

POTENCIALIDADES ECOTURÍSTICAS
EN REPÚBLICA DOMINICANA:
La eco-ruta Macorix



Francisco Orgaz Agüera

1354

Potencialidades ecoturísticas en República Dominicana

Francisco Orgaz Agüera



Editado por la Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para eumed.net

Derechos de autor protegidos. Solo se permite la impresión y copia de este texto para uso personal y/o académico.

Este libro puede obtenerse gratis solamente desde
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2013b/1354/index.htm>

Cualquier otra copia de este texto en Internet es ilegal.

Potencialidades ecoturísticas en República Dominicana: La eco-ruta Macoríx

Francisco Orgaz Agüera





MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TURISMO

FACULTAD DE TURISMO Y FINANZAS

TRABAJO DE FIN DE MÁSTER CURSO ACADÉMICO [2010-2011]

TÍTULO:

**Potencialidades ecoturísticas en Republica Dominicana: La eco-ruta
Macorix**

AUTOR: Francisco Orgaz Agüera

TUTOR ACADÉMICO: Dr. Carlos Sanz Domínguez

RESUMEN:

Este trabajo nace del acuerdo entre el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana y la Universidad de Sevilla, dentro del Master en Dirección y Planificación del Turismo. República Dominicana es conocida como uno de los principales destinos internacionales de turismo de sol y playa. Actualmente, el turista que visita el país busca una oferta complementaria, y una de ellas es el ecoturismo. El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales está trabajando en la creación de rutas ecoturísticas. La eco-ruta Macorix proporciona una serie de actividades donde el visitante puede satisfacer sus necesidades en contacto con la naturaleza. En este trabajo, esta eco-ruta será analizada, identificándola, describiendo sus principales características y sus modelos de promoción y comercialización.

PALABRAS CLAVE:

Ecoturismo - Turismo de Naturaleza - Eco-ruta - Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales - Áreas Protegidas – Mar Caribe – República Dominicana

ABSTRACT:

This project comes from the agreement between the Ministry of Environment of the Dominican Republic and the University of Seville, within the Master in Tourism Management and Planning. Dominican Republic is known as a one of the main international tourist destination of sun and beach. Nowadays, the tourist who is visiting this country is looking for a complementary offer, and one of them is the ecotourism. The Ministry of Environment is working on the creation of ecotourism routes. The Macorix eco-route provides a range of activities, where the visitor can please their needs in touch with the nature. In this project, this eco-route will be analyzed, identifying, describing its main characteristics and its marketing and promotional models.

KEYWORDS: Ecotourism – Nature Tourism – Eco-route – Ministry of Environment of the Dominican Republic – Protected Areas – Caribbean Sea – Dominican Republic

Mi más profundo agradecimiento a las personas que han hecho posible este modesto trabajo de investigación:

Mario Castellanos Verdugo, (Universidad de Sevilla)
Carlos Sanz Domínguez, (Universidad de Sevilla)
Jaime David Fernández Mirabal, (Ministro de Medio Ambiente de Republica Dominicana)
Edward Pérez, (Administrador Áreas Protegidas Ministerio Ambiente)
José Elvin Almanzar, (Viceministro de Medio Ambiente de Republica Dominicana)
Eleuterio Martínez, (Viceministro de Medio Ambiente de Republica Dominicana)
Daniel Cabrera, (Cooperación Internacional Ministerio Ambiente)
Damaris Ramírez, (Cooperación Internacional Ministerio Ambiente)

También, mi agradecimiento a todas las personas que han hecho que me sienta en República Dominicana como en casa, en especial a “Negra”, Gloria Díaz, “Niño”, “Beltico”, Miguel Ortiz, Aneudy Cornelio, Ana María, Frank Pérez, “Mami”, Eliécer, Mercedes, Freddy, Liquito, “Pedrito” y Almanzar, y a sus familias.

No me quiero olvidar de mis compañeros del Master de Dirección y Planificación del Turismo, en especial Pablo Cañero Morales, Salvador Moral Cuadra, Rubén Méndez, Inma Gallardo y Javier Camacho por apoyarme en todo momento en los difíciles momentos de nerviosismo previos al viaje.

Y con mucho cariño a mis padres, hermana y familia por su apoyo.

INDICE

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Prólogo.....	6
1.2 Introducción.....	7
1.3 Presentación del tema.....	8
1.4 Estructura del trabajo de investigación.....	9

CAPÍTULO II. JUSTIFICACIÓN, OBJETIVOS, HIPÓTESIS, ÁMBITO TERRITORIAL Y PRECISIONES TERMINOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Justificación.....	10
2.2 Objetivos.....	10
2.3 Hipótesis de partida.....	11
2.4 Ámbito territorial y temporal del estudio.....	12
2.5 Precisiones terminológicas.....	13

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de República Dominicana.....	16
3.1.1 Viceministerio de áreas protegidas y biodiversidad.....	16
3.1.2 Mejoras y acondicionamiento de áreas protegidas por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.....	17
3.2 El turismo.....	21
3.2.1 Visión general de los recursos naturales, históricos y culturales, y del turismo en República Dominicana.....	23
3.3 El ecoturismo.....	25
3.3.1 Las potencialidades ecoturísticas en República Dominicana.....	26
3.3.2 Las eco-rutas existentes en República Dominicana.....	27

CAPÍTULO IV. PLANTEAMIENTOS METODOLÓGICOS

4.1 Fuentes de la información.....	30
4.2 Recogida de datos.....	30
4.3 Temporización de la investigación.....	33
4.4 Resultados.....	34
4.5 Conclusiones.....	36

CAPÍTULO V. LA ECO-RUTA MACORÍX

5.1 Descripción general.....	38
5.2 Áreas que conforman la eco-ruta y fichas de inventario de las mismas.....	38
5.3 Acondicionamientos y mejoras de las áreas protegidas.....	47
5.4 Itinerario.....	52
5.5 Actividades complementarias.....	53
5.6 Ventajas e inconvenientes que presenta la creación de esta eco-ruta.....	54
5.7 Percepción de la población.....	54
5.8 Medidas de seguridad e higiene.....	56

5.9 Comercialización y promoción.....	59
---------------------------------------	----

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	60
-----------------------	----

6.2 Recomendaciones.....	61
--------------------------	----

BIBLIOGRAFIA.....	64
-------------------	----

ANEXOS

Anexo 1. Diccionario flora de la eco-ruta Macorix.....	66
--	----

Anexo 2. Diccionario de fauna de la eco-ruta Macorix.....	68
---	----

CAPÍTULO I. INTRODUCCION

1.1 Prólogo

El sector turístico requiere un tratamiento específico por la variedad en las interrelaciones que se producen entre todo lo que conforma la oferta y sus destinatarios, el turista. El turista no interactúa sólo con las organizaciones directamente prestatarias del servicio, también con su entorno y el contexto en el que se desarrolle el servicio. Por tanto, su grado de satisfacción dependerá también de las características físicas, humanas y organizativas o funcionales de dicho servicio.

Debemos centrarnos en la importancia de estas características humanas y, en concreto, de la importancia de la formación, desde mi punto de vista, directamente ligada al éxito profesional. Compartimos la máxima de que la relación entre el éxito profesional y la formación es directamente proporcional y, si esta formación es práctica, mejor aún.

La oferta formativa en los títulos de grado y postgrado en turismo, es sin duda una oportunidad para adecuar la formación turística a las necesidades del sector y de lograr un mayor acercamiento del ámbito académico universitario a las instituciones públicas y a las empresas del sector para establecer sinergias y mejorar el capital humano y la investigación en turismo.

Se vive una continua transformación del turismo, tanto por cambios en el perfil del turista, por efecto del incremento de los niveles culturales, educativos y las mejores condiciones de vida; como por cambios en las formas de concebir el tiempo libre, de revalorizar otros lugares, menos masificados y especiales, del agotamiento de destinos y productos tradicionales.

Los crecientes niveles de competencia en el sector, en particular desde el punto de vista de los destinos turísticos, hacen imprescindible profundizar en el conocimiento de los mercados e introducir mayor grado de profesionalización en la comercialización de los servicios turísticos, orientando la investigación hacia las necesidades de la sociedad y la economía.

De esta manera surgen las oportunidades para el turismo rural, cultural y de naturaleza como un nuevo producto con las peculiaridades inherentes a su comercialización. Estas oportunidades están adquiriendo en los últimos tiempos un papel de dinamizador socioeconómico y favorecedor del desarrollo local, a través de su explotación como una nueva forma de turismo. En definitiva, los espacios de mayor interés natural junto con los lugares de especial valor cultural forman una densa red patrimonial que debe promocionarse para la modernización a nivel económico, social y cultural de una determinada área geográfica.

El contenido de este Trabajo Fin de Master nos da una visión concreta, en República Dominicana, de lo comentado anteriormente. Fruto del convenio firmado entre el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana y la Universidad de Sevilla, Francisco Orgaz, con una beca del programa de Formación Solidaria en su Convocatoria de Ayudas para el Voluntariado Internacional en proyectos de cooperación al desarrollo de la Universidad de Sevilla, realiza las prácticas y este Trabajo Fin de Master en el ámbito internacional de cooperación.

Las siguientes páginas son una valiosa aportación en el análisis y detección de potencialidades del sector turismo relacionadas con los recursos naturales y su posterior puesta en valor. Es un documento de partida para la elaboración de otros estudios ecoturísticos en República Dominicana.

Además, este trabajo refleja el espíritu de motivación y entusiasmo de la experiencia vivida durante tres meses y cuyo resultado ha sido la eco-ruta Macorix.

Gracias, Francisco, por tu entrega y compromiso.

Mario Castellanos

Coordinador del Master Universitario
en Dirección y Planificación del Turismo

1.2 Introducción

Los ecosistemas del mundo proporcionan servicios ambientales sin los cuales simplemente no podemos vivir. Como parte integral de la naturaleza, nuestro destino está estrechamente vinculado a la diversidad biológica: la inmensa variedad de animales, plantas y microorganismos que viven en las montañas, bosques, océanos, humedales y otros ecosistemas del planeta. Dependemos de esta diversidad de vida para satisfacer necesidades básicas como agua, alimentos, combustible y medicinas, entre otras (La Diversidad Biológica Forestal: El Tesoro Viviente de la Tierra, 2010).

Pero en estos ecosistemas se desarrollan también actividades, tales como el turismo o deporte. El turismo como tal es un fenómeno que tiene mucho peso en la economía de un país. Se trata de una actividad con un gran dinamismo, capaz de generar grandes flujos de turistas, incidiendo de forma directa en la economía del lugar, donde el turista realiza un considerable desembolso durante su estancia en el destino. Pero esta actividad también provoca fuertes impactos negativos en los ecosistemas.

El turismo natural, rural, agroturismo, etc., es un segmento turístico relativamente reciente, y como tal, todavía existe bastante desconocimiento de su funcionamiento, del marco normativo en las que se desenvuelve, de las tipologías de las que se compone, de cómo se comercializa, etc.

Pero también es cierto que el turismo de naturaleza constituye uno de los sectores con más auge, motivado fundamentalmente por las ayudas provenientes de gobiernos e instituciones, y por supuesto, por la preocupación cada vez mayor hacia la protección y conservación de los valores medioambientales y patrimoniales del medio rural.

En los últimos años la consecuencia del desarrollo turístico de gran volumen en áreas protegidas ha sido perjudicial. Esto ha propiciado la aparición del término turismo sostenible. El desarrollo del turismo sostenible responde a las necesidades de los turistas y de las regiones anfitrionas presentes, a la vez que protege y mejora las oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de manera que satisfagan todas las necesidades económicas, sociales y estéticas, y que a la vez respeten la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de soporte de la vida.

Según la Organización Mundial del Turismo (Desarrollo Turístico Sostenible, 1993), los principios que definen el turismo sostenible son que los recursos naturales y culturales se conserven para su uso continuado en el futuro, al tiempo que reporten un beneficio, debiendo ser planificados y gestionados de forma que su gestión no cause problemas ambientales y socioculturales; y con el objetivo de que la calidad ambiental se conserve y se mejore, manteniendo un elevado nivel de satisfacción de los visitantes, haciendo además que los beneficios del turismo se repartan ampliamente entre toda la sociedad. Estas características hacen del turismo sostenible una herramienta de estrategia de desarrollo económico local, y por ello, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de República Dominicana está analizando las potencialidades turísticas de sus áreas protegidas, con el objetivo de generar beneficios para la sociedad, producir empleo entre la población local, conservar las áreas protegidas, y por último y no menos importante, fomentar la educación e información ambiental de las poblaciones locales (Bolívar Troncoso, 1999).

1.3 Presentación del tema

Cuando oímos hablar de turismo en República Dominicana a todos nosotros se nos viene a la imaginación las magníficas playas paradisíacas de arena fina y blanca, con unas aguas claras y de calidad, con una vegetación densa y exuberante contigua a la línea de costa y un clima tropical, y todo ello contemplado desde uno de sus numerosos resort “todo incluido”, que proporcionan el disfrute de unas vacaciones sensacionales para el turista. O lo que es lo mismo, pensamos en turismo de sol y playa.

Este tipo de turismo se ha caracterizado en República Dominicana por un turista internacional que viene al país durante una estancia media de una o dos semanas, alojándose en un resort “todo incluido”, y sin la necesidad de salir al exterior, ya que en el mismo resort encuentra todas las comodidades que precisa para satisfacer las necesidades de su viaje (playa, actividades de ocio y deportivas, discotecas, bares, restaurantes, casino, etc.).

Pero esta tipología de turista está cambiando en los últimos tiempos, ya que el turista de sol y playa busca hoy en día una serie de actividades complementarias, y estas se localizan en el exterior del hotel resort. Estas actividades complementarias pueden ser actividades deportivas, visitas culturales a ciudades, turismo de salud, turismo ecológico, etc.

En República Dominicana una de las actividades complementarias más relevantes es el turismo ecológico o ecoturismo. El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales se ha encargado de mejorar y recuperar un número muy elevado de áreas protegidas, y muchas de ellas constituyen áreas potencialmente aptas para la práctica del ecoturismo. En los últimos años se han creado tres rutas ecoturísticas en el país, dos de ellas en la capital, Santo Domingo, y otra más, localizada en el nordeste del país. Actualmente, con el trabajo realizado mediante el acuerdo entre el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Universidad de Sevilla, se ha creado una cuarta, que será la que en este trabajo analizaremos.

El principal problema de estas rutas ecoturísticas, diseñadas y creadas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, hasta el momento viene dado por una

equivoca elección de los métodos de promoción y comercialización. Pero existen otros problemas como la falta de información, la señalización, y la normativa referente al visitante durante el recorrido del itinerario.

1.4 Estructura del trabajo de investigación

El trabajo fin de master se divide en seis capítulos, guardando estrechas relaciones unos con otros. El primer capítulo, introducción, se divide en cuatro apartados, donde se expone un prólogo, una introducción, una presentación del tema de estudio y la estructura del trabajo de investigación.

En el segundo capítulo de la investigación se exponen los planteamientos generales de la investigación, necesarios para la comprensión de las partes posteriores.

En el tercer capítulo de la investigación, marco teórico de la investigación, se analizan tres apartados generales; el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el turismo y el ecoturismo, tanto a nivel general como particular de República Dominicana, necesarios como explicación introductoria del desarrollo de la parte central del trabajo fin de master, que se aborda en el capítulo V.

El cuarto capítulo está constituido por los planteamientos metodológicos seguidos para la elaboración del trabajo fin de master, donde se exponen los tipos de fuentes de información utilizadas, la recogida de datos, la temporización de la investigación, y los resultados y conclusiones obtenidas.

El quinto capítulo de la investigación está constituido por la parte central del trabajo: el análisis completo de la eco-ruta Macorix. Aquí se describirá de forma general y particular la

eco-ruta y cada una de las áreas que la integra, así como las características, ventajas y desventajas, medidas de protección y seguridad, y los medios de promoción y comercialización de la misma.

El sexto capítulo está formado por las principales conclusiones que se han obtenido en la elaboración del trabajo fin de master como consecuencia a la investigación llevada a cabo, y las recomendaciones de mejora expuestas desde un punto de vista personal.

Por último el trabajo se completa con la mención de la bibliografía utilizada para la realización del trabajo de investigación y los anexos incluidos en dicho estudio.

CAPÍTULO II. JUSTIFICACIÓN, OBJETIVOS, HIPÓTESIS, ÁMBITO TERRITORIAL Y PRECISIONES TERMINOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Justificación

La idea de este trabajo fin de master, es redactar la investigación y las practicas llevadas a cabo en República Dominicana durante tres meses, donde hemos trabajado en el ámbito de potencialidades ecoturísticas, y donde hemos creado una eco-ruta, que a corto plazo va a empezar a comercializarse de manera oficial, como ya están las otras tres anteriormente mencionadas.

Esta investigación busca aportar al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana un informe detallado de la eco-ruta Macorix. Los resultados de este trabajo serán mostrados en universidades del país destino, con objeto de dar a conocer las potencialidades ecoturísticas del país. Además, a partir de este trabajo, se podrá analizar cuáles son las necesidades y/o carencias que encontramos en la eco-ruta, así como redactar un documento-guía, con la misión de establecer un guion inicial para los estudios de futuros investigadores en temas ecoturísticos, así como para la elaboración de nuevos productos ecoturísticos en República Dominicana por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2.2 Objetivos de la investigación

El trabajo fin de master tiene como objetivo principal la identificación, el análisis, la caracterización, y la elaboración de modelos de promoción y comercialización de la ecoruta Macorix, además de darla a conocer tanto a nivel nacional del país destino, como internacionalmente, en este caso en España mediante el presente trabajo y sus exposiciones posteriores.

Junto a este objetivo principal, se pueden señalar dos objetivos de carácter general: en primer lugar se pretende profundizar en el conocimiento de la actividad ecoturística en República Dominicana; y en segundo lugar existe la intención de experimentar metodologías de trabajo y desarrollar criterios de análisis para el tratamiento de las áreas protegidas con potencialidades ecoturísticas, siendo este trabajo fin de master un modelo inicial para futuros estudios de eco-rutas en el país.

A parte del objetivo principal y los dos objetivos generales que lo complementan, el trabajo fin de master persigue una serie de objetivos específicos, directamente relacionados con el análisis del ámbito de estudio considerado. En este sentido, los objetivos específicos perseguidos por la investigación han sido los siguientes:

- Dar una visión general del turismo en Republica Dominicana, y en particular del ecoturismo como actividad complementaria al turismo de sol y playa, principal tipo de turismo que encontramos en el país.
- Realizar un diagnóstico de las principales ventajas e inconvenientes que presentan las eco-rutas para el país.
- Determinar el grado de percepción de la población, tanto local, extranjera o los propios trabajadores del ministerio, en la eco-ruta Macorix, a nivel económico, sociocultural y medioambiental.

- Realizar una serie de recomendaciones para la mejora de las áreas protegidas, cuando en estas se desarrollan actividades turísticas.

2.3 Hipótesis de partida

En relación directa con el planteamiento general y la definición de los objetivos del trabajo fin de master, se establecieron una serie de hipótesis que han orientado el proceso de investigación. Partiremos de dos hipótesis principales, complementadas por una serie de hipótesis secundarias, que se exponen a continuación:

Hipótesis principales:

- El principal modelo de desarrollo turístico en República Dominicana se basa en el turismo de sol y playa, donde predominan los grandes complejos hoteleros, sobre todo en la zona este, con una demanda centrada en el producto “todo incluido” en los resorts, pero, que en los últimos tiempos busca una oferta complementaria, y en este caso el ecoturismo es una de las principales en el país.
- Las actuaciones ecoturísticas en República Dominicana desarrolladas recientemente carecen de un inventario de recursos, de un diseño de la información para el turista, y de una adecuada comercialización y promoción que facilite su conocimiento al público objetivo.

Hipótesis secundarias:

- El modelo ecoturístico de Republica Dominicana ha presentado históricamente un cierto retraso en su desarrollo con respecto a otros países latinoamericanos como Costa Rica o México, provocado por una falta de oferta ecoturística, y en su caso, cuando esta existía, el problema derivaba de una inadecuada promoción y comercialización del producto.
- Lo afirmado en el punto anterior está provocando que el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana, en ocasiones en colaboración con el Ministerio de Turismo de Republica Dominicana y empresas privadas, esté actualmente buscando beneficios en sus áreas protegidas potenciales con actividades ecoturísticas.
- Las relaciones en general entre la actividad turística y el entorno natural han causado a lo largo de los últimos tiempos en República Dominicana impactos muy negativos, ya que el desarrollo turístico dominante ha consistido en la construcción de grandes hoteles junto a la costa, en muchos casos provocando pérdidas de una gran masa de vegetación y/o deterioro de playas, aunque también hay que destacar el papel desempeñado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y el Ministerio de Turismo en la generación de nuevas vías de desarrollo turístico en los últimos años, con un menor impacto ambiental.
- Desde el punto de vista sectorial, el modelo de desarrollo turístico en República Dominicana se caracteriza por una oferta de hoteles resort, frente a la debilidad de encontrar ofertas complementarias para los turistas que visitan tales hoteles.
- La planificación territorial, así como la planificación turística, tienen un carácter imperativo, aunque en muchos de los casos se incumple en el desarrollo de infraestructuras y alojamientos, provocando grandes impactos medioambientales con pérdida de vegetación, deterioro de playas y enfrentamientos sociales entre

la población local. El principal problema es el asentamiento ilegal de la población en áreas protegidas.

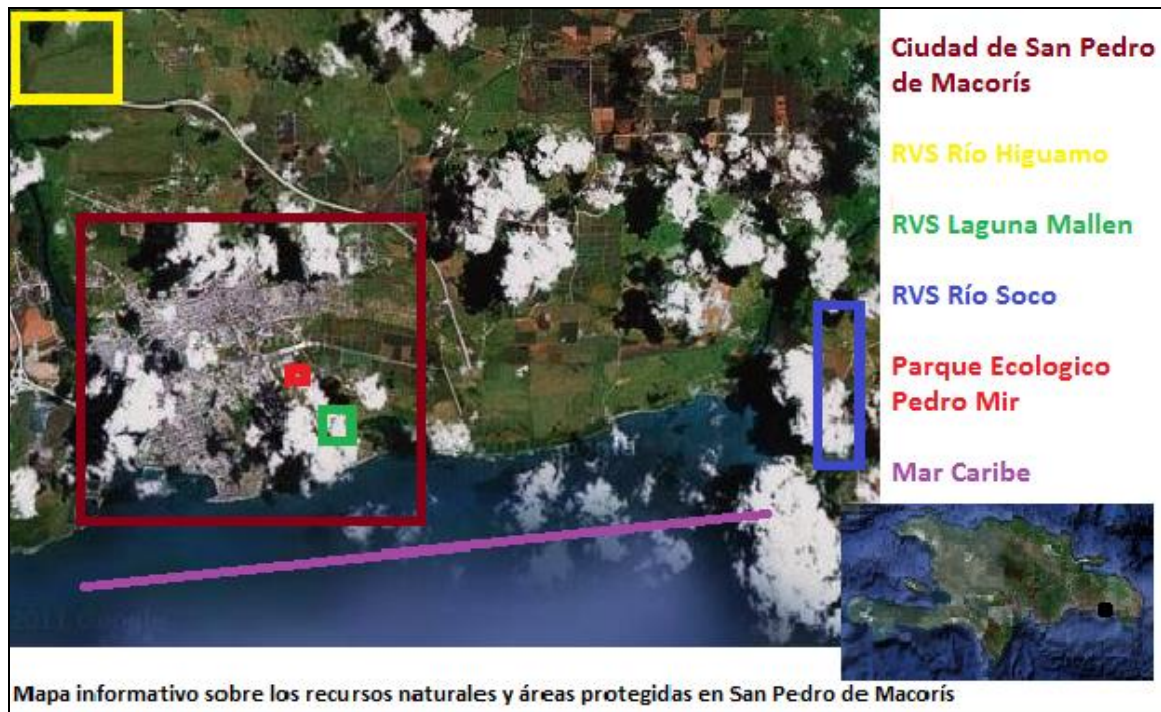
2.4 Ámbito territorial y temporal del estudio

La finalidad de la investigación fue tomar como ámbito de estudio las áreas protegidas con potencialidades ecoturísticas de República Dominicana, pero la amplitud de la red ha centrado el trabajo en la zona de San Pedro de Macorís, localizada al sureste de República Dominicana.

San Pedro de Macorís es una de las 31 provincias de la República Dominicana situada en el sureste del país. Está formada por seis municipios, siendo estos San Pedro de Macorís, Consuelo, Guayacanes, San José de los Llanos, Quisqueña y Ramón Santana. San Pedro de Macorís tal vez sea la provincia con mayor diversidad cultural dentro de República Dominicana, debido a los diferentes núcleos migratorios que la conformaron en sus inicios, provenientes sobretudo de las islas inglesas del Caribe, Puerto Rico, Cuba y Líbano, y en los últimos años de Haití. Estos grupos migratorios fueron atraídos a raíz del surgimiento de la industria azucarera.

Las áreas protegidas estudiadas, dentro de la provincia de San Pedro de Macorís, son: Refugio de Vida Silvestre (RVS) Río Higuamo, RVS Laguna de Mallen, RVS Río Soco y Parque Ecológico Pedro Mir. En el mapa 2.4.1 se observa su localización en la provincia de San Pedro de Macorís.

Mapa 2.4.1. Ámbito de estudio.



Fuente: elaboración propia

Las causas que justifican la elección de República Dominicana como ámbito territorial del trabajo fin de master son las siguientes:

- La realización de las prácticas pertenecientes al Master en Dirección y Planificación del Turismo de la Universidad de Sevilla en República Dominicana ofrecía una buena oportunidad para investigar en temas ecoturísticos.
- La escasa información sobre temas ecoturísticos en República Dominicana.
- El trabajo realizado de creación de una eco-ruta, plasmando todos los pasos que hemos seguido en un documento final para el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, que sirva como guía para futuros documentos de otras áreas protegidas con potencialidades turísticas en el país.

En lo que se refiere al ámbito temporal de estudio, éste abarca el periodo que va desde 2008, cuando se empezaron a realizar actividades ecoturísticas en áreas protegidas por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de República Dominicana, bajo el mandato del Sr. Ministro Don Jaime David Fernández Mirabal, hasta nuestros días, con la próxima apertura de la eco-ruta Macorix.

2.5 Precisiones terminológicas

Se ha considerado oportuna realizar un apartado dedicado a los términos más significativos y ampliamente utilizados en el trabajo fin de master.

1. **Áreas protegidas:** Una porción de terreno y/o mar especialmente dedicada a la protección y mantenimiento de elementos significativos de biodiversidad y de recursos naturales y culturales asociados, manejados por mandato legal y otros medios efectivos
2. **Biodiversidad:** Conjunto de todas y cada una de las especies de seres vivos, de genes, paisajes y habitats en todas sus variedades.
3. **Brochure:** Documento o folleto de marketing con información sobre un lugar.
4. **Calidad de vida:** Grado en que los miembros de una sociedad humana satisfacen sus necesidades materiales y espirituales. Su calificación se fundamenta en indicadores de satisfacción básica y a través de juicios de valores.
5. **Capacidad de carga:** Propiedad del medio ambiente para absorber o soportar agentes externos, sin sufrir deterioro tal que afecte su propia regeneración, o impida su renovación natural en plazos y condiciones normales, o reduzca significativamente sus funciones ecológicas.
6. **Conservación:** Aplicación de las medidas necesarias para preservar, mejorar, mantener, rehabilitar y restaurar las poblaciones y los ecosistemas, sin afectar su aprovechamiento.
7. **Control ambiental:** Vigilancia, inspección, monitoreo y aplicación de medidas para la protección del medio ambiente.
8. **Desarrollo sostenible:** Proceso evaluable mediante criterios e indicadores de carácter ambiental, económico y social que tiende a mejorar la calidad de vida y la productividad de las personas, que se funda en medidas apropiadas de preservación del equilibrio ecológico, protección del medio ambiente y aprovechamiento de recursos naturales, de manera que no se comprometa la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras.
9. **Eco-ruta:** itinerario turístico que se desarrolla con actividades en contacto con la naturaleza.

10. **Ecosistema:** Universo de relaciones funcionales entre los componentes de un hábitat.
11. **Ecoturismo:** Actividad turística que se desarrolla sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza.
12. **Educación ambiental:** Proceso permanente de formación ciudadana, formal e informal, para la toma de conciencia y el desarrollo de valores, conceptos, actitudes y destrezas frente a la protección y el uso sostenible de los recursos naturales y el medio ambiente.
13. **Estudio de impacto ambiental:** Conjunto de actividades técnicas y científicas destinadas a la identificación, predicción y control de los impactos ambientales de un proyecto y sus alternativas, presentado en forma de informe técnico y realizado según los criterios establecidos por las normas vigentes.
14. **Humedal:** Extensión de marismas y pantanos, o superficies cubiertas de agua, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saladas, incluidas las extensiones de agua marina cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros, incluidos los humedales artificiales, como los arrozales y los embalses.
15. **Impacto ambiental:** Cualquier alteración significativa, positiva o negativa, de uno o más de los componentes del medio ambiente y los recursos naturales, provocada por la acción humana y/o acontecimientos de la naturaleza.
16. **Medio ambiente:** Sistema de elementos bióticos, abióticos, socioeconómicos, culturales y estéticos que interactúan entre sí, con los individuos y con la comunidad en que viven, y que determinan su relación y sobrevivencia.
17. **Parque ecológico:** Área protegida artificial, creada por el ministerio, como medida de descontaminación, ya que éstas se crean en lugares contaminados, que lógicamente son descontaminados y acondicionados para el disfrute de la sociedad.
18. **Recursos naturales:** Elementos naturales de que dispone el hombre para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales.
19. **Refugio de vida silvestre:** Área protegida donde predomina la vida silvestre de flora y fauna.
20. **Turismo:** Conjunto de actividades que realizan los individuos durante sus viajes y estancias en lugares diferentes a los de su entorno habitual por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año. La actividad turística generalmente se realiza con fines de ocio, aunque también existe el turismo por negocios u otros motivos.
21. **Turismo activo:** Modalidad de turismo que incluye la práctica de actividades deportivas en un entorno natural, en contacto directo con la naturaleza y que comportan, con frecuencia, cierta dosis de emoción y riesgo: mountain bike, piragüismo, trekking, parapente, barranquismo, puenting, rafting, etc.
22. **Turismo de sol y playa:** Actividad turística cuyo principal recurso es el litoral, lugar donde se pueden realizar actividades de descanso, diversión y entretenimiento, y las conocidas como las tres S inglesas, “*sand*” (arena), “*sea*” (mar) y “*sun*” (sol).
23. **Turismo sostenible:** Aquel caracterizado por su equilibrio y racionalidad, que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.
24. **Turismo verde:** Conjunto de actividades turísticas que tienen como fundamento los recursos naturales en su estado más puro: los espacios naturales protegidos, el medio rural, la montaña, los lagos, los ríos, etc. El turismo de sol y playa esta

excluido por la degradación que ha sufrido el litoral en su utilización como recurso turístico.

25. **Turista:** Aquel visitante que se desplaza desde su lugar de origen y pernocta al menos una noche en un lugar diferente al de su residencia habitual para ejercer cualquier actividad, principalmente de carácter recreativo, lúdico o vacacional, y que no sea por motivos de trabajo remunerado.
26. **Vida Silvestre:** Conjunto de especies de flora y fauna que se encuentran en estado natural, que no son cultivadas ni domesticadas.

CAPÍTULO III. MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN

El ecoturismo guarda una estrecha relación en República Dominicana con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales del país. Por consiguiente en este punto abarcaremos cual es la misión, las áreas protegidas que existen y el trabajo principal del Ministerio para acondicionar las áreas protegidas donde posteriormente se realizarán actividades ecoturísticas, además se incluye una introducción del turismo y ecoturismo de Republica Dominicana.

3.1 El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana

El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales tiene el propósito de aplicar, diseñar y ejecutar una política de Estado integral para la conservación y protección del medio ambiente y los recursos naturales.

A través de la ley 64-00 establece los mecanismos para regular el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales en el país y fija las normas para impedir la producción de daños al medio ambiente bajo el concepto de que “quien contamina paga”. Además esta legislación ordenó la creación de las Unidades de Gestión Ambiental Municipal, retornándoles a los Ayuntamientos el poder para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

La misión principal del Ministerio Ambiente es aplicar una política de Estado integral para la conservación, protección y regulación de la gestión de los recursos naturales y el medio ambiente para alcanzar el desarrollo sostenible de la Republica Dominicana. Busca desarrollar una política abierta, democrática y participativa, basada en la cooperación y en las alianzas estratégicas entre el Estado, las comunidades y el sector empresarial, a fin de comprometer a todos los actores públicos y privados que intervienen en la gestión del medio ambiente y los recursos naturales, con un modelo de desarrollo sostenible que garantice una calidad de vida adecuada para las generaciones presentes y futuras.

Dentro de la estructura del Ministerio Ambiente encontramos seis viceministerios; viceministerio de gestión ambiental, viceministerio de suelo y agua, viceministerio de recursos forestales, viceministerio de recursos costeros y marinos, viceministerio de educación e información ambiental, y viceministerio de áreas protegidas y biodiversidad.

Dentro de este último viceministerio se trabaja en la puesta en marcha de actividades ecológicas y turísticas en áreas protegidas.

3.1.1 Viceministerio de Áreas Protegidas y Biodiversidad

La principal misión de este viceministerio es contribuir a la conservación de la biodiversidad en todo el territorio nacional como base para el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la calidad de vida mediante la administración de un sistema nacional de áreas protegidas y la aplicación de normas y regulaciones en la Republica Dominicana.

Las funciones principales son las siguientes:

- Elaboración y aplicación de normas, regulaciones y procedimientos necesarios para la gestión sostenible de las áreas protegidas y la biodiversidad.
- Regular el uso y trasiego de los recursos de la biodiversidad.
- Promover el desarrollo, conservación y manejo de los recursos de flora y fauna silvestres.
- Administrar el sistema nacional de áreas protegidas a fin de que se garantice la integridad de las mismas, la prestación de servicios ambientales y la interacción ambientalmente sana con los usuarios.
- Promover la participación de comunidades rurales en planes, programas y proyectos para la conservación de la biodiversidad y las áreas protegidas.

Hoy día encontramos 122 áreas protegidas. En la tabla 3.1.1.1 podemos incluimos la denominación de cada una de ellas, con su categoría de protección y su extensión en kilómetros cuadrados.

Tabla 3.1.1.1. Áreas protegidas en Republica Dominicana.

Nº	NOMBRE	KM ²
	I ÁREAS DE PROTECCIÓN Estricta	
	A. Reservas Científicas y/o Reservas Biológicas	
1	Villa Elisa	0,23
2	Ébano Verde	23,10
3	Loma Quita Espuela	72,50
4	Loma Barbacoa	22,00
5	Loma Guaconejo	23,45
6	Las Neblinas	36,00
7	La Salcedoa	41,02
8	Dicayagua	1,15
9	Sierra Prieta	4,00
10	Loma Charco Azul	174
	B. Santuarios de Mamíferos Marinos	
11	Bancos de la Plata y de la Navidad	-
12	Estero Hondo	22,00
13	Arrecifes del Sureste	7863
14	Arrecifes del Suroeste	2708
	II PARQUES NACIONALES	
	A. Parques Nacionales	
15	Armando Bermúdez	779,00
16	José del Carmen Ramírez	775,22
17	Nalga de Maco	278,00
18	Montaña La Humeadora	290,00
19	Lago Enriquillo e Isla Cabritos	412,00
20	Valle Nuevo	910,00
21	Sierra Martín García	284,15
22	Sierra de Bahoruco	1126,00
23	Cabo Cabrón	35,87
24	Sierra de Neiba	278,00

25	Los Haitises	600,82
26	El Morro	19,30
27	Del Este	791,90
28	Jaragua	-
29	Manglares del Estero Balsa	89,67
30	Manglares del Bajo Yuna	110,00
31	Humedales del Ozama	47,42
32	La Hispaniola	54,83
33	Saltos de la Jalda	36
34	El Conde	42,35
35	La Gran Sabana	219,57
36	Anacaona	538,93
37	Luís Quinn	197,28
38	Aniana Vargas	119,16
39	Amina	112,28
40	Francisco Alberto Caamaño Deñó	587,05
41	Baiguante	52,44
42	Punta Espada	82
	B. Parque Nacional Submarino	
43	Monte Cristi	191,73
44	La Caleta	10,46
	III MONUMENTOS NATURALES	
	A. Monumentos Naturales	
45	Cabo Francés Viejo	1,50
46	Salto El Limón	16,00
47	Las Dunas de las Calderas	20,00
48	Las Caobas	73,00
49	Isla Catalina	18,24
50	Lagunas Cabarete y Golera	77,50
51	Loma Isabel de Torres	15,00
52	Pico Diego de Ocampo	28,03
53	Río Cumayasa y Cueva de las Maravillas	88,50
54	Salto de la Damajagua	6,00
55	Hoyo Claro	42,00
56	Loma La Alta gracia o Lama la Enea	1,00
57	Cabo Samaná	9,50
58	Bosque Húmedo de Río San Juan	1,52
59	Reserva Antropológica Cuevas de Borbón o del Pomier	4,43
60	Cerro de San Francisco	5,50
61	Los Cacheos	51,00
62	Salto de Jimenoa	17,43
63	Saltos de Jima	18,67
64	El Saltadero	2,62
65	Salto de Socoa	68,03
66	Saltos de la Tinaja	29,52
67	Las Marías	4,05
68	Laguna Grí-Grí	16,15
69	Manantiales Las Barías	1,23

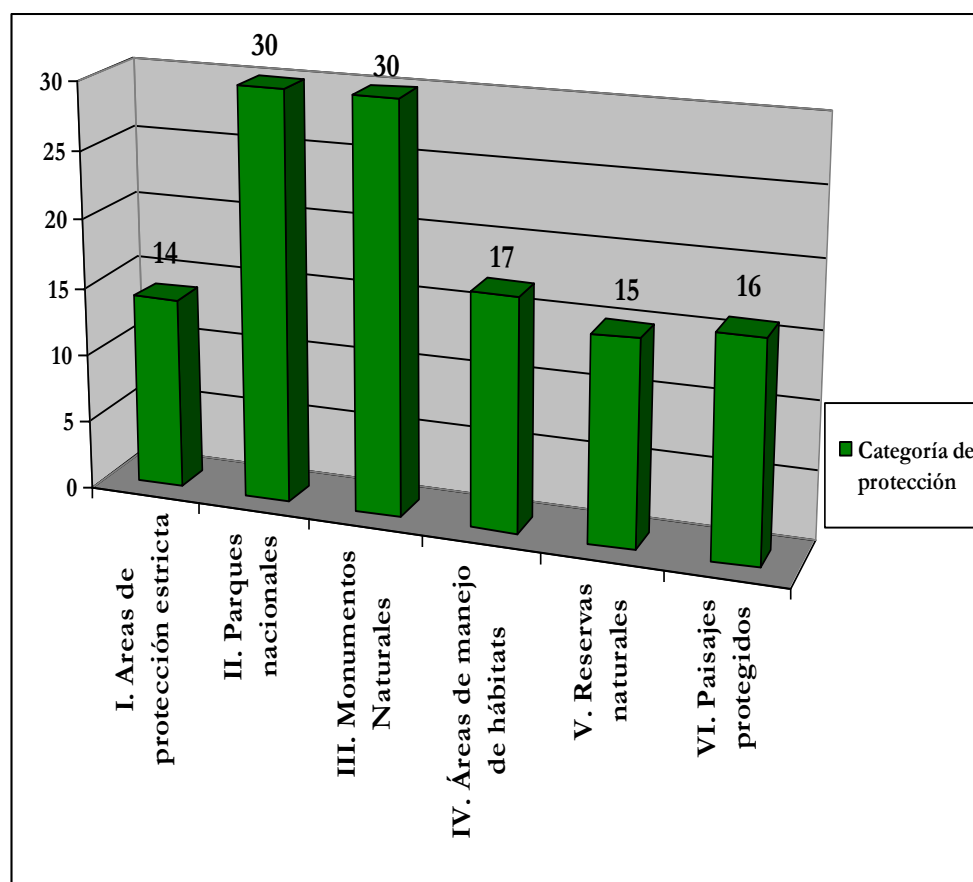
70	Salto Grande	14,76
71	La Ceiba	-
72	Punta Bayahibe	1,51
	B. Refugios de Vida Silvestre	
73	Monumento Natural Miguel Domingo Fuerte	33,50
74	Cueva de los Tres Ojos de Santo Domingo	-
	IV ÁREAS DE MANEJO DE HÁBITRATS-ESPECIES	
	A. Refugios de Vida Silvestre	
75	Río Chacuey	50,42
76	Lagunas Redonda y Limón	21,40
77	Bahía Luperón	16,79
78	Manglares de Puerto Viejo	14,39
79	Cayos Siete Hermanos	133,80
80	Laguna Saladilla	5,29
81	Humedales del Bajo Yaque del Sur	61,75
82	Laguna Cabral o Rincón	58,50
83	La Gran Laguna o Perucho	10,93
84	Manglar de la Jina	53,88
85	Lagunas de Bávaro y el Caletón	6,90
86	Río Soco	8,05
87	Ría Maimón	11,74
88	Laguna Mallen	1,41
89	Río Higuamo	18,5
90	Gran Estero	151,50
91	Funia de Gurabo	-
	V RESERVAS NATURALES	
	A. Reservas Forestales	
92	Alto Bao	281,72
93	Alto Mao	502,09
94	Arroyo Cano	45,80
95	Cerros de Chacuey	49,81
96	Loma Novillero	13,02
97	Cabeza de Toro	298,80
98	Loma del 20	54,11
99	Vilarpando	82,04
100	Guanito	70,06
101	Las Matas	47,58
102	Cayuco	6,75
103	Hatillo	278,64
104	Cerro de Bocanigua	29,06
105	Barrero	315,47
106	Río Cana	228,68
	VI PAISAJES PROTEGIDOS	
	A. Vía Panorámica	
107	Mirador del Atlántico	20,23
108	Mirador del Paraíso	67,80
109	Carretera El Abanico – Constanza	15

110	Carretera Cabral – Polo	10
111	Carretera Santiago – La Cumbre – Puerto Plata	11,5
112	Carretera Bayacanes – Jarabacoa	4,8
113	Costa Azul	7,2
114	Entrada de Mao	48,83
115	Cabrera	62,01
B. Área Nacional de Recreo		
116	Cabo Rojo- Bahía de las Águilas	38,40
117	Guaraguao – Punta Catuano	24
118	Guaigui	41,48
119	Boca de Nigua	8,51
C. Corredor Ecológico		
120	Autopista Duarte	
121	Autopista Juan Bosch	
122	Autopista 6 de Noviembre	

Fuente: elaboración propia a partir de una recopilación de datos del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana.

Como se puede observar en la tabla 3.1.1.1, existen 6 categorías de áreas protegidas en República Dominicana, aunque en algunas de ellas encontramos además subcategorías. En el gráfico 3.1.1.1 podremos observar el número de áreas protegidas pertenecientes a cada categoría, y en el gráfico 3.1.1.2, las pertenecientes a cada subcategoría.

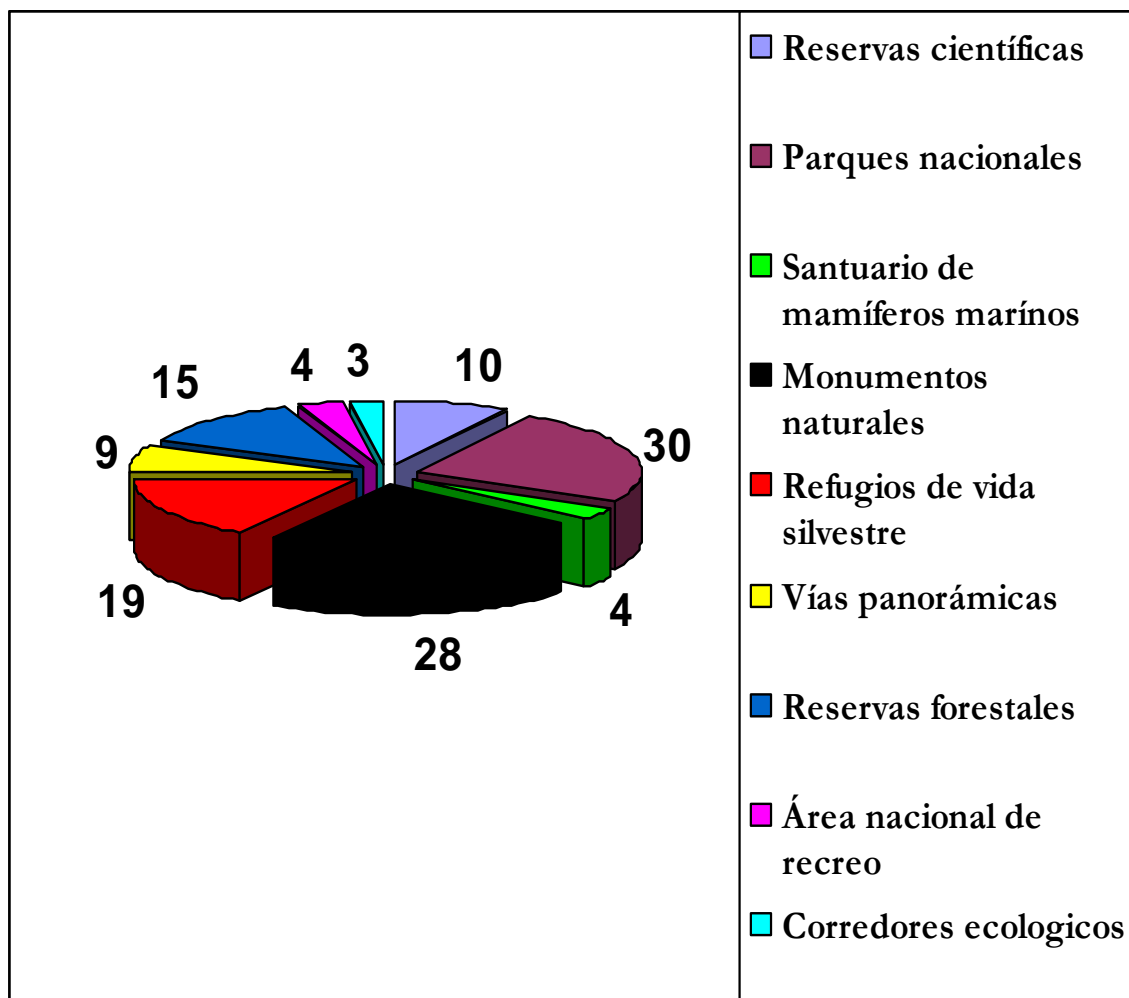
Gráfico 3.1.1.1. Áreas protegidas en cada categoría.



Fuente: elaboración propia.

Por tanto las áreas protegidas se clasifican en 14 Áreas de Protección Estricta, 30 Parques Nacionales, 30 Parques Naturales, 17 Áreas de Manejo de Habitats, 15 Reservas Naturales y 16 Paisajes Protegidos.

Gráfico 3.1.1.2. Áreas protegidas en cada subcategoría.



Fuente: elaboración propia.

En su caso, las subcategorías de áreas protegidas se clasifican en 10 Reservas Científicas, 30 Parques Nacionales, 4 Santuarios de Mamíferos Marinos, 28 Monumentos Naturales, 19 Refugios de Vida Silvestre, 9 Vías Panorámicas, 15 Reservas Forestales, 4 Áreas Nacionales de Recreo y 3 Corredores Ecológicos.

3.1.2 Mejoras y acondicionamiento de áreas protegidas por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

El Ministerio Ambiente se está centrando en los últimos años en tres trabajos diferentes para mejorar las áreas protegidas.

En primer lugar se encarga de recuperar zonas degradadas y contaminadas, convirtiéndolas en Parques Ecológicos. Estos lugares suelen ser fábricas, basureros, industrias de aguas residuales, etc. que son destruidas y acondicionadas en parques, que

tienen la función de lugar recreativo para la población local y para los turistas, sin olvidar la función de pulmón ambiental, ya que muchos de estos parques están ubicados en grandes ciudades como Santo Domingo o San Pedro de Macorís, con un alto grado de contaminación ambiental.

Imagen 3.1.2.1. Laguna Aurelio (Nigua, Republica Dominicana), creada a partir de una zona de contaminación de basura.



Fuente: elaboración propia.

En segundo lugar está recuperando y acondicionando zonas verdes y parques mediante la reforestación y creación de zonas de ocio y recreación. Además el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales ha seguido en los últimos años la filosofía de fusión arte & naturaleza, con el objetivo de dejar huella de algún elemento que ya existiese en el lugar (normalmente alguna pared), decorándolo a través de grafiti.

Imagen 3.1.2.2. Parque Ecológico Pedro Mir (San Pedro de Macorís, Republica Dominicana), donde observamos la fusión arte & naturaleza, con la reforestación de varios tipos de flora y los grafiti localizados en el muro final, perteneciente a una pared de una antigua fábrica de aguas residuales.



Fuente: elaboración propia

Por último está acondicionando áreas protegidas para la práctica de la actividad ecoturística, con la creación de senderos, la edición de información para los visitantes de la flora y fauna, el acondicionamiento de áreas de descanso o la creación de muelles para la subida y bajada de los visitantes a los botes para disfrutar de un paseo por el río, laguna o mar.

Imagen 3.1.2.3. Refugio de Vida Silvestre Río Soco (San Pedro de Macorís, Republica Dominicana), donde observamos el trabajo de un empleado del ministerio, un Guarda Parques del Servicio Nacional de Protección Ambiental (SENPA), trabajando en la construcción y acondicionamiento de un sendero.



Fuente: elaboración propia.

A través de todas estas medidas, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana busca acondicionar sus áreas protegidas para convertirlas en zonas potenciales para el ecoturismo, y para crear productos ecoturísticos a corto plazo, sin olvidar las funciones básicas que desarrollan como áreas de recreo para la comunidad y pulmones ambientales para frenar el cambio climático y la contaminación ambiental.

3.2 El Turismo

El turismo se define como el conjunto de actividades que realizan los individuos durante sus viajes y estancias en lugares diferentes a los de su entorno habitual por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año. La actividad turística generalmente se realiza con fines de ocio, aunque también existe el turismo por negocios u otros motivos (Organización Mundial del Turismo, 1991).

República Dominicana tiene todos los componentes para ser unas de las primeras potencias en turismo de sol y playa, aunque también cuenta con elementos potenciales para desarrollar otras tipologías turísticas, como por ejemplo el ecoturismo.

3.2.1 Visión general de los recursos naturales, históricos y culturales, y del turismo en Republica Dominicana

República Dominicana cuenta con valiosos recursos naturales, históricos y culturales que la convierten en un destino ideal para el turismo. La variedad y calidad de sus playas, la gran diversidad geográfica de su territorio, el rico patrimonio histórico y cultural, y la amplia gama de servicios complementarios para el turismo como los campos de golf, parques de atracciones, centros de convenciones, y las recientes rutas ecoturísticas, le permiten presentar una oferta turística amplia y variada (Guía Legal de Turismo de Republica Dominicana, 2010).

Santo Domingo, capital del país, es la ciudad más antigua del continente americano, aunque a la vez constituye una ciudad moderna y cosmopolita. La zona colonial alberga más de 300 monumentos que en 1990 fueron declarados por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad. En la ciudad podemos encontrar una variada oferta de museos, así como el zoológico y acuario nacional, el Faro a Colón y el Manatí Park, un parque de atracciones. Aquí contamos además con dos eco-rutas: Santo Domingo Este y Santo Domingo Oeste.

El valle del Cibao, situado en la parte central de la isla, es la región más fértil y productiva del país. Cuenta con siete provincias, en las cuales encontramos muchos atractivos, tales como productos alimenticios, minas de hierro, oro, níquel y otros minerales, además de recursos naturales incomparables para el turismo ecológico, de montaña y de aventura. En esta zona también se sitúa el valle de Constanza y la ciudad de Jarabacoa, lugares acondicionados para la práctica de rafting, piragüismo o canotaje, parapente o escalar montañas, incluyendo el pico Duarte, la montaña más alta del Caribe. Santiago de los Caballeros es el centro industrial del país, y la segunda ciudad en importancia. Es conocida en el mundo por sus plantaciones de tabaco, por su larga tradición en el cultivo y comercio de tabaco de gran categoría, cuya exportación constituye dos tercios de los cigarrillos de calidad vendidos en el mundo entero.

La costa norte de la Republica Dominicana está bañada por el océano Atlántico. Comprende las provincias de Montecristi, Puerto Plata, Espaillat, María Trinidad Sánchez y Samaná, las cuales tienen un enorme potencial turístico y las condiciones naturales ideales para practicar deportes acuáticos. En esta zona del país se desarrolla la eco-ruta María Trinidad Sánchez.

La región de Puerto Plata, al norte del país, posee numerosas minas de ámbar, incluyendo uno de los principales depósitos de ámbar del mundo. La provincia produce y exporta café, cacao y tabaco. Asimismo, fabrica alcohol, productos lácteos y pastas. Hoy en día, Puerto Plata vive del turismo y para el turismo, siendo este sector su principal fuente de ingresos. Su zona turística cuenta con magníficas playas de arena dorada, que incluyen los centros turísticos de Cofresí, Costámbur, Long Beach, Playa Dorada, Sosúa y Cabarete, entre otros, lugares ideales para la práctica del turismo de sol y playa o actividades acuáticas, como el windsurfing.

La península de Samaná, junto a la ciudad y la bahía que llevan el mismo nombre, es un punto turístico importante para los amantes de las ballenas, ya que es un lugar idóneo para salir en barco turístico a observarlas.

En la región suroeste encontramos cuatro provincias; San Cristóbal, Peravia, Azua de Compostela y Barahona, lugares que cuentan con hermosas playas ricas en fauna

marina. En Barahona, las olas del mar Caribe rompen con las rocas de la Sierra de Bahoruco, encontrándose además el Lago Enriquillo, el punto más bajo del Caribe, de donde surge la Isla de Cabritos, un parque nacional donde se sitúa la mayor reserva mundial de caimanes americanos salvajes.

En la región este encontramos los mayores desarrollos infraestructurales del turismo, traducido en los grandes hoteles resort que se localizan en Punta Cana, Bávaro, Bayahibe, La Romana, Guayacanes, Boca Chica, Playa Caribe, Juan Dolio, Macao, La Caleta y San Pedro de Macorís. En esta zona existen bellas playas de arena blanca y agua turquesa, clasificadas por la UNESCO entre las más bellas del mundo. En esta región existen numerosas cuevas (Cueva de las Maravillas, en San Pedro de Macorís) y cavernas, acondicionadas para la visitas de los turistas. También encontramos parques naturales y reservas científicas tales como Isla Saona, Isla Catalina y el Parque Nacional de los Haitises. Por todo esto la región este se ha convertido en uno de los destinos privilegiados en todo el Caribe, donde están representadas las mejores cadenas hoteleras del mundo.

Aunque hay una gran variedad de recursos en República Dominicana, el principal turismo del país es el turismo de sol y playa. República Dominicana cuenta con la mayor capacidad de alojamientos de la región caribeña. La oferta hotelera está diversificada, ya que se incluyen desde pequeños hoteles hasta grandes complejos hoteleros costeros y hoteles de lujo metropolitanos.

En cuanto a la infraestructura turística, República Dominicana dispone de seis aeropuertos internacionales, los cuales reciben vuelos de las principales líneas aéreas de todo el mundo. Los aeropuertos están repartidos por el país, y son los siguientes: Aeropuerto Internacional Las Américas (Santo Domingo), Aeropuerto Internacional de Puerto Plata, Aeropuerto Internacional de Punta Cana, Aeropuerto Internacional de La Romana, Aeropuerto Internacional Cibao, y Aeropuerto Internacional de Herrera (Santo Domingo). La mayoría de los turistas que visitan el país llegan por medio de los aeropuertos de Santo Domingo (Las Américas), Punta Cana y Puerto Plata.

El país cuenta además con cuatro modernos puertos localizados en Santo Domingo, Haina, Boca Chica y San Pedro de Macorís, así como puertos turísticos para la llegada de cruceros. Así mismo, en República Dominicana encontramos más de 12.600 kilómetros de carreteras que conectan las diversas ciudades y destinos turísticos del país, lo que permite viajar con facilidad por tierra hacia los diferentes puntos del territorio.

3.3 El ecoturismo

El termino ecoturismo aparece normalmente referidas al turismo interesado en visitar espacios naturales protegidos y conocer la flora y la fauna de los países y comarcas que se visitan (Sanz Domínguez, 2002).

El ecoturismo es la forma de recreación más sana y gratificante de que dispone el ser humano para salvar las barreras que se interponen entre sus sentidos y la naturaleza, es decir, para entrar en contacto directo y a plenitud con el medio natural que le sirve de escenario a su existencia. Es una forma diferente a las tradicionales de aprovechar o

beneficiarse de la naturaleza, de entrar a sus recintos sagrados con el debido respeto y cuidado para no causar daños a los habitantes del bosque, mar, costa, río o montaña.

Aunque el ecoturismo no es de ninguna manera una idea nueva, tampoco lo es el hecho de que, desde hace tan sólo unos pocos años, su conocimiento ha comenzado a ser abordado de una manera sistemática (Sandoval, 2007).

El ecoturismo no es un turismo de masas, sino precisamente la alternativa a esa práctica de turismo, una alternativa para esa práctica ambientalmente insostenible, que sobrecarga recintos naturales muy frágiles, poniendo en riesgo en muchas ocasiones valores ecológicos esenciales y únicos de la naturaleza, que provoca una demanda de recursos por encima del disponible por una persona promedio (Jiménez, 1992).

Por su parte, el ecoturista, es toda persona que tiene la capacidad de apreciar, distinguir y cuidar todos aquellos elementos, ambientes y recursos del entorno natural, que tienen atributos o características muy singulares, sobresalientes, únicas o que conservan la esencia de lo original. El ecoturista tiene un alto sentido del asombro, disfruta a plenitud de todo aquello que ni la tecnología ni el desarrollo pueden crear, y sobre todo, no daña, no contamina y respeta el orden establecido por la naturaleza. Por eso se afirma que ecoturista no puede ser cualquier persona.

El ecoturismo es ante todo una práctica responsable y respetuosa del orden natural establecido. De esta manera, la persona que lo practica, en lugar de alterar o perturbar, puede contribuir a que la vida se exprese con todo su esplendor, garantizando el libre tránsito de las especies y el flujo energético que sostiene todos los procesos vitales y esenciales del planeta.

Según la Organización Mundial del Turismo, el turismo en la naturaleza es una motivación al alza con un crecimiento relativo del 60% en los últimos años. El aumento de la polución y de la población en las grandes ciudades y una mayor conciencia medioambiental son las causas directas. El objetivo que se busca con este tipo de turismo es un cambio del ritmo de vida, huir del estrés y de la contaminación urbana.

3.3.1 Las potencialidades ecoturísticas en Republica Dominicana

República Dominicana dispone de una gran variedad de recursos aptos para la configuración de productos ecoturísticos, y para en un futuro poder competir con las grandes potencias mundiales de esta tipología de turismo, como son Kenia, Costa Rica, Belice, Estados Unidos e Isla de Madeira.

En República Dominicana encontramos 122 áreas protegidas, muchas de ellas acondicionadas para la visita de la población residente en el país y de los turistas. Ofrecen una gran variedad de recursos para la práctica del ecoturismo; playas únicas, los manglares más expresivos del arco de las Antillas, una impresionante biodiversidad, espectáculos indescriptibles del soplo y salto de la ballena jorobada, una gran diversidad de senderos, una gran cantidad de balnearios termales, aguas azufradas, rutas de flora y fauna, y un sinfín de recursos más. A través de estos recursos un ecoturista puede realizar desde caminatas descalzo sobre la arena, ascender montañas, penetrar por cavernas y cuevas, montar a caballo, bote, piragua o bici, contemplar las puestas de sol, observar flora y fauna, pasear por el bosque, bañarse en río, playa, balnearios naturales

o piscinas, hasta trepar por las diversas cascadas que encontramos en el país, entre innumerables aventuras más.

Por lo tanto, encontramos que República Dominicana cuenta con una gran diversidad de recursos para la práctica del turismo ecológico, con grandes posibilidades para realizar actividades diversas dentro de sus áreas protegidas. El reto ahora será como convertir todo ello en producto ecoturístico, promocionarlo y comercializarlo.

Hasta ahora, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales sólo ha creado tres productos relacionados con el turismo en la naturaleza: eco-ruta Santo Domingo Este, ecoruta Santo Domingo Oeste y eco-ruta María Trinidad Sánchez.

3.3.2 Las eco-rutas existentes en República Dominicana

A continuación explicaremos las tres eco-rutas existentes en el país.

Eco-ruta María Trinidad Sánchez: es una ruta donde se observan los tesoros naturales más hermosos de la costa atlántica en República Dominicana, apreciando paisajes muy hermosos que elevan el espíritu y transmiten la fuerza y la energía que solo la naturaleza puede ofrecer. Los hermosos cocoteros y las playas de la bahía escocesa conducen por estaciones de un itinerario de ensueño. Es la principal ruta ecoturística del país. Los puntos de especial interés en el itinerario son los siguientes:

- La Gran Laguna: Se trata de un inmenso cuerpo de agua rodeado por un alfombra de vegetación, para construir un paraíso para las aves acuáticas, donde se refugian. Aquí el visitante además de poder observar dicha flora y fauna, puede navegar a remo y caminar a través de las dunas.
- Saltadero Cabrera: Es una cascada que se encuentra rodeada de árboles verdes que forman un bosque húmedo. Es un gran salto de agua blanquecina, que se precipita entre rocas, y donde una de las atracciones es ver a jóvenes locales tirándose desde arriba, a cambio de una pequeña propina del turista. El charco principal tiene un cuerpo de agua verde y cristalina.
- Cabo Francés Viejo: Se trata de un accidente geográfico conspicuo, original y único. Está rodeado de rocas y farallones, con una playa, El Bretón, con unas aguas de un azul inmenso, además de un tapiz verde de vegetación, que hace que el visitante disfrute de uno de los principales miradores hacia el Océano Atlántico.
- El Dudú: Hablamos de una llanura, en cuyo centro apareció una oquedad redonda, llena de agua cristalina. Es un lugar lleno de belleza, donde se puede apreciar la vegetación, bañarse o pasear en bote. Además, estamos ante un lugar único, ya que se puede hacer espeleobuceo desde un lago natural a otro, algo muy apreciado por los buzos que practican ese deporte, y que vienen de todas partes del mundo, para sumergirse en las aguas turquesas características de este lugar.
- Laguna Gri-Gri: En esta laguna el visitante puede sumergirse en las aguas cristalinas de un enorme río subterráneo que aflora bajo las raíces de un hermoso ejemplar de Grígrí, del cuál heredó su nombre. En sus laterales, el visitante puede observar un bosque de manglares, que forma una especie de túnel, que luego se disuelve en el mar. Todo ello es contemplado desde un paseo en bote, a remo o a motor.

Imagen 3.3.2.1, 3.3.2.2 y 3.3.2.3. Fotografías de la eco-ruta María Trinidad Sánchez.



Fuente: imágenes realizadas por el profesor de la Universidad de Sevilla, Mario Castellano, sobre la eco-ruta María Trinidad Sánchez

Eco-ruta Santo Domingo Oeste: es un itinerario que recorre los principales recursos ambientales de interés del oeste de la ciudad de Santo Domingo. Las paradas que encontramos en la realización de la ruta son las siguientes:

- Parque Mirador del Oeste: Se trata de un parque, donde el visitante recorre un sendero disfrutando de la vegetación, así como de restos de un antiguo palacio llamado Engombe.
- Parque Ecológico Laguna Aurelio: Hablamos de una laguna artificial, que se acondicionó para la práctica de actividades en la naturaleza. El visitante podrá pasear alrededor de la laguna por un sendero o si lo prefiere, pasear en bote por la laguna.
- Parque Ecológico de Nigua: Este área protegida está conformada por un rico ecosistema de manglares y humedales. Además, a todo lo largo del litoral marino se extiende una paleo-duna que separa las aguas del mar de los humedales. El visitante disfrutará de un magnifico área idóneo para la observación de aves.
- Parque Ecológico Las Caobas: Se encuentra en un punto de cierta altura, y actúa como mirador para el visitante, que podrá observar un manto inmenso de vegetación del bosque formado a las afueras del oeste de Santo Domingo.
- Monumento Natural Dunas de las Calderas: Son las dunas más grandes y relevantes del Caribe insular. Evitan la sedimentación de la bahía, protege a las comunidades del entorno de vientos huracanados y albergan especies singulares adaptadas a estos ambientes secos y salinos. Estamos ante una especie de desierto en el Caribe, donde el visitante disfruta de un paisaje único.
- Playa Salinas de Bani: En este lugar es donde se extrae la sal que posteriormente se comercializará. Es un lugar idóneo para el baño, así como para la práctica de deportes acuáticos.

Imagen 3.3.2.4, 3.3.2.5 y 3.3.2.6. Fotografías de la eco-ruta Santo Domingo Oeste.



Fuente: elaboración propia.

Eco-ruta Santo Domingo Este: es un itinerario que recorre los principales recursos medioambientales de especial interés del este de Santo Domingo. Las paradas que encontramos en la realización de la eco-ruta son:

- Acuario Nacional: El visitante podrá disfrutar de una visita guiada, conociendo diversas especies marinas.
- Monumento Natural Cueva los tres Ojos: El visitante disfrutará de un paseo guiado por la cueva, disfrutando de paisajes espectaculares y únicos. Además podrá comprar un recuerdo en su tienda artesanal que se encuentra dentro del área protegida.
- Parque Manantiales del Cachón de la Rubia: Posee un área idóneo para la toma de imágenes fotográficas de flora y fauna, así como para observar aves y otras especies de fauna que habitan en el lugar.

Imagen 3.3.2.7, 3.3.2.8 y 3.3.2.9. Fotografías de la eco-ruta Santo Domingo Este.



Fuente: elaboración propia.

Tras mencionar y explicar las tres rutas ecoturísticas existentes en República Dominicana, en el siguiente capítulo abarcaremos los planteamientos metodológicos utilizados en la investigación.

CAPÍTULO IV. PLANTEAMIENTOS METODOLÓGICOS

4.1 Fuentes de información

Las fuentes consultadas para obtener información sobre el tema y el destino objeto de estudio para la elaboración de esta investigación han sido las siguientes:

- La bibliografía científica especializada en tema de ecoturismo y turismo a nivel general, y a un nivel más particular de la zona objeto de estudio, aunque de esta última ha sido muy reducida la bibliografía existente.
- Los documentos y/o revistas elaboradas por instituciones, tales como el Gobierno de Republica Dominicana o la ONU, entre otros.
- Los medios de comunicación nacionales de Republica Dominicana, destacando la prensa y la radio.
- Las estadísticas oficiales elaboradas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana sobre sus áreas protegidas.
- La información recopilada por Internet a partir de páginas webs.
- El trabajo de campo realizado en República Dominicana, la más importante de todas, ya que ha servido para constatar la información obtenida de las fuentes secundarias.
- Las entrevistas y los grupos de discusión celebrados durante el trabajo de campo.
- Las fuentes de información provenientes de las imágenes, fotografías y mapas cartográficos, determinantes para establecer una localización clara y precisa de la zona estudiada.
- Legislación sobre Medio Ambiente de Republica Dominicana (Ley 64-00).

4.2 Recogida de datos

Durante la elaboración de este trabajo de investigación, y con relación a la metodología empleada, hay que señalar la reducida información procedente de fuentes secundarias. Nos encontramos con un inconveniente fundamental: no existen muchos estudios de ecoturismo, incluso de turismo, en República Dominicana.

Para la elaboración de la investigación, se ha seguido una metodología que se puede dividir en dos fases:

La primera fase ha consistido en la búsqueda de información de fuentes secundarias, en este caso páginas webs, con el objetivo de familiarizarse con el turismo de Republica Dominicana, y para constatar una serie de hipótesis previas, que serían posteriormente estudiadas en el destino. Hay que puntualizar, la inexistencia de libros de texto para encontrar información sobre ecoturismo en República Dominicana, debido a la reciente implantación de esta tipología turística en el país.

La segunda fase se ha centrado en el trabajo en el propio destino, aplicando un método cualitativo, cuyas principales técnicas han consistido en entrevistas, grupos de discusión y observación participante, o sea, trabajo de campo, considerando que estas técnicas nos podrían aportar datos más sensibles y de mayor amplitud sobre el tema (Davies, 2003). Por esta razón acudimos a una estrategia de investigación que nos ayudara a generar relaciones y posibilitara la afloración de nuevos conceptos. Planteamos el estudio como

parte de un caso único enmarcado en la Teoría Fundamentada o Enraizada (Glaser y Straus, 1967). Esta teoría facilita que el investigador extraiga información de los propios datos empíricos obtenidos, sin necesidad de unas hipótesis de estudio previas, aunque en este caso se obtuvieron durante la primera fase.

Son los datos, los que de forma inductiva dan lugar a las teorías y permiten explicar fenómenos complejos y singulares en los que existen multitud de variables de difícil relación. Este método ya ha sido aplicado en el turismo en algunas ocasiones. De este modo Connell y Lowe (1997) explican cómo lo emplearon en una investigación y argumentan sobre las cualidades del mismo.

Para la realización de esta parte de la investigación se decidió conocer la percepción que tenían del tema los profesionales del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de universidades, de la población local y de algunos turistas. Esto permite movernos entre la teoría y los datos, apoyándose unos en los otros para el establecimiento de relaciones.

Las entrevistas consisten en un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas, con el fin de obtener una información (Malhotra, 2004). Las entrevistas de esta investigación fueron realizadas oralmente y de forma abierta a personas de la comunidad donde se encuentra la eco-ruta, a profesionales de Universidades, a expertos del Ministerio Ambiente, y al Ministro y Viceministros de la misma institución, personas estrechamente relacionadas con el medio ambiente y el turismo en el país y con diferentes perspectivas sobre el tema, ayudando a reconstruir el puzle sobre el que proyectar el desarrollo turístico en la zona, partiendo de su experiencia y conocimientos sobre el asunto. Todos ellos han jugado en algún momento de su vida un papel relevante en relación a la actividad medioambiental y turística en el país. Lo interesante de este tipo de entrevistas es que el entrevistado establezca su propio discurso para analizar posteriormente la información tanto de forma vertical (encadenamiento de ideas y relaciones) como horizontal (los temas de interés de los entrevistadores). Todas las entrevistas han sido realizadas previa autorización del entrevistado, y transcritas a un documento para su análisis posterior. En varios casos acudimos dos personas a las entrevistas, fundamental por varias razones (Caro, Castellanos y Velásquez, 2005):

- El otro entrevistador es original del país objeto de la investigación, y es experto en áreas protegidas.
- Facilita la interacción con el entrevistado.
- Permite prestar más atención a todo el proceso de comunicación verbal y no verbal que se establece.
- Ayuda a reducir la subjetividad de la percepción de un único entrevistador.

Tras las entrevistas ambos entrevistadores comentaban las impresiones derivadas de las opiniones del entrevistado y las aportaciones novedosas o similares que se habían hecho al estudio, tomando nota de ellas en un documento.

La estructura básica de las preguntas de la entrevista ha sido la siguiente:

GUÍA DE ENTREVISTA	MOTIVACIÓN
¿Podrías decirnos su nombre, cargo y relación con el Ministerio de Medio	Romper el hielo, identificar el papel del individuo en la zona

Ambiente o turismo en la zona?	
¿Cuál es la importancia del turismo en general en San Pedro de Macorís?	Percepción de la actividad turística en la provincia
¿Cuál es la importancia del ecoturismo en San Pedro de Macorís?	Percepción de la actividad ecoturística en la provincia
¿Cómo se le podría dar un mayor impulso al ecoturismo?	Percepción de las posibles vías de desarrollo turístico
¿Qué puede ofrecer San Pedro de Macorís, en materia ecoturística, a los turistas?	Percepción del interés turístico de la provincia más allá de su riqueza de playas
¿Qué rol juegan las instituciones públicas?	Identificar la percepción del esfuerzo realizado por los agentes públicos
¿Cómo percibirá el residente el incremento de la actividad turística?	Percepción de los impactos futuros de la actividad turística en los residentes
¿Algún comentario adicional?	Se deja abierta para que el entrevistador introduzca algunos ítems no comentados o refuerce lo que él considere más relevante a lo largo de la entrevista.

Fuente: elaboración propia.

La utilización de grupos de discusión es una técnica de investigación donde se reúnen entre 5-8 personas para expresar su visión sobre un tema dado mediante la conversación en un ambiente permisivo, no directivo. La discusión es relajada, confortable y a menudo satisfactoria para los participantes ya que exponen sus ideas y comentarios en común. Los miembros del grupo se influyen mutuamente, puesto que responden a las ideas y comentarios que surgen en la discusión (Krueger, 1991). En esta investigación, los temas elegidos para la realización de grupos de discusión fueron los referentes a las eco-rutas en República Dominicana, y del ecoturismo en general.

La estructura básica de las preguntas en los grupos de discusión han sido las siguientes:

- ¿Qué ofrece República Dominicana en temas de ecoturismo?
- ¿Qué ofrece San Pedro de Macorís en temas de turismo en general, y de ecoturismo en particular?
- ¿Qué se puede hacer un visitante en un área protegida acondicionada para la práctica del ecoturismo?
- Ventajas y desventajas del ecoturismo en República Dominicana.
- Posibles propuestas para mejorar la oferta ecoturística en el país

Por su parte, el trabajo de campo, ha consistido en la participación de la situación que se estaba estudiando junto a los actores sociales, observando “in situ” a través de la inclusión en las “vivencias y percepciones”. Esta técnica de investigación ha consistido en convivir con diversas personas día a día en diferentes vivencias. Las utilizadas en esta investigación han sido las siguientes:

- Realizar viajes programados.
- Participar y observar directamente actividades en áreas protegidas.

Las personas que han participado en las entrevistas y los grupos de discusión, han sido los siguientes:

NOMBRE	CARGO
Jaime David Fernández Mirabal	Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana
Elvin José Almanzar	Viceministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana
Daniel Cabrera	Oficina de Cooperación Internacional del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana
Damaris Ramírez	Oficina de Cooperación Internacional del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana
Edward Pérez	Administrador de áreas protegidas en República Dominicana
Gloria Díaz	Administradora de áreas protegidas en República Dominicana y Guarda-Parques del Servicio Nacional de Protección Ambiental (SENPA)
José Miguel Almanzar Sosa	Primer Teniente Servicio Nacional de Protección Ambiental (SENPA)
Aneudy Cornelio	Guarda-Parques de áreas protegidas
Miguel Ortiz	Guarda-Parques de áreas protegidas
Ileana Lorenzo	Coordinadora de la eco-ruta María Trinidad Sánchez
Mario Castellano Verdugo	Profesor Universidad de Sevilla, con experiencia en el tema de áreas protegidas de Republica Dominicana
Ana María	Trabajadora en áreas protegidas y población local
Frank Pérez	Trabajador en áreas protegidas y población local
Grey Jiménez Mendoza	Población local San Pedro de Macorís
Laritz Estefany Felix Rivera	Población local San Pedro de Macorís
Evelin Mendoza Ortiz	Población local San Pedro de Macorís
Waldo	Visitante de la eco-ruta
Mamen	Visitante de la eco-ruta

Fuente: elaboración propia.

Las conclusiones que se extraigan de esta fase podrán ser comparadas, contrastadas o complementadas con las que se derivan de la fase 1 de la investigación.

La última parte de la investigación ha tenido por objeto la verificación de la información obtenida en la primera y segunda fase, y su posterior análisis y estructuración, para la elaboración de una serie de resultados y conclusiones. Tanto los resultados obtenidos de las dos fases, como las conclusiones personales, se analizarán en el punto 4.4 y 4.5 de este capítulo.

4.3 Temporización de la metodología

La temporización que hemos seguido para la realización de la investigación se ve reflejada en el siguiente cuadro:

Cuadro 4.3.1. Temporización de la investigación

	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3
	Fase 1	Fase 2	Resultados y conclusiones
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			

Fuente: elaboración propia.

El periodo 1, coincidente con la fase 1 de la investigación, se llevó a cabo entre los meses de abril y mayo de 2011. Posteriormente, el periodo 2, coincidente con la fase 2, se realizó en República Dominicana durante los meses de mayo, abril, junio, julio y agosto de 2011. El periodo 3, donde se analizaron los resultados de los métodos cualitativos y las conclusiones personales, se ha llevado a cabo desde el mes de julio hasta el mes de septiembre, igualmente de 2011.

4.4 Resultados

El turismo en República Dominicana es el principal sector económico. El Gobierno de Republica Dominicana ha tomado conciencia de que el futuro del desarrollo económico pasa por el sector turístico. Por ello, el Ministerio Ambiente está realizando políticas para mejorar la calidad de vida de la población local través de la creación de empleos en áreas protegidas, y a través del fomento del ecoturismo.

Todos los intentos de potenciar el ecoturismo se están llevando a cabo con la participación de los ciudadanos y contemplándose los impactos tanto positivos como negativos que puede tener la actividad ecoturística sobre el país. Entre los impactos ambientales negativos más significativos están los asentamientos ilegales de la población local para cultivar la tierra y como medio de ubicación de su vivienda, provocando pérdida de la vegetación y contaminación ambiental.

El empresariado local tiene un alto grado de motivación para aprovechar la oportunidad que brinda el turismo en la provincia, habiendo pasado de un estado de pesimismo (ocasionado por las infraestructuras de nueva construcción llevadas a cabo cercanas a los municipios, en este caso carreteras, que hacían que se perdiera el paso por algunos municipios cercanos a las áreas protegidas, y como consecuencia se cerraran muchos negocios), a un estado de optimismo. Por lo tanto, la población local percibe la actividad ecoturística en la provincia de manera positiva.

En San Pedro de Macorís el turismo no está muy desarrollado. Dispone de numerosos recursos culturales, naturales y patrimoniales, pero no se ha establecido una propuesta turística con tales recursos. Principalmente, las personas que visitan la ciudad, se alojan

en pequeños hoteles, y su principal reclamo es la playa (turismo de sol y playa, aunque a baja escala). Como consecuencia, el ecoturismo es una tipología turística poco desarrollada en la provincia. Por lo tanto, San Pedro de Macorís es una provincia con poco desarrollo del turismo, y el escaso turismo que se puede encontrar en la ciudad carece de modelos de promoción y comercialización adecuados.

La actividad ecoturística, tanto en República Dominicana, en general, como en San Pedro de Macorís en particular, ofrece numerosas actividades en la naturaleza tales como paseo en bote por ríos o mar, paseos por senderos en contacto con la naturaleza, avistamiento y estudio de flora y fauna, baños en ríos, playa Caribe, balnearios naturales y piscinas en las áreas protegidas, observación de cuevas, pesca, etc.

Las instituciones públicas, en este caso el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de República Dominicana y el gobierno provincial de San Pedro de Macorís, pretenden generar conciencia en la población local acerca de la importancia del medio ambiente para la vida actual y para las generaciones futuras. Además también tienen la misión de gestionar los recursos naturales de la provincia, con el objetivo de obtener beneficios en la provincia y para las propias instituciones.

Se pueden realizar numerosas propuestas para desarrollar actividades ecoturísticas en San Pedro de Macorís: acuerdo entre varias empresas para actividades de turismo activo durante varios días (club de producto), diseñar y crear rutas ecoturísticas, o realizar actividades de turismo activo en las áreas protegidas puntualmente. San Pedro de Macorís dispone de una serie de ventajas debido a su posición estratégica, al situarse junto a los principales destinos turísticos del país y de los dos aeropuertos principales. Además cuenta con un buen clima durante todo el año.

También se ha observado que las hipótesis previamente establecidas a la fase 2 de la investigación coinciden con los resultados obtenidos.

Para ver con más claridad los aspectos desarrollados anteriormente vamos a realizar un análisis DAFO. Esta metodología de análisis hace referencia a cuatro conceptos:

- Debilidades: Limitaciones internas que pueden impedir a la empresa o sector objeto de estudio, defenderse de las amenazas y aprovechar las oportunidades.
- Amenazas: Se consideran a aquellos factores del entorno que pueden formar un contexto desfavorable.
- Fortalezas: Aquellos puntos fuertes que permiten hacer frente a las amenazas y aprovechar las oportunidades.
- Oportunidades: Son los factores del mercado o entorno que pueden propiciar ventajas o beneficios.

Por lo tanto, a través del análisis DAFO, se evaluarán los puntos fuertes y débiles del sector junto con las amenazas y oportunidades externas al mismo. Aunque, esta metodología, para algunos autores puede presentar problemas (Quigley, 1996).

Por lo tanto, la matriz DAFO con los resultados obtenidos en las fases 1 y 2 ha sido el siguiente:

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Carencias en la promoción y comercialización del ecoturismo. - Carencias de inventarios de las áreas protegidas. - Carencia de paneles de información para el turista. - Falta de propuestas ecoturísticas en San Pedro de Macorís. 	<ul style="list-style-type: none"> - Competitividad con otros países centroamericanos. - Retraso en el modelo ecoturístico. - Pérdida de vegetación. - Contaminación ambiental. - Asentamientos ilegales de la población. - El principal modelo de desarrollo turístico en República Dominicana es el turismo de sol y playa.
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Creación de empleo. - Participación de los ciudadanos en temas relacionados con el medio ambiente. - Nuevas ofertas complementarias. - Creciente interés del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales en el turismo ecológico. - Lugares idóneos para la realización de actividades en la naturaleza. - Las Instituciones Públicas pretenden generar conciencia en la población local en materia de medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Posición estratégica respecto a los principales destinos turísticos del país. - Cercano a los principales hoteles-resort del país. - El turismo es el principal sector económico del país. - Alto grado de motivación en el empresario local.

Fuente: elaboración propia.

Estos resultados son relevantes para ayudar a generar conclusiones y a definir posibles modelos de desarrollo ecoturísticos para la provincia de San Pedro de Macorís. Puede ser un documento fundamental para aclarar la postura de los diferentes actores que intervienen en el turismo ecológico en la provincia.

4.5 Conclusiones

Una vez analizados los resultados obtenidos como consecuencia de la realización de la fase una y dos de la investigación, se ha generado una serie de que se enumeran a continuación:

- San Pedro de Macorís dispone de numerosos recursos naturales para la realización de actividades en la naturaleza.
- Las actividades en la naturaleza se pueden agrupar en una oferta: una eco-ruta.
- La población local debe sentirse partícipe en la eco-ruta. El personal de trabajo necesario para poner en funcionamiento la eco-ruta debe salir de la población local.
- Se pueden realizar además una serie de actividades puntuales en el tiempo en las áreas protegidas: campeonatos de piragüismo, talleres medioambientales, concursos de pesca, día de educación ambiental con colegios, etc.

- Es necesario elegir modelos de promoción y comercialización adecuados para dar a conocer la eco-ruta a nivel nacional e internacional.

Por lo tanto, estas conclusiones se traducen en el diseño y creación de una eco-ruta en San Pedro de Macorís: la eco-ruta Macorix.

CAPÍTULO V. LA ECO-RUTA MACORÍX

5.1 Descripción general

La eco-ruta Macorix es un itinerario ecoturístico, localizado en San Pedro de Macorís, donde el visitante puede realizar numerosas actividades en contacto con la naturaleza.

Está formada por cuatro áreas protegidas; tres Refugios de Vida Silvestre (Río Higuamo, Laguna de Mallen y Río Soco) y un Parque Ecológico (Pedro Mir). Estas cuatro áreas protegidas disponen de numerosos recursos naturales, tales como playa, ríos, flora, fauna, balnearios, etc. y recursos artificiales, tales como refugios o centros de control y vigilancia, piscinas, miradores, etc.

El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de República Dominicana junto a profesionales del sector turístico, ha diseñado, coordinado y creado una eco-ruta, aprovechando los recursos naturales y artificiales que proporcionan las áreas protegidas de la zona.

5.2 Áreas que conforman la eco-ruta y fichas de inventario de las mismas

A continuación explicaremos las principales características de cada área protegida, y realizaremos su ficha de inventario.

Refugio de Vida Silvestre Río Higuamo

Se caracteriza por una gran variedad de ecosistemas distribuidos en formas terrestre, y en el río Higuamo. Esta área protegida surgió en el último año como una de las medidas de control y vigilancia en la lucha contra la contaminación del propio río, porque es preciso destacar, que en varios puntos de este recurso existen grandes industrias, entre ellas, Cemex, la principal industria de cemento en el país y en todo el Caribe.

El lugar esta completamente acondicionado para la práctica de actividades ecoturísticas, con la misión que los visitantes, tanto residentes como turistas, puedan disfrutar en contacto con la naturaleza.

En este área protegida el visitante puede realizar un paseo a pie de 200 metros (ida) por el sendero que lleva desde el Centro de Protección hasta Fuente de Oro, un manantial, que forma un lago de agua cristalina, acondicionado para el baño, que desemboca unos metros más hacia delante en el río. En todo momento el visitante está en pleno contacto con la naturaleza, disfrutando de su vegetación y de su fauna, destacando el avistamiento de aves y cangrejos. El Centro de Protección, de dos plantas, dispone en la planta alta de un mirador. Los alrededores de esté están conformados por un gran jardín.

Encontramos una gran variedad de especies de flora y fauna, muchas de las cuales son exclusivas de este lugar y algunas de ellas presentan diferentes niveles de amenaza.

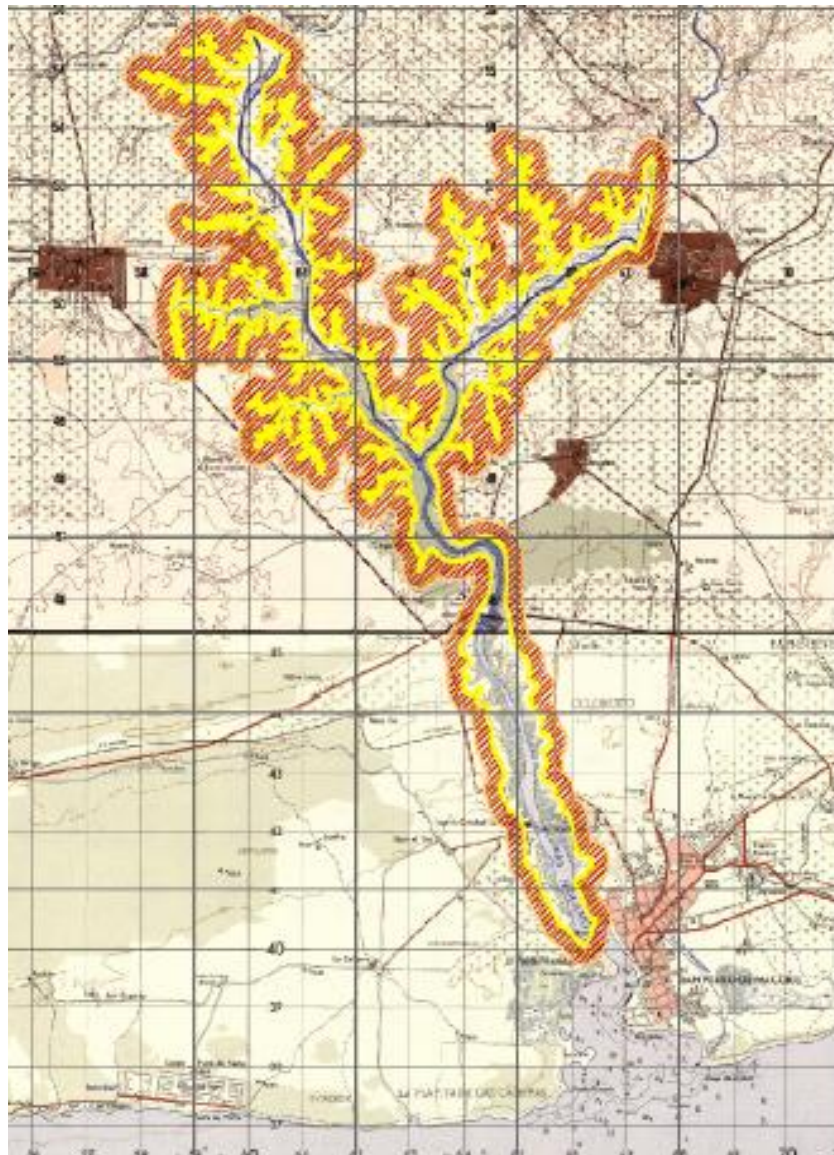
Las principales especies de flora que se pueden observar son girasoles, caoba, roble, álamo, cedro y ceiba. La mayoría de ellas han sido plantadas, eliminando previamente otro tipo de flora invasora.

En cuanto a las principales especies de fauna que se puede avistar en el entorno encontramos los cangrejos, cigua palmera, yaboa, mariposas, gallaretas, garzas reales y grises, y patos. Además de todas estas especies, existen numerosas clases de peces, anfibios y reptiles, repartidos por toda el área protegida.

A continuación observaremos un mapa del Río Higuamo, y posteriormente elaboraremos una ficha de inventario de recursos siguiendo el modelo del Instituto de Estadísticas de Turismo, elaborado en 1994. En él se puntuará diferentes aspectos (accesos al área protegida, equipamientos, servicios, etc.) de 1 a 4. El valor de la puntuación es el siguiente:

- 1: Mala
- 2: Regular
- 3: Bueno
- 4: Excelente

Mapa 5.2.1. Río Higuamo.



Fuente: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Ficha de Inventario Refugio de Vida Silvestre Río Higuamo:

FICHA DE INVENTARIONombre: Refugio de Vida Silvestre Río HiguamoCategoría: Atractivo naturalLocalización: Norte de la provincia de San Pedro de Macorís

Descripción: Área de 18,5 Km² que recorre desde el norte del municipio de Quisqueya hasta su desembocadura en el mar Caribe. Los laterales del río están completamente formados de vegetación, aunque en algunos puntos se producen impacto visual debido a las grandes masas de humo que provienen de las grandes industrias contiguas al río.

Accesos	Valoración 1-4
A pie	4
Por carretera sin asfaltar	2
Por carretera asfaltada	3
Otros	Agua: 2 Aire: 4
Señalización	3
Parking	4
Calidad del entorno/belleza	4

Elementos de valoración	Valoración 1-4
Información	3
Equipamientos y servicios	2
Alojamientos	2
Singularidad	3
Atractivo global	3
Estado de conservación	3
Grado de aprovechamiento	3
Grado de planificación	1
POTENCIALIDAD	4

Puntos de interés: Fuente de Oro (pequeña laguna de agua cristalina proveniente de un manantial)

Actividades actuales o posibles que se pueden realizar: Baño en río o Fuente de Oro, piragüismo, observación y estudios de flora y fauna, picnic, fotografiar, senderismo y pescar.

Fuente: elaboración propia.

Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallen

Este Refugio de Vida Silvestre está formado por una isla, la isla de la Mujer, conformada en el centro de una laguna.

Esta área protegida se inauguró en el mes de agosto de 2011, aunque se empezó a recuperar meses antes (a principios de 2011). Una de sus misiones principales es convertirse en “pulmón” para la ciudad de San Pedro de Macorís. El lugar está completamente acondicionado para la práctica de actividades ecoturísticas, con la misión de que los visitantes, tanto residentes como turistas, puedan disfrutar del contacto con la naturaleza.

En esta área protegida el visitante puede realizar un paseo a pie por los senderos de la isla. Además existe un sendero circular, de unos dos kilómetros de longitud, por la orilla exterior de la laguna. También se pueden realizar paseos en bote por el canal de la laguna (canal de Gloria). Existe un Centro de Protección de dos plantas; desde la más alta el visitante puede observar la flora y fauna del lugar. También se han creado dos espejos de agua, idóneos para fotografiar la flora y fauna reflejada en el agua.

Encontramos una gran variedad de especies de flora y fauna, muchas de las cuales son exclusivas de este lugar y algunas de ellas presentan diferentes niveles de amenaza. La mayoría de las especies de flora han sido plantadas en la fase de recuperación del territorio.

Las principales especies de flora que se pueden observar son caoba, roble, álamo, cedro, ceiba, mangle, guanábana y cahuil. Además en los laterales del sendero encontramos flores.

Se puede observar una planta característica de San Pedro de Macorís, el guavaberry, que a diferencia de las demás, no ha sido plantada en la recuperación y acondicionamiento forestal del área protegida.

En cuanto a las principales especies de fauna que se pueden avistar en el entorno encontramos los cangrejos, mariposas, gallaretas, patos, garzas, tortugas, y aves rapaces como la lechuza. Además de todas estas especies, existen numerosas clases de peces, anfibios y reptiles, repartidos por toda el área protegida.

A continuación observaremos un mapa de la Laguna de Mallen, y posteriormente una ficha de inventario.

Mapa 5.2.2. Laguna de Mallen.



Fuente: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Ficha de Inventario Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallen.

FICHA DE INVENTARIO

Nombre: Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallen

Categoría: Atractivo natural

Localización: Sureste de la ciudad de San Pedro de Macorís

Descripción: Laguna con una área de 1,4Km² en cuyo centro encontramos una isla. Existe una gran masa de vegetación, formando un jardín botánico al aire libre.

Accesos	Valoración 1-4
A pie	3
Por carretera sin asfaltar	2
Por carretera asfaltada	3
Otros	Agua: 4 Aire: 4
Señalización	1
Parking	4
Calidad del entorno/belleza	4

Elementos de valoración	Valoración 1-4
Información	3
Equipamientos y servicios	2
Alojamientos	2
Singularidad	3
Atractivo global	4
Estado de conservación	3
Grado de aprovechamiento	3
Grado de planificación	2
POTENCIALIDAD	4

Puntos de interés: Espejos de agua y jardín botánico

Actividades actuales o posibles que se pueden realizar: Observación y estudios de flora y fauna, picnic, fotografiar, senderismo, pescar y paseo en bote.

Fuente: elaboración propia

Refugio de Vida Silvestre Río Soco

Este Refugio de Vida Silvestre está formado por una variedad de ecosistemas distribuidos en formas terrestres y en el río Soco, donde se observan diferentes entradas de agua, procedente de manantiales y caños (arroyos con una cierta profundidad), contando uno de ellos con un balneario natural. Esta área protegida se inauguró en el mes de diciembre de 2010, y desde entonces comenzaron los trabajos de recuperación y acondicionamiento del área protegida. El lugar está completamente acondicionado para la práctica de actividades ecoturísticas, con la misión de que los visitantes, tanto residentes como turistas, puedan disfrutar en contacto con la naturaleza.

En esta área protegida el visitante puede realizar un paseo a pie por el sendero circular (2.000 metros) o lineal (3.400 metros) que recorren el área protegida. Además se pueden realizar paseos en bote por el río o el mar Caribe. Existe un Centro de Protección de dos plantas, y junto a él una piscina. El visitante también puede bañarse en el río, en el balneario natural, en el caño Famier de agua cristalina, en la piscina o en la playa del mar Caribe.

Se desarrolla una gran variedad de especies de flora y fauna, muchas de las cuales son exclusivas de este lugar y algunas de ellas presentan diferentes niveles de amenaza. La mayoría de las especies han sido plantadas en la fase de recuperación del territorio. Las principales especies de flora que se pueden observar son caoba, roble, álamo, cedro, ceiba, mangle, aceituno, guanábana, palmeras de coco, cereza, uva de playa y mango.

En cuanto a las principales especies de fauna que se puede avistar en el entorno encontramos los cangrejos, mariposas, gallaretas, patos, garzas, yaboa, ardillas, hurones, pelícanos, gaviotas, pollos de manglar y cigua palmera. Además de todas estas especies, existen numerosas clases de peces, anfibios y reptiles, repartidos por toda el área protegida.

A continuación observaremos un mapa de la Laguna de Mallen, y posteriormente una ficha de inventario.

Mapa 5.2.3. Río Soco



Fuente: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Ficha de Inventario Refugio de Vida Silvestre Río Soco.

FICHA DE INVENTARIONombre: Refugio de Vida Silvestre Río SocoCategoría: Atractivo naturalLocalización: Sureste de la provincia de San Pedro de MacorísDescripción: Área de 11,76 Km² que recorre desde el municipio de Ramón Santana hasta el mar Caribe. Es un lugar con numerosos recursos naturales. Tiene la peculiaridad de ser la única área protegida (122 áreas protegidas) con piscina.

Accesos	Valoración 1-4
A pie	4
Por carretera sin asfaltar	3
Por carretera asfaltada	4
Otros	Agua: 4 Aire: 3
Señalización	3
Parking	4
Calidad del entorno/belleza	4

Elementos de valoración	Valoración 1-4
Información	2
Equipamientos y servicios	3
Alojamientos	3
Singularidad	3
Atractivo global	4
Estado de conservación	4
Grado de aprovechamiento	3
Grado de planificación	3
POTENCIALIDAD	4

Puntos de interés: Balneario natural en el caño Martina, caño Patricio, caño Famier, parques de cocos, isla de los Besos y playa Caribe.Actividades actuales o posibles que se pueden realizar: Observación y estudios de flora y fauna, picnic, fotografiar, senderismo, pescar, paseo en bote, baño en piscina, río, balneario, caño y playa, piragüismo y buceo en el mar Caribe.

Fuente: Elaboración propia

Parque Ecológico Pedro Mir

El Parque Pedro Mir, es un parque ecológico para el disfrute de la población local de San Pedro de Macorís, así como de los turistas que visitan la propia ciudad, y para todos aquellos visitantes que realicen la ruta Macorix.

Esta área protegida se inauguró en el mes de julio de 2011, pero los trabajos de recuperación del área empezaron sobre el cuarto mes del mismo año. La principal misión de este parque ecológico es actuar como pulmón en la ciudad de San Pedro de Macorís ante la contaminación ambiental que existe en la propia ciudad.

El lugar está completamente acondicionado para disfrutar en contacto con la naturaleza. Lo que antes era un lugar incómodo para los habitantes de San Pedro de Macorís, una planta de aguas residuales, ahora es un lugar ideado para pasear, para convivir con la naturaleza, para montar en bicicleta, para jugar, para citarse con amigos, etc. Se ha eliminado por completo todos los elementos contaminantes que había en el área, para convertirse en un lugar acondicionado y sin peligros para la población local y turistas que lo visitan.

El nombre de este parque proviene de una de las personas más importantes que ha dado San Pedro de Macorís. Pedro Julio Mir Valentin, conocido como Pedro Mir fue un abogado, ensayista, poeta y escritor, considerado el Poeta Nacional de la República Dominicana perteneciente a la generación de los independientes del 40. Pedro Mir nació un 3 de Junio de 1913 en San Pedro de Macorís, y falleció un 11 de Julio de 2000 en Santo Domingo, a los 87 años. Entre sus obras mas notables encontramos “Hay un país en el mundo” (1949), “Contracanto a Walt Whitman” (1952), “Amén De Mariposas” (1969) y “El Huracán Neruda” (1975). Entre sus premios y reconocimientos destacan el Premio Anual de Poesía en 1975 por su poema “El Huracán Neruda”, la declaración de Poeta Nacional de la República Dominicana en 1984, el Doctorado Honoris Causa del Hunter College de la Universidad de Nueva York en 1991 y el premio Nacional de Literatura en 1993.

El Parque Ecológico Pedro Mir es un lugar modificado con elementos naturales por el hombre para crear el parque que existe hoy día. En él se han realizado tareas de reforestación, sembrando diferentes especies de flora, y creando áreas de descanso para que el visitante pueda observar, hablar con amigos o disfrutar del aire limpio que producen las plantas. Existen diversos senderos para que el visitante pasee a pie o en bicicleta de montaña. También se observa la combinación arte y naturaleza, viéndose reflejada en los grafitis que hay en las paredes que conforman el Parque Pedro Mir.

Las principales especies de flora que se pueden observar son caoba, roble, álamo, cedro, ceiba, mangle, aceituno, guanábana, palmeras de coco, uva de playa, mango, níspero, grama y berro.

En este parque la fauna no es muy concurrida, aunque sí se observa una pequeña población de aves, destacando las palomas. Además, como todo lugar al aire libre de Republica Dominicana, encontramos numerosos reptiles, insectos y anfibios.

A continuación observaremos una ficha de inventario, siguiendo los modelos anteriores.

FICHA DE INVENTARIO

Nombre: Parque Ecológico Pedro Mir

Categoría: Atractivo natural y cultural

Localización: Sur de la ciudad de San Pedro de Macorix

Descripción: Es un área descontaminada y acondicionada para la práctica de actividades culturales y turísticas, tanto de la población local de la ciudad, como de los turistas que visitan la eco-ruta. Dispone de zonas para picnic y numerosas áreas de descanso, y de ocio para niños.

Accesos	Valoración 1-4
A pie	4
Por carretera sin asfaltar	2
Por carretera asfaltada	2
Otros	Aire: 3
Señalización	2
Parking	2
Calidad del entorno/belleza	3

Elementos de valoración	Valoración 1-4
Información	2
Equipamientos y servicios	2
Alojamientos	3
Singularidad	3
Atractivo global	4
Estado de conservación	4
Grado de aprovechamiento	3
Grado de planificación	2
POTENCIALIDAD	4

Puntos de interés: Áreas de descanso y de ocio para niños.

Actividades actuales o posibles que se pueden realizar: Observación y estudios de flora y fauna, picnic, fotografiar, mountain bike, conciertos y otras actividades culturales.

Fuente: Elaboración propia.

5.3 Acondicionamiento y mejoras de las áreas protegidas

Las principales medidas que se han llevado a cabo en áreas protegidas como mejoras y acondicionamientos de las mismas, han sido la restauración y repoblación de flora, la creación de senderos, y el diseño, creación e inclusión de mobiliario. Estas medidas han sido necesarias para un buen acondicionamiento de la eco-ruta.

Restauración y repoblación de flora

La reducción de la deforestación y la degradación de los bosques contribuyen en buena medida al objetivo de permitir que los ecosistemas se adapten naturalmente al cambio climático. Al objeto de mejorar la contribución a una menor deforestación y degradación de los bosques, deberían priorizarse las actividades que minimizan la fragmentación de grandes ecosistemas forestales intactos, maximizan la capacidad de recuperación y apoyan el establecimiento y mantenimiento de corredores ecológicos.

Los enfoques que incluyen una adaptación basada en ecosistemas suelen ser eficaces en función de los costos y pueden proporcionar, adicionalmente, beneficios sociales, económicos y ambientales significativos. Por ejemplo, la restauración de sistemas de manglares, sobre todo realizadas en el RVS Río Soco, proporcionará no solamente la protección de la costa caribeña y litoral del río contra las marejadas ciclónicas, sino también mayores oportunidades de pesca y secuestro de carbono. Por consiguiente, la adaptación basada en ecosistemas puede producir múltiples beneficios a través de una única inversión. Las opciones de adaptación basadas en ecosistemas son con frecuencia más accesibles para las poblaciones rurales pobres que las acciones basadas en infraestructura e ingeniería. La mayoría de la población que habita los pueblos cercanos a las áreas protegidas vive de los ingresos obtenidos de la venta de frutos que recogen en la vegetación de las áreas protegidas, sobretodo frutas como el coco y el mango.

Las restauración de ecosistemas forestales puede ser también una estrategia costo efectiva de adaptación basada en ecosistemas. Las medidas de restauración abarcan la limitación de actividades humanas como la tala para permitir que los ecosistemas se recuperen, y/o la restauración de componentes ecológicos como la conectividad o los regímenes del agua a través de actividades tales como la renegación de humedales (Beneficios del REDD-plus, 2011).

Teniendo en cuenta estas consideraciones previas, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales ha implantado un plan de reforestación (Plan Quísquella Verde). Por consiguiente, en las áreas protegidas de la eco-ruta se han plantado diversas especies de flora tales como manglares, caoba, ceiba, roble, álamo, palmeras de coco, mango o cahuil, entre otras. El Plan Quísquella está implantado en todas las áreas protegidas del país.

Imagen 5.3.1, 5.3.2 Y 5.3.3. Reforestación de áreas protegidas.



Fuente: elaboración propia

Creación de senderos

Un sendero es una ruta que puede tener diferentes propósitos. Estos pueden ser: el monitoreo científico, la recreación, la educación, el deporte o la vigilancia. La definición del propósito por el cual se planea construir un sendero es una de las variables más importantes, puesto que de esto depende el tipo de inversión a realizar y los impactos que esto podría ocasionar en el medio o ecosistema de interés (Zárate Hernández, J. M., Manual para la Modificación de Senderos Interpretativos en Ecoturismo).

Normalmente construir un sendero demanda una inversión en tiempo, personal, equipo y recursos económicos que se deben de anticipar y proveer. No obstante antes de construir el sendero se debe de tener presente que se podría ver afectado negativamente el área natural en el que discurre, y que antes, se deben analizar ciertos aspectos técnicos. No se debe de perder de vista que la construcción de un sendero genera impactos negativos en el medio y que estos se deben mitigar y anticipar. Por ejemplo la ubicación de un sendero podría promover la fragmentación del hábitat y la afectación en el comportamiento de especies de fauna, o bien, provocar un aumento de la erosión en el suelo por escorrentía o compactación por pisoteo.

Para la construcción de un sendero se debe poner en práctica un Plan Operativo de Construcción de senderos, con los siguientes objetivos:

- Definir la ruta
- Elección y asignación de funciones al personal
- Tipo de construcción y elementos a tener en cuenta
- Material necesario
- Acciones de mitigación
- Personal colaborador (Universidades, Instituciones...)
- Señalización

Dentro del turismo alternativo se entiende al senderismo como una actividad en la que el visitante transita ya sea a pie o en algún tipo de transporte por un camino predefinido y equipado con paneles de información: senderos interpretativos. Este tipo de senderos puede ser exitoso siempre y cuando cumpla las siguientes características:

- Promover la identidad local y nacional
- La identidad nacional se fortalece con la afirmación del valor de los recursos naturales y culturales por parte de las comunidad y los visitantes
- Promover el valor del área entre los escolares y la comunidad local en general a través de la educación e interpretación ambiental
- Proporcionar un servicio turístico adicional en los entornos naturales, aumentando el valor recreativo y aprendizaje durante la estancia del visitante
- Generar ingresos para la conservación
- Parte de la cuota de entrada puede destinarse a un fondo para el manejo y la conservación del área
- Crear empleos en la construcción y mantenimiento del sendero, así como en los guías interpretativos

Una labor básica en el fomento de los senderos interpretativos, es la adecuada capacitación de los recursos humanos que se encargarán de diseñar, construir y administrar los senderos interpretativos, por medio de recursos pedagógicos y metodológicos, que les permita contar con los conocimientos necesarios para su aplicación en el campo con grupos interdisciplinarios.

Los senderos interpretativos se pueden plantear desde distintas perspectivas:

- Racionalizar y reducir al mínimo el impacto humano en zonas naturales.
- Ejes de recuperación del patrimonio cultural e histórico.
- Como recurso didáctico e interdisciplinario que favorece la educación ambiental y la recreación en el entorno natural o para despertar sensaciones y percepciones de los visitantes entre otras.

Existen tres tipologías de diseño de senderos interpretativos: el sendero circular, el sendero multicircuitos y el sendero lineal, y todos ellos están representados en la eco-ruta Macorix. En el Refugio de Vida Silvestre Río Higuamo encontramos el lineal; en el Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallen tanto el circular como el multicircuitos; en el Refugio de Vida Silvestre Río Soco encontramos el sendero lineal y el circular; y en el Parque Ecológico Pedro Mir existe el sendero circular y el sendero multicircuitos.

Imagen 5.3.4. Tipos de senderos. De izquierda a derecha encontramos el sendero circular, el sendero multicircuitos y el sendero lineal.



Fuente: Manual de Senderos Ecoturísticos, Secretaría de Turismo de México

Diseño, creación e inclusión de mobiliario

El mobiliario será el elemento que permitirá hacer la estancia de los visitantes más cómoda y segura. El mobiliario debe permitirnos hacer una mejor interpretación de las áreas protegidas.

El mobiliario utilizado en la eco-ruta Macorix ha sido el siguiente: bancos y mesas, pasarelas, muelles, paneles informativos y papeleras.

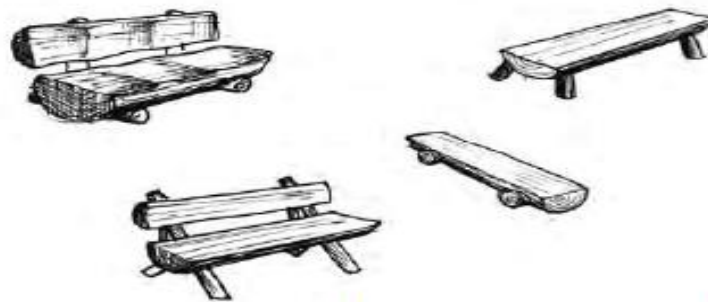
El tipo de materiales para la construcción del mobiliario debe ser tradicional y que se puedan adquirir de manera local, siempre y cuando su extracción no dañe al medio ambiente, y teniendo en cuenta que los materiales deben ser resistentes a las condiciones ambientales, y que además no requieran mucho mantenimiento. Para la selección de los materiales se debe tener en cuenta los siguientes puntos:

- Existencia en el mercado local
- Facilidad de adquisición
- Costo de fabricación

- Ubicación en el lugar
- Costo de colocación
- Mantenimiento
- Vida útil
- Resistencia al vandalismo
- Resistencia a condiciones climáticas

Los bancos y mesas se colocan en las áreas de descanso de los senderos o principales puntos de los mismos. Su principal función es la de descanso, así como lugar de consumo de comida y bebida. A su vez, cerca debe haber papeleras para arrojar la basura.

Imagen 5.3.5. Diseño de bancos en áreas protegidas, seguido en la eco-ruta Macorix.



Fuente: Manual de Senderos Ecoturísticos, Secretaría de Turismo de México.

Las pasarelas se han utilizado solamente en un área protegida, Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallén, y el objetivo era conectar la isla de la laguna con el exterior de la misma. Se realiza apisonando tierra, y colocando trozos de madera encima, también apisonados, para desplazarse pisando dichos palos. Los palos tienen la misión de crear una pasarela estable en tiempo de lluvia, y que ésta no provoque con el barro la inutilización de la misma.

Imagen 5.3.6. Pasarela localizada en el Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallén. En ella observamos varias personas caminando sobre ella. En esa misma imagen se observa uno de los dos espejos de agua que se pueden observar en el área.



Fuente: elaboración propia

Los muelles son un elemento esencial para el correcto funcionamiento de la eco-ruta. Es el elemento necesario para que los visitantes puedan pasar desde tierra al bote donde pasearan, o viceversa. Hoy día solo encontramos uno, localizado en el Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallén. Actualmente existe el proyecto para la construcción de cuatro muelles en el Refugio de Vida Silvestre Río Soco, aunque aún no se ha ejecutado.

Los paneles informativos son el principal factor para la interpretación del área. Existen diversos tipos de paneles: los que se han utilizado en la eco-ruta Macorix han sido los siguientes:

- Para señalización en carretera y ciudad: el objetivo es llevar al visitante hasta el área protegida.
- Para bienvenida y presentación del lugar: la misión es explicar las características del lugar. Este panel debe constar como mínimo con una breve descripción del área natural en general, una descripción de los principales recursos del área, fotografías, mapas, y el nombre de la empresa o institución de quien depende el área, en este caso el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Para interpretación de senderos: el objetivo es dar a conocer al visitante el nombre del sendero, los metros, el tiempo y la dificultad del recorrido.
- Para información de flora y fauna: su misión es dar a conocer el nombre de la especie y sus características. Además debe incluir una imagen y el nombre científico de la especie.

Los paneles informativos podrá ser de diversas formas: madera (aprovechando los recursos de los que dispone el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana) de cartón o papel. Casi el 90% de los paneles utilizados en la ecoruta Macorix son de madera o cartón, y son persistentes ante el mal tiempo.

Imagen 5.3.7 y 5.3.8. Ejemplo de panel informativo localizado en el Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallén, momento antes de ser ubicado en el lugar; y un ejemplo de un panel informal en el Refugio de Vida Silvestre Río Soco.



Fuente: elaboración propia

Por último, y no menos importante, la ubicación en las áreas protegidas de papeleras, con la misión de que los visitantes las utilicen y eviten arrojar cualquier tipo basura en el suelo. Se localizan en varios puntos de las áreas protegidas.

5.4 Itinerario

El itinerario establecido para la realización de la ruta es el siguiente: en primer lugar se visita el Refugio de Vida Silvestre Río Higuamo, seguidamente el Parque Ecológico Pedro Mir, posteriormente el Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallen, y por último el Refugio de Vida Silvestre Río Soco. En toda la ruta le acompañará un guía a los visitantes, además del administrador o persona encargada del área protegida, que también les acompañará en cada área. El recorrido entre un área protegida y otra será en vehículo proporcionado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, y dependiendo del número de personas y del origen de las mismas, se utilizarán coches o un mini-bus. Es una ruta con un tiempo estimado de realización de 6 horas.

En el Refugio de Vida Silvestre Río Higuamo el visitante recorrerá el sendero hasta Fuente de Oro, donde se podrá bañar durante unos 15 minutos, para poder seguir posteriormente con la eco-ruta. Durante el recorrido del sendero observará diversas especies de flora y fauna. Posteriormente, se volverá a realizar el sendero desde Fuente de Oro hasta llegar al punto de inicio, en el Centro de Protección, donde el visitante podrá disfrutar del paisaje y fotografiar, desde el mirador del propio centro. El tiempo en esta área será de unos 45 minutos aproximadamente.

En la siguiente parada, el Parque Ecológico Pedro Mir, el visitante realizará un paseo por el sendero circular, y por el sendero multicircuitos, donde observará la fusión arte y naturaleza, establecida entre las pinturas de grafitis y la vegetación. El tiempo estimado para la visita de este parque es de 45 minutos.

A continuación se visitará el Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallen. El visitante llegará a pie desde el Parque Ecológico Pedro Mir, estando éste situado a 10 minutos a pie de la laguna. Los visitantes entraran a la isla en un bote, disfrutando de la belleza de la vegetación y fauna acuática, a través del canal de Gloria. Posteriormente realizaran un paseo por el sendero multicircuitos para conocer las especies de flora que conforman el jardín botánico natural, además de poder disfrutar de uno de los espejos de agua y de un punto establecido para la observación de aves. Después, el visitante abandonará la isla a través de la pasarela, hasta llegar al exterior donde esperará el vehículo. La duración en éste área será de unos 60 minutos aproximadamente.

Por último, se visitará el Refugio de Vida Silvestre Río Soco. El visitante disfrutará de un paseo por el sendero lineal donde disfrutará de la belleza del paisaje, y donde podrá disfrutar de la observación de flora y fauna, destacando en esta última, las aves y cangrejos. A mitad del sendero, a unos 500 metros, el visitante montará en bote y realizará un paseo por el río, haciendo tres paradas: la primera en el caño Martina donde encontramos un balneario natural de piedras de agua cristalina, la segunda en la isla de los Besos, lugar idóneo para escuchar el sonido de la naturaleza, y por último, el caño Famier, un área de descanso donde el visitante podrá bañarse en sus aguas verdes y cristalina mientras degusta la fruta típica de la zona: el coco de agua. Posteriormente se volverá al Refugio en bote, y el visitante podrá optar por tres opciones: bañarse en la piscina, en la playa del Mar Caribe (para ello deben hacer un sendero de 800 metros) o simplemente pasear o descansar por el área. El tiempo estimado para esta visita es de dos horas y media.

Una vez terminado la jornada en el Río Soco, el visitante volverá en el vehículo del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales al punto donde empezó la jornada.

5.5 Actividades complementarias

Además de la eco-ruta mencionada, el visitante podrá disfrutar por su cuenta de las áreas protegidas que conforman la ruta (previo aviso si necesita guía). En ellas pueden realizar diferentes actividades, que pasaremos a desglosar posteriormente. Estas actividades se están realizando sobre todo con colegios e institutos, con el objetivo de mejorar su educación y concienciarlos sobre la importancia del medio ambiente en nuestras vidas, además de ser una estrategia de marketing para dar a conocer la eco-ruta.

En el Refugio de Vida Silvestre Río Higuamo el visitante podrá realizar las siguientes actividades:

- Baño en río o Fuente de Oro
- Observación y estudios de flora y fauna
- Picnic
- Fotografiar
- Senderismo
- Pescar

En el Parque Ecológico Pedro Mir el visitante puede optar por realizar las siguientes actividades:

- Observación y estudios de flora y fauna
- Picnic
- Fotografiar
- Mountain bike
- Disfrutar del área de ocio

En el Refugio de Vida Silvestre Laguna de Mallen, el visitante que visita el área, podrá disfrutar de las siguientes actividades si así lo desea:

- Observación y estudios de flora y fauna
- Picnic
- Fotografiar
- Senderismo
- Paseo en bote.

Por último, en el Refugio de Vida Silvestre Río Soco, el visitante tiene la oportunidad de hacer las siguientes actividades:

- Observación y estudios de flora y fauna
- Picnic
- Fotografiar
- Senderismo
- Pescar
- Paseo en bote
- Baño en piscina, río, balneario, caño y playa

- Piragüismo

Todas las actividades pueden ser realizadas por el visitante, previamente avisadas si necesita guía o bote, y totalmente gratuitas (a excepción del paseo en bote que deben abonar el combustible o el precio del mismo).

5.6 Ventajas e inconvenientes que presenta la creación de esta eco-ruta

El ecoturismo o turismo ecológico presenta una serie de beneficios, pero en algunas ocasiones también ha significado un riesgo para el medio ambiente. A raíz de ello, comentaremos las posibles ventajas e inconvenientes que esta actividad turística está provocando en la eco-ruta Macorix.

En cuanto a las ventajas que encontramos están:

- Promueve el turismo sostenible, en armonía con la naturaleza, y a la vez fomenta el desarrollo económico y la creación de microempresas comunitarias en el área.
- Cambios sociales positivos en términos de mayor tolerancia y bienestar.
- Genera recursos para mantener la vida silvestre y la biodiversidad de las áreas protegidas en buen estado.
- Reconocimiento del área en todo el país, e incluso, en varios países del panorama internacional.
- Mejora de infraestructuras, representadas en este caso en el acondicionamiento de la carretera asfaltada y carretera no asfaltada que nos llevan a las áreas protegidas.
- Generación de empleos en la población local: personal de limpieza y mantenimiento en áreas protegidas, personal de guía, chóferes, conserjes para los Centros de Protección y personal de seguridad. Como consecuencia, provoca una elevación de la calidad de vida de la población local.
- Intercambio cultural entre turistas y comunidad local.

Por otro lado, encontramos una serie de desventajas, que son las siguientes:

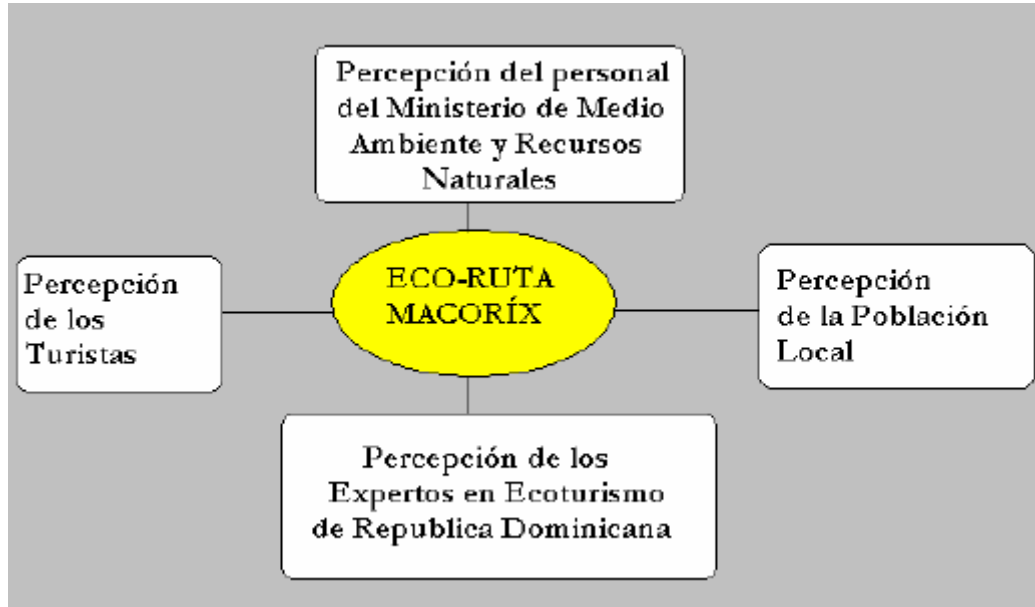
- La integración entre los turistas y la población local puede afectar negativamente en la flora y fauna de esta eco-ruta.
- La alteración de la fauna, debido a la llegada masiva de visitantes, llegando a provocar trastornos en el animal.
- Puede llegar a existir desigualdad en el reparto de beneficios obtenidos de los visitantes de la eco-ruta. Unas áreas protegidas, por su situación, pueden generar más beneficios que las demás.
- Si no se respeta la capacidad de carga establecida en cada visita, puede aparecer degradación en el área protegida.
- Efectos contaminantes en general.

5.7 Percepción de la población

Con la metodología llevada a cabo hemos podido analizar las diversas percepciones obtenidas respecto a la eco-ruta Macorix por diferentes personas. Se han obtenido conclusiones del propio personal del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de República Dominicana, de población local que habitan en cercanía con las

áreas protegidas que forman la eco-ruta, de expertos en ecoturismo de República Dominicana, y por último, de turistas que han realizado la eco-ruta. Para una mejor percepción hemos elaborado un gráfico (Caro, Castellanos y Oviedo, 2010).

Gráfico 5.7.1. Percepción de la eco-ruta Macorix.



Fuente: elaboración propia.

Siguiendo el gráfico anterior, concretaremos las conclusiones obtenidas de las entrevistas y grupos de discusión realizados. Para ello vamos a enumerarlas según el personal:

Personal del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales:

- La eco-ruta es un generador de mano de obra, y como consiguiente de empleo para la población local.
- Genera beneficios en la institución, que pueden ser invertidos en la mejora y acondicionamiento de la propia eco-ruta, e incluso, en la creación de nuevas rutas ecoturísticas. O sea, el ecoturismo se concibe como oportunidad de negocio y desarrollo económico.
- Se da a conocer un turismo nuevo en República Dominicana, diferente a la oferta de sol y playa que domina en el país. El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales muestra un gran interés por explotar esta tipología de turismo.
- Con la ruta ecoturística el país se da a conocer a nivel internacional.
- Mejores formas de manejo de áreas protegidas, y aprovechamiento de recursos.

Personal perteneciente a la población local que habitan en pueblos cercanos a la eco ruta:

- Generación de empleo.
- Mejora de la economía de la población. La economía estaba estancada debido a la construcción de una nueva carretera, que evitaba el paso de vehículos por algunos pueblos cercanos a las áreas protegidas.

- Pueden crear microempresas de venta de comida y bebida, y de productos artesanos.
- Más conciencia y preocupación por el medio ambiente.

Personal experto en ecoturismo de Republica Dominicana:

- Gran oportunidad de un turismo que está teniendo un papel dinamizador socioeconómico y favorecedor del desarrollo local, a través de su explotación como una nueva forma de turismo.
- Una nueva forma de participación y progreso social, generando efectos positivos en la revalorización de la autoestima local.
- Instrumento regenerador del medio ambiente y la cultura.
- Gran oportunidad de negocio para la población local.
- Se debe realizar algunas mejoras: validar un índice de evaluación de visitantes y crear nuevas estrategias de marketing que las dé a conocer.

Personal y turistas que visitan la eco-ruta:

- Un lugar privilegiado para disfrutar de actividades en contacto con la naturaleza
- Lugar idóneo para mejorar la educación ambiental. Esto es importante por la baja educación medioambiental del país.
- Una oferta alternativa al turismo de sol y playa.

Como conclusión general, destacamos que todos los grupos que han participado en las encuestas y grupos de discusión dan un gran importancia a que la eco-ruta es un generador de empleo que mejorará el nivel de vida de la población local, así como que estamos ante un turismo nuevo en el país, y que con el tiempo se consolidará como una oferta complementaria de gran peso, para el turismo de sol y playa.

5.8 Medidas de seguridad e higiene.

El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Republica Dominicana y el ejército del mismo país, han creado una institución en la lucha contra las regularidades medioambientales producidas por la población en áreas protegidas. Para ello han creado la institución que se conoce con el nombre de SENPA (Servicio Nacional de Protección Ambiental). El objetivo es preparar y entrenar personal para la seguridad en áreas protegidas. Este personal hacen un curso durante un mes, donde adquieren conocimientos de educación ambiental, ecoturismo y del medio ambiente, y donde además reciben un entrenamiento semi-militar. Estas personas son elegidas entre población local cercanas a las áreas protegidas.

En la eco-ruta Macorix, cada una de las cuatro áreas protegidas dispone de dos guardias del SENPA. Además, en la oficina de la provincia, existen cuatro altos cargos del SENPA, por si en algún momento existe algún problema dentro de alguna área protegida. Estos están preparados físicamente para cualquier imprevisto, con armas y con vehículo. Por lo tanto, el visitante que realice la eco-ruta estará protegido ante cualquier tipo de eventualidad.

Además de los guardias, existen otras medidas de seguridad dependiendo de la actividad que se realice. Toda persona que suba en un bote recibirá un chaleco salvavidas, e irá

acompañado de un guía y un guardia con conocimientos y remedios para posibles accidentes, y con conocimiento de natación. Tanto en la piscina, como en el balneario, caño o playa, localizadas en el Refugio de Vida Silvestre Río Soco, o en Fuente de Oro, localizado en el Refugio de Vida Silvestre Río Higuamo, habrá un guía o guardia ejerciendo la función vigilante.

En la realización de los senderos o paseos, los visitantes irán acompañados de un guía y un guardia, que al igual que en el caso del bote, puedan resolver cualquier inconveniente que surja en el sendero.

En cada una de las áreas protegidas existe un botiquín para posibles problemas que le puedan surgir al visitante durante la realización de la eco-ruta.

Además de las medidas de seguridad comentadas hasta el momento, encontramos diversas normas de seguridad e higiene que se deben cumplir: El visitante deberá cumplir los siguientes aspectos:

- No arrojar comida, papel o cualquier otro material que pueda contaminar al suelo. Para ello dispone de papeleras en varios puntos de las áreas protegidas.
- No podrá hacer sus necesidades al aire libre. Cada área protegida cuenta con una letrina, disponible para el uso del visitante.
- No se podrá arrancar ninguna planta.
- No se podrá tocar o coger animales.
- No se podrá coger ninguna fruta del árbol sin el previo conocimiento del guía o guardia.
- Evitar gritar, pudiendo ello alterar a algún tipo de especie animal.
- Seguir en todo momento las instrucciones del guía o guardia para un correcto funcionamiento de la eco-ruta.

El correcto funcionamiento de la eco-ruta Macorix, necesita del cumplimiento de las normas anteriormente nombradas. Cualquier incumplimiento puede provocar impactos negativos, tales como contaminación, alteración de flora y fauna, o enfermedad, entre otros.

5.9 Comercialización y promoción

Antes de elegir las medidas de promoción y comercialización que se llevarán a cabo para dar a conocer la eco-ruta Macorix, estudiaremos las principales puntos positivos y negativos que presenta la creación de la eco-ruta. Para ello formularemos una pregunta, que posteriormente contestaremos: ¿cuáles son las principales fortalezas/amenazas de la ecoruta Macorix?

Las principales fortalezas son la cercanía a destinos turísticos consolidados, a los grandes hoteles-resort, a la ciudad de San Pedro de Macorís, a los principales aeropuerto y puertos del país, el buen clima, la diversidad de recursos disponibles para realizar actividades en la naturaleza y la inexistencia de competencia ecoturística en la zona.

Por otro lado, existen dos amenazas principales: una ineficiente promoción de la ruta Macorix y las amenazas de mosquitos para los visitantes que realizan la eco-ruta.

.

Como observamos existen muchas fortalezas, aunque también una serie de amenazas, que pueden causar inconvenientes en el correcto funcionamiento de la eco-ruta.

Una vez localizados los puntos fuertes, y las posibles amenazas, nos vamos a centrar en el público objetivo al que se dirige la eco-ruta Macorix. En este caso, la eco-ruta se dirigirá a las siguientes personas:

- Residentes en el municipio de San Pedro de Macorix
- Residentes de los demás municipios que forman la provincia de San Pedro de Macorís.
- Residentes de otras partes del país (particularmente de Santo Domingo)
- Turismo internacional

En conclusión, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales tiene el objetivo de conseguir el máximo número de visitantes, tanto residentes en el país, como turistas que visitan República Dominicana.

Una vez localizado el público objetivo, se dispondrán las medidas de comercialización y promoción que se adoptan en esta eco-ruta. Tales medidas serán enumeradas y explicadas en los siguientes puntos:

- Promocionarse en revistas especializadas, prensa y radio.
- Causar alta en redes sociales Twitter y Facebook, con el objetivo de dar a conocer la eco-ruta en el mundo de las redes sociales, y la oferta que esta tiene, así como crear un blog con el mismo objetivo, y publicitarse en las páginas web del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Así como promocionarse en Youtube, con la realización de videos propios.
- Elaboración de folletos y brochures, y reparto de los mismos por las áreas principales que conforma el Ministerio de Medio Ambiente, así como sus oficinas distribuidas por todo el país.
- Promocionarse en diferentes lugares estratégicos de interés turístico como son los aeropuertos, zoológico o acuario de Santo Domingo, o en las oficinas de turismo repartidas por el país. También utilizando el boca a boca, además de ampliar la información del interesado con folletos y dvds en áreas concretas y muy concurridas (Street Marketing). Las principales ventajas de este sistema de promoción están en el contacto directo con el posible cliente, la simpatía, la creatividad y la innovación, con el objetivo de generar un mayor impacto y un acercamiento más directo con el consumidor final.
- Utilización del Fam-Trips (Viaje Educativo) que tiene como misión que el cliente que disfrute este viaje, lo pueda difundir posteriormente. El cliente al que debe ir dirigido debe ser intermediadores-touroperadores que venda el producto, así como a personal relevante como alcaldes, gobernadores o periodistas.
- Asistir a Workshops: el objetivo será dar a conocer la oferta turística a los demás profesionales del sector, presentándole el producto, para así introducirse a nuevos mercados.
- Promocionarse en diferentes colegios e institutos con pequeñas conferencias-talleres de educación ambiental, amena y divertida, con realización de juegos para niños. Digamos que es como el Street Marketing, pero en este caso dentro de los colegios. El objetivo es que en una fecha posterior, los colegios o institutos realicen la eco-ruta.

- Elaboración de merchandising, que contenga el nombre de “Volvamos al verde”, y que se entregará a los visitantes. “Volvamos al verde” junto con los “biscochos” (torres de un metro de altura realizadas con piedras) son los elementos que identifican con el Ministerio de Medio Ambiente. También se podrían crear con la identificación de “Ecoruta Macorix”. Para ello se elaborarán gorras, camisetas, polos, bolis y pequeños objetos realizados artesanalmente con elementos de las áreas protegidas.
- Creación de una base de datos: el objetivo es registrar a los clientes recibidos y enviarle las diferentes ofertas de temporada, buscando captar una fidelización del cliente.
- Darse a conocer en ferias de turismo y de medio ambiente, tanto a nivel americano, como a nivel mundial. El objetivo de asistir a estas ferias es encontrarse con los potenciales clientes (touroperadores) y otras empresas del sector, y darse a conocer.

No todas las medidas anteriormente citadas se están realizando o se han realizado. Hasta el momento la eco-ruta Macorís se ha promocionado a través de Twitter (mediante cuenta @EcorutaMacorix), Facebook (mediante la cuenta de www.facebook.com/EcorutasRD), folletos y brochures, Fam-Trips, Workshops, promoción en colegios e institutos, radio y televisión, y mediante la elaboración de merchandising con la marca “Volvamos al verde”. Las demás medidas están en proceso de llevarse a cabo.

Como modelo de comercialización, la eco-ruta Macorix podrá realizarse los sábados partiendo en autobús desde Santo Domingo y desde la zona del este (Bávaro y Punta Cana). La hora establecida para la partida será las 07:00 horas de la mañana. La elección del día, el sábado, viene establecida para no competir con otra eco-ruta que se realiza los domingos. Así, el visitante o turista podrá hacer dos eco-rutas durante los fines de semana si así lo desea. La duración de esta eco-ruta es de 6 horas aproximadamente, más el tiempo de desplazamiento desde Santo Domingo a San Pedro de Macorís, y viceversa (10 horas), y sigue el itinerario establecido en el punto 5.4.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este punto se mencionaran las conclusiones y recomendaciones generales sobre el ecoturismo en República Dominicana.

6.1 Conclusiones

El deterioro y los impactos negativos producidos en el medio natural, causado en parte por una falta de concienciación de la población y del sector turístico, ha provocado como reacción una progresiva valoración del medio ambiente, que no sólo ha dado lugar a una corriente específica de turismo, sino también a la necesidad de que instalaciones, productos y destinos turísticos tengan en su concepción y desarrollo determinados componentes medioambientales, que cada vez se identifican más con la calidad turística.

Esto ha dado lugar a un cambio en la demanda del turista, que busca lugares más tranquilos, fuera de las grandes urbes, y donde poder entrar en contacto con la naturaleza, apareciendo un nuevo turista con una mayor conciencia ambiental.

República Dominicana dispone de grandes recursos medioambientales para la puesta en marcha de actividades turísticas en contacto con la naturaleza, y por consiguiente, para la creación de rutas e itinerarios en áreas protegidas.

El principal problema que encuentra el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales es crear conciencia en la población local para que valore la importancia de los recursos naturales, tanto para la vida como para la actividad turística, aunque poco a poco, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales lo está logrando.

De esta forma, nace un nuevo tipo de turismo, el ecoturismo, con un papel favorecedor del desarrollo local, a través de su explotación, traducándose esto en la generación de puestos de trabajos, de una mayor educación ambiental o de unos mayores beneficios económicos en la zona.

La puesta en valor del patrimonio cultural y natural debe ser adecuadamente canalizada para que revierta en el territorio como nuevas formas de participación y progreso social de la población local, y genere efectos muy positivos en la revalorización de la autoestima de la propia población. Y para ello, el turismo es una herramienta muy útil porque permite la continuidad de la cultura, sus modos de vida, sus costumbres y conocimientos y sus usos y creencias.

Por lo tanto, el turismo tiene potencial para transformarse en un instrumento regenerador del medio ambiente y de la cultura, y una buena gestión medioambiental debe conseguir compatibilizar el aumento de la competitividad turística de los destinos y la conservación y mejora de las características medioambientales de los mismos.

Para alcanzar este objetivo, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales elabora propuestas turísticas. Estas propuestas parten de un análisis global que vincula el recurso con el turismo de naturaleza, mejorando la percepción de los residentes sobre los efectos económicos, culturales y medioambientales. La percepción de estos efectos determina el apoyo de los residentes hacia el turismo y su planificación en la

comunidad. Los efectos positivos percibidos del turismo deben estar por encima de los negativos, lo que redundará en un apoyo al turismo y a su desarrollo, mejorando así la gestión pública.

Los planificadores, en este caso, deben considerar las percepciones de la población local y preocuparse por cómo comunicar esos beneficios a través de acciones de marketing, ganando así su colaboración.

El principal problema que encuentra el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales una vez estudiada y creada la propuesta son los modelos de comercialización y promoción de la misma; estamos hablando de modelos de marketing. El Ministerio se identifica por dos elementos: el lema “Volvamos al verde” y los “biscochos”. Pero, existe una pobre gestión de estos elementos de identificación, que provoca problemas en el conocimiento de las mismas. En muchos de los casos, la población y/o turistas no identifican ambos elementos con el ministerio.

La comunicación de la marca debe realizarse desde tres posiciones. En primer lugar destacando el poder potencial de las acciones desarrolladas en un determinado destino. En segundo lugar, mediante actividades de marketing formales y deliberadas tales como la publicidad, las relaciones públicas o el uso de eslóganes o logos, tales como “Volvamos al verde”. En tercer y último lugar, los modelos de comunicación que hacen referencia a un intercambio y representación de mensajes relativamente menos controlables, como informes en los medios o la comunicación personal entre individuos (el boca oreja).

Por otro lado, en muchas de las áreas protegidas, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales no establece una cuantía económica en la entrada. Solamente existe para la realización de las tres eco-rutas establecidas oficialmente en el país. Esta decisión debería ser cambiada: los beneficios económicos obtenidos por la entrada de personas a las áreas protegidas acondicionadas para la práctica de la actividad ecoturística podrían ser un beneficio extra que puede reinvertirse en la mejora del propio área.

Como conclusión final, República Dominicana cuenta con un enorme patrimonio natural, y bajo el mando del Ministerio Ambiente está concienciando a la población local y haciéndola participe de la importancia del medio ambiente para las personas y para el turismo en sí, mediante la creación de mano de obra especializada en las áreas protegidas y procesos de educación ambiental. Además se están elaborando nuevas medidas de gestión y sostenibilidad en las áreas protegidas, con el objetivo de salvaguardarlas de posibles problemas medioambientales y que perduren más en el tiempo. Con todo ello se provoca que la calidad de vida de la población local se eleve, que el medio ambiente se respete, y que las personas puedan disfrutar de actividades en la naturaleza a través del turismo.

6.2 Recomendaciones

El ecoturismo en República Dominicana es una actividad reciente, y como tal existen debilidades que aún se deben corregir. Las recomendaciones propuestas van a ir establecidas en cinco bloques: propuestas de acción dentro del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, propuestas de acción para la comunidad local,

propuestas de acción dirigidas a las áreas protegidas, propuestas de acción para la mejora de la información, y propuestas de marketing social.

Propuestas de acción dentro del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales:

- Mejorar la página web del ministerio
- Crear una plataforma web sobre las eco-rutas, donde el cliente pueda contratarlas directamente

Para ello es necesario disponer de un *community manager*, que gestione todo lo relacionado con páginas webs y web 2.0.

Propuestas de acción para la comunidad local:

- Concienciación social a través de una mejor educación ambiental
- Aumentar la formación sobre su actividad profesional

Propuestas de acción dirigidas a las áreas protegidas:

- Establecer una cuantía económica en la entrada de cada área protegida
- Mejorar la señalización desde la carretera
- Reajustar el contenido de las rutas ecoturísticas para que no sean muy fatigosas
- Establecer más áreas de descanso
- Mejorar la formación de los administradores de áreas protegidas
- Mejorar la formación de guías y guardias (especialmente en idiomas)
- Mejorar los senderos, para poder ser transitados en época de lluvia (mediante graba)
- Creación de miradores en lugares apropiados para ello

Propuestas de acción para la mejora de la información:

- Establecer paneles informativos sobre descripción del área y sus características, sobre flora y fauna, distancia de los senderos, etc. en áreas protegidas
- Realizar un inventario de los recursos disponibles
- Diseñar una ficha-cuestionario para entregar a los visitantes de las áreas protegidas. El objetivo es conocer las debilidades que encuentran los visitantes, y corregirlas.

Propuestas de marketing social:

- Potenciar la marca “Volvamos al verde” y los “biscochos”.
- Crear folletos o brochure de todas las áreas protegidas
- Merchandising con póster, guías, camisetas, gorras...
- Buscar patrocinadores para realizar actividades deportivas, talleres de educación, talleres de formación, talleres de actividades culturales...
- Estrategias de web 2.0. Las acciones 2.0 aconsejan tener un *community manager* encargado de crear, gestionar y dinamizar una comunidad de usuarios en Internet con independencia de la plataforma que empleemos.

Muchas de estas propuestas ya se están llevando a cabo por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Aunque, algunas de ellas no son competencia exclusiva del Ministerio Ambiente, sino que también deben participar y colaborar el Ministerio de Turismo, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Cultura.

Finalmente, no debe perderse de vista que estas propuestas no representan más que un ejemplo de una forma de trabajo que recomendamos incorporar en toda organización de servicios. Se trata de crear una cultura de orientación hacia el mercado y de realizar un seguimiento continuo de su evolución, para que, en todo momento, haya una perfecta armonía entre el Ministerio Ambiente y los agentes implicados en el desarrollo de la actividad medioambiental y turística.

BIBLIOGRAFÍA

Beneficios del REDD-plus, (2011): Secretaria de Convenio sobre la Diversidad Biológica.

CARO, GONZALES, F. J., CASTELLANOS, VERDUGO, M., y OVIEDO, GARCÍA, M. A., (2010): *An Application of Grounded Theory to Cultural Tourism Research: Resident Attitudes to Tourism Activity in Santiponce*, Cultural Tourism Research Methods.

CARO, GONZALES, F. J., CASTELLANOS, VERDUGO, M., y VELÁZQUEZ, GONZÁLEZ, J. L., (2005): *Agentes Sociales, Turismo y Espacios Urbanos: Una aplicación de la Teoría Fundamentada en Investigaciones de Turismo*. Conferencia Congreso no publicada. Congreso AECIT. Málaga, España. 2005. Turismo y Territorio: Conflictos, Corresponsabilidad y Estrategias de Gestión.

CONNELL, J. y LOWE, A. (1997): *Generating Grounded Theory from Qualitative Data: The Application of Inductive Methods in Tourism and Hospitality*. Management Research, vol. 3, pp 165-173.

DAVIES, B. (2003): *The Role of Quantitative and Qualitative Research in Industrial Studies of Tourism*. International Journal Tourism Research, 5, pp 97-111.

GLASER, B. y STRAUSS, A. (1967): *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. London: Wiedenfeld and Nicholson.

Guía Legal del Turismo de República Dominicana, (2010), Ministerio de Turismo.

JIMÉNEZ, A., (1992): *Turismo: estructura y desarrollo*, McGraw-Hill, México.

KRUEGER, R. (1991): *El Grupo de Discusión: Guía práctica de la investigación aplicada*. Pirámide, Madrid.

La Diversidad Biológica Forestal: El Tesoro Viviente de la Tierra, (2010), Secretaria del Convenio sobre la Diversidad Biológica, Montreal.

Ley General sobre Medio Ambiente y Recursos Naturales, 64-00, (2000), Santo Domingo, República Dominicana.

Listado Actualizados de las Especies de Fauna y Flora distribuidas en Centro América y Republica Dominicana, (2010), Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres, Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD), Centroamérica.

MALHOTRA, NARESH, K. (2004), Introducción y primeras fases de la investigación de mercados. México.

Organización Mundial del Turismo, (1993), Desarrollo Turístico Sostenible: Guía para planificadores.

QUIGLEY, J. (1996), *Visión: cómo la desarrollan los líderes, la comparten y la sustentan*. Editorial McGraw-Hill, Colombia.

SANDOVAL, E. (2007), *Ecoturismo: Operación Técnica y Gestión Ambiental*, Editorial Trillas, México D.F.

SANZ DOMINGUEZ, C., (2002): *Régimen Jurídico del Turismo en el Espacio Rural: Análisis y Compendio Normativo*, 1 vol., Conserjería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía, Sevilla.

TRONCOSO, B., (1999): *Turismo Sostenible y Ecoturismo en República Dominicana*, Secretaria de Turismo de República Dominicana.

ZÁRATE HERNÁNDEZ, J. M., (2010): *Manual para la Modificación de Senderos Interpretativos en Ecoturismo*, Secretaría de Turismo, México D.F.

Páginas webs:

- es.wikipedia.org/wiki/Republica_Dominicana
- www.agricultura.gob.do
- www.ambiente.gob.do
- www.cultura.gob.do
- www.godominicanrepublic.com
- www.listin.com.do
- www.presidencia.gov.do
- www.sectur.gob.do
- www.see.gob.do
- www.unwto.org
- www.viajar.com.do

ANEXO I

Diccionario de flora

Aceituno (Prunas Mirtifolia): Árbol de la familia de las simarubáceas que puede superar los 15 metros de altura, del cual se obtiene un valioso aceite comestible que se extrae de sus semillas. Es natural del área de México, América Central y las Antillas.

Álamo (Populus): Nombre común de varios árboles de la familia de las salicáceas que crecen en zonas templadas, de tronco de hasta 40 metros de altura, con muchas ramas, hojas alternas ovaladas o acorazonadas y madera blanca y ligera, muy resistente al agua. Existen cuatro especies de álamo; álamo blanco, lombardo, negro y temblón.

Berro (Nasturtium Officinale): Planta herbácea de la familia de las crucíferas, de unos 10 a 60 centímetros de altura, que crecen en lugares húmedos; sus hojas, de sabor picante, se comen en ensaladas.

Cahuil (Anacardium Occidentale): Árbol pequeño originario de áreas secas del continente americano. Se cultiva ampliamente en los trópicos. Del él se obtiene un fruto comestible.

Caoba (Switenia Mahogani): Árbol americano de la familia de las meliáceas, de hasta 30 metros de altura, con tronco recto y grueso, hojas compuestas, flores pequeñas y blancas y fruto capsular y leñoso. Su madera es muy estimada para fabricar muebles, por su color rojizo y por poderse pulimentar fácilmente.

Cedro (Cedrales Odorata): Árbol conífero que puede alcanzar los 40 metros de altura, de tronco grueso en forma piramidal. Es de hoja perenne y su madera es duradera y muy aromática.

Ceiba (Ceiba Pentandra): Árbol americano de la familia de las bombacáceas, de unos 30 metros de altura, con tronco grueso, copa extensa casi horizontal, ramas rojizas y espinosas y frutos cónicos que contienen semillas pequeñas envueltas en una especie de algodón usado para rellenar almohadas.

Girasol (Helianthus Annuus): Planta herbácea compuesta de tallo largo, hojas alternas acorazonadas, flores terminales amarillas que se doblan en la madurez y fruto con muchas semillas negruzcas comestibles, de las que se extrae aceite.

Grama (Cynodon Dactylon): Hierba perenne medicinal de la familia de las gramíneas, de hojas cortas y planas y flores en forma de espiga, muy abundante en prados y bosques.

Guanábana (Annona Muricata): Árbol anonáceo de hasta 8 metros de altura, con el tronco recto de corteza gris, hojas de color verde intenso y grandes flores amarillentas.

Manglar (Rhizophora Mangle): Formación vegetal propia de zonas pantanosas de las costas tropicales que se deseca periódicamente según las mareas y en la que crecen árboles que viven en el agua salada.

Mango (*Mangifera Indica*): Árbol perteneciente a la familia de las anacardiáceas, originario de la India y muy propagado en los países intertropicales, de hojas perennes, flores pequeñas y amarillentas y fruto oval, amarillo, aromático y de sabor agradable.

Níspero (*Mespilus Germanica*): Árbol de la familia de las rosáceas, de ramas espinosas, hojas ovales, flores blancas y fruto comestible.

Palmera de coco (*Cocos Nucifera*): Árbol palmáceo, característico de regiones intertropicales y subtropicales, de hasta 30 metros de altura, con tallo erguido rematado por un penacho de hojas pecioladas, flores blancas y olorosas y fruto carnoso.

Roble (*Catalpa Longissima*): Árbol de la familia de las fagáceas, de gran tamaño, hojas perennes, flores unisexuales y fruto amargo, llamado bellota, cuya madera es muy apreciada en carpintería por ser dura y compacta. No hay que confundir su fruto con el de la encina, también llamado bellota.

Uva de playa (*Coccoloba Uvifera*): Planta de la familia de las vitáceas, vivaces y trepadoras, con hojas palmeadas, flores de color verde y cuyo fruto es la uva. Esta especie de uva es característica de regiones tropicales.

NOTA: Este diccionario menciona las especies de flora más características de las áreas protegidas de San Pedro de Macorís, aunque en tales áreas existen numerosas especies de flora más.

ANEXO II

Diccionario de fauna

Ardilla (*Sciurus Vulgaris*): Mamífero roedor muy ligero e inquieto, de unos 20 centímetros de largo sin contar la cola y de color pardo rojizo por el lomo y blanco por el vientre.

Cangrejo (*Ucides Cordatus* – *Gecarcinus Ruricola* – *Cardisoma Guanhumi*): Nombre común de diversos crustáceos decápodos de río o de mar con las patas delanteras acabadas en pinzas; el de río tiene caparazón negro verdoso, y el de mar tiene el cuerpo redondo parecido al de la araña. En la eco-ruta encontramos tres especies: zumba o pelú, moro y paloma de cueva.

Cigua Palmera (*Dulus Domicus*): Ave de tamaño mediano, más grande que los gorrones pero no tanto como las palomas domésticas. Su color es castaño en la parte superior del cuerpo. En la parte inferior es más claro, con rayas o franjas verticales oscuras.

Gallareta (*Gallinula Chloropus*): Ave de color gris pizarra, con la cabeza y cuello más oscuro y dos anchas líneas de color blanco en los flancos debajo de la cola. El pico es rojo, al igual que el escudo facial, con la punta amarilla. Las extremidades inferiores son oliváceo-amarillentas, con una mancha roja en las rodillas. Habitan en zonas húmedas.

Garza (*Árdea Alba*): Nombre común de diversas aves ciconiformes cuya altura varía de 80 centímetros a un metro y medio según la especie. Tienen el pico largo, la cabeza pequeña y el cuello largo, con el plumaje gris claro, blanco o pardo. Viven a orillas de los ríos y pantanos y se alimentan de peces. En la eco-ruta podemos observar tanto la garza real como la garza gris.

Gaviota (*Sterna Fuscata*): Nombre común de diversas aves caradriformes de plumaje blanco y ceniciento y pico largo y ganchudo; viven en las costas, vuelan mucho, son muy voraces y se alimentan principalmente de los peces que cazan en el mar.

Huron (*Mustela Furo*): Mamífero carnívoro de unos 40 centímetros de longitud, con el cuerpo alargado, las patas cortas y el pelaje gris rojizo, blanco o negro.

Lechuza (*Tyto Alba*): Nombre común de diversas aves estrigiformes, nocturnas, con plumaje muy suave, pardo amarillento, cabeza redonda, pico corto y encorvado en la punta y ojos grandes, brillantes y de iris amarillo, que se alimentan ordinariamente de insectos y pequeños mamíferos roedores.

Mariposa (*Lepidópteros*): Nombre común de la fase adulta de diversos insectos lepidópteros, con dos pares de alas membranosas, a menudo de colores vistosos.

Paloma (*Columba Livia*): Ave del orden columbiformes que tienen la mandíbula superior abovedada en la punta y los dedos libres. Existen dos variedades, la propia paloma y la tórtola.

Pato (Platyrynchos): Nombre común de diversas especies de aves anseriformes acuáticas de pico aplanado, más ancho en la punta que en la base, cuello corto y patas también cortas y palmeadas, que suelen presentar un acusado dimorfismo sexual. Se encuentran con abundancia en estado salvaje, aunque se domestican con facilidad.

Pelícano (Pelecanus Occidentalis): Nombre común de diversas especies de aves pelecaniformes de 1,50 a 1,80 metros de longitud, con plumaje blanco, pico largo, ancho y con un pliegue en forma de saco en su parte inferior que utilizan para almacenar alimentos. Habitan en regiones acuáticas.

Pollo de Manglar (Rollo Longirostris): Ave pelecaniforme con plumaje negro y pico corto, que habitan en zonas húmedas. Son una especie muy parecida a la gallareta.

Tortuga (Chelonia Mydas): Nombre común de diversas especies de reptiles quelonios que se caracterizan por poseer un caparazón de placas óseas recubierto por placas córneas al cual están soldadas las costillas.

Yaboa (Nyctanassa Violácea): Ave grande, nativo de Puerto Rico, que habita estuarios, manglares, humedales, lagos, lagunas, ríos y otros cuerpos de agua, así como zonas costeras. Se encuentra dispersa por todo el Caribe insular y por algunas regiones de Centroamérica.

NOTA: Este diccionario menciona las especies de fauna más características y más fáciles de observar en las áreas de San Pedro de Macorís, aunque en tales áreas existen numerosas especies de fauna más.