

LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL EN EL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN FÍSICA EN CIENFUEGOS

Msc. Yanisley Riquelme Rivero

Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", Cuba.

Departamento: Estudios Económicos

e-mail: yriquelme@ucf.edu.cu

Resumen:

La Salud y Seguridad Laboral constituyen una disciplina muy amplia que abarca múltiples campos especializados sobre todo en el mundo empresarial. En su sentido más general, debe tender al fomento y mantenimiento del grado más elevado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores, sea cual fuere su ocupación. La presente ponencia es resultado de un estudio realizado en la Dirección Provincial de Planificación Física de la ciudad de Cienfuegos, Cuba. Aborda el tema de la Planeación Estratégica de Salud y Seguridad Laboral, con el objetivo de diseñar una estrategia en gestión de la salud y la seguridad del trabajo para así permitir y garantizar un buen desempeño laboral para los trabajadores que laboran en esta institución.

Palabras claves: Planeación Estratégica, Salud, Seguridad Laboral.

Antes de 1900 no existía preocupación por la seguridad de los obreros. Sólo empezaron a prestar atención al tema con la aprobación de las leyes de compensación a los trabajadores por parte de los gobiernos, entre 1908 y 1948 ya que hacer más seguro el entorno del trabajo resultaba más barato que pagar compensaciones.

La salud y la seguridad laborales constituyen una disciplina muy amplia que abarca múltiples campos especializados. Es el sector de la seguridad y la salud pública que se ocupa de proteger la salud de los trabajadores a través del fomento y mantenimiento del grado más elevado posible de bienestar físico, mental y social de los mismos, sea cual fuere su ocupación, para reducir o eliminar riesgos que pueden provocar enfermedades y lesiones temporales o permanentes e incluso causar la muerte ocasionando una reducción de la eficiencia y pérdida de la productividad del trabajador.

En cualquier ocupación, los trabajadores pueden verse enfrentados a múltiples riesgos en sus lugares de trabajo. La salud y la seguridad laborales tratan de la amplia gama de riesgos del lugar de trabajo, desde la prevención de los accidentes a los riesgos más insidiosos, por ejemplo, los humos tóxicos, el polvo, el ruido, el calor, la tensión, etc. Evitar las enfermedades y los accidentes relacionados con el trabajo debe ser la finalidad de los programas de salud y seguridad laborales, en lugar de tratar de resolver los problemas una vez que ya hayan surgido.

Los riesgos en el lugar de trabajo pueden asumir formas muy distintas, entre otras, químicas, físicas, biológicas, psicológicas, falta de aplicación de los principios de la ergonomía, entre otros. A causa de la multitud de riesgos existentes en la mayoría de los lugares de trabajo y de la falta general de atención que muchos empleadores prestan a la salud y la seguridad, los accidentes y las enfermedades relacionadas con el trabajo siguen siendo problemas graves en todas las partes del mundo y, por consiguiente, se debe insistir en que los empleadores combatan los riesgos en su fuente y no obliguen a los trabajadores a adaptarse a unas condiciones inseguras.

El compromiso de la dirección con respecto a la salud y la seguridad, y la activa participación de los trabajadores son dos elementos esenciales de todo programa de salud y seguridad en el lugar de trabajo. La prevención más eficaz de los accidentes y de las enfermedades se inicia cuando los procedimientos de trabajo se hallan todavía en la fase de concepción.

La dirección y administración de las empresas tiene como premisa la adecuada disposición de los recursos propios en un entorno de relaciones internas y externas en las que si los sistemas resultan alterados por decisiones erróneas o accidentes, simplemente, denotan la existencia de

fallos en la organización. El objetivo de la seguridad, desde el punto de vista empresarial, se centra en la evitación de los fallos e interrupciones violentas de los flujos productivos y de servicios, que pueden ocasionar daños personales o económicos y alterar los presupuestos de la empresa y por tanto el buen funcionamiento de la misma.

La seguridad ha de estar incorporada en todos los componentes de la empresa (metodología, personal y activos materiales) como una condición más de su condición operacional. De esta forma se producirá una seguridad operativa, intrínseca a todas las actividades y elementos que intervienen en la empresa, que se desarrolla cotidianamente (de forma continua y en todos sus elementos), garantizando la mejor eficacia.

El director del programa sobre la seguridad y la salud en el trabajo Jukka Takala (2001), indica que, 270.000.000 de trabajadores son víctimas cada año de accidentes, de ellos 360.000 con consecuencias mortales y que 160.000.000 contraen alguna enfermedad profesional.

Y todo esto debido a una deficiente Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de las empresas. Además, se indica que, un 80 % de las muertes y de los accidentes podrían evitarse, si los países adoptasen las mejores estrategias y prácticas posibles en materia de prevención de accidentes.

Estas cifras han conllevado a que en la actualidad se conceda cada vez más importancia, dentro de la labor de dirección, al análisis de situaciones que le provocan daño al hombre, así como a sus causas y mecanismos de desencadenamiento, como actuación preventiva.

El tema de la Salud Laboral es muy conocido por todos nosotros, que tenemos la enorme dicha de contar con un sistema de salud inmejorable. No obstante, es bueno conocer el comportamiento de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales en otras latitudes y también tomar medidas para evitar que en nuestros centros laborales ocurran accidentes lamentables por no observar las debidas precauciones.

El objetivo del estudio fue determinar la Planeación Estratégica de Salud y Seguridad Laboral en el Sistema de la Planificación Física de Cienfuegos, el cual que abarcará el bienestar social, mental y físico de los trabajadores identificando el proceso de esta organización en la cual determinará los objetivos de largo alcance para situarla en un nivel superior; organizando un plan de acción flexible dirigido a la obtención de los mismos, conveniente para cada futuro.

Asimismo la dirección estratégica es un proceso a través del cual una organización determinada formula objetivos de largo alcance para situar a la entidad en un nivel superior, cualitativamente distinto al que tenía, organizando un plan de acción dirigido a la obtención de los mismos. Se trata de la determinación de cuáles son los principales objetivos de una organización basados no en la suposición de un futuro conveniente para la dirección del mismo, sino en la determinación de cursos de acción flexible, lo suficientemente conveniente para cada futuro que se presenta ante el sistema.

En el transcurso de la investigación en el orden metodológico se utilizaron diferentes materiales y métodos (Método DELPHI y Matriz de Impactos Cruzados): Ley No 13/2002 de Protección e Higiene del Trabajo, DL/116/88 Reglamento para la Inspección Sindical y la Planeación Estratégica de la Dirección Provincial de Planificación Física en Cienfuegos; además se tomó en cuenta a través de encuestas y criterios de expertos la percepción sobre la situación de la Salud y la Seguridad Laboral esta institución.

Diagnóstico de la situación actual de la Salud y Seguridad Laboral en el Sistema de la Planificación Física en Cienfuegos

La evaluación de los riesgos se realizó utilizando el criterio de expertos, en este caso fue el Consejo Dirección de la empresa y se encuestaron 59 trabajadores que representan el 30% de la muestra.

Para garantizar las condiciones laborales seguras y adecuadas, prevenir accidentes de trabajo y contribuir también a la prevención de las enfermedades profesionales la Dirección Provincial de Planificación Física evaluó los riesgos de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente del trabajo.

Los principales riesgos identificados en la Dirección Provincial fueron: contactos eléctricos y la ventilación. Para un total de 22 riesgos, siendo las principales áreas de mayor incidencia los Departamentos de Urbanismo Municipio Cienfuegos, Desarrollo y Ordenamiento Territorial cada uno de ellos con 3 riesgos.

En las Direcciones Municipales están identificados los riesgos en los contactos eléctricos, objetos en mal estado (buroes, sillas, Archivos y ventanas y puertas) y la iluminación. Para un total de riesgo de 25.

Los Municipios de mayor problemáticas fueron: Palmira con 5 riesgos, Lajas, Abreus, Cienfuegos y Cumanayagua con 4 riesgos cada uno.

Los materiales para atenuar los riesgos serian entonces: muebles, puertas, ventanas, madera y materiales para resolver problemas eléctricos y de iluminación. Con los riesgos determinados y la necesidad de materiales, estamos en condiciones de proponer la Planeación Estratégica de Salud y Seguridad Laboral en el periodo 2013-2015.

Planeación Estratégica de Salud y Seguridad del trabajo en el Sistema de la Planificación Física en Cienfuegos

Diagnóstico Estratégico

Se tuvo en cuenta el análisis interno y el análisis del entorno, lo que permitió determinar aquellos factores externos que tienen una influencia significativa en la estrategia diseñada.

A partir de la estructura y caracterización de la Dirección Provincial y Municipales de Planificación Física, de las funciones de servicios que realiza la organización, del potencial humano con que contamos y de los resultados de este análisis de la situación actual, estamos en condiciones de enunciar las variables para el análisis interno, denominadas Debilidades y Fortalezas.

Análisis del Entorno: A partir del escenario realista que hemos considerado es posible determinar las variables externas las cuales son:

Amenazas

1. Falta de Moneda Libremente Convertible para fortalecer el Sistema.
2. Falta de orientación metodológica en salud y seguridad laboral del Sistema de la Planificación Física
3. No existe el modelo de gestión de salud y seguridad laboral en el Sistema de la Planificación Física en Cuba.
4. No existe interés nacional por parte del Sistema para la prioridad en gestión de salud y seguridad laboral.

Oportunidades

1. Vínculo con Actores, Autoridades gubernamentales, científicas y clientes.
2. Adquisición tecnológica.
3. Socialización de resultados de ciencia y técnica dentro del Sistema nacional (resultados, normas, cursos, libros).
4. Disposición del país en llevar a cabo la protección del trabajador en salud y seguridad laboral.

Análisis Interno: A partir de la estructura, caracterización y problemáticas actuales del sistema, estamos en condiciones de enunciar las variables para el análisis interno, que son las siguientes:

Debilidades:

- ✓ Malas condiciones de trabajo (pupitres y mesas inadecuadas), debido a los escasos recursos materiales y financieros.
- ✓ Falta de visión en la importancia de este tema en la Gestión de los Recursos Humanos.

- ✓ Falta de una Estrategia de Salud y Seguridad Laboral.
- ✓ Falta de análisis sistemático en los órganos de dirección.

Fortalezas:

- ✓ Existencia de normativas que regula la salud y seguridad laboral.
- ✓ Capital Humano con profesionalidad y alta calificación y experiencia.
- ✓ Proceso de fortalecimiento actual del Hardware y usos de Software.
- ✓ Existencia de un técnico para la gestión de salud y seguridad laboral.

Resultados del Análisis de la Matriz DAFO

El análisis de la matriz DAFO permitió orientar de una manera rápida, el foco de atención de la planeación estratégica, ya que al encontrarse los mayores impactos en el primer cuadrante se puede afirmar que la planeación estratégica a seguir es ofensiva. Con ello se evidencia que el entorno exterior puede continuar favoreciendo nuestra labor, lo que requiere la realización de un sistema de acciones que aminoren las debilidades aprovechando para esto las oportunidades y las fortalezas.

Problema Estratégico: El Sistema de la Planificación Física no es lo suficientemente capaz de llevar a cabo el desarrollo de la Salud y Seguridad Laboral, por los pocos recursos materiales y financieros; la falta de una Estrategia de Salud y Seguridad Laboral y de análisis sistemático en los órganos de dirección. Teniendo en cuenta los resultados del análisis del entorno y del análisis interno de la entidad; consideramos como Áreas de Resultados Claves las siguientes: Gestión del Conocimiento y Gestión de los Recursos Humanos.

Misión: Ser un área capaz de: Proponer, ejecutar y controlar la Estrategia de Salud y Seguridad Laboral para fortalecer la Gestión de los Recursos Humanos en el Sistema de la Planificación Física en Cienfuegos.

Visión: Ser un área eficiente y competitiva capaz de potenciar el papel de la Salud y la Seguridad Laboral en el Sistema de la Planificación Física en Cienfuegos.

Ejes Estratégicos:

- ✓ Desarrollar una Estrategia en materia de Salud y Seguridad Laboral en el Sistema de la Planificación Física en nuestro territorio.
- ✓ Generar los conocimientos científicos en materia de Salud y Seguridad Laboral que correspondan a las prioridades del Sistema.
- ✓ Fortalecer la cultura del conocimiento de base científica, y las bases de desarrollo de la capacidad innovadora en esta actividad, a través de la realización de actividades de Innovación + Desarrollo.

Decisiones Estratégicas:

- ✓ Desarrollar la aplicación de la Estrategia de Salud y Seguridad Laboral para su implementación en el Sistema de la Planificación Física; cumpliendo con las expectativas de los recursos humanos, materiales y financieros
- ✓ Fortalecer y socializar el conocimiento científico de la actividad en Salud y Seguridad Laboral.
- ✓ Desarrollar la Gestión del conocimiento en los programas de formación y capacitación de los talentos humanos del Sistema en materia de salud y seguridad laboral.

En la Planeación Estratégica se determinó como objetivo estratégico relacionado con la Salud y Seguridad Laboral: *“Gestionar la calidad; así como los conocimientos científicos necesarios para la Gestión de los Recursos Humanos”*

El resultado de la matriz DAFO, el análisis de las variables claves y el criterio unánime del Consejo de Dirección nos permitió evaluar 3 escenarios para nuestra estrategia de trabajo en el período 2013-2015: pesimista, optimista y tendencial.

Escenario Pesimista: Se mantienen las malas condiciones de trabajo, (mobiliario inadecuado, deficientes condiciones de higiene, alimentación, iluminación, ventilación, etc.); las restricciones

de recursos materiales y financieros, la falta de visión en la importancia de este tema en la Gestión de los Recursos Humanos. No se ejecuta una Estrategia de Salud y Seguridad Laboral. En los órganos de dirección no se analiza de manera sistemática este tema. Los recursos humanos se sienten desmotivados y se mantienen en un clima que no se ajusta a las necesidades actuales, por lo que se mantendrán marchando a un ritmo estable y poco competente sin saltos cuantitativamente significativo.

Escenario Optimista: La mejora progresiva de las condiciones de trabajo a partir de las facilidades que ofrecen una mayor disponibilidad de recursos financieros y materiales, y el adecuado nivel de conocimientos acerca del tema de la salud y seguridad laboral hacen posible la elaboración e implementación de una Planeación Estratégica de Salud y Seguridad Laboral que influirá positivamente en los resultados del cumplimiento del objeto social de la entidad.

Escenario Tendencial: Continuará siendo el factor humano el principal activo de la organización donde deberá lograrse más del 90% de la superación de los trabajadores y una adecuada gestión del conocimiento en materia de salud y seguridad laboral.

Un modelo de gestión de salud y seguridad laboral proporcionará los elementos imprescindibles para convertirnos en el Sistema que sobre la base del perfeccionamiento salarial y mayor disponibilidad de recursos materiales y financieros de respuesta efectiva a las exigencias en esta materia.

Teniendo en cuenta el ámbito de transformación y desarrollo en que se mueve la provincia y las condiciones actuales de la Dirección Provincial y Municipales de Planificación Física, el grupo de expertos (Consejo de Dirección) determinó que el escenario más probable en que se nos desarrollará será el *Escenario Tendencial* descrito anteriormente.

Áreas de Resultados Claves

Se identificaron dos áreas de resultados claves (Gestión del Conocimiento y Gestión Recursos Humanos). Para cada una de estas áreas fueron definidos *objetivos estratégicos* a los cuales responde un *plan de acciones*.

ARC: Gestión del Conocimiento.

Objetivo Estratégico 1: Desarrollar los recursos humanos del Sistema de la Planificación Física con los conocimientos en salud y seguridad laboral que le permitan dar respuestas de alta calidad.

Plan de Acción: Superación del 90% de los recursos humanos en temática relacionada con la Seguridad y Salud del trabajo.

✓ ARC: Gestión de los Recursos Humanos.

Objetivo Estratégico 2: Proponer e implementar la Estrategia de Salud y Seguridad Laboral.

Plan de Acción: Mantener vigilancia continua sobre la salud de los trabajadores atendiendo a la exposición de determinados riesgos específicos como manipulación de alimentos, ruidos, vibraciones, alturas y otros.

Procedimiento de trabajo de forma tal que se evite accidentes y enfermedades.

Poner en práctica y controlar el cumplimiento de las acciones preventivas derivadas de las evaluaciones de riesgos en cada puesto de trabajo.

Evaluación de los resultados de la implementación de la estrategia.

Exigir y controlar que el grupo designado efectúe la identificación, evaluación y control de los factores de riesgos según lo establecido en la Resolución No 31/2002 del MTSS.

Garantizar la investigación de los Accidentes e Incidentes de trabajo, según establece la Resolución No 19/2003 del MTSS, adoptando las medidas para evitar su repetición.

Objetivo Estratégico 3: Gestionar la calidad de la Salud y Seguridad Laboral en el Sistema de la Planificación Física.

Plan de Acción: Fortalecimiento del sistema de comunicación con el completamiento de señales de prevención en las áreas y pasillos de las instalaciones.

Conclusiones

La salud y la seguridad laboral abarca el bienestar social, mental y físico de los trabajadores sea cual fuere su ocupación. Las condiciones laborales no adecuadas pueden influir en el entorno en que viven los trabajadores, lo que quiere decir, que los trabajadores, sus familias, otras personas de la comunidad y el entorno físico que rodea el lugar de trabajo pueden correr riesgo de verse expuestos a los riesgos que hay en el lugar de trabajo.

Aunque los programas eficaces de salud y seguridad en el lugar de trabajo pueden ayudar a salvar vidas de trabajadores al disminuir los riesgos y sus consecuencias, también pueden tener efectos positivos en la moral y la productividad de los trabajadores.

En el caso de la institución que se estudia podemos referir que se puede encontrar un número ilimitado de riesgos, que van desde las condiciones de trabajo inseguras, evidentes e insidiosas a riesgos menos patentes, donde el total de riesgos evidenciado es de 47, desglosados en 22 en la Dirección Provincial y 25 en las Direcciones Municipales. Siendo los de mayor incidencia: contactos eléctricos, objetos en mal estado, ventilación e iluminación; a pesar de existir los manuales de procedimientos de trabajo por cada una de las áreas resultados claves con que cuenta la institución.

Bibliografía

Compendio de Legislación Complementaria a las Bases del Perfeccionamiento Empresarial/ Alfredo Díaz Urbay... [et.al.].—La Habana, 2000 – 206 p. García, Ernesto.

Constitución de la República de Cuba – La Habana -- 2004. – 23 p.

Cuba. Ministerio de Justicia. Ley N° 13/2002 Protección e Higiene del Trabajo.

Cuba. Ministerio de Justicia. DL/101/82 Reglamento General Ley de P.H.T.

Cuba. Ministerio de Justicia. DL/116/88 Reglamento para la Inspección Sindical P.H.T.

Cuba. Ministerio de Justicia. Resolución 23 de 1997. Metodología para la identificación, evaluación y gestión de la prevención de los riesgos laborales que afectan la seguridad y salud de los trabajadores.

Cuba. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución N° 19/2003 del MTSS Sobre Accidentes de Trabajo.

Cuba. Instituto de Planificación Física. Metodología de la Investigación Social/ IPF.-- La Habana. IPF, 2000. – 110p.

Cuba. Dirección Provincial de Planificación Física. Planeación Estratégica / DPPF.— Cienfuegos. DPPF, 2007—50p.

Curso Básico de Seguridad y Salud en el Trabajo/ Ernesto García Machín, Santos Prieto Fernández, Oscar Santana Silveira. – La Habana: Centro de Formación y Desarrollo de Cuadros, 2001. – 40 p.

Diagnóstico de Riesgos/ Yoamila Regal... [et.al.]. // Cienfuegos. DPPF, 2006.— [s.p.].

Servicios de Información del Transporte. “Salud Laboral” Tomado de la página web del Instituto Sindical del Trabajo, Medio Ambiente y Salud, España, en marzo de 2001.