

**“PROPUESTA DE UN MANUAL DE OPERACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE
LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA ESCUELA SUPERIOR DE COMPUTO Y
DISMINUIR EL REZAGO, LA DESERCIÓN Y EL INDICE DE REPROBACIÓN.”**

Miguel Ángel Maldonado Muñoz
Escuela Superior de Computo, IPN
Maestro en Alta Dirección
Profesor de Tiempo Completo Titular "B"
mmaldonadom@ipn.mx

José Cruz Martínez Perales
Escuela Superior de Computo, IPN
Maestro en Innovación y Tecnología Educativa
Profesor de Tiempo Completo Titular "C"
mape03@yahoo.com

RESUMEN:

En este trabajo conoceremos brevemente como la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada del alumno o de un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyados por medio de un manual de operación y conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza, considerándose una modalidad de la actividad docente que comprende acciones educativas sistematizadas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una función clara pero distinta y complementaria a la docencia frente a grupo, por lo que no la sustituye ya que implica otros niveles y modelos de intervención que se ofrecen en tiempos y espacios diferentes a los asignados a los programas de estudio, pues su principal misión es la de proveer una orientación sistemática al estudiante a lo largo de su proceso formativo, estimular las potencialidades para el aprendizaje y desempeño profesional de sus actores: profesores y alumnos.

ABSTRACT:

In this work we will know briefly how the tutoring consists of a process of accompaniment during the student's training, which is carried out through the personalized attention of the student or a group of students, by academics competent and trained for this function, supported through a manual of operation and conceptually in theories of learning rather than those of teaching, being considered a modality of teaching activity that includes systematized educational actions centered on the student. As part of the teaching practice has a clear but different and complementary role to teaching versus group, so it does not replace it since it involves other levels and models of intervention offered at times and spaces different from those assigned to programs of study, since its main mission is to provide a systematic orientation to the student throughout the formative process, to stimulate the potential for learning and professional performance of its actors: teachers and students.

Palabras Clave: Acompañamiento, Manual de Operación, Docente, Alumno, Orientación

Key Words: Accompaniment, Operation Manual, Teacher, Student, Orientation

DESARROLLO

En la Enseñanza Superior sucede que los profesores universitarios generalmente consideran a los estudiantes que llegan al IPN preparados para enfrentarse por sí mismos y a solas a las exigencias que plantean los estudios que han elegido. Sin embargo se comprueba que no es así; la realidad es muy distinta y debemos tomar conciencia de ello; todos los estudiantes que acceden a los estudios a nivel licenciatura necesitan ayuda, orientación, y no solo al inicio de los mismos, sino también durante toda la carrera; por ello cada día se hace más patente tomar la tutoría como apoyo tanto para los alumnos como para la institución.

Por ello, el papel docente del profesor, a quien se demanda que actúe no sólo como transmisor de los contenidos del programa sino como facilitador del aprendizaje de sus estudiantes, debe cambiar, al tiempo que debe incorporar progresivamente nuevos dispositivos tecnológicos (tales como Internet, correo electrónico, multimedia, etc.) que han relativizado los sistemas tradicionales de enseñanza, implantando (en este nuevo escenario tecnológico) nuevos sistemas de formación en formatos semi presenciales o a distancia, lo que ha generado la necesidad de establecer, a su vez, nuevos sistemas de supervisión y tutoría para los estudiantes.

Pues bien, con este trabajo, pretendemos a que la tutoría, en la ESCOM, continúe ayudando a mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, inherente a la función docente, de la que forma parte como una más de sus competencias (Zabalza, 2003), así como incrementar la retención, las tasas de egreso y titulación.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Proponiendo una mejora en el procedimiento administrativo de tutoría, se podrá disminuir más la problemática de deserción, rezago, baja eficiencia terminal y bajo índice de titulación en la Escuela Superior de Computo del Instituto Politécnico Nacional?.

De acuerdo con este planteamiento, lo importante es comprometer tanto a alumnos como docentes, así como mejorar el seguimiento y desarrollo de los tutores, tener un archivo completo de todos los estudiantes y una base de datos vinculada con Servicios Escolares. En este caso, no sólo se trata de analizar y comprender el contexto donde se genera la

situación-problema, sino que además se pretende modificarlo de manera colectiva, contando con la participación activa de quienes están implicados en el mismo.

El problema de investigación demanda, por tanto, un análisis y una propuesta de actuación desde dentro del centro: si se quiere cambiar la práctica educativa, se precisa que las propuestas de actuación sean construidas por aquellos que participan en ella (Gimeno, 1990; García y Trigo, 2000). Ello implica la necesidad de llevar a cabo una propuesta de actualización administrativa, con un carácter colaborativo, donde la coordinadora, en calidad de asesora, facilitará la generación de dinámicas de cambio, potenciando las capacidades de los prácticos (Contreras, 1994; Imbernón, 2002).

FACTORES ASOCIADOS AL PROBLEMA

El problema formulado anteriormente constituye el punto de partida del proceso, del cual en el trabajo de investigación que realizaron los investigadores: Lidia E. Santana Vega, Luis A. Feliciano García, de la Universidad de La Laguna, titulada: **“La construcción de la acción tutorial desde las coordenadas de la investigación colaborativa”**, proyecto de investigación financiado por la Dirección General de Universidades e Investigación del Gobierno de Canarias (P.I. 2001/069), así con el cuestionario elaborado por la M. en C. Jazmín Ivette Jiménez Galán, profesora investigadora de esta Institución (Mayo, 2013), se obtienen los siguientes factores, que nos dan sustento a este trabajo:

El Alumnado

- Carece de la información más detallada relativa al programa.
- Rechaza las tareas que implican la elaboración de reportes.
- Muestra escasa motivación durante el desarrollo de las tutorías.
- No considera atractivos los materiales que algunos tutores utilizan.

Los Tutores

- Realizan las tutorías de manera rutinaria, sin un análisis pormenorizado de las necesidades de sus alumnos y/o grupos.
- Algunos carecen de la flexibilidad y las estrategias necesarias para plantear cambios en las actividades durante las sesiones de tutoría.
- Inician las sesiones de tutorías sin informar a sus alumnos sobre su finalidad y la relación entre ellas.
- Muestran poco interés por la coordinación inter niveles.
- No le otorgan el tiempo necesario para planificar las actividades de tutorías.
- Algunos profesores no entienden las características del grupo-clase o alumnos que debe tuturar.

- Rechazan, en algunos casos, el desempeño del papel de tutor o solo lo toman como medio de puntaje para su beneficio personal.

Las Tutorías

- El desarrollo del Programa Institucional de Tutorías (PIT) no se percibe como un indicador de la calidad educativa, disminuir la deserción, aumento de la tasa de egreso y Titulación.
- La coordinación de tutorías está alejada de los intereses del alumnado, que no son becarios PRONABES (Santana Vega, Lidia E, 2001)

JUSTIFICACIÓN

Estudios realizados sobre el trabajo académico en el Instituto Politécnico Nacional, denotan algunos factores que afectan eficiencia académica, baja eficiencia terminal, el egreso y el bajo índice de titulación expresados en los siguientes puntos:

Factor Estudiantil

- Alto grado de deserción estudiantil.
- Rezago como resultado de alto índice de reprobación.
- Baja eficiencia terminal.
- Bajo índice de titulación.
- Existen alumnos donde prevalece una cultura solo de acreditación y no de aprendizaje motivado por la poca importancia que le dan a algunas asignaturas.
- Alumnos con malos e incorrectos hábitos y técnicas de estudio que no ayudan al aprendizaje particular.

Factor Institucional

- Escasos programas enfocados a la atención integral del estudiante en las diferentes áreas de formación integral.
- Estructura rígida de los planes de estudio y la organización escolar. En el caso de ESCOM el plan de Estudio es Modular, pero se ha detectado que por no ser continuo el chico tiene los mismos problemas de continuidad y avance curricular.
- Personal docente poco involucrado en los problemas de los estudiantes, con personalidad de docente transmisor y no de acompañante o guía en el proceso de formación académica. (Falta de profesores interesados, involucrados y comprometidos en el programa de las tutorías).

Factores externos a la Institución

- Son tan importantes como los anteriores ya que son originados por nuestra idiosincrasia nacional relacionada con el apoyo y atención a los estudiantes.
- Calidad educativa baja, previa al ingreso al Instituto, heredado desde su desarrollo

en el nivel Vocacional y Bachillerato dentro y fuera del IPN.

- Escasa calidad cultural fomentada a través de los medios de comunicación masiva: televisión, prensa, radio e internet.
- Mala calidad de vida: en la mayoría de los casos contar con una vivienda inadecuada, capacidad económica baja, esparcimiento mal encausado, y en ocasiones una salud fisiológica y mental deficientes no atendidas por sus padres.
- Problemas familiares y con sus parejas.

Con el propósito de tratar de erradicar o disminuir la problemática anterior y que el IPN, cumpla con su visión y misión, estableció el Programa Institucional de Tutorías a nivel Instituto, que responde a una serie de objetivos relacionados con la integración, retroalimentación del proceso educativo, motivación, desarrollo de habilidades para el estudio y trabajo, orientación, así como apoyo académico, donde deben estar involucrados: Autoridades, Profesores, Estudiantes y Personal de Apoyo del IPN.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Proponer a la Coordinación de Tutorías un Manual de Operación que apoye a la Institución, al Coordinador del Programa, al profesor-tutor, y al alumno-tutorado, para mejorar la realización de la actividad tutorial, y coadyuve, orientando el trabajo cotidiano en la formación integral del estudiante.

OBJETIVOS PARTICULARES:

Para el cumplimiento de dicho objetivo en la función de apoyo y dirección de las tutorías, es necesario trabajar de manera conjunta en la realización de los Objetivos particulares siguientes:

Institucionales, de integración, de retroalimentación del proceso educativo, de motivación, para el desarrollo de habilidades, de apoyo académico y de orientación.

ENCUESTA

En la Escuela Superior de Cómputo se aplicó un cuestionario sobre detección de necesidades de Tutoría y como medida de obtener datos relacionados con la forma en la que actualmente se desarrolla el proceso de la tutoría y poder realizar esta propuesta.

De acuerdo al Cuestionario "Percepción del Desempeño de los Profesores Tutores" aplicados a los alumnos de la ESCOM y diseñado por la M. en C. Jazmín Ivette Jiménez Galán, profesora investigadora de esta Institución, para la Ponencia "**Competencia tutorial, perspectiva del estudiantado**", y que fue enviada al XVI Simposium Internacional de ESIQUIE, que consta de tres partes, la primera de información general, la segunda sobre la evaluación de profesores tutores respecto a su desempeño y atención y la tercera parte

relacionada con la percepción del tutorado sobre el Programa Institucional de Tutorías, **Cabe mencionar que solo es aplicado a alumnos becarios PRONABES.** Después de haber analizado los datos reflejados se obtienen los resultados anteriormente expuestos. Se toma la muestra con un total de 100 alumnos, con un tipo de muestreo no probabilístico intencional.

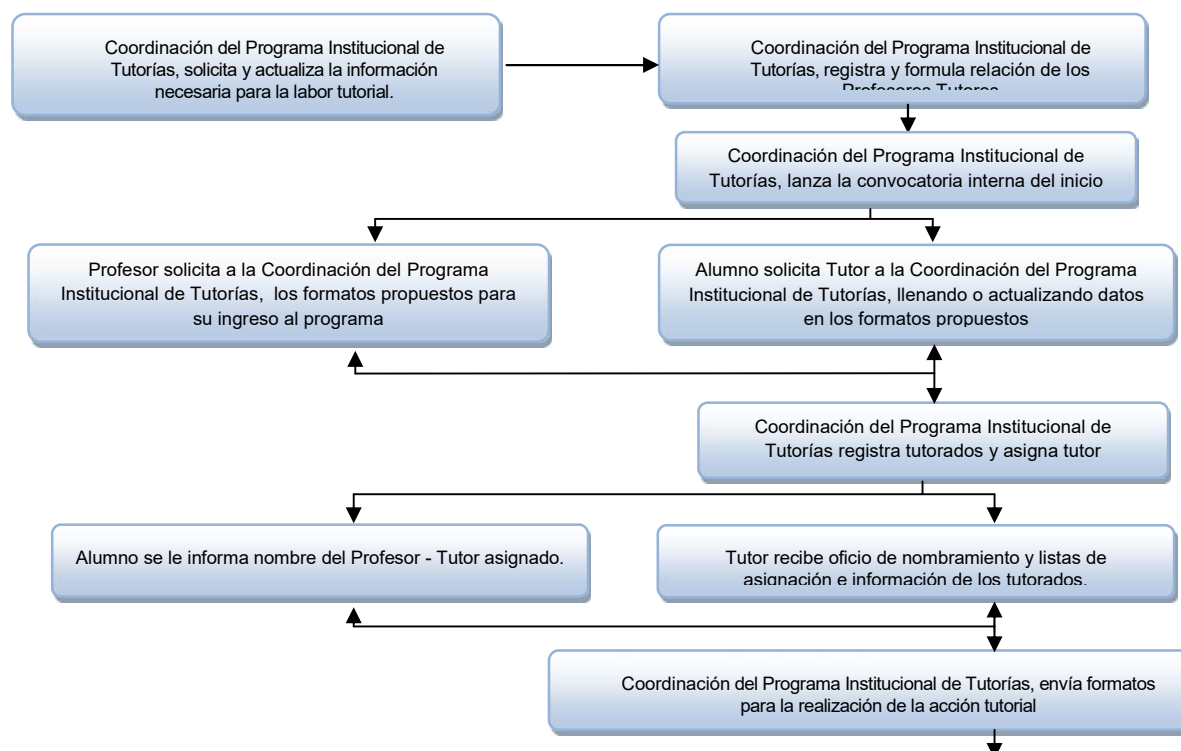
PROPUESTA DEL MANUAL DE OPERACIÓN

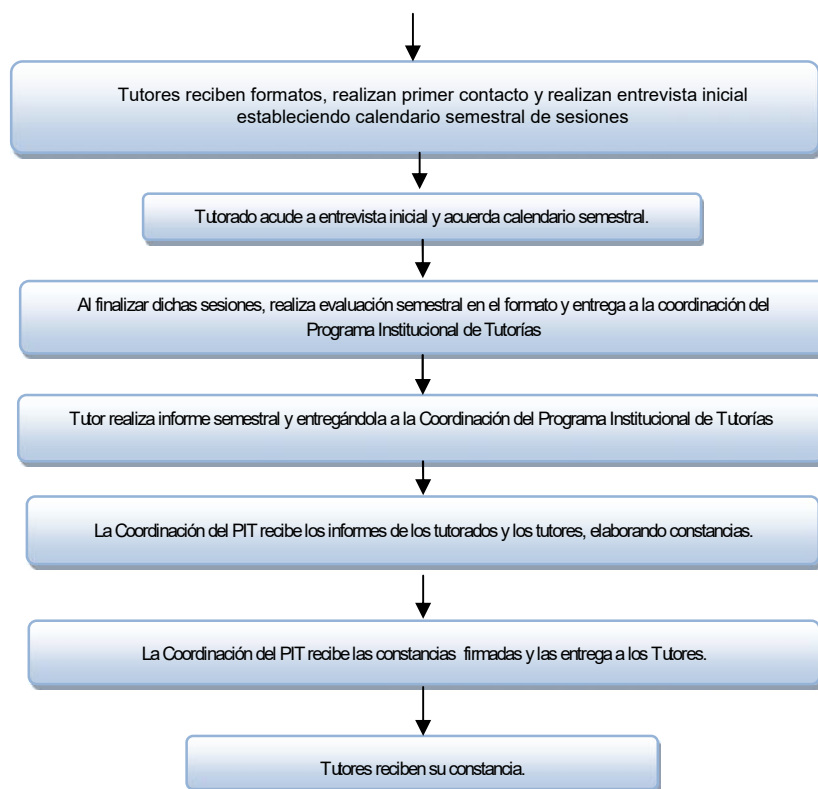
El Manual de Operación tiene una gran importancia en el actuar de las instituciones, ya que contiene la información necesaria para llevar a cabo de manera precisa y secuencial, las tareas y actividades operativas que son asignadas al área administrativa, de la misma forma, determina la responsabilidad e identifica los mecanismos básicos para la instrumentación y el adecuado desarrollo, con el propósito de generalizar y unificar los criterios básicos para el análisis de los procedimientos que realicen, señalando lo que se pretende obtener con la ejecución de los mismos.

Con la implantación de estos requerimientos de información, podremos estar en condiciones de emitir juicios y dictámenes que tengan la finalidad de orientar al área administrativa, en todo lo que se refiere a la instrumentación y aplicación de prácticas de mejoramiento, que obviamente contribuyan a incrementar la eficiencia y eficacia operativa de ellas.

PROPUESTA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LOS TUTORADOS

DIAGRAMA DE GESTIÓN TUTORIAL





Conclusiones y Recomendaciones

El presente trabajo ha sido una enorme oportunidad de reflexión sobre la gran importancia de las acciones tutoriales en la Escuela Superior de Cómputo del IPN.

El alumno en riesgo con sus problemas de reprobación, bajo aprovechamiento y deserción, requiere ser detectado urgente y oportunamente, para elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Se trata por tanto de una tarea preventiva y correctiva.

La labor del docente comprende la detección de alumnos en riesgo académico, caracterizados por: pasividad en el aula, aislamiento, ausentismo, impuntualidad, con tres o más materias suspendidas, etc.

La labor del tutor requiere que parta primero en un compromiso propio y posteriormente en lo establecido en los programas de estudio oficiales, así como en la razón de orientar y apoyar al alumno.

Por lo anterior, una forma de poder obtener un buen resultado es justamente la TUTORÍA. Es ésta estrategia tutorial, la que propicia la reconsideración de la planeación y propuesta de actividades que propicien en el estudiante tutorado, la estructuración jerárquica del conocimiento, y favorezcan el aprendizaje constructivo significativo.

Los instrumentos propuestos posibilitan la corrección del proceso Tutorial, por parte del tutor es la PLANEACIÓN correcta del programa, así como un mejor seguimiento y compromiso por parte del docente y el alumno.

BIBLIOGRAFÍA

- 1 **Alcántara Santuario A.** "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria ", Perfiles Educativos, No. 49-50, Julio- Diciembre, México, CISE-UNAM, 1990, página 51-55.

- 2 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior **ANUIES** (2002), Programas Institucionales de tutoría, propuesta para su organización y funcionamiento. **México.**

- 3 **Castillo Marrufo, J., Hernandez Jaimes, J., Jiménez Galán, Y.,** Ponencia "Competencia tutorial, perspectiva del estudiantado", XIV Simposium Internacional, "APORTACIONES DE LAS UNIVERSIDADES A LA DOCENCIA, LA INVESTIGACIÓN, LA TECNOLOGÍA Y EL DESARROLLO", ESIQUIE, IPN, 2013.

- 4 Instituto Politécnico Nacional (2002). **Un Nuevo Modelo Educativo para el Instituto Politécnico Nacional. Documento de trabajo, versión 15, 2 de diciembre de 2002.** México D. F.

- 5 **Jiménez Juárez, R, Gil Fernández, F,** "Manual de operación para la realización de la actividad tutorial", Tesina, Junio 2009, México.

- 6 **Latapí Sarré P.** "La Enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad ", Revista de la Educación Superior, No. 68, Octubre-Diciembre, México, ANUIES, 1988, página 5-19.

- 7 **Ortiz Ordoñez E, Olvera Magaña M, González Albarrán G.** "Manual de procedimientos para la acción Tutorial" Tesina, Diciembre 2007. México.

- 8 **Santana Vega, Lidia E., Feliciano García, Luis A.,** "La construcción de la acción tutorial desde las coordenadas de la investigación colaborativa", Universidad de La Laguna, El proyecto de investigación fue financiado por la Dirección General de Universidades e Investigación del Gobierno de Canarias (P.I. 2001/069).

- 9 <http://www.scribd.com/doc/13736297/Manual-de-Operacion-o-Procedimientos>

- 10 <http://www.tutoria2008.buap.mx/file/conferencias/50.pdf>