanzar el desarrollo empresarial y de este forma mejorar el control interno administrativo, lo que beneficiará el desempeño y ejecución de las operaciones con la finalidad de obtener el éxito de las instituciones.

**Palabras Claves:** Control interno, Sistema de control, Toma de decisiones, Empresas cantón Quevedo.

## **IMPLEMENTATION OF INTERNAL CONTROL AND ITS IMPACT ON DECISION MAKING**

### **ABSTRACT**

The research aims to evaluate the efficiency and effectiveness of operations in companies of Quevedo, regarding compliance with business objectives, institutions for the purpose of improving their prices are obliged to observe, review and improve the process of costing in all operational procedures, in this sense the companies engaged in the processing and distribution of agricultural products, veterinary among others, have to perform an efficient system of monitoring; It is in this way and through a tool to take a clear review of accounting and administrative type is internal control, this is of fundamental support in the administrative area is a process system comprising control human talent, safeguarding of assets and confirmation of the information, all with the aim that business managers make decisions based on realities are the same as for the benefit of the company. In parallel to this reality is that the effectiveness, efficiency and effectiveness of each

activity to determine weaknesses, that decision making should be improved is analyzed. In order that companies in the canton Quevedo, implement procedures, standards and controls in accounting processes, production, administrative and operational this research was conducted to provide a tool at the functional level that allows them to correct deficiencies that prevent achieving development business and this way improve the administrative internal control, which will benefit the performance and execution of operations in order to obtain the success of institutions. Keywords: Internal Control, Control System, Decision Making, Business Canton Quevedo.

## **1. Introducción**

El desarrollo empresarial en el mundo ha generado mayor importancia en la dirección actual, como también la presencia de expertos dispuestos a realizar nuevas estrategias para perfeccionar la gestión de una organización, un proceso relevante es el cumplimiento de un adecuado control interno en el área administrativa para alcanzar a través de la evaluación de métodos aplicados la consecución de objetivos trazados.

En Ecuador, las empresas comerciales y de servicios con el afán de alcanzar el logro de sus objetivos institucionales y proteger sus recursos económicos, aplican componentes de control interno analizando las áreas de control, detectando riesgos, técnicas de comunicación y el seguimiento en información.

Quevedo es una ciudad agrícola, donde a través de los años se han instaurado grandes empresas de compra y venta de productos, así como aquellas dedicadas al apoyo a las actividades de producción agrícola. Estas empresas cuentan con personal capacitado para dirigir diferentes actividades administrativas, financieras, operacionales. No obstante, muestran deficiencia en la aplicación de las políticas y manuales de procedimientos, poseen una inadecuada aplicación

del control interno en el área administrativa, lo que impide alcanzar la óptima calidad de sus servicios, afectando directamente en la toma de decisiones.

Un control eficiente pretende que los administradores busquen excepciones, en tanto que el control efectivo requiere que presten atención primaria a las necesidades más importantes. El control interno es una forma de monitoreo sistemático en puntos de control claves para modificar y fortalecer la estrategia de organización con base en esa evaluación (**Koontz et al.**, 2012)

El control interno comprende el plan de organización, todos los sistemas establecidos y coordinados por la gerencia de una compañía para asistirle en el logro de los objetivos de asegurar, tanto como sea práctico, el ordenamiento de una conducta eficiente en los negocios, incluyendo la salvaguarda de activos, la confiabilidad de los registros contables, y la oportunidad en la preparación de estados financieros confiables (Fonseca, 2011). La responsabilidad en el establecimiento del sistema de control interno es una de las funciones de la gerencia, así como la fijación de políticas que determinen los objetivos que deben ser cumplidos por el sistema para asegurar una ordenada y eficiente conducta en los negocios (**Fonseca, 2011**).

El control interno comprende el plan de la organización y todos los métodos y medidas coordinados que se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operacional y fomentar la adherencia a las políticas prescritas (**Martilla, 2009**).

La toma de decisiones es fundamental en cualquier actividad humana. En este sentido, todos somos tomadores de decisiones. Sin embargo, tomar una decisión acertada empieza con un proceso de razonamiento constante y focalizado, que puede incluir varias disciplinas como la filosofía del conocimiento, la ciencia y la lógica, y por sobre todo, la creatividad (**Thompson et al.**, 2012)

Toda empresa debe llevar un sistema de Control Interno en sus procesos administrativos que admitan garantizar la obtención de los objetivos propuestos a través de una adecuada toma de decisiones. Un Control Interno va a permitir medir la calidad de eficiencia de los productos que ofrece la empresa y eficacia de sus operaciones, a la vez también, permite conocer los aspectos que forman parte de los procesos que se llevan en la misma.

El **COSO I** consta de cinco componentes interrelacionados que se derivan de la forma como la administración maneja el negocio y están integrados a los procesos administrativos (**Blanco y Yanel, 2012**)

El presente trabajo consiste en un estudio detallado basado en el Control Interno de los procesos administrativos y su aporte a la dirección para una mejor toma de decisiones en el manejo de recursos financieros y del talento humano, contribuyendo en el análisis, estudio y diseño de procedimientos, que permitirán mejorar los procesos administrativos de las empresas.

## **2. Materiales**

La presente investigación se realizó en la empresa Ecuaquímica C.A. ubicada en el km. 4.5 vía a Valencia de la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos, Ecuador. Para la elaboración de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos de investigación, el método inductivo, la información fue analizada permite determinar conclusiones, mediante el método hipotético-deductivo permitió analizar e interpretar los resultados.

En este sentido fue necesario recurrir a las técnicas, como la entrevista técnica útil se aplicó a los administrador de las empresas del cantón Quevedo, encargado de las funciones administrativas, contables y operativas, sobre el control interno administrativo y su incidencia en la toma de decisiones, los parámetros

analizados son: políticas y manuales de procedimientos, salvaguarda de activos, registros y sistemas computacionales y métodos de control al talento humano.

Otra de las técnicas utilizada para la investigación es la observación, se concretó los hechos reales investigados, seleccionando la información básica receptada de la empresa, a través de visitas a las instalaciones, se seleccionó cada contexto observado, cuantificándolos y cualificándolos, evaluando el control interno en el área administrativa y finalmente comprobando cada hipótesis establecida en el principio de esta investigación.

De la misma forma se utilizó el análisis documental, se realizó una revisión a los documentos, fichas y registros que contienen la información administrativa, a fin de determinar lo siguiente: Políticas, Manuales de Procedimiento, Registros y Programas Computacionales y Procedimientos de control Interna y Externa (controles).

### **3. Discusión**

La importancia del control interno en las empresas, como en este caso uno de los motivos que llevó a realizar el diagnóstico de la situación actual de estas organizaciones, cuyos resultados indicaron, la carencia de un manual de control interno, contrario a la teoría del control interno, la cual manifiesta que este tipo de documentación puede guiar al personal para que se desempeñe eficientemente en sus operaciones.

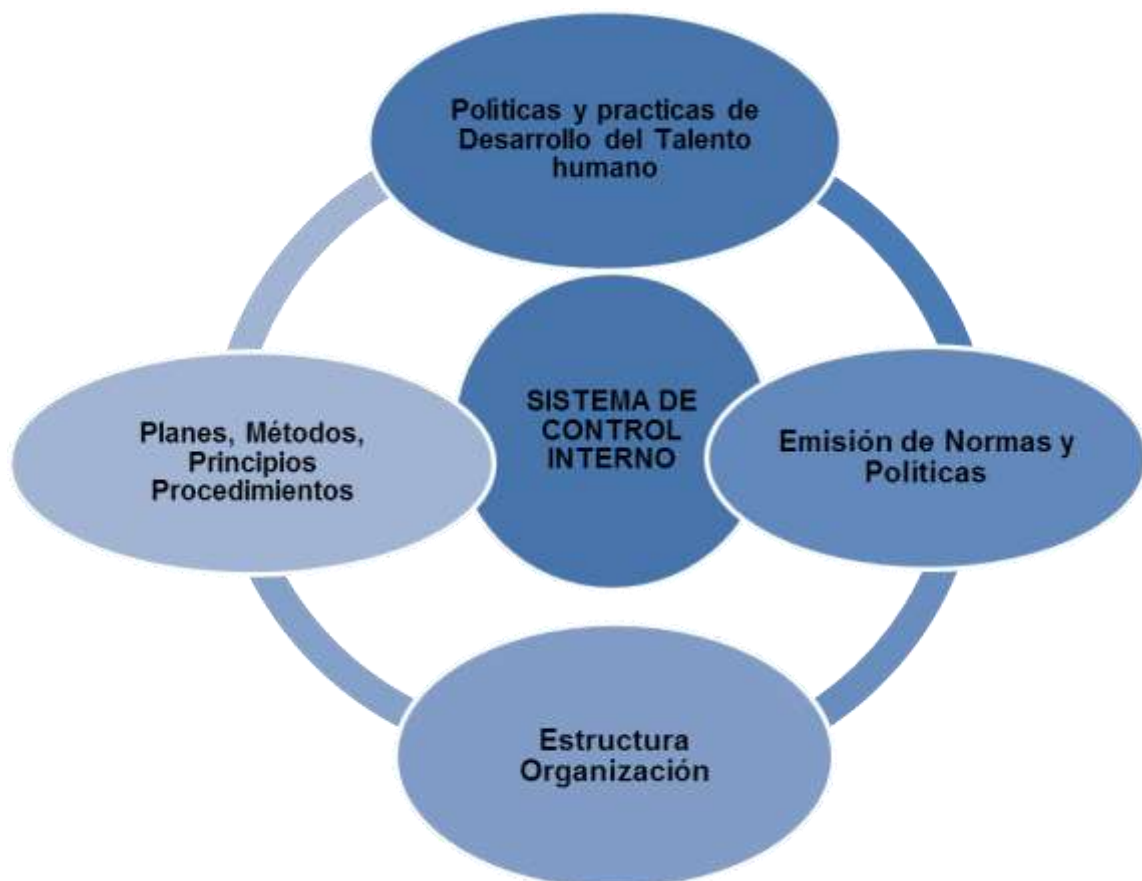
Varias de las acciones se desarrollan de manera incorrecta, en los procesos administrativos, es decir que baja la liquidez por no mantener un stock de seguridad, lo que ha llevado a las organizaciones a un riesgo por el deficiente control de las actividades, **(Mantilla, 2009)**, manifiesta que las actividades de control son políticas y procedimientos, son acciones de las personas para implementar las políticas, para ayudar a asegurar que se están llevando a cabo las actividades administrativas identificados como necesarias para manejar los riesgos, las actividades de control se pueden dividir en tres categorías basadas

en la naturaleza de los objetivos de la entidad, con los cuales se relaciona: operaciones, información financiera o cumplimiento.

#### 4. Resultados

En este sentido Controlar es medir, corregir el desempeño del talento humano y organizacional para asegurar que los hechos se conformen a los planes.

Se basa en normas, valores compartidos, comportamiento esperado y otras variables culturales. Un control eficiente requiere que los administradores busquen excepciones, en tanto que el control efectivo requiere que presten atención primaria a las cosas que son más importantes. El control estratégico es un monitoreo sistemático en puntos de control estratégicos para modificar la estrategia de organización con base en esa evaluación. (**Koontz et al., 2012**)



**Figura 1.**Sistema de Control Interno.(EPM, 2013)

Para el control interno administrativo a las empresas de Quevedo, La evaluación del Control Interno Administrativo de las empresas se realizó con el deseo de conocer como incidió en la toma de decisiones en el año 2012. Este procedimiento se elaboró por medio de entrevistas al personal administrativo, contable y técnico para verificar si cumplieron con las leyes, reglamentos y normas de Control Interno establecidas en las empresas en que elaboran. Para determinar el grado de confiabilidad se analizó el cumplimiento y control de políticas y manuales de procedimientos en las empresas, así como el control externo e interno que utilizan para valorar los procesos en la consecución de actividades.

Para la investigación es de importancia el uso y manejo de las disposiciones legales pertinentes: Base Legal y Técnica: COSO: Committee of Sponsoring Organizations of the Tread way Commission, y la Ley de Compañías y Norma Internacional de Auditoria 400: Evaluación de Riesgo y Control Interno.

De igual forma la estructura orgánica: Administrador, Departamento de Crédito, Departamento de Facturación, Caja, Producción, Bodega, Venta.

En este sentido se establecen los objetivos estratégicos de las empresas del cantón Quevedo para la consecución de sus metas corporativas establecen los siguientes objetivos estratégicos: Implementar nuevas estrategias de aplicación de políticas y manuales de procedimientos; Fortalecer las debilidades administrativas, contables y operativas; Evaluar el control Interno que se ejecuta en cada departamento.

Para lo cual fue necesario realizar visitas a las instalaciones, se visitó las instalaciones de las empresas, se procedió a realizar la entrevista correspondiente para analizar el objeto de estudio, por medio de un cuestionario para inspeccionar y examinar el sistema de control interno, estableciendo los

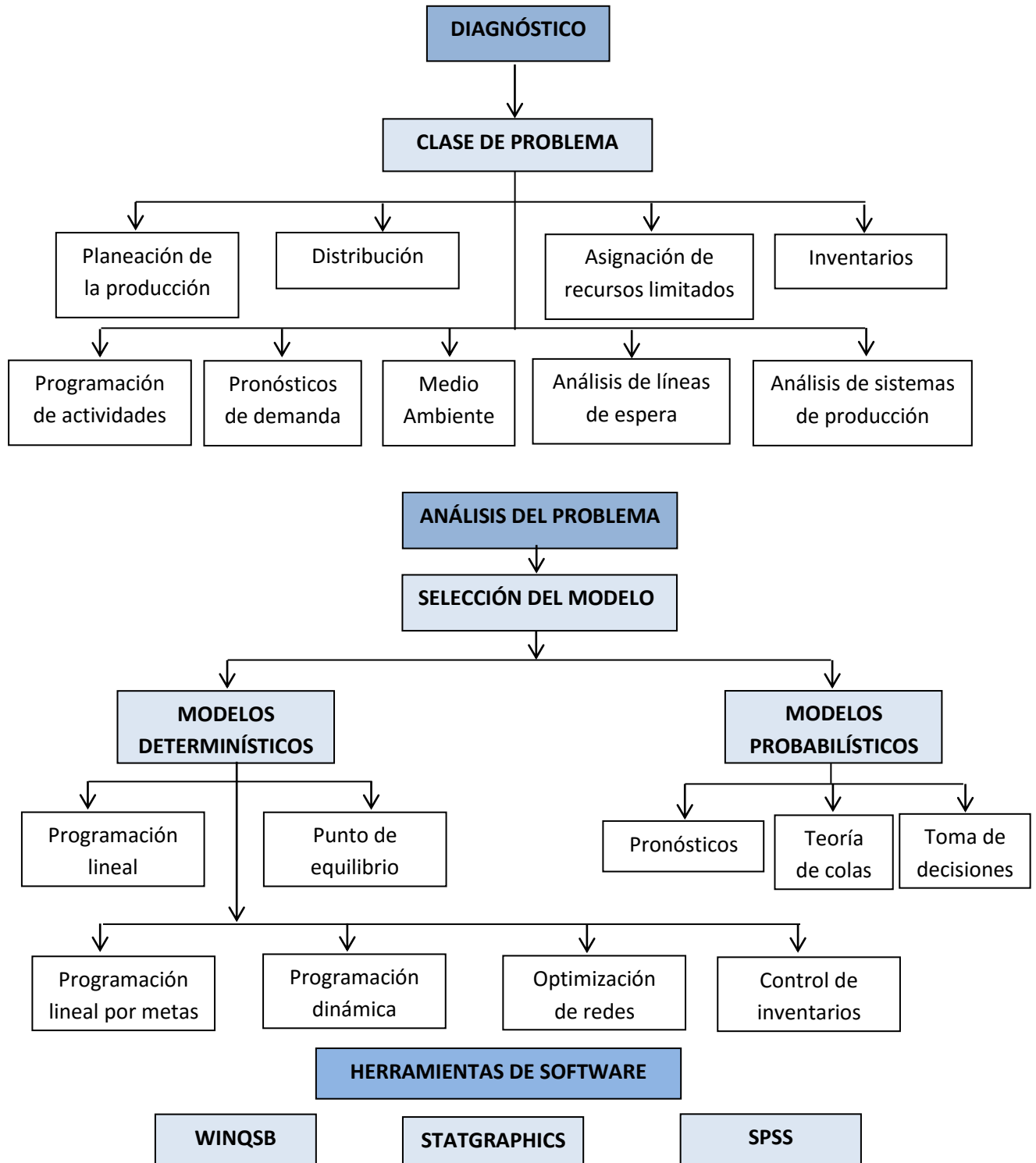


siguientes parámetros: Información general; Propiedad, planta y equipo; Nómina de salarios liquidación y pago de prestaciones sociales; Contabilidad; Seguridad

Se realizaron entrevistas relacionadas con las debilidades de la empresa, como llevan a cabo la ejecución de planes, programas y proyectos, distribución de recursos económicos y talento humano, proceso contable y salvaguardia de activos. Las empresas del cantón se dedican a la elaboración y venta de productos agrícolas, farmacéuticos y de salud animal.

En este sentido se obtienen los siguientes resultados expresados en la Figura 2.

## MAPA CONCEPTUAL TOMA DE DECISIONES GERENCIALES



**Figura 2.** Mapa Conceptual Toma de Decisiones Gerenciales

**Cuadro 1. Matriz de Ponderación FODA**

DETALLE	PONDERACION
ALTA	3
MEDIA	2
BAJA	1

**Cuadro 2. Matriz FODA/ Porcentajes y Ponderaciones**

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS	TOTAL
Ventas a nivel nacional <b>(3)</b>	Productos de excelente calidad <b>(3)</b>	Débil Promoción de productos <b>(2)</b>	Empresas de la competencia <b>(3)</b>	= 11
Personal capacitado técnicamente <b>(3)</b>	Facilidad de negociación <b>(2)</b>	Escasa Seguridad Física <b>(2)</b>	Situación económica del país <b>(2)</b>	= 9
Trayectoria y experiencia <b>(3)</b>	Nuevos Requerimientos de clientes <b>(2)</b>	Poco Control de inventario <b>(2)</b>	Cambios de Leyes y Reglamentos en el país <b>(2)</b>	= 9
= 9 <b>(31%)</b>	= 7 <b>(24%)</b>	= 6 <b>(21%)</b>	= 7 <b>(24%)</b>	=29 <b>(100%)</b>

**Elaboración:** Autores

Las Empresas muestran el 31% de fortalezas, sus debilidades administrativas y comerciales 21%, las oportunidades y amenazas que tienen en el mercado comercial 24% cada una respectivamente.

Comentario: El análisis F.O.D.A fue diseñado con los datos otorgados en las entrevistas a los diferentes departamentos, observando los procesos administrativos de las empresas.

Medición de Riesgo, Riesgo Inherente: Según el estudio que se realizó a las empresas se pudo establecer que el riesgo inherente obtenido por medio de la siguiente matriz de parámetros y las variables que se muestran posteriormente. Los Riesgos inherentes fueron aquellos errores o irregularidades significativas del objeto de estudio, encontradas en el procedimiento administrativo, operativo y contable:

PARÁMETROS EN RIESGO	PONDERACIÓN	
	CALIF. OBT.	PUNT. OPT.
ALIANZAS CON PROVEEDORES Y NUEVOS PRODUCTOS.	17	20
CONTROL DE INVENTARIOS.	13	20
FINANCIAMIENTO Y ACCIONISTAS.	19	20
SISTEMA DE SALVAGUARDA DE ACTIVOS.	17	20
APLICACIÓN DE NORMAS, LEYES Y MANUAL DE FUNCIONES.	17	20
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

PARAMETROS PARA MEDIR EL RIESGO INHERENTE		
RIESGO	RIESGO	RIESGO
<b>BAJO</b>		
BAJO	0.01%	11.11%
<b>MEDIO</b>	<b>11.12%</b>	<b>22.22%</b>
ALTO	22.23%	33.33%
<b>MEDIO</b>		
BAJO	33.34%	44.44%
MEDIO	44.45%	55.55%
ALTO	55.565	66.66%
<b>ALTO</b>		
BAJO	66.67%	77.77%
MEDIO	77.78%	88.88%

ALTO	88.89%	99.99%
------	--------	--------

De acuerdo a los parámetros evaluados por medio de las entrevistas y visitas a las empresas del Cantón Quevedo se detectó que cumple en un 83% con la aplicación de leyes, reglamentos, normas y manuales de funciones, salvaguarda de activos, control de inventarios, alianzas con proveedores, ejecución de financiamiento, etc. sobre un puntaje óptimo de 100%.

El 17% restante refleja el riesgo inherente (riesgo bajo medio) que posee las empresas al momento de evaluar las funciones y responsabilidades del departamento administrativo mostrando sus debilidades.

Riesgo de Control: Analizando los puntajes obtenidos en el Cuestionario de Control Interno (Ambientes de Control) se obtuvo los siguientes parámetros de medición de riesgo y confianza de control interno administrativo de las empresas del Cantón Quevedo:

PARÁMETROS PARA MEDIR EL RIESGO DE CONTROL		
	RIESGO	CONFIANZA
15% - 50%	ALTO	BAJA
51% - 59%	MODERADO ALTO	MODERADA BAJA
60% - 66%	MODERADO	MODERADA
67% - 75%	MODERADO BAJO	MODERADA ALTA
75% - 95%	BAJO	ALTA

AMBIENTES DE CONTROL INTERNO	PONDERACIÓN	
	CALIF. OBT.	PUNT. OPT.
AMBIENTE DE CONTROL	83	100
EVALUACIÓN DE RIESGO	76	100
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	84	100
PROCEDIMIENTOS DE CONTROL	77	100
SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO	87	100

<b>TOTAL</b>	407	500
--------------	-----	-----

Nivel de Confianza: Calificación Obtenida / Puntaje Optimo:

407 / 500: 0,814 x 100: 81,40%

Nivel de Riesgo: 100% - 81,40% = 19%

El Control Interno que realiza el departamento administrativo posee un grado de confianza alta del 81,40% y un nivel de riesgo alto del 18,60%, debido a las debilidades que poseen las áreas administrativas, contables y operativas-técnicas, por lo que las empresas debería añadir y mejorar técnicas y métodos de control, que traerían como resultado la eficiencia, eficacia, y efectividad de cada actividad, logrando el cumplimiento total de las metas empresariales.

Riesgo de Detección: Ya expuestos los riesgos anteriores se determina que el riesgo de detección que se aplicó en esta investigación es del 12%, debido a que la información obtenida en las empresas fue analizada en las visitas y entrevistas antes mencionadas.

Estos porcentajes fueron aplicados para obtener una cifra significativa basada en los errores materiales y situaciones no detectadas con facilidad en el proceso de Control Interno.

Riesgo de Control Interno: Compone el Riesgo Inherente, Riesgo de Control, Riesgo de Detección con los siguientes porcentajes:

RA = RI \* RC \* RD.

= 0,186 \* 0,814 \* 0,12

= 0,01816848 \*100%

= 1,82%

El valor obtenido del riesgo de Control Interno es de 1,82%, que consiste en la aplicación incorrecta de políticas, normas, manuales, los cuales son escasamente realizados por determinadas situaciones y suelen no ser detectados fácilmente al momento de realizar el procedimiento de control interno.

Informe de control Interno, Esta investigación se basa en un análisis de control interno a los departamentos administrativos de las empresas del Cantón Quevedo y su incidencia en la toma de decisiones.

El control interno contribuirá a la administración de las empresas por medio de la evaluación de cada proceso sea contable, productivo, venta, etc., aportando a la consecución de las metas empresariales.

Este análisis ha sido realizado bajo reglamentos y normativas vigentes correspondientes a control interno, los mismos que han servido de apoyo al momento de deducir y determinar cada procedimiento administrativo de las empresas. La evaluación contiene limitaciones inherentes y situaciones al momento de obtener la información, considerando un riesgo de detección del 12% aportando un nivel de seguridad razonable, pero no la seguridad total de los procesos administrativos.

Los parámetros evaluados fueron políticos, manuales de procedimientos, sistemas contables y computacionales, control de talento humano y la salvaguardia de activos. Encontrando las siguientes situaciones significativas que perjudicarían notablemente el rendimiento productivo impidiendo alcanzar el éxito de las empresas, lo que permitió obtener tres hallazgos, que se describen a continuación.

Primer hallazgo; escaso control de inventario, las empresas del Cantón Quevedo cuentan con un control de inventario escaso, que permita conocer la entrada y salida de bienes, materias primas, materiales, insumos, etc. utilizados para la fabricación de sus productos. Llevar un control de inventario es muy importante para adquirir información de los procesos que se facturan dentro de las empresas. Los encargados del control de inventarios son continuamente capacitados, porque no realizan este procedimiento de manera constante. Debido a que las empresas, no ejecutan una constante toma de inventarios siendo difícil conocer los bienes, materiales, productos y elementos que poseen.

Calculo indicador de eficiencia:

$$\% \text{ Control de inventario: } \frac{\text{CONTROL DE INVENTARIO}}{\text{TOTAL CONTROL INVENTARIO}} = \frac{69}{100} = 0,69 \times 100\%$$

Porcentaje de Control de inventario: 69% de control de inventario.

Saber acerca de los costos y gastos de sus productos, conocer el stock de las líneas de productos, por lo que se concluye que se debe llevar un control de inventario, el inadecuado manejo afecta de forma negativa debido a que no se conocerá con exactitud y en tiempo lo que la empresa posee, por tanto se recomienda que los administradores dispongan al departamento contable de las empresas ejecutar el control de inventario ya que esto permitirá cuantificar y evaluar los elementos que posee la empresa.

La finalidad es que se distribuya correctamente los recursos y materiales en cada actividad que realicen las empresas.

Segundo hallazgo: insuficiente seguridad física, las empresas tienen una insuficiente seguridad física sobre su efectivo, documentos valiosos, inventarios, equipos computacionales y de producción, entre otros elementos. El poseer una seguridad física adecuada y eficiente en las empresas permite la integridad y seguridad de la misma.

El servicio de guardianía insuficiente, debido a los ineficientes procesos que se aplican en las empresas contratadas, el inadecuado proceso de seguridad provoca robos, sabotajes, ataques que podrían en riesgo la seguridad del talento humano y empresarial.

Cálculo indicador de eficacia:

$$\% \text{ Proceso de Seguridad Física: } \frac{\text{SEGURIDAD FISICA}}{\text{SEGURIDAD FISICA REQUERIDA}} = \frac{70}{100} = 0,70 \times 100\%$$

El Porcentaje del Proceso de Seguridad Física: La empresa posee un 70% de Seguridad Física



Lo que permitió concluir en que poseer una seguridad física ineficiente afectaría a la seguridad del talento humano y usuarios de las empresas además se darían pérdidas económicas, de la misma forma recomendar que Los administradores deberán planificar junto a las empresas de guardianía contratada: Disponer de equipos y materiales de seguridad eficaces y contratar personal de vigilancia entrenados y calificados

El objetivo es proveer de una seguridad física adecuada y responsable que se dispondrá en caso de robos, sabotaje o peligros personales.

Tercer hallazgo: incorrecta aplicación de técnicas de prevención y protección de riesgos laborales. Las empresas tienen técnicas de prevención y protección de riesgos laborales, que no son aplicadas correctamente. Deben ser llevadas a cabo de una manera que eviten consecuencias negativas en el talento humano.

Hay empresas que realizan actividades productivas que exponen a sus empleados a riesgos en su salud, por ejecutar métodos y procedimientos de prevención y protección que no son eficaces totalmente. La inadecuada aplicación de estas técnicas afectaría a la seguridad física del talento humano, provocando problemas en su salud o hasta la pérdida de sus vidas.

Calculo indicador de cumplimiento:

$$\% \text{Cumplimiento de Técnicas: } \frac{\text{PROCEDIMIENTOS}}{\text{CUMPLIMIENTO TOTAL}} = \frac{84}{100} = 0,84 \times 100\%$$

Porcentaje de Cumplimiento de Técnicas: Las empresas poseen un 84% de Cumplimiento en Técnicas de Protección Laboral. De esta forma se concluye que contar con una incorrecta aplicación de técnicas de prevención y protección de riesgos laborales, traería inconvenientes al talento humano y a la imagen de las empresas. Además de recomendar que los Administradores de las empresas del Cantón Quevedo, deberán reunirse con los jefes departamentales de todas las áreas, para proponer nuevas técnicas y métodos que permitan la seguridad laboral del talento humano, como: Capacitar a los empleados sobre prevención y protección; Adquirir materiales e insumos apropiados para cada actividad;

Examinar equipos y maquinarias del área de producción; Integrar nuevas políticas de protección de riesgos laborales.

La finalidad es propiciar un ambiente seguro para el talento humano, creando una imagen confiable e integra a las empresas.

Esta investigación y sus consideraciones sobre el control interno administrativo son un aporte informativo para las empresas, que puede servir como apoyo a la misma, recalcando que existieron limitaciones en el proceso de análisis de control interno, expuestas como errores materiales.

Sin embargo los hallazgos encontrados evidencian detalladamente las debilidades en la aplicación de normas, programas, técnicas y métodos administrativos, por lo que hemos determinado sugerencias para el mejor desempeño de las actividades de las empresas del Cantón Quevedo.

## **5. Conclusión**

Después de obtener la información necesaria para esta investigación se concluye lo siguiente:

- ✓ Las empresas del Cantón Quevedo poseen un control escaso de las actividades que están dirigidas por la administración, como la deficiente toma de inventarios, la insuficiente seguridad física y la incorrecta aplicación de técnicas de prevención y protección de riesgos laborales, debilidades que afectan a la adecuada toma de decisiones.
- ✓ Se debe considerar que las organizaciones también tienen fortalezas como poseer talento humano capacitado técnicamente, elaborar productos de buena calidad, llevar una trayectoria y experiencia que han permitido un positivo rendimiento en ventas a nivel nacional, logrando el cumplimiento de sus objetivos empresariales.

## **Bibliografía**

Blanco, Yanel. (2012). *Auditoría Integral. Segunda edición* . Bogotá: Ecoediciones.  
FONSECA, L. O. (2011). *Sistemas de Control Interno Para Organizaciones*.

Koontz, Harold; Weihrich, Heinz; Cannice, Mark. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial. Catorceava edición*. México: Editorial McGraw-Hill.

MANTILLA, S. A. (2009). Auditoría del Control Interno. . Bucaramanga Colombia.: Edición segunda. Eco ediciones.

Thompson; Peteraf; Gamble y Strickland. (2012). *Administración estrategica y Teoria de costos. Décima octava*. Mexico: Editorial McGraw-Hill Interamericana.