

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: UNA PROPUESTA PARA LA UAMZH

Omar Jahaziel Cruz Hernández¹

Irma B. Suárez Rodríguez²

RESUMEN O ABSTRACT

México es un país que desde décadas atrás ha venido arrastrando carencias sociales, educativas, culturales, deportivas, de salud, de alimentación entre otras; lo anterior conduce a que se debe combatir estas problemáticas desde sus orígenes y es aquí donde la educación juega un papel fundamental para lograrlo. La universidad como centro de enseñanza de las distintas ramas del saber le corresponde la tarea de ayudar a que la transformación de la sociedad sea de manera positiva; lo anterior lleva a la Responsabilidad Social Universitaria la cual es el preámbulo en primer lugar para que la misma universidad se concientice que es crucial que efectúe los cambios pertinentes para forjar profesionales no solo con conocimientos científico-tecnológicos, sino con un alto sentido de la iniciativa por enfrentar y ayudar a mitigar las muchas carencias a la que nos enfrentamos como sociedad.

PALABRAS CLAVE

Responsabilidad Social Universitaria, Universidad, conciencia, acciones.

¹ Contador Público, estudiante de la Maestría en Administración en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí – Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca.

o-zinc@live.com.mx

² Profesora Investigadora de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí – Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca.

dreamtravel_irma@hotmail.com

1. NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL ESTUDIO

1.1. Introducción

Podemos partir de lo que significa la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), SEGÚN (VALLAEYS:2008) “La Responsabilidad Social Universitaria es una política de mejora continua de la Universidad hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante 4 procesos: Gestión ética y ambiental de la institución; Formación de ciudadanos responsables y solidarios; Producción y Difusión de conocimientos socialmente pertinentes; Participación social en promoción de un Desarrollo más humano y sostenible.”

México atraviesa actualmente por una serie de dificultades económicas, sociales, de baja gobernabilidad, entre otras, basta con observar las noticias, de ver las estadísticas de las instancias gubernamentales y de visualizar a nuestro alrededor para percatarnos de estas problemáticas. La educación juega un papel esencial para ir combatiendo estos problemas desde sus orígenes.

El papel que juegan las Instituciones de Educación Superior es crucial para enfrentar las dificultades que surgen en nuestro entorno, en nuestro país, y también las dificultades a nivel mundial.

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí es una Institución que durante casi un siglo ha forjado profesionistas los cuales han transformado al Estado, pues han sido empresarios, políticos, inventores, emprendedores y más. Los tiempos actuales son totalmente diferentes al siglo anterior, la UASLP comprendió de la necesidad de no solo producir profesionistas con altos conocimientos científicos y tecnológicos, la UASLP logró concientizarse de formar profesionistas desde la óptica de Responsabilidad Social (RS) (UASLP, 2012).

Esta investigación permitirá hacer un análisis sobre cómo podemos mejorar respecto al tema de la RSU; en base a la información documental recabada y en base a los datos que se obtendrán a través de encuestas a la comunidad universitaria.

1.1.1. *Antecedentes*

México presenta actualmente diversas carencias sociales, de acuerdo a El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, s.f.) hace referencia a la pobreza, al rezago educativo, carencia en los accesos a los servicios de salud, carencia por los espacios de vivienda, carencia por acceso a la alimentación entre otras; algunas de las medidas para mitigar los efectos de estas carencias han sido tomadas por los tres distintos niveles de gobierno como la creación de programas como apoyos económicos a estudiantes de nivel medio y superior, apoyos a emprendedores, apoyo de seguridad social, programas de servicios educativos culturales, de deporte, programas de inclusión y equidad y género etc. (CONEVAL, s.f.); adicionalmente otras instituciones y organismos han respondido a esta situación bajo una óptica de sentido de responsabilidad, desarrollando distintas acciones para apoyar las iniciativas de cambio que mejoren las condiciones de vida de la población. En este sentido, son cada vez más las compañías que han instaurado el concepto de Responsabilidad Social (RS) como parte de éstas acciones.

Este escenario nos obliga a analizar cuál es el papel que está desempeñando en este tema la academia, en especial las Universidades Públicas, siendo ellas las formadoras de profesionales que en el futuro cercano serán los encargados de la construcción y dirección del país. El presente proyecto de investigación se realiza en la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca como parte de los trabajos de elaboración de la tesis para alcanzar el título de Maestría en Administración; de igual forma para establecer la importancia, viabilidad y mecanismos necesarios para la creación de un departamento dentro de esta

Institución que fomente en el quehacer universitario y en toda la comunidad que la integra una visión de Responsabilidad Social, la cual podría ofrecer resultados positivos al interior y exterior de la UAMZH. Este proyecto también dará la pauta para conocer la posición en la que se encuentra la UAMZH en referencia al eje rector de RS que se encuentra en el Plan Institucional de Desarrollo 2013-2023 (PIDE 2013-2023).

1.1.2. *Contexto*

La Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí ha sido parte de la producción de los futuros líderes de nuestro país, los cuales si no son formados de manera socialmente responsable tendremos un futuro incierto basado solamente en el presente sin prever el futuro para las próximas generaciones. Desde la creación de la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca en el año de 1984, se ha carecido de un Modelo Integral de Responsabilidad Social Universitaria que se aplique bajo una estrategia definida en la Unidad; de igual manera no se cuenta con un proceso institucionalizado que propicie la participación social para identificar y jerarquizar con oportunidad las necesidades de desarrollo social.

Cabe mencionar que en el diario andar universitario, profesores, alumnos y administrativos realizan acciones en beneficio de la sociedad, sin embargo estas se han llevado a cabo de manera aislada señalando también una carencia en su difusión. Un punto a mencionar también es que no se ha medido el impacto de tales acciones en la formación integral del alumno y en la sociedad en general.

En el presente la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca (UAMZH) continua adoleciendo de un modelo de Responsabilidad Social, el cual es parte fundamental del (PIDE 2013-2023), las causas probablemente se deben a que de manera histórica se le ha dado prioridad a la formación meramente profesional del

estudiante, descuidando casi completamente su formación integral la cual puede incentivarlo a llevar a cabo acciones que puedan ser encaminadas a cambiar y mejorar el entorno social en el cual se desarrolla.

El propósito de la siguiente investigación es dar a conocer la importancia que tiene la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en el desarrollo de nuestra sociedad, así como fundamentar la propuesta para la creación de un modelo de RSU que nos permita formar alumnos comprometidos con la Sociedad.

1.2 Planteamiento del Problema de Investigación

1.2.1 Revisión preliminar de la Literatura

Revisión preliminar de la Literatura

Beltrán et al, (2014) citan a (Guillén, 2012) quien menciona que “el liderazgo social que tiene una universidad exige de su habilidad y efectividad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones básicas: docencia, investigación y extensión/proyección social. Estas funciones deben estar respaldadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano integral.”

Arana et al (2008:219) citado por (Quezada, 2016) dice que la “RSU debe ser entendida como el compromiso que tiene la institución de difundir y poner en práctica un conjunto de conocimientos y valores en la formación profesional, en los procesos de investigación, innovación y proyección social, funciones que deben estar enfocadas a la solución de problemas sociales”, el autor Arana manifiesta también que la Universidad debe transmitir aparte de conocimientos los valores éticos y morales, también realizar actividades en beneficio de la sociedad donde

se desarrolle contribuyendo así a la solución de problemas que se van generando en el entorno.

La UASLP cuenta con un Plan Institucional de Desarrollo 2013-2023 (UASLP, 2012) con el propósito de seguir contando con un marco orientador que fije el rumbo a seguir en los próximos años y convencida de la necesidad de tomar decisiones congruentes y eficaces, que contribuyan a consolidar la importante transformación institucional en curso. Este plan tiene como Visión la siguiente:

“La Universidad Autónoma de San Luis Potosí es reconocida con amplitud en 2023 como una institución de la más alta calidad, socialmente responsable, abierta, incluyente, integrada y vinculada de manera sólida con su entorno; promotora de la libre discusión de las ideas, sin relaciones de dependencia ideológica o de política partidista, y su alto grado de gobernabilidad; como un polo de referencia local, regional, nacional e internacional; por la sólida formación de bachilleres, profesionales y ciudadanos conscientes de su responsabilidad social; sus aportaciones al desarrollo del conocimiento, las humanidades, la cultura, la tecnología y la innovación; y sus contribuciones oportunas y con los más altos estándares de calidad a la mejora del desarrollo humano de la sociedad potosina y del país”.

1.2.2 Declaración del Problema y Propósito del Estudio

La universidad es una Institución que educa en las distintas ramas del conocimiento, es aquella que produce líderes, emprendedores, operadores, sin embargo, se ha centrado solamente en adaptarlos a la sociedad y no ha puesto la importancia suficiente en que no se trata de adaptarlos sino de transformarlos para que desde esta perspectiva contribuyan a cambios sustanciales en su entorno, en la sociedad en la cual se desenvolverán, es decir sean profesionistas socialmente responsables.

El propósito de la siguiente investigación será resolver aquellos cuestionamientos cuya importancia es trascendental para la apertura de un área de RSU.

- ¿Porque es importante la RS en la universidad?
- ¿Existe alguna normativa dentro de la Institución que indique la apertura de un área de RSU?
- ¿Cuál sería la percepción de la comunidad universitaria de un área de RS en la UAMZH?
- ¿Qué funciones debe llevar a cabo un área de RSU?
- ¿Es factible la instauración de la RS en la curricula de los distintos programas educativos de la UAMZH?

1.3 Hipótesis General de Investigación

SIN HIPOTESIS

1.4 Objetivo General de la Investigación. (Propósito)

El objetivo de esta investigación es analizar los conceptos de Responsabilidad Social Universitaria a fin de construir una propuesta para la creación de un departamento de RSU en la UAMZH, mostrando evidencias que señalen la importancia de su creación, definiendo sus funciones y procesos, alineándolos a la normativa de la UASLP.

1.5 Objetivos Específicos de la Investigación

1. Realizar investigación documental a fin de analizar los conceptos de RSU.
2. Revisar la normativa existente de la UASLP que permita determinar si es oportuna la apertura de un departamento de RS en la UAMZH.
3. Realizar investigación de campo a través de un sondeo para conocer la percepción de la comunidad de la UAMZH acerca de los conceptos de RSU y la oportunidad de generar un departamento.

4. Determinar los criterios necesarios para el funcionamiento de un departamento de RSU.
5. Realizar una planeación estratégica de la apertura de un departamento de RSU.
6. Establecer si es factible instaurar la RS como parte de la curricula de todos los programas educativos de la UAMZH.

1.6 Importancia y Justificación del Estudio

Se ha observado en el municipio de Ciudad Valles carencias sociales, culturales, deportivas, de salud, de apoyo a la gente con vulnerabilidad etc.; estas carencias han causado una tendencia positiva en organizaciones tanto públicas como privadas de sumarse a iniciativas de Responsabilidad Social que hagan frente a las carencias antes mencionadas. Sin embargo, lo anterior lleva al análisis del actuar de la UAMZH frente a este tema, saber que tan importante lo considera, conocer que ha hecho y observar que está dispuesta a hacer para sumarse a estas iniciativas en beneficio de la comunidad donde se encuentra, esta investigación hará aportes sustanciales en lo relativo a la Responsabilidad Social Universitaria para determinar cómo se puede mejorar y participar como Institución formadora de profesionistas en pro de nuestra comunidad.

1.7 Supuestos Básicos

La investigación a realizar se hará con un enfoque técnico-científico, el cual nos permitirá hacer uso de la información disponible y los conocimientos propios.

1.8 Delimitaciones y Limitaciones

El presente trabajo va destinado a la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca.

Se detectaron algunas limitaciones como pueden ser:

Información deficiente o carencia de la misma.

Que los mecanismos y burocracia de la UASLP impidan o frenen innovaciones dentro de la Institución.

Desinterés de la comunidad universitaria en aportar información, ideas o sumarse a la iniciativa

2 ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El título de este capítulo “Estrategia Metodológica” obedece a que se refiere a los pasos o métodos que hay que tener previstos y que son cruciales para que la futura investigación pueda terminar exitosamente.

2.1 Fundamentación y Desarrollo del Marco Teórico

François Vallaey (2014), señala que la Responsabilidad Social Universitaria no debe ser vista jamás como filantropía, ni tampoco como un departamento de extensión Universitario el cual se encargue de generar buenas acciones de la Institución hacia la sociedad. François Vallaey (2014) manifiesta que “la RSU exige una coherencia institucional permanente en todos los procesos organizacionales, una congruencia entre el decir y el hacer desde la compra de papel hasta la organización del plan curricular y el manejo de las líneas de investigación”.

La RSU debe ser parte de las políticas de la universidad, la cual debe permear en todos los sentidos a la Institución, debe estar implícita en su forma de gobierno interno, en sus medidas ambientales, en la curricula de todas su carreras, en sus líneas de investigación y en las acciones que realiza día con día.

La Responsabilidad Social Universitaria tiene que dejar de ser un compromiso hacia la sociedad, más bien ser una Responsabilidad de la misma Universidad, es decir responder por las acciones que realiza, responder por los impactos negativos que genera la Institución. La universidad debe asumir los

problemas que puede llegar a generar incluso por su existencia; debe responsabilizarse y actuar en consecuencia.

La Universidad basada en la Responsabilidad Social Universitaria forjaría a profesionistas que puedan ser partícipes de la transformación de la sociedad, capaces de responder asertiva y eficazmente ante las injusticias que abundan a nuestro alrededor.

De acuerdo a Valarezo y Tuñez (2014) “La RSU garantiza la calidad de la educación superior en su conjunto. Por ello no puede pasar por alto: formar profesionales con conocimientos pertinentes a los requerimientos del entorno, sensibles y motivados por valores; orientar la investigación científica hacia la solución de problemas sociales; desarrollar proyectos con impacto social real; propiciar la transferencia de conocimiento y tecnología a la sociedad; interactuar y dialogar con la sociedad; capacitar al más alto nivel a sus profesores y empleados; apoyar el voluntariado estudiantil; concienciar a los alumnos sobre la corresponsabilidad de todos en la solución de los problemas del mundo.”

Una universidad socialmente responsable siempre será aquella que no solo trasmite conocimientos académicos a sus alumnos, sino los forme con una actitud de servicio encaminados a la solución de problemáticas, orientados a la investigación que mitigue las necesidades sociales.

Es necesario que las universidades en su mayoría aprendan a difundir el conocimiento que generan, informar al interior sus avances, sus proyectos, sus investigaciones, hacer partícipes a la comunidad universitaria, involucrar actores sociales; es inaudito ver que el conocimiento que generan muchas veces pasa desapercibido para la mayoría, es indignante ver que los conocimientos generados por los académicos no sean tramitados para hacer un uso positivo en la sociedad y solo sea usado para cumplir requisitos laborales que les son impuestos a los docentes investigadores. La universidad siempre será la fuente del saber, donde

enseñar será la razón prioritaria, sin olvidar que se debe enseñar para cooperar en el desarrollo del entorno.

Valarezo y Tuñez (2014) citan en su artículo a Aponte el cual expresa “...las IES atraviesan por un proceso de transformación de entidades basadas en la enseñanza y la investigación, hacia instituciones del aprendizaje y de producción de conocimiento. En este proceso las instituciones van a tener que revisar sus funciones, cambiar sus estructuras, reconsiderar su identidad, y redefinir la misión para poder reflejar la nueva pertinencia y responsabilidad social” (Aponte, 2008, p. 144).

Aponte es explícito al señalar que las universidades tienen que redefinir su misión, es decir están obligadas a evolucionar haciendo suya la Responsabilidad Social, vivimos en un mundo caótico e insostenible por lo que es vital para la sociedad que ahora más que nunca las universidades sean el motor que incentive la transformación de la sociedad.

La Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca tiene una misión clara, la cual se alinea en todos los aspectos a lo plasmado en el Plan Institucional de Desarrollo 2013-2023. Se hará referencia en especial a la Responsabilidad Social que se encuentra implícita en la misión. La UAMZH elaboró un Plan de Desarrollo de la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca 2014-2023 (PLADE 2014-2023) el cual está entrelazado con el PIDE 2013-2023.

De acuerdo al **PLADE 2014-2023 (2014):**

“La Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, es una entidad académica de educación superior, que forma, bajo una óptica de responsabilidad social, ciudadanos profesionales, científicos y académicos en las áreas de ingeniería, administración y de la salud; con una visión global, , proactivos, éticos y competentes; para contribuir a la formación universitaria y al avance de las ciencias, la innovación y las tecnologías.

Genera, aplica, promueve y difunde el conocimiento y la cultura, para favorecer el desarrollo integral de una sociedad cohesionada, democrática, multicultural, y basada en el conocimiento, así como a la solución de los problemas del desarrollo social del país, en particular de la región huasteca del estado de San Luis Potosí, preservando y difundiendo en el ámbito local, regional y nacional, nuestros valores e identidad.”

La UAMZH ha aportado durante 33 años profesionistas que han sido líderes en el municipio de Ciudad Valles y la Zona Huasteca del estado de SLP, ha realizado investigaciones sobre la región en pro de generar cambios significativos, sin embargo, en base a lo observado hay mucho por hacer respecto a formar a los estudiantes bajo una óptica de RS, esto sin agregar que se carece también de una adecuado actuar respecto a los valores propios de la Institución, el PLADE 2014-2023 (2014) define a la RS como:

Responsabilidad social.

“Significa que la unidad toma conciencia de sí misma y de su papel en el entorno. Esto incluye un amplio y diversificado espectro de programas, proyectos y acciones en el marco de las funciones institucionales, cuyo objetivo consiste en responder a las necesidades del entorno de modo responsable, innovando y generando soluciones de manera oportuna y pertinente, y con un fuerte sentido ético. Implica la adopción de un compromiso público con los intereses generales de la sociedad de la que forma parte y recibe su misión. Toma conciencia de los impactos educativos, cognitivos, internos y externos de su quehacer, y actúa de manera responsable.”

La UAMZH tiene mucho por hacer, necesita realmente tomar conciencia del papel que está haciendo en su entorno, saber si tiene que reformular sus estrategias para actuar de manera oportuna ante las necesidades del entorno .

2.2 Modelo de Relaciones y de Hipótesis

SIN HIPOTESIS. NO APLICA.

2.3 Diseño de la Investigación

La presente investigación se llevara a cabo bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo. La primera se desarrollara de forma documental, recabando información en fuentes primarias, como lo es en bibliografía referente al tema de RSU, casos de éxito y fracaso a nivel nacional e internacional, estadísticas y estudios en el tema con los que cuenta la universidad. De igual manera se llevaran a cabo entrevistas a profundidad con actores clave en esta temática, lo que nos permitirá generar insumos para alimentar el estudio. En lo referente al análisis cuantitativo, se hará uso de un instrumento para la recolección de información consistente en una encuesta que será aplicada a una muestra poblacional dentro de la comunidad universitaria y que permitirá conocer acerca de la opinión y conocimientos de éstos en el tema de la RSU.

2.4 Población, marco muestral y muestra

El universo del cual se recabará información es la comunidad de la UAMZH, (incluyendo profesores, alumnos y personal administrativo). Para determinar el tamaño de la muestra se utilizará la Técnica de Muestras para Estudios Complejos (Soriano, 2013) ya que reúne los requisitos de una población pequeña, menos de 10,000 y varios grupos en los que se fijará la muestra.

$$n = \frac{\frac{Z^2 q}{E^2 p}}{1 + \frac{1}{N} \left[\frac{Z^2 q}{E^2 p} - 1 \right]}$$

"n" es igual al tamaño de la muestra.

"Z" es igual al nivel de confianza requerido para generalizar los resultados hacia toda la población.

"pq" se refiere a la variabilidad del fenómeno estudiado.

"E" indica la precisión con que se generalizarán los resultados.

"N" se refiere a la población.

$$n = \frac{(1.96)^2 (.4)}{(.10)^2 (.6)} \left[\frac{1}{1941} \left(\frac{(1.96)^2 (.4)}{(.10)^2 (.6)} - 1 \right) \right]$$

$$n = 226$$

2.4.1 TABLA 1. DETERMINACIÓN DE LAS MUESTRAS

COMUNIDAD UNIVERSITARIA	TOTAL COMUNIDAD Nh	FRACCION DE LOS GRUPOS	MUESTRA DE LOS GRUPOS nh
		Nh N	
ESTUDIANTES	1669	0.86	194
PROFESORES HORA-CLASE	144	0.07	17
PROFESORES TIEMPO COMPLE	33	0.02	4
PROFESORES MEDIO TIEMPO	3	0.00	0
ADMINISTRATIVOS	92	0.05	11
TOTALES	N= 1941	1.00	n= 226

2.5 Datos e Instrumentación

La recolección de datos se hará a través de encuestas, las cuales darán información sustancial para la investigación. Se necesitan datos nominales como carrera del estudiante o puesto del trabajador encuestado, también habrá variables ordinales que permitan conocer a detalle los conocimientos sobre el tema, de los encuestados, de igual manera habrá variables cuantitativas discretas

que proporcionen datos numéricos sobre acciones realizadas por los encuestados en materia de RS.

2.6 Métodos de Análisis

Se seleccionará el método de estadística descriptiva para el análisis de los datos recolectados, este método permitirá graficar para fundamentar las conclusiones sobre el tema de RS.

Bibliografía

- Beltrán, Íñigo y Mata. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(14). Recuperado el 24 de 05 de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722014000300001&lng=en&tlng=en
- CONEVAL. (s.f.). *INFORME DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL*. Recuperado el 22 de 05 de 2017, de <http://www.coneval.org.mx/paginas/principal.aspx>: http://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/IEPDS_2016.pdf
- CONEVAL. (s.f.). *Inventario Nacional CONEVAL de Programas y Acciones para el Desarrollo Social*. Recuperado el 22 de 05 de 2017, de <http://www.coneval.org.mx/paginas/principal.aspx>: http://www.coneval.org.mx/Evaluacion/Paginas/inventario_nacional_de_programas_y_acciones_sociales.aspx
- Huasteca, Unidad Académica Multidisciplinaria Zona. (11 de 2014). *PLAN DE DESARROLLO DE LA UNIDAD ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA ZONA HUASTECA 2014-2023*. Recuperado el 26 de 05 de 2017, de <http://www.uzh.uaslp.mx/>: [http://www.uzh.uaslp.mx/portals/0/General/PLADE%20de%20la%20UAM%20Zona%20Huasteca%202014_%20IBSR%20ILA%20_V2%20\(a%20consulta\).pdf](http://www.uzh.uaslp.mx/portals/0/General/PLADE%20de%20la%20UAM%20Zona%20Huasteca%202014_%20IBSR%20ILA%20_V2%20(a%20consulta).pdf)
- Karina Valarezo González, J. M. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU. *REVISTA DE COMUNICACION*, 13. Recuperado el 25 de 05 de 2017, de <http://eds.b.ebscohost.com/creativaplus.uaslp.mx/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=1192a37f-c1fe-4ebd-b5e0-7facc546cd28%40sessionmgr103&vid=3&hid=119>
- Quezada, R. G. (2016). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA IDENTIDAD CORPORATIVA DE LAS UNIVERSIDADES CHILENAS. UN ANÁLISIS DE CONTENIDO. *DAAPGE*, 43-74. Recuperado el 24 de 05 de 2017, de <http://eds.a.ebscohost.com/creativaplus.uaslp.mx/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=8cb9e35a-0c7b-4696-aad6-5df1ff344f7f%40sessionmgr4008&vid=5&hid=4208>
- Soriano, R. R. (2013). *GUÍA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES SOCIALES*. 431. MÉXICO: PLAZA Y VALDÉS.
- UASLP. (2012). *Plan Institucional de Desarrollo*. Recuperado el 24 de 05 de 2017, de www.uaslp.mx: http://www.uaslp.mx/PIDE/Documents/PIDE_2013_2023.pdf
- Vallaey, F. (2008). <http://www.iesalc.unesco.org.ve/>. Recuperado el 26 de 05 de 2017, de <http://www.iesalc.unesco.org.ve/ess/index.php/ess/article/viewFile/47/34>
- Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, v(12). Recuperado el 24 de 05 de 2017, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v5n12/v5n12a6.pdf>