

DESIGUALDAD DIGITAL Y SUS CONSECUENCIAS (UNA VISIÓN GENERAL)

Juan Enrique Martínez Cantú
Universidad Autónoma de Tamaulipas
jemartine@uat.edu.mx

INTRODUCCIÓN: La sociedad tal y como la conocemos hoy en día no es la misma de hace treinta años, fue en la década de los ochentas que la crisis económica obligo a las industrias a reducir sus proyecciones de crecimiento y a los gobiernos replantear sus políticas con respecto al gasto público, por su parte la década de los noventas fueron años de ajuste y modernización de planes sociales y económicos con la intención de reducir la pobreza y desigualdad generada años atrás. En este punto es importante destacar que si bien las tecnologías son fundamentales para modernización y simplificación de los procesos industriales de gran escala, los beneficios económicos generados, no se reflejaron en las condiciones de vida de la población, asentándose la desigualdad social principalmente en los países subdesarrollados.

Una de las acciones emprendidas por los gobiernos a nivel mundial para reducir la pobreza y desigualdad, fue impulsar la modernización de los sistemas educativos, mediante acciones integrales, es decir cubrir la parte formal del currículo, capacitación, actualización docente y funciones administrativas generales en cada uno de los niveles educativos, en especial la educación superior, la razón de tales actos obedecía a una demanda histórica del sector empresarial: necesidad de personal con mayor grado de estudios, ("En los setenta, el latinoamericano promedio de 25 años contaba con 3,3 años de educación y en los noventa el promedio alcanzaba 4,8 años. En los "tigres asiáticos" el crecimiento fue de 3,5 años a 6 años en lo mismo período") (1) competentes para desarrollar funciones específicas dentro del sector industrial capaz de manejar las nuevas tecnologías, que como resultados de desarrollos técnicos se incorporaban a los procesos productivos.

Palabras clave: Desigualdad, brecha digital, tecnologías.

Referentes conceptuales

La pobreza es un fenómeno social cuyas caras son múltiples al igual que sus consecuencias, puede ser entendida como la condición de un individuo o sector de la población que no tienen la posibilidad de acceder a los recursos básicos que garanticen una mejoría en sus condiciones de vida: alimentación, salud, vivienda, salud, educación, etc. El Instituto Nacional de Geografía e Informativa señala al respecto la existencia de tres niveles de pobreza y los distingue como: Pobreza extrema, “una persona se encuentra en situación de pobreza extrema cuando tiene tres o más carencias, de seis posibles, dentro del Índice de Privación Social y que, además, se encuentra por debajo de la línea de bienestar mínimo. Las personas en esta situación disponen de un ingreso tan bajo que, aun si lo dedicase por completo a la adquisición de alimentos, no podría adquirir los nutrientes necesarios para tener una vida sana”. Pobreza moderada “es aquella persona que siendo pobre, no es pobre extrema. La incidencia de pobreza moderada se obtiene al calcular la diferencia entre la incidencia de la población en pobreza menos la de la población en pobreza extrema”. Pobreza, “una persona se encuentra en situación de pobreza cuando tiene al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias”. (2)

Por su parte el filósofo y economista (premio nobel) Amartya Sen, “la pobreza tiene dos clasificaciones: la de renta y la privación de capacidades.” (3), ambas al conjugarse generan recursos económicos mediante el empleo de las capacidades físicas e intelectual alejándolo a las personas de la pobreza.

Para Sen, la pobreza y la desigualdad, al vincularse generan las condiciones de exclusión social que se manifiesta en la carencia de bienes y servicios sociales básicos para un nivel digno de vida. En este punto es preciso mencionar que la desigualdad toma carta de identidad pues está comprobado que es manifestación

de la pobreza y puede percibirse como social, educativa, tecnológica, cultural, de género, política, racial, etc.

Al hablar de desigualdad, igual puede referirse a la ausencia de igualdad, equilibrio y equidad entre personas, grupos y clases sociales, por causas y razones de tipo económica, social, religiosa, de género, educativa y más recientemente por su acceso al uso de las TIC.

Los especialistas señalan que el origen de la desigualdad social tiene una connotación histórica, ya que esta crece con la misma sociedad por la falta de equilibrio entre generación de bienes y su equitativa distribución, situación que hasta nuestros días no ha podido ser superada. Al respecto Kriger (2002) señala que la posición social de una persona generalmente se determina por los ingresos económicos que genera y llega a poseer y le permite consumir mayor cantidad de productos y servicios con respecto a quien no los poseen en cantidad suficiente

López (2011), especifica que la desigualdad puede clasificarse para su estudio como: “Tradicionales o convencionales (*asociadas estas con circunstancias socio-económicas e históricas, que generan formas de exclusión y marginación*). Nuevas desigualdades o desigualdades emergentes” (*asociadas con aspectos culturales, capacidades para adquirir, manejar y crear avances tecnológicos y corrientes de estudio orientados a estudiar orientaciones sexuales, de género, etc.*) (4). Es preciso aclarar que la anterior clasificación es solo una muestra de las existentes y donde sobresalen autores como Reygadas (2008), Allen y Chung (2004), Kreckel (2004) Bobbio (2001).

Brecha digital, un factor real que explica la desigualdad social

El origen del término brecha digital (también se le denomina: participación digital, inclusión digital, división digital; actualmente se le puede considerar como desigualdad) inicia con el interés existente por conocer los alcances y consecuencias de carácter social y económico que las naciones viven en las últimas décadas, con la aparición, actualización y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Se le llama brecha digital a “la separación existente entre personas (comunidades, estados, países...) que utilizan las Tecnologías de la información (TIC) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben cómo utilizarlas” (5). Una paradoja de los actuales centros urbanos y se conecta con la brecha digital, es que a nivel microsocial igualmente puede generarse en zonas comerciales o habitacionales que son favorecidas por su desarrollo económico en tanto que las no favorecidas carecen de servicio de internet en hogares y centros educativos, lo que genera desigualdades de consumo y producción de bienes y servicios en general.

El panorama negativo producto de la brecha digital y sus desigualdades en nada favorecen la llamada sociedad de conocimiento que en teoría busca la integración mundial de la población en torno al uso de las TIC como base del desarrollo social, mediante la gestión y uso estratégico de información.

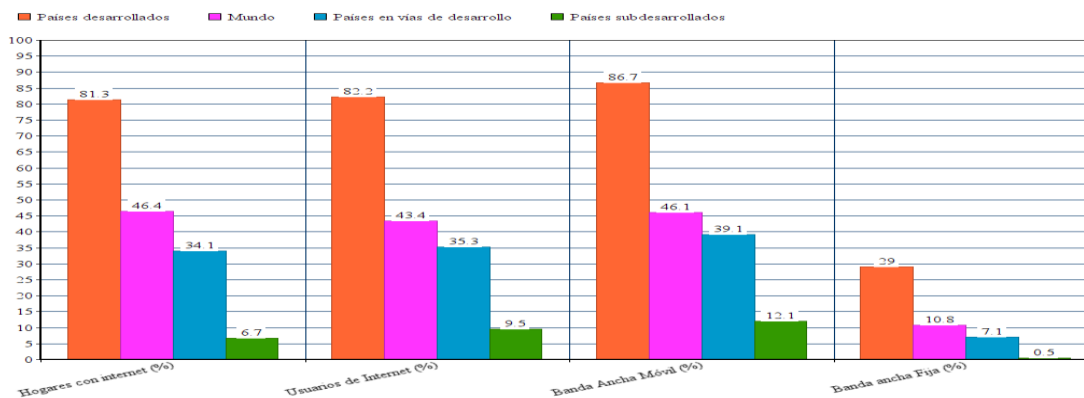
Los especialistas de la OCED (2004), apuntan a la existencia de dos dimensiones claramente definidas para su estudio: “la brecha digital de carácter internacional y la brecha local”. (6)

La primera se enfoca en el estudio y análisis de la evolución tecnológica en términos de desarrollo por parte de los países industrializados y el impacto en el uso y actualización en los países con economías en desarrollo; al respecto de esta dimensión el World Bank (2016) indica que “el total de usuarios de Internet se ha triplicado con creces en una década, de 1000 millones en 2005 a una cifra estimada de 3200 millones a fines de 2015. Esto significa que las empresas, las personas y los Gobiernos están más conectados que nunca”. (7)

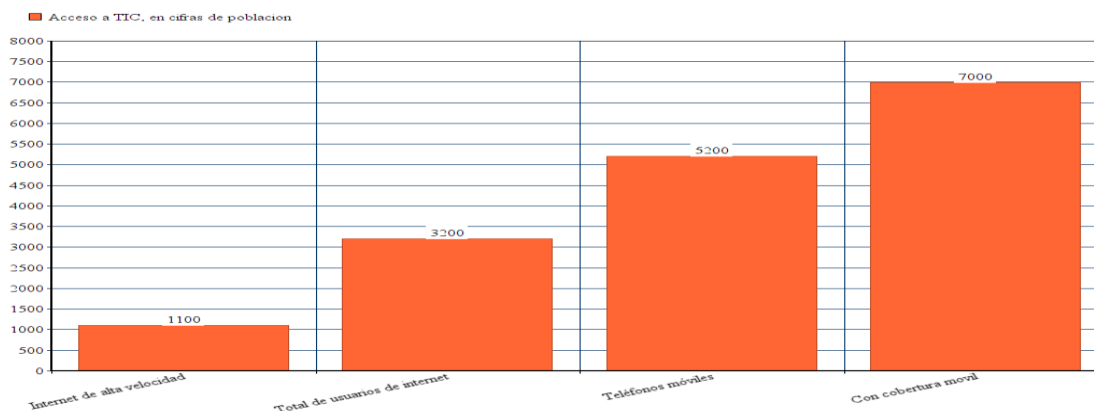
La segunda posee una característica más reducida pues se centra en el estudio de la población de una nación y su acceso a las TICS, con la finalidad de reducir la desigualdad y acrecentar la equidad e inclusión al desarrollo educativo como palanca de progreso, el informe arriba señalado señala que “en los países en desarrollo son más los hogares que poseen un teléfono móvil que los que tienen acceso a electricidad o a agua limpia, y casi el 70 % de los que se encuentran en el quintil más bajo de la escala económica de esos países posee un teléfono móvil .

Una verdad asoma entre las cifras de los organismos mundiales que monitorean la economía y su relación con el desarrollo humano, pese al creciente uso de las TICS en los procesos productivos, gestiones empresariales, modernización y actualización educativa, gestión gubernamental, la desigualdad está en aumento y aproximadamente el 60% de la población mundial carece de conexión a internet lo que se traduce en un aislamiento y falta de participación de la tendencia conocida economía digital, las razones de tal aislamiento es resultado de una serie de factores como el económico, carencia de infraestructura tecnológica relacionada con las comunicaciones, difícil acceso a zonas geográficas remotas. Se aclara que las condiciones de acceso a internet, servicios de telefonía, varían entre naciones y regiones, según muestran los siguientes gráficos.

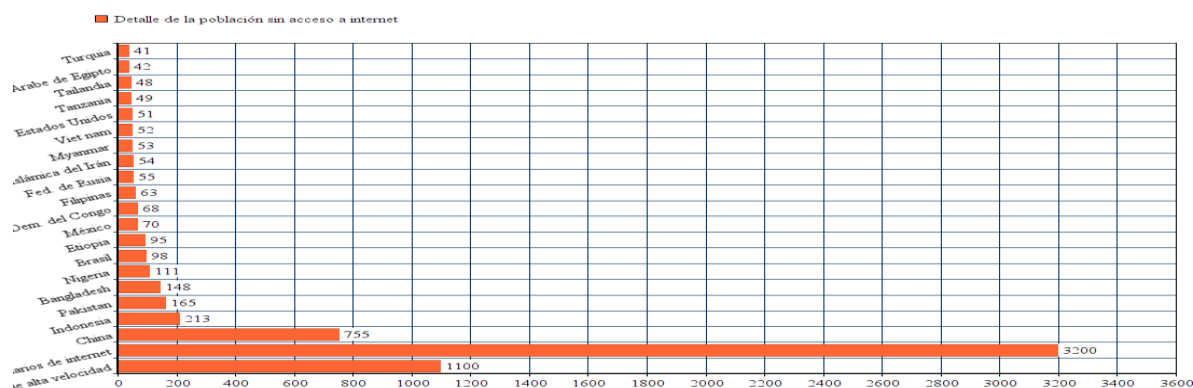
Porcentaje de ciudadanos con acceso a TICS en diferentes partes del mundo



Acceso a TIC, en cifras de población



Población con acceso a internet



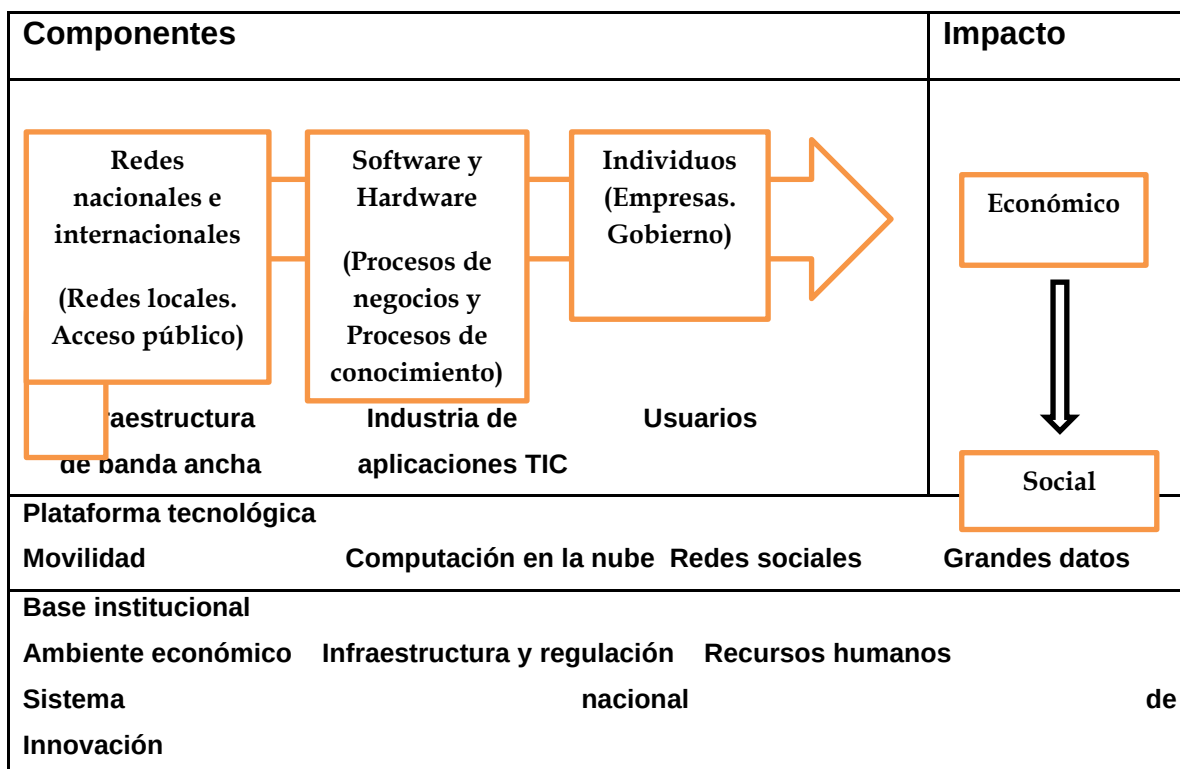
Fuente: Banco Mundial, 2015; Meeker, 2015; ITU, 2015; Asociación GSM (GSMA), <https://gsmaintelligence.com/>; División de Población de las Naciones Unidas, 2014. Datos en http://bit.do/WDR2016-FigO_5. (9)

Un factor importante para el desarrollo de la economía digital es el uso de sistemas de comunicación de alta velocidad y centros de almacenamiento que permiten la consulta vía remota para el análisis estratégico en la toma de decisiones cruciales para el desarrollo económico social.

Actualmente el estudio de la brecha digital ha evolucionado en su definición ya amplitud y estudio de factores que inciden para su explicación y búsqueda de soluciones sociales para dicha condición, en las mesas especializadas sobre TIC se habla de un término bastante interesante por su relación con la tecnológica e impacto económico, al respecto el Instituto internacional Español de Marketing (IIEMD), define la economía digital como “uno de los muchos tipos de economía que consiste en incorporar a internet las técnicas de producción y satisfacción de necesidades y esta economía digital se divide en varios sectores, por ejemplo, bienes y servicios digitales mixtos y bienes y servicios intensivos en las TIC”. (10). Sobre este mismo tema la CEPAL señala que la economía digital de cada país está determinada por el grado de desarrollo y su vinculación con los procesos productivos en los planos individual, industrial y servicios institucionales de orden público y privado.

La explicación para este campo en especial se le conoce como ecosistema digital porque hace referencia en particular a un dominio del conocimiento humano traducido en términos tecnológico y aplicados a la comunicación como medio para potencializar los servicios y producción, con ello es preciso aclarar que las tecnologías tienen un valor debido a su uso como medio de producción

Ecosistema de la economía digital



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), consultado en Economía digital para el cambio estructural y la igualdad (2013) (11)

Consecuencias de la desigualdad tecnológica

Los resultados de la actual economía neoliberal si bien han traído consigo la apertura de nuevos mercados para las empresas transnacionales y favorecido el flujo migratorio como nunca en la historia de la humanidad por razones económicas, culturales, religiosas, políticas y hasta éticas, igualmente ha provocado que los índices de pobreza estén aumentando considerablemente, inclinando la balanza social para quienes más tienen.

Generalmente para medir las consecuencias de la desigualdad digital, se realiza un comparativo entre países altamente desarrollados y los que están en vías de desarrollo, sobre el consumo, uso, aplicación y desarrollo de nuevas tecnologías de la comunicación. Esta metodología si bien ayuda a tener un panorama global, no considera que las condiciones estructurales de desarrollo social no son iguales entre naciones, pero finalmente permiten conocer referentes estadísticos particulares y por zona geográfica de desarrollo.

Las desigualdades digitales pueden agruparse en diferentes áreas:

Área	Carencia parcial o total la aplicación de tecnologías digitales
Sociales	Todos los referentes al grado de consumo, difusión y promoción de información para el desarrollo individual y colectivo, relacionado con la salud, alimentación, vivienda y educación.
Económicos	Uso, aplicación y desarrollo estratégico de información para favorecer el crecimiento de la planta industrial. Promoción de nuevas formas de negocios a través de plataformas digitales
Culturales	Difusión, generación y conservación de manifestaciones holísticas sobre la cosmovisión de grandes grupos de población, particular de pueblos históricamente tradicionales y grupos sociales emergentes en términos de diversidad.
Políticos	Como medio estrategia para eficiente sus responsabilidades frente a la sociedad e instituciones en general

Fuente: creación propia. Martínez Cantú. Juan, Enrique.

Conclusiones

Las descripciones anteriores demuestran que la utilización masiva de las TIC, son hoy una realidad que abarca las diversas acciones del quehacer social, si bien es cierto que los avances e impactos son visibles, los esfuerzos por incorporar al grueso de la población al desarrollo económico social y reducir la brecha digital, no han sido suficientes, en términos de inversión los gobiernos carecen de fondos suficientes para la creación de infraestructuras capaces de soportar el tránsito de información y ampliar la comunicación social, en el campo oficial igualmente se desarrollan acciones políticas que limitan la participación. Los avances en tecnológicos aplicados al campo de las TIC, ha traído consigo la transformación de la sociedad y sus instituciones, pero es en los campos de servicios y producción de bienes, que se perciben los avances, mismos que traducidos en posesión de recursos económicos no favorecen la mejora de condiciones de vida de la población mundial.

Actualmente se pueden percibir (entre otras) dos tendencias a nivel mundial y latinoamericana: aplicación de las TIC al desarrollo social, que enfrenta múltiples obstáculos como regulaciones legales por el uso de frecuencias y reducción de inversiones oficiales para la creación de infraestructuras en comunicación y educación con incorporación a las NTIC. El aumento de inversiones privadas para el desarrollo de nuevas tecnologías en países con alto desarrollo y su aplicación en los mismos como primer escenario y posteriormente en países en desarrollo y subdesarrollados, lo que ha creado una polarización en regiones con mayor y menor brecha digital.

Actualmente la brecha digital o desigualdad tecnológica entre países, regiones e individuos, ya no radica en la posesión o carencia material de productos como teléfonos móviles, tabletas, laptops, aplicaciones, laboratorios, etc., sino más bien en el uso inteligente y estratégico que se les confiere en distintos campos productivos y generación del conocimiento, lo que propicia reducción de desigualdades sociales, acceso a información, modelos educativos no tradicionales como la educación a distancia y semipresencial, en el plano de los negocios nuevas formas de mercadeo y el sector industrial procesos más

eficientes, por mencionar solo algunos ejemplos; de esta forma se puede comenzar a generar condiciones más equitativas en términos económico sociales.

Actualmente la brecha digital o desigualdad tecnológica entre países, regiones e individuos, ya no radica en la posesión o carecía material de productos como teléfonos móviles, tabletas, laptops, aplicaciones, laboratorios, etc., sino más bien en el uso inteligente y estratégico que se les confiere en distintos campos productivos y generación del conocimiento, lo que propicia reducción de desigualdades sociales, acceso a información, modelos educativos no tradicionales como la educación a distancia y semi presencial, en el plano de los negocios nuevas formas de mercadeo y el sector industrial procesos más eficientes, por mencionar solo algunos ejemplos; de esta forma se puede generar condiciones más equitativas en términos económico sociales.

Bibliografía

Muñoz Juncal, Benito. Neoliberalismo y desigualdad social en Europa y América. Scripta Nova revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Universidad de Barcelona. N° 45 (9). 1 de agosto de 1999.

INEGI.

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/sisept/glosario/default.aspx?t=mhog24&e=00&i=>

Sen A. Desarrollo y libertad. Editorial Planta S.A. Barcelona 2000

López Becerra., Mario H. Reflexiones sobre las desigualdades en el contexto de los estudios de paz. Revista de paz y conflictos. Vol. 4 (2011)

Arturo Serrano, Evelio Martínez; La brecha Digital: Mitos y Realidades”, México, 2003, Editorial UABC).

OCED (2004): Regulatory reforms a tool for bridging the digital divide, OCED digital Economy Papers, n° 90. Disponible en <http://www.oecd.org/dataoecd/40/11/34487084.pdf>)

World Bank (2016). Informe sobre el Desarrollo Humano 2016. Dividendos Digitales Panorama General

Fuente para gráficos: Porcentaje de ciudadanos con acceso a TICS en diferentes partes del mundo. Acceso a TIC, en cifras de población

Gráficos sobre la brecha digital en el mundo 2015

<http://www.lavanguardia.com/vangdata/20150529/54431507120/graficos-brecha-digital-en-mundo-2015.html>

Fuente de gráfico Población con acceso a internet: Banco Mundial, 2015; Meeker, 2015; ITU, 2015; Asociación GSM (GSMA), <https://gsmaintelligence.com/>; División de Población de las Naciones Unidas, 2014. Datos en http://bit.do/WDR2016-FigO_5.

Instituto internacional Español de Marketing (IIEMD).

<https://iiemd.com/economia-digital/que-es-economia-digital>

Fuente del grafico ecosistema y la economía digital en américa latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), consultado en Economía digital para el cambio estructural y la igualdad (2013).