



## SERVICIO HOSPEDERO SURFISTA EN LA PARROQUIA ENGABAO DEL CANTÓN GENERAL VILLAMIL PLAYAS 2014

Victoria Verdezoto Intriago <sup>1</sup>

Olga Quevedo Pinos <sup>2</sup>

Universidad de Guayaquil – Ecuador

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Victoria Verdezoto Intriago y Olga Quevedo Pinos (2016): “Servicio hospedero surfista en la parroquia Engabao del Cantón General Villamil Playas 2014”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (abril 2016). En línea: <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/03/playas.html>

### RESUMEN

Puerto Engabao está ubicado en la Comuna Engabao del cantón Playas a 110 km de Guayaquil, forma parte de la “ruta del pescador”; es uno de los principales destinos de surf tanto para nacionales como extranjeros, la gastronomía es limitada y solo se presentan en la temporada de playa, cuenta con 16 hospederías comunitarias de construcción mixta y de cemento, las hospederías ofrecen lo básico para pasar una o dos noches, no son lujosas pero prestan las comodidades mínimas para el descanso. Las hospederías, son el resultado del apoyo económico de la empresa privada y el estado ecuatoriano, hecho que ocurrió en dos fases operativas, primero la implementación de hospederías y la segunda en la dotación del servicio de agua potable, junto a la provisión del menaje, mobiliario y capacitación. Se aplicaron matrices de evaluación y a partir de esto se identificó que las hospederías carecen de anuncio o presentación de las mismas al ingresar a la comunidad, por lo que se desarrolló un plan para la construcción de un mural de madera donde conste el servicio hospedero que se ofrece.

**Palabras clave:** Hospederías, Puerto Engabao, playa escondida, evaluación, señalética, turismo.

<sup>1</sup> Lcda. de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad de Guayaquil.

<sup>2</sup> Coordinadora de Investigación de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.

## **Introducción**

Puerto Engabao, conocida también como playa escondida, es una comuna costera de pescadores y artesanos de la madera, con una población de ca., 300 habitantes. INEC, (2010), legalmente constituida junto a Engunga y San Antonio, se encuentra a 110 Km. de la ciudad de Guayaquil en la provincia del Guayas, este sitio fue reconocido por un grupo local de aficionados al surf, quienes lo caracterizaron como importante para el surf, por las altas olas que permite la práctica de este deporte.

El Reef Classic Guayas Turístico 2014, se realizó entre el 28 de enero y el 1 de febrero de 2014, fue visitado por un promedio de 300 a 700 personas nacionales y extranjeros por día.

La población de Puerto Engabao se encuentra sobre una elevación de 50 m.s.m a una distancia de 200 metros del acantilado, aldaño a este se encuentra la bahía, donde se acoderan las embarcaciones de los pescadores artesanales que desembarcan su pesca. Un faro se ha colocado en la punta extrema de este acantilado.

Hace aproximadamente siete años, se comenzó a motivar a la comuna para que se adecúen estancias que permitan a los surfistas nacionales y extranjeros pernoctar en Puerto Engabao, ya que las mismas no existían.

Puerto Engabao, se encuentra a tres Km de distancia de la cabecera cantonal General Villamil Playas, donde los servicios hoteleros están diversificados, los prestadores de servicio están representados por el 49% del rubro actividades desarrolladas, de este universo solo es del 5,7 % está dirigido al turismo, (Ministerio de Defensa Nacional *et al*, 2012).

Uno de los primeros impulsos dedicados a esta comunidad, fue proporcionado por la Fundación Nobis de Ecuador, a través del Proyecto de Turismo Comunitario en el 2009, por un monto de \$ 87,082.72; además los comuneros aportaron con la mano de obra valorada en \$ 23,040.00, (conversaciones personales con Julio Villón Presidente del Comité Promejoras de Puerto Engabao).

Posterior a esto el Programa de Manejo de Recursos Costeros (PMRC) con fondos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), invierte en la instalación de una red de agua potable y el mejoramiento de las hospederías, con un monto de 157.000 USD. culminando este proceso en el 2011, así como también en procesos de capacitación en temas de turismo, (SIMCE., 2011).

Una evaluación sobre la calidad del servicio turístico ofertado por la comunidad de Puerto Engabao no se ha realizado, se espera demostrar la calidad del servicio hospedero de esta comunidad a través del análisis de la infraestructura hospedera, y los servicios a los que pueden acceder los huéspedes en cada una de ellas, como una alternativa para el mejoramiento del servicio hospedero, en la comuna se propuso la construcción de un panel con información relevante sobre el servicio de hospedería que se ofrece en la comuna de Puerto Engabao, ya que no existe.

## **Material y métodos**

La Investigación se desarrolló en septiembre de 2015, se centró en el análisis de las 16 hospederías comunitarias, las únicas que existen en el sitio, a las que se aplicó evaluaciones sobre la calidad del servicio, en lo referente a: el mobiliario, el menaje existente en cada una de ellas, como la infraestructura, acceso a internet, inversión y costos. Se utilizó el sistema de entrevistas a los propietarios de las hospederías y un modelo de ficha con la descripción de cada una de las hospederías comunitarias, utilizadas para la evaluación, así como también a los huéspedes que se hallaban al momento de la entrevista.

## **Resultados y discusión**

Puerto Engabao cuenta con 16 hospederías comunitarias, cada una está enumerada, cuenta con un nombre, propietario y logo de la institución que los ayudó con el préstamo para el mejoramiento de las viviendas de los comuneros.

Además los comuneros eligieron como logo una tabla de surf, para ser utilizada como anuncio o identificación de casa hospedera, de las 16 hospederías solo 14 cabañas usan este logo, originalmente era utilizado como un indicador para hospedar surfistas.

De las 16 hospederías comunitarias solo 11 cuentan con una sola habitación y cinco con dos habitaciones; pero cabe destacar que una de ellas tiene seis habitaciones y acceso a zona wifi para los turistas.

En promedio las hospederías ofrecen entre una a cuatro habitaciones, que puede albergar de una a dos personas, se accede a las mismas desde la calle, ya sea por la parte posterior o frontal de la casa, los costos por persona van desde \$ 6,00 a 10.00 USD cada habitación, están adecuadas con camas sencillas, veladores, ventiladores, baños, duchas, lavamanos, etc. en cuanto al servicio de alimentación se ha implementado solo en una de las hospederías.

El valor global ganado por las 16 hospederías en un día es de 340,00 USD y en el feriado ganan 1350,00 USD si el hospedaje es de 3 a 4 días.

Se detallan 19 elementos evaluados (anexo) al interior de las habitaciones de las hospederías comunitarias en Puerto Engabao. De las 16 hospederías, 14 no tienen instalado, aire acondicionado, ni teléfono, ni internet. El control de tareas de limpieza y arreglo si se cumple al 100%, en las hospederías.

Las habitaciones están iluminadas, son de cemento tienen una entrada principal, pero no se ofertan, el símbolo “Casa Surf” no es un indicador visible de que se brinda servicio de hospedaje. El único servicio que no se brinda es la recepción de turistas después de la media noche.

### **Conclusiones y recomendaciones**

El monto total de inversión fue de \$ 267.122,72 USD. para las 16 hospederías comunitarias de Puerto Engabao, el servicio que brindan se califica como óptimo ya que los turistas que lo frecuentan son aventureros que viajan con recursos económicos limitados, además de que cuenta con los servicios básicos de luz y agua potable, el sistema de alcantarillado no existe, pero las aguas negras se destinan hacia los pozos sépticos de cada vivienda y las aguas grises son recicladas en la jardinería.

De acuerdo con los datos proporcionados por Suárez, (2008) en el rango de uno a tres días máximo el gasto promedio aproximado es de 298 a 362 USD por paquete en el cantón General Villamil Playas, es decir que un porcentaje de este valor se queda en Puerto Engabao beneficiando a las familias propietarias, además de expresar en el mismo informe, que las playas más visitadas son Puerto Engabao, El Arenal, Bellavista, El Pelado, y Data Villamil.

La inversión realizada por el grupo Nobis y el Programa de Manejo de Recursos Costeros del Ecuador, ha influido en la oportunidad laboral de la comunidad, ha permitido que los pescadores, artesanos y las mujeres tengan otra alternativa de trabajo, la cual varía de acuerdo a la temporada.

La construcción de un anuncio publicitario principal al ingreso de la comunidad es necesario para el fácil reconocimiento y ubicación de las hospederías, la propuesta consistió en dejar un manual para la construcción del mismo, con materiales económicos y accesibles como la madera y el cautín.

## Tablas:

**Tabla 1. Número de habitaciones y costos en Puerto Engabao.**

Cantidad Hosped.	Nº Habit.	Nº Pers. x Habit.	Precio USD/Día	Capacidad Hospedaje	Valor Ganado
11	1	2	10	22	220
5	2	2	6	20	120
<b>TOTAL</b>				42	340

**Tabla 2. Verificación de enceres domésticos en las habitaciones de las hospederías de Puerto Engabao.**

Verificación de Enceres Domésticos	Cumple	no Cumple
Aire acondicionado	2	14
Baño o ducha con agua caliente o fría y temperatura adecuada	16	
Butaca o sillón en las habitaciones	16	
Cerraduras de las puertas	16	
Closet o ropero en las habitaciones	16	
Conexión de internet en el lugar	2	14
Focos de iluminación	16	
Habitaciones con baños incluidos	16	
Lámparas de mesa o pared		16
Lámparas de techo (Focos)	16	
Lava y desinfecta el baño correctamente	16	
Mesas y superficies limpias	16	
Persianas o cortinas	16	
Puertas en las habitaciones	16	
Puertas internas de los baños	16	
Tachos de Basura	16	
Teléfono / internet con servicio activo en todo el momento	2	14
Televisor con control remoto	16	
Verificar el buen funcionamiento de las instalaciones de la habitación	16	

**Tabla 3. Control de tareas de limpieza y arreglo en las hospederías de Puerto Engabao.**

<b>Control de tareas de limpieza y arreglo</b>	<b>Cumple</b>	<b>no Cumple</b>
Área limpia	16	
Atención de la recepcionista las 24 horas		16
Cambio de utensilio de baño	16	
Cambio diario de las sábanas	16	
Desinfecta el baño correctamente	16	
Espejo limpios y sin manchas	16	
Habitaciones ventiladas	16	
Inodoro limpio y desinfectado	16	
Lavamanos limpio y seco	16	
Olores agradables en el lugar	16	
Piso limpio y sin manchas	16	
Sábanas limpias, sin arrugas, sin cabellos, sin manchas , etc	16	
Tendido de cama correcto	16	
Toallas limpias	16	



Letrero que identifica a las hospederías comunitarias.

**Tabla 4. Infraestructura de las hospederías de Puerto Engabao.**

Infraestructura	Cumple	no Cumple
Consta de entrada principal para los huéspedes	16	
Decoraciones extras del lugar (paredes forradas con caña guadua)	16	
Iluminación adecuada en las habitaciones	16	
Las habitaciones están separadas por paredes de cemento.	16	
Piso limpio y libre de materiales resbaladizos	16	
Techos externos e internos	16	
Anuncio que oferte servicio de hospedaje		16
Variedad de habitaciones (individuales, doble, sencilla , etc)	16	

<b>FICHA 6: Hospedería Comunitaria Oceanie</b>	
<b>Nombre del dueño/a:</b>	Ramón Cedeño
<b>Hospedería:</b>	6
<b>Imagen de la hospedería :</b>	
<b>Fotografiada por :</b>	Victoria Verdezoto
<b>Descripción:</b>	Habitación sencilla con camas, veladores, ventilador, baño, ducha es ideal para los surfistas.
<b>Tipo de construcción:</b>	Mixta
<b>Número de Habitaciones:</b>	1
<b>Tipo de turistas que generalmente arriban:</b>	Nacionales, extranjeros, grupos de amigos y surfistas
<b>Valor de las habitaciones:</b>	\$10.00

## Abreviaturas

BID: Banco interamericano de Desarrollo

INEC: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

MAE: Ministerio del Ambiente del Ecuador

PMRC: Programa de Manejo de Recursos Costeros

SIMCE: Sistema de Información Marino Costera del Ecuador

## Referencias

INEC, 2010. Resultados del Censo 2010 Población y Vivienda en el Ecuador, Fascículo Provincia del Guayas. 8 págs. [www.inec.gob.ec](http://www.inec.gob.ec)

El Costanero- El primer periódico informativo y turístico de la costa ecuatoriana  
Dirección de consulta: <http://cempecuador.com/elcostanero/noticias-aldia-puertoengabaoseproyecta.html> Fecha de consulta: 09 de febrero de 2016.

Ministerio de Defensa Nacional, Instituto Espacial Ecuatoriano, SENPLADES, INEC, Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca, e INEC, (2012). *“Generación de Geoinformación para la gestión del Territorio a nivel Nacional Escala 1:25000”* Componente 5: Socioeconómico y Cultural. Diciembre de 2012. Memoria Técnica. 70 págs.

MAE, PUNTO VERDE & SIMCE, (2011). Información de censo actual sobre la cobertura de servicios básicos a nivel parroquial de la zona costera del Ecuador. 28 nov. 2010. Dirección de consulta: <http://simce.ambiente.gob.ec/documentos/informacion-censo-actual-sobre-cobertura-servicios-0> Fecha de consulta: 09 de febrero de 2016.

Suárez, P. (2008). Desarrollo Económico Sustentable cordón Costero Guayas y Santa Elena. Fundación Nobis Informe Final. Trabajos realizados, logros alcanzados y recomendaciones. 270 págs. Octubre de 2008. Guayaquil – Ecuador. Consultado en: <http://www.franjacostera.com.ec/informacion/estudios/linea-base/InformeFinalLineaBase.pdf> Fecha de consulta: 09 de febrero de 2016.