



Septiembre 2017 - ISSN: 1989-4155

TUTORÍAS ACADÉMICAS EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR

ACADEMIC TUTORS IN SCHOOL PERFORMANCE¹

Mariuxi Johanna Molina Vera.
Licenciada en Sistemas Multimedia
Docente del Colegio de Bachillerato La Victoria
marxmol@hotmail.com

Tatiana Liseth Bajaan Molina.
Ingeniera en Sistemas
Docente de la Unidad Educativa Antonio Parra Velazco
tatianaliseth1988@gmail.com

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Mariuxi Johanna Molina Vera.y Tatiana Liseth Bajaan Molina (2017): "Tutorías académicas en el desempeño escolar", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (septiembre 2017). En línea:

<http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/09/desempeno-escolar.html>

RESUMEN

El presente artículo examina el uso de las tutorías académicas en las aulas de clases en Ecuador, exactamente en la provincia del Guayas, en el Cantón Salitre, perteneciente a una parroquia llamada "La Victoria". Con el fin de analizar el efecto que ocasiona el bajo desempeño escolar en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica (EGB) a través de las metodologías de enseñanzas y aprendizajes que usa el docente para el desarrollo de las clases de Lengua y Literatura. Además hay que considerar que anteriormente los docentes mantenían las viejas creencias metodológicas consideradas como el proceso de memorización, donde los educandos solo eran participantes pasivos en el aula de clases limitándose a escuchar todo lo que decía el docente sin interrupción, pues se consideraba una falta de respeto. Es por eso que los estudiantes tenían la tarea de absorber todo aquello que se decía en clases para luego ser estudiado de manera general. Ahora se ha cambiado esa metodología y se desarrollan nuevas tendencias que apoyan la labor pedagógica de forma que se optimiza el proceso de aprendizaje que proporciona el educador con recursos didáctico para que los estudiantes analicen sus clases de manera participativa, reflexiva y crítica en la que ellos puedan expresarse de acuerdo a sus interpretaciones generando ejemplos basados en sus propios aprendizajes. En consecuencia en este artículo se investigó a través de encuestas y entrevistas que la causa del bajo desempeño escolar en el colegio recae en la forma en como los tutores emplean sus recursos didácticos ante todo porque estos recursos son los mediadores para enriquecer y desarrollar los aprendizajes significativos en el salón de clases. Se indica también que las tutorías académicas deben ser proporcionadas a los estudiantes a través de ideas claras por medio de métodos y técnicas que ayuden a desarrollar sus habilidades y destrezas, orientando y apoyando al docente en su práctica diaria, es necesario

mencionar que este proceso de aprendizaje es mutuo porque los estudiantes aprenden de los docentes y viceversa. Se sugiere también que se motive a los estudiantes a través del desarrollo de su creatividad para que interactúen y expresen sus pensamientos de manera dinámica y participativa en el aula. En resumen se trata de demostrar que una educación que garantice calidad y calidez, formará jóvenes que a través de la asignatura de Lengua y Literatura puedan obtener una integración de aprendizajes con el objeto de volverlos significativos por medio de la construcción de conocimientos científicos y técnicos. Además se recalca que uno de los componentes importante en el ámbito educativo es que los docentes estén capacitados para que desempeñen su labor, es necesario indicar que un docente es alguien que motiva, ayuda y enseña a los estudiantes planteando temas donde el protagonista de su propio aprendizaje sea el educando. En síntesis los docentes deben mantenerse en capacitaciones constantes a través de seminarios presenciales o virtuales, talleres y demás recursos que ayuden a instruirse e informar y estén a la par de las nuevas tendencias educativas.

ABSTRACT

This article examines the use of academic tutoring in classrooms in Ecuador, exactly in the province of Guayas, in the Salitre Canton, belonging to a parish called "La Victoria". In order to analyze the effect of low school performance on eighth grade students of Basic General Education (GBS) through the methodologies of teaching and learning used by the teacher for the development of classes in Language and Literature. In addition, it must be considered that teachers previously maintained the old methodological beliefs considered as the process of memorization, where the students were only passive participants in the classroom simply listening to everything that the teacher said without interruption, since it was considered a lack of respect. That is why students had the task of absorbing everything that was said in class and then studied in a general way. Now that methodology has been changed and new trends are developed that support the pedagogical work in a way that optimizes the learning process provided by the educator with didactic resources so that the students analyze their classes in a participatory, reflexive and critical way in which they can express themselves according to their interpretations generating examples based on their own learning. Consequently, in this article, it was investigated through surveys and interviews that the cause of low school performance in the school relies on how tutors use their didactic resources primarily because these resources are the mediators to enrich and develop meaningful learning in the classroom.

It is also indicated that academic tutorials should be provided to students through clear ideas through methods and techniques that help to develop their skills and skills, guiding and supporting the teacher in their daily practice, it is necessary to mention that this process of Learning is mutual because students learn from teachers and vice versa. It is also suggested that students be motivated through the development of their creativity so that they interact and express their thoughts in a dynamic and participatory way in the classroom. In short, it is a question of demonstrating that an education that guarantees quality and warmth will form young people who through the subject of Language and Literature can obtain an integration of learning with the purpose of making them meaningful through the construction of scientific and technical knowledge. It is also emphasized that one of the important components in the educational field is that teachers are qualified to carry out their work, it is necessary to indicate that a teacher is someone who motivates, helps and teaches students by posing topics where the protagonist of their own Learning is the learner. In short, teachers should be kept in constant training through face-to-face or virtual seminars, workshops and other resources that help to educate themselves and inform and keep abreast of new educational trends.

PALABRAS CLAVES | KEYWORDS

Tutorías, Metodologías, Desempeño, Enseñanza, Aprendizaje, Recursos.
Tutoring, Methodologies, Performance, Teaching, Learning, Resources.

Artículo extraído del trabajo de investigación de la Tesis de grado del repositorio digital del Centro de Posgrado de la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación (Guayaquil-Ecuador) requisito para el grado de Licenciatura en Sistemas Multimedia. El tribunal examinador estaba compuesto por tres profesores examinadores. El autor agradece al Colegio de Bachillerato La Victoria, por la apertura que brinda.

1. INTRODUCCIÓN

Este artículo da a conocer la importancia que tienen las tutorías académicas en el desempeño escolar, describiendo y planteando el problema, la situación conflictiva, las causas y consecuencias que ocasionan el mal uso de los recursos didácticos que han usado a lo largo del tiempo los docentes. Además se plantea la importancia y las interrogantes de investigación ante esta realidad educativa, pues los métodos de enseñanza que deben usar actualmente los docentes son en base a estrategias metodológicas actuales garantizando de esta manera una educación de calidad con igualdad de oportunidades.

Chullén, F. (2013). Define que: La tutoría académica es una estrategia que se ha empleado en educación básica (secundaria) y bachillerato a través de los departamentos de orientación educativa desde hace varias décadas. El tutor es una figura relevante para acompañar al estudiante y potenciar su aprendizaje en la educación básica, es la persona encargada de orientar, asesorar y motivar al estudiante. Integra activamente al estudiante a la vida académica, hace un seguimiento continuo del alumno y sobre todo tiene que estar comprometido con su labor tutorial para poder lograr buenos resultados con los alumnos.

En el presente estudio, se da énfasis al manejo de los recursos didácticos, como una herramienta primordial que trata de comunicar y dar a entender que las metodologías deben ser cambiadas por nuevas estrategias que ayuden a mejorar la construcción de conocimientos en el aula de clases, para esto es necesario que los docentes sean capacitados a través de talleres, cursos y seminarios.

Como complemento se utiliza la metodología (cuantitativa y cualitativa), la modalidad de la investigación utilizada para este artículo es de campo, tomando datos procedentes de la población y recolección de la información a través de las diferentes preguntas realizadas tanto a docentes como estudiantes, y representados en cuadros estadísticos.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 TUTORÍAS ACADÉMICAS

En resumidas cuentas un tutor es una persona que atiende a los estudiantes mediante la observación de su desempeño académico, proporcionando ayuda para su desarrollo a través de estrategias de aprendizaje que servirán para orientarlos en el desarrollo de sus habilidades y destrezas. García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Definen que: El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

Desde la perspectiva más general las técnicas que usa un docente, son las que van a permitir una mejor retención de conocimientos; Cambiar el viejo hábito de los conceptos por organizadores gráficos, trabajos en grupos donde puedan surgir ideas que ayudaran a facilitar el aprendizaje por medio de herramientas e instrumentos que ayuden a entender las clases. Ya sea por medios informáticos es decir usar la computadora como enlace para que puedan interactuar y tener una mejor comprensión de las clases de Lengua y Literatura.

Tal es el caso que los tutores tienen como objetivo fundamental potenciar en los estudiantes el desarrollo cognitivo donde sea necesario desempeñarse adecuadamente en las distintas asignaturas establecidas en el aula de clases, como también brindarles apoyo en el proceso de inserción e integración a cada estudiante de esta manera se puede prepararlos para que tengan una formación académica digna y con un buen aprendizaje.

Los tutores se deben capacitar en la asignatura que les permitan desarrollar adecuadamente la tutoría prepararse y capacitarse en su área y en las ramas tecnológicas, ayudara a cambiar muchos métodos de enseñanza, esto proporcionará una educación que generará cambios en su modelo tradicional de aprendizaje.

2.2 TUTORÍAS ACADÉMICAS EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR

Artículo extraído del trabajo de investigación de la Tesis de grado del repositorio digital del Centro de Posgrado de la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación (Guayaquil-Ecuador) requisito para el grado de Licenciatura en Sistemas Multimedia. El tribunal examinador estaba compuesto por tres profesores examinadores. El autor agradece al Colegio de Bachillerato La Victoria, por la apertura que brinda.

La educación de calidad implica puntualizar la función que cumple el profesor, de su formación y desarrollo profesional, en lo esencial debe generar y promover ambientes de aprendizaje complejos, involucrando a los estudiantes en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades adecuadas.

Amieva, R. L. (2014, Abril, 2). Define que: Creo que cierto aprendizaje logrado sobre las características, los tiempos y los avatares del cambio educativo. El hacer y la reflexión sobre el hacer en las tutorías muestra el afán obstinado y comprometido de quienes hace varios años vienen trabajando sobre el tema: docentes preocupados por el cambio y la mejora en la universidad pública. La expectativa institucional es que los tutores instruyan sobre lo que hace falta para ser un estudiante motivado, organizado, consiente de todo lo que se tiene que hacer para tener éxito en el estudio.

No obstante el objetivo es poner como medio principal la importancia de las tutorías, como una obligación que debe contribuir a la formación académica y humana de los estudiantes, prepararlos para los desafíos a los que se enfrentaran y adaptarse a los cambios que exige la educación.

Si bien es cierto, la educación va evolucionando a pasos agigantados y es palpable que en muchas instituciones aún existen falencias tanto en el nivel de capacitación por parte del docente como en las estrategias que se usan para impartir las tutorías. En la actualidad, el bajo rendimiento académico se sigue considerando como una problemática que afecta a los estudiantes y a las mismas instituciones.

González, J. F. (2015, Julio). Definen que: A decir verdad, a las tutorías no se les ha dado la importancia debida y es menester que se conozca en qué consiste este modelo educativo en todos los niveles de la organización, con el objetivo de que sea parte de la administración estratégica y se vea como eje de transformación institucional.

Para ello es necesario que los directivos académicos y administrativos puedan ver la seriedad que representa este proceso que ha llevado a muchas universidades públicas y privadas a otras fórmulas de organización en donde se ha ampliado la mirada a efecto de democratizar las escuelas de todo tipo para llevarlas a otros sitios de superación. Es decir, a enfrentar nuevos derroteros y paradigmas.

En relación con las implicaciones se deberá cambiar los viejos hábitos de enseñanzas por nuevas estrategias, estableciendo la necesidad de consolidar su forma de expresión y desempeño académico mediante las prácticas de evaluación, talleres, actuaciones grupales e individuales trabajando de forma conjunta entre el docente y el estudiante.

2.3 HERRAMIENTAS PARA LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN DESEMPEÑO ESCOLAR.

En otras palabras las herramientas sirven para facilitar la realización de un trabajo en particular y para lograr un determinado fin, es decir los estudiantes tienen la tarea de leer para aprender y en escribir para comunicarse, y esto se adquiere por medio de su práctica y se requiere de determinadas habilidades o destrezas, el profesor tiene la peculiar tarea de enseñar cómo usarlas en el aula de clases.

Por otra parte se debe considerar que el proceso de cambio en las estrategias o métodos que usen dentro del aula, sirva para motivar y cambiar aptitudes tanto en el profesor como en el estudiante. Que sea un proceso de preparación, capacitación y aprendizaje en conjunto, donde se le instruya y se motive a los estudiantes a comprender y captar el significado de lo que se le enseña. Importa y por muchas razones que para mantener un interés por las clases se debe usar diferentes estrategias, planificando y coordinando, ser docente requiere de preparación, paciencia y conocimientos.

Por tal efecto los trabajos en grupos, son definidos por un conjunto de personas, que están reunidos para realizar un trabajo en común. Es decir se debe hacer talleres en clases donde los estudiantes puedan trabajar compartiendo ideas, usando como herramienta importante la integración, que facilite el conocimiento entre varios estudiantes y genere nuevos aprendizajes.

Pabón, L. (et al). (2009, 10 de septiembre). Definen lo siguiente: Entre los grandes desafíos que tiene el docente para influir en el proceso educativo aparece, con un alto nivel de importancia, la estimulación de la participación activa del estudiante en la construcción de sus valores y, desde luego, de sus saberes. Las estrategias para lograrlo pueden ser múltiples, sin

embargo, la misma oferta de alternativas pedagógicas que permita la interactividad y el compromiso es una herramienta natural que debe aprovecharse para que los estudiantes logren apropiarse debidamente no sólo del conocimiento (Janssen, 2006), sino también de esos valores y actitudes que los harán individuos socialmente útiles.

El análisis precedente indica que usar dinámicas, estrategias, realizar trabajos grupales entre otros, ayudaran a facilitar el aprendizaje en clases. Esto generará cambios favorables, pues les resulta más fácil y divertido aprender a los estudiantes. Desde aquí nace un proceso de conocimiento mutuo donde las dos partes involucradas (Profesor y Estudiante) puedan interactuar y compartir ideas que servirán para mejorar la calidad de educación.

Torres, M. I. (2010, Enero-Junio). Define que: En los últimos años, las estrategias de aprendizaje han ido cobrando una importancia cada vez mayor, tanto en la investigación psicológica como en la práctica educativa, que ha venido a convertir el aprender a aprender en una de las metas fundamentales de cualquier proyecto educativo (Pozo y Monereo, 1999). Por ello, los docentes debemos tener claridad que la enseñanza de las ciencias no escapa a esta realidad y, sobre todo, tener conciencia de que las directrices que orientan nuestra práctica profesional, deben acoplarse a las necesidades de la diversidad y de la complejidad. Por tanto, el docente debe ver el hecho educativo como un propósito de construcción de sujetos, diversos y creativos en sociedades complejas.

2.4 CAPACITACIONES PARA LOS DOCENTES

Evidentemente el docente es el centro del desarrollo social y económico del país, y su capacitación un instrumento que lo habilita para ese desarrollo a mediar para sus estudiantes. En consecuencia el docente es la pieza clave en el aula. Pues de su capacitación y del uso de herramientas metodológicas actuales y adecuadas podrá dotar de nuevos conocimientos y aprendizajes a los estudiantes en el aula de clases.

Calvo, G. (2013, junio). Define que: La teoría y la práctica de la inclusión educativa indican que uno de los elementos que más incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes tiene que ver con lo que creen, pueden y están dispuestos a hacer los docentes y con las expectativas sobre los logros de sus alumnos (Martinic). Minimizar o tratar con ligereza este punto supone restringir y, de hecho, desviar la comprensión del problema y la búsqueda responsable de soluciones.

En efecto el docente necesita cursos de capacitación, seminarios y talleres que le ayudaran a cambiar sus técnicas y mejorar su desarrollo cognitivo teniendo así una mejor percepción para la solución de problemas en el aulas, usando la planificación diaria de clases como una estrategia de mejoramiento continuo en lo referente a Lengua y Literatura.

Por consiguiente la capacitación es una iniciativa donde su objetivo principal es transformar lo antiguo a moderno por medio de adquisición de una sólida capacitación profesional en este ámbito. Mientras que los Seminarios son un conjunto de actividades que realizan en común docentes y estudiantes, y que tiene la finalidad de encaminarlos a la práctica y la investigación de la disciplina.

Por ultimo luego de haber identificado tres pasos importantes que ayudaran al docente a mejorar sus tutorías académicas de una manera reflexiva y analítica, debemos recordar que los estudiantes de esta nueva generación necesitan ser motivados para que les den ganas de aprender, la labor docente no es fácil pero no por eso deja de ser imposible.

Valdivieso, T. S. (2010, Septiembre). Define lo siguiente; Hoy en día el mundo requiere mejores docentes para responder a la demanda que la era de la Información exige a la sociedad y a la educación en particular. En este escenario se plantea la necesidad creciente de que los docentes, estén en condiciones de aprovechar los diferentes recursos tecnológicos para incorporarlos en forma efectiva en su práctica docente y desarrollo profesional (Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación de Chile, 2008).

2.5 ESTRATEGIAS QUE DEBE USAR UN DOCENTE EN CLASES

En todo caso los resultados anteriores nos indican que se debe mantener un ambiente estructurado entre docente y educandos: Es decir los docentes deberán organizar y motivar a los estudiantes en el aula ya sea en forma grupal e individual donde se trabaje conjuntamente teniendo la atención de los estudiantes en las clases y así puedan hacer un trabajo participativo y colaborativo.

Aragón, M., & Jiménez, Y. I. (2009, julio-diciembre). Definen lo siguiente: Para poder proporcionar una educación integral e individualizada acorde con las nuevas teorías del aprendizaje y, derivado de ellas, los modelos educativos contemporáneos, los docentes debemos aprender a realizar diagnósticos que incluyan los estilos de aprendizaje de cada uno de nuestros alumnos para adaptar las estrategias enseñanza aprendizaje a los diversos estilos de aprendizaje.

Consideramos que, en la medida que la exposición de los contenidos temáticos de las diversas asignaturas se adapten a las preferencias de estudio de nuestros alumnos, se obtendrán mejores resultados, se abatirán problemas de deserción provocados por alumnos frustrados por no aprender, se mejorará, así mismo la calidad educativa y el desempeño profesional de los alumnos.

En torno a un buen aprendizaje se deberá explicar las clases con claridad: Usar palabras que sean entendibles y fáciles, que comuniquen una idea clara. Recordando siempre que se debe mostrar una actitud tolerante, flexible y paciente. En el aula de clases hay que reconocer que así como para algunos estudiantes es fácil aprender y captar las ideas, para otros es un poco más complicado, el docente deberá repetir las clases y usar otra estrategia para facilitar el aprendizaje.

El aprendizaje no se produce de forma aislada, sino en relación con las enseñanzas impartidas por el profesor y en el contexto del aula, en interacción con los compañeros. Pues las clases deben ser cada vez más activas para la correcta formación integral de los estudiantes. Al impartir las tutorías se puede utilizar como técnica el mapa conceptual pues ayuda a identificar mejor las clases, a través de palabras claves de esta manera será más fácil y más objetivo, ellos podrán interpretar correctamente la idea que se quiere mostrar de algún tema específico.

Lemus, L. A., Torres, F. S., Serrano, M., y Gúzman, G. (2015). Definen lo siguiente: De acuerdo con Sacristán (2002), cuando los estudiantes tienen claros los criterios de evaluación que se aplican en su proceso de aprendizaje “autorregulan su comportamiento de acuerdo con la norma requerida por cada tarea, [y] este planteamiento es coherente con lo que ocurre en otras actividades que están sometidas a procesos de control en la sociedad moderna” (p. 273).

Evaluar tiene que ver con la comprensión, la regulación y la mejora de las situaciones del aprendizaje en el aula, y éstas se relacionan con las evidencias del aprendizaje. Se entiende por evidencias de aprendizaje toda actividad que realiza el estudiante durante el proceso educativo y que entrega de manera física para dar cuenta de lo que aprendió: ensayos, mapas (cognitivos, mentales y conceptuales), investigaciones, exposición de temas, resumen, apuntes, entre otros.

3. INVESTIGACIÓN

3.1 Contexto

Este estudio se realizó en el Colegio de Bachillerato “La Victoria”, se encuentra ubicado en una Parroquia Rural del Cantón Salitre, provincia del Guayas, Ecuador. Se escogió como lugar de estudio a esta Institución Educativa, cuyo grupo focal son 96 estudiantes y 1 Docente del área de Lengua y Literatura de octavo año de Educación Básica y la Autoridad del Colegio.

3.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Este artículo tiene como objetivo fundamental proporcionar una formación plena, que permita a los estudiantes adquirir conocimientos y gozar de una preparación académica de calidad, para ejercer de manera crítica, con responsabilidad y respeto, garantizando un aprendizaje que genere calidad y calidez en las futuras generaciones.

- ¿Qué son las Tutorías Académicas?
- ¿Cómo han sido utilizadas las Tutorías Académicas?
- ¿Qué herramientas de Tutorías Académicas se deberían utilizar para mejorar el Desempeño Escolar?
- ¿Qué tipo de Capacitación debería tener un Docente?
- ¿Cuáles serían las estrategias que debe usar un Docente en clases?

3.3 METODOLOGÍA

Dentro de este orden el objeto de estudio de este artículo es el método inductivo y el analítico: en consecuencia el inductivo permite medir la probabilidad a través del conocimiento estableciendo los fenómenos o hechos de la realidad, para poder identificar el problema, analizar las causas y antecedentes que ocasiona el bajo desempeño escolar en los estudiantes. En cambio el analítico en cambio usa la observación y evaluación de un hecho en particular para permitir conocer la naturaleza del problema y en este caso detectar la influencia de las Tutorías Académicas en el Desempeño Escolar en los estudiantes de Octavo año en la asignatura de Lengua y Literatura.

3.4 INSTRUMENTO

En resumen se utiliza la Investigación de Campo, de manera que este tipo de investigación realice un análisis sistemático de los problemas de la realidad, con la finalidad de describirlos, interpretarlos y entenderlos. Por consiguiente se usó la Investigación Cuantitativa para la recolección y el análisis de datos, respondiendo las preguntas de investigación y probando las hipótesis establecidas previamente. Al final se utilizó la investigación cualitativa en base a entrevistas donde se preguntaron algunos temas relacionados al nivel de educación que reciben diariamente los estudiantes y también como ha cambiado la educación a través de los años.

4 RESULTADOS:

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Tema: Influencia de las Tutorías Académicas en el Desempeño Escolar en los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica.

Instrucciones:

Marque con una (x) la respuesta correspondiente a la alternativa que elija. De acuerdo a la siguiente escala:

1=Muy de acuerdo

2=De acuerdo

3=Indiferente

4=En desacuerdo

5=Muy en desacuerdo

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Cree Ud. que es importante aprender Lengua y Literatura?					
2	¿Cree Ud. que es necesario que se envíen tareas a casa?					
3	¿Entiende Ud. las clases de Lengua y Literatura?					
4	¿La docente de Lengua y Literatura resuelve las dificultades en su					

Artículo extraído del trabajo de investigación de la Tesis de grado del repositorio digital del Centro de Posgrado de la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación (Guayaquil-Ecuador) requisito para el grado de Licenciatura en Sistemas Multimedia. El tribunal examinador estaba compuesto por tres profesores examinadores. El autor agradece al Colegio de Bachillerato La Victoria, por la apertura que brinda.

	clase?					
5	¿Le gustaría a Ud. recibir las clases de Lengua y Literatura de una manera diferente?					
6	¿Le gustaría a Ud. que en la asignatura de Lengua y Literatura se incorporen materiales como: Imágenes, Videos y Sonidos?					
7	¿Le gustaría a Ud. recibir clases de Lengua y Literatura usando un computador?					
8	Si se creará una Revista Interactiva con el contenido de Lengua y Literatura ¿Ud. Lo Utilizaría?					
9	¿Cree Ud. que si se implementara una Revista Interactiva sobre Lengua y Literatura mejorará su desempeño escolar?					
10	¿Considera Ud. importante usar una Revista Interactiva para su aprendizaje?					

A continuación un breve detalle de los resultados de las encuestas:

- a) Pregunta de Investigación 1: ¿Cree Ud. que es importante aprender Lengua y Literatura? Se preguntó a los estudiantes si el aprendizaje es importante o innecesario. En este contexto la mayoría respondió que para su propósito un (50%) está "Muy de Acuerdo" y un (39,6%) "De Acuerdo", mientras que (7,3%) les resulta indiferente, seguido de un (3,1%) de estudiantes que están "En Desacuerdo".
- b) Pregunta de Investigación 2: ¿Cree Ud. que es necesario que la Docente de Lengua y Literatura le envíe tareas a casa? En opinión de los estudiantes un (25,0%) considera que están "Muy de Acuerdo" y un (15,6%) están "De Acuerdo", seguido de (26,0%) y un (27,1%) están "En Desacuerdo", mientras que un (6,3%) les resulta indiferente. En nuestra opinión las tareas son consideradas como refuerzo de las clases para que los estudiantes mantengan vigentes sus conocimientos.
- c) Pregunta de Investigación 3: ¿Le gustaría a Ud. que en la asignatura de Lengua y Literatura se incorporen materiales como: Imágenes, Videos y Sonidos? En cuanto a los recursos didácticos a utilizar en el aula destacamos las Tics, por ello obtuvimos los siguientes porcentajes: un (60,4%) considera que están "Muy De Acuerdo" y un (15,6%) están "De Acuerdo", los demás porcentajes se dividen entre indiferente, en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Por lo tanto en las entrevistas realizadas tenemos las siguientes preguntas de Investigación:

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN

Tema: Influencia de las Tutorías Académicas en el Desempeño Escolar en los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica.

Instrucciones:

Marque con una (x) la respuesta correspondiente a la alternativa que elija. De acuerdo a la siguiente escala:

1=Muy de acuerdo

2=De acuerdo

3=Indiferente

4=En desacuerdo

5=Muy en desacuerdo

- ¿Mantiene diálogo con sus compañeros respecto a los problemas escolares que surgen dentro de la Institución Educativa?

- ¿Cree Ud. que las Tutorías son necesarias para la Formación Académica de los Estudiantes?
- ¿Cree Ud. qué es importante que los estudiantes aprendan Lengua y Literatura?
- ¿Cree Ud. que es importante actualizar las Tutorías de Lengua y Literatura?
- ¿Cree Ud. qué es importante que la profesora esté capacitada para ejercer su asignatura?
- ¿Cree Ud. que los estudiantes tienen problemas en el aprendizaje?
- ¿Cree Ud. necesario utilizar el texto como único medio para impartir las clases de Lengua y Literatura?
- ¿Considera Ud. que deberían usarse las Tics o el texto en el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?
- Si se creara una Revista Interactiva con el contenido de la asignatura de Lengua y Literatura ¿Cree Ud. que ayudaría a mejorar el aprendizaje?
- ¿Considera Ud. las Tics un medio para facilitar el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?

Además la prueba chi-cuadrado de asociación indicó que había una relación estadísticamente significativa entre la importancia de aprender Lengua y Literatura y la incorporación de materiales videos, imágenes y sonidos como recursos didácticos.

5 DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Es importante analizar la incidencia de esta problemática para así poder abordar diferentes temas en relación a la calidad de educación que reciben diariamente los estudiantes, de esta manera se explica que se debe mejorar el nivel de tutorías capacitando al docente a través de cursos, seminarios y talleres.

En la entrevista realizada precisamos antes que nada la educación como pilar fundamental, evaluando a los Docentes y que ellos evalúen igualmente a los Estudiantes para así mejorar y cambiar las estrategias usadas en clases.

Al haber realizado esta investigación analizamos las causas de la problemática planteada anteriormente, identificando así que existen problemas en los tipos de metodologías usadas en la Institución, que deberían ser cambiados a través de las debidas capacitaciones a los docentes para modificar sus estrategias por nuevas técnicas que sirvan para cambiar y mejorar su formas de enseñanza en las aulas de clases.

A través del análisis investigativo que se realizó en relación al mal uso de las tutorías académicas se llega a la conclusión que los Docentes son aquellos que en base a su preparación y conocimientos, podrán formar jóvenes con criterios ayudando de esta manera a su preparación académica en su vida estudiantil.

Es necesaria recalcar la capacitación hacia los docentes a través de cursos, seminarios y talleres que les ayude a mejorar sus técnicas, métodos y estrategias que usan en clases, esto facilitará para que ellos puedan impartir sus conocimientos a través de ideas claras que sirvan de soporte para mejorar la calidad de educación.

REFERENCIAS

Chullén, F. (2013). Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. (Tesis de Maestría en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación, Piura, Perú.

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/viewFile/299/462>.

Amieva, R. L. (2014, Abril, 2). Metáforas del cambio educativo: los sistemas de tutorías en las facultades de ingeniería. *Revista Enseñanza de la Ingeniería*. Recuperado de http://www.ing.unrc.edu.ar/raei/archivos/img/arc_2014-05-02_20_21_55-Trabajo%2000.pdf

González, J. F. (2015, Julio). LAS TUTORÍAS COMO ELEMENTO DE SUPERACIÓN ACADÉMICA Y COHESIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE CETYS UNIVERSIDAD. *REVISTA ATLANTE Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2015/07/tutorias.html>

Pabón, L. (et al). (2009, 10 de septiembre). Estrategias pedagógicas como herramienta educativa: «la tutoría y el proceso formativo de los estudiantes». *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/3007Rojas.pdf>

Torres, M. I. (2010, Enero-Junio). La enseñanza tradicional de las ciencias versus las nuevas tendencias educativas. *Revista Electrónica Educare*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4780946.pdf>

Calvo, G. (2013, junio). LA FORMACIÓN DE DOCENTES PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA. *Revista Scielo Uruguay*. Recuperado de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682013000100002&script=sci_arttext

Valdivieso, T. S. (2010, Septiembre). USO DE TIC EN LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO DE LA CIUDAD DE LOJA. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec33/pdf/Edutec-e_n33_Salome.pdf

Aragón, M., & Jiménez, Y. I. (2009, julio-diciembre). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121714002.pdf>

Lemus, L, A., Silvestre, F., Serrano, M., y Gúzman, G. (2015). La tutoría: eje fundamental para mejorar el rendimiento académico de alumnos de nivel superior. *Revista Innovación Educativa*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179438245006>

