

PROGRAMA CAIXAPROINFANCIA EN LORCA. PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS

Sandra Fernández Del Amor¹
Universidad de Murcia
sfdaa@hotmail.com

RESUMEN:

En este trabajo parte del análisis de la situación de jóvenes adolescentes y familias en riesgo de exclusión social o vulnerabilidad y de cómo se llevan a cabo intervenciones educativas a través de ciertas entidades, concretamente en España, en el programa CaixaProinfancia desarrollado en Lorca (Murcia). La finalidad del mismo es conocer la percepción de las familias, a través de un cuestionario de elaboración propia y validado por valoración de expertos, de la atención educativa que sus hijos/as reciben en dicho programa. Entre sus resultados destaca como el problema de la falta de recursos económicos debida en parte al desempleo, les lleva a no poder disponer de los recursos básicos. La percepción de las familias con el programa es muy satisfactoria a pesar de que hay algunas sugerencias que lo podrían mejorar.

Palabras clave: Familia, adolescente, CaixaProinfancia, intervención educativa, riesgo de exclusión social.

ABSTRACT:

This work is begun from the analysis of the teenager's situation and the families in the social exclusion risk or the vulnerability and of how educational interventions are carried out across certain entities, concretely, in the CaixaProinfancia program developed in Lorca (Murcia). The finality of the same one is to know the families perception, across a questionnaire of own production and validated by experts valuation, of the educational attention that his children receive in this program. Between his results, it stands out as the economic resources problem partly owed to the unemployment majority families, it leads them to haven't the basic resources. The family's perception with the program is very satisfactory in spite of the fact that there are some suggestions that might improve it.

Keywords: Family, teenager, CaixaProinfancia, education, risk of social exclusion.

1. INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual la educación es un factor fundamental para conseguir el bienestar individual y colectivo de los ciudadanos. La educación tiene unos elementos importantes constitutivos (finalidades y objetivos de aprendizaje pretendidos, contenidos culturales

¹ Licenciada en Traducción e Interpretación en la Modalidad de Francés. Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanzas de Idiomas y Enseñanzas Artísticas.

seleccionados y organizados, experiencias pedagógicas, relaciones y oportunidades, resultados o aprendizajes que logran los estudiantes) y un determinado sistema de valores y principios que hay que tener en cuenta para garantizar la calidad de la educación como un derecho esencial de todos (Escudero, 2002). Uno de los principios que debe perseguir y alcanzar la educación es una sociedad más justa e igualitaria. Por ello es necesario facilitar la promoción individual de todas las personas y colectivos, su desarrollo personal, moral y el aumento de la calidad de vida (Romero, 2010).

En la actualidad, nuestros centros escolares están siendo sobrepasados por muchos cambios sociales y se extiende la conciencia de que han de ser más y mejor respaldados por otros agentes sociales que han de asumir sus propias responsabilidades en la educación de los más niños y jóvenes (Waddock, 1999). La distancia entre la cultura de algunas familias y la de la escuela representa un obstáculo importante para el éxito escolar de muchos estudiantes (Escudero, 2002).

Lo que se pretende mostrar en este trabajo es la percepción, satisfacción y grado de conocimiento de las familias sobre el programa CaixaProinfancia que surgió hace unos años a través de la Obra Social “la Caixa”, en la sede de Cruz Roja de Lorca (Murcia) y en el cual sus hijos adolescentes participan. El programa acoge a familias que están en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social teniendo en cuenta una serie de requisitos a cumplir. La principal inspiración de este trabajo viene de mi experiencia propia en dicho programa, donde he tenido la oportunidad de emplearme en varias ocasiones como voluntaria.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Necesidades educativas en el contexto vulnerable

La actual crisis económica en nuestro país, asociada al desempleo o precariedad laboral y a la fractura en el sistema de bienestar, ha incrementado el número de contextos familiares que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Junto a los efectos económicos asociados a la condición de vulnerabilidad, Lázaro et al. (2014) señalan el deterioro de la salud psíquica y física de las personas así como la pérdida en cantidad, calidad de vínculos y relaciones sociales que nos dan soporte y nos permiten participar en diferentes esferas de la vida pública. Si se analiza la distribución de los diferentes grupos sociales en los que se puede encontrar una persona, Juárez, Renes et al. (1995) distinguen tres zonas recorridas por los procesos de dualización en la vida social (p. 117). Atendiendo a estas consideraciones definen como zona de integración, aquella donde se encuentra una sociedad caracterizada por un trabajo estable y unas relaciones vecinales sólidas. Dentro del conjunto se encuentra la zona de vulnerabilidad inestable en lo que se refiere al empleo y a la protección, con repercusiones en los soportes familiares y sociales.

Debemos diferenciar distintos grados de intensidad y extensiones en múltiples factores como por ejemplo, ser apartado de bienes, recursos básicos y derechos esenciales. (Sen et al. 2001). Pero el término «vulnerabilidad» o la expresión «riesgo de exclusión» designa dos zonas intermedias entre esos dos polos que, en teoría, cabe establecer entre la exclusión y la

inclusión (Martínez et al. 2009). En ocasiones, sucede que cuando se habla de sujetos en zonas de riesgo de exclusión o vulnerables, se les ponen calificativos que pueden convertirse en «etiquetas» cuyos efectos no son prácticamente nunca favorables. Las situaciones o zonas de «inserción» que corresponden a ciertas actuaciones que realizan programas o medidas con las que la sociedad o los centros escolares en algunos casos, tratan de responder a los estudiantes tipificados en riesgo, tienen la intención de contrarrestar e incluso erradicar la consumación de su exclusión definitiva (Tezanos, 2001).

En el año 2015-2016 la situación económica de muchas familias españolas e inmigrantes en la Región de Murcia para el curso escolar era de vulnerabilidad con empleo inestable y escasez de recursos de todo tipo; aumentando, por consiguiente, su riesgo de exclusión social (Escarbajal et al. 2015).

A pesar de poder disfrutar de una educación pública, la citada vulnerabilidad conlleva en ocasiones, a la vulnerabilidad educativa de las familias, lo cual es esencial para el desarrollo socioafectivo, valores, normas, roles y habilidades que se aprenden durante el período de la infancia. Asimismo, las familias desempeñan un papel crucial para el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas, conductas prosociales y regulación emocional entre otros aspectos (Martínez, 2010). Tanto el ambiente familiar como el escolar son los que más influyen en el desarrollo del individuo y en su proceso educativo. Por ello se hace necesaria una coordinación entre escuela y familia (Rodrigo y Palacios 1988).

Sin embargo, la situación de riesgo de exclusión en la que se encuentran las familias en contextos de privación vulneran las posibilidades de éxito educativo de los menores de la unidad familiar. Por ello, podemos considerar que los menores en situación de riesgo no cubren sus derechos esenciales, poniendo en peligro su correcto desarrollo y dando lugar a un posible inicio del procesos de inadaptación social, la escuela, el barrio, el vecindario, etc. (Balsells, 2003). Los menores constituyen un indicador fundamental en el progreso de la sociedad.

La Unión Europea intenta hacer frente a la pobreza y a la exclusión social, pero incluso en los países miembros los menores del continente Europeo se encuentran igualmente con situaciones de privación, exclusión y marginación (Villagrasa y Ravetllat, 2009). Hay abundantes datos para afirmar que los menores que están en situación de riesgo social pasan por la etapa de desamparo, dificultad y abandono por lo que todos los términos van a estar interrelacionados.

2.2 Atención educativa a los adolescentes en riesgo de exclusión social

La atención a la diversidad es un factor muy importante, siempre y cuando todos los ciudadanos tengan unos mínimos recursos básicos así como una educación de calidad, evitando la exclusión de las personas y la discriminación en cualquier sector social. Los cambios que se producen en la sociedad actual son muy llamativos por la velocidad con la que se producen. Esto genera a veces procesos de exclusión e inadaptación en el proceso socioeducativo por parte de las familias y sus hijos como se ha indicado anteriormente.

La educación tiene un papel muy importante para hacer frente a los procesos de exclusión social, ya que emplea competencias y capacidades necesarias para ampliar la integración y favorecer el desarrollo personal y social (Jiménez, 2008).

Desde este marco, se desarrolla el programa CaixaProinfancia que presenta entre sus objetivos el desarrollo de competencias que permiten mejorar el proceso de integración social y autonomía, refuerzo educativo para prevenir el fracaso escolar y que en este caso no se desarrolle, así como reforzar y apoyar los procesos de mejora y aprendizaje académico de los adolescentes y su inclusión en nuevos niveles educativos normalizados tanto de adolescentes y sus familias, realizando proyectos para sensibilizar y movilizar a la sociedad en la erradicación de la pobreza (Libro Blanco CaixaProinfancia, 2013).

En este estudio nos vamos a centrar en la Fundación Obra Social de la Entidad “La Caixa” que inició en el año 2006 una acción de carácter social y educativa dirigida a proteger a la infancia (0 a 16 años) de la pobreza y la exclusión social en Lorca (Murcia) y que emplea programas de desarrollo para tratar algunos de los aspectos nombrados anteriormente y subprogramas que proporcionan ayudas en gastos de material escolar, audífonos, gafas, alimentación, higiene y cheques regalo canjeables por vestuario (Vega 2013). Desde esa fecha se ha mantenido y ampliado un fondo económico que sufraga el conjunto del Programa denominado CaixaProinfancia y dentro de él, un numeroso grupo de subprogramas que desarrollan otras propuestas de mejora para atender a los adolescentes y sus familias (Memoria del Programa CaixaProinfancia, 2014-2015).

3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

3.1 Antecedentes

En las últimas décadas se ha tomado conciencia de que la actuación con jóvenes en riesgo de exclusión social sólo puede ser eficaz desde la adopción de políticas integrales, que contemplen los problemas de este colectivo desde diferentes ópticas y perspectivas (Melendro et al; 2014). Los estudios sobre vulnerabilidad en adolescentes en edad escolar ponen en evidencia que se le da especial relevancia a las características contextuales que definen a las familias, éstas se centran en la dimensión económica, social y cultural y condicionan los modelos de atención y relación educativa que los padres desarrollarán hacia sus hijos (Lorenzo, Santos y Godás, 2012). Cabrera (2009) apunta que la participación e implicación activa de padres y madres, se materializa en un aumento del autoestima de los adolescentes, mayor rendimiento escolar, mejores relaciones y crecimiento de las actitudes positivas de los padres hacia la enseñanza. Por otro lado, las reuniones grupales también son de gran importancia en este proceso, puesto que es un momento de encuentro entre el equipo educativo y las familias. Sirven para transmitir información sobre sus problemas y no se centran en un alumno en concreto (Pastor, 2009: 1-12).

A raíz de las consecuencias descritas anteriormente, la encuesta realizada por García et al (2013) muestra que cada año unos 3.012 jóvenes españoles adolescentes que fracasan y abandonan la escuela provienen de familias de origen humilde, como consecuencia de un

proceso de desvinculación física y emocional que viven estos jóvenes a lo largo de su escolarización. Unos de los cuatro pilares básicos de la educación inclusiva propuestos por Booth y Ainscow (2002) Dyson y Millward (2000), Hargreaves (1999) y Stainback, S. & Stainback, W. (2001) es la inclusión como proceso, hacer énfasis en el alumnado en riesgo de marginalización, exclusión o fracaso escolar. Así pues, es imprescindible considerar la política educativa escolar en contextos de riesgo de exclusión desde parámetros de actuación cooperativos con otros centros complementarios para instaurar nuevas formas de trabajo con el alumnado vulnerable (personalización-tutorías, prácticas de formación, participación de diversos especialistas a nivel local) (Bel Adell, 2002).

3.2 Problema de investigación

Atendiendo a la revisión de estudios realizada, podemos comprobar que la situación de exclusión y pobreza en el que se encuentran las familias afecta a la totalidad de los componentes que la integran. Centrándonos en lo que respecta a la vulnerabilidad heredada de dicha situación de los adolescentes en edad escolar de estas familias, se ha podido comprobar cómo se vincula a un mayor riesgo de fracaso escolar. De ahí la necesidad recibir una atención educativa compensatoria que palié las carencias que se presentan desde la unidad familiar para atender las demandas escolares. Generalmente los estudios se centran en describir las necesidades de este colectivo de adolescentes vulnerables, en describir el acompañamiento educativo que reciben desde las organizaciones, pero en pocas ocasiones se ha llevado a cabo el análisis de la percepción o satisfacción de las familias de la atención educativa que reciben sus hijos. En un intento de aproximarnos a este aspecto, se inicia esta investigación, con la finalidad de responder al interrogante que nos formulamos como problema de investigación: *¿Es posible conocer el grado de conocimiento y satisfacción de las familias con la atención educativa que reciben sus hijos/as desde el programa CaixaProinfancia?*

4. MARCO EMPÍRICO

4.1 Objetivos

El objetivo general de este estudio será identificar por parte de las familias el grado de conocimiento, implicación y satisfacción con la labor desempeñada en el programa CaixaProinfancia de Lorca, en el que participan sus hijos adolescentes que cursan la secundaria. Para ello se formularán los siguientes objetivos específicos:

- Determinar el nivel de conocimiento de los servicios, contenidos y objetivos que se persiguen en el programa “CaixaProinfancia”.
- Conocer el grado de satisfacción de las familias con el servicio de ayuda ofrecida por el programa “CaixaProinfancia”.
- Analizar la percepción de las familias respecto a las situaciones que demanda ayuda del psicólogo o de otras instituciones.
- Conocer el nivel de Implicación de las familias en las actividades que se desarrollan dentro del programa.
- Identificar los aspectos que requieren mejora.

4.2 Metodología

La presente investigación se basa en un enfoque empírico que utiliza una metodología descriptiva a través de datos de tipo cuantitativo. Se emplea como técnica de recogida de datos un cuestionario de respuesta tipo Likert² mediante la creación de un instrumento (cuestionario) que permite obtener información acerca de la opinión, satisfacción y propuestas de mejora del programa CaixaProinfancia en el que se encuentran los hijos adolescentes de las familias que lo cumplimentarán. De tal forma, se considera que mediante la creación de este tipo de instrumento se pueda dar respuesta a los objetivos planteados. En cuanto al carácter del estudio se busca obtener la mayor cantidad de variables que puedan ser significativas para la obtención de las respuestas necesarias que nos lleven a unos resultados conforme a los objetivos planteados.

4.3 Instrumentos de recogida de información

4.3.1 Proceso de elaboración del cuestionario

FASE 1: *Consulta de Fuentes*, concretamente varias referencias y cuestionarios relacionados con el Programa CaixaProinfancia y con exclusión (tabla 1).

Tabla 1

Consulta de fuentes para la elaboración del cuestionario

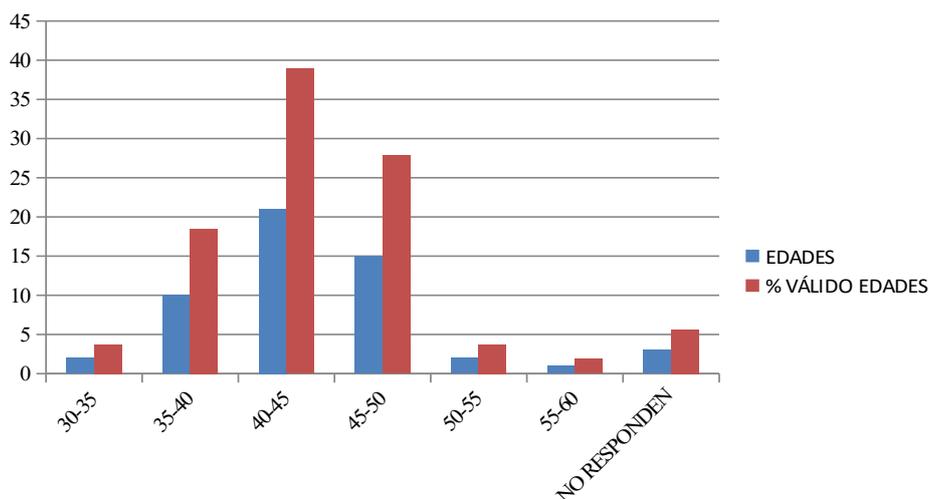
Referencias	- Memoria Caixa Proinfancia, Libro Blanco. (2013) - Memoria anual del Programa CaixaProinfancia Lorca. (2014-2015) - Informe Corporativo Integrado de CaixaBank S.A. (2014).
Cuestionarios	- Riera, J et al. (2011). Programa CaixaProinfancia. Modelo de promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de vulnerabilidad social y pobreza. Barcelona, España. Pedagogía societati innovatió TIC. - Portaceli, A. (2009). <i>Cuestionario sobre la participación de las familias en el sistema educativo de sus hijos e hijas.</i> - Ávalos, D; & Thomas, E. (2007). <i>Medición de la Vulnerabilidad Social: Un análisis de los alumnos de Infoca.</i> Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile.

4.4 Participantes

Los participantes que han cumplimentado el cuestionario han sido las familias (Padre, madre o tutor legal) cuyos hijos/as adolescentes que cursan la secundaria (de 12 a 16 años) se encuentran en el programa CaixaProinfancia de Lorca (Murcia). Un total de 54 personas de unas 65 posibles, lo que representa un 83% de cuestionarios entregados, un índice alto de participación a pesar de la dificultad que expresaban del mismo a la hora de rellenarlo. Suelen ser las madres quienes cumplimentan el cuestionario frente a tan solo el 20% de los padres

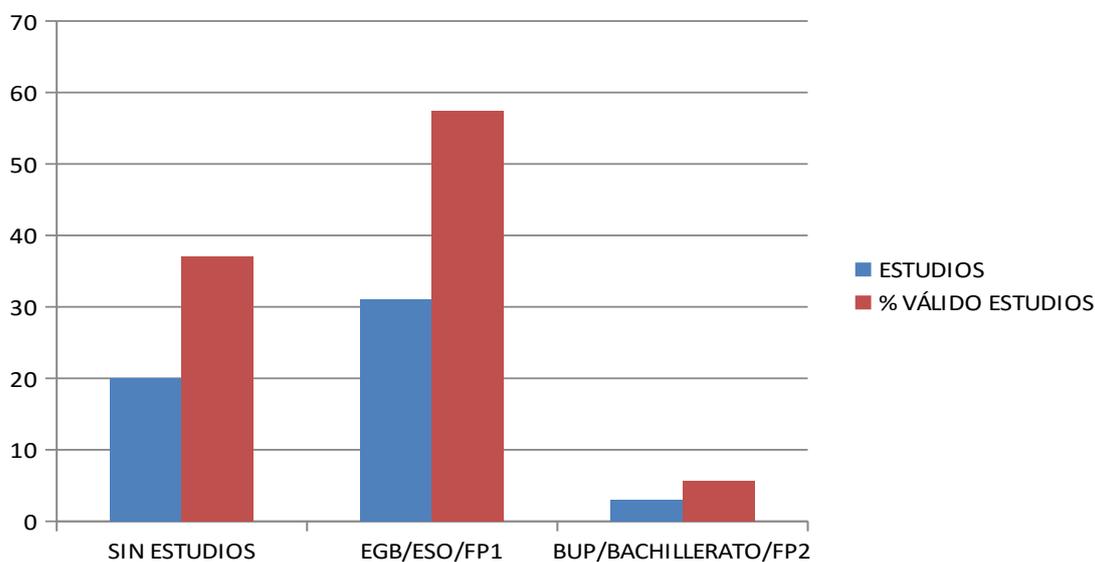
² La escala de Likert se caracteriza por clasificar una serie de frases seleccionadas en una escala con grados de acuerdo/desacuerdo

Gráfico 1: Edades de los padres y madres que responden al cuestionario:



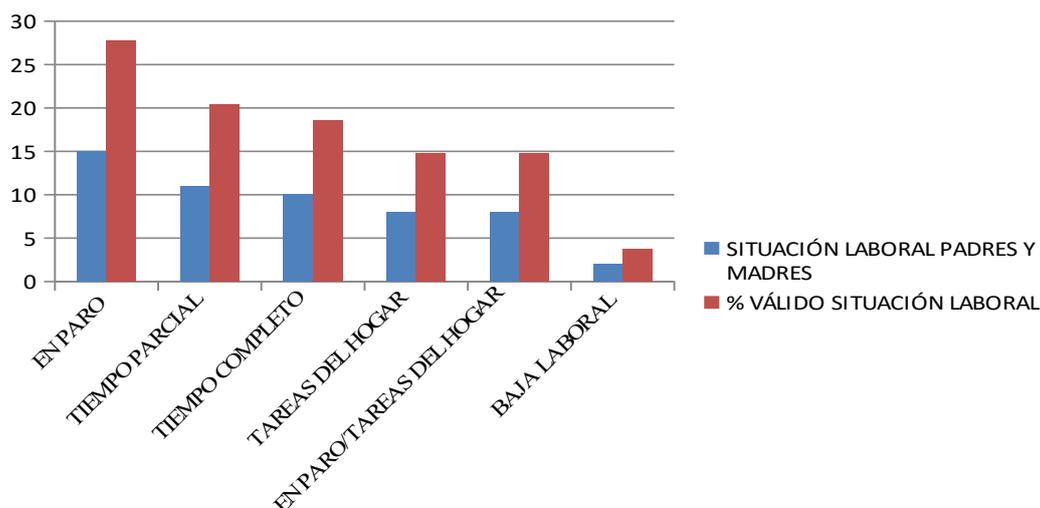
Hay que destacar según el gráfico 1, que la mayoría de los padres y de las madres que han respondido al cuestionario se sitúan entre los 40 y 45 años de edad, hay tres personas que no han respondido a este ítem y el porcentaje más bajo de respuesta se encuentra en padres y madres que comprenden las edades de entre 30-35 y de 50 a 60 años.

Gráfico 2: Estudios de los padres y madres que responden al cuestionario:



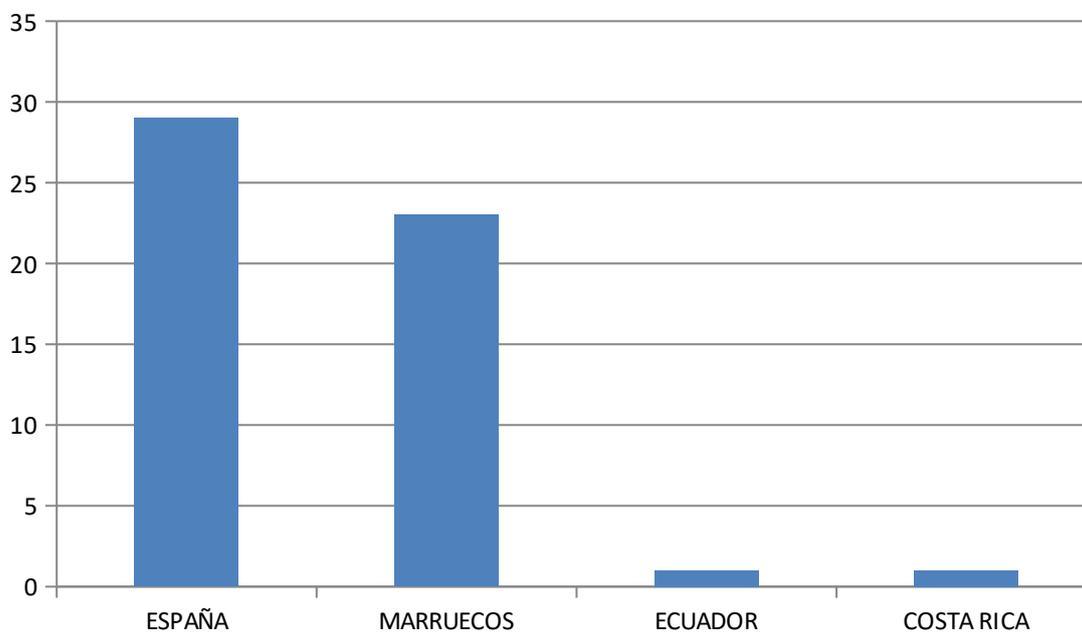
Predominan los padres y madres con estudios básicos seguidos de los que no tienen estudios y una minoría muy reducida que representa el 5,6% de padres y madres con estudios medios (BUP/Bachillerato/FP2). No se han registrado casos de padres y madres con estudios superiores de los que se indican en el gráfico 2.

Gráfico 3: Situación laboral:



La estabilidad que proporciona un empleo a tiempo completo sólo está disponible en el 18,5% de las familias, esto quiere decir que muchas de ellas tendrán un salario muy bajo para cubrir las necesidades básicas de ellos como de sus hijos y los familiares que tengan a cargo. Predominando la situación de parados y contratados a tiempo parcial. Un porcentaje mínimo se encuentra en situación de baja laboral. Gráfico 3.

Gráfico 4: Países de procedencia de los padres:



Según nos muestra el gráfico 4, podemos observar que la procedencia de las familias en su gran mayoría, que han cumplimentado el cuestionario es de origen español y de origen árabe (Marruecos).

Nº Personas de convivencia:

En la tabla 2 y 3 podemos apreciar distintos tipos de modelos familiares. Encontramos que el 70,3 % como porcentaje más alto, lo forman familias de tipo nuclear, viven en matrimonio o no, el padre, la madre y los hijos. Seguidamente le siguen como porcentaje más alto el 14,8%, familias monoparentales conformadas por la madre y sus hijos generalmente por motivos de divorcio y un 12,9% de modalidad extensa, que por motivo de enfermedad u otras causas como pueden ser de tipo económico tienen que hacerse cargo de sus padres u otros miembros de la familia. Un modelo de familia que casi no se da es vivir con los nietos, modalidad de familia acéfala.

Tabla 2

Nº de personas de convivencia

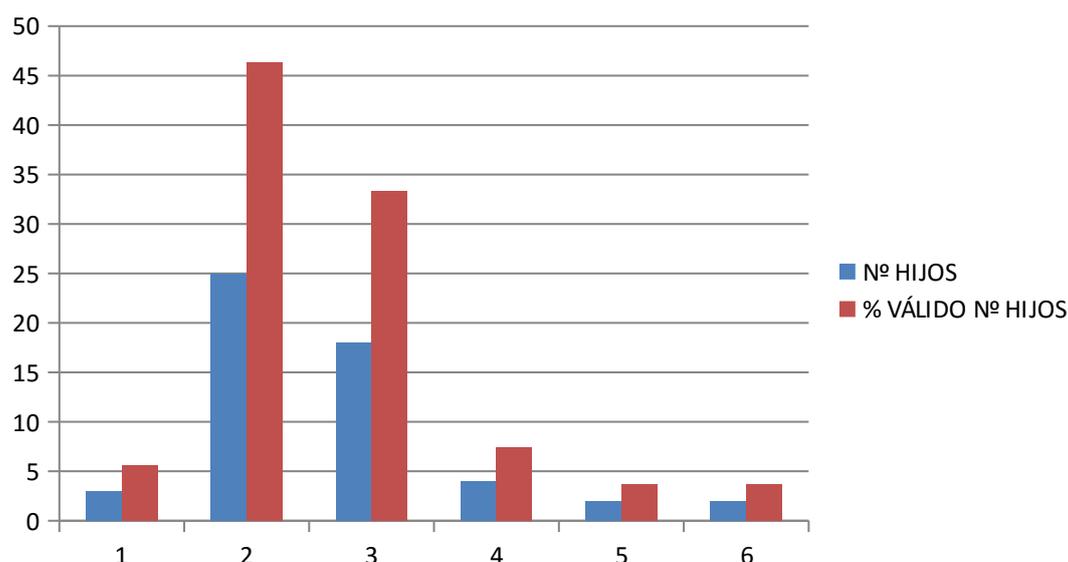
	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	1,9	1,9
2	3	5,6	7,4
3	5	9,3	16,7
4	22	40,7	57,4
5	20	37,0	94,4
6	2	3,7	98,1
7	1	1,9	100,0
Total	54	100,0	

Tabla 3

Tipos de modelo familiar

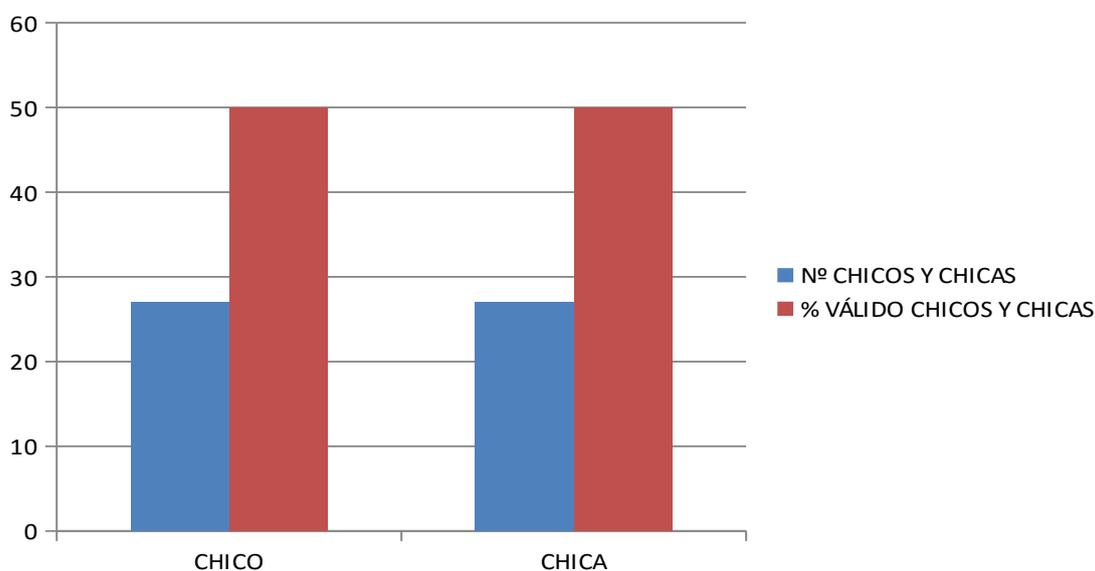
	Modelos familiares	Frecuencia	Porcentaje acumulado
Padre-madre-hijos	NUCLEARES	38	46,3
Madre-hijos (divorcio)	MONOPARENTALES	8	60,2
Nietos-hijos	ACÉFALAS	1	22,2
Padre-madre-abuelos, hijos-otros	EXTENSAS	7	95,3

Gráfico 5: N° hijos/hijas que tienen las familias:



Como se puede observar en el gráfico 5, la mayoría de los padres y madres que han cumplimentado el cuestionario tienen dos hijos o tres. Por lo general suelen tener más de un hijo casi todas las familias y no más de cinco o seis. Las familias que tienen cinco o seis hijos según los cuestionarios son de origen árabe. Hay que tener en cuenta que por su cultura en Marruecos el índice de natalidad es más alto. Se observa el impacto de la inmigración en la población en España muchas personas no pueden tener más hijos debido a su escasez de recursos.

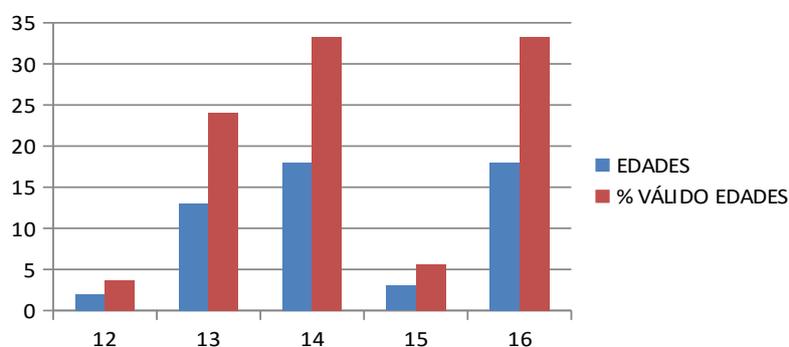
Gráfico 6: Sexo de los adolescentes:



El gráfico nº 6 nos muestra que el número de chicos y chicas que participan en el Programa CaixaProinfancia es igual con los datos de los cuestionarios recogidos. Hay que tener en cuenta que a las 54 familias que se les ha dado un cuestionario solamente, puede ser que

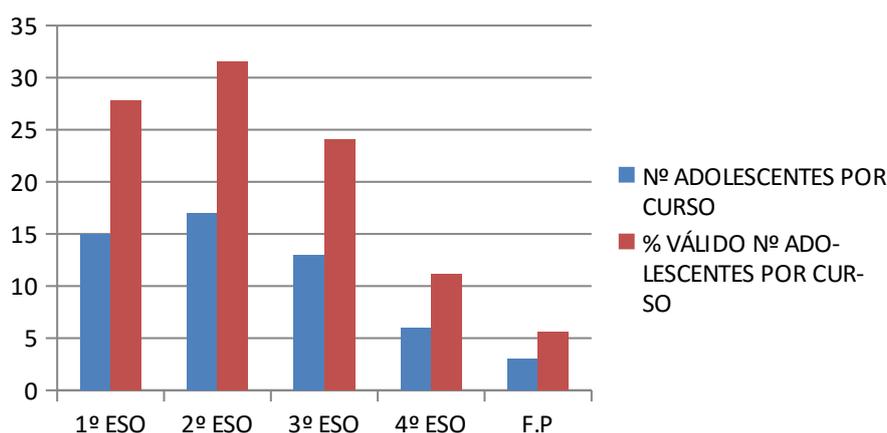
tengan más hijos o hijas dentro del programa. Por otro lado, podemos observar como CaixaProinfancia no pretende hacer ninguna distinción de sexos y tratar a los niños y las niñas por igual.

Gráfico 7: Edades de los adolescentes:



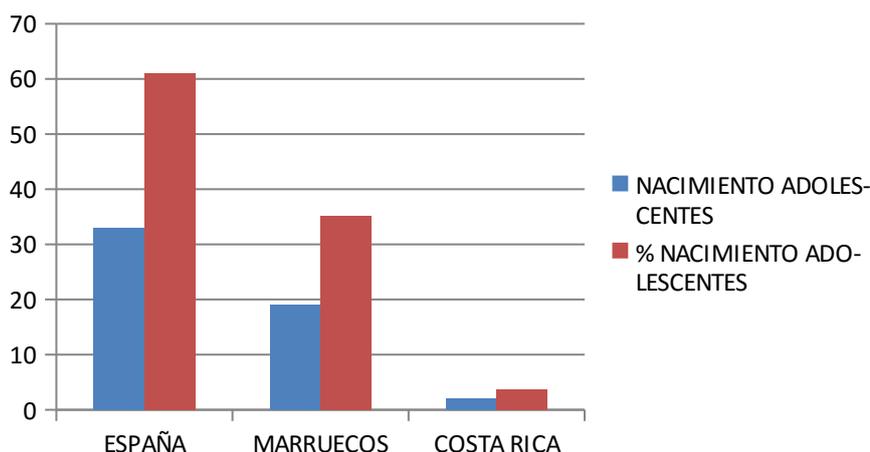
Según el gráfico 7, se puede observar que los adolescentes comprenden edades entre los 14 y los 16 años. Cursan la secundaria y vemos un mayor número de adolescentes con 14 y 16 años de edad.

Gráfico 8: Cursos de los adolescentes:



El gráfico 8 muestra que la mayoría de los adolescentes se encuentran en los cursos 1º de ESO, 2º de ESO y 3º de ESO, muy pocos de ellos están realizando una formación profesional. En relación al curso y a su edad (gráfico 7), algunos de ellos no están en el curso que les corresponde, puede deberse a que generalmente por el desconocimiento del idioma han podido repetir curso o encontrarse en un curso que no les corresponde por falta de conocimientos estudiados en los IES en los que se encuentran.

Gráfico 9: Lugar de nacimiento de los adolescentes:



Si comparamos este gráfico 9 con el lugar de procedencia de los padres (gráfico 4) podemos ver que hay muchos más padres de origen Marroquí que hijos, lo que indica que muchos de los hijos de estas familias han nacido en España. Se observa en este aspecto el impacto de la inmigración en la población español.

4.5 Descripción del cuestionario

El proceso comienza con una llamada telefónica al coordinador de CaixaProinfancia para solicitar el permiso de entrega de los cuestionarios a las familias directamente en mano, estando el coordinador del programa informado en todo momento y habiendo dado su consentimiento. En el cuestionario se hace una introducción donde se informaba a la familia de la finalidad del mismo, el anonimato de las respuestas y la forma de cumplimentarlo. La recogida se pudo hacer directamente a través de sus hijos, entregándolo a algún profesional del centro o bien acudiendo ellos mismos al centro donde van sus hijos.

4.6 Variables

Se han utilizado técnicas cualitativas y cuantitativas a través de un total de 16 preguntas cortas de respuestas cerradas tipo Likert, agrupadas en distintas dimensiones. Las variables se han clasificado en predictoras y criterio, tal y como se recoge en la tabla 4 que se muestra a continuación.

Tabla 4

Variables predictoras y de criterio del estudio

VARIABLES PREDICTORAS	VARIABLES CRITERIO
1 Quién cumplimenta el cuestionario Padre, Madre, Tutor legal.	Del ítem 1 al ítem 91 que abarcan las diferentes opiniones, satisfacción y propuestas de mejora del programa CaixaProinfancia.
2 Edad de la persona que cumplimenta el cuestionario.	- Búsqueda de empleo
3 Estudios del Padre, Madre, Tutor legal.	- Conocimiento del programa
4 Estudios del Padre, Madre, Tutor legal.	- Favorecimiento del programa en adolescentes.
5 Situación laboral del Padre, Madre o Tutor legal.	- Los contenidos que aborda.
6 País de procedencia del Padre, Madre o	- Satisfacción con el programa.

Tutor legal.	- Derivación por problemas a instituciones públicas.
7 N° personas de convivencia.	- Atención por psicólogos u otros especialistas.
8 N° de hijos.	- Participación de las familias.
9 Personas con las que convive Padre, Madre, Abuelos, Hijos, Nietos, Otros (Tíos, as, etc.).	- Mejora de algunos aspectos.
10 Sexo del adolescente por el que se entrega el cuestionario.	- Justificación de lo mejor y lo peor del programa.
11 Edad del adolescente por el que se entrega el cuestionario.	
12 Curso académico del adolescente.	
13País de procedencia del adolescente.	

5. RESULTADOS

5.1 Conocimiento del programa “CaixaProinfancia”

En lo que respecta al conocimiento general del programa CaixaProinfancia, los datos expuestos en la tabla 5 evidencian que lo conocen, pero es posible que no conozcan ni hayan visitado algunos de los lugares donde se trabaja.

Tabla 5

Estadístico-descriptivos del conocimiento de las familias del programa CaixaProinfancia

	N	Media	D.T.
La labor educativa de la ONG Cruz Roja	54	3,1481	,73734
El programa “CaixaProinfancia”	54	3,4444	,57188
Las instalaciones del centro	54	3,0926	,68041
Los educadores del centro escolar	54	3,3148	,60887
Los objetivos educativos que se trabajan con los adolescentes	54	3,3704	,68118

5.2 Conocimiento de los contenidos impartidos

Atendiendo a los valores de la media y la desviación típica de los datos cuantitativos que se presentan en la tabla 6, el análisis de la media nos indica que para las familias los mayores contenidos abordados en el programa son las relaciones familiares, la educación emocional y la convivencia sin violencia, frente a valores más bajos como la asistencia o diagnóstico por psicólogos o la educación sexual. Estos contenidos se relacionan entre sí, ya que para las familias es muy importante la educación que reciben sus hijos como que cuando acudan a proyectos del programa lo realicen sin ningún tipo de problema. En los valores más bajos puede ser que hayan querido dar su opinión de manera explícita de lo que no les interesa tanto aunque no sea esa la pregunta.

Tabla 6

Estadístico-descriptivos de asistencia, educación y hábitos de vida saludables del programa CaixaProinfancia.

	N	Media	Desv. Típ.
Hábitos de vida saludables	54	3,3333	,58277
Convivir sin violencia	54	3,5185	,79481
Prevención del consumo de drogas	54	3,3704	1,08673
Educación sexual	54	2,8704	1,06481
Educación emocional	54	3,6111	,52903
Relaciones familiares	54	3,6667	,51396
Diagnósticos psicológicos de adolescentes	54	3,2593	,93537
Asistencia psicológica	54	3,2593	,91497

5.3 Grado de satisfacción de las familias con el programa CaixaProinfancia

El análisis de la media de la tabla 7 nos muestra que las familias se encuentran más satisfechas con el trabajo que realizan los profesionales, la puesta en práctica de lo que conocen del programa, las habilidades sociales del adolescente (Pedir ayuda, dar las gracias, comprender los sentimientos de sus compañeros) y el clima de confianza, participación y respeto entre los trabajadores del programa con sus hijos. Lo que da a entender que los trabajadores del programa realizan muy bien su trabajo y facilitan un ambiente enriquecedor para sus hijos. Aunque las medias se encuentran en valores muy parecidos podemos observar que se encuentran menos satisfechos con los talleres educativo-familiares, el diálogo con el adolescente sobre problemas personales y la atención a la alimentación familiar. Estos valores pueden ser un poco más bajos ya que considera que debería de haber más actividades con los padres en materia educativa, algunos padres han expresado que les vendría bien para poder ayudar a sus hijos con los deberes. El diálogo con el adolescente en problemas personales es un valor más bajo ya que quizás las familias tampoco saben todo lo que se habla con los adolescentes día tras día a no ser que sea un problema grande. Con respecto a la alimentación el coordinador de CaixaProinfancia me comentó que algunos padres querían mandar a sus hijos a actividades de ocio cuando estaban haciendo el ramadán y no están muy de acuerdo ya que en otras ocasiones se han dado problemas físicos como mareos, golpes de calor, etc.

Tabla 7

*Estadístico-Descriptivos del grado de satisfacción de las familias con el programa**CaixaProinfancia*

	N	Media	Desv. Típ.
El trabajo que realizan los profesionales	54	3,8333	,54079
Desarrollo del adolescente con el programa "CaixaProinfancia"	54	3,7593	,43155
La mejora de las calificaciones escolares del adolescente	54	3,5556	,60397
Las habilidades sociales del adolescente (Pedir ayuda, dar las gracias, comprender los sentimientos de sus compañeros)	54	3,7778	,41964
El diálogo con el adolescente sobre problemas escolares	54	3,5926	,63002
El diálogo con el adolescente sobre problemas personales	54	3,2593	,91497
Los talleres educativo-familiares	54	3,3148	,66798
La atención a la alimentación familiar	54	3,3519	,85025
El transporte en una actividad de ocio	54	3,4630	,79415
El clima de confianza, participación y respeto entre los trabajadores del programa	54	3,7037	,46091
La puesta en práctica de lo que conocen del programa	54	3,7963	,40653
Que el adolescente forme parte del programa "CaixaProinfancia"	54	3,7593	,43155
El trabajo que realizan los profesionales	54	3,7407	,55577

5.4 Ayuda y beneficios del programa "CaixaProinfancia"

Si se presta atención a la media y a la desviación típica que se presenta en la tabla 8, el análisis de la media nos presenta que el programa favorece a sus hijos en ámbitos como su confianza y motivación por aprender, la mejora del rendimiento escolar y las relaciones escolares entre sus compañeros. Estos valores son llamativos ya que estos alumnos se encuentran en riesgo de exclusión y generalmente al vivir con algún tipo de problema puede causarles que no vayan bien en el instituto o el abandono escolar temprano. En el programa CaixaProinfancia todas las tardes de lunes a jueves se cogen a grupos de adolescentes para ayudarles a realizar sus tareas de clase o incluso practicar la lengua castellana para aquellos que no la hablan o escriben muy bien. En cualquier actividad que se realiza se intenta poner chicos y chicas españoles y de otros países para que realicen actividades en grupo sin ningún tipo de problema.

Encontramos con valores más bajos la ayuda en problemas de salud, hacer frente a la pobreza y ayuda económica a las familias desfavorecidas. En realidad, el programa CaixaProinfancia intenta ayudar a aquellos adolescentes que tienen problemas de salud pero a veces los padres no dan su consentimiento porque prefieren encargarse personalmente del tema. En relación a las ayudas, si que se les dan ayudas, se les ofrece material escolar gratuito, cheques para comprar ropa, gafas, audífonos, etc., pero consideran quizás por los datos que encontramos y dada su situación que cualquier ayuda es poca.

Tabla 8
Estadístico-descriptivos de ayudas que favorecen a los adolescentes en el programa CaixaProinfancia

	N	Media	Desv. Típ.
Favorece la autonomía (pensar por sí mismo) del adolescente	54	3,4074	,76525
Contribuye a la mejora del rendimiento escolar	54	3,7963	,40653
Favorece las relaciones escolares entre sus compañeros	54	3,5185	,57432
Favorece su confianza y motivación para aprender	54	4,1852	4,03323
Ayuda económicamente a familias desfavorecidas	54	3,2778	,73758
Ayuda a hacer frente a la pobreza	54	3,2037	,76182
Ayuda en problemas de salud	54	3,1111	,81650
Ayuda a cuidar a los adolescentes	54	3,4259	,81500
Ayuda en el cambio por necesidad de un país a otro	54	3,1852	,93312

5.5 Valoración del programa “CaixaProinfancia”

Las respuestas obtenidas en la tabla 9 de opinión personal de lo que consideran más favorable o que les ha aportado mayores beneficios dentro del programa, nos muestran que algunas familias han preferido no responder a esta cuestión y otras consideran, en vista de los porcentajes más altos, que lo mejor de CaixaProinfancia fue todo en general, no ven nada negativo y el trato a sus hijos (tabla 9).

Tabla 9
Opinión personal positiva del programa

	Frecuencia	Porcentaje válido
Ayudas	3	5,6
Todo	11	20,4
Trato a hijos	10	18,5
No responde	13	24,1
Haber conocido el programa	3	5,6
Apoyo psicológico	1	1,9

Apoyo cuando más se necesitaba	5	9,3
La ayuda a mis hijos fue buena toda	2	3,7
Aprendizaje con actividades y clases	4	7,4
Tiempo académico	1	1,9
La labor que están realizando	1	1,9

En la tabla 10 de opinión personal negativa o propuestas de mejora algunas familias consideran que sería bueno que en el programa hubiera alguna persona que hablara su lengua nativa, sobretodo el dialecto marroquí, ya que se encuentran un gran número de adolescentes procedentes de Marruecos dentro del programa. Los adolescentes suelen hablar la lengua castellana la mayoría pero no sus familias.

Tabla 10

Opinión personal negativa o sugerencias para el programa

	Frecuencia	Porcentaje válido
No hay nada malo	15	27,8
Todo es bueno	10	18,5
Personal con idiomas	2	3,7
Falta de ayudas	2	3,7
No responde	19	35,2
Pocos días a la semana e idioma	3	5,6
Que no haya un programa para padres que estén en paro y los ayuden a encontrar trabajo	1	1,9
Cuando por la edad los hijos no puedan seguir en el programa	1	1,9
Respeto por algunos compañeros del programa	1	1,9

5.6 Percepción de las familias de la necesidad de ayuda externa

El análisis de la media y la desviación típica de los datos cuantitativos se presentan en la tabla 11, nos muestra que los padres estarían más a favor de derivar a sus hijos adolescentes o familiares a otras instituciones públicas en caso de violencia doméstica o abusos sexuales.

Tabla 11
Estadístico-descriptivos para derivar a otras instituciones externas a personas con problemas a través del programa CaixaProinfancia

	N	Media	Desv. Típ.
Sufre trastornos de drogas	54	2,6852	1,35736
Sufre abusos sexuales	54	2,7037	1,40926
Sufre violencia doméstica	54	2,7407	1,42994
Sufre acoso escolar	54	2,6481	1,30539
Sufre algún problema dentro del programa	54	2,5926	1,31060
Sufre trastornos de desarrollo	54	2,3704	1,29289
Sufre depresión	54	2,5926	1,22117
Sufre trastornos de autismo (Trastorno psicológico que se caracteriza por la concentración en el mundo interior y la progresiva pérdida de contacto con la realidad exterior).	54	2,5741	1,32611
Sufre embarazos no deseados	54	2,3889	1,32347
Necesita adaptación entre grupos de iguales	54	2,5741	1,17525

La mayoría de las familias, según nos muestra la tabla 12, han sido atendidas alguna vez por problemas económicos y casi nunca porque los abuelos de los adolescentes hayan tenido que ejercer el rol parental.

Tabla 12
Estadístico-descriptivos de atención por psicólogos u otros especialistas

	N	Media	Desv. Típ.
Crisis económica	54	2,8148	1,10016
Abuelos que han ejercido el rol parental con el adolescente	54	1,9630	1,08093
Familia en la que los conflictos son habituales	54	2,0556	1,29464
Adolescente violento	54	2,0926	1,29248
Su pareja viene de otra relación y tiene hijos/as	54	2,1481	2,05956

5.7 Propuestas de mejora

Los aspectos que requieren mejora según la tabla 13 son aquellos como el control de asistencia por parte de los adolescentes a sus hijos, pero en general todas las respuestas están equiparadas y no consideran que haya muchos aspectos de mejora.

Tabla 13
Estadístico-descriptivos de las cuestiones que requieren atención en el programa CaixaProinfancia

	N	Media	Desv. Típ.
La atención educativo-escolar de los adolescentes	54	2,4259	1,02058
La atención educativa a los padres/madres	54	2,5000	1,02331

La preparación de los profesionales	54	2,3148	1,00610
Las vías de comunicación con el centro escolar	54	2,5556	1,14376
La calidad materiales didácticos aportados	54	2,4815	,96624
La cantidad de materiales didácticos aportados	54	2,3519	,99351
El control de asistencia por parte de los profesionales	54	2,1481	1,13947
El aviso a las familias de los estudiantes que no asisten	54	2,9630	5,78861
Personal que hable otros idiomas	54	2,9074	,97649
Asesoramiento a las familias para la ayuda de los deberes en casa	54	2,7778	1,07575
Integración de recursos para el aprendizaje en clase	54	2,6852	1,12977

6. CONCLUSIONES

El objetivo general de esta investigación ha consistido en averiguar cuál es la opinión, satisfacción y propuestas de mejora de las familias en el programa CaixaProinfancia al cual pertenecen sus hijos adolescentes. Para llegar a obtener los resultados se han utilizado tablas, porcentajes, gráficos y comentarios para clarificar los resultados y como instrumento el cuestionario validado anteriormente por algunos de los expertos que conforman el programa CaixaProinfancia.

En primer lugar es destacable el alto grado de participación por parte de las familias, ya que el coordinador del programa CaixaProinfancia había obtenido numerosas quejas de la comprensión de todos los ítems del cuestionario por parte de las familias. Ahondar sobre las cuestiones que se deben considerar en el ejercicio de este modelo intercultural y en la razón de ser de la diversidad de creencias dentro de estos puede ser otra ocasión para la reflexión, la discusión y la investigación.

6.1 Conclusiones

La sistematización y organización de la información ha permitido el establecimiento de las siguientes conclusiones:

- La falta de recursos económicos se identifica como una de las características que producen las condiciones factibles para que estas familias y sus hijos entren dentro del riesgo de exclusión y se produzca el abandono escolar. El trabajo profundiza en las causas que llevan a los adolescentes a abandonar los estudios, la principal razón son las dificultades económicas del hogar de origen del adolescentes. A partir de los 13 años el desinterés y el desaliento de los adolescentes comienza a crecer, alcanzando su pico entre los de 15 y 16 años, siendo la principal causa empleada para alejarse de la educación con la necesidad de trabajar, maternidad precoz o cuidado de hermanos pequeños (Aristimuño, 2009).
- La valoración del programa en sí es satisfactoria, siendo mayor dicha valoración por parte de los padres el trato a sus hijos, lo cual supone una percepción importante para este tipo de proyectos y para la reputación del programa. Al respecto, Booth y Ainscow (2002) plantean la inclusión como un “proceso de mejora sistemático del sistema y las

instituciones educativas para tratar de eliminar las barreras de distintos tipo que limitan la presencia, el aprendizaje y la participación del alumnado en la vida de los centros donde son escolarizados, con particular atención a aquellos más vulnerables”.

- La muestra en relación al empleo es consecuente con el tipo de familias que no disponen de los recursos básicos, predominando la situación de parados y contratados a tiempo parcial, por ello es importante la planificación y desarrollo de programas de atención a la exclusión social y a la vulnerabilidad. En la Región de Murcia se trabaja desde Institutos de Secundaria y desde la Conserjería de Educación para implementar programas y ayudas que cubran este tipo de necesidades, aunque como se observa nunca es suficiente. Desde la Conserjería de Educación de la Región de Murcia encontramos diferentes programas que están en vigor actualmente para atender a la diversidad.
- El perfil de participación en actividades de ocio es bajo, las familias no suelen participar en las actividades que se les proponen dentro del programa que centran su interés hacia actividades de índole cultural, lúdica y turística, realzando la importancia del entretenimiento dentro del ámbito del ocio en familia. Sin embargo, las actividades son poco presenciales.
- El contexto socio-cultural-económico no influye dentro de las actividades ya que desde el programa se facilitan condiciones económicas, instalaciones y servicios accesibles a todas las familias e hijos. Se observa que las familias no conocen muy bien todas las instalaciones de las que dispone el programa.
- En relación a la influencia académica por parte de los profesionales del programa, las familias opinan que es beneficioso para sus hijos, ya que en muchos de los casos el nivel académico es bajo dada a la situación desestructurada dentro de las familias, aunque consideran que deberían conciliarse actividades de cara a la ayuda en casa para los padres, ya que en su inmensa mayoría tiene un nivel académico bajo o son inmigrantes y no comprenden bien a la hora de poder ayudar a sus hijos con las tareas de casa.
- Se considera que la atención por parte de otras instituciones u especialistas en problemas como abusos sexuales, acoso escolar, depresión, etc., es un factor importante para las familias aunque muchas de ellas no derivarían a sus familiares.
- Las justificaciones en lo mejor y peor del programa han sido altamente positivas, aunque algunas familias del colectivo inmigrante consideran que deberían haber personas que hablaran su lengua de origen.

Se puede concluir por tanto, que tras el estudio de los datos aportados por las familias, la situación de los adolescentes ha mejorado en áreas del ámbito escolar, social y familiar, así como en habilidades de autonomía personal y relaciones con el entorno.

Aunque las familias tienen muchas dificultades y carencias en necesidades básicas para sus hijos tienen una buena opinión del programa en general y observan cambios positivos en sus hijos.

7. REFERENCIAS

- Aristimuño, A. (2009). "El abandono de los estudios del nivel medio en Uruguay: un problema complejo y persistente. Revisión de la investigación reciente y de las estrategias de intervención". *Revista Electrónica Iberoamericana de Investigación sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, REICE. Recuperado de:
<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art9.pdf> Consultado el 20-06-2016
- Ávalos, D; & Thomas, E. (2007). *Medición de la Vulnerabilidad Social: Un análisis de los alumnos de Infoca*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile. Recuperado de:
http://www.infocap.cl/web/pdf/Informe_Final_Medicion_Vulnerabilidad_Social.pdf Consultado el 04-06-2016
- Balsells, M. A. (2003). La infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, (4), 4. Recuperado de:
http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_balsells.htm Consultado el 16-06-2016
- Bel Adell, C. (2002). Exclusión social: Origen y características. *Curso de Formación específica. Compensación Educativa e Intercultural para Agentes Educativos*. Murcia. Recuperado de:
http://enxarxats.intersindical.org/nee/CE_exclusio.pdf Consultado el 20-06-2016
- Briones, G. (2002). Metodología de la investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales: programa de especialización. *Teoría, métodos y técnicas de la investigación social*. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, 29-169. Recuperado de:
<http://es.scribd.com/doc/8426515/Libro-Metodologiade-La-Investigacion-Cuantitativa> Consultado el 16-06-2016
- Booth, T. y Ainscow, M. (2002). *Index for Inclusion. Developing learning and participation in schools (2ª de)*. Manchester: CSIE (trad. Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Madrid. Recuperado de: <http://csie.org.uk/resources/translations/IndexEnglish.pdf> Consultado el 20-06-2016
- Bohaca, J. G. (2008). Escuela, familia de origen inmigrante y participación. *Revista de educación*, (345), 133-155. Recuperado de:
http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_06.pdf Consultado el: 20-06-2016
- Cabrera, M. (2009). La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. *Innovación y experiencias educativas*, 1 (16), Recuperado de:
http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA_CABRER_A_1.pdf Consultado el 15-06-2016
- Corbella, M. R., Cuadrado, A. M. M., Williamson, G., Ramos, M. A. C., & Zepeda, R. (2013). *Educadores de jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social. Un proyecto de cooperación educativa para su profesionalización*. *Revista Iberoamericana de educación*, (61), 159-177.
- Dyson, A. y Millward, A. (2000). *School and special needs: Issues of Innovation and Inclusion*. Sage. Recuperado de:
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GnwiNW2IHZMC&oi=fnd&pg=PP2&dq=%E2%>

- 80%A2%09Dyson,+A.+y+Millward,+A.+(2000).+School+and+special+needs:+Issues+of+Innovation+and+Inclusion.+Londres:+Paula+Chapman.&ots=dl_k50YNeA&sig=4_iQLr6G7VwhC7tMEnGaEKEVKzg#v=onepage&q&f=false Consultado el 20-06-2016
- EAPN España. *Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social* en el Estado Español. Recuperado de: <http://www.eapn.es/> Consultado el 29-03-2016
- Echeita Sarrionandia, G., & Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho: marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo: Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura*. Recuperado de: <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol5-num2/Revista%20Educacion%20Inclusiva.pdf> Consultado el 20-06-2016
- Escudero, J. M. (2002). *La reforma de la reforma. ¿Qué calidad, para quiénes?* Barcelona, Ariel. Recuperado de: <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339.pdf> Consultado el 19-05-2016
- Escudero, J. M., González, M. T., y Martínez, B. (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. *Revista Ibero-Americana de Educação*, (50), 41-64. Consultado el 11-05-2016
- Fuentes, F. J. M. y Callejo, M. B. (2011). *Inmigración y Estado de bienestar en España*. Obra Social, Fundación la Caixa.
- Frutos, A. E., Sánchez, M., & Guirao, I. (2015). *Factores determinantes del rendimiento académico de alumnos hijos de inmigrantes y autóctonos de origen extranjero en contextos de exclusión social*. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, (9), 31-46. Recuperado de: <http://polipapers.upv.es/index.php/reinad/article/view/3772> Consultado el 29-04-2016
- García, M. G., & Alifonso, C. P. (2005). *Intervención psicopedagógica: Proyectos y programas de intervención en situaciones de infancia en riesgo social*. *Universitas tarraconensis: Revista de ciències de l'educació*, (1), 217-232. Consultado el 10-06-2016
- García, M., Bataller, J. C., Pareja, R. M., & Gelabert, A. S. (2013). *Itinerarios de abandono escolar y transiciones tras la Educación Secundaria Obligatoria*. *Revista de educación*, (361), 65-94. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre361/re36103.pdf?documentId=0901e72b8163106d> Consultado el 20-06-2016
- Guía de Financiación Europea, Programas Sociales 2014-2020. (2014). Madrid. Recuperado de: http://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1394552248_guia_financiacion_europea_2014-2020_vf_digital.pdf Consultado el 14-06-2016
- González, E (2001). (Coord.) *Menores en desamparo y conflicto social*. Editorial CCS.
- Hargreaves, A. (1999): *Profesorado, cultura y postmodernidad*. Madrid: Morata. Recuperado de: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BzLUossL1aMC&oi=fnd&pg=PA11&dq=%E2%80%A2%09Hargreaves,+A.+\(1999\):+Profesorado,+cultura+y+postmodernidad.+Madrid:+Morata.&ots=gv8MqkH5cm&sig=gJrYeFlpKS_oS_Zly9l6rC8BAF4#v=onepage&q=%E2%80](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BzLUossL1aMC&oi=fnd&pg=PA11&dq=%E2%80%A2%09Hargreaves,+A.+(1999):+Profesorado,+cultura+y+postmodernidad.+Madrid:+Morata.&ots=gv8MqkH5cm&sig=gJrYeFlpKS_oS_Zly9l6rC8BAF4#v=onepage&q=%E2%80)

- %A2%09Hargreaves%2C%20A.%20(1999)%3A%20Profesorado%2C%20cultura%20y%20postmodernidad.%20Madrid%3A%20Morata.&f=false Consultado el 20-06-2016
- Hernández, F., (1995). *Introducción al proceso de investigación en educación*. Murcia, España: DM.
- Hicks, L., & Stein, M. (2010). *Neglect matters: a multi-agency guide for professionals working together on behalf of teenagers*. Recuperado de:
[http://dera.ioe.ac.uk/10989/1/Neglect_Matters_A_multiagency_guide_for_professionals_working_together_on_behalf_of_teenagers_\(March_2010\).pdf](http://dera.ioe.ac.uk/10989/1/Neglect_Matters_A_multiagency_guide_for_professionals_working_together_on_behalf_of_teenagers_(March_2010).pdf) Consultado el 10-06-2016
- Informe Corporativo Integrado. (2014) CaixaBank S.A. Recuperado de:
https://www.caixabank.com/deployedfiles/caixabank/Estaticos/PDFs/InformeCorporativoIntegrado2014_CaixaBank.pdf Consultado el 31-05-2016
- Intermón-Oxfam (2016). Murcia. Recuperado de: <http://www.oxfamintermon.org/> Consultado el 11-05-2016
- Iturbe, I. L., & Galdácano, F. B. (2006). *Personas menores en situaciones de especial vulnerabilidad: Retos para una intervención eficaz*. *Revista de Psicodidáctica*, 11(1), 25-36.
- Izquierdo, A. (coord.) (2006): *Demografía de los extranjeros: incidencia en el crecimiento de la población*, Bilbao: Fundación BBVA.
- Jiménez, M. (2008). *Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(1), 173-186. Recuperado de:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100010&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-07052008000100010. Consultado el 09-06-2016
- Juárez, Miguel, Víctor Renes Ayala y otros (1995). *Población, estructura y desigualdad social*. En V Informe sociológico sobre la situación social en España, Síntesis, Documentación social, 101: 67-132.
- Lafuente, P. H. (2009). *El análisis de la pobreza y la exclusión social: una propuesta metodológica*. Editorial de la Universidad de Granada.
- Lázaro, I et al. (2014). *Vulnerabilidad y exclusión en la infancia hacia un sistema de información temprana sobre la infancia en exclusión*. Recuperado de:
http://solidaria.unicef.es/pdf/UNICEF_Cdebatelll_Vulnerabilidad_y_exclusion_en_la_infancia_2014.pdf Consultado el 29-04-2016
- Lorenzo, M; Santos, M. A; Godás, A. (2012). *Inmigración y educación. ¿influye el nivel educativo de los padres en el rendimiento académico de los hijos?* *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 24(2), 129-148. Recuperado de:
http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/1130-3743/article/viewFile/10358/10797 Consultado el 15-06-2016
- Malave, N. (2007). *Trabajo modelo para enfoques de investigación acción participativa programas nacionales de formación. Escala tipo Likert*. (Tesis doctoral). Universidad Politécnica Experimental de Paria. Venezuela. Recuperado de:

- <http://uptparia.edu.ve/documentos/F%C3%ADsico%20de%20Escala%20Likert.pdf>
Consultado el 03-06-2016
- Martínez, Á. C. (2010). *Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia*. *Diversitas*, 6(1), 111-121.
- Del Mundo, M (2014). *Memoria Médicos del Mundo 2014*. Médicos del Mundo.
Recuperado de: <http://www.medicosdelmundo.es/memorias/2014/operaciones.php> Consultado el 15-06-2016
- Memoria anual del Programa CaixaProinfancia Lorca. Asamblea Local de Lorca. (2014-2015).
- Melendro, M; Cruz, L; Iglesias, A; y Boada, M. (2014). *Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo de exclusión*. Recuperado de:
http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:editorial-Cienciassocialesyjuridicas-0102049CT01A01/Documento_0102049CT01A01.pdf Consultado el 29-03-2016
- Mora, V. (2016). *Breve guía de procedimientos para explorar validez y confiabilidad de cuestionarios. Aplicaciones con SPSS 11*. Recuperado de:
https://www.academia.edu/1982369/Validez_y_Fiabilidad_con_SPSS Consultado el 08-06-2016
- Núñez, A. (2012). *Confiabilidad estadística. Medidas de consistencia Interna*. Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas. Decanato de Investigación y Postgrado. Núcleo Puerto Cabello. Recuperado de:
<http://es.slideshare.net/alexandernunez/confiabilidad-estadstica> Consultado el 20-05-2016
- Pastor, M^a.C. (2009). *La acción tutorial en Educación Infantil y Primaria. Innovación y experiencias educativas*, (16). Recuperado de:
http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CARMEN_PASTOR_2.pdf Consultado el 08-06-2016
- Portaceli, A. (2009). *Cuestionario sobre la participación de las familias en el sistema educativo de sus hijos e hijas*. Recuperado de:
<http://www.opasi.es/files/cuestionarioparticipacion.pdf> Consultado el 04-06-2016
- Riera, J et al. (2011). *Programa CaixaProinfancia. Modelo de promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de vulnerabilidad social y pobreza*. Barcelona, España. Pedagogía societati innovatió TIC. Recuperado de:
<http://recerca.blanquerna.edu/psitic/historic-models-dutilitat/?lang=es> Consultado el 03-06-2016
- Rodrigo, M., y Palacios, J. (1988). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza
- Sen, A. (2001): «*Social Exclusion: Concept, Application and Scrutiny*», en Social Development Paper, n. ° 1, Asian Development Bank.
- Stainback, S. y Stainback, W. (2001). *Aulas inclusivas: Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo*. (Vol.79). Madrid. Narcea. Recuperado de:
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=36TU1qoSh3cC&oi=fnd&pg=PA19&dq=%E2%80%A2%09Stainback,+S.+y+Stainback,+W.+\(2001\).+Aulas+inclusivas:+Un+nuevo+modo+de+](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=36TU1qoSh3cC&oi=fnd&pg=PA19&dq=%E2%80%A2%09Stainback,+S.+y+Stainback,+W.+(2001).+Aulas+inclusivas:+Un+nuevo+modo+de+)

enfocar+y+vivir+el+curr%C3%ADculo.+Madrid.+Narcea.&ots=DZmn0d9wQd&sig=mimoFeR
K67uSek6ZFSI1b6-y-FA#v=onepage&q&f=false Consultado el 20-06-2016

Tezanos, J. F. (2001): *La sociedad dividida. Estructuras de clase y desigualdades en las sociedades tecnológicas*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Vega, F. (2013). Un caso de liderazgo complejo en el ámbito socio-educativo. La experiencia del Programa CaixaProinfancia. Vega, F. (Presidencia), *XXXII Seminario interuniversitario de teoría de la educación*. ADDENDA, Universidad de Cantabria, Santander.

Villagrasa, C., y Ravetllat, I. (coord.) (Ed.). (2009). *Por los derechos de la infancia y de la adolescencia. Un compromiso mundial desde el derecho de participación en el XX aniversario de la Convención sobre los Derechos del Niño*. Barcelona, España: Editorial Bosch

Waddock, S. (1999): *Not by Schools Alone. Sharing Responsibility for America's Education Reform*. London, Praeger. Recuperado de:
<http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339.pdf> Consultado el 12-05-2016

REFERENCIAS DEL CUESTIONARIO:

Memoria Caixa Proinfancia, (2013). Libro Blanco. Barcelona.

Memoria anual del Programa CaixaProinfancia Lorca (2014-2015). Asamblea Local de Lorca.

Riera, J et al. (2011). *Programa CaixaProinfancia. Modelo de promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de vulnerabilidad social y pobreza*. Barcelona, España. Pedagogia societat innovatió TIC. Recuperado de:

<http://recerca.blanquerna.edu/psitic/historic-models-dutilitat/?lang=es> Consultado el 03-06-2016

Malgesini, G. (2013). *Seminario Europeo sobre pobreza infantil*. EAPN. Palma de Mallorca, España. Recuperado de:

http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/5/Memoria_IISeminario_Pobrezalnfantil.pdf Consultado el 29-03-2016

I.E.S. Emilio Alarcos. (2003). *Evaluación del Programa de Intervención Socioeducativa realizado en el I.E.S Emilio Alarcos*. Fundación CESPAN y Proyecto Hombre. Gijón, España. Recuperado de:

http://www.proyctohombrestur.org/fotos/Evaluacion_IES.pdf Consultado el 04-06-2016

Portaceli, A. (2009). *Cuestionario sobre la participación de las familias en el sistema educativo de sus hijos e hijas*. Recuperado de:

<http://www.opasi.es/files/cuestionarioparticipacion.pdf> 04-06-2016

Ávalos, D; & Thomas, E. (2007). *Medición de la Vulnerabilidad Social: Un análisis de los alumnos de Infoca*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile. Recuperado de:

http://www.infocap.cl/web/pdf/Informe_Final_Medicion_Vulnerabilidad_Social.pdf
Consultado el 04-06-2016

Anexo 1. Borrador del Cuestionario entregado a las familias



PROYECTO “CAIXAPROINFANCIA” EN CRUZ ROJA. CUESTIONARIO PARA LAS FAMILIAS

Este cuestionario está realizado por la Universidad de Murcia, en España. En él, se pretende conocer el grado de satisfacción de las familias con el programa “CaixaProinfancia” en el que participa su hijo/a o adolescente a su cargo.

Por favor cumplimente con una **X** la opción deseada en la siguiente escala de valores (nada, poco, algo, mucho); siendo “Nada” el valor más bajo o negativo y “Mucho” la valoración más alta o positiva. Este cuestionario es anónimo. Muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Quién cumplimenta el cuestionario? Padre Madre Tutor Legal
 Edad: _____

2. Estudios de los padres

	Sin estudios	EGB/ESO/FP1	BUP/Bachillerato/FP2	Universitarios
Padre				
Madre				
Tutor Legal				

3. Situación Laboral

	En paro	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tareas hogar	Jubilado
Padre					
Madre					
Tutor Legal					

4. País de procedencia del PADRE: _____

País de procedencia de la MADRE: _____

País de procedencia del TUTOR LEGAL: _____

5. N.º de personas con las que convive: _____ N.º de hijos: _____

6. Personas con las que convive:

Padre Madre Abuelos Hijos Nietos Otros
 (Tíos/as, etc.)

7. Sexo del adolescente por el que se entrega el cuestionario: Chico Chica

8. Edad del adolescente que por el que se entrega el cuestionario: _____ Curso Académico: _____

9. País de procedencia del adolescente: _____

10. En qué medida inciden estos aspectos en usted en la búsqueda de empleo.

Nivel de educación	Nada	Poco	Algo	Mucho
Falta de Experiencia laboral	Nada	Poco	Algo	Mucho
Barrio en el que vive	Nada	Poco	Algo	Mucho
Edad	Nada	Poco	Algo	Mucho
Otros (especificar):				

11. ¿En qué medida conoce....?

La labor educativa de la ONG Cruz Roja	Nada	Poco	Algo	Mucho
El programa "CaixaProinfancia"	Nada	Poco	Algo	Mucho
Las instalaciones del centro	Nada	Poco	Algo	Mucho
Los educadores del centro escolar	Nada	Poco	Algo	Mucho
Los objetivos educativos que se trabajan con los adolescentes	Nada	Poco	Algo	Mucho

12. ¿En qué medida cree que el programa "CaixaProinfancia" ...?

Favorece la autonomía (pensar por sí mismo) del adolescente	Nada	Poco	Algo	Mucho
Contribuye a la mejora del rendimiento escolar	Nada	Poco	Algo	Mucho
Favorece las relaciones escolares entre sus compañeros	Nada	Poco	Algo	Mucho
Favorece su confianza y motivación para aprender	Nada	Poco	Algo	Mucho
Ayuda económicamente a familias desfavorecidas	Nada	Poco	Algo	Mucho
Ayuda a hacer frente a la pobreza	Nada	Poco	Algo	Mucho
Ayuda en problemas de salud	Nada	Poco	Algo	Mucho
Ayuda a cuidar a los adolescentes	Nada	Poco	Algo	Mucho
Ayuda en el cambio por necesidad de un país a otro	Nada	Poco	Algo	Mucho

13. ¿En qué medida cree que el programa "CaixaProinfancia" aborda los siguientes contenidos?

Hábitos de vida saludables	Nada	Poco	Algo	Mucho
Convivir sin violencia	Nada	Poco	Algo	Mucho
Prevención del consumo de drogas	Nada	Poco	Algo	Mucho
Educación sexual	Nada	Poco	Algo	Mucho
Educación emocional	Nada	Poco	Algo	Mucho
Relaciones familiares	Nada	Poco	Algo	Mucho
Diagnósticos psicológicos de adolescentes	Nada	Poco	Algo	Mucho
Asistencia psicológica	Nada	Poco	Algo	Mucho

14. ¿En qué medida se encuentra satisfecho con...?

El trabajo que realizan los profesionales	Nada	Poco	Algo	Mucho
Desarrollo del adolescente con el programa "CaixaProinfancia"	Nada	Poco	Algo	Mucho
La mejora de las calificaciones escolares del adolescente	Nada	Poco	Algo	Mucho
Las habilidades sociales del adolescente (Pedir ayuda, dar las gracias, comprender los sentimientos de sus compañeros)	Nada	Poco	Algo	Mucho
El diálogo con el adolescente sobre problemas escolares	Nada	Poco	Algo	Mucho
El diálogo con el adolescente sobre problemas personales	Nada	Poco	Algo	Mucho
Los talleres educativo-familiares	Nada	Poco	Algo	Mucho
La atención a la alimentación familiar	Nada	Poco	Algo	Mucho
El transporte en una actividad de ocio	Nada	Poco	Algo	Mucho

El clima de confianza, participación y respeto entre los trabajadores del programa	Nada	Poco	Algo	Mucho
La puesta en práctica de lo que conocen del programa	Nada	Poco	Algo	Mucho
Que el adolescente forme parte del programa "CaixaProinfancia"	Nada	Poco	Algo	Mucho

15. ¿En qué medida está a favor de derivar a otras instituciones públicas al adolescente o familiar, si...?

Sufre trastornos de drogas	Nada	Poco	Algo	Mucho
Sufre abusos sexuales	Nada	Poco	Algo	Mucho
Sufre violencia doméstica	Nada	Poco	Algo	Mucho
Sufre acoso escolar	Nada	Poco	Algo	Mucho
Sufre algún problema dentro del programa	Nada	Poco	Algo	Mucho
Sufre trastornos de desarrollo	Nada	Poco	Algo	Mucho
Sufre depresión	Nada	Poco	Algo	Mucho
Sufre trastornos de autismo (Trastorno psicológico que se caracteriza por la concentración en el mundo interior y la progresiva pérdida de contacto con la realidad exterior).	Nada	Poco	Algo	Mucho
Sufre embarazos no deseados	Nada	Poco	Algo	Mucho
Necesita adaptación entre grupos de iguales	Nada	Poco	Algo	Mucho

16. Atención por psicólogos u otros especialistas en alguno de los siguientes casos...

Crisis económica	Nada	Poco	Algo	Mucho
Abuelos que han ejercido el rol parental con el adolescente	Nada	Poco	Algo	Mucho
Familia en la que los conflictos son habituales	Nada	Poco	Algo	Mucho
Adolescente violento	Nada	Poco	Algo	Mucho
Su pareja viene de otra relación y tiene hijos/as	Nada	Poco	Algo	Mucho

17. ¿En qué medida ha participado en...?

Los talleres educativo-familiares	Nada	Poco	Algo	Mucho
Actividades grupales	Nada	Poco	Algo	Mucho
Reuniones individuales con el profesorado	Nada	Poco	Algo	Mucho
Actividades de ocio con otros padres fuera de clase para preparar una actividad del programa	Nada	Poco	Algo	Mucho
El buen uso de las nuevas tecnologías por parte del adolescente	Nada	Poco	Algo	Mucho

La decisión del adolescente a no abandonar los estudios	Nada	Poco	Algo	Mucho
La organización del tiempo del adolescente en casa	Nada	Poco	Algo	Mucho
El fomento de la lectura para el adolescente	Nada	Poco	Algo	Mucho
Seguimiento y ayuda con los deberes	Nada	Poco	Algo	Mucho
Supervisar y promover el estudio en casa	Nada	Poco	Algo	Mucho
Garantizar un buen ambiente de estudio en casa	Nada	Poco	Algo	Mucho

18. ¿En qué medida requieren mejora los siguientes aspectos?

La atención educativo-escolar de los adolescentes	Nada	Poco	Algo	Mucho
La atención educativa a los padres/madres	Nada	Poco	Algo	Mucho
La preparación de los profesionales	Nada	Poco	Algo	Mucho
Las vías de comunicación con el centro escolar	Nada	Poco	Algo	Mucho
La calidad materiales didácticos aportados	Nada	Poco	Algo	Mucho
La cantidad de materiales didácticos aportados	Nada	Poco	Algo	Mucho
El control de asistencia por parte de los profesionales	Nada	Poco	Algo	Mucho
El aviso a las familias de los estudiantes que no asisten	Nada	Poco	Algo	Mucho
Personal que hable otros idiomas	Nada	Poco	Algo	Mucho
Asesoramiento a las familias para la ayuda de los deberes en casa	Nada	Poco	Algo	Mucho
Integración de recursos para el aprendizaje en clase	Nada	Poco	Algo	Mucho

19. Responda brevemente a las siguientes cuestiones y justifique su respuesta:

Lo mejor de "CaixaProinfancia" para mí fue:	Lo peor de "CaixaProinfancia" para mí fue:

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN
