

## Los medios de comunicación y la inmigración irregular. Un estudio de la opinión de los alumnos de Educación Social

<sup>1</sup>Adrián Segura Robles  
Universidad de Huelva  
[adrianseguarobles@gmail.com](mailto:adrianseguarobles@gmail.com)

<sup>2</sup>Miguel Ángel Gallardo Vigil  
Universidad de Granada  
[magvigil@ugre.es](mailto:magvigil@ugre.es)

<sup>3</sup>Inmaculada Alemany Arrebola  
Universidad de Granada  
[alemany@ugr.es](mailto:alemany@ugr.es)

<sup>4</sup>María Angustias Sánchez Ojeda  
Universidad de Granada  
[maso@ugr.es](mailto:maso@ugr.es)

### Resumen

En la actualidad, los movimientos migratorios producen, en la mayoría de países receptores, el resurgimiento de actitudes negativas, racistas, xenófobas...debido, principalmente, al contexto de crisis económica generalizada que se viven en la mayoría de países. España no es una excepción. El estudio se desarrolla en una ciudad con alta presión migratoria, la Ciudad Autónoma de Melilla, con el objetivo de conocer si son los medios de comunicación quienes pudiesen despertar estas actitudes en la población. En este caso, la población objeto de estudio son los estudiantes universitarios y nuestra muestra, mucho más concreta, son los estudiantes del grado de Educación Social. Los resultados indican que perciben la llegada de inmigrantes en situación irregular como un problema para la ciudad pero que a su vez debemos estar preparado para atender de manera digna a las personas que llegan. Se concluye, por tanto, que no existen opiniones que nos puedan indicar la existencia de actitudes prejuiciosas claras hacia este tipo de personas pero que sí entienden que la llegada masiva a la ciudad podría traer problemas sociales (racismo, xenofobia...).

**Palabras clave:** Inmigración, racismo, medios de comunicación, movimientos migratorios, actitudes

---

<sup>1</sup> Licenciado en Psicopedagogía y doctorando en educación por la Universidad de Granada. Actualmente desarrolla su actividad como profesor del departamento de Didáctica y Organización Escolar de la universidad de Huelva.

<sup>2</sup> Licenciado y doctor en Psicopedagogía por la Universidad de Granada en 1998 y 2003 respectivamente. Profesor del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación desde 1999 en la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla.

<sup>3</sup> Doctora en Psicología por la Universidad de Granada, 2004. Profesora Contratada Doctora del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación en la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad de Granada en el Campus de Melilla.

<sup>4</sup> Graduada en Enfermería Por la Universidad de Granada. Profesora de la facultad de Enfermería de Melilla. Doctoranda en la Universidad de Granada.

## Introducción

Como afirman los historiadores Stoneking y Soodyall (1996), los seres humanos abandonaron sus hábitats naturales con el único fin de aumentar sus posibilidades de supervivencia, tanto propia como la de sus semejantes, abandonando el continente africano. Podemos decir, por tanto, que, los movimientos migracionales han sido un eje constante durante el desarrollo del ser humano como especie, siendo éstos los responsables de la variabilidad genética y cultural que posee el ser humano en la actualidad (Ashraf y Galor, 2011). Aunque, si algo nos diferencia de los humanos prehistóricos, son los motivos por los que nos trasladamos de un sitio a otro; mientras que, los primeros, lo hacían por motivos climatológicos (Oppenheimer, 2004), actualmente algunos de estos motivos son: la búsqueda de una mejor calidad de vida y la propia supervivencia ante conflictos o situaciones extraordinarias. Si bien es cierto que muchas personas emigran por motivos económicos o con el fin de unirse a sus seres queridos, no podemos obviar que estos flujos están influenciados, a su vez, por muchos factores entre los que encontramos los personales, los socioeconómicos, los políticos y los contextuales. Desde esta perspectiva, también incluimos aquellas personas que son obligadas a desplazarse como consecuencia de desastres naturales, conflictos bélicos, la trata de persona o por motivos religiosos y de orientación sexual. Como consecuencia de esta variabilidad en lo que a los flujos migratorios se refiere, es la producción de un efecto “acumulativo” en la economía, tanto en los países receptores como emisores de migrantes.

Ante la complejidad del fenómeno que se nos presenta como sociedad moderna, existen dos posiciones bien diferenciadas, pero sendas bañadas por tinte sociopolítico y cultural común. Por un lado, encontramos las que defienden la unidad nacional y la identidad cultural propia de un país por encima de todo, abogando por la integridad de esta identidad tanto étnica, lingüística como económica, rechazando frontalmente cualquier inclusión de seres humanos “extraños” a la misma. Desde el otro lado, encontramos a los acérrimos defensores de la integración, que por una variedad de motivos (religiosos, humanitarios, éticos...), apuestan por la visión única de las personas como seres humanos, autosuficientes para elegir en qué parte del planeta desean vivir o trabajar, sin ningún tipo de restricción social, política o de otra índole (Sainz de la Peña, 1997).

Es el alzamiento de esta lucha de dos bandos que se produce en la actualidad la que de alguna manera está contribuyendo a la aparición de actitudes, opiniones negativas o percepciones erróneas hacia los inmigrantes que llegan al país, siendo en el caso de los que lo hacen de forma irregular, mucho más negativas. Pero ¿sabemos por qué se producen estos movimientos? ¿Conocemos de dónde provienen la mayoría de inmigrantes?

## Las actitudes prejuiciosas

Durante mucho tiempo, la investigación psicológica ha tratado de responder la pregunta de por qué algunas personas son más prejuiciosas que otras. Es la psicología social de las relaciones intergrupales la que se centra principalmente en el estudio de los procesos psicológicos de los individuos, tanto de sí mismos y su grupo, como con el resto de grupos sociales (Smith-Castro, 2006); entre los aspectos principales que se estudian encontramos fenómenos como los prejuicios, los estereotipos y la discriminación. Diversos estudios han centrado su atención en los factores que determinan la identidad nacional y las posibles consecuencias de los mismos, lo que refleja uno de los ejes tradicionales de la psicología social: el estudio y análisis de las identidades y la relación entre los grupos (Tajfel, 1981; Brown, 1995).

Cuando hablamos de actitudes racistas no podemos evitar pensar en conceptos como el estereotipo, la discriminación y el prejuicio. Siguiendo las teorías básicas de la Psicología social (Eagly y Chaiken, 1993) podemos detectar una relación entre la conducta racista y las dimensiones en las que dividimos las actitudes. De esta forma consideramos que, en la primera dimensión, la cognitiva, iría enmarcado el concepto de estereotipo, mientras que, en la segunda, la conductual, se relacionaría directamente con la discriminación (Bueno y Garrido, 2012). Por tanto, el prejuicio, iría enmarcado dentro del componente afectivo ya que es en la naturaleza emocional o afectiva hacia los miembros de otros grupos donde la mayoría de

modelos psicosociales del prejuicio hacen mayor énfasis (Rojas-Tejada; Navas-Luque; Pérez-Moreno; Cuadrado-Guirado y Lozano-Rojas, 2012).

Un gran número de estudios, apoyados en la literatura disponible, han examinado las actitudes prejuiciosas entre distintas étnicas y sus posibles causas (Pettigrew y Tropp, 2000; Riek, Mania y Gaertner, 2006) pero quizás no se ha hecho el esfuerzo necesario para estudiar estas actitudes en distintos ámbitos o en distintos contextos, como por ejemplo en los contextos multiculturales.

Además, como indica Ortega-Dolz (2006) “el papel que han jugado, y juegan, los medios de comunicación en la concepción generalizada que existe hoy sobre la Inmigración en nuestra sociedad, se puede resumir en el qué hemos contado y en el cómo lo hemos contado” (p. 253). A través de estas palabras se muestra la importancia y la responsabilidad de la prensa en temas tan sensibles en la población como la inmigración y los posibles efectos sobre las percepciones de las personas receptoras de dicha información.

### **Objetivo**

De la importancia de los movimientos migratorios y del surgimiento de nuevos prejuicios en la sociedad actual, parte el presente estudio, que busca detectar actitudes prejuiciosas generadas a través del análisis de las opiniones evocadas por artículos de prensa escrita.

### **Metodología**

Se utilizó una metodología cualitativa basada en el modelo de encuesta descriptiva. Dentro de los procedimientos disponibles en este tipo de metodología utilizamos un análisis fenomenológico; para Yıldırım y Şimşek (2006), el análisis fenomenológico trata de describir un fenómeno en la vida cotidiana de los sujetos de forma general a través de las experiencias, pensamientos y decisiones de los mismos. Se analizaron las opiniones que los estudiantes universitarios tenían sobre las noticias que se les proporcionaron. Para el estudio se utilizó, como estrategia, el análisis de contenido, ya que tiene como objetivo analizar las expresiones de los sujetos desde distintos enfoques como gestuales, musicales, pictóricos.... (Navarro y Díaz, 1994); en nuestro caso nos centraremos en las expresiones escritas que realizan los sujetos antes las preguntas y situaciones a las que se les somete. Para el análisis de los datos se diseñaron tablas de recogida de información en la que se introdujeron los códigos recogidos a través del programa de análisis de datos Atlas.Ti 7.0 y que facilitaban la interpretación de los datos.

### **Participantes**

La población a la que va dirigido este estudio fueron los estudiantes universitarios de la facultad de Educación y Humanidades de Melilla, en concreto de la titulación de Educación Social. Al ser un estudio de naturaleza cualitativa, en la que la cantidad de información recogida suele ser muy amplia, el total de los participantes en este estudio fue de 50.

### **Instrumento**

Para este estudio se creó un documento específico para la recogida de opiniones de los alumnos hacia la inmigración irregular. Este documento se desarrolló basándonos en la experiencia propia y siendo revisado por expertos. El documento, cuenta con los siguientes bloques. Se le presenta a los sujetos una serie de noticias, positivas y negativas, publicadas en prensa y de las que posteriormente tendrán que expresar sus opiniones personales por escrito. Las noticias presentadas fueron las siguientes:

- Rescatados en el Estrecho 835 inmigrantes, entre ellos 30 menores. Fuente: Elpais.com. Fecha: 12/08/2014
- Interior refuerza la frontera con 18 antidisturbios de la Guardia Civil. Fuente: elpais.com. Fecha: 28/02/2014

- Una marroquí da a luz en la frontera de Ceuta cuando era rechazada por no tener papeles. Fuente: abc.es. Fecha: 12/01/2015
- Noticia 4. Al menos seis muertos en el naufragio de una patera cerca de Melilla. Fuente: elconfidencial.com. Fecha: 30/01/2015

## Procedimiento

Aunque la mayoría de documentos, utilizadas en el análisis de contenido, se recogieron de forma online a través de un entorno virtual de aprendizaje, en nuestro caso MOODLE, hubo algunas entrevistas que, por motivos técnicos, se tuvieron que recoger en formato papel.

## Resultados

Ante la pregunta de qué opinaban las publicaciones obtenemos variedad de respuestas, aproximadamente la mitad de los encuestados coinciden en afirmar que la inmigración irá en aumento y que se produce por la búsqueda de oportunidades para mejorar sus vidas, “Cada vez son más los inmigrantes que llegan a España... Si hacen eso para buscar una vida mejor, no quiero ni imaginar cómo serán sus vidas en sus países de origen. Aproximadamente un tercio de los entrevistado afirman que “España hace una excelente labor humanitaria”, “resaltar la gran labor de los hospitales, polideportivo municipal, el Ayuntamiento tarifeño... puesto que es de reconocer el esfuerzo por su trato, acogida, labor sanitaria...”. Un 20% hacen referencia a que los centros de acogida son escasos debido al incremento del número de inmigrantes que llegan “los centros de atención a los inmigrantes están abarrotados y no se puede hacer más” y un 18% creen que las ayudas deberían realizarse en sus países de origen para poder frenarlo “si se les ayudara a sus países no necesitarían emigrar a otras zonas para estar mejor”. Debemos resaltar que cerca de un 10% muestran preocupación por los menores que viajan en estas condiciones “Me preocupa el número de personas que se han atrevido a dar el paso, sobretodo, el número de menores” y que se debería pensar más en los españoles por la situación de crisis en que se encuentra el país “España en los últimos años también sufre una profunda crisis, que deberíamos tener en cuenta todos y mirar también por nuestro país”.

De la misma manera, los participantes no dudan en afirmar que es necesario reforzar la frontera por el incremento y por los saltos masivos que cada vez se producen con más frecuencia, “Se ha comprobado que con los saltos masivos ocurridos tan asiduamente no son suficientes los Guardias [Civiles] y todo refuerzo enviado es bueno para el aumento de la seguridad.” aunque la mayoría de ellos también mencionan que el aumento de fuerzas especiales no sirven de nada ya que seguirán llegando inmigrantes a nuestro país. “el aumento de guardias no hará que mejore la situación ya que los inmigrantes seguirán viniendo”.

Aunque no es una opinión generalizada, algunos sujetos comentan que los inmigrantes que intentan acceder de forma irregular son cada vez más agresivos “La intención de los inmigrantes es entrar en la ciudad de cualquier modo y por eso muchos de ellos son agresivos dando lugar a bajas de varios policías por agresión” y que la solución debería empezar en sus países de origen “en lugar de invertir el dinero que se invierte en la valla y en la seguridad de ésta, éste se invirtiese en ayuda a los países de los que proceden los inmigrantes, tal vez la situación cambiaría”, añaden, además, que Marruecos debería hacer más, “debería haber una participación de todos los miembros de la seguridad tanto los miembros de Melilla como los agentes de la seguridad en Marruecos que no hacen nada por evitar estos saltos masivos”.

## Conclusiones

En general las opiniones vertidas por los participantes son buenas para el conjunto de grupo de inmigrantes, no haciéndose en ningún momento distinción, aun conociendo que en la ciudad y el CETI (Centro de Estancia Temporal de Inmigrantes) conviven inmigrantes irregulares de diferentes países, entre los grupos inmigrantes en situación irregular respecto a su país de origen; resultados contrarios a los estudios de Díez Nicolás (2005) y Lorite (2007) en los que las opiniones vertidas variaban en función del origen de los inmigrantes.

En vista de la información extraída, la gran mayoría de estos sujetos son críticos con las mismas, no dejándose guiar por uno de los argumentos más recurrentes de la prensa escrita, resaltar la violencia o la situación irregular de las personas involucradas en la noticia (Xambó, 2010), sino que tratan de buscar el trasfondo que se puede hallar en ellas y no se dejan guiar, al menos de manera inicial, por los titulares o descripciones erróneas que se hacen en ellos en las noticias propuestas. Estos resultados son contrarios al estudio de Checa-Olmos y Arjona-Garrido (2011) en el que entre las conclusiones destacaba el incremento del sentimiento antinmigrante por parte de los participantes con el paso del tiempo, principalmente producido por el efecto de los medios de comunicación.

### Referencias bibliográficas

- Ashraf, Q. y Galor, O. (2011). *The "Out of Africa" Hypothesis, Human Genetic Diversity, and Comparative Economic Development*. Cambridge: NBER.
- Brown, R. (1995). *Prejudice: Its social psychology*. Oxford: Blackwell.
- Bueno, M.R., y Garrido, M.A. (2012). Relaciones intergrupales: estereotipos, prejuicios y discriminación. En M. Marín Sánchez y R. Martínez Pecino, *Introducción a la psicología social* (pp. 97-109). Madrid: Pirámide.
- Checa-Olmos, J. y Arjona-Garrido, Á. (2011). Españoles ante la inmigración: el papel de los medios de comunicación. *Comunicar: Media Education Research Journal*, 19 (37), 141-149. Doi: 10.3916/c37-2011-03-06
- Díez-Nicolás, J. (2005). *Las Dos caras de la inmigración*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Subdirección General de Información Administrativa y Publicaciones.
- Eagly, A., y Chaiken, S. (1993). *The psychology of attitudes*. Fort Worth, TX: Harcourt Brace Jovanovich College Publishers.
- Lorite, N. (2007.) *Tratamiento informativo de la inmigración en España 2007*. Barcelona: Migracom.
- Navarro y Díaz (1994). Análisis de contenido. En Delgado J.M. y Gutiérrez, J. (Eds). *Métodos y técnicas cualitativas en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Oppenheimer, S. (2004). *Los senderos del edén: orígenes y evolución de la especie humana*. Barcelona: Crítica.
- Ortega-Dolz, P. (2006). La inmigración re-contada. En *Jornadas de periodismo y comunicación* (pp. 253-273). Murcia: CAM - Obra Social.
- Pettigrew, T.F. y Tropp, L.R., 2000. Does intergroup contact reduce prejudice? Recent meta-analytic findings. En Oskamp, S. (Ed.), *Reducing prejudice and discrimination: the Claremont symposium on applied social psychology* (pp. 93–114). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Riek, B., Mania, E. y Gaertner, S. (2006). *Intergroup Threat and Outgroup Attitudes: A Meta-Analytic Review*. *Personality and Social Psychology Review*, 10 (4), pp.336-353.
- Rojas-Tejada, A. J., Navas-Luque, M., Pérez-Moreno, P. J., Cuadrado-Guirado, M<sup>a</sup>. I. y Lozano-Rojas, Oscar M. (2012). Test de Actitud Prejuiciosa (TAP): Estudios de fiabilidad y evidencias de validez basadas en la estructura interna en autóctonos e inmigrantes. *Anales de psicología*, 28 (3), 922-928. doi.10.6018/analesps.28.3.156161

- Sainz de la Peña, J. (1997). La política de inmigración en España. En A. Marquina, *Flujos migratorios norteafricanos hacia la Unión Europea* (pp. 123-189). Madrid: Agencia Española de cooperación Internacional.
- Smith-Castro, V. (2006). La psicología social de las relaciones intergrupales: modelos e hipótesis. *Actualidades en Psicología*, 20 (107), 45. doi:10.15517/ap.v20i107.37
- Stoneking, M. y Soodyall, H. (1996). Human evolution and the mitochondrial genome. *Current Opinion in Genetics & Development*, 6, 731-736.
- Tajfel, H. (1981). *Human groups and social categories*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Xambó, R. (2010). La inmigración en los medios de comunicación. Tendencias discursivas. *Sociologia dels media al País Valencià*, 23, 161-171.
- Yıldırım, A. y Şimşek, H. (2006). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. Ankara: Seçkin Yayınları.