1336

Retos y Alcances de la Investigación Conductual

Ennio Héctor Carro Pérez. Coordinador

Editado por la Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para eumed.net

Derechos de autor protegidos. Solo se permite la impresión y copia de este texto para uso personal y/o académico.

Este libro puede obtenerse gratis solamente desde
http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1336/index.htm
Cualquier otra copia de este texto en Internet es ilegal.

VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

RETOS Y ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN CONDUCTUAL

Memorias1er congreso nacional de ciencias del comportamiento

Editor:
Carro Pérez Ennio Héctor

29, 30 y 31 de Octubre 2012 Tampico Tamp

DIRECTORIO

Mtro. José Ma. Leal Gutiérrez
Rector

Dra. Olga Hernández Limón
Secretaría General de la UAT

M.C. José A. Suárez Fernández
Subsecretario Académico

Dr. José R. Campos Leal
Director General de Posgrado e Investigación

DIRECTORIO UACJS

Mtro. Eugenio Ruiz Torres
Director de la UACJS

Mtro. Salomón Elizalde Ceballos
Secretario Administrativo

Lic. Juan José Córdoba Aviña
Secretario Académico

Dr. Apolinar Martínez Puebla
Secretario Técnico

Mtro. José Vargas Fuentes
Jefe de la División de Estudios de Postgrado e Investigación

Mtro. Jorge C. González González
Coordinador de la Licenciatura en Psicología

ORGANIZACIÓN

COORDINACIÓN DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Jorge Carlos González González
Coordinador de la licenciatura en psicología

Alma Delia Juárez Gutiérrez
Auxiliar administrativo

Paloma Aguilar Ham
Auxiliar administrativo

Erika Juárez Silva
Auxiliar administrativo

Marco Antonio Gonzalez Gonzalez
Auxiliar administrativo

Ana María Martínez Jérez
Logística

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Coordinador
Ennio Héctor Carro Pérez

Prestatarios de servicio social
Melissa Guadalupe Hernández Constantino
Pamela Spinoso Martínez
Obed Emmanuel Méndez Vázquez

Practicantes
Irma Alejandra Fernández Guevara
Roberto Fernández González
Zaira Alejandra Villalobos Sánchez
Arturo Sahagún Morales
Gustavo Alonso castellano Solís
Zaira Marisol Esteves Hernández

El contenido de los trabajos publicados en éste libro es responsabilidad exclusiva de sus autores.

Presentación.

El contexto actual mexicano, por diversas circunstancias, ha sido calificado de difícil y complejo, pocos defenderían lo contrario, son visibles, o al menos así lo indican los medios masivos de comunicación, los grandes problemas nacionales: violencia, narcotráfico, crisis económica, corrupción en los diferentes niveles de gobierno, salud pública, reformas política y laboral, entre otros. Y ante estos problemas, privilegiados por los sistemas de información y formación de opiniones del Estado, y otros tantos menos visibles o menos comunicados, pero que por su impacto no son despreciables, como los procesos de enseñanza-aprendizaje de las pautas de crianza en la familia o los procesos formativos para la ciudadanía responsable, por citar solo algunos, las ciencias del comportamiento, entre ellas la psicología, no han dado hasta el momento respuestas contundentes, las propuestas han tenido un impacto pobre, ya por la indiferencia de las instancias encargadas de su operación o bien por la apatía de los científicos o estudiosos de la ciencia.

México requiere de un compromiso mayor de los profesionales de las ciencias del comportamiento en la generación de conocimiento, pero también en la propuesta de intervenciones a partir de éste conocimiento, en éste sentido se ofrecen prometedores varios campos, entre ellos, y a título personal el más importante, el campo de la prevención. El trabajo en prevención, a diferentes niveles y esferas, puede ofrecer contribuciones mayores en la solución de problemas, que las acciones de carácter remedial. Sin embargo, al parecer no se ha puesto la atención debida a éste tipo de orientación, quizá porque remediar, curar, salvar, solucionar, sigue siendo más heroico, más rentable psicológica y monetariamente. Pero ésta, solo es una iniciativa, una idea, como tantas otras que tienen que ser discutidas, refutadas, pasar por la criba de la crítica, acción sustantiva a la construcción de la ciencia. Por ello los foros de discusión, encuentros de investigación, ágoras contemporáneas, espacios idóneos para la revisión de las ideas. De tal manera, hay que celebrar la ocurrencia de este congreso, que sirva como campo fértil para la siembra y cosecha de soluciones, a los grandes problemas nacionales, a los ordinarios y a los emergentes, a los legitimados y a los invisibles, que todas las propuestas tengan cabida, que la censura no alcance el contenido sino la forma, esperemos que el encuentro sea fructífero, reconfortante al intelecto, que los pensamientos florezcan.

En éste documento se concentran los trabajos que deberán ser presentados y discutidos, sus características son diversas, en cuanto ha contenido, manufactura disciplinar e institucional. La materia prima está dispuesta, que la tarea sea productiva. ¡Bienvenidos entonces!

Carro Pérez Ennio Héctor.

ÍNDICE

TEMÁTICA: SALUD, DEPORTE Y COMPORTAMIENTO PREVENTIVO

ÁNALISIS DE LA CONDUCCIÓN VEHÍCULAR EN CIUDAD APARTIR DE INDICADORES CONDUCTUALES 15
Carro Pérez Ennio Héctor
Hernández Constantino Melissa Guadalupe
Sahagún Morales Arturo
Villalobos Sánchez Zaira Alejandra

DESARROLLO DE UNA ESCALA DE PERCEPCIÓN DE RIESGO AL CONDUCIR EN RESIDENTES DE TAMPICO-CD. MADERO TAMAULIPAS 30
García Cruz Oscar Orlando
González González Jorge Carlos
Carro Pérez Ennio Héctor

LOCUS DE CONTROL Y ACCIDENTES VIALES PUBLICADOS EN LA PRENSA ESCRITA DEL SUR DE TAMAULIPAS 46
Carro Pérez Ennio Héctor
Castellanos Solís Gustavo Alonso
Esteves Hernández Zaira Marisol
Spinoso Martínez Pamela
Cruz Alonso Nicolás San Martín

NIVELES DE PRÁCTICA DE ACTIVIDAD FÍSICO-DEPORTIVA Y SEDENTARISMO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEXICANOS 64
Martínez-Alvarado Julio Román
Sámano Sánchez Alfonso
Asadi González Ahmed Alí
Magallanes Rodríguez Ana Gabriela
Rosales Bonilla Rosalba

REPRESENTACIÓN COGNITIVA DE LA DIABETES MELLITUS EN ADULTOS QUE SE CONSIDERAN SANOS, DE SANTA TERESA HUEHUETOCA, ESTADO DE MÉXICO 75
Casas Cano Ivón Zenlly
Pérez Vargas Estela
Bautista Peña Samuel

TÉMATICA: MÉTODOS EN CIENCIA DEL COMPORTAMIENTO

EL PARPADEO OCULAR EN LA PRUEBA DE NADO FORZADO COMO PARPADEO EMOCIONAL 114
Bautista-Peña Samuel
Pérez Vargas Estela

TÉMATICA: FAMILIA, SOCIEDAD Y VIOLENCIA

COMO LAS INTERVENCIONES SISTEMICAS FAVORECEN LA PSICOTERAPIA EN CASOS DE OBESIDAD EN LA FAMILIA 130
Lara Rojas Emma

COMPARACIÓN ENTRE LA ESTRUCTURA DE LAS FAMILIAS CON Y SIN NIÑOS PERCIBIDOS COMO HIPERACTIVOS 184
Silva Maya Diana Lizeth

EL DESAPEGO EMOCIONAL DE LOS PADRES EN FAMILIAS CON ALGÚN MIEMBRO CONSUMIDOR DE MARIHUANA 205
Mar Pineda Jesús Jonathan

EL SISTEMA FAMILIAR Y LOS FACTORES DE RIESGO EN ADOLESCENTES: ESTUDIO DE CASO LAS REMESAS DE TULA 211
Salazar Ramírez Rosa Lizbeth

ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA RELACIÓN DE EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LA PRIMERA Y TERCERA GENERACION CON UN HIJO SOBREPROTEGIDO (MODELO ESTRUCTURAL) 225
Ceballos Castro Yessica Paola

EQUIDAD DE GÉNERO Y LAS EXIGENCIAS DE LA VIDA MILITAR: SU IMPACTO EN LA DINÁMICA FAMILIAR 242
González Tafolla Itzia Gpe. Del Carmen

FUNCIONAMIENTO DE LA FAMILIA CON LA PRESENCIA SINTOMÁTICA DEL OPOSICIONISMO 286
Amaro del Ángel Sofía Nayelli

LA AGRESIÓN FÍSICA Y VERBAL COMO SÍNTOMA DEL SISTEMA DE CREENCIAS EN UNA FAMILIA MONOPARENTAL 299
García Oliva María Esther

PERSONALIDAD DE PADRES DE NIÑOS AUTISTAS EN UNA MUESTRA DE 48 SUJETOS MEXICANOS DIAGNOSTICADOS POR EL CUESTIONARIO DEL DIAGNÓSTICO DE LA PERSONALIDAD (PDQ-R) 358
Gómez Cotero Amalia
Anaya Ruíz José I.
López Armenta Fernando
Rojano Medina Luis G.
Sánchez Carlos
Alvarado Lilia
Hernández Pedro
Serrano Mónica
Marcin Carlos

SEXUALIDAD SALUDABLE EN NIÑOS DE PRIMER GRADO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL 374
Viñas Velázquez Bertha Margarita
Oviedo Gabriela
García Mayorga Yesenia
Camacho Pérez Gloria

VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO VIOLENTO EN EL NOVIAZGO 388
Viñas Velázquez Bertha Margarita
Mercado Silva Lourdes Gabriela
Águila Aguilar Lizeth Areli
Leyva Contreras Melisa Sharai

TÉMATICA: PROBLEMÁTICA DE LA COMUNIDAD Y LAS MINORIAS

INFLUENCIA BIDIRECCIONAL ENTRE LOS FACTORES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA 403
Banda Castro Ana Lilia
Morales Zamorano Miguel Arturo
Betancourt Reyes Rebeca Andrea
Del Castillo Ramírez Diana María

PERSPECTIVA DOCENTE UNIVERSITARIA ANTE LOS CONFLICTOS INTERCULTURALES 424
Martínez Cantú Juan Enrique
Castillo Walle Rogelio
López Tirado José Roberto

TURISMO COMUNITARIO PARA LA POBLACION DE SAN DIEGO EN RIOVERDE, S.L.P., PERSPECTIVA DE LOS HABITANTES 434
López Gama Héctor
Gómez Sánchez David
Martínez López Eugenia Inés

TÉMATICA: RELACIONES INTERPERSONALES E INTERGRUPALES

CLIMA ORGANIZACIONAL Y COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS EN EL HOSPITAL GENERAL DE RIOVERDE S. L. P. 449
Recio Reyes Ramón Gerardo
López Gama Héctor
Martínez López Eugenia Inés

COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS EMPLEADOS EN RIOVERDE, S.L.P 469
Gómez Sánchez David
Recio Reyes Ramón Gerardo
Ávalos Sékeres Mario Fernando

DIAGNOSTICO DE CLIMA LABORAL EN UNA EMPRESA TRATADORA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE SALTILLO COAHUILA 482
Meléndez Parra Cesar Evaristo
Gualajara Valdez Juan Pablo
López Cuellar Edson Yareb
Ibarra Ruiz Alberto
Luna Gaytán Polet Ana Karen
Asesora: Longoria Sánchez María Antonieta

EL IMPACTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES. *496*
Del Ángel Cortes Liliana
Aparicio García Angélica
Martínez Frigart Carlos

TÉMATICA: COGNICIÓN Y APRENDIZAJE EN CONTEXTOS TRADICIONALES Y EMERGENTES

CONCEPCIONES DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE PRIMARIA: DEL MODELO DE ENSEÑANZA AL MODELO DEL APRENDIZAJE 507
Salazar Jasso Aileen Azucena
Martínez Licona José Francisco

DESEMPEÑO DE PREESCOLARES EN TAREAS PERCEPTUALES: INFLUENCIA DEL SIGNIFICADO TEXTUAL DE ESTÍMULOS LOCALES 523
González Zepeda Adriana Patricia
Luviano-Esquivel Gregorio

EL AMBIENTE DE INNOVACION EN LA ENSEÑANZA 535
Chávez Meléndez Javier
Olguín Murrieta Juan Antonio
Guerrero Rodríguez José de Jesús
Guzmán García Juan Carlos

EL PENSAMIENTO COMPLEJO EN ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DE PSICOLOGÍA DE LA UASLP 549
Tovar Rodríguez Verónica
Martínez Licona José Francisco

ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU RELACION CON LA PERSONALIDAD DE LOS ALUMNOS DE LA UVM 565
González González Marco Antonio
González González Jorge Carlos

EVALUACIÓN DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE DISLEXIA 582
Aragón Borja Laura Edna
Damián Díaz Milagros

INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LINGÜÍSTICA APLICADA (U.A.T.) 596
Méndez Domínguez Isa Shalom
Méndez Domínguez Dalia Josefina
Gómez Medina Margarita

LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIDA EN JÓVENES DE LOS COLEGIOS DE BACHILLERES DE SLP 612
Palacios Ramírez Andrés
Martínez Licona José Francisco

LOS ROLES DE GÉNERO EN LAS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS DE LA INFANCIA 627
Ruiz Cansino Marcia Leticia
Contreras Villarreal Ma. Del Rosario
Garza Vázquez Luis Humberto

MODELO COGNITIVO-CONDUCTUAL COMO ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN A ADULTOS MAYORES DIAGNOSTICADOS CON SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA 646
Cruz Pérez Erika Martha
González Hurtado Angelina

PERFIL DE INGRESO, FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN 657
Garza Vázquez Luis Humberto
Contreras Villarreal Ma. del Rosario
Ruiz Cansino Marcia Leticia

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COGNITIVO-CONDUCTUAL DIRIGIDO A JÓVENES UNIVERSITARIOS CON TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA 676
Cepeda Argüelles Alejandra
Sánchez-Armáss Cappello Omar

TÉMATICA: INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y PSICOSOCIAL

FRANCIS Y LA VERTICALIDAD PSÍQUICA 690
Gómez Cotero Amalia Guadalupe
Rojano Medina Luis Gibran
Anaya Ruíz José Iván
Sánchez Carlos
López Armenta Fernando

TÉMATICA: RETOS Y DESAFIOS CONTEMPORANEOS

DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA A TRAVÉS DE LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN TORNO A LA DIVERSIDAD 702

Serrato Almendárez Lilia Teresa
García Cedillo Ismael
Navarro Calvillo María Elen

EL ESTUDIO DE LA PERSONALIDAD COMO ESTILO INTERACTIVO 715
Valle Morfìn María Esther
Rodríguez Pérez María Elena

EL NARCISISMO DE LOS PROPIETARIOS DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS (MyPEs) Y SU RELACIÓN CON LA DECLINACIÓN DE DICHAS EMPRESAS 725
Chávez Meléndez Javier
Olguín Murrieta Juan Antonio
Guerrero Rodríguez José de Jesús

EL RECURSO HUMANO Y SU IMPACTO EN SOCIEDADES COOPERATIVAS (CASO PUERTO DE TAMPICO) 753
Olguín Murrieta Juan Antonio
González Durán Nora Hilda
Guzmán García Juan Carlos

FACEBOOK COMO HERRAMIENTA PARA INNOVAR LA PRÁCTICA ACADÉMICA 776
De Dios Escalante Diana Oralia
Serrano Soriano María Guadalupe
Zárate Loyola Agustín

INVESTIGACION DE MERCADO PARA LA IMPLEMENTACION DE UN TALLER DE CORTE Y CONFECCION EN LA COLONIA BORREGUERA EN EL DIF DE TAMPICO 788
González Durán Nora Hilda

LA RECORDACION PUBLICITARIA EN UNIVERSITARIOS DE LA ZONA SUR DE TAMAULIPAS 803
Aparicio García Angélica
Almaguer Covarrubias Ramón
Rodríguez Espinoza Nilse

PATRONES DE CONSUMO TELEVISIVO ENTRE JÓVENES UNIVERSITARIOS 818
Almaguer Covarrubias Ramón
Barrios Puga Arturo
Garza Mejía Enrique

TRABAJO TEORICO

EL SENTIDO CRITICO DE HACER CIENCIA 836
Castillo De Leon Jorge Carlos

TEMATICA: SALUD DEPORTE Y COMPORTAMIENTO PREVENTIVO

ANÁLISIS DE LA CONDUCCIÓN DE AUTOMOVILES EN CIUDAD A PARTIR DE INDICADORES CONDUCTUALES

Carro Pérez Ennio Héctor, Hernández Constantino Melissa Guadalupe,

Sahagún Morales Arturo, Villalobos Sánchez Zaira Alejandra

Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Autónoma de Tamaulipas[1]

RESUMEN

El presente estudio analizó la conducción de automóviles a partir de indicadores de comportamiento del conductor. El diseño fue no experimental transversal de tipo correlacional, la muestra estuvo integrada por 382 conductores y sus respectivos vehículos seleccionados de manera no aleatoria, observados en un tramo de 63.61 metros de una avenida principal de las ciudades de Tampico y Madero, Tamaulipas. Los registros conductuales se realizaron mediante tres observadores o codificadores, utilizando una ficha de registro con ítems dicotómicos (si-no) que contenía la información correspondiente al uso del cinturón de seguridad, manos al volante y uso del celular al conducir, así como un registro de tiempos de recorrido en un tramo carretero limitado por dos puntos de referencia (A-B), para determinar la velocidad del automóvil. Los resultados indican que la velocidad en el 95.3% de los casos fue mayor a los 40 km/h, mientras que en el 37.43% de los vehículos fue de más de 60 km/h, lo anterior es notable si se considera que el Reglamento de Tránsito de la zona sur del estado de Tamaulipas hace referencia a límites máximos de 40 Km/h en vías principales y zonas escolares de 20 Km/h, de igual manera, el tiempo de seguimiento promedio se estimo en menos de dos segundos. El uso de cinturón de seguridad se verifico en un 65.79% de los conductores, sin embargo el 72.25% maneja sin colocar ambas manos sobre el volante y solo el 5.76% de los mismos utilizó el celular mientras conducía. La velocidad no fue un elemento diferencial entre aquellos que usaban el cinturón de seguridad con los que no lo hacían, así mismo entre usuarios y no usuarios del celular, y aquellos que conducían con una o ambas manos al volante. Los resultados aún no son concluyentes, sin embargo, la evidencia empírica sugiere, que si bien, existen elementos conductuales asociados al estilo de conducción vehicular que intervienen en las decisiones de un individuo frente al volante, es la velocidad el principal factor asociado a la conducción adecuada o inadecuada del vehículo, que sumado a un tiempo de seguimiento breve puede producir condiciones favorables a la ocurrencia de accidentes de tráfico.

[1] Departamento de Investigación de la Licenciatura en Psicología, Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Autónoma de Tamaulipas, e_mail: ennio_carro@yahoo.com

Palabras clave: conducción automóviles, indicadores conductuales, velocidad del vehículo, tiempo de seguimiento, carretera urbana.

ABSTRACT

This study examined the car driving from driver behavior indicators. The experimental design was not like cross correlation, the sample consisted of 382 riders and their vehicles non-randomly selected, observed in a section of 63.61 meters from a main avenue of the cities of Tampico and Madero, Tamaulipas. Behavioral records were made by three observers or coders, using a registration card with dichotomous items (yes-no) containing the information for the use of seat belts, hands on the wheel and cell phone use while driving, as well as a record of travel times in a road section bounded by two reference points (AB) to determine the vehicle speed. The results indicate that the speed in the 95.3% of the cases was greater than 40 km / h, while the vehicle 37.43% was over 60 km / h, this is remarkable considering that Regulation Transit southern Tamaulipas state refers to maximum 40 km / h on main roads and school zones of 20 km / h, likewise, the average follow-up time was estimated at less than two seconds. The use of seatbelts was verified in a 65.79% of drivers, but the 72.25% handled without placing both hands on the wheel and only 5.76% of them used the phone while driving. The speed was not a differentiating factor between those who used seat belts with which they did not, and the same between users and non-users of the cell, and leading those with one or both hands on the wheel. The results are not conclusive, however, empirical evidence suggests that while there are behavioral elements associated with vehicular driving style involved in decisions of an individual behind the wheel, the speed is the main factor associated to conduction adequate or inadequate vehicle, which added up to a short time may produce conditions favorable to the occurrence of accidents.

Keywords: driving cars, behavioral indicators, vehicle speed, weather monitoring, urban road.

Actualmente en materia de salud pública el comportamiento de conductores de automóviles y peatones, es un aspecto de vital importancia a nivel mundial, pero poco estudiado en el contexto mexicano. De acuerdo con cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS) cerca de 1.3 millones de personas mueren en el mundo a causa o consecuencia de un accidente de tráfico, es decir, casi 3000 defunciones diarias, de las cuales, menos del 50 % viajaban en automóvil, a lo anterior se debe agregar, que los accidentes de tráfico no solo producen defunciones sino traumatismos que ocasionan discapacidad, tasados entre 20 a 50 millones.

Cifras sobre defunciones asociadas a los accidentes de tráfico en Iberoamérica sitúan a México como el de mayor cantidad de eventos en 2009, por arriba de países como Argentina, Colombia y Chile. Los accidentes de tráfico en zonas urbanas y

suburbanas reportadas por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) indican que de 1997 a 2009 ocurrió un incremento del 72.7 % en los percances viales, pasando de 248,114 accidentes a 428, 467 accidentes en 2009, si bien el aumento no ha sido progresivo, resulta significativo. La entidad de mayor incidencia en accidentes en el período referido fue Nuevo León con 874, 240, seguido de Jalisco (558, 111) y Chihuahua (519, 843), Tamaulipas ocupo el cuarto lugar con 275, 212 accidentes (INEGI, 2011).

Las soluciones ante tal problemática se han formulado en dos direcciones fundamentalmente, una de ellas; resolviendo el error humano en la conducción a partir del perfeccionamiento del vehículo, y la segunda; mediante la disminución de éste error conociendo los factores que producen estilos de comportamiento riesgoso en el conductor para tratar de modificarlo, es decir mediante el perfeccionamiento del conductor.

En la primera vía las empresas productoras de automóviles han tenido grandes avances en desarrollo de tecnología para proveer de mejores recursos de seguridad pasiva y activa a los vehículos, con respecto al análisis del comportamiento del conductor, se han estudiando básicamente tiempos de reacción y características de la personalidad, buscando establecer perfiles idóneos del conductor. En este sentido, la mayor parte de estudios en comportamiento vial en países hispanoparlantes corresponde a España, trabajos centrados en establecer el impacto de las condiciones del conductor o aptitudes en el manejo del automóvil, estilos de conducción, actitudes, estados emocionales, consumo de sustancias, trastornos de conducta, creencias, así como en elaborar perfiles sobre el conductor idóneo en diferentes circunstancias (Gómez y González, 2010; Montoro, Roca y Lucas, 2010; Ferreira, Martínez y Guisande, 2009; Tortosa y Montoro, 2002; Pastor, Monteagudo y Pollock, 1999; Carbonell, 1995; Soler y Tortosa, 1985; Caparros, s.f.).

Los análisis y hallazgos encontrados en los estudios anteriormente referidos, sugieren el papel preponderante que tiene el conductor en la evitación u ocurrencia del

accidente de tráfico, dado que en él recaen los siguientes factores: 1) uso de sustancias o drogas, 2) interacción con el vehículo y la vía, 3) habilidades y estilos de conducción, 4) atención y percepción del riesgo, 5) cogniciones y control emocional.

Sin embargo, a pesar de la evidencia hasta el momento acumulada, la psicología en México, así como gran parte de las ciencias sociales y de la salud en el país han tenido poca influencia en la modificación, control o regulación del comportamiento vial, la misma se ha restringido a una limitada acción investigativa y mínima intervención, circunscrita a la educación vial y capacitación de manejo defensivo, sin una entidad coordinadora o programa formal de evaluación o investigación consolidado.

De tal manera, el presente estudio intenta ser pionero y aliciente en el campo, el propósito del mismo fue analizar la conducción de automóviles en un tramo carretero urbano a través del registro y correlación de indicadores conductuales del estilo de manejo, tales como el uso del cinturón de seguridad o la velocidad del vehículo, a fin de discriminar entre factores de mayor o menor peso asociados a futuros incidentes de tráfico.

Lo anterior permitirá generar estrategias para la modificación de hábitos o patrones de comportamiento inadecuado durante la conducción, lo que tendrá un impacto favorable en la seguridad vial y en consecuencia en la tasa de accidentes de tráfico en la región sur del estado de Tamaulipas.

2. Método

2.1 Unidades de análisis

Se realizaron observaciones a una muestra de 382 vehículos conducidos en un tramo de 63.61 metros de una avenida principal de las ciudades de Tampico y Madero, a la altura de un puente peatonal del Centro Universitario Tampico-Madero, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. El período de observación fue tres semanas, en el cual se hicieron registros de la frecuencia de uso del cinturón de seguridad, la toma

del volante con dos manos, tiempo de seguimiento y velocidad de los automóviles en intervalos de dos hora repartidos de manera aleatoria en los quince días hábiles.

2.2 Instrumentos

Se utilizaron dos registros observacionales, uno con ítems dicotómicos (si-no) para el marcaje del uso del cinturón de seguridad por parte del conductor, el uso de las dos manos en el volante, y el uso del celular, otro para el registro del tiempo de seguimiento y tiempo de recorrido del tramo con el cual se cálculo posteriormente la velocidad del automóvil. Todos los tiempos se midieron con un cronómetro marca Casio con registro de horas, minutos, segundos y centésimas, el cual sirvió de referencia para cotejos con cronómetros estándar digitales.

La confiabilidad de las mediciones de los tiempos fue determinada a partir de la similitud de los registros temporales promedio inter-codificadores o inter-observadores, que en todas las sesiones fue confirmada ($p_t > 0.05$).

2.3 Procedimiento

La recolección de información se realizó con un equipo de tres observadores en cada sesión. Las tareas de observación y registro se realizaron de la siguiente manera, un integrante mediante una ficha de registro, recolectaba la información correspondiente a el uso del cinturón de seguridad, las manos al volante y el uso de celular además de seleccionar de manera aleatoria el vehículo a registrar, otro se dedicaba a registrar el tiempo de seguimiento y de recorrido del tramo carretero comprendido entre el punto A y el punto B y un tercer integrante registraba de igual forma los tiempos a fin de obtener registros que pudieran compararse para el cálculo de la confiabilidad de las mediciones. Lo anterior se llevo a cabo en un período de 15 días hábiles, siempre desde el mismo lugar. (Ver Anexo).

Los análisis practicados fueron realizados mediante el programa SPSS v. 17, utilizando los algoritmos de estadísticas descriptivas y comparación de medias, particularmente para el caso del cálculo de la distancia de seguimiento y velocidad del vehículo objetivo se utilizó la formula básica de la velocidad considerando un movimiento uniforme.

3. Resultados

3.1 Comparaciones inter-codificadores

Cada una de las comparaciones del promedio de los tiempos obtenidos por cada uno de los observadores fue realizada a través de la prueba *t* de Student, adicionalmente se obtuvo la prueba de Levene, con la que se determino la homocedasticidad de los distintos conjuntos de puntajes ($p_F > 0.05$). (Ver Tablas 1, 2, 3)

Tabla 1. Sesión de observación uno.

Codificador		Media	Desviación estándar
Tiempo 1	A	4.1631	.84182
Tiempo 2	B	4.2177	.84520

F= .001, SIG= .982; T= -.487, SIG= .627

La significación de la prueba de Levene nos indica que existe una similitud en la variabilidad de los dos conjuntos de registros intercodificadores, la significación de *t* de Student indica similitud de los promedios de los registros de tiempo ($p > 0.05$).

Tabla 2. Sesión de observación dos.

Codificador		Media	Desviación estándar
Tiempo 1	A	4.1773	.89876
Tiempo 2	B	4.1677	.88231

F=.22, SIG= .882; T=.102, SIG=.919

En la segunda sesión la significación de la prueba de Levene indica la existencia de similitud en la variabilidad de los dos conjuntos de registros intercodificadores, la significación de *t* de Student indica consistencia entre los promedios de tiempo ($p > 0.05$).

Tabla 3. Sesión de observación tres.

Codificador		Media	Desviación estándar
Tiempo 1	A	3.9849	.71506
Tiempo 2	B	4.0492	.71584

F=.005, SIG=. 944; T=-.603, SIG=.547

En la tercera sesión la significación de Levene y *t* indican, nuevamente, la igualdad de varianzas y consistencia de los registros de tiempo.

El promedio general de los tiempos inter-codificadores permite observar la diferencia estrecha entre cada uno de los registros, de menos de cuatro centésimas de segundo, de igual manera la variabilidad es muy parecida, solo cuatro milésimas de punto de diferencia, lo que permite afirmar su parecido y por ende su confiabilidad. (Ver Tabla 4).

Tabla 4. Comparación general inter-codificadores.

Codificador		Media	Desviación estándar
Promedio Tiempo 1	A	4.1084	.81854
Promedio Tiempo 2	B	4.1448	.81445

3.2 Indicadores conductuales del manejo de automóviles.

Las mediciones de velocidad en un tramo de 63.61 metros, de una vía principal frente a una zona escolar, refieren que el 95.3% de los casos se desplazaban a más de 40 km/h, mientras que en el 37.43% lo hizo sobre 60 km/h, lo anterior es notable si se considera que el Reglamento de Tránsito de la zona sur del estado de Tamaulipas hace referencia a límites máximos de 40 Km/h en vías principales y zonas escolares de 20 Km/h. A esta circunstancia se debe agregar el tiempo de seguimiento observado entre automóviles, la cual fue menor a dos segundos (Med = 1.95, DE = 1.25), lo que se traduce a una distancia entre automóviles de alto riesgo para colisiones por alcance. De igual manera, en los mismos automóviles se registro que los conductores usan el cinturón de seguridad en un porcentaje de 65.79% sin embargo el 72.25% maneja sin colocar ambas manos sobre el volante y solo el 5.76% de los conductores utiliza el celular mientras está conduciendo. (Ver Gráficas 1, 2, 3 y 4).

Grafica 1: velocidades.

Grafica 2: uso de cinturón de seguridad.

Grafica 3: uso de celular.

Grafico 4: ambas manos al conducir.

En cuanto a las interacciones de las variables, especialmente entre aquellas relativas al cinturón, manos al volante y uso de celular con el exceso de velocidad, considerando para esto el valor criterio de 60 km/h, que solo es permitido en algunos tramos de vías rápidas, según el reglamento de tránsito de referencia. Se pudo observar que no existe diferencias significativas entre las frecuencias de automovilistas, que en cada comparación, formaban parte de los grupos de velocidad, así entre aquellos que conducían por debajo de 60 km/h y los que lo hacían por arriba de éste valor se observó un comportamiento similar en cuanto al uso del cinturón de seguridad (X^2 = 1.206, p > 0.05). (Gráfica 5)

Grafica 5: relación velocidad-uso de cinturón.

En lo que respecta a la velocidad y el manejo con una o ambas manos al volante, no existió una diferencia notable entre aquellos cuya velocidad excedía a los 60 km/h, con los que conducían por debajo de éste valor (X^2 = 0.006, p > 0.05). (Gráfica 6)

.

Grafica 6: relación velocidad-conducción con ambas manos.

Por último, tampoco se encontró que aquellos que usaban celular pertenecieran sólo al grupo de los que exceden la velocidad, por el contrario tanto en aquellos que se excedían como en los que no lo hacían se encontró una tendencia similar de uso y no uso del celular durante la conducción (X^2 = 1.574, p > 0.05).

4. Discusión y conclusiones

La información hasta el momento obtenida permiten plantear algunos supuestos que de manera general podrían intentan describir y explicar la ocurrencia de los incidentes viales, a pesar de no haberse verificado observaciones de colisiones directas. Así, se asume que el principal evento de riesgo es la velocidad a la cual se conduce el vehículo o automóvil, a éste se debe agregar un tiempo de seguimiento, que se traduce en distancia, inadecuado, si bien existen comportamientos que contribuyen a la seguridad vial de una manera desfavorable, tales como el uso del celular, estos, en la muestra observada, no tienen una presencia significativa, sin embargo el elemento constante entre aquellos conductores que exhiben comportamientos seguros (dos manos al volante, no uso del celular, uso del cinturón de seguridad), de aquellos que no lo hacen es la velocidad excesiva.

De tal manera, el control de la velocidad al volante se convierte en un factor relevante que se debe considerar en cualquier intervención o programa formativo en conductores, se advierte también, que la velocidad al depender exclusivamente del conductor de manera constante, se convierte en un evento que rebasa el ámbito de lo mecánico y reflejo para constituirse en un evento cognoscitivo, que exige procesos de atención, evaluación y toma de decisión, con lo que se involucran las creencias y probablemente toda una herencia cultural sobre el manejo y el cómo comportarse más allá de los espacios de operación del automóvil.

Los datos recopilados en este trabajo, si bien no son concluyentes, representan un inicio para asentar las bases en la creación de modelos de intervención en el campo de la salud, especialmente en el contexto de seguridad vial, en el que los profesionales relacionados con el comportamiento humano puedan realmente lograr cambios significativos no solo en la dirección del individuo aislado sino en su entorno comunitario y social, ya que intervenir de manera individual sin tomar en cuenta la estrecha relación que este tiene con su entorno social solo producirá fallos o logros con alcances limitados.

5. Referencias

1. Road Safety Fund (mayo 2011). *Segundo Informe Iberoamericano de Seguridad Vial 2011*. X Encuentro Iberoamericano de Responsables de Tránsito y Seguridad Vial, Ciudad de México.
2. Tortosa, F. y Montoro, L. (2002). La Psicología aplicada a la selección de conductores. Cien años salvando vidas. *Psicothema*. 14(004), 714-725.
3. Organización Mundial de la Salud (2011). *Plan Mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011-2020*.
4. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2011). *Estadísticas nacionales de accidentes de tránsito terrestres en zonas urbanas y suburbanas 1997-2009*. Recuperado el 12 de enero de 2012 en www.inegi.mx
5. Caparros, A. E. (s.f.). El comportamiento humano en conducción: factores perceptivos, cognitivos y de respuesta. *Cognición y Psicología Aplicada a la conducción de vehículos*, Universidad de Murcia. Recuperado de http://www.um.es/docencia/agustinr/pca/textos/cogniconduc.pdf
6. Carbonell, E. (1995). *Percepción por los usuarios de los factores de seguridad y de riesgo en la autopista*. Facultad de Psicología Universidad de Barcelona. Recuperado de http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61280/88914
7. Ferreira, A. I., Martínez, L. F., y Guisande, M. A. (2009) Comportamiento de riesgo, rasgos de personalidad y accidentes de carretera en estudiantes universitarios. *European journal of education and psychology*. Vol. 2, Nº. 2, 79-98. Recuperado de http://www.ejep.es/index.php/journal/article/view/23/pdf_29
8. Gómez, F. J. A., y González, I. B. (Julio, 2010). El papel de la personalidad y la ira en la explicación de las conductas de riesgo al volante en mujeres jóvenes.

Anales de Psicología, Vol. 26, Núm. 2, 318-324. Recuperado de http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16713079016

9. Montoro, G. L., Roca, R. J., y Lucas, A. A. (2010). Creencias de los conductores españoles sobre la velocidad. *Psicothema*, vol. 22 (4), 858-864. Recuperado de http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=72715515049

10. Pastor, G., Monteagudo, M. J., Pollock, D. (1999) Conceptualización y análisis psicológico del error humano en la conducción de vehículos a partir de los desarrollos recientes del modelo de habilidades, reglas y conocimientos. *Anuario de Psicología*, vol. 30(1),39-64. Facultad de Psicología Universidad de Barcelona. Recuperado de http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61411/88363

11. Soler. J. y Tortosa, F. (1985). Psicología y seguridad vial: Autores, temas y fuentes. *Papeles del psicólogo*, *21*. Recuperado el 07 de marzo de 2012, http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=233

DESARROLLO DE UNA ESCALA DE PERCEPCIÓN DE RIESGO AL CONDUCIR EN RESIDENTES DE TAMPICO-CD. MADERO TAMAULIPAS

García Cruz Oscar Orlando, González González Jorge Carlos, Carro Pérez Ennio Héctor

Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Autónoma de Tamaulipas

RESUMEN

El comportamiento de los diferentes usuarios conductores viene determinado en parte como éste percibe y valora la situación, en el que por un lado evalúa la probabilidad de ocurrencia y por otro la gravedad estimada asociada a tal suceso, es decir, su percepción de riesgo al conducir. Ante lo mencionado anteriormente este estudio tiene como finalidad construir un instrumento tipo Likert válido y confiable para así evaluar la percepción de riesgo al conducir en contexto urbano en una muestra de conductores de vehículos residentes de Tampico-Cd. Madero Tamaulipas, Para ello se ha establecido como marco explicativo las perspectivas teóricas emergidas de corrientes cognitivo conductuales debido a que nos permitirá conocer los aspectos cognoscitivos, motivacionales y actitudinales que suceden en los conductores al evaluar el riesgo, así también desarrollar nuevas estrategias e implementar un nuevo modelo para atender situaciones catastróficas como los accidentes de tráfico, eventualidades que en sí mismas constituye un grave problema de salud pública. El presente proyecto, de manera general, será correlacional al pretender determinar la relación entre los diferentes aspectos o dimensiones que integran o contribuyen a la percepción de riesgo en el comportamiento vial. El diseño que se seleccionará será del tipo no experimental transversal o transeccional, ya que solo se medirá la variable en un solo momento. Hasta el momento se ha realizado la primera fase del proyecto de investigación en el cual se elaboró un instrumento provisional de frases incompletas referente a aspectos cognitivos, motivacionales y actitudinales en situaciones de riesgo al conducir en el cual se aplicó a 41 sujetos los resultados preliminares se obtuvieron en base a una análisis de frecuencias para determinar los adjetivos que formarán parte de los ítems para la escala Likert y cómo segunda fase se realizará nuevamente un piloteo para obtener los ítems con mayor puntaje de acuerdo a la t (Student) posteriormente se realizará un análisis factorial y el método Cronbach mediante procedimientos estadísticos descriptivos e inferenciales con la asistencia del software de análisis especializado SPSS versión 17.0. Lo anterior permite presentar una revisión sobre las herramientas para evaluar la percepción de riesgo al conducir y variables asociadas en el conductor en México y otros países, así mismo demostrar que es necesario ofrecer un panorama de Instrumentos en el país debido a que existe un vacío y ante esto hay que cubrir.

Palabras clave: Percepción de riesgo, Escala Likert, Cognitivo-conductual, Estudio correlacional, Diseño Transeccional, Tampico-Cd. Madero Tamaulipas.

ABSTRAC

The behavior of different users conductors is determined in part as he perceives and assesses the situation in which one side evaluates the likelihood and severity of other associated estimated such an event, ie, their perception of driving risk. Given the above this study aims to build a Likert instrument valid and reliable in order to evaluate the perception of risk when driving in urban context in a sample of drivers residents Tampico-Cd. Madero Tamaulipas, has therefore been established as the explanatory framework of current theoretical perspectives emerged because cognitive behavioral offers insight into the cognitive, motivational and attitudinal drivers that happen to assess risk, and also develop new strategies and implement a new model to meet catastrophic situations such as traffic accidents, contingencies which in themselves constitute a serious public health problem. This project, in general, is correlational in seeking to determine the relationship between different aspects or dimensions that make up or contribute to the perception of risk in traffic behavior. The design will be selected from non-experimental cross or transactional, since the variable is measured only at a single time. So far it has completed the first phase of the research project which developed a provisional instrument incomplete sentences regarding cognitive, motivational and attitudinal risk driving situations in which 41 subjects was applied to preliminary results obtained based on a frequency analysis to determine the adjectives that will be part of the items for the Likert scale and how the second phase will be again a piloting for items with highest score according to t (Student) Subsequently a factor analysis and Cronbach method using descriptive and inferential statistical procedures with the assistance of specialized analysis software SPSS version 17.0 This allows us to present a review of the tools to assess driving risk perception and associated variables in the driver in Mexico and other countries, also demonstrate the need to provide an overview of instruments in the country because there is a vacuum and to this must be filled.

Keywords: Risk Perception, Likert Scale, Cognitive-behavioral correlative study Transectional Design, Tampico-Cd. Madero Tamaulipas.

1. Introducción

Desde los primeros tiempos de la motorización, la Psicología y los psicólogos participaron activamente en las propuestas de solución al problema de los accidentes de tráfico: Patrizi y Gemelli en Italia; Loewental, Moede, Piorkowski, Stern y Sachs, Tramm o Rupp en Alemania; Münsterberg, Gerhardt y Viteles en Estados Unidos; Lahy en Francia; Fontegne y Claparede en Suiza; Van Mayenburg en Holanda; Haudemont en Bélgica; Forster o Vana en Checoslovaquia; Spielrein en la U.R.S.S.; Manning en Gran Bretaña, etc., fueron algunos de los pioneros de la investigación e intervención en los problemas del tráfico.

De acuerdo a Miranda (2010) la Organización Mundial de la Salud (OMS) cada año mueren en el mundo más de un millón doscientas mil personas en choques automovilísticos ante esta situación mencionada se han realizado muchas investigaciones que han dado origen a los nuevos modelos alternativos denominados "propositivos o de riesgo" de los cuales destaca la gran importancia que se confiere a la percepción de riesgo en el proceso de toma de decisiones en la conducción. En general, desde la Psicología se ha tratado el concepto de riesgo como una parte del comportamiento humano de decisión en relación con el ambiente, en este proceso se ven implicados múltiples fenómenos y mecanismos psicológicos.

En el campo de la psicología del tráfico se comenzó a elaborar diversos instrumentos en relación con aspectos cognitivos y motivacionales así mismo estudios a mediados de los años 70 y los 80 que han sido como objeto de estudio la percepción de riesgo los cuales se destacan los siguientes:

Los modelos cognitivos han mostrado su utilidad práctica y ello ha contribuido significativamente a realizar análisis más finos centrados en los niveles atencionales-perceptivos, de toma de decisiones o de ejecución.

En España como línea de investigación llevada por Recarte y Lillo (1995) en la Universidad Complutense de Madrid sobre la percepción de la velocidad, o la desarrollada por Monterde (1990) en la Universidad de Valencia con la elaboración de una prueba informatizada para la evaluación del riesgo en la toma de decisiones.

Paralelamente, el grupo del Laboratorio Integrado de Sistemas Inteligentes y Tecnologías de la Información de Tráfico (en adelante LISITT) encabezado por Bayarri (1995) y en estrecha colaboración con Sanmartín (1995) del Instituto de Tráfico y Seguridad Vial de la Universidad de Valencia (en adelante INTRAS), han desarrollado un prototipo de simulador interactivo que permite el análisis de los mecanismos cognitivos complejos en la conducción en un entorno virtual.

Por su parte, los aspectos motivacionales han experimentado en los últimos años un fuerte crecimiento en el interés de su estudio. Los modelos teóricos elaborados dentro de este contexto coinciden en su apoyo a dos conceptos básicos: El primero de ellos es que las creencias, valores, expectativas, motivos y anticipaciones de los individuos, son un determinante fundamental de su conducta vial, que se considera así propositiva, dirigida a metas, y basada en las intenciones conscientes del sujeto. El segundo, es la gran importancia que confieren al riesgo en el proceso decisional.

Desde estos planteamientos la Psicología del Tráfico y de la Seguridad Vial española se ha centrado fundamentalmente en elaborar instrumentos de medición de algunas de las variables de tipo motivacional. Por ejemplo la Escala de Percepción de Riesgo desarrollada por Soler (1986) de la Universidad de Valencia en colaboración con Sivak (1986) de la Michigan University, centrada en la evaluación de una de las variables clave de la mayor parte de estos modelo, la evaluación subjetiva del riesgo de una situación dada; y el Inventario de Situaciones de Ansiedad en el Tráfico (ISAT) desarrollado por Carbonell y Bañuls (1990) del INTRAS de la Universidad de Valencia y Tobal de la Universidad Complutense de Madrid.

Referente a la práctica totalidad de los estudios que han analizado la variable edad Bragg y Finn (1982); Brown y Copeman (1975); Finn y Bragg (1986); Groeger y Chapman (1996); Quimby y Watts (1981); Sivak, Soler (1986), Trankle y Spagnhol (1989) han encontrado diferencias entre conductores jóvenes y mayores respecto al grado de peligro percibido en situaciones de tráfico: los jóvenes perciben menos peligro, mientras que los mayores perciben un nivel mayor del mismo.

Así también Finn y Bragg (1986) alcanzaron este mismo resultado cuando compararon respuestas de uno y otro rango de edad (18-24 y 38-50 años respectivamente) a presentaciones de escenas de tráfico en vídeo. Utilizaron tres métodos diferentes de estimación del riesgo de implicación en un accidente: preguntas generales sobre implicación en accidentes, escalamiento del riesgo de 10 situaciones de tráfico ilustradas en fotografías y escalamiento del riesgo de 15 situaciones de tráfico

videofilmadas. Hallaron que los jóvenes (18-24 años) estimaron que sus posibilidades de implicación en accidente eran menores que las estimadas por conductores mayores (38-50 años).

Posteriormente Ahopalo (1987), por ejemplo, encontró que dos grupos de conductores de la misma edad (media = 24 años) respondían de forma diferente dependiendo de su nivel de experiencia. En efecto, aquellos que tenían menos de 10.000 kilómetros recorridos respondieron más rápidamente que los que tenían más de 40.000 km. de experiencia de conducción, pero que ambos eran más rápidos que otro grupo sin licencia de conducción.

Las metodologías utilizadas en estos estudios han sido muy diversas. Sivak, Soler, Trankle y Spagnhol (1989), por ejemplo, utilizaron fotografías estáticas que presentaban

distintas situaciones de tráfico a sujetos de distintas edades y países. Sus resultados concluyeron que los conductores jóvenes de 19 a 21 años evaluaban como menos peligrosas que otros conductores de mediana edad comprendida entre los 35-45años.

Empleando la misma metodología y presentando escenas de tráfico tomadas desde el interior de un vehículo, McKenna y Crick (1993) registraron los tiempos o latencia de respuesta ante la aparición de un peligro no especificado en dichas escenas. Al mismo tiempo, se habían registrado los tiempos de reacción simple de los mismos sujetos a una tarea diferente. Los resultados mostraron que, con igual tiempo de reacción simple, los conductores experimentados respondieron más rápidamente que los conductores novatos. Sin embargo, la interpretación de estos tiempos de latencia al peligro no resulta clara puesto que pueden reflejar parcialmente un efecto de la edad en el tiempo de reacción complejo.

Con respecto a la variable experiencia en la conducción, Groeger y Chapman (1996), al comparar las ordenaciones hechas sobre diferentes escalas por cuatro grupos de sujetos con diferente nivel de edad y grado de experiencia en conducción y realizar un

posterior análisis factorial, comprobaron que los conductores mayores (edad media = 54 años) dieron puntuaciones más altas que los jóvenes (edad media = 19 años) en el factor de "peligro percibido" en estas situaciones. Es decir, los conductores mayores (hombres y mujeres) consideraron las escenas como más peligrosas que los jóvenes, en cuanto que las evaluaron como más demandantes y estresantes, con un riesgo de accidente más alto y un potencial mayor respecto a la gravedad de las consecuencias de tal accidente.

Por su parte Ledesma, Poó y Peltzer (2007) realizaron un estudio acerca de la búsqueda impulsiva de sensaciones y comportamiento de riesgo en la conducción. Este trabajo analiza la relación entre el rasgo Búsqueda Impulsiva Sensaciones (ImpSS) y los comportamientos de riesgo durante la conducción. Se trabaja con una muestra no-probabilística por cuotas de edad y sexo, compuesta por 204 conductores de la ciudad de Mar del Plata (Argentina). Los datos se obtienen mediante la escala de ImpSS del cuestionario de personalidad de Zuckerman-Kuhlman y una escala tipo Likert compuesta por un conjunto de ítems que indagan conductas de riesgo en la conducción. La relación entre ambos constructos se analiza para la muestra total y para los subgrupos definidos por género y edad. Los resultados indican la existencia de una correlación positiva entre las variables para la muestra total. Esta correlación resulta más pronunciada en los grupos de menor edad, especialmente los hombres jóvenes. Los hallazgos van en el sentido de lo que indica la literatura previa proveniente de otros países y culturas. Se discuten las consecuencias prácticas de estos resultados.

Referente a Montoro, Roca y Lucas (2010). Realizaron una investigación acerca de las creencias de los conductores españoles sobre la velocidad. La prevención de los accidentes por exceso de velocidad es de gran importancia en seguridad vial. Para lograr entender el fenómeno y aplicar políticas con efectos sostenidos en el tiempo es necesario conocer los aspectos motivacionales y los procesos cognitivos del conductor. A partir de los datos de una encuesta representativa a nivel nacional, este estudio analiza las creencias de los conductores españoles sobre la velocidad, la peligrosidad

de los excesos, el grado de incumplimiento de los límites y los motivos para superarlos. Según los datos obtenidos, los conductores españoles perciben que los excesos de velocidad son una infracción importante pero menos peligrosa que otras causas de siniestralidad.

En general, los conductores dicen cumplir los límites. Sin embargo, el incumplimiento presenta características de gran interés, como, por ejemplo, el menor respeto de los límites genéricos que los específicos y también el mayor incumplimiento en autovía y autopista. La percepción de la peligrosidad y la motivación para exceder la velocidad permiten predecir en parte el grado de respeto de la normativa. Por ello, las estrategias de intervención deben tener en cuenta estos factores, sobre todo los motivos concretos que aparecen especialmente relacionados con el grado de incumplimiento.

Por otra parte referente a México hace mención Cántara (2011) lo siguiente: las conductas de riesgo al conducir es un parámetro objetivo, puede ser cuantificado mediante métodos matemáticos y determina, en cierta medida, la probabilidad de que un suceso tenga lugar, teniendo en cuenta las posibles consecuencias que ese suceso puede desencadenar. El riesgo es objetivo, la percepción del riesgo no lo es, es total y absolutamente subjetiva, es decir, depende completamente del individuo.

Estas y otras aportaciones podrán contribuir en un futuro próximo a desarrollar algunos de los modelos teóricos enunciados y por supuesto también a una mejor evaluación de los conductores así como a la optimización de su proceso de formación.

El presente proyecto tiene como objetivo construir un instrumento válido y confiable para evaluar la percepción de riesgo al conducir en contexto urbano en una muestra de conductores de vehículos residentes de Tampico y Ciudad Madero, Tamaulipas. Así mismo, de manera general, será correlacional al pretender determinar la relación entre los diferentes aspectos o dimensiones que integran o contribuyen a la percepción de riesgo en el comportamiento vial. El diseño que se seleccionará será no experimental transversal o transeccional, ya que solo se medirá la variable en un solo momento.

Con el desarrollo del presente trabajo se centra en la comprensión de la percepción de riesgo y la toma de decisiones en el comportamiento vial, lo que nos permitirá conocer los aspectos cognoscitivos, motivacionales y actitudinales que suceden en los conductores al evaluar el riesgo, así mismo nos permitirá desarrollar nuevas estrategias e implementar un nuevo modelo para atender situaciones catastróficas como los accidentes de tráfico, eventualidades que en sí mismas constituye un grave problema de salud pública.

El presente proyecto persigue como tal los modelos alternativos referentes a la percepción de riesgo en el comportamiento vial se enmarcan dentro del enfoque cognitivo-conductual que ha impregnado el trabajo teórico. En ellos, a diferencia de los modelos de habilidades, deja de ponerse el énfasis en las variables de ejecución o desempeño para pasar a centrar su interés en aquellos factores de naturaleza tanto cognitiva como motivacional que influyen en la actividad de conducción y, de forma más específica, en los motivos y expectativas que influyen en la percepción subjetiva del riesgo y en la toma de decisiones subsiguiente. Así mismo se muestra el Modelo de Riesgo-Cero de Näätänen y Summala (1976) y el Modelo de la Teoría Homeostática del Riesgo THR de (1982). En base a los modelos sobre comportamiento en conducción más importantes del comportamiento humano; en la conducción hacen de la percepción del riesgo el elemento fundamental de estas teorías.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

- Preguntas

--¿La percepción de riesgo al conducir podrá ser evaluada a través de un escalamiento tipo Likert?
-¿El instrumento de percepción de riesgo al conducir proporcionará información válida y confiable que garantice tomar decisiones acertadas ante el comportamiento vial?

-¿El instrumento se incorpora como un medio para evaluar y comparar la percepción de riesgo al conducir con un parámetro nacional?

-¿El instrumento cuenta con los elementos de juicios válidos y confiables adecuando planes y programas de manejo defensivo?

-¿El instrumento permite con mayor precisión el perfil de los conductores y de los que se inician mediante los elementos válidos, confiables y objetivos?

1.2 - Objetivos:

1.2.1 Objetivo general:

El objetivo de ésta es construir un instrumento válido y confiable para evaluar la percepción de riesgo al conducir en contexto urbano en una muestra de conductores de vehículos residentes de Tampico-Cd. Madero Tamaulipas.

1.2.2 Objetivos específicos:

-Conocer el aspecto cognitivo, motivacional y actitudinal de la importancia subjetiva que el conductor conceda a la percepción de riesgo a una determinada señalización, a una decisión errónea en tal circunstancia.

-Diseñar una escala tipo Likert que permita evaluar los procesos cognitivos, motivacionales y actitudinales en los conductores.

-Dar a conocer los aspectos cognitivos, motivacionales y actitudinales que influyen en la percepción de riesgo y en la toma de decisiones ante el comportamiento vial.

1.3 - Hipótesis

Hi: El instrumento de percepción del riesgo al conducir predecirá con exactitud y precisión el comportamiento en los conductores así como las variables y sus indicadores medirán lo mismo en el instrumento así mismo tendrá un coeficiente de Cronbach igual a 0.75

Ho: El instrumento de percepción del riesgo al conducir no predecirá con exactitud y precisión el comportamiento en los conductores así como las variables y sus indicadores no medirán lo mismo en el instrumento así mismo tendrá un coeficiente de Cronbach menor a 0.75

1.4 -Percepción del riesgo al conducir:

Definición conceptual:

Para el propósito de esta investigación la variable "percepción del riesgo al conducir" define en la que el sujeto indica el nivel de riesgo de accidente que estima que puede tener una situación o la frecuencia con que esta situación se produce. Naatanen y Summala (1976).

Definición operacional

Para efectos del presente estudio la variable "percepción del riesgo al conducir" será evaluada a través de la Escala tipo Likert.

1.5 -Diseño de investigación

El presente proyecto de manera general, será correlacional al pretender determinar la relación entre los diferentes aspectos o dimensiones que integra o contribuyen a la percepción de riesgo en el comportamiento vial. El diseño que se seleccionará será experimental transversal o transeccional, ya que solo se medirá la variable en un solo momento

2. Método

2.1 Sujetos

La selección de la muestra se llevará a cabo de una forma no probabilística e intencional, ya que se elegirá a los alumnos que muestren disposición a participar en el estudio dentro de sus salones de clases hasta cubrir el número total de sujetos requeridos para la muestra, por lo que no todos los alumnos tendrán la misma oportunidad de ser elegidos para los fines del estudio. Como criterio de inclusión se tomará en cuenta a los estudiantes que conduzcan y como criterio de exclusión no se tomará en cuenta a los que no conduzcan.

La muestra para la presente investigación es en estudiantes de la Universidad Autónoma de Tamaulipas de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales inscritos en cualquiera de las licenciaturas las cuales son las siguientes: Derecho, Comunicación, Turismo, Psicología, Economía e Idioma Inglés.

2.2 Instrumento:

Para la obtención de los significados se aplicará una escala de medición tipo Likert sobre “Percepción de riesgo al conducir”.

2.3 Procedimiento:

-La selección de los sujetos, se procederá de la siguiente forma: se tratará de seleccionar de manera no probabilística o intencional a los sujetos de la población, es

decir a los que se tiene más fácil acceso de manera voluntaria hasta cubrir el número total de sujetos requeridos para la muestra.

-Se elaborará un instrumento provisional de frases incompletas referente a aspectos cognitivos, motivacionales y actitudinales ante ciertas situaciones de riesgo, una vez llevado a cabo el piloteo y la obtención de resultados de las afirmaciones que coincidan con un mayor número de repetición en cada uno de los aspectos se pondrá como posible ítem para la elaboración del instrumento tipo Likert.

-Se elaborará un cuestionario piloto (prueba) con un mínimo de 70 preguntas en cual incluirá la mitad de ítems favorables y desfavorables al objeto medido.

-Se aplicará el cuestionario piloto donde anotarán sus datos generales (sexo, edad, estado civil, etc.)

-Una vez aplicado el cuestionario piloto de acuerdo a Likert al menos 50 sujetos requeridos se analizará cada pregunta por separado para saber si esa pregunta fue confiable o no mediante la siguiente técnica: Generar una sábana (hoja de codificaciones) de resultados de los cuestionarios, se ordenarán los sujetos de mayor puntaje a menor puntaje, se seleccionarán el 25% de sujetos con más altos puntajes y el 25% de sujetos con más bajos puntajes. Así, como se puede ver, se quedarán con un 50% de sujetos. Los intermedios se eliminan del análisis una vez hecho esto se analizará cada pregunta por separado del 25% de sujetos altos y 25% de sujetos bajos mediante el análisis estadístico de la t (Student) dando a si es mayor o igual a 1.75 se rechaza la afirmación.

-El cuestionario final obtendrá entre 20 y 25 afirmaciones. Es decir, que de las 70 afirmaciones iniciales, finalmente se quedarán 20 o 25 la mitad serán favorables y la otra mitad desfavorables, las cuales tendrán puntajes altos (mayores a 1.75).

-Después de aplicar el cuestionario final se aplicará el método Cronbach para detectar confiabilidad general del instrumento, así también calcular la validez predictiva, concurrente, de construcción y la validez de apariencia.

-Los datos serán analizados mediante el programa estadístico SPSS versión 17.0

3. Referencias

- Ballestar, M.L. (2005) Instituto Universitario de Tráfico y Seguridad Vial. Universidad de Valencia. *Desarrollo de una escala de percepción de riesgo asociada a las infraestructuras viarias de la comunidad Valenciana*Recuperado dehttp://www.ugr.es/~cmetodo/pdf/comunicaciones/ballestar.pdf

- Caparrós E. A. (1999) Universidad de Murcia. *El comportamiento humano en conducción: factores perceptivos, cognitivos y de respuesta.*Recuperado dehttp://www.um.es/docencia/agustinr/pca/textos/cogniconduc.pdf

- Carbonell E. J. (1995, Junio) *INTRAS,* Instituto Universitario de Tráfico y seguridad Vial. Universidad de Valencia. *La Psicología y la seguridad vial en España.*Recuperado dehttp://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=676

- Carbonell, E. (1995) Facultad de Psicología Universidad de Barcelona, Percepción por los usuarios de los factores de seguridad y de riesgo en la autopista. Recuperado de http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61280/88914

- Ledesma, R., Poó, F., & Peltzer, R. (2007) Búsqueda impulsiva de sensaciones y comportamiento de riesgo en la conducción. Avaliação Psicológica, 6(2), pp. 117-125. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1677-04712007000200002&script=sci_arttext

- Montoro, G. L., Roca, R. J., & Lucas, A. A. (2010). Creencias de los conductores españoles sobre la velocidad. Psicothema, vol. 22, núm. 4, pp. 858-864. ISSN 0214 - 9915 CODEN PSOTEG Recuperado de http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=72715515049

- Montoro, L. La percepción de la seguridad y la percepción del riesgo en el tráfico. Los modelos cognitivo motivacionales. Recuperado de http://www.fundacioabertis.org/rcs_jor/montoro_3.pdf

- Mosqueda, G. (Guanajuato) Dirección General de Tránsito y Transporte Manual de Manejo Defensivo Recuperado de http://sanmiguelallende.gob.mx/transito/Manuales/manejo%20a%20la%20defensiva.pdf
- Romero R.D. (2008)Psicología del Tráfico y de la Seguridad del COP-Madrid.*Seguridad vial y calidad de vida*Recuperado dehttp://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592008000100001&script=sci_arttext

- Toledo, F. (2006, Noviembre) Instituto Universitario de Tráfico y Seguridad Vial, *Manual de prevención de accidentes de tráfico en el ámbito laboral*. Recuperado de http://www.croem.es/Web20/CROEMPrevencionRiesgos.nsf/E1E157127BDFE426C125781500597406/$FILE/MANUAL%20PREVENCION%20TRAFICO%20CROEM-INTRAS.pdf

- Nunes, L & Sánchez J. (2008, Diciembre) Dirección General de Tráfico, *Psicología aplicada a la conducción.* Recuperado de http://www.todoautoescuela.net/material/profesor/Temario%20correspondencia/Psicologia.pdf

CRONOGRAMA																
ACTIVIDADES	MESES															
	SEP		OCT				NOV-DIC					ENE		FEB		
	1 15	15 30	1 7	8 15	16 23	24 31	1 7	8 15	16 23	24 30	1 15	21 25	28 31	1 8	9 15	16 22
Definición del problema y pregunta o hipótesis de investigación.	X															
Revisión de la literatura.	X															
Antecedentes		X														
Hipótesis		X														
Objetivos		X														
Metodología: Diseño de la			X	X	X	X										

investigación e instrumentos.																
Trabajo de campo. Recopilación de la información.							X	X	X	X	X					
Análisis y discusión de la información.												X	X			
Integración del documento final.														X	X	
Defensa de tesis.																X

LOCUS DE CONTROL Y ACCIDENTES VIALES PUBLICADOS EN LA PRENSA ESCRITA DEL SUR DE TAMAULIPAS

Carro Pérez, Ennio Héctor[2]; Spinoso Martínez, Pamela; Esteves Hernández, Zaira Marisol; Castellanos Solís, Gustavo Alonso

Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales
Universidad Autónoma de Tamaulipas

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como propósitos, por una parte, realizar una descripción de los accidentes de tráfico reportados por la prensa escrita del sur de Tamaulipas durante un período de cuatro meses, a fin de obtener un conjunto de variables físicas y de comportamiento que permitieran tener una visión más general y comprensiva del fenómeno, así mismo, determinar indicadores de *locus de control* tanto interno como externo en las redacciones de las notas, mismos que fueron utilizados para establecer relaciones mediante el uso de la ji-cuadrada. A través de un diseño no experimental transversal se revisaron y codificaron un conjunto de 273 notas de accidentes de tráfico, seleccionadas de manera intencional a partir de su contenido. Entre las variables o rasgos observados destacan el motivo o causa del accidente, la edad del responsable, sexo, hora del accidente, y día, así como la referencia a la responsabilidad del accidente o *locus de control* reportado, que tuvo dos modalidades, cuando recaía en el conductor (interno), o en aspectos ajenos a él (externo). De tal manera, se observo que la causa del accidente reportada como más frecuente es el exceso de velocidad (38.81%), seguida por la falta de precaución (18.28%). En cuanto a la edad del conductor responsable, el rango de mayor prevalencia se encuentra entre los 17 a 45 años de edad, por otra parte el sexo con mayor accidentalidad fue el masculino. La responsabilidad del accidente o *locus*, en un 19.92 %, se atribuyó a elementos externos al conductor, como las condiciones ambientales, del vehículo, infraestructura vial o los otros conductores. Lo anterior, particularmente en lo relativo al *locus de control*, no permitió establecer relaciones significativas con las demás variables ($p>0.05$). Pese a ello, la atribución por parte de los conductores o de los reporteros de que existen elementos que pueden desencadenar el accidente diferentes al conductor, permiten plantear la necesidad de acciones en diferentes sentidos, como la de profundizar en la indagación del *locus* y la atribución del accidente en los directamente involucrados, así como explorar las relaciones que pueden existir entre estos componentes psicosociales con las creencias sobre el manejo de automóviles, o la

[2] Profesor Investigador del área de Psicología, Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Autónoma de Tamaulipas. E-mail: ennio_carro@yahoo.com

percepción de riesgo al conducir, factores que deben ser entendidos y modificados para el logro de intervenciones exitosas.

Palabras claves: *locus de control, accidentes de tráfico, conducta de riesgo, prensa escrita, sur de Tamaulipas.*

ABSTRAC
The purpose of this study was, first, make a description of traffic accidents reported by the press in southern Tamaulipas during a period of four months in order to obtain a set of physical and behavioral variables in order to exploit a broader view and understanding of the phenomenon and, determining locus of control indicators of both internal and external in the newsrooms of the notes, which were used to establish relationships using chi-square. Through a non-experimental design were reviewed and coded cross a set of 273 road accidents notes, intentionally selected from its content. Among the variables or features observed include the reason or cause of the accident, the responsible age, sex, time of the accident, and day, and the reference to the responsibility of the accident or reported locus of control, which took two forms, when rested in the conductor (internal), or in areas outside it (external). Thus, it was observed that the cause of the accident is reported to be more frequent speeding (38.81%), followed by lack of caution (18.28%). As for the age of the driver responsible for the higher prevalence range is between 17 to 45 years old, second most accident sex was male. The responsibility for the accident or locus, on a 19.92%, was attributed to the driver outside elements, such as environmental conditions, vehicle, road infrastructure or other drivers. This, particularly with regard to locus of control, not possible to establish meaningful relationships with other variables ($p > 0.05$). Nevertheless, the attribution by drivers or reporters that there are elements that can trigger different accident the driver would support the need for action in different ways, such as to deepen the investigation of locus and attribution the accident in the directly involved and explore relationships that can exist between these components psychosocial beliefs about car handling, or the perception of driving risk factors that must be understood and modified to achieve successful interventions.

Key words: *locus of control, accidents, risk behavior, press, southern Tamaulipas.*

Son los países del primer mundo quienes han incursionado con mayor ahínco en el análisis psicológico de los comportamientos viales de sus ciudadanos desde hace muchos años, lo que se ha traducido en tasas menores de siniestralidad vehicular. Así mismo, la divulgación de sus resultados ha derivado en una cultura vial de manejo seguro. Lamentablemente en países en vías de desarrollo, como es el caso mexicano, estudios gubernamentales y privados sobre el particular han sido escasos, y generalmente encaminados a las estadística incidental, técnica ó económica que se originan de los eventos, las cuales aportan percepciones erróneas sobre el fenómeno, dejando de lado aspectos tan importantes como los factores conscientes e inconscientes en la conducta de los individuos involucrados en percances automovilísticos, cuyo peso puede ser mayor que aquellos relativos a las condiciones del automóvil o del medio ambiente.

Las investigaciones sobre los comportamientos viales y peatonales de los mexicanos han sido escasas en comparación con otros países de igual o superior parque vehicular, sin embargo las mismas revisten importancia dada la prioridad del tema en términos de salud pública. Cifras que maneja la Organización Mundial de Salud (OMS), nos hablan de 1.3 millones de defunciones al año como consecuencia de accidentes viales, de estas, el 50% viajaban en vehículos automotor. De lo anterior se desprende que el fenómeno no solo afecta a los individuos frente al volante sino también a transeúntes; cabe agregar que los accidentes de tráfico no solo producen defunciones sino también traumatismos graves que derivan en discapacidades los cuales se sitúan entre 20 a 50 millones anualmente. Un hecho a resaltar es que la mayoría de la defunciones en accidentes de tráfico se presentaron en países con ingresos *per cápita* por debajo de la media, donde al carácter conductual se le suma un parque vehicular envejecido, corrupción por parte de las autoridades y una deficiente cultura vial que incluye el poco respeto a las leyes de tráfico.

En este último contexto se ubica México quien presentó en 2009, una mayor tasa de defunciones asociadas a accidente de tráfico que países como Argentina o Chile. En un

análisis a través del tiempo podemos observar que durante la década del 2000, México se situó junto a Venezuela con un número de defunciones por encima de países como Colombia o España. El caso español puede ser visto con una mayor atención ya que redujo su cifras de accidentalidad a 50% (Road Safety Fund, 2011), los datos tienen concordancia con los esfuerzo que ha dedicado el gobierno español al trabajo científico en la psicología del conductor, y a la seguridad vial (Tortosa y Montoro, 2002).

Dentro del panorama nacional mexicano, las cifras sobre los accidentes de tráfico en zonas urbanas y suburbanas reportadas por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) indican que de 1997 a 2009 ocurrió un incremento del 72.7 por ciento en los percances viales, pasando de 248,114 accidentes a 428, 467 accidentes en 2009, si bien el aumento no ha sido progresivo, si es significativo. De manera más específica, la entidad de mayor incidencia en accidentes en el período referido fue Nuevo León con 874240 accidentes, seguido de Jalisco (558111) y Chihuahua (519843). Tamaulipas ocupo el cuarto lugar con 275212 accidentes (INEGI, 2011).

Ante esta problemática, las respuestas han ido en dos vertientes, la primera centrada en el perfeccionamiento del vehículo, en la reducción del factor error humano a través de la depuración de la herramienta más no del que la manipula, la segunda opción orientada a la reducción del error humano en la conducción mediante la disminución de los factores que producen estilos riesgosos de manejo, considerando al conductor como principal generador de condiciones de riesgo, de tal manera el perfeccionamiento del conductor es el punto primordial.

Contrario a la tendencia global, los estudios en América Latina han sido escasos, sobresalen los trabajos de Arias (2005), Brea de Cabral (2007), Morales, Alfaro y Gálvez (2010), Suárez y Lorca (2011), Wagner y Dotta (2003), y el de Ruiz y López (2010) desarrollados en contextos sudamericanos y caribeños, sin embargo el mayor auge en los estudios del comportamiento vial en países de hispanoparlantes provienen de España donde los trabajos se han centrado en establecer el impacto de las

condiciones del conductor o aptitudes, estilos de conducción, actitudes, estados emocionales, consumo de sustancias, trastornos de conducta, creencias, así como en elaborar perfiles sobre el conductor idóneo en diferentes circunstancias (Gómez y González, 2010; Montoro, Roca y Lucas, 2010; Ferreira, Martínez y Guisande, 2009; Tortosa y Montoro, 2002; Pastor, Monteagudo y Pollock, 1999; Carbonell, 1995; Soler y Tortosa, 1985; Caparros, s.f.).

En México, sin embargo, la psicología así como gran parte de las ciencias sociales y de la salud han tenido poca participación en la modificación, control o regulación del comportamiento vial, la misma se ha restringido a una limitada acción investigativa y mínima intervención, circunscrita a la educación vial y capacitación de manejo defensivo, sin una entidad coordinadora o programa formal de evaluación o investigación consolidado.

De tal manera, es indispensable el compromiso de las ciencias del comportamiento en la generación de conocimiento que permita una mejor comprensión del comportamiento vial, para así diseñar estrategias de intervención apropiadas al contexto particular de cada región que impacten de manera favorable en la reducción de percances de tráfico y sus consecuencias, con lo que, en última instancia, se tendría un efecto favorable en el gasto destinado a la atención de traumatismos y discapacidad, orientando los recursos al bienestar social y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades (OMS, 2011).

El presente trabajo surge de la necesidad antes mencionada, resarcir el vacío existente, en el país o al menos en la región, en el área de la psicología del tráfico, considerando como principio sustantivo que el accidente vial es consecuencia de las decisiones del conductor y de los otros intervinientes en los procesos de formación de cultura vial. En éste sentido, se asume que al conducir un automóvil, existe una mediación por parte del conjunto de creencias, juicios o pensamientos sobre lo que implica realizar ésta actividad, de tal manera, el conductor establece un conjunto de criterios al momento de guiar un automóvil, mismos que se encuentran en la raíz de sus decisiones, así puede

existir un sistema de pensamientos que indique o establezca que el conducir es un evento de "suerte" y que las consecuencias son determinadas por factores ajenos a la persona que maneja, de tal manera, cualquier percance obedece a elementos medioambientales, mecánicos o situacionales que confluyeron en un momento en particular, o bien puede existir el pensamiento contrario donde el responsable de todo incidente de tráfico, es el automovilista. Lo anterior describe, lo que Rotter (Visdómine y Luciano, 2006) trabajó como *locus de control*.

El *locus de control*, es un concepto que describe la ubicación del agente causal de los comportamientos, resultados o consecuencias de los mismos, así un *locus interno* enfatiza el papel causal del individuo en los resultados de sus acciones, mientras que uno *externo* establecería como causas a elementos distintos al comportamiento del individuo o actor (Laborín, Vera, Durazo y Parra, 2008). El *locus*, en tanto se enuncia por parte del sujeto, cuando éste explica las causas de las consecuencias de su comportamiento, tiene un componente psicosocial importante al momento en que los sujetos establecen agentes causales compartidos, así en un mismo grupo de individuos se puede distinguir al "destino" como el factor que determino una situación o consecuencia. Por ello la importancia de explorar éste componente en los accidentes de tráfico, ya que puede mediar en buena medida la ocurrencia de los mismos.

Por tal motivo, los propósitos perseguidos en el estudio fueron, por una parte, realizar una descripción de los accidentes de tráfico reportados por la prensa escrita del sur de Tamaulipas durante un período de cuatro meses, a fin de obtener un conjunto de variables físicas y de comportamiento que permitieran tener una visión más general y comprensiva del fenómeno, así mismo, determinar indicadores de *locus de control* tanto interno como externo en las redacciones de las notas, para establecer relaciones mediante el uso de la Chi-square. Lo anterior permitirá evaluar en su justa medida el papel que puede tener los sistemas de pensamiento que caracterizan al *locus de control* en los accidentes de tráfico, con lo que se podrá incorporar a las acciones preventivas en seguridad vial y contribuir de manera significativa a la reducción de accidentes de

tráfico a partir de la modificación de los aspectos sociocognitivos o psicosociales de los conductores y no del perfeccionamiento de la máquina

MÉTODO

a) Unidades de análisis

Mediante un muestreo no probabilístico intencional se analizaron 273 notas publicadas por un periódico del sur de Tamaulipas relativas a los accidentes de tráfico. La elección de la fuente informativa y de los números publicados se determinó a partir de la frecuencia del tipo de nota de interés. De tal forma, se utilizaron las ediciones publicadas de lunes a viernes que tuvieran al menos la cobertura de un accidente de tráfico local o regional, durante los meses de febrero a mayo de 2012, exceptuando aquellos que se publicaron en el período vacacional del mes de abril.

b) Instrumentos

Para el análisis de contenido de las notas periodísticas sobre accidentes automovilísticos se empleó el método de codificación deductiva de las siguientes variables: edad y género del conductor responsable, día y hora del accidente, tipo de accidente, causas del accidente, condiciones del conductor y del automóvil y locus de control, ésta última definida a partir de un análisis de contenido de la publicación.

El análisis estadístico de las mismas se efectúo mediante el uso del software SPSS versión 17.

c) Procedimiento

La recolección de información se realizó de manera periódica, de lunes a viernes, durante los meses de febrero a mayo de 2012, exceptuando el período vacacional del mes de abril. Tanto la codificación como la captura se realizo de manera simultánea en al menos dos ocasiones, por dos equipos independientes de codificadores. Estas codificaciones fueron comparadas para el cálculo de la confiabilidad inter-codificadores, la cual resulto consistente ($Conf_{int} > 0.7$). Capturados todos los datos relativos a las

variables sobre los accidentes publicados, fueron sometidos a un análisis de frecuencias y cruce de las mismas con el locus de control (interno y externo), adicionalmente se efectúo la prueba Ji-cuadrada con el propósito de obtener índices de relación.

RESULTADOS

En la muestra analizada se observó que la causa de mayor incidencia es el "exceso de velocidad", presente en el 38.81% de los casos, seguido por la falta de precaución (18.28%) y causas múltiples (10.45%) lo cual advierte la importancia del el comportamiento del conductor en la ocurrencia del accidente (Gráfica 1).

Gráfica 1. Causas más frecuentes de accidentes de tráfico.

Respecto al tipo de accidente, se encontró que el más frecuente es la colisión frontal (25.28%), seguida del lateral, atropellamiento, y por alcance (Gráfica 2).

Gráfica 2. Tipos de accidentes de tránsito más comunes.

El horario de mayor incidencia de accidentes estuvo comprendido entre las siete de la mañana y las dos de la tarde (54.1%), lo cual coincide con los tiempos de entrada y salida de escuelas y centros de trabajo (Gráfica 3).

Gráfica 3. Horas de mayor y menor accidentabilidad.

Las referencias a las condiciones del vehículo en el accidente de tráfico describen que la más sobresaliente fue la falla de frenos (61.54%), seguida por la de neumáticos (Gráfica 4).

En cuanto a las características de los conductores se destaca que el sexo del responsable con mayor accidentalidad, fueron los hombres (90.44%). De igual manera el rango de edad con mayores accidentes fue el comprendido entre los 17 a 45 años. En las notas que se informo sobre las condiciones del conductor, en un 80.77% habían ingerido alcohol (Gráfica 5 y 6).

Gráfica 4. Condiciones del vehículo relacionadas a los siniestros.

Gráfica 5. Sexo del responsable.

Gráfica 6. Condiciones físicas del conductor responsable.

- *Locus de control, accidentes y características del conductor*

En lo que respecta a indicadores de *locus de control* reportados en las notas, de todos los accidentes, solo el 19.4% hace alusión a un locus externo (Gráfica 7), en otras palabras, se responsabiliza a factores distintos al conductor del incidente (clima, visibilidad, carretera, etc.). Tal porcentaje se mantiene más o menos constante en la mayoría de las variables a excepción de los accidentes cuyas causas son: falla mecánica (72.7%), condiciones ambientales (100%) y condiciones del vehículo (100%) lo cual refleja una muy alta tendencia a deslindar la responsabilidad del accidente siempre y cuando haya algún factor externo involucrado al mismo. Sin embargo, al cruzar el *locus* con la variable condiciones del conductor, encontramos que de los que

reportaron tener sueño o bien, dormirse al volante, el 40% hace alusión a un locus externo.

Gráfico 7. Frecuencias: Locus de Control interno y externo.

De manera específica, los cruces del *locus de control* con el tipo de accidente, causas del mismo y condiciones del conductor fueron significativas ($p \leq 0.05$), esto solo refleja la variación en la responsabilidad del accidente de acuerdo con las condiciones en las que ocurrió el mismo, como se ha mencionado con anterioridad cuando existe la presencia de condiciones ambientales adversas o fallas mecánicas, es más probable que se responsabilice a éstas del percance. En cuando a variables relativas a la edad, sexo del conductor u hora del accidente no se encontraron relaciones significativas ($p > 0.05$).

CONCLUSIONES

Los hallazgos señalan, de manera inicial, que la mayoría de los accidentes son provocados por el exceso de velocidad, así mismo y en congruencia con lo anterior, los tipos de accidente más frecuentes son los frontales, laterales y por alcance. Lo anterior permite enriquecer la evidencia empírica a favor del supuesto inicialmente establecido de que el agente causal de mayor peso en los accidentes de tráfico, es el propio conductor, él al momento de manejar se ubica en condiciones de bajo o alto riesgo, con lo que la eficiencia del sistema mecánico del vehículo puede ser sobrepasada. Así, de estar en una situación controlada se pasa a una de sin control, donde los principios de la física del movimiento son los dominantes.

De igual manera, la existencia de un *locus externo*, objetivado en el desplazamiento de la responsabilidad del accidente, en los agentes externos al conductor en situaciones donde ocurren condiciones adversas, puede sugerir, que existe un fuerte componente sociocognitivo, integrado fundamentalmente, por creencias y tendencias de evaluación de los eventos compartidos por el grupo de pertenencia de los conductores, en otras palabras, opera un conjunto de concepciones o pensamientos que indican que implica y cómo se debe conducir un automóvil, y hasta que tanto se puede prevenir un accidente de tráfico. Lo anterior advierte, la urgencia de actuar directamente en el individuo que conducirá un automóvil, de destinar esfuerzos y recursos en investigación e intervención psicosocial, perfeccionar a la máquina sin perfeccionar al conductor seguirá reflejándose en altas tasas de accidentalidad y mortalidad.

REFERENCIAS

- Arias, S. (2005). Factores de riesgo asociados a accidentes de tránsito en menores de 19 años. *Scielo Paraguay*, 32 (1). Recuperado de: http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S1683-98032005000100004&script=sci_arttext
- Brea de Cabral, M. (2007, 3 de octubre). La evaluación psicológica al conductor de vehículos de motor: una necesidad para la seguridad vial dominicana. *Revista Psicología Científica.com*, 9 (54). Recuperado de: http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-293-1-la-evaluacion-psicologica-al-conductor-de-vehiculos-de-motor.html
- Caparros, A. E. (s.f.). El comportamiento humano en conducción: factores perceptivos, cognitivos y de respuesta. *Cognición y Psicología Aplicada a la conducción de vehículos*, Universidad de Murcia. Recuperado de: http://www.um.es/docencia/agustinr/pca/textos/cogniconduc.pdf
- Carbonell, E. (1995). *Percepción por los usuarios de los factores de seguridad y de riesgo en la autopista*. Facultad de Psicología Universidad de Barcelona. Recuperado de: http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61280/88914
- Ferreira, A. I., Martínez, L. F., y Guisande, M. A. (2009) Comportamiento de riesgo, rasgos de personalidad y accidentes de carretera en estudiantes universitarios. *European journal of education and psychology*. Vol. 2, Nº. 2, 79-98. Recuperado de: http://www.ejep.es/index.php/journal/article/view/23/pdf_29
- Gómez, F. J. A., y González, I. B. (Julio, 2010). El papel de la personalidad y la ira en la explicación de las conductas de riesgo al volante en mujeres jóvenes. *Anales de Psicología*, Vol. 26, Núm. 2, 318-

324. Recuperado de: http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16713079016

- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2011). *Estadísticas nacionales de accidentes de tránsito terrestres en zonas urbanas y suburbanas 1997-2009*. Recuperado el 12 de enero de 2012 en www.inegi.mx

- Laborín, J. F., Vera, J.A., Durazo, F. F., Parra, E. M. (2008). Composición del locus de control en dos ciudades latinoamericanas. *Psicología del Caribe*, núm. 22, 63-83. Recuperado de: http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21311866006

- Montoro, G. L., Roca, R. J., y Lucas, A. A. (2010). Creencias de los conductores españoles sobre la velocidad. *Psicothema*, vol. 22 (4), 858-864. Recuperado de http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=72715515049

- Morales, S., Alfaro, B. D., y Gálvez R. W. (2010). Aspectos psicosociales y accidentes en el transporte terrestre. *Rev. Perú Med Exp Salud Pública*. 27(2), 267-72. Recuperado de http://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/v27n2/a17v27n2.pdf

- Organización Mundial de la Salud (2011). *Plan Mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011-2020*.

- Pastor, G., Monteagudo, M. J., Pollock, D. (1999) Conceptualización y análisis psicológico del error humano en la conducción de vehículos a partir de los desarrollos recientes del modelo de habilidades, reglas y conocimientos. *Anuario de Psicología*, vol. 30(1),39-64. Facultat de Psicología Universitat de Barcelona. Recuperado de

http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61411/88363

- Road Safety Fund (mayo 2011). *Segundo Informe Iberoamericano de Seguridad Vial 2011*. X Encuentro Iberoamericano de Responsables de Tránsito y Seguridad Vial, Ciudad de México.

- Ruiz, J. I., & López, L. C., (Julio-diciembre, 2010). Escala de dificultades percibidas para la conducción, hostilidad y extraversión: un análisis correlacional en conductores de Bogotá. *Diversitas. Perspectivas en psicología*. vol. 6(2), 449- 462. Recuperado de http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=67915140017

- Soler. J. y Tortosa, F. (1985). Psicología y seguridad vial: Autores, temas y fuentes. *Papeles del psicólogo*, *21*. Recuperado el 07 de marzo de 2012, http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=233

- Suárez, R. M. y Lorca, J. (Diciembre, 2011) Factores psicológicos y conductuales en la juventud y su relación con los accidentes de tránsito. *Revista observatorio de juventud.* Año 8, número 30. Recuperado de http://www.injuv.gob.cl/pdf/revistaobservatorio30.pdf

- Tortosa, F. y Montoro, L. (2002). La Psicología aplicada a la selección de conductores. Cien años salvando vidas. *Psicothema*. 14(004), 714-725.

- Visdómine, J. C. y Luciano, C. (2006). Locus de control y autorregulación conductual: revisiones conceptual y experimental. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, vol. 6 (003), 729-775. ISSN: 1697-2600. Recuperado de: http://redalyc.uaemex.mx/pdf/337/33760313.pdf

- Wagner, A. y Dotta, R. M (2003). *Adolescencia y conducta de riesgo en el tránsito: La influencia del contexto familiar*. Universidad de Oriente.

Santiago de Cuba. CUBA. Recuperado de http://ojs.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/viewFile/1072/742

NIVELES DE PRÁCTICA DE ACTIVIDAD FÍSICO-DEPORTIVA Y SEDENTARISMO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEXICANOS

Martínez-Alvarado, Julio Román, Sámano Sánchez Alfonso, Asadi González, Ahmed Alí, Magallanes Rodríguez, Ana Gabriela y Rosales Bonilla, Rosalba

Julikachi@hotmail.com

Universidad Autónoma de Baja California

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es describir la práctica de actividades físico-deportiva y los niveles de sedentarismo en estudiantes universitarios mexicanos. En el estudio participaron 277 estudiantes universitarios (87 hombres, 190 mujeres) entre 17 y 39 años de edad (M = 19.7, DT = 2.54) pertenecientes al Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Baja California, Unidad Valle de las Palmas, siendo el 21.3% estudiantes de psicología, el 31.8% de medicina, el 23.1% cirujano dentista y el 23.8% de enfermería. La recogida de datos se realizó dentro del aula de clase y sin la presencia del docente. El investigador principal estuvo presente durante la aplicación del cuestionario. Para la medición de los niveles de práctica de actividad físico-deportiva y sedentarismo se diseñó un cuestionario *ad hoc* para la investigación.

Los resultados nos indican que el 32.9% de los estudiantes practican deporte; mientras que el 67.1% reporta no practicar ningún deporte. Por otra parte, el 50.5% de los estudiantes refiere hacer algún tipo de ejercicio físico; El otro 49.5% de los universitarios no realiza ningún tipo de ejercicio físico. Finalmente, el 62.8% de los estudiantes universitarios son activos, lo que significa que practican de manera regular algún deporte o ejercicio físico; El 37.2% de los estudiantes son sedentarios siendo la mayoría mujeres (n = 190).

En base a los resultados podemos concluir que los niveles de práctica de deporte en universitarios son significativamente más bajos que los niveles de práctica de actividad física. El porcentaje de sedentarios es alto siendo mayor en las mujeres. Estos resultados pueden ser la base para posteriores estudios que nos permitan proponer estrategias de intervención para elevar los niveles de práctica de actividad físico-deportiva y disminuir el sedentarismo en universitarios así como el riesgo de padecer enfermedades relacionadas con los altos porcentajes de sedentarismo.

PALABRAS CLAVE: Actividad física, deporte, universitarios, práctica, sedentarismo.

ABSTRACT

The objective of this research is to describe the practice of physical and sporting activities and levels of inactivity in mexican university students. The study included 277 university students (87 men, 190 women) between 17 and 39 years (M = 19.7, SD = 2.54) from the Centro de Ciencias de la salud de la

Universidad Autonoma de Baja California, Valle de las Palmas, being the psychology students 21.3%, 31.8% medical, dental surgeon 23.1% and 23.8% of nursing. Data collection was conducted within the classroom and without the presence of the teacher. The principal investigator was present during the questionnaire. To measure levels of practice exercise regularly and sedentary a questionnaire was designed ad hoc for research.

The results indicate that 32.9% of students play sports, while 67.1% report not do any sports. Moreover, 50.5% of referred students do some form of physical exercise; the other 49.5% of university does no exercise. Finally, 62.8% of college students are active, meaning that regularly practice a sport or exercise, the 37.2% of the students are still the most sedentary women (n = 190).

Based on the results we can conclude that the levels of participation in sports in college are significantly lower levels of physical activity. The high percentage of sedentary is still higher in women. These results can be the basis for further studies to propose intervention strategies to raise standards of practice of physical activity and reduce sedentary sport in college and the risk of diseases related to high rates of physical inactivity.

KEYWORDS: physical activity, sports, academics, practice, sedentary.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (Olaiz et al., 2006), 39% de la población adulta mexicana sufre de sobrepeso y otro 30% de obesidad. La prevalencia de sobrepeso es más alta en hombres (42.5%) que en mujeres (37.4%), mientras que la prevalencia de obesidad es mayor en las mujeres (34.5%) que en los hombres (24.2%). Estos datos resultan preocupantes y nos despiertan el interés por combatir dichas problemáticas de salud a través de la práctica de actividad físico-deportiva. Las recomendaciones generales sobre la realización de actividad física indican que las personas deben acumular 30 minutos diarios de ejercicio de intensidad moderada todos los días de la semana. Dichas recomendaciones se han extendido a muchos programas de promoción de la salud (Department of Health and Human Services, 1996). A pesar de los evidentes beneficios de realizar actividad física de manera regular, los niveles de actividad física están disminuyendo en estudiantes universitarios (Klipatrick, Hebert y Bartholomew, 2005).

En décadas anteriores la incidencia de trastornos cardiovasculares en la población general ha sido un tema de alarma en el ámbito médico y que un estilo de vida activo protegía contra dichos trastornos; esto llevó a las autoridades de salud pública a dedicar esfuerzos en la promoción de una vida activa (Caspersen, Merrit y Stephens, 1994).

Existen investigaciones sobre pautas de actividad física y como ésta se relaciona con la salud donde se reporta una relación positiva entre el mantenimiento de estilos de vida activos y estados de salud (Biddle, 1993; Blasco, 1994). A su vez, los investigadores en esta área del conocimiento se han interesado por comprender los factores que determinan los motivos de las personas para mantener estilos de vida activos (Rejeski y Thompson, 1993).

Ambas características están estrechamente relacionadas ya que es importante conocer la medida en que la actividad física es beneficiosa así como conocer los factores que determinan la existencia de estilos de vida saludables (Sallis y Hovell, 1990). En la década de los 90's se elaboraron y probaron modelos teóricos que explican y predicen el comportamiento de los individuos en relación con los programas de ejercicios (Brawley, 1993; Godin, 1993; Maddux, 1993; Biddle y Goudas, 1996) y de como la falta de actividad física (sedentarismo) afecta la salud física y el bienestar de la población (OPS, 1985; Capdevila, 2000; CDC, 2002).

En base en lo anterior, podemos afirmar que el interés por la promoción de un estilo de vida saludable a través de la actividad física ha ido en aumento (Devis y Peiró, 1993; Sánchez, García, Landabaso y de Nicolás, 1998; Pintanel y Capdevila, 1999; Thompson, 2001). Por otra parte, se estima que los estilos de vida sedentarios son una de las 10 causas fundamentales de mortalidad y discapacidad en el mundo (WHO, 2002). Los altos índices de sobrepeso y obesidad y baja resistencia cardiovascular, son una combinación de factores de riesgo, para la presencia de enfermedades, que impactan negativamente a la calidad de vida (Montenegro y Rubiano, 2006). El sobrepeso y la obesidad son dos de los principales factores de riesgo a los que se enfrenta la población mexicana. Su prevalencia en adultos se incrementó de 34.5% en 1988 a 69.3% en 2006. Las prevalencias de sobrepeso y obesidad en niños de 5 a 11 años y en adolescentes en México ascienden a 26% y 31% respectivamente (ENSANUT, 2006).

En un estudio realizado con 196 alumnos de la Universitat Autònoma de Barcelona (Blasco, Capdevila, Pintanel, Valiente y Cruz, 1996) se encontró un elevado índice de sedentarismo en estudiantes universitarios, siendo superior en las mujeres. Cabe mencionar que no es el único estudio que reporta que las mujeres muestran niveles bajos de actividad física (Kelly y Sharpe, 1994; Sánchez, García, Landabaso y de Nicolás, 1998; Leslie et al., 1999).

Estudios acerca de la relación entre actividad física y jóvenes universitarios se refieren a las influencias que los estilos de vida activos tiene en la salud. Se han encontrado beneficios psicológicos (Jodra, 1994), prevención de enfermedades (Mcinnis, Franklin y Rippe, 2003; Gómez, Izquierdo, De Paz y González, 2003) y bienestar general (Koltyn, 1997; Hoffmann, 1997).

En base en lo anterior, el objetivo del presente trabajo es describir la práctica de actividades físico-deportiva y los niveles de sedentarismo en estudiantes universitarios mexicanos.

MÉTODO

PARTICIPANTES

En el estudio participaron 277 universitarios (Hombres = 87, Mujeres = 190) con edades comprendidas entre los 17 y 39 años (M = 19.71, DT = 2.54), pertenecientes al Centro de Ciencias de la Salud (Psicología = 59, Medicina = 88, Odontología = 64 y Enfermería = 66) de la Universidad Autónoma de Baja California, unidad Valle de las Palmas. El 62.8% de los estudiantes universitarios (n = 174) participantes, reporta realizar actividad física o deporte de forma regular, mientras que el 37.2% restante (n = 103) informa no realizar ningún tipo de actividad física y deporte.

PROCEDIMIENTO

Nos pusimos en contacto con el director del Centro de Ciencias de la Salud para solicitar autorización para llevar a cabo el estudio. Los cuestionarios se aplicaron de forma colectiva, de manera auto-administrada y dentro del aula de clase. Los investigadores responsables del estudio estuvieron presentes durante la administración del cuestionario, enfatizando la confidencialidad de las respuestas y la importancia de participar de manera voluntaria. Los investigadores permanecieron en el aula para brindar la ayuda necesaria durante la aplicación del cuestionario. Los participantes requirieron en promedio 15 minutos para completar el cuestionario.

INSTRUMENTOS

Para la medición de los niveles de actividad físico-deportiva y sedentarismo se diseñó un cuestionario *ad hoc* compuesto por 9 reactivos y que además incluía una sección de datos demográficos.

RESULTADOS

Para conocer los niveles de práctica físico-deportiva y sedentarismo, utilizamos un análisis de frecuencias. Este cálculo se realizó a través del programa estadístico SPSS en su versión 19.0.

Análisis de frecuencias de los niveles de práctica físico-deportiva y sedentarismo

Como podemos ver en la figura 1, solo el 32.9% de los universitarios reporta practicar deporte de manera regular mientras que el 67.1% refiere no practicarlo. En cuanto a la realización de ejercicio físico el 50.5% de los estudiantes indica realizar algún tipo de ejercicio.

Figura 1. Niveles de práctica físico-deportiva

Los estudiantes universitarios del Centro de Ciencias de la Salud reportan niveles moderadamente altos en sedentarismo (37.2%) mientras que el 62.8% se mantiene activo. De este porcentaje de universitarios sedentarios el 85.4% son mujeres (Ver figura 2).

Figura 2. Niveles de sedentarismo en universitarios

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo de la presente investigación de describir la práctica de actividades físico-deportiva y los niveles de sedentarismo en estudiantes universitarios mexicanos. Según los resultados encontrados se puede ver una diferencia del 17.6% entre los niveles de práctica de un deporte y la realización de ejercicio físico en universitarios, lo cual indica una tendencia más amplia para la ejecución de este último, podría inferirse que 5 de cada 10 realizan de forma regular actividad física; mientras que sólo 3 de cada estos práctica un deporte de manera regular.

Los resultados encontrados muestran una tendencia más alta de los estudiantes universitarios a realizar algún tipo de actividad física en comparación con aquellos que refieren practicar algún deporte; ello podría indicar que dicha preferencia manifiesta el interés de los estudiantes en mantener o mejorar la condición física y un menor interés en enfocar dicha actividad física a la práctica de un deporte donde no sólo se busca el condicionamiento físico sino también el incremento del grado de satisfacción que éste conlleva y donde influyen aspectos motivacionales, el interés por la competencia, el trabajo en equipo, la disciplina etc.

Por otra parte del 37.2% de los estudiantes que mencionaron mantener una estilo de vida sedentaria, un porcentaje alto (85.4%) son mujeres, lo cual puede indicar una preferencia de estas por aquellas actividades que conllevan a conductas pasivas donde el movimiento corporal y gasto energético son mínimos. Estos resultados siguen la misma línea que los encontrados por otros autores (Blasco et al., 1996; Kelly y Sharpe, 1994; Leslie et al., 1999; Sánchez et al., 1998). Sería interesante indagar los factores que pudieran estar influyendo en dicha tendencia, tales como el manejo del tiempo libre, las responsabilidades que conllevan los diversos roles sociales de las mujeres y el agotamiento físico por la realización actividades de la vida cotidiana.

Las diferencias encontradas en relación al sexo y la vida sedentaria reflejan una inclinación de las mujeres por la realización de actividades consideradas como pasivas, donde el gasto energético es mínimo, en comparación con los hombres que optan por

tener un nivel más alto de actividad física o bien por la práctica de un deporte, puede inferirse que dicha conducta está vinculada con los objetivos que pueden plantearse ambos sexos, en relación a ello otras investigaciones realizadas en poblaciones similares tales como la de Blasco et al., (1996) donde reflejan que las mujeres buscan objetivos a largo plazo y que ello afecta su motivación, debido a que los resultados no pueden observarse a corto plazo, aunado a ello las mujeres tienden a ser menos competitivas en comparación con los hombres que buscan objetivos a corto plazo y donde la competencia se convierte en un importante motivador de la conducta. Es decir el objetivo que cada sexo se plantea influye directamente en la tendencia a realizar o no actividad física o bien en la práctica de un deporte, y donde el mantenimiento de la conducta se encuentra fuertemente motivada por los resultados esperados por ambos.

REFERENCIAS

Biddle, S. (1993) Children, exercise and mental health. *International Journal of Sport Psychology. 24*, 200-216.

Biddle, S. y Goudas, M. (1996). Analysis of children's physical activity and its association with adult encouragement and social cognitive variables. *Journal of School Health. 6*6(2), 75-78.

Blasco, T. (1994). Actividad física y salud. Barcelona: Martínez Roca.

Blasco, T., Capdevila, L. l., Pintanel, M., Valiente, L. y Cruz, J. (1996). Evolución de los patrones de actividad física en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología del Deporte*, *9-10*, 51- 63.

Brawley, L. (1993). The practicality of using social psychological theories for exercise and health research and intervention. *Journal of Applied Sport Psychology. 5*(2), 99-115.

Capdevila, L. (2000). Actividad física y estilo de vida saludable. Barcelona: Grup Artympres S.A.

Caspersen, C., Merrit, R. y Stephens, T. (1994). International Physical Activity. En R.Dishman. *Advances in Exercise Adherence* pp 73-111. Champaing,Il: Human Kinetics.

Devis, J. y Peiró, C. (1993). La actividad física y la promoción de la salud en niños/as y jóvenes: la escuela y la educación física. *Revista de Psicología del Deporte, 4*, 71-86.

Godin, G. (1993). The Theories of Reasoned Action and Planned Behavior: Overview of findings, emerging research problems and usefulness for exercise promotion. *Journal of Applied Sport Psychology. 5*(2), 141- 157.

Gómez, M., Izquierdo, M., De Paz, F. y González, F. (2003). Influencia del sedentarismo en las desviaciones raquídeas de la población escolar de León. *Revista Internacional Médica Científica de Actividad Física y Deporte.* 8. 215-249.

Hoffmann, P. (1997). The endorphin hypothesis. *Health psychology and behavioral medicine*. 3, 193-202.

Jodra, P. (1994). Deporte y salud: la realidad psicosociológica. Barcelona: Oikos Tau Ediciones.

Kelley, G. y Sharpe, K. (1994). Physical activity habits of African-American College Students. *Research Quarterly for Exercise and Sport* 65, 207-212.

Kilpatrick, M., Hebert, E. y Bartholomew, J. (2005). College students' motivation for physical activity: Differentiating men's and woman's motives for sport participation and exercise*. Journal of American College Health, 54*(2), 87-94.

Koltyn, K. (1997). The thermogenic hypothesis. *Health psychology and behavioral medicine*. 3. 181-192.

Leslie, E., Owen, N., Salmon, J., Bauman, A., Sallis, J. y Lo, S. K. (1999). Insufficiently active Australian college students: Perceived personal, social, and environmental influences. *Preventive Medicine, 28*(1), 20-27.

Maddux, J. (1993). Social cognitive models of health and exercise behavior: an introduction and review of conceptual issues. *Journal of Applied Sport Psychology, 5*(2), 116-140.

Mcinnis, K. J., Franklin, B. A. y Rippe, J. M. (2003). Counseling for physical activity in overweight and obese patients. *American Academy of Family Physicians, 67*(6), 1249- 1256.

Montenegro, Y. M. y Rubiano, O. F. (2006). Sedentarismo en Bogotá, características de una sociedad en riesgo. *Umbral científico, 9*, 33-45.

National Center for Chronic Disease (2002). Prevention and Health Promotion-CDC. Promoting physical activity. *Journal of Preventive Medicine, 22*, 73- 102.

Olaiz, G., Rivera, J., Shamah, T., Rojas, R., Villalpando, S., Hernández, M. y Sepúlveda, J. (2006). Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2006. México: Instituto Nacional de Salud Pública.

Organización Panamericana de la Salud -OPS. (1985). La salud de los adolescentes y jóvenes en las Américas: un compromiso con el futuro. Washington: OPS.

Pintanel, M. y Capdevila, L. l. (1999). Una intervención motivacional para pasar del sedentarismo a la actividad física en mujeres universitarias. *Revista de Psicología del Deporte, 8 (1),* 53-68.

Rejeski, W. J. y Thompson, A. (1993) Historical and conceptual roots of Exercise Psychology. En P. Seraganian (Ed.) *Exercise Psychology: The influence of Physical Exercise on Psychological Processes.* 3- 38 Nueva York: John Wiley.

Sallis, J. F. y Hovell, M. F. (1990). Determinants of exercise behavior. En J. O. Holloszy y K. B. Pandolf (Eds.) *Exercise and Sport Sciences Reviews, 18*. 307-330 Baltimore: Williams and Wilkins.

Sánchez, A., García, F., Landabaso, V. y de Nicolás, L. (1998). Participación en actividad física de una muestra universitaria a partir del modelo de las etapas de cambio en el ejercicio físico: un estudio piloto. *Revista de Psicología del Deporte, 7, (2),* 233-245.

Thompson, A. (2001). *Physical Activity From Childhood and Adolescence to Adulthood – A Longitudinal Analysis.* Tesi doctoral no publicada. Saskatoon: Saskatchewan University.

U.S. Department of Health and Human Services. (1996). *Physical activity and health: A report of the Surgeon General*. Atlanta, GA: US. Deparment of Health and Human Services, Centers for Disease Control and Prevention, National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion.

World Health Organization (2002). Physical activity and youth. Regular physical activity provides young people with important physical, mental and social health benefits. *World Health Organization.*

REPRESENTACIÓN COGNITIVA DE LA DIABETES MELLITUS EN ADULTOS QUE SE CONSIDERAN SANOS, DE SANTA TERESA HUEHUETOCA, ESTADO DE MÉXICO

Casas Cano Ivón Zenlly, Pérez Vargas Estela[1], Bautista Peña Samuel

Facultad de Estudios Superiores Iztacala – UNAM

Resumen

La prevención de la diabetes requiere identificar las representaciones del padecimiento en individuos no diagnosticados, para conocer los conceptos que requieren ser modificados. El modelo de autorregulación de sentido común de Leventhal y colaboradores propone el estudio de las representaciones de la enfermedad. El objetivo del estudio fue identificar las representaciones de la diabetes y las conductas de promoción, detección y riesgo en adultos sin diagnóstico, de Santa Teresa, Huehuetoca, utilizando el cuestionario de percepción de la enfermedad revisado (IPQ-R). Se realizó un estudio descriptivo con 100 voluntarios no diagnosticados, empleando la cédula de entrevista de Pérez (2004), con subescalas del IPQ-R adaptadas a la representación de la diabetes (identidad, opiniones, y causas); los síntomas más mencionados fueron somnolencia y cansancio, sed, visión borrosa, dolor de piernas y orinar constantemente; fue considerada una enfermedad seria, que puede ocurrir sin darse cuenta y llevar a la muerte. Opinaron que la diabetes tiene consecuencias negativas y empeora sin dar señales, que es posible detectarla y prevenirla, y que las conductas de promoción y la disminución de conductas de riesgo no disminuyen el riesgo de enfermar. La detección se consideró importante para controlar la enfermedad y las creencias sobre su prevención fueron la alimentación balanceada, ejercicio y chequeo, sin embargo éstas no influyeron sobre la conducta preventiva pues sólo la mitad se hizo revisiones médicas estando sano, 64% se revisaron su glicemia y la mitad presenta sobrepeso u obesidad. Las causas emocionales propuestas fueron sustos y corajes. La diabetes familiar fue atribuida a malos hábitos alimentarios, herencia y actividad física, así como factores mágicos y emocionales.

Palabras clave: diabetes, representación cognitiva, prevención, creencias de sentido común, modelo de autorregulación

[1] Profesora de Carrera de Psicología: e6tela7@yahoo.com.mx

Abstract

Cognitive Representation of Diabetes Mellitus in adults that they consider themselves healthy from Santa Teresa Huehuetoca.

Prevention from diabetes requires the identification of its representations on individuals without a diagnosis, to know the concepts that must be modified. The auto regulation model of common sense, by Leventhal and associates, proposes the study of illness representations. This study´s goal was to identify representations of the diabetes, the promoting behavior, detection and risk in undiagnosed adults, from Santa Teresa Huehuetoca, by the usage of a Revised Illness Perception Questionnaire (IPQ-R).

A descriptive study has taken place, with 100 undiagnosed voluntaries, using the Pérez Interview Format (2004), with subscales of IPQ-R adapted for the representation on diabetes (indentity, causes and opinions). The most frequently mentioned symptoms were somnolence, fatigue, thirst, blurred vision, legs pain and constant need to urinate. It was considered a serious disease that may occur unexpectedly and that may be deadly. They thought that diabetes consequences are negative and that it gains strength without any advice although it might be easy to detect and prevent from becoming a major issue. They think that promotion conducts and risk-reducing-conducts don't make any difference from the danger of acquiring the disease. Detection was thought to be quite important to gain control over diabetes, beliefs about how can it be avoided included a balanced diet, workout and constant check-ups; nonetheless only half of them asked for a check-up while being healthy and only 64% had their glycaemia revised, while almost 50% suffer overweight or obesity. Scares and anger were classified as emotional causes. Familiar Diabetes was attributed to bad diets, physical activity, inheritance and even magical or emotional situations.

Key Words: diabetes, cognitive representation, prevention, common sense beliefs, self-regulation model.

Alrededor de 15 millones de personas en Latinoamérica tienen diabetes y se pronostica que en 10 años la cifra ascenderá a 20 millones. El diagnóstico tardío propicia que entre 30 y 50% de las personas con diabetes desconozcan su enfermedad por meses o años y en zonas rurales la ignora casi el 100% (Asociación Latinoamericana de Diabetes, 2008); en México se reporta como segunda causa de muerte (Dirección General de Información en Salud, 2011), con prevalencia de 8% y desconocen su condición alrededor de 800,000 habitantes (Programa Nacional de Salud 2007-2012).

Las condiciones prediabéticas como la glucemia alterada de ayuno y la intolerancia a la glucosa, pueden reducirse hasta 50% modificando el estilo de vida, por lo que es primordial identificar a la población con esta condición de riesgo e intervenir de modo preventivo para evitar o retardar la aparición del padecimiento (ALAD, 2008). La intervención temprana de la diabetes mellitus tipo 2 (DM2) requiere generar conductas de promoción de la salud y detección de la enfermedad en individuos con factores de riesgo, que se consideran sanos y pueden estar asintomáticos (Pérez, 2004), ambas promueven el estado general de salud y son emprendidas con el propósito de detectar el padecimiento con anticipación (Stone, 1979). El comportamiento saludable es una decisión personal, particularmente en el caso de las enfermedades crónicas que en estadios tempranos no presentan síntomas visibles. La conducta de detección genera un costo emocional, ya que la posibilidad de enfrentarse

a una probable confirmación del diagnóstico produce sentimientos de rechazo, a los que se suma el malestar asociado a la técnica de detección. En la interacción social a las enfermedades les son asignados atributos que incluyen juicios sobre: los síntomas, su frecuencia, visibilidad, severidad, reversibilidad y estigmatización (Martín, 2003); estas cogniciones modifican la percepción de necesidades de atención, el deseo de buscar y recibir atención y la decisión de utilizar algún servicio de salud (Pérez, 2004).

Influencia cultural en las representaciones de salud enfermedad

El contexto cultural determina las creencias e interpretaciones del mundo compartidas por individuos de un grupo social (Spector, 1979), mismas que orientan su comportamiento (Covarrubias, 2009). Las creencias son el sentido colectivo de lo que es real, puntos de vista distintivos de quien los comparte (Twaddle y Hessler, 1977); se viven individualmente aunque son construidas en un contexto cultural (Nieto, Abad, Esteban y Tejerina, 2004), por lo que pueden ser heterogéneas (Pérez, 2004). En un sentido general todos los individuos son etnias por ser portadores de culturas identificables (Twaddle y Hessler).

La influencia de los factores culturales, étnicos y religiosos en la construcción de significados individuales del proceso salud-enfermedad ocurre en el contacto individuo-institución e individuo-individuo (Nieto et al., 2004; Mendoza, 2001), estos significados promueven la elaboración y transformación de definiciones, representaciones y prácticas sociales, dando lugar a nuevos saberes.

Las representaciones sociales se nutren de vivencias, pensamientos individuales y conocimientos especializados, a su vez los conocimientos científicos pueden ser transformados en conocimientos de “segunda mano”, lo cual enriquece o “reestructura” las representaciones de sentido común (Torres, 2002); el conocimiento científico reformula los significados en un contexto cultural, en tanto que las creencias se fundamentan en lo empírico o intuitivo de cada individuo, por tanto los modelos explicativos de la enfermedad en contextos culturales específicos comparten algunos significados y discrepan en otros (Arcury, Skelly, Gesler, y Dougherty, 2004).

El estudio de las representaciones de salud-enfermedad puede tener un enfoque social o individual; éste último emplea modelos de experiencia personal como es el caso de las teorías legas (Baril et al., 2008), que son representaciones de sentido común de la enfermedad, elaboradas por individuos en su búsqueda de significado; se componen de experiencias subjetivas en situaciones no escolarizadas, interpretaciones de la información proporcionada por profesionales de la salud y por los medios de comunicación, así como comunicaciones interpersonales. Las representaciones de sentido común son idiosincráticas, informales y emplean un lenguaje específico e individual; cuando éstas se apoyan en conocimientos científicos, se modifican y enriquecen, dando lugar a modelos explicativos estructurantes (Amador, Gallego y Pérez, 2008; Leventhal et al.,1980).

El estudio de las representaciones de la diabetes ayuda a identificar los conocimientos, saberes, significaciones y acciones de individuos legos, con o sin el padecimiento, por lo cual es importante para planear acciones preventivas, ya que las representaciones intervienen en el modo en que las personas atienden su padecimiento y en la aceptación del manejo médico (Torres, 2002). Los individuos con una correcta representación tendrán prácticas de autoatención adaptativa y comprometida, y serán capaces de integrar sus fuentes de apoyo social al control del padecimiento (García de Alba, Salcedo y López, 2006).

Las creencias de sentido común sobre las enfermedades son distintas en personas sanas o enfermas, aunque hay tendencia a compartir similitudes en individuos del mismo grupo (Weller et al., 1999; Arcury, Skelly, Gesler, y Dougherty, 2004), por lo que las estrategias de promoción para la salud y prevención de la enfermedad deben tomar en cuenta dichas creencias (De los Santos, 2009), especialmente tratándose de adultos con factores de riesgo que no han recibido diagnóstico de diabetes. El estudio de las representaciones cognitivas sobre la diabetes permitirá elaborar programas preventivos adecuados a grupos con distinto origen cultural.

Modelo de autorregulación o de sentido común

El modelo de autorregulación de sentido común de Leventhal y colaboradores (Leventhal, Meyer y Nerenz, 1980; Leventhal, Diefenbach y Leventhal, 1992) propuso al modelo personal de creencias como determinante de las respuestas emocionales y conductuales ante los riesgos a la salud (Skinner, John y Hampson, 2000), sugirió cinco componentes de las representaciones o esquemas cognitivos sobre las enfermedades: identidad, consecuencias, causas, curso o duración, cura y control (Beléndez, Bermejo y García, 2005; Quiceno y Vinaccia, 2010). Derivado del modelo se elaboró el cuestionario de percepción de la enfermedad (IPQ) con el cual se han estudiado las representaciones sobre algunas enfermedades y la conducta de salud, sin embargo no se ha reportado su uso en población sin diagnóstico de diabetes.

El modelo de autorregulación o "sentido común" fue desarrollado por Leventhal para estudiar cómo manejan los individuos la información sobre las enfermedades, así como su vínculo con la planeación y empleo de estrategias de afrontamiento (Quiceno y Vinaccia, 2010); considera que los individuos formulan activamente representaciones cognitivas y emocionales en torno a su estado de salud, como son teorías "de sentido común" (Galán, Blanco y Pérez, 2000) que guían la planeación de objetivos de acción y la adopción de estrategias de afrontamiento. El Modelo concibe al individuo como un sistema autorregulador, que trata activamente de modificar, evitar o controlar cambios que percibe como signos de enfermedad. Las teorías de "sentido común" sobre la salud son influenciadas por las creencias y expectativas de los familiares y personas "significativas", y en general por el contexto social, son individuales e idiosincrásicas y no siempre coinciden con la realidad médica (Quiles, Terol, Tirado y Beléndez, 2007).

El modelo de sentido común considera que la representación de la enfermedad es resultado de procesos paralelos reguladores: el cognitivo, que da lugar a la elaboración de la representación objetiva de la enfermedad y al desarrollo de respuestas para afrontarla, y el emocional, que procesa las reacciones emocionales provocadas por la enfermedad y la puesta en práctica de estrategias de afrontamiento para controlar esas emociones. Las representaciones permiten al individuo planificar,

seleccionar y llevar a cabo respuestas de afrontamiento ante la amenaza a la salud y ante las reacciones emocionales provocadas por ésta, para después evaluar la utilidad de sus representaciones y estrategias de afrontamiento (Quiceno y Vinaccia, 2010).

Tomando en cuenta que la elaboración de representaciones cognitivas y emocionales de la enfermedad (Beléndez, Bermejo y García, 2005) requiere el procesamiento de información externa (mensajes masivos, de profesionales de la salud, de familiares o amigos) e interna (síntomas percibidos), se infiere que las representaciones de la diabetes discrepan en personas con o sin diagnóstico, pues éstas últimas carecen de información interna, no obstante permanecen en contacto con fuentes de información externa.

Cuestionarios de percepción de la enfermedad

El Cuestionario de Percepción de la Enfermedad (IPQ) diseñado por Leventhal y Lau (1996), se ha empleado para identificar representaciones de enfermedades en personas con padecimientos como asma, diabetes, artritis reumatoide, dolor crónico, dolor agudo, infarto al miocardio, esclerosis múltiple y VIH/Sida. Moss-Morriss et al. (2002) desarrollaron la versión revisada (IPQ-R), y la aplicaron a los padecimientos mencionados, a enfermedades alimentarias (Quiles, Terol y Marzo, 2009), hipertensión (Beléndez, Bermejo y García, 2005) y a padres de niños con enfermedades crónicas (Coletto y Cámara, 2009). Las tres subescalas del IPQ-R serán ampliadas adelante.

Broadbent, Petrie, Main y Weinman (2006) presentaron la versión breve del IPQ, aplicada inicialmente a la insuficiencia renal, DM2, enfermedades menores (alergias, resfriados) y angina de pecho. El IPQ-B se compone de ocho ítems tipo likert (Quiceno y Vinaccia, 2010) sobre representación cognitiva (identidad, consecuencias, duración, control personal y control del tratamiento); representación emocional (preocupación y respuesta emocional); comprensión de la enfermedad; y conocimiento sobre factores causales (única pregunta abierta)

Cuestionario revisado de percepción de la enfermedad (IPQ-R)

El IPQ revisado evalúa las dimensiones emocional y cognitiva de las representaciones enriqueciendo las variables propuestas por Leventhal (Brannon y Feist, 2001; Beléndez, Bermejo y García, 2005; Padilla, 2007; Quiles, Terol, Tirado y Beléndez, 2007; Quiles, Terol y Marzo, 2009; De los Santos, 2009), éste consta de tres subescalas: identidad, opiniones y causas de la enfermedad:

a) *Subescala "Identidad"*

Síntomas característicos de la enfermedad que los individuos relacionan con ella. La identidad se define como la etiqueta que los individuos asignan a los síntomas (Brannon y Feist, 2001), que les permite identificar la enfermedad, la frecuencia y seriedad de los síntomas (De los Santos, 2009). Las etiquetas son un marco para interpretar los síntomas.

b) Subescala "Opiniones de la enfermedad"

Duración. Creencias sobre el curso temporal de la enfermedad y su duración (crónica o aguda).

Consecuencias. Impacto percibido de la enfermedad en la calidad de vida, la economía, las emociones y la capacidad funcional del individuo; frecuentemente se establecen comparando la evolución de su severidad.

Curación. Creencias sobre la efectividad del tratamiento.

Duración cíclica. Percepción de cambios de mejoría o deterioro de la enfermedad.

Control. Percepción de control sobre la enfermedad.

Representación emocional. Creencias de respuestas emocionales que puede evocar la enfermedad.

Coherencia de la enfermedad. Comprensión coherente de la enfermedad, refleja la evaluación que hacen las personas de la utilidad de sus representaciones.

c) *Subescala "Causas de la enfermedad*"

Atribuciones de causalidad de los síntomas. Regularmente se atribuyen a:

Factores psicológicos. Creencias causales de tipo psicológico, como la personalidad, estados emocionales, preocupaciones y actitud hacia situaciones cotidianas.

Factores específicos. Causas específicas que las explicaciones científicas proponen como origen de la enfermedad, por ejemplo: tradiciones, influencia de los medios de comunicación, críticas realizadas por los pares a las conductas preventivas, etcétera.

Factores de riesgo. Circunstancias a las que se atribuye el riesgo incrementado de enfermar: historia familiar, edad, sedentarismo, etcétera.

Factores externos. Causas consideradas fuera del control del individuo y creencias mágicas sobre la enfermedad como: sustos, contaminación del ambiente, mala suerte y azar.

Más que tratar la diabetes cuando el individuo la ha desarrollado, es necesario evitarla o demorar su inicio, por lo cual es necesario estructurar programas de atención preventiva para individuos sin diagnóstico de diabetes, que tomen en cuenta sus representaciones cognitivas sobre el padecimiento: conocimientos, creencias y prácticas de atención, que han sido poco investigadas en esta población. Para el estudio de la representación de la diabetes en adultos sin diagnóstico propusimos el modelo de autorregulación y la utilización del IPQ-R. El objetivo de este estudio fue identificar las representaciones cognitivas de la diabetes mellitus y las conductas de promoción, detección y riesgo en adultos sin diagnóstico de diabetes de Santa Teresa, Huehuetoca, Estado de México, utilizando las categorías propuestas por el cuestionario IPQ-R.

Método

Se realizó un estudio descriptivo, prospectivo y transversal en 100 habitantes del conjunto habitacional semiurbano Santa Teresa, Huehuetoca, seleccionados con muestreo “bola de nieve”. Se incluyeron voluntarios mayores de 18 años, sin diagnóstico de diabetes, con ayuno mayor a ocho horas. Fueron remplazadas cinco personas que no concluyeron la entrevista o la medición de la glucemia capilar. El trabajo de campo se realizó entre noviembre de 2008 y abril de 2009 acudiendo al domicilio de los habitantes para invitarlos a participar en el estudio sobre creencias personales de la diabetes. Las entrevistas se realizaron en una casa de la unidad habitacional o en el domicilio de los participantes, con duración aproximada de 50 min; al finalizar se les midió la glucemia capilar, peso, estatura, cintura e IMC, empleando un glucómetro Optium Xceed, báscula Taylor Professional, metro y cinta métrica. El instrumento de recolección fue una porción de la cédula de entrevista elaborada por Pérez (2004), que adaptó las escalas del IPQ-R a la diabetes en personas no diagnosticadas, así como conductas preventivas y de riesgo (tablas 1 y 2). Las respuestas abiertas fueron codificadas.

Tabla 1

Cuestionario de percepción de la diabetes (IPQ-R)

SUBESCALAS	ÍTEM	RESPUESTA
1. IDENTIDAD		
Síntomas	¿Podría decirme todas las molestias que puede tener un diabético? ¿Cuáles molestias ha tenido?	Abierta
Seriedad de los Síntomas	¿Cree que es posible ser diabético sin darse cuenta? ¿Cree que las molestias que tiene el diabético son soportables? ¿Cree que la diabetes es una enfermedad peligrosa?	Tipo Likert
2. OPINIONES DE LA ENFERMEDAD		
Consecuencias	¿Cree usted que el diabético puede llevar el tipo de vida de alguien sin diabetes? ¿Considera que la diabetes puede llevar a la muerte?	Tipo Likert
Duración cíclica	¿Cree que la diabetes puede empeorar sin que el diabético se de cuenta?	Tipo Likert
	¿La diabetes puede considerarse una enfermedad fácil de controlar? ¿Cree que la prueba de diabetes puede descubrir la enfermedad antes de que aparezca alguna molestia? ¿Considera que descubrir la diabetes cuando	Tipo Likert

Control	empieza evita que la enfermedad avance? ¿Cree que la gente que se mantiene delgada puede prevenir la diabetes? ¿Cree que la gente que hace ejercicio tiene menos riesgo de enfermarse de diabetes? ¿Considera que dejar de beber puede ayudar a prevenir diabetes? ¿Cree que disminuir el tiempo de estar sentado o acostado puede prevenir la diabetes? ¿Considera que el exceso en el consumo de pan o tortilla puede llevarnos a padecer diabetes?	
3. CAUSAS		
Atribuciones de causalidad	¿Qué considera usted que pueden hacer las personas para evitar enfermarse de diabetes? ¿Por qué cree que en algunas familias hay diabéticos y en otras no?	Abierta

Nota: El Instrumento se adaptó a las subescalas e indicadores del cuestionario revisado de percepción de la enfermedad (IPQ-R) propuesto por Moss-Morriss et al. (2002)

Tabla 2

Conductas preventivas y de riesgo para la diabetes

CONDUCTA PREVENTIVA	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA
Conductas de Promoción	***Actividad física***	
	¿Acostumbra salir a caminar?	Dicotómica
	¿Cuántas veces sale a caminar al mes?	Abierta
	¿Practica algún deporte?	Dicotómica
	¿Qué deporte práctica?	Abierta
	¿Cuántas veces al mes hace dicho deporte?	Abierta
	Control de peso	
	¿Conoce su peso?	Dicotómica
	¿Cuánto pesa?	Abierta
	¿Me permite pesarlo?	Dicotómica
	Anotar peso real (pesándolo)	Abierta
	¿Sabe su estatura?	Dicotómica
	¿Cuál es su estatura sin zapatos?	Abierta
	¿Me permite medir su estatura?	Dicotómica
	Anotar estatura real (midiéndolo)	Abierta
Conductas de Detección	¿Alguna vez se hizo alguna revisión médica aunque se sentía sano (a)?	Dicotómica
	¿Hace cuánto tiempo se hizo dicha revisión médica?	Abierta
	¿Alguna vez se ha hecho la prueba de la	Dicotómica Abierta

	diabetes?	Abierta
	¿Cuántas veces se la ha hecho?	Abierta
	¿Quién le pidió que se la hiciera?	Abierta
	¿Cuántas veces se la ha hecho por su propia decisión?	Dicotómica
	¿Por qué no se ha hecho la prueba?	
	¿Le gustaría que le hiciéramos la prueba ahora mismo?	
CONDUCTA DE RIESGO		
	¿Fuma usted?	Dicotómica
	¿Cada cuándo fuma?	Abierta
	¿Cuántos cigarros fuma en un día?	Abierta
	¿Aproximadamente cada cuándo bebe aunque sea una copa?	Abierta
	¿Cuántas copas se toma?	Abierta

La tabulación y análisis de datos se hizo con el SPSS versión 15. Se elaboró análisis descriptivo y las pruebas chi cuadrada para el inferencial.

Resultados

En el estudio participaron 100 habitantes de la unidad habitacional semiurbana Santa Teresa, 27 (27%) hombres y 73 (73%) mujeres, con edad promedio de 34.20 años ± 9.77. El ingreso familiar mensual fue de $3,894.00 ± $2,126.11, con moda de $4,000. La escolaridad fue principalmente secundaria o carrera técnica en 52 participantes, 88 participantes vivían en pareja y el hogar (42%) fue la ocupación más reportada (tabla 3). En el grupo de estudio, 67 tiene familiares con diabetes (abuelos, tíos, madre, familia política, padre y primos), 24 familiares han sufrido algún daño por esta causa (deterioro de la vista, pérdida de cabello, dientes, peso, dolor de cabeza, pérdida de miembros o gangrena, complicaciones y amputaciones), y 27 han fallecido a causa del padecimiento. La ocurrencia de diabetes en los familiares, posibilita a los participantes la incorporación de creencias y conocimientos sobre el padecimiento.

Tabla 3

Características sociodemográficas de los participantes

Variable	**Categorías**	**F**
Género	Masculino	27
	Femenino	73
Edad	18-37	74
	38-57	24
	> 58	2
Lugar de origen	Distrito Federal	41
	Estado de México	29
	Veracruz	9
	Hidalgo y Puebla	8
	Otros	13

Educación	Secundaria o carrera técnica	52
	Primaria	20
	Educación media superior	16
	Educación profesional	8
	No escolarizado	4
Estado civil	Vida en pareja	88
	Solteros	9
	Madres solteras	3
Ingreso familiar mensual	Ingreso bajo $1000 – 3600	52
	Ingreso regular $4000– 8000	45
	Ingreso alto $9000-17000	3
	Ingreso promedio $3,894 ± 2,126	
Ocupación	Hogar	42
	Empleados o Técnicos	17
	Comercio	13
	Obreros	11
	Oficios	10
	Actividad Profesional	2
	Otros	5
n= 100		

Las subescalas del cuestionario de percepción de la diabetes mostraron lo siguiente:

1. Subescala de identidad

***Síntomas*.** Los *síntomas* con que los participantes identifican a la diabetes se indagaron como “molestias” que consideraban propias de la enfermedad. Las molestias con más menciones fueron somnolencia y cansancio (44 menciones), mucha sed (31), visión borrosa (30), dolor o ardor de piernas (27) y orinar muy seguido (25); en éstas aparecen

la polidipsia y poliuria, dos de los síntomas característicos del padecimiento. Las molestias mencionadas se relacionan con signos y síntomas de la diabetes (visión borrosa, boca reseca, cicatrización deficiente, pérdida de peso, piel reseca, sube y baja de la glucosa, irritabilidad, depresión, pérdida de dientes, etc.) y con complicaciones del padecimiento (dolor de riñón), aunque algunas son poco específicas (insomnio, pérdida del apetito y caída de pelo).

Se preguntó a los participantes si habían presentado algunas de las molestias citadas; 24 de ellos reportaron molestias como: mucha sed (10 menciones), somnolencia y dolor de cabeza (7 menciones cada una), las molestias restantes tuvieron menciones muy bajas (tabla 4). El reporte de molestias mostró relación significativa con la presencia de diabetes en la familia (chi cuadrada 6.15, 1 gl, $p < 0.05$).

Tabla 4. Subescala Identidad: síntomas

Síntomas	¿Podría decirme todas las molestias que puede tener un diabético? *		¿Cuáles molestias ha tenido? **	
	Menciones	**%**	Menciones	**%**
Somnolencia, cansancio	44	13.0	7	15.9
Mucha sed	31	9.1	10	22.7
Visión borrosa	30	8.8	1	2.3
Dolor o ardor de piernas	27	8.0	1	2.3
Orinar muy seguido	25	7.4	3	6.8
Mareos y náuseas	23	6.8	3	6.8
Presión alta o baja	23	6.8	2	4.6

Dolor de cabeza	17	5.0	7	15.9
Boca reseca	16	4.7	2	4.5
Cicatrización deficiente	15	4.4		
Pérdida de peso	12	3.5		
Mucha hambre	11	3.2	1	2.3
Piel reseca	10	2.9		
Pérdida del apetito	9	2.6		
Sube y baja la glucosa	7	2.1		
Irritabilidad y depresión	6	1.8	2	4.5
Desmayos	6	1.8		
Pérdida de dientes	5	1.5		
Insomnio	4	1.2	1	2.3
Dolor de riñón	4	1.2		
Caída de pelo	4	1.2		
Otros	10	3.0	4	9.1
Total	339	100.0	44	100.0

* n = 100 ** n = 24

Seriedad. Como parte de la identidad de la diabetes, se estudió la representación de su seriedad, encontrando en 86 participantes la creencia de que es posible ser “diabético” sin darse cuenta, 35 consideraron que las molestias de la diabetes no son soportables para el enfermo y 92 opinaron que es una enfermedad peligrosa (tabla 5).

Tabla 5. Subescala Identidad: Seriedad de los síntomas

Ítems	Si	Algunas veces	No	No sabe	Total
¿Cree que es posible ser diabético sin darse cuenta?	86	4	5	5	100
¿Cree que las molestias que tiene el diabético son soportables?	23	31	35	11	100
¿Cree que la diabetes es una enfermedad peligrosa?	92	5	3		100

n = 100

2. ***Subescala de opiniones de la enfermedad.*** Las tres cogniciones que la integran se muestran en la tabla 6.

Consecuencias. Para examinar las creencias sobre las consecuencias de la diabetes se preguntó a los participantes si creían que una persona con diabetes puede llevar el estilo de vida de alguien sin este padecimiento, 55 de ellos contestaron que no, y 96 opinaron que la diabetes puede llevar a la muerte.

Duración cíclica. La creencia sobre la duración cíclica de la enfermedad fue evaluada como la posibilidad de que las personas con diabetes empeoren sin darse cuenta, opinión con la que estuvieron de acuerdo 80 de los participantes.

Control. Para identificar la percepción de control preventivo de la diabetes, se utilizaron siete ítems relacionados con las creencias de que las conductas de

promoción, detección y disminución de riesgo influyen en el control anticipado del padecimiento, y un ítem sobre la creencia de que es posible controlarlo.

La mitad de los participantes consideró fácil de controlar la enfermedad en quienes la han desarrollado. Por otro lado, las creencias de control anticipado o en estadios tempranos del padecimiento que proporciona la conducta de detección de la glucosa sanguínea, recibieron 86 y 82 menciones respectivamente; las conductas de promoción como mantenerse delgado y hacer ejercicio obtuvieron 43 y 53 menciones, respectivamente, como acciones para evitar la diabetes, sin embargo 40 participantes consideraron que mantenerse delgado no previene la diabetes. Las creencias de que disminuir conductas de riesgo como beber o ser sedentarios ayudan al control preventivo del padecimiento, obtuvieron 47 y 40 menciones cada una, en tanto que 40 y 44 participantes respectivamente, no consideraron que disminuir dichas conductas evita la diabetes; 54 de los participantes consideraron que el consumo excesivo de carbohidratos (pan y tortillas) es una conducta de riesgo para la diabetes, y 28 dijeron que no puede llevarnos a la diabetes.

Tabla 6. Subescala Opiniones de la enfermedad

	Si	**Algunas veces**	**No**	**No sabe**
a) Consecuencias				
¿Cree usted que el diabético puede llevar el tipo de vida de alguien sin diabetes?	28	16	55	1
¿Considera que la diabetes puede llevar a la muerte?	96	3	1	
b) Duración cíclica				
¿Cree que la diabetes puede empeorar sin que el diabético se dé cuenta?	80	8	8	4
b) Control				
a) Posibilidad de control				
¿La diabetes puede considerarse una enfermedad fácil de controlar?	50	21	24	5
b) Conductas de detección				
¿Cree que la prueba de diabetes puede descubrir la enfermedad antes de que aparezca alguna molestia?	86	5	8	1
¿Considera que descubrir la diabetes cuando empieza evita que la enfermedad avance?	82	8	9	1
c) Conductas de promoción				
¿Cree que la gente que se mantiene delgada	43	15	40	2

puede prevenir la diabetes?				
¿Cree que la gente que hace ejercicio tiene menos riesgo de enfermarse de diabetes?	53	21	23	3
d) Disminuir conductas de riesgo				
¿Considera que dejar de beber puede ayudar a prevenir la diabetes?	47	6	40	7
¿Cree que disminuir el tiempo de estar sentado o acostado puede prevenir la diabetes?	40	5	44	11
¿Considera que el exceso en el consumo de pan o tortilla puede llevarnos a padecer diabetes?	54	9	28	9

Las representaciones causales o atribuciones de causalidad se exploraron con dos ítems abiertos (tablas 7 y 8), que tuvieron opción para citar hasta cinco respuestas en cada uno, que se clasificaron como factores de riesgo, emocionales, específicos y externos. Las representaciones causales en un contexto preventivo son los factores que disminuyen la probabilidad de desarrollar un padecimiento, por lo cual el primer ítem exploró la opinión sobre los factores que “evitan” el padecimiento. Los participantes mencionaron algunas conductas protectoras, principalmente la alimentación balanceada, ejercicio y chequeo médico, con 90, 58 y 49 menciones cada una, así como factores emocionales como evitar sustos o corajes y tener tranquilidad emocional,

con 15 y 9 menciones cada una. En la opción “otras actividades” se presentaron opciones para disminuir la

probabilidad de la diabetes, como tomar agua y cuidar la higiene.

Tabla 7. Subescala Causas (“que la evitan”)

¿Qué considera usted que pueden hacer las personas para evitar enfermarse de diabetes?	Menciones	%
Factores conductuales		
• Alimentación balanceada	90	35.16
• Ejercicio	58	22.66
• Chequeo médico	49	19.14
• Control de peso	17	6.64
• No adicción	13	5.08
Factores emocionales		
• Evitar sustos, corajes	15	5.86
• Tranquilidad emocional	9	3.51
Otras actividades	5	1.95
Total	256	100.0

Nota: en los ítems con que se exploraron las representaciones causales pudieron hacerse hasta cinco opciones de respuesta.

Las atribuciones causales del desarrollo de la diabetes en la familia fueron evaluadas utilizando la pregunta ¿Por qué cree que en algunas familias hay diabéticos y en otras no? Los factores de riesgo más citados fueron los malos hábitos alimenticios, con 76 menciones, la herencia con 65 y la falta de ejercicio con 34, la falta de chequeo médico y el ritmo de vida tuvieron menos menciones, sin embargo, en conjunto muestran la influencia de los conocimientos científicos de la diabetes, pues se relacionan con los antecedentes familiares, conductas de riesgo y falta de conducta de detección. Los aspectos emocionales como corajes y sustos recibieron 16 menciones,

en tanto que el azar y la suerte tuvieron pocas menciones. Contrario a la perspectiva científica de los factores de riesgo que explican la ocurrencia de diabetes en las familias, los factores emocionales y externos se basan en creencias de sentido común. La falta de información como factor causal solo tuvo tres menciones (tabla 8).

Tabla 8. Subescala Causas (familiares)

¿Por qué cree que en algunas familias hay diabéticos y en otras no?	Menciones	**%**
Factores de riesgo		
• Malos hábitos alimenticios	76	30.8
• Factores hereditarios	65	26.3
• Falta de ejercicio	34	13.8
• Poco chequeo médico	22	8.9
• Ritmo de vida	22	8.9
• Beber alcohol	2	0.8
• No cuidarse	1	0.4
Factores emocionales		
• Carácter (corajes, sustos)	16	6.5
Factores específicos		
• Falta de información	3	1.2
Factores externos		
• Azar (destino)	3	1.2
• Mala suerte	2	0.8
Por otras razones (comer alimentos contaminados)	1	0.4
Total	247	100.0

Nota: cada informante pudo hacer hasta cinco menciones

Conductas preventivas y de riesgo

Actividad física. La actividad física fue reportada por 94 participantes que acostumbran salir a caminar, de éstos 81 (86%) lo hacen dos o más veces por semana; 25 individuos reportaron la práctica de algún deporte, de los cuales 19 (76%) lo hace dos o más veces por semana (tabla 9). Los deportes reportados con mayor frecuencia fueron el futbol (32%), ejercicio aeróbico (20%) y voleibol (16%) (tabla 10), practicados más por hombres (40.7%) que por mujeres (19.2%), con una diferencia significativa (chi cuadrada 4.88, gl 1, $p < .05$) . La actividad física mencionada no muestra coincidencia con el IMC de los participantes, ya que 33% tuvieron sobrepeso y obesidad el 20%, lo cual indica que su representación de actividad no es adecuada para el cuidado de la salud.

Peso. Se observó que la mitad de los participantes no conocían su peso y sólo 8% mencionaron su peso exacto, 13% consideraron que pesaban menos y 27% mencionaron un peso mayor al real, una persona reportó 13 kg más y otra 47 kg menos a su peso real. El sesgo entre el peso reportado y el real es un indicador de la conducta preventiva, la discrepancia de dos kg entre ambos datos es aceptable para considerar que el monitoreo del peso corporal se hace frecuentemente. Una diferencia de tres a cinco kg indica que el monitoreo se está realizando más esporádicamente y discrepancias mayores a cinco kg fueron considerados indicios de ausencia de monitoreo (tabla 11).

Talla. En relación a la estatura 73% la conocía, sin embargo sólo 21% de las estaturas reportadas fueron correctas, ya que 23% de las personas consideraban que medían más y 29% consideraban tener menos estatura; un participante reportó una estatura 38 cm menor a la real (tabla 11). Al igual que las discrepancias en el conocimiento del peso real, las de la estatura muestran deficiencias en la conducta preventiva.

Tabla 9. Conducta de promoción de salud:

Frecuencia actividad física

	¿Cuántas veces sale a caminar al mes? *		**¿Cuántas veces al mes hace dicho deporte? ****	
	Menciones	**%**	**Menciones**	**%**
2 o más veces por semana	81	86.0	19	76.0
1 vez por semana	10	11.0	6	24.0
1 a 2 veces por mes	3	3.0		
Total	94	100.0	25	100.0

* n = 94 ** n = 25

Tabla 10. Tipo de deporte

Deporte	**F**	**%**
Futbol	8	32.0
Ejercicio aeróbico	5	20.0
Voleibol	4	16.0
Correr	3	12.0
Ciclismo	2	8.0
Otros (especificar)	2	8.0
Caminata	1	4.0
Total	25	100.0

Tabla 11. Control de peso

Ítems	**F**	**%**
¿Conoce su peso?	50	50.0
Acuerdos entre peso reportado y real	31	31.0
¿Sabe su estatura?	73	73.0
Acuerdos entre estatura reportada y real	42	42.0

Se identificaron dos conductas de detección temprana de la diabetes: acudir a revisión médica estando sano y realizarse la medición de la glucosa. La revisión médica previa fue reportada por 52 participantes, 19 de éstos se la realizaron en los últimos seis meses y 11 entre los 7 y 12 meses previos. La medición de la glucosa sanguínea fue reportada por 64 de los participantes, de los cuales 42 se habían hecho una o dos mediciones (65.6%), 26 (40.6%) de ellos por decisión personal, que son quienes asumen la importancia de la detección del padecimiento. Se indagaron los motivos por los cuales 36 de los participantes no se habían medido su glucemia, refiriendo la "desidia" en 12 (26.7%) ocasiones, en 11(24.4%) la falta de conocimiento, y en 10 (22.2%) por no querer considerar el riesgo, éste motivo señala la presencia de emociones de temor en la decisión de conductas de detección (tabla 13). La medición de la glucosa se realizó a todos los participantes, 91 mostraron glucosa sanguínea normal (<100 mg/dl), en 7 se obtuvo alteración de la glucosa en ayuno (101-126 mg/dl) y en 2, el nivel de glucemia correspondió a diabetes, por lo cual se les sugirió acudir a recibir atención médica (tabla 12).

Tabla 12. Conducta de detección de enfermedades

		F	**%**
¿Alguna vez se hizo alguna revisión médica aunque se sentía sano (a)? **n= 100**		**52**	**52.0**
¿Hace cuanto tiempo se hizo dicha revisión médica?	0 a 6 meses	19	19.0
	7 a 12 meses	11	11.0
	13 a 24 meses	11	11.0
	> 25 meses	11	11.0
¿Alguna vez se ha hecho la prueba de la diabetes?		64	64.0
¿Cuántas veces se la ha hecho? **n= 64**	1-2 veces	42	65.6
	3-5 veces	17	26.6
	6-7 veces	5	7.8

¿Cuántas veces se la ha hecho por su propia decisión? **n= 64**	1-2 veces	26	40.6
	3-5 veces	6	9.4
	6-7 veces	2	3.1
¿Por qué no se ha hecho la prueba? **n= 36 ***	Desidia, flojera	12	26.7
	Otras razones	11	24.4
	Por no querer considerar el riesgo	10	22.2
	Por el costo percibido	9	20.0
	Por ausencia de señales	3	6.7
	Total de menciones	45	100.0

Nota: los participantes pudieron hacer más de una mención en el último ítem.

Se estudiaron las conductas de riesgo de fumar y beber; 33 participantes reportaron que fumaban, 15 lo hacían diario y 18 ocasionalmente; 18 fumaban uno o dos cigarros por día, 12 fumaban tres a cinco cigarros y 3 fumaban de 7 a 10. Llama la atención que aunque 18 participantes reportaron fumar ocasionalmente, los fumadores consumen al menos un cigarro por día.

La conducta de beber fue reportada por 70 participantes, 47 de ellos bebían una vez o más por año, entre 3 y 5 copas, en tanto que de los 11 bebedores semanales, 9 bebían entre de 3 y más de 10 copas por semana. Se observa que al aumentar la periodicidad de la conducta de beber, también aumentó el número de copas (tabla 13).

Tabla 13. ***Periodicidad e intensidad de la conducta de beber***

¿Aproximadamente cada cuándo bebe aunque sea una copa ("echarse un trago") y cuántas copas bebe?

Periodicidad	**Número de copas**				
	1 a 2	3 a 5	6 a 10	> 10	TOTAL

una vez o más por año	20	21 (44,7)	5 (10,6)	1 (2,1)	47
cada mes	(42,6)	5 (41,7)	2 (16,7)	-	12
cada semana	5	4 (36,4)	4 (36,4)	1 (9,1)	11
	(41,7)				
	2 (18,2)				
TOTAL	27 (27,0)	30 (30,0)	11 (11,0)	2 (2,0)	70 (100.0)

Discusión y conclusión

Para desarrollar acciones preventivas es necesario identificar las representaciones de la diabetes en individuos no diagnosticados con riesgo de desarrollar diabetes mellitus tipo 2; conocer el modelo de pensamiento y los conceptos que requieren ser modificados favorecerá el alcance de los objetivos de promoción y prevención de los programas de salud.

En la subescala de identidad del IPQ-R, los síntomas mencionados coinciden con las molestias observadas empíricamente (Martín, 2003), en situaciones no escolarizadas que emplean un lenguaje popular, por lo que se les considera creencias de sentido común o “legas”; éstas se componen de conocimientos científicos e información médica, transformándose en representaciones de sentido común reestructuradas (Torres, 2002; Arcury, Skelly, Gesler, y Dougherty, 2004; Baril et al., 2008; Amador, Gallego y Pérez, 2008; Leventhal et al.,1980). Los participantes identificaron los síntomas característicos de la diabetes, como polidipsia, poliuria, polifagia y retinopatía, así como otros signos y síntomas. A diferencia de estos hallazgos, Chilton, Hu y Wallace (2006) encontraron un conocimiento muy deficiente de las causas, consecuencias, síntomas, cura y control del padecimiento; la mitad ignoraba el efecto de la herencia, los signos de polidipsia y poliuria y que el padecimiento no es curable.

La percepción de que la diabetes es una enfermedad severa se basa en que no avisa de su presencia, puede pasar inadvertida y es una enfermedad peligrosa, sin

embargo la mayoría califica sus molestias como soportables para el enfermo. Los participantes opinaron que las consecuencias de la diabetes son negativas ya que las personas con diabetes no pueden ignorarla y sus consecuncias son fatales, además de que evoluciona para empeorar sin dar señales. Por otro lado se considera un padecimiento susceptible de control, cuya detección es posible y puede prevenir su evolución. Las opiniones sobre las conductas de promoción como mantenerse delgado y hacer ejercicio, y la disminución de conductas de riesgo como beber, ser sedentario y el consumo excesivo de carbohidratos, fueron incorrectas, pues alrededor de la mitad consideró que dichas conductas no disminuyen el riesgo de enfermar. Fueron pocos los participantes que desconocían cómo influye la disminución de las conductas de riesgo para la prevención de la diabetes, sin embargo éstos son un grupo con gran riesgo, que podría beneficiarse de una intervención educativa. La opinión más positiva sobre el control de la enfermedad la obtuvo la conducta de detección.

La subescala causas en un contexto preventivo fue identificada como los factores conductuales y emocionales que disminuyen la probabilidad del padecimiento. Las conductas reconocidas como formas de evitar la diabetes fueron acciones de promoción, principalmente la alimentación balanceada, el ejercicio y el chequeo, las cuales se obtienen en el contacto con los medios masivos, sin embargo éste conocimiento no ha influido en la conducta preventiva de los participantes, que es muy escasa, pues sólo una tercera parte de éstos conoce su peso real, la mitad se ha hecho revisiones médicas estando sanos, 64% se han revisado su glicemia, 26 participantes lo hicieron por decisión personal, y la mitad tienen sobrepeso u obesidad. Los motivos por los que no se miden sus glicemias fueron la “desidia o flojera”, que indican una deficiente toma de decisiones; no querer percibirse en riesgo, que es una respuesta emocional de rechazo al riesgo, y el costo económico o en tiempo que les representa. Las atribuciones causales de carácter emocional fueron identificadas con creencias populares como sustos y corajes, dichas atribuciones apartan a la población de conductas saludables.

Como atribuciones causales que influyen en la diabetes familiar se propusieron algunos factores de riesgo, identificados correctamente: malos hábitos alimenticios, la herencia y la actividad física; también se mencionaron algunas atribuciones mágicas y emocionales. Santos, Hurtado-Ortiz y Sneed (2009) en un estudio sobre creencias de enfermedad en 156 estudiantes latinos con alto riesgo de desarrollar diabetes, encontraron que sus atribuciones causales tienen que ver con las emociones, creencias populares, castigo y herencia genética. De modo semejante, algunos participantes de este estudio mencionaron atribuciones causales de la diabetes familiar, consistentes el azar y la mala suerte,

La conducta de promoción más citada fue la de caminar, en tanto que la práctica de un deporte fue poco frecuente y esencialmente en hombres. La conducta de fumar se presentan en un tercio de los informantes y la de beber en dos tercios. De hecho sólo dos personas consideraron que el consumo de alcohol era un factor de riesgo para la diabetes.

El programa nacional de salud en México sugiere incluir la realización de actividad física, alimentación de acuerdo a las características individuales de los enfermos, el control de peso y autocuidado de la salud (SSA, 2007), estrategia que también podría utilizarse en individuos no diagnosticados, con énfasis en la prevención del padecimiento. El plan de la Federación Internacional de Diabetes para la prevención de la diabetes tipo 2 se basa en el control de los factores de riesgo modificables (obesidad, factores nutricionales y vida sedentaria) en personas con alto riesgo de desarrollar diabetes tipo 2 y en el resto de la población, propone el diseño de medidas preventivas nacionales para la prevención, a la medida de las necesidades locales concretas (Alberti y Zimmet, 2007).

El estudio de Arcury, Skelly, Gesler y Dougherty (2004) sobre modelos explicatorios de diabetes en 40 latinos de 18 a 50 años sin diagnóstico, mostró algunas semejanzas con los resultados de este estudio; en ambos estudios el padecimiento fue ampliamente conocido, aunque encontró variabilidad en los modelos explicatorios relacionados con la edad, ya que los hombres jóvenes no tenían un modelo explicatorio

para la diabetes, pero los demás tenían atribuciones causales muy semejantes a las de este estudio. Arkury et al. encontró que un pequeño grupo consideraba que todos tienen la enfermedad pero que quizá no se desarrolle, por otro lado no creían que el sobrepeso generara diabetes, sino que perder peso o enflacarse era señal del padecimiento. Esto último coincide con 12 menciones del síntoma consistente en la pérdida de peso, en este estudio.

Los resultados de este estudio también coinciden con las investigaciones de May y Tanner (2004). Estos estudiaron los modelos explicatorios de prevención de la diabetes y la planeación de actividades de promoción para la salud en 20 jóvenes méxico-americanos, no diagnosticados, quienes atribuyeron la diabetes a la herencia, a no comer correctamente y enojarse; también consideraron que la diabetes se puede prevenir si les enseñan las consecuencias de no alimentarse correctamente. Es semejante la atribución causal consistente en “falta de información”, que tres participantes de este estudio propusieron como factor de la diabetes familiar.

Este estudio ha buscado contribuir al reconocimiento de las representaciones cognitivas de la diabetes en personas que se consideran sanas, lo cual es necesario para facilitar la práctica de conductas que la eviten o aplacen. Asimismo, la identificación de conductas de promoción, detección y riesgo en el individuo que se autopercibe como sano, puede ayudar en la planeación de programas para desarrollar conductas preventivas y disminuir la de riesgo. Si los individuos no tienen una adecuada representación del padecimiento, tampoco desarrollarán una autopercepción realista de riesgo a su salud, ni una adecuada y temprana búsqueda de atención a la salud.

Percibir a la diabetes como una enfermedad que no avisa de su presencia, que pasa inadvertida, pero que sus molestias son soportables para el enfermo, y considerarla una enfermedad peligrosa pero fácil de controlar, son percepciones ambiguas que van a limitar la toma de decisiones en salud. Resulta de suma importancia la difusión sobre prevención primaria y secundaria del padecimiento a través de los medios masivos de comunicación e instituciones de salud.

Los profesionales de la salud deben conocer, respetar y tomar en cuenta las representaciones de las personas sin diagnóstico de diabetes, que constituyen una experiencia personal con el padecimiento, buscando involucrarlas en la participación activa y responsable del cuidado de su salud. Se sugiere realizar nuevos estudios sobre la creencia del fácil control de la diabetes mellitus y la falta de compromiso en la conducta preventiva.

Referencias

Alberti, G y Zimmet, P. (2007). Consenso de la FID para la prevención de la diabetes tipo 2. Diabetes Voice.52 (2), 23-27. Disponible en: http://www.cardiobarbanza.com/%28S%28sflmhy55dp52fh55otfoku45%29%29/docs/public/clinicalGuides/PrevencionDiabetesTipo2_ES.pdf

Amador, R. R., Gallego, B. R. y Pérez, M. R. (2008). Desde qué versiones epistemológicas construyen modelos mentales los profesores en formación inicial: una investigación didáctica. Tecné, Episteme y Didaxis, (24). Recuperado 8 de Marzo de 2011, http://www.pedagogica.edu.co/revistas/ojs/index.php/TED/article/viewFile/388/390

Arcury, T., Skelly, A., Gesler, W. & Dougherty, M. (2004). Diabetes meanings among those without diabetes: explanatory models of immigrant Latinos in rural North Carolina. Social Science & Medicine. (59): 2183-2193. Disponible en: http://minority-health.pitt.edu/archive/00000295/01/Diabetes_meanings_among_those_without_diabetes.pdf

Asociación Latinoamericana de Diabetes. (2008). Guías ALAD de diagnóstico, control y tratamiento de la Diabetes Mellitus Tipo 2. Disponible en: http://www.paho.org/spanish/ad/dpc/nc/dia-guia-alad.pdf

Baril, R., Durand, M., Coutu, M., Côté, D., Cadieux, G., Rouleau, A. & Ngomo, S. (2008). The Impact of health, illness, pain and recovery-strategy representations on the work rehabilitation process studies and research projects. Report R-592. Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST).

http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-592.pdf

Beléndez, V.M., Bermejo A. R. & García, A.M. (2005). Estructura factorial de la versión española del Revised Illness Perception Questionnaire en una muestra de hipertensos. Psicothema. 17 (2), 318-324. Disponible en: http://www.psicothema.com/pdf/3106.pdf

Brannon, L. y Feist, J. (2001). Psicología de la salud. España: Paraninfo.

Broadbent, E., Petrie, K.J., Main, J. & Weinman, J. (2006). The Brief Illness Perception Questionnaire. Journal of Psychosomatic Research 60, 631- 637. Disponible en: http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022399905004915

Chilton, L., Hu, J., & Wallace, D. C. (2006).Health-promoting lifestyle and diabetes knowledge in Hispanic American adults. Home Health Care Management & Practice, 18(5), 378-385. Disponible en: http://hhc.sagepub.com/content/18/5/378

Coletto, M., y Cámara, S. (2009). Estrategias de afrontamiento y percepción de la enfermedad en padres de niños con enfermedad crónica: contexto del cuidador. En: Diversitas: Perspectivas en Psicología. 5, (1), 97-110. Disponible en: http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=67916259009#

Covarrubias, P. (2009). Representaciones de académicos sobre la psicología como profesión: Estudio de un caso. En: Revista de conducta, salud y temas sociales. 1, (1), 47-58. Disponible en: http://www.revistas.unam.mx/index.php/jbhsi/article/viewFile/381/360

De los Santos, R. M. (2009). Evaluación de las creencias de “sentido común” sobre la enfermedad: creación de la escala sobre la representación cognitiva de la enfermedad,

ERCE. Tesis doctoral. Facultad de psicología. Universidad de Granada. Disponible en: http://hera.ugr.es/tesisugr/18515198.pdf. Dirección General de Información en Salud. Disponible: www.dgis.salud.gob.mx/

Dirección General de Información en Salud. (2011). Base de datos de defunciones1979-2009. Sistema Nacional de Información en Salud, Secretaría de Salud, México.

Galán, R. A., Blanco, P. A. y Pérez, S. M. (2000). Análisis del concepto de Conducta de Enfermedad: Un acercamiento a los aspectos psicosociales del enfermar. Anales de Psicología. 16 (2), 157-166. Disponible en: http://revistas.um.es/analesps/article/view/29311/28371

García de Alba, J., Salcedo, A. L. y López, C. B. (2006). Una aproximación al conocimiento cultural de la diabetes mellitus tipo 2 en el occidente de México. Desacatos 21: 97–108. Disponible en: http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=13902107

Leventhal, H., Diefenbach, M., & Leventhal, E. (1992). Illness cognition: using common sense to understand treatment adherence and affect cognition interactions. Cognitive Therapy and Research, 16, 143–163.

Leventhal, H., Meyer, D. & Nerenz, D. (1980).The commonsense representation of illness danger. In: Rachman, S. (Ed.). Contributions to Medical Psychology. England: Pergamon Press.

Martín, A. L. (2003). Aplicaciones de la psicología en el proceso salud enfermedad. Revista Cubana de Salud Pública, 29(3), 1-12. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol29_3_03/spu12303.pdf

May, K. & Tanner, R. (2004). Mexican American adolescent perceptions: Preventing diabetes. Public health and the environment. The 132nd Annual Meeting of APHA, November 6-10. Disponible en:
http://apha.confex.com/apha/132am/techprogram/paper_82026.htm

Mendoza, G. Z. (2001). La metrópoli, espacio social de multiculturalidad. Boletín Mexicano de Historia y Filosofía de la Medicina, 4(1), 15-19. Disponible en:
http://www.facmed.unam.mx/publicaciones/bmhfm/4_1_2001/boletinSMHFM_4-1.PDF

Moss-Morriss, R., Weinman, J., Petrie, K.J., Horne, R., Cameron, L. & Buick, D. (2002). The Revised Illness Perception Questionnaire (IPQ-R). Psychology and Health, 17 (1), 1-16.
Disponible en: http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08870440290001494

Nieto, J., Abad, M., Esteban, M. y Tejerina, M. (2004). Psicología para ciencias de salud: estudio del comportamiento humano ante la enfermedad. España: Mc Graw Hill. Interamericana.

Padilla, C. M. (2007). Influencia de la percepción acerca de la enfermedad y del tratamiento, en la adherencia al tratamiento antihipertensivo, Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Mártins. Tesis de posgrado de la maestría en salud pública. Universidad nacional mayor de san marcos, Lima Perú. Disponible en:
http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2007/padilla_cm/pdf/padilla_cm.pdf

Pérez, E. (2004). Autopercepción de riesgo de Diabetes Mellitus: un método de evaluación de necesidades percibidas en la promoción de la salud. Tesis de Maestría en Investigación de Servicios de Salud. Carrera de Psicología Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM, México

Quiceno, J. M. y Vinaccia, S. (2010). Percepción de enfermedad: Una aproximación a partir del "Illness Perception Questionnaire". Psicología desde el Caribe. 25, 56-83. Disponible en:
http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/41

Quiles M. Y., Terol, C. M. y Marzo C. J. (2009). Representación de la Enfermedad, Afrontamiento y ajuste en los Trastornos Alimentarios. Cínica y Salud, 20 (2), 159-175. Disponible en:
http://www.psiquiatria.com/articulos/tr_personalidad_y_habitos/alimentacion_trastornos_de/48216/

Quiles, M.Y., Terol, C.M., Tirado, G.S. y Beléndez, V.M. (2007). Estructura factorial de la versión española del "cuestionario de percepción de enfermedad revisado" (IPQ-R) en pacientes con un trastorno del comportamiento alimentario y sus familiares. Cuadernos de medicina psicosomática y psiquiatría de enlace, 82 (9): Disponible en:
http://www.editorialmedica.com/archivos/cuadernos/trabajo%201Cuad%20N%C2%BA%2083.pdf

Santos, S., Hurtado-Ortiz, M. & Sneed, C. (2009). Illness beliefs regarding the causes of diabetes among latino college students. An exploratory factor analysis. Hispanic Journal of Behavioral Sciences, 31(3): 395-412. Disponible en:
http://hjb.sagepub.com/content/31/3/395.short

Secretaría de Salud [SSA]. (2007). Programa nacional de salud 2007-2012. México: SSA. Documento revisado 7 de diciembre de 2010 de:
http://alianza.salud.gob.mx/descargas/pdf/pns_version_completa.pdf

Skinner, T.Ch., John, M. & Hampson, S. (2000). Social support and personal models of diabetes as predictors of self-care and well-being: a longitudinal study of adolescents

with diabetes. Journal of Pediatric Psychology, 25(4), 257-267. (En red) http://jpepsy.oxfordjournals.org/cgi/content/full/25/4/257

Spector, R. (1979). Cultural diversity in health and illness. USA: Appleton-Century-Crofts.

Stone, G.C. (1979). Psychology and the health system. En: G.C. Stone, F.Cohen, N.E. Adler & Associates (Eds.). Health Psychology. A Hanbook, 3a ed. (47-75). USA: Jossey – Bass Publishers.

Torres, T.M. (2002). Una aproximación cualitativa al estudio de las enfermedades crónicas: las representaciones sociales. En: Revista Universidad de Guadalajara. Dossier Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud [En línea]. 2002, número 23. Disponible en: http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug23/contenido23.html

Twaddle, A. C. & Hessler, R. M. (1977).A sociology of health. USA: C. V. Mosby Company.

Weller, S.C., Baer, R.D., Pachter, L.M., Trotter, R.T, Glazer, M., García de Alba García, J. & Klein, R.E. (1999).Latino beliefs about diabetes. Diabetes Care, 22(5): 722-728. Disponible en:
http://jan.ucc.nau.edu/~rtt/pdf%20format%20pubs/Trotter%201990s%20pdf%20Pubs/diabetes%20Caer%201999.pdf

TEMATICA: MÉTODOS EN CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO

EL PARPADEO OCULAR EN LA PRUEBA DE NADO FORZADO COMO PARPADEO EMOCIONAL

Bautista-Peña Samuel, Pérez Vargas Estela

jvgsgjab@unam.mx, e6tela7@yahoo.com.mx

UNAM FES Iztacala

La postura relajada de los parpados mantiene los ojos cerrados, abrir los ojos es parte del comportamiento activo en los organismos vivos, la actividad da lugar al parpadeo ocular, que para la mayoría pasa inadvertido. Se pueden clasificar varios tipos de parpadeo, El parpadeo es una respuesta que participa en la expresión facial de las emociones. El músculo del parpado, está inervado por el sistema nervioso simpático, y participa fundamentalmente en respuestas con carga emocional, como las mostradas durante la sorpresa, miedo o sobresalto. Se ha estudiado el parpadeo vinculado a acontecimientos aversivos de corta duración. Por lo que se vuelve relevante saber que sucede con el parpadeo ocular ante estímulos aversivos con duración mayor. La PNF, proporciona una estimulación abrupta, intensa y prolongada por 15 minutos. Valorar la respuesta de parpadeo ocular bajo el efecto de la estimulación aversiva proporcionada por la prueba de nado forzado (PNF). Se utilizaron 10 ratas machos tipo Wistar experimentalmente ingenuas, con un peso próximo a los 300 g fueron alojadas con cajas-habitación individuales y acceso libre a agua y comida. La respuesta de parpadear se definió como: el comportamiento de cerrar y abrir en un período breve los párpados que cubren los ojos de la rata. Se utilizó un procedimiento modificado de la PNF consistente en establecer como criterio de duración 15 minutos para cada uno de los dos ensayos. El ensayo uno iniciaba al poner la rata en el cilindro con agua. El ensayo dos se realizaba 24 horas después del ensayo uno. Las sesiones fueron videograbadas, de las cuales se obtuvieron los registros. La gráfica nos muestra un proceso de cambio en el parpadeo, lo que nos sugiere que se trata de un parpadeo emocional, que pasa por: la sorpresa; ansiedad; y algo parecido a la depresión. Se trata de un complejo de procesos en el que están involucrados una gran variedad de mecanismos. Los descriptores involucrados en el proceso ansiedad-depresión, se encuentran en distintos niveles y pueden ir desde su vinculo con los estados fisiológicos hasta los mecanismos a nivel bioquímico responsables de dicho comportamiento.

Palabras clave: Parpadeo, Emoción, Parpadeo Emocional, Sorpresa, Ansiedad, Depresión.

The relaxed posture of the eyelids keeps the eyes closed, open the eyes is part of the active behavior in living organisms, the activity gives rise to the blinking eye, that for the majority goes unnoticed. You can classify several types of eyeblink, blinking is a response that participates in the facial expression of the emotions. The muscle of the eyelid, it is innervated by the sympathetic nervous system, and essentially involved in emotional responses with load, as shown during the surprise, fear, or startle. We have studied the eyeblinking linked to aversive events of short duration. By what becomes relevant know what is happening with the blinking eye to aversive stimuli with longer duration. The forced swimming test (PNF), stimulation provides a sharp, intense and prolonged by 15 minutes. Assess the response of eye blinking under the effect of the aversive stimulation provided by the PNF. We used 10 type Wistar male rats experimentally naive, with a weight next to the 300 g were housed with boxes-individual room and free access to food and water. The response of blinking eye was defined as: the behavior of closing and opening in a short period that the eyelids cover the eyes of the rat. We used a modified procedure of the PNF in establishing as a criterion of time 15 minutes for each of the two trials. The first assay began to put the rat in the cylinder with water. The second assay was performed 24 hours after the first assay. The sessions were videotaped, of which the recordings were obtained. The graph shows us a process of change in the blinkin eye, this suggests to us that this is a eyeblinking emotional, which passes through:

the surprise; anxiety; and something like depression. It is a complex of processes in which they are involved a variety of mechanisms. The descriptors process involved in the anxiety-depression, are at different levels and can go from its link with physiological states until the mechanisms at the biochemical level responsible for that behavio

Key Words: Flash, emotion, Flickering Emotional, surprise, anxiety, depression.

El temor de antropomorfizar a los animales, ha llevado a desarrollar con gran rigurosidad la observancia de las co-construcciones que hacemos sobre las semejanzas que aceptamos como legales en las comparaciones de animales y humanos. La investigación comparada de humano con animal, ha jugado y continua haciéndolo, un papel central en muchas áreas de la psicología, de donde proviene gran parte de nuestro saber psicológico básico sobre: aprendizaje, percepción, memoria psicopatologías e incluso personalidad (Goslin, 2001). En este proceso de conocimiento comparado, se ha podido demostrar que tanto humanos como animales poseemos estructuras y funciones neurológicas semejantes (Edwards, Hernández y Vanda, 2011), y que la diferencia en algunos casos carece de sentido en tanto el ser humano es también un animal, tal como lo demuestra la semejanza de los huesos de su esqueleto con los de un mono, de un murciélago, o de una foca. Algo semejante podemos decir de sus músculos, nervios, vasos sanguíneos y vísceras internas. No es la excepción el cerebro, el órgano más importante para el humano y el parecido de su encéfalo con el de los monos superiores. Estos parentescos se hacen más evidentes en el contagio de numerosas enfermedades que pasan del humano a los animales y de los animales al humano, lo que muestra la gran similitud de tejidos en su composición y estructura elemental, siempre confirmada con la ayuda del microscopio y los minuciosos análisis químicos. De aquí la importancia del presente trabajo, sustentado en el acopio de evidencias que han llevado a aceptar que la evolución de las cinco grandes clases de vertebrados: mamíferos, aves, reptiles, anfibios y peces; son resultado evolutivo de un mismo prototipo (Darwin, 1991).

Así, las investigaciones diseñadas para entender el desarrollo evolutivo del sistema nervioso y del comportamiento, se hacen sustentando la tesis de “continuidad evolutiva” demostrada por la continuidad filogenética de todas las especies de

vertebrados, clasificación *subphylum vertebrata,* en la que está incluido el animal humano, razón por la cual el uso de modelos preclínicos con animales no humanos, es de gran importancia en el trabajo de investigación básica y comparada, ya que, permiten producir saberes propios del conocimiento fundamental de la psicología y de un asunto tan relevante como lo es la obtención de información sobre los procesos psicológicos posibles de observar en animales/no humanos y en animales/humanos, más aún, de aquellos procesos que describen semejanzas con las patologías de los animales/humanos, tanto como los procesos y procedimientos que llevan a los organismos a dichos padecimientos (Seligman, 1981), contribuyendo con ello al conocimiento científico de la especie estudiada y del *homo sapiens,* lo cual nos ayuda a desentrañar la complejidad conductual de las especies.

Un área de conocimiento en psicología que evidencia la mutua necesidad entre especies, es la emocional. Desde Darwin se sugiere que las emociones sirven a una función evolutiva comunicativa, que podría tratarse de conductas importantes que revelen el estado emocional de uno a los otros. En tanto las emociones pueden ser positivas o negativas, facilitando la convivencia segura.

Existen comportamientos que mostramos casi de manera automática y natural, por ser así pueden pasar desapercibidos tanto por el que observa como por el observado. Estamos tan familiarizados con el parpadear en nuestros ojos que podría parecer poco interesante su estudio, no obstante, tendríamos que recordar que la postura relajada de los parpados mantiene los ojos cerrados, y que abrir los ojos es parte del comportamiento activo de vigilia en los organismos vivos, es esta actividad la que da lugar al parpadeo ocular que para una gran mayoría pasa inadvertido. El hecho de que el parpadear ocurra, sin que quien lo emita se percate de que lo hace, puede deberse a que por lo general es una respuesta que se caracteriza por requerir muy poca atención y esfuerzo, por ser en gran medida de tipo inconsciente, ocurrir de manera simultánea y concurrente con otros comportamientos, no estar sometida del todo al control voluntario, ser difícil de modificar y, mantiene su eficacia hasta en condiciones adversas.

La respuesta palpebral o de los párpados, que tan fácilmente la mayoría podríamos identificar, cuando la estudiamos detalladamente, nos lleva a percatarnos que es una muestra reveladora de lo complejo del comportamiento de los organismos, porque es inevitable tener que describirla a partir de varias áreas del conocimiento científico, que van al menos desde la anatomía hasta la psicología. En psicología se le ha vinculado con el llamado reflejo ocular (reflejo de la cornea) y su condicionamiento,

Blount, (1927) dice que hasta esa fecha no parecía haber gran interés fisiológico en estudiar el movimiento de los parpados, que mereciera llevar un encabezado como apartado, no obstante ya estaba el trabajo de Darwin "La expresión de las emociones en los animales y el hombre" y fue hasta que Ponder y Kennedy completaron una serie de investigaciones del parpadeo humano comparado con el de los animales que inicio el interés. A partir del interés fisiológico se encuentra lo complejo de los movimientos del pestañeo, encontrando que las diferentes especies animales presentan características diferenciales, así, algunos animales pestañean rápidamente, algunos lo hacen lentamente, obligando a que se propongan definiciones claras. El parpadeo de las ratas, ocurre con intervalos de tiempo mayores a 30 segundos, que lo podríamos traducir a un parpadeo por minuto.

Los músculos identificados que participan y median el cierre del parpado o los parpados en los animales que no tienen membrana nictitante son: a) el músculo orbicular palpebral (*orbicularis oculi* [OO]) responsable de mantener cerrado activamente el párpado o los párpados; b) el músculo elevador del párpado (*levator palpebrae superioris* [LPS]) responsable de tener continuamente abierto el ojo o los ojos dependiendo del caso, por lo tanto, cuando se cierra el parpado o los parpados, tiene que mantenerse inactivo; c) varios ligamentos y tendones que están en el párpado, los cuales participan en el cierre del ojo o los ojos (Gruart, 2000).

En animales no humanos, se ha utilizado el condicionamiento de parpadeo ocular reflejo, como método para conocer la relación entre el aprendizaje y el cerebro, encontrando que el condicionamiento del parpadeo ocular es un indicador sensible al

desarrollo de desordenes que involucran disfunción cerebelar, y en humanos el reflejo de sobresalto de parpadear se ha empleado como una medida de la activación del sistema defensivo que permite conocer las diferencias individuales en la reactividad emocional asociada con la internalización de psicopatologías.

A partir de los diferentes tipos de análisis de los movimientos palpebrales que forman las funciones del parpadeo y sus descriptores, se presenta una clasificación analítica que permitió aglutinar las distintas áreas de estudio palpebral, que muestran su complejidad y son el contexto de esta investigación:

1. El análisis consistente en la afirmación de que la principal función del parpadeo ocular, es mantener al ojo protegido de agentes externos y procurar una equilibrada cantidad de humedad en la cornea que evite la pérdida de visión, ya sea ocasionada por falta de humedad o por exceso de ella “lágrimas”.
2. El análisis que ha llevado a observar en diferentes especies el parpadeo. Como una respuesta cuya anatomía y cinética de movimiento es similar para especies tan aparentemente distintas como los roedores y los seres humanos (Evinger y Manning, 1988).
3. El análisis del parpadeo espontáneo, los organismos humanos en particular, parpadean espontáneamente con una frecuencia de 10 a 20 veces por minuto (Leon-Sarmiento, Bayona-Prieto, y Leon-S, 2005).
4. El análisis del parpadeo voluntario, que involucra básicamente a la corteza cerebral.
5. El análisis de los reflejos palpebrales: el parpadeo reflejo, reflejo de punto de partida corneal, reflejo de wernike, reflejo a la percusión, reflejos oculopalpebrales, reflejo al deslumbramiento, reflejo a la amenaza, reflejos auriculopalpebrales, parpadeo voluntario (Duch i Bordàs y Duch i Mestres, 1997).
6. El análisis del parpadeo a partir de los distintos tipos de medida propuestos: frecuencia, latencia, amplitud y velocidad, que están estrechamente vinculadas a los estímulos a partir de: la intensidad, la duración y la modalidad sensorial, así

como a las condiciones de prueba.

7. El análisis del parpadeo que acompaña a los movimientos oculares.
8. El análisis de las repuestas palpebrales condicionadas.
9. El análisis del parpadeo y las enfermedades que lo afectan, por ejemplo la encefalitis crónica, el parkinson, la esquizofrenia.
10. El análisis del parpadeo como una respuesta que participa en movimientos complejos, como los realizados durante la expresión facial de las emociones que puede estar vinculada como lo sugiere Evinger "En el músculo elevador del párpado se inserta otro músculo, el músculo liso de Müller, que colabora discretamente en el movimiento de subida del párpado. Este músculo está inervado por el sistema nervioso simpático y participa fundamentalmente en respuestas con carga emocional, como las mostradas durante la sorpresa o el miedo".

Al recordar el trabajo de Watson con Alberto, nos hace pensar que para ganar precisión, hemos ido del animal humano (Pérez-Acosta, Rozo, y Baquero, 2003), a los animales no humanos, sin que esto represente necesariamente un abandono del animal humano.

El reflejo de parpadear por sobresalto se ha empleado en humanos como una medida de la activación del sistema defensivo que permite conocer las diferencias individuales en la reactividad emocional asociada con la internalización de psicopatologías. El parpadeo reflejo de sobresalto es una reacción protectora defensiva que ocurre cuando un individuo se encuentra con un estímulo abrupto e intenso, puede ser evocado por una variedad de estimulos y es sensible a ser modulado por la influencia de la emoción y la atención (Vaidyanathan, Patrick y Cutbert 2009), el estudio en niños autistas del condicionamiento discriminativo del parpadeo ocular puede ayudar a identificar la etiología del desarrollo de dicho desorden (Stanton, Peloso, Brown y Rodier, 2007).

En animales no humanos, se ha utilizado el condicionamiento de parpadeo ocular reflejo como método para conocer la relación entre el aprendizaje y el cerebro,

encontrando que el condicionamiento del parpadeo ocular es un indicador sensible al desarrollo de desordenes que involucran disfunción cerebelar.

Se ha estudiado el parpadeo vinculado a acontecimientos aversivos de corta duración. El hecho de que en el caso de la respuesta de sobresalto clásica, el estimulo amenazante sea súbito y dure muy poco tiempo (50 ms), nos llevó a pensar que es necesario valorar la respuesta de parpadear ante una condición estímulo que tiene una duración mayor como la prueba de nado forzado (PNF).

La PNF ha resultado de gran utilidad preclínica en la investigación de la psicología comparada, así lo demuestra la información psicológica, neurofarmacológica, psicofarmacológica y etnofarmacológica, aportada (De Souza, Gonçalves, Komatsu, Queiroz, Almeida y Moreira, 2005; Ojea, Fustiñana y Argibay, 2010; Xu, Teng, Chen, Ge, Yang, Yu, Yang y Jia, 2010). Con un procedimiento modificado a un ensayo de 15 minutos, han sido más evidentes las presencias de otras respuestas (Bautista y Pérez, 2007; Bautista y Pérez, 2008). Así, la respuesta de parpadear es una de las respuestas posibles de observar en la PNF.

Por lo tanto nos propusimos como objetivo valorar la respuesta de parpadeo ocular en el ensayo uno y en el ensayo dos de la PNF, para conocer el proceso que presenta dicha respuesta durante la exposición a la estimulación aversiva que ocasiona la PNF.

Método

Sujetos: Se utilizaron 10 ratas machos tipo Wistar experimentalmente ingenuas, con un peso próximo a los 300 g al comienzo del experimento, provenientes del Bioterio General de la hoy FES Iztacala que fueron alojadas en un anaquel con cajas-habitación individuales y con acceso libre a agua y comida.

Materiales: El material experimental consistió en lo siguiente: como recipiente para el agua se usó un bote de plástico con un diámetro superior de 33 cm e inferior de 28 cm y una altura de 53 cm, un termómetro para verificar la temperatura del agua, reloj

cronómetro digital, regla métrica para medir la columna de agua en el bote (profundidad). Un calentador de agua (cafetera) para mantener el agua a la temperatura deseada (agregando agua caliente). Una caja que se acondicionó como cámara de secado, colocándole dos focos de 100 watts para formar una atmósfera cálida de aproximadamente 32 °C. Una cámara de video (videocámara) Realistic modelo 125 y cintas de video VHS para grabar las sesiones, y una estructura rectangular de acero inoxidable que sirvió de soporte para la videocámara.

Definición de la respuesta: La respuesta de parpadear se definió lo más claro posible para el observador como "el comportamiento de cerrar y abrir en un período breve, el parpado o los párpados que cubren el ojo o los ojos de la rata".

Registro conductual: se registró la frecuencia de respuesta, las tasas locales por minuto de la respuesta de parpadeo ocular en cada uno de los 10 sujetos a lo largo de los 15 minutos que duraron cada uno de los dos ensayos.

Habituación.- Después de dejar el área de crianza, las ratas fueron pesadas y colocadas aleatoriamente en cajas individuales, en donde permanecieron por 15 días recibiendo agua y comida libres a efecto de que se habituaran a la nueva situación.

Ya arreglado el recipiente con agua, el experimentador procedió a sacar la rata de su caja habitación y activar la cámara de video. Se utilizó un procedimiento modificado de la PNF consistente en establecer como criterio de duración 15 minutos para cada uno de los dos ensayos en la situación aversiva de nado forzado.

Ensayo 1 y 2 (E1; E2). El ensayo iniciaba al colocar la rata en el agua, así como el conteo de los 15 minutos que duró el ensayo. El experimentador señalaba los datos clasificatorios; ya que había transcurrido el tiempo del ensayo, se sacó a la rata del agua (pasándola a la cámara de secado), y desactivó la cámara de video. Ensayo 2 (E2). 24 horas después del ensayo uno, se realizó el ensayo dos de manera idéntica que el ensayo uno.

Las sesiones fueron videograbadas y posteriormente se revisaron para registrar la respuesta de parpadeo ocular, sujeto por sujeto a lo largo de los 15 minutos que duraron cada uno de los ensayos.

Resultados

En la figura 1 se observa la gráfica que se construyó a partir de las medias de respuestas aglutinadas por lapsos de un minuto de la respuesta de parpadeo, que presentaron cada uno de los 10 sujetos durante cada uno de los ensayos, así tenemos que el análisis visual para el Ensayo 1 muestra: a) que el lapso 0-1 correspondiente al minuto uno, muestra la menor frecuencia media de respuestas de los 15 lapsos de un minuto, b) la frecuencia media de respuesta aumentó de manera notable en los lapsos 1-2 y 2-3, c) las medias de frecuencia de respuestas más altas se presentaron en el minuto del lapso 2-3, d) la media de respuestas altas van desde el lapso 1-2 hasta el lapso 6-7 e incluyen por supuesto el lapso más alto 2-3, e) las medias de respuestas disminuyen a partir del minuto del lapso 7-8 y continúan disminuyendo hasta el lapso del minuto 8-9, y f) los lapsos 9-10, 10-11, 11-12, 12-13, 13-14, y 14-15 muestran las medias de respuestas disminuidas que parecen tender a la estabilidad, pero que nunca regresan a la media de respuestas mostrada en el lapso 0-1. Para el Ensayo 2 la gráfica muestra: a) el lapso correspondiente al minuto uno (que aparece como 0-1) muestra la media de respuestas más baja de todos los minutos o lapsos, b) la media de respuesta aumentó de manera importante en los lapsos 1-2, 2-3 y 4-5, c) las media de respuesta más alta se presentó en el minuto del lapso 4-5, d) la media de respuestas mayores correspondieron a los lapsos de los minutos 2-3, 3-4, 4-5, y 5-6, e) las medias de respuestas disminuyeron a partir del minuto del lapso 6-7 y se mantuvieron bajas en todos los lapsos comprendidos a partir del 6-7 hasta 14-15, y f) aunque la media de respuestas disminuyo en los lapsos comprendidos del 6-7 hasta el 14-15, en ningún caso llegaron a la media de respuestas presentada inicialmente en el lapso 0-1

Discusión y Conclusiónes

Bajo la premisa de que no hay una medida “patrón oro”, en la valoración de las emociones, y que la sugerencia dice que no existe una medida única del responder emocional, o mejor dicho, son igualmente relevantes la experiencia fisiológica como las medidas conductuales para comprender la emoción, y aunque no se puede asumir siempre, que pueden ser intercambiables la experiencia fisiológica y las medidas conductuales (Msuss y Robinson, 2009), es que en si mismo se vuelve meritorio contar con la imagen gráfica que hace visibles los cambios en la respuesta de parpadeo emocional ocular, porque, nos permite habla de un proceso emocional continuo que va mostrando sus cambios a lo largo del E1 y E2.

Los resultados del análisis visual de la gráfica 1 podrían sugerirnos la siguiente estructura del comportamiento:

1. **I**a respuesta de parpadeo al igual que la respuesta de sacudirse, están moduladas por un estado emocional alterado ocasionado por la PNF, de hecho son respuestas que llegan a presentarse simultáneamente.

2**.** que dicho estado emocional alterado va cambiando a lo largo de los 15 minutos que dura el ensayo.

Lo que nos sugiere que el parpadeo mostrado se trata de un parpadeo emocional, ya que sigue todo un proceso de cambios a lo largo de los 15 minutos que dura la PNF para cada uno de los dos ensayos. Aspectos que nos llevan a pensarlo, es que lo que sucede durante la PNF evidencia un proceso complejo y vertiginoso de ajuste a las condiciones que van realimentando al sujeto progresivamente en su responder conforme pasa el tiempo; dicho proceso nos muestra que en un principio hay gran sorpresa o sobresalto que parcialmente inhibe el parpadeo ocular, seguido de una etapa de excitación manifestada porque el incremento del parpadeo va de menor a mayor, que dicho estado es un proceso de excitación, para luego decaer de mayor a menor media de respuestas. Así, hay un primer momento de sorpresa; un segundo momento que muestra una explosión de ansiedad; un tercer momento que muestra una tendencia a disminuir el responder; y un último momento que nos podría estar hablando

de la depresión. Por lo tanto, el conjunto mostrado por la gráfica nos sugiere que se trata de un complejo de procesos en el que están involucrados una gran variedad de mecanismos vinculados de algún modo; principalmente con uno o varias de los siguientes procesos: ansiedad o angustia y depresión.

Los descriptores involucrados en el proceso ansiedad-depresión, se encuentran en distintos niveles (Tanaka, Nakamura, Mizokawa, Matsumura, Nozaki y Watanabe, 2003) y pueden ir desde su vinculo con los estados emocionales hasta los mecanismos a nivel bioquímico (Bellido, Gómez-Luque, García-Carrera, Ruiz y Sánchez de la Cuesta, 2003), (Das, Rai, Dikshit, Palit y Nat, 2005), (Khanam y Pillai, 2006) responsables de dicho comportamiento.

Referencias

Bautista, S., y Pérez, E. (2007) "Dos clases de respuesta susceptibles de ser observadas en la prueba de nado forzado (PNF)", En E. M. Ramírez Guerrero y E. B. Cortés Vázquez (Coord.) *Psicología Salud & Educación: Avances y perspectivas en América Latina,* México: Editorial AMAPSI pp. 96-104.

Bautista, S., y Pérez, E. (2008). "La respuesta de sacudirse en la prueba de nado forzado (PNF) y el proceso de alteración emocional". En: *Saberes de la psicología entre la teoría y la práctica*. México, FESI-UNAM, vol. 1, pp.495-509

Bellido A. I., Gomez-Luque, P., Garcia-Carrera, F., Rius y Sánchez de la Cuesta, F. (2003). "Female rats show an increased sensibility to the forced swim test depressive-like stimulus in the hippocampus and frontal cortex 5-HT_{1A} receptors", *Neuroscience Letters,* vol. 350, núm. 3, pp. 145-148.

Blount, W. P. (1927). Studies of the movements of the eyelids of animals: Blinking. http://ep.physoc.org/content/18/2/111.full.pdf consultado julio 2011.

Darwin, C. (1991) *El origen del hombre,* 2ª reimpresión. Editores mexicanos unidos. México.

Das, A., Rai, D., Dikshit, M., Palit, G. and Nat Ch. (2005) "Nature of stress: differential effects on brain acetylcholinesterase activity and memory in rats. *Life Sciences,* vol. 77, núm. 18, pp. 2299-2311.

Duch i Bordàs, Dres F., y Duch I Mestres, F. (1997) "Anatomía, fisiología y anomalías congénitas de los párpados", *Publicaciones Nexux Ediciones, S. L*., (Barcelona), disponible en la red: http://www.nexusediciones.com/np_ao_1997_7_2_003.htm consultado abril del 2010.

Edwards, C., Hernández, S. , y Vanda, B. (2011) ¿Existen o no emociones en los animales? http://www.voraus.com/adiestramientocanino/modules/wfsection/html/a000527_e

xisten-o-no-emociones-en-los-animales.pdf ; Consulatado el 26 de diciembre de 2011 a las 14 hrs.

Evinger, C., y Manning, K. A. (1988) A model system for motor learning: adaptive gain control of the blink reflex. *Experimental Brain Research,* Pub Med. gob, vol.70, núm. 3, pp. 527-538, disponible en la red: www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/3384053

Gosling, S. D. (2001). From mice to men: What can we learn about personality from animal research? Psychological Bulletin, vol. 127, No. 1, pp. 45-86, en la red: http://homepage.psy.utexas.edu/homepage/faculty/Gosling/reprints/PsychBull01-M2M.pdf

Gruart, A. (2000) "Fisiología del condicionamiento clásico del reflejo corneal", *Actas de Fisiología,* vol. 6 pp 7-37, disponible en la red: http://www.rau.edu.uy/universidad/medicina/actas6/agnes/agnes.pdf

Khanam, R. y Pillai, K. (2006) "Effect of chromium. Picolinate on modified forced swimming test in diabetic rats: involvement of serotonergic pathways and potassium channels", *Basic and Clinical Pharmacology and Toxicology*, vol. 98, núm. 2, pp. 155-159.

Leon-Sarmiento, F. E., Bayona-Prieto, J., y Leon-S, M. E. (2005). Capsaicin effects on blinking. *Arq Neuropsiquiatr* 63 (3-B): 745-747. Disponible en la red: http://www.scielo.br/pdf/anp/v63n3b/a04v633b.pdf . Consultado en julio de 2011.

Mauss, I. B., y Robinson, M. D. (2009) "Measures of emotion: A review", *Cognitive Emotion*

Ojea, M., Fustiña, C., y Argibay, P. (2010) "Efectos del destete temprano sobre el comportamiento adulto en un modelo animal", *Archivos Argentinos de Pediatría,* Buenos Aires, vol. 108, núm. 4, pp. 350-357

Pérez-Acosta, A. M., Rozo, J. A., y Baquero, H. T. (2003) Hitos de la perspectiva molar del condicionamiento clásico. Disponible en la red en:

http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/10584/678/1/1_HITOS%20DE%20LA%20PERSPECTIVA%20MOLAR_PSICOLOGIA%20DESDE%20EL%20CARIBE_NO%2012.pdf

Seligman, Martin E. P. (1981) *Indefensión,* Madrid, Editorial Debate.

Stanton, M. E., Peloso, E., Brown, K. L., y Rodier, P. (2007). Discrimination learning and reversal of the conditioned eyeblink reflex in a rodent model of autism. Disponible en la red en: http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2075095/pdf/nihms15786.pdf **(**Published in final edited form as: *Behav Brain Res*. 2007 January 10; 176(1): 133–140.)

Tanaka, M., Nakamura, F., Mizokawa, S., Matsumura, A., Nozaki, S., y Watanabe, Y. (2003). Establishment and assessment of a rat model of fatigue Neuroscience Letters. Vol. 352, núm. 3, pp 159-162

Xu, C., Teng, J., Chen, W., Ge, Q., Yang, Z., Yu, C., Yang, Z., y Jia, W. (2010) “20(S)-protopanaxadiol, an active ginseng metabolite, exhibits strong antidepressant-like effects in animal tests”, *Prog Neuropsychopharmacol Biol psychiatry,* disponible en la red: http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20647027

Figura 1.

Minutos

El parpadeo emocional muestra que está compuesto por cambios que semejan: sorpresa, ansiedad y estrés

TEMATICA: FAMILIA, SOCIEDAD Y VIOLENCIA

COMO LAS INTERVENCIONES SISTEMICAS FAVORECEN LA PSICOTERAPIA EN CASOS DE OBESIDAD EN LA FAMILIA

Emma lara rojas

Universidad autonoma de tamaulipas

Unidad académica de ciencias jurídicas y sociales

CAPITULO I

INTRODUCCION

La obesidad es una enfermedad crónica originada por muchas causas y con numerosas complicaciones, se caracteriza por el exceso de grasa en el organismo y se presenta cuando el Índice de Masa Corporal en el adulto es mayor de 25 unidades. No distingue edad, nivel socioeconómico, sexo o situación geográfica.

Anteriormente se consideraba a la persona con sobrepeso como una persona que gozaba de buena salud, sin embargo ahora se sabe que la obesidad tiene múltiples consecuencias en nuestra salud, es una enfermedad progresiva y crónica de proporciones epidémicas que afecta a todo el mundo.

La gordura es el resultado del consumo de una cantidad de calorías mayores a las que el cuerpo necesita. Los factores que influyen en el peso del cuerpo son muchos, pueden ser genéticos y ambientales, socioeconómicos, psicológicos que es donde se quiere hacer más énfasis con esta investigación, porque si bien no se ha demostrado que exista un trastorno especifico en la personalidad del obeso, estos sufren con mucha frecuencia trastornos psicológicos. La obesidad no solo expone a quien la padece a una larga lista de enfermedades, como cardiopatías, hipertensión arterial y diabetes, sino

también a psicopatías como depresión, ansiedad, menos posibilidades de acceso a los mejores trabajos, las mejores parejas y una mala relación familiar.

El núcleo familiar juega un papel importante dentro del entorno del individuo, ya que muchas de las veces vienen de familias numerosas donde no hay espacio para el crecimiento individual, y en otros casos padres excesivamente preocupados por el aspecto físico de los hijos. Desde la perspectiva del enfoque sistémico, podría entenderse a la gordura, en combinación con otros elementos, como un síntoma de una disfunción familiar, tal como ocurre en las familias psicosomáticas.

Antecedentes

En la actualidad el problema del incremento corporal se està convirtiendo en un problema de salud, tanto físico como emocional. Con mucha frecuencia se ven personas con mucho sobrepeso y personas demasiado jóvenes que ya están sufriendo con esto, con una obesidad severa, no de un pequeño sobrepeso. En pláticas con personas obesas se les escucha con muchas limitaciones tanto de salud como psicológicos, llama la atención la autoestima baja que presentan, un aislamiento social con riesgo de crear relaciones de dependencia, la complacencia que tienen hacia otras personas con la necesidad de aceptación.

La insatisfacción que se observa en alguna de ellas, ya que los conceptos que se tienen de un cuerpo hermoso influyen en el punto de vista que se tienen algunas personas de sí mismas. De sentirse insatisfecho con la imagen que presentan, la manera como se pueden pasar a una permanente tristeza y de aquí desembocar a un aislamiento social.

La obesidad se puede originar por diversas razones, sin embargo, el ambiente en el que la persona se desenvuelve puede ser un factor de riesgo, las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social. Todo conocimiento evoluciona en el espacio entre las personas, en el ámbito común y corriente; y es solo a través de la

permanente conversación con sus íntimos que el individuo desarrolla un sentimiento de identidad o una voz interior. La familia es la base de la sociedad, el primer contacto con el cual nos desarrollamos, dentro de ella se adquieren los elementos necesarios para el desarrollo del ser humano y es de ahí donde se obtiene valores, creencias, hábitos y modos de comportamiento. Por lo tanto, el contexto familiar juega un papel importante en el desarrollo de todas las áreas del ser humano y es este mismo ambiente el que puede favorecer o bien perjudicar el desarrollo emocional de los miembros de una familia.

Desde el punto de vista sistémico, la familia es un sistema compuesto por subsistemas; cada uno de ellos influye y es influida por los demás subsistemas. Dicho de otra manera, cada persona influye y se ve influido por las conductas y reacciones de todos y cada uno de los integrantes de la familia. Esto se puede observar en diversas problemáticas, especialmente en el aumento excesivo de

peso. La familia puede influir de manera directa en el desarrollo de dicha enfermedad de uno de sus miembros, ya que sucede que la persona obesa es el emergente de una situación familiar patológica. Es el portavoz de la enfermedad familiar y es él quien por medio de su gordura, expresa la mala dinámica familiar, es decir es el síntoma de la problemática familiar.

La autoestima afecta a la obesidad, los motivos para que se dé son diferentes, según la persona; sin embargo, en todos los casos la obesidad está ligada a una disminución de la autoestima. Para manejar adecuadamente un problema como este se debe tomar en cuenta el trabajo, no sólo con el cuerpo y la alimentación, sino también con la parte emocional y el amor propio.

Vivimos en una cultura donde ser “gordito” es casi como decir “saludable” o “feliz”; los trastornos de la alimentación son atribuidos a quienes no comen y enferman quedando en los “huesos”. Al ser la obesidad un “mal de muchos”, no se ha tratado

como un trastorno con la comida que trae consigo muchas consecuencias para la salud. Últimamente se están llevando a cabo campañas para que mejoren los hábitos alimenticios, ya que, poco a poco, se va generando mayor consciencia sobre las consecuencias de este padecimiento, sin embargo, poco se habla de sus consecuencias o contenidos emocionales.

A grandes rasgos, la autoestima es la capacidad de tener confianza y respeto por uno mismo. Se propicia desde el nacimiento, en la familia y va cambiando a lo largo de la vida, de acuerdo a las experiencias que se van teniendo en los diferentes ambientes, escuela, trabajo, amigos, etc. Al ser la obesidad un trastorno que afecta diferentes áreas de la vida, sobre todo la salud física, se ve también reflejado en la salud emocional.

Algunos efectos que experimentan las personas con baja autoestima en correlación con la obesidad son los siguientes:

1) Falta de confianza en uno mismo: Se tiene como experiencia el fracaso, lo cual provoca que no crean en ellos mismos y dejan de intentar hacer cosas positivas. Intentar bajar de peso se vuelve un “fracaso tras fracaso”, en gran medida, porque no confían en que un día lo lograrán.

2) Visión distorsionada de ellos mismos y de los demás: Tienen dificultad para reconocer sus logros, piensan que otras personas son mejores que ellos.

Al mismo tiempo, les cuesta trabajo reconocer o asumir responsabilidad por sus actos; la comida los controla a ellos, no ellos a la comida.

3) Presentan bajo rendimiento: al tener poca autoconfianza, dejan de esforzarse por realizar proyectos nuevos o llegar a sus metas, pero no se dan cuenta de que estos fracasos, no reflejan sus verdaderas capacidades y potencialidades. Por esta razón, al intentar bajar de peso, no se esfuerzan lo suficiente.

4) Vida personal insatisfactoria: Tienen dificultad para establecer relaciones con otras personas positivas; es común que se rodeen de gente que los hace sentir menos.

Es muy importante tomar en cuenta que la autoestima se ve influenciada por las relaciones interpersonales que se establecen. Las experiencias positivas y gratificantes con las personas cercanas ayudan a incrementarla, lo que contribuye a combatir la obesidad; mientras que las relaciones conflictivas y experiencias negativas con la gente disminuyen el amor propio y hacen más difícil luchar contra el incremento de peso. (1)

Entre los factores Psicológicos, están la autoestima y la necesidad de obtener gratificaciones a través de la comida, que es uno de los grandes placeres que tiene el ser humano, cuando no se obtienen por otros motivos.

Entre los sociales, están la influencia de la moda y la presión sobre todo de mantener un estereotipo de cuerpo extremadamente delgado.

Generalmente se trata de personas que provienen de familias numerosas, sin una atención adecuada durante la infancia, sin hábitos alimenticios adecuados y con una baja autoestima ocasionada por la constante preocupación o de los padres o de ellos mismos por la imagen corporal.

En el mismo seno de la familia, las tensiones, el estrés y la ansiedad, son manejadas a través de los alimentos, En el mismo núcleo familiar la comida alivia tensiones, estrés o ansiedad, fortalecido por muchas madres y amas de casa, quienes para aliviar ciertos problemas, preparan grandes comidas, para compartir con la familia. (3)

El comer compulsivamente es uno de los trastornos de la conducta alimentaria y una enfermedad crónica, que está muy relacionada con la depresión, los miedos y fobias y conduce a problemas de salud. Afecta sobre todo a personas con obesidad que siguen dietas por largos periodos, pero no descarta a personas que tienen un peso normal. Se presenta más en mujeres que en hombres y mucho más en personas jóvenes. (4)

Es importante también conocer las consecuencias de la obesidad, ya que esta es uno de los factores clave para el desarrollo de la hipertensión arterial, así mismo, se presenta insuficiencia cardiaca, esta se presenta porque la fuerza de la presión para bombear la sangre del corazón al resto del cuerpo, es deficiente teniendo que hacer un gran esfuerzo contra la resistencia que ofrece un cuerpo con sobrepeso u obesidad.

La ateroesclerosis es el endurecimiento de las arterias, que junto con la obesidad y el exceso de grasa circulante en la sangre, obstruye más rápido todas las arterias, especialmente las coronarias, que son las que irrigan al corazón.

Una de las enfermedades más serias y que tienen mayor impacto en la salud y en la calidad de vida de las personas es la diabetes (niveles altos de glucosa en la sangre). Dicha enfermedad a veces es detectada cuando ya aparecen los

Síntomas como orinar mucho durante la noche, tomar mucha agua, comer mucho y pérdida de peso. Generalmente la aparición de estos síntomas se presenta entre 8 y 10 años después de tener los niveles de glucosa circulantes en la sangre por arriba de los niveles normales.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Sin duda alguna el problema de la obesidad se está convirtiendo en un problema de salud muy serio, es muy común escuchar familias donde al menos uno de sus miembros padece la enfermedad de la obesidad, que ya no encuentran la manera de ayudar a la persona, también oír que esa persona no hace nada por adelgazar ya que ellos lo apoyan, le preparan su comida especial para que le ayude al proceso de adelgazar, pero que no pone nada de su parte, pero la familia no se da cuenta del sufrimiento de esta persona, porque aparentemente es una persona feliz, ya que entre más gordito más bonito, pero la realidad es otra. Aparentemente el problema existe dentro de la persona pasada de peso.

Al observar esta problemática una de las interrogantes es cual podría ser la principal causa y cuales serian las consecuencias del aumento considerable de peso, y podrían ser muchas las respuestas, podría considerarse a la obesidad como un trastorno cada vez más presente, también que se abusa de la comida chatarra por la falta de tiempo ya que en la actualidad el ritmo de vida es mucho muy acelerado y ha modificado las costumbres, existen familias donde no hay conciencia de la importancia de la alimentación sana y balanceada, otra situación que la persona enferma juega un papel muy importante en los patrones de evitación de conflicto de la familia y dicha función es una fuente importante de reforzamiento para sus síntomas.

Existe mucha información relacionada a esta enfermedad y desgraciadamente muestra a la obesidad como una enfermedad crónica, progresiva, severa de gran impacto en la salud pública y como una epidemia en nuestros días, ya no es un problema de estética, y también lo que genera ya que es un problema de enormes costos médicos.

Actualmente se hace énfasis en que el problema de la gordura es una enfermedad y quien la padece no cree tener este problemática, que viene desde el contexto familiar, es en este ámbito familiar donde los síntomas de la obesidad asumen el significado de un mensaje que expresa no solo el malestar del paciente, sino también las más sutiles dificultades de interacción presentes en el seno mismo del sistema familiar. La presente investigación pretende buscar si las relaciones familiares, los canales y nexos de comunicación por los cuales se ha manifestado el síntoma, son el resultado de depresión, somatizaciòn o abusos familiares.

En base a esto surge la siguiente pregunta:

¿las intervenciones sistémicas favorecen la psicoterapia en el caso de familias con obesidad?

1.1 Hipótesis

Hi. Es la obesidad el mensaje que expresa dificultades de interacción en el seno del sistema familiar.

Ho. No es la obesidad el mensaje que expresa dificultades de interacción en el seno del sistema familiar.

1.2 Objetivos

Objetivo General

Identificar como es la dinámica y estructura familiar con un miembro obeso en la familia.

Objetivos Específicos

- Identificar las causas que influyen en el síntoma del paciente identificado
- Determinar si la persona obesa es el emergente de una situación patológica familiar, es decir si es el síntoma de la problemática familiar.
- Advertir los conflictos ocasionados por la interacción familiar y la obesidad.
- Analizar la estructura familiar (diferencias biológicas, edad, psicopatología, demografía, funcionamiento y eventos críticos).

1.3 Importancia del Estudio

Esta investigación surge de la necesidad de abordar el problema de la obesidad desde una perspectiva sistémica, de conocer más a fondo los problemas que originan esta enfermedad, de poder evidenciar como el tratamiento de la obesidad puede verse favorecido por la inclusión del sistema familiar a la psicoterapia. En muchas ocasiones cuando se ataca el problema desde un punto de vista clínico, se deja de lado lo psicológico, y existen padres que están convencidos que el aumento de peso es inevitable o que no están preparados para genera los cambios adecuados, y es en este momento donde la psicoterapia incluye a esta familia. Lo que afecta a uno afecta a todos.

La importancia de conocer la estructura de las familias ante un problema de obesidad, determinara su forma de enfrentar y su comportamiento ante el síntoma. El objetivo de la terapia es lograr mejoras progresivas en la conducta, reconociendo que es necesario brindar apoyo a las familias.

Hacer conciencia que el problema de la alimentación es un problema muy fuerte, al igual que el de tomar o el fumar.

1.4 Limitaciones del Estudio

Una de las limitaciones que se podrían encontrar al realizar esta investigación, sería que los sujetos puedan cambiar de lugar de residencia y no avisar, y que por la misma naturaleza de la enfermedad estén disponibles para realizar las entrevistas, ya que se manejan muchos estados de ánimo tan fluctuantes.

Que los instrumentos utilizados para la investigación sean invalidados.

1.5 Definición de Términos

Sobrepeso.- Acumulación anormal o excesivo de grasa que puede ser perjudicial para la salud.

Organización Mundial de la Salud

Sistema.- es un conjunto de elementos en interacción dinámico en el que el estado de cada elemento esta determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran.

Teoría General de los Sistemas (von Bertalanffy, 1954)

Transición.- .- Una transición es la acción y efecto de pasar de un modo de ser o estar, a otro muy distinto del anterior. Representa un cambio de un estado a otro.

http://usuarios.multimania.es/edecena/IngSistemas/ConceptosTGS.html

CAPITULO II

REVISION DE LA LITERATURA

Introducción
2 Estructura Familiar
  2.1 La teoría estructural del funcionamiento familiar
  2.2 Teoría General de los sistemas y su aplicación de las familias
  2.3 Orígenes de la Teoría General de los Sistemas (TGS)
    Postulados Básicos de la TGS en el estudio de la familia como sistema
    Hacia una conceptualización de la familia como sistema
    Indicadores del funcionamiento familiar

El sistema de creencias familiares

Hacia una conceptualización de la estructura familiar

Elementos diagnósticos de la estructura familiar

3 Dinámica Familiar

4 Obesidad

4.1 Definición

4.2 Causas de obesidad

4.3 consecuencias de la obesidad

4.4 enfermedades asociadas a la obesidad

4.5 aspectos psicológicos

4.6 Obesidad como enfermedad

RESUMEN

La presente investigación parte de la inquietud de poder estudiar los motivos por los que una persona sufre trastornos de su conducta y en este caso la alimentaria, vista desde una epistemología sistémica y en concreto desde una aproximación estructural para profundizar en la estructura de la familia de un grupo de personas. Este acercamiento metodológico permitirá realizar una aproximación a la estructura familiar del padecimiento de la obesidad, ya que muy poco se rescata la experiencia de las personas, ni su perspectiva matizada bajo la cual interactúan con su familia. Para este trabajo se siguió la propuesta de evaluación familiar del Modelo estructural. Esto permitirá demostrar que el ser humano a través de su existencia, vive diversas etapas, como son la niñez, adolescencia, etc., las bases de su personalidad, de su salud emocional se cimentarán fundamentalmente en las primeras etapas, sobre todo en la niñez y la adolescencia; y durante estos períodos el medio ambiental que predomina es el familiar.

CAPITULO II

INTRODUCCION

Desde hace algunas décadas el problema de la obesidad ha sido considerado un problema de salud por la magnitud de los síntomas, habían sido abordados a través de estudios que explicaron aspectos genéticos, biológicos y clínicos. Sin embargo desde la década de los cincuenta se inicio el estudio de los trastornos alimentarios desde la perspectiva más holística, en donde se reconoció la participación de la familia y no solo del individuo. Estos estudios provienen de la terapia familiar sistémica que ha sido considerada como la teoría más influyente tanto para el desarrollo de los estudios como para las propuestas de tipo terapéuticas. Los estudios de Minuchin y Selvini Palazzoli, han sido reconocidos como pioneros, sin embargo, solo han sido considerados como reportes, los cuales han sido sujetos a numerosas críticas (5). Los estudios de Minuchin, dejaron al descubierto determinadas características de estas familias, a las que llamó “familias psicosomáticas”.

Otras características identificadas en estas familias son: la rigidez, sobreprotección, familias que aparentemente son unidas, pero esta rigidez se ha manifestado en mantenerse sin cambios, a pesar del desarrollo evidente, les cuesta introducir en su sistema de convivencia nuevas experiencias.

El modelo estructural centra su atención en el concepto normativo de familia sana y en él se propone un desarrollo ideal para que la familia funcione de manera adecuada. A su vez concibe diferentes subsistemas (individual, conyugal, parental, fraterno) con funciones y mantenimiento de una jerarquía clara basada en la competencia parental, para decidir los asuntos relacionados con la familia, límites claramente dibujados entre los subsistemas y fronteras flexibles.

2 La estructura familiar

2.1 La teoría estructural del funcionamiento familiar.

El modelo estructural se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (Minuchin, 1977), estas pautas establecen como, cuando, y con quien cada integrante de la familia se relaciona, regulando la conducta de los miembros.

La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

El sistema familiar se diferencia en subsistemas así puede desempeñar sus funciones, estos subsistemas no son absolutos, también se superponen y entran en funcionamiento según el momento familiar con sus roles, funciones y tareas especificas, los principales los forman el subsistema conyugal, el subsistema parental y el subsistema fraterno o de hermanos, otros subsistemas son: según roles, sexo, edad,

El paradigma contemporáneo del conocimiento, implica manejar las polaridades inherentes a la condición humana, por cuanto los procesos socio-familiares dan cuenta de movimientos en ambas direcciones, en razón de su característica básica de ser sistemas abiertos, dinámicos, permeables, en los que se maneja en forma incesante una situación de normalidad-anormalidad, función-disfunción, vida-muerte, salud-enfermedad, mente-cuerpo.

Como todo sistema debe poseer reglas o normas y estas pueden ser universales y claramente explícitas (respeto a los padres, rol de padre, rol de hijo), y otras implícitas e

idiosincrásicas (lealtad a la familia), los roles definen las tareas de los miembros del grupo familiar.

Este sistema debe además tener límites, los que están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera lo hacen en una situación determinada, su función es la de proteger la diferenciación de los sistemas y subsistemas en funcionamiento. La claridad de los límites dentro de una familia es un parámetro útil para evaluar su funcionamiento. Los extremos serán un aumento desmedido de la comunicación y la preocupación de los unos sobre los otros, perdiendo la distancia entre sus miembros, entonces los límites desaparecen y la diferenciación se hace difusa (Familias Aglutinadas), Estas familias presentan una pérdida de la autonomía, reaccionan en forma exagerada y tienen una baja capacidad de adecuación. En el otro extremo se encuentran aquellas familias en las que sus miembros tienen una mínima dependencia entre sí, límites muy rígidos, sus mecanismos de apoyo se activan solo cuando existe un nivel muy alto de estrés (Familias Desligadas). (Minuchin & Fischman, 1984; Haley, 1967).

Estos movimientos extremos pueden ser observados solo en algunos subsistemas del funcionamiento familiar, y variar según el momento del ciclo familiar.

La estructura familiar opera con diferentes "alineamientos", para resolver las tareas a las que se enfrenta. Los alineamientos constituyen la unión de dos o más miembros del sistema para llevar a cabo una operación (Aponte & Van Deusen, 1989). Esta dimensión incluye los conceptos de alianza o colusión -unión de dos o más personas para lograr una meta o interés común- y la coalición -proceso de unión en contra de un tercero- (Haley, 1967), estos alineamientos pueden ser funcionales o disfuncionales según respeten o no los límites, los subsistemas, y según sea su duración.

Un sistema funcional se organiza de una forma jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro. Idealmente el poder debe ser empleado por quien tiene la posición de autoridad, pero en ocasiones un miembro de la familia puede tener el poder pero no la autoridad.

Resumiendo en cualquier interacción del sistema familiar se define quien o quienes son los miembros que participan (limites), con o contra quien (alineamientos) y, la energía que motiva y activa el sistema para llevar a cabo la acción (poder). (Aponte y Van Deusen 1989).

El modelo centrado en la estructura enfatiza los aspectos jerárquicos en la familia. Las reglas interacciónales son presentadas a través de fronteras entre

miembros, que pueden formar subsistemas (parental, fraterno, etc.). Con la realización de mapas familiares se esquematiza la existencia de fronteras demasiado rígidas, laxas permeables, etc. Minuchin sitúa a las familias según su estructura en un continuum aglutinación-desligamiento, según la intensidad de relación entre sus miembros. En las familias aglutinadas existe gran apoyo mutuo y la afectación de un miembro del sistema afecta a todo el sistema, mientras que en las familias desligadas predomina la independencia. A través de intervenciones directas, indirectas o paradójicas, el terapeuta intenta modificar la estructura del sistema familiar.

2.2. Teoría General de los Sistemas y su aplicación al estudio de las familias.

2.2.1 Orígenes de la Teoría General de los Sistemas (TGS).

El término sistema proviene del griego systema una cosa compuesta, la cual se refiere a la composición ordenada de elementos en un modo unificado. El estudio del sistema se remonta desde la unificación de la ciencia y metodología para los sistemas complejos. Cuando se piensa como primer objetivo para conseguir unidad del saber científico es el crear una enciclopedia de las ciencias. Los grandes filósofos como Platón y Aristóteles señalaron los criterios de clasificación sistemática. De tal forma que el modo de entender la unificación ha generado grandes transformaciones, desde el sentido de ordenamiento de los filósofos antiguos de la corriente positivista hasta que

finalmente se ha pasado al sentido interdisciplinario, de corriente cibernética (Stielin y Wynne, 1997; Cusinato, 1992) (6,7)

El movimiento de las partes que componen todo el universo hasta la partícula más pequeña ya había sido supuesto por la ciencia griega, y particularmente por Demócrito (470-380 A.C.), hoy, más de dos mil años después se concluye que todo organismo y el movimiento de sus partes, es una sistema, es decir, ejercen interacciones recíprocas en un orden y en correspondencia a un proceso determinado. Aún cuando esa relación se origine de manera azarosa, inevitablemente se produce "la organización" por conglomeración, deduciría el mismo Demócrito. Esta visión contribuye a la integración de la teoría general de s sistemas (Von Bertalanffy, 1971). (8)

Todo organismo, es un sistema, en el que existe un orden dinámico de partes y procesos entre lo que se ejercen interacciones recíprocas.(8) Los sistemas abiertos son sistemas vivos. De acuerdo a Minuchin y Fishman (1999) (9) las inestabilidades del sistema tenderán a conducirlo hacia un nuevo régimen dinámico que constituirá un nuevo espacio de complejidad. La diferencia principal que se establece con otros modelos es la de la circularidad, mientras que la epistemología que subyace al resto desarrolla la linealidad del pensamiento (Ceberio y Watzlawick, 1998).(10)

De esta forma, la familia como sistema vivo, intercambia información y energía con el mundo exterior (9). Está constituida por varias unidades ligadas entre sí, por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí e intercambio con el exterior (Andolfi, 1997) (11); las fluctuaciones de origen interno o externo, suelen ser seguidas por una respuesta que devuelve al sistema, a su estado de constancia (9).

La teoría general de los sistemas como la cibernética se ocupa de las funciones y las reglas estructurales válidas para todos los sistemas, independientemente de su constitución material. Las premisas de esta teoría se basan en la intuición de que un sistema en su conjunto es cualitativamente diferente de la suma de sus elementos individuales y "se comporta" de un modo distinto (7).

Bertalanffy (1950) (12) pionero de la teoría general de sistemas afirma que todavía no se ha constituido definitivamente en un teoría unificada, aunque se han realizado intentos para formular dicha teoría. Buckley (1967) (7) describe que en la teoría general de los sistemas intervienen diferentes premisas en la descripción de distintos niveles de sistema como los organismos mecánicos y socioculturales. Estos niveles están ordenados jerárquicamente: los sistemas socioculturales contienen a los biológicos y los mecánicos, pero no a la inversa.

En el marco de la terapia familiar, la aplicación del término sistema es idéntica a su aplicación en el campo de la cibernética.

La teoría cibernética de los sistemas brinda un marco abstracto para la observación de las estructuras dinámicas. Sus bases se encuentran en la teoría de control, cuyas reglas se ha descubierto que tienen validez fuera de la esfera de los sistemas mecánicos en lo que se originó la teoría. A su vez, Nagel (1968) afirma que en los procedimientos de la experimentación, interviene la función interdisciplinaria cibernética y esto genera unificación. Este proceso del saber científico se apoya en bases concretas como parte de especializaciones de la misma cibernética (8).

Desde el principio, la cibernética ha estado conectada estrechamente con la resolución de las problemáticas inherentes a los sistemas complejos. Debido a las correspondencias precisas entre los diversos sectores de la ciencia, ha sido posible establecer conexiones interdisciplinarias claras (8).

2.3. Postulados básicos de la TGS en el estudio de la familia como sistema.

Ochoa de Alda (1995) (13), explica conceptos básicos de la teoría general de los sistemas de Bertalanffy que son aplicados al sistema familiar:

1. **Totalidad:** el comportamiento del sistema familiar no puede entenderse como la suma de las conductas de sus miembros, se trata de algo cualitativo que incluye las relaciones existentes entre ellos.

2. **Causalidad circular:** la circularidad expresa al contrario de la linealidad cómo en una secuencia causa y efecto, éste impregna la causa primera, confirmándola o efectuando una modificación, y a través de esta recurrencia, la causa inicial se ve afectada. La concepción del proceso circular es aportada por la cibernética, cuyo modelo se constituye por una unidad básica: el mecanismo de retroalimentación (Ceberio y Watzlawick, 1998) (10). En la descripción de las relaciones familiares, entre las conductas de los miembros de un sistema existe una codeterminación recíproca A es un estímulo a B, que a su vez lo es para A. Las familias regulan su funcionamiento incorporando ciertas secuencias de interacción que se repiten en forma pautada.

3. **Equifinalidad:** se refiere al hecho de que un sistema puede alcanzar el mismo estado final a partir de condiciones iniciales distintas, lo que dificulta buscar una causa única del problema.

4. **Equicausalidad:** la misma condición inicial puede dar lugar a estados finales distintos. En esto el terapeuta abandona la búsqueda de una causa pasada al síntoma. Por lo que hay que centrarse en el presente, en el aquí y ahora.

5. **Limitación:** ocurre cuando se adopta una determinada secuencia de interacción que disminuye la probabilidad de que el sistema emita otra respuesta distinta, haciendo que se reitere en el tiempo. Si la secuencia encierra una conducta sintomática, se convierte en patológica porque contribuye a mantener circularmente el síntoma o problema.

6. **Regla de relación:** en todo sistema existe la necesidad de definir cuál es la relación entre sus componentes, ya que posiblemente el factor más trascendente de la vida humana sea la manera en que las personas encuadran la conducta al comunicarse entre sí.

7. **Ordenación jerárquica:** en toda organización hay una jerarquía en el sentido que unas personas poseen más poder y responsabilidades que otras, para determinar que se va a hacer. La organización jerárquica incluye responsabilidades, decisiones, protección, ayuda, consuelo y cuidado.

8. **Teleología:** el sistema familiar se adapta a las diferentes exigencias de los diversos estadios de desarrollo por lo que atraviesa, a fin de asegurar la continuidad y crecimiento psicosocial, de sus miembros. Este proceso de continuidad y crecimiento ocurre a través de dos funciones complementarias en un equilibrio dinámico: homeostasis, que es la tendencia del sistema a mantener su unidad, identidad y equilibrio frente al medio.

9. **Ciclo vital:** el curso vital de las familias evoluciona a través de una secuencia de etapas bastante universal, por lo que se denomina “normativo” a pesar de las diferencias culturales. En ella se observan períodos de equilibrio, adaptación; desequilibrio y cambio. Los miembros se caracterizan por el dominio de las tareas y aptitudes a la etapa del ciclo que atraviesa el grupo familiar, mientras los segundos

implican el paso a un estadio nuevo y más complejo, por lo que requieren que se elaboren tareas y aptitudes nuevas.

En conclusión, el enfoque sistémico ha elaborado, mediante estudios teóricos e investigaciones empíricas, su propio análisis sobre los sistemas interactivos familiares en cuanto a sistemas abiertos, capaces de autorregularse mediante procesos homeostáticos y evolutivos. Por consiguiente, cuando ocurre un suceso que expresa un notable valor informativo capaz de provocar cambios y modificaciones estructurales en el sistema, la organización sistémica puede proceder a realizar una serie de maniobras homeostáticas a fin de oponerse a la información trastornante, modificándola (14).

2.4 Hacia una conceptualización de la familia como sistema.

La investigación y la teoría sistémica se han desarrollado entre otras cosas para atribuir mayor cientificidad a las ciencias biológicas y psicosociales.

En el campo de la psicología, diversos especialistas como Grinker (1967), Millar (1978) y Bateson (1976) han estudiado los procesos de organización y las modalidades de relación interpersonal a través del modelo sistémico. En 1971, Bertalanffy proponía que la psicología abandonara las posturas americanas (clásica o neoconductista), para pasar a teorías de raíz cibernética, basadas en la concepción del cálculo matemático. El modelo de hombre que propone la visión sistémica, al momento de captar los aspectos de relación y globalidad, propone la idea de un sistema de personalidad activo en el que la creatividad, la imprevisibilidad y la capacidad de elegir constituyen las características más representativas (8).

Al aplicar los principios sistémicos a la psicología, se empezó a dar la importancia que la familia tiene para la formación de la personalidad de los individuos y, para explicar los comportamientos, tanto normales como anormales. Por consiguiente, el

estudio de la psicología sistémica se ha centrado en las modalidades relacionales, convirtiéndose en un instrumento para determinar las reglas que caracterizan la compleja organización del sistema familiar, la cual se considera como el sistema relacional primario en el proceso de individuación, crecimiento y cambio del individuo. Cabe mencionar de acuerdo a Malagoli-Togliatti (1983), que el sufrimiento del individuo es una expresión de la disfuncionalidad de todo el sistema, ya sea en sus relaciones internas o con el ambiente exterior (8).

Por su parte Hall y Fajen definen que un sistema es “un conjunto de objetos así como de relaciones entre los objetos y entre sus atributos”, en el que los objetos son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos, y las relaciones “mantiene unido al sistema”. En este sentido los objetos pueden ser seres humanos individuales y los atributos son sus conductas comunicacionales (8).

En la visión sistémica, se concibe a la familia como una estructura organizativa antepuesta a la mediación y a la integración de las exigencias internas y externas al sistema. La misión de la organización familiar consiste, en buscar el equilibrio entre las expectativas y deseos de sus miembros; en la mediación entre las exigencias de cada individuo o de todo el núcleo y las expresadas por la sociedad (8).

La familia se concibe como un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y el exterior (Minuchin, 1999) (15), que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, las cuales constituyen la estructura familiar. La estructura rige el funcionamiento de los miembros que la conforman, define la gama de sus conductas y facilita su interacción recíproca (Minuchin y Fishman, 1999) (9).

Por otra parte, el sistema familiar se diferencía y desempeña sus funciones, a través de sus individuos como subsistemas. En el que cada uno de estos pertenece a su vez a otros subsistemas y posee diferentes niveles de poder, en los que aprende habilidades para competir con los demás en el medio de una familia nuclear y extensa, en la que es un todo y una parte al mismo tiempo (Minuchin, 1999; Minuchín y Fishman, 1999)

(9,15). Es en esta relación dialéctica donde se despliega su energía, en búsqueda de la autonomía y de su autoconservación cómo un todo. De lo que se deduce que, parte y todo se contiene recíprocamente en un proceso continuado, actual, corriente, de comunicación e interrelación. De ahí, que en el sistema familiar tradicional se identifiquen el subsistema individual, el conyugal, el parental y el de los hermanos (Minuchin y Fishman, 1999) (9).

En resumen, el sistema familiar se compone de un conjunto de personas relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo. Con objeto de definir quiénes pertenecen a un sistema son necesarios los límites, los cuales funcionan como líneas de demarcación y lugares de intercambio de comunicación entre dos sistemas o subsistemas (13).

2.5 Indicadores del funcionamiento familiar

Los principales indicadores del funcionamiento familiar propuestos por Andolfi (1997) se presentan a continuación:

a) **La familia como sistema en constante transformación:** la familia como sistema se adapta a las diferentes exigencias de los diversos estadios de desarrollo por los que atraviesa, con el fin de asegurar continuidad y crecimiento psicosocial a los miembros que la componen. Este doble proceso de continuidad y de crecimiento ocurre a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones aparentemente contradictorias, tendencia homeostática y capacidad de transformación.

b) **La familia como sistema activo que se autogobierna:** mediante reglas que se han desarrollado y modificado en el tiempo a través del ensayo y el error, que permiten a los diversos miembros experimentar lo que está permitido en la relación y lo que no lo está, hasta llegar a una definición estable de la relación, es decir a la formación de una unidad sistémica regida por modalidades transaccionales peculiares del sistema mismo y susceptibles, con el tiempo, de nuevas formulaciones y adaptaciones. Así todo tipo de

tensión dentro de la familia (nacimiento de los hijos, divorcios, duelo) o del exterior (cambios de residencia o de condiciones en el trabajo), vendrá a pesar sobre el sistema de funcionamiento familiar y requerirá un proceso de adaptación, es decir, una transformación constante de las interacciones familiares, capaz de mantener la continuidad de la familia, por un lado, y consentir el crecimiento de sus miembros, por otro.

c) **La familia como sistema abierto en interacción con otros sistemas:** las relaciones intrafamiliares se observan en relación dialéctica con el conjunto de las relaciones sociales: las condicionan y son condicionadas a su vez por las normas y los valores de la sociedad circundante, a través de un equilibrio dinámico.

2.6. El sistema de creencias familiares

Los sistémicos han subrayado que el comportamiento de una familia no puede entenderse de manera adecuada si no se tiene en cuenta su historia (Boszornenyi-Nayi y spark, 1973; Bowen, 1978; Carter y McGoldrick, 1989; Framo, 1992; Paul y Grosser, 1965; Walsh y McGoldrick, 1991. En Rolland, 2000) (16). Legados y pautas de adaptación multigeneracionales dan forma a mitos, creencias y expectativas que influyen sobre el modo en que las familias perciben una crisis de salud y guían el tipo de sistemas que desarrollan en presencia de la adversidad (16).

Para Dallos (1996) (17) la palabra creencia se utiliza en un sentido amplio e incluye toda una gama de significados. Puede sugerir creencias religiosas o actitudes morales. Es posible que se refiera a cogniciones o a lo que consideramos como real, o puede representar la aceptación de las afirmaciones de alguien. Sin embargo, la creencia contiene la idea de un conjunto de interpretaciones y premisas acerca de aquello que se considera como cierto. Además existe un componente emotivo o un conjunto de afirmaciones emocionales acerca de lo que debe ser cierto.

Por su parte, la familia es creativa, la crean las personas que la forman, y al mismo tiempo, es una estructura social definida por la sociedad. Las familias tienen la capacidad de construir significados, de dar sentido al mundo a su alrededor y a aquello que les está sucediendo. Las personas construimos significados para entender lo que ocurre a nuestro alrededor. No es que simplemente los significados están fuera y nosotros los absorbamos; la gente crea el sentido de las cosas, intenta dar significado a los sucesos que experimenta, a las acciones de los demás y a las suyas propias (17).

De tal forma que todos, individualmente y como integrantes de una familia y de otros sistemas, desarrollamos un sistema de creencias o filosofía que determina nuestras pautas de comportamiento en relación con los desafíos comunes de la vida. Así, las creencias brindan coherencia a la vida familiar, porque facilitan la continuidad entre el pasado, el presente y el futuro; proponen un modo de abordar las situaciones nuevas y ambiguas. A nivel práctico los sistemas de creencias sirven como mapa cognoscitivo que orientan las decisiones y la acción. Las creencias pueden rotularse como valores, cultura, religión, visión del mundo o paradigma familiar, según el sistema que estemos abordando (16).

2.7. Hacia una conceptualización de la estructura familiar

Minuchin entre los años 1965 y 1979 desarrolló su trabajo como director en la clínica de orientación infantil de Filadelfia, creó un enfoque terapéutico central en la estructura familiar, donde definió que los procesos del sistema familiar se reflejaban temporalmente en sus estructuras (13). En sus investigaciones se dedicó a estudiar y especializarse en el estudio de la estructura familiar y la definió como “una serie invisible de demandas funcionales que se organizan en la manera en que los miembros interactúan” (18).

La estructura denota la configuración de la familia, ésta se produce cuando los miembros de la familia adoptan una cierta aproximación o distancia entre unos y otros. Las actividades de la estructura cambian de acuerdo con su evolución. Por ello la estructura está constituida por pautas de interacción que se establecen entre sus

miembros, quienes organizan sus relaciones dentro del sistema en una forma altamente recíproca, reiterativa y dinámica.

En un intento de ahondar en estas interacciones se especifican algunos parámetros: estructura familiar, límites y fronteras, jerarquías, rol, díadas, tríadas, triangulaciones, alianzas, coaliciones, relaciones complementarias-simétricas, hijos parentales, padres periféricos o ausentes; pautas de interacción y comunicación (18).

Sin embargo, las variables estructurales específicas en las que se centra son los límites, que implican reglas de participación, y las jerarquías, que encierran reglas de poder. El acento recae en la organización jerárquica del sistema familiar y en la descripción de las distintas estructuras de comunicación que conllevan los tipos de límites. La terapia estructural asume que la modificación de las reglas concernientes a los límites y las jerarquías impactan profundamente en las transacciones familiares, por ende producen un desequilibrio en los patrones de interacción que contienen y mantienen el síntoma. Tales alteraciones obligan a la familia a reestructurarse sobre unas bases menos patológicas (13).

Por lo tanto, una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse y estas pautas apuntalan el sistema. Dichas pautas regulan la conducta de los miembros de la familia, que son mantenidas por dos sistemas de coacción, el primero es genérico e implica reglas universales que gobiernan la organización familiar y el segundo, el idiosincrásico que implica las expectativas mutuas de los diversos miembros de la familia, estas negociaciones pueden ser explícitas e implícitas entre los miembros de la familia, relacionándolas a menudo con los acontecimientos diarios. De este modo el sistema se mantiene a sí mismo.

2.8. Elementos diagnósticos de la estructura familiar

Desde el punto de vista estructural, el síntoma es la consecuencia lógica de una organización fallida dentro de la familia. Esta estructura fallida se explica generalmente

en términos de confusión de roles y fronteras, jerarquías invertidas, alianzas inter-generacionales o coaliciones entre miembros o sub-sistemas, y un menoscabo de funciones ejecutivas, lo cual puede estar en la raíz de interacciones familiares disfuncionales (13).

Se considera que la familia es el primer y el más importante sistema al que pertenece una persona, las interacciones familiares tienden a ser altamente significativas, recíprocas, a la vez que pautadas y reiterativas. Lo que sucede en una generación a menudo se repetirá en la siguiente, es decir, las mismas cuestiones tienden a aparecer de generación en generación, a pesar de que la conducta actual puede tomar variedad de formas (McGoldrick, 2000). Para Bowen las pautas de interacción en generaciones previas pueden suministrar modelos implícitos para el funcionamiento familiar en la siguiente generación, a esta metodología para evaluación de pautas lo denomina transmisión generacional de pautas familiares (19).

La herramienta que apoya la búsqueda de pautas de funcionamiento, relaciones y estructuras que se continúan o se alternan de una generación a otra es el genograma, la cual se define como un formato para dibujar el árbol familiar, que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones por lo menos tres generaciones, en una representación gráfica de la información. El paradigma es que un problema clínico puede estar relacionado con el contexto familiar y la evolución, tanto del problema como del contexto a través del tiempo (19).

El genograma consiste en una representación gráfica del mapa familiar. En él se registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones en al menos tres generaciones. Con ello se obtiene información no sólo de las relaciones entre los distintos miembros de un sistema familiar, sino también del por qué ciertas conductas y reglas de la relación pueden, pasar de unas generaciones a otras. Por consiguiente, la información plasmada se convierte en una fuente de hipótesis sobre cómo un problema puede estar relacionado con el contexto familiar y sobre la evolución tanto del problema como del contexto a través del tiempo (13).

3 Dinámica familiar

La familia es algo más que la suma de las personas que la conforman; familia es un conjunto de personas organizadas de diferente manera un organismo compuesto de varios miembros, todos importantes, con sus necesidades, capacidades, contextos y objetivos propios, que se interactúan, en una búsqueda permanente de integración y bienestar. Barroso, M.

La familia es un sistema abierto donde existen reglas básicas que permiten la entrada y salida de información y el crecimiento de todos individualmente y de todos como familia. La clave para la sanidad familiar, es la capacidad de cada miembro para adaptarse a los cambios en sus contextos y reconocerlos como positivos.

Cada familia define su estilo de vida propio, su dinámica, en relación con sus integrantes, existen familiar que se comunican con agresividad, gritando, descalificando o descalificándose, insultando, golpeando, violentando los contactos, creyéndose mejores ò peores, clasificando, diagnosticando, evadiéndose.

Los padres ausentes le quitan a la familia algo más que la presencia, la despojan de una vida interior específica, propia de esos padres y esos hijos. Padres ausentes, hijos ausentes: la ausencia mata la dinámica familiar.

Como se sabe la familia es una estructura o un sistema que está formado por diferentes subsistemas, que vienen siendo los grupos de individuos que conforman esa familia, este conjunto de personas que forman una familia tienen una interacción entre ellos, unas relaciones interpersonales y en las cuales se van dando una serie de transformaciones que elevan comandos implícitos y explícitos, que influyen sobre las conductas de los individuos que forman esta familia.

Según el enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende “los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, limites,

jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros" (Minuchin, 1977).

Olson, (1979) define a la dinámica familiar como el sistema de intercambio en las interacciones familiares, específicamente los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen entre si y el grado de autonomía individual que una persona experimenta en la familia (cohesión). Así como la habilidad del sistema familiar para combinar su estructura d poder, sus roles, sus reglas de relación en respuesta a estrés situacional y de desarrollo (adaptabilidad) (Olson, Rusell y Sprenkle, 1979).

La dinámica familiar se compone de un conjunto de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro del sistema (Cabrera, Rodríguez, González, Ocampo y Amaya, 2006). La dinámica puede ser traducida comúnmente en funcional o disfuncional. Por funcionalidad se entiende aquellos sistemas que animan a la socialización dando a sus miembros todo el apoyo y satisfacciones que son necesarias para su desarrollo personal y social (Minuchin, 1977). Mientras que por el contrario la interacción que se produce en las familiar disfuncionales resulta incomoda y es carente entre los miembros. Es importante mencionar que todas las familias funcionales o no, pasan por periodos de crisis, disfrutan de áreas competentes y presentan funciones desadaptativas en un periodo de tiempo.

4 Obesidad

4.1 Definición

Es una enfermedad crónica originada por muchas causas y con numerosas complicaciones, se caracteriza por el exceso de grasa en el organismo y se presenta cuando el Índice de Masa Corporal en el adulto es mayor de 25 unidades.

La obesidad no distingue color de piel, edad, nivel socioeconómico, sexo o situación geográfica.

Anteriormente se consideraba a la persona con sobrepeso como una persona que gozaba de buena salud, sin embargo ahora se sabe que la obesidad tiene múltiples consecuencias en nuestra salud.

Con excepción de las personas que son muy musculosas, aquellas cuyo peso supera en un 20 por ciento o más el punto medio de la escala de peso según el valor estándar peso/altura, son consideradas obesas. La obesidad puede ser clasificada como leve (del 20 al 40 por ciento de sobrepeso), moderada (del 41 al 100 por ciento de sobrepeso) o grave (más del cien por ciento de sobrepeso). La obesidad es grave en solamente el 0.5 por ciento de las personas obesas.

Sin embargo no existe una definición satisfactoria para esta enfermedad, tampoco una proporción de peso a talla donde podamos definir que las enfermedades y complicaciones asociadas que limitan y acortan la vida.

La obesidad es una amenaza para la vida, es una enfermedad progresiva y crónica de proporciones epidémicas que afecta a todo el mundo.

4.2 Causas de la obesidad

La obesidad es el resultado del consumo de una cantidad de calorías mayor que las que el cuerpo utiliza. Los factores genéticos y ambientales influyen en el peso del cuerpo, pero su interactuación para determinar el peso de una persona no está todavía aclarada.

Factores genéticos: investigaciones recientes sugieren que, por término medio, la influencia genética contribuye en un 33 por ciento aproximadamente al peso del cuerpo, pero esta influencia puede ser mayor o menor en una persona en particular.

Factores socioeconómicos: estos factores influyen fuertemente en la obesidad, sobre todo entre las mujeres. En algunos países desarrollados, la frecuencia de la obesidad es más del doble entre las mujeres de nivel socioeconómico bajo que entre las de nivel más alto. El motivo por el cual los factores socioeconómicos tienen una influencia tan poderosa sobre el peso de las mujeres no se entiende por completo, pero se sabe que las medidas contra la obesidad aumentan con el nivel social. Las mujeres que pertenecen a grupos de un nivel socioeconómico más alto tienen más tiempo y recursos para hacer dietas y ejercicios que les permiten adaptarse a estas exigencias sociales.

Factores psicológicos: los trastornos emocionales, que durante un tiempo fueron considerados como una importante causa de la obesidad, se consideran actualmente como una reacción a los fuertes prejuicios y la discriminación contra las personas obesas. Uno de los tipos de trastorno emocional, la imagen negativa del cuerpo, es un problema grave para muchas mujeres jóvenes obesas. Ello conduce a una inseguridad extrema y malestar en ciertas situaciones sociales.

Factores relativos al desarrollo: un aumento del tamaño o del número de células adiposas, o ambos, se suma a la cantidad de grasas almacenadas en el cuerpo. Las personas obesas, en particular las que han desarrollado la obesidad durante la infancia, pueden tener una cantidad de células grasas hasta cinco veces mayor que las personas de peso normal. Debido a que no se puede reducir el número de células, se puede perder peso solamente disminuyendo la cantidad de grasa en cada célula.

Actividad física: la actividad física reducida es probablemente una de las razones principales para el incremento de la obesidad entre las personas de las sociedades opulentas. En algunas, los Estados Unidos, por ejemplo, la obesidad es hoy dos veces más frecuente que en el año 1900, aun cuando el término medio de calorías consumidas diariamente ha disminuido un 10 por ciento. Las personas sedentarias

necesitan menos calorías. El aumento de la actividad física hace que las personas de peso normal coman más, pero puede que no ocurra lo mismo en las personas obesas.

Hormonas: Algunos trastornos hormonales pueden causas obesidad, como son el síndrome de Cushing, insuficiencia suprarrenal, diabetes, etc.

Lesión del cerebro: sólo en muy pocos casos, una lesión del cerebro, especialmente del hipotálamo, puede dar como resultado obesidad.

Fármacos: ciertos fármacos utilizados frecuentemente causan aumento de peso, como la prednisona (un corticosteroide) y muchos antidepresivos, así como también muchos otros fármacos que se utilizan para curar los trastornos psiquiátricos.

4.3 Consecuencias de la obesidad

El comer compulsivamente es uno de los trastorno de la conducta alimentaria y una enfermedad crónica, que está muy relacionada con la depresión, los miedos y fobias y conlleva a otros problemas de salud, como el sobre peso y la obesidad entre otros muchos.

Esta enfermedad afecta sobre todo a personas con obesidad que siguen dietas por largos periodos, pero no descarta a personas que tienen un peso normal. Se presenta más en mujeres que en hombres y mucho más en personas jóvenes.

Este problema se caracteriza por que la persona come en poco tiempo una cantidad mayor a la que se debe consumir normalmente, de forma exagerada, descontrolada y con mucha ansia. Este problema va seguido de malestar, vergüenza y culpa, no solamente por la forma de comportamiento sino por el aumento de peso que general.

Otra de las manifestaciones es que es parte del famoso síndrome del efecto yoyo, es decir, bajar y subir de peso continuamente, con los riesgos que conlleva esta inestabilidad en el organismo.

Es un problema que afecta de forma integral a quienes la padecen, ya que no solamente ocasiona diversos problemas fisiológicos, sino también muchos problemas emocionales y sociales.

El comer compulsivamente, se caracteriza por comer una gran cantidad de alimento sin poder controlarla, aunque no se tenga hambre o ya se sienta el estómago lleno, o sea que se pierde el control de lo que se come. Muchas veces sucede cuando la persona no puede controlar una emoción negativa y su ansiedad aumenta, lo que ocasiona un problema metabólico que se convierte en un círculo vicioso, come, se angustia, come, se angustia.

Otra característica es la obsesión a la comida y por iniciar dietas de todo tipo, que no llegan a concluir y rompen fácilmente y en muy poco tiempo.

Estas personas, por lo general se sienten culpables por no poder controlar la ingestión de alimentos y llegan a obsesionarse por su peso de forma enfermiza.

El comedor compulsivo, a diferencia de los enfermos de bulimia y anorexia, no se inducen el vomito, ni toman laxantes ni diuréticos.

Las personas que padecen este tipo de trastorno responden de manera inadecuada a situaciones de stress, problemas cotidianos y conflictos emocionales. Tienen baja autoestima, son perfeccionistas y exigente y con tendencia a la impulsividad. El alimento lo utilizan como una forma de calmar las situaciones que les son difíciles de sobrellevar.

Hombres y mujeres comedores compulsivos se esconden algunas veces detrás de su apariencia física, creando un bloqueo entre ellos y la sociedad y se sienten culpables por no ser lo suficientemente buenos. Muchos de ellos fueron víctimas de abuso sexual.

Con una baja autoestima, acompañada de una necesidad de aceptación, validación y cariño, los episodios de atracones y los momentos en los que come, se convierten en

una obsesión y en una forma de olvidar el intenso dolor que les produce el no ser aceptado y el afán de ser queridos.

No se sabe bien qué induce a una persona a comer compulsivamente, pero la mayoría de ellos presentan al mismo tiempo cuadros depresivos, que asocian con su necesidad de comer.

Como en todos los desórdenes alimenticios, esto es una enfermedad multifactorial que incluye elementos biológicos, psicológicos y sociales. Hay también factores culturales y familiares que tienen que ver con el problema.

Entre los factores biológicos, están: la predisposición que toda persona tiene a alguna enfermedad, que sería desde la combinación de adipositos o la incapacidad de sentir hambre de forma natural.

Entre los factores Psicológicos, están la autoestima y la necesidad de obtener gratificaciones a través de la comida, que es uno de los grandes placeres que tiene el ser humano, cuando no se obtienen por otros motivos.

Entre los sociales, están la influencia de la moda y la presión sobre todo de mantener un estereotipo de cuerpo extremadamente delgado.

Generalmente se trata de personas que provienen de familias numerosas, sin una atención adecuada durante la infancia, sin hábitos alimenticios adecuados y con una baja autoestima ocasionada por la constante preocupación o de los padres o de ellos mismos por la imagen corporal.

En el mismo seno de la familia, las tensiones, el estrés y la ansiedad, son manejadas a través de los alimentos, En el mismo núcleo familiar la comida alivia tensiones, estrés o ansiedad, fortalecido por muchas madres y amas de casa, quienes para aliviar ciertos problemas, preparan grandes comidas, para compartir con la familia.

También se están realizando investigaciones en el campo de los neurotransmisores del hambre y del apetito, pero todavía no hay resultados concluyentes que permitan identificar algún problema o necesidad orgánica.

La baja producción de neurotransmisores, sustancias presentes en el cerebro y encargadas de regular la producción de hormonas y los estados de ánimo tienen mucho que ver con las conductas alimenticias de muchas personas. Las investigaciones realizadas identifican a la serotonina y a la vasopresina, con patologías obsesivo-compulsivas, como la de los comedores compulsivos.

El problema de comer compulsivamente es que el organismo está adaptado para recibir y procesar cierta cantidad de alimento en determinado tiempo, si se excede o le falta, todo el metabolismo deja de funcionar adecuadamente y se originan problemas de salud que pueden llegar a ser muy graves e irreversibles.

Es importante diferenciar entre tener esporádicamente un atracón de comida y ser un comedor compulsivo ya que muchas personas comen mucho ante alguna situación de estrés o después de la pérdida o duelo de algo o alguien, pero estos capítulos vuelven a la normalidad en cuanto se tranquilizan.

Una persona “glotona”, es la que come de todo, hasta que se acabe, en cambio un comedor compulsivo ingiere solamente lo que le gusta, generalmente lo hace sin compañía y sólo se detiene cuando siente algún malestar o dolor que le impida seguir comiendo.

Esto se acompaña de sentimientos de culpa y enojo y desencadenan muchos de los problemas que afectan a una persona obesa, como: diabetes, hipertensión, daños digestivos y gastrointestinales, afecciones cardiacas, renales, musculares y óseas entre otras.

Se puede considerar un comedor compulsivo, cuando estos episodios se repiten más de 2 veces por semana por más de un periodo de 6 meses.

4.4 Enfermedades asociadas con la obesidad

La obesidad es consecuencia de trastornos del sistema endocrino sólo en contadas ocasiones. No es un trastorno congénito, y los bebés obesos no siempre lo son durante todo su desarrollo. La obesidad es la consecuencia de un aporte de energía a través de los alimentos que supera al consumo de energía a través de la actividad.
Se ha demostrado que obesos y personas de peso normal pueden comer lo mismo, pero mientras las personas no obesas reducen la ingesta más tarde para compensar este aporte excesivo, los obesos no lo hacen. La obesidad puede también deberse a la falta de actividad, como sucede en las personas sedentarias o postradas en cama.

Las consecuencias que la obesidad y el sobrepeso pueden tener en la salud son numerosas y variadas, desde un mayor riesgo de muerte prematura a varias dolencias debilitantes y psicológicas, que no son mortales pero pueden tener un efecto negativo en la calidad de vida (21)

Los principales problemas de salud asociados a la obesidad y el exceso de peso son:

- Diabetes de tipo de
- Enfermedades cardiovasculares e hipertensión
- Enfermedades respiratorias (síndrome de apnea del sueño)
- Algunos tipos de cáncer
- Osteoartritis
- Problemas psicológicos
- Empeoramiento en la percepción de la calidad de vida

El grado de riesgo depende entre otras cosas de la cantidad relativa de exceso de peso, la localización de la grasa corporal, cuanto se ha subido de peso durante la edad adulta

y la cantidad de actividad física. La mayoría de estos problemas pueden mejorarse adelgazando un poco (entre 10 y 15 por ciento), especialmente si también se aumenta la actividad física.

Diabetes de tipo 2

De todas estas graves enfermedades es la diabetes de tipo 2 (que normalmente se desarrolla en la edad adulta y está asociada al sobrepeso) o la diabetes mellitus no insulino dependiente, la que está más ligada a la obesidad y el exceso de peso. De hecho el riesgo de desarrollar una diabetes de tipo 2 aumenta con un IMC que este bastante por debajo del límite de la obesidad (IMC de 30). La probabilidad de que las mujeres obesas desarrollen una diabetes de este tipo es doce veces mayor que en mujeres con un peso saludable. El riesgo de padecer este tipo de diabetes aumenta conforme el IMC sea más alto, especialmente en las personas con antecedentes familiares de diabetes, y disminuye si se pierde peso

Enfermedades cardiovasculares e hipertensión

Las enfermedades cardiovasculares incluyen las enfermedades coronarias, los accidentes cerebro vasculares y la enfermedad vascular periférica. Estas enfermedades son las responsables de una gran porción de las muertes (una de cada tres) en los hombres y en las mujeres de los países industrializados y su incidencia esta también aumentando en los países en vías de desarrollo.

La obesidad predispone al individuo a varios factores de riesgo cardiovascular, entre ellos la hipertensión y elevados niveles de colesterol en sangre. En las mujeres, la obesidad es la variable más importante en las enfermedades cardiovasculares, después de la edad y la presión sanguínea. El riesgo de sufrir un infarto es unas tres veces mayor en una mujer obesa que en una mujer delgada de la misma edad.

Las personas obesas son más propensas a tener altos niveles de triglicéridos en sangro (lípidos sanguíneos), y colesterol LDL, con lipoproteínas de baja densidad “colesterol

malo “) y bajos niveles de colesterol HDL con lipoproteínas de alta densidad (“colesterol bueno”). Este perfil metabólico es característico en personas obesas con una alta acumulación de grasa intra abdominal (“manzanas”) y normalmente se asocia a un mayor riesgo de padecer enfermedades coronarias. Usualmente, si se pierde peso, los niveles de lípidos en sangre (grasas) mejoran. Si se pierden 10 kg. Se puede producir un descenso del 15 por ciento en los niveles de colesterol LDL y un aumento de un 8 por ciento en los de colesterol HDL .

La relación entre la hipertensión (alta presión arterial) y la obesidad está bien documentada, y se calcula que la proporción de hipertensión atribuible a la obesidad es del 30-65 por ciento en las poblaciones de Occidente. De hecho, la presión arterial aumenta si se incrementa el IMC; por cada 10 kg. De aumento de peso, la presión arterial sube 2-3mmHg. Por el contrario, si se baja de peso disminuye la presión arterial, y normalmente, por cada 1 por ciento de reducción de peso, la presión arterial disminuye 1-2mmHg.

La prevalencia de la hipertensión en adultos con sobrepeso es tres veces mayor que en adultos sin sobrepeso, y el riesgo de hipertensión en personas con exceso de peso entre 20-44 años es casi seis veces mayor que en los adultos con peso normal.

Cáncer

Aunque la relación entre la obesidad y el cáncer no está bien definida, hay varios estudios que han descubierto que el sobrepeso está asociado a la incidencia de ciertos tipos de cáncer, y más concretamente, canceres gastrointestinales y de origen hormonal. Se ha observado que las mujeres obesas tienen un mayor riesgo en cáncer mamario, endometrial, ovárico y cervical, y hay evidencias de que en los hombres hay un riesgo más elevado de padecer cáncer de próstata y cáncer rectal. La asociación más clara es la que existe entre el cáncer de colon y la obesidad, que triplica su riesgo tanto en mujeres como en hombres.

Osteoartritis

Las enfermedades degenerativas de las articulaciones, como la rodilla, son complicaciones normales asociadas a la obesidad y el sobrepeso . Se piensa que el daño mecánico de las articulaciones se produce debido al exceso de peso que tienen que soportar. También es más común en las personas obesas el dolor lumbar, que puede ser una de las causas principales de absentismo laboral en personas obesas.

4.5. Aspectos psicológicos

La obesidad se considera una lacra en muchos países europeos, y se percibe como una apariencia física no deseable y un signo de los defectos de carácter que se supone que indica. Incluso los niños de seis años perciben a otros niños obesos como “vagos, sucios, estúpidos, feos, mentirosos y tramposos”.

Las personas obesas tienen que enfrentarse a la discriminación. Según los estudios realizados en el Reino Unido y en Estados Unidos, las jóvenes con exceso de peso ganan mucho menos que las mujeres sanas, sin sobrepeso o que otras mujeres con problemas crónicos de salud.

4.6 Obesidad como enfermedad

Una enfermedad que nos invade poco a poco.

México ocupa el segundo lugar en el mundo con mayor número de personas que padecen de obesidad. Esta enfermedad afecta a la salud de las personas y sus emociones.

Nuestra falta de cuidados, nuestro nuevo ritmo de vida, el preferir la comida chatarra, el que a los niños los acostumbremos a alimentos no sanos, ocasionan que la cantidad de obesos crezca en nuestro país; y por supuesto la falta de deporte es otro motivo.

Los gobernantes se han preocupado más por los problemas de desnutrición, si es un problema muy importante, pero no deben de abandonar lo que es la obesidad porque es la que está poniendo a México en el mayor peligro de muerte, y al no tomarle la

importancia que se debe, la situación sigue empeorando. El riesgo de sufrir obesidad es para toda la población en general.

Las implicaciones que tiene la obesidad en las personas es que van empeorando poco a poco su vida, tanto físicamente como psicológicamente y esto ocasiona una inseguridad y necesidad de seguir comiendo sin poder detenerlo.

Algunas de estas personas no se preocupan por su salud ya que creen que están en buena condición o no quieren reconocer su enfermedad.

Ahora no es lo mismo tener obesidad que tener sobrepeso, ya que el sobrepeso es solo tener un poco de masa corporal de la necesaria uno a tres kilos de más lo cual no afecta de una manera grave; y en cambio la obesidad es tener un exceso de masa corporal que llega a ser desde los 10 kilos y que afectan en el estado de salud de la persona.

La obesidad es una enfermedad grave ocasionada por el exceso de masa corporal que acumulamos en nuestro cuerpo.

Hace algunos años se creía que el ser “gordo” era indicador de buena salud y de un estado físico bueno; pero actualmente se descubrió que es todo lo contrario.

La obesidad se clasifica en tres niveles:

Leve: cuando aun puede que se considere sobre peso y se tiene un exceso de masa corporal de un 20 a 40 por ciento.

Moderada: cuando aun el remedio puede ser a base de una alimentación adecuada, solo afecta algunos factores. Cuando su exceso de masa corporal es del 41 al 99 por ciento.

Grave: que rebase el 100 por ciento de su peso normal, que su estado físico y emocional está totalmente afectado, y su remedio requiere de cirugías.

No hay una definición exacta de obesidad, pero si hay que dejar claro que es una enfermedad grave que puede ocasional la muerte, y aunque puede ser evitada, la mayoría de las personas no saben cómo.

Hay una forma sencilla de conocer si se tiene o no un problema de obesidad, es por medio de la medición del índice de la masa corporal, y compararla con las demás personas de su edad y sexo al ser superada en un 40 por ciento de lo establecido entonces padece de obesidad.

Hay demasiados factores por los cuales las personas padecen de esta enfermedad las más frecuentes son:

Que su cuerpo recibe más calorías del que puede quemar normalmente, entonces lo que hace el cuerpo es que las guarda, las acumula como grasas y es lo que ocasionando que el cuerpo “engorde” y llegue a un punto después de años que se convierta en obesidad.

Otro factor son los genes, las personas pueden heredar de sus padres la manera en cómo va a funcionar su metabolismo, el cómo su cuerpo va a recibir los alimentos y los va a quemar. Pero aun así es dispuesto asegurar si esto es realmente cierto, pues aunque no se hereda se aprende de los hábitos alimenticios que tiene la familia.

También están los factores emocionales, ya que al sentirse tristes, rechazados, ansiosos o aburridos, los recompensas con comida, siente que pueden llenar ese vacío con comida, y después lo que ocasiona es que se sientan peor al darse cuenta de su peso, es una cadena que parece interminable.

Por último, y el que ha sido más común en nuestra actualidad, es la falta de ejercicio físico ya sea por su ritmo de vida que no tienen tiempo para una alimentación adecuada o por que pasan su mayor tiempo frente al televisor o la computadora; y no se preocupan por hacer alguna actividad física.

Esta enfermedad no solo afecta el estado físico representado por el cansancio y desgaste, también perjudica en lo emocional.

En la gente joven afecta igual que a las personas adultas con enfermedades como la hipertensión, colesterol, diabetes. Esta enfermedad es muy grave ya que provoca la muerte en distintas formas. Como la muerte cerebral.

Estas personas comúnmente son depresivas, se siente fea y no aceptada, esto ocasiona que tengan la necesidad de comer y después se siente mal por haberlo hecho. Pero tampoco hacen un esfuerzo por mejorar.

La publicidad es otro factor al ver a las modelos tan delgadas, pensar que ese es el cuerpo perfecto, deprime a las personas y comen mas, y también la promoción de los establecimientos de venta de comida rápida y con muchas calorías; aunque se piensa es la comida más fácil de adquirir también es la que más daño nos hace a la salud.

Otra más, es que los que tienen este problema no lo reconocen como tal, sienten que salud es buena y dicen la ya conocida frase: “gordito pero feliz” aunque todo es superficial.

CAPITULO III

METODOLOGIA

El estudio se llevara a cabo en la Ciudad de Madero, Tam. Con familias quienes están pasando por esta situación. Se les explicara a las familias el objetivo de la aplicación del instrumento y su aporte y ayuda que darán a esta investigación. Se trabajara con cuatro familias que tienen miembros con problemas de obesidad.

Dos de las familias viven en el Fraccionamiento del Fovissste Lucio Blanco, dos viven en la Col. Jardín 20 de Noviembre en Cd. Madero, Tam.

- Tipo de Diseño:

Se realizara un estudio de tipo descriptivo, cualitativo siguiendo el Modelo Estructural de Minuchin.

- Variables de la Investigación

Obesidad

Dinámica familiar

Estructura familiar

Definición Conceptual de Variables

Obesidad. Es una enfermedad que se encuentra estrechamente relacionada con problemas de salud en la infancia y repercute a nivel riesgo en la mortalidad del adulto. Rodríguez, R (2006)http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtpdfRed.jsp?¡Cue=14280207

Dinámica familiar: son las relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que existen en las familias. Torres Velázquez & Col (2008)

Estructura familiar: conjunto de relaciones determinadas biológicas y legalmente entre los miembros que componen en un sistema familiar, considerando edad, sexo y orden de nacimiento. Luna, Portela & Rojas (2003) .

Definición Operacional de Variables

Obesidad. Aumento considerable de la grasa corporal.

Dinámica familiar: es una colección de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia haciendo que esta, como unidad, funcione bien o mal.

Estructura familiar: diagrama familiar

3.1 Sujetos

Este estudio se realizar con cuatro familias en donde existan miembros con obesidad, que habitan el modulo del Fovissste Lucio blanco en Ciudad madero, Tamaulipas, a las cuales se les pedirá su consentimiento para la presente investigación.

3.2 MATERIAL

Se aplicara una encuesta descriptiva con la finalidad de obtener el peso, talla, medición de cintura. Se ayudara con una cinta métrica y una báscula. (ver anexo A) . Se realizara un estudio de tipo descriptivo, cualitativo siguiendo el Modelo Estructural de Minuchin, se construirán genogramas que son un trazo en forma de árbol familiar, donde se registra la información de los miembros de la familia en relación a la composición familiar y descripción de la estructura familiar a través de generaciones. Esta construcción grafica familiar proporciona la ubicación rápida de los miembros de cada una de las familias de los participantes y ofrece información significativa sobre las interacciones familiares como lo son las relaciones conflictivas, distantes, unidad, así como los eventos que estuvieron en ocasiones relacionados entre sí a través de las generaciones. Se construirán líneas de vida, que son una representación grafica de los eventos importantes en el desarrollo de los individuos y/o de las familias. Se elaboraran Ecomapas que es la representación grafica de las relaciones externas que establecen los individuos, los subsistemas y la familia como un todo, con otros sistemas, organizaciones o individuos y que son de importancia para la familia.

Otro instrumento de gran valor es el APGAR familiar, es un cuestionario diseñado en 1978 por Smilksteinl para explorar la funcionalidad familiar. Hace referencia a los cinco componentes de la función familiar: adaptabilidad, cooperación, desarrollo, afectividad y capacidad resolutiva. (ver anexo B)

De igual importancia se utilizara el cuestionario de evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF), cuestionario diseñado por Raquel Atri y Zetune, que evalúa la percepción que un miembro de la familia tiene acerca de su funcionamiento familiar, mide seis factores como son: Involucramiento afectivo funcional, Involucramiento afectivo disfuncional, Patrones de comunicación disfuncionales, Patrones de comunicación funcionales, resolución de problemas, Patrones de control de conducta. (ver anexo C)

APENDICE A

Encuesta

Masculino___ Femenino___ Edad___

Peso___ Talla___ Estatura____

Medición de Cintura____

Apéndice B

Cuestionario APGAR Familiar

Por favor, rodeo con un círculo las respuestas que mejor se ajuste a su situación personal.

	Casi nunca	A veces	Casi siempre
¿Estás satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?	0	1	2
¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en la casa?	0	1	2
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en la familia?	0	1	2

¿ Los fines de semana son compartidos por todos en la casa?	0	1	2
¿Sientes que tu familia te quiere?	0	1	2

Gracias

Apéndice C

Por favor, lea cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación presentamos una serie de enuncias, los cuales les suplicamos contestar de la manera más sincera y espontanea posible. La información que usted nos proporcione será absolutamente confidencial.

Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su familia (con la que vive actualmente). Le agradecemos de antemano su cooperación.

Por favor, no deje enunciados sin contestar. La forma de responder es cruzando con una X el número que mejor se adecue a su respuesta, con base en la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo (5)
De acuerdo (4)
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
En desacuerdo (2)
Totalmente en desacuerdo (1)

1.-	Mi familia me escucha	1	2	3	4	5
2.-	Si tengo dificultades, mi familia estará en la mejor disposición de ayudarme	1	2	3	4	5
3.-	En mi familia ocultamos lo que nos pasa	1	2	3	4	5
4.-	En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos	1	2	3	4	5
5.-	No nos atrevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia	1	2	3	4	5
6.-	Raras veces platico con la familia sobre lo que me	1	2	3	4	5
7.-	pasa	1	2	3	4	5
8.-	Cuando se me presenta algún problema, me paralizo	1	2	3	4	5
9.-	En mi familia acostumbramos discutir nuestros	1	2	3	4	5

10.-	problemas	1	2	3	4	5
11.-	Mi familia es flexible en cuanto a las normas	1	2	3	4	5
	Mi familia me ayuda desinteresadamente					
12.-	En mi familia expresamos abiertamente nuestras	1	2	3	4	5
13.-	emociones	1	2	3	4	5
	Me siento parte de mi familia					
14.-	Cuando me enojo con algún miembro de la familia, se	1	2	3	4	5
15.-	lo digo	1	2	3	4	5
	Mi familia es indiferente a mis necesidades afectivas					
16.-	Las tareas que me corresponden sobrepasan mi	1	2	3	4	5
17.-	capacidad para cumplirlas	1	2	3	4	5
	Cuanto tengo algún problema, se lo platico a mi familia					
18.-	En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartir	1	2	3	4	5
19.-	los quehaceres de la casa	1	2	3	4	5
20.-	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño	1	2	3	4	5
21.-	Me siento apoyado(a) por mi familia	1	2	3	4	5
22.-	En casa acostumbramos expresar nuestras ideas	1	2	3	4	5
23.-	Me duele ver sufrir a otro miembro de mi familia	1	2	3	4	5
24.-	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi	1	2	3	4	5
25.-	familia	1	2	3	4	5
26-	Si falla una decisión, intentamos una alternativa	1	2	3	4	5
27.-	En mi familia hablamos con franqueza	1	2	3	4	5
28.-	En mi casa mis opiniones no son tomadas en cuenta	1	2	3	4	5
	Las normas familiares están bien definidas					
29.-	En mi familia no expresamos abiertamente los	1	2	3	4	5
30.-	problemas	1	2	3	4	5
31.-	En mi familia, si una regla no se puede cumplir, la	1	2	3	4	5
	modificamos					
32.-	Somos una familia cariñosa	1	2	3	4	5

33.-	En casa no tenernos un horario para comer	1	2	3	4	5
34.-	Cuando no se cumple una regla en mi casa, sabemos	1	2	3	4	5
35.-	cuáles son las consecuencias	1	2	3	4	5
36.-	Mi familia no respeta mi vida privada	1	2	3	4	5
37.-	Si estoy enfermo, mi familia me atiende	1	2	3	4	5
	En mi casa, cada quien se guarda sus problemas					
38.-	En mi casa nos decimos las cosas abiertamente	1	2	3	4	5
39.-	En mi casa logramos resolver los problemas cotidianos	1	2	3	4	5
40.-	Existe confusión acerca de lo que debemos hacer	1	2	3	4	5
	cada uno de nosotros dentro de la familia					
	En mi familia expresamos la ternura que sentimos					
	Me molesta que mi familia me cuente sus problemas					
	En mi casa respetamos nuestras reglas de conducta.					

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1.- http://www.vivirsinobesidad.org/blog/obesidad-y-autoestima/

2.-http://www.esmas.com/salud/enfermedades/mentales/429299.html

3.- http://www.esmas.com/salud/enfermedades/mentales/429301.html

4.- http://www.saborysalud.com/content/articles/660/1/Comedores-compulsivos-Comer-placer-o-tortura/Page1.html

5.- http://www.esmas.com/salud/saludfamiliar/ninosyninas/435791.html

6. Stiellin S, Wynne (1997). Diccionario Terapia Familiar: Editorial Gedisa: pp 24-338.
7. Cusinato M (1992). Psicología de las Relaciones Familiares. Editorial Herder. España: 35-334.

8. Bertalanffy V (1971). Teoría general de los sistemas. Editorial Fondo de cultura económica. México: pp 10-19.

9. Minuchin, Fishman (1999). Familias y terapia familiar. Editorial Gedisa. Barcelona: pp 125-167.
10. Ceberio M, Watzlawick P (1998). La construcción del universo. Editorial Herder. Barcelona: pp 121-137.

11. Andolfi M (1997). Terapia familiar. Paidós. México: pp 39-54.

12. Bertalanffy V (1950). Teoría general de los sistemas. Editorial Fondo de cultura económica. México: pp 23-45.

13. Ochoa de Alda I (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Editorial Herder. España: pp 36-42, 127.

14. Goldman Howard H (1998). Psiquiatría General. 4ª. Edición. Editorial Manual Moderno. México: pp 449-459.

15. Minuchin (1999). Familias y terapia familiar. Editorial Gedisa. Barcelona: pp 78-99.

16. Rolland J (2000). Familias, enfermedad y discapacidad. Gedisa. Barcelona: pp 67-159.

17. Dallos R (1996). Sistema de creencias familiares. Editorial Paidós. Barcelona: pp 78-98

18. Minuchin, S., Rosman, B.L., Baker, L. (1979). Familias psicosomáticas. España: pp 35-122, 134-146, 189.

19. Mc Goldrick, Gerson (2000). Genogramas en la evaluación familiar. Editorial Gedisa. Barcelona: pp 47-59.

20.-http://www.enbuenasmanos.com/articulos/muestra.asp?art=247

21. Lean, M.E.J., Pathophysiology of obesity. Proceedings of the Nutrition Society, 2000. 59(3): 331-336.

22-http://www.articulosinformativos.com.mx/La_Obesidad_Mexico-r1100756-Mexico.html

23.- Arellano, L., Atri, y Z., Brizuela, D., Calderón, E., Cruz, O., Espinosa, y G., Ojeda, G., Pantaleón, G., Sánchez, A., Sinibaldi, G. (2006). Instrumentos de evaluación en terapia familiar y de pareja (1ªEd). Mèxico

CRONOGRAMA

Capítulo I	**2012 / 2013**					
Introducción	28/09/012					
1.1 Planteamiento del problema	revisión					
1.2 Hipótesis						
1.3 Objetivos						
1.4 Importancia del Estudio						
1.5 Limitaciones del Estudio	**4/06/013**					
1.6 Definición de Términos						
Capítulo II						
Revisión de la Literatura	12/09/012 Primer avance	31/11/012				
2.1 Introducción						
2.2 Descripción y análisis de investigaciones realizadas						
2.3 Sumario						

Capítulo III						
Metodología	31/09/012					
3.1 Sujetos						
3.2 Material						
3.2.1 Entrevista estructurada						
3.2.2 Test de Hamilton						
3.3. Procedimiento						
Capítulo IV						
Resultados	25/02/013					
4.1. Variables Categóricas						
4.2 Variables Contínuas						
Capítulo V						
Discusión						
5.1 Conclusiones	29/03/013					
5.2 Discusiones						
Referencias Bibliográficas						
Apéndices						

COMPARACIÓN ENTRE LA ESTRUCTURA DE LAS FAMILIAS CON Y SIN NIÑOS PERCIBIDOS COMO HIPERACTIVOS

Silva Maya, Diana Lizeth,

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Resumen:

La investigación ofrece la oportunidad de explorar el aspecto sincrónico de las familias en un sector de la Ciudad de Tampico, Tamaulipas; nos permite hacer una distinción del momento vigente de la familia, con las características singulares de factores como la composición, los roles y la idiosincrasia, lo que muestra a los especialistas un mapa del territorio específico que hay que recorrer actualmente en este sector de la sociedad.

El estudio platea como objetivo hacer una comparación a fin de identificar si existen diferencias significativas entre la estructura de las familias con niños percibidos como hiperactivos por parte del personal docente y las familias sin niños percibidos como hiperactivos.

Se trabajó con 2 grupos que fueron denominados: “hiperactivos” y “no hiperactivos”. El grupo de los “Hiperactivos” se integra por 22 familias de los niños que respondieron el cuestionario y que cumplieron con el criterio de ser percibidos como “hiperactivos” por parte del personal docente de la escuela; el grupo de los “No hiperactivos” se conforma por 22 familias que se escogieron al azar de las familias de los niños que respondieron el cuestionario y que no fueron percibidos como hiperactivos, se tomó la población de los niños que se encontraron inscritos en la Primaria José María Gajá en Tampico, el turno vespertino en los grados 1º. 2º o 3º en el ciclo escolar 2011-2012 y con una edad entre 6 y 9 años.

Se trata de una investigación cuantitativa con diseño transeccional, donde se utilizó un cuestionario autoadministrado (con referencia teórica principalmente de la teoría estructural) que respondieron los padres de familia a través de la entrevista postal.

En los resultados se enlistan primeramente los datos sobre la estructura de las familias de cada uno de los grupos y posteriormente se hace una comparación entre los grupos. Se consideraron 5 factores respecto a la estructura familiar: tipo de familia, comunicación, jerarquía, reglas y límites y tipo de relación.

A la luz de los datos obtenidos es factible señalar que las diferencias entre ambos grupos fueron mínimas, sin embargo resaltan las áreas del número de hijos, las madres que laboran fuera del hogar, las familias con padres ausentes, las reglas y los límites como los planos donde se hicieron notar algunas diferencias.

Se concluye que el estudio nos arroja una radiografía actual de la estructura de las familias, se sugieren nuevas líneas de investigación y de instrumentos de recolección de datos.

Palabras claves: niños, hiperactividad, familias, estructura, percepción docente

The research offers the opportunity to explore the synchronic aspect of families in an area of Tampico City, Tamaulipas; allows us to distinguish the effect of family time, with the unique characteristics of factors such as the composition, roles and idiosyncrasies, which shows a map of specialists specific territory that currently must travel in this sector of society.

The target audience study a comparison to identify whether there are significant differences between the structure of families with hyperactive children perceived by the teachers and families without children perceived as hyperactive.

We worked with two groups that were called "hyperactive" and "hyperactive". The group of "hyperactive" is comprised of 22 families of children who responded to the questionnaire and who met the criteria of being perceived as "hyperactive" by the teachers of the school, the group of "Not hyperactive " is formed by 22 families were randomly selected from the families of the children who responded to the questionnaire and were not perceived as hyperactive, took the population of children who were enrolled in Primary José María Gajá in Tampico, evening shift in grades 1. 2nd or 3rd in the 2011-2012 school year and aged between 6 and 9 years.

This is a quantitative research design transeccional, where we used a self-administered questionnaire (referring mainly theoretical structural theory) responding parents through the post interview.

The results are listed on the first data structure of families of each group and subsequently a comparison is made between groups. We considered five factors on family structure: type of family, communication, hierarchy, rules and boundaries and type of relationship.

In light of the data obtained it is possible that the differences between the two groups were minimal, however highlight the areas the number of children, mothers who work outside the home, families with absent fathers, rules and limits as planes where some differences were noted.

We conclude that a study sheds we present the structure of families, suggests new research and data collection instruments.

Keywords: children, hyperactivity, families, structure, teacher perception

Se considera que la familia es mucho más que una colección de individuos, debe considerarse como un sistema complejo en la que sus miembros desempeñan distintos roles y se interrelacionan para llevar a cabo una serie de funciones importantes para cada individuo, para la familia; como un todo contribuyendo así a la sociedad en la que se encuentra inmersa.

Se menciona que la familia constituye la célula maestra donde se forjan los ciudadanos y los seres humanos que integran la sociedad actual. Al hablar de familia no debemos perder de vista el aspecto diacrónico de esta, que ha permitido tomar en cuenta las fases históricas y la sucesión cronológica de los hechos relevantes a lo largo del tiempo, debemos tener en cuenta este aspecto, ay que como versa Ruíz de Santayana, J (1920) “ Quien olvida su historia está condenado a repetirla".

Por otro lado el aspecto sincrónico nos permite hacer una distinción del momento actual de la familia, con las características singulares de factores como la composición familiar, la economía, la idiosincrasia y tan particulares como la época en

la que vivimos, las familias que viven en 2012 son sumamente distintas a las que vivieron en otras épocas, incluso las familias de hoy son distintas a las que fueron el año pasado.

Ante estos dos fenómenos resulta trascendente hacer un recuento histórico de la familia y a la par un análisis de las características que en el tiempo y contexto actual poseen para con ello visualizarlas de manera totalizadora, identificar vulnerabilidades y transformarlas en capacidades y con ello contribuir a formar una mejor sociedad.

En el mundo de la terapia familiar, las diferentes escuelas tienen diferentes propuestas acerca como debe funcionar una familia, por ejemplo el modero de terapia estructural se basa en la concepción de que una familia no se reduce a los aspectos biopsicodinámicos de sus miembros, sino que la estructura familiar está siendo definida, por las disposiciones (reglas) que gobiernan las transacciones entre sus miembros, sean estas explícitas, implícitas o no reconocidas.

Todos estos aspectos referentes a la percepción actual y evolutiva de la familia son los principales auspiciadores del tema en la presente investigación.

En la presente investigación se tiene como fin hacer una comparación entre las características de las familias con niños entre seis y nueve años de edad percibidos como hiperactivos por parte del personal docente y las características de las familias de los niños no percibidos como hiperactivos, que cursan 1º, 2º y 3er año en la primaria José María Gajá turno vespertino en Tampico, Tamaulipas.; se recurrirá a los aspectos teóricos de varias escuelas y autores de la Terapia Familiar para dar sustento a los aspectos relativos a las características de la familia.

La investigadora para poder seleccionar la problemática adecuada realizó un estudio exploratorio para la detección de problemas en la familia, donde se plantearon dos preguntas: ¿Cuál consideras que es la principal problemática que viven las familias en México? y ¿Cuál consideras que es la principal problemática que viven las familias en Tampico?, obteniéndose como resultados de dichos cuestionamientos

que la principal problemática, es la deficiente comunicación y ausencia de reglas dentro de las familias.

La elección de la problemática final y la población seleccionada para la aplicación del instrumento de esta investigación se debido una detección de necesidades que se realizó a un taller de "Escuela para padres" en el periodo 2011-2012 ejecutado dentro de la Escuela Primaria José María Gajá por parte de un profesional de la salud mental, donde participaron los maestros y padres de familia que fueron los que expresaron como mayor problemática dentro del aula de clases a los niños que desde su percepción podrías ser "hiperactivos" ya que presentan características tales como indisciplina, incumplimiento de reglas, movimientos excesivos y dificultad para seguir ordenes y mantener la concentración. (Mayorga, L 2012)

Actualmente es común que docentes, padres de familia y población en general utilice indiscriminadamente el término "niños hiperactivos", se utiliza cotidianamente aún sin que el niño en realidad se haya sometido a un estudio y mucho menos cumpla con los criterios diagnósticos de la hiperactividad, lo que da como resultado que muchos niños en las diferentes instituciones porten la etiqueta de "hiperactivos" o de poseedores del "trastorno por déficit de atención e hiperactividad" sin serlo, lo que generaría consecuencias negativas para estos niños ya que como propone la teoría narrativa el lenguaje construye realidades, además si se retoma el concepto del "efecto halo" que se define como "el poder de un sentimiento global acerca de un individuo para influir en las evaluaciones de los atributos de aquél" (Nisbett y Wilson , 1978), ante este concepto resulta interesante cambiar la perspectiva y el argumento de que los niños son el problema por que son hiperactivos y sustituirlo por el de que las conductas de esos niños son resultado de las interacciones y de las relaciones familiares, por ende identificar que particularidades necesitan ajustar las familias de estos niños, resulta interesante para que tanto la propia familia, los niños y el personal docente resulten beneficiados.

El busca brindar en primer lugar información pertinente para entender como interactúan los miembros de las familias que los hacen requerir o no un niño que los maestros perciban como hiperactivo, a la par se obtendrán herramientas a los terapeutas para desarrollar una estrategia de intervención a fin de contribuir con las familias a mejorar su convivencia y además permitirá identificar que tanta información poseen los docentes y de que calidad es esta información para percibir a los niños como hiperactivos, al aumentar la información en los docentes es probable que disminuya el número de etiquetas colocadas a los niños.

Metodología

El presente Estudio tuvo como escenario la Escuela Primaria José María Gajá, turno Vespertino, es una escuela de primaria que imparte educación básica (primaria general), y es de control publico (federal transferido), ubicada en la zona centro de la Ciudad de Tampico, Tamaulipas que es una colonia con una condición socioeconómica media, y es una zona comercial y turística por naturaleza, a dicho plantel acuden alumnos que viven en las colonias aledañas. La escuela cuenta con una matrícula total de 382 alumnos inscritos en los 6 grados del nivel primaria.

La población meta del estudio son las familias cuyos niños sean alumnos de la escuela primaria José María Gajá en el turno vespertino ubicada en Tampico, Tamaulipas, donde la condición socioeconómica que predomina es de media a baja.

La escuela en el turno vespertino cuenta con un total de 382 alumnos inscritos, de los cuales sólo serán de interés los 181 alumnos inscritos que cursan los grados 1º, 2º y 3º y cuya edad es entre 6 y 9 años.

Los sujetos de interés especial para el estudio, serán aquellas familias que cumplan la característica de tener entre sus miembros percibidos como hiperactivos por parte del personal docente, que según el reporte de los maestros suman un total de 25 alumnos (16 mujeres y 9 hombres) en los 3 grados.

Por otro lado el resto de las familias con niños no percibidos como hiperactivos por parte del personal docente que suman 151, serán de relevancia para formar un grupo comparativo, eligiendo al azar el mismo número de familias que de las de los niños percibidos como hiperactivos.

Para fines del estudio se entendió como familia aquellos miembros que vivan bajo el mismo techo y que se encarguen del cuidado de los niños, no se pretende enfocar o excluir ningún tipo de familia en particular; tampoco será una condicionante el estado civil y/o legal de las parejas.

El instrumento fue entregado el día 30 de mayo de 2012 a 150 niños de los grados 1º , 2º y 3º que asistieron a clases ese día, los aplicadores se dirigieron directamente a las aulas y se les dio la instrucción a los niños que las entregaran a sus padres y que al día siguiente serían recogidas. El día 31 de mayo de 2012 se regresó a las aulas a la recepción de los cuestionarios, fueron regresados 106 cuestionarios, de los que 79 cuestionarios estaban contestados (52.6%) y 27 no contestados (18%) , el resto de los niños (que fueron 44 y representan un 29.3%) no devolvió el instrumento; a los niños que regresaron el instrumento se les dio una paleta como reforzador.

Previamente se había entrevistado a los docentes de los 6 grupos que componen los 3 grados, y desde su percepción cada docente identificó en su salón los niños que consideraron como hiperactivos, en total por los 3 grupos sumaron 26 niños. Se preguntó a los docentes si conocían la presencia de algún niño con un diagnóstico médico de Trastorno por déficit de atención con hiperactividad, lo cual fue negado; en dado caso que la respuesta hubiera sido afirmativa este niño sería excluido del estudio ya que el criterio es exclusivo "desde la percepción del docente", y en ese caso hipotético ya habría una perspectiva médica o profesional.

Ante esto una vez recabados los cuestionarios se identificaron a los que correspondían a las familias de estos niños, se lograron identificar 22 cuestionarios, asumimos que el resto de los niños no entregó cuestionario o lo entregó sin responder, con estos 22 cuestionarios (27.8% del total recolectado) correspondientes a las familias

con niños percibidos como hiperactivos por parte de los docentes se formó el primer grupo al que se le denominó “Hiperactivos”.

Posteriormente del resto de los cuestionarios de los niños no percibidos como hiperactivos (57 cuestionarios, que representa el 72.1% del total recolectado) por grado se escogió al azar un número de niños equivalente al de los niños percibidos como hiperactivos y que coincidía también en género y con estos 22 cuestionarios de las familias con niños no percibidos como hiperactivos por parte de los docentes se formó el segundo grupo al que se le denominó “No hiperactivos”.

De esta manera se conformaron los 2 grupos donde se realizó la comparación para tratar de comprobar la hipótesis de investigación.

En el primer grupo se utilizó un muestreo no probabilístico y una muestra por conveniencia, ya que la elección dependerá de las causas relacionadas con la característica de la investigación (niños percibidos como hiperactivos). Se utilizó la fórmula estadística para el muestreo estratificado donde con un mínimo de 9 familias con niños percibidos como hiperactivos la muestra era viable, pero al tener acceso al casi el total de las familias con esta característica se optó por formar el grupo con las 22 familias a las que se tenía acceso.

En el segundo grupo se recurrió a un muestreo probabilístico, escogidos al azar donde todos los cuestionarios que formaban el grupo de las familias con niños no percibidos como hiperactivos tuvieron la misma oportunidad de ser seleccionados.

Para buscar comprobar la hipótesis de investigación se tuvo que recurrir a la elaboración de un instrumento que incluyera exactamente los ítems y categorías relevantes para el estudio, el cual fue validado, sometido a jueceo y piloteado antes de ser aplicado.

En instrumento consta de 35 ítems en VI subescalas:

I. Datos generales: ítems 1-8; II. Tipo de familia: ítem 9; III. Comunicación: ítems 10-11; IV. Jerarquía: ítems 12-16; V. Reglas y límites: ítems 17-34; VI Relación entre padres e hijo: ítem 35

Los ítems del 12 al 34 se han tomado como base del Cuestionario de evaluación del funcionamiento familiar (Atri y Zetune1993) el cual originalmente evalúa las interacciones, la organización y la forma en la que funcionan las familias, donde la acción y la reacción de un individuo propician movimientos en los demás integrantes de la familia. Este se creó con un enfoque sistémico a partir del McMaster Model of Family Functioning (MMFF). Originalmente puede ser útil para el diagnóstico clínico, para medir los logros del trabajo terapéutico o para la investigación de aspectos básicos del proceso familiar.

Originalmente el cuestionario consta de 42 afirmaciones evaluadas desde *totalmente de acuerdo* (5) a *Totalmente en desacuerdo* (1).

Se ha presentado el instrumento a 6 expertos y se les ha pedido se evalúe el mismo en 3 criterios: factibilidad, utilidad y representatividad; además se les solicitó compartieran comentarios generales acerca del instrumento.

De un total inicial de 40 ítems, con la participación y sugerencia de los expertos el instrumento final quedó reducido a 35.

Como método de obtención de confiabilidad se ha piloteado el instrumento con unidades diferentes a las de la investigación, las cuales fueron seleccionadas en forma aleatoria entre las madres de familia que esperan a sus hijos fuera de la escuela a la hora de la salida del turno matutino de la “Escuela del Pueblo, ubicada en la Colonia Del Pueblo en Tampico. Se tomaron un total de 5 unidades de análisis, se les pidió a las madres de familia que contestaran el instrumento y después de 15 minutos sería recogido, al recabar los instrumentos se les pidió a las madres de familia que indicaran

los ítems en lo que habían tenido problemas para contestar o que no estuviera clara la pregunta, de las 5 madres de familia ninguna manifestó ninguna problemática.

Para identificar a los niños percibidos como hiperactivos se utilizó una entrevista semiestructurada, realizada cara a cara por parte de la investigadora en el salón de clases, se plantearon 5 preguntas referentes al tema de la hiperactividad.

Los datos en las familias fueron recolectados a través de un cuestionario de autoaplicación para los padres de familia, a los cuales se les hicieron llegar hasta su domicilio a través de sus hijos, usando el método de Entrevista postal, el cuestionario fue diseñado con un encabezado donde se le explica al padre de familia el fin de la investigación y se le pide que firme si esta de acuerdo en participar, pidiéndole que lo regrese en blanco si no desea hacerlo.

El instrumento se les entrego a los niños en el salón de clases, se les dio la indicación de que el instrumento fuera entregado a uno de sus padres o un familiar adulto en caso de no estar los padres y que al día siguiente debería traerlo a la escuela para entregarlo a los investigadores (se les comentó que los que regresaran el cuestionario contestado se ganarían un dulce), los cuestionarios fueron recogidos 24 horas después de que habían sido entregados.

Los cuestionarios fueron recabados nuevamente en el salón de clases de los niños, se les pidió le colocaran el nombre en la parte inferior del cuestionario y fuera devuelto a los investigadores, como recompensa a los niños que regresaron el instrumento se les regaló una paleta.

Con los docentes se utilizó una entrevista semiestructurada en el salón de clases, se solicitó unos minutos de su tiempo a cada uno de los docentes y se realizó la entrevista, las respuestas fueron anotadas en una libreta con el nombre del docente y el grado en que imparten clases, terminando la entrevista se agradeció a los docentes su participación.

Se hizo un análisis en cada uno de los grupos con las respuestas de mayor incidencia en cada subescala, posteriormente se realizó una tabla comparativa con las respuestas con mayor frecuencia en cada uno de los grupos para tratar de comprobar la hipótesis.

Resultados

Dentro de la entrevista semmiestructurada que se aplicó a los 6 docentes de los grupos de la escuela primaria José María Gajá de donde fueron seleccionados los sujetos de muestra para el presente estudio se incluyó una pregunta referente a las características que ellos consideraban que tienen los niños hiperactivos, resulta interesante revisar las características expresadas para comparar cuanto es que distan de un concepto real del trastorno por déficit de atención e hiperactividad.

En lo competente a los datos generales en el grupo de los “Hiperactivos” la edad promedio del padre es de 36 años con la moda de nivel secundaria como último grado de estudio y laborando en un 86% de los casos fuera del hogar, mientras que en el de los “No hiperactivos” se presenta ligeramente una edad más joven, indicándose la media de 34 años con el último grado de estudios también de secundaria y un 92.8% labora fuera del hogar.

Es interesante el dato de que 7 de las familias del grupo “hiperactivos” muestran ausencia de padre, mientras que en el grupo de los “no hiperactivos” en este mismo aspecto el número de familias es de 5.

Respecto a las madres en el grupo de los “hiperactivos” la edad promedio es de 33, resalta con un empate el último grado de estudios más recurrente el nivel de secundaria empatado con el nivel universitario y el 50% de estas madres laboran fuera del hogar; mientras que en el grupo de los “no hiperactivos” la edad promedio de la madre es de 32 años, predomina el nivel secundaria como último grado de estudios y un 45% de las madres laboran fuera del hogar.

Respecto a con quién viven en casa en ambos grupos la mayoría reporta vivir los padres con los hijos únicamente.

En el 59% de los casos del grupo de los “hiperactivos” los niños que llevaron las encuestas a casa son los primogénitos, en el grupo de los “no hiperactivos” sobresalen también con un 54% como primogénito.

En el grupo de los “hiperactivos” predominan las familias con 2 hijos, mientras que en el de los “no hiperactivos” predominan los que solamente tienen un hijo.

En la variable del tipo de familia, en ambos grupos la categoría más incidente fue el tipo de familia nuclear intacta; en la variable de comunicación en ambos grupos predominó la aceptación de la comunicación, en las jerarquías ambos grupos coincidieron en colocar al holón parental como la máxima jerarquía, en la variable de reglas y límites el grupo de los “hiperactivos” muestra como la respuesta con mayor frecuencia proporcionada los límites difusos, aquí se encuentra una pequeña diferencia con el grupo de los “no hiperactivos” ya que ahí se reportó un empate entre el tipo de límites claros y difusos, en la última categoría el propuesta del tipo de relación entre padres e hijo ambos grupos presentan como moda el tipo de relación cercana (véanse tablas y figuras 11-15)

	Nuclear intacta	Reconstruida	Monoparental	Hogar con tres generaciones	Familias acordeón	Familia con huésped
Hip.	63.63%	4.54%	13.63%	9.09%	4.54%	4.54%
No Hip.	72.72%	4.45%	4.45%	13.63%	0%	4.45%

Figura 1. Porcentajes representativos de la compración entre el grupo de los hiperactivos y el de los no hiperactivos, en variable tipo de familia .

Cuadro 1. Comparación de porcentajes del tipo de familia obtenidos en el grupo “hiperactivos” y en el “no hiperactivos”

	Rechazo de la comunicación	Aceptación de la comunicación	Descalificación de la conversación	El síntoma como comunicación
Hip.	9.09%	81.81%	9.09%	0%
No Hip	4.45%	86.36%	9.09%	0%

Figura 2. Porcentajes representativos de la comparación entre el grupo de los hiperactivos y el de los no hiperactivos, en variable comunicación.

Cuadro 2. Comparación de porcentajes de la variable comunicación obtenidos en el grupo “hiperactivos” y en el “no hiperactivos”

	Padre o madre	Alguno de los hijos	Alguien de la familia extensa o amigos
Hip.	90.90%	4.54%	4.54%
No Hip.	100%	0%	0%

Figura 3. Porcentajes representativos de la comparación entre el grupo de los hiperactivos y el de los no hiperactivos, en variable jerarquía

Cuadro 3. Comparación de porcentajes de la jerarquía en la familia obtenidos en el grupo “hiperactivos” y en el “no hiperactivos”

	Rígidos	Claros	Difusos
Hip.	27.27%	31.81%	40.90%
No Hip.	27.27%	36.36%	36.36%

Figura 4. Porcentajes representativos de la comparación entre el grupo de los hiperactivos y el de los no hiperactivos, en variable reglas y límites

Cuadro 4. Comparación de porcentajes de las reglas y límites obtenidos en el grupo "hiperactivos" y en el "no hiperactivos"

	Sobreinvolucramiento	Sobreinv y conflicto	Cercanía	Conflicto	Distanciamiento	Quiebre
Hip.	9.09%	27.27%	50%	9.09%	4.54%	0%
No Hip	22.72%	13.36%	54.54%	4.45%	4.45%	0%

Figura 5. Porcentajes representativos de la comparación entre el grupo de los hiperactivos y el de los no hiperactivos, en variable tipo de relación entre padres e hijo.

Cuadro 5. Comparación de porcentajes del tipo de relación entre padres e hijos obtenidos en el grupo “hiperactivos” y en el “no hiperactivos”

Abordar la interesante temática de las características familiares y hacer una comparación entre dos grupos se considera reviste una gran importancia por las aportaciones que pueden hacerse al respecto.

Lejos de encontrar diferencias significativas entre el grupo de las familias con niños percibidos como hiperactivos por parte del personal docente y de las familias de los niños no percibidos como hiperactivos por parte del personal docente, la presente investigación ha comprobado que tal postulado resulta inadmisible. Esta afirmación implica que los hallazgos demostraron que las familias entre ambos grupos presentan características similares.

En el grupo de los “hiperactivos” se observan madres ligeramente más jóvenes que en el de los “No hiperactivos”, en el grupo de los “hiperactivos” predominan en el mismo porcentaje las madres con secundaria y las universitarias, lo que nos podría hablar de madres más ocupadas o con jornadas más largas fuera del hogar, mientras que en el grupo de los “No hiperactivos” predominan el nivel secundaria en las madres. Es ligeramente mayor en el grupo de los “hiperactivos” las madres que laboran fuera del hogar en comparación de los no hiperactivos, lo que podría sugerir que los “hiperactivos” pasan más tiempo sin su madre en casa; En la edad de los padres, en el grupo de los “no hiperactivos” los padres son ligeramente más jóvenes y por un ligero porcentaje superan a los padres que laboran fuera del hogar de los “hiperactivos”.

En el grupo de los” hiperactivos” es ligeramente mayor el número de familias con padre ausente, lo que podría sugerir una debilidad en el holón parental o la necesidad de incluir a otros holones en la jerarquía del hogar. En el grupo de los “No hiperactivos” predominan las familias con un solo hijo, lo que puede permitir una mayor atención o

mayor tiempo dedicado al niño, en comparación con las familias de los “No hiperactivos” donde predominan las familias con 2 hijos.

En ambos grupos la mayoría reporta vivir con el padre y la madre, teniendo un ligero incremento en el grupo de los “No hiperactivos”

En ambos grupos se da una “aceptación de la comunicación”, si embargo esto presenta una mayor incidencia ene l grupo de los “No hiperactivos”.

En ambos grupos el holón parental es la máxima jerarquía en la familia, sin embargo en el grupo de los “No hiperactivos” el porcentaje es de un 100%, mientras que en el de los hiperactivos es de 90% lo que sugiere que en el 10% de los casos son los hijos o alguien de la familia extensa los que establecen una jerarquía en la familia.

En cuanto a las reglas y límites en el grupo de los “hiperactivos” un 40% de los casos muestra límites difusos, en el grupo de los “no hiperactivos” también tienen una alta incidencia los límites difusos, sin embargo muestran un empate con los límites claros, lo que indica que al menos ligeramente existe una diferencia en el tipo de límites en los grupos.

En la sub escala de la relación entre padres e hijo ambos indican cercanía, sin embargo en el grupo de los “no hiperactivos” se presenta como mayor incidencia.(Vea cuadro 6)

Ítem	Hiperactivos	No hiperactivos
Edad promedio de la madre	33	32
Grado de estudio de la madre	Secundaria y Universidad (27% c/u del total de los casos)	Secundaria (40% del total de los casos)

Madres que labora fuera del hogar	50% del total de los casos	45% del total de los casos
Edad promedio del padre	36	34
Grado de estudios del padre	Secundaria (33% del total de los casos)	Secundaria (35% del total de los casos)
Padre que labora fuera del hogar	86% del total de los casos	92% del total de los casos
Familias con padre ausente	7	5
Lugar de hijo que ocupa el niño que llevo el cuestionario	Primero	Primero
Número de hijos en la familia	2 hijos (50% de los casos)	1 hijo (31% de los casos)
Personas con las que viven	Padre y Madre (45% de los casos)	Padre y Madre (54% de los caos)
Tipo de Familia	Nuclear intacta (63% del total de los casos)	Nuclear intacta (72% del total de los casos)
Comunicación	Aceptación de la comunicación (81% del total de los casos)	Aceptación de la comunicación (86% del total de los casos)
Jerarquía	Padre o Madre (90% del total de los casos)	Padre o Madre (100% del total de los casos)
Reglas y límites	Difusos (40% del total de	Claros y Difusos (36% c/u

	los casos)	del total de los casos)
Relación entre padres e hijo	Cercanía (50% del total de los casos)	Cercanía (54% del total de los casos)

Cuadro 6. Comparación general de los resultados obtenidos en cada uno de los grupos.

Conclusiones y Recomendaciones

A la luz de los datos obtenidos es factible señalar que las diferencias entre ambos grupos fueron mínimas y estas se encontraron principalmente en: un mayor grado de estudios de la madre y mayor incidencia en laborar fuera del hogar en el grupo de los "hiperactivos", así como la frecuencia de las familias con padres ausentes, un mayor número de hijos en la familia y las reglas y los límites predominantes como "difusos".

Estos datos sugieren que para un plan de intervención puede ser útil reforzar al holón parental, fomentar las reglas claras dentro de la familia y promover el tiempo de calidad en las madres que laboran fuera del hogar, la repartición adecuada y equitativa del tiempo y la atención de los padres entre el número de hijos.

Se lograron alcanzar los objetivos de identificar y enlistar las características de cada uno de los grupos, así como realizar una comparación entre ambos grupos; sin embargo no se logró comprobar por completo la hipótesis.

Es necesario promover la psicoeducación entre los padres de familia y el personal docente de las primarias, para permitir que se conozcan los signos y síntomas reales de los trastornos y se evite etiquetan innecesariamente a los niños y con esto reducir el efecto halo.

Dentro de las familias con niños percibidos como hiperactivos será de particular importancia identificar el tipo de reglas y límites dentro de la familia, así como el tiempo que la madre labora fuera del hogar para identificar áreas de oportunidad.

Se sugiere la ampliación del estudio utilizando un método mixto o cualitativo que permita capturar la esencia de las familias, de igual manera cambiar el autoreporte por la observación directa y sustituir el uso de cuestionarios por la entrevista semiestructurada y la videocámara.

Se sugieren como nuevas líneas de investigación la exploración del rol materno y el rol paterno dentro de las familias con niños percibidos como hiperactivos, así como las características de las reglas y lo límites empleados en la familia.

Resultaría interesante considerar algunas variables como el género y la posición económica dentro de las familias con niños percibidos como hiperactivos, para conocer sin son factores influyentes en el fenómeno, además de analizar por separado cada una de las subescalas propuestas en el presente trabajo.

Bibliografía

Asociación Americana de Psiquiatría (2006) Manual diagnóstico y estadístico los trastornos mentales. Manual DSM-VI. Estados Unidos: APA

Barragán Leyva, K. (2011) Estructura y funcionamiento familiar en el sistema con un miembro con diagnóstico de trastorno de déficit de atención con hiperactividad en el Centro de Rehabilitación Integral de Cd. Madero, Tamaulipas. Proyecto de tesis inédito de Maestría en Terapia Familiar, Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.

Beltrán, F. J. (2004). Hiperactividad: estrategias de intervención en ambientes educativos. Revista PsicologiaCientifica.com, 6(5). Extraído en junio de 2012 desde: http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-181-1-hiperactividad-estrategias-de-intervencion-en-ambientes-educ.html

Calleja, N, (2011) Inventario de Escalas Psicosociales en México, 1984-2005 Ediciones Digitales Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología. Recuperado en noviembre de 2011 desde : http://www.psicologia.unam.mx/contenidoEstatico/archivo/files/Investigaci%C3%B3n/Nazira%20Calleja%20Inventario%20de%20escalas%20psicosociales%20en%20M%C3%A9xico,%201984-2005.pdf

González, C. y González, S. (2008) Un enfoque para la evaluación del funcionamiento familiar . Revista Mexicana de Orientación Educativa 2ª época 6 6-15 Extraído en diciembre de 2011 desde: http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/interactiva/49088.pdf

Marx, K. y Engels F. (1884) El origen de la familia, la propiedad privada y el estado (10ª Ed) España:Biblioteca de Autores Socialistas

McGoldrick M. y Gerson, R. (1987) Genogramas en la evaluación familiar. Argentina: Gedisa

Minuchin, S.(1974) Familias y terapia familiar. México: Gedisa

Minuchin, S. y Fishman, H. (1981) Técnicas de terapia familiar México: Paidós

Rizo, M (2009) El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación Extraído en mayo de 2012 desde http://portalcomunicacao.com/uploads/pdf/17_esp.pdf

Watzlawick, P (1997)Teoría de la comunicación humana (4ª ed) España: Herder

EL DESAPEGO EMOCIONAL DE LOS PADRES EN FAMILIAS CON ALGÚN MIEMBRO CONSUMIDOR DE MARIHUANA.

Mar,pineda, jonathan,jesús

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Resumen:

La importancia que tendrá la investigación, será la de poder indagar y dar a conocer la razón por la cual los jóvenes deciden utilizar la marihuana y si esta tiene alguna relación con la interacción familiar en la que viven así como ver la relación en el sistema familiar y como se afectan los integrantes de este por la falta de afecto al igual que por el consumo de marihuana en el joven, esto con el fin de crear posibles tratamientos futuros o medios de prevención para los padres de familia con el fin de lograr detectar a tiempo si su hijo podría ser un posible consumidor de marihuana.

La investigación brindara información necesaria para tener otra perspectiva de la situación de las familias con un miembro consumidor, y así poder crear otros métodos de trabajo o técnicas de tratamiento para jóvenes quienes cumplan con estas características o similares.
Los beneficiarios con esta investigación, son todas aquellas personas que estén en el ámbito laboral por parte de la salud y prevención de consumo de drogas al igual que padres de familia.

El presente estudio será bajo un enfoque estructural, con el que se pretende indagar en cuanto a las funciones que tiene la familia, el juego de los roles de cada miembro, si hay patología de fronteras al igual que patologías de alianzas, con el objetivo de poder determinar que características presenta la familia para que en estas haya un problema por el cual pidan ayuda, y así poder brindar un mejor servicio de tratamiento o nuevas alternativas terapéuticas para la psicología.

Abstrac:

The importance of research will, will be able to investigate and publicize the reason why young people choose to use marijuana and whether this has any bearing on family interaction in which they live and see the relationship in the family system and how they affect the members of this lack of affection as for marijuana use in young, this in order to create possible future treatment or prevention means for parents to be able to detect a time if your child could be a potential consumer of marijuana.

The research would provide information needed to get another perspective of the situation of families with a consumer member, so you can create other working methods or treatment techniques for youth who meet these or similar characteristics.
Beneficiaries with this research, are all those people who are at work on the part of health and prevention of drug use as well as parents.

This study will be under a structural approach, which aims to investigate as to the functions of the family, play the roles of each member, if borders pathology pathologies like partnerships, with the aim of to determine which features presented in the family to be a problem for those who seek help, so we can provide better service or new therapeutic treatment for psychology.

Palabras clave: Desapego, Sistema Familiar, Adicción, Interacción, Alternativas.

HIPOTESIS

Hi. La falta de afecto de los padres hacia los hijos, contribuye en los hijos al consumo de marihuana y esta afecta la relación familiar.
Ho. La falta de afecto de los padres a los hijos, no influye al consumo de marihuana.
Ha. El consumo de marihuana en los jóvenes, se debe a las influencias sociales, así como a las relaciones familiares.

OBJETIVOS

Analizar la estructura familiar con una adicción, para determinar los patrones de comportamiento que contribuyan a que el joven consuma marihuana y este a la vez, afecte al sistema familiar en su expresión afectiva.

DESARROLLO

En la actualidad, el consumo de drogas es un tema el cual se ha tratado de diversas formas, se han realizado estudios sobre su consumo y utilización, desde la creaciones de medicamentos hasta la creación de diversos placebos que son nocivos para la salud al igual que la elaboración de estimulantes psicotrópicos. Se pueden mencionar diversos tipos de sustancias nocivas que se encuentran en venta en las calles y cada vez el acceso a estas sustancias las cuales son consideradas ilegales en nuestro país se vuelve más fácil y accesible para las personas haciendo que los jóvenes caigan más fácilmente a su consumo.

Día a día, se pueden ver a más jóvenes incluso niños consumiendo alguna clase de sustancias nocivas para su salud como son: cigarros, alcohol, drogas. La importancia que tiene la investigación es, de estudiar como una estructura familiar en donde la falta

de afecto de los padres a sus hijos, es un factor que se presenta de manera constante y a la vez, este interactúa en la decisión del hijo para que decida consumir marihuana, haciendo que él joven caiga en una adicción y haga que el sistema familiar se vea afectado por los actos del joven. La marihuana es considerada como la droga base, la cual es con la que los jóvenes empiezan a consumir y después con el tiempo empiezan a consumir drogas más fuertes. A estos jóvenes se les puede ver en las calles e incluso ha habido indicios de quienes han sido sorprendidos en escuelas, y cuando han llamado a sus padres para el reporte de estas actividades, se han justificado que no tienen tiempo para estarlo vigilando. También, en lugares especializados como los "Centros de Integración Juvenil" (CIJ) se han reportado casos de jóvenes quienes han asistido con sus familiares a buscar algún tratamiento para detener el consumo y, en algunos casos, remitidos por escuelas debido a que se les ha visto fumando marihuana o consumiendo alguna otra droga.

Es por ello, que la investigación se realizara con jóvenes de entre las edades de 11-15 años a quienes se les haya visto consumiendo mariguana de la zona de Tampico Tamaulipas, con el fin de recabar la información necesaria para así poder responder la siguiente pregunta.

¿Cómo se relaciona la falta de afecto emocional de los padres en Familias con algún miembros consumidor de marihuana para que se afecte el sistema familiar?

REFERENCIAS

Concepción sistémica del desarrollo familiar bajo el modelo estructural.

Minuchin, S. (2004) Tecnicas de terapia familiar. 1er edición. Argentina.

Minuchin en 1974 dice: una familia que funciona con eficacia es un sistema social abierto, en transformación que mantiene nexos con lo extrafamiliar, que posee capacidad de desarrollo y tiene una estructura de organización compuesta pos subsistemas.

La estructura de un sistema vivo tiene que mantenerse siempre en un estado de fluir, y esto las vuelve aptas para alcanzar órdenes nuevos de complejidad. Las estructuras antiguas se disipan y, en el fluir de su disipación, son remplazadas por otras nuevas que a su turno y a su tiempo, en razón de las demandas evolutivas del medio, desaparecerán también. Explica Minuchin y Fishman: "En un sistema vivo, las fluctuaciones, sean de origen interno o externo, guían el sistema hasta una nueva estructura".

Composición de fronteras.

Los subsistemas familiares se singularizan menos por su composición que por cualidad de sus fronteras. El sistema familiar enmarañado se caracteriza por la extrema susceptibilidad de respuesta de sus miembros individuales, uno a otros ya su subsistema directo. La distancia interpersonal suele ser escasa, considerable la confusión de las fronteras subsistémicas, e inadecuadamente prontas y obligadas las respuestas a la actividad de miembros en la familia.

En la familia desacoplada, hay excesiva distancia interpersonal; las fronteras que se separan los subsistemas son rígidas, y es escaso el potencial de reverberación. Si en la familia enmarañada un suceso de poca importancia, como el resfriado de uno de los hijos, basta para suscitar una solicita y sobreabundante atención medica en los dos padres, la familia desacoplada es capaz de tolerar importantes patologías individuales sin enterarse demasiado. En una familia desacoplada, un hijo adolecente había permanecido tres días arrestado por drogas. Los padres ni se enteraron ni se preocuparon por su ausencia; creían que simplemente llegaba tarde por la noche a casa y se iba muy temprano, antes que los otros miembros de la familia despertaran.

Composición de alianzas.

La perspectiva estructural pone de manifiesto la pauta de divisiones y alineamientos entre miembros de la familia, y así nos orienta sobre las afiliaciones. La estructura de la familia consiste en las alianzas y los antagonismos entre los miembros, y también entre los miembros, y también en las fronteras productoras de subsistemas duraderos. Estas son de dos tipos principales: desviaciones de conflictos o designación de chivo emisario, y coaliciones intergeneracionales inadecuadas.

En las alianzas que consuman una desviación del conflicto observamos la pauta, de dos padres que manifiestan una total ausencia de conflicto entre ellos, pero están sólidamente unidos contra un hijo individual o una subunidad de hijos. La desviación del conflicto reduce la presión sobre el sub-sistema de los cónyuges, pero a todas luces impone tensión a los hijos.

Consumo de drogas en la adolescencia: importancia del afecto y la supervisión parental.

Martínez et al. (2003) *Consumo de drogas en la adolescencia: importancia del afecto y la supervisión parental.* (vol. 15, número 002) Universidad de Salamanca, España: Oviedo

Nos muestra en su trabajo la investigación la asociación existente entre algunos factores familiares, como son el afecto/ apoyo y supervisión/control parental y la

implicación de los adolecentes en el consumo de drogas, para este estudio realizado, se realizo el estudio con adolecentes con edades comprometidas entre los 16 y 19 años, mostrando que adolecentes que se sienten más próximos a sus padres son los que mantienen más confianza en sí mismos, muestran más competencia conductual, más independencia responsable y se implican en menos conductas de riesgo, como el consumo de drogas y la conductas delictivas (Collins y Gunnar, 1990: Lamborn et al.,1991).

Por otra parte, se ha encontrado que la supervisión parental o conocimiento que tienen los padres sobre la actividad cotidiana de sus hijos adolecentes (dónde están, qué hacen, con quién, etc.) está inversamente relacionada con diferentes conductas de riesgo, como el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas (Stice y Barrera, 1995; Jackson, Henriksen. Dickinson y Levine, 1997; Gosselin. Larocque, Vitaro y Gagnon. 2000; DiClemente et al.,2001). Como muestra, en el trabajo de DiClemente et al. (2001) se comprobó que los adolecentes que percibieron menos control parental tenían una mayor probabilidad de haber consumido marihuana y alcohol.

La teoría del apego.

Bowlby, J. (1998). Teoria del apego. América Latina

John Bowlby (1986.1998) planteó la teoría del apego, la que concibió como una tendencia de los seres humanos a establecer vínculos afectivos sólidos con personas determinadas a través de la vida. A través del
tiempo, la propuesta de Bowlby se ha convertido en una de las teorías más influyentes en la psicología, siendo de interés para distintos autores; incluso es considerada actualmente como un cuerpo sólido y sistemático con importante investigación empírica (Feeney & Noller, 2001; Hazan & Shaver, 1994; Lecannelier, 2001, 2002a; Marrone, 2001; Martínez & Santelices, 2005; Moneta, 2003; Shaver & Mikulincer,
2002b).

Para Bowlby (1986), el comportamiento de apego es todo aquel que permite al sujeto conseguir o mantener proximidad con otra persona diferenciada y generalmente considerada más fuerte y/o sabia, propio del ser humano, que motiva la búsqueda de proximidad entre el niño pequeño y sus padres o cuidadores. Se enfatiza que la experiencia del niño con sus padres tiene un rol fundamental en la capacidad posterior del niño de establecer vínculos afectivos y que las unciones principales de ellos serían proporcionar al niño una base segura y, desde allí, animarlos a explorar; es importante que el niño pueda depender de sus figuras de apego y que éstas puedan contener y proteger al niño cuando lo necesita. La interacción que se produzca entre el cuidador y el niño podrá dar cuenta de la calidad del vínculo, lo que tendría que ver con lo que Bowlby (1980) identificó como modelos operantes internos, que serían expectativas que posee

el niño acerca de sí mismo y de los demás, y que le hacen posible anticipar, interpretar y responder a la conducta de sus figuras de apego, ya que integran experiencias presentes y pasadas en esquemas cognitivos y emocionales. En la misma línea, Fonagy et al. (1995) señalan que a partir de experiencias repetidas con sus figuras de apego, los niños desarrollan expectativas en cuanto a la naturaleza de las interacciones. Así, las relaciones tempranas de apego poseen amplia influencia en la capacidad para regular el estrés, en la regulación de la atención y en la función mentalizadora de los sujetos (Fonagy & Target, 2002). Crittenden (1990, 1995) también habla de modelos internos, que implican cierta forma de procesar la información acerca de la conducta de las figuras de apego y, asimismo, mayor o menor tendencia a ciertos tipos de psicopatología.

EL SISTEMA FAMILIAR Y LOS FACTORES DE RIESGO EN ADOLESCENTES: ESTUDIO DE CASO LAS REMESAS DE TULA.

Salazar Ramirez Rosa Lizbeth

Resumen
Se presenta el avance del proyecto de investigación "Migración y remesas de tamaulipecos para actividades productivas: caso del municipio de Tula, Tamaulipas, México", aprobado por CONACYT-FOMIX con el número TAMPS-2011-C35-186105. En esta investigación el propósito es estudiar los factores de riesgo en los adolescentes y en las relaciones familiares, ante la ausencia de los padres migrantes, en particular en dos ejidos donde existen las familias de dos clubes de migrantes del Municipio de Tula Tamaulipas. En ese sentido se propone investigar las principales conductas antisociales de los adolescentes de 12 a 18 años, y el ambiente familiar en el periodo del año 2000 al año 2011. Se analiza desde un plano de exposición frente a los factores de riesgo, la relación que existe entre las conductas antisociales del adolescente y las remesas recibidas en la familia. La idea central que guía esta investigación es que los modelos parentales desempeñan un papel trascendental en las redes de apoyo para el adolescente generando una menor vulnerabilidad frente a los factores de riesgo (Gómez, 2000), así el ambiente familiar que facilita las buenas conductas, puede considerarse como un factor que los protege frente a conductas problemáticas (Villatoro, et al., 1997a). Con base en los supuestos conceptuales, se planteó la siguiente hipótesis: el ambiente familiar en donde se reciben remesas y hay ausencia del padre migrante existe poca comunicación, apoyo, hostilidad y rechazo entre sus miembros y son factores de riesgo para que los adolescentes cometan actos antisociales. Se apoyará este estudio con herramientas cuantitativas y cualitativas, con trabajos de campo y documental, para ello se revisará la literatura reciente sobre estos dos fenómenos, económico y psicosocial.

Palabras clave: Sistema, Familia, Migrantes, Conductas, Ausencia.

I.- INTRODUCCIÓN

La conducta antisocial en adolescentes, es un problema que afecta a nivel nacional en mayores costos sociales, económicos y emocionales, afectando el desarrollo de los jóvenes y de la sociedad. Por otro lado, las remesas recibidas en las familias de migrantes están cumpliendo un papel central en la economía nacional mexicana. Por lo tanto, es importante estudiar los factores de riesgo que representa la ausencia del padre migrante en el seno familiar, y la relación que existe con las remesas, las conductas antisociales del adolescente y el ambiente familiar de los migrantes. La conducta antisocial desde una perspectiva psicosocial es un problema grave entre los niños y adolescentes el cual se refleja en la alta demanda de tratamiento clínico por

esta causa (Kazdin, 1988). Los jóvenes que presentan conducta antisocial se han caracterizado por actitudes agresivas persistentes, robos, desobedientes y, en general, por un rompimiento de las normas en el hogar y la escuela. Para adentrarnos en la parte medular de la investigación, se analiza las principales conductas antisociales en los adolescentes tomando el estudio de caso dos ejidos con familias en clubes de migrantes de Tula en Tamaulipas.

México se convirtió en un país de emigrantes, cada año es más la población que migra a los EUA en busca del sueño americano. Tamaulipas no se puede comparar en esta situación con otras entidades federativas, como las del sureste del país y la zona centro, pero ya existe un número importante de tamaulipecos en aquella nación. El municipio de Tula cuenta con un aproximado de 25 mil tultecos emigrantes y de la zona del Altiplano (ex cuarto distrito) se calcula un aproximado de 20 mil, por lo que en términos aproximados hay alrededor de 50 mil tamaulipecos braceros en el vecino país (CONAPO, 2012). Entre el año 2001 al 2007 los envíos de dinero a esta entidad crecieron a tasas del 30% anual, por encima de la media nacional que muestra incrementos a un ritmo de 20%. En la mayor parte de los casos es Tula, el municipio de donde más tamaulipecos parten hacia EUA y en consecuencia es la región donde más se reciben los beneficios de la remesas. Sin embargo, Tula forma parte de una de las regiones más pobres de Tamaulipas.

II.- MARCO TEÓRICO

El sistema familiar en base al modelo sistémico es entendida como un sistema en el que un grupo de personas interaccionan entre sí, y donde las relaciones entre sus miembros están afectadas y constituidas por una serie de reglas, criterios y normas. Mediante estos indicadores de relación, el sistema familiar se configura como un ente social. La responsabilidad principal de la familia es la socialización de sus miembros. En ésta se enlazan los integrantes y se manifiesta los lazos afectivos e individuación, se manejan los planes para la participación social, incluye el rol sexual y se impulsa el

desarrollo innovador del individuo. (Akerman, citado en Velasco et al., 2001). De tal modo que las reglas de interacción que se presentan al interior de la familia, influirán sobre las relaciones que se forman al exterior de ésta. La meta de la socialización es que las personas formen parte en su sociedad particular; desde la familia, los padres serán los actores que emiten los valores y las normas sociales y culturales y lo harán enseñando a los hijos de las necesidades de la vida familiar, de forma y fondo cumplirán con las reglas de convivencia al interior del hogar, las cuales también aplicarán en otros grupos sociales (Shaffer, 2000).

Por otro lado, las conductas antisociales son un problema familiar, con raíces económicas, culturales y psicológicas que generan problemas a la sociedad. Las conductas delictivas son difíciles de establecer las causas que la provocan, pero es probable que antes del delito, anteriormente este presente las conductas antisociales. La conducta antisocial se ha planteado como un problema clínico frecuente entre los niños y los adolescentes (Kazdin, 1988), en el cual se recurre a conductas agresivas y de quebrantamiento de las normas, conductas que pueden continuar en la adultez llegando a formar parte de una conducta criminal. Por otro lado, se ha visto a la conducta antisocial no como producto de una psicopatología, sino como elemento natural en el desarrollo del adolescente (Aberastury, 1988). En el caso de los adolescentes, es conveniente tomar en cuenta que dentro de esta etapa se presenta un proceso de búsqueda de identidad. Para Aberastury (1999), este proceso se desarrolla en el marco de lo que ha llamado e “Síndrome de la Adolescencia Normal”, acompañado de cambios de conducta en su búsqueda de encontrar una identidad propia, lo obliga a confrontarse con lo establecido (autoridad, normas, creencias, valores, etc.); esta situación lo pone en riesgo de involucrarse en conductas problemáticas. (Alvarado y Cruz 2004). Durante este periodo de cambio pueden existir los factores de riesgo que están relacionados con el tipo de ambiente familiar, el ambiente social, las relaciones interpersonales, y las características psicológicas, que influirán en el desarrollo de los jóvenes. (Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante, Grotberg, 1998).

Por otro lado, en los últimos años en México, la participación en el crimen organizado se ha reflejado con un mayor número de jóvenes que se han visto involucrados en hechos delitos graves. El tema de riesgo dependerá de los ambientes y su impacto en las conductas que desarrollan los adolescentes. Según Villatoro et. al (1997b), el riesgo dependerá de la edad del sujeto, el sexo y el nivel económico, y que a mayor edad el sujeto tendrá más claridad de la inseguridad social, y que los jóvenes no perciben este riesgo social.

Skogan y Maxfield proponen el concepto de "vulnerabilidad social" donde los efectos de edad y género reflejan no una visión objetiva de riesgo sino una estimación subjetiva de lo que sucedería en caso de resultar victimizado. La edad del sujeto juega un papel importante en la percepción de inseguridad social. Así se tiene que, si un joven percibe una inseguridad social grande, entonces adaptará su comportamiento a esa percepción y no sólo a los eventos ocurridos (Villatoro et al., 1997b).

Por otro lado, Casullo (1998) sostienen que en la percepción de los riesgos siempre está presente la toma de decisión. Es decir los valores sociales y el llevar una vida digna, dependerá de las decisiones que se toman en diferentes etapas de la vida de las personas. Para este autor un riesgo en el adolescente es su comportamiento que pueda atentar contra su integridad física y emocional o que ponga en riesgo la seguridad de otros con sus actos.

Se presentan dos tipos de perspectivas para estudiar el riesgo. Primero se encuentra el riesgo visto desde la "cercanía con el peligro" que es la posibilidad cualitativa de que existan pérdidas o daños, y por otro, el riesgo como "medio de posible daño", que engloba una probabilidad numérica, objetiva, generalmente medida con las ciencias exactas (Aragones,1998). Por tanto, la percepción social de riesgo se define, como el estudio de las formas de expresión, de manifestación y de juicios, así mismo los valores

morales y formas de adaptación que las personas adoptan frente a los actos antisociales y la forma de eludir estos peligros.

Por otro lado, según Ramos (1994) las carencias socioeconómicas, pueden estar fuertemente relacionadas con los incrementos en la violencia delictiva y las manifestaciones que presenta en determinadas situaciones. En ese sentido la desigualdad económica es causa de que el individuo desarrolle frustración. En el caso de los ejidos que se estudian las remesas pueden constituir una forma de vida cómoda para la familia y los hijos, sin embargo se desconoce que tanto afecta la conducta social de los adolescentes y las relaciones familiares.

II.2.- Los impactos de las remesas en la economía y la familia.

Para muchos diseñadores de políticas, académicos, analistas, políticos y actores sociales, el resultado más evidente de la migración son las remesas. La teoría que sustenta está investigación es la llamada nueva economía de la migración laboral, que la decisión de migrar es colectiva y no individual; retoma el concepto de privación relativa: los individuos se desplazan a otro país cuando comparan los beneficios obtenidos por las personas migrantes y las remesas internacionales, en relación con los individuos no migrantes. La decisión es colectiva y por lo tanto es tomada dentro del hogar, los individuos pierden poder de decisión, el análisis ahora se centra en los hogares y su vínculo con la obtención de remesas, pues, son éstas últimas las que influyen en la decisión de migrar de las familias. Es decir, deciden migrar para obtener ingresos capaces de solventar sus necesidades básicas y complementarias, y sirve como soporte para futuras fluctuaciones económicas. Los individuos comparan su situación en relación a la situación económica de los individuos migrantes y observan cómo han mejorado su bienestar y por consiguiente optan por migrar. Como se puede observar, apunta a que las remesas generan un efecto multiplicador en las comunidades a partir del tipo de consumo que hacen los destinatarios. Es decir, si los

productos adquiridos provienen del mercado local se está incentivando el crecimiento del mismo. En contraste, Ibarra (2001) señala que el beneficio se puede esfumar si los habitantes utilizan sus remesas en el consumo de productos de otros lugares, beneficiando con ello a zonas externas a la región, y en el caso extremo puede ocurrir que se consuman bienes de otros países, desapareciendo así el beneficio para la economía nacional.

Las posturas optimistas vinculan las remesas con la mejora en las condiciones de vida de las familias del emigrado, igualmente mencionan que el nexo migración y remesas tiene un impacto positivo en el desarrollo y en el crecimiento económico. En el caso contrario, las visiones pesimistas de la teoría estructuralista señalan que la migración crea inequidad, fuga de capital humano, así como el declive de la comunidad de origen y su economía, pues las sumerge en una dependencia hacia las remesas, lo que las vuelve improductivas y pasivas (García 2006). Por otro lado, otros efectos de la migración se presentan a nivel micro-social con la desintegración de las estructuras tradicionales de la familia, así como a nivel macro con los cambios en los patrones demográficos. Por otro lado las cifras oficiales muestran que los municipios más propensos a recibir remesas tienen niveles medios de escolaridad y de desarrollo, tienden a presentar mayores tasas de desempleo, a contar con una mayor proporción de personas en edad adulta, y con una menor proporción de personas económicamente activas. Estos elementos en principio hacen pensar que difícilmente bajo la situación actual las remesas podrían ser un motor único para el desarrollo en las comunidades que las reciben. Por ello, la importancia de revisar diferentes elementos de política pública y de participación de la sociedad civil y en particular de la iniciativa privada para favorecer un mayor desarrollo de éstas comunidades. Por tanto, es importante profundizar en estos análisis a fin de determinar en qué medida las remesas podrían contribuir al mejoramiento de las comunidades que las reciben, si se canalizan de mejor manera o se logran potenciar con otras herramientas de política pública o privada.

III.- Marco Contextual

En México por años, las remesas han representado el mayor y más efectivo programa de solidaridad para las familias y las regiones pobres del país. En este marco de teorías y estudios empíricos se estudia el fenómeno migratorio y su impacto en lo local, centrándose el estudio en la parte medular de la investigación, que será el fenómeno migratorio entre Houston y Tula, y la importancia de las remesas en la economía de las familias, al ser de acuerdo a cifras oficiales en la segunda entrada de divisas después del petróleo y antes del turismo.

Es a partir en la década de los 90, como un estado emergente en migración y remesas internacionales. A partir del año 2000 en adelante se tienen crecimientos positivos, mayores a la media nacional de crecimiento de remesas. Esta tendencia de crecimiento, al igual que a nivel nacional, se ve afectada por la crisis económica de los EUA. Una vez registrado el dato mayor histórico en el año 2007, por 521 millones de dólares, se detiene la tendencia creciente, en el año 2008, 2009 y 2010.

En el año 2011 se inicia una clara recuperación, remontándose el monto de remesas, al pasar de 402 millones de dólares en 2010, a un monto de 445 millones en 2011. Asimismo, en el primer semestre del 2012, ya se registra un monto de 251.3 millones de dólares, que de continuar con esa tasa, se podría superar el monto histórico de 521 millones de dólares del año 2007.

Gráfico No. 1

Monto de Remesas de Tamaulipas, 2000 a Ene-Jun 2012

(Millones de dólares)

Fuente:

Elaboración propia en base a datos del Banco de México.

Cuadro No. 1

Ingresos Familiares por Remesas de Tamaulipas

(Millones de dólares)

Año	Tamaulipas	Nacional
2003	197.6608	15,138.6864
2004	284.1032	18,331.7480
2005	425.3335	21,688.2709
2006	496.7270	25,566.8351
2007	516.6865	26,058.8180
2008	500.5114	25,144.9852
2009	414.9636	21,306.3327
2010	402.2969	21,303.8818
2011	445.2998	22,802.9715
Ene-Jun 2012	251.2880	11,852.0974

Fuente: Elaboración propia con datos del Banco de México

Por otro lado, es necesario destacar la importancia de las remesas en Tamaulipas, considerando que a partir de los años noventa, inició a tener fuertes flujos migratorios hacia el Estado de Texas, EUA. Uno de sus impactos económicos más directos es el de las remesas que los migrantes hacen llegar a sus familiares en México. Se trata de un flujo de recursos que, en paralelo con la migración, ha venido creciendo en los últimos años, beneficiando a un número cada vez mayor de mexicanos. En el caso de Tamaulipas, de acuerdo a cifras de Banco de México (Banxico, 2012), las remesas han aumentado, pasando de 90 millones de dólares en los años noventa, a casi 500 millones de dólares en 2008, 450 millones en 2009 y este año 2012, se esperan 490 millones de dólares.

Entre el año 2001 al 2005, los envíos de remesas a Tula Tamaulipas, crecieron a tasas del 30 por ciento anual, por encima de la media nacional que muestra incrementos a un ritmo de 20 por ciento. El municipio de Tula es donde más tamaulipecos parten hacia EUA y en consecuencia es la región donde más se reciben los beneficios de la remesas. Sin embargo también Tula forma parte de las regiones más pobres de Tamaulipas. El problema que presenta este crecimiento es el desconocimiento del uso y aprovechamiento actual de las remesas para consumo y mantenimiento de las familias, y no se entiende porqué del bajo destino de las remesas para proyectos productivos, tomando el estudio de caso de Tula en Tamaulipas, México y de Houston en Texas, EUA. Este crecimiento es el desconocimiento como afecta al sistema familiar y en particular a los patrones de conducta de los adolecentes con familia monoparental.

IV.- Metodología

La investigación será un estudio de caso, bajo el tipo de investigación aplicada en ciencias sociales y será descriptivo e inductivo, al contar con información directa e indirecta, proporcionada por las fuentes especializadas y de opinión de expertos en la materia, además de entrevistas de campo cualitativas “cara a cara” aplicadas a la población focalizada.

En el método cuantitativo, se abordará el método deductivo causa-efecto, y se dispondrán de herramientas econométricas para llevar a cabo algunas correlaciones que ayuden a interpretar la evolución de las remesas y las conductas antisociales. Para estas corridas econométricas, se apoyara en el paquete *SPSS: Statistical Package for the Social Sciences (http//www.spss.com).*

El método cualitativo, se llevarán a cabo entrevistas de opinión y ejercicios etnográficos, aplicando entrevistas directas en algunas familias del municipio del estudio, análisis de datos cualitativos a través de métodos inductivos y contextos específicos. Se elaborarán "Escalas de Licker", que se usarán como parámetros base para argumentar en cuanto a los hallazgos de las encuestas aplicadas en la investigación.

La información directa, será obtenida mediante la aplicación de 150 encuestas de campo a familias de migrantes receptores de remesas, las cuales serán sistematizadas en cuanto al reporte de resultados, por medios y herramientas estadísticas las aplicaciones serán exclusivamente dentro del municipio de Tula, y los ejidos preseleccionados siguientes: Tanque Blanco, Magdaleno Cedillo y Cieneguillas/ Francisco I. Madero. Opcionalmente, se aplicarán entrevistas en los ejidos Lázaro Cárdenas y Santa Ana Nahola.

Se aplicarán entrevistas focalizadas a los dirigentes de "Clubes de Migrantes", que ya operan en Houston Texas, como el caso de "Migrantes en Acción" que coordina Carlos Cortina Verdín y actualmente están construyendo el Mercado de Artesanías de Tula. Así como los exitosos clubes de migrantes de "Amigos de Cieneguillas", que ya construyeron un Lienzo Charro y proyectan un Salón de Eventos en dicha localidad, contando con "Clubes Espejo" de los comités beneficiarios.

V.- Resultados Esperados

El impacto cualitativo esperado es conocer los factores de riesgo de los adolescentes, los tipos de conducta antisocial, su patrón de conducta, y sus planes futuros. Para ello se investigará su nivel de escolaridad, las infracciones al reglamento del buen bando de la policía y las no tipificadas en la legislación. Por otro lado, se estudiará las consecuencias en las relaciones familiares y la conducta antisocial de los adolescentes.

El impacto cuantitativo será calcular los montos de remesas globales para el estado en general, y los destinados a la región de Tula en particular, calculando los porcentajes que de las remesas se destinan para apoyar la educación y el futuro de los adolecentes y su correlación con el número de actos antisociales documentados en las instituciones judiciales presentados durante el periodo de estudio.

MECANISMOS DE TRANSFERENCIA

El mecanismo de transferencia propuesto, estará basado en la integración de un "Comité interinstitucional de la línea de investigación", formado por representantes de: 1. Presidencia municipal, 2. Comisario ejidal de los ejidos seleccionados en las prácticas de campo, 3. Asociación del Altiplano, A.C., 4. Secretarias de Desarrollo Económico y Desarrollo Agropecuario, 5. Cotacyt, 6. Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAMDCS y UACJS), a través de este grupo institucional, se definirán las etapas posibles de aplicación de las principales recomendaciones del estudio.

Para establecer el diseño de la muestra y de los reactivos de las encuestas de campo, se tomó como base la cantidad de muestra para universos de poblaciones superiores a 5 mil habitantes, sugiriéndose un tamaño de150 entrevistas, distribuidas entre hombre y mujeres, de edades de 18 a 65 años, de los ejidos Magdaleno Cedillo y Tanque Blanco, que tengan nexos de:

- Familiares directos de trabajadores migrantes (braceros) en los EUA.
- Receptores de remesas de divisas de braceros, en los últimos 3 años,

CONCLUSIONES

El proyecto se encuentra en su proceso de investigación tanto teórica como empírica. Se pretende contribuir con la investigación a entender el efecto de las remesas de los braceros tamaulipecos, con el efecto en las conductas de los adolescentes de familiares de migrantes y los efectos sociales en las relaciones familiares. En ese sentido predecir el comportamiento de las conductas de los adolescentes en inmediato y las consecuencias a largo plazo.

Bibliografía

Aberasturi, A., y Knobel, M. (1988). *La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. México: Paidós.

Alvarado y Cruz. (2004). *La conducta antisocial en adolescentes, su relación con el entorno familiar y la percepción de riesgo social, una base para la prevención de conductas delictivas.* Licenciatura, UNAM: México

Aragones, J.I. (1998). *Psicología ambiental.* Madrid: Pirámide.

BANXICO. (2008, 2010, 2012). *Indicadores Económicos (www.banxico.org).* México: BANXICO.

Casullo, M. (1998). *Adolescentes en riesgo. Identificación y orientación psicológica.* Argentina: Paidós.

CONAPO. (2012). *Intensidad migratoria a nivel estatal y municipal.* México, D.F.: CONAPO.

Educador-a España, n.d. Consultado el 2 de octubre de 2012: http://educacionfamiliar.jimdo.com/el-sistema-familiar/

García Zamora, R. (2006). *"Migración internacional, remesas y desarrollo al inicio del siglo XXI".* Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas.

Gómez, G.M.. (2000). Adolescencia y prevención: Conducta de riesgo y resiliencia. *Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL*. Año I. No.4 Diciembre 2000.

Ibarra, Marcela, "De Nueva York a la Mixteca: Algunas consideraciones en torno al papel de las remesas en la economía nacional, regional y local", *Memoria del Seminario Internacional sobre la Transferencia y uso de Remesas: Proyectos productivos y de ahorro*, Sin Fronteras,2001

Kazdin, A. (1988). *Tratamiento de la conducta antisocial en la infancia y la adolescencia*. Barcelona: Martínez de la Roca.

López CM. Salud comunitaria. Barcelona:Editorial Martínez Roca, (1986).

Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M.A., Suárez, O.E., Infante, F., y Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*.Washington, D.C.: Oraganización Panamericana de la Salud.

Ramos, L.L. y Saltijeral, M. (1994). El impacto emocional en las víctimas de violencia. *Anales del Instituto Mexicano de Psiquiatría*. 73-84 (5).

Velasco, M.L., y Sinibaldi, J.F. (2001). *Manejo del Enfermo crónico y su familia. (Sistemas, historias y creencias).* México: Manual Moderno.

Villatoro, V.J.; Andrade-Palos, P., Fleiz, B.C., Medina-Mora, M.E., Reyes L.I., y Rivera G.E.. (1997a). La relación padres-hijos: una escala para evaluar el ambiente familiar en adolescentes. *Salud Mental*. 20(2), 21-27.

Villatoro, V.J.; Domenech, M.; Medina–Mora, M. E.; Fleiz, C y Fresán, A. (1997b). Percepción de inseguridad social y su relación con el uso de drogas. *Revista Mexicana de Psicología*. 14, 2:105-112

ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA RELACIÓN DE EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LA PRIMERA Y TERCERA GENERACION CON UN HIJO SOBREPROTEGIDO" (MODELO ESTRUCTURAL)

Ceballos Castro Yessica Paola, Gonzalez gonzalez marco a.

Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales-Tampico

RESUMEN

La presente investigación es titulada "ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LA RELACIÓN DE EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LA PRIMERA Y TERCERA GENERACION CON UN HIJO SOBREPROTEGIDO" , ha sido titulado como un estudio exploratorio debido a que Sampieri, Collado y Lucio en su libro "Metodología de la investigación" dicen que los estudios exploratorios se efectúan normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes (Sampieri, Collado y Lucio 1990), en donde el principal objetivo es realizar una evaluación diagnostica de la estructura familiar en 2 familias, debido a que se evaluaran la primera y tercera generación de cada familia para determinar si existe relación entre el funcionamiento familiar de la primera y tercera generación. La investigación se realizara desde el enfoque sistémico con en el modelo estructural debido a que este dice que la familia es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos, además es de mucha importancia señalar que la contribución principal de este estudio ha sido ampliar los hallazgos de investigaciones anteriores sobre el impacto que tiene la relación que existe entre el funcionamiento familiar de la vieja familia y el funcionamiento familiar de la nueva familia de nuestro país. Y el instrumento para evaluar el funcionamiento familiar El APGAR familiar es un instrumento diseñado para evaluar el funcionamiento sistémico de la familia, y es útil en la identificación de familias en riesgo Instrumento de origen reciente diseñado en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein(Universidad de Washington) Médico de Familia propuso la aplicación de este testen Atención Primaria, en su aproximación al análisis de la función familiar . El Apgar familiar, evalúa la percepción de funcionalidad de la familia por parte de un miembro de ésta, a través de los parámetros: Adaptabilidad, Participación, Gradiente de crecimiento, Afecto , Resolución

CAPITULO I INTRODUCCION

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde un enfoque sistémico la familia es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos.

El Modelo Estructural Sistémico surge en el campo de la psicología, su principal representante es Salvador Minuchin, y fue desarrollado a finales de la década de los años sesenta del siglo XX como un intento por explicar la relación entre el individuo y su contexto familiar.

El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia (Herrera, 1997). Así los problemas que se suscitan en ella no serán vistos de una manera lineal (causa-efecto), sino que dichos problemas y síntomas son debidos precisamente a deficiencias en la interacción familiar, a la disfuncionalidad de la familia como sistema. El mismo autor continua diciendo que: “el funcionamiento familiar debe verse no de manera lineal, sino circular, o sea, lo que es causa puede pasar a ser efecto o consecuencia y viceversa (en Pacheres, 2008).

Este modelo se guía por algunos principios de la Teoría General de los Sistemas, desarrollada por Bertalanffy en el siglo XX, a finales de la década de los años treinta. Además se considera a los miembros de la familia relacionándose de acuerdo a ciertas reglas que constituyen la estructura familiar. Minuchin (2003) define la estructura

familiar como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”.

Desde mi experiencia con familias e observado como el funcionamiento familiar de la primera generación ha ido repitiéndose de generación en generación en familias con un hijo sobreprotegido. Por ello es de importancia realizar investigaciones en este tenor pues nos brindaría un panorama mas amplio y sistémico de dicho problema, así como poder visualizar la relación que existe entre las antiguas y nuevas generaciones en cuanto a su funcionamiento familiar y que a su ves se perpetuán en familias con un hijo sobreprotegido.

A todo esto se deriva la siguiente interrogante ¿Existe una relación existente entre el funcionamiento de la primera generación familiar y el funcionamiento de la tercera generación familiar (actual) en familias con un hijo sobreprotegido?

HIPOTESIS

- El funcionamiento familiar de la primera generación tiene relación con el funcionamiento familiar de la tercera generación en familias con un hijo sobreprotegido.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Establecer la relación entre el estilo de funcionamiento familiar de la primera y tercera generación en familias con un hijo sobreprotegido.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar si el funcionamiento familiar de la primera generación influye en el funcionamiento familiar de la tercera generación

- Determinar si el funcionamiento familiar de la primera generación y el funcionamiento familiar de la tercera generación influyen en la sobreprotección del hijo
- Analizar en qué se diferencia el funcionamiento familiar de la antigua familia con la actual familia.

IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

Entender al individuo, su funcionamiento y perspectivas sólo es posible con una comprensión de la familia. Hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos.

La familia cambia y continuará cambiando, pero persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en la sociedad; como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que pertenece.

La familia se caracteriza porque las relaciones que se dan en su seno deben tener un carácter estable y favorecer un compromiso físico y afectivo entre sus miembros, que conforma la funcionalidad familiar. Un ambiente familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos.

Para comprender el funcionamiento familiar es necesario analizar su estructura, los procesos y dinámicas relacionales tanto internos como externos y el conjunto de valores y creencias respecto de lo que debe ser la familia, es decir, los paradigmas familiares.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

La contribución principal de este estudio ha sido ampliar los hallazgos de investigaciones anteriores sobre el impacto que tiene la relación que existe entre el funcionamiento familiar de la vieja familia y el funcionamiento familiar de la nueva familia de nuestro país. Sin embargo, existen ciertas limitaciones en este estudio como son el corto tiempo que hay para realizar dicha investigación, también hay que señalar que aunque esta investigación se ha centrado en analizar la influencia de las variables en donde, se pueden incluir muchas mas variables

CAPITULO II REVISION DE LA LITERATURA

La estructura del sistema familiar es relativamente fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darles sentido de pertenencia a sus integrantes. Pero a su vez, debe ser capaz de adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida facilitando así el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

Diversos autores han desarrollado teorías y enfoques que enfatizan y profundizan distintos aspectos del funcionamiento familiar, lo cual refleja que no hay una teoría unitaria sobre la familia, pues cada una de ellas aporta conceptos y se refiere a las características de las familias funcionales con relación a estructura, procesos y paradigmas familiares.

Revisando algunos enfoques y teorías familiares que han hecho aportes interesantes al conocimiento del funcionamiento familiar, y a su vez, relacionados con la salud familiar, cabe destacar lo siguiente:

La teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Minuchin (1977) se refiere a la familia como sistema que tiene una estructura dada por los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten; la estructura le da la forma a la organización.

La estructura del sistema familiar es relativamente fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darle sentido de pertenencia a sus integrantes. Pero a su vez, debe ser capaz de adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida facilitando así el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

El sistema familiar, además, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus **subsistemas**, cada uno de los cuales tiene roles, funciones y tareas específicas. Los subsistemas principales son el conyugal (marido y mujer), parental (padre y madre), fraterno (hermanos) y filial (hijos).

Otra dimensión central de la estructura familiar son las normas que guían a la familia; el mecanismo regulador interno está constituido por **reglas** explícitas e implícitas. Las reglas explícitas corresponden a lo que por lo general llamamos normas, son acuerdos negociados concientemente, como por ejemplo, los horarios de las comidas. Por el contrario, las reglas implícitas son las que sirven de marco referencial para los actos de cada uno, para la posición comunicativa de unos respecto a los otros y el tipo de relaciones que mantienen, aquí podríamos mencionar por ejemplo, que todos saben que deben ser leales y guardar un secreto familiar.

Otro punto dice relación con los **roles**, estos definen las tareas que se espera que cada uno cumpla dentro de la organización familiar y que están en parte definidos por la cultura y en parte por la propia familia. La asignación de roles familiares es un proceso que consiste en la asignación inconsciente de roles complementarios a los miembros de la familia. La función de los roles es mantener la estabilidad del sistema familiar.

La propuesta estructural de Minuchin permite establecer el funcionamiento familiar con base en el manejo de sus límites. Los **límites** son las reglas que determinan qué miembros de la familia y de qué manera participan en una determinada transacción, por ejemplo, quién participa en decisiones como en qué se utiliza el presupuesto familiar y de qué forma lo hacen. Su función es proteger la diferenciación del sistema y sus subsistemas. Los límites marcan fronteras, divisiones, permiten hablar de lo que está adentro y de lo que está afuera y mantienen por lo tanto la identidad del sistema y su diferenciación. Al interior de la familia los subsistemas están separados por estos límites, significa que hay temas y funciones que son más propias de los padres, distintos de los hijos o los de pareja. También se reflejan en la distancia física entre los miembros en distintos contextos y en la interconexión emocional entre ellos. Los límites deben ser claros y con un cierto grado de flexibilidad de modo que le permita a los subsistemas adecuarse a las demandas funcionales. Es por esta razón que Minuchin dice que la claridad de los límites al interior de la familia es un buen parámetro para evaluar su funcionamiento; además , Minuchin habla de familias aglutinadas a aquellas que se vuelcan sobre sí mismas aumentando en forma exagerada su comunicación y la preocupación de unos sobre otros, perdiendo así la distancia entre sus miembros y haciéndose difusos los límites y la diferenciación de los subsistemas; poseen una limitada autonomía individual y un alto grado de reactividad emocional. Frente al estrés corren el riesgo de sobrecargarse y no responder bien a las demandas. En el otro extremo están las familias desligadas cuyos límites son muy rígidos, impermeables, con una comunicación difícil y mínima dependencia entre unos y otros, se mantienen distantes emocionalmente e insensibles a las necesidades de los demás, haciéndose difícil la función protectora de la familia. Sólo se activan los sistemas de apoyo de la familia cuando alguno de sus miembros tiene un alto nivel de estrés (Minuchin & Fischman, 1984). Ambas estructuras dominantes extremas indican áreas de posibles patologías o disfunciones familiares.

Los alineamientos constituyen la unión de dos o más miembros del sistema para llevar a cabo una operación; la estructura familiar opera con diferentes alineamientos según las tareas que enfrente. Incluye los conceptos de **alianza** que corresponde a una relación positiva entre dos o más miembros de la familia para lograr una meta o interés común (por ejemplo la relación de cooperación entre la madre y el padre) y **coalición** que es una relación que implica al menos tres personas, en la cual dos de ellas actúan en connnivencia contra una tercera (por ejemplo un padre y un hijo se enfrentan a la madre). Estos alineamientos pueden ser funcionales o disfuncionales dependiendo de su duración y si se respetan los límites de los subsistemas.

La jerarquía refleja el modo en que el poder y la autoridad se distribuyen dentro de la familia. Un sistema funcional se organiza jerárquicamente; el manejo y distribución del poder en la familia explica su organización jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro; idealmente el poder debe estar en manos de la persona que ocupa una posición de autoridad. Por lo general los padres tienen mayor autoridad que sus hijos, y de ahí que se sitúen por encima de ellos en la jerarquía familiar. Sin embargo, esto no siempre ocurre y a veces un miembro de la familia tiene el poder y no la autoridad, como por ejemplo, un hijo parentalizado.

Por ello, no es conveniente postular un modelo de familia normal y patológica ya que el concepto de normalidad es muy relativo y lleva más a confusiones que a orientaciones útiles. Se habla más bien de familias funcionales y disfuncionales, en el sentido de cuáles son las estructuras, procesos y paradigmas que permiten el desarrollo integral de sus miembros en las distintas etapas del ciclo evolutivo individual y familiar y favorecen el proceso de socialización.

Para comprender el funcionamiento familiar es necesario analizar su estructura, los procesos y dinámicas relacionales tanto internos como externos y el conjunto de valores y creencias respecto de lo que debe ser la familia, es decir, los paradigmas familiares.

Los aspectos estructurales de la familia corresponden a las variables que dicen relación con tipo de familia, número de miembros, subsistemas existentes, los roles que cumple cada uno, los límites internos y externos, los alineamientos y el manejo del poder.

Estas pautas establecen cómo, cuando y con quién cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de sus miembros.

Con relación a los procesos y dinámicas relacionales tanto internos como externos que ocurren en la familia, el proceso central es la comunicación, entendida como las pautas recurrentes de interacción entre los miembros de la familia, junto con el desarrollo evolutivo tanto individual como familiar, las pautas de vinculación afectiva y los mecanismos de adaptación y de resolución de conflictos.

Por otra parte, como se ha dicho, se deben tomar en cuenta **los paradigmas familiares** que es el conjunto de supuestos fundamentales y perdurables que posee un sistema familiar acerca del mundo en que vive y que son compartidos por todos los miembros de la familia, son la esencia de la pertenencia a la familia, determinan lo aceptable en la familia; organizan las reglas familiares, no son explícitos ni concientes, modelan la relación de la familia con su entorno y mantienen la unión con su pasado.

LA IMPORTANCIA DEL GENEGROMA SEGÚN HOLMAN

El valor del genograma es enfatizado por Holman, 1983. Ella usa su desarrollo como un medio de llegar a compartir información con la familia y de alentarla a expresar sus sentimientos acerca de la gente y los eventos que son discutidos. La autora expresa “incluso miembros familiares reticentes están generalmente dispuestos, a participar con información”. Además, mitos, reglas, secretos son sacados y mirados en términos de su impacto sobre individuos en la familia. El genograma lo considera como parte del proceso terapéutico y no un test, examen estático que es dejado de lado y olvidado una

vez terminado. En el viaje de su construcción el individuo puede conseguir la cooperación de los miembros de su familia extensa para obtener detalles acerca de las funciones y papeles de los miembros familiares, tratando de entender como tales papeles han perdido su impacto. (Salvador Minuchin. Familias y Terapia Familiar, págs 142-164 Citado en Philip Barker (1986). Basic Family Therapy, pág 99).

CATEGORIAS QUE SIRVEN PARA INTERPRETAR EL GENOGRAMA

Para la interpretación debe partirse de que sus principios no han sido establecidos en forma explícita. Los elementos fundamentales se han simplificado con fines didácticos, pues, sin duda pueden ser objeto de un análisis más exhaustivo. Por eso, se establecen seis categorías que presentan un conjunto, generan hipótesis relevantes desde el punto de vista clínico sobre las pautas familiares. (McGoldrick y Gerson).Debe tomarse en cuenta que cada categoría suele sobreponerse una con otra, pues se basan sobre suposiciones sistémicas y por tanto están conectadas una con otra.

ESTAS CATEGORÍAS SON:

1. Adaptación al ciclo vital.
2. Repetición de pautas a través de las generaciones.
3. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar.

A continuación se mencionan cada una de ellas:

CATEGORÍA 2: ADAPTACIÓN AL CICLO VITAL

Esta categoría, implica la comprensión de las transacciones del ciclo vital a los cuales se está adaptando una familia. El ajuste de edades y fechas en un genograma no permiten ver si los sucesos del ciclo vital se dan dentro de las expectativas normativas. En caso de que no sea así se debe investigar las posibles dificultades al manejar esa fase vital del ciclo vital de la familia. Una familia se desarrolla a través de una serie de hechos; transiciones o puntos nodales que incluyen: abandono del hogar, el

casamiento, nacimiento de los hijos, la educación de los hijos, la jubilación, etc. Al suscitarse cualquiera de estos hechos la familia debe volver a organizarse para poder acceder exitosamente a la otra fase. Estas transcripciones pueden ser muy difíciles en algunas familias cuyas pautas quedan rígidas en los puntos de transición y que presentan problemas para adaptarse a nuevas circunstancias. Es importante detectar síntomas, en relación con el manejo de la familia en cada fase particular del ciclo vital.
Existen expectativas normativas para el momento preciso de cada fase del ciclo vital de la familia, es decir, las edades probables de cada miembro de la familia en cada punto de transición. Cuando los sucesos se dan fuera de esta serie de expectativas conviene considerar la posibilid ad de que alguna dificultad inhiba a la familia para realizar la transición del ciclo vital. Por lo anterior, es importante estudiar el genograma en busca de familiares cuyas edades difieran mucho de la norma para su fase del ciclo vital. Las edades de nacimiento, muertes, dejar el hogar, de casamiento, separación y divorcio que aparecen en el genograma son muy útiles al respecto.

CATEGORÍA 3: REPETICIÓN DE PAUTAS A TRAVÉS DE LAS GENERACIONES

Dado que las pautas familiares pueden transmitirse de generación en generación. Se debe estudiar el genograma para tratar de descubrir pautas repetitivas a través de generaciones que suscitan en el funcionamiento, las relaciones y la estructura familiar. El reconocer dichas pautas puede a menudo ayudar a las familias a evitar repetir infelices conductas en el presente y transmitirlas en el futuro.(www.ts.ucr.ac.cr 7)

CATEGORÍA 4: SUCESOS DE LA VIDA Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Esta categoría comprende el entendimiento de cómo los sucesos de la vida están interconectados con los cambios en el funcionamiento familiar. El genograma registra muchas fechas críticas en la historia familiar, por lo que resulta útil encontrar coincidencias en muchos sucesos de la vida y cambios en el funcionamiento familiar. A

menudo, sucesos al parecer desconectados que se dan alrededor de la misma época de la historia familiar están relacionados sistémicamente y tiene un profundo impacto sobre el funcionamiento de una familia. Es útil investigar cambios en el funcionamiento a largo plazo de una familia, en cuanto éstos se relacionan con sucesos críticos en la vida de la familia.

El genograma se estudia con cuidado en buscas de tensiones, de los impactos de hechos traumáticos, de reacciones de aniversario y la relación de experiencias familiares con respecto a los sucesos sociales, económicos y políticos. De este modo, se puede evaluar el impacto del cambio en la familia y su vulnerabilidad a cambios futuros.

Cuando varias experiencias críticas en la familia se dan alrededor de la misma época, es conveniente estudiar los detalles. Estos pueden conducir a conexiones que ayuden a develar pautas emocionales y sistémicas importantes. Dichas “coincidencias” Pueden indicar un período de tensión en la historia de la familia. No es que un hecho “causa” otro, sino que hay asociación de hechos que pueden influir en el desarrollo de pautas familiares. Ejemplos de algunos hechos que pueden conducir a conexiones que develen pautas emocionales y sistémicas son:

a. Reacción de aniversario.
b. Momentos de transición en el ciclo vital de la familia.
c. Sucesos sociales, económicos y políticos.

En resumen, investigar los sucesos críticos y los cambios en el funcionamiento familiar permite conexiones sistémicas entre coincidencias aparentes, evaluar el impacto de cambios traumáticos en el funcionamiento de la familia y su vulnerabilidad a futuras tensiones, estudiar las reacciones de aniversario y luego tratar de comprender dichos sucesos en un contexto social, económico y político más amplio.

La primera zona de exploración de un genograma es la estructura familiar básica es decir cuáles son las pautas estructurales que conectan las líneas y las figuras en el

diagrama familiar. Ello permite formular hipótesis sobre cuestiones, roles y relaciones familiares probables basadas en expectativas normativas para la composición de la familia, las constelaciones fraternas y las configuraciones inusuales. La estructura familiar se subdivide en:

A. COMPOSICIÓN DEL HOGAR

Un vistazo a la estructura familiar permite mostrar la composición de la familia, es decir, si es una familia nuclear intacta, con la presencia de uno sólo de los padres, donde uno de los dos cónyuges volvió a casarse, de tres generaciones o una familia que incluye miembros anexos.

A.1 FAMILIA NUCLEAR INTACTA

Esta estructura aparece en le genograma como cónyuges casados por primera vez con sus hijos biológicos. Por lo general, no llama la atención del que examina el genograma. Sin embargo, si la familia se encuentra bajo una tensión o si hay muchos conflictos maritales, se podría comenzar a explorar qué factores y qué fuerzas han contribuido a mantener unida a esta familia.

A.2 FAMILIA DE UN SOLO PADRE

Es aquella donde uno de los padres está educando a los hijos. Esto puede ser debido a la muerte de uno de los padres, a u divorcio, separación o partida de uno de los progenitores. Reconociendo esta estructura se bebe explorar todos los problemas de un ser único padre: la soledad, problemas económicos, dificultades para la crianza de los hijos, etc. Resulta además interesante indagar el impacto que produce sobre la familia la pérdida de uno de los padres y las pautas vinculantes y triangulares típicos de esta situación familiar

A.3 HOGAR CON TRES GENERACIONES

En un lugar con tres generaciones el/los padres (s) viven con el/los abuelos (s) de un lado de la familia. Esta situación es propia de padres solteros, donde, por ejemplo, una progenitora vive con su propia madre para ayuda y apoyo. En esta estructura se debe investigar cuestiones sobre límite generacionales, alianzas, coaliciones, conflictos. A su vez, resulta importante sondear las pautas vinculares y triángulos inherente a las familias de tres generaciones.

B. CONSTELACIÓN FRATERNA

La importancia del orden en que se nace, del sexo y de la diferencia de edad entre hermanos, juegan un papel importante en el desarrollo de la constelación de hermanos. (www.ts.ucr.ac.cr 5)

B.1 ORDEN DE NACIMIENTO

La posición fraterna puede tener una particular importancia para la posición emocional de una persona dentro de la familia de origen y en las futuras relaciones con su cónyuge e hijos. Así vemos que es probable que el hijo mayor tienda a ser demasiado responsable, concienzudo, y paternal, mientras que el más joven tienda a ser infantil y despreocupado.

Los hijos mayores sienten que son responsables de mantener el bienestar de la familia o continuar con la tradición familiar. Sentirán (muy probablemente) que tienen una misión heroica que cumplir en la vida. Algunas veces los mayores resienten a los hermanos menores, considerándoles incluso intrusos en la posición exclusiva que tenían del amor y la atención de los padres. Al hijo menor se le suele tratar como el “bebé” de la familia y puede estar acostumbrado a que otros se ocupen de él. Los más jóvenes pueden sentirse más libres y menos cargados con la responsabilidad familiar,

también sienten menos respeto por la autoridad y la convención. Se presume que en el caso de los hijos únicos, éstos tengan las mismas características mezcladas tanto de los hijos mayores como de los menores, aunque haya predominio de las primeras como resultado de ser el único centro de atención de los padres. Y por eso suelen ser muy apegados a los padres.

B.2 DIFERENCIA DE EDAD ENTRE HERMANOS

Otro factor importante para comprender las constelaciones familiares es la diferencia de edad entre hermanos. Una regla básica es que cuanto menos diferencia de edad entre hermanos, más habrán compartido su experiencia de vida (siendo el caso de gemelos idénticos el más extremo de experiencia compartida). Cuanto mayor es la diferencia de edades, menos es la experiencia de hermanos que posiblemente hayan tenido. Se considera que generalmente los hermanos con una diferencia de edad de seis años, son más hijos únicos que hermanos, ya que han pasado las etapas del desarrollo por separado.

B.3 OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONSTELACIÓN FRATERNA

Las hipótesis sobre la constelación fraterna no se deben tomar en forma literal. Muchas personas encajan en las caracterizaciones y otras no. Además, aparte de los factores mencionados y que fluyen sobre la constelación fraterna existen otros como:

- El momento del nacimiento de cada hermano en la historia de la familia.
- Las características del niño.
- El “programa familiar” para el niño.
- Actitudes e inclinaciones parentales sobre las diferencias sexuales.

- La posición fraterna del niño con respecto a la del padre. Un hijo mayor de un hijo mayor, puede ser objeto de ciertas expectativas que no se aplican a sus hermanos. (www.ts.ucr.ac.cr 6)
- Configuraciones familiares inusuales.

Al analizarse un genograma, a veces sobresalen ciertas configuraciones estructurales familiares inusuales. Por ejemplo:

- Varios casamientos en la familia, lo que indica la probable importancia del tema del divorcio y nuevos casamientos.
- Hechos y relaciones mezclados en la familia.
- Hermanos que contraen matrimonio con hermanos de otra familia.
- Casamientos intrafamiliares.

CAPITULO III

3.1 SUJETOS

- Familias que cuenten con la familia de primera ,segunda y tercera generación y que cuenten con un hijo sobreprotegido

  - ✓ Familia Hdz Ugalde
  - ✓ Familia Mtz. Aguilar

3.2 MATERIAL

- Para llevara a cabo dicha investigación se realizara el genograma familiar de la primera y tercera generación. (Salvador Minuchin).
  El genograma es un mapa familiar que engloba al menos tres generaciones. En él se traza la estructura familiar, se registra la información más importante sobre la familia y se represéntale tipo de relaciones, fundamentalmente en términos de

alianzas y exclusiones. Los datos plasmados gráficamente permiten generar hipótesis sobre la relación del síntoma con el contexto familiar, considerando quiénes están más implicados en el problema, evaluando la presión que las familias de origen o las instituciones ejercen sobre la familia nuclear, definiendo el estado de los límites intrafamiliares y extrafamiliares, y observando el grado de adaptación a la etapa del ciclo vital que le corresponde atravesar al grupo familiar. Todo ello posibilita prever la evolución del problema y de su contexto. MINUCHIN, S. (1977), Familias y terapia familiar, Barcelona, Granica.

- Y el instrumento para evaluar el funcionamiento familiar El APGAR familiar es un instrumento diseñado para evaluar el funcionamiento sistémico de la familia, y es útil en la identificación de familias en riesgo Instrumento de origen reciente diseñado en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein (Universidad de Washington) Médico de Familia propuso la aplicación de este testen Atención Primaria, en su aproximación al análisis de la función familiar . El Apgar familiar, evalúa la percepción de funcionalidad de la familia por parte de un miembro de ésta, a través de los parámetros: Adaptabilidad, Participación, Gradiente de crecimiento, Afecto , Resolución.

EQUIDAD DE GÉNERO Y LAS EXIGENCIAS DE LA VIDA MILITAR: SU IMPACTO EN LA DINÁMICA FAMILIAR

Gonzalez Gonzalez Marco Antonio, Gonzalez Tafolla Itzia Gpe. Del Carmen

Unidad académica de ciencias jurídicas y sociales

Universidad autonoma de tamaulipas

ANTECEDENTES:

En el transcurso de la historia documentada por lo menos en la parte del mundo que nos es más familiar, se dispone de datos e información que nos hacen darnos cuenta que la participación de la mujer en los grandes acontecimientos culturales, históricos, gubernamentales, científicos y prácticamente todos los campos de actividad humana (a excepción de su innegable papel preponderante en el papel reproductor de la especie), en términos generales ha sido más bien marginal y no es debido a la capacidad que este género pueda o no tener, es una cuestión de índole profundamente cultural que trasciende épocas, nacionalidades, creencias y culturas en general y que puede ser rastreada hasta las fuentes mismas de las que abreva la cultura occidental: la vertiente hebrea y la griega.

Así cuando leemos en la Biblia hebrea una de las primeras comunicaciones transmitidas que el Creador emite a la mujer recientemente creada: ¨y tu deseo será para tu marido, y él se enseñoreará de ti¨[3], deja claramente sentadas las instrucciones que religiosamente seguirá todo un pueblo: las condiciones subalternas de la mujer

[3] Biblia Versión Reina Valera 1960, Libro Primero Génesis, Capítulo 3 Versículo16

para con el hombre. Así al designar al varón como su señor y quedar escrito en las Sagradas Escrituras, al diseminarse estas tendrá un efecto multiplicador sobre muchas otras naciones.

Por lo que toca a la vertiente griega (la otra fuente de la cultura occidental), la primera mujer fue creada como un mal del que quedarían encantados los hombres y sin embargo abrazarían su propio azote[4]: semejante en belleza a las inmortales, con gracia, sensualidad, dominio de las artes relacionadas con el telar y adornada con diversos dones y atavíos; en contrapartida su ánimo estaba sembrado con mentiras, seducción y un carácter inconstante. Ello, con el fin de configurar un bello mal, un regalo tal que los hombres se alegren al recibirlo, aceptando en realidad un sinnúmero de desgracias y de su caja ya ni hablar.

Ahora demos un salto en el espacio y en el tiempo y situémonos en una época que tanto ha dado a nuestra cultura: el siglo de oro español, ejemplo más cercano en el tiempo y nuestra cultura en lo particular lo tenemos en Doña Dulcinea del Toboso, otro personaje gris que en realidad nunca aparece en la novela pero que idealizadamente descrita como hermosa sin tacha, grave sin soberbia, amorosa con honestidad, agradecida por cortés, cortés por bien criada, y, finalmente, alta por linaje, a causa que sobre la buena sangre resplandece y campea la hermosura con más grados de perfección que en las hermosas humildemente nacidas[5], da lugar a los hechos del protagonista. En la realidad ¨*esta Dulcinea del Toboso, tantas veces, en esta historia referida, dicen que tuvo la mejor mano para salar puercos que otra mujer de toda la Mancha*¨.[6]. Don Miguel de Cervantes no fue muy amable con la dama del caballero, aunque tdo se le perdona dado el carácter festivo de la obra por lo que no es necesario

[4] Hesíodo, Las noches y los días, Capítulo I, p 2. Teogonía, p. 18

[5] Miguel de Cervantes Saavedra, El Ingenioso Hidalgo Don Quixote de la Mancha, Parte II, capítulo XXXII

[6] Ibídem, Parte I, Capítulo IX.

desagarrarse las vestiduras ante uno de los mejores ejemplos del genio humano en la literatura universal.

Volvamos a dar un salto en el tiempo y en el espacio aterrizando en México. En el aspecto cultural como formador de identidad nacional nuestro país no lo hace mejor y así tenemos que la génesis misma de lo que en un futuro llegará a ser el Estado Mexicano tenemos a Doña Mallinalli Tenépatl, en cuya persona el mexicano descarga una serie de resentimientos de los que poca culpa o dominio tuvo el personaje histórico y no solo esto, crea un trauma en el que ni más ni menos que se involucra la violación de la figura maternal, figura que todos los días aún escuchamos en el lenguaje coloquial[7].

Sin embargo nada es para siempre y el desarrollo de la especie ha generado un crecimiento en la condición en general de la mujer, el movimiento a favor de la equidad de género puede rastrearse hasta

Al irrumpir la revolución francesa, Olumpe Marie de Gouges relato en 1791 la ¨Declaración de los derechos de la mujer¨ entregada a la Asamblea Nacional para su aprobación, en el artículo VII decía: ¨Para las mujeres no existe ningún régimen especial: se les puede acusar y meter a prisión, si así lo prevé la ley, Las mujeres están sometidas de misma manera que los varones a las idénticas leyes penales¨, en el articulo X ¨La mujer tiene derecho a subir al patíbulo¨[8] la mujeres no querían seguir sin voz y sin voto, preferían ser castigadas e incluso morir, antes de ser consideradas como niñas sin responsabilidad.

---

[7] Octavio Paz, El Laberinto de la Soledad, Capítulo IV, pp.67,

[6] Olympe M de GOUGES, Declaracion de los derechos de la mujer, en Hamnelone SCHRODER (ed), Die Frau ist frei geboren, Text zur Frauenemanzipation. I Munchen 1979, p, 38.

7Liderazgo de la mujer en la historia americana.- The City University of New York

[8] La Convención de Seneca Falls fue uno de los primeros e influyentes derechos de las mujeres convención celebrada en Seneca Falls , Nueva York , 19 a 20 julio, 1848.

19 de Julio de 1848

La primera convención de derechos de la mujer se llevó a cabo en Seneca Falls, Nueva York, donde Elizabeth Cady Stanton redacta la Declaración de Sentimientos, basada en la Declaración de Independencia. ..[9]

En este aspecto las mujeres están irrumpiendo en actividades antes exclusivas de los hombres y un claro ejemplo lo tenemos en la milicia, para ahorrar espacio nos vamos a concentrar en nuestro entorno. La mujer ha tenido importante representación aunque a veces no del todo suficientemente reconocida, en la historia de los conflictos que se solventan por la fuerza de las armas:

En un principio, la incorporación estuvo dada por la necesidad de las instituciones armadas de cubrir vacantes de personal en contextos históricos particulares. Sin embargo, por la formación de los hombres en el campo militar profesional, propio de los cuerpos de oficiales, la mujer se ha visto envuelta en una serie de discusiones y argumentos que le han facilitado la tarea de ingreso para desempeñar actividades de decisión y mando y de hecho ni a las escuelas de formación militar. La irrupción de la mujer en las estructuras de mando y en áreas antes reservadas a los hombres en las fuerzas armadas se vio favorecida por la emergencia de los modernos conceptos de equidad de género[10]. Esto naturalmente les obligará a adoptar y conllevar los principios y valores que el personal masculino que la precedió en el servicio manejan y que derivan de una institución jerárquica, disciplinada y castrense. Este contexto es el que enmarca la cuestión de la mujer en las fuerzas armadas. La incorporación de mujeres no sólo supone cambios en la infraestructura militar, sino en las pautas diarias que suponen un uso diferente del lenguaje y cambio de rituales y formas que en muchos casos deben convivir con la necesaria informalidad e innovación a desplegar en las situaciones inciertas del combate, o en la mera supervivencia institucional de toda

[7] La Convención de Seneca Falls fue uno de los primeros e influyentes derechos de las mujeres convención celebrada en Seneca Falls , Nueva York , 19 a 20 julio, 1848.

[10] El Artículo Primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece …..

burocracia compleja. En general, los hombres tienen prejuicios muy notorios acerca de la participación de mujeres en fuerzas armadas, que se expresan en dos esquemas polares. Para muchos, si las mujeres son combatientes son temibles y difícilmente controlables. Al mismo tiempo se dice que las mujeres no tienen capacidad para soportar las duras tareas físicas que impone la profesión militar. Oscilando entre esas dos posiciones, las instituciones militares han debido buscar un acomodamiento a la creciente demanda que apunta a la equidad de género[11].En el caso de América Latina, la cuestión inicialmente apunta a la igualdad de sexos, pues el problema más global de género se encuentra lejos aún de ser planteado en forma adecuada. Los mitos que se tejen al respecto son fuertes. Así, se habla del pacifismo y la emotividad natural de las mujeres, olvidando claramente ejemplos históricos en contrario. En el caso de México, en la revolución[12] la mujer tuvo una participación importante y se integraron en las distintas facciones: constitucionalistas, zapatistas, villistas, y desde los distintos frentes: doméstico, sindical, militar, político y feminista. En 2002 la primera mujer obtuvo el rango de General de brigada. Como comparación, España, tendrá su primera general hasta 2017 aunque otros ejemplos: Israel[13] y Estados Unidos, tienen una gran presencia. Así, se muestra a la mujer en las armas, en funciones de rescate y desde el año de 2006 como cadete en formación militar dentro de la Heroica Escuela Naval Militar en la Armada de México y no solamente a la médica, la asistente social, o la abogada, profesiones que desde hace ya largo tiempo desempeñan las mujeres en las fuerzas armadas sino como oficiales de mando en formación. En general, los hombres tienen prejuicios muy notorios adquiridos por la influencia familiar, cultural y social. En el tratamiento del tema existen necesidades de distinto orden: las de la sociedad y las de las instituciones militares. En lo referido a la sociedad, la prédica por la equidad de

[11] Cartilla de equidad de género en el Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos.

[12] Las mujeres en la Revolución Mexicana. Instituto Nacional de Estudios Históricos de la Revolución Mexicana.

[13] "Tsahal: Nouvelle histoire de l'armée israélienne". Pierre Razoux Librairie Académique Perrin

género, por el fin de la discriminación de la mujer[14] y de aquellos con orientaciones sociales que no son las dominantes, también ha planteado la necesidad de atender el tema. La aparición, desarrollo y evolución de esta categoría ha tenido lugar de la manera en que actualmente es conocida, durante los últimos cuarenta años y tuvo su origen en los ambientes académico políticos de los países de habla inglesa, cuyos escritos influenciaron a sus contrapartes latinoamericanas donde principió a escribirse sobre el tema a mediados de los años ochenta del siglo pasado[15]. La aparición de este término tiene lugar cuando ya existe un conjunto de investigaciones y reflexiones sobre la condición social de las mujeres. Con el concepto se buscaba un ordenador teórico de los hallazgos y nuevos conocimientos a producirse y que permitiera tomar distancia del empiricismo en que habían caído muchos informes de investigación.La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos consagra dos importantes valores universales: la prohibición de la discriminación y el principio de igualdad entre el varón y la mujer. Las familias de las fuerzas armadas de cualquier país por su propia naturaleza crean una comunidad sui generis que resulta tener una serie de aspectos de interés para el investigador. Así que el presente trabajo abordará la equidad de género desde la perspectiva de su aplicación al interior de una familia cuyos integrantes presten servicio a las fuerzas armadas. El área específica de interés se centra en la manera en que impacta la observancia de una política institucional de equidad de género e igualdad de oportunidades en el ámbito familiar. Como claramente observamos en la dinámica de una familia mexicana típica, el factor cultural heredado tiene una fuerte persistencia y es reacio a adoptar cambios que impliquen una pérdida de identidad del rol que tradicionalmente desempeñan tanto varones como mujeres. El hecho de existir núcleos familiares con dos o más integrantes que presten servicio a las fuerzas armadas, no necesariamente se circunscribe a los actores citados, la cuestión es más complicada y aunque abarca aspectos laborales, disciplinarios, operativos, normativos, situaciones geográficas diferentes y períodos constantes de separación entre otras

[14] Ley para prevenir la discriminación de la mujer.

[15] **"PROG RAMA PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES SDN 2008-2012".**

situaciones, que responden a la realidad de su servicio específico, lo más importante es la manera en que logren mantener una dinámica familiar respetuosa basada en la equidad de género que incluya a todos sus integrantes. En este tenor vamos a suponer que las obligaciones militares de la esposa la obliguen a prestar servicio por períodos prolongados en áreas geográficas alejadas de su hogar: ¿Qué mecanismos aplican para mantener unido al núcleo familiar? ¿Cuál es el índice de divorcios debido a esta situación? ¿Cómo afecta esta separación a los hijos?

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Aunque la las Fuerzas Armadas de México desde sus inicios como Institutos organizados han incluido mujeres en algunas ramas de sus servicios, prácticamente no se contaba con instrumentos que consideraran sus particularidades como individuos diferentes en cuanto al tipo de actividad y la demanda de esfuerzo que pueden aportar a un medio tan demandante. En años recientes y como resultado de las políticas del Estado mexicano las fuerzas armadas han implantado mecanismos de equidad de género que favorezcan un mejor desempeño tanto en nivel laboral, social y familiar 14.

El espíritu de las instrucciones que se han emitido al respecto es 'Velar por que tanto los hombres como las mujeres, compartan mas las responsabilidades laborales, familiares y sociales'[16]En la práctica estas intenciones no se llevan a cabo completamente, ya que las exigencias del servicio, a menudo hacen pensar que la familia ocupa un segundo lugar en las prioridades del militar, lo que le crea problemas de convivencia, comunicación y por ende de estabilidad que al final del día debieran ser resueltos con ayuda profesional

Considerando ¨Género¨ como el conjunto de creencias, prescripciones y atribuciones que se construyen socialmente, tomando la diferencia sexual como base, en el cual la

[16] Cartilla equidad de género SEMAR p10, inciso E.

sociedad clasifica que es lo 'propio' de las mujeres y que es lo ´propio´ de los hombres[17].

El hecho que los militares no disponen del tiempo real para la convivencia y formación familiar lo que desemboca en problemas que al no ser profesionalmente atendidos dan por resultado el alto índice de matrimonios viviendo separados y la elevada tasa de divorcios y pensiones alimenticias que caracteriza a este sector altamente enfocado a sus actividades en detrimento de su familia

Es pues un motivo de legítima preocupación analizar las causas que la falta de cultura en materia de equidad de género ocasionan al interior de los núcleos familiares objeto de estudio, especialmente cuando se modifican patrones culturales de honda raigambre nacional, pero más que eso, investigar y proponer alternativas alcanzables, que den lugar a la concreción de líneas de acción que a mediano y largo plazo les permitan disponer de herramientas y conocimiento que bajo cualquier circunstancia garanticen la estabilidad de una dinámica familiar armoniosa y unida

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

La percepción de desigualdad de derechos de hombres y mujeres que sirven en las fuerzas armadas crea conflictos acentuados en la dinámica familiar cuando los dos cónyuges sirven a este tipo de Institutos.

México está pasando por un periodo de adaptación ante las leyes de equidad y afecta en su estructura a las familias mexicanas, trayendo problemáticas que no se previeron, se estudiaron ni se corrigieron dentro de nuestras costumbres, cultura e idiosincrasia.

[17] Lamas, Marta, "El género es cultura", en V Campus Iberoamericano de Cooperación Cultural. URL disponible MARTA_LAMAS.pdf. Consultado el 3 de mayo de 2012.

Partiendo de una investigación con personas ligadas al ámbito psicológico, se tiene la percepción que no existe una cultura de equidad de género y los problemas derivados de la demanda del servicio ocasiona problemas que no son debidamente atendidos, ya por falta de visión, de recursos o simplemente por no darle la importancia que requiere.

Es importante poner más énfasis en esta situación, impartiendo una cultura del planeamiento familiar y la elección del servicio con sus consecuencias, desde los inicios una etapa de estudiantes para que al momento de crear una familia, se vaya con conocimiento de causa y así las futuras consecuencias nefastas no se aboquen a la familia y afecten su carrera militar

servicio con sus consecuencias, desde una etapa de estudiantes para que al momento se crear una familia, se vaya con conocimiento de causa y así las futuras consecuencias nefastas no se aboquen a la familia y afecten su carrera militar

LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

¿Qué efecto tendría sobre las familias con integrantes en las fuerzas armadas mexicanas la observancia de una política de equidad de género que siente las bases de respeto por la importancia del quehacer profesional, laboral y doméstico de las mujeres?

¿Qué efecto tiene la existencia de una política de equidad de género al interior de las fuerzas armadas sobre la población femenina con interés en ingresar a ellas o en desposar a un integrante de las mismas?

¿Cuáles son los compromisos que estarían dispuestas a cumplir de buen grado y que obligaciones definitivamente las disuadirían de integrarse a las situaciones citadas?

¿De qué manera se ven afectadas las familias con integrantes en la Fuerzas Armadas Mexicanas con la situación actual relativa a Equidad de Género?

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

4.1. PROPÓSITO.

Analizar la problemática actual que para las familias con dos o mas integrantes prestando servicios al Sector militar, representa la aplicación y practica de la equidad de género dentro de su ámbito laboral y familiar identificando su diversidad étnica, sexual, edad y nivel socioeconómico en el marco de un esquema de entendimiento respetuoso de las diferencias y complementos que cada género aporta a la dinámica familiar, explorando la viabilidad de efectuar un seguimiento por separado a la población infantil para conocer el impacto social , cultural, familiar y escolar en su comportamiento de acuerdo a la observancia o no de las política de equidad de genero en sus hogares.

Tomando como base el modelo estructural donde se comprende a la familia como un sistema que tiende a la defensa de su estabilidad ante los cambios de condiciones e influencias externas e internas lo que suele favorecer la disfuncionalidad mediante mecanismos de mantenimientos del sufrimiento de la familia o de alguno de sus miembros. Así, el restablecimiento de jerarquías, formulación de límites, la definición de funciones y roles claros y la disolución de triángulos o alianzas, ayudaría a implantar una estructura familiar funcional.[18i]

4.2. BENEFICIOS.

Aportar bases sólidas y metas alcanzables sobre las que se fundamente un esquema de comprensión, armonía y respeto que le permita a un varón aceptar y estimular el crecimiento profesional de su cónyuge, fuera de su ámbito laboral domestica, aún si esto representa un cambio de situación en los roles y jerarquía que tradicionalmente cumple.

4.3 IMPORTANCIA.

El desarrollo e implantación de una cultura de equidad de género les dará a las mujeres una fuerte capacidad de interlocución en igualdad de oportunidad con sus contrapartes masculinas especialmente en el hogar, donde se espera un efecto multiplicador al educar a los hijos con este tipo de valores con beneficios inmediatos y medibles en solo una generación.

¨Las mujeres cuyos derechos son reconocidos y respetados ayudarán a la realización de los derechos de la infancia y contribuirán a criar hijos sanos y a formar familias, comunidades y países saludables¨[19].

LIMITACIONES

Dentro de las limitaciones con las que me podría encontrar a corto plazo serian: la movilidad continua del personal a diferente partes de la República Mexicana y extranjero, la muestra seria pequeña, ya que se encuentran en formación académica las estudiantes y solo cursan el tercer grado para ser oficiales, conseguir autorización por parte de las autoridades navales..

[11]"FAMILIAS Y TERAPIA FAMILIAR" Minuchin -Ed. Gedisa

[19] The Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (CEDAW), adopted in 1979 by the UN General Assembly,

MARCO TEÓRICO:

No se pretende abordar todas las aportaciones a la investigación y estudio de la terapia familiar pero si a las teorías más conspicuas en el campo, entendiendo que una teoría válida es una formulación conceptual abstracta referente a hechos naturales y verificables donde se desarrollan hipótesis y premisas que ayudan a elegir hechos que se pueden unir para formar el marco teórico, pero para que sea válida debe de explicar las condiciones.

Para elaborar el presente trabajo se va a investigar desde un principio para plantear varias preguntas, ya que me he podido dar cuenta que las investigaciones y aplicaciones de la terapia familiar aun sigue en un continuo desarrollo y descubrimiento día a día a través de los estudiosos y descubridores de estas teorías. Aun existe mucho que investigar y aportar en la vida cotidiana familiar puesto que nuestro mundo evoluciona a pasos agigantados y son constantes los cambios que se presentan en las dinámicas familiares y que en algún momento puedan caer en la desorientación de sus integrantes llevándonos a una desintegración con sus consecuencias, que después seria mas difícil levantar.

Así que como una aportación al conocimiento local, para no entrar en la falta de investigación y pensamiento analítico de todo lo que se nos enseña sin tratar de investigar en nuestra propio país y nuestra cultura, que por lo que me he dado cuenta poco o casi nada se ha desarrollado aquí mismo, tomando solo lo que se nos da, sin muchas veces saber si en nuestro entorno tendría un campo de aplicación confiable y cuales serian las necesidades según la forma de transmisión multigeneracional mexicana.

Como punto de arranque en el análisis de la problemática que relaciona la equidad de género al interior de las familias con al menos dos integrantes prestando servicio las fuerzas armadas, y con la finalidad de disponer de un conjunto acotado de conocimientos que proporcionen un marco conceptual coherente con el objetivo y un hilo conductor que de consistencia al presente trabajo de investigación, se efectuará

una breve digresión sobre las teorías que soportan los conceptos de equidad de género, epistemología, teoría del estructuralismo, teoría de la comunicación humana, y otras que en el transcurso de la maestría se estudien:

EQUIDAD DE GÉNERO.

Dado que en la actualidad de este concepto abarca nuevas definiciones de acuerdo las corrientes de pensamiento cultural dependiendo del origen de los autores, en este trabajo va a ser entendida como el respeto mutuo e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y las relaciones socioculturales que se realizan entre ambos sexos, relacionados con las múltiples actividades y conjunto de obligaciones que el servicio impone al personal naval en razón a la jerarquía que ostente o cargo o comisión que desempeñe. Esta definición se ajusta a lecturas varias sobre el tema y lo mismo que cualquier otro concepto aquí vertido, es susceptible de evolucionar acorde a los cambios que con el tiempo tengan lugar, ya sea por adecuación de la legislación o descubrimiento de nuevo conocimiento u otra cusa.

Por razones de acotamiento del campo de investigación el presente trabajo se concentrará en las familias con integrantes prestando servicio en cualquier campo de actividad de la Armada de México, tarea por si misma complicada, considerando la gran cantidad de variables que intervienen en este apartado.

Se plasmarán los conocimientos a estudiar en las teorías y legislaciones en las que se basa la equidad de género, así como las teorías que se enseñan en la maestría en Terapia familiar en la facultad de ciencias jurídicas y sociales de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

EPISTEMOLOGÍA.

Para fundamentar el trabajo de investigación se hará uso de conocimientos base, por lo que respecta a la epistemología como rama de la filosofía referente a los asuntos del significado de la experiencia humana: presupone la existencia del conocimiento y se enfoca en su interpretación, validez y aplicación, aportando una guía en la determinación de la verdad y percepción objetiva en presencia de distractores. Kant definió los procesos que son aplicados para derivar conocimiento sobre los fenómenos físicos, así como tres categorías de conocimiento:

Analítico a priori donde el conocimiento es analítico, exacto y cierto (puramente teórico) pero frecuentemente no aporta nada significativo al mundo real.

Sintético a priori donde el conocimiento es puramente intuitivo, derivado de una síntesis abstracta (ecuaciones matemáticas y sistemas de lógica) el cual es exacto y cierto.

Sintético a posteriori como conocimiento del mundo real sujeto a los sentidos y percepciones humanas y por lo tanto a errores; desde un punto de vista filosófico este conocimiento es el menos confiable y el menos útil para el estudio de asuntos metafísicos y por lo tanto el menos estudiado en filosofía, pero indudablemente el de mayor aplicación práctica y por lo tanto esta es la categoría de conocimiento sobre la cual tratará el presente trabajo.

Las escuelas de psicoterapia sistémica

En este medio, los terapeutas sistémicos se vieron influenciados no sólo por autores sistémicos, sino también por autores de otras orientaciones. Como ya se señalo existen muchos autores y escuelas sistémicas, pero en función de describir sucintamente las principales se seguirá el planteo de importantes autores que trataron de sistematizarlas y señalaron clásicamente tres escuelas predominantes (Keeney & Ross, 1987; Feixas & Miró, 1993).

Las mismas son:

A. Teoría General de Sistemas

B. La escuela estructural estratégica

C. La escuela de Milán.

TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS:

Un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran. Es cerrado cuando no intercambia materia, energía y/o información con su entorno; la mayoría están en interacción dinámica con su entorno. Un sistema es abierto cuando intercambia materia, energía y/o información con su entorno. Por lo tanto, un sistema abierto es modificado por su entorno y al mismo tiempo lo modifica.

Totalidad o no sumatividad[20]: "El cambio en un miembro del sistema afecta a los otros, puesto que sus acciones están interconectadas mediante pautas de interacción. Las pautas de funcionamiento del sistema no son reducibles a la suma de sus elementos

Equifinalidad: Un mismo efecto puede responder a distintas causas. Es decir, los cambios observados en un sistema abierto no están determinados por las condiciones iniciales del sistema, sino por la propia naturaleza de los procesos de cambio. Esta definición no es válida para los sistemas cerrados, ya que éstos vienen determinados por las condiciones iniciales.

Circularidad: Debido a la interconexión entre las acciones de los miembros de un sistema, las pautas de causalidad no son nunca lineales (en el sentido que una "causa" A provoque un "efecto" B), sino circulares en el sentido que B refuerza retroactivamente la manifestación de A.

[20] www.infoley.blogspot.com constituyentes" (Feixas y Miró, 1993, p. 258).

En cuanto a los conceptos de la Cibernética que se manejan en la teoría general de los sistemas tenemos entre los más notables: Feedback: En un sistema, las acciones de cada miembro se convierten en información para los demás, de forma que favorecen determinadas acciones en ellos (feedback positivo) o las corrigen (feedback negativo). Homeostasis: Proceso de mantenimiento de la organización del sistema a través de feedback negativo. (por ejemplo, mediante la manifestación aguda del síntoma). De esta forma, el feedback negativo que proporciona el síntoma mantiene la organización del sistema familiar impidiendo que las discusiones entre la pareja parental alcancen un punto de ruptura. Morfogénesis:Proceso que facilita el cambio en la organización de cualquier sistema mediante feedback positivo.

Conceptos Comunicacionales[21]: Es imposible no comunicar. En un sistema, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás. En toda comunicación cabe distinguir entre aspectos de contenido (nivel digital) y relacionales (nivel analógico): Mientras que el nivel digital se refiere al contenido semántico de la comunicación, el nivel analógico cualifica a cómo se ha de entender el mensaje, es decir, designa qué tipo de relación se da entre el emisor y el receptor.

La definición de una interacción está condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes. Los sistemas abiertos se caracterizan por patrones de circularidad, sin un principio ni un final claro. Así, la definición de cualquier interacción depende de la manera en que los participantes en la comunicación dividan la secuencia circular y establezcan relaciones de causa-efecto.

Toda relación es simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia respectivamente. Cuando la interacción simétrica se cronifica hablamos de escalada simétrica; cuando se cronifica la interacción complementaria se habla de complementariedad rígida. Desde este punto de vista lo disfuncional no es un tipo u otro de relación, sino la manifestación exclusiva de uno de ellos.

[21] Watzlawick, Beavin, y Jackson, 1967

Conceptos Evolutivos[22]: La familia como sistema atraviesa una serie de fases más o menos normativas y propias de su ciclo vital (noviazgo y matrimonio; procreación; adolescencia, maduración y emancipación de los hijos; nido vacío). La importancia de las nociones evolutivas en TFS no radica sólo en cada fase en sí misma, sino en las crisis a que puede dar lugar el paso de una a otra. En este sentido, el proceso óptimo de superación de tales crisis consiste en modificar la estructura del sistema familiar manteniendo su organización.

Conceptos Estructurales: Un sistema se compone de subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él. Los límites o fronteras familiares internas son identificables por las distintas reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares.

Los límites entre subsistemas varían en cuanto a su grado de permeabilidad, pudiendo ser difusos, rígidos o claros. Límites difusos son aquellos que resultan difíciles de determinar; límites rígidos son aquellos que resultan difíciles de alterar en un momento dado; límites claros son aquellos que resultan definibles y a la vez modificables. Se considera que los límites claros comportan una adaptación ideal.

Los límites difusos caracterizan a las familias aglutinadas; los límites rígidos caracterizan a las familias desligadas. Las familias aglutinadas no tienen límites establecidos claramente y no saben cuál es el rol de cada uno de sus miembros. Las características generales de las familias aglutinadas son: (a) exagerado sentido de pertenencia; (b) ausencia o pérdida de autonomía personal; (c) poca diferenciación entre subsistemas con poca autonomía; (d) frecuente inhibición del desarrollo cognitivo/afectivo en los niños; (e) todos sufren cuando un miembro sufre; (f) el estrés repercute intensamente en la totalidad de la familia. Las familias desligadas se caracterizan por límites internos muy rígidos de forma que prácticamente cada individuo

[22] Haley, 1981

constituye un subsistema. Comparten muy pocas cosas y, por lo tanto, tienen muy poco en común.

Las características generales de las familias desligadas son: exagerado sentido de independencia; ausencia de sentimientos de fidelidad y pertenencia; no piden ayuda cuando la necesitan; toleran un amplio abanico de variaciones entre sus miembros; el estrés que afecta a uno de los miembros no es registrado por los demás, bajo nivel de ayuda y apoyo mutuo.

Los límites pueden separar subsistemas del sistema familiar o a la totalidad del sistema del exterior. En este último caso, los límites exteriores se denominan fronteras. Las fronteras del sistema familiar vienen determinadas por la diferencia en la conducta interaccional que los miembros de la familia manifiestan en presencia de personas que no forman parte de la familia.

El concepto de tríada rígida se refiere a las configuraciones relacionales paterno-filiales en las que el hijo se usa rígidamente para desviar o evitar los conflictos parentales. Según Minuchin (1974), se pueden dar tres configuraciones de tríada rígida. (A) Triangulación: cada uno de los cónyuges trata de obtener el respaldo del hijo en su conflicto con el otro. (B) Coalición: Uno de los progenitores respalda al hijo en un conflicto planteado entre éste y el otro progenitor; esta situación tiene el efecto de crear un vínculo entre el progenitor defensor y el hijo para ir en contra del otro cónyuge. (C) La desviación de conflictos, que se produce cuando se define a un hijo como "malo" y los padres, a pesar de sus diferencias mutuas en otros aspectos, se unen en su esfuerzo para controlarlo o cuando se le define como "enfermo" y se unen para cuidarlo y protegerlo.

La Familia desde la Óptica Sistémica: Teniendo en cuenta todo lo antedicho, la familia se puede concebir como un sistema abierto organizacionalmente, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna entre ellos. Los miembros del sistema familiar organizan y regulan su interacción

mediante procesos comunicativos digitales y analógicos, que definen relaciones de simetría y/o complementariedad. Dicha organización se caracteriza por las propiedades de totalidad o no sumatividad, por patrones de circularidad, y por el principio de equifinalidad. El sistema familiar mantiene su organización mediante procesos homeostáticos (por ejemplo, mientras modifica su estructura a través de una serie de fases evolutivas), y la altera mediante procesos morfo genéticos.

La Intervención Sistémica: De lo Intrapsíquico a lo Interpersonal y del Porqué al Cómo: De nuevo resulta imposible sintetizar la enorme complejidad y diversidad técnica de las intervenciones sistémicas en unos cuantos párrafos; es por ello que hemos optado por centrarnos en dos de los focos de interés que distinguen a la TFS de otras terapias particularmente de aquéllas que incorporan formas de explicación casi exclusivamente intrapsíquicas. Los dos proceden de los planteamientos originales de Bateson (1972) y se han incorporado (en mayor o menor medida) a la práctica totalidad de orientaciones de la terapia sistémica.

Conjunto de pautas de organización y autorregulación de cualquier sistema. En este sentido, la mente no es ni mucho menos inmanente al individuo, sino un proceso distribuido social y ecológicamente. Según el famoso ejemplo de Bateson (1972):

Consideremos un hombre que derriba un árbol con un hacha. Cada golpe del hacha es modificado o corregido de acuerdo con la hendidura que ha dejado el golpe anterior. Este proceso autocorrectivo (es decir, mental) es llevado a cabo por un sistema total árbol-ojos-cerebro-músculo-hacha-golpe-árbol, y este sistema total es el que tiene características de mente inmanente (p. 347).

La aplicación más directa e innovadora de este principio epistemológico a la terapia familiar consistió en desplazar el interés de las teorías psicológicas tradicionales (inspiradas todas ellas en una visión autocontenida del psiquismo humano) del individuo al sistema; de lo intrapsíquico a lo interpersonal. El foco de la intervención sistémica, tanto si en la sesión está presente toda la familia como si sólo se cita a un miembro, ya

no es el individuo como supuesta "fuente" de la patología, sino las características de la organización del sistema en el que el motivo de demanda tiene sentido.

Esta visión de la mente como proceso socialmente distribuido, junto con el interés terapéutico por las pautas que conectan las interacciones del sistema familiar, distinguen a la TFS de otras terapias familiares (p.e. las de orientación cognitivo/racionalista) en las que, cuando se analiza la acción del terapeuta, queda claro que la presencia del resto de miembros del sistema familiar sólo sirve como "apoyo" al tratamiento del paciente identificado. Este resulta un aspecto fundamental de la intervención en TFS, puesto que toda acción terapéutica que no se interese por las pautas de interacción no debería considerarse sistémica dado que se limita a un intento de hacer terapia individual en presencia de otros miembros de la familia.

Por ejemplo, en la experiencia del primer autor de este capítulo (LB) como supervisor de terapeutas en formación, me encuentro repetidamente ante sus dificultades para evitar las descripciones del motivo de demanda basadas en atribuciones de causalidad lineal (del estilo de "el problema de esta familia es que la madre es demasiado estricta con su hija"). Nótese que basar la terapia en un planteamiento así implica intentar modificar la conducta de un solo miembro del sistema como si dicha conducta no estuviera conectada con la de los demás. Lo más probable es que la actitud de la madre sea un mensaje para algún otro miembro de la familia y, a su vez, una respuesta a los mensajes que recibe de ellos. En este sentido, el intento de modificar una situación circular de forma lineal puede incluso resultar contraproducente, dado que el terapeuta no tiene en cuenta cómo podría afectar su acción a niveles ecosistémicos de mayor complejidad.

El segundo foco de interés al que hacíamos referencia es la consideración batesoniana de la interacción como fuente de información, y por tanto como forma de comunicación. Esta noción llevó históricamente a la TFS a desvincularse de aquéllas teorías psicológicas que, en los años 50-60, seguían postulando explicaciones energéticas del psiquismo humano. En su aplicación a la práctica clínica, esta concepción comunicativa

condujo a la TFS a desinteresarse por las explicaciones causales y centrarse en la pragmática de la interacción familiar—un salto cualitativo del porqué al cómo. Si bien asistimos últimamente a una recuperación del interés por las "teorías del problema" de los miembros de la familia en TFS en general se ha privilegiado durante años la cuestión de "¿quién hace qué a quién cuándo?"

El objetivo último de tal pregunta es llegar a la formulación de una hipótesis sistémica sobre el problema de la familia; hipótesis que debe conectar la conducta de cada miembro con la de todos los demás. El foco de la intervención sistémica será, consecuentemente, un intento de introducir un cambio significativo en la interacción familiar que haga innecesaria la manifestación sintomática del paciente identificado. El énfasis excesivamente pragmático (en www.infoley.blogspot.com detrimento de la semántica de la comunicación) de esta versión de las nociones batesonianas ha llevado históricamente a la TFS al callejón sin salida de intentar entender la conducta humana al margen del significado atribuido a ella. A pesar del indiscutible interés original de Bateson por los procesos mentales, la lectura pragmática de Watzlawick et al. (1965) da lugar, paradójicamente, a una versión interaccional de la "caja negra" del conductismo. De hecho, el grupo de Palo Alto reivindica explícitamente el concepto de caja negra y afirman que:

Si bien es cierto que algunas relaciones permiten hacer deducciones con respecto a lo que "realmente" sucede en el interior de la caja, tal conocimiento no resulta esencial para estudiar la función del aparato dentro del sistema más amplio del que forma parte[23]

La reivindicación del significado como fundamental para la comprensión de la (inter)acción y la comunicación, junto con el rechazo de conceptos mecanicistas tales como los que aparecen en la cita anterior han representado un punto de inflexión en el

[23] Watzlawick et al., 1965, p. 44

pensamiento sistémico de las últimas dos décadas, tema al que dedicaremos el último apartado de este capítulo tras una revisión de los datos de eficacia de la TFS.

TEORIA GENERAL DE LOS SISTEMAS APLICADA A LA FAMILIA (MODELO ESTRUCTURAL DE LA FAMILIA):

El modelo centrado en la estructura enfatiza los aspectos jerárquicos en la familia. Las reglas interacciónales son presentadas a través de fronteras entre miembros, que pueden formar subsistemas (parental, fraterno, etc.). Con la realización de mapas familiares se esquematiza la existencia de fronteras demasiado rígidas, laxas permeables.

Minuchin sitúa a las familias según su estructura en un continuum aglutinación-desligamiento, según la intensidad de relación entre sus miembros. En las familias aglutinadas existe gran apoyo mutuo y la afectación de un miembro del sistema afecta a todo el sistema, mientras que en las familias desligadas predomina la independencia. A través de intervenciones directas, indirectas o paradójicas, el terapeuta intenta modificar la estructura del sistema familiar.

Un sistema funcional se organiza de una forma jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro. Idealmente el poder debe ser empleado por quien tiene la posición de autoridad, pero en ocasiones un miembro de la familia puede tener el poder pero no la autoridad.

La familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio. Es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción las cuales constituyen la

estructura familiar que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conducta y facilita la interacción recíproca[24].

Las tareas esenciales de la familia son apoyar a la individuación al tiempo de proporcionar sistema de pertenencia, para lo cual la familia necesita de una estructura viable. Tradicionalmente, las ciencias exactas han sido progresivamente analíticas. La ilusión de este método como el único fiable, por lo menos, el más fiable, hizo que las ciencias de la salud diseccionaran cada vez más el organismo humano (aislándolo, además, de su entorno vital). Frente a lo propuesto por la teoría analítica surge la teoría general de los sistemas como un intento de comprender el funcionamiento de los organismos de una forma global.

La elaboración del paradigma de la teoría general de sistemas acarreó pasar del interés por el carácter individual al enfoque del contexto de interacción. Esta iniciativa provino de la biología, la cibernética y la teoría de la información transformando el clásico modelo de pensamiento lineal causa-efecto a un modelo que considerara una causalidad circular, esto es lo que contempla en integridad orgánica, y la complejidad de toda entidad viva, supone por otra parte una organización sistémica de esa complejidad. Las partes interdependientes de toda entidad viva estaban organizadas a través de pautas relacionales. Así de esta organización surgen reglas y rutinas operacionales de relación reciproca entre las partes subordinadas y a su vez su influencia sobre el sistema global. De este paradigma sistémico de la actividad humana se fundamentan los términos teóricos de la terapia familiar estructural.

Un sistema es un conjunto de unidades interrelacionadas entre sí, cada una de ellas con: diferente nivel de complejidad, límites de permeabilidad variables, sistema de comunicación interno, y medio de comunicación con el exterior. La mayoría de los sistemas son abiertos ya que establecen algún tipo de intercambio con su entorno; sin

[24] Salvador Minuchin, H Charles Fishman, 2006, pág. 25

embargo, se podría hablar de sistemas cerrados en aquellos casos en los cuales el intercambio sería escaso o prácticamente nulo.

En el caso de la familia su contexto incluye clase social, etnicidad, cultura determinada por su escenario geográfico y su tiempo dentro de la historia universal. Todo sistema está constituido de subsistemas mismos que construyen sus reglas y rutinas manteniendo entre sí una relación dinámica organizadas alrededor de la ejecución de funciones para la supervivencia del sistema total.

Los rasgos más importantes de este paradigma sistémico son: Totalidad, y su corolario no sumatividad. El todo es más que la suma de sus partes; esto es: existen ciertas propiedades del sistema que derivan no sólo de los elementos en sí mismos, sino de la forma en que estos se relacionan. Cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal forma con las demás que un cambio en una de ellas desencadena un cambio en todas y cada una de las demás y, por tanto, en el sistema como un todo.

Homeostasis. La homeostasis es el estado interno de un sistema que se mantiene relativamente constante mediante la autorregulación. Define la estabilidad del sistema o su estado de equilibrio y su tendencia a mantenerse estable mediante dos formas diferentes: Retroalimentación positiva que tiende a modificar la estructura y funcionamiento del sistema produciendo crecimiento y diferenciación y Retroalimentación negativa que tiende a mantener el sistema estable proporcionando unión, sentido de pertenencia y apoyo.

Equifinalidad/multifinalidad. El concepto de equifinalidad defiende que el estado de un sistema está determinado por la naturaleza de la relación (proceso) y no por sus condiciones iniciales, de manera tal que, distintas condiciones iniciales pueden llevar a un mismo estado del sistema. El concepto opuesto, el de multifinalidad, hace referencia al hecho de que desde un mismo punto inicial se puede llegar a diferentes estados finales.

Calibración. La regulación por calibración consiste en el pasaje del sistema de un estado a otro (se la puede comparar con el modelo del termostato) y se constituye por las reglas que gobiernan la estabilidad del sistema.

Un enfoque del proceso familiar desde la perspectiva de la teoría general de sistemas es una opción para comprender la unidad de la familia y la diversidad del individuo,

Siempre con la perspectiva de que toda forma de vida cambia, cuidando de conservar su equilibrio y regularidad en su intercambio adaptativo con el contexto ambiental.

Es preciso que se promueva cambio y crecimiento, pero con un ritmo que preserve un sentido de mismidad. En este sentido toda familia parecerá ser siempre la misma, sin embargo que sutilmente promueve cambios en el interior de los subsistemas existentes

La familia como sistema constituye una unidad, un conjunto de interacciones, no como una suma de individualidades o características de sus miembros., sino de las relaciones análisis causa-efecto por el análisis de las pautas y reglas de interacción familiar reciproca que va a permitir llegar al centro de los conflictos familiares, por tanto a las causas de la disfunción familiar. Igualmente la familia tiende a autor regularse con mecanismos de dos tipos: el de crecimiento/cambio frente al de autorregulación/homeostasis. La alternancia de estas dos fases señala el grado de adaptabilidad del sistema, mientras que la predominancia de una de ellas anticipa la aparición de alguna crisis.

En algunos casos la enfermedad puede ser un mecanismo de autorregulación del sistema, una alternativa que presiona en dirección de la estabilidad.

Al hablar de funcionamiento familiar, existen diversos criterios; para algunos autores (Carter Umbarger) la disfuncionalidad familiar se hace presente cuando existe rigidez en las reglas impidiendo ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros, otros señalan como característica la incompetencia familiar y el incumplimiento de sus

funciones básicas. En general las familias funcionales presentan las siguientes características:

Cumplimiento de su función económica, biológica y cultural-espiritual.

Que el sistema familiar permita el desarrollo de la identidad personal y la autonomía de sus miembros, manteniendo los límites claros (fronteras psicológicas entre las personas que permiten preservar su espacio vital) de tal manera que no se limite la independencia, ni haya una excesiva individualidad promoviendo el desarrollo de sus miembros y no se generen sistemas de insatisfacción o infelicidad.

Que en el sistema familiar exista flexibilidad de las reglas y roles para la solución de los conflictos, lo que conlleva a la flexibilidad o complementariedad del rol, que los miembros se complementen recíprocamente en el cumplimiento de las funciones asignadas, lo contrario, la rigidez provoca enquistacion de los conflictos.

Es importante analizar la jerarquía o distancia generacional que se da de una manera horizontal (cuando se tiene el mismo poder) o de una manera vertical (diferentes niveles de jerarquía) así por ejemplo en la relación matrimonial debe existir un sistema de jerarquía horizontal y en la relación padres-hijo debe ser la jerarquía vertical cuando se encuentran bajo la tutela de éstos.

Que en el sistema familiar exista una comunicación clara, coherente y afectiva que permita compartir los problemas. Por lo general cuando existe la comunicación de los dobles mensajes hay conflictos no resueltos como consecuencia de las disfunciones

Que en el sistema familiar sea capaz de adaptarse a los cambios constantes que todo sistema vivo enfrenta ya que es un continuo equilibrio-cambio, teniendo que modificar sus limites, sus sistemas jerárquicos, sus roles y reglas.

Existen dos tipos de tareas especificas y constantes: tareas de desarrollo: que son las etapas relacionadas con su ciclo vital y tareas de enfrentamiento que se derivan de las llamadas crisis familiares no transitorias o para normativas.

No se puede hablar de funcionalidad familiar como algo estable y fijo, sino como de procesos que tiene que reajustarse constantemente.

Por lo tanto concluyendo que una familia funcional es la que promueve un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, siendo necesario que posea jerarquías, limites, roles claros y definidos, comunicación abierta y explicita y capacidad de adaptación al cambio.

Con esta concepción sistémica se concibe que las relaciones que se dan entre los miembros de una familia tengan una causalidad circular, es decir, nadie es culpable y nadie es víctima. Metafóricamente se la puede comparar como un grupo de personas, todas en un bote, cuando un miembro nuevo ingresa en él, el bote se desequilibra un ejemplo seria nacimiento de los hijos o un abuelo que se muda a la casa. Para que el que moverse, asumir nuevos y diferentes roles. A la par cuando alguien sale del sistema familiar entra en crisis y su equilibrio se trastorna puede ser un adolescente en pleno proceso de su autonomía, un divorcio, muerte.

La familia es un sistema abierto gobernado por reglas y con límites que van desde los muy rígidos a los muy difusos inmerso en un supra sistema y compuesto por subsistemas.

ESCUELA ESTRATEGICA:

Se basa en la utilización de estrategias particulares con el fin de resolver los problemas de la familia y se realiza mediante el uso de prescripciones paradójicas o directas, para conseguir cambiar los ciclos de interacción familiar. El terapeuta estratégico, se focaliza en la interacción presente, sin interpretar la conducta ni explorar el pasado de los miembros familiares, así, una vez que el problema desaparece la terapia concluye; es una terapia orientada al cambio y no al crecimiento.

Los terapeutas estratégicos no atienden a la contratransferencia, sino a la flexibilidad y creatividad en el enfoque y el quehacer para manejar un problema, como aspectos esenciales en el ejercicio terapéutico. La mayoría de los terapeutas estratégicos no

consideran relevante el trabajo de coterapia, tampoco la realización de una terapia personal como método de formación. Haley (1976) se detiene en este último punto y comenta que el requisito de una terapia previa para el terapeuta: denigra al estudiante, es un elemento distractor para el trabajo clínico, se contradice con un tipo de terapia que no valoriza la introspección y, resta importancia a la eficacia de su desempeño laboral.

El método principal de formación usada por los terapeutas estratégicos es la supervisión directa –de un asesor u otros estudiantes o colegas– por medio de un espejo unidireccional. Este método se considera más efectivo tanto para corregir errores como para desarrollar las habilidades del futuro terapeuta. Según el enfoque estratégico un programa de formación adecuado, debería considerar los siguientes factores[25]: el trabajo en cámara de Gessel, la utilización de videograbación de las sesiones de los estudiantes, el tener, el respeto por el problema presentado por los consultantes, acceso a realizar entrevistas individuales y familiares, el énfasis en los resultados de la terapia por sobre el proceso de la misma.

Las técnicas de intervención y su uso se entrenan a través de la observación y la práctica. La primera, implica que los aprendices observen el estilo terapéutico de su maestro en sesión, detrás de un espejo unidireccional acompañados por otro entrenador quien interpreta las intervenciones de aquel; además, se observan y analizan videograbaciones de procesos terapéuticos de otros colegas. Todo esto con el fin de concientizarlos respecto del terapeuta como instrumento específico de intervención. La segunda consiste en la supervisión en vivo de las sesiones terapéuticas que los estudiantes conducen, basándose en videograbaciones de éstas[26].

En el entrenamiento del terapeuta familiar estructural también se da énfasis al uso de sí mismo en la relación terapéutica puesto que su función principal es crear un contexto en

[25] Stanton, M., 1986

[26] Minuchin,S. y Fishman, H., 1983

que la familia experimente nuevos modelos interaccionales como necesarios y entrena al terapeuta en el contexto clínico de la escenificación del consultante, ya que cada vez que los miembros están en sesión, escenifican la interacción disfuncional frente al terapeuta y en relación a él; el concepto de escenificación en la terapia familiar estructural correspondería al concepto psicoanalítico de transferencia. La escenificación implica un acoplamiento entre terapeuta y consultante, que puede ser o no adecuado según las similitudes o diferencias, complementariedad o no de diversas características de las vidas de cada uno de ellos.

El que este acoplamiento sea adecuado o no se evidencia en el modo en que el terapeuta se acerca al cliente emocional y transaccionalmente. Por ejemplo, las similitudes facilitarán la comprensión y la empatía con el cliente, aunque pueden constituir un obstáculo para el proceso terapéutico cuando el clínico pierde su propia perspectiva al identificarse con su cliente, o puede rechazarlo si estas similitudes evocan en aquel, algunas experiencias desagradables (Aponte, H., 1992).

En este sentido, la autocomprensión y el autoconocimiento del terapeuta son aspectos a considerar en su formación; no obstante, el entrenamiento tradicional del enfoque familiar estructural no supone la indagación de los asuntos personales del clínico. Es frente a esta necesidad que Aponte (1992) plantea el modelo de entrenamiento "Práctica-Persona", en el cual agrega a la supervisión clínica el trabajo sobre los problemas personales del aprendiz, por medio de la revisión de temas central es al interior de su propia familia de origen. Sin embargo, Minuchin y Fishman (1983) consideran innecesario e inútil para la formación del terapeuta conocer y modificar su posición en su familia de origen

pensamientos, los sentimientos y la conducta de cada miembro familiar, en otras palabras, contribuyen a y reflejan lo que está ocurriendo en la familia como un todo."[27]

[27] Kerr, M., 1981a; Kerr, M., 1981b; Boszormenyi-Nagy, I. y Spark, G., 1983; Minuchin, S. y Fishman,H., 1983; Framo, J., 1988; Kerr, M. y Bowen, M., 1988; Bowen, M., 1989 ; Kerr, M., 1992; Noone, R., 1994

CONCEPTOS DEL MODELO ESTRUCTURAL

Este modelo se encuentra representado por el psiquiatra Salvador Minuchin de origen argentino. Inicialmente trabaja con familias de escasos recursos económicos tomando en cuenta el contexto social de cada familia. Cada familia es única no solamente en su ambiente y contexto, sino también en su manera de comunicarse, en sus transacciones.

Esta teoría utiliza metáforas y es directiva. Minuchin define la estructura como las demandas o códigos que organizan la manera en la que los miembros de una familia interactúan. El terapeuta lidera y se enfoca en toda la familia, considera la influencia de los sistemas jerárquicos y analiza el funcionamiento de los subsistemas que conforman a la familia.

La meta primordial es ejecutar cambios estructurales: las conductas de los miembros del sistema cambian al igual que los síntomas se reducen. Dicho cambio es necesario, puesto que el síntoma tiene la función de salvaguardar el equilibrio en la familia.

La teoría de enfoque estructural sigue a la cibernética de segundo orden, es decir, el terapeuta se involucra en el sistema familiar para poder ser instrumento de cambio en ella. La terapia estructural de familia se basa en el concepto de que ella va más allá de los aspectos bio-psico-dinámicos de sus miembros. Estos se relacionan con acuerdos, los cuales gobiernan sus transacciones formando una unidad.

Para clarificar la estructura familiar se usa el concepto de isomorfismo: la propiedad de las estructuras que ayuda a ver las semejanzas entre los contextos.

Una forma de tratar el problema es considerar el modelo de interacción de la familia como una fuga. Minuchin habla de la danza familiar, pero es más útil extrapolar desde la danza de la familia a su música: una fuga en la que diferentes voces inician o repiten uno o más tonos. Los tonos varían a medida que cambia el contexto armónico. Pero la relación entre ellos es la misma.

Dado que las familias están organizadas alrededor de temas de fuga (isomorfos) se puede esperar que un miembro de la familia transmita comportamientos del contexto familiar a otros contextos. La conducta se mantiene a través de modelos circulares que abarcan comportamientos complementarios.

Estas estructuras familiares son conservadoras pero modificables. Esta perspectiva lleva a considerar que la familia está compuesta por subsistemas, cada uno definida con fronteras, así mismo ordenamientos jerárquicos entre las partes y los subsistemas. También existirán alianzas, coaliciones en algunos casos dentro de un mismo subsistema y en otros franqueando las fronteras. Este paradigma atiende a las conductas observables en el aquí y ahora.

Estructura: Minuchin lo expresa 'La estructura es el invisible conjunto de demandas funcionales que organiza la manera de interactuar entre ellos los miembros de la familia' (1974) Pág. 51) Cuando la estructura del grupo familiar se transforma, la posición de los miembros se alteran en consonancia. A consecuencia de esto, cada uno de los individuos experimenta cambios'

Se refieren a las pautas de interacción relativamente duraderas que organizan los subsistemas. Esta pautas de interacción llámense alianzas y coaliciones entre miembros de la familia regulan el flujo de información y de energía.

Observar la estructura de una familia es complejo y difícil especialmente al comienzo, ya que demanda pasar por alto el contenido, las cuestiones psicológicas que tradicionalmente se realiza en el quehacer terapéutico; con el tiempo se aprende observando y atendiendo los aspectos más elementales de los intercambios conductuales basados en la comunicación digital y analógica.

LOS SUBSISTEMAS:

Un subsistema se encuentra formado por elementos del mismo sistema que se relacionan entre si en torno a una misma función o cualidad en los que aprenden y desarrollan habilidades bien diferenciadas, así una mujer puede ser hija, esposa, madre y así sucesivamente. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia, y cada individuo pertenece a diferentes subsistemas con diferentes niveles de poder. Esta organización provee un adiestramiento en el proceso de mantenimiento del diferenciado 'yo soy', al mismo tiempo que despliega habilidades interpersonales en diferentes niveles. Estos subsistemas se establecen por género, interés o función y sexo.

Básicamente son tres los subsistemas que se encuentran en la familia: el subsistema conyugal, el subsistema parental y el subsistema fraternal.

Subsistema conyugal: formado por la pareja, alrededor del cual se forman todas las relaciones. Con este subsistema comienza y termina la familia, lleva implícitos tareas de complementariedad y de acomodación mutua; negocian, organizan las bases de la convivencia y mantienen una actitud de reciprocidad interna en relación con otros sistemas.

Este subsistema posee un límite que lo protege de la interferencia y necesidades de otros sistemas. Los adultos deben poseer un territorio psicosocial propio, un refugio, un sostén emocional ante los múltiples requerimientos de la vida.

Subsistema parental: o parento filial, formado por padres e hijos. Es el poder ejecutivo y ejerce las funciones organizativas básicas. Son básicos los principios de autoridad, jerarquía y diferenciación de sus miembros, comparten sentimientos de unión de apoyo, de guía y de control. El subsistema conyugal ha de desarrollar habilidades de socialización, nutritivas y educacionales.

Subsistema fraterno: o filial, formado por los hermanos. Aquí los niños aprenden a relacionarse, apoyarse, aislarse, a negociar, cooperar, competir, a conquistar amigos y

aliados, a lograr reconocimiento por sus habilidades. Estas relaciones son muy significativas y constituyen un aprendizaje donde se prueba la competición. Puede ser de hecho a la vez una fuente de conflictos, pero también de rivalidad constructiva

Teniendo en cuenta todo lo antedicho la familia desde la óptica sistémica se concibe como: un sistema abierto, organizacionalmente separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna entre ellos. Los miembros del sistema familiar organizan y regulan su interacción mediante procesos comunicativos digitales y analógicos, que definen relaciones de simetría o complementariedad. Dicha organización se caracteriza por las propiedades de totalidad o no sumatividad, por patrones de circularidad y por el principio de equifinalidad.

Concepto de Roles: Son todos los papeles que juegan los miembros de la familia. Es la única manera de organizar la estructura familiar[28].

La dinámica familiar comprende 'Los aspectos suscitados en el interior de la familia donde uno de sus miembros se encuentra ligado por lazos de pertenencia, relaciones de afecto, comunicación familiar, jerarquía o roles, toma de decisiones. Para hablar de roles familiares siempre hay que tener presente el contexto en que se desarrolla la cultura, el estrato socio-económico, el período histórico y otros aspectos como los elementos estructurales y los aspectos interacciónales de sus miembros.

El rol es un elemento que demarca el estatus o posición entre los miembros de la familia, es un vínculo que el individuo posee para comunicarse y enfrentarse con el mundo cumpliendo con diversas funciones, deberes y derechos que han sido introyectados en el núcleo familiar y social durante el desarrollo bio-psico-social de todo individuo.

[28] Minuchin Salvador, Terapia Estructural de la Familia

La sociedad se encuentra formada por una red de roles que se complementan unos con otros por ejemplo el papel de madre necesita el papel de hijo. Por esta complementariedad es que todo individuo ejecuta varios roles al mismo tiempo (de madre, de hija, de trabajadora), distintos pero complementarios el uno con el otro.

La jerarquía define la función del poder y la diferenciación de roles de padres e hijos y de fronteras entre generaciones. Minuchin considera que una jerarquía clara es importante para la funcionalidad familiar. Todo sistema esta jerarquizado. En la familia la autoridad se distribuye en varios niveles y se manifiesta de diversas formas en cada contexto. Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas.

El funcionamiento eficaz requiere que los padres y los hijos acepten el hecho de que el uso diferenciado de autoridad constituye un componente necesario. Es importante que la jerarquía sea bien definida en cada contexto familiar. Lo funcional es que ésta sea compartida por los padres en forma flexible.

En ciertas familias, alguno de los hijos es quien tiene el poder, otras veces los abuelos, tíos surgiendo conflictos. Idealmente quien debe tener el poder es el que tiene la autoridad, pero en ocasiones un miembro de la familia puede tener el poder pero no la jerarquía.

Los límites llamados también fronteras, son reglas que determinan que miembros de los diferentes subsistemas participan y de qué manera, tienen la función de proteger la diferenciación del sistema. Una familia bien organizada tiene sus límites definidos con claridad. Por ejemplo, los límites generacionales son líneas imaginarias que dividen los roles de padres e hijos y definen los derechos y obligaciones de los mismos.

Los límites de los subsistemas deben ser precisos para que se desarrollen las funciones sin interferencia y lo bastante flexibles como para permitir el contacto entre los miembros de los subsistemas. La claridad de los límites en el interior de una familia constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento. Los límites varían de acuerdo a su grado de permeabilidad siendo difusos, rígidos o claros.

Los límites difusos son aquellos difíciles de determinar, no definen las reglas de interacción con precisión y caracteriza a las familias con miembros muy dependientes entre sí; los límites rígidos: son difíciles de alterar en un momento dado. Definen interacciones en las que los miembros de la familia son independientes desligados; los límites claros son definibles y a la vez flexibles, son ejemplos de una adaptación estable.

Los límites difusos caracterizan a las familias aglutinadas; los limites rígidos a las familias desligadas.

Alianzas: designa una afinidad positive entre 2 unidades de un subsistema 'Se refiere a la percepción o experiencia de dos o más personas unidas en una empresa, interés, actitud o conjunto de valores común[29].

Coaliciones: Una alianza se sitúa en oposición a otra parte del sistema; generalmente es oculta e involucra a personas de dos distintas generaciones aliadas contra un tercero. La oposición contra un tercero puede expresarse por medio del conflicto, de la exclusión, entre otras formas. La coalición divide a la triada en dos compañeros y un oponente originando una perturbación en la jerarquía familiar.

ESCUELA DE MILAN

La escuela de Milán se desarrolló en la década de 1971-1980 a través de las investigaciones del equipo formado por Mara Selvini, Prata, Boscolo y Cecchin.Al finalizar esa década, el equipó se disuelve en dos: Mara Selvini y Prata permanecieron juntas algunos años más; Boscolo y Cecchin crean otro Instituto.

El equipo de Milán desarrolla, para la coordinación de la sesión terapéutica, tres directrices: Elaboración de hipótesis, Circularidad y Neutralidad.

[29] Stierlin y Wayne, 1988, p, 25

En la primera directriz, por elaboración de hipótesis se entiende la capacidad del terapeuta para construir una explicación basada en las informaciones que posee. Con la hipótesis el terapeuta fija el punto de partida de su investigación. Si la hipótesis resultara no aceptada por la familia, se formulará otra basada en las informaciones recogidas durante el trabajo de verificación de la hipótesis anterior. Antes de la primera entrevista con la familia, y en base a las informaciones recogidas en la "ficha telefónica", el equipo terapéutico se reúne para elaborar una primera hipótesis. Al empezar la primera sesión con una hipótesis ya construida, el terapeuta puede tomar la iniciativa, actuar con orden, controlar, interrumpir, guiar y provocar transacciones, evitando así, el quedar atrapado en conversaciones desprovistas de valor informativo

En cuanto a la segunda directriz, por circularidad se entiende la habilidad del terapeuta para realizar preguntas circulares. Se trata de indagar de qué modo ve un tercero una relación diádica. Es decir, todo miembro de la familia será invitado a decir cómo ve la relación entre los otros dos miembros. Al proponer preguntas de tipo circular, además de obtener informaciones, se alcanza simultáneamente el objetivo de introducir en la familia "inputs", conexiones entre distintos hechos, permitiéndole adquirir una nueva visión del problema. Las intervenciones paradojales son algo así como "cirugía mayor", solamente pueden ser aplicadas en situaciones terapéuticas y por terapeutas expertos en el uso de esta técnica, y sólo resultan útiles frente a determinadas interrelaciones familiares

En cuanto a la última directriz, por neutralidad se entiende la capacidad del terapeuta de no tomar partido por ninguno y de no preferir evaluación alguna. Cuanto más asimila el terapeuta la epistemología sistémica, más interesado está en provocar retroalimentaciones y hecho de emitir un juicio cualquiera, implica, implícita e inevitablemente, una alianza con alguna de las partes.

El equipo de Milán también pone especial cuidado en captar y neutralizar lo antes posible cualquier tentativa de coalición, seducción o relación privilegiada con nosotros realizada por algún miembro o subgrupo de la familia. El terapeuta sólo puede ser

efectivo en la medida en que se coloque y mantenga en un nivel diferente (metanivel) del de la familia.

Las técnicas de intervención que emplea el equipo de Milán han ido evolucionando a través de su propia investigación, las más destacables son:

Prescripción paradójica la que consiste en connotar positivamente, o sea darle un significado positivo a una declaración o un hecho presentado de forma negativa, o con atribuciones de intenciones y/o características negativas, por alguna de las partes. La Escuela de Milán llevó la técnica de la connotación positiva a sus consecuencias más extremas, realizando una connotación positiva total de la situación familiar, que era y es utilizada como técnica paradoja!, con gran resultado en su aplicación en familias muy graves. La construcción de esta connotación positiva total es un arte y una ciencia de muy difícil aplicación y que sólo debe ser aplicada en casos especiales. No es a esta técnica a la que nos estamos refiriendo cuando hablamos de connotación positiva. La confusión surge porque la Escuela de Milán aplica la connotación positiva de dos formas:

Como intervención directa (ésta es la forma como se puede aplicar en la mediación) y como intervención paradojal. Las intervenciones paradojales son algo así como "cirugía mayor", solamente pueden ser aplicadas en situaciones terapéuticas y por terapeutas expertos en el uso de esta técnica, y sólo resultan útiles frente a determinadas interrelaciones familiares rituales.

Como prescripción invariable. Un concepto importante desarrollado por el equipo de Milán es el de "JUEGO". Es por eso, que aquello que ha de diagnosticarse (lo enfermo), es el "juego familiar". El juego familiar, se utiliza como una hipótesis operativa, es decir, como un diagnóstico sobre el que basar una intervención.

Si trazáramos una línea imaginaria, en un extremo podría estar la "secuencia" y en el otro el "mito familiar". El "Juego familiar" ocuparía un lugar intermedio entre ambos, aunque más próximo al mito.

La secuencia define una interacción cara a cara, fácilmente observable, que se repite transcurrido un intervalo de tiempo relativamente corto, de segundos a una hora. Las secuencias son encadenamiento de conductas que se estereotipan, justamente la repetición está hablando de algún tipo de regla por la que se rigen.

Los mitos son reglas en cuanto que se han sistematizado. El mito se percibe como pensamiento, como el estilo de la familia de percibir la realidad y percibiese y en este sentido funcionan como filtro. El mito contiene las reglas de mayor grado de abstracción que dirigen el funcionamiento familiar, por lo tanto, cualquier tipo de secuencia de rango inferior queda subsumida dentro de ella. Las conductas, las rutinas familiares, tienen su justificación última en el mito. La secuencia es lo más observable y el mito es lo más inferido. Si la secuencia son conductas interactivas, el mito lo componen reglas.

La sesión se divide en cinco partes:

Reunión previa del equipo terapéutico. Ésta se lleva a cabo con el propósito de crear hipótesis para cada uno de los casos, las cuales guían el trabajo de la sesión. En el caso de familias nuevas igualmente se crean hipótesis con la información que se ha recabado personalmente o por teléfono en la primera llamada.

Durante el proceso de la evaluación se ponen a prueba las hipótesis planeadas y con la nueva información se confirman o se crean otras. Como parte de la riqueza del enfoque grupal, se fomentan intervenciones entre las familias lo que permite un modelaje de aspectos de los que carecen o manejan inadecuadamente otras.

Salida y reunión previa a la intervención final: En este período se prepara la devolución que se hace a cada una de las familias participantes. En este lapso se discute lo observado dando un tiempo aproximado de 20 minutos para esta elaboración. En la fase de intervención final, se estructura en un contexto de Autoridad y Poder, apoyándose para ello en la voz del equipo completo, sin dar lugar a réplica, muy al estilo de Milán en su primer periodo.

Reunión del equipo terapéutico para finalizar el análisis de la sesión: En general, la sesión completa tiene una duración promedio de dos horas y media.

Durante el proceso de la sesión terapéutica los instrumentos fundamentales son las Técnicas Estructurales y el Interrogatorio Circular, cuyo fin es marcar diferencias, que en el sentido de Bateson, introducen información nueva a los sistemas que se encuentran interactuando, con lo cual se estimula el cambio. La dosificación de cuál herramienta utilizar para cada subgrupo familiar, depende del tipo de usuario de droga y de la rigidez de la familia.

Esta metodología se ha venido desarrollando por varios años en CIJ y sintetizando sus resultados, podemos decir que la mayoría de los usuarios de drogas derivados al grupo de recepción continuaron un tratamiento o bien terminaban las cinco sesiones con una visión un poco diferente, en alguna área. Lo mismo sucedió con los familiares, quienes además se volvían más sensibles a reconocer otro tipo de problemas en la familia, entre ellos el uso de drogas en otros miembros, hecho importante, ya que el abuso de alcohol y drogas de uso médico son negadas de manera frecuente en familias adictas.

OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio lo constituyen las familias cuyos integrantes prestan servicio a su patria en las fuerzas armadas mexicanas, por lo que se efectuará un análisis de todos los factores supra citados que influyen de manera directa en la dinámica de estos núcleos familiares, asimismo se explorarán su marco y fundamento jurídico, su historia, organización pasada y presente, su potencial y sus capacidades de manera que se disponga de un panorama claro de cómo impacta un modelo relativamente reciente en sus relaciones intrafamiliares y en la multiplicación de efectos que tiene la potencialidad de llevar a cabo.

HIPÓTESIS.

La implantación de un esquema de equidad de género en el sector militar, en donde la esposa, o alguno de los hijos tiene un grado mayor que el padre quien es el que tiene la

autoridad, seguirá ejerciendo su poder dentro de la familia, aunque militarmente tenga un menor grado que estos

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.

Variable independiente: Exigencias del servicio en las Fuerzas Armadas.

Variable dependiente: Impacto a la dinámica de las familias con integrantes en las fuerzas armadas.

Variable interviniente: Equidad de Género.

Definición conceptual de equidad de género: la "igualdad de derechos de hombres y mujeres" ya que ¨todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos jurídicos que proclaman el principio de igualdad y no discriminación sin hacer distinción por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión, política, o de cualquier índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición"

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL: Analizar la situación actual de las familias con integrantes prestando servicio a las fuerzas armadas mexicanas y los beneficios que representaría para dichos núcleos familiares, el que estas contaran con un conocimiento pleno de las políticas institucionales de equidad de género, que aunque alineadas con los objetivos estratégicos de la nación a través de su plan nacional de desarrollo, en última instancia impactan en su dinámica familiar, permitiéndoles contar con herramientas adecuadas para mantener una estabilidad respetuosa y armoniosa que a fin de cuentas crea mejores ciudadanos.

OBJETIVOS ESPECÍFICO UNO: Definir los impactos de la aplicación de las políticas existentes en materia de equidad de género en los núcleos familiares con integrantes prestando servicio a las fuerzas armadas.

OBJETIVOS ESPECÍFICO DOS: Efectuar una prospección de sus resultados a mediano y largo plazo y su congruencia con la visión del Estado Mexicano.

OBJETIVOS ESPECÍFICO TRES: Analizar las coincidencias y diferencias en las políticas de equidad de género entre instituciones militares.

OBJETIVOS ESPECÍFICO CUATRO: Explorar la viabilidad de efectuar un seguimiento por separado a la población infantil objeto de estudio para disponer de conocimiento sobre el impacto social, cultural y escolar en su comportamiento de acuerdo a la observancia o no de las políticas de equidad de género en sus hogares.

ENFOQUE, ALCANCE, DISEÑO Y TEMPORALIDAD:

Enfoque cualitativo.

Alcance correlacional.

Diseño basado en la teoría fundamentada para someter a prueba la hipótesis, responder las preguntas de investigación y cumplir los objetivos del estudio.

Temporalidad de observación longitudinal.

POBLACIÓN MUESTRA

Personal militar con familia en fuerzas de tierra, mar y aire.

Personal civil con familia en el medio militar.

MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN.

Investigación aplicada del tipo descriptivo con enfoque correlacional.

Para la recopilación, organización y análisis de la información se empleará el método inductivo – deductivo y la técnica documental, bibliográfica y de campo.

Para la recopilación de datos se emplearán los siguientes métodos:

Evaluación de fuentes literarias primarias y secundarias;

Investigación documental y bibliográfica utilizando tarjetas de investigación.

Observación.

Análisis de contenido.

Estudios de caso.

Investigación de campo en base a observación directa.

Entrevistas a personal militar que cuente con familia en el medio militar.

Cuestionarios y encuestas a personal civil y militar.

Aplicación del método científico para la solución de un problema.

PROPUESTA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:

El trabajo de campo será llevado a cabo de acuerdo a la natural evolución del trabajo de investigación utilizando según el caso los recursos existentes.

FÍSICOS.

La bibliografía existente en la biblioteca de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Nacional Autónoma de México, y otras nacional y extranjera, pública y privada.

La documentación oficial pública de la Secretaría de Marina, Secretaría de la Defensa Nacional y otras dependencias que se relacionen con el tema.

Los artículos, reportajes y entrevistas relacionados con la tesis.

La prensa e Internet.

Instituto Federal de Acceso a la Información.

HUMANOS. Se realizarán entrevistas a:

Personal militar de carrera

Personal naval profesional con estudios en medicina, enfermería, dentistas, administración, ingeniería, arquitectura, computación, maestros.….

Personal militar profesional medicina, enfermería, dentistas, administración, ingeniería. Arquitectura, computación, maestros.

Personal civil con actividades enfocadas a jardinería, cocina, carpinteros, choferes, marineros, peluqueros, costureros, meseros, etc.

Personal académico e investigador con enfoque en oceanografía

MATERIALES.

Computadora personal.

Escáner.

Fotocopiadora.

Impresora.

Imprenta.

Material de oficina diverso.

PUBLICACIÓN.

Pendiente.

Licenciada en Psicología

Itzia Guadalupe del Carmen González Tafolla.

FUNCIONAMIENTO DE LA FAMILIA CON LA PRESENCIA SINTOMÁTICA DEL OPOSICIONISMO.

Amaro Del Ángel Sofía

Amarosofi@hotmail.com

Cartel

RESUMEN

Este estudio trata de analizar, describir y examinar mediante el enfoque estructural, ¿Cual es el funcionamiento del síntoma oposicionista en el sistema familiar y las dificultades que presenta en sus subsistemas conyugal, parental y fraternal?, y el desenvolvimiento qué va teniendo en su dinámica familiar, y que no solo es el "hijo" el participe y el problema si no que es toda la familia. Durante el proceso de desarrollo y crianza de los hijos los padres enfrentan múltiples retos y logros, desde enseñarle a dar sus primeros pasos, control de esfínteres, hasta ayudarles a enfrentar problemas escolares, esto hace que los padres se vean en el día a día expuestos a situaciones que demandan información, creatividad, asertividad, entre otras habilidades para tomar decisiones y actuar de manera adecuada.

Sin duda alguna para la familia es todo un reto como cada una de las etapas por las cuales pasan, cada uno de sus integrantes (niñez, adolescencia y adultez, encuentros y rencuentros), y como todas estas pautas de transacciones, hacen mover cada una de las estructuras, marcando limites y jerarquías, qué se van a convertir en variables de consideración, para ver que tan rígida o flexible es una familia y observar de que forma van a afectar positiva o negativamente, y que si un miembro tuviera algún "problema" al ser contantemente oposicionista, también ver que función esta cumpliendo este síntoma dentro del sistema y como este hace que funcione rígidamente en los demás subsistemas y en sus pautas de relación. El objetivo de esta investigación es examinar y describir la función que realiza el síntoma en el sistema familiar, y cómo se acopla y emplea a una manera rígida y empieza a ver dificultades en los límites, jerarquías provocando una mala estructura familiar.

La investigación será un estudio de caso, mixto descriptivo; el diseño de investigación es experimental por que se busca observar el fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después hacer un análisis y plan de trabajo, usando el enfoque estructural la familia esta integrada por Madre, Padre, hijo mayor, hija menor y abuela materna. Los resultados de la investigación nos ayudaran a demostrar la función del síntoma y una mejora de los subsistemas y de la familia en conjunto.

Palabras clave: Familia, Sistema, Subsistema, oposicionismo, funcionamiento.

Temática: Terapia Familiar.

POSTER

ABSTRACT

This study aims to analyze, describe and discuss using the structural approach, what is the operation of oppositional symptoms in the family system and the difficulties in its subsystems marital, parental and fraternal?, And the development that is taking in its dynamic family, and that not only is the "son" and the part that is no problem if the whole family. During the process of development and parenting parents face many challenges and achievements, from teaching to take its first steps, toilet training, to help them cope with school problems, this makes the parents look at the daily exposed situations that require information, creativity, assertiveness, among other skills to make decisions and act appropriately.

No doubt the family is a challenge as each of the stages through which they pass, each of its members (childhood, adolescence and adulthood, and rencuentros meetings), and how these patterns of transactions, they move each structures, setting boundaries and hierarchies, which are toconvert into consideration variables to see how rigid or flexible is a family and look at how they will affect positively or negatively, and if a member has a "problem" to be oppositional contantemente also see that this function is meeting symptom within the system and this makes it work as rigidly in the other subsystems and their relationship patterns. The objective of this research is to examine and describe the function that performs the symptom in the family system, and how it engages and employs a rigid and begin to see difficulties in the boundaries, hierarchies causing poor family structure.

The research is a case study, mixed descriptive research design is experimental because it seeks to observe the phenomenon as it occurs in its natural context, and then to analyze and work plan, using the structural approach family is composed of mother, father, eldest son, youngest daughter and grandmother. The research results will help us to demonstrate the function of the symptom and improved subsystems and family together.

Keywords: Family, system, subsystem, oppositional, operation.

Theme: Family Therapy.

INTRODUCCIÓN

Breve historia de la historia de la Terapia Familiar en México.

La primera época fue de 1980 a 1990. Uno de los primeros iniciadores fue Raymundo Macías, teniendo residencia en psiquiatría y después una capacitación en terapia familiar. En 1980 hubo muchos movimientos en la organización de las escuelas sistémica, empezaron a contar la historia desde la fundación del instituto de la familia. Un año después de la relación académica entre Macías y Barragán se rompe y da por resultado la formación de una nueva escuela. “El instituto Mexicano de la Pareja”.

En 1980 se consolida la enseñanza del modelo sistémico en México y se fundan las principales escuelas de formación de terapeutas familiares. Habiendo dos acontecimientos importantes en el desarrollo sistémico:

- La Asociación Mexicana de Terapia Familiar (AMTF)
- La organización del congreso Mundial de Terapia Familiar en la ciudad de Guadalajara.

En 1986 se realiza el primer congreso de terapia familiar. Se crea la revista en psicoterapia y familia en 1988 teniendo 6 secciones, realizada y revisada por gente experta de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

En la década de los 90’s vienen más cambios se funda el Centro para Desarrollar la Investigación de la Psicoterapia Sistémica CEDIPSI.

Se podría decir que este enfoque, es algo nuevo que se está abriendo puertas cada dia mas y los avances y el crecimiento que ha tenido estas décadas y ha sido impresionante, y más que su crecimiento en teorías, postulados y enfoques en México es también ver los cambios evolutivos que llegan a tener las familias, es sorprendente ver que se obtienen grandes logros y cambios en cierto tiempo, y la visión que se tiene de un todo y no una solo parte, es lo que enriquece aún más y logra grandes cambios a un sistema familiar.

Pero también aparte de tener un lado tan asombroso y el avance que también hemos visto, esta el otro polo que de repente llega a ser algo difícil ya que aún sigue siendo un obstáculo trabajar con toda la familia porque, la percepción de esta es que solo un miembro es el del “problema” o la dificultad, y de inicio es todo un reto para el psicólogo, ya que tendrá que cambiar esta epistemología de la familia y que sean capaces de verse como un todo y no una sola parte o un miembro y que si hay un problema o situación, no solo es en base al miembro rotulado o etiquetado, si no que cada uno de los miembros contribuye y se conectan a la función del otro, retroalimentando las acciones o situaciones que van viviendo día a día.

Y aquí es como podemos ver, como una familia se va relacionando y que es lo que les pasa, cuando se les presenta esta “dificultad”, ya que se han dado cuenta, que no están teniendo el movimiento o no están operando de acuerdo a su normalidad, y como es que ese problema entra en la familia y provoca un cierto caos y desorganización. Por lo cual esta investigación trata de analizar, describir y examinar el funcionamiento que están teniendo la familia y el síntoma presentando y las dificultades que se van presentando en cada uno de los subsistemas.

Si bien se sabe dentro de una familia hay jerarquías, límites y las alianzas o coaliciones que puede ver y que algunas veces son palpables dentro de la familia, y como esto se va conectando, con el síntoma presentando en la familia y creando un funcionamiento algo caótico, ya que los hace operar de una forma oposicionista, con una mala estructura, y una rigidez en sus pautas transaccionales, que no los deja moverse, ni cumplir su determinado ciclo vital como familia teniendo como resultado una organización estructural inadecuada, ya que se ve que la familia no logra adaptarse, ni tener un buen mapa estructural.

Tomando todo esto en cuenta esta investigación tiene como principal cuestionamiento, el ver ¿Qué funcionamiento tiene la presencia del síntoma como el oposicionismo dentro de la familia y este no solo rotula al niño, si no que todo el sistema

entrando en pautas de interacción de desafío constante, provocando problemas en cada uno de los subsistemas conyugales, parentales y fraternales?

Objetivo general.

Examinar y definir la función que realiza el síntoma de oposicionismo dentro del sistema familiar. Y como cada uno de los subsistemas presenta una mala organización dentro de su estructura en base a este generando un desafío en sus limites, jerarquías y limites en su ciclo.

Objetivo específicos.

- Analizar el concepto de la familia y los subsistemas conyugales parentales y fraternales.
- Describir el manejo de pautas transaccionales, para así poder obtener dentro de la familia una individualización y un mejor manejo en la estructura familiar.
- Describir e identificar el síntoma del oposicionismo donde se hace mas visible.

Importancia del estudio

Hablar sobre educación o educar a un hijo, hoy en día es todo un reto, ya que como sociedad estamos más avanzados y cada vez hay más información o sobresaturación de conocimiento o culturas; junto con esto los niveles de estrés que viven día a día los adultos, entre su vida cotidiana hablando a nivel socio cultural como

el dar una buena calidad de vida o brindar un nivel bueno a la pareja y a los hijos, con los eventos externos, que se viven como es la violencia, o eventos impactantes que nos afecta como sociedad, llega ser de sumo estrés y ansiedad generando cierta tensión o ambiente de incomodidad para algunas familias.

Es importante ampliar el conocimiento de cómo en día una familia, se desarrolla y qué lugar ocupa dentro de la sociedad, sumándole los valores y guías que se le van dando para su formación. Si bien sabemos que la familia es una estructura completa y cada uno de los miembros, tienen comportamientos y acciones, los cuales se retroalimentan, y se van formando y moldeando unos con otros día a día siendo un motor muy importante, en el desarrollo de la socialización.

Con esto entendemos que la familia es como un equipo donde las acciones y conductas de cada uno de los miembros repercute al otro, que pasa, cuando se presenta un “problema” o una “situación” en la cual se le complica a la familia, el trato o el desarrollo de sus actividades diarias. Y más si este problema lo exterioriza un miembro de la familia, el hijo, rotulándolo con una etiqueta y dándole ya un valor a la situación en específico.

Esta investigación, siendo estudio de caso, y de corte experimental tiene como principal importancia, que tanto lectores, como especialistas en el área puedan examinar, analizar y descubrir la función que llega a tener un síntoma, como es el oposicionismo dentro de la familia y como este afecta en los demás subsistemas, y no solo ver que el hijo es que tiene el problema o el que necesita la ayuda, si no que toda la familia, va entrando y operando de acuerdo a este síntoma de oposición, el cual tiene como característica principal el desafío y el estar en contra de limites, reglas, o acciones establecidas y que a su vez la presencia de este síntoma, cumple con un determinado papel haciendo mover a la familia.

Minuchin (1986) señala que los miembros de una familia se relacionan de acuerdo a ciertas reglas que constituyen la estructura familiar a la cual define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia". También señala que una estructura disfuncional tendría todas o algunas de las siguientes características: límites difusos y/o rígidos al interior y/o exterior del sistema, la jerarquía no sería compartida en el subsistema parental, presencia de hijo (a) parental, centralidad negativa, coaliciones, algún miembro periférico. Esta estructura posibilitaría la presencia de un síntoma en alguno de los miembros de la familia.

Para Minuchin (1986) la familia se desarrollo en el transcurso de cuatro etapas a lo largo de las cuales el sistema familiar sufre variaciones; los períodos de desarrollo pueden provocar transformaciones al sistema y un salto a una etapa nueva y más compleja. Las cuatro etapas son:

a) Formación de la pareja

b) La pareja con hijos pequeños

c) La familia con hijos en edad escolar y/o adolescentes

d) La familia con hijos adultos

Minuchin también señala que cada etapa requiere de nuevas reglas de interacción familiar, tanto al interior como al exterior del sistema. Sin embargo, hay familias que pueden permanecer en una misma etapa a pesar de que el sistema familiar requiere de una transformación. Este estancamiento en alguna etapa del ciclo vital puede llevar a la disfuncionalidad familiar.

Precisamente con base en el Modelo Estructural se trabajara desarrollando un tratamiento de 20 sesiones con una familia, donde se presente el síntoma oposicionismo, siendo esta una familia, que presenta una estructura disfuncional con

límites rígidos al interior y al exterior. También se vera el papel que juega el poder, las alianzas o triangulaciones al igual que la comunicación se presenta entre los miembros del sistema es indirecta.

La intervención terapéutica desde la perspectiva del Modelo Estructural se dirige a los cambios en la estructura familiar disfuncional para entonces eliminar el síntoma; la unidad de intervención terapéutica es la familia, y llegando a obtener una estructura adaptable organizacional al termino del tratamiento.

METODOLOGIA

Sera un estudio de caso, ya que la familia presenta el síntoma del oposicionismo en el sistema familiar y junta especificaciones y eventos únicos y excepcionales, haciéndolo integro para el estudio de la investigación, sera mixto, siendo descriptivo e interpretativo. El diseño de investigación es experimental por que se busca observar el fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después hacer un análisis y plan de trabajo. Por lo cual se llevara a cabo la implementación y aplicación de un instrumento estandarizado y valorado, se utilizara el respaldo de gráficas para el desarrollo de metodología ya que consistirá en la selección y recopilación de información.

La línea de investigación que se pretende seguir es el enfoque estructural sistémico, ya que se remarca de la influencia de la familia el desarrollo evolutivo, cómo se organiza la familia en limites, jerarquías y estructura.

El trabajo se desarrollara en México, en el estado de Tamaulipas en la ciudad Madero, se encuentra ubicado, en la porción sureste del estado, forma parte de la zona metropolitana de Tampico; colinda al Norte con el municipio de Altamira, al Sur con el estado de Veracruz, al Este con el Golfo de México y al Oeste con el municipio de

Tampico, tomando la recolección de datos en la colonia hipódromo, de ciudad madero, Tamaulipas. Teniendo un nivel socioeconómico promedio.

Sujetos.

Nombre	Abreviación	Edad	Ocupación	Rol familiar
Nora	N	59	Ama de casa	Abuela materna
Denisse	D	30	Enfermera	Madre
Manuel	M	33	Ingeniero	Padre
Christopher	C	8	Estudiante	Hijo
Valeria	V	7	Estudiante	Hija

Es una familia de 5 integrantes, constituida por: la abuela materna, la madre, el padre, y dos hijos. La abuela esta a cargo de la crianza de los nietos, desde que los niños nacieron, ya sea por causas de enfermedad por la madre, o por percances o detalles en los cuales la mamá tuvo que dejarlos. Los padres son profesionistas, el padre ingeniero y la madre enfermera. La abuela es ama de casa. Pareciera que los que aportan la mayor parte del dinero para sustentar a los niños, es dada por los padres, aunque a veces no tienen buenos “ajustes” y es imposible mandarle a la abuela o darle a la abuela los gastos necesarios.

La abuela siempre ha vivido con ellos y han cambiado de residencia aproximadamente 2 veces, por cuestiones de trabajo. La abuela relata que hay un “secreto” del cual la mayoría de los familiares, por lado materno y paterno saben, pero del cual no lo saben los niños y no se habla con ellos, el cual es que el paciente identificado el hijo C, no es hijo biológico del señor, incluso la abuela comenta que D tuvo una relación mientras conocía y salía con M, pero que era una relación muy caótica y enfermiza, incluso que había mucha violencia tanto física como verbal,

también comenta que el padre biológico de C tenia problemas de adicción. Que incluso durante el embarazo, D vivió en Reynosa, donde ella trabaja actualmente y estaba el padre de C, pero era muy caótica la relación y por los pleitos que decidió irse y llegar a Tampico pero a los 7 meses de gestación, recibió una llamada de él y decidió regresar de nuevo, lo cual tuvieron una fuerte discusión la abuela y D, al llegar a Reynosa e instalarse, continuaron los pleitos hasta el termino de su embarazo, relata la abuela que los padres continuamente peleaban y gritaban, aun cuando el bebe lloraba y gritaba desenfrenadamente, la abuela describía a C, que cuando era un bebe, era muy asustadizo, no podía escuchar ruidos fuertes o demasiadas voces porque entraba en llanto total.

Junto con esto también nos relata la abuela que D presenta una grave enfermedad, la cual es demasiado fatal, que podría ser que en cualquier momento pueda morir, ya que es diabética juvenil y ha tenido episodios, en los cuales ha sido tan extremo su enfermedad que llega a desmayarse, perder la consciencia, incluso ha perder el pulso, y que ella es la única que ha estado al pendiente y sabe como cuidarla, cuando se le llegan a presentar estos cuadros, tan riesgoso es la enfermedad de D, que es por eso que abuela y ella, han decidido que seria buen apoyo y ayuda que abuela este presente y crie a sus nietos, ya que mamá suele perder la paciencia, a cualquier momento y con el miedo de que pueda pasar una fatalidad extrema.

La familia aparte de tener secretos, como la paternidad y la enfermedad desahuciadora de la figura materna, también hay una duda o inquietud, que le provoca demasiada ansiedad y culpabilidad a D, refiere de forma muy ambigua y quizá algo dramática una posible agresión de abuso o intento de abuso sexual hacia C, aunque no es capaz de exteriorizar, si el niño ha sufrido o presenta tal evento, dice que hay conductas del niño, que le hace creer eso. Actualmente los niños viven con abuela en Tampico, desde hace 3 meses, y los padres viven en Sonora, ya que por el trabajo, no es posible su movimiento y la abuela ya no quería estar allá, ya que dice que no conoce y es extremadamente feo a cuanto inseguridad y que aquí conoce la zona y le es mas

fácil cuidar a los niños, llevarlos y traerlos a la escuela y salir a uno que otro lugar por recreación.

Mapa estructural.

Materiales.

Se llevaran a cabo entrevistas semi estructuradas, redacción de historias, mitos, o historias de vidas, para recabar datos sobre conceptos.

También se usara el test de funcionamiento familiar (FF-SIL) instrumento construido por Master en Psicología de Salud para evaluar cuanti -cualitativamente la funcionalidad familiar, el cual mide las variables cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad.

Procedimientos.

Para comenzar con el estudio primeramente es necesario la realización de una entrevista semiestructurada aproximadamente de 10 preguntas tratando de obtener información breve de la historia de su familia, aspectos personales, nivel educativo, contexto o ambiente actual, etc., para obtener las ideas o tentativas la que se trabajara obteniendo información básica.

Las entrevistas no estructuradas tendrán como función principal ampliar la información arrojada y con el inventario que se le aplicara al subsistema conyugal, se tratara de abordar las influencias y percepciones en área familiar, de pareja, parental, fraternal, laboral y social. Con esto se podrá identificar y refinar logros, actividades o cogniciones y su influencia en el contexto que se desarrolla.

También se implementara las técnicas de redacciones de autobiografías o historias de vida para así poder recabar más información y nutrir la investigación a realizar

Siendo un tratamiento de terapéutico conformado por 20 sesiones en cada una se trabajara y se cuestionara el síntoma y su funcionamiento y la estructura de la familia, al igual que la jerarquía y el poder, para empezar a mover al sistema y efectuando cambios y descubriendo, cual es el objetivo principal del oposicionismo dentro de las pautas transaccionales en la familia.

CONCLUSIONES.

La intervención terapéutica llevara a cabo conocer el funcionamiento del síntoma dentro de la familia, ya que este se hace presente o simboliza cierta desorganización dentro de la familia, cubre y estabiliza problemáticas mayores, también podremos obtener un orden y una buena estructura en la adaptabilidad del sistema y sus subsistemas en su ciclo evolutivo y alcanzar las metas de la familia en cuanto a los cambios esperados y quitar el rotulo al paciente identificado. Es evidente que la

estructura familiar es un factor importante para la aparición de síntomas en algunos miembros no solamente en el paciente con el “diagnostico”.

Las personas etiquetadas son vistas con lupa bajo los expertos y los apartan o se olvidad de la totalidad de personas con las que conviven, al examinar solo a una parte dejando, muchos factores e intervenciones para un mayor éxito. La terapia familiar tiene como objetivo ver la totalidad, no solo captar una parte, si no tener un panorama mas claro y extenso.

Referencias bibliográficas.

Minuchin, S. (1986). *Familias y Terapia Familiar***.** México: Gedisa.

Minuchin, S. y Fishman, Ch. (1993). *Técnicas de Terapia Familiar***.** México: Paidós.

LA AGRESIÓN FÍSICA Y VERBAL COMO SÍNTOMA DEL SISTEMA DE CREENCIAS EN UNA FAMILIA MONOPARENTAL

García Oliva María Esther

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Es en la familia donde se debe encontrar independientemente de la constitución de la misma, el espacio ideal para desarrollar la identidad de cada individuo. Hoy en día se han estado observando con mucha acentuación cambios dramáticos en la dinámica familiar. Algunos de estos factores se encuentran en el alto índice de divorcios en donde la madre de familia se queda con el cuidado y la provisión del hogar. También por otro lado se encuentran las madres solteras que están criando solas a sus hijos, algunas por decisión propia otras por diversas circunstancias en sus vidas. Otro de los factores es la muerte mucha de las veces prematura del esposo, dejando a la mujer en la viudez y quedándole a ella la responsabilidad de velar por los hijos.

Todas estas características y algunas otras más, son las que en conjunto hacen llamar a las familias monoparentales. En donde de uno de los padres se encuentra solo en la crianza de los hijos, es decir, en donde el núcleo primario está incompleto. Debido a la forma como está conformada este tipo de familia, es en donde se presenta con mucha frecuencia el ingreso de otras personas en la crianza y cuidado de los hijos cuando la mujer por necesidad sale a buscar el sustento. Algunos de estos cuidadores pueden ser los abuelos, tíos, amigos, algún vecino, un familiar cercano o las guarderías entre otros.

La sociedad misma ha rechazado encubiertamente el apoyo a estas mujeres para que puedan llevar a cabo dicha tarea, pues no siempre encuentran la ayuda que necesitan. Y es la sociedad misma la que sufre los estragos que implica el descuido de los hijos que coadyuva a enfrentar posibles problemas sociales en los adolescentes hoy en día afectándola en diferentes ámbitos. Por otro lado el clima emocional familiar de estos sistemas monoparentales, se ha visto enrarecido debido a la interacción que existe entre los miembros que componen estas familias. Aunado a esto, las familias monoparentales pueden sufrir en muchos de los casos, un riesgo de pobreza y problemas sociales por el contexto con el que están constituidas.

Esto al encontrase la madre como único sostén de la familia económicamente hablando. Cabe mencionar que es la dinámica familiar en la que se desenvuelven este tipo de familias la que puede ocasionar situaciones de falta de socialización, deserción escolar, agresión física y verbal en el ámbito escolar y familiar, entre otras. Existen factores relevantes en la formación de un hijo como el proceso social en la escuela, los medios de comunicación y principalmente a su forma de interactuar desfavorable dentro del sistema familiar, mismo que no ayuda a su sano desarrollo.

La socialización, de esta manera, no puede extrañar que esté íntimamente relacionada con el estilo parental o el clima emocional de la familia. Se refiere a las actitudes que se generan hacia el hijo, por parte de los padres. Estas conductas incluyen las prácticas parentales, en las que se encuentran el apoyo y el control. En otras palabras, la socialización familiar se refiere al conjunto de procesos relacionales que se producen en el sistema familiar y que tienen como objetivo el transmitir un sistema familiar y que tienen como objetivo el trasmitir un sistema de valores, creencias y normas a los hijos. Este proceso no concluye en la niñez, continua durante la adolescencia (Musitu, 2002).

La baja autoestima, el desánimo, actitudes negativas hacia la autoridad familiar y escolar, la falta de comunicación, de afinidad, sentimientos de inseguridad e inferioridad son algunas de las características que pueden presentar los adolescentes como resultado de una interacción familiar disfuncional. Por otro lado se presenta como rasgo en estas familias monoparentales, un bajo nivel cultural y socioeconómico pues no debe perderse de vista el abandono y rechazo que sufren algunos de ellos por parte del padre, dejando sin cubrir necesidades básicas debido a la pobreza algunas veces extrema en la que los dejan.

En esta etapa, el grupo de iguales se convierte en un proceso referente para los hijos en el proceso de socialización (Fernández Ríos y Rodríguez, 2002) que puede llegar a desorganizar las pautas establecidas en la familia y con ello caer en conductas de riesgo. Es aquí donde se empiezan a vislumbrar comportamientos ilegales e infractores, violencia, conductas delictivas, el consumo de sustancias, conducta sexual de riesgo que atentan el orden social como contra los propios adolescentes (Kazdin y Buela-Casal, 1997, Musitu, 2002).

Es importante considerar la observancia del pasado en el ámbito familiar de la madre para reconocer el impacto que hubo en esta estructura como una de las razones más relevantes, y a la vez, que necesita más atención acerca de su incidencia en el desarrollo de la conducta de agresión física en el adolescente. Ello está relacionado en tanto que es la primera experiencia cognitiva de un ser humano como sede natural de la socialización en grupo, además de que es en ella donde se aprenden las pautas de interacción y la gama de conductas de sus miembros (Dallos, 1996, Farrington, 2000, Kazdin y Buela-Casal, 1997, Minuchin, 1999, Minuchin y Fishman, 1984, Rodríguez y Paíno, 1994).

El sistema de creencias de la madre es la fuente en donde se alimenta la vida emocional de los hijos. La forma en la que se relacionó ella en su infancia va a determinar el comportamiento de sus vástagos. Lo anterior nos lleva a la necesidad de considerar a la familia de origen de la madre para indagar sus funciones dentro del sistema, sus reglas, sus creencias, los subsistemas que la componían y la forma en cómo se organizaba. Todos los estudios coinciden en que la familia es el primer grupo de socialización del individuo. Su conformación se da mucho antes que la escuela, los vecinos, el grupo de iguales, los compañeros de deporte y cualquier otra instancia socializadora (Andolfi, 1997, Kaplan y Torre, 2006, Loeber y Coie, 2001, Musitu, 2002, Nardone, 2003, Rodríguez y Ovejero, 2005).

En algunas familias se van creando leyes de interacción familiar, que se asumen como ciertas sin que nadie las cuestione abiertamente, pues esto significaría una falta de compromiso hacia las estructuras que se heredan dentro del sistema familiar. Por otro lado es imposible que una persona se pueda diferenciar y crecer en sus proyectos personales si no conoce el trasfondo de las acciones que marcan su vida. Todos de algún modo, estamos inminentemente atados a lo que vivimos en nuestra familia de origen, y mientras más lo neguemos, mas lo reafirmamos, porque nunca dejaremos de ser quienes somos, mas podemos movernos en otra dirección, y eso es lo que haría la diferencia sobre todo en la crianza de los hijos (Boszormenyi-Nagy, 1994).

Siendo el hogar esencialmente un área de protección, basta la desaparición de cualquiera de los dos padres para definir su inestabilidad, cualquiera que sea el motivo de su ausencia. Cuando el sistema familiar ha sanado paulatinamente se podrán encontrar factores que pueden determinar la estima, el sentido de pertenencia, la identidad, la comunicación, la cooperación, la adherencia y cercanía de la unidad en el hogar y la seguridad de todos los miembros de la composición familiar. Las madres que se encuentran solas en la crianza de los hijos, en su mayoría se enfrentan a una serie de problemas y dificultades de los

que en ocasiones no son muy conscientes, que imponen serias limitaciones a su integración social y a su desarrollo personal.

Estas madres asumen en solitario las funciones parentales, las tareas domésticas, las responsabilidades en la educación y el peso de ser la única fuente de ingresos de la familia. Generalmente esta sobrecarga de tareas las condena a la ausencia de vida personal. La presión de la familia de origen contribuye a empeorar esta situación, en la que frecuentemente se sienten abrumadas. La situación anterior les impide dedicar un tiempo a la vida personal y social y contribuye al aislamiento y genera sentimientos de soledad, de abandono y hasta de culpa.

Además, uno de los temores principales de muchas madres de familia monoparental es que nadie las quiera con uno o varios hijos, que no les sea posible rehacer su vida afectiva en pareja. Otro dato que se observa es que cuánto más jóvenes, y más si son madres adolescentes inmaduras asumiendo responsabilidades enormes, la familia de origen suele tomar las riendas de la situación y poner las normas y límites que solo a la madre le corresponden. La autoridad la tienen los abuelos, pues muchas de las veces por comodidad o por el trabajo que desempeñan fuera de casa, dejan en manos de sus padres el cuidado de sus hijos.

Por otro lado una serie de acontecimientos influyen negativamente en la autoestima de las madres criando sin la ayuda de un varón como el aislamiento de su grupo de iguales, pues después de haber sido mujeres casadas, ahora se suman al grupo de mujeres solas o en el caso de las madres solteras que dejan de divertirse o de estudiar y pasan a formar parte de un grupo de mujeres criando solas. En algunas ocasiones, la familia de origen de estas mujeres pretenden ser su autoridad nuevamente y se inmiscuyen en el sistema jerárquico de su hogar, confundiendo a los hijos en su rol ya establecido de familia monoparental. También está el tema de la sociedad que no siempre apoya a este tipo de mujeres en el momento en el que buscan trabajo para

subsistir. En donde ellas son la única fuente de ingresos de su familia, la cual necesita conciliar la vida familiar y laboral por estar solas en la crianza de los hijos.

Otra de las situaciones que puede presentar una familia en donde la madre no se encuentra en casa por dedicarse a trabajar fuera del hogar, es la parentalización. Que implica la distorsión subjetiva de una relación, como si en ella la propia pareja, o incluso los hijos, cumplieran el papel de padre. En cierto punto el hijo necesita ser parentalizado (identificarse con roles responsables para su existencia futura). Dicha distorsión puede efectuarse en la fantasía como expresión de deseos, o de modo más notorio, mediante una conducta de dependencia (Boszormenyi-Nagy, 1994).

Al describir las situaciones por las que atraviesa una madre criando sola a sus hijos, no podemos dejar fuera a los demás miembros del sistema familiar. Los hijos que configuran estas familias también sufren en algunas áreas de su vida, existiendo conflictos internos en su forma de interactuar en la dinámica familiar. Siendo la conducta de ellos comúnmente el síntoma que presenta el sistema, vista como una homeostasis por medio de una retroalimentación negativa que ayuda a tener un “equilibrio” entre sus miembros hasta que alguno de ellos se decide a romperlo.

Es entonces cuando la aparente paz que existía se interrumpe dando lugar a un sin número de conflictos que solo con una certera terapia familiar podrá resolverse. Pues todo lo que sucede a un miembro del sistema, afecta a los demás. Siendo la forma en cómo piensa, percibe y decide cada miembro de la familia lo que puede ocasionar dichas situaciones. Es por esto, que estas familias necesitan la observación e intervención de un terapeuta que se sumerja en dicho sistema para así descubrir las interacciones que se están presentando dentro de la dinámica familiar.

Vista la problemática planteada, se puede definir que existe una lealtad a su sistema de creencias de una madre a su familia de origen. Es posible definir la lealtad de

acuerdo con los principios que la sustentan. Los miembros de un grupo pueden comportarse de manera leal llevados por la coerción externa, el reconocimiento consciente de su interés por pertenecer a aquel, sentimientos de obligación conscientemente reconocidos, o una obligación de pertenencia que los ligue de modo inconsciente. En una familia la lealtad dependerá de la posición de cada individuo dentro del ámbito de justicia de su universo humano, lo que a su vez conforma parte de la cuenta de méritos intergeneracional de la familia (Boszormenyi-Nagy, 1994).

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años se han visualizado problemas sociales con respecto a adolescentes presentando conductas de agresión física a nivel escolar secundaria. Sobre todo se ha detectado en algunas familias monoparentales, que esta problemática, puede deberse a factores como una comunicación inadecuada en cuanto a la puntuación, problemas de estructura familiar como son jerarquías difusas, en cuanto a sus límites y fronteras, entre otros. La historia de vida es en donde se encuentran los constructos personales que percibió desde su infancia una persona y que al mismo tiempo puede ser heredado a los hijos. Cuando dicha historia ha sido desfavorable, son estas mismas situaciones adversas las que modela de manera inconsciente a sus hijos. El ambiente familiar es muy importante para la formación del carácter de los hijos y es aquí donde afecta el desarrollo de los mismos.

Existen diversos problemas desencadenados en el comportamiento de los adolescentes con madres de familia monoparental, las características de estas son variadas. Los problemas sociales no pueden ser perdidos de vista, pues se está viviendo con mucha acentuación situaciones de agresión física y verbal tanto en el hogar como en el ambiente escolar de nivel escolar secundaria. Es en la familia en donde se deben encontrar todo tipo de cuidado y atención a los hijos.

Desgraciadamente éstos no tienen más opción que sobrellevar la situación de la vida que les tocó vivir, aceptando como válido lo que acontece a su alrededor.

En la actualidad existe un contexto de deterioro en hogares donde las madres de familia criando en condiciones de soledad, deciden muchas de las veces por necesidad laborar fuera del hogar. La situación resulta desfavorable para sus miembros cuando esto sucede, pues se desquebraja la paz y la armonía tan deseada y esperada por todos los que la componen. Algunas de estas mujeres sufren de problemas y situaciones de estrés y cansancio mismos que no le permiten desempeñar el papel de madres contratando por este motivo una ayuda doméstica para que la sustituya en las tareas del hogar, ó en los mejores casos, la ayuda de algún familiar si bien les va a los hijos, de otro modo, permanecen solos la mayor parte del día.

La madre que decide laborar, necesita tener un equilibrio en el área laboral y en el contexto familiar. Pues el descuido del hogar se puede hacer evidente cuando no se pueden controlar las dos áreas al mismo tiempo. Estas faltas de cuidado pueden ocasionar situaciones adversas en el área educativa, el área afectiva y falta de tiempo de calidad para los hijos. Aunado a esto habrá de tomarse en cuenta lo desagradable de la historia de vida que tuvo la madre en su familia de origen que dan como resultado una interacción inapropiada dentro del seno familiar para que existan elementos de conductas de riesgo para el adolescente de delincuencia, violencia, consumo de sustancias, entre otras.

Es necesario que una familia reúna las características que cubran las necesidades emocionales más básicas, que solo pueden ser abastecidas en el núcleo familiar, que por otro lado es difícil de encontrar en este tipo de familias en cuestión. Es muy común encontrar madres permisivas dentro de este sistema familiar. Ellas pueden presentar temor a que los hijos se enojen y es por esto que dejan la autoridad en sus manos o en manos de terceros, dejándoles un sentimiento de inseguridad por la falta de límites y reglas en el hogar. Estos mismos sentimientos los enfrentan ya con la concepción de abandono que muchos hijos poseen cualquiera que sea la forma de pérdida de la figura de un padre.

Es entonces el sistema de creencias que posea o haya adquirido una persona la que determina en gran medida, la forma en que perciba su entorno. Al explorarlas se pueden encontrar como conciben los sucesos que enfrentan como enfermedades, conflictos familiares entre otras cosas.

De lo anterior, se deriva una pregunta: ¿Es la agresión física y verbal que presentan los hijos adolescentes de nivel escolar secundaria, el síntoma relacionado con el sistema de creencias de una madre de familia monoparental?

1.2 HIPÓTESIS

En base a la problemática anterior se presenta la siguiente hipótesis:
“La agresión física y verbal como síntoma del sistema de creencias en una familia monoparental en hijos adolescentes de nivel escolar secundaria”.

1.3 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Analizar que la agresión física y verbal presentada por hijos adolescentes de nivel escolar secundaria, tienen relación con el sistema de creencias de una madre de familia monoparental.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1.- Reconocer si el constructo de vida del sistema de creencias de una madre monoparental tiene relación con la agresión física y verbal que presentan sus hijos adolescentes de nivel escolar secundaria.

2.- Identificar si la forma de interacción familiar, tiene relación con la agresión física y verbal que presentan los hijos adolescentes de una familia monoparental.

3.- Analizar si las jerarquías en la estructura de una familia monoparental se relaciona con la agresión física y verbal en hijos adolescentes de nivel escolar secundaria.

1.4 IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

Como ya ha sido mencionado con anterioridad, el fenómeno social que enfrenta la sociedad hoy en día en cuanto a las consecuencias que sufren las madres de familia que llevan a cabo la crianza de los hijos, tiene altos costos. Entre estos podemos encontrar diversas áreas como el académico, físico y emocional. Es de conocimiento de muchos que en la familia es en donde se pueden encontrar alimentadas las necesidades básicas de todo ser humano. Sabemos que detectando las soluciones posibles para estas situaciones, se tendrán muchos y variados beneficios. En la dinámica familiar, se encontrará un mejor ambiente y

un mayor cuidado de la madre hacia los hijos. Las ganancias serán incalculables pues saldrá beneficiada la sociedad misma, porque al haber familias estables, habrá una ciudad sana, una entidad sana y por consecuencia un país conformado con familias funcionales y no disfuncionales.

De cualquier ángulo por donde se vea, la aportación que hace la mujer en el hogar, es de suma importancia. Es necesaria la sanidad emocional de la madre para que se lleve a cabo una interacción en donde se puedan desenvolver con libertad todos los miembros de la familia. El objetivo final de toda familia independientemente de su constitución debe ser entregar a la sociedad personas funcionales para que a su vez, puedan formar familias sanas que tanta falta le hace a nuestra ya convulsionada sociedad en la que vivimos.

Es por eso, que es de especial cuidado atender a una familia. Dentro del seno familiar funcional, debe encontrarse características como la buena comunicación, la afectividad, el apoyo mutuo, la adaptabilidad, la autonomía, reglas y límites y normas de convivencia. Mismas características que son difíciles de encontrar en una familia en donde los miembros de una familia no ha tenido un trabajo terapéutico para el bienestar emocional tan necesario para tener un clima familiar favorable. La meta de una familia sea cual sea su constitución, debe ser que se logre la diferenciación de un individuo dentro del ambiente familiar.

En el tipo de familia monoparental uno de los miembros se convierte en padre, siendo la madre la que nos ocupa en esta investigación. Y no solo el adulto adquiere este papel, sino que puede existir la posibilidad de que un hijo también se convierta en padre, presentándose una parentalización. Los padres que no han elaborado su separación emocional y sus sentimientos de culpa, permanecen

inconscientes leales y comprometidos hacia su familia de origen. Su pareja o hijos pueden ser usados como objetos sustitutos de gratificación de las necesidades insatisfechas, tratando de saldar su cuenta con su familia nuclear (Boszormenyi-Nagy, 1994).

El esfuerzo básico del proceso de diferenciación del sí mismo en ayudar a cada uno de los componentes de la familia a alcanzar un nivel más alto de diferenciación de sí mismo. Un sistema emocional funciona por medio de una estabilidad cuidadosamente equilibrada en la que cada individuo dedica determinada cantidad de su ser y de sí mismo al bienestar de los demás (Bowen, 1989).

1.5 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

En cuanto a las limitaciones que se encontraron fue en la búsqueda de familias monoparentales que tengan hijos adolescentes en edad escolar secundaria. Otra de las causas se encontró cuando no coincidían en el horario tanto las madres como los hijos para la aplicación de las pruebas.

1.6 DEFINICIÓN DE TÉRMINO

Jerarquía:

Hace referencia al miembro con mayor poder en la familia (Minuchin, 1990).

Tipo de relaciones estructurales en los sistemas complejos multiniveles que se caracteriza por el ordenamiento y el carácter organizado de las interacciones entre los niveles en sentido vertical. (Condori Ingaroca, 2010)

Límites:

Están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia. Tienen la función de proteger la diferenciación del sistema. Los límites al interior del sistema se establecen entre los subsistemas familiares (individual, conyugal, paterno y fraterno)(Minuchin, 1990).

Dinámica familiar:

Es el ambiente en donde interfiere el contacto social entre sus miembros, mismo que es propicio para el desarrollo de los hijos. Es el centro donde la influencia y formación de la personalidad, se afianza. Gabriela Pérez Correa. Libro: El desarrollo del ego.

Familia:

La familia es un sistema en la medida en que el cambio de una parte del sistema va seguido de un cambio compensatorio de otras partes de ese sistema (Bowen, 1989).

Relaciones familiares:

Interacción que presentan los miembros de una familia, teniendo como marco un ambiente creado por cada uno de los que lo componen. Hernando Duque Yepes. Libro: “Como mejorar las relaciones familiares”.

Disfuncionalidad familiar:

A nivel comunicacional, la disfuncionalidad puede estar dada en la perturbación severa del tipo de intercambios establecidos, como pueden en los mensajes, bloqueos, desplazamientos, doble vínculo. Instituto Interamericano del Niño.

Núcleo Familiar:

Es el grupo formado por el parentesco, pero en los únicos lazos de la conyugalidad de la filiación o de ambos. Alberto Guson. Centro de Investigación en Ciencias Sociales.

Registro de méritos:

Es un sistema contable que se desarrolla abierta o encubiertamente en las familias. Sobre la base de estas cuentas, se negocia un balance justo entre los “débitos” y los “créditos” individuales a través de las generaciones (Boszormenyi-Nagy, 1994).

Parentalización:

Es la asignación del rol parental a uno o más hijos de un sistema familiar o la asunción de ese rol por parte del hijo. Implica un modo de inversión de roles que está relacionado con una perturbación de las “fronteras generacionales”. Un requisito importante para el funcionamiento de una familia es el mantenimiento de una jerarquía familiar, lo cual implica que los subsistemas de los padres y los hijos estén delineados con claridad (Boszormenyi-Nagy, 1994).

Diferenciación:

Proceso que consiste en ayudar a cada uno de los componentes de la familia a alcanzar un nivel más alto de diferenciación de sí mismo. Un sistema emocional funciona por medio de una estabilidad cuidadosamente equilibrada en la que cada individuo dedica determinada cantidad de su ser y de sí mismo al bienestar de los demás (Bowen, 1989).

Estructura familiar:

Pautas transaccionales, características de un sistema familiar que, al repetirse, establecen reglas y patrones que le dan estabilidad, identidad y continuidad al sistema. Son cambiantes, flexibles con cualidades adaptativas (Soria y Montalvo, 2004).

Familia monoparental:

Es una familia compuesta por un solo progenitor y uno o varios hijos. Este núcleo puede constituir por sí solo una familia independiente o pueden convivir con otras personas emparentadas (Emily y John Visher, 1988).

Sistema de creencias:

Es el estado en el que un individuo tiene como verdadero el conocimiento o la experiencia que tiene acerca de un suceso o cosa. Llegan a afectar la percepción que tenemos de nosotros mismos, de las cosas, de los demás y de las situaciones. Se podrían definir como un juicio psicológico que pone en relación dos proposiciones, sin que esa relación esté completamente verificada; es una inferencia o juicio psicológico con cierto nivel de incertidumbre (Rokeach, 1970).

Familia de origen:

La familia en la que una persona se crió (Mosby´s Medical Dictionary).

Cuenta de méritos intergeneracional de la familia:

Es un acto que se inicia a partir de algo que se le debe a un progenitor, o de la imagen interna de representación paterna. En un sistema trigeneracional, la compensación por la instauración de normas y por el cuidado y solicitud que nos dispensaron nuestros padres puede transferirse a nuestros hijos, a otras personas sin relación de parentesco con nosotros, o a los padres internalizados (Boszormenyi-Nagy, 1994).

Agresión:

El término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación. La

palabra agresividad procede del latín, en el cual es sinónimo de acometividad. Implica provocación y ataque. Es un concepto originario de la biología, que ha dado relevancia a su vínculo con el instinto sexual y el sentido de territorialidad, que también es asumido por la psicología. Como adjetivo, y en sentido vulgar, hace referencia a quien es propenso a faltar al respeto, a ofender o a provocar a los demás. Se presenta como una mezcla secuenciada de movimientos con diferentes patrones, orientados a conseguir distintos propósitos. La conducta agresiva es una manifestación básica en la actividad de los seres vivos. Su presencia en la totalidad del reino animal y los resultados de las investigaciones sobre la misma le dan el carácter de fenómeno "multidimensional" (Huntington y Turner, 1987; Mos y Oliver, 1988).

Socialización:

Es el proceso mediante el cual los individuos son entrenados y motivados para el correcto desempeño afectivo y técnico de sus roles de adultos (Parsons, 1951).

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Historia de la Familia en México

La familia como entramado de relacione socioculturales, no surgió durante el periodo colonial, sino hacia finales del siglo XIX. Al transitar de una sociedad simple a otra compleja, de formaciones histórico-sociales tradicionales a modernas, y por lo tanto, contemporáneas, la familia de ser extensa se volvía nuclear. En este tránsito, la familia se modifico, tanto en su estructura como en sus relaciones y en sus funciones. Desde el punto de vista de las funciones, de una estructura polifuncional que es la unidad de producción y consumo, detentadora de los mecanismos de transmisión cultural de los valores y de las normas, de integración social de sus miembros, de socialización primaria y secundaria de las nuevas generaciones, de control de la propiedad y de satisfacción de las necesidades de los sujetos que cohabitan.

La familia perdió la potencialidad en muchas de sus funciones que eran asumidas, entonces, por otras agencias externas a ella como la escuela, la fábrica, el mercado, en sentido amplio la iglesia y se caracterizó por una función eminentemente expresiva: estabilización de la personalidad adulta y socialización primaria de los niños. El aumento de la división, del trabajo con el relativo proceso de especialización funcional de los subsistemas que componían el sistema social y la industrialización, constituyó el factor principal que influenció el cambio de la familia (Barbagli, 1987).

Durkheim en 1975, rechazó una concepción de la familia en términos de grupo natural y la definió como una institución socialmente determinada. Consideraba a la familia nuclear conyugal como el punto de llegada de una evolución, en el curso de la cual dicha institución se contraía cuanto más se ampliaba el ámbito social con el cual el individuo estaba en relación inmediata.

2.1.2 Familia

Se define como el lugar donde la experiencia cognitiva de un ser humano como sede natural de la socialización en grupo, además de que es en ella donde se aprenden las pautas de interacción y la gama de conductas de sus miembros (Minuchin, 1999). La familia como contexto más importante e inmediato del desarrollo del individuo se ha caracterizado por las pobres interacciones entre padres e hijos, el estilo de socialización negligente y la disciplina coercitiva debido a diversos factores de riesgo familiar que tienen que ver con la composición familiar como familias numerosas, rotas o monoparentales, el estatus socioeconómico bajo, la existencia de una historia familiar de problemas de conducta y con funcionamiento familiar caracterizado por la baja cohesión y el conflicto.

El rol de los padres es una fuente de apoyo en el ajuste emocional y conductual de los hijos (Gracia,Herrero y Musitu, 2002). La familia humana es un sistema que sigue las leyes dinámicas de los sistemas naturales. Dentro de ese sistema familiar, toda persona tiene una función que la convierte en un “segmento” imprescindible de un todo más vasto. La familia es un sistema en medida en que el cambio de una parte del sistema va seguido de un cambio compensatorio de otras partes de ese sistema (Bowen, 1991).

La familia se concibe como un microcosmo que se puede estudiar en situaciones críticas como: el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicarse. Son partes vitales que fundamenta nuestra forma de vivir en el mundo. La vida de la familia depende de la comprensión de los sentimientos y necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos. Se han observado cuatro aspectos de la vida familiar: los sentimientos e ideas que el individuo tiene de sí mismo, a los que llamó autoestima. Los métodos que utilizan las personas para transmitir ideas hacia los demás, conocida como comunicación. Las reglas que usan los individuos para normar cómo deben sentirse y actuar y que después se convierten en lo denominado reglas que rigen en la vida familiar. Y por último, la manera de cómo la gente se

relaciona con otros individuos e instituciones ajenas a la familia denominado enlace con la sociedad (Satir, 1988).

La familia es un entorno de intimidad donde ideas, afectos y sentimientos se aprenden e intercambian. En ella la comprensión, el afecto, la serenidad, el amor, son gratificadas (Musitu, 2002). La familia significa para la mayoría de personas el ámbito más valorado, ya que actúa como una red de relaciones y fuentes de apoyo, además de que contribuye al ajuste psicosocial del individuo (Gracia y Musitu, 2000). La familia busca, así, llegar a convertirse en un espacio idóneo para la comunicación, la relación, la estabilidad y el desarrollo de identidad individual. La familia, para Robles (2004), es una institución social en la cual a través de las interacciones, se facilita el desarrollo de habilidades, valores, actitudes y comportamientos que, en un ámbito de cariño, apoyo, reconocimiento y compromiso permite la integración de los individuos a la sociedad.

Para su funcionamiento, a su vez, la familia debe satisfacer las siguientes actividades: lo predecible de la vida de sus miembros; la coordinación de las actividades familiares; la creación de niveles de exigencia; la presencia de un clima de comunicación y apoyo recíproco. Por otro lado, para Gracia y Musitu (2000), la familia desempeña las funciones de procrear, de socializar, de sostener económicamente, de cuidar emocionalmente a los hijos y, por supuesto, de la crianza. Con estas tareas proporciona a sus miembros confort, tranquilidad, seguridad y salud. Ello, para Eguiluz (2003), se desempeña en tres niveles de interacción: biológico, psicológico y social.

A nivel biológico, su función es perpetuar la especie; a nivel psicológico, su función es crear los vínculos interrelacionales para la satisfacción de necesidades individuales; a nivel social, su función es la de transmitir las creencias, valores, costumbres y habilidades del individuo que contribuyen a su desarrollo. Se van conformando en el individuo, de esta forma, las pautas relacionales, de enfrentamiento de conflicto, de elección de pareja, las cuales serán transmitidas generacionalmente. Sin embargo,

como señala acertadamente Andolfi (1997), la familia es un sistema entre otros sistemas, donde se realiza la exploración de las relaciones interpersonales y de las normas que regulan la vida de los grupos en los que el individuo está más arraigado, resultando y siendo un elemento indispensable en la comprensión de los comportamientos de quienes forman parte de éstos.

2.1.3 Tipos de Familias

2.1.3.1 Familia Nuclear

La familia nuclear o elemental, formada por una pareja conyugal y sus hijos, se veía como resultado de la urbanización y la industrialización, que la llevaron a una independencia de las redes familiares más amplias y una mayor movilización de la mano de obra. La unidad nuclear llegó a considerarse como la norma de la familia occidental actual. El modelo, que sirvió de guía durante muchos años, empezó a ser seriamente cuestionado últimamente ya que la familia nuclear no resultó ser una organización moderna (las ha habido en otros tiempos y culturas), y tampoco fue la solución ideal a los tiempos actuales, ya que presentaba también matices desfavorables, como la tendencia a un marcado individualismo y a la disolución de los lazos familiares intergeneracionales (Minuchin, 1974).

La mutación de los valores de racionalidad, ahorro y sobriedad de la economía capitalista industrial en otros de derroche, goce y consumo ilimitado del nuevo capitalismo postindustrial (Bell, 1979) genera nuevas conductas en los sujetos que consolidan el ocaso de la familia nuclear. El elevado costo económico de sostener una familia (en comparación con el ingreso salarial) en estos tiempos de crisis mundiales derivadas de la liberalización de la economía, del empleo, de competencia entre sujetos de distintos géneros, nacionalidades, edades por los mismos escasos empleos bien remunerados (Beck, 1998) no permite satisfacer las necesidades superfluas sin las

cuales no se alcanza el nuevo ideal, la "felicidad" individual ni se obtiene el reconocimiento social (Bruckner, 2001).

2.1.3.2 Familias Monoparentales

En este tipo de familias está ausente uno de los cónyuges, ya sea por muerte de uno de ellos, abandono del hogar, separación o divorcio. Puede deberse también a ausencias temporales o intermitentes, como emigración, trabajo en otra ciudad, encarcelamiento u hospitalización. Pero también se han debido a una maternidad/paternidad asumida voluntariamente en solitario, como en el caso ahora más frecuente de madres solteras con autosuficiencia económica, que buscan o asumen su maternidad (Orihuela y Ortega, 2010). "Familias con jefatura femenina", es una categoría heterogénea que engloba estas situaciones diversas (Agudelo, 2005).

La pérdida de uno de los padres, de acuerdo con McGoldrick (2000), puede causar impactos sobre la familia, particularmente sobre los hijos. Entre ellas sobresalen algunas situaciones, como la melancolía, las dificultades económicas particularmente cuando queda al cargo una mujer y las dificultades para organizarse sólo con la crianza de los hijos. Isaacs, Montalvo y Abelson (2001) dan cuenta de un estudio con 103 familias monoparentales que habían pasado por el proceso de divorcio. En sus resultados se refiere que existen diferencias en el ajuste de los niños de acuerdo a su edad, que se refleja en que los niños mayores de estas familias desarrollaron problemas de competencia social, en relación a los más pequeños. Por su parte, Becedoniz (2002), en un estudio con menores reincidentes, ha encontrado una fuerte presencia de familias monoparentales.

Aunque es preciso aclarar que la estructura monoparental no es necesariamente productora de niños con problemas, pues igual se presentan dificultades en las familias nucleares, son oportunas las afirmaciones de Fuertes (1995) quien entiende que la conducta delictiva no sólo se genera en familias desestructuradas, sino que se circunscribe a todo tipo de hogares. Podemos sostener, por ello, que el comportamiento

problemático de un niño está más bien relacionado con el funcionamiento deficiente de las tareas que le corresponden a los miembros de una familia (Neuburger, 1997).

2.1.3.3 Familias Extensas

En contraste con las familias nucleares y monoparentales, limitadas a la cohabitación de los padres (o uno de ellos) y sus hijos solteros, se encuentran las grandes redes familiares, que abarcan más de dos generaciones. Este término se utiliza en varias acepciones. En sentido amplio, se refiere a la vasta red familiar conformada por líneas de parentesco en sentido horizontal y en sentido vertical: abuelos, padres, hijos, nietos, y tíos, primos y sobrinos. Generalmente con relación de cosanguínea; y se extiende para incluir las relaciones de afinidad (parientes políticos (Nardone, Gianotti y Rocchi, 2003). El hogar con tres generaciones se caracteriza porque los padres viven con los abuelos. En este tipo de familias es interesante definir los límites generacionales, las alianzas, los conflictos y quien se ocupa de los hijos (Mc Goldrick, 2000). Los abuelos suelen ejercer funciones como figuras responsables del cuidado del menor, lo que es característica en la organización de familias de menores infractores.

2.1.3.4 Familias Reconstituidas

Las familias reconstituidas sobresalen por la presencia de algunos problemas específicos, entre los que se encuentran la custodia, las visitas al otro padre, los celos, los favoritismos, los conflictos de lealtad y los problemas de adaptación e interacción con el padrastro, madrastra o hermanastro. En ellas, por tanto, resulta interesante el impacto de la separación y la reorganización ante la nueva estructura producto de un nuevo casamiento (McGoldrick, 2000). Este tipo de estructura familiar se ha encontrado con frecuencia en las familias de los menores infractores, ya que son familias que tienden a no permanecer intactas y que se conforman como reconstituidas, por lo que en el menor infractor significará su adaptación a la nueva condición y dinámica familiar.

Estas familias están formadas por una pareja adulta en la que al menos uno de los cónyuges tiene hijos de una relación anterior. Estas nuevas uniones pueden o no validarse legalmente a través del matrimonio (González Montoya y González Villena, 2005). Estas configuraciones crean en los hijos situaciones especiales de pertenencia, ubicación física, parentesco, lealtades y afectos, jerarquías y organizaciones internas (de Palma y Fernández, 2010); las discrepancias en las formas, hábitos y rutinas de las distintas casas de los progenitores y sus nuevos cónyuges pueden impactar en los niños y crear confusión y rebeldía sobre qué es lo que se debe y no se debe hacer.

2.1.3.5 Familias adaptativas

Se trata de una familia con buena comunicación entre los padres e hijos, con capacidad para transmitir opiniones y creencias, abierta al exterior; familia no exenta de conflictos, de desvanes ciencias, a veces graves, fruto básicamente de situaciones nuevas en los papeles de sus integrantes, mujer y hombre, madre y padre, padres e hijos, en este modelo las responsabilidades de cada uno están en revisión continua, y el trabajo con las acciones familiares, en tanto que familiares, no resulta evidentes y son objetos de tanteos y de incertidumbres.

Esta familia parece ser la familia de la negociación, de la búsqueda del acomodo, no llegando siempre y, menos aún a corto plazo, a los resultados deseados. Es en este modelo de familia donde la tasa de divorcio separaciones es más elevada. Pero, posiblemente, las que atraviesan con éxito la prueba de adaptación a la modernidad, permitirán las nuevas generaciones insertarse con mayores ganancias en la sociedad del futuro. Entre sus miembros de este tipo de familia, hay agnósticos, no creyentes y ateos por encima de la media, especialmente los hijos, pero también más padres católicos practicantes que en la media, dando los hijos los mismos valores de esa media global. Ajuriaguerra J. De y D. Marcelli.

2.2 Organización familiar disfuncional

Algunos autores han hablado y considerado a las familias disfuncionales o desorganizadas, en su organización, como un factor de riesgo de generadoras de individuos con problemas comportamentales o de adaptación. Garrido (2001) afirma que estas familias desorganizadas lo son porque rompen con la función socializadora de los hijos. Esta condición las convierte en criminógenas, ya que de hecho dificultan la tarea de los padres en la educación de los hijos; entorpecen la labor de la escuela como transmisor de conocimiento y, además, permiten, con su ausencia de control, que los hijos se asocien con amigos que tienen valores antisociales.

2.2.1 Familias multiproblemáticas

La estructura familiar es característica de constantes rupturas y reconstituciones en los roles tradicionales, que se ven modificados y reestructurados. La organización de las familias multiproblemáticas, por tanto, tiende a referir dos modalidades: el aglutinamiento y el desligamiento. (Coletti y Linares, 1997).

2.2.2 Familias aglutinadas

Se caracterizan porque hay poca distancia entre los miembros individuales y las fronteras al exterior son poco flexibles, por lo que el sistema tiende a funcionar con cierto aislamiento de su entorno social. Por su parte, las fronteras internas, aunque diversas, son más bien permeables, lo que repercute en la organización jerárquica familiar que tiende a ser rígida, porque la falta de influjos externos dificulta la existencia de metareglas que puedan flexibilizarla. Es por ello que se dificulta la individuación, al mantenerse poca distancia al interior y unos límites hacia el exterior tan rígidos (Coletti y Linares, 1997, Loeber y Coie, 2001).

2.2.3 Familias desligadas

Se caracterizan porque hay mucha distancia entre sus miembros y los límites con el exterior están poco definidos, lo que las hace permeables. El entorno en el que están

inmersas estas familias penetra fácilmente en el sistema familiar, por lo que éste propende a disolverse en aquel. Son familias que se diluyen fácilmente en el contexto social más amplio. El proceso familiar en sí, entendido como el conjunto de interacciones, es pobre. La jerarquía es caótica, pues no cuentan con meta-reglas y disminuye al mínimo las propias reglas operantes sobre el funcionamiento familiar. Es un sistema que dadas sus características, el proceso de individualización aparenta ser fácil, ya que el distanciamiento entre sus miembros y la salida del sistema no encuentran obstáculos, más bien son favorecidos a través de mecanismos excluyentes.

Sin embargo, la escasa nutrición emocional de estructuras tan distantes como ésta pueden convertir en inestable la autonomía de sus miembros, con lo que la independencia íntegra y madurada resulta imposible. Aún cuando estas familias pueden permanecer adaptadas a su entorno social en ocasiones, también pueden desmoronarse y manifestarlo en sus miembros a través de la actividad delictiva, el consumo de drogas y el abuso de sus hijos. Aquí es de destacar las condiciones de marginación y la privación económica y cultural en las que viven este tipo de familias, lo que contribuye a ser un factor de riesgo importante para que se generen los comportamientos problemáticos que los caracterizan. Son núcleos en los que la miseria llega como resultado de la desorganización en el comportamiento de los miembros más significativos.

Sus condiciones de vida en la vivienda reflejan precariedad y estado de abandono. No existe una delimitación de los espacios en estas casas, es decir, tanto adultos como menores pueden convivir en la misma habitación a la hora de dormir. Son viviendas que siempre están abiertas y de las cuales se entra y se sale con mucha facilidad. Las relaciones legales entre sus miembros no están definidas y tienden a ser infravaloradas; tanto las uniones como las separaciones y los reconocimientos legales de los hijos no resultan trascendentes para estas familias. Son sistemas que procrean hijos en cantidad numerosa, sin significarle preocupación o angustia por las condiciones de

precariedad económica ni al padre, ni a la madre. En ella se comunican muy pocas emociones, o bien hay desencuentros emocionales que disputa. Se desafía con frecuencia a la moral social establecida, siendo el respeto por las formas alternativas de vida hogareña ocasional; en estas familias no existen los rituales que hay en otras familias, como el comer juntos o ver televisión, con lo que las interacciones conjuntas son escasas (Coletti y Linares, 1997).

2.2.4 Familia con un fantasma

Este tipo de Familia, Ha sufrido muerte, deserción de uno de sus miembros o con un duelo mayor de tres meses, esto causa enojo en uno de los miembros de la familia y lo repetirá porque siente culpabilidad. A pesar de esto, si asume la función de la persona faltante pueden sentirlo como deslealtad a su memoria (particularmente esto sucede en un Duelo no resuelto). El hijo vivo se siente culpable, encubierto dependiendo de aquel que falleció más de los que están vivos. El niño desarrolla el rencor, y resentimiento por el pasado (Mecanismos de represión). El niño sufre desestabilización familiar y social en sus emociones y recuerdos. Con el primer duelo de la madre el niño se pone triste cuando el padre está cerca aunque él ya lo haya “superado” (Ajuriaguerra J. De y D. Marcelli, 2005).

2.2.5 Familia de soporte

En este tipo de familia, se delega autoridad de los hijos mayores. La madre se desgasta, pues ella nunca puede ser la misma. Se delega autoridad a los hijos más grandes, para que cuiden a los hermanos más pequeños. Por lo tanto, los hijos mayores asumen una responsabilidad en la que no están preparados. Cuando esto sucede, se promueven habilidades ejecutivas, con esto, el niño se siente excluido de los demás hermanos, ya que es en los hermanos mayores en quienes se centra el poder. Lo único que el niño necesita es ser cuidado, es sentir la ternura de sus padres, pero las actitudes de los padres bloquean esta necesidad, esto hace que se creen psicopatologías de adolescentes. (Ajuriaguerra J. De y D. Marcelli, 2005).

2.2.6 Familia acordeón

Uno de los padres permanece alejado de la familia, por periodos largos la encargada de la familia es la madre, aunque no se le observa como proveedor económico, ella tiene la carga económica del hogar y los hijos. El padre que queda en el hogar, asume la responsabilidad del que se va. Este padre engrandece los problemas, cuando esté atracado de la situación, dirigirá la cólera contra los hijos, cuando uno de los padres se va, quedó un sentido de abandono y desprotección. El hijo mayor es el encargado de proteger, de cuidar la casa y quién los padres se cercioran de que no encuentre pretendiente. Los niños facilitan la separación de los padres, pero cuando el padre regresa, no lo ven como un intruso, le hacen creer que se va de la casa por su propio bien. Los hijos aprenden a que es mejor que el padre esté fuera de casa y comparan: padre bueno y madre mala, se acentúa divorcio y este se justifica porque el padre no regresa, lo que hace que los niños se repriman. Cada vez que el padre se va, el niño lo experimenta como la muerte del padre, pues el niño experimenta la muerte de algo de su interior, muere una parte del su yo (Ajuriaguerra J. De y D. Marcelli, 2005).

2.2.7 Familia cambiante

Este tipo de familia se cambia constantemente de domicilio, esto es un fastidio para la construcción de la personalidad de los hijos, pues no se puede afianzar ni construir el Yo, se hace necesario por lo menos pasar 21 años en el mismo domicilio, para que pueda experimentar la intimidad familiar y de su dormitorio. Los hijos de este tipo de familia experimentan pérdida de sistemas de apoyo, familiares o comunitarios, como consecuencia la familia queda aislada, ya no hace amigos, ni vínculos.
El niño puede presentar disfuncionalidades escolares y sociales. Cada cambio de domicilio, implica crisis para el niño. Como consecuencia la personalidad del niño es inestable. El niño puede ser reactivo o poco reactivo, agresivo, impulsivo, enojado, rebelde o apático (Ajuriaguerra J. De y D. Marcelli, 2005).

2.2.8 Familia huésped

En este tipo de Familia, el niño llega una familia temporalmente, es decir que llega como huésped. No existe apego de parte del niño ya que lo hace sentirá una pérdida emocional cuando deba de regresar de donde vino. Es importante resaltar que cuando el niño llega tiene un período de adaptación o de desestabilización emocional. La familia en donde entra el niño, tiene sus problemas, por lo tanto, la familia entra en crisis ante el huésped, cuando esto sucede el niño piensa que llega a usurpar algún lugar, esto sucede cuando el cónyuge no acepta al niño, pero cuando lo acepta, le da un trato especial, por lo que la pareja e hijos tienen celos del huésped, pero el huésped tiene ganancias secundarias, porque maneja al cónyuge que lo aceptó. Si los dos cónyuges lo aceptan, se crea crisis y problemas con los demás hermanos. Ahora bien, si el niño cambia constantemente de familia no llega a establecer vínculos emocionales duraderos y profundos de por vida (Ajuriaguerra J. De y D. Marcelli, 2005)

2.2.9 La Parentalidad

El deterioro afecta al ámbito emocional que se debe otorgar a los miembros del sistema, con lo cual no se genera la certeza en los hijos de que son queridos y valorados por sus padres, y si más bien se germina la idea de ser rechazado. Por su parte, las funciones socializantes perturban la inclusión y la adaptación social en dos aspectos: en el fracaso de la protección del niño en su entorno y en el fracaso con la normativización del niño, es decir, con la transmisión de normas y valores culturales, con lo que se sitúa al niño en una posición de conflicto con su ambiente, al no desarrollarse en éste el respeto hacia los otros miembros de la sociedad (Linares, 2002).

En estas familias la parentalidad está tan deteriorada como la conyugalidad. Esto se manifiesta en la dificultad de la pareja para establecer interacciones equilibradas y justas y por preponderar entre ellos solamente el tipo de transacciones en el cual se obtiene del otro lo necesario para satisfacer una demanda (Coletti y Linares, 1997). El rol del padre tiende a ser periférico, con poca presencia física en casa y, por lo tanto, una relación precaria con los hijos. La condición periférica del padre responde en

mucho a la falta de sentido de responsabilidad. Las parejas son generalmente inestables, por el tiempo tan breve en que dura la relación conyugal. Tanto el padre como la madre poseen historia en su niñez caracterizada por la desadaptación escolar, consumo de sustancias adictivas y conductas problemáticas. Establecen con sus hijos una relación parental confusa para éstos y a la vez conflictiva (Linares, 2002).

Las exigencias dependientes que plantean los padres a los hijos pueden también neutralizar su sensación de haber sido explotados a través de su devoción hacia el rol paterno. Por supuesto, el grado de su real explotación está determinado por la medida de las cuentas que han dejado sin saldar dentro de sus respectivas familias de origen. El hijo inconscientemente parentalizado puede ser usado para saldar, aunque en forma tardía, las cuentas de los padres con sus propios progenitores (Boszormenyi-Nagy, 1994).

2.2.10 Familias descontroladas

Otro tipo de organización disfuncional, siguiendo la propuesta realizada por Minuchin (1999), son las familias descontroladas. En ellas, uno de los miembros presenta síntomas en el área del control, como es en las conductas delictivas. Esta ausencia de control se le relaciona con problemas en la organización jerárquica de la familia, con la puesta en práctica de las funciones ejecutivas dentro del subsistema parental, incluso, con la proximidad entre miembros de la familia. Además, estas complicaciones con el control variaran de acuerdo al estadio de desarrollo en que se encuentren los miembros de la misma y del contexto cultural en que se desenvuelvan.

2.3 Socialización

Las funciones de la familia en una sociedad, están altamente distinguida pero no se pueden estar interpretando como funciones directamente a nombre de la sociedad, sino a nombre de la personalidad. Es porque la personalidad humana “no se lleva” si no se debe “hacer” con el proceso de la socialización que en las primeras familias del caso es necesario, son las fábricas que producen personalidades humanas. Por lo tanto se

sugiere que las funciones básicas e irreductibles de la familia sean dos: primero la socialización primaria de niños como miembros nacidos de la sociedad y en segundo lugar, la estabilización de las personalidades del adulto de la sociedad (Parsons, 1937).

La educación es como un puente en medio de la familia y la sociedad más ancha. Es la preparación de nosotros para los papeles del adulto en sociedad. La familia es el agente primario de la socialización, en la familia nos juzgan en términos particulares porque ganamos estado atribuido a la familia. Es decir nos juzgan en términos de nuestro estado como hermano, hermana, hija, hijo, etc. La educación es el agente secundario principal de la socialización. En la sociedad industrial avanzada nos juzgan en términos del estado alcanzado y de los valores universales. Es decir nos juzgan en términos de lo que alcanzamos y las escuelas nos preparan para esto. En la escuela nuestra conducta se mide contra las reglas universales de la escuela y nuestro estado se alcanza a través de la examinación (Parsons, 1937).

La sociedad es “una estructura inteligente y programada racionalmente para integrar a sus partes complejas en un todo coherente”. Las diversas “partes” de la sociedad realizan cada una de ellas, funciones determinadas que son indispensables al sistema o estructura, de allí que se divide en cuatro subsistemas o infraestructuras. Siendo estos subsistemas, la adaptación que es equivalente a las relaciones económicas por su capacidad de adaptación al medio. El subsistema de la capacidad de alcanzar metas, que es el poder que el sector político maneja para la realización de sus fines. El subsistema de la integración social que es la que regula las interrelaciones de las partes del sistema mediante la cooperación comunitaria. Y por último el subsistema de latencia, que es el mantenimiento de patrones a través de la cultura y el conocimiento técnico (Parsons, 1937).

Una de las necesidades más básicas del niño, es la figura de una madre que lo alimente, proteja e instruya, dentro de una sociedad que sobrevive en grupos, algo que es inherente a la condición humana, la familia es la parte más importante en la primera instancia de la socialización. De acuerdo a esto, el concepto de socialización es el

proceso a través del cual los niños adquieren las normas y valores de la sociedad en la que viven y se divide en primaria, que corresponde a las primeras etapas de este proceso que se cumple por lo general en el medio familiar y secundaria, que se cumple a través de las instituciones encargadas de la educación básicamente la escuela (Minuchin, 1970).

2.5 Estilos parentales

La socialización está íntimamente relacionada con el estilo parental o el clima emocional de la familia, lo que se refiere a las actitudes que se generan hacia el hijo, por parte de la conducta de los padres. Estas conductas incluyen las prácticas parentales, entre las que se encuentran el apoyo y el control (Gracia, Lila y Musitu, 2005, Musitu, 2002, Musitu y Gracia 2004). Estos estilos se conforman a partir de patrones familiares, de sistemas de creencias, de mitos, del ciclo vital y de las características de la interacción que prevalece en la relación con cada uno de los hijos. En la actualidad los estudiosos de la familia han relacionado estos estilos de socialización con el tipo de hijos que se forman. Ello, pues, lleva a hablar de los estilos que identifican tanto Nardone (2003), como Musitu y García (2004) y de las características predominantes en los hijos. Para Nardone (2003) prevalecen seis formas de interacción educativa o de estilos parentales en la socialización familiar.

2.5.1 Padres hiperprotectores.

Enfatizan en su comunicación, tanto a nivel verbal como analógico, la dulzura, el cariño, el calor, la protección y el amor por parte de los padres. La modalidad no verbal más significativa es la asistencia rápida, esto es, la intervención inmediata del adulto a cada mínima dificultad del hijo. Los objetivos de la comunicación priorizan la preocupación por la salud física, la alimentación, el aspecto estético, el éxito y el fracaso escolar, la socialización y el deporte. La relación es predominantemente complementaria con los padres situados (en posición superior) y el hijo (en posición de inferioridad). Los intentos del hijo en tomar iniciativas propias son, la mayoría de las veces, desalentadas.

En cuanto a los roles parentales, la madre ocupa el lugar de responsable de la educación y comportamiento de los hijos. Prevalece en los cónyuges su responsabilidad como padres, antes que sus necesidades de pareja. Los padres no son capaces de aplicar medidas correctivas hacia los hijos y ofrecen todos los privilegios, que consideran deben proporcionar a los hijos.

2.5.2 Padres democrático-permisivos

La característica que distingue este agrupamiento es la ausencia de jerarquías. Las premisas de estas familias no consideran que las reglas deban ser impuestas con firmeza y decisión, y tampoco consideran necesaria la sanción. Las reglas solo se dan a conocer, se explican y se argumentan verbalmente. El estilo de comunicación democrático-permisivo puede tener una validez funcional y positiva en la vida de pareja, pero al trasladarlo al contexto amplio de la familia se transforma en un estilo que crea el clima ideal para que crezcan hijos tiranos (Garrido, 2005, Nardone, 2003). En los momentos en que surge la necesidad de una intervención educativa los padres pierden la calma, pero evitan el conflicto cediendo. Por lo que, entonces, los padres conquistan el poder un tanto como ocurre entre iguales; se vuelven confidentes y cómplices cuando es posible; y se comportan más como amigos de los hijos, que como guías con autoridad.

En cuanto a las reglas vemos que el desacuerdo de uno puede bloquear cualquier decisión. Todos pueden modificar una regla a su propia conveniencia. Si una regla no se respeta no sucede nada grave. El adolescente dentro de este sistema, por tanto, acostumbra a adherirse al modelo y afirma estar en óptima relación con los padres. Todo esto hasta que surgen dificultades o problemas en su vida personal, como puede ser en la relación con el otro sexo o en el rendimiento escolar, o cuando el joven muestra problemáticas relacionadas a su escasa autoestima. (Garrido, 2005, Nardone, 2003).

2.5.3 Padres sacrificantes

Con estos la parentalidad (Boszormenyi-Nagy, 1994) está enfocada al sacrificio, concebido como el comportamiento idóneo para obtener la aceptación del otro y mantener estable una relación. El resultado es la falta de satisfacción de los deseos personales y la continua condescendencia con las necesidades y con los deseos de los demás. El contenido de los discursos gira siempre en torno a la idea central de que el deber de los padres es el de sacrificio. Las relaciones son a menudo asimétricas y el que se sacrifica, aunque en apariencia humilde y sumisa, está en una posición de superioridad, porque a través de sus renuncias la relación se transforma en un sentimiento de compromiso o de deuda por parte de los beneficiados. Con esto se entra a un juego familiar fundamentado en un sistema de débitos y créditos, con tendencia hacia el lado del chantaje moral. En cuanto a las reglas, prevalece el sacrificio por los demás para sentirse amados y aceptado.

Con ello, se espera correspondencia por parte de los hijos en su vida adulta hacia con los padres, consolidándose como hombres de éxito o logrando lo que los padres no han podido tener. Sin embargo, los hijos desarrollan la idea de que es un deber de los padres dar a los hijos lo que necesitan o, por el contrario, que es un deber del hijo satisfacer a los padres. Los padres tienen la obligación de mantenerlos económicamente sin límite de tiempo o, por el contrario, es un deber del hijo trabajar además de estudiar y contribuir al presupuesto familiar. Los hijos, por su parte, se muestran poco entusiastas, descontentos e incluso pueden desarrollar actitudes y comportamientos de rechazo o de violencia en la relación con sus padres.

En estas familias el joven se topa con dificultades de integración, aunque se muestra dispuesto a todo con tal de no volver a respirar la sofocante atmósfera familiar, por lo que busca contextos cuya inserción no se deba a capacidades propias sino por adhesión a comportamientos de grupo (nazis, bandas), donde será fácil encontrar ocasiones para desviarse. En este caso, el adolescente se vuelve a menudo violento,

sobre todo en familia. Los padres son las víctimas designadas y llegan a sostener un cierto equilibrio familiar, hasta que ocurre algo grave. (Garrido, 2005, Nardone, 2003).

2.5.4 Padres intermitentes

Se caracterizan por una relación de ambivalencia constante, en la que el padre alterna posiciones de hiperprotección seguidas de conductas democrático-permisivas, para después asumir el papel de víctima sacrificante. Toda la secuencia se desprende sin claros o aparentes motivos para tales cambios. Lo mismo vale, naturalmente, para los hijos, que mediante este modelo tienen constantemente en jaque a sus padres. Los padres, de esta manera, pueden pasar de posiciones rígidas a posiciones mórbidas, de posiciones que revalorizan a posiciones que descalifican, en sus relaciones con los hijos. Los hijos, por otro lado, envían continuamente mensajes contradictorios a sus padres; en algunas ocasiones son obedientes y colaboradores y en otras rebeldes y opuestos. Una vez parecen capaces de asumir responsabilidades y otras completamente irresponsables. Las familias que han desarrollado este sistema de comunicación presentan habitualmente la característica de afrontar las situaciones problemáticas aplicando una estrategia sin mantenerla en el tiempo, haciendo así ineficaz cualquier intento de solución de los problemas, no porque la estrategia adoptada sea equivocada, sino por la prisa en ver resultados o por la duda de que la estrategia escogida sea la idónea, sin darle el tiempo y la oportunidad de demostrarse eficaz.

2.2.5 Padres delegantes

La pareja formada no desarrolla un sistema autónomo de vida, en un clima de plena libertad, sino que se inserta en un contexto de relaciones familiares fuertemente estructurado: el de la familia de origen de uno de los cónyuges. Pueden escoger la cohabitación o bien pueden habitar a cierta distancia física; en este último caso, sin embargo, se realiza un invitaciones a comer o la ayuda en las tareas domésticas. Existen, a menudo, coartadas válidas para esta forma de interacción (hijos únicos, padres viudos, frecuentes ausencias por trabajo, problemas económicos o de salud).

Esta situación lleva, por una parte, a disfrutar de los beneficios y, por la otra, a aceptar compromisos. Los beneficios son económicos y operativos, pues derivan de disponer de una vivienda y personas que asumen la administración del hogar, de la alimentación y del cuidado de los nietos. Este delegar de tareas educativas es muy cómodo, cuando los hijos son muy pequeños y dependen totalmente del que los cuida.

Aunque los problemas llegan a medida que los hijos crecen y requieren necesidades diferentes. A los adolescentes que viven en estas familias les faltan ejemplos de comportamiento autónomo, en el recorrido de la emancipación-autonomía, ya que se percatan de que sus mismos padres no han avanzado en este mismo aspecto, lo que puede llevar a la dificultad de emancipación y autonomía en los chicos.

2.5.6 Padres autoritarios

Uno de los padres o ambos intentan ejercer el poder sobre los hijos. En estas familias el poder es ejercido por parte del padre y la crianza por parte de la madre; los hijos tienen poca voz y tienen que aceptar los dictámenes impuestos por los padres, prevaleciendo la poca flexibilidad con las modas o las diversiones del momento, se alienta el estudio, y la adquisición de habilidades para obtener éxitos y afirmaciones personales. Por lo general, el padre es autoritario y con su presencia la familia se pone tensa; con su ausencia el clima es más relajado, y se establece una relación más genuina entre madre e hijos. Se configura así una jerarquía con el padre dominante y los demás en posición de sumisión; la madre asume, casi siempre, el papel de mediadora, cuando las posiciones son divergentes entre padre e hijos.

En estas familias existe poca comunicación entre padres e hijos. En la actualidad, las relaciones dentro de la familia se han centrado predominantemente en el niño, en sus intereses, sus necesidades, sus gustos, llegando a vulnerar los límites y normas.

Algunos llegan al extremo de sostener una relación protectora con hijos adultos jóvenes, de ahí que sea frecuente observar familias de tres generaciones en las que los

jóvenes de 30 años no han iniciado el proceso de emancipación, fenómeno muy común hoy en día en España, Italia y Grecia (Musitu, 2002).

2.6 La escuela como agente socializador

En el proceso de socialización se han distinguido tres tipos o niveles, de acuerdo a sus funciones y nivel de importancia: la primaria, la secundaria y la terciaria. Cada una de ellas tiene funciones diferenciadas, pero además complementarias entre sí, ya que están encaminadas a preparar al individuo a su adaptación y supervivencia exitosa en la sociedad. La socialización primaria implica el contacto con los llamados grupos primarios, como es la familia; en ella, el niño va experimentando y aprendiendo el más elemental de los aprendizajes más afectivos y normativos de grupo. Por su parte, la socialización secundaria es el resultado de la relación establecida con grupos más generales, como la escuela, y tiene un carácter menos afectivo y más normativo; es por ello, que el objetivo que se persigue en el contexto escolar es, la interiorización de los valores sociales, que instituciones como la escuela están encargadas de transmitir.

Finalmente, tenemos la socialización terciaria o resocialización, que es el proceso de intervención educativa que se genera cuando una persona ha adquirido un estilo de vida antisocial y, por lo tanto, ha dificultado su exitosa adaptación social. Con la resocialización se desarrollan en el individuo estilos de comportamientos adaptativos y congruentes con las demandas sociales vigentes. De acuerdo con lo anterior, algunas investigaciones (Rodríguez y Ovejero, 2005) demuestran que el proceso de socialización en el menor no solamente está conformado por la familia –que es el agente más importante-, sino también influyen en la misma la escuela, el grupo de iguales y los estilos de vida. De esta forma, encontramos que al momento de entrar en contacto con otras estructuras, como la escuela, el menor incorporará otras figuras influyentes para él, como los maestros y sus pares.

Así mismo, integrará estilos de vida a través de las rutinas que le ayudarán a organizar horarios de comida, de sueño, de juegos, entre otros. La escuela es el primer contexto social en el que el menor tiene contactos sociales continuos y diferentes de su propio contexto familiar. Dichos contactos son organizados y sistematizados, lo que significa para el 'infante' su primera oportunidad para formarse con los fundamentos de regulación social. De esta forma, la escuela, a nivel de primaria y a nivel de secundaria, proporcionan al menor la oportunidad de reconocer y adaptarse a las exigencias normativas y sociales. Se refiere, pues, una socialización a través del vínculo emocional y la valoración positiva, tanto de las figuras parentales como de los maestros y del entorno escolar, convirtiéndose ello en factores de protección contra las conductas delictivas a lo largo de toda la vida del individuo (Buela-Casal, Fernández Ríos y Carrasco, 1997).

Por otro lado, el contexto escolar también puede llegar a significar el espacio en donde se concretizan muchas conductas violentas y actos de vandalismo de los adolescentes. El fenómeno conocido como bullying (violencia escolar entre iguales) ha llamado la atención de estudiosos, medios de comunicación, padres de familia, profesores, debido al incremento de eventos violentos en nuestras escuelas y, también, a las consecuencias que supone para las víctimas y sus familiares (en Musitu, Moreno y Murgui 2006).

2.7 Elementos que nutren y normas de la socialización

La socialización comprende elementos como el reconocimiento, el afecto y la enseñanza de la normatividad hacia los hijos. En este apartado, por tanto, se tratará de la nutrición emocional y del control con el menor, tanto en el contexto familiar, escolar y de los iguales.

2.7.1 El amor y el reconocimiento familiar

El amor se sostiene a través de un juego relacional en el que amando nos transformamos en personas amadas. Surge de la interacción entre dos individuos en el cual uno provee de amor y a cambio, también, lo recibe. Se entra en un juego relacional que es psicológicamente nutricio para ambos individuos involucrados.

El amor o la nutrición emocional se compone de ciertos factores como es el cuidado, que implica la preocupación por el bienestar y crecimiento del ser querido; la responsabilidad, que se refiere a responder a las demandas físicas y psicológicas, tanto en el amor entre adultos como en el materno filial; el respeto, que significa el concebir al otro en su dimensión como individuo sin instrumentalizar ni utilizarle; y el conocimiento.

De esta manera, se puede mantener que el amor se compone de tres elementos: la ternura, la sensualidad y la sexualidad. En el amor intervienen tanto elementos cognitivos, como emocionales y pragmáticos. Todos ellos, a su vez, interactúan entre sí. Los elementos cognitivos consideran la percepción que se tiene sobre el ser amado; el amor emocional se refiere a los afectos que el otro despierta en el individuo; el amor pragmático se refleja en el trato explícito con el otro. Por ello, un individuo se involucra con el ser amado a través del cariño y de la ternura, lo que implica una entrega.

Esta entrega supone el ponderar las necesidades de la pareja, antes que las necesidades propias. En cuanto al amor paterno-filial, o la nutrición relacional entre padre e hijo, se concretiza en el reconocimiento y en la valoración hacia el ser querido, en el cariño y la ternura que se provee al hijo, en el cuidado y la socialización a través de la protección y de la normatividad. El reconocimiento hacia los hijos se genera en el momento en que se constata la presencia del ser querido, es decir, cuando se confirma de manera continua que la presencia del otro y frente a la presencia de ese otro, que éste trasciende en los demás y es importante. En un estudio acerca de la percepción de los menores del apoyo familiar recibido (Fariña, Vázquez y Arce, 2006) se ha observado que los menores que se perciben con un escaso apoyo familiar muestran mayores

conductas tanto activas como pasivas de alejamiento social, mayor nivel de nerviosismo y apocamiento en las relaciones sociales.

Ello trae como consecuencia un retraimiento social, que, a su vez, puede constituir una barrera tanto para vincularse a grupos sociales como para recibir apoyo y recursos adicionales, empobreciendo los recursos de afrontamiento del individuo. Los resultados indican, pues, que es más frecuente el comportamiento disruptivo en menores que perciben un nivel bajo de apoyo social familiar. Es de destacarse que el nivel alto de apoyo social percibido está asociado a factores de socialización inhibidores de comportamientos antisociales y disruptivos. Se ha identificado, de igual forma, que las familias de los menores delincuentes tienen una deficiente o nula comunicación entre sus miembros y existe un mínimo apoyo entre ellos (Borum, 2000; Farrington, 1996, 2000, Fernández Ríos y Rodríguez, 2002, Kaplan y Tolle, 2006, Rodríguez, 2002).

2.8 Factores de riesgo

2.8.1 Factores de riesgo y de protección en la conducta del adolescente

La socialización tiene como finalidad desarrollar individuos capaces, autónomos y competentes; durante este proceso intervienen eventos de riesgo, que dificultan al menor su desarrollo adecuado a través de situaciones problemáticas y eventos protectores, que le permiten al menor enfrentar situaciones adversas de forma positiva y exitosa (Buela- Casal, Fernández Rios y Carrasco, 1997, Farrington, 1996, Kazdin Buela-Casal, 1997, Rodríguez y Ovejero, 2005, Satir, 2002,). El desarrollo de competencias se adquiere a través del aprendizaje en el entorno familiar, en la escuela y con los iguales. Este aprendizaje comprende el desarrollo de destrezas, de creencias de la eficacia y el incremento de la autoeficiencia (Rodríguez y Ovejero, 2005).

La competencia no constituye una realidad estática, pues el interés por el desarrollo de habilidades sociales y de interrelación se va conformando a través de cauces educativos. Esto es, en la sociedad occidental la familia posibilita el desarrollo personal y social del menor a través, entre otras cosas, del aprendizaje de las habilidades más

idóneas de resolución de problemas. Por su parte, la escuela se enfoca más al desarrollo cognitivo, a la comunicación y a entablar relaciones sociales positivas, es decir, se enfoca más a la adecuación del menor a la normatividad social. Ya algunos (Abril, Ruíz, Prats y Arolas, 2005) han reiterado que la manifestación de conductas antisociales en el menor se considera como un fracaso en la socialización.

Por ello, al hablar de factores de riesgo nos referimos a todas aquellas variables o factores que incrementan la probabilidad de que se produzcan dificultades en el desarrollo del menor y que conducen a la presencia de situaciones problemáticas, como son la conducta antisocial, la conducta delictiva, el consumo de drogas ilegales, Así mismo, al hablar de factores de protección nos referimos a la capacidad del individuo para superar con relativa facilidad las adversidades de su entorno familiar, escolar y social inmediato y consecuentemente que evite incurrir en conductas problemáticas. Por ello, en la medida que los individuos se desarrollen en medio de eventos adversos, o situaciones de riesgo, es importante considerar también los eventos protectores con que cuenta, de manera que se evalúen integralmente los recursos de que dispone para afrontar con éxito dichas adversidades.

En la actualidad los estudios han identificado múltiples factores de riesgo a relacionar con la conducta infractora del menor. Entre otros, podemos señalar las variables de personalidad en los adolescentes, como las temperamentales –búsqueda de sensaciones e impulsividad- y las sociocognitivas empatía y solución de problemas que predisponen al desarrollo de la conducta antisocial (Sierra y Romero, 2005). Sin embargo, además de los factores de personalidad, deberán considerarse las variables grupales, familiares y escolares. Los estudios con menores reincidentes plantean que el factor de riesgo más trascendente, en la probabilidad de reincidencia, es precisamente la internación de los menores (Capdevilla, Ferrer y Luque, 2005).

Otras investigaciones con menores internados y reincidentes demuestran que tienden a desarrollar muchos más problemas de salud mental que aquellos que no han sido internados, entre ellos: mayor depresión, problemas de somatización, ansiedad, tensión, aislamiento, psicoticismo, entre otros (Fariña, Vázquez y Arce 2006). Sin embargo, ambos estudios coinciden con que se pueden desarrollar programas con esta población y acrecentar de esta manera factores protectores. Por un lado, Fariña, Vázquez y Arce (2006) se dirigen a potenciar el desarrollo de la competencia social del sujeto (autoconcepto), de los aspectos biológicos (salud mental) y de los aspectos sociocomunitarios (red social, ambiente social de convivencia, inserción laboral).

Entre algunas explicaciones acerca del involucramiento, particularmente en la adolescencia con situaciones de riesgo entre ellas, la conducta delictiva, se ha inferido que en la medida que los niños van creciendo, y llegan a la adolescencia, van solicitando un trato diferente al de infantes, y exigiendo mayor participación en las decisiones familiares y en las escolares. De acuerdo con Musitu, Moreno y Murgui (2006), estas situaciones durante la adolescencia se convierten en eventos de riesgo, ya que si no se le proporcionan al menor las oportunidades de mayor participación y las facilidades para su emancipación es muy común y fácil que los adolescentes se impliquen en conductas de riesgo, en el afán de expresar y de consolidar su necesidad de autonomía.

Por lo que el comportamiento desviado del adolescente se explicaría por el fracaso de la familia en primer término y de la escuela en segundo término, para asumir las necesidades crecientes de autonomía e independencia. Un modelo orientado al entendimiento de las conductas de riesgo desde una postura interdisciplinar es la teoría de la conducta problema de Jessor (1993).

2.8.2 Factores de riesgo y de protección en el nivel de convivencia y organización familiar

Este nivel agrupa aquellos aspectos que se relacionan con la convivencia entre el menor y el resto de los miembros de su sistema, y refiere la forma en que se organiza la familia en el cumplimiento de sus actividades de crianza. Analizando las diferentes formas y estructuras familiares se han identificado tareas básicas de esta entidad, como son: el cuidado de los hijos, la conformación de la identidad, la orientación de la sexualidad, la regulación de los límites, la negociación de roles, el sentido de obligación o deber mutuo. Por lo que, la familia se define no a partir de su estructura, sino de la negociación y la complementariedad de estas actividades, es decir, de la dinámica cotidiana que se emplea en resolver esas tareas que se expresan dentro de la organización familiar.

Es así como la familia conforma un concepto sobre sí misma, en función de la responsabilidad de cada uno de los miembros hacia con el resto, de la definición de los roles y de la idea de lo que es la dinámica en familia (Farrington, 2000, Gracia y Musitu, 2000, Loeber y Coie, 2001). Al respecto, son oportunas las afirmaciones de Fuertes (1995), quien dice que la conducta delictiva no sólo se genera en familias desestructuradas, sino que se circunscribe a todo tipo de hogares.

En el mismo sentido, las aportaciones de Mann, Pearl y Behle (2004), confirman que la parentalidad adolescente (en el caso de madres solteras) y el maltrato a los infantes están vinculados, entre otras cosas a la falta de madurez emocional y de habilidades parentales, como son: estar menos informadas de los eventos significativos del desarrollo del infante, tener menor disposición a involucrarse en juegos con los niños, usar más los castigos físicos, invertir menos tiempo en el cuidado del infante, dialogar menos con el niño. En la sociedad mexicana, como en otras sociedades, la crianza se ha convertido en una actividad predominantemente femenina, aún cuando la mujer llega a cumplir una doble función, como trabajadora y como madre, por lo que la actuación de los padres se relega a un rol periférico.

Esto conlleva a que en el contexto familiar la organización pueda llegar a ser deficiente, por la saturación de actividades a la figura materna, y por la escasa convivencia que se da entre los hijos y el padre. Al respecto algunos estudios (Parra y Oliva, 2002), refieren que en el contexto familiar tanto los varones como las mujeres adolescentes establecen una relación de apego y una interacción más significativa con la figura materna, que con la paterna. Esto es, que la convivencia cotidiana se desarrolla más con la madre que con el padre, con lo que se establece una relación con la figura materna de mayor intimidad y mayor afecto, a la vez de más 'riña' por asuntos cotidianos. Lo anterior puede significar un factor de riesgo, en tanto el tipo de organización sea predominantemente con la figura de un padre periférico que no se involucra en la educación y control de los hijos.

Las aportaciones que Allison y Schultz (2004) plantean es que los hijos varones tienen mayor conflicto con sus padres, en relación con las hijas; ellas sostienen una relación más consistente con sus padres, siendo la naturaleza de los conflictos relativas a cuestiones tradicionales del rol de género. Otro estudio interesante es el de Parra y Oliva (2002), quienes afirman que otro factor de riesgo en el deterioro de la comunicación familiar con los adolescentes lo conforma el bajo nivel educativo de los padres, quienes tienden a hablar poco con los hijos, en comparación con los padres que tienen un nivel educativo medio y alto, en quienes se ha observado que la comunicación es más frecuente hacia los hijos.

2.8.3 Factores de riesgo y de protección en la estructura familiar.

En este punto, el análisis a realizar pretende partir simplemente de su estructura, por ser predominante en las familias de menores infractores. Familias monoparentales que habían pasado por el proceso de divorcio, donde confirman que en efecto esta condición afecta en el ajuste de los niños, aunque puntualizan que varía de acuerdo a su edad. En sus resultados se refleja que los niños mayores de estas familias

desarrollaron problemas de competencia social, en relación a los más pequeños. Por su parte, Becedoniz (2002) en un estudio con menores reincidentes, encontró que la mayoría de ellos provenían de familias monoparentales. Otros investigadores, como Koskien y Sauvola (2001), han encontrado resultados más determinantes en menores reincidentes: la falta de un padre o su pérdida durante la infancia puede incrementar el riesgo de problemas conductuales más tarde en los hijos.

2.9 Diferenciación

El esfuerzo básico del proceso de diferenciación del sí mismo en ayudar a cada uno de los componentes de la familia a alcanzar un nivel más alto de diferenciación de sí mismo. Un sistema emocional funciona por medio de una estabilidad cuidadosamente equilibrada en la que cada individuo dedica determinada cantidad de su ser y de sí mismo al bienestar de los demás. En un estado de desequilibrio, el sistema familiar actúa automáticamente para establecer el anterior equilibrio del todo, aun cuando se deba sacrificar a alguien. Cuando un individuo se mueve hacia un nivel más alto de la diferenciación de sí mismo, perturba el equilibrio del todo, como la oposición enérgica de las fuerzas del grupo. La experiencia con este sistema terapéutico indica que son dos los caminos para promover un nivel más alto de diferenciación de sí mismo.

Lo optimo es la diferenciación del sí mismo de cada conjugue con respecto al otro, como esfuerzo de cooperación hecho en presencia de un “triángulo” potencial (del terapéutico) que se puede permanecer emocionalmente distanciado. En la opinión del autor, esto constituye la “magia” de la Psicoterapia familiar. La pareja tiene que estar bastante ligada como para soportar el estrés de la “diferenciación” y tener suficientes dificultades como para sentirse motivadas para el esfuerzo. Primero uno y después el otro cónyuge se mueve paulatinamente hasta que desaparece la motivación. Un segundo camino consiste en iniciar la diferenciación de un solo como la guía del

supervisor lo equivalente a dar el paso preliminar hacia la diferenciación del propio sí mismo con respecto al de otra persona importante.

El tema central de la teoría de los sistemas gira alrededor del modo en que todos tenemos un sí mismo apenas diferenciado, o estamos “indiferenciados” o tenemos un apogeo emocional no resulto en nuestra familia de origen. Estos distintos términos descriptivos se refieren todos al mismo fenómeno. El objeto más importante de la terapia de los sistemas familiares es ayudar a los miembros de la familia a mejorar el nivel de diferenciación del mismo. La teoría es el resultado de investigaciones enfocadas en todo núcleo familiar; sus conceptos teóricos definen la gama de modalidades con que los miembros de una familia están “fusionados” unos con otros y la función sigue actuando en el trasfondo, por más que puedan negarla sosteniendo que están separados entre sí.

El primer método de terapia familiar desarrollada como parte de esta investigación fue aplicada fue aplicado a todo el núcleo familiar y dio resultados sorprendentes en lo que se refiere a la desaparición de los síntomas, pero no resulto eficaz para resolver la “fusión” de la familia El concepto de la diferenciación del sí mismo se relaciona con el grado en que una persona se va diferenciando emocionalmente del padre. En un sentido amplio (Bowen, 1991).

2.10 Lealtades invisibles

El concepto hace referencia a la presencia de vínculos aparentemente inexplicables entre las generaciones. La perspectiva del registro, semeja un rendir cuentas de las deudas y los créditos: si la persona tiene la percepción de que debe saldar sus deudas en relación con las generaciones anteriores, su vida quedará bloqueada por una lealtad invisible y tenaz, y no podrá desarrollarse plenamente (Boszormenyi-Nagy, 1994).

Un sistema familiar está en equilibrio cuando la justicia y la equidad rigen las relaciones entre los miembros de ese sistema. El cumplimiento de estos principios permite el

respeto por la existencia de cada miembro de la familia. Pero si falta la justicia, si se reemplaza por malos actos o de explotación de unos a otros, aparecen sentimientos de injusticia, resentimiento y competitividad. Así las deudas emocionales quedan sin pagar, y el sentimiento de culpabilidad subyace y suplanta la equidad familiar (Boszormenyi-Nagy, 1994).

2.10.1 Registro de méritos

Un "registro de méritos" o una "contabilización de méritos" es un sistema contable que se desarrolla abierta o encubiertamente en las familias. Sobre la base de estas cuentas, se negocia un balance justo entre los "débitos" y los "créditos" individuales a través de las generaciones. Boszormenyi-Nagy, (1994) acuñó la expresión "Registro de méritos" en un intento por expresar metafóricamente la importancia del deseo humano de justicia. No importa cuando ocurrió una injusticia, siempre, en algún punto futuro habrá un paso tendente a la retribución, aunque no necesariamente por el deudor original. Por otro lado, si un miembro de la familia sacrifica intereses y posibilidades personales por otro o por el bien de la familia, se siente con derecho a ser retribuido por ese sacrificio y esperará que se le reconozca. Si esa deuda no es pagada por la generación beneficiaria, a menudo se requiere que la generación siguiente "cancele la deuda"

Los problemas, en opinión de Boszormenyi-Nagy, surge cuando esta justicia es demasiado lenta o insuficiente, y entonces ocurre lo que él llama la "cadena de las retribuciones desplazadas". Un síntoma puede ser la señal de que hay una excesiva acumulación de injusticias.

Si este libro no está balanceado ó en equilibro, las lealtades familiares actúan de tal modo que lo no resuelto en una generación, se transmite a las sucesivas generaciones provocando accidentes, enfermedades, etc. (Boszormenyi-Nagy, 1994).

2.10.2 Legado

El legado (Boszormenyi-Nagy, 1972) es una ampliación transgeneracional del principio de delegación. El concepto de delegación puede expresar muy bien una ligazón,

obligación o compulsión a rendir cuentas que se mantiene a lo largo de varias generaciones. A la luz de esta perspectiva plurigeneracional, muchas de las sobreexigencias delegadas y de los conflictos de encargos demuestran estar determinados de manera transgeneracional. Los legados se ven cargados de un conflicto de lealtades y una tarea de reconciliación, e los que pueden participar no sólo varias generaciones, sino incluso clanes familiares enteros profundamente enemistados. Otros legados pueden apuntar a extinguir la vergüenza de la familia original, desquitar su baja extracción o vengar una injusticia cometida contra la familia (Stierlin, 1975).

2.10.3 Mérito

Según Iván Boszormenyi-Nagy (1972), la dinámica de las relaciones familiares esenciales está determinada por un libro mayor de méritos. Le atribuye al mérito una fuerza motivadora parecida a la que, en las teorías psicodinámicas centradas en el individuo, se atribuye a la pulsión o a la necesidad. El cumplimiento o incumplimiento de legados repercute en el “estado de cuentas de méritos” de cada miembro de la familia. Ellos determinan la sensación de ser tratado de modo justo o injusto, de tener una integridad o de ver un sentido en la vida. Con el concepto de las cuentas corrientes de méritos está vinculada la idea de una compulsión, que actúa a lo largo de varias generaciones, de rendir cuentas sobre méritos (existentes o ausentes) o de exigírselas a otros miembros de la familia. Si no se rinden cuentas, existe el peligro de una constante explotación de los diversos integrantes y el de la corrupción de todo el sistema (Stierlin, 1971).

2.11 Familia de Origen

La base para comprender su punto de vista intergeneracional es la teoría de las relaciones objetales de Fairbairn (1952) con su aplicación en las relaciones de pareja definidas por Dicks (1967). Los miembros de la familia realizan coalición para hacerse cargo de las funciones psíquicas de los otros .Sostuvo que las parejas se seleccionan

en función del descubrimiento de aspectos perdidos en las relaciones objetales primarias. “Generalmente, las personas no escogen la pareja que quieren, sino la que necesitan” (Framo, 1992).

Esta teoría de las relaciones objetales del psicoanalista escocés Ronald Fairbain (1952), la cual vincula el mundo de los objetos internos con las transacciones personales entre individuos que están íntimamente relacionados. Las experiencias reales en la familia de origen modulan y organizan los intercambios entre los objetos internos y externos. De esta forma, las fuerzas transgeneracionales ocultas ejercen una influencia decisiva en nuestras relaciones íntimas, a través de los aspectos internalizados en el pasado que se reviven en el presente. Las sesiones con la familia de origen pueden fomentar una reorganización del universo interno de las representaciones mentales, lo cual promueve una percepción más sana del sí mismo (Framo, 1992).

2.12 Individuación relacional

Se refiere a la formación de peculiaridades individuales y delimitaciones psíquicas. La individuación relacional significa capacidad para la autodiferenciación y autodelimitación. Es decir, la diferenciación del mundo interno en esferas conscientes e inconscientes, en sentimientos, necesidades y expectativas claramente articulados, en percepciones internas y externa, etc. y la delimitación respecto del mundo exterior, sobre todo respecto de las ideas, necesidades, expectativas y aspiraciones de los demás. Permite experimentarnos por separado y a la vez relacionados en los más diversos contextos interhumanos (Stierlin, 1968).

2.12.1 Sobreindividuación

En la frontera con los demás es demasiado rígida y densa: la independencia se convierte en aislamiento, la separación e soledad irremediable, el intercambio con los demás cesa (Stierlin, 1968).

2.12.2 Subindividuación

En ella, ha fracasado la delimitación segura; los límites son demasiado blandos, permeables, quebradizos (Stierlin, 1968).

2.13 Modos de interacción

Son estructuras de relación o bien escenarios de relación, que ejercen una acción prolongada. Ubican en nuestro campo visual los enredos y las dificultades de la separación intentada o no intentada, exitosa o fracasada, de padres e hijos (Stierlin, 1972).

2.13.1 Ligazón

Se puede decir que cuando prevalece la ligazón en un niño, este queda preso más prolongada y fuertemente en el gueto familiar. Esto puede ejercer su efecto en tres planos principales. En el plano afectivo en el que se manipulan y explotan sobre todo necesidades infantiles de dependencia; en este caso hablamos sucintamente de una ligación del ello. Esta ligazón coincide con una fuerte dosis de mimos regresivos. En el niño esto lleva con facilidad a una disposición de pasiva dependencia, cuando no de simbiosis, que refleja y además fomenta las perturbaciones de la individuación relacional. En otro de los planos se encuentra el plano cognoscitivo, que es donde una parte de los padres es la ligante (o ambos) e impone al niño a la fuerza su propio yo distorsionante; en este caso hablamos de una ligazón del yo. Aquí los padres exponen al niño dependiente a señales contradictorias, de modo que al final no puede leer correctamente ni siquiera sus propias señales interiores. Y por último se encuentra el plano en el que se nutren, a la vez que se explotan, necesidades infantiles de lealtad; en este caso hablamos de una ligazón del superyó, en el que el niño queda prisionero de una lealtad intensa, aunque invisible (Boszormenyi-Nagy, 1994) y desarrolla un fuerte sentimiento del deber. Siente que la supervivencia psicológica de sus padres depende exclusivamente de él, lo cual trae como consecuencia una itensa culpa de evasión, si alguna vez intentara y aunque sólo fuera en pensamientos una separación. La ligación significa siempre para el ligado también una privación. Quedan

subdesarrolladas sobre todo las capacidades de imponerse y de conformar su vida de modo autónomo. (Stierlin, 1972).

2.13.2 Expulsión

Si domina el modo expulsivo en un niño, se acelera la separación de los padres; la consecuencia es, a menudo, una autonomía prematura. Correspondientemente, la expulsión genera un anhelo de ligazón. Pero esta búsqueda de la ligazón suele fracasar frente al poder de las estructuras profundas que condicionan y mantienen la expulsión. Aquí el niño no es ligado, sino rechazado, descuidado, expulsado. De parte de sus padres u otras personas de referencia centrales experimenta más que nada frialdad, rechazo y descuido. La vivencia central del niño expulsado es la experiencia de que no hay una catexis emocional puesta en él en tanto ser humano y persona de relación, de que no se le hace caso, de ser una “mercancía humana excedente”. Es típico, que las personas tengan una inmensa necesidad de recuperación de calor y protección. Muchas de ellas buscan una y otra vez a parejas y padres sustitutos que puedan satisfacer esta necesidad. Pero como no han aprendido a vivir la intimidad abiertos a la confianza ni a convertirla en algo constructivo, fácilmente retroceden asustados o provocan de nuevo su expulsión. Algunos individuos tienden a dejarse llevar a la deriva, otros buscan una reafirmación de manera sobrecompensadora, narcisista para así obtener una sensación de la propia importancia. De uno u otro modo, estas personas expulsadas intentan convertir su compulsión a la autonomía prematura en una ventaja, por ejemplo, sacando beneficios de su escasa capacidad para la lealtad y preocupación por los demás (Stierlin, 1972).

2.13.3 La Delegación

El elemento nuclear de la delegación es el vínculo de lealtad que une al delegante con el delegado. Este vínculo se forma ya en la intimidad de la temprana relación padres-hijo, sobre todo en la relación niño-madre. Los encargos “delegados” por los padres a los hijos pueden provenir de los más diversos planos de impulsos y motivaciones. La delegación no siempre es patológica, antes bien, es a menudo la expresión de un proceso relacional necesario y legítimo: al dejarnos delegar, nuestra vida adquiere

dirección y sentido, cimentándose en una cadena de deberes que trasciende las generaciones. Sin embargo, el proceso de delegación puede descarriar de tres maneras distintas: La naturaleza de los encargos respectivos puede conducir a un descarrío, si no pueden armonizarse con los talentos, reservas y necesidades propias de la edad del delegado y lo sobreexigen. En este caso, al delegado se le impone por la fuerza un desarrollo psicosocial desigual o "torcido", que significa también en todos los casos una explotación psicológica. Otro puede ocurrir al haber conflictos de encargos. Tales conflictos surgen cuando los encargos dados por uno o varios delegantes no pueden conciliarse unos con otros y arrastran al delegado hacia distintas direcciones. Y por último pueden surgir conflictos de lealtad. En ese caso el delegado está expuesto a fuertes sentimientos de culpabilidad, si traiciona a un padre delegante a favor del otro (Stierlin, 1974).

2.13.4 La Reciprocidad

Esta perspectiva capta sobre todo el aquí y el ahora, el estado presente del sistema, la actual constelación relacional. Fue Gregory Bateson (1949) quien describió estructuras y contextos relacionales que "reducen forzosamente el complejo espectro de valores que suele caracterizar las relaciones humanas a elementos muy simples y hasta lineales y monótonos". Dicho de otro modo, aquí todas las relaciones se ven arrastradas por la lucha por el poder (Stierlin, 1974).

2.13.4.1 El Enganche

Una reciprocidad negativa degenerada en lucha por el poder puede llamarse enganche maligno. Aquí el sistema se vuelve completamente rígido: Pese a una posible movilidad dramática exterior, en la relación no se mueve nada; las partes se encuentran como en el clinch en un combate de boxeo. En un enganche maligno pueden presentarse alianzas ya encalladas, ya cambiantes (o bien, triangulaciones encalladas o cambiantes en el sentido de M. Bowen, 1991). En este clinch los adversarios mutuamente enganchados están animados por un furor bélico, y a menudo también se agreden ferozmente sin adelantar con ello el resultado de la lucha. Ninguno de los dos puede deshacer el enganche ni hacer avanzar el combate (Stierlin, 1974).

2.14 Sistema de creencias familiares

2.14.1 Creencias familiares

No podemos comprender la dinámica de una familia si desconocemos las creencias que sostienen su estructura, sus relaciones, su organización y el significado que le atribuye a lo que acontece en su entorno. Considerar que existe un sistema de creencias que da forma a una familia, nos permitirá entender más el comportamiento del sistema que envuelve al menor que comete infracciones. Coincidimos, por ello, en que para entender el comportamiento de una familia es preciso considerar su historia (Rolland, 2000). Esta historia se escribe a lo largo de generaciones, que heredan patrones de adaptación y que conforman los mitos, las creencias y las expectativas.

La palabra creencia, de acuerdo con Dallos (1996), puede significar opiniones religiosas o actitudes morales, cogniciones, o a lo que consideramos como real, o puede representar la aceptación de las afirmaciones de alguien. También puede significar la predicción de algún suceso futuro. Sin embargo, la creencia contiene la idea de un conjunto perdurable de interpretaciones y premisas acerca de aquello que se considera como cierto. Además, existe un componente emotivo o un conjunto de afirmaciones básicamente emocionales acerca de lo que debe ser cierto. Las familias en su mosaico de capacidades pueden construir significados y dar sentido al mundo a su alrededor y a aquello que les está sucediendo.

Las personas atribuimos significados a todo aquello con lo que nos relacionamos. Esos significados son construidos por el propio individuo en el intento de dar sentido a los sucesos que vivencia, a las acciones de los demás y a las propias. Se demuestra, de esta manera, que las familias desarrollan paradigmas o creencias compartidas acerca de cómo funciona el mundo (Rolland, 2000). Estas creencias determinarán la interpretación de los hechos y comportamientos de su entorno. Si bien los miembros de la familia pueden individualmente sostener creencias diferentes, los valores que sostiene la unidad familiar suelen ser los más significativos. De tal forma que todos, individualmente y como integrantes de una familia y de otros ámbitos, desarrollamos un

sistema de creencias que determina nuestras pautas de comportamiento en situaciones comunes de la vida.

Las creencias, así, dan coherencia a la vida familiar y proponen un modo de abordar las situaciones nuevas y ambiguas. A nivel práctico, los sistemas de creencias sirven como un mapa cognoscitivo que orienta las acciones. Las creencias pueden rubricarse como valores, cultura, religión, visión del mundo o paradigma familiar. Dallos (1996) plantea que la familia comparte pautas en la conformación de su sistema de creencias al desarrollar una comprensión compartida de la realidad y al definir análogamente patrones de conducta. Las interpretaciones originadas de esta comprensión, a su vez, se reducen a una gama limitada de constructos que se comparten en el sistema. Los vocablos, que los miembros de la familia utilizan para expresarse, representan significados subjetivos para ellos mismos como integrantes de un sistema, más no así para los observadores externos.

Por consiguiente, las familias actúan para mantener y reforzar los tipos de creencias que sostiene cada uno de sus miembros. Una noción central en la familia es el sentimiento de pertenencia que tienen sus miembros, es decir, la sensación que experimentan y desarrollan al ser parte de ella, lo que a su vez contribuye de forma importante a consolidar la cohesión. Ese sentimiento parece ser, en gran parte, un estado emocional y cognitivo socialmente aprendido. Los sistemas de creencias desempeñan un papel fundamental en la configuración de la capacidad de respuesta y adaptación de una familia. Desde esta perspectiva, la gente genera explicaciones y significados para dar sentido a lo que le acontece (Rolland, 2000).

De igual forma, las creencias no determinan únicamente los procesos y la dinámica familiar, sino que las conductas que se producen como resultado de ellos sirven a cambio para mantenerlos. La familia es la encargada de la construcción de patrones de comportamiento y creencias, por lo que, los miembros del sistema construyen

conjuntamente una realidad compartida. Cuando una realidad resulta inaceptable, se intenta distorsionarla para transformarla en algo más tolerable o simplemente se le niega. De esta manera, la familia funciona en términos de lealtades invisibles, y se transmiten de generación en generación. Estas lealtades son resultado del sentido de pertenencia que se desarrolla dentro de la familia y del sistema de creencias compartidas. La teoría sistémica de la familia destaca la interacción y el contexto; esto es, el comportamiento individual se considera dentro del contexto donde ocurre.

Desde esta perspectiva, adaptación y desadaptación se definen en relación con el ajuste entre el individuo y su familia, su contexto social y las demandas psicosociales de la situación. Los menores que han cometido delitos por lo general provienen de zonas marginadas, de familias desorganizadas, han abandonado su educación formal y su grupo de socialización secundaria más significativo se compone de un grupo de amigos que favorecen la comisión de delitos y el consumo de drogas (Farrington, 2000, Kaplan y Tolle, 2006, Loeber y Coie, 2001, Moral Jiménez, Rodríguez y Sirvent, 2005 Moral Jiménez, Sirvent, Ovejero, Rodríguez, Hernández Granda y Jiménez Viñuela, 2005, Rodríguez, Moral Jiménez, Ovejero y Sirvent, 2006, Rutter, Giller y Hagell, 1998).

2.14.2 Reglas familiares

Todo sistema debe organizarse jerárquicamente, para lo cual es preciso que elabore las reglas que regularán su funcionamiento y defina quienes tendrán más estatus y poder y quiénes ocuparán un nivel secundario. La existencia de un orden jerárquico es inevitable en cualquier tipo de organización. La jerarquía más elemental, de acuerdo con Haley (2002), se refiere al límite generacional, es decir, aquel en el que los padres son los que ejercen el estatus y disciplina de los hijos. Dentro de la organización familiar la jerarquía es sostenida por todos sus integrantes. Los miembros de mayor estatus serán acreedores del respeto de los demás a través de sus acciones de liderazgo y protección. Sin embargo, si llegase a existir confusión o poca claridad acerca de la

posición de mayor estatus, los miembros de estatus inferior tenderán a pugnar por ese poder y a tratar de imponer su propia jerarquía.

Una organización se autogobierna a través de las reglas que desarrolla y que ajusta a la dinámica del sistema, gracias al funcionamiento de la estructura jerárquica. Las reglas son una parte importante de la estructura y del funcionamiento familiar (Satir, 2002), que incluyen una serie de normas que regularán las relaciones de los miembros que componen una familia y las de ésta con su entorno más amplio. Las reglas se convierten en una especie de fuerza con un dinamismo propio y que intervienen determinantemente en la vida familiar (Gracia y Musitu, 2000, Rodríguez y Ovejero, 2005, Satir, 2002). Su concepción tiene que ver con la noción del deber, de ahí que su trascendencia es determinante a partir de que dos individuos deciden compartir un mismo espacio.

Los miembros de cada familia conocen con diferentes niveles de conciencia y detalle la geografía de su territorio, con lo que cada uno conoce lo que está permitido y lo que está prohibido, así como la naturaleza y eficacia de su sistema de control (Minuchin y Fishman, 1984). Las reglas incluyen desde la normatividad, es decir, qué tareas y responsabilidades corresponden a cada individuo del sistema, y cuáles serán las implicaciones en su incumplimiento. Hasta las cuestiones tácitas, es decir, aquellos aspectos implícitos que se relacionan con la permisividad que tiene el individuo de hablar sobre determinados temas familiares.

Con estas normas no acordadas, pero sí entendidas, el individuo expresa lo que se le permite y evita hablar sobre temas que son prohibidos o tabúes; va desde las cuestiones más sencillas hasta las más complejas, como puede ser, la expresión de sentimientos que se consideran no aptos en la familia (Satir, 2002). Así, los miembros claramente podrán distinguir aquello que se permite y aquello que no se permite hacer. Con el transcurso del tiempo esas reglas se han asumido en la familia como una

modalidad transaccional peculiar del mismo sistema, que puede ser susceptible de reorganizarse y modificarse con el tiempo. Sin embargo, en el momento en que sean rígidas las transacciones de los miembros de la familia, dando lugar a secuencias de interacciones repetidas, se puede hablar de que se presenta un comportamiento que tiende a la patologización dentro del propio proceso de homeostasis.

Los sistemas familiares en los que se ha estructurado en el tiempo un comportamiento patológico, en alguno de sus miembros, tienden a repetir casi automáticamente transacciones dirigidas a mantener reglas (forma en que se estabiliza y define la relación misma, a través del proceso de ensayo-error), cada vez más rígidas al servicio de la homeostasis (Andolfi, 1997). Este tipo de transacciones se han constatado en familias de menores que infringen la ley, en las que es común que el chico no respete las reglas que existen en casa, lo que provoca que en ocasiones se imponga un ligero castigo, que las normas se flexibilicen, que el chico nuevamente no respete reglas, por lo que los progenitores se van flexibilizando, y así sucesivamente, entrando a un círculo repetitivo de interacción en el cual las secuencias son iguales y del mismo estilo (Rodríguez y Ovejero, 2005).

2.13 Sumario

Abril, V., Ruíz, Y., Prats, J., Arolas, G. (2005). Factores promotores de la conducta violenta en la adolescencia, en J. Sobral, G. Serrano, J. Regueiro Psicología Jurídica de la Violencia y de Género. Madrid: Biblioteca Nueva.

Ajuriaguerra J. De y D. Marcelli (2005). Manual de psicoterapia del niño. Masson, París 1ra. Edición 1996. Reimpresión, 2005.

Andolfi, M. (1997a). Tiempo y mito en la psicoterapia familiar. Buenos Aires: Paidós.

Andolfi, M. (1997b). Terapia familiar. Buenos Aires: Paidós.

Andolfi, M., Zwerling, I., (1985). Dimensiones de la terapia familiar.

Barbagli, M. *www.uv.mx/bdh/documents/Libroconcubinato.*

Bateson, G. (1949). Comunicación, la matriz social de la psiquiatría.

Becedoniz, C., Rodríguez, F.J., Herrero, F.J., Paino, S.G. y Chan, C. (2005).

Bowen, M. (1991) De la familia al individuo.

Serrano, J. Regueiro (comps.). Psicología Jurídica de la Violencia y de Género. Madrid: Biblioteca Nueva. (pp. 99-108).

Buela-Casal, G., Fernández Rios, L. y Carrasco, T.J. (1997). Psicología Preventiva. Avances recientes en técnicas y programas de prevención. Madrid: Pirámide.

Capdevilla, M., Ferrer, M., Luque, E. (2005). La reincidencia en el delito en la justicia de menores. JUSTIDATA 42, Septiembre.

Coletti, M., Linares, J. (1997). La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. Paidós: Barcelona

Dallos, R. (1996). Sistemas de creencias familiares. Barcelona: Paidós.

Eguiluz, L. (2003). Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico. México: Pax.

Fernández, I. (2005). La justificación de la violencia como recurso eficaz e inmediato en los conflictos cotidianos entre los iguales, desde el enfoque de su legitimación social, en J. Sobral, G. Serrano, J. Regueiro (comps.). Psicología Jurídica de la Violencia y de Género. Madrid: Biblioteca Nueva.

Fernández Ríos, L. y Rodríguez, F.J. (2002). Prevención de la violencia en una sociedad violenta: hechos y mitos. Psicothema, 14 (Supl,): 147- 154.

Fishman, Ch. (1994). Terapia estructural intensiva. Buenos Aires: Amorrortu.

Fishman, Ch. (1995). Tratamiento de adolescentes con problemas. Barcelona: Paidós.

Framo, J. (1992) Familia de origen y psicoterapia.

Fuertes, A. (1995). Datos estadísticos de seguridad ciudadana. Una aproximación en la búsqueda del conocimiento de fenómeno de la violencia en la red familiar. Anuario de Psicología Jurídica, 5:137-166.

Garrido, V. (2005). Los hijos tiranos: el síndrome del emperador. España: Ariel. 222

Garrido, V. y López Latorre, M.J. (1995). La prevención de la delincuencia: el enfoque de la competencia social. Valencia: Tirant lo Blanch.

Gracia, E. y Musitu, G. (2000). Psicología social de la familia. Barcelona: Paidos.

Gracia, E., Lila, M. y Musitu, G. (2005). Rechazo parental y ajuste psicológico y social en los hijos. Salud mental, 28 (2):73-81.

Haley, J. (2002). Terapia para resolver problemas. Buenos Aires: Amorrortú.

Isaacs, M., Montalvo, B., Abelsohn, D. (2001). Divorcio difícil. Buenos Aires: Amorrortú.

McGoldrick, M. (2000). Genogramas en la evaluación familiar. Barcelona: Gedisa.

Minuchin, S. (1999). Familias y terapia familiar. Gedisa: Barcelona.

Minuchin, S., Fishman, Ch. (1984). Técnicas de terapia familiar. Barcelona: Paidos.

Musitu, G. (2002). Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela: el rol de la familia. Aula abierta, 79: 109-138.

Musitu, G. y Gracía, J. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. Psicothema, 16(2): 288-293.

Musitu, G., Moreno, D. y Murgui, S. (2006). Adolescentes infractores: la perspectiva psicosocial, en F.J. Rodríguez y C. Becedoniz (Coord.).

Actualización en Psicología Jurídica: (I) Menores y Jóvenes adolescentes en conflicto social. En prensa

Nagy, I., Spark, G. (1994) Lealtades invisibles

Nardone, G (2003). Modelos de familia. Barcelona: Herder.

Neuburger, R. (1997). La familia dolorosa. Herder: Barcelona.

Parra, A., Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia.

Robles, P. (2004). Violencia y seguridad. Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología, 6.rl,r1:1r1:3. http//criminet.urg.es/recpc/06- r1.

Rodríguez, F.J. (2002). Violencia en la escuela. Análisis desde la perspectiva de la Educación Prosocial, en L. Benites Morales (Coord.). Estrategias de Prevención e intervención en la problemática psicosocial actual. Lima: Universidad de San Martín de Porres (pp.15-60).

Rodríguez, F.J. y Ovejero, A. (2005). La convivencia sin violencia. Recursos para educar. Sevilla: Eduforma.

Rodríguez, F.J. y Paíno, S.G. (1994). Violencia y desviación social: Bases y Análisis para la intervención. Psicothema, 6, (2): 229-244.

Satir, V. (2002). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Pax, p.p. 130-144, 306-325, 377-385.

Stierlin, H. (1974) La primera entrevista. Barcelona, España. Editorial Gedisa

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3.1 SUJETOS

Los sujetos de estudio serán 10 familias monoparentales con hijos adolescentes estudiando el nivel escolar secundaria.

3.2 MATERIAL

3.2.1 Escala de la Familia de Origen (FOS)

Evalúa la influencia de la familia de origen, grupo en el cual cada persona tiene sus orígenes en el orden psicológico, físico y emocional. Siendo este lugar aquella en la que trascurre la mayor parte de la infancia. La validez y confiabilidad de esta prueba ha sido evaluada con un alfa de Cronbach de .75 y una alfa estandarizada por ítem de .97

3.2.2 Cuestionario de Agresión

Evalúa el comportamiento agresivo en jóvenes y adolescentes, constituye una técnica de autoinforme que mide la agresión física y verbal y de dos emociones relacionadas con la agresividad de los sujetos: la ira y la hostilidad, con validez y confiabilidad de un alfa de Cronbach de .88 para la escala total de valores de entre .72 y .86

Personalidad de Padres de niños Autistas en una muestra de 48 sujetos Mexicanos diagnosticados por el Cuestionario del Diagnóstico de la Personalidad (PDQ-R).

G. Gómez Amalia, Anaya José I., López Fernando, Rojano Luis, Sánchez Carlos, Alvarado Lilia, Hernández Pedro, Serrano Mónica, Marcin Carlos

Resumen

Se evaluó la personalidad de dos grupos de padres, uno de niños diagnosticados como autistas y otro de niños que no habían sido diagnosticados con algún trastorno psicológico, de lenguaje o de comportamiento, para detectar la prevalencia de rasgos de personalidad que se presentaban en cada grupo y comparar si existía una diferencia en los rasgos de personalidad entre dichos grupos. Se utilizó el Cuestionario del Diagnóstico de la Personalidad (PDQ-R por sus siglas en inglés) y la Escala Breve de Apreciación Psiquiátrica para Niños y Adolescentes (BPRS – CA por sus siglas en inglés).
Los resultados indicaron una sensibilidad en las escalas: esquizoide, dependiente, obsesivo compulsivo, pasivo agresivo, histriónico, narcisista, borderline y rasgos de Desorden Conductual. La prevalencia mayor de rasgos obsesivos compulsivos, dependientes y pasivo agresivo, posiblemente se deban a factores relacionados con la crianza de estos niños.

Palabras Clave: Padre de niños autistas, personalidad, evaluación, rasgos de personalidad, PDQ-R, BPRS-CA.

Introducción

Con el objetivo de determinar el impacto de la personalidad parental sobre la génesis del autismo varios trabajos han sido orientados hacia el estudio de la personalidad de padres de niños autistas. Siguiendo está línea de investigación L. Kanner había descrito que los padres de niños autistas, tenían ciertos rasgos de personalidad que él detectaba en ésta época y que él relacionaba con las causas que generaban el autismo.

Entre los rasgos que él describía estaba la frialdad afectiva, el carácter obsesivo y un alto nivel intelectual. De hecho, parece que las características de personalidad retenidas porKanner habían sido esencialmente ligadas a la población reclutada por Kanner, es decir al muestreo que realizo. Sin embargo Kanner reconoce, en sus escritos

posteriores que éste hecho no juega un rol esencial en el esclarecimiento de la influencia parental en la génesis del autismo.

Algunos escritos de orientación psicoanalítica lacaniana y deBettelheim, han argumentado en una teoría injustificada que ciertas características del inconsciente parental, podían provocar el autismo en el niño.(Soto-Calderón 2002) Sin embargo, aun cuando éste autor relacionaba que el niño podía percibir un rol negativo en la influencia que los padres ejercían sobre de él; no sirve de nada culpabilizar a los padres de un niño autista haciéndolos responsables de la enfermedad del niño autista. De hecho, no es una causa que se sostenga, el hecho que el niño reaccione de ésta manera autística hacia el mundo externo. A pesar de ello, algunos escritos psicoanalíticos son responsables de aumentar la percepción de culpabilidad de los padres de los niños autistas, sentimiento que es anterior a la intervención médica o psiquiátrica.

Esta cuestión entre la liga de las eventuales anormalidades de la personalidad de los padres y el origen del autismo en el niño; ha dado origen a numerosos escritos e investigaciones. Las hipótesis concernientes a dicha correlación pueden ser resumidas de la siguiente manera:

-Hipótesis psicoanalíticas influenciadas por Kanner y Bettheim, que básicamente consiste en afirmar que la personalidad de los padres podría engendrar el autismo en un niño que no presenta una anomalía biológica.

-Hipótesis orientadas a la relación entre ambiente y dotación biológica en dónde se asume que la personalidad de los padres acentuaría los trastornos psicológicos de los niños que presentan algunas anormalidades biológicas específicas. En ésta hipótesis, los padres no han podido aportar al bebé los cuidados adoptados a la vulnerabilidad biológica imponiéndole prácticas educativas inadecuadas.

- Por último existe una hipótesis que afirma que varios rasgos de la personalidad de los padres de niños autistas se desarrollarían como una reacción a las anormalidades comportamentales del niño y los cuidados que necesitan dichos niños. Los rasgos de la personalidad serían entonces la consecuencia de la reacción parental al espectro autista del niño.

Las investigaciones efectuadas para tratar de encontrar los rasgos de personalidad que serían características de los padres de niños autistas no han dado resultados significativos. Un estudio reciente de W.N. George McAdoo muestra que no existen diferencias significativas en cuanto a los trastornos psicopatológicos entre los padres de los niños autistas y los padres consultantes de otros trastornos en el centro de salud. La personalidad de los padres fue evaluada por el MMPI. No parece entonces posible determinar la patología parental en la génesis directa del autismo..

Narayan S., Moyes B., Wolff S. (1990) realizaron un estudio sobre las características de las familias de niños autistas y encontraron una dificultad en los padres para relacionarse socialmente e intereses en el área intelectual.

Otra investigación realizada por Murphy M. y colls. (2000), indicó que los padres de niños autistas presentaban un incremento en la expresión de rasgos de ansiedad, impulsividad, timidez, hipersensibilidad, retraimiento, excentricidad.

La investigación de O´Hanrahan S. y coll, (1999) indicaron que no encontraron rasgos de personalidad específicas en la población de padres de niños autistas, lo que significa de acuerdo a sus resultados que no hay fenotipos de padres de niños autistas que tengan que ver con una susceptibilidad genética.

En la investigación de D. Williams (2006) se demuestra como algunas condiciones combinadas con el estrés que sufren los padres de niños autistas generan una alta

ansiedad, trastornos obsesivo-compulsivos, tics y desórdenes de dependencia generando una condición de dependencia en las familias.

Cherhrazi A. (2002) refiere que los padres de niños autistas están continuamente confrontados con los factores de la adaptación que ellos requiere. La estructura de personalidad definida como neurótica ha sido asociada con un nivel alto de aislamiento social. Hepbun S. (2001) ha explorado las relaciones entre el temperamento de los niños autistas y sus padres reportando que son estresantes. Rivers J.(1999) menciona que las variaciones en el temperamento de los niños con autismo generan un estrés que provoca dificultades en la relación entre los padres y los niños autistas. Este mismo factor estresante genera dificultad en la relación marital afectando la relación entre los niños autistas y sus padres.

Reid S. (1999), reporta que vivir con una persona con autismo puede provocar un impacto devastador en los miembros de la familia, la psicodinámia de la familia es testigo de los factores estresantes que se viven con el niño autista. O'Hanrahan S. y coll (1999) elaboraron un estudio entre un grupo de padres de niños autistas y uno sin autismo, los resultados indicaron que no hay una diferencia significativa entre el perfil de padres de niños autistas y el normal.

PechiKova L. S. (1997) reporta que el principal conflicto de los padres de niños autistas es su hiperimpresionabilidad. Y que una de las principales características de personalidad es su rigidez acompañada de su descontento y un insuficiente reconocimiento de las emociones de los otros. En un estudio realizado por Phares V. (1997) se observaron las percepciones de los padres y sus sentimientos en el estrés parental. Los resultados indicaron depresión, ansiedad, esquizofrenia, déficit de atención, hiperactividad y trastornos de la comida.

Duarte C.S. y coll. (2005; Martinez M, y coll 2008) reportaron que tener un hijo autista es un factor estresante implícito lo que afecta las relaciones entre padres e hijos. Campbell A. y coll. (2001) explican que la relación de los padres de niños autistas con su hijo genera un deterioro en las relaciones familiares. Y además subrayan el hecho de que hay muchas limitaciones en el tratamiento de éstas familias y sus hijos. Murphy M. y coll (2000) confirma rasgos particulares en los miembros de las familias con niños autistas, manifestando factores de tensión en las mismas.

De acuerdo con recopilaciones realizadas por Ruiz-Lázaroa, Hijano Bandera y Posada de la Paz en el año 2009, el autismo es un trastorno que, con las investigaciones realzadas hasta la fecha, no se puede atribuir a una única etiología, de manera que estos autores proponen que, en un futuro, nos encontremos ante la necesidad de hablar de "autismos" y no solo de un solo tipo de autismo. En cuanto a las investigaciones que se han enfocadas al estudio de factores genéticos que podrían ser significativos en la etiología del autismo, han dado como resultado la intervención de diferentes genes en diferentes cromosomas, y en diferentes posiciones dentro de mismo cromosoma, pero con una escasa posibilidad de que esto sea hereditario.

Además de los estudios genéticos, se han realizado también investigaciones que analizan la influencia de los factores perinatales en el origen de este trastorno. Entre las conclusiones a las que han llegado estos estudios, encontramos como algunos factores de riesgo la edad de los padres, el bajo peso al nacer y nacimiento prematuro. Además de estos, se han investigado algunas otras variables como estados hormonales, estado nutricional en el embarazo y la exposición a agentes tóxicos.

Basándonos en las conclusiones obtenidas por las investigaciones anteriormente citadas, podríamos decir que convivir con un niño autista es un factor estresante para los familiares cercanos. Lo que aún no se puede probar es el hecho de que las características que presentan los padres de los niños autistas sean resultado de la

patología del niño, o a la inversa, que la “patología” de los padres influya en la manifestación del autismo.

Basándonos en las conclusiones obtenidas por las investigaciones citadas podríamos inferir que convivir con un niño autista es un factor estresante para los familiares cercanos. Lo que aún no se puede probar es el hecho de que las características que presentan los padres de los niños autistas sean resultado de la patología del niño, o a la inversa la “patología” de los padres influya en la manifestación del autismo.

Método

Participantes

Se conformaron dos grupos de adultos. Uno integrado por 24 padres de niños autistas de los cuales 15 eran mujeres y 9 hombres entre los 26 y 64 años de edad. La muestra fue tomada de la Clínica Mexicana de Autismo (CLIMA).

El segundo grupo estuvo constituido por 24 padres de niños sin rasgos de ninguna patología según la Escala Breve de Apreciación Psiquiátrica para Niños y Adolescentes (BPRS – CA). La muestra fue tomada de la Primaria ¿? y esta integrada por 17 mujeres y 7 hombres entre los 27 y 55 años de edad.

Materiales

Se utilizó el Cuestionario Revisado del Diagnóstico de la Personalidad (PDQ-Rpor su siglas en inglés) que fue diseñado para evaluar 14 trastornos de la personalidad (Esquizoide, Esquizotípico, Paranoide, Evitativo, Dependiente, Obsesivo – Compulsivo, pasivo, Autodefensivo, Histriónico, Narcisista, Boderline, Antisocial, Desorden conductual y Sádico).

El PDQ ha sido estandarizado e investigado en población mexicana en el Instituto Nacional de Psiquiatría (INP) obteniendo una validez y confiabilidad adecuada (.90). Sin embargo ha presentado dificultades para evaluar el tipo impulsivo de personalidad, por lo que aunque existen reactivos en la prueba que nos permiten explorar la presencia de ésta, no se ha establecido criterios de calificación para poder clasificar las puntuaciones obtenidas a partir de los ítems dentro de este tipo de personalidad.

Por otro lado, también se utilizó la Escala Breve de Apreciación Psiquiátrica para Niños y Adolescentes (BPRS – CA por sus siglas en inglés)

Procedimiento

Se utilizó el PDQ-R para evaluar la prevalencia de rasgos en ambos grupos y el BPRS-CA para elegir la muestra de padres de niños sin rasgos de ninguna patología. Posteriormente Debido al difícil acceso a una población de padres con hijos diagnosticados con autismo y a las características de los instrumentos utilizados para la recolección de información, se procedió a realizar una contrastación de los datos descriptivos obtenidos de las muestras con el propósito de describirlas y encontrar en ellas indicios que nos permitan trazar en futuras investigaciones caminos a seguir para generar un mayor esclarecimiento de la relación que existe entre el autismo y los tipos de personalidad de los padres con niños autistas.

Resultados

Características sociodemográficas de los padres.

Se trata de dos muestras, la primera de ella fue conformada por 24 padres de niños diagnosticados con autismo, 15 de ellos mujeres y 9 hombres, con un rango de edad que va de los 26 hasta los 64años; mientras que la segunda se encuentra formada por 24 padres de niños que no han sido diagnosticados con algún trastorno psicológico, de lenguaje o de comportamiento, siendo 17 mujeres y 7 hombres, con un rango de edad de los 27 a los 55 años.

Los resultados nos indican que en ambos grupos existen rasgos de personalidad cuya frecuencia suele presentarse más según el porcentaje en relación al grupo. De esta manera el primer grupo, el compuesto por padres con niños diagnosticados con autismo, muestra que un 12.5% de quienes lo conforman poseen rasgos de personalidad Esquizoide, un 0% rasgos Esquizotipicos, un 8.33% rasgos Paranoides, otro 8.33% rasgos Evitativos, el 25% rasgos Dependientes, 33% rasgos Obsesivos-compulsivos, el 37.5% rasgos Pasivo-Agresivos, 12.5% rasgos, autodestructivos, el 37.5% rasgos Histrionicos, el 16.67% rasgos Narcisistas, mientras que los rasgos Borderline y de Desordenes conductuales presentan un 4.17% cada uno, finalmente los rasgos de personalidad Antisociales y Sadicos no se presentaron dentro de este grupo, por lo que tienen una frecuencia del 0%. (Gráfico 1)

Gráfico 1. El gráfico anterior muestra los porcentajes en que prevalecen rasgos de personalidad del grupo compuesto por padres de niños con autismo. Se pueden observar que los porcentajes más altos son los obtenidos por los rasgos Pasivo Agresivo e histriónicos con un 37. 5% cada uno.

Por otra parte, el segundo grupo conformado por padres de niños sin autismo arrojó los siguientes porcentajes, el 8.33% poseen rasgos de personalidad Esquizoide, un 12% rasgos Esquizotipicos, un 12% rasgos Paranoides, otro 16.67% rasgos Evitativos, no hay padres con rasgos Dependientes (0%), 4.17% rasgos Obsesivos-compulsivos, el 12.5% rasgos Pasivo-Agresivos, 12.5% rasgos, autodestructivos, el 33% rasgos

Histrionicos, el 4.17% rasgos Narcisistas, mientras que los rasgos Borderline, de Desordenes conductuales, Antisociales y Sadicos no se mostraron dentro de este grupo, por lo que tienen una frecuencia del 0%. (Gráfico 2)

Gráfico 2. El gráfico presenta los porcentajes en que prevalecen rasgos de personalidad del grupo compuesto por padres de niños sin autismo. Se pueden observar que los porcentajes más altos son los obtenidos por los rasgos Evitativos con un 16.67% e histriónicos con un 33% , mientras que los porcentajes más bajos son los pertenecientes a los rasgos, Esquizotipico, Borderline, de Desordenes conductuales, Antisociales y Sádicos

Análisis de resultados

A partir de los resultados obtenidos podemos hacer una diferencia entre dos tipos de prevalencia de los rasgos de personalidad que fueron medidos por el PDQ:

1. Se aprecian una prevalencia mayor en ciertos rasgos de personalidad de padres de niños autistas y

2. También diferencias que muestran una prevalencia menor en varios rasgos de personalidad de padres de niños autistas

En este sentido podemos apreciar que al contrastar los datos obtenidos mediante la exploración de ambos grupos, los padres de niños con autismo muestran un porcentaje más elevado de prevalencia en los rasgos de personalidad Esquizoide (12.5%), Dependiente (25%), Obsesivo Compulsivo (33.33%), Pasivo Agresivo (37.50%),Histrionico (37.50%), Narcisista (16.7%)Borderline (4.17%) y rasgos de Desorden Conductual (4.17%). Mientras que obtuvieron un por porcentaje más bajo de prevalencia en los rasgos Paranoide (8.33%) y Evitativo (8.33%); los dos grupos comparten la misma prevalencia para el rasgo de personalidad Autodestructivo (12.5%), los rasgos Sádico y Antisocial no se presentaron en ambos grupos (0%). (Vease Gráfico 3 y tabla 1)

Gráfico 3. En este gráfico se presentan las diferencias de prevalencia obtenidas entre los dos grupos, destacando más una mayor frecuencia de los rasgos Dependiente (25%) Obsesivo Compulsivo (33.33%), Pasivo Agresivo (37.50%) e Histrionico (37.50%),

Rasgo de Personalidad	Grupo de padres de niños con Autismo	Grupo de padres de niños sin autismo
Esquizoide	12.50%	8.30%
Esquizotipico	0%	0%
Paranoide	8.33%	12.00%
Evitativo	8.33%	16.67%
Dependiente	25%	0%
Obsesivo Compulsivo	33.33%	4.17%
Pasivo Agresivo	37.50%	12.50%
Autodestructivo	12.50%	12.50%
Histrionico	37.50%	33%
Narcisista	16.67%	4.17%
Boderline	4.17%	0%
Antisocial	0%	0%
Desorden Conductual	4.17%	0%
Sádico	0%	0%

Tabla 1. Tabla de porcentaje de prevalencia en ambos grupos.

La evidencia que obtuvimos, a través de la aplicación del PDQ, se relaciona con las investigaciones hechas por los autores previamente citados. Nuestrosdatos indican que los padres de familia con niños autistas presentan una prevalencia mayor de rasgos obsesivos compulsivos, dependientes y pasivo agresivo, situación que posiblemente se deban como menciona Williams (2006) a factores relacionados con la crianza de estos niños.

Discusión y Conclusiones

Podemos concluir que algunos de los rasgos de personalidad de los padres de niños autistas, como obsesivos compulsivos, dependientes y pasivo agresivos, tiene que ver con algunos rasgos del síndrome autista, tales como el aislamiento y la necesidad de tener un ambiente estructurado. Sin embargo la información recolectada no es suficiente aún para poder establecer si existe una correlación entre estos rasgos de personalidad y el autismo, ya sea en el sentido de ser causantes de el espectro autista ó que estos sean las reacciones de los padres de los niños autistas hacia dicha patología, siendo de esta manera un producto resultante de la interacción del niño con sus padres.

Por otro lado, esta investigación ha servido como guía para hacer futuras investigaciones que nos permitan esclarecer si es que existe una relación entre el autismo y el tipo de personalidad de los padres con niños autistas y lo que ello implica. De la misma manera, es importante generar métodos de recolección y análisis la información específicos para acceder a esta población, pues por sus características resulta complicado obtener muestras que cumplan con criterios de igualación en cuanto a edad, sexo, y nivel socioeconómico.

Para finalizar, es necesario recalcar que la intención de la presente investigación no es centralizar el origen del autismo en determinados rasgos de la personalidad de los

padres de estos niños, ya que de acuerdo con las investigaciones revisadas para este trabajo, las posibilidades de explicar la etiología del autismo aumentan si logramos tomar en cuenta tanto factores de susceptibilidad genética con la que cuentan los niños al nacer, como factores ambientales, donde se encontraría, en este caso, la convivencia con los progenitores y familiares cercanos y los rasgos de personalidad que estos posean.

Referencias.

Campbell A., Figueroa D., (2001) Autism impact in family.ParentsPerception, *Archivos de Neurosciencias,* 61, 6-14.

Chehrazi A. (2002).,Heathly adaptation in parents of children with autism : Implication of personality and resilience, *Dissertation – Abstracts-International; Section B: The sciences and engineering*, 63, 1017.

Dor-Shav, Netta K., Horowits Z., (1984), Intelligence and personality variables of parents of autistic children*, Journal of Genetics Psychology*, 144 ,1, 39-50.

Duarte C.S, Bordin I.A. Yazig L., Mooney J., (2005) Factors associates with stress in mothers of children with autism, *Autism*, 9,4, 416-427.

Koegel R., Schereibman L, O'Neil R., Burke J., (1983), The personality and family interaction characteristics of parents of autistics children*, Journal of consulting and clinical psychology*, 51,5, 683-692.

Hepburn S. (2001), Parental report of temperament of children with autism spectrum dislorders, *Dissertation – Abstracts – International : Section B : The Sciences and Enginneering,* 61, 6136.

MARTÍNEZ MARTÍN, Ma. Ángeles y BILBAO LEÓN, Ma. Cruz. Acercamiento a la realidad de las familias de personas con autismo. PsychosocialIntervention [en línea] 2008, vol. 17 [citado 2012-06-25]. Disponible en Internet: http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=179814018009. ISSN 1132-0559.

Murphy M., Bolton P.F., Pickles A., Fombonne E., Piven J., y Rutter M., (2000) Personality triats of the relatives of autistic probands, *Psychological Medicine,* 30, 1411-1424. Personalidad de padres de niñosautistas.

Narayan S., Moyes B., Wolf S., (1990) Family Characteristics of Autistic Children : A Further Report; Journal of Autism and Developmental Disorders, 20, 4.

Nicolini H., Lopez J., Paez F., Apiquián R., Sánchez de Carmona M., Fresán A., Robles R., (1996) Estudio sobre la traducción y la validación del Cuestionario Revisado de Diagnóstico de la Personalidad (PDQ), Salud Mental, 19, 39-42.

O'Hanranhan S., Fitzgerald M., O'Regan M., (1999) Personality traits in parents of people with autism, Psych Med, 16,2, 59-60.

Pechnikova L.S. (1997) Characteristics of interaction between mother and child in early infantile autism, Journal of Russian and East European Psychology, 35,5, 81-83.

Phares V, (1997) Psychological adjustement, maladjustment and father child relationships, The role of the father in child development, Hoboken, NJ, US : John Wiley and Sons Inc X, 261-283.

Piven J., Palmer P., Landa R., Santagelos S., Jacobi D., Childress D., (1997) personality and language characteristics in parents from multiple- incidence in autism families, American Journal of Medical Genetics, 74,4, 398-411.

Reid S. (1999). The assessment of child with autism : A family perspective, Autism and personality, Findings from Tavistock Autism Workshop, Florence KY, US; Taylor and Frances, Routledge, 15, 264.

Rivers J., (1999) Siblings relationships whwn a child has autism : Temperament, family stress and coping, Dissertation – Abstracts, International – Section A. Humanities and Social – Sciences, 60.

Ruiz-Lázaroa, P., Posada, M., Hijano, F. (diciembre, 2009) Trastornos del espectro autista. Detección precoz, herramientas de cribado. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-76322009000700009&script=sci_arttext

Soto-Calderon R., (2002) El Síndrome autista: un acercamiento a sus características y generalidades, Educación, Vol.26, Número. 001, Universidad de Costa Rica, Ciudad Universitaria Rod, Costa Rica. Pp. 47-61

Williams D. (2006) An insider's approach to the treatment of Autistic spectrum "fruit salads", London England : Jessica Kingsley Publishers, 4, 361-000.

Wolff S., Narayan S., Moyes B., (1988). Characteristics of parents of autistic Children: A controlled study, Journal of Child Psychology and Psychiatry, 29, 143-153.

Wolff S., Narayan S., Moyes B., (1988), Personality Characteristics of parents of autistic children: a controlled study, Journal of child psychology and psychiatry, 29, 2, 143-153. Personalidad de padres de niños autistas.

SEXUALIDAD SALUDABLE EN NIÑOS DE PRIMER GRADO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL

Viñas Velázquez Bertha Margarita, Oviedo Gabriela, García Mayorga Yesenia y Martínez Navarro Diana Rosa.

Facultad de Medicina y Psicología de la Universidad Autónoma de Baja California.

El problema de menores sexualmente abusados ha aumentado significativamente en México durante las últimas décadas. Con base en algunos reportes, la edad promedio de niños víctimas de abuso sexual es de 5.7 años de edad. Sin embargo, la violencia contra niños en regiones específicas como la frontera de México-Estados Unidos ha subestimado la importancia de examinar el alcance y eficacia de iniciativas preventivas de este fenómeno. **Objetivo:** El propósito de este trabajo es presentar los resultados principales de un programa de prevención de abuso sexual en Tijuana entre niños de 5 y 7 años de edad, enfocados en aspectos de la sexualidad positiva. **Metodología:** La población central de este programa fueron cuatro grupos de niños y niñas de primer grado de dos escuelas primarias públicas. El programa se organizó en trece sesiones divididas en tres temas centrales: “Mi ser único,” “Los derechos de los niños” y “las diferentes formas de expresar afecto”. Se aplicó pre-prueba y post-prueba. **Resultados:** Las respuestas mostraron varias diferencias entre los grupos en relación al grado de curiosidad y de aceptación de los temas. No obstante, los resultados globales muestran una respuesta más asertiva hacia el conocimiento de su sexualidad en términos de la privacidad de su cuerpo, la diferenciación de sus emociones, afectos, formas de poner límites con otros, autoprotección y a quién pedir ayuda en caso necesario. La diferencia entre las pruebas de antes y después de los talleres fue significativa. **Conclusiones:** Por lo que concluimos que este tipo de programas preventivos entre los niños de primer grado son altamente relevantes en contextos como éste y con ello contribuir a reducir la probabilidad de abuso sexual en esta etapa del desarrollo y otras posteriores.

Palabras clave: sexualidad positiva; educación sexual para niños(as); Programa preventivo; prevención del abuso sexual.

HEALTHY SEXUALITY FIRST GRADERS: SEXUAL ABUSE PREVENTION PROGRAM

The problem of children sexually abused in Mexico has increased significantly over the past decades. Based on some reports, the average age of child victims of sexual abuse is 5.7 years old. However, violence against children in specific regions such as the border of Mexico-United States has underestimated the importance of examining the scope and effectiveness of preventive initiatives of this phenomenon. **Objective:** The purpose of this paper is to present the main results of a program to prevent sexual abuse of children in Tijuana between 5 and 7 years old, focused on positive aspects of sexuality. **Methodology**: The participants were four groups of children in first grade in two public elementary schools. The program was organized in thirteen sessions divided into three major themes: "My being single," "children's rights" and "different ways of expressing affection." A pre-test and post-test were applied. **Results**: The responses showed several differences between the groups in relation to the degree of curiosity and acceptance of the items. However, the overall results show a more assertive towards the knowledge of their sexuality in terms of the privacy of his body, the differentiation of emotions, feelings, and ways to set boundaries with others, self protection and who to ask for help if necessary. Statistical analysis was performed using SPSS version 17. The difference between the tests before and after the workshops was significant. **Conclusions:** We conclude that this type of preventive programs among first

graders are highly relevant in contexts like this and thus help reduce the likelihood of sexual abuse in this stage of development and subsequent.
Key words: positive sexuality; sexual education for children (as); Preventive Program; child sexual abuse prevention

El presente trabajo es el resultado de una investigación compartida por una serie de estudiosos acerca de un tema que en nuestra sociedad no ha cobrado mucha visibilidad, pero que es objeto de intensa preocupación, de investigación y de tratamiento en otras sociedades, como lo es la educación sexual y el abuso sexual infantil. Desde una perspectiva del área de la salud, consideramos necesaria la creación de un procedimiento con el cual se pudiese determinar posibles soluciones ante este problema. El grupo de trabajo nació como una propuesta para coadyuvar en la reducción del abuso sexual infantil, fue así como se creó CRECE, un proyecto cuyo objetivo principal es la prevención y detección del riesgo de abuso sexual en menores, a través de la promoción de información para el desarrollo de sus habilidades, aumento de autoestima, aceptación de género y manifestaciones saludables de afecto.

El abuso sexual infantil es definido como cualquier actividad realizada por un adulto hacia un niño cuya finalidad es la satisfacción sexual del adulto, para esto puede ser la penetración de órganos genitales u otros objetos en contra de la voluntad de la persona, como también se puede obligar al menor a tocar los órganos del agresor, una persona tiene poder sobre otra cuando le obliga a realizar algo que ésta no deseaba, sea cual sea el medio que utilice para ello: la amenaza, la fuerza física el chantaje. La persona con poder está en una situación de superioridad sobre la víctima que impide a ésta el uso y disfrute de su libertad (Besten, 2001).

Estas agresiones sexuales hacia los menores no es un problema reciente, esto ha prevalecido sin importar las clases sociales, ambientes culturales o razas en las que el menor se encuentre. En la actualidad debido al progreso de la sociedad se han registrado más casos, lo cual nos podría indicar un aumento en la incidencia, pero ciertas investigaciones realizadas nos indican que realmente se ha dado un aumento en las denuncias hacia este delito, posiblemente debido a los cambios sociales y legislativos actuales.

Cualquier menor de edad es susceptible a sufrir de este tipo de agresiones, sin embargo, se han observado ciertas características en aquellos que han sido víctimas de este tipo de abuso, entre ellos se consideran los vínculos mal estructurados con los padres, o aislamiento de los mismos. Por lo cual, es de suma importancia la educación temprana sobre sexualidad en los niños para poder evitar o reducir el riesgo de este tipo de agresiones.

Se sabe que por cada mujer violentada, existen dos infantes, como promedio por familia, y en donde los niños y niñas no solo viven el trauma diario de gritos y golpes, sino el abuso sexual. Respecto a ello, Ramírez (citado en Márquez, 2005) menciona, acerca de los datos proporcionados por la Universidad Nacional Autónoma de México, que en el País se registran altos índices de abuso sexual infantil, en donde el 77 por ciento de las víctimas, son niñas y el promedio de edad oscila entre los 5 y 7 años, y en todos los casos la víctima conocía al agresor. Grajeda (2009), menciona que durante el 2008 la Procuraduría capitalina recibió 243 denuncias de abuso sexual, y 27 violaciones que fueron cometidas a menores de uno a seis años de edad; en ese mismo lapso se presentaron 344 casos de niños, cuyas edades fluctuaban de siete a 11 años, que fueron víctimas de abuso. Actualmente en México desconoce con exactitud la prevalencia de niños y niñas abusados sexualmente debido a:

1. No existe una tipificación exacta del abuso sexual y en muchas ocasiones al haber poca evidencia física es complicado comprobarla.
2. Hay gran carencia de información estadística debido a la falta de una denuncia eficaz que muestre las tendencias, la modalidad y la dimensión de esta problemática en específico.
3. Los padres, familiares o cuidadores se sienten imposibilitados a denunciar por vergüenza, culpa o temor a sufrir más humillaciones por parte de las autoridades o por las posibles represalias del agresor.

Según Bojorquez (2010) en el caso de Baja California, Tijuana es el municipio con mayor incidencia de abuso sexual infantil. Además de ello duplica la cantidad de casos presentados durante el año 2008, según datos revelados por la Coordinación Jurídica

del DIF estatal. El 90 por ciento de la violencia sexual que sufren los menores proviene de la familia, y es el municipio de Tijuana el que registra el mayor porcentaje (57%) de agresión sexual a infantes, indican estadísticas oficiales de la Subprocuraduría de la Defensa del Menor y la Familia en Baja California. Durante 2008 se presentaron 182 denuncias por abuso sexual a menores en esta ciudad, mientras que en el 2009, aumentaron a 396 acusaciones en Tijuana, con un total de 693 casos para todo el estado de Baja California, de acuerdo a los datos presentados por la subprocuradora de la Defensa del Menor y la Familia en Tijuana, (Bojorquez, 2010). Lo cual es realmente alarmante.

El abuso sexual infantil es una problemática que se ha ido presentado a los largo de la historia en diferentes culturas, niveles educativos, clases sociales, grupos religiosos y étnicos.

El abuso sexual de niños y niñas, es un crimen de tipo sexual, aunque no necesariamente sea un crimen provocado por motivos sexuales, sino sea un precedente y manifestación de poder y control sobre la víctima. Por otro lado, las víctimas experimentan un trauma y en muchas ocasiones lo mantienen en secreto, debido a que se sienten humillados, estigmatizados, además de cuestionarse si tienen alguna culpa de su victimización, (Finkelhor, 2005).

Por lo que el abuso sexual en niños y niñas, es una de las manifestaciones más graves del maltrato ejercido hacia la infancia y ocurre cuando un adulto utiliza la seducción, el chantaje, las amenazas o la manipulación psicológica para involucrar a un niño o niña en actividades sexuales de cualquier índole (Quezada, Luzoro, Neno, Insunza, 2006).

Según la Organización Mundial de la Salud, el abuso sexual de menores niños y niñas consiste en la participación de un niño en una actividad sexual que no comprende plenamente, a la que no es capaz de dar un consentimiento, o para la que por su desarrollo, no está preparado y no puede expresar su consentimiento, o bien, infringe las leyes o los tabúes sociales. Puede incluir diversas prácticas sexuales con o sin

contacto físico tales como exhibicionismo, tocamientos, manipulación, corrupción, sexo anal, vaginal u oral, prostitución y pornografía.

El "Delito por abuso sexual" se define como: Hostigamiento sexual, explotación sexual, incesto, sexo con animales, de acuerdo al grupo de "Delitos violentos" del Sistema de Clasificación Uniforme de los Delitos. En la mayoría de las legislaciones mexicanas, la violación y abuso sexual están tipificados y contemplan como agravantes, la edad del niño y la relación de custodia o filiación del victimario con el menor. Sin embargo, la práctica exhibe diversas dificultades para demostrar la existencia de una violación cuando no existen huellas físicas de la misma. Por ejemplo, los abusos cometidos contra la infancia a través de acciones erótico sexuales que no dejan un maltrato evidente (golpes, moretones, desgarres) nos muestra que el número de casos sobre abuso sexual cometido a niños y niñas es mucho más elevado.

En el presente estudio se plantea que a niños y niñas que les sucede es porque se les coge por sorpresa, les engañan o les amenazan y no saben reaccionar adecuadamente, debido a la etapa de desarrollo en que se encuentran, es decir, que si el niño o la niña es muy pequeña, difícilmente va a poder diferenciar si es algo “normal” o no, especialmente si el abusador(a) es una persona con quien tiene una relación afectiva. Por otra parte, cuando se trata de niños o niñas de entre 5 y 7 años, no han desarrollado habilidades de autoprotección, sus límites personales son difusos, tienen fuertes necesidades de afecto, y si además presenta pobre autoestima, los hace vulnerables ante el abusador. Por eso es importante la educación sexual, la cual, puede ser un factor protector importante en este tipo de situaciones. Aunque no hay que perder de vista que no es responsabilidad de los niños y niñas, si no de los adultos que deben protegerlos, sin embargo, se sabe que algunos de ellos fracasan en ello, debido a diversos factores, en los cuales, no nos extenderemos; por lo que se hace necesario que tanto niños como las niñas tengan algunas medidas y habilidades de autoprotección y sepan a quien recurrir en caso necesario.

La educación sexual para niños implica a la escuela, los profesores, compañeros y amigos, y también la familia, con motivo de los acontecimientos de la vida diaria. En

este lugar de intercambio y afecto se desarrollan las capacidades del menor para asumir su sexualidad y autoprotegerse. Frente a lo anterior, es necesario prevenir la ocurrencia del abuso sexual infantil, educando a los niños y niñas acerca de los peligros circundantes, incentivarlos a buscar personas idóneas que puedan protegerlos y lo más importante, acoger al niño y realizar acciones que tiendan a su protección en caso de que los abusos ya hayan ocurrido. Lo cual no significa dejar toda la responsabilidad en el niño o la niña, sino darle habilidades que les permitan salir de una situación de riesgo cuando los padres o tutores fallan en protegerlos por cualquier motivo. Una de las tareas de los padres es enseñar a sus hijos e hijas, que algunas partes de su cuerpo son privadas y deben ser respetadas por todas las personas. Los niños no pueden imaginar qué es un abuso sexual y no es fácil abordar este tema con ellos.

Entre los programas existentes para la prevención del abuso sexual en menores, es el propuesto por la Corporación de Promoción y Apoyo a la Infancia, ONG (Organización no gubernamental) Paicabí, de Chile, basado en el manual de Arredondo (2002), y creado para la promoción de los derechos de la infancia, con énfasis en la prevención, de ahí que el presente estudio esté asentado en él.

También se encuentra el programa A.N.A.S. de la fundación "Educando para Prevenir la Violencia" FUNPREVI, cuyo objetivo es luchar contra el Abuso Sexual Infantil, y realiza orientación, divulgación educativa, docencia, investigación y asistencia psicológica a niños abusados sexualmente y a adultos sobrevivientes de abuso sexual infantil, (Programa ANAS, 2012).

De acuerdo a Educadores de Menores de la Diputación Foral de Bizkaia (2006) algunos de los logros para enfrentar esta problemáticas, es la aprobación de la convención sobre los derechos de los niños promulgada en 1989 por la asamblea general de las Naciones Unidas que hasta la fecha, ha sido ratificada por más de 160 países. La primera cumbre mundial en favor de la infancia se realizó en septiembre de 1990 en la sede de las Naciones Unidas. En ella los presidentes de más de 70 países acordaron comprometerse en la lucha contra el hambre, la pobreza, la enfermedad, la

explotación, el descuido y el analfabetismo, flagelos que sufren de igual manera los niños de los países desarrollados y los de países en vías de desarrollo.

El abuso y maltrato infantil es un problema que compete a todos los países del mundo. En este sentido es que se celebra el 19 de noviembre el Día Mundial para la Prevención del Abuso del Niño, en la que se han involucrado 149 organizaciones, entre las que se encuentra la red de los derechos de la infancia en México, de 59 países del mundo, los cuales tienen como objetivo fomentar una cultura de prevención del abuso infantil en todo el mundo.

Aunado a lo anterior tenemos la necesidad social de aplicar programas de prevención en problemáticas psicosociales tan graves como es el abuso sexual infantil, el resultado es el planteamiento de un programa de sexualidad saludable que funja como prevención del abuso sexual, en escuelas primarias en el primer grado de primaria, ya que se ha visto que la mayor frecuencia de abusos se presentan en edades de 5 a 7 años de edad. Por lo tanto, el objetivo central del estudio, es proveer a los niños y niñas de conocimientos de sexualidad y habilidades de autoprotección, como un paso necesario para la prevención de abuso sexual.

MÉTODO

Es una investigación aplicada con un diseño cuasi experimental de prueba y post prueba.

Participantes. Los participantes fueron los integrantes de cuatro grupos de niños y niñas de primero de primaria, en dos escuelas primarias ubicadas en una zona con un nivel socio económico medio bajo. Por tratarse de grupos escolares no hubo aleatoriedad para la aplicación del programa, se implementó a la totalidad de los grupos. Los grupos eran mixtos con aproximadamente la mitad de niñas y la mitad de niños con 33 integrantes en promedio con edades de entre 5 a 7 años.

Instrumento. El cuestionario está formado por 14 reactivos con respuestas de Sí, No y No sé, formulados a partir de los tres temas globales: "*Mi ser único*," en torno a diferencias en genitalidad, diferencias físicas entre menores y adultos, y el proceso de

reproducción; "*Los derechos de los niños*", donde se trabaja aspectos de protección, derechos e higiene; y, "*las diferentes formas de expresar afecto*", dividido en establecimiento de límites, intimidad, aceptación, afecto y autoestima.

Programa. El programa se organizó en 13 talleres, con una duración de 45 a 60 minutos, dos veces por semana, y contenía los 3 temas globales subdivididos, como se menciona en la descripción del instrumento.

Procedimiento. Se pidió autorización en dos escuelas primarias públicas de Tijuana para implementar el programa de sexualidad saludable y prevención de abuso sexual en dos grupos de 1er. grado por cada plantel. Posteriormente, se obtuvieron los consentimientos escritos de los padres de los niños. Se aplicó el cuestionario que nos reportara el nivel de conocimientos y habilidades de los niños en cuanto a los temas a tratar en el programa, previamente a su aplicación y posterior a la misma. La administración del cuestionario fue de manera individual porque los menores todavía no sabían leer, se anotaron sus iniciales para saber si se le habían aplicado el pre y post prueba.

RESULTADOS

De la gráfica 1 a la 6, se muestran datos donde hubo un incremento significativo de la respuesta esperada después del programa, así como la disminución de las otras dos respuestas que muestran desconocimiento o duda.

Gráfica1. Comparación porcentual de las respuesta pre y post prueba de las diferencias físicas entre niños y niñas.

Gráfica 2. Comparación porcentual de las respuesta pre y post prueba de diferente forma de orinar de los niños y niñas.

Como se puede observar en la gráfica 1, hubo un incremento en la respuesta esperada después del programa. En lo que corresponde a si las niñas y niños orinan de la misma forma (ver gráfica 2), la opción *no* (respuesta esperada), tuvo una frecuencia de 81.31% antes del taller y después del mismo, de 89.83%, con un aumento del 8.52%. Lo que nos indica que más niños y niñas lograron distinguir disparidades en costumbres adquiridas a partir de las disimilitudes genitales entre hombres y mujeres.

Gráfica 3. Comparación porcentual de las respuesta pre y post prueba de diferencias del cuerpo de los niños y niñas, respecto al de los adultos.

En la Gráfica 3 se puede observar en la opción *no* (respuesta esperada), el porcentaje inicial de respuesta fue de 72.42% y el final de 90.20%, con una diferencia significativa de 17.78%. Lo cual se interpreta como el reconocimiento de diferencias físicas del desarrollo, entre su cuerpo y el de un adulto, después de haber participado en el programa.

Gráfica 4. Comparación porcentual de las respuestas pre y post prueba, si un desconocido los puede abrazar.

Gráfica 5. Comparación porcentual de las respuesta pre y post prueba respecto a sensaciones y emociones.

Las gráficas 4 y 5 corresponden a las respuestas obtenidas pre y post prueba del tema de "Diferentes formas de expresar afecto".

En cuanto al establecimiento de límites con personas catalogadas como "desconocidas", la opción *no* (respuesta esperada), el porcentaje inicial de respuesta fue de 77.01% y el final de 90%, con un aumento significativo del 12.99%.

Para el reconocimiento de sensaciones de agrado y desagrado, comodidad e incomodidad se preguntó si sentían igual ante un pellizco y una acaricia. La gráfica 5 muestra que la opción *no* (respuesta esperada), el porcentaje inicial de respuesta fue de 63.39% y finalizando con 90.22%, la diferencia de 26.83%. Lo cual indica un incremento significativo en el reconocimiento de sensaciones, lo cual facilita a niños y niñas diferenciar y detener una sensación desagradable.

Para determinar si conocían algunos de sus derechos como menores, se les preguntó: ¿Uno de mis derechos es tener nombre y apellido?

Gráfica 6. Comparación porcentual de las respuesta pre y post prueba del reconocimiento de uno de sus derechos como niños y niñas.

La gráfica 6 muestra los porcentajes de respuestas a esta pregunta. La frecuencia a la opción *sí*, fue de 87.43% antes del programa y después aumentó a 96.30%, con un aumento de la respuesta esperada en un 8.96%. Con esta pregunta se detectó que la mayoría de los niños conocían algunos de sus derechos, sin embargo, al finalizar el programa aumentó el porcentaje de niños que reconoce sus derechos, además de ampliar la cantidad de derechos que conocían.

En la evaluación de los temas de auto-cuidado, higiene y reproducción, se detectó un buen conocimiento desde la pre prueba, por lo que no hubo incrementos

significativos en la post prueba de los cuatro grupo, sin embargo, durante los talleres se confirmaron los conocimientos y se aclaró información incorrecta o confusa, como en el caso del proceso de reproducción, en que algunos niños creían que los bebés están en la panza de la mamá, pero que nacen del doctor.

Por ejemplo, los temas de intimidad, aceptación y autoestima, evaluadas mediante el reactivo ¿sólo mi mamá me puede ver sin ropa? también hubo diferencias significativas favorables a la respuesta esperada. Sin embargo, resultó confuso para niños y niñas, ya que el cuestionamiento implicaba que sólo la mamá les podía ver sin ropa, cosa que generalmente no sucede en esas edades en las familias mexicanas por sus usos y costumbres. Aunque probablemente, muchos de estos niños y niñas, estén en esa transición de autonomía, hacia la etapa del pudor.

En las preguntas de si niños y niñas son especiales y, si niños y niñas son únicos, por los términos empleados se tuvo que explicar en la pre prueba a lo que se refería cada pregunta por lo que estos reactivos se tuvieron que eliminar en la post-prueba.

En dos de los reactivos: ¿Es importante que me lave los dientes? Y ¿tengo derecho a ir a la escuela? El porcentaje de las respuestas esperadas ya eran altas en la pre prueba, 99.24% y 100% respectivamente, por lo que no se observó incremento en la post prueba.

En relación al nivel de conocimientos con el que iniciaron los menores de ambas escuelas, y el que alcanzaron con su participación en el programa, observamos en la pre prueba, la escuela ‘X’ obtuvo en promedio un puntaje en prueba de 37.11 y en la escuela ‘Z’ fue de 37.21; diferencia en sus medias no significativa ($t$obt: 0.210‹1.645; p›0.05). Al igual que la post prueba, el puntaje promedio que obtuvo la escuela ‘X’ en el cuestionario fue de 39.59 y el de la escuela ‘Z’ fue de 39.67; ($t$obt: 0.161‹1.645; p›0.05). Por lo que al comparar los resultados de pre prueba en las dos escuelas, no se encontró una diferencia significativa de cómo iniciaron los grupos, y de igual forma, la diferencia en el aprendizaje alcanzado reflejado en post prueba, tampoco es significativa. Por lo que se determina que los grupos de ambas escuelas, contaban con

el mismo nivel de conocimientos antes de iniciar el programa y concluyeron el programa con el mismo nivel de aprovechamiento.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El Programa de Sexualidad saludable en Niños de 1er. Grado y Prevención de Abuso Sexual tuvo como objetivos centrales la educación de la sexualidad dentro de un marco de los derechos de los niños, de actitudes positivas hacia la sexualidad y la adquisición de habilidades de autoprotección.

Aun cuando los resultados fueron positivos, hay que reforzar algunas áreas donde los menores disminuyeron la respuesta esperada, que si bien sólo se presentó en tres de los 14 reactivos, no se le debe restar importancia.

En cuanto a la sensibilidad del cuestionario de evaluación, se puede decir, que éste no fue lo suficientemente sensible, ya que por un lado, algunas preguntas fueron poco claras para los niños y las niñas, como por ejemplo, cuando se evalúa la diferencia entre el cuerpo de un niño y un adulto, con la pregunta: ¿Mi cuerpo es igual al de un adulto? La respuesta, igualmente puede ser correcta si los niños contestan que sí o no. Por lo que se cambiaría por otra que enmarque las similitudes y las diferencias, para determinar si nota el tamaño del cuerpo de uno y otro, y las diferencias de sexuales secundarias, como bello, barba o pechos desarrollados, de acuerdo a cada sexo. Por otro lado, se pensó en que no podía ser un instrumento muy largo que agotara a los niños y sus respuestas no fueran válidas.

Observamos un desarrollo de habilidades en cuanto una comunicación más asertiva acerca de lo que quieren y acerca de lo que sienten, delimitación de quiénes les pueden demostrar afecto y de qué formas. Así mismo los resultados en cuanto a lo que expresaban los niños y las niñas a través de la retroalimentación después de las sesiones y en el cierre, reflejaron un avance significativo en cuanto a tener una actitud positiva hacia sus derechos como niños y las diferencias sexuales.

Podemos señalar que al final del programa hubo más niños y niñas que reconocen las diferencias físicas correspondientes a su genitalidad como única distinción entre niño y niña que fue como se manejó en el taller correspondiente a este tema. Con este aprendizaje los menores pueden reconocer su cuerpo de una forma natural y sentir la confianza para hablar de sus partes genitales sin considerar el tema como algo que “no se debe mencionar” o que es “malo” hablar de ello.

De igual forma, se puede señalar que el aumentó del porcentaje de menores que lograron comprender que hay límites, y que es parte de su protección, no permitir que un desconocido o persona poco grata, tenga demasiado contacto con su cuerpo a través de distintas formas, como por ejemplo, un abrazo indeseado con el que se pueden sentir incómodos o molestos. Durante el taller correspondiente se hizo especial énfasis para que los niños y las niñas comprendieran su derecho a detener este tipo de expresiones que por lo general se pueden entender como afecto, sin embargo, algunas personas lo pueden hacer por seducción o ataque sexual.

Por lo tanto, se recomienda continuar con este tipo de programas de prevención primaria que si bien no se sabe en qué medida previenen a los niños y a las niñas de ser víctimas de abuso sexual, sí podemos estar seguras de que tendrán más elementos con los cuales protegerse de una situación de esta índole. A lo que se suma, la intención de dar seguimiento a estos cuatro grupos de niños y niñas, con la finalidad de dar seguimiento y verificar en qué medida el programa ha sido un factor protector contra el abuso sexual.

Referencias

Arredondo Valeria, (2002). *Guía básica de prevención del abuso sexual infantil.* Chile.

Besten, B. (2001). *Abusos sexuales en los niños* (2a. Ed.). Barcelona, España: Herder.

Bizkaia (2006) *Educadores de Menores de la Diputación Foral de Instituto Foral de Asistencia Social*. Temario Específico Volumen II, Edit Mad, S.L. España.

Bojorquez Alejandro*. (*2010, 3 de enero*). Encabeza Tijuana quejas por abuso infantil, El mexicano, p.10.*

Finkelhor , D. (2005). Abuso sexual al menor: causas, consecuencias y tratamiento psicosexual. Mexico: Editorial Pax Mexico

Grajeda, E. (2009, 24 de marzo) *La cifra negra del abuso sexual*.

El universal. Instituto de Estadística y Geografía (2004). Modelo de Clasificación Uniforme de los Delitos (UNSD-2004). Extraído el 12 de septiembre, 2012: http://mapserver.inegi.org.mx/estandares/Index.

Márquez A. (2005) Informe Alternativo para el comité de los Derechos del Nino de la ONU" Rostros del silencio: la Jerarquía Católica y el abuso sexual infantil en México". Red por los Derechos de los niños en México, Noviembre, 2005.

Organización Mundial de la Salud (1948). Constitución de la Organización Mundial de la Salud, (1948) Nº 2, p. 100. Extraído el 10 de septiembre de 2012 desde http://www.who.int/suggestions/faq/es/index.html

Programa ANAS, (2012). Programa A.N.A.S. "Ayuda a los Niños Abusados Sexualmente" Extraído el 12 de septiembre de la web: www.abusosexualinfantil.com.ar.

Quezada, Vanetza; Neno, Ricardo; Luzoro, Jorge. *Abuso sexual infantil: ¿Cómo conversar con los niños?* 1ª. Edición Ediciones de la Universidad Internacional SEK. Chile

United Nations Statistics Division (2004). Manual para la Elaboración de un Sistema de Estadísticas sobre Justicia Penal. Estudios de Métodos, Serie F, No. 89. UNSD. Nueva York.

VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO VIOLENTO EN EL NOVIAZGO

Viñas Velázquez Bertha Margarita, Águila Aguilar Lizeth Areli, Preciado Abrego Meza Baltazar, Preciado Hernández Miguel Ángel Y Núñez Medrano Jonathan

Facultad de Medicina y Psicología.
Universidad Autónoma de Baja California

El propósito del estudio es presentar los resultados de la validación y confiabilidad de un instrumento de medición de violencia en las relaciones de noviazgo en estudiantes universitarios. Se explorarán características de un campo inexplorado, donde surgen múltiples hipótesis. La hipótesis sobre la que se rige este estudio es que los reactivos del Instrumento de Medición de Violencia en las Relaciones de Noviazgo en Universitarios son adecuados para medir eficazmente dicho comportamiento. El objetivo es contar con instrumento confiable y válido, que en estudios posteriores, nos permita detectar la prevalencia de comportamiento violento en parejas universitarias. La muestra son 6 grupos definidos de estudiantes de Psicología de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) de ambos sexos con edad entre 18 y 28 años. En 3 grupos en etapa básica se aplicó el procedimiento 1, y un segundo, se constituyó por 3 grupos de etapa final, con el objeto de que los estudiantes tuvieran conocimientos suficientes sobre violencia y comprendieran la intención de establecer los criterios de una escala. El instrumento consta de 64 reactivos dividido en 3 secciones y está basado en la "Escala de violencia e índice de severidad: una propuesta metodológica para medir la violencia de pareja en mujeres mexicanas" (Valdez-Santiago R, Híjar-Medina MC, Salgado de Snyder VN, Rivera-Rivera L, Avila-Burgos L, y Rojas R., 2006) modificado para ser aplicado a mujeres y hombres, en proceso de formación universitaria. Incluye un apartado de datos personales. Los reactivos describen situaciones donde pudieran presentarse conductas violentas. En el procedimiento para la muestra 1, se aplicó el instrumento con las instrucciones establecidas y en compañía del mismo equipo de trabajo para aclarar alguna duda sobre los conceptos utilizados. En la muestra 2, se les pidió otorgar un valor a cada reactivo según consideraran la intensidad de la violencia representada. Esto para lograr comprobar la validez, al darle valores a los reactivos y realizar escalas ordinales a partir de los resultados para determinar la intensidad de la violencia. Se aplicaron ambos procedimientos, y actualmente, se están procesando los datos mediante el programa SPSS, versión 17, para su validez y confiabilidad, mediante el coeficiente de Alfa de Combrach.

Palabras clave: violencia en el noviazgo; validación y confiabilidad de un instrumento; comportamiento violento en estudiantes universitarios.

INSTRUMENT VALIDATION FOR ASSESSMENT OF DATING VIOLENT BEHAVIOR

The purpose of the study is to present the results of the validation and reliability of a measuring instrument of violence in dating relationships in college students. Will explore characteristics of an unexplored field where multiple hypotheses arise. The hypothesis on which this study is governed reagents Measuring Instrument Violence in dating relationships in college, are suitable for measuring such behavior effectively. The goal is to have reliable and valid instrument,

which in subsequent studies, we can detect the prevalence of violent behavior in college couples. The sample is composted of 6 groups defined by psychology students at the Autonomous University of Baja California (UABC) of both sexes, aged between 18 and 28 years. In 3 groups in basic stage 1 procedure was applied, and a second, was formed by three groups of final stage in order that students have sufficient knowledge about violence and understand the intention of establishing a scale criteria. The instrument consists of 64 reagents divided into 3 sections and is based on the "scale of violence and severity index: a proposal to measure partner violence among Mexican women" (Valdez-Santiago R, Híjar-Medina MC, Salgado de Snyder VN, Rivera-Rivera L, Avila-Burgos L, and R. Rojas, 2006) modified to apply to women and men, in the process of university education, and includes a section on personal data. The items described situations where violent behavior may occur. In the procedure for sample 1, the instrument was applied with the instructions set and in the company of the same team to clarify any questions about the concepts used. In sample 2, were asked to give a value to each item according consider the intensity of the violence depicted. This pre achieving by giving values to the reagents and perform ordinal scales from the results to determine the intensity of the violence. Both procedures were applied, and currently being processed data using SPSS, version 17, for its validity and reliability, using alpha coefficient Combrach.

Keywords: Dating violence: validation and reliability of an instrument; violent behavior in college students.

El propósito del estudio es presentar los resultados de la validación y confiabilidad de un instrumento de medición de violencia en las relaciones de noviazgo en estudiantes universitarios. El objetivo es contar con instrumento confiable y válido, que en estudios posteriores, nos permita detectar la prevalencia de comportamiento violento en parejas universitarias, y dar a conocer las bases sobre las que se funda la investigación así como los últimos avances en el desarrollo de la misma y como se ha desarrollado la instrumentación y algunas vertientes que fueron apareciendo durante el desarrollo de la misma.

En la primera parte, se puede observar algunas de las bases sobre las que se funda la necesidad del desarrollo del presente estudio, algunos antecedentes internacionales, nacionales y estatales, que muestran como la violencia entre las parejas se ha convertido en una verdadera pandemia, cuando esta conducta hace no muchos años, sólo se observaba o reportaba en relaciones maritales o en parejas que decidían vivir juntas (unión libre), mas sin embargo, este fenómeno se ha estado observando en la actualidad en parejas de jóvenes que viven en una relación de noviazgo, lo cual ha captado la atención de la comunidad científica así como de la población en general. Como se explica más adelante la violencia está determinada por varios factores (internos y externos) y dentro de las relaciones de pareja se ha representado como un círculo o ciclo “vicioso”.

En el informe de la Organización Mundial de la Salud, “World Report on Violence and Health”, se recogen datos de 48 encuestas de distintos lugares del mundo, según los cuales entre el 10% y el 69% de las mujeres indica haber sido maltratada físicamente por un compañero íntimo en algún momento de su vida (Organización Mundial de la Salud, 2002).

En Estados Unidos la Asociación Médica Americana (1994) estima que cerca del 25% de las mujeres es víctima de maltrato domestico al menos una vez en su vida.

En España se estima que alrededor de un 9.3% de las mujeres mayores de 18 años son víctimas de maltrato físico, psicológico o sexual por parte de sus parejas y que en más del 60% de los casos éste ocurre durante un periodo superior a 5 años (Instituto de la Mujer, 2006).

Tras examinar una serie de estudios realizados antes del año 1999 en 35 países, el porcentaje de mujeres que habían sufrido violencia física a manos de sus parejas oscilaba entre el 13% en Japón y el 61% en el entorno provincial de Perú. Japón también registraba el nivel más bajo de violencia sexual (6%), mientras que el más elevado se registraba en Etiopía (59%), según el Innocenti Research Centre (2000).

Acera de lo que sucede en parejas jóvenes, O´Leary y Slep (2003), encuentran que en estudiantes de preparatoria, el 17% de los hombres y el 31% de las mujeres manifiestan agresiones físicas, mientras que el 24% y el 22% de hombres y mujeres, respectivamente, han llegado a sufrir este tipo de agresiones a manos de sus parejas.

En México, un estudio del Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México, reveló que el 60% de las mujeres había sufrido violencia (Rodríguez, 2005). Otra investigación efectuada entre mil mujeres de Nuevo León indicó que el 46 % había vivido algún tipo de violencia en el noviazgo. Así mismo no existe relación entre la violencia psicológica en el noviazgo y el deseo de las estudiantes de casarse con su novio, ya que a pesar de haber sido víctimas de violencia psicológica por parte de su novio, el 76.2% desea casarse con él (Gonzales, 2007).

De acuerdo a los resultados de la ENDIREH (2006) en México el 43.2 por ciento de las mujeres de 15 años y más sufrió algún incidente de violencia por parte de su pareja (esposo o pareja, ex esposo o ex pareja, o novio) durante su última relación.

La encuesta nacional de violencia en el noviazgo (2007), reveló que el 9% de los jóvenes entre los 12 a 24 años de edad señalaron haber recibido golpes en el hogar y por consecuencia replicarlo en una relación de pareja, y aunque podría creerse que es las zonas marginadas donde se presenta este fenómeno, refirió se reciben más denuncias en las zonas urbanas.

En el municipio de Tijuana se encontró según la información recabada por la Encuesta Nacional de Violencia en el Noviazgo del 2007, el 15% de las y los jóvenes han experimentado al menos un incidente de violencia física en la relación de noviazgo, además de que es en la zona urbana en donde se da la mayor proporción, con un 16.4% contrario al 13.2% en las zonas rurales.

La directora del Proyecto Nacional Educativo para la Detección Prevención y Atención de la Violencia contra las Mujeres del Instituto Tecnológico de Tijuana, Ana Lilia Cavadas Contreras (2009), dio a conocer que de cada 100 parejas un 65%, han reportado que padecen cierto tipo de violencia.

Violencia en las parejas.

La violencia en la pareja es una variable cada vez con mayor preocupación en el campo profesional y público de la población mundial, debido a que afecta en todas las clases sociales, en todos los niveles educativos y a todos los entornos geográfico, siendo un gran problema social y psicológico que requiere cada vez más de las instituciones y sistemas de protección social. Por lo que se le puede considerar hoy en día un grave problema de salud pública dada su altísima prevalencia y por el hecho de que las repercusiones psicológicas del maltrato y el abuso físico constituyen un factor de riesgo de salud a largo plazo (Guerrero, 2008).

Estando de acuerdo con Jacobson y Gottman, (1998) en que: “Desde el punto de vista funcional, el agresor no sólo usa la violencia para conseguir algo que no tiene o para forzar una situación, sino para mantener e incrementar un status quo de desigualdad”; podemos decir entonces que una de las cosas que busca el agresor es un incremento en la propia estima, nutrida por la visión de “respeto” y miedo por parte de la pareja, así como de sus iguales, al alardear sobre su dominio y poder con la pareja.

Guerrero (2008) menciona que se puede observar como algunas agresiones, ya no son vistas como tal o se han vuelto “cotidianas” en algunas culturas, por lo que se reportan con menor frecuencia (sobre todo las psicológicas) que las agresiones “puramente” físicas.

Una adaptación del modelo ecológico en el que vive una mujer maltratada, exponiendo los factores de riesgo y de protección que se pueden adquirir en cada uno de los subsistemas de la persona es el propuesto por Corsi (2001) donde propone que:

En el microsistema, se encuentran los protagonistas con sus características individuales (víctima y victimario). En el exosistema se localizan las creencias culturales machistas y religiosas, en el que se pueden ubicar algunos factores de riesgo. Finalmente, en el macrosistema, se encuentran las creencias culturales en la desigualdad de género, que afectan no solo a las parejas o los hogares donde se presenta la conducta de violencia, sino también en la insensibilidad de los prestadores de servicios, tanto de salud como los jurídicos, acusando a la victima de ser quien provoca tal reacción agresiva.

En cuanto al proceso de enamoramiento previo al noviazgo, es diferente entre los sexos, mientras que en las adolescentes se inclinan por cuestiones sentimentales más que carnales, los jóvenes de esta misma etapa se inclinan más por las cuestiones carnales que sentimentales, es importante este punto ya que refleja el objetivo de la relación y hacia donde puede estar orientada por cada una de las partes (novios) y dependiendo del grado de enamoramiento en el que se viva, se puede determinar el grado de violencia que se permite o que se ejerce (Gutiérrez, 2007).

En la mayoría de los casos, aquellas conductas de enamoramiento que se muestra durante el noviazgo, comienza a ser utilizado como escusa del origen de toda acción violenta, sin embargo, estas acciones son tan recurrentes que se normalizan, por lo que no son percibidos por las victimas y victimario como tales (conductas violentas) sino como una expresión del amor que se tiene o se siente por el otro (a) (Reyes, 2009).

Makepeace (1981) quien fue el pionero en conducir una investigación sobre la naturaleza y la prevalencia de la violencia en el noviazgo, obteniendo que uno de cada cinco estudiantes universitarios ha experimentado abusos físicos por parte de su pareja. Además el 61% de la muestra revelaba conocer a alguien que la había sufrido.

Estos resultados demuestran que el uso de la violencia no suele surgir de forma espontánea durante el matrimonio o en la vida de pareja sino que con frecuencia se inicia durante el noviazgo. De ahí la importancia del análisis de estudios que se avocan a edades en que el noviazgo inicia (Oliva, Gonzales, Yedra, Rivera y León. 2012).

METODOLOGÍA

El presente estudio forma parte del desarrollo de un programa de prevención de violencia en la pareja dirigido a estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California campus Tijuana 2012-2 (UABC 2012-2), en proceso de realización de marzo de 2012 a la fecha. Se aplicó el instrumento a un total de 80 estudiantes de primer semestre de la Escuela de deportes incluyendo hombres y mujeres de entre 17 y 30 años de edad, que participaron en los talleres de Equidad de género y su relación con el noviazgo los días asignados para dicha Escuela. Un equipo de investigadores previamente capacitados aplicó un cuestionario que contenía información sobre los tipos de violencia en el noviazgo (violencia física, psicológica, sexual y económica) expresando en ellos tanto frases como conductas violentas.

Construcción de la Escala de Violencia en las relaciones de pareja en el noviazgo

La construcción de la Escala de Violencia en el Noviazgo (EVN) para este estudio partió de la conceptualización de violencia en el noviazgo, la cual consiste en el maltrato por parte de la pareja caracterizado por una serie de conductas coercitivas que pueden incluir violencia física: golpes, pellizcos, empujones o heridas de arma o punzo cortante; violencia psicológica: ya sea con amenazas, persuasiones o críticas; violencia sexual: con acciones que dañen la integridad sexual; y violencia económica: mediante privaciones, ejerciendo control sobre el dinero de la otra persona, etc.

El objetivo de la EVN fue medir el nivel de violencia ejercida o padecida para cada tipo de violencia explorada en el estudio, considerando para ello solo la primera sección del instrumento, la cual consta de 20 reactivos selecciones en base al criterio de jueces expertos en el 2012, que incluyen de 5 reactivos por cada tipo de violencia.

Construcción del Índice de Severidad

La construcción del Índice de Severidad de Violencia en el Noviazgo (ISVN) se realizó a través de dos procedimientos: el análisis de las respuestas de los estudiantes de nuevo ingreso que asistieron a los talleres de Equidad de Género y su Relación con el Noviazgo a las preguntas que conformaron la primera sección del cuestionario; y el jueceo para asignar pesos a cada reactivo de la escala, tomando en cuenta el daño físico, sexual, psicológico y económico, de cada acción o comportamiento violento incluido en el IMVRN (Instrumento de Medición de Violencia en las Relaciones de Noviazgo).

Para el tratamiento de los resultados se utilizaron los siguientes procedimientos:

PROCEDIMIENTO I. A partir de las respuestas de los estudiantes a los reactivos del IMVRN, se evaluó la consistencia interna del mismo, utilizando para ello el Alpha de Cronbach, cuyo resultado arrojó un 0.88 de confiabilidad en dicho instrumento. Una vez verificada la consistencia interna y la confiabilidad del IMVRN, se procedió a realizar la validación.

PROCEDIMIENTO II. Se llevó a cabo un jueceo del IMVRN a través de voces expertas y muy bien calificadas en el tema de violencia, realizando un criterio para cada reactivo sobre si este, mide o no, alguna de las dimensiones de violencia en el

noviazgo. En primer lugar se buscó a los jueces expertos en el tema de violencia que darían cuenta de las diferentes opiniones del contenido de cada uno de los reactivos en relación de estos con la violencia en el noviazgo, para lo cual se les pidiéndoles que evaluaran a su vez las cuatro diferentes dimensiones de la violencia en el noviazgo: física, sexual, psicológica y económica. Para ello se utilizó una escala dicotómica, a través de la cual se dio la eliminación de 11 reactivos en total de cada una de las secciones (cuadro I).

Descripción de los jueces expertos

Participaron 3 jueces, mujeres expertas en la temática de violencia en el noviazgo, una Mtra. en Salud Pública especialista en maltrato a la mujer, una Mtra. en psicoterapia de familia y pareja, y otra Mtra. en Criminología.

PROCEDIMIENTO III. Se llevó a cabo una comparación entre las diferentes teorías, modelos e investigaciones sobre la violencia en el noviazgo y el contenido de los reactivos donde se presentan las 4 dimensiones de la violencia en el noviazgo para evaluar la validez de constructo. Dicho procedimiento se describe en los resultados del presente documento.

Cuadro I

Sección de medición de violencia en el noviazgo

Reactivo	SI/1	NO/2	Observacion/ 3
Se pone celoso respecto (a) a las amistades	3	0	0
Se enoja constantemente	3	0	0
Ha dicho a la pareja 'te voy a matar' o alguna amenaza parecida	2	0	1
Ha vigilado lo que hace la pareja	3	0	0
Parecería que siempre está buscando algo para pelear	2	0	1
Ha empujado o jaloneado al otro(a)	3	0	0
Ha golpeado al otro, ni siquiera "por accidente"	2	0	1
Ha golpeado al otro intencionalmente	3	0	0
Ha nalgueado con brusquedad al otro	1	0	2
Ha pellizcado a la pareja	3	0	0
Ha obligado al otro a tener relaciones sexuales	2	0	1
Ha hecho uso de la fuerza física para tener relaciones sexuales	2	0	1
Ha obligado a realizar prácticas sexuales que no son de su agrado	2	0	1
Ha hecho caricias que lastiman a la pareja	3	0	0
Al tener relaciones sexuales la pareja no ha estado aseada.	2	0	1
Constantemente le pide prestado a la pareja y no le pagado	2	0	1
Exige saber en que gasta el dinero su pareja	3	0	0
Ha administrado el dinero de su pareja	2	0	1
Le ha quitado el celular su pareja	2	0	1
Exige ser invitado a un lugar aun cuando sabe que el otro no tiene dinero.	2	0	0

RESULTADOS

Procedimiento I. Para determinar la confiabilidad del IMVRN se incluyeron todos los reactivos que lo conformaron y se calculó el Alpha de Cronbach; el resultado de este análisis fue de 0.88, lo que indica que hay una buena consistencia interna en el instrumento.

Procedimiento II. En el cuadro I, donde se presentan los resultados de la primera sección puede observarse que de los 20 reactivos iniciales 19 poseen consistencia en relación con la violencia 5 reactivos en violencia psicológica, 4 reactivos en violencia física, 5 reactivos en violencia sexual y 5 reactivos en violencia económica. Lo cual permite interpretarlas como variables significativas en un 95%.

Los resultados de la segunda sección, de los 20 reactivos solo 14 poseen consistencia en relación con la violencia en el noviazgo, los cuales pertenecen a la dimensión de la violencia psicológica.

Los resultados de la tercera sección, puede observarse que de los 21 reactivos solo 18 reactivos poseen la consistencia necesaria en relación con la violencia en el noviazgo, de los cuales 6 reactivos manifiestan violencia física, 8 reactivos manifiestan violencia psicológica, y 4 reactivos manifiestan violencia sexual.

Procedimiento III. En este último se muestra el resultado de la validez de constructo, donde se obtuvo las evidencias suficientes para afirmar que el instrumento sí refleja las principales dimensiones de violencia en el noviazgo con respecto a la base de teorías con las cuales se sustenta la investigación.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Después de esta revisión y resultados, observamos que contamos con un instrumento validado y confiabilizado para detectar la violencia en las relaciones de noviazgo, en población universitaria. Sería interesante verficar si en población no

universitaria, en el rango de edad en que se validó y confiabilizó, no arroja los mismos resultados.

Referencias

Uniradio informa (2012, 14 de febrero) 15% de los jóvenes en México han experimentado violencia en el noviazgo. Rescatada de http://uniradioinforma.com/noticias/tijuana/articulo98714.html

American Medical Association (1994). Diagnostic and treatment guidelines on domestic violence. Chicago, IL: American Medical Association, 5-6.

Arce, Ramón F; Vilariño, M. (2010). Contraste de la Efectividad del CBCA en la Evaluación de la Credibilidad en Casos de Violencia de Género. Psychosocial Intervention, Sin mes, 109-119.

Bergman, L. (1992). Dating violence among high school students. Social Work, 31(1), 21-27.

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona,España: Paidós.

Buchbinder, E. y Eisikovits, Z. (2003). Battered women's entrapment in shame. A phenomenological study. American Journal of Orthopsichiatry, 73, 355-366.

Corsi, J. (2001). Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social (4ª. Reimpresión). Buenos Aires: Editorial Paidós.

Echeburúa, E. y del Corral, P. (1998). Manual de violencia familiar. Madrid: Siglo XXI.

Foshee, V., Linder, G. F., Bauman, K. E., Langwick, S., Arriaga, X. B., Heath, J., McMahon, P. y Bangdiwala, S. (1996). The safe dates project: Theoretical basis,

evaluation design, and selected baseline findings. American Journal of Preventive Medicine 12 (5, Suppl), 39-47.

Frias, M., Erendida, A., Díaz, S. (2003) Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. Estudios de psicología. Universidad de sonora. 8(1), 15-24.

García, C. (2009, 25 de noviembre).Reportan violencia entre parejas jóvenes. Recuperado de http://www.frontera.info/EdicionEnLinea/Notas/Noticias/25112009/416109.aspx

Golding, J. M. (1999). Intimate partner violence as a risk factor for mental disorders: A meta-analysis. Journal of Family violence, 14, 99-132.

González Galbán, HumbertoFernández de Juan, Teresa. (2010). Género y maltrato: violencia de pareja en los jóvenes de Baja California. Estudios Fronterizos, Julio-Diciembre, 97-128.

González, M. (2007). Violencia en el noviazgo: un estudio exploratorio entre estudiantes universitarias. Tesis de master no publicada, universidad autónoma de Nuevo león, Nuevo león, Monterrey.

Gracia, E. Herrero, J. Lila, M. Fuente, A. (2010). Percepciones y actitudes hacia la violencia de pareja contra la mujer en inmigrantes latinoamericanos en España. Intervención Psicosocial, vol. 19.n'2, 135-144.

Guerrero, R., García, J. (2008) Ensayo clínico de la eficacia de la terapia constructivista-sistémica en casos de violencia contra las mujeres. Apuntes de psicología, universidad de Sevilla, vol.26 número 2, pags, 269-280.

Gutiérrez, L. (2007). "La construcción cultural de la sexualidad masculina: un análisis discursivo", en: Montesinos, R. (coordinador). Perfiles de la masculinidad, pp. 75-114. México: Universidad Autónoma Metropolitana-Plaza y Valdés Editores.

Harned, M.S. (2001). Abused women or abused men? An examination of the context and outcomes of dating violence. Violence and Victims, 16(3), 269-285.

INEGI, UNIFEM, Instituto Nacional de las Mujeres. (2008). Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2006, ENDIREH. Estados Unidos Mexicanos. México.

Innocenti Research Centre (2000). Domestic violence against women and girls. Innocenti Digest, 6.

Instituto de la Mujer (2006). Macro-encuesta sobre "Violencia contra las Mujeres". Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Instituto Mexicano de la juventud (2008), encuesta nacional de violencia en las relaciones de noviazgo 2007: resumen ejecutivo. Estados Unidos Mexicanos. México.

Instituto nacional de las mujeres [sin fecha]. Estadística de violencia contra las mujeres en México. Obtenido el 19 de agosto de 2012, http://estadística.inmujer.gob.mx/formas/convenciones/nota%20informacion%20estadistica%20violencia.pdf

Jacobson, N.S. y Gottman, J. (1998). When men battered women. Nueva Cork: Simon & Schuster (Edición en castellano: Hombres que agreden a sus mujeres. Barcelona: Paidós, 2001).

Lila, Marisol. (2010). Investigación e Intervención en Violencia contra la Mujer en las Relaciones de Pareja. Psychosocial Intervention, Sin mes, 105-108.

Makepeace, J.M. (1981). Courtship violence among college students. Family Relations. 30, 97-102.

Matud, M.P. (2004). Impacto de la violencia doméstica en la salud de la mujer maltratada. Psicothema, 16, 397-401.

O'Leary, K.D. Slep, A.M. (2003). A dyadic longitudinal model of adolescent dating aggression. Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology, 32(3), 314-327.

Oliva, L., Gonzales, M., Yedra, L., Rivera, E., León, D. (2012) Agresión y manifestaciones violenta en el noviazgo en universitarios. Consultado el 15 de septiembre de 2012. Página web revista psicologia.com. http://hdl.handle.net/10401/5265

Orava, T.A., McLeod, P.J. y Sharpe, D. (1996). Perceptions of control, depressive symptomatology, and self-esteem in women in transition from abusive relationships. Journal of Family Violence, 11, 167-186.

Rodríguez, J. (2005) Violencia contra las mujeres. Monterrey: Editorial Instituto Estatal de las Mujeres en Nuevo León.

Torrico, E., Santin, C., Andres, M., Mendez S., López M. (2002). El modelo ecológico de brofenbrenner como marco teórico de la psicooncologia. Anales de psicología.

Publicaciones de la Universidad de Murcia, vol 18, n'1 (junio), 45-59.

TEMATICA: PROBLEMATICAS DE LA COMUNIDAD Y DE LAS MINORIAS

INFLUENCIA BIDIRECCIONAL ENTRE LOS FACTORES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Banda Castro Ana Lilia, Morales Zamorano Miguel Arturo, Betancourt Reyes Rebeca Andrea y Del Castillo Ramírez Diana María

Universidad de Sonora

Resumen

El objetivo fue poner a prueba el modelo psicosocial de participación e identificar la influencia bidireccional entre la calidad de vida y la participación social. Con una muestra de 400 participantes se aplicó una encuesta de 139 reactivos. El empleo del modelo de ecuaciones estructurales mostró que el factor de calidad de vida se encuentra integrado por variables como: autoimagen, familia de origen y familia propia. El factor de participación social se compone de variables como: organización social, autoridad y participación social, y acciones comunitarias. El modelo identificado señala la influencia bidireccional entre los factores calidad de vida y participación social.

Palabras clave: Calidad de vida, participación social, modelo de ecuaciones estructurales.

Abstract

The aim was to test the psychosocial model of participation and identify bidirectional influence between quality life and social participation. A sample of 400 participants was used. A survey of 139 items was applied. The structural process modeling showed quality of life factor is influenced by variables like: self-image, own family and general family. Social participation factor was integrated by social organization, authority and social participation, and community actions. The model identified showed bidirectional influenced between quality of life and social participation factors.

Key words: Quality of life, social participation, structural equation modeling

La búsqueda de la calidad de vida ha sido tácita para cualquier rama del saber científico, la diversa cantidad de fenómenos sociales como la movilidad poblacional, la diversidad cultural, la discriminación, la violencia colectiva y las consecuencias que estos mismos acarrean como el desempleo, la desigualdad, la inseguridad, la violencia individual e intrafamiliar, las adicciones por mencionar

sólo algunos ejemplos, representan los motivos para que los estudiosos de las ciencias sociales y los que detentan el poder y la potencialidad de crear políticas públicas, se manifiesten orientados a propiciar una serie de condiciones o de factores protectores que puedan prevenir la manifestación de problemas sociales que además de repercutir en la calidad de vida de las sociedades, generen menor gasto público y promuevan el desarrollo humano de la población (Wong, Zimmerman & Parker, 2010).

Un proceso promotor del desarrollo humano y del blindaje para enfrentar algunos de los problemas sociales antes referidos es la participación social, tema que comúnmente se plantea en los discursos formales e informales de los individuos. Se percibe como necesario su ejercicio, coloquialmente la población señala que debe llevarse a cabo y concede la responsabilidad de promoción de la participación a las instituciones gubernamentales. Usualmente la participación social se genera a causa de las necesidades que experimenta la población. En otros casos la población percibe las iniciativas de participación social y se involucra dentro del proceso sinérgico ya que se comparten objetivos. Para algunos legistas, se trata de crear políticas públicas que la decreten con el fin de ser instaurada. Lo cual no obligadamente rendirá fruto ya que la raza humana como componente ejecutor debe convencerse de que la misma representa un acto de voluntad, conciencia, conocimiento y acción que dirija el comportamiento social e individual hacia la realización de metas colectivas (Grubits & Vera, 2005; Díaz, Martínez & Cumsille, 2003). Alcanzar metas u objetivos colectivos inevitablemente repercutirá en la calidad de vida del ser humano, manifestándose comunitariamente, en primera instancia, para después impactar en lo individual.

El estudio de estos dos procesos ha planteado la inquietud de responder a los siguientes cuestionamientos: ¿la participación social influye a la calidad de vida? o ¿son las personas que cuentan con calidad de vida las que pueden ser más predispuestas para participar socialmente?. Estos cuestionamientos se considera que conservan similitud con las premisas del modelo psicosocial de la

participación de Flores y Javiedes (2000) (figura 1) en el cual, la relación se centra más en determinar la causa efecto ya que se presentan cuestionamientos como: ¿cuáles son los procesos o factores generadores de la participación social? y ¿cuáles factores pueden ser efecto de la participación social?.

Para este estudio no se considera viable mantener la rigidez de la relación causal entre ambos procesos precisamente porque son considerados de composición multifactorial (Banda & Morales, 2010b; Palomar, 2000). Este modelo al ser contrastado permitirá identificar si existe relación entre ambos factores y si la relación se puede plantear como generadora o como efecto. Lo cual tiene trascendencia ya que la participación social es un promotor del desarrollo humano y comunitario y dentro de los programas que tienen por misión llevar a cabo las instituciones se puede considerar el diseñar acciones conjuntas entre las mismas y las comunidades para promover dicha participación, de acuerdo con esto último tendría un carácter generador (Manríque & Carrera, 2003-2004).

En virtud de que tanto la participación social como la calidad de vida constituyen un problema que deben afrontar tanto los individuos, las comunidades como las instituciones se pensó que la naturaleza de la influencia de ambos factores pudiera ser bidireccional, especialmente, cuando los autores antes referidos señalan que el problema en términos universales es el articulador de cualquier cantidad de acciones entre los programas institucionales, los sujetos sociales (individuos y comunidades) y la realidad social tal como se muestra en la figura 2 (Flores & Javiedes, 2000).

Las hipótesis que se pondrán a prueba plantean que la calidad de vida influye a la participación social, la participación social influye a la calidad de vida y entre la calidad de vida y la participación social existe una relación de afectación bidireccional

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud OMS (2008) la calidad de vida se refiere a la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes. Para esta organización la calidad de vida se ve afectada por la salud física del individuo, por su estado psicológico, su grado de independencia, sus relaciones sociales y su interrelación con el entorno. Esto representa que tanto aspectos externos como internos coadyuvan en el proceso de calidad de vida de los seres humanos (Banda & Morales, 2011;

Figura 1 Modelo Psicosocial de la Participación

Figura 2 El problema como articulador

Fuente: Flores, B. G. & Javiedes, M.L. (2000). Análisis de participación en el área de desarrollo comunitario desde un enfoque psicosocial p. 229-230. *Psicothema,* 12, 2, 226-230

Bramston, Chipuer & Pret, 2005; Cummins, 2005; Bognar, 2005; Orwig & Fimmen, 2005; Trujillo, Tovar & Lozano, 2004; Velázquez & Martínez, 2004; Schwartzmann, 2003; Velarde & Ávila, 2002; Veenhoven, 2000; Felce & Perry, 1992).

Bognar (2005) puntualiza la necesidad de estudiar la calidad de vida subjetivamente, cuando las necesidades primarias han quedado satisfechas y se puede identificar el estilo de vida que se caracteriza por las condiciones de vida en que se encuentra el individuo, como serían las características y lugar en el que se ubica la vivienda, el grado educativo alcanzado, la seguridad social, la forma en que se invierte el tiempo libre, las relaciones que se establecen con la familia de origen, con la familia constituida por iniciativa propia o las relaciones con la pareja, amigos, vecinos y compañeros de trabajo. Asimismo, la calidad de vida se podría reflejar en el reconocimiento, posicionamiento y aceptación que el individuo experimenta dentro de su ámbito laboral o de ejercicio profesional (Bognar, 2005; Palomar, 2000).

El dimensionamiento descriptivo que involucra el término de calidad de vida, nos hace pensar que dicho proceso representa una serie de necesidades e incluso la misma calidad de vida puede llegar a representar una necesidad que el ser humano debe satisfacer, para lograr adaptarse, funcionar y lograr la supervivencia dentro de las sociedades actuales. Por consiguiente, la calidad de vida además de constituir un proceso pudiera considerarse un objetivo, al que se puede llegar gracias a una serie de acciones, o al que se tiene acceso gracias a la diferenciación de las necesidades y de lo que se pretende alcanzar (Banda, 2008). Vista la calidad de vida como objetivo se plantean una perspectiva que tenga implícita la acción y /o la diferenciación de lo que se necesita, o se pretende alcanzar. Esta perspectiva se vincula con el carácter mediador o generador que tiene la participación social ya que brinda la opción de realimentarse y posibilitar el fortalecimiento de las comunidades, conduciéndolas a notables procesos de

cambio social y autogestión (Banda, Morales, Flores, Del Castillo & Quintero Mármol, 2012; Montero, 2009; Maton, 2008).

Entre las variables asociadas al factor de calidad de vida se pueden citar: la autoimagen vinculada con la calidad de vida en la medida que el individuo manifiesta aceptación de su persona, reconociéndose con iniciativa, seguridad, estabilidad y felicidad (Banda & Morales, 2011; Banda & Morales, 2010b); la familia de origen es una variable que mide la orientación del individuo en relación con la familia de la cual proviene identificando los nexos entre padres y hermanos (Banda & Morales, 2010b) y la familia en general se identifica por la calidad de vida que obtiene el individuo en torno a la familia que ha sido capaz de integrar en áreas de comunicación, convivencia y lazos afectivos (Banda & Morales, 2010b).

Se presume que pueden ser incontables las oportunidades que los seres humanos tienen para participar socialmente y que pueden dejar a un lado precisamente, por que no cuentan con calidad de vida; cuando se hace referencia a esta población se piensa en aquellos individuos que no tienen la seguridad de poder alimentarse tres veces al día, que adolecen de un lugar fijo donde vivir, y de un ingreso fijo que les permita satisfacer necesidades de salud, educación para los hijos por mencionar los más importantes. Ante este panorama se puede tener la certeza que los seres humanos enfocarán sus metas a alcanzar la supervivencia, más que a participar socialmente. Aunque cada vez es más frecuente que la población mundial posea las características antes mencionadas, en este estudio la población tuvo la oportunidad de contar con indicadores de calidad de vida como son una vivienda, la pertenencia y permanencia en una colonia o vecindario.

Conceptualmente hablando la participación social contempla que los individuos sean parte, o pertenezcan a ciertas redes o grupos sociales. Los efectos de la participación social se concentran en sentimientos de bienestar, de potencia y utilidad los cuales contribuyen a que individualmente el hombre se oriente a la integración grupal (Banda, González, Valenzuela, Morales & Avendaño, 2010a; Hoyos, 2003; Rotino, Urrea & Ledezma, 2000; Sánchez, 1991).

La participación social permite al individuo sentirse parte de un grupo o de una colectividad, este sentimiento de pertenencia se encuentra notablemente vinculado con las relaciones sociales y familiares. La pertenencia posibilita que el ser humano forme su identidad, autogestión[30] y conciencia ciudadana que son efectos importantes de la participación social (Flores y Javiedes, 2000). Asimismo, la participación exige al individuo la interacción y la adaptación a diferentes personas situaciones y tareas. Siendo esta exigencia cubierta gracias a las características propias de cada ser humano como son la autoestima, el locus de control por citar algunos ejemplos (Velázquez y Martínez, 2004).

La participación social según Zimmerman y Rappaport (1988) se manifiesta gracias a las acciones comunitarias y el proceso de organización comunitaria que puede ser atribuido al empoderamiento psicológico que alcanza el individuo. En torno a la dimensión denominada organización social Vidoni, Mascherini y Manca (2009) señalan que se caracteriza por la participación de los individuos en organizaciones que contribuyen al mejoramiento de la sociedad como son las organizaciones sociales, culturales, de derechos humanos, políticas, religiosas, ambientales, económicas o de paz por citar algunos ejemplos.

La clave de la participación social se encuentra en la ejecución de acciones comunitarias que representan la operacionalización del proceso de empoderamiento de un grupo comunitario, con esto, se reconoce la responsabilidad que como miembro o miembros de una comunidad se tiene. Al mismo tiempo este proceso de empoderamiento[31] confiere poder, para implicarse, tomar decisiones y llevar a cabo acciones de repercusión tanto individual como

[30] La autogestión representa la posibilidad de los individuos de participar individual o colectivamente en funciones como la fiscalización, el control, la toma de decisiones y la ejecución de acciones en asuntos públicos.

[31] El empoderamiento es un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad, desarrollan capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, a fin de transformar su entorno de acuerdo con sus intereses y aspiraciones.

colectiva que afectan la calidad de vida. La puesta en marcha del empoderamiento de una comunidad se manifiesta, mediante la planeación, organización y dirección de recursos que se orienten a la obtención de objetivos de orden social, político, religioso y cultural que redunden a favor de las mismas comunidades (Banda, Valenzuela, González & Morales, 2010c; Illescas, Ruíz & Martínez, 2004; Irvin & Stansbury, 2004; Manrique & Carrera, 2003-2004; Ríos & Moreno, 2009; Zimmerman & Rappaport, 1988).

Otro variable asociada a la participación social la constituye la percepción del rol que juega autoridad como instituciones gubernamentales y el rol de autoridad que los integrantes de las comunidades identifican y ejercen en el funcionamiento de los vecindarios o comunidades (Illescas et al., 2004; Irvin y Stansbury, 2004; Manrique & Carrera, 2003-2004; Ríos & Moreno, 2009; Rodríguez, 2004).

Haciendo referencia a la participación social cabe distinguir que puede ser considerada como proceso mediador para el desarrollo humano por el fortalecimiento que es viable al ejercer el trabajo comunitario y por consiguiente en su carácter mediador el responsable de la consolidación u obtención de la calidad de vida de cualquier colectividad (Montero 2009; Maton, 2008). Asimismo, la participación social suele definirse como un proceso objetivo-meta que es alcanzado por el individuo cuando pone en juego sus conocimientos, sus valores y las características propias con la mira de obtener beneficios y objetivos colectivos (Picazo, Zornoza & Peiró, 2009). En este caso se percibe que existen procesos mediadores como la calidad de vida, el empoderamiento o el desarrollo humano psicológico los que coadyuvan para alcanzar la participación social requerida por cualquier comunidad para atender a la resolución de problemas sociales como la violencia en todas sus manifestaciones, la modificación de hábitos de alimentación, de consumo de sustancias nocivas para la salud y la promoción del cambio de actitudes que conlleve a los individuos a incentivar la colaboración, el respeto, el compromiso, la autoestima, la salud entre algunos ejemplos.

En la presente investigación se pretendió contrastar el modelo psicosocial de la participación, identificar las dimensiones de calidad de vida y de participación social agrupando las variables manifiestas en dimensiones latentes y señalar la influencia entre los factores de participación social y de calidad de vida de la población estudiada.

Método

Participantes

La muestra estuvo integrada por 400 habitantes de una ciudad al noroeste de México, la cual fue seleccionada por conglomerados de colonias que de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI (2010) contenían la mayor cantidad de habitantes con los cinco rangos de ingresos que la misma institución registra en sus censos. Las edades oscilaron entre 18 y 83 años y la media de edad de los participantes fue de 32 años (DT= 16.28), con escolaridad promedio de sexto semestre de preparatoria. La muestra se integró por 252 participantes del sexo femenino (63 %) y 148 que fueron del sexo masculino (37 %).

El ingreso promedio no supera los 1650 pesos mensuales (123 dólares). 150 participantes (37.5%) fueron estudiantes de tiempo completo, 45 participantes (11.25%) trabaja tiempo parcial, 27 participantes (6.75 %) se encuentra desempleado, 54 participantes (13.50%) realiza trabajo en el hogar o es ama de casa y 92 participantes (23 %) trabaja tiempo completo.

Instrumentos

Para medir el factor de calidad de vida se seleccionó la escala: Inventario de calidad de vida (Banda & Morales, 2010b; Palomar, 2000) con 80 reactivos y cinco opciones de respuesta midiendo las dimensiones: a) autoimagen, b) familia en general, c) familia de origen. Se observó una alfa de Cronbach para todo el instrumento de .85 (Banda & Morales, 2010b).

Para medir el factor de participación social se empleó la escala de participación social con 59 reactivos y cinco opciones de respuesta, midió dimensiones de participación social relacionadas con: a) acciones comunitarias, b) organización social y c) autoridad y participación social (Banda et al., 2010c). Esta escala previamente ha sido piloteada y analizada en una muestra por conveniencia (259 integrantes), las alfas de Cronbach por dimensión oscilaron entre .68 y .93.

Procedimiento

Se acudió a las colonias o vecindarios previamente determinados, realizando censo de los habitantes de las mismas, siendo encuestados aquellos sujetos que mostraron su acuerdo en contestar la encuesta. La misma fue aplicada en sesiones de una hora por psicólogos que fueron capacitados para realizar la recolección de datos.

Análisis estadístico de datos

Se realizaron análisis de frecuencias para variables como sexo, escolaridad e ingreso de los encuestados. Se verificó la confiabilidad (consistencia interna) de las dimensiones que integraron cada escala obteniendo las alfas de Cronbach (1951) en el paquete estadístico System of Statistical Analysis [SAS] (versión 9.1).

Los datos recabados fueron contrastados con el modelo teórico mediante el paquete estadístico Structural Equations [EQS] (versión 6). Se realizó la técnica de análisis factorial confirmatorio AFC de los modelos de ecuaciones estructurales ya que permite poner a prueba las hipótesis antes referidas que se vinculan al modelo (Ferrando & Anguiano, 2010. Para evaluar el modelo de ecuaciones estructurales se obtuvo el estadístico chi cuadrado $\square^{\square}$ esperando que dichos valores fueran bajos y con niveles de significación mayores que .01 (Hair, Anderson, Tatham & Black, 2007) en virtud de que se busca coincidencia entre el modelo teórico con el observado. Como opción para corregir la tendencia del estadístico chi-cuadrado para rechazar cualquier modelo especificado con una

muestra suficientemente grande (entre 100 a 200 participantes) se obtuvo el error de aproximación cuadrático medio RMSEA, cuyos valores aceptables oscilaran entre .05 y .08 (Hair et al., 2007; Ruíz, Pardo & San Martín, 2010). Adicionalmente, se consideraron los índices: Bentler-Bonett de ajuste normado BBN, Bentler-Bonett de ajuste no normado BBNN y el índice de ajuste comparativo CFI que tienen normalmente un valor recomendado de .90 o mayor (Hair et al., 2007).

Resultados

El coeficiente alpha de Cronbach (1951) arroja los siguientes valores para las dimensiones de la escala de participación social: acciones comunitarias .63, organización social .91 y autoridad y participación social .83. Para la escala de calidad de vida las dimensiones fueron autoimagen .90, familia de origen .74 y familia en general .90. Los valores observados por dimensión son muy aceptables (Hair et al., 2007)

Considerando en primer término las dimensiones de calidad de vida se observó que para la autoimagen la media más alta correspondió a: sentirse bien con uno mismo (4.73), ser una persona responsable (4.72) y sentirse emocionalmente estable (4.69). Para la familia en general las medias más altas fueron para las variables: que la familia este bien (4.85), que haya buena comunicación en la familia (4.73) y tener una familia unida (4.73). La familia de origen presentó medias altas en las variables: que sus hermanos estén bien (4.76), tener una buena relación con la madre (4.62) y que haya una buena relación entre hermanos (4.60).

En segundo lugar las dimensiones para la participación social, mostraron que para las acciones comunitarias y participación social, las medias más altas se observaron para las variables: población informada del funcionamiento del vecindario (4.35), se reconoce la concertación conjunta entre ciudadanía e instituciones de gobierno (3.95) y la participación mantiene informada a la ciudadanía (3.79). La autoridad y participación social presentan las medias para

las variables: autoridad da a conocer propuestas de acción (4.32), logros de los representantes locales (4.23) y participación en planeación (4.07). Para la organización social las medias más altas fueron para las variables: denuncia y vigilancia en instituciones (4.21), activo en dotación de bienes para la población (4.20) y asignación de recursos que afecten al vecindario (4.19).

Mediante la estimación por máxima verosimilitud que utiliza el modelamiento de ecuaciones estructurales (Bollen, 1989) se registra el indicador global chi cuadrado $\square^{\square}$ para el modelo propuesto que fue de 14.64 (g.l. = 8, p > .01). Los valores de los estadísticos fueron: RMSEA (.04), Bentler-Bonett normado BBN (.98) Bentler-Bonett de ajuste no normado BBNN (.98) e índice de ajuste comparativo CFI (.99). Se empleó el análisis factorial confirmatorio que permitió contrastar el modelo teórico en donde las dimensiones de cada escala fueron transformadas a factores mediante el análisis factorial confirmatorio (González y Vázquez, 1999).

Los modelos sometidos a prueba plantean una estructura en la cual el factor de calidad de vida presenta las dimensiones latentes denominadas: autoimagen (.75), familia en general (.88) y familia de origen (.71). El factor participación social comprende las dimensiones latentes: organización social (.98), autoridad y participación social (.74) y acciones comunitarias (.69). La correlación entre los factores fue positiva y significativa entre la participación social y la calidad de vida con un peso factorial de .14.

En las figuras 1, 3 y 4 el modelo teórico y el obtenido presentan un buen ajuste mediante los indicadores BBN, BBNN y CFI y RMSEA de acuerdo con Hair et al. (2007), Herrero (2010) y Ruíz et al. (2010). Los valores estadísticos son buenos y sugieren que la estructura factorial puede representar los constructos propuestos. Los pesos factoriales de cada una de las dimensiones de cada factor medido alcanzaron valores superiores a .69 por lo que se consideran altos (Herrero, 2010; Merino, Díaz y DeRoma, 2004).

Discusión

Considerando los cuestionamientos, hipótesis y objetivos de la presente investigación ha sido posible identificar los factores de segundo orden correspondientes a la participación social y la calidad de vida, así como la influencia que el primero ejerce sobre el segundo. En el modelo registrado en la figura 3 la participación social sugiere que genera la calidad de vida lo cual coincide con los planteamientos de Banda et al. (2012) Montero (2009) y Maton (2008). En la figura 4 es la participación social el efecto que genera la calidad de vida esto coincide con la perspectiva planteada por Picazo et al. (2009) en el sentido de considerar a la participación social como un proceso objetivo-meta en el cual el individuo cuenta con recursos que le brinda la calidad de vida para obtener beneficios y objetivos colectivos. Dada la naturaleza multifactorial de ambos factores se considera conveniente decir que para esta muestra existe influencia bidireccional entre ambos factores. Esto significa que la calidad de vida influye a la participación social y al mismo tiempo la participación social puede influir a la calidad de vida (Flores & Javiedes, 2000). Se integraron dos factores, el de calidad de vida con las dimensiones: autoimagen (Banda & Morales, 2011; Banda & Morales 2010b), familia en general y familia de origen (Banda & Morales, 2010b) lo cual coincide con los hallazgos previamente referidos.

Las dimensiones que conformaron el factor de calidad de vida se relacionan con características personales como ambientales. En este estudio se identificó como aspectos internos a la autoimagen y como aspectos externos se puede señalar las relaciones familiar en general y la familia de origen lo cual coincide con los planteamientos de autores como: Banda & Morales (2011), Bramston, et al. (2005), Cummins (2005), Bognar (2005), Orwig & Fimmen (2005), Trujillo et al. (2004), Velázquez & Martínez (2004), Schwartzmann (2003), Velarde & Ávila (2002), Veenhoven (2000), Felce & Perry (1992).

El factor de participación social comprendió las dimensiones: organización social lo cual coincide con la literatura científica (Banda et al., 2010a; Banda et al., 2010c; Manrique & Carrera, 2003-2004; Hoyos, 2003; Rotino et al., 2000; Sánchez, 1991). En la dimensión de autoridad y participación social diversos estudios han mostrado haberla identificado (Banda et al., 2010c; Ríos & Moreno, 2009; Manrique & Carrera, 2003-2004; Illescas et al., 2004; Irvin & Stansbury, 2004; Rodríguez, 2004) y de igual forma se registra para las acciones comunitarias (Banda et al., 2010c; Ríos & Moreno, 2009; Manrique & Carrera, 2003-2004; Illescas et al., 2004; Irvin & Stansbury, 2004; Rodríguez, 2004).

Figura 3 Modelo de participación social como generadora de calidad de vida

χ^2= 14.64 GL = 8 P > 0.01

Figura 4 Modelo de participación social como efecto de la calidad de vida

χ^2= 14.64 GL = 8 P > 0.01

Conclusiones

La realización de este estudio permitió brindar un testimonio de la interacción entre dos procesos complejos como lo representan la calidad de vida y la participación social contrastando un modelo psicosocial de participación el cual es producto de la integración de diversos planteamientos que sobre el tema se han realizado. Los datos obtenidos permiten reconocer el carácter objetivo-meta y mediático o generador de la participación social en interacción con la calidad de vida. Con lo cual se puede reconocer que la participación social es un proceso que nos puede promover procesos tan complejos como el desarrollo humano por citar un ejemplo. Al mismo tiempo la calidad de vida tiene como efecto que se manifiesta la participación social.

El carácter social predominantemente observado en el factor de calidad de vida es congruente con el funcionamiento de toda sociedad ya que si se cuenta con armonía familiar, se puede tener armonía entre amistades y a su vez con vecinos y el resto de la comunidad. Asimismo, este carácter social es la mancuerna para las variables manifiestas registradas en el factor de participación social, las cuales embonan con la orientación de la ciudadanía involucrada en el funcionamiento del vecindario, con la concertación conjunta entre ciudadanía e instituciones de gobierno y con la necesidad de mantener informada a la ciudadanía.

Problemas sociales como la violencia, la desigualdad, el desarrollo humano generalmente se corroboran de acuerdo con cifras oficiales y es innegable que las sociedades con mayor índice de problemas muy probablemente correspondan a que se encuentran integradas por individuos que tienen potencialidades de mejorar en áreas como la autoimagen, por citar una de las dimensiones latentes que fueron identificadas en este estudio. Por consiguiente la promoción de la calidad de vida y la participación social bien podría ser una oportunidad de fortalecer al individuo, a la familia y a la comunidad.

Referencias

Banda, A. L., Morales, M. A., Flores, R., Del Castillo, D. M. & Quintero-Mármol, A. (2012). La participación social mediadora en la calidad de vida de una población urbana. En R. Díaz-Loving, S. Rivera & I. Reyes (Eds.), *La Psicología Social en México Vol. XIV* (pp. 703-708). México: Universidad Autónoma de Nuevo León, Arturo González López & AMEPSO.

Banda, A. L. & Morales, M. A. (2011). Calidad de vida de los estudiantes: factores internos y externos. En J. M. Román, M. A. Carbonero y J. D. Valdivieso (Eds.), *Educación, aprendizaje y desarrollo de una sociedad multicultural* (pp. 10415-10428). España: Ediciones de la Asociación Nacional de Psicología y Educación.

Banda, A. L., González, A. V., Valenzuela, G. A. Morales, M. A. & Avendaño, A. (2010a). Participación ciudadana: perspectiva cuantitativa de estudio. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 15, 2, 377-392.

Banda, A.L. & Morales, M. A. (2010b). Modelo estructural de calidad de vida subjetiva. En: A.L. Banda, J. Palomar, A. V. González (Eds.). *Calidad de vida: un enfoque psicológico* (pp. 13-27). México: Universidad de Sonora.

Banda, A. L., Valenzuela, G. A., González, A. V. & Morales, M. A. (2010c). Factores individuales, sociales y políticos de participación ciudadana. En Daniel Carlos Gutiérrez Rohán, Blanca A. Valenzuela, Juan Piovani, Manuela Guillén Lúgigo (Eds.), *Memoria del II Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales* (pp. 1-17). México: Universidad de Sonora.

Banda, A. L. (2008). ¿Es necesario educarnos en la búsqueda de un proceso de calidad de vida?. En: G. A. Valenzuela, A. V. González, A. L. Banda (Eds.), *Perspectivas y Retos de la Educación I* (pp. 97-107). México: Universidad de Sonora, CONACYT, UNED.

Bognar, G. (2005). *The concept of quality of life. Social Theory and Practice*, 31, 4, 561-580.

Bollen, K. A. (1989). *Structural equations with latent variables*. New York: John Wiley & sons.

Bramston, P., Chipuer, H. & Pret, G. (2005). Conceptual principles of quality of life: an empirical exploration. *Journal of Intellectual Disability Research*, 49, 10, 728-733.

Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of test. *Psychometrika*, 16, 3, 297-334.

Cummins, R. A. (2005). Moving from the quality concept to a theory. *Journal of Intellectual Disability Research*, 49, 10, 699-706.

Díaz, D., Martínez, M. L. & Cumsille, P. (2003). Participación comunitaria en adolescentes: desafíos para la promoción de la salud. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, XII, 2, 53-70.

Felce, D. & Perry, J. (1995) Quality of life: it's definition and measurement. *Research in Development Disabilities*, 16, 1, 51-74.

Ferrando, P. J. & Anguiano, C. (2010). El análisis factorial como técnica de investigación en psicología. *Papeles del Psicólogo*, 31, 1, 18-33.

Flores, B. G. & Javiedes, M. L. (2000). Análisis de participación en el área de desarrollo comunitario desde un enfoque psicosocial. *Psicothema,* 12, 2, 226-230.

González, A. & Vásquez, M. (1999). El análisis factorial confirmatorio: una herramienta para la validación de pruebas psicodiagnósticas. *Revista Cubana de Psicología*, 16, 2, Recuperado el 5 de junio de 2012 de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43221999000200004&1ng=pt&nrm=iso

Grubits, S. & Vera, J. A. (2005). Construcción de la identidad y la ciudadanía. *Ra Ximhai*, 1, 3, 471-488.

Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C. (2007). Medidas conjuntas de calidad del ajuste para los modelos de ecuaciones estructurales. En J. F. Hair Jr., R. E. Anderson, R. L. Tatham & W. C. Black (Eds.), *Análisis Multivariante* (pp. 679-690). España: Prentice Hall International.

Herrero, J. (2010). El análisis factorial confirmatorio en el estudio de la estructura y estabilidad de los instrumentos de evaluación: un ejemplo con el cuestionario de autoestima CA-14. *Psychosocial Intervention*, 19, 3, 289-300.

Hoyos, M. (2003). Ciudadanía y participación: más fantasmas para la juventud. *Última década Revista del Centro de Investigación y Difusión Poblacional*. 19, 1-11.

Illescas, I., Ruiz, S. & Martínez, A. 2004. Concepción metodológica para el estudio de la participación. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 9, 2, 367-388.

Irvin, R. A. & Stansbury, J. (2004). Citizen participation in decision making: is it worth the effort?. *Public Administration Review*, 64, 1, 55-65.

Manrique, G. & Carrera, M. J. (2003-2004). Participación ciudadana y marginación social: conceptualización y parámetros de medición. *Revista de la Universidad de Cristóbal Colón*, 17-18, 77-88.

Maton, K. I. (2008). Empowering community settings: agents of individual development, community betterment and positive social change. *American Journal of Community Psychology*, 41, 4.21.

Merino, C., Díaz, M. & DeRoma, V. (2004). Validación del inventario de conductas parentales: un análisis factorial confirmatorio. *Persona*, 7, 145-162.

Montero, M. (2009). Community action and research as citizenship construction. *American Journal of Community Psychology*, 43, 149-161.

Organización Mundial de la Salud OMS. (2008). *Estrategia de cooperación*. Documento disponible en http://www.who.int/countryfocus/cooperation_strategy/ccsbrief_cuba_es.pdf

Orwig, R. L. & Fimmen, M. D. 2005. Quality of life comparison: objective assessment versus subjective assessment. *The Journal of Baccalaureate Social Work*, 11, 1, 30-39.

Palomar, J. (2000). The development of an instrument to measure quality of life in Mexico City. *Social Indicators Research*, 50, 187-208.

Picazo, C., Zornoza, A. & Peiró, J. M. (2009). Los procesos de participación social y participación orientada a la tarea y el aprendizaje como antecedentes de la cohesión grupal. Una perspectiva longitudinal. *Psicothema*, 21, 2, 274-279.

Ríos, M. L. & Moreno, M. P. (2009). Influencia de la participación comunitaria y la identidad con el lugar en la satisfacción vital en inmigrantes. *Escritos de Psicología*, 3, 2, 8-16.

Rodríguez, G. I. (2004). Participación ciudadana: nuevo espacio de socialización. *Universidad de La Habana*, Cuba. Recuperado el día 12 de abril de 2010 enhttp://www.monografias.com/trabajos18/nueva-participacion-ciudadana/nueva-participacion-ciudadana.shtml#ddefin

Rotino, A., Urrea, C. & Ledezma, T. (2000). Midiendo lo social: propuesta para construir un índice de participación. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, VI, 1, 161-188.

Ruíz, M. A., Pardo, A. & San Martín R. (2010). Modelos de ecuaciones estructurales. *Papeles del Psicólogo*, 31, 1, 34-45.

Sánchez, A. (1991). *Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y operativas. Métodos de intervención*. Barcelona: PPU.

Schwartzmann, L. (2003). Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales. Ciencia y enfermería, IX, 2, 9-21.

Trujillo, S., Tovar, C. & Lozano, M. (2004). Formulación de un modelo teórico de la calidad de la vida desde la psicología. *Universitas Psychologica*, 3, 1, 89-98.

Veenhoven, R. (2000). The four qualities of life. *Journal of Happiness Studies*, 1, 1-39.

Velarde, E. & Ávila, C. 2002. Evaluación de la calidad de vida. *Salud Pública en México*, 44, 4, 349-361.

Velázquez, E. & Martínez, L. (2004). Participación y género: desafíos para el desarrollo de una política de juventud en Chile. *Psykhe*, 13, 1, 43-51.

Wong, N. T., Zimmerman, M. A. & Parker, E. A.. (2010). A typology of youth participation and empowerment for child and adolescent health promotion. *American Journal of Community Psychology*, 46, 100-114.

PERSPECTIVA DOCENTE UNIVERSITARIA ANTE LOS CONFLICTOS INTERCULTURALES

Martínez Cantú Juan Enrique, Castillo Walle Rogelio, López Tirado José Roberto

jemartine@uat.edu.mx

Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias Educación y Humanidades. UAT (UAMCEH-UAT)

Resumen

El presente trabajo se pretende mostrar la concepción y perspectiva docente sobre la interculturalidad y los conflictos derivados de las mismas durante el desarrollo de su practica profesional ante alumnos de origen étnico y quienes no lo son. Durante su desarrollo queda de manifiesto así mismo la perspectiva sobre los conflictos y el valor asignado al mismo y las posibles alternativas de solución y un panorama del actual del estado en términos estadísticos y los retos de la UAMCEH que es el contexto particular en que se desarrolla esta investigación.

This work is intended to show the design and teaching perspective on intercultural and conflic from them during the course of his profesional practice to estudents of ethnicity and those who are not. During development likewise evidence perspective on conflic and the value assigned to it and the posible solutions and overview of the current state in statistical terms and the challenges of UAMCEH that is the particular context in which it develops this research.

Introducción

Una característica de la actual sociedad es la ágil transformación a nivel macro con que se transforman culturalmente las naciones, las causas son variadas, entre ellas se pueden mencionar los factores económicos, seguridad social, religiosos y migraciones generacionales dentro y fuera de las fronteras nacionales. Cada cultura es distinta entre si como lo son sus atributos e interpretaciones del contexto histórico que viven al momento, comprenderlas. Los cambios sociales conllevan inevitablemente al enfrentamiento de las diferentes culturas por la clara razón cada una representa una cosmovisión única en valores, usos, costumbres, etc., estos señalamientos sirven para extender el análisis que ayuden a la clarificación del reto que representa la interculturalidad en nuestros días: el verdadero conflicto proviene del la ancestral marginación socioeconómica y política de los grupos minoritarios.

Antecedentes teóricos sobre la investigación intercultural

El tratamiento de la interculturalidad es un compromiso sociopolítico con raíces profundas que buscan equilibrar la convivencia democrática entre los individuos, en esa intención la educación pasa ser parte importante de la función institucional y practica docente, al respecto el presente trabajo expone la perspectiva universitaria sobre los conflictos derivados de la interculturalidad, concepción y breve tratamiento. Al hablar sobre la práctica docente y sus innumerables experiencias es importante rescatar lo señalado por Carbonelle (1998) "se debe tratar de crear conjuntamente un espacio aun inexistente, que sea regido por normas, nacidas de la negociación y creatividad"; abonando al interés internacional sobre la importancia de la interculturalidad, el artículo 2 de la Declaración sobre la Diversidad Cultural señala respecto de la necesidad de "garantizar una interacción armoniosa y una voluntad de convivir entre personas y grupos culturales diferentes y con dinámicas variadas", lo que se puede lograr, sigue diciendo el mismo documento, a través de "políticas que favorezcan la inclusión y participación de todos los ciudadanos garantizando la cohesión social, la vitalidad de la sociedad civil y la paz", asiéndoles coparticipes del desarrollo científico y tecnológico (UNESCO 2001).

El origen del termino interculturalidad bien puede ser tribuido a Simmel (Simmel,1971) quien en sus incipientes trabajos sobre la conformación microsocial de la nación estadounidense, habla del "hombre extraño" (The stranger), dicha concepción seria abordada y ampliada años mas tarde por Park, filosofo interesado en la comunicación intercultural (Park. 1933)**,** al usar el termino "hombre marginal", se refiere a un sujeto que se encuentra en los limites de dos mundos culturales y por tal condición social no pertenece a ninguno, pero también a aquellos que sufren desgaste social por tratar de asimilar una cultura ajena a su origen.

El devenir del tiempo y las condiciones propias del siglo pasado y la primera década del presente han visto diferentes enfoques y modelos de educación intercultural como:

- Enfoque: hacia la afirmación hegemónica de la cultura (Modelo asimilacionista, Modelo segregacionista, Modelo compensatorio.
- Enfoque: hacia la integración de culturas (Modelo de relaciones humanas y de educación no racista)
- Enfoque: hacia el reconocimiento de la pluralidad de culturas (Modelo de curriculum multicultural, Modelo de orientación multicultural, Modelo de pluralismo cultural, Modelo de competencias multiculturales)
- Enfoque: hacia una opción intercultural basada en la simetría cultural. (Críticas a la educación centrada en las diferencias culturales, Modelo de educación antirracista, Modelo holístico, Modelos de educación intercultural)

http://www.madrid.org/webdgpe/Interculturalidad/enfoques.doc

Breve justificación sobre la investigación y objetivos

Las investigaciones y tratamiento para los problemas interculturales en educación no son un acto de reciente intención, ya en la década de los 60s y con el surgimiento de movimientos sociales que exigían igualdad de derechos humanos y civiles así como la revaloración de bienes culturales nativos (principalmente en los países industrializados) y la multiculturalidad de la matricula universitaria se pretendía disminuir los principales problemas de época: segregación social (por color de piel o credo)," etiquetamiento de inferioridad por pertenecía aun grupo social diferente al de mayor representación, falta de capacidad institucional para solución de tales problemáticas" (Coleman, J. 1966) Ante tal desafío social los gobiernos de la época desarrollan políticas compensatorias para aliviar las tensiones en un corto tiempo, dicho modelo estimaba que los jóvenes pertenecientes a las minorías étnicas carecían de

contextos familiares y sociales que favorecieran la posibilidad para adquirir habilidades cognitivas y culturales solicitadas para desempeñarse con éxito en la escuela.

Una realidad en todos los tiempos y sociedades con sus individuos es que son diferentes, por lo tanto el "ser diferente" es un hecho que otorga características únicas y propias que enriquecen la vida diaria y a partir de la misma se generan conocimientos que ayudan a la interpretación y definición de sus escenarios presentes y futuros, en ese orden el contexto escolar y particularmente el universitario que es al que se refiere este trabajo es un espacio donde convergen individuos de distintos orígenes y una cosmovisión que permea su particular forma de relación social y trabajo académico, la anterior referencia focaliza a sus dos actores principales: docentes y alumnos.

El microcosmos áulico de las instituciones universitarias es un campo fértil para lograr los objetivos de esta investigación, tal es el caso de la UAMCEH, que en los últimos ha visto incrementarse la matricula de jóvenes y (36) con origen ético (y hablantes de las lenguas náhuatl y huasteco) provenientes principalmente de los estados de Veracruz y San Luis Potosí; en consideración a su representación cultural y lo interesante de intensión social y los desafíos que representan tanto para la administración local y la planta docente, se desarrolla la presente investigación, teniendo como objetivos principales los siguientes:

- Conocer la percepción docente sobre la interculturalidad,
- Conocer el tipo relaciones sociales del alumno con origen étnico (alumno-docente, docente alumno)
- Conocer el grado apoyo institucional de primera mano (entiéndase dirección de la Unidad Académica) que recibe para la atención de estos alumnos en particular.

Método de trabajo

Los participantes directos de esta investigación son docentes de la UAMCEH, quienes han tenido contacto directo (impartición de clase o asesoría tutorial) con alumnos provenientes de zonas indígenas. De un total de 120 docentes (con cargo administrativos y docentes frente a grupo, con las categorías de horario libre y maestros de carrera) que conforman la planta docente se considero: por ser un espacio perfectamente definido para su localización y aplicación del instrumento de trabajo no realizar muestra probabilística de selección, trabajando finalmente una muestra de 10 docentes, quienes por su mayor trayectoria (clases, tutorías, participación en cursos).mantienen contacto permanente con los alumnos de origen étnico.

El método de trabajo en la investigación fue de corte cuantitativo, para posteriormente realizar una interpretación de resultados y tratamiento de los mismos en forma cualitativa

Instrumento para trabajo de investigación

Durante el desarrollo de la investigación se desarrollo un instrumento (cuestionario) fiable que permitiera recoger información de tipo cuantitativa, que representara los objetivos planteados al inicio de la investigación, el instrumento se estructuro con preguntas cerradas y giran entorno a las siguientes líneas:

- Percepción docente sobre la interculturalidad,
- Relaciones sociales del alumno con origen étnico (alumno-docente, docente alumno)
- Apoyo institucional de primera mano que recibe para la atención de estos alumnos en particular.

Se eligió el cuestionario como instrumento de trabajo idóneo para casos como este relacionado con el campo de las ciencias sociales, además por su estructuración y distribución de preguntas facilitan el tratamiento de respuestas

con objetividad para una interpretación cualitativa. El cuestionario se conformo por 11 preguntas que engloban las características arriba señaladas y son centro de la investigación.

En relación con la aplicación del cuestionario se busco establecer un vínculo de atención y respeto a los docentes participantes a fin especificar cada uno de los detalles de la investigación y darles la confianza de contestar según sus perspectivas sociales del quehacer docente.

Resultados e interpretación de resultados

Los resultados que a continuación se exponen son importantes ya que muestran una variedad de concepciones y significados sobre la perspectiva docente sobre la interculturalidad, relaciones sociales y conflictos.

Descripción de respuestas por parte de los docentes:

- El 90% reconoce que su plan de estudios no tiene orientación intercultural, lo cual explica que se debe realizar una actualización de programas, incorporando elementos nuevos relacionados con la interculturalidad tomando en cuenta las recomendaciones de los organismos rectores como el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI), La Dirección General de Educación Indígena (DGEI).
- El 45% asegura conocer las bases teóricas de la interculturalidad, es decir conocen los elementos conceptuales de la educación y comunicación intercultural.
- El 85 % asegura que la interculturalidad es un tema cotidiano en su práctica docente, ya durante el desarrollo de la clase y retroalimentación se completa el círculo de atención a la manifestación de atención y respeto a las interpretaciones de cada alumno.
- El 95% considera que la interculturalidad se aplica solo para quienes tienen origen étnico, si bien es cierto que las opiniones vertidas en las respuestas son variadas, esta en particular deja ver la percepción docente y su

construcción pedagógica al considerar que la interculturalidad solo es o debe aplicarse para los alumnos de origen étnico.

- El 75% sostiene que la interculturalidad no es un tema novedoso, ya que la atención a los pueblos indígenas y sus representantes en las instituciones de educación superior principalmente (entiéndase alumnos) han sido objeto de apoyos gubernamentales principalmente desde la década de los 60as.
- El 90 % reconoce que la interculturalidad tiene un sustento legal, lo cual se confirma con la intención gubernamental expresada por el Mtro.: Javier López Sánchez, Director General del Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI), quien señalo "la atención los pueblos indígenas es un tema transversal en el que se trabaja y existen grandes avances en el marco jurídico. (INALI, Comunicado de prensa Nº 21, 22/08/2012).
- El 80% considera debería existir un academia intercultural local, que diera impulso a las necesidades socieducativas y de expresión cultural para alcanzar una mayor vinculación con sus compañeros.
- El 85% ve los conflictos interculturales como una oportunidad de aprendizaje,y es campo para despertar la creatividad del docente en la búsqueda de estrategias pedagógicas para desarrollar a un nuevo nivel su encomienda social.
- El 95% afirma que los alumnos étnicos carecen de atención idónea para su desarrollo académico, desde la perspectiva docente y por su contacto con alumnos étnicos, consideran que falta apoyo que potencialice sus capacidades y aspiraciones educativas.
- El 80% percibe la existencia de buenas relaciones entre alumnos de origen étnico y quienes no lo son, este porcentaje se reafirma con la reflexión de Nestor Garcia "la interculturalidad es recurso para la convivencia libre y democrática de los pueblos y la educación como motor del desarrollo social (Garcia Canclini, Néstor. Reflexión sobre los confictos interculturales.
- El 70% asegura recibir capacitación sobre interculturalidad, es decir haber asistido a cursos y diplomados sobre interculturalidad, pero también están

de acuerdo en que no es suficiente y se debe ser relativamente permanente la capacitación.

Conclusiones (a partir de resultados)

Durante el desarrollo de la investigación paulatinamente se fue mostrando la concepción y formación pedagógica de los docentes en relación con los conflictos culturales y relaciones derivadas de la misma, los datos obtenidos muestran la diversidad interpretativa sobre el tema y lo complejo que puede ser su tratamiento, por las múltiples variables que representan, como ya se planteo en el apartado superior de antecedentes teóricos sobre la investigación intercultural y especificación sobre enfoques y modelos educativos interculturales. Si bien es cierto que no se encontraron conflictos radicales de concepción, la perspectiva muestra las cercanías son bastante aceptables en términos de consideración sobre que los conflictos interculturales y su tratamiento docente es una oportunidad de desarrollo institucional que debe ser abordado con mayor atención para aumentar los porcentajes relacionados con l la capacitación teórica y practica requerida para estos casos y sentar las base para que en un futuro próximo la UAMCEH-UAT logre ser una institución con reconocimiento intercultural, lo cual seria un reconocimiento a su trayectoria y orígenes

De igualmente no se debe pasar por alto considerar que si bien no existen grupos indígenas representativos de nuestro estado, su territorio ha visto crecer este segmento poblacional debido a la migración de familias enteras principalmente de estados del centro y sur del país, quienes en un principio tienen como destino los Estados Unidos de América en búsqueda de trabajo y al no lograr su objetivo se quedan a radicar en los municipios fronterizos, del sur y en menor grado los del centro, para ilustrar la importancia de esta situación poblacional el INEGI señala “que en la década pasada el estado tenia 6000 hablantes de lengua indígena y para el año 2010 , la cifra se dispara a más de 23.000” (Censo de Población y Vivienda 2010), esta radiografía debe servir de base para una proyección de posibles demandas sociales entre ellas la educación y su atención especializada :los conflictos culturales.

Bibliografía

Carbonell J.(1998). La escuela pública hoy. 5ª jornada de educación. *El valor de educar*. Ay-to de Alcorcón.

Censo de Población y Vivienda 2010.

Coleman, J. 1966 Equality of Educational Oportunity. Washington, D.C.: U.S. Department.

INALI, Comunicado de prensa Nº 21, 22/08/2012 .

Muñoz Sedano Antonio. Enfoques y Modelos de Educación Multicultural e Intercultural

Recuperado de http://www.madrid.org/webdgpe/Interculturalidad/enfoques.doc

Park, Robert (1933): "Abstract in racial contacts and social research", en Proceedings American sociological society, Nº 27, pp. 101-102.

Simmel , Georg (1971): "The stranger", en LEVINE, D. (Ed.): *Georg Simmel*, Chicago: University of Chicago Press.

UNESCO (2001) Declaración sobre la diversidad cultural.

Retos y Alcances de la Investigación Conductual
1er Congreso Nacional de Ciencias del Comportamiento
29, 30 y 31 de Octubre de 2012

TURISMO COMUNITARIO PARA LA POBLACION DE SAN DIEGO EN RIOVERDE, S.L.P., PERSPECTIVA DE LOS HABITANTES"

López Gama, M.A. Héctor[1]; Gómez Sánchez, M.A. David [2]; Martínez López, M.A. Eugenia Inés[3]; González Torres, Julio Cesar[4]

[1]Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Unidad Académica Multidisciplinaria

Resumen

El aislamiento geográfico, las pocas fuentes de trabajo y la falta de aplicación de programas comunitarios acordes con las necesidades reales, son algunos de los problemas que enfrentan los pobladores de la comunidad de San Diego municipio de Rioverde, S.L.P.

Con el turismo comunitario se busca promover actividades que se desarrollen en un contexto que enriquezca la experiencia y que tengan a su vez un impacto positivo en el ámbito económico, social, cultural y ambiental de esta comunidad, la cual cuenta con el potencial para desarrollarse en el turismo comunitario, y considerando que este último se basa en la participación activa de los habitantes, es necesario conocer la perspectiva que posee la comunidad y determinar si las organizaciones gubernamentales lo consideran como un punto de desarrollo turístico importante.

Se pudo constatar que San Diego es considerado como uno de los principales atractivos turísticos de la región. Se recabo información de datos pertinentes a las características demográficas, económicas y sociales de la población, elaborándose una investigación de tipo cuantitativa. Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó un 90% de confianza y un margen de error del 7%, la muestra es de 116 habitantes. La comunidad objeto del estudio, se considera como una comunidad marginada y tienen como principal actividad la agricultura. Los resultados muestran disponibilidad por parte de los habitantes para participar en actividades turísticas, uno de los aspectos característicos de la factibilidad para el desarrollo del turismo comunitario. Los grupos de edades más jóvenes demuestran mayor interés en el turismo. Se obtuvo en base a puntaje un máximo para las actividades relacionadas con la alimentación o gastronomía. Respecto a la disposición para la inversión de capital es buena y se considera la capacitación como importante. Los meses que los habitantes recomiendan para el turismo comunitario son Abril a Julio, por las condiciones del clima y Noviembre y Diciembre por la realización de las fiestas patronales y decembrinas. Dados los resultados obtenidos se puede concluir que el turismo comunitario representa una oportunidad para el desarrollo económico, social, cultural y ambiental del lugar, no solamente porque se cuenta con atractivos turísticos, sino también por la disponibilidad, integración y conocimiento de la riqueza de dichos recursos y atractivos. Una comunidad debe sustentarse en la organización y cooperación de sus integrantes, con el fin de desarrollar actividades complejas que contribuyan al bien común.

Palabras clave: Turismo comunitario, comunidad, desarrollo sustentable, viabilidad.

Summary

Geographic isolation, the few Jobs and lack of implementation of community programs according to the real needs, are some of the problems faced by people of San Diego in Rioverde, S.L.P.

With tourism community seeks to promote activities which take place in a context that enriches the experience and which have in turn a positive impact on the economic, social, cultural and environmental development of this community, which has the potential to develop tourism in the Community and considering the last one is based on the active participation of the people, you must know the perspective that the community has and whether government organizations consider it an important point of tourist development.

We saw that San Diego is considered one of the main tourist attractions of the region. Data was collected relevant information to the demographic, economic and social aspects of population, using quantitative research type. To determine the size of the sample, we used a 90% confidence and a margin of error of 7%, the sample is 116 inhabitants. The community under study is considered as a marginalized community and their main activity is the agriculture. Results show availability from the people for participating in tourism. Results show availability from the people to participate in tourism, one of the characteristic aspects of the feasibility for the development of community tourism. The younger groups show greater interest in tourism. Based on a score, there was a greater proportion to the activities related to food or gastronomy. Regarding the provision for capital investment is good and training is considered as important. The months people recommended for community tourism are April to July, by weather conditions and November and December for the realization of the local festivals and holidays. Given the results, we can conclude that community tourism represents an opportunity for economic, social, cultural and environmental aspects of place, not only because it has interest, but also by the availability, integration and understanding of the richness of these resources and attractions. A community must be based on the organization and cooperation of its members, to develop complex activities that contribute to the common good.

Keywords: Community tourism, community, sustainable development viability.

Introducción

La calidad de vida de los pobladores de una comunidad está limitada por factores tales como el aislamiento geográfico, las pocas fuentes de trabajo y la falta de aplicación de programas comunitarios acordes con sus necesidades reales, aunado a la dificultad de obtener ingresos por lo que se produce en las tierras y el comercio que no se interesa por pagar los productos a un precio justo (Bonilla, 2007).

La impotencia para reducir la desigualdad económica y el acceso a los servicios básicos de una gran parte de la humanidad ha convertido al turismo en

estrategia emergente para el desarrollo (Ruiz, Hernández, Coca, Cantero y del Campo, 2008). Por ello, la actividad turística se considera un medio real de redistribución de la riqueza desde las áreas más desarrolladas hacia aquellas más pobres (Sáez, 2009).

Sin embargo, es necesario distinguir entre el turismo convencional o de masas y el turismo comunitario. Siendo el primero, el tipo de turismo más común, el que más se ha extendido por el mundo, pero como mencionan Pastor y Gómez (2010), es aquel tipo de turismo que puede llegar a perturbar sensiblemente una forma de vida tradicional. Por tal razón, el turismo en su fase convencional es considerado como un fenómeno ambivalente, pues suele atraer efectos directos e indirectos, ventajas y desventajas. Consecuencias no deseables, como la degradación medioambiental, la pérdida de la identidad cultural y tensiones entre turistas y la población residente. Ello significa que el turismo incurre en costos que alguien tendrá que absorber: la sociedad, la comunidad local, los hogares, las empresas o los individuos (Maldonado, 2006).

Surge por lo tanto, ante esta problemática, el turismo comunitario, como una alternativa para el desarrollo económico, social, cultural y ambiental de las comunidades, fortaleciendo de esta manera la sustentabilidad de las mismas. Se fundamenta en la creación de productos turísticos bajo el principio de la participación comunitaria. Este tipo de turismo ha emergido como una posible solución a los efectos negativos del turismo de masas en los Países en Vías de Desarrollo, permitiendo, al mismo tiempo, ser una estrategia para la organización de una comunidad (López-Guzmán y Sánchez, 2009).

Es común encontrar que los proyectos comunitarios financian acciones de salud, educación, servicios básicos, cuidado del patrimonio natural y cultural, microcréditos, capacitación entre grupos. El turismo comunitario contribuye de manera importante a generar recursos económicos para la preservación y

mantenimiento de patrimonios históricos, arqueológicos y naturales, fortalece el consumo de productos locales, permitiendo redistribuir el ingreso obtenido a través de esta actividad entre otras familias que se dedican a la agricultura dentro de la misma comunidad (Pastor y Gómez, 2010).

El turismo comunitario busca promover actividades que se desarrollen en un contexto que enriquezca la experiencia y que tengan a su vez un impacto positivo en el ámbito económico, social, cultural y ambiental de una comunidad. Este tipo de turismo permite un mayor contacto con la comunidad local y la experimentación de nuevas sensaciones. Así, se busca explorar otras propuestas, donde la cultura local, lo étnico y la historia propia de los lugares adquieren cada vez más importancia (López-Guzmán y Sánchez, 2009).

El turismo aplicado a una comunidad se considera como una acción complementaria para las actividades económicas desarrolladas por la población, lo que hace posible la generación de nuevos empleos, ya sean directos o indirectos. Sin embargo esta actividad debe sustentarse en la participación activa de los habitantes y apoyarse o enriquecerse a través del conocimiento del patrimonio de los recursos naturales e históricos y de la organización como diligencia hacia la búsqueda de un bien común. Esto puede propiciar el progreso de las comunidades locales, ofreciendo al turista su herencia cultural y sus propios recursos naturales, pero siempre sobre la base de un eje fundamental: la iniciativa para explotar el uso de los recursos naturales y culturales como desarrollo turístico debe provenir de la propia comunidad local (López-Guzmán y Sánchez, 2009).

La comunidad de San Diego se encuentra ubicada al sureste del municipio de Rioverde, San Luis Potosí, a 14 kilómetros aproximadamente. Limita al norte con una comunidad rural llamada San Martín, al sur se sitúa la comunidad de Buenavista y al este se encuentra El Refugio, Cd. Fernández, a 8 kilómetros aproximadamente; posee un arroyo que marca los límites con la comunidad de

San Martin, cuenta además con una presa en la que se almacena el agua y se utiliza para el riego de los cultivos. Su principal actividad económica es la agricultura, siendo los primordiales productos sembrados, los cacahuates, maíz, naranjas y algunas hortalizas. Los habitantes que no poseen tierras se emplean como peones con quienes si las tienen o se dedican a otras actividades como la albañilería, herrería y la carpintería, sin embargo el ingreso económico por familia es insuficiente.

La comunidad de San Diego cuenta con 1094 habitantes, 497 son solteros. El número de viviendas registradas en la comunidad asciende a 342 y un total de 352 familias. No se cuenta con drenaje, por lo que 261 de estas viviendas usan fosas sépticas y el resto letrinas.

Se cuenta con satisfactores tales como: electricidad (336 viviendas), televisión (330 viviendas), refrigeradores (303 viviendas), y gas (315 viviendas), además de agua potable (86% de las viviendas), alumbrado público y servicio de transporte público. El consumo de agua humano es en su mayoría de agua embotellada.

Cuenta con jardín de niños, escuela primaria dentro de la comunidad, una secundaria y una preparatoria por cooperación. Existen aproximadamente 23 analfabetas mayores de 12 años, 114 habitantes con la primaria incompleta mayores de 15 años y19 personas mayores de 20 años con la secundaria incompleta.

Conociendo de antemano la riqueza de la historia y las costumbres de este pueblo, pero sobre todo, la importancia que actualmente se le ha otorgado a las actividades turísticas que generen experiencias, se tiene el potencial para desarrollar el turismo comunitario, el cual se fundamenta en la participación y organización de la propia comunidad. Si no existe disponibilidad por parte de los

habitantes, así como una percepción favorable proveniente de las instituciones gubernamentales que apoyan su desarrollo, este tipo de turismo no tendrá sustento. Por ello, es necesario conocer la perspectiva que posee la comunidad respecto al turismo comunitario y determinar si el gobierno considera a dicha comunidad como un punto de desarrollo turístico importante.

El objetivo general de esta investigación es determinar si la comunidad de San Diego es viable para el desarrollo del turismo comunitario bajo la perspectiva de sus habitantes y de las organizaciones gubernamentales, establecer la disponibilidad de sus pobladores para desarrollar las actividades turísticas, compartir su cultura y tradiciones e invertir en la remodelación de su comunidad.

Preguntas de investigación

¿Las instituciones gubernamentales consideran a la comunidad de San Diego un punto de desarrollo en el turismo comunitario?
¿Cuál es la disponibilidad de los habitantes de la comunidad de San Diego en cuanto al desarrollo de actividades turísticas?
¿Cuál es la disponibilidad de los habitantes para compartir su cultura y tradiciones?
¿Qué disponibilidad muestran los habitantes de San Diego para invertir en la remodelación de su comunidad?

Metodología

Se obtuvo información de la comunidad de San Diego por el periodo 2011–2012, la cual fue parte de un diagnóstico que realizó el personal de la clínica local. Para lo referente a la perspectiva de los habitantes de la comunidad con respecto a la problemática planteada, se elaboró una investigación de tipo cuantitativa y se

obtuvieron datos pertinentes a las características demográficas, económicas y sociales de la población.

Como se menciono anteriormente San Diego cuenta con 1094 habitantes, de ellos 525 son hombres y 569 son mujeres. De la población masculina 347 son mayores de edad, mientras que la población femenina mayor de edad es de 372 mujeres; en total los habitantes mayores de edad suman 719 personas, de las cuales se obtuvo la muestra objeto de estudio para el presente proyecto.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó un 90% de confianza y un margen de error del 7%. El tamaño de la muestra es de 116 habitantes.

Se requirió el desarrollo de un cuestionario para la recaudación de los datos pertinentes para la investigación. Se aplicó una prueba previa de 10 encuestas a los habitantes de la comunidad. Se empleo un muestreo aleatorio simple, en el que cada uno de los habitantes tiene la misma probabilidad conocida de ser seleccionado.

La encuesta se elaboró a partir de las investigaciones realizadas por Juárez y Ramírez (2007), buscando medir la disponibilidad de los habitantes en cuanto a la realización de actividades turísticas en la localidad, así como los lugares y las fechas más apropiadas que recomendarían para visitar. De los 116 participantes un 50.9% son hombres y un 49.1% son mujeres. La edad de las personas que fueron encuestadas varía desde los 20 años hasta más de 60 años. Un 31% de los participantes no cuentan con estudios, un 30.2% tiene solamente la primaria terminada y un 25% finalizó la secundaria, se observa un descenso en los niveles posteriores de la educación, como la preparatoria, en donde solo un 7.8% logro finalizarla, mientras que solo un 6% alcanzó el nivel licenciatura. Un 37.9% de los participantes se dedica a las labores del hogar, seguida de la agricultura con un 16.4%, peones o jornaleros con un 14.7% y los comerciantes con un 9.5%. El resto trabaja como empleados o se dedican a estudiar.

Resultados de la Investigación

El Plan Municipal de Desarrollo 2009-2012 del municipio de Rioverde, San Luis Potosí, menciona en su apartado “Contigo en el crecimiento económico, competitivo y sustentable” que el crecimiento económico futuro deberá estar basado en aquellas actividades en las que el municipio pueda ser competitivo tanto por su vocación, como por el talento y la experiencia de su gente, impulsando la actividad económica de los principales sectores del municipio dentro de los que se encuentra el turismo. Dicho plan menciona como uno de los principales atractivos turísticos, el balneario de aguas termales y la Ex Hacienda, pertenecientes a la comunidad de San Diego.

De la misma manera, el Proyecto de Turismo Alterno, Ruta de Historia, Cultura y Diversión, (2012) establece la creación de una ruta alterna, mediante caminos de importancia histórica, donde San Diego es considerado como parte medular de esta ruta. Además no hay que perder de vista la cercanía que este último tiene con el Manantial Media Luna, principal centro turístico de Rioverde y de la Zona Media del Estado, que se proyecta internacionalmente.

Respecto a la disponibilidad de los habitantes de la comunidad de San Diego para realizar actividades turísticas, los resultados muestran que al 75% de los habitantes encuestados les gustaría participar en actividades turísticas, el resto no considera esta opción. Los grupos de edades más jóvenes demuestran mayor interés en el turismo, mientras que los grupos de edades mayores se muestran un poco menos interesados, tal como se aprecia en la tabla 1.

Tabla 1. Disponibilidad a participar en las actividades turísticas en función a la edad.		
Variables	**Le gustaría participar en actividades turísticas**	
Edad	Si	No
De 20 a 24	91.7%	8.3%
De 25 a 29	91.7%	8.3%
De 30 a 34	83.3%	16.7%
De 35 a 39	69.2%	30.8%
De 40 a 44	100%	
De 45 a 49	87.5%	12.5%
De 50 a 54	50%	50%
De 55 a 59	50%	50%
De 60 a más años	69.2%	30.8%
Fuente: Elaboración propia		

De las personas que mencionaron que les gustaría participar en actividades turísticas el 77.2% opinó que estarían dispuestos a organizarse para la realización de dichas actividades, lo que muestra un alto grado de participación de la comunidad, que a su vez es uno de los aspectos característicos de la factibilidad para el desarrollo del turismo comunitario.

De la misma manera es fundamental conocer si los habitantes están dispuestos a compartir con los visitantes su cultura y tradición, ante esto, un 75% de los participantes menciona estar dispuesta a ello. Tal como se puede apreciar en el gráfico 1.

En cuanto a las actividades de turismo comunitario que pueden realizarse dentro de la población, considerando una escala de puntos, 52 opinaron que lo relacionado con la alimentación o gastronomía es más importante, seguido de las cabalgatas y la pesca con 32 y 31 respectivamente, actividades de guías turísticas y hospedaje fueron seleccionadas como menos probables de realizar.

Los participantes manifestaron su disposición para la inversión de capital en algunas de las instalaciones de la comunidad, la cual resulto en un 54.8%, el resto no está seguro de invertir. Una de las principales causas de esta baja participación en la inversión del capital es el nivel de ingreso, debido a que las personas consideran que no poseen los recursos necesarios para invertir.

Es fundamental la capacitación de los habitantes para mejorar el trato a los turistas, al respecto, los encuestados, a los que le gustaría participar en este tipo de actividades en un 82.9% mencionaron que si estarían dispuestos a recibir entrenamiento.

Por otra parte los lugares que recomiendan los participantes que visiten los turistas, son en primer término La Presa, seguido de la Ex hacienda, el Nacimiento y por último la Sierra, tal como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2. Lugares que se recomiendan visitar por parte de los habilitantes.

Lugares	Recomendación			
	Si	Porcentaje	No	Porcentaje
Hacienda	52	28.7	5	12.8
Presa	59	32.6	19	48.7
Sierra	28	15.5	6	15.4
Nacimiento	38	21.0	9	23.1
Otros	4	2.2	0	0

Fuente: Elaboración propia

Las fechas que los habitantes consideran óptimas para que los turistas visiten la comunidad son los meses de Julio y Abril, debido a que existe un clima más agradable. Por otro lado, los meses de Noviembre y Diciembre se consideran importantes para promover el turismo, ya que se desarrollan festividades locales y las tradicionales fiestas decembrinas.

Discusión

Partiendo de la idea de López-Guzmán y Sánchez (2009), donde entre otras cosas establecen que el desarrollo turístico proviene de la propia comunidad local, la población de San Diego, posee los recursos naturales, históricos y culturales, además de la disponibilidad por parte de los lugareños para potenciar el turismo comunitario.

Conclusiones y recomendaciones

Tras la intervención en la comunidad, se detecta la necesidad de realizar actividades que contribuyan al desarrollo económico y social, puesto que la agricultura, como principal actividad económica no proporciona los recursos necesarios para solventar los gastos familiares, lo cual recae en la inconformidad de los habitantes.

Es prudente el diseño, la generación y la implementación de un proyecto que ofrezca como fruto un turismo sustentable que impulse a este tipo de comunidades, lo que permitirá el progreso íntegro, ya que si no le es otorgada la debida importancia, es probable que se pierda la riqueza cultural, natural e histórica de estos sitios. El compromiso de la sociedad y de los diferentes actores gubernamentales o privados, es apoyar estos espacios dentro de los límites de lo sustentable, sin caer en actividades masivas que puedan degradar la esencia de la comunidad.

En este sentido la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, comparte el desafío de apoyar este tipo de proyectos y justificar así una de sus funciones fundamentales como institución pública, su pertinencia social, la congruencia con los individuos y su dinámica social a través de atender temas críticos como la pobreza, el deterioro del medio ambiente y la desigualdad, que a través del turismo comunitario se pueden minimizar o erradicar.

La población de San Diego posee lo necesario para su desarrollo como sitio turístico, no solamente por la variedad de atractivos con los que cuenta, sino también por el interés existente hacia estas actividades por parte del gobierno municipal y por los habitantes de la propia comunidad. Por lo tanto, se debe aprovechar esa disponibilidad de las personas y organizaciones gubernamentales para la ejecución de un proyecto de turismo comunitario exitoso. Una comunidad debe sustentarse en la organizaciónn y cooperación de sus integrantes, con el fin de desarrollar actividades complejas que contribuyan al bien común.

Referencias

Brenes, C. (2007). *Comunidades Rurales. Criterios y herramientas para su diagnóstico*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Bonilla, E. (2008). *Realidad de las Comunidades Rurales de Costa Rica*. Revista Electrónica Educare, 12, 47-59.

Estrategia Nacional de Turismo Comunitario 2011 - 2015, INGUAT. (2010). Guatemala.

Guía de turismo comunitario FEPTCE. (2006).

Hernández, J., Castro, R., Aguilar, G. & Domínguez, M. (2005). *Pobreza rural y medio ambiente. Experiencias en cuatro comunidades de la Selva Seca de Oaxaca, México*. Cuadernos de Desarrollo Rural, 055, 71-96.

Inostroza, G. (2009). *Aportes para un modelo de gestión sostenible del turismo comunitario en la Región Andina*. Ecuador: Fundación CODESPA.

Jaime, V., Casas, C. & Soler, A. (2011). *Desarrollo rural a través del turismo comunitario. Análisis del Valle y Cañon de Colca*. Gestión Turística, 15, 1-20.

Juárez, J. & Ramírez, B. (2007). *El turismo comunitario como complemento al desarrollo territorial rural en zonas indígenas de México*. México: Colegio de Postgraduados, Campus Puebla

López-Guzmán, T. & Sánchez, S. (2009). *Desarrollo socioeconómico de las zonas rurales con base en el turismo comunitario. Un estudio de caso en Nicaragua*. Cuadernos de Desarrollo Rural, 62, 81-97.

Maldonado, C. (2006). *Turismo y comunidades indígenas: Impactos, pautas para autoevaluación y códigos de conducta*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.

Morales, H. (2006). *Turismo Comunitario: una nueva alternativa de desarrollo indígena*. AIBR. Revista de Antropología Iberoamericana, 002, 249-264.

Pacheco, V., Carrera, P. & Almeida, K. (2011). *Propuesta metodológica para la evaluación de la factibilidad de proyectos de turismo comunitario*. *Caso de estudio: Comunidades Huaorani, Achuar y Shiwiar de la Amazonia Ecuatoriana.* Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Escuela de Hotelería y Turismo.

Pastor, M. & Gómez, D. (2010). *Impactos socioculturales en el turismo comunitario*. México: Universidad Intercultural de Chiapas.

Proyecto de Turismo Alterno. (2012). Ruta de Historia, Cultura y Diversión. San Martin, San Diego, La Loma El Jabalí. Rioverde: H. Ayuntamiento Constitucional de Rioverde.

Plan Municipal de Desarrollo (2009 – 2012). Rioverde: H. Ayuntamiento Constitucional de Rioverde.

Rivera, M., Alberti, P., Vázquez, V. & Mendoza, M. (2008). *La artesanía como producción cultural suscptible de ser atractivo turístico en Santa Catarina del Monte, Texcoco*. Revista Convergencia, 046, 225-247.

Ruiz, E., Hernández, M., Coca, A., Cantero, P., & del Campo, A. (2008). *Turismo comunitario en Ecuador. Comprendiendo el community-based tourism desde la comunidad*. PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 3, 399-418.

Ruiz, E. & Solís, D. (2007). *Turismo Comunitario en Ecuador. Desarrollo y sostenibilidad social*. Ecuador: Ediciones Abya-Yala.

Sáez, A. (2009). *Los micro-clusters turísticos ¿Una herramienta para el desarrollo turístico en zonas rurales deprimidas?* Semestre Económico, 24, 57-68.

TEMATICA: RELACIONES INTERPERSONALES E INTERGRUPALES

CLIMA ORGANIZACIONAL Y COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS EN EL HOSPITAL GENERAL DE RIOVERDE S. L. P.

Recio Reyes Ramón Gerardo, López Gama Héctor, Martínez López Eugenia Inés

reciog@uaslp.mx, hlopez@uaslp.mx, emartinez@uaslp.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí,

Unidad Académica Multidisciplinaria

RESUMEN

En el presente trabajo se hace referencia al clima organizacional y el compromiso organizacional de los empleados del Hospital General de Rioverde, S. L. P., siendo este el objetivo principal de estudio. La investigación se realizó con el fin de identificar las dimensiones del clima organizacional (motivación, liderazgo, participación y reciprocidad), que más contribuyen con el compromiso organizacional (normativo, afectivo y de continuidad) desde la perspectiva de los empleados. El área de estudio se delimitó a los empleados de los distintos niveles ocupacionales del Hospital General de Rioverde. S.L.P. Se midieron 48 variables del clima organizacional, cuestionario de la Organización Panamericana de la Salud y 18 de compromiso organizacional cuestionario de Meyer, Allen y Smith (1993). El estudio es transversal realizado bajo el tipo de investigación descriptiva y correlacional, además de enfocarse a la investigación cuantitativa. Las pruebas que se utilizaron fue el coeficiente de Pearson; el coeficiente de Spearman; la prueba de análisis de la varianza (ANOVA) y la prueba t para muestras independientes. La población fue de 352 empleados, y la muestra se integró por 184 empleados, de los cuales solo se obtuvo respuesta de 104. En cuanto a la validez y confiabilidad del instrumento esta fue de 0.63.
Los resultados obtenidos muestran que existe relación entre el compromiso afectivo con todas las dimensiones del clima organizacional, y el compromiso normativo solo con motivación y reciprocidad, únicamente el compromiso de continuidad mostró relación con la participación. Asimismo no se encontró relación alguna entre las variables sociodemográficas con las de las dimensiones de compromiso organizacional, con las de clima organizacional correlacionaron únicamente con motivación con la antigüedad del puesto.
Palabras clave: Clima Organizacional, Compromiso Organizacional, Hospital General.

ABSTRACT

This paper refers to the organizational climate and organizational commitment of workers Rioverde General Hospital, S. L. P., this being the main objective of study. The research was conducted in order to identify the organizational climate dimensions (motivation, leadership, participation and reciprocity), which contribute most to organizational commitment (normative, affective and continuity) from the perspective of workers. The study area was delimited to workers of different occupational levels Rioverde General Hospital. S.L.P. 48 variables were measured organizational climate questionnaire Pan American Health Organization and 18 organizational commitment questionnaire Meyer, Allen and Smith (1993). The study is conducted cross under the type of descriptive and correlational research, in addition to quantitative research focus. The tests used was the Pearson coefficient, the Spearman coefficient, test analysis of variance (ANOVA) and t test for independent samples. The population was 352 workers, and the sample was composed of 184

employees, but which only got response 104. The validity and reliability of the instrument was 0.63 indicating good reliability.
The results obtained show that there is a relationship between affective commitment with all dimensions of organizational climate, and normative commitment to motivation and reciprocity, only the continuing commitment is related to participation. Also the relationship of sociodemographic variables with the dimensions of organizational commitment did not show any correlation with the organizational climate with only correlation dimension of motivation since antiquity. This shows that the way workers perceive the environment in which they work has little significance with sociodemographic variables..
Keywords: Organizational Climate, Organizational Commitment, General Hospital

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones con clima organizacional bueno, pueden resultar ser mejores, puesto que sus empleados se encuentran integrados, satisfechos y muy comprometidos con estas, esto debido a que mientras más satisfactoria sea la percepción de los empleados acerca del clima organizacional, mayor será el grado de compromiso que estos manifiesten hacia la organización y entre menos satisfactorio les resulte el clima organizacional, menor será el grado de compromiso.

Dentro de esta perspectiva, el sector salud constituye un área importante a estudiar debido a las implicaciones de su funcionamiento sobre la estructura socioeconómica y la prioridad que tiene de ser quien garantiza la salud como objetivo básico del bienestar de la humanidad. Dentro del sector salud los servicios que prestan los profesionales médicos, enfermeras, administrativos y demás forman un rol fundamental, pues constituyen una de las bases fundamentales e imprescindibles que sustentan el desarrollo de la Salud Pública en el País. Dubraska Tsu (2005).

Dentro de lo anteriormente señalado, los servicios hospitalarios en México tienen una gran demanda ya que a los mismos asisten personas de todas las edades y sexos en busca de atención. En el Hospital General de Rioverde acuden pacientes de distintos municipios de la Zona Media en busca de los mejores especialistas y la mejor calidad de atención en el ámbito de salud.

Objetivo general

Establecer la relación entre el clima organizacional con el grado de compromiso que tienen los Empleados en el Hospital General de Rioverde, S. L. P.

Objetivos específicos

1. Encontrar las relaciones positivas entre las dimensiones del clima organizacional entre ellas: motivación, liderazgo, participación y reciprocidad, así como con las del compromiso, siendo estas el afectivo, de continuidad y normativo de los participantes del Hospital General de Rioverde, S. L. P.
2. Medir el tipo y grado de compromiso actual en los Empleados con la organización (afectivo, de continuidad y normativo), en relación con los variables sociodemográficas.
3. Medir si el clima organizacional percibido por los Empleados de la organización tiene relación con los variables sociodemográficas.
4. Analizar si existen diferencias significativas entre sí en cada una de las dimensiones del clima organizacional.
5. Analizar si existen diferencias significativas entre sí en cada una de las dimensiones del compromiso organizacional

Importancia del estudio

Hoy en día, ha surgido el interés por parte de las organizaciones, conocer el clima organizacional y como los empleados perciben sus ambientes laborales, esto debido a que conforme transcurre el tiempo se va evolucionando en las organizaciones, dándole una mayor importancia a la comodidad de los empleados, además con este tipo de estudios conocerán como se sienten en sus trabajos y cómo influye el ambiente de trabajo en relación con su compromiso hacia la organización.

Por lo tanto estudiar el clima organizacional proporciona información sobre los valores, actitudes y creencias de las personas que la componen, además de

ayudar a buscar un continuo mejoramiento del ambiente de la organización. Y por otra parte el compromiso organizacional es un tema que resulta trascendente para las organizaciones conocer cuáles son algunos de los factores sobre los cuales pueden influir para favorecer este compromiso. Citado por Hernández M. (2009).

Justificación

El clima organizacional, son aquellas características del ambiente organizacional que son percibidas por los empleados y que predisponen su comportamiento. Se asume que el es un factor determinante en el logro de los objetivos de las instituciones, incluyendo las de salud, y está relacionado con el compromiso porque a mejor clima organizacional mayor compromiso por parte de los empleados.

El objetivo de este estudio es analizar la relación entre las dimensiones del clima organizacional (Liderazgo, motivación, reciprocidad y participación) propuestos por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y las dimensiones de compromiso organizacional (Afectivo, continuidad y normativo).

La investigación que se presenta, pretende proporcionar información de utilidad para los directivos del Hospital General de Rioverde, al personal que labora dentro del mismo, así como a los alumnos y a la comunidad, se logrará generar y recomendar que se realicen acciones que a menen climas más agradables de trabajo y propiciar un mayor compromiso para los empleados de la organización.

MARCO TEORICO

Clima Organizacional

La atención prestada al clima organizacional por algunos autores, se deriva de la importancia de entender el papel que juegan las personas que integran a la organización, como estos conciben y razonan su participación dentro de esta a partir de las recompensas recibidas por su esfuerzo, lo cual repercutirá en el modo en que la empresa pueda supervivir mejorando cada vez más los procesos que

den al interior de ella y cautivando cada vez más el sentido de pertenencia de cada uno de los empleados.(Recio, R. 2008).

Definición

Para efectos de este estudio se tomó la definición dada por Hall (2008), citado por Balderas, E. (2011), quien define el clima organizacional, como todas aquellas características del ambiente organizacional que son percibidas por los empleados y que predisponen su comportamiento. Se asume que el clima organizacional es un factor determinante en el logro de los objetivos de las instituciones, incluyendo las de salud.

Compromiso Organizacional

El compromiso organizacional, es un reflejo de otras variables consideradas como antecedentes del mismo. Este grupo de variables intervienen en el proceso por el que los empleados desarrollan apego hacia una organización; este iniciaría en la etapa de selección, continuaría durante el proceso de inducción y se definiría entonces, el tipo de compromiso una vez que se hubiera incorporado a la empresa, (según Recio, R. 2008).

Definición

Para este estudio se tomó la definición de (Meyer, Allen y Smith (1993), que es la más reciente y lo definieron como: “un estado psicológico que caracteriza la relación entre una persona y una organización, la cual presenta consecuencias respecto a la decisión para continuar en la organización o dejarla”. Estos autores propusieron una conceptualización del compromiso dividida en tres componentes: afectivo, de continuidad y normativo.

MÉTODO

Hipótesis

A continuación se plantea qué factores del clima organizacional mantienen una relación con el tipo de compromiso que desarrollan los empleados en el Hospital General de Rioverde, S. L. P, si será diferente en función de las variables sociodemográficas, por lo que se pretende probar las siguientes hipótesis:

H1 Existe relación entre las variables del clima organizacional y las del compromiso de los empleados del Hospital General de Rioverde, S. L. P.

H2 El clima organizacional percibido por los empleados del Hospital General de Rioverde sí tiene relación con las variables sociodemográficas.

H3 El tipo de compromiso de los empleados del Hospital General de Rioverde si tiene relación con las variables sociodemográficas.

H4 Existen diferencias significativas entre sí en cada una de las dimensiones del clima organizacional.

H5 Existen diferencias significativas entre sí en cada una de las dimensiones del compromiso organizacional.

Tipo de Investigación

El estudio es de tipo transversal, descriptivo y correlacional, además con enfoque cuantitativo.

Análisis Bivariado

Se utilizó este método para identificar las asociaciones y relaciones entre variables, de acuerdo con el contexto de esta investigación.

- Correlación de Pearson (r)
- Correlación de Spearman (rho)
- Análisis de varianza
- Prueba t para muestras independientes

Población

Según Aaker D, (2006), población es "un conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas participantes a la investigación que se desea realizar".

La población del Hospital General de Rioverde es de 352 empleados, divididos en Médicos, Enfermeras, Administrativos y paramédicos, los que se encuentran laborando con diferentes categorías y diversos turnos: Matutino, Vespertino, Nocturno A, Nocturno B y Jornada Acumulada.

PERSONAL	***Confianza***	***Base***	***Base provisional***	***Base estatal***	***Contrato***	***Becario***	***Total***
MÉDICO	9	20	9	13	17	8	76
ENFERMERAS	2	77	2	30	23	30	164
PARAMEDICOS		36	2	26	5		69
ADMINISTRATIVOS		21	2	13	7		43
Total	11	154	15	82	52	38	352

3.9 Muestra

La muestra considerada como "un subgrupo de la población" (Hernández et al, 2006), por lo que para este estudio se aplicó la técnica no probabilística y por conveniencia, debido a que no todas las dependencias dedicadas a la atención de la salud y ni sus empleados tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se aplicó lo siguiente:

$$n_{o=} \frac{z^2(p)81-p)}{e^2} \quad \text{donde} \quad n_0 = (1.96)^2(0.5)(1 - 0.5) / (0.07)^2 = 196$$

$$n = \frac{(n_0)(N)}{(n_0 + N - 1)} \quad \text{sustituyendo: } n = (196)(353) / (196 + 353 - 1) = 183.96=184$$

Estimándose con un nivel de confianza del 95% y un error estadístico del 5%, resultando entonces que el tamaño debería ser de 184 empleados, asimismo esta se estratificó por el tipo de personal. El nivel de respuesta fue del 57% debido a que únicamente 104 empleados aplicaron.

Instrumento de Medición

El cuestionario que se aplicó se conformó de dos instrumentos, uno con 48 variables para medir el clima organizacional y otro con 18 para el compromiso. Además de 9 variables de tipo sociodemográficas. Con la finalidad de hacer menos denso el cuestionario y lograr la una buena respuesta de los participantes se fusionaron e intercalaron las variables del clima y las del compromiso.

Para medir el clima organizacional se utilizó el cuestionario diseñado por la Organización Panamericana de la Salud utilizado para su programa regional de desarrollo de servicios de salud y publicado en el documento de teoría y desarrollo organizacional, en el que propone un sistema de análisis organizacional que abarca al ambiente, estructura, funcionamiento y clima organizacional. En el que presentan 80 afirmaciones, de estas solo 48 fueron seleccionadas como se puede ver en el cuadro 1, con la finalidad de aplicar aquellas con las que se obtuviera la información deseada.

La distribución de los ítems del instrumento según las diferentes dimensiones de clima organizacional quedó de la siguiente forma:

Cuadro 1 Distribución de variables clima organizacional - dimensiones

Dimensiones	Variables
Motivación	12
Liderazgo	12
Participación	12
Reciprocidad	12
Total	48

El instrumento que se aplicó para medir el compromiso organizacional fue el propuesto por Meyer y Allen (1993), que corresponde a su modelo tridimensional y que consta de 18 afirmaciones o juicios, positivos o negativos, con las que se pretende explicar el compromiso afectivo, el normativo y el de continuidad (ver cuadro 1), asignándose 6 variables para cada uno de las tres dimensiones del compromiso organizacional.

Cuadro 2 Dimensiones del Compromiso organizacional

Dimensiones	No. Variables
Afectivo	6
de Continuidad	6
Normativo	6
Total	18

Para medir cada una de las variables del instrumento se aplicó una escala de tipo Likert, de cinco categorías que van desde: 1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 indeciso, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Cabe mencionar que a mayor puntuación, mayor será la percepción de ese factor. Debido a que

algunas preguntas están expresadas en forma inversa, fue necesario invertir la puntuación asignada.

Confiabilidad

Según Hernández et, al., (2006), la confiabilidad de un instrumento es el grado en que este produce resultados consistentes y coherentes.

En esta investigación la confiabilidad de los cuestionarios se determinó a través del programa SPSS v19, siendo el Alfa de Cronbach (ver tabla 1) el coeficiente con el que estima la confiabilidad para cada instrumento (Aaker, 2006), para el clima organizacional se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de **.686**, en cuanto al compromiso organizacional el coeficiente fue de **.548**. En la siguiente tabla se muestra los coeficientes para cada una de las dimensiones del clima y compromiso respectivamente.

Tabla 1 Confiabilidad de los Instrumentos

No.	Variable	Dimensiones	Alpha de Cronbach
1.	Clima organizacional	Motivación	.663
		Reciprocidad	.598
		Liderazgo	.777
		Participación	.707
2.	Compromiso Organizacional	Compromiso afectivo	.598
		Compromiso de continuidad	.527
		Compromiso normativo	.521

Fuente: Elaboración propia.

El promedio de los valores de alfa de las variables antes señaladas es de .627.

RESULTADOS

Análisis de las Correlaciones

Hipótesis 1

H1 Existe relación entre las dimensiones del clima organizacional con las del compromiso de los Empleados del Hospital General de Rioverde, S. L. P.

En la tabla 2 se muestra un resumen de la relación entre las variables clima organizacional y compromiso organizacional.

Tabla 2 clima organizacional y compromiso organizacional.

		Compromiso organizacional		
		Compromiso afectivo	Compromiso de continuidad	Compromiso Normativo
Clima organizacional	Motivación	r= .600** Sig.= .000	r= -.056 Sig.= .572	r= .310** Sig.= .00
	Liderazgo	r= .584** Sig.= .000	r= -.160 Sig.= .104	r=.170 Sig.= .084
	Participación	r= .397** Sig.=.000	r= -.209* Sig.=.033	r= .191 Sig.=.052
	Reciprocidad	r= .602** Sig.= .000	r= .110 Sig.= .265r=	.363** Sig.= .000
*La correlación es significativa para un 0.05				

El compromiso afectivo presentó correlaciones buenas con la mayoría de las dimensiones de clima organizacional, empezando por motivación (r=.600**, sig.=.000) y reciprocidad (r= .602**, sig.= .000), moderada para liderazgo (r= .584**, sig.= .000) y débil con participación (r= .397**, sig.= .000. Por otro lado en cuanto al compromiso de continuidad este mostró una correlación débil y negativa con Participación (r= -.209*, sig.= .033). Finalmente el compromiso normativo correlación aunque débil con motivación (r= .310**, sig.= .001) y reciprocidad (r=

.363**, sig.= .000). Con sustento en los resultados obtenidos anteriormente y en los análisis se aprobó parcialmente la hipótesis mencionada.

Hipótesis 2

H2 El clima organizacional percibido por los empleados del Hospital General de Rioverde sí tiene relación con las variables sociodemográficas.

Tabla 3 Relación entre las variables clima organizacional y las variables sociodemográficas

Pruebas			**Clima Organizacional**			
			Motivación	**Liderazgo**	**Participación**	**Reciprocidad**
t para muestras independientes	**Variables Sociodemográficas**	**Sexo**	t = -1.643 sig.= .104	t = -1.476 sig.= .143	t = -1.477 sig.= .143	t = -1.231 Sig. = .221
rho de Spearman		**Edad**	Rho = .040 sig.= .713	Rho = .024 sig.= .825	Rho = .026 sig.= .811	Rho = .000 sig. = .999
ANOVA de un solo factor		**Estado Civil**	F = .873 sig.= .483	F = .934 sig.= .448	F = .661 sig.= .621	F = .575 sig. = .682
rho de Spearman		**Escolaridad**	Rho = .094 sig.= .343	Rho = .119 sig.= .227	Rho = .154 sig.= .119	Rho = .103 sig. = .299
ANOVA de un solo		**Puesto Actual**	F = .271 sig.= .846	F = .369	F = .501 sig.= .683	F= .964 sig. = .413

factor				sig.= .775		
ANOVA de un solo factor		**Turno**	F = 1.161 sig.= .334	F = 1.368 sig.= .243	F = .709 sig.= .618	F = 1.824 sig. = .115
rho de Spearman		**Antigüedad en el Hospital**	Rho = .150 sig. = .128	Rho = .122 sig. = .217	Rho = .046 sig. = .641	Rho = .171 sig. = .082
rho de Spearman		**Antigüedad en el mismo puesto**	Rho = .238* sig. = .016	Rho = .082 sig. = .415	Rho = .090 sig. = .371	Rho = .159 sig. = .112
ANOVA de un solo factor		**Contratación**	F = 1.135 Sig.= .347	F = 1.362 sig.= .245	F = .707 sig. = .619	F = 2.000 sig. = .085

Analizando la tabla 3 que únicamente existe correlación débil de la motivación con la antigüedad en el mismo puesto de (Rho = .238*, sig.= .016). Por lo que prácticamente esta hipótesis se acepta únicamente para las dos dimensiones señaladas.

Hipótesis 3

H3 El tipo de compromiso de los empleados del Hospital General de Rioverde sí tiene relación con las variables sociodemográficas.

Tabla 4 Resumen de la relación entre las variables compromiso organizacional y las variables sociodemográficas.

			Compromiso Organizacional		
			Compromiso Afectivo	**Compromiso de Continuidad**	**Compromiso Normativo**
Variables Sociodemográficas	**t para muestras independientes**	**Sexo**	t = -.098 sig.= .922	t = .065 sig.= .948	t = -.029 sig.= .977
	rho de Spearman	**Edad**	Rho = .058 sig.= .592	Rho = .182 sig.= .088	Rho = .022 sig.= .837
	ANOVA de un solo factor	**Estado Civil**	F = 1.404 sig.= .238	F = .900 sig.= .467	F = .330 sig.= .857
	rho de Spearman	**Escolaridad**	Rho = .114 sig.= .248	Rho = -.126 sig.= .203	Rho = .067 sig.= .500
	ANOVA de un solo factor	**Puesto Actual**	F = .407 sig.= .749	F = .929 sig.= .430	F = 1.505 sig.= .219
	ANOVA de un solo factor	**Turno**	F = .753 sig.= .586	F = 1.412 sig.= .227	F = .949 sig.= .453
	rho de Spearman	**Antigüedad en el Hospital**	Rho = .185 sig. = .060	Rho = .175 sig. = .075	Rho = .036 sig. = .715
	rho de Spearman	**Antigüedad en el mismo puesto**	Rho = .141 sig. = .158	Rho = .137 sig. = .170	Rho = .067 sig. = .506

	ANOVA de un solo factor	**Contratación**	F = .851 sig. = .517	F = 1.369 sig. = .243	F = .496 sig. = .779

En la tabla 4 se observa que no existe relación alguna entre el compromiso organizacional en sus tres dimensiones y las variables sociodemográficas. Motivo por el cual la hipótesis planteada se rechaza.

Hipótesis 4

H4 Existen diferencias significativas entre sí en cada una de las dimensiones del compromiso organizacional.

Tabla 5 Correlación de Compromiso Organizacional

COMPROMISO ORGANIZACIONAL	**Compromiso afectivo**	**Compromiso de Continuidad**	**Compromiso Normativo**
Compromiso afectivo	r= 1	r= .170 Sig.= .085	r= .530** Sig.= .000
Compromiso de Continuidad	r= .170 Sig.= .085	r= 1	r= .270** Sig.= .006
Compromiso Normativo	r= .530** Sig.= .000	r= .270** Sig.= .006	r= 1

De acuerdo a los resultados que se presentan en la tabla 5, al someterse a prueba la hipótesis planteada se identificó que sí existe una correlación moderada entre el compromiso afectivo y el normativo (r= .530**, Sig.= .000). Por otro lado el compromiso de continuidad se relaciona aunque débil con el normativo (r= .230**, Sig.= .006).

Hipótesis 5

H5 Existen diferencias significativas entre sí en cada una de las dimensiones del clima organizacional.

Tabla 6 Correlación de Clima Organizacional

CLIMA ORGANIZACIONAL	**Motivación**	**Liderazgo**	**Participación**	**Reciprocidad**
Motivación	r= 1	r= .756** Sig.= .000	r= .738** Sig.= .000	r= .663** sig.= .000
Liderazgo	r= .756** Sig.= .000	r= 1	r= .700** Sig.= .000	r= .674** sig.= .000
Participación	r= .738** Sig.= .000	r= .700** Sig.= .000	r= 1	r= .524** sig.= .000
Reciprocidad	r= .663** sig.= .000	r= .674** sig.= .000	r= .524** sig.= .000	r= 1
**La correlación es significativa para un nivel 0,01 bilateral.				

De acuerdo a los resultados observados en la tabla 6 se identificó que existe una correlación buena entre sí de todas las dimensiones del clima organizacional, encontrando que la motivación y liderazgo (r= .756**, Sig.= .000) alcanzaron el valor más alto. Así mismo la motivación presenta la correlación menor (r= .663**, Sig.= .000).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos de la investigación se describen las conclusiones, las cuales pretenden facilitar la comprensión del objeto de estudio.

En primera instancia y de acuerdo con el problema de investigación planteado sobre ¿Cuál es la relación entre el Clima Organizacional y el Compromiso de los empleados en el Hospital General de Rioverde?, se podrá concluir que si existe

relación entre el compromiso afectivo, de continuidad y normativo con todas las dimensiones del clima organizacional, y la motivación teniendo una relación más fuerte en solo dos de las dimensiones del compromiso como son el Afectivo y el Normativo.

Compromiso Afectivo

Los resultados que se obtuvieron sobre la dimensión de motivación correspondiente a la variable del clima organizacional, indica que los empleados reaccionan en forma natural conforme a los lazos emocionales que los empleados generan y porque disfrutan de permanecer dentro del hospital. En la dimensión de motivación y compromiso afectivo indica que los empleados del hospital reaccionan y toman actitudes de forma natural, conforme van generando lazos emocionales al percibir la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Compromiso de continuidad

Los resultados obtenidos sobre la dimensión de participación con la variable de compromiso de continuidad nos muestra que existe relación debido a que los empleados del hospital contribuyen en el logro de los objetivos, porque perciben que deben de permanecer en su organización por cuestiones de necesidad y es posible encontrar consistencia de las personas respecto a las inversiones de tiempo y esfuerzos que perderían en caso de dejarla.

Respecto del clima organizacional no existió ninguna correlación debido a que con la motivación no se toman reacciones y actitudes naturales que manifiestan estímulos sino nada más por cuestiones de necesidad de permanecer dentro de su organización, el liderazgo no se relaciono porque este compromiso no se da por medio de la búsqueda eficiente y eficaz de objetivos previamente determinados por medio de habilidad de orientar y convencer a otras para ejecutar las actividades, sino mas bien por necesidad y por último la reciprocidad no existe correlación debido a que los empleados no dan y reciben mutuamente con los

directivos sino más bien lo hacen porque perciben que deben permanecer por necesidad.

Compromiso Normativo

De acuerdo a la relación establecida entre las variables de la motivación y del compromiso normativo el conjunto de reacciones y actitudes naturales que manifiestan los participantes a los estímulos recibidos se sienten forzados a pertenecer en su organización, esto debido a que tienen la opinión de que es un deber el continuar con la organización al recibir algunas prestaciones que les conduce a establecer un sentimiento de corresponder en a la organización de manera proporcional a lo recibido. En cuanto al compromiso normativo y su relación con el compromiso afectivo y el de continuidad, esto indica que el empleado va estableciendo un vínculo de pertenencia con la organización por lo recibido y tal vez se deba a que es más de lo esperado, por lo que siente lealtad hacia su organización fortaleciendo lazos emocionales con la misma y en cuanto al sentimiento de continuar se debe tal vez por el tiempo que lleva trabajando y a lo que perdería si dejara la organización.

REFERENCIAS

LIBROS:

Aaker, David A. (2006). Investigación de mercados. 4a. ed. México: Limusa Wiley,

Hernández Sampieri, R.; Fernández-Collado,C.; Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

Trespalacios Gutiérrez, Juan Antonio, colb. (2005). Investigación de mercados: métodos de recogida y análisis de la información para la toma de decisiones en marketing. Thomson.

REVISTAS:

James, L.A.; James L.R. (1989). Integrating work environment perceptions: explorations into the measurement of meaning. Journal of Applied Psychology, vol. 74.

Meyer, J. P.; Allen, N. J.; Smith, C.A. (1993). “Commitment to Organizations and Occupations: Extension and Test of a Three Component Conceptualization”, Journal of Applied Psychology. Vol. 78, num. 4, pp. 538-551

TESIS:

Balderas Huerta Edith (2011). Comportamiento organizacional y su relación con la satisfacción laboral en la clínica ISSSTE de Rioverde, S.L.P. (tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de San Luis Potosí. México.

Dubraska Machilandda Tsu (2005) “Desempeño laboral de los profesionales de enfermería en el Hospital Vargas de Caracas durante el segundo trimestre del 2005”. (Tesis de licenciatura.

Hernández Méndez Mayra G. (2009).”El clima organizacional y su relación con el compromiso de los participantes en la empresa familiar de los municipios de

Rioverde y el Refugio, Cd. Fernández" (Tesis de licenciatura) México- UASLP UAMZM.

Recio Reyes Ramón Gerardo (2008).compromiso y clima organizacional en empresas de servicio, en los municipios de Rioverde y Cd. Fernández del Estado de San Luis Potosí, México. (tesis doctoral).Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS EMPLEADOS EN RIOVERDE, S.L.P

Gómez-Sánchez David, Recio Reyes Ramón Gerardo, Avalos Sékeres Mario Fernando

david.gómez@uaslp.mx, reciog@uaslp.mx, mfavalos@uaslp.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí,

Unidad Académica Multidisciplinaria

Resumen
El objetivo de esta investigación es identificar la relación que existe entre el compromiso organizacional, medido en tres dimensiones (afectivo, de continuidad y normativo); y la satisfacción laboral evaluada también en tres dimensiones (supervisión, ambiente físico de trabajo y prestaciones percibidas), así como también la asociación de las mismas con las características sociodemográficas del empleado como: sexo, estado civil, edad, escolaridad, puesto actual, antigüedad en la empresa y antigüedad en su puesto actual. El área de estudio se delimito a aplicar un instrumento exclusivamente a los trabajadores que prestan su servicio a alguna de las empresas de la ciudad de Rioverde S.L.P. En dicho instrumento se midieron 18 variables de compromiso organizacional agrupadas en 3 dimensiones y 12 variables de satisfacción laboral agrupadas también en 3 dimensiones, complementado con 7 variables sociodemográficas. Se utilizaron medias y gráficas de sectores para describir las variables además del método de análisis bivariado para identificar las asociaciones y relaciones entre las variables, el coeficiente de correlación de Pearson (r) y de Spearman (rho) conjuntamente con el Analisis de la Varianza (ANOVA) y la prueba t para muestras independientes. Los resultados obtenidos en cuanto a la relación entre las dimensiones del compromiso y de la satisfacción laboral, existe evidencia para aceptar la asociación. En relación con las variables sociodemográficas estudiadas en este estudio, refleja la relación que hay con las tres dimensiones del compromiso, solo el puesto actual no tuvo relación con ninguna de las dimensiones de este constructo; y el compromiso de continuidad solo tuvo correlación con el estado civil y la edad. Con respecto al constructo satisfacción laboral; el lector podrá observar la poca relación que existe entre las dimensiones de dicho constructo con las variables sociodemográficas ya que solo existe relación entre la satisfacción con el ambiente físico de trabajo y la edad; y relación entre la satisfacción con las prestaciones percibidas y la escolaridad. La satisfacción con la supervisión no tuvo relación con las variables sociodemográficas las cuales fueron causales en este estudio. En suma se encontró evidencia necesaria para que el problema planteado y las hipótesis hayan sido probadas.

Introducción

Se han encontrado diversas opiniones a favor de que un trabajador satisfecho y comprometido, es un trabajador con un buen desempeño (Bycio, Hackett y Allen, 1995; Ingram, Lee y Skinner, 1989; citados en Meyer y Allen, 1997); así como opiniones en el sentido de que un alto grado de compromiso organizacional no es garantía de un buen desempeño (Ganster y Dwyer, 1995; Williams y Anderson, 1995, Citado en Meyer y Allen, 1997). En la mayoría de las investigaciones que se han realizado hasta hoy acerca del compromiso organizacional se considera que fue Kurt Lewin (Mencionado por Garza, 2002) el que introdujo el constructo compromiso en relación con el estudio y el análisis de las organizaciones

El compromiso organizacional ha sido estudiado como un constructo relacionado con las personas y su trabajo; y en relación hacia diferentes enfoques como puede ser la organización, el director general, el director, supervisor o coordinador de área. Por consiguiente es un tema que ha interesado desde hace más de cuatro décadas a directivos y a los estudiosos del comportamiento humano en las organizaciones.

Los datos encontrados respecto del compromiso organizacional han sido obtenidos de investigaciones realizadas en países anglosajones donde dichos estudios tienen más de 85 años (Furnham, 2001 citado por Hernández M. 2009).

De acuerdo con Steers (1977), citados por Galicia (2001), lo definió como: “la fuerza relativa de la identificación y del involucramiento de un individuo con la organización”. Es la aceptación afectiva de los objetivos y valores de la organización (Buchman 1974, mencionado por Marín P 2003). Robbins (1999), mencionado por Marín P., (2003), señala que el compromiso organizacional, es una de tres tipos de actitudes que una persona tiene relacionadas con su trabajo y lo define como “un estado en el cual un empleado se identifica con una organización en particular y con sus metas y desea mantenerse en ella como uno de sus miembros”.

Para el presente estudio se adoptara como base el concepto desarrollado por Meyer, Allen y Smith (1993), quienes definen el compromiso organizacional, como un estado psicológico que caracteriza la relación entre una persona y una organización, la cual presenta consecuencias respecto a la decisión para continuar en la organización o dejarla. Se asume que el compromiso organizacional es un factor determinante en el logro de los objetivos de las instituciones o empresas cualquiera que sea. Asimismo proponen tres dimensiones del compromiso organizacional mismas que han sido consideradas en esta investigación.

Compromiso afectivo

Se refiere a la relación emocional que las personas forjan con la organización, ya que refleja el apego emocional y sentimental al percibir la satisfacción de necesidades (especialmente las psicológicas) y expectativas, disfrutan de su permanencia en la organización. Los trabajadores con este tipo de compromiso se sienten orgullosos de pertenecer a la organización (puede ser un deseo). Meyer y Allen (1999).

Compromiso de continuidad

Señala el reconocimiento de la persona, con respecto a los costos (financieros, físicos, psicológicos) y las pocas oportunidades de encontrar otro empleo, si decidiera renunciar a la organización. Es decir, el trabajador se siente vinculado a la institución porque ha invertido tiempo, dinero y esfuerzo y dejarla implicaría perderlo todo; así como también percibe que sus oportunidades fuera de la empresa se ven reducidas, se incrementa su apego con la empresa (es una necesidad). Meyer y Allen (1997) citados por Marín, P. (2003).

Compromiso normativo

Es aquel que encuentra la creencia en la lealtad a la organización, en un sentido moral, de alguna manera como pago, quizá por recibir ciertas prestaciones; por ejemplo cuando la institución cubre la colegiatura de la capacitación; se crea un sentido de reciprocidad con la organización. En este tipo de compromiso se desarrolla un fuerte sentimiento de permanecer en la institución, como efecto de experimentar una sensación de deuda hacia la organización por haberle dado una oportunidad o recompensa que fue valorada por el trabajador (siendo esto un deber (Gouldner, 1960; citado por Hernández 2009).

Arciniega (2002), explica que todo colaborador experimenta las tres dimensiones, aunque desde luego, con distinto énfasis y al hacer una analogía de las olimpíadas, el grado sería: Oro para el afectivo; plata, para el normativo y bronce, para el de continuidad; esto porque en el compromiso afectivo el colaborador manifiesta actitudes tales como un marcado orgullo de pertenencia hacia la empresa, y así se emociona al decir que trabaja para la institución o habla mucho de ella en reuniones con amigos y familiares.

Desde la teoría de Maslow (1954), los primeros trabajos de Herzberg (Herzberg, Mausner y Snyderman, 1959) o la propuesta de Lawler y Porter (1967), mucho se ha investigado acerca del constructo satisfacción laboral y de las características del lugar de trabajo que pueden incrementar, no sólo dicha satisfacción sino, en general, el bienestar psicológico de los trabajadores (Alonso Morillejo Pozo, 2001; Alonso Morillejo, Pozo y Hernández 2002; Dawis, 1994; Hackman y Oldham, 1980). Se puede citar que la satisfacción laboral ha constituido un tópico de interés social y laboral; para las personas que se preocupan por el bienestar o la calidad de vida en el trabajo y en el éxito de la organización. A pesar de los muchos resultados de acumulados que hay; pocas afirmaciones de esta naturaleza se pueden hacer, debido a las diferentes metodologías utilizadas en los diferentes estudios (Silva 2004).

Robbins (1996), indica que una fuerza de trabajo satisfecha se traduce en una mayor productividad debido a menos variaciones provocadas por el ausentismo o las renuncias de los buenos empleados. Los empleados satisfechos tienen tasas más bajas de rotación y ausentismo. La satisfacción, guarda una fuerte y consistente relación con la decisión del empleado de dejar la organización. La satisfacción laboral puede promover cambio tanto como para el director como para los trabajadores que están bajo su dirección, teniendo como resultados, mejoras de calidad laboral (Silva 2004). Peinero (1984) la define como la relación que

existe entre actitud o disposición para actuar de diferentes formas en relación a aspectos específicos del propio trabajo, y la satisfacción con el mismo, que sería concebida como una actitud general resultantes de muchas actitudes específicas asociadas a distintos aspectos o condiciones de trabajo (Fernández, Ríos, Sánchez, 1997, Peiró, González-Romá, Bravo y Zurriaga, 1995 mencionados por Bernard A, Izquierdo P, Jiménez L, Bardon I, Casado M, 2009). Así también varios autores también han realizado estudios en relación al tema y han definido la variable de la siguiente manera:

Para llevar a cabo esta investigación se tomo en cuenta la definición dada por Peiró, Gonzales, Zurriaga, López y Bravo (2003), donde la definen como el estado placentero que depende de las relaciones sociales que mantienen los empleados dentro de la organización, de sus valores y de las expectativas que tienen cerca del trabajo. El modelo de análisis de satisfacción laboral propuesto por Meliá et al. (1989), define en tres grandes dimensiones y que contiene 12 variables.

Satisfacción con la Supervisión

Es la forma en que los directivos juzgan las labores realizadas, la supervisión recibida, la proximidad y la frecuencia de supervisión, el apoyo recibido de los superiores y la igualdad y justicia de trato recibida en la empresa. Según Meliá y Peiró (1989) mencionados por Balderas E. (2011).

Satisfacción con el ambiente físico del trabajo

Es lo relativo al espacio físico y el lugar de trabajo, la limpieza, la higiene, salubridad y la temperatura del lugar de trabajo.

Satisfacción con las prestaciones recibidas

Es el grado en el que la empresa cumple en convenio, las disposiciones, leyes laborales y la forma en que se da la negociación sobre aspectos laborales.

Objetivo general

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de identificar la relación que existe entre el compromiso organizacional, comprendiendo sus tres dimensiones más elementales (afectivo, de continuidad y normativo); y la satisfacción laboral comprendiendo también tres dimensiones (con la supervisión, con el ambiente físico de trabajo y con las prestaciones percibidas), teniendo en consideración variables sociodemográficas como: sexo, estado civil, edad, escolaridad, puesto actual, antigüedad en la empresa y antigüedad en su puesto actual. Este busca despertar la reflexión sobre la opinión que tienen los trabajadores en la ciudad de Rioverde S.L.P. y la percepción sobre las condiciones y métodos laborales en las que se desenvuelven, considerando que su compromiso hacia la empresa y su satisfacción son factores importantes en el éxito del trabajo en los cuales día a día se desenvuelven. El compromiso organizacional al igual que la satisfacción laboral, son condicionantes en el comportamiento de los individuos dentro de las organizaciones, lo cual determina en las personas un “enraizamiento, arraigo y permanencia” (Guedez, 1998), generando en el comportamiento “eficacia, diferenciación, innovación y adaptación” (Valle, 1995).

Tipo de Investigación

El estudio es transversal realizado bajo el tipo de investigación descriptiva y correlacional, además de enfocarse a la investigación cuantitativa.

Población

Población es "el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones". Se determinó que dentro de este estudio la población son los trabajadores que laboran en cualquiera de las organizaciones de la ciudad de Rioverde S.L.P. (Hernández et al, 2006).

Muestra

La muestra puede definirse como "un subgrupo de la población" (Hernández et al, 2006), ya que de la población es extraída la muestra. Para efectos de este estudio, la muestra es no probabilística y por conveniencia, en este sentido, se eligen a las personas que pueden contestar de la manera más rápida y oportuna (Trespalacios, 2005, Mencionado por Hernández M, 2009).

El tamaño de la muestra se cálculo de la siguiente manera:

$$n = \frac{z^2 p(1-p)}{e^2} \; n = \frac{1.96^2 \; x \; 0.5 \; x(1-0.5)}{0.07^2} = 196$$

Este tamaño de la muestra de 196 personas, se obtuvo teniendo un nivel de confianza del 95% y un error estadístico del 7%.

Instrumento

El cuestionario que se aplicó en este estudio se conformó con dos instrumentos, los que contienen 18 variables del compromiso organizacional y 12 de satisfacción laboral, además de siete variables de tipo sociodemográfico. Con la finalidad de hacer menos denso los dos cuestionarios a los participantes, se procedió a fusionar ambos instrumentos en uno.

Validez y confiabilidad del instrumento.

La validez de los instrumentos se comprobó a través de expertos. En esta investigación se determino la confiabilidad de los cuestionarios a través del programa SPSS versión 17.0 en español. Para el instrumento del compromiso organizacional se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach promedio de 0.771, en cuanto al instrumento de satisfacción laboral el coeficiente Alfa de Cronbach promedio es de 0.632.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis Descriptivo del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral

El compromiso organizacional tiene una media de 3.41 mientras la satisfacción laboral tiene una media de 3.66 (Gráfico 1).

Grafico 1 Media de compromiso organizacional y satisfacción laboral.

En las dimensiones de compromiso organizacional podemos observar las diferencias entre las medias, el compromiso afectivo tiene una media de 3.54, el compromiso de continuidad tiene una media de 3.39 y el compromiso normativo muestra una media de 3.26 (Gráfico 2).

Grafico 2 Medias de las dimensiones del compromiso organizacional

En las dimensiones del constructo satisfacción laboral, la satisfacción con la supervisión muestra una media de 3.58, la satisfacción con el ambiente físico de trabajo arrojo una media de 3.84 la cual es la más alta de las tres dimensiones y la satisfacción con las prestaciones recibidas mostro una media de 3.48 (Gráfico 3).

Grafico3 Medias de las dimensiones de satisfacción laboral.

Análisis Correlacional

Hipótesis 1

H1: Existe relación entre las dimensiones del compromiso organizacional con las de satisfacción laboral de los trabajadores de la ciudad de Rioverde S.L.P.

La prueba que se utilizó para describir esta hipótesis fue la correlación bivariada de Pearson, en la cual se puntualizó la relación existente en las dimensiones del compromiso organizacional con las del satisfacción laboral, siendo todas estás de índices de tipo numéricas.

Tabla 1 Resumen de la relación entre las variables compromiso organizacional y satisfacción laboral.

		Satisfacción laboral		
		Satisfacción con la supervisión	**Satisfacción con el ambiente físico de trabajo**	**Satisfacción con las prestaciones percibidas**
Compromiso organizacional	**Compromiso afectivo**	r=.504** Sig.=.000	r=.317** Sig.=.000	r=.554** Sig.=.000
	Compromiso de continuidad	r=.294** Sig.=.000	r=.205** Sig.=.005	r=.373** Sig.=.000
	Compromiso normativo	r=.367** Sig.=.000	r=.288** Sig.=.000	r=.478** Sig.=.000

Fuente: Elaboración propia

En base a los resultados de la tabla 1 existe correlación positiva entre las dimensiones de compromiso organizacional y las dimensiones de satisfacción laboral.

A continuación describiremos el grado de correlación y de significancia de cada variable relacionada. El compromiso afectivo tiene una correlación moderada respecto a la satisfacción con la supervisión (r=.504**, sig.=.000), además una relación débil con la satisfacción con el ambiente físico de trabajo (r=.317**, sig.=.000) y de igual manera existe una relación moderada para la satisfacción con las prestaciones percibidas (r=.554**, sig.=.000). Con respecto al compromiso de continuidad observamos que existe una débil correlación con todas las dimensiones de la satisfacción laboral; con la satisfacción con la supervisión (r=.294**, sig.=.000), con el ambiente físico de trabajo (r=.205**, sig.=.000), y con las prestaciones percibidas (r=.373**, sig.= .000). Por último existe una correlación débil entre el compromiso normativo y dos variables de la satisfacción laboral: con la supervisión (r=.367**, sig.=.000) y con el ambiente físico de trabajo (r=.288**, sig.= .000) y una correlación moderada respecto a la satisfacción con las prestaciones percibidas (r=.478**, sig.=.000).

En base a los resultados obtenidos y descritos en la tabla 1, aceptamos la hipótesis enunciada al principio de este apartado, afirmando que si existe una correlación entre todas las dimensiones del compromiso organizacional y todas las dimensiones de satisfacción laboral.

Hipótesis 2

H2: Existe relación del compromiso organizacional con las variables sociodemográficas de los trabajadores de la ciudad de Rioverde S.L.P.

Las pruebas utilizadas para esta hipótesis fueron las pruebas de t student para muestras independientes, con la cual se analizó la asociación de las dimensiones de compromiso organizacional con la variable sociodemográfica sexo, otra prueba fue la de rho de Spearman para estudiar la correlación entre la edad, escolaridad, antigüedad en la empresa y antigüedad en el mismo puesto con las dimensiones del compromiso y por último se utilizó el ANOVA para las variables sociodemográficas estado civil y puesto actual.

Tabla 2 Resumen de la relación entre las variables compromiso organizacional y las variables sociodemográficas

			Compromiso Organizacional		
			Afectivo	**Continuidad**	**Normativo**
Variables Sociodemográficas	**t para muestras independientes**	**Sexo**	t = 1.326 sig.= .011	t = .855 sig.= .942	t = 1.984 sig.= .047
	ANOVA de un solo factor	**Estado civil**	F = 4.919 sig.=.001	F = 2.364 sig.=.055	F =4.262 sig.=.003
	Rho de Spearman	**Edad**	Rho = .232** sig.=.002	Rho = .157* sig.=.037	Rho =.084 sig.=.271
	rho de Spearman	**Escolaridad**	Rho = .146* sig.= .044	Rho =-.024 sig.= .743	Rho = 172* sig.= .044
	ANOVA de un solo factor	**Puesto Actual**	F = .911 sig.= .459	F = .497 sig.= .738	F = 1.706 sig.= .151
	rho de Spearman	**Antigüedad en la empresa**	Rho = .170* sig. = .020	Rho = .079 sig. = .283	Rho = -.050 sig. = .497
	rho de Spearman	**Antigüedad en el mismo puesto**	Rho = .164* sig. = .024	Rho = .098 sig. = .185	Rho = .093 sig. = .213

Fuente: Elaboración propia

En este apartado con las pruebas estadísticas antes mencionadas y expresados los resultados en la tabla 2 describiremos la correlación que hay en cada una de las dimensiones de compromiso organizacional con las variables sociodemográficas que fueron causa de nuestro estudio.

Solo el compromiso afectivo (t=1.326, sig.= .011) y el compromiso normativo (t=1.984, sig.= .047) tienen una relación con la variable sexo, y el compromiso de continuidad carece de una relación con dicha variable. Al igual que la variable anterior el compromiso afectivo (F=4.919, sig.=.001) y el normativo (F=4.262, sig.=.003) tienen correlación con el estado civil y el compromiso de continuidad tiene el mismo significado estar casado, soltero, viudo. El compromiso afectivo ejerce una relación débil con respecto a la edad (rho=.232**, sig..002) y una correlación muy débil entre el compromiso de continuidad y la edad (rho=157**, sig.=.037); el normativo no existe relación. El compromiso afectivo (rho=.146*, sig.044) y el normativo (rho=.172*, sig.=.044) cuentan con una relación muy débil entre si, y no existe una relación con el compromiso de continuidad; esto quiere decir que para continuar en una empresa no es importante el grado de estudios. El compromiso organizacional en sus tres dimensiones no cuenta con una relación, ya que para que haya compromiso entre los trabajadores no importa el puesto en el cual se desarrollen. Ahora bien solo ha sido expuesto una relación muy débil entre el compromiso afectivo y la antigüedad en la empresa (rho=.170, sig.=.020), puesto que para el compromiso de continuidad y el normativo no importa el tiempo en la empresa. De igual manera la relación con el compromiso afectivo y la antigüedad en el mismo puesto es muy débil (rho=.164, sig.= .024). Por lo tanto al haber hecho este análisis entre las dimensiones del compromiso organizacional y las variables sociodemográficas, se acepta la hipótesis 2 que fue objeto de nuestro estudio en este apartado de la investigación.

Hipótesis 3

H3: Existe relación de la satisfacción laboral con las variables sociodemográficas de los trabajadores de la cuidad Rioverde S.L.P.

Tabla 3 Resumen de la relación entre las variables satisfacción laboral y las variables sociodemográficas

			Satisfacción Laboral		
Variables Sociodemográficas			**Satisfacción con la supervisión**	**Satisfacción con el ambiente**	**Satisfacción con las prestaciones**
	t para muestras independientes	**Sexo**	t = .513 sig.= .908	t = -.367 sig.= .665	t = 1.620 sig.= .717
	ANOVA de un solo factor	**Estado civil**	F = .533 sig.=.712	F = .531 sig.=.713	F =.1.483 sig.= .209
	rho de Spearman	**Edad**	rho = .088 sig.= .241	rho= .173* sig.= .020	rho= .100 sig.= .186
	rho de Spearman	**Escolaridad**	Rho = .090 sig.= .218	Rho = .030 sig.= .678	Rho = .151* sig.= .037

	ANOVA de un solo factor	**Puesto Actual**	F = .618 sig.= .650	F = 1.129 sig.= .344	F = .688 sig.= .601
	rho de Spearman	**Antigüedad en la empresa**	Rho = -.038 sig. = .610	Rho = .066 sig. = .362	Rho = -.007 sig. = .927
	rho de Spearman	**Antigüedad en el mismo puesto**	Rho = .007 sig. = .922	Rho = .103 sig. = .158	Rho = .073 sig. = .322

**La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral)*

Fuente: Elaboración propia

Mediante el uso de las pruebas ya entes mencionados se puede observar la poca relación que existe entre las variables. Dicho esto una de las relaciones que hay; es entre la satisfacción con el ambiente físico de trabajo y la edad la cual es muy débil (rho=.173*, sig.=.020). Así mismo la satisfacción con las prestaciones percibidas y la escolaridad, muestra también una correlación muy débil (rho=.151, sig.= .037). Ya analizada la tabla 3 aprobamos la hipótesis 3 siendo esta la que tiene la relación más débil entre las dimensiones del constructo (satisfacción laboral) y las variables sociodemográficas, la satisfacción con el ambiente de trabajo con la edad y las prestaciones percibidas con la escolaridad.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados arrojados por el instrumento utilizado en esta investigación se presentan las siguientes conclusiones, las cuales pretenden facilitar la interpretación de los resultados.

Partiendo de el problema de investigación planteado en el capítulo 1;¿Existe relación entre las dimensiones del compromiso organizacional y las dimensiones de la satisfacción laboral, y las variables sociodemográficas de los trabajadores en la ciudad de Rioverde, S.L.P.?, se concluye que si existe relación entre el compromiso organizacional y la satisfacción laboral entre si y también existe relación con las variables sociodemográficas, mostrando que existe relación entre el compromiso afectivo, de continuidad y normativo con todas las dimensiones de la satisfacción laboral (con la supervisión, con el ambiente físico de trabajo y las prestaciones percibidas), además se arrojaron pruebas de que existe también correlación con las variables sociodemográficas.

Compromiso afectivo

Los resultados obtenidos entre el compromiso afectivo y las dimensiones de satisfacción laboral indican que los trabajadores de las empresas en Rioverde S.L.P., están satisfechos y comprometidos con la organización al cumplirse las demandas tanto de los individuos como de las organizaciones y así llegar a la meta trazada; teniendo en consideración sexo, estado civil, edad, escolaridad, antigüedad en la empresa y antigüedad en el mismo puesto.

Compromiso de continuidad

Se analizó esta dimensión con respecto a la satisfacción laboral; al observar los resultados arrojados y analizados en el capítulo anterior concluimos que existe relación entre el compromiso de continuidad y la satisfacción laboral (en todas sus dimensiones); a pesar de ser débil esta relación el empleado esta comprometido y satisfecho en este rubro.

Compromiso normativo

El compromiso normativo y su relación con la satisfacción laboral y sus dimensiones, se concluye que existe relación; a pesar que hay más variedad en el grado de relación con la hipótesis planteada, si existe o no relación entre las dimensiones de ambos constructos (no el grado) y el análisis nos arrojó una respuesta satisfactoria para aprobar dicha hipótesis. En los siguientes apartados de este capítulo concluiremos las dimensiones de los constructos con las variables sociodemográficas ya que anteriormente se concluyo la relación entre ambos; es decir describiremos las hipótesis dos y tres de este estudio.

Relación entre compromiso organizacional y las variables sociodemográficas

En este apartado concluimos lo siguiente: el compromiso afectivo tienen relación la mayoría de las variables sociodemográficas que fueron objeto de nuestro estudio, el compromiso de continuidad a pesar de la poca relación que se encuentra, cabe hacer mención que si existe. En cuanto al compromiso normativo, hay relación entre la dimensión y las variables. Dicho esto se concluye que si existe relación entre el compromiso organizacional y todas sus dimensiones y las variables sociodemográficas.

Relación entre la satisfacción laboral y las variables sociodemográficas.

En el estudio ya hecho en el capitulo anterior concluimos que existe relación muy débil entre estas variables, pero se aprobó dicho hipótesis.

Relación entre las dimensiones del compromiso organizacional y satisfacción laboral.

Al realizar el análisis se concluye que existe relación entre las variables de los constructos entre sí mismos.

La conclusión que se tiene con respecto a la hipótesis cuatro y cinco de este estudio es que analizando y viendo los resultados que arrojó el sistema spss versión 17 en español, se aprecia la buena relación que existe entre las dimensiones de los constructos compromiso organizacional y satisfacción laboral. Por lo tanto aceptamos las hipótesis cuatro y cinco.

En suma, en base al problema planteado en esta investigación, se concluye que si existe relación entre las dimensiones de compromiso organizacional y las dimensiones de satisfacción laboral, sin importar el sexo, edad, estado civil, escolaridad, puesto, ni antigüedad en el trabajo y tampoco la antigüedad en el actual puesto.

BIBLIOGRAFÍA

Allen, N.J. y Meyer, J.P. (1993). Organizational commitment: evidence of career stage effects? Journal of Business Research, 26: 49-61.http://www.wikipedia.org

Arciniega, L. M. (2002). Compromiso Organizacional en México: ¿Cómo hacer que la gente se ponga la camiseta? Dirección Estratégica, Revista de Negocios del ITAM, 2(1), 21-23.

Balderas Huerta M. Edith (2011). Comportamiento Organizacional y su relación con la satisfacción laboral en la clínica ISSSTE de Rioverde, S.L.P. (Tesis licenciatura) México – UASLP – UAMZM.

Bernard A, Izquierdo P, Jiménez L, Bardon I, Casado M, 2009; SATISFACCIÓN LABORAL: Análisis de las variables predictoras en una muestra de profesionales de la salud, en Atención especializada, de un área sanitaria de la comunidad de Madrid. Pág. 50-52

Bravo, J.J., Peiró, J.M. y Rodríguez, I. (1996). Satisfacción Laboral. En J. Peiró y F. Prieto (Eds.). Tratado de psicología del trabajo, a. La actividad laboral en su contexto. España: Ed. Síntesis S.A. 343-394

Dawis, y Lofquist, 1984 EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN COMO UN PROCESO DE AJUSTE DINÁMICO AL TRABAJO; Extracto de la tesis doctoral de Pinazo, D. (1997)

Galicia (2001) El compromiso personal hacia la organización y la intención de permanencia: algunos factores para su incremento. Cap 2 revista de contaduría y administración.

Garza (2002). Modelos de cambio organizacional como apoyo en la toma de decisiones (investigación administrativa) Cap. 3.

Guedez V (1998) Gerencia, Cultura y Educación. Caracas: Fondo Editorial. Tropykos 28

Hernández M. Mayra G. (2009). El clima organizacional y su relación con el compromiso de los participantes en la empresa familiar de los municipios de Rioverde y el Refugio Cd. Fernández (Tesis licenciatura). México – UASLP – UAMZM.

Hernández Sampieri, R; Fernandez-Collado, C y Baptista Lucio, P (2006) Metodología de la investigación Mc Graw Hill

Marín P. (2003) Relación entre el clima y el compromiso organizacional en una empresa petroquímica (Tesis licenciatura). Venezuela – facultad de ciencias económicas y sociales – Universidad Católica Andrés Bello.

Meliá, J. L., Peiró, J. M. (1989). La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: El cuestionario de satisfacción laboral S20/23

Meyer, Allen (1991), A three component conceptualization of organizational commitment, Human resource management review 61-98.

Peirö, J.M Gonzalez-Romá, V., Zurriaga, R., Ramos, J. y Bravo, M.J. (2003) el cuestionario de satisfacción laboral.

Roobins, s. (1999) Fundamentos del comportamiento organizacional, Prentice Hall Cap 2

Silva (2004), satisfacción en el trabajo de los directores de las escuelas secundarias públicas (tesis maestría). Brasil – Universidad Autónoma de Bahía (Brasil)

Valle R (1995) Gestión Estratégica de Recursos Humanos. Estados Unidos: Addison Wesley Iberoamericana. 80 – 98.

DIAGNOSTICO DE CLIMA LABORAL EN UNA EMPRESA TRATADORA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE SALTILLO COAHUILA

Meléndez Parra Cesar Evaristo; Gualajara Valdez Juan Pablo; López Cuellar Edson Yareb; Ibarra Ruíz Alberto; Luna Gaytán Polet Ana Karen

Longoria Sánchez María Antonieta

Universidad Autónoma De Coahuila

Escuela De Psicología

Resumen.

La presente investigación tiene la finalidad de describir el clima organizacional y la satisfacción laboral en una empresa tratadora de aguas de la ciudad de saltillo Coahuila, corresponde a un tipo de estudio de carácter descriptivo no experimental y transversal. Los datos fueron recogidos mediante un instrumento elaborado para tal fin por los autores, el cual fue validado mediante la técnica de validación inter jueces resultando con un índice Kappa de .618, la consistencia interna fue verificada mediante la técnica de alfa de Cronbach resultando con .95, por lo que se consideró confiable.

La dinámica de clima organizacional de la empresa estudiada se caracteriza por la percepción positiva que los empleados manifiestan con respecto a los 7 factores que conforman el constructo “clima organizacional”. Se encontro que los factores calidad e integración son significativamente valorados de forma positiva tanto en personal sindicalizado como de confianza, en ambos casos el factor “resursos humanos” se situó en el rango de normatividad inferior.

Los resultados de la investigación muestran que los empleados manifiestan un grado positivo de satisfacción en relación al clima organizacional de su empresa, respaldando de este modo la primera hipótesis planteada.
Los resultados de la investigación no nos aportan evidencia suficiente para poder respaldar la segunda hipótesis de investigación por lo que recomendamos ahondar en el tema mediante nueva investigación.

Abstract

This research aims to describe the organizational climate, organizational culture and job satisfaction in a company treater water from the city of Saltillo Coahuila, corresponds to a type of descriptive study of non-experimental and cross. Data were collected using an instrument designed for that purpose by the authors, which was validated by cross validation technique resulting judges with a kappa of .618, internal consistency was checked by Cronbach's alpha technique resulting with. 95, what was considered reliable.
The dynamics of organizational climate of the company under study is characterized by the perception that employees express positive about the 7 factors that make up the construct "organizational climate". It was found that the quality and integration factors are significantly positively valued both as trusted unionized workers, in both cases the factor "human resource" stood at the lower range of regulations.
The research results show that employees expressed a positive degree of satisfaction with organizational climate of your company, thereby supporting the first hypothesis.
The research results do not provide us with sufficient evidence to support the second research hypothesis we recommend pursuing this issue through new research.

Palabras clave: clima laboral, satisfacción laboral, integración y recursos humanos.

Key words: work environment, job satisfaction, integration and human resources.

INTRODUCCIÓN

En el 2007 Cañellas, Castellanos, Piña, Yera, Mir y Sanchéz, elaboráron una investigación con el objetivo de establecer dimenciónes de clima organizacional que inciden en un policlinico de Cuba, con el objetivo de apoyar la gerencia del mismo al respecto los autores concluyen:

Dada las implicaciones, del clima organizacional, en el proceso docente-asistencial del Policlínico Universitario, este es un aspecto que debe de estar presente en el perfeccionamiento de la nueva universidad. Para poder integrar sus elementos y propiciar la eficiencia del ambiente laboral de la institución (Cañellas, Castellanos, Piña, Yera, Mir, & Sanchéz, 2007, págs. 83-84)

Sobre las diferencias y similitudes que los constructos clima organizacional y cultura organizacional mantienen Santana y Cabrera (2007) establece que ambos constructos han ocupado un papel predominante en la literatura organizacional, sin embargo provienen de tradiciones disciplinares distintas, el clima organizacional parte de la teoría de campo de Lewin mientras que cultura

organizacional tiene sus raíces en el interaccionismo en la teoría de G.M Mead (1934). Dennison, cit. por Santana y Cabrera (2007). No obstante ambos constructos se superponen y son complementario (Santana & Araujo, 2007).

La cultura organizacional se muestra como un "sistema de significados" que mantiene una organización en particular y permite distinguirla de otras al respecto Fernandez y Sanchez (1997) mencionan:

> Nuestra visión de la empresa como sistema de significados nos lleva a entender la cultura como un sistema de significados ya compartido… De alguna manera podriamos incluso sustentar que ese sistema de significados se refiere a un conjunto de artefactos, creencias, normas, valores y premisas que tienen los miembros respecto a la organización y que puede distinguirlas de otras (Férnandez & Sanchez, 1997, pág. 246)

Es preciso destacar que la cultura de las organizaciones no aparece como ente aislado del medio social en la cual la organización esta inmersa, sino que recibe influencia del ambiente ambiente en el cual se desarrolla, al respecto Omar y Florencia (2009) estudiaron las relaciones que la cultura nacional mantiene con la cultura organizacional de 16 empresas argentinas, encontrando que "las practicas implementadas por las empresas reflejan, en término medio, los valores de la cultura de origen de la organización" (Omar & Florencia Urteaga, 2010, pp. 2)

Al parecer la cultura organizacional ejerce influencia significativa en la satisfaccion laboral en este sentido Calderon, Milena y Yohana (2003) realizaron una investigación en la cual buscaron establecer las relaciones entre cultura organizacional y bienestar laboral para lo cual realizaron un abordaje metodológico cualitativo- cuantitativo mediante la realizacion de entrevistas a profundidad (14) y la aplicación de 204 encuestas a trabajadores de diversos niveles ocupacionales en 7 empresas (Calderon, Milena, & Yohana, 2003), concluyendo que "existe un vinculo directo entre culturas orientadas al empleo, corporativistas, abiertas prágmaticas y con control laxo, y la satisfacción de sus empleados, sin embargo

no pudo establecerse que existíera conección entre orgnanizaciones orientadas al proceso y bienestar" (Calderon, Milena, & Yohana, 2003, pp. 133)

Al parecer dichos resultados encuentran respaldo en la teoria, tal como mencionan los autores:

Los nexos hallados encuentran sustento teórico , por cuanto las características de las empresas con orientaciones culturales mencionadas ofrecen mejores condiciones de desarrollo y crecimiento, mayor autonomía y reconocimiento, mayores oportunidades de aprendizaje y formación y promoción, condiciones mas favorables para el ajuste persona-organización y tienen canales más expeditos de comunicación (Calderon, Milena, & Yohana, 2003, pp. 133).

En este punto es conveniente resaltar que la cultura organización debe de estar en armonia con las practicas derecursos humanos de la organización, para poder acceder a los beneficion que el adecuado manejo de la cultura organizacional brinda,en esta linea Calderon y Serna realizaron una investigación en la cual buscaron establecer los factores que inciden en la eficacia de la cultura organizacional, al respecto los autores mencionan:

Las prácticas de recursos humanos deben de encajar en la cultura para que sean efectivas y puedan ser retenidas en el tiempo, pero las práctcias a su vez refuerzan la cultura y la influencian a través de información suministrada y de los comportamientos inducidos (Calderon & Serna, 2009, pp. 97).

En este sentido Calderon y Serna (2009) resaltaron la "asociación encontrada entre recursos humanos y cultura organizacional" (Calderon & Serna, 2009, pp. 110). Sin embargo en la llamada cultura racional no se encontro ninguna práctica de recursos humanos que incidiera en ella.

El papel del lider de la organización se muestra sumamente significativo ya que influye el curso y manifestación de la cultura de la empresa en la cual ejerce liderazgo, al respecto Faría y Ligia (2010) realizaron una investigación

encaminada a establecer la relación entre liderazgo y cultura organizacional en instituciones educativas, abordado desde un enfoque cualitativo con metodología descriptiva correlcional, encontrado que el papel del lider es altamente significativo al facilitar la manifestación de una cultura organizaciónal favorable tal como plantean los autores:

A medida que la percepción del lider sea mas transformadora, que reconozca y satisfaga altas necesidades de sus seguidores, tomando responsabilidad por los compromisos asumidos, generando confianza, admiración, admiración, felicidad, respeto hacia el lider y motivación para superar las expectativas, mejor sera la persepción que tienen de la cultura en referencia a la formalidad, el estilo de dirección, comunicación, el desarrollo de recursos humanos, los sistemas de apoyo, el compromiso, recompensas y beneficios, y orientació a resultados (Faría & Ligia, 2010 pp. 502)

Finalmente Martínez (2010) elaboró un estudio en empresas colombianas con el objetivo de "identificar elementos mínimos que deberían considerarse para examinar la pertinencia de un modelo sobre la cultura organizacional y un estudio exploratorio con base en el modelo de Denison y sus colegas" (Martínez, 2010, pp. 164). Concluyendo que el modelo de Denisson y *col* podría ser débil para representar los rasgos de la cultura organizacional de las empresas estudiadas (Martínez, 2010, pp. 164). Por lo tanto podemos establecer que la cultura organizacional es un elemente de carácter unico en el sentido que pertenece a unaorganizacion en particular y por lo tanto no pueden existir dos culturas organizacionales identicas.

Objetivo de estudio.

Determinar el grado de satisfacción que el empleado manifiestacon respecto a los factores que conforman el clima organizacional en una empresa tratadora de aguas en la ciudad de Saltillo Coahuila.

Describir el clima organizacional que presenta una empresa tratadora de aguas.

Hipótesis.

1. El nivel de satisfacción de los trabajadores presenta una correlación de tipo positivo con el clima organizacional.
2. Un clima laboral adecuado determina un nivel alto de satisfacción en el trabajador de una empresa tratadora de aguas.

Justificación

El clima laboral es un elemento de suma trascendencia en el desarrollo de la organización, ya que favorece o perjudica el desempeño de los trabajadores y a su vez, el logro de las metas y objetivos de la organización.

La satisfacción de los trabajadores es un asunto muy importante que ninguna organización debería dejar pasar, ya que ésta refleja el estado de bienestar que los empleados tienen trabajando en la empresa, y esta directamente relacionada con el nivel de productividad, de calidad con la que realizan su trabajo, así como el compromiso que los empleados tienen, entre otras.

En este sentido la presente investigación pretende diagnosticar el clima organizacional de una empresa tratadora de aguas de la ciudad de Saltillo Coahuila con la finalidad de detectar áreas de fortaleza y oportunidad y elaborar recomendaciones correctivas que permitan a los administradores de la compañía implementar acciones que mejoren las condiciones laborales.

METODOLOGÍA.

El presente estudio corresponde a una investigación de tipo cuantitativa no experimental de carácter transversal.
La recolección de datos se obtuvo a partir de la aplicación de un instrumento que fue aplicado a la totalidad de trabajadores de una empresa tratadora de aguas con el objetivo de describir el Clima Organizacional.
Participantes

Fueron 305 participantes quienes representan el 100% de los empleados de la empresa tratadora de aguas, divididos en empleados de confianza y sindicalizados siendo el criterio de inclusion *Laborar en la empresa tratadora de aguas* y el criterio de exclusion *No laborar en la empresa tratadora de aguas.*

Materiales y herramientas.

Se utilizo un instrumento el cual fue diseñado con escala Likert en la cual las opciones de respuestas están organizadas según el grado de acuerdo con el reactivo las cuales van desde totalmente desacuerdo, desacuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, de acuerdo, hasta totalmente de acuerdo , consta de 39 reactivos divididos 10 factores los cuales son: *integración, colaboración, liderazgo, higiénicos, motivacionales, administración de recursos humanos, capacitación, comunicación, productividad y resultados y calidad.*

La validez de contenido fue obtenida mediante el procedimiento de validación inter jueces la cual obtuvo un índice de concordancia interjueces mediante el método de Kappa de .618 lo cual indica buen acuerdo acatando la clasificación de Altman.

La aplicación piloto obtuvo una consistencia interna valorada mediante el Alfa de Cronbach de .95 por lo cual se considera valida, los factores obtuvieron un Alfa de Cronbach que oscila entre .5502 y .9312.

RESULTADOS

El diagnostico de clima organizacional se llevo a cabo con una población total de 305 empleados, los cuales están distribuidos en las siguientes áreas:

General, finanzas, comercial, producción, recursos humanos, técnica y sistemas a continuación se presenta una tabla con información descriptiva de la población encuestada

La edad de los empleados esta distribuida de la sigiente manera; un 9.5% de ellos tienen edades que oscilan entre los 18 y 24 años, 21.6% tienen entre 25 y 30 años de edad, 21% tienen entre 31 y 35, 16.1% tienen entre 36 y 40 años, 30.2% tiene

más de 40 años. La población no demostró diferencias significativas (x2:35.967, gl:4, p:.000).

Anlisis de curtosis

Integración

Se realizó un análisis descriptivo donde se obtuvieron medidas de tendencia central, de dispersión y de posición para las variables que corresponden al mencionado apartado.

Todas las medias son mayores a 4 y la desviación estándar en este grupo no sobrepasa a 1.065.

La distribución de los datos es asimétrica negativa, esto indica que los datos están ubicados a la derecha de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala.

Colaboración.

Se realizó un análisis descriptivo donde se obtuvieron medidas de tendencia central, de dispersión y de posición para las variables que corresponden al mencionado a Todas las medias son mayores a 3.89 y la desviación estándar en este grupo no sobrepasa a 1.108.

La distribución de los datos es asimétrica negativa, esto indica que los datos están ubicados a la derecha de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala.

Liderazgo.

Se realizó un análisis descriptivo donde se obtuvieron medidas de tendencia central, de dispersión y de posición para las variables que corresponden al mencionado apartado. Todas las medias son mayores a 3.58 y la desviación estándar en este grupo no sobrepasa a 1.292. La distribución de los datos es

asimétrica negativa, esto indica que los datos están ubicados a la derecha de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala.

Higiénicos.

Se realizó un análisis descriptivo donde se obtuvieron medidas de tendencia central, de dispersión y de posición para las variables que corresponden al mencionado apartado. La escala utilizada fue de 1 a 5, mientras más alto sea el valor indica que los empleados tienen un mayor nivel de satisfacción con las condiciones de las instalaciones, el material con el que trabajan, entre otras cosas. Todas las medias son mayores a 3.55 y la desviación estándar en este grupo no sobrepasa a 1.258.

La distribución de los datos es asimétrica negativa, esto indica que los datos están ubicados a la derecha de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala.

Motivacionales.

Se realizó un análisis descriptivo donde se obtuvieron medidas de tendencia central, de dispersión y de posición para las variables que corresponden al mencionado apartado. Todas las medias son mayores a 3.31 y la desviación estándar en este grupo no sobrepasa a 1.398.

La distribución de los datos es asimétrica negativa, esto indica que los datos están ubicados a la derecha de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala.

Recursos Humanos.

Se realizó un análisis descriptivo donde se obtuvieron medidas de tendencia central, de dispersión y de posición para las variables que corresponden al mencionado apartado. Las medias van de 3.31 a 4.00 la desviación estándar va de 1.225 a 1.398.

La distribución de los datos es asimétrica negativa, esto indica que los datos están ubicados a la derecha de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala.

Comunicación

La escala utilizada fue de 1 a 5, mientras más alto sea el valor indica que los empleados tienen un mayor nivel de comunicación en el trabajo, es decir, que se encuentran satisfechos con la empresa. Las medias van de 2.18 a 4.09 la desviación estándar va de 997 a 1.346.

La distribución de los datos es asimétrica negativa, esto indica que los datos están ubicados a la derecha de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala. Los valores de la curtosis van desde -1.042 hasta .653, se determinó que la forma de la distribución es platicurtica, lo cual indica poca concentración de las variables.

Productividad y Resultados.

Las medias van de 3.33 a 4.38 la desviación estándar va de .787 a 1.389.

La distribución de los datos es asimétrica positiva, esto indica que los datos están ubicados a la izquierda de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala.

Calidad.

Las medias van de 3.93 a 4.57 la desviación estándar va de .764 a 1.117.

La distribución de los datos es asimétrica negativa, esto indica que los datos están ubicados a la derecha de la media, por lo tanto las respuestas son tendientes a los valores altos de la escala.

En general los empleados manifiestan una persepcion positiva con los factores que conforman el clima organizacional, siendo el factor “integración” el mejor

evaluado con 83.13 %, mientras que recursos humanos se mstró menos favorecido con el 69.3%. (Ver tabla D).

DISCUSIÓN

La presente investigación arrojo datos que permiten entender la dinámica de clima organizacional de la empresa estudiada la cual está conformada por las percepciones de los empleados, en este sentido apoyamos las ideas propuestas por Brunet (2004).

De igual modo el clima organizacional dota a la empresa de singularidad la cual la diferencia del resto de instituciones en comunión con Brunet (2004), en lo que respecta al clima organizacional como equivalente a “personalidad” de cada institución.

El diagnostico de clima organizacional se revela especialmente útil ya que permite al administrador llevar a cabo acciones correctivas destinadas a mejorar la satisfacción del empleado y por ende la productividad, Baguer (2005), por lo cual un análisis de clima organizacional no esta completo si no muestra sugerencias de intervención que disminuyan las problemáticas detectadas y potencialicen las fortalezas encontradas, en este sentido se presentan las siguientes recomendaciones.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos podemos observar que los empleados manifiestan una opinión positiva conforme a los factores analizados que conforman el clima organizacional, de tal manera que la interrogante de investigación queda resuelta

La dinámica de clima organizacional de la empresa estudiada se caracteriza por la percepción positiva que los empleados manifiestan con respecto a los 7 factores que conforman el constructo “clima organizacional”. Se puede observar que los factores calidad e integración son significativamente valorados de forma positiva tanto en personal sindicalizado como de confianza, en ambos casos el factor “recursos humanos” se situó en el rango de normatividad inferior.

Los resultados de la investigación muestran que los empleados manifiestan un grado positivo de satisfacción en relación al clima organizacional de su empresa, respaldando de este modo la primera hipótesis planteada.
Loa resultados de la investigación no nos aportan evidencia suficiente para poder respaldar la segunda hipótesis de investigación por lo que recomendamos ahondar en el tema mediante nueva investigación.

BIBLIOGRAFIA

Calderon, G., & Serna, M. (2009). Relaciones entre cultura organizacional y recursos humanos un estudio empirico. *Acta colombiana de psicología, vol. 12* , 97-114.

Calderon, G., Milena, S., & Yohana, K. (2003). Cultura organizacional y bienestar laboral . *Cuadernos de administración, Vol. 16* , 109-137.

Cañellas, J., Castellanos, M., Piña, C., Yera, A., Mir, Y., & Sanchéz, Z. (2007). Aspectos del clíma organizacional

De Faria Mello, F. A. (2008). *Desarrollo Organizacional Enfoque Integral.* México D.F.: LIMUSA.

Del pulgar, L. (1999). *Comunicación en la empresa en entornos turbulentos.* España: Esic.

Domínguez, A. Z. (Marzo de 2002). Paradigmas de la cultura organizacional. *Cuadernos de administración* , 162-186.

Faría, P., & Ligia, C. (2010). Liderazgo y cultura organizacional en instituciónes de educación basica. *Revista venezolana de gerencia, N.51* , 486-503.

Férnandez, M., & Sanchez, J. (1997). *Eficacia Organizacional.* Madrid: Diaz de Santos.

Gan, F., & Belbel, G. (2007). *Manual de recursos humanos: Diez programas para la gestión y desarrollo del factor humano en las organizaciones actuales .* Barcelona: Uoc.

Gordon, J. R. (1997). *Comportamiento Organizacional.* Edo. de México: Prentice Hall.

Newstrom, J. W. (2007). *Comportamiento humano en el trabajo.* México D.F.: Mc Graw Hill.

Martínez, M. (2010). Relaciones entre cultura y desempeño organizacional en una muestra de empresas colombianas: reflexiones sobre la naturaleza del modelo de Denison. *Cuadernos de Administración Vol. 23* , 163-190.

Omar, A., & Florencia Urteaga, A. (2010). El impacto de la cultura nacional sobre la cultura organizacional. *Universitas Psychologica, Vol 9* , 79-92.

Santana, P., & Araujo, Y. (2007). Clima y cultura organizacional, ¿Dos constructos para explicar un mismo fenómeno? *Asociación europea de dirección y economía de empresa. Congreso nacional*, (pág. 19). Palma Mallorca.

Stephen, R. (2004). *Comportamiento Organizacional.* Mexico D.F: Pearson Education.

EL IMPACTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES.

Del Ángel Cortes Liliana, Aparicio García Angélica y Martínez Frigart Carlos.

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales.

RESUMEN

Es indispensable establecer sanas relaciones interpersonales para mejorar el logro de objetivos dentro de la organización; la optimización de recursos y tiempo solo se logrará cuando existe entre los empleados la habilidad de establecer y mantener una interacción sana, continua y favorable.

En el marco de los esfuerzos encaminados a conocer los factores que influyen en el buen funcionamiento de las organizaciones; por su naturaleza, se identificaron las concepciones de comunicación interpersonal como factor determinante para su mejor desempeño laboral.

Los gerentes, directores, líderes y gestores organizacionales reconocen y valoran el papel e impacto que tienen las relaciones interpersonales como ingredientes sustanciales de todo sistema vivo como lo son, las organizaciones.

Este trabajo utilizara el método descriptivo para su análisis, ya que se abordarán aspectos teóricos, basados en técnicas de investigación documental (bibliográfica, documental, electrónica etc.), las cuales se examinaran desde un enfoque crítico; requiriendo a su vez, del uso del método inductivo que permita obtener conclusiones generales a partir de proposiciones particulares.

Palabras clave: relaciones interpersonales, relaciones inter grupales organización, sistema y cambio.

ABSTRACT

It is essential to establish healthy relationships for the better attainment of objectives within the organization, the optimization of resources and time will only be achieved if there is between the employees the ability to establish and maintain a healthy interaction, continuous and positive.

As part of efforts to understand the factors that influence the functioning of organizations, by their nature, were identified conceptions of interpersonal communication as a determinant for better job performance.

Managers, directors, managers and organizational leaders recognize and value the role and impact of interpersonal relationships as substantial ingredients of all living systems such as organizations.

This study used the descriptive method for analysis, and theoretical aspects to be addressed, based on documentary research techniques (literature, film, electronics etc.), Which will be examined from a critical, requiring in turn, use the inductive method to obtain general conclusions from particular propositions.

Keywords: interpersonal, intergroup relations organization, and change system.

Desarrollo

Hoy en día la complejidad en las organizaciones, ha generado que sus ambientes de trabajo se vean impactados con factores externos que les obligan a reaccionar de manera inmediata a estos, porque de ello depende la permanencia o salida del mercado o sector en el cual participan. Lo anterior involucra una serie de procesos y conductas dentro y fuera de la organización que le permiten adaptarse a los cambios que se generan, si consideramos a la organización como un ente o grupo que al mismo tiempo está formado por individualidades que interactúan entre sí y que, dependiendo de esta interacción pueden accionar o retrasar lo que sea necesario para esta adaptación, no es difícil concluir que las relaciones interpersonales dentro de cada organización y/o empresa es un factor sumamente importante para el buen funcionamiento de la misma, Hoy en día la habilidad de relacionarnos es de vital importancia y fundamental en el ámbito individual y como parte de una organización.

Estudios de empleadores realizados por ANUIES (el mercado laboral de egresados universitarios desde el punto de vista de los empleadores) señalan que los empleadores desde hace ya varios años valoran y aprecian las habilidades de relación interpersonal como un criterio de selección de personal, lo que comunica el papel tan importante que representa las relaciones interpersonales en el desempeño profesional.

Organizaciones en nuestro entorno incluso a nivel estatal demandan constantemente capacitación en habilidades sociales y de comunicación, ya que sus empleados carecen de la habilidad de relacionarse sana y efectivamente en las organizaciones impactando esto en su desarrollo y productividad.

En el marco de los esfuerzos encaminados a conocer los factores que influyen en el buen funcionamiento de las organizaciones; por su naturaleza, se identificaron

las concepciones de comunicación interpersonal como factor determinante para ello.

Iniciaremos el presente trabajo definiendo el término Relaciones Interpersonales, Bisquerra (2003) expresa que una relación interpersonal "es una interacción recíproca entre dos o más personas" (pág. 23). Esta reciprocidad es trascendente por el impacto en el quehacer compartido y corresponsabilidad que conlleva la interacción labora.

Las relaciones interpersonales son un proceso complejo dada la naturaleza del ser humano y a la heterogeneidad de los grupos por tanto es necesario valorar los factores que participan y afectan su desarrollo, citando a Oliveros (2004) quien considera que "al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: Honestidad y Sinceridad, Respeto y Afirmación, Compasión, Compresión y Sabiduría, Habilidades interpersonales y Destrezas" (pág. 51) podemos darnos una idea de tal complejidad.
Relacionarnos es de vital importancia y fundamental en el ámbito individual y como parte de una organización que trabaja con gente que interactúa constantemente. Es indispensable establecer sanas relaciones interpersonales para el mejor logro de objetivos dentro de la misma; la optimización de recursos y del tiempo, solo se lograran cuando existe entre los empleados la habilidad de establecer y mantener una interacción continua y favorable, reconociendo que esto es una corresponsabilidad común como parte de la identidad corporativa.

Los grandes líderes y gestores organizacionales reconocen y valoran el papel e impacto que tienen las relaciones interpersonales en las relaciones intergrupales como ingredientes sustanciales de todo sistema vivo como las organizaciones.

Cruz (2003) afirma, "el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación" (pág. 25)

El buen funcionamiento de las organizaciones es determinado en gran manera por el ambiente de trabajo y este se construye a partir de relaciones interpersonales sanas y efectivas por su parte Fernández (2003) expresa, “trabajar en un ambiente laboral óptimo es sumamente importante para los empleados, ya que un entorno saludable incide directamente en el desempeño que estos tengan y su bienestar emocional” (pág.25).

Las percepciones y respuestas que abarcan el Clima Organizacional se originan en una gran variedad de factores: Factores de liderazgo y prácticas de dirección (tipos de supervisión: autoritaria, participativa, etc.) y factores relacionados con el sistema formal y la estructura de la organización (sistema de comunicaciones, relaciones de dependencia, promociones, remuneraciones, entre otros) (Brunet y Likert, 2001: 78). APA

Tomando los factores antes mencionados podemos crear puntos de referencia que nos den una directriz para enfocar nuestra atención a cada uno de ellos y determinar áreas de oportunidad que puedan mejorar la relación interpersonal de los individuos que forman un grupo o grupos de trabajo.

Si tomamos en cuenta que toda organización parte de estilos de liderazgos adoptados o heredados que a sus ves van formando un clima dentro de la organización, y que a lo largo del tiempo han dado resultados duraderos o temporales creando con esto un ambiente definido; los que integran estos equipos o grupos se han adaptado al estilo de su líder y de alguna forma han generado un patrón de comportamiento y de interacción que les ha dado resultado en el logro de sus metas y objetivos, si bien como señala Maxwell J. (2008) “El liderazgo tiene que ver con colocar a las personas en el lugar correcto para que puedan tener éxito, el líder necesita conocer y valorar a su gente por lo que es y dejarla trabajar según sus puntos fuertes” (pág. 100); pudiéramos derivar que el estilo del liderazgo aplicado define en gran parte que la relación interpersonal del grupo o grupos sea la correcta, el líder juega un papel importante en el desarrollo

de la relaciones dentro de un grupo o grupos de trabajo, este debe de tener la habilidad de integrar y seleccionar a las personas que puedan desarrollar todo el potencial necesario para que interactúen en forma correcta y como objetivo final logren sus metas y objetivos, Maxwell J. (2006) al respecto señala: "La clave para la realización no es que toda la interacción con los demás vaya sobre ruedas, sino desarrollar relaciones solidas con ellos". Y agrega "Es mas importante llevarse bien con las personas que adelantárseles" (pág. 60).

Bajo otra perspectiva la individualidad de cada persona que forma el grupo o grupos conlleva a una serie de factores o características individuales que le permiten a cada individuo adaptarse en un ambiente de trabajo específico. Todo esto genera una complejidad en las interacciones del grupo, ya que la capacidad de relacionarse de cada individuo esta estrechamente relacionada en principio con la formación integral de cada persona y sus necesidades según la escala de necesidades de Maslow A. (1992), afiliación, reconocimiento, y autorrealización, de allí que la tendencia sugiere que, en la medida que encontramos afinidad con otros y una vez definidas nuestras necesidades, se estimula la interacción con individuos que comparten dichas afinidades. Para poder desarrollar lo anterior es imprescindible la comunicación entre las partes, esto nos lleva a otro entorno dentro de la relación interpersonal.

La comunicación como lo mencionamos anteriormente es de vital importancia en las relaciones interpersonales dentro de la organización, en la medida que interactúan cada uno de los integrantes de la misma se van generando vínculos que establecen las bases para una relación entre personas que bien manejada puede ser fructífera como lo menciona Albores, P. expresa "Las comunicaciones interpersonales se pueden denominar como el pilar fundamental del funcionamiento de cualquier red social o red de interacción entre personas." (pág. 1).

Albores C. (2005) agrega al respecto que "La comunicación es la vía esencial por la cual circulan todos los mensajes que se emiten cada día en el mundo. Es por eso que su importancias decisiva y su utilización imprescindible."(Pág. 3)

Por otro lado no podríamos considerar el buen funcionamiento de la comunicación en las organizaciones sin reconocer el valor intrínseco que tienen las relaciones interpersonales Gerald M. Goldhaber (1994) señala, que "las relaciones son el último de los conceptos claves que utilizamos en la definición de comunicación organizacional. Por tal motivo es de vital importancia distinguir el tipo de relaciones que son importantes para el estudio de una organización". (pág. 31), el reconocerlas dentro de las relaciones laborales será herramienta indispensable para el buen funcionamiento de la organización.

Albores C. (2005) afirma "La comunicación es posible en la medida que exista una correspondencia" (pág. 36), entonces no hay relaciones interpersonales sin comunicación una es pilar de la otra, son acciones interdependientes.

Siguiendo con los elementos de trascendencia en el manejo de las relaciones interpersonales que es importante resaltar lo que afirma Homs Quiroga (1990), el sugiere "es de manera muy conveniente el fomentar la integración y participación del personal a través de diversas actividades de índole laboral y social" (pág. 68).

Estas actividades fortalecen lazos y promueven una corresponsabilidad, fuerza que ayuda a establecer sinergia y efectividad en el trabajo.

Maxwell J. (2010) afirma que "Nuestras habilidades de interacción determinan nuestro posible éxito" (pág. 12).

El relacionarnos es una tarea compleja dada la naturaleza del ser humano y la heterogeneidad de los componentes de los grupos, al respecto Maxwell J. (2010)

establece factores críticos que debemos tener en cuenta si queremos ganarnos a la gente: “disposición, conexión, confianza, inversión y sinergia” (pág. 16). El trabajo empieza en el individuo en un trabajo personal y compromiso de asumir la parte que nos corresponde en una relación. A este respecto podemos decir que las relaciones fluctúan y cambian en el tiempo y las condiciones, por lo tanto se necesitan habilidades diferentes según el tipo de relación y los objetivos que se persiguen.

Tenemos mucho trabajo por hacer en materia de relaciones personales, es de suma importancia considerar este tema bajo diferentes ángulos, desde el ámbito personal, profesional siguiendo por lo laboral, como parte del desempeño en las empresas y como base de un desarrollo social en si, el mismo autor afirma “el aprendizaje empieza con el simple acto de escuchar, pero no termina ahí” (pág. 99).

Consideramos que no es una tarea fácil pero si un reto capaz de alcanzar en busca del crecimiento, desarrollo y salud emocional y laboral.

El impacto de nuestro comportamiento es capaz de moldear a otros y modificar con nuestra influenciar comportamientos y ambientes.

En un mundo globalizado como el que se vive en la actualidad, cambiando a velocidades vertiginosas, se debe tomar en cuenta que el impacto en la sociedad generado por tendencias en la comunicación, la manera como se percibe el entorno mediante modas, conceptualización de ideas y factores económicos, tecnológicos y políticos entre otros permea todos los aspectos de nuestra existencia.

Esto inicia en el núcleo familiar, siendo ahí donde se sientan las bases que nos forman como individuos, quienes tendremos la necesidad de interactuar,

relacionarnos y adaptarnos a un entorno con el propósito de integrarnos a un sistema productivo para poder subsistir y desarrollarnos en el mismo.

Lo anterior es necesario tomarlo en cuenta ya que si bien por naturaleza tenemos la necesidad de relacionarnos e interactuar estableciendo relaciones interpersonales con otros, no siempre lo hacemos de la forma correcta, por tal motivo es de suma importancia abundar en el estudio de las relaciones interpersonales y su impacto en las organizaciones para el logro de sus objetivos.

Las organizaciones actualmente destinan buena parte de sus recursos a capacitación en diferentes áreas, desarrollo de habilidades, actualizaciones específicas en ciertas actividades etc., no obstante han detectado que no es suficiente contar con personal calificado sino también han encontrado debilidades en cuanto las relaciones que se establecen dentro de la organización y que pueden generar ambientes óptimos para el desempeño de las funciones o pueden generar ambientes hostiles donde sea muy complicado para el trabajador desempeñar su trabajo generando dificultades en la integración y crecimiento de la empresa y como consecuencia el no cumplimiento de los objetivos y metas trazados.

Aprendamos a establecer relaciones sanas y efectivas en los grupos en los que participamos y comprometámonos en fortalecerlas con actitudes correctas.

El cambio es la meta de todo aprendizaje (Maxwell, 2010)

Referencias Bibliográficas

Albores C. P. (2005) *Comunicaciones interpersonales. Como obtener óptimos resultados profesionales gracias a una comunicación eficaz*. Ideas propias editorial.

Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales.* Mc Graw Hill.

Brunet, L. L. (2001). *El Clima de Trabajo en las organizaciones.* Trillas.Mexico.

Bueno, E. (1988). *El capital inteligible como clave estratégica en la competencia* (Vol. LIII). México.

CHiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano.* Mc Graw HilL. Colombia

Cruz, A. (2003). *la Comunicación y las Relaciones Interpersonales.* Mc Graw Hill. Colombia.

Fernández, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Mc Graw Hill*.* México.

Garcia, C. (2002). *Clima organizacional en la administración de empresas.* Prentice Hall. Bogota

Homs Q. R. (1990).*La comunicación en la empresa*. Editorial Iberoamérica, México.

Keith, D., & Newstrom, J. W. (1999). *Ccomportamiento Humano en el Trabajo.* Mc Graw Hill. México.

Maxwell, J. C. (2010). *Como ganarse a la gente.* Caribe inc. EUA

Maxwell, J. C. (2006). Lider de 360**.* Grupo Nelson. EUA

Maxwell, J. C. (2007). Liderazgo principios de oro*.* Grupo Nelson. EUA

Oliveros, F. (2004). *Relaciones Interpersonales.* Ediciones Palabra.

Rodriguez, M. D. (2003). *Diagnóstico organizacional.* Editorial Alfa-Omega. Chile

TEMATICA: COGNICIÓN Y APRENDIZAJE EN CONTEXTOS TRADICIONALES Y EMERGENTES

CONCEPCIONES DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE PRIMARIA: DEL MODELO DE ENSEÑANZA AL MODELO DEL APRENDIZAJE.

Salazar Jasso Aileen Azucena, Martínez Licona José Francisco

aileen_sj_25@hotmail.com, jfmartinez@uaslp.mx

Instituto de Investigación y Posgrado

Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen

Actualmente los planteamientos del nuevo modelo educativo buscan no limitar la enseñanza-aprendizaje sólo como práctica institucional, sino también como una práctica social y humana, dando lugar al objetivo de diagnosticar las nociones y concepciones que tienen los alumnos de tercero de primaria en torno a aprendizaje. Se utilizó una metodología de corte cualitativo con entrevistas semiestructuradas a dos grupos pertenecientes a un contexto urbano y a un contexto rural, cada uno conformado por 30 alumnos, y un análisis de contenido por medio de categorizaciones y frases clave como unidades analíticas. Se obtuvieron tres grupos de concepciones en torno al aprendizaje. El grupo predominante denominado *escolar – dependiente*, que involucra sólo situaciones escolares con fines exigidos por externos. El grupo *Productivo-adaptativo*, que señala comportamiento y situaciones familiares en su aprendizaje, limitándose a finalidad escolares. Y el grupo con menor presencia es el *Constructivo*, que implica cualquier situación cotidiana colocando al aprendizaje como responsabilidad del alumno. Los resultados nos permiten concluir que es necesario fomentar un aprendizaje desde la propia responsabilidad del alumno, promoviendo una visión más integral y constructiva sin concebirlo sólo escolarizado, de manera que se promueva la movilización del aprendizaje para fines de las exigencias actuales de los procesos educativos.

Palabras clave: Concepciones, Constructivismo, Aprendizaje, Alumnos, Educación primaria.

Abstract

Actually the expositions of the new educational model proposes not seek to limit the education learning only as institutional practice, also as a social and human practice, originates the aim of diagnose the notions and conceptions that have the students of the third degree of primary education about the learning. By means of a qualitative methodology with semistructured interviews to two groups belonging to an urban context and to a rural context, each one of 30 students, and an analysis of content by means of categorizations and key phrases as analytical units. Three groups

of conceptions were obtained about the learning. The predominant named *school-dependent* group, involves only school situations with purposes demanded by external persons. The *Productive - adaptative* group, indicates behavior and familiar situations in his learning, limiting itself to school purposes. And the group with minor presence is the Constructive, implies any daily situation indicating as responsibility of the student the learning. The results allow us to conclude that it's necessary to promote a learning as own responsibility of the student, promoting a more integral and constructive vision, without thinking it only enrolled in school, so that the mobilization of the learning is promoted for the intentions of the current requirements of the educational processes.

Key Words: Conceptions, Constructivism, Learning, Students, Primary education.

Actualmente el sistema educativo ha sido un foco de atención dentro de las condiciones de la sociedad, donde se le otorga un lugar esencial dentro de las condiciones actuales como factor importante para la formación de individuos, que sean capaces de desarrollar su potencial y que influyan en el desarrollo de la sociedad.

En este marco han tenido lugar algunas nuevas implementaciones como el enfoque de evaluación por competencias, planteando una evaluación más integral, ya no dando lugar a la evaluación hacia el alumno, sino a lo que éste hace, lo que ha adquirido, cómo lo ha adquirido y si es capaz de aplicarlo, enfrentando situaciones diversas a través de movilizar conceptos, conocimientos y actitudes (SEP, 2009).

Mientras se presente un proceso de enseñanza-aprendizaje, será necesario dar importancia a la dinámica que lleve a la construcción de conocimiento en el aula, con el fin de no darle un papel limitado a las instituciones educativas al encuadrar la enseñanza y el aprendizaje sólo como una práctica institucional, sino también como una práctica social y humana, donde se responde a necesidades, funciones y determinaciones que están más allá de las intenciones y previsiones individuales de los actores directos en la misma, necesitando atender a las estructuras sociales y a su funcionamiento para poder comprender su sentido total (Contreras, 1990).

Por esta razón, al buscar reivindicar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, es necesario preguntarse acerca de cuáles son aquellos cimientos de pensamiento que están detrás de las prácticas académicas de los alumnos, al ser los principales receptores de la educación.

Las concepciones del aprendizaje se elaboran en distintos ámbitos, de forma intencional al ser adquiridas en contextos académicos, y de forma espontánea, al ser construidas en el ámbito de la vida cotidiana (Rodrigo, Rodríguez y Marrero,1993). Es por ello que conocer las diferencias individuales en los procesos de aprender, traerá un indicio de sus formas de conducirse antes las exigencias percibidas en su desarrollo académico y personal.

Al obtener las concepciones de los alumnos respecto al aprendizaje, ayudará a crear una perspectiva sobre la visión que se tiene de aprender y por lo tanto, planteará direcciones en las que debe dirigirse la enseñanza, no precisamente con el propósito de adaptar la enseñanza a estas concepciones, sino, para identificar cómo es que se necesita intervenir para redimensionar estas concepciones de aprendizaje, con el fin de llegar a una dinámica académica eficaz a favor del conocimiento construido significativamente.

Mientras el aprendizaje no tenga las mismas implicaciones para los alumnos que para las instituciones, se aplicará y utilizará de manera distinta en su extensión y profundidad. Esto llevará a que no funcionará como herramienta para llegar a las metas de lograr una enseñanza-aprendizaje que cubra con los requerimientos planteados en el nuevo modelo educativo.

Ante esta situación, diferentes teóricos de la educación han afirmado que el enfoque adecuado para el aprendizaje centrado en el alumno es el socioconstructivismo, enfoque que deriva del constructivismo, y que en tema educativo también se le ha denominado constructivismo pedagógico, autores como Coll, (1988), Rodrigo, Rodríguez y Marrero,(1993), Marzano (2000), Carrasco (2004); Pozo, Sheuer y Pérez, Mateos, De la Cruz (2006), han trabajado

sobre estos enfoques aplicados a la construcción del conocimiento y estrategias de aprendizaje.

Los fundamentos teóricos del estudio derivan del enfoque piagetiano y neovygotskiano, abordado desde una perspectiva de la psicología genético dialéctica al estudiar las reglas de construcción y transformación del objeto en los procesos de información, dando importancia a los escenarios culturales en la construcción del conocimiento. Actualmente las Teorías Implícitas, son el dominio teórico que deriva de los enfoques anteriores para tratar las concepciones, otorgando importancia a su influencia en los patrones de comportamiento.

Las concepciones que nos formamos acerca de cualquier fenómeno de la sociedad es resultado de una interacción entre lo que experimentamos cotidianamente y la información que obtenemos diariamente sobre dichos fenómenos, haciendo una labor constructiva a partir de su medio social. Recientemente, se ha ido perfilando el reconocimiento del modelo de las Teorías Implícitas (TI), que se basa en el estudio comparativo de las construcciones legas en relación con las científicas, su origen cultural, su estructura y funcionalidad en el sistema cognitivo así como sus procesos de cambio (Rodrigo y cols.,1993).

Las TI se definen como “unidades organizativas de conocimiento social” (Rodrigo y cols., 1993:35). Cuentan con dos esencialidades que las conforman, se denominan teorías porque son un conjunto organizado de conocimiento sobre el mundo físico y social, reflejando con ello que no cuentan con conceptos aislados, sino que están interconectados entre sí; y se les distingue como implícitas ya que su carácter intrínseco hace referencia al hecho de que no suelen ser accesibles a la conciencia (Marrero, 2009).

Piaget asumía a las estructuras cognitivas como cambios en el conocimiento que no son específicos de dominios físicos o sociales, sino que son generales para todos ellos, con la convicción de que un cambio en ellas genera progresión en distintos estadios. Sin embargo, la crítica a las teorías piagetianas

surge al afirmar que no es lo mismo razonar sobre premisas abstractas que sobre contenidos cotidianos en los que las personas echan mano de analogías, esquemas pragmáticos, modelos mentales, etc., basados en su conocimiento previo (Turiel, 1989 en Rodrigo y cols., 1993). Las TI intentan terciar entre los estadios (de carácter general) y dominios (productos de conocimiento localizados en dominios concretos) de los que hablaba Piaget, al afirmar que la clave del progreso de cada dominio está en la capacidad de acceder de modo consciente al contenido de las representaciones, adquiriendo con ello una doble función: la de conocimiento y la de creencia (Rodrigo, 2009).

En la necesidad de descubrir qué pensamientos y qué creencias se atribuyen los individuos para guiar el comportamiento, han llevado a pasar de teorías que se limitan a explicar los procesos cognitivos internos, a teorías con enfoque constructivista como el de las TI, ya que una característica del conocimiento es que no reside en una sola persona, sino que está distribuido entre individuos, grupos y ambientes simbólicos y físicos (Putnam y Borko, 2000 en Marrero, 2009). En las TI cobra relevancia el carácter biográfico de las teorías al ser construcciones individuales, pero sin dejar la dimensión colectiva al ser influenciadas por los grupos de pertenencia.

Estas operaciones de transformación del objeto son distintas con la edad, dando lugar a estructuras cognitivas que permiten construir los objetos de conocimiento cada vez más complejo. Se pude decir que la principal aportación de las TI es que es integradora, enfatizando que para su estudio, no hay que dejar de lado ciertas corrientes de la psicología social (representaciones sociales, psicología del sentido común y teorías atribucionales), y de la psicología cognitiva actual (cognición social) (Rodrigo y cols. 1993).

Hablar de aprendizaje significativo equivale a enfatizar el proceso de construcción de significados como elemento clave de la educación escolar (Coll, 1988). El alumno aprende un contenido cualquiera cuando es capaz de atribuirle un significado, no obstante, el alumno puede aprender los mismos contenidos sin

atribuirle significado alguno, que es lo que sucede cuando se aprende de una forma memorística y mecánica, sin entender en absoluto lo que está diciendo o lo que se está haciendo (ídem). Bajo este proceso, es el alumno el responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Este tipo de aprendizaje actualmente abunda en los discursos sobre el nuevo modelo educativo, dejando atrás el estigma de que el alumno aprende al margen de las aulas escolares, sino, a través de una serie de aprendizajes fundamentalmente intrínsecos (Coll, 1988). Sin embargo, antes de que el alumno comprenda a este proceso de aprendizaje, debemos tomar en cuenta que las concepciones de aprendizaje también se elaboran en función de sus experiencias en distintos ámbitos, uno intencional, adquirido en contextos académicos y escolares, y otro, espontáneo construido en el ámbito de la vida cotidiana.

De acuerdo al estudio de Pozo y cols., (2006) existen tres Teorías Implícitas de dominio relacionadas con las concepciones de aprendizaje y enseñanza:

1. *Teoría directa*: se centra en resultados y productos de aprendizaje.
2. *Teoría interpretativa*: conecta resultados, procesos y condiciones de aprendizaje.
3. *Teoría constructiva*. Procesos de construcción y reconstrucción contextual.

Ante este marco contextual es donde surge la necesidad de generar proyectos de investigación e intervención que beneficien nuevas propuestas de acción a nivel áulico, donde no sólo se hagan reformas burocráticas, sino, donde también se generen cambios en la práctica educativa y las visiones de aprendizaje de los alumnos que aporten a una adaptación viable a las etapas de transición en el sistema educativo actual.

Por lo anterior el presente trabajo se planteó como objetivo conocer las nociones y concepciones del aprendizaje en alumnos de tercer grado de primaria, resultando tres grupos de concepciones de aprendizaje con diferentes características que a continuación se detallan.

Método

Con una metodología de corte cualitativo, se empleó la técnica de entrevista semiestructurada, con la finalidad de profundizar en cómo los alumnos perciben la realidad desde su propia perspectiva y desde sus propias palabras, ya que la función de la entrevista es recoger una amplia de información sobre el sujeto (Padilla, 2002). Se realizó un análisis de contenido por medio de categorizaciones y frases clave como unidades analíticas (Kvale, 2011).

El alcance del estudio es exploratorio descriptivo. La particularidad de estos estudios es examinar un problema por vez primaria en la población elegida (Hernández, Fernández y Baptista, 2006),por lo que explorar las concepciones de aprendizaje hará posible describir las diferentes concepciones que ha construido el alumno sobre el aprendizaje. Desde el punto de vista descriptivo, se detallarán las características de las concepciones encontradas y cómo éstas se manifestaron.

Participantes

Los participantes del estudio fueron dos grupos de alumnos de tercer grado de primaria de escuelas pertenecientes al contexto rural y urbano. Se llevó a cabo bajo un muestreo intencional ya que se eligió uno de los tres terceros con los que cuentan las primarias.

Instrumento

Con el fin de obtener una perspectiva dinámica y no sólo una fotografía de las concepciones, se utilizó como herramienta la entrevista semiestructurada para lograr tener un contacto directo con los alumnos y sus expresiones.

La estructura de la entrevista se formuló bajo la conceptualización teórica de las concepciones desde las teorías implícitas, donde resultaron las siguientes dimensiones:

Dimensiones
Concepción de aprendizaje
Ambientes de aprendizaje
Contenido de aprendizaje
Mecanismos de aprendizaje
Finalidad del aprendizaje

Procedimiento

Se acudió a los espacios de las primarias en horas clase donde de forma individual se realizaba la entrevista a cada uno de los alumnos. Las entrevistas tuvieron una duración en promedio de 40 minutos, todas fueron registradas por medio de una grabación de voz, de manera que permitiera un posterior análisis con toda la información recaba. Se obtuvieron 60 entrevistas (de 30 alumnos de dos grupos) que posteriormente se transcribieron y sistematizaron de forma manual para su análisis.

Resultados

Como resultado del análisis de contenido de las entrevistas, se observó que entre los alumnos existen tres grupos de concepciones en torno al aprendizaje, mismos que describen a continuación:

Primer grupo: Escolar - dependiente

Involucra sólo situaciones escolares con fines exigidos por externos, como el profesor y los padres, observando al aprendizaje como resultado del cumplimiento de actividades escolares. Expresan que el cumplimiento de las actividades escolares, las calificaciones y pasar de grado es la finalidad del aprendizaje. Los alumnos mencionan en sus formas de aprender capacidades perceptivas

(escuchar y observar, “poner atención), así como leer y memorizar lo que se enseña en clase. Posiciona al profesor como el principal motivador del aprendizaje y proveedor de conocimiento, argumentando que es él quien afirma si alguien está aprendiendo o no.

Segundo grupo: Productivo - adaptativo

Relaciona el aprendizaje al ámbito escolar paralelo a la dinámica familiar, refiriendo labores del hogar y reglas familiares como parte del contenido de su aprendizaje, sin dejar de señalar contenidos de actividades escolares. La finalidad sigue siendo motivada por las calificaciones y el cumplimiento de actividades académicas, pero señala una aplicación de vida diaria, principalmente de comportamientos (reglas). En mecanismos de aprendizaje mencionan capacidades perceptivas, así como leer, memorizar. Se coloca al profesor y a los padres, principalmente la madre, como motivadores de su aprendizaje y hace referencia que es a través de ellos que reconocen si aprenden o no.

Tercer grupo: Constructivo

Refiere un aprendizaje más amplio, como resultado de situaciones cotidianas. Con dificultad expresan contenidos de su aprendizaje ya que mencionan que aprenden “todo” y en todos los lugares. Señalan como finalidad de aprender aplicarlo a la vida diaria y futura, y donde el alumno se coloca como el principal responsable de su aprendizaje. Al hablar de formas de aprender se inclinan hacia la práctica (hacer) y el esfuerzo como formas y mecanismos para aprender, aunque no dejan de mencionar capacidades perceptivas, la memoria y la imitación. Expresan que sí requieren del apoyo del profesor, de los familiares próximos y amigos para aprender.

Tabla1. Características de las concepciones de aprendizaje encontradas.

Dimensiones del aprendizaje	**Características de grupos de argumentos**		
	Escolar dependiente	Productivo - Adaptativo	Constructivo
Concepción	Escolar	Escolar y comportamiento	Ámbitos de vida en general
Ambientes	Escuela	Escuela y hogar	Todos los lugares
Contenido	Actividades escolares	Actividades escolares, labores del hogar, reglas familiares.	Actividades escolares, reglas sociales de comportamiento, labores de hogar y cosas útiles en general.
Mecanismos	Poner atención, leer, memorizar. Apoyo de profesor y familiares	Poner atención, leer, hacer. Apoyo de profesor y familiares.	Poner atención, hacer, esforzarse. Apoyo de familiares, profesor, amigos y personas con quienes se convive.
Finalidad	Cumplir con actividades escolares y calificaciones.	Aplicación en su vida diaria y cumplir con actividades escolares y	Aplicación en vida diaria y futura.

		calificaciones.	

En cuanto a la aparición de estos grupos de concepciones, aparecieron notables diferencias entre los alumnos. A continuación la tabla muestra estas diferencias.

Tabla 2. Resultados de presencia de concepciones en cada contexto.

	Grupos de argumentos		
	Escolar dependiente	**Productivo adaptativo**	**Constructivo**
Contexto urbano	**17 casos**	**10 casos**	**3 casos**
Contexto rural	**13 casos**	**16 casos**	**2 casos**

Ante lo anterior podemos observar cómo es que los alumnos no mantienen una uniformidad en las concepciones en torno al aprendizaje, sino que presentan claras diferencias entre ellos al representar el aprendizaje. Este aspecto es posible explicarlo bajo el supuesto de que los ejes de racionalidad no son una propiedad homogénea e invariable, sino que éstos variarán en función de las experiencias, tanto individuales como colectivas en donde se desarrolle el alumno (Rodrigo, 1993), de manera que hasta en el mismo individuo sus concepciones no serán constantes ni inalterables, ya que éstas se irán consolidando con base en un proceso de construcción.

Aspectos importantes como resultado del análisis

- La edad de la población de estudio es entre los 8 y 9 años, por lo que sus concepciones se encuentran en construcción y aun no son claramente definidas ni arraigadas. Aun reflejan ciertas nociones en relación al aprendizaje, dificultando de cierta forma la capacidad de expresar respuestas a los cuestionamientos de la entrevista.
- El grupo del aprendizaje escolar – dependiente tuvo una fuerte presencia en los alumnos. Se conforma en su estructura por un contenido alejado de los requerimientos del nuevo modelo de aprendizaje, es una visión limitada sobre cuestiones escolares sin traslado a situaciones cotidianas. Se observa cómo este grupo es el que tiene mayor presencia en el contexto urbano, aunque aparece en el contexto rural como el segundo con mayor presencia.
- La concepciones sobre un aprendizaje productivo-adaptativo que se inclina hacia una visión más abierta, al tocar aspectos como comportamiento y situaciones familiares en su aprendizaje, sigue limitando su finalidad a cuestiones escolares. Este grupo apareció en mayor medida en el contexto rural.

- Las concepciones sobre un aprendizaje constructivo tiene una baja presencia, por lo que se observa cómo esta visión no ha sido construida entre los alumnos. Cabe mencionar que se le denominó constructivo para diferenciar una tendencia hacia una visión más amplia e integral, pero no se afirma que la concepción sea totalmente constructiva al carecer de características que se apeguen conceptualmente a un aprendizaje constructivo como tal.

Al tomar en cuenta las actuales exigencias de las reformas educativas, se observan la búsqueda de centrar la responsabilidad del alumno en su aprendizaje, buscando que tenga un traslado de conocimientos construidos en el aula hacia situaciones cotidianas y futuras. Lo anterior requiere de una concepción amplia del

aprendizaje que integre procesos colectivos y no sólo escolares, con la influencia de los distintos ámbitos de su vida en el aprendizaje y viceversa, sin conceptualizarlo sólo como como producto del cumplimiento de actividades escolares o tareas para recibir recompensas ante su comportamiento.

Podemos resaltar algo importante en la situación encontrada, al ser el grupo denominado constructivo, un aprendizaje implicado en cualquier situación cotidiana y como parte de la propia responsabilidad del alumno, es el que mayor apego tiene a las exigencias del modelo educativo actual, pero es el que menor reconocimiento tiene por lo alumnos de tercero de primaria. Esta situación requiere de atención ante la necesidad de desarrollar esta visión constructiva respecto al aprendizaje de los alumnos, al ser una visión favorable para las actuales transformaciones en los procesos de aprendizaje.

Conclusión

Respecto a la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), es necesario que en las primarias se consolide una visión de aprendizaje constructivo para adaptarse al nuevo modelo educativo, de manera que no se vea obstaculizado por su visión para adaptarse a los nuevos cambios en los planes de estudio y las transformaciones del nuevo modelo educativo.

Con los resultados del Diagnóstico se llega a la conclusión de que es necesario intervenir para potencializar un aprendizaje desde la propia responsabilidad del alumno, promoviendo la visión de un aprendizaje más integral y constructivo, y no concebirlo solamente desde una visión escolarizada. Es importante resaltar que así como una visión escolarizada del aprendizaje limita al alumno, permanecer con una visión productiva- adaptativa sólo con el fin de cumplir con demandas de terceros acerca de su comportamiento y cumplimiento de actividades, es limitado para el desarrollo personal y social, por lo que es necesario reducir la permanencia de la visión escolar-dependiente del aprendizaje y potenciar la visión productiva-adaptativa para que se consolide como una visión constructiva.

Con esto podemos entender que para progresar en los modos de enseñar y aprender, no basta con presentar nuevas propuestas de acciones eficaces o evaluativas, sino que hay que modificar concepciones implícitas profundamente arraigadas que subyacen a esas concepciones, resultando ciertos principios o supuestos básicos que, por su carácter implícito, suelen organizar nuestras acciones y decisiones sobre el aprendizaje y la enseñanza, y subyacer a ellas (Pozo y cols., 2006). Se debe disminuir esta discrepancia entre la visión que mayor aparece entre las concepciones de los alumnos en torno al aprendizaje, y la visión que requiere el nuevo modelo educativo centrado en el aprendizaje.

Estudiar las concepciones es una dimensión que no siempre se ha tenido en cuenta en la práctica educativa (Pozo, 2003), conocerlas no sólo ayudará a comprender mejor las dificultades de nuestros sistemas educativos para responder a las nuevas demandas de la sociedad, sino que podremos conocer en qué medida ese conocimiento contribuye a comprender mejor esos cambios, por lo que puede ayudarnos también a promoverlos en la dirección deseada.

Referencias

Coll, C. (1988). *Significado y Sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo*. Infancia y Aprendizaje, 41. pp. 131-142. Universidad de Barcelona

Contreras, J. (1990). *Enseñanza, Currículum y Profesorado: Introducción a la crítica didáctica*. AKAL, S.A. de C.V. Madrid, España.

Gallardo, K. (2009). *La taxonomía de Marzano en la Evaluación del Aprendizaje*. México

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P.; (2003). *Metodología de la Investigación.* México; Mc Graw Hill

Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. Morata. Madrid, España

Marrero, J. (2009). *El Pensamiento Rencontrado*. editorialOctaedro. Barcelona

Ordoñez, C. (2004). *Pensar Pedagógicamente desde el constructivismo de las concepciones a las prácticas pedagógicas.* Revista de Estudios Sociales, 19, Diciembre, pp. 7-12, Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.

Padilla, Ma. T. (2002). *Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa*. ED. CCS. México.

Pérez, A. (1991). *Los desafíos de las Reformas Escolares. Capítulo IV. Enseñanza para la comprensión.* Arquetipo Ediciones. Biblioteca Universitaria

Pozo, J. J. (2003). *Adquisición de conocimiento*. Morata: España

Pozo, J. I.; Scheuer, N.; Pérez, M. P.; Mateos, M.; Martin, E.; De la Cruz, M. (2006). *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Las concepciones de profesores y alumnos.* GRAÓ. España

Rodrigo M.J.; Rodríguez A.; Marrero J., (1993). *Las teorías implícitas: Una aproximación al conocimiento cotidiano.* Primera edición. Madrid:Visor.

Rodrigo, M. J. (2009). *Contexto y Desarrollo social. Etapas, contextos, dominio y teorías implícitas en el conocimiento social.* SÍNTESIS. España

Secretaría de Educación pública (2009). *Plan de Estudios 2009: Educación Básica Primaria*. México, D.F.

Secretaría de Educación pública (2011). *Plan de Estudios 2011: Educación Básica Primaria*. México, D.F.

DESEMPEÑO DE PREESCOLARES EN TAREAS PERCEPTUALES: INFLUENCIA DEL SIGNIFICADO TEXTUAL DE ESTÍMULOS LOCALES

González Zepeda Adriana Patricia, Luviano-Esquivel Gregorio

Facultad de Psicología

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Resumen

Con el objetivo explorar la influencia del significado textual del estimulo local, para el componente global en el desempeño de tareas perceptuales en preescolares, se trabajó con 18 niños con una edad de entre 4-5 años que cursaban el tercer grado de preescolar de la ciudad de Morelia, Michoacán; a quienes se le aplicó una prueba perceptiva. Esta contenía 88 estímulos pertenecientes a tres categorías: letras, figuras geométricas y dibujos de animales camuflando letras. Los participantes se distribuyeron en tres grupos. Independientemente del grupo de asignación, se trabajó individualmente con cada participante en una única sesión en la que se les proporcionaron, tres consignas: C1.- tachar con rojo alguna letra en particular (G1, la letra “T”; G2 la “E” y G3 la letra “O”); C2.,remarcar con lápiz los cuadrados y C3, colorear libremente un determinado animal donde se camuflaba una letra (G1 coloreo tigres que camuflaban una “T”, G2 elefantes, que camuflaban una “E” y G3 búhos, que camuflaban una “O”). En términos generales, los resultados mostraron que ninguno de los participantes de los tres grupos, lograron percibir la letra que estaba camuflada en un animal; a pesar de que la mayoría de los participantes de cada grupo si percibieron la letra en su representación grafica bajo C1. Esto sugiere que el significado textual (gráfico y fonético) del estimulo local no pudo habilitar su percepción en el estimulo global, a pesar de que los preescolares se han iniciado en actividades que permiten el acceso a la lecto-escritura.

Palabras clave: percepción visual, significado textual, preescolares, estímulo local y estímulo global

Abstrac

With the objective to explore the influence of the textual significance of the local stimulus to the global component in perceptual task performance in kindergarten, work was done with 18 children with an age fluctuating between 4 and 5 years that attended the third grade of preschool Morelia, Michoacan, who was given a perceptual test. It contained 88 stimuli belonging to three categories: letters, geometric shapes and animal drawings camouflaging letters. Participants were divided into three groups. Independently of group assignment, was worked individually with each participant in a single session where were provided, three watchwords: C1. - Red cross with a particular letter (G1, the letter "T" G2 "E" G3 and the letter "O"), C2, highlight in pencil the boxes and C3, free coloring a particular animal which camouflaged a letter (G1 coloring camouflaged tigers a "T", G2 elephants, which camouflaged an "E" and G3 owls, which camouflaged an "O"). Overall, the results showed that none of the participants of the three groups, achieved to perceive the letter that was camouflaged in an animal, even though most of the participants in each group if they perceived the letter in its graphic representation under C1 . This suggests that textual meaning (visual and aural)

local stimulus perception could not enable the global stimulus, although that kindergarten have begun in activities that enable access to reading and writing.

Key-Words: visual perception, significance textual, kindergarten, local and global stimulus

Desde la perspectiva escolar disponer de competencias lectoras en fundamental para el aprendizaje; y leer consiste en descifrar el código de la letra impresa para generar un significado, y buscar una construcción cognitiva con el uso de los tipos de claves y estrategias.Desde el punto de vista cognitivo la lectura desarrolla funciones para el procesamiento de la información (Valles, 2005) y aunado a ellose han postulado modelos explicativos, unos de ellos es de carácter perceptivo; en este la habilidad la habilidad para leer se fundamentada en el procesamiento de la información basado a partir de sus segmentos lingüísticos más moleculares (letras, silabas, palabras, etc.); el otro modelo exige la competencia decodificadora (inverso al anterior), que es desarrollado cuando el lector ha consolidado el aprendizaje de las reglas Grafema–Fonema; en el cual emplean recursos de memoria y reconocimiento global de las palabras, es decir, parte de un procesamiento altamente cognitivo (Orton, 1937).

De esta manera cabe mencionar que el periodo de edad de entre los 3-5 años corresponde con la etapa en los niños están cursando el preescolar, en este se experimenta un desarrollo potencial de las habilidades(el sentir, percibir, hablar, imaginar, reflexionar, intervenir y aprender); por las actividades que se ejecutan en la escolarización; en este las actividades que se llevan a cabo estimulan al aprendizaje,algunas de estas son el aprendizaje de la comunicación oral y escrita, y las actividades de descripción de objetos, en la cual se observan ilustraciones que ayudan a adquirir, utilizar el vocabulario y a la comprensión del significado de las palabras (Alonso, 2010). Así el ingreso al mundo educativo ayuda al niño insertarse en el convencionalismo social, siendo un receptor de la cultura donde el lenguaje es el instrumento que desarrolla la capacidad de entender, crear, y manejar los símbolos sociales,facilitando el uso de conceptos y creando en el niño una manera particular de ver el mundo (Hernández, 2006 y Campo, 2010).

De esta manera en la capacidad lectora intervienen procesos perceptivos, iniciando con la vista que se encarga recabar la información textual, en el proceso de la visión contribuyen los movimientos sacadicos, que produce la focalización-fijación visual ante los estímulos lingüísticos; para identificar periféricamente las letras.Estas fijaciones ocupan entre el 90%-95% de tiempo con una duración de 250 milisegundos (González, 2004); de ahí son transmitidos a estructuras corticales del cerebro, donde se procesa la información y se produce la discriminación perceptiva visual. Al llegar la información al cerebro se intervienen una seria de procesos cognitivos necesarios para el procesamiento de la información, procesos como los atencionales y de memoria verbal, con la intervención de estos; se desencadenan operaciones para el reconocimiento de los estímulos gráficos, el reconocimiento de las palabras y los conceptos; lo que exige un procesamiento serial y en paralelo de la información (Valles, 2005).

Así en la lectura propiamente dicha, intervienen procesos cognitivo-lingüísticos que permiten acceder al significado, uno de ellos es el acceso al léxico; con el cual se recupera la información semántica y sintácticamente; en el reconocimiento visual del estímulo lingüístico, haciendo uso del almacén léxico donde desde el punto de vista de la Lingüística el concepto es asociado a un significado; y para ello se requiere tener conocimientos a nivel: a) Pragmático y funcional (por la frecuencia del uso de las palabras); b) semántico (por el significado); y c) Morfológico (por la estructura silábica) (Valles, 2005); entre otros procesos.

Cabe destacar que desde 50´s en la Psicología Cognitiva y en relación al procesamiento de la información se realizaron estudios en la percepción visual y de la memoria semántica (Arnua y Salvador, 1986; Arnua, Carreras y Salvador; 1987)**,** unos de ellos fue el realizado por Navon (1977), en el cual empleo un instrumento que contenía una letra grande compuesta de letras pequeñas con las cuales había una correspondencia, y otra que también estaba integrada con las letras pequeñas en las cuales no había correspondencia grafica; a los participantes les solicito identificar el estímulo global tan rápido como fuera

posible; en los resultados Navon encontró que el tiempo de reacción con el que se identificaban las letras grandes no se afecta en el hecho de si las letras pequeñas hacían o no juego; pero al identificar las letras pequeñas dentro del estímulo global, si había afección en el tiempo de reacción, siendo este tiempo más grande; de esta manera concluyo que cualquier actividad que se realice es difícil evitar procesar el todo, produciéndose procesamiento global antes que un análisis perceptivo detallado. Así en fenómeno de precedencia global o superioridad global, se manifestaba por el orden de la disponibilidad diferencial entre el nivel global y local del estímulo visual, por lo tanto en primera etapa había una percepción temprana donde la atención aun no se focaliza.

Hoffman (1980) con intención de poner a prueba el postulado Navoniano, realizó un estudio semejante la diferencia fue que manipulo la calidad de la forma de los estímulos lingüísticos y empleó otro tipo de letras; eliminado en ellas algunos de los trazos que formaban ya fuera a nivel global y local. Él encontró primacía global en el procesamiento del estímulo cuando se degradaban los estímulos locales, y cuando se degradaba el estímulo a nivel global, primacía local; de manera que el tiempo de reacción era afectado ante cada situación.

También en 1992, Arnua, Blanca y Salvador realizaron una serie de experimentos con estímulos lingüísticos siguiendo el formato de Navon (1977), la diferencia a los anteriores fue el procedimiento de presentación, así los estímulos fueron presentados en los hemicampos visuales con la intención de evaluar la influencia las asimetrías cerebrales en el procesamiento holístico/analítico. Se encontró evidencia a favor de la hipótesis de Navon (1977), por lo tanto en los estímulos donde había correspondencia en ambos niveles se empleaba un menor tiempo de reacción en la identificación del estímulo a nivel global, en comparación a la no correspondencia. De esta manera los resultados indicaron que no había diferencias en las estrategias para el procesamiento de la información holística y analítica de acuerdo a la especialización hemisférica cerebral.

Más recientemente (2010) González, Valdés, Lara, Ortega y González; realizaron un estudio con niños de diversas edades a los cuales les aplicaron dos pruebas una con los estímulos organizados de mismo tamaño y la otra desorganizada con los estímulos en diversos tamaños y orientaciones; estas contenían estímulos complejos (con elementos locales que integran una global) y simples (constituidos solo por un elemento). La aplicación de las pruebas se hizo bajo tres consignas (C1 tachar letras, C2 remarcar cuadrados y C3 colorear animales). Encontraron que, de acuerdo a la variación de las consignas hay algunas que facilitan la identificación de los estímulos complejos, que en la prueba con los estímulos desorganizados se invertía mayor tiempo en la percepción de los mismos, que a diferencia de la que tenían los estímulos organizados; otro aspecto importante fue que a pesar de que fueran la misma cantidad de estímulos en ambas pruebas, se emitieron una mayor cantidad de respuestas en la prueba con estímulos organizados.

Como ya se ha mencionado en los diversos trabajos empíricos realizados sobre la relación entre las habilidades para la lectura y las habilidades perceptivas visuales ante los estímulos lingüísticos, se destaca que el presente trabajo es una variante de los realizados ante fenómeno de la precedencia global, pero retomando la importancia de la cognición; destacando que en este se utilizaran estímulos lingüísticos como los ya mencionados; la diferencia estriba en que este se explorara la habilidad lingüística-lectora en niños de preescolar, poniendo interés primordial en la influencia la habilidad lingüística (conocimiento de las letras) y de la percepción visual en una posible interacción para la percepción de estímulos lingüísticos camuflados en animales (elementos complejos que contiene la prueba y que son descritos en el aparatado de materiales); atendiendo que es una área que se dejo de explorar explícitamente a partir del estudio realizado por Navon (1977) y se centraron las investigaciones en otro tipo de variables del procesamiento de la información, mas no cognitivamente; también de lo poco que los estudios que se han realizado sobre la percepción visual con población infantil,así; el presente trabajo tiene como objetivo explorar la influencia del

significado textual-lingüístico del estimulo local, para el componente global;destacando que en este, se analizara sí las habilidades lingüísticas que poseen los niños de preescolar han generado habilidades perceptivas a nivel cognitivo ante los estímulos globales compuestos.

MÉTODO

Participantes

Se trabajo con una muestra de 18 niños que fueron seleccionados aleatoriamente, de los cuales nueve fueron varones y la otra mitad mujeres; mismos que se encontraban entre una edad de entre 4-5 años, cursando el tercer grado de preescolar; todos eran de la ciudad de Morelia, Michoacán de Ocampo; estos tenían conocimiento de letras vocales y consonantes. Una vez que se conoció a los niños se distribuyeron de manera aleatoria en dos grupos, así cada grupo quedo constituido por 3 niños y 3 niñas. A los tutores de los niños se les pidió su consentimiento informado y se les hizo saber que a los participantes se les mantendría en el anonimato.

Instrumentos

Se utilizaron 18 pruebas con los estímulos organizados, esta contenía 88 estímulos pertenecientes a tres categorías: letras, figuras geométricas y animales camuflando letras; así la primer categoría contenía 5 letras de cada una de las siguientes: E, I, T, C, O, K y A; y solo 3 de la U; de la segunda categoríacontenía 5 triángulos, 5 estrellas, 5 cruces 5 hexágonos y 5 cuadrados; y de la terceracategoría contenía5 imágenes de animales camuflados en alguna letra y enmarcadas en una recuadro estos eran 5 Tigres camuflados en T’s, 5 cangrejos en C’s, 5 elefantes en E’s, 5 iguanas en I’s y 5 búhos en O’s. Había33 estímulos de la prueba que fungieron como distractores, así; todos los estímulos gráficos dela prueba estaban del mismo tamaño y ordenados en casillas (ver el anexo 1).

Se requirió de una caja de colores, 3 lápices de 2.5 y tres gomas como material para la operación- ejecución.

Una videocámara digital para grabar la ejecución de las consignas en las pruebas de los preescolares, una Laptop para hacer la lista de los participantes y para organizarlos de acuerdo a la ubicación del grupo experimental, además para descargar los videos y poder hacer su revisión y análisis. Se requirió del programa SPSS para la obtención de los datos cuantitativos, el programa Excel para hacer el esquema de los datos cualitativos y un cronometro para la medición del tiempo de ejecución de los diversos niños en las pruebas.

Se requirió de un espacio cerrado de 18 metros cúbicos, libre de distractores como: imágenes como: pinturas, posters donde hubiese letras, números, figuras geométricas, libros, etc.; libre de personas que deambularan el lugar y se procuro que estuviera libre de ruidos que interfirieran con la ejecución de las consignas en las diversas pruebas. Tal espacio estuvo provisto de dos sillas y dos mesas.

Procedimiento

Para poder iniciar con la aplicación de las pruebas con cada integrante de cada grupo, se hizo una evaluación previa, para corroborar si podían ejecutar las consignas; una vez hecho esto se aplicó la prueba a cada niño de manera individual.A los integrantes de cada grupo experimental se le dieron las mismas consignas, la uno y dos eran para emitir un respuesta ante estímulos simples; C1.- tachar con rojo las letras, C2.- remarcar con lápiz los cuadrados; y la consigna tres fue igual para todos C3.- colorear libremente un determinado animal, donde se camuflaba una letra; en la que se esperaba que lograran ver la letra camuflada. Los grupos ejecutaron las consignas de la siguiente manera: G1: C1.- tachar lasletras “T”, C2.- remarcar los cuadrados y C3.- colorear los tigres; G2: C1.- tachar las letras“E”, C2.- remarcar los cuadrados y C3.- colorear los elefantes; y G3: C1.- tachar las letras “O”, C2.- remarcar los cuadrados y C3.- coloreas los búhos). A todos se les dio libertad de uso de tiempo para ejecutar las consignas.

RESULTADOS

En este apartado se describen estadísticamente de manera general la cantidad de estímulos que percibieron cada uno de los participantes bajo las consignas C1 (tachar letras) y C2 (remarcar cuadrados) y por cada grupo se describe la cantidad de estímulos que percibieron los participantes; de esta manera, con el total de respuestas en cada consigna; se destaca que se obtuvo una media de 3.0 y una desviación estándar de 1.68 para C1; una media de 4.39 y una desviación estándar de 1.33 en C2.

Así, en el G1 se encontró que bajo C1, 5 de los participantes percibieron el todas las letras “T”, solo uno de ellos no emitió respuesta a ninguna; bajo C2, tres de los participantes localizaron todos los cuadrados; dos de ellos solo cuatro. En el G2 al analizar los datos se encontró que bajo C1, 4 de los integrantes de este localizaron todas las letras “O”, uno solo cuatro y uno solo dos; con respecto a C2,dos participantes percibieron todos lo cuadrados, del resto de los participantes uno localizo cuatro, otro solo tres, uno solo uno y otro ninguno. Del G3, en razón a C1, cuatro participantes percibieron todas las letras “O”, y dos solo cuatro de ellas; con respecto a C2, un participante localizo todos los cuadrados, tres participantes cuatro de ellos y uno ninguna figura de estas (*ver la tabla 1, donde se presentan las desviaciones estándar y las medias de acuerdo a las C1 y C2 en los diversos grupos*).

TABLA 1: Descripción de los resultados de las medias y desviaciones estándar en las consignas C1 y C2 en los grupos

Consignas Control	C1 (Tachar letras)			C2 (Remarcar cuadrados)		
Grupos	G1	G2	G3	G1	G2	G3
Media	4.17	4.67	4.33	3.83	2.83	3.00
Desviación Estándar	2.04	.51	1.21	1.94	2.22	2.09

Con respecto a la C3 donde se colorearon animales y se camuflaba una letra, en general estadísticamente se obtuvo una media de 4.17 y una desviación estándar de 0.85. De esta manera en el G1, tres participantes percibieron todos los elefantes, dos de ellos cuatro y un participante solo tres. En el G2, dos participantes percibieron todos los tigres, dos de ellos solo cuatro, uno localizo tres de ellos y otro solo dos tigres. Con respecto a G3, dos participantes de este percibieron todos los búhos y los demás solo cuatro de ellos. En esta consigna se encontró que ninguno de los participantes de cada grupo experimental logro percibir la letra que estaba camuflada, esto de acuerdo al animal que se les había solicitado buscar y colorear (*Ver la tabla 2, donde se presentan las desviaciones estándar y las medias de acuerdo a C3 en los diversos grupos)*.

Tabla 2: Descripción de los resultados de las medias y desviaciones estándar de acuerdo a la consigna C3 en los grupos

C3	Animales coloreados**			Percepción de la letra camuflada*		
Grupos	G1	G2	G3	G1*	G2*	G3*
Media	4.33	4.33	3.83	.00*	.00*	.00*
Desviación Estándar	.81	.51	1.16	.000*	.000*	.000*

*****No mostraron habilidad los niños de preescolar para percibir la letra camuflada en su respectivo animal**.**

CONCLUSIONES Y DISCUSION

Las tareas puestas a los participantes exigían un procesamiento de la información serial, precisamente para la discriminación y localización de los estímulos objetivo bajo cada consigna; procesamiento con el que se requieren habilidades cognitivas y viso-espaciales. De esta manera podemos concluir con respecto a C1, donde los participantes percibieron la mayoría de las diversas letras, siendo prueba de que

poseen conocimientografica y fonéticamente de las ellas; asíesto permite inferir que están desarrollando y poseen habilidades perceptivas de recabación de la información textual y de su transmisión a estructuras corticales (González, 2004); como también están desarrollando y poseen habilidades cognitivas atencionales y de memoria verbal que son necesarias para el reconocimiento de los estímulos gráficos (Valles, 2005). Lo mismo se puede decir de C2, aunque no sea un gráfico lingüístico, pero posee atributos sensibles a ser percibido con un esquema similar al de la percepción de estos; así podemos mencionar que también poseen la habilidad para discriminar la estructura espacial.

Sin embargo en la C3, donde se requería un esfuerzo perceptivo-cognitivo mayor para decodificación de los diversos componentes que configuraban las imágenes de los animales; de acuerdo con los resultados obtenidos se puede inferir que para el grado de complejidad no lo poseían. Esto podría ser un indicador que de aun no se han establecido redes complejas de procesamiento de la información a nivel multimodal, las cuales generan habilidades imaginativas, creativas y de abstracción de la información (Montañés y Brigard, 2005), donde se generan la integración de los procesos perceptuales, cognoscitivos (Montañés. 2009).No obstante, se sugiere hacer otras evaluaciones para tratar de generalizar los resultados obtenidos en esta investigación.

REFERENCIAS

Alonso, I (2010). Piaget en la educación Venezolana. *Educere*. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. Vol. 3. P.p. 20-24.

Arnua, J., y Salvador, F (1986). Efectos de tipicidad en la percepción visual de escenas naturales. *Anuario de Psicología.* Universidad de Barcelona, *vol. 35 (2),* P.p. 73-88.

Arnau, J., Carreras, M. V., y Salvador, F (1987). Bases para el desarrollo de un modelo cognitivo de la percepción visual. *Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 19 (002),* P.p. 173-193.

Arnau, J., Blanca, M.J. y Salvador, F (1992). Diferenciación hemisférica, estilos cognitivos y procesamiento de la información visual. *Psicothema, 4*(1), 237-252.

Campo, T. (2010). Importancia del desarrollo motor en relación con los procesos evolutivos del lenguaje en niños de 3 a 7 años de la ciudad de Barranquilla. *Redalyc*. Universidad del norte de Colombia. Vol.26. Núm. 1. P.p. 65-76.

González, A (2004). Estrategias de comprensión lectora. Madrid: Síntesis.

González, A., Valdés, B., Lara, E., Ortega, S., y Gonzales, V. (2010). Influencia de variables situacionales en habilidades perceptuales de preescolares. Cartel presentado en el: *XIX Congreso Mexicana de Psicología*. México: Cancún, Quintana Roo.

Hernández, A. (2006). Subsistema cognitivo en la etapa preescolar. *Revista Aquichan. Universidad de la Sabana,* Facultad de Enfermería. Chía, Colombia. Vol. 6.p.p. 68-77.

Hoffman, J. E. (1980). Interaction between global and local levels of a form.*Journal of Experimental Psychology: Human Perception and Performance, 6*(2), 222-234.

Navon, D. (1977). Forest before trees: The precedence of global features in visual perception. *Cognitive Psychology, 9*(3), 353-383.

Montañéz. P. (2009) Avances en Psiquiatría Biológica: Neuropsicología y Creatividad. P.p. 9-27, Bogotá, Colombia.

Valles, A (2005). Compresión lectora y procesos psicológicos. *Liberabit, Revista de Psicología,* (011), 49-61.

Orton, S (1937). Reading, Writing and speech problems in children. New York: Norton.

EL AMBIENTE DE INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA

Javier Chávez Meléndez, Juan Antonio Olguín Murrieta, José de Jesús, Guerrero Rodríguez, Juan Carlos Guzmán García

jchavezm@uat.edu.mx

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Fac. de Ingeniería "Arturo Narro Siller"

RESUMEN.

La innovación es una tendencia actual derivada de los altos niveles competitivos, se habla de innovación en las ciencias, en las artes, en los espectáculos, en la política, en las estrategias de negocios y por ende en la educación.

La innovación en la enseñanza obliga al conocimiento de la innovación por si misma, así como de los factores bajo las cuales la misma emerge; uno de estos factores más estudiado y citado en la literatura, es el relacionado con el fomento del ambiente propicio para la innovación en la enseñanza.
Esta ponencia centra su discusión, en las acciones relacionadas tendientes a favorecer la creación de ambientes propicios para la innovación y la creatividad en la enseñanza.
Se fundamenta teóricamente en los trabajos e investigaciones sobre creatividad desarrollados por la Dra. Teresa Amabile de la Harvard Bussiness School y en los trabajos sobre el ambiente creativo en las empresas colombianas llevados a cabo por investigadores de la Universidad de Colombia, sede Manizales.
En el desarrollo de este trabajo se hacen propuestas que sería interesante evaluar en nuestro objetivo fundamental: el proceso educativo en el salón de clases.

Palabras clave: Innovación, ambiente de innovación, creatividad, motivación.

ABSTRACT.

Innovation is a trend associated with the high competitive levels, there is talk of innovation in science, the arts, in entertainment, in politics, business strategies and thus education. Innovation in education requires the knowledge of the innovation itself, and the factors under which it emerges, one of the factors most studied and cited in the literature, is related to the promotion of

environment for innovation in teaching.
This paper focuses its discussion on actions related to encouraging the creation of enabling environments for innovation and creativity in teaching.
It is based on theoretical work on creativity and research developed by Dr. Teresa Amabile of Harvard Business School and the work on the creative environment in Colombian businesses conducted by researchers at the University of Colombia, in Manizales.
In developing this paper makes proposals that would be interesting to evaluate our basic goal: the education process in the classroom.

Keywords: Innovation, Environment, Innovation, creativity, motivation.

I. Introducción.

Los involucrados en el proceso de enseñanza, tenemos la obligación de considerar que en nuestros manos está algo más que un simple proceso, cargamos con la responsabilidad compartida de formar a los hombres del futuro, a los hombres del mañana, y por tal razón está de nuestro lado el compromiso ineludible de crear, tal como Marx señalaba, a los hombres capaces de transformarse a si mismos, de valorarse como parte sustantiva del mundo, de entenderse y transformar su realidad dentro de una sociedad, que propicie la búsqueda del conocimiento y el desarrollo sustentable del mundo que lo rodea, (Corujo, 2008).

Ante esta perspectiva de la investigación educativa, emerge el fomento a la innovación en el estudiante, como elemento distintivo, como competencia fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2. Definición de Innovación..

Existen muchos conceptos o definiciones sobre la innovación, los cuales han ido cambiando o adaptándose con el devenir de los años.

- El término **innovar** etimológicamente proviene del latín *innovare*, que quiere decir cambiar o alterar las cosas (Medina y Espinosa Espíndola, 1994).
- **Innovar** de forma coloquial significa introducir un cambio.

Tomando como referencia los trabajos de. Massigoge (2005), se pueden tomar algunas definiciones que ofrece sobre el concepto de innovación, entre las cuales se mencionan las siguientes:

- "La innovación es el proceso de integración de la tecnología existente y los inventos para crear o mejorar un producto, un mejor proceso o un mejor sistema.
- La innovación consiste en producir, asimilar y explotar con éxito la novedad en los ámbitos económico y social" (COM, 2003).

En el medio educativo estos conceptos pueden llevarse desde varias perspectivas:

a) Innovación en el proceso de enseñanza.
b) Innovación en el alumno, como una característica innata del ser.
c) Creación de ambientes que fomenten la innovación en los alumnos.

Este trabajo está orientado al último de los incisos, es decir a ofrecer una propuesta tendiente a la gestión de ambientes o espacios educativos que fomenten la innovación en los estudiantes.

3. Importancia del estudio.

El proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra actualmente sujeto a muchos agentes distractores para los alumnos.

En raras ocasiones creamos en los espacios educativos, las condiciones que fomenten la innovación, condiciones que permitan crear los sitios donde las ideas surjan con mayor agilidad, donde se sensibilice y se desarrolle al estudiante en la importancia de innovar como alternativa para ser diferente.

En consecuencia a lo anterior, el desarrollar espacios educativos que busquen el fomento de la innovación en los estudiantes, obliga a tener situaciones de motivación, de agrado, de aceptación y buena relación maestro-alumno como ambiente propicio.

4. Ambientes para la innovación.

El fomento a la participación creativa e innovación de los alumnos, se define como el grado en el cual los profesores y directivos escolares, crean las condiciones propicias en el aula y en el proceso (el ambiente de innovación), que impulsen la participación creativa e innovación de los alumnos.

Para este estudio se empleó información obtenida por la Dra. Teresa Amabile de la Harvard Bussiness School[32], en sus investigaciones en empresas de los Estados Unidos, en esta investigación ella habla de la siguiente dimensión:

[32] Amabile, Teresa. (2003). Motivation in Software Communities: Work Environment Supports. Harvard Bussines School.

- **Influencia del ambiente social**, que son las condiciones que en este caso un profesor genera o impulsa y que fortalecen la participación creativa e innovación de los alumnos.

Adicionalmente se hace referencia de la información obtenida por Edward Deci de la Universidad de Rochester en sus experimentos con estudiantes de esa misma institución[33] .

4.1 Dimensiones para la generación de ambientes propicios para la innovación.

a) Ofrecer motivación extrínseca informacional.

Esto significa proporcionar información acerca de cómo mejorar, información de las áreas importantes de la asignatura, que conozca los objetivos, las aplicaciones, establecer reconocimientos de su aporte, etc. Adicionalmente para establecer las dimensiones en este proyecto, se utilizó la información de los trabajos realizados por la Dra. Amabile.[34]

De lo anterior se proponen las siguientes:

[33] Deci, E.L.; Koestener, R, & Ryan, R.M. (1999). A meta-analytic review of experiments examining the effects of extrinsic rewards on intrinsic motivation. Psychological Bulletin, 125, 627-668.

[34]Amabile, Teresa M., Sigal G. Barsade, Jennifer S. Mueller, and Barry M. Staw. "Affect and Creativity at Work: A Daily Longitudinal Test." Harvard Business School Working Paper Series, No. 03-071, 2003.

Dimensiones.

a) *Prácticas de Participación*. La participación del alumno en clase con diferentes tipos de instrumentos. No agotará el docente las diferentes técnicas e instrumentos que fomenten la participación.
No se puede hacer que alguien sea diferente, si se le enseña lo mismo y de la misma manera.

b) *Relación tarea-persona*. En la asignación de tareas es necesario que resulten de interés al alumno. Para lo anterior es conveniente ese acercamiento al alumno, lo cual se puede lograr con entrevistas preliminares, conocer de estilos de aprendizaje, tratar de clasificar a los alumnos de acuerdo con su forma de aprendizaje, conocer más a los alumnos en turno.

c) *Autonomía operacional*, la cual se refiere al nivel en el cual un alumno puede hacer cambios y tomar decisiones referentes a su trabajo, así como la disposición de tiempo para que el alumno participe con ideas. La capacidad del docente de generar empowerment[35] en el alumno, darle capacidad de decidir y actuar, pero siempre bajo su tutela.
En los procesos tradicionales siempre el profesor asigna actividades, bien delimitadas, bien definidas, pero atando de manera casi definitiva, la capacidad del alumno para decidir; lo metemos valga la expresión en una "camisa de fuerza".

d) *Estímulo a la generación de ideas*. Se refiere a la aplicación de técnicas o estrategias de cualquier tipo, en las cuales se invite al alumno a la participación en situaciones de mejora del proceso.

[35] Empowerment. La capacidad de decidir y actuar.

e) *Prácticas de Motivación Extrínseca.* La existencia de sistemas de estímulo o recompensa a la aportación de ideas e innovaciones en el aula. Reconocimientos de cualquier índole verbales, escritos, públicos o privados, cuadros de honor, concursos, eventos, etc., así como la existencia de tableros, carteles, buzones de sugerencias, etc.

f) *Prácticas de difusión*. La difusión que se haga en la institución por cualquier medio de comunicación de las aportaciones que hacen los alumnos de la misma.

Menciona la Teoría del Aprendizaje Social, expuesta por Bandura y citada por Robbins (2004), que el aprendizaje se explica por medio de la observación de lo que el aprendizaje trae de consecuencias a los demás.

g) *Prácticas de comunicación*. La comunicación de las ventajas estratégicas de la carrera, de la institución, del estudio por el aprendizaje natural del ser, o de acciones que den mayor conocimiento al ser mismo, las cuales se transmite al alumno por parte de los directivos y maestros de la institución, impulsarán el deseo de innovar.

h) *Relación maestro-alumno*. La apreciación de la relación maestro-alumno percibida por el alumno.

Es importante volver a generar los vínculos de confianza con el estudiante, entender más de relaciones humanas, de prácticas de sociabilización efectivas, de desarrollo del lado afectivo del docente, para poder entender mejor a los alumnos y lograr un mayor involucramiento de ellos y sus necesidades.

5. Metodología.

5.1 Características del Estudio. Método.

El estudio se desarrolló siguiendo un enfoque Cualitativo, fue un estudio descriptivo transversal, en la cual se hicieron mediciones en una sola ocasión en el tiempo para el mismo grupo.

5.2 Obtención de la Información.

a)Población.

La población en estudio la constituyen los alumnos de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Fac. de Ingeniería "Arturo Narro Siller", del 8° y 9° semestres.

b) Diseño de la Muestra.

La muestra que se utilizó fue **No representativa** de la población principalmente por limitaciones de tiempo y facilidad de acceso.

5.3 Recolección de Datos.

a) Técnica. Diseño del Instrumento.

Se emplearon dos herramientas diferentes, los cuestionarios y la guía de observación.

a.1 Cuestionarios.

Se utilizaron dos cuestionarios, uno orientado a los maestros, y un segundo orientado a los alumnos.

a.2) Guía de Observación.

Adicionalmente se utilizó la observación directa por medio de la elaboración de las guías de observación. Su uso obedeció a la necesidad de validar los resultados obtenidos con otras técnicas.

6. Resultados

Una vez analizados los datos obtenidos, se obtuvieron los siguientes resultados:

a) El perfil de fomento a la participación creativa e innovación en la muestra de grupos de alumnos realizada es de BAJO fomento a la participación.

b) Se encontró un 55% (11 de 20 grupos) con aportaciones creativas, sin embargo sólo un 15% de los grupos (3 de 20) fomentan la participación, razón por la cual se puede dilucidar que en 8 de esos grupos las aportaciones se deben a la creatividad propia de la persona y no al fomento a la participación creativa e innovación.

c) Como consecuencia del resultado del inciso b, se puede determinar que en los grupos de la muestra, no existe una relación importante entre el fomento a la participación creativa y las aportaciones creativas de los empleados.

d) Con respecto a la variables “Fomento a la participación creativa e innovación de los alumnos”, los indicadores con valores promedio más bajos fueron: Autonomía Operacional, Estímulo a la Generación de Ideas, Prácticas de Motivación Extrínseca y Prácticas de Difusión.

Resultados de la medición del fomento de participación creativa e innovación.

No.	Dimensiones	Valor
1.	Prácticas de Participación	2.3
2.	Relación Tarea-Persona	2.1
3.	Autonomía Operacional	0.9
4.	Estímulo a la generación de ideas	1.6
5.	Prácticas de Motivación extrínseca	1.4
6.	Prácticas de Difusión	1.1
7.	Prácticas de Comunicación	2.4
8.	Relación Maestro-alumno	2.8

Valor PROMEDIO de las dimensiones **1.97 = BAJO** Fomento a la Participación Creativa e Innovación de los alumnos de la muestra.

12. Conclusiones.

- Sería conveniente realizar este estudio con una muestra representativa de alumnos, con la finalidad de poder inferir los resultados a toda la institución.
- A pesar de que la muestra no es representativa, si se observó que el 85% de los grupos (17 de 20) no fomentan la participación creativa e innovación de los alumnos, lo cual puede ser un área de oportunidad en el proceso enseñanza aprendizaje de la institución.
- Analizando el resultado del inciso c de este documento, se puede pensar que existen personas, por lo menos en estos grupos de la muestra con potencial creativo y entusiasmo por participar, lo cual es un área de oportunidad para los maestros de los mismos.
- Sería de interés construir un perfil de fomento de la participación creativa e innovación para muestras similares en otras instituciones similares y poder establecer relaciones, semejanzas o diferencias. Lo anterior será materia de otros proyectos de investigación.
- Resultaría también retador realizar otros proyectos de investigación con los indicadores: Autonomía Operacional, Estímulo a la Generación de Ideas, Prácticas de Motivación Extrínseca y Prácticas de Difusión, con la finalidad de analizar las causas de su bajo valor por lo menos en los grupos estudiados.
- El estudio de la variable “fomento a la participación creativa e innovación de los alumnos particpantes, podría ampliarse a otras relaciones causales, por ejemplo: los promedios académicos de los alumnos, el tipo de estudios y/o experiencia de los docentes, etc.

. 13. Bibliografía.

1. Amabile, Teresa. (2003). Motivation in Software Communities: Work Environment Supports. Harvard Bussines School.
2. Amabile, Teresa M., Sigal G. Barsade, Jennifer S. Mueller, and Barry M. Staw. "Affect and Creativity at Work: A Daily Longitudinal Test." Harvard Business School Working Paper Series, No. 03-071, 2003.
3. Amabile, Teresa M. (2002). Trabajadores del Conocimiento: Destrabar la innovación y la productividad. Westport, CT: Quorum, 248 páginas.
4. Bueno, C.E. (1998). Competencia, Conocimiento e Innovación. Revista Madrid Más. Vol.1 –2000. Dirección General de Investigación, Consejería de Educación y Cultura, Comunidad bde Madrid.
5. Corujo, Yolanda. (2008). El marxismo y la formación del hombre nuevo. Disponible en:

   http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/congreso04/corujo_300304.pdf

6. De Bono, E. (2204). El Pensamiento Lateral: Manual de Creatividad. México: Paidos.
7. Deci, E.L.; Koestener, R, & Ryan, R.M. (1999). A meta-analytic review of experiments examining the effects of extrinsic rewards on intrinsic motivation. Psychological Bulletin, 125, 627-668.
8. González, C. Alberto; Vargas del Río, Adrián. (2004). Estrategia Creativa: Una Alternativa para el Desarrollo Empresarial. Colombia, Universidad Nacional de Colombia: Revista Creando, Año 2, No.2, ISN 17941253
9. Marín, P.F. (2003). Importancia de la Innovación. Revista Madrid Más. Vol.1 –2000. Dirección General de Investigación, Consejería de Educación y Cultura, Comunidad de Madrid.
10. Ortiz, Diana; Ríos, Julio A.; Vargas del Río, Adrián. (2004). La Gestión del Ambiente Creativo como Mecanismo para Impulsar la Innovación en la Empresa. Colombia, Universidad Nacional de Colombia, Sede Manizales: Revista Creando, Año 2, No. 4, ISN 1794 1253.

11. Rickards, T. (1999). Creativity and the Management of Change. Oxford: Blackwell. 223 pg.
12. Rodríguez, E.M. (2000). Variedades del Pensamiento Lateral. Administrate Hoy. Abril 2000, pp. 24-27.
13. Rodríguez, E.M. (2001). Psicología de la Creatividad. México: Mc Graw Hill.
14. Rodríguez, M. (1988). Motivación en el Trabajo. 2a. Edición. México. El Manual Moderno.
16. Robbins, Stephen. (2004). *Comportamiento Organizacional*. (Décima Edición).Prentice Hall: México.
17. Saldaña, Alejandro. (2003). *Ambiente de Intensidad Creadora Total hacia una estrategia creativa de gestión del conocimiento.* Ponencia V Congreso de Administración: México.
18. Torrance, E. (1992). La enseñanza creativa produce efectos específicos. Teorías y prácticas sobre calidad. 547Editorial Academia: La Habana.

CURRICULUMS SINTETICOS

Javier Chávez Meléndez.

- Ingeniero Civil. Maestría en Gestión de Calidad. Maestría en Ingeniería Portuaria. Doctor en Administración.
- Profesor de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Experiencia docente de 25 años a nivel superior. Profesor de Posgrado por más de 12 años.
- Experiencia profesional de 24 años en el sector productivo. Especialista en Empresas Familiares, Competitividad y Administración de Recursos Humanos.
- Investigador con más de 20 ponencias en diferentes Congreso y eventos académicos a nivel nacional e internacional.

José de Jesús Guerrero Rodríguez.

- Ingeniero Civil. Maestría en Administración de Empresas. Maestría en Docencia en Educación Superior. Candidato a Doctor en Ciencias de la Administración.
- Profesor Emérito de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Experiencia docente de 32 años a nivel superior. Profesor de posgrado por espacio de 15 años.
- Experiencia profesional de 28 años en el sector productivo. Especialista en Empresas Familiares, Planeación Estratégica y Evaluación de Proyectos.
- Investigador con más de 20 ponencias en diferentes Congreso y eventos académicos a nivel nacional e internacional

Juan Antonio Olguín Murrieta.

- Ingeniero Civil. Maestría en Ingeniería Portuaria. Maestría en Docencia en Educación Superior. Candidato a Doctor en Ciencias de la Administración.
- Profesor de Tiempo Completa de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Experiencia docente de 18 años a nivel superior. Profesor de posgrado por espacio de 10 años.
- Experiencia profesional de 20 en el sector productivo. Especialista en Puertos, Sistemas de Calidad y Logística.
- Investigador con más de 20 ponencias en diferentes Congreso y eventos académicos a nivel nacional e internacional

EL PENSAMIENTO COMPLEJO EN ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DE PSICOLOGÍA DE LA UASLP

Tovar Rodríguez Verónica, Martínez Licona José Francisco

veronicatorvarslp@hotmail.com, jfmartinez@uaslp.mx

Instituto de Investigación y Posgrado de la Facultad de Psicología de la UASLP

RESUMEN

Este estudio centra su atención en el desarrollo del pensamiento complejo en el alumno universitario, el cual constituye la finalidad de la educación superior, dentro de un modelo de enseñanza que coloca al alumno como agente activo en su proceso educativo. El objetivo fue explorar las características del pensamiento que los estudiantes emplean en sus procesos de resolución de conflictos y toma de decisiones en diferentes escenarios socioculturales, bajo un enfoque de investigación cualitativa, se diseñó un instrumento de viñetas con 9 situaciones problemáticas que los alumnos debían resolver. Participaron 40 alumnos de primer semestre, de facultad de Psicología de la UASLP. Los resultados permitieron identificar las áreas de oportunidad, respecto a las capacidades que se requieren en el uso del pensamiento complejo, se encontró poco empleo de análisis, reflexión y deliberación, lo cual corresponde más a un pensamiento asociativo, de estimulo-respuesta, condicionado a creencias provenientes del control que asumen las figuras de autoridad, esto redunda en dependencia y ausencia de reflexión en los procesos de construcción académico-personal. Las conclusiones, ponen de manifiesto la relevancia de la creación de programas que fomenten el uso del pensamiento crítico-reflexivo en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE

Alumnos universitarios, pensamiento complejo, pensamiento crítico-reflexivo, pensamiento asociativo.

The complex thinking on a college student in the first semester from the Psychology faculty of the UASLP.

ABSTRACT

This study is focused in the development of complex thinking on a college student which constitutes the target of college education, within a teaching model that puts the student as an active actor of his educative process. The goal was to explore the characteristics of the thinking process that students use in conflict resolution and decision making in different social and cultural scenarios. The approach used in this work was a qualitative investigation based on a bullet points device with 9 problematic situations that students had to resolved. Forty students participated in the first semester from the Psychology faculty of the UASLP. The results allowed the identification of areas of opportunity regarding the capacities required in the use of complex thinking. A minor use of analysis, reflection and deliberation were found which represent a major use of associative thinking,

stimulus-response, shaping the answers to beliefs related to authority control. This is repeated also in dependency and absence of reflection in the construction of academic and personal processes. The conclusions show the relevancy of creating programs that promote the use of critic-reflexive thinking in the students.

Keywords

College student, complex thinking, critic-reflexive thinking, associative thinking,

El desarrollo del pensamiento crítico, se ha convertido en una necesidad para los habitantes de nuestra sociedad, se percibe como un proceso vital en un marco donde existe la demanda de actuar consiente y responsablemente en pro del desarrollo social. Desde una perspectiva educativa, este tema y su relevancia son retomados por instituciones como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), que establece principios orientadores para la educación universitaria, en los cuales el desarrollo del pensamiento crítico ocupa un papel fundamental.

Partiendo de la definición etimológica de la palabra “crítico”, que viene del griego Kritikós, que quiere decir “crítico, que juzga bien, decisivo (de Kríno, juzgar, distinguir)” (Quintana, 1987). Para el diccionario de Raíces griegas del léxico castellano, científico y médico (Quintanam 1987) “crítico” es definido como relativo a la crisis o a la crítica, el que ejerce la crítica” (p. 431). Tal definición marca un vínculo importante entre las raíces etimológicas lo cual pone en evidencia la relación existente entre crisis y crítica, sustantivo y adjetivo, lo que hace que la presencia de uno invoque al otro. En un mundo globalizado donde los avances de la ciencia, el cambio de valores y la diversidad de formas de comprender el mundo, hacen de la crisis una condición constante, la crítica se constituye en una necesidad y en una constante igualmente inevitable.

De acuerdo con lo anterior, pensar críticamente resulta fundamental en un mundo que abrumado por las crisis sociales, políticas y económicas entre otras, demanda cada vez más la presencia de hombres y mujeres capaces de actuar con criterio en la búsqueda de soluciones a sus demandas. Quienes cuentan con una

formación profesional tienen una responsabilidad mayor en este proceso, ya que por un lado cuentan con una oportunidad a la que la mayoría no tiene acceso, además son ellos los que encabezarán muchas de las futuras decisiones que tengan lugar en todos los sectores del país.

El desarrollo del pensamiento crítico se vuelve una tarea de la educación, Lipman (1990) menciona que la presencia de ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno sólo es posible si la educación tiene su acento en el desarrollo del pensamiento y no solo del aprendizaje.

Desde esta misma perspectiva, la UNESCO, formula algunos principios para una reforma en los sistemas de enseñanza en el mundo con la finalidad de contribuir al desarrollo de los valores de igualdad, justicia, solidaridad y libertad, encaminados a la paz (UNESCO, 1999).

Estos postulados fueron formulados a través de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI (UNESCO, 1999), en la cual se contempla un modelo de educación centrado en el alumno, lo cual quiere decir que se le da más importancia al desarrollo de competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y critico, la reflexión y el trabajo en equipo, que al dominio de una disciplina particular, lo cual es claramente expresado en la siguiente cita:

Los principios emanados de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior hacia el Siglo XXI (UNESCO, 1999), movilizan a la universidad hacia un cambio que ha de ser programado partiendo del diálogo y del conocimiento de los estudiantes, siendo los estudiantes y sus necesidades el centro de las preocupaciones de quienes tienen a su cargo los procesos de toma de decisión en las universidades. Ellos, los estudiantes, han de ser considerados como participantes esenciales y protagonistas responsables del proceso de renovación de la educación superior. (Díaz de Cossío, R., 1998)

Son diversos los fenómenos de cambio que se viven hoy en día en nuestra

sociedad, una colectividad caracterizada por una mayor tendencia al consumo, la propaganda de valores relativos entre los individuos, la incertidumbre como sentimiento común, el libre e indiscriminado acceso a la información, el estrechamiento de la distancia y el tiempo, entre otras, son características que si bien no pueden tacharse todas ellas de negativas, conllevan a una realidad palpable en la que los individuos enfrentan cambios profundos en sus relaciones interpersonales, en el ámbito laboral, y sobre todo se encuentran dos sectores de la población con mayor tendencia a experimentar y sufrir estos cambios: los niños y los jóvenes.

Dentro del marco educativo, donde se desarrolla esta investigación se observa que el interés de las universidades es la formación integral del ser humano proporcionándole habilidades para la solución de problemas tanto teóricos como prácticos. Las universidades son espacios donde el alumno adquiere un conocimiento teórico y práctico sobre un campo que lo preparará para insertarse al mundo laboral, y es precisamente el compromiso de formación de ciudadanos el que plantea la necesidad de que el estudiante adquiera destrezas de pensamiento crítico, que le permitan tener acceso a cualquier conocimiento disciplinar con autonomía, calidad, criterio, argumentación y reflexión necesaria para que dicho conocimiento no solo sea un cúmulo de información, sino que se convierta en un saber aplicable e innovador, y espontaneo ante un problema real (Laiton, 2010).

Por otro lado las constantes crisis que atraviesa el sistema político, económico, social y familiar en la actualidad han generado un grado de incertidumbre en la sociedad, provocando la vulnerabilidad en la construcción de un ciudadano informado, comprometido y crítico en el momento de tomar decisiones. Desarrollar la capacidad del pensamiento crítico y reflexivo es compromiso fundamental de la formación universitaria, una de las metas académico-profesionales es fomentar la autonomía para pensar, la capacidad para resolver problemas, la discriminación de fuentes de información, etc. (Hawes,

2003). Es ahí donde radica la importancia de diseñar programas que fomenten el pensamiento crítico como una respuesta a las demandas que la actual sociedad globalizada impone.

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí ha asumido un nuevo modelo educativo, el cual destaca una práctica educativa centrada en el aprendizaje, que propicia el desarrollo integral del estudiante por medio de competencias transversales y especificas, y que promueve una educación continua donde el alumno aprende a aprender a lo largo de la vida (Parra Acosta, 2006). Este nuevo modelo dentro de la UASLP se asume para la formación de un nuevo perfil del estudiante, un joven que este preocupado por su formación personal y profesional, porque sabe que el mundo de la competencia es real, que la globalización ha llegado, el mundo se mueve rápidamente, el avance de la ciencia y la tecnología y los medios de información y de comunicación hacen que hoy por hoy la dinámica del mundo sea vertiginosa, y se necesita que los jóvenes estén preparados para estos retos, ante paradigmas más actuales y congruentes con la época que vivimos, “En la UASLP, se busca que no sólo se transmita el conocimiento, la tecnología y la ciencia, sino también la cultura, el humanismo, y la solidaridad social. (Conferencia por el premio a alumnos destacados, García Valdés, 2011).

Actualmente en la Facultad de Psicología como parte de la UASLP se ha asumido de la misma manera un nuevo modelo pedagógico basado en competencias y con el compromiso fundamental de formar profesionistas capaces de impactar en su contexto de una forma efectiva. Sin embargo las medidas del aprendizaje promovidas en las aulas de la facultad aún se encuentran dentro del nivel medio del recuerdo y de retención de información, es común que los profesores suelen quejarse de que los estudiantes solo recuerdan la información para pasar exámenes, se ha encontrado que los objetivos manifiestos por los profesores y lo que exigen a los alumnos se encuentran desfasados, como lo demuestran algunos estudios realizados en la universidad sobre concepciones en torno al aprendizaje (Licona, 2011) pues es el enfoque superficial el más utilizado

por ellos, que tiene que ver con poca involucración en los contenidos y significados del aprendizaje, una postura pasiva al recibir la información proporcionada por el profesor.

El objetivo principal de esta investigación fue explorar las características del pensamiento con las que el alumno ingresa a la universidad y hace frente a la resolución de conflictos mediante la toma de decisiones en escenarios socioculturales diversos, con la finalidad de describir el tipo de pensamiento predominante y así formular una propuesta que facilite la consolidación de un pensamiento más complejo

Método

Este estudio se baso en un enfoque de investigación cualitativa. Se realizó una muestra intencionada que constó de 40 alumnos, los criterios de inclusión para la muestra fueron, el recién ingreso a la carrera de psicología de la UASLP, y su consentimiento para formar parte del estudio, los participantes se distribuyen en 30 mujeres y 10 hombres, cuyas edades se oscilan entre los 17 y 21 años.

Instrumentos

Para la exploración de los procesos que conforman el pensamiento, se diseño un instrumento de corte cualitativo que consta de nueve viñetas o situaciones problemáticas, divididas en tres áreas: Familiar, social y académica. Este instrumento se centra en los procesos de pensamiento y las viñetas que se proponen son situaciones que describen problemas cotidianos que se deben resolver mediante respuestas abiertas, las cuales estimulan al joven a analizar, reflexionar y finalmente tomar una decisión en las demandas plateadas en los ámbitos mencionados. Para atender a los indicadores de confiabilidad y validez se siguió un procedimiento cualitativo, que contemplo el piloteo del instrumento, la evaluación entre expertos, y el análisis de contenido de las repuestas hasta llegar a la saturación de las categorías.

Los datos fueron analizados utilizando la metodología cualitativa de tipo análisis de contenido, el cual consiste en identificar las características de un mensaje, a través de la obtención de categorías de datos para su clasificación resumen y tabulación. El análisis de contenido identifica rasgos y valores del grupo objeto de estudio y permite identificar los elementos y explorar sus conexiones. (Miguel Badesa, 2000)

Resultados

Se comenzó por agrupar los argumentos en sub categorías, luego se organizaron en grupos de categorías que fueran exhaustivas, independientes y mutuamente excluyentes, esto se realizo con cada uno de los tres ámbitos que conforman el instrumento de recolección de datos.

Los argumentos en respuesta a cada situación se organizan en dos direcciones, por un lado argumentos que justifican la elección de llevar a cabo un determinado acto y por el otro argumentos que justifican la negación de llevar a cabo ese mismo acto, en cada una de estas polaridades destacan grupos de argumentos que las defienden, es conveniente aclarar que para este diagnóstico no interesa calificar las decisiones como acertadas o incorrectas, pues no se pretende idealizar los actos de los jóvenes, además que un mismo argumento puede ser usado indiscriminadamente para ambas polaridades, por ejemplo la experimentación de cosas nuevas es un argumento que bien es utilizado para justificar un acto como para no llevarlo a cabo. Habiendo hecho esta aclaración, a continuación se presentan las categorías obtenidas en el análisis cualitativo.

Se encontró una primera categoría a la que se denomino como: control y normas familiares como mecanismo de contención ante situaciones “dañinas o riesgosas”, la cual surgió de las tres viñetas correspondientes al ámbito social, y que denota el uso del mecanismo de control en sus acciones sobre todo para abstenerse de realizar actos no deseados, las principales características que se observan son la obediencia a los padres como sinónimo de resguardo, sin

embargo cuando se trata de situaciones que son nuevas, por las que se siente una curiosidad, la razón que encuentran se afilia al placer o deseo que producen estas acciones. A continuación se presentan algunos ejemplos de argumentos que describen dicha categoría:

Ejemplos:

"No iría ya que como mencione no me dejan estar hasta tarde además es muy riesgoso y me pondría en una situación de peligro"
"No porque no tendríamos un medio de anticonceptivo premeditado aparte de que no habría protección, primero hay que asegurarse de que no haya ningún riesgo de enfermedad"
"No la probaría porque sé que es mala y no son buenos los efectos"

Se puede concluir brevemente que los alumnos reaccionan al ambiente social guiados por la curiosidad que les despiertan dichas situaciones y su único sentido de control es no faltar a las normas familiares, lo cual indica la ausencia de una reflexión sobre las nuevas necesidades que están sintiendo y como incorporar su sistema de reglas a esa nueva vida.

Una segunda categoría que surgió de los datos, se conceptualizó como: la dependencia de las figuras de autoridad en contextos académicos, la cual surge a raíz de las tres viñetas para el ámbito académico, y esta caracterizada por la obediencia y apego al profesor, quien es visto como figura de autoridad, lo cual conlleva a desplazar cualquier responsabilidad de un aprendizaje pleno hacia la labor del profesor dejando de lado la implicación y la capacidad que poseen los alumnos para perfilar, decidir y reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, en los siguientes renglones se presentan algunos argumentos que ejemplifican esta categoría:

Ejemplos:

"No iría porque así tendría mas posibilidad de reprobar la materia"

"Pues haría mi ensayo antes y hablaría con el profesor para entregárselo antes y si no acepta pues no voy"

"Hablaría con el maestro para entregarle antes o ese día con otro compañero el trabajo, llegar a un acuerdo"

La importancia del ámbito académico reside en el rol que asume el alumno como estudiante, pues dependiendo del nivel de profundidad con aborden sus aprendizajes será posible la transición de un pensamiento asociativo a un pensamiento crítico-reflexivo, el análisis permitió observar que existe aún una dependencia del profesor quien es percibido como la autoridad, quien también tiene la ultima palabra en las asignaturas. La calificación es sinónimo de aprovechamiento, esto refleja un enfoque de aprendizaje estratégico y superficial más que profundo, orientando sus acciones académicas hacia la obtención de pequeños logros y no hacia un aprendizaje significativo. La permanencia en la carrera es percibida como algo que tiene que convencer del todo o que se tiene que conocer a profundidad, para llegar a saber si se debe continuar en ella.

Una tercera categoría encontrada fue denominada como: apego a la obediencia de las normas sociales establecidas sin cuestionamiento, la cual se desprendió de las viñetas pertenecientes al ámbito familiar y social, y se caracteriza por un fuerte apego a las figuras de autoridad, a la obediencia de las normas establecidas, existiendo un acuerdo compartido sobre cuales son aquellas situaciones de riesgo y cuales las situaciones correctas o adecuadas, este conocimiento es inculcado por los padres, resultando poco útil que los alumnos se muestren pasivos ante los razonamientos atribuidos por los padres en cuanto al comportamiento en sociedad. A continuación se presentan algunos ejemplos de esta categoría.

Ejemplos:

"Me quedaría en mi casa porque no me faltara nada"
"No iría, porque no cuento con el permiso de mis papas y eso es arriesgado"
"No me iría de mi casa, soy demasiado inmaduro para vivir solo"

La familia representa el origen de muchos comportamientos que los individuos exhiben en la sociedad, es sin duda el lugar donde se originan e inculcan los valores, la familia es el primer lugar donde se aprende a ser persona, es por ello que resulta relevante explorar el tipo de pensamiento con el que se comunican los alumnos en casa, es posible creer que estas características no distan mucho de las empleadas en otros escenarios.

Por último se encontró una cuarta categoría a la que se denomino como: Rigidez en el control para no transgredir las normas pre-establecidas, la cual se desprendió de la información proporcionada por el total de las viñetas y los ámbitos, y se caracteriza básicamente por el uso del mecanismo de control y apego sin cuestionamiento de las normas pre-establecidas, se observa una asociación directa entre un acto y su consecuencia sin la reflexión sobre el sentido del mismo o incluso de la connotación de algunas acciones como prohibidas o dañinas, en seguida se muestran algunos ejemplos de esta categoría.

Ejemplos:

"Trato de convencer a mis papás diciendo que ellos elijan con quien puedo ir"
"Buscaría el permiso, tengo ganas de ir, pero no me mando solo"
"Me olvidaría de la fiesta e iría tras mi amigo para aliviarlo, porque es lo correcto y soy su amiga, así me evitaría muchas cosas que pueden terminar mal"

Las categorías anteriormente descritas, resultan relevantes por la presencia que tienen entre los datos obtenidos a través del instrumento, los procesos que predominan en el pensamiento de los alumnos cuando estos se enfrentan a la resolución de conflictos se asemejan más a un pensamiento asociativo, de estimulo-respuesta, condicionado por las creencias de quienes consideran la autoridad, y lo más relevante sin un proceso de reflexión acerca de dichas creencias, normas y mecanismos de control. A continuación se presentan en el cuadro I, las categorías encontradas en el estudio y las habilidades específicas que conforman el pensamiento complejo como una propuesta para su desarrollo.

Ámbitos análizados	**Cuadro I. Habilidades emergentes del diagnóstico y el estado deseado. Elaboración propia** **Categorías encontradas en el Dx**	**Características del pensamiento asociativo**	**Intervención en el desarrollo de…**	**Estado deseado**
Ámbito familiar	Control y normas familiares como mecanismo de contención ante situaciones "dañinas o riesgosas"	No Conciencia de los paradigmas con los que se actúa obediencia a normas	Capacidad de Análisis	Clarificar las informaciones
		Falta de cuestionamiento de las premisas, mecanismos de control y normas familiares con las que se actúa	Capacidad reflexiva Capacidad crítica	Elaboración de juicios reflexivos sobre la fiabilidad de las informaciones
Ámbito académico	Dependencia de las figuras de autoridad en contextos académicos	Falta de cuestionamiento de las figuras de autoridad en contextos académicos	Pensamiento crítico-reflexivo	Uso de la reflexión-en-la-acción
		Falta de involucramiento en su proceso de aprendizaje	Capacidad deliberativa	Elaboración de juicios sobre la fiabilidad de las informaciones
Ámbito social	Apego a la obediencia de las normas establecidas sin cuestionamiento	Falta de cuestionamiento de las figuras de autoridad en contextos sociales	Capacidad de análisis	Uso de la reflexión-sobre-la-acción
		Ausencia de reflexión sobre las decisiones tomadas en contextos de "diversión" o con los iguales	Pensamiento crítico-reflexivo	Capacidad de evaluar las informaciones
Ámbito social	Rigidez en el control para no transgredir normas	Ausencia de reflexión sobre nuevas necesidades (de cambio, reglas, normas)	Pensamiento crítico-reflexivo	Uso de la reflexión-en-la-acción
		Autocontrol de respuestas para no transgredir normas	Capacidad deliberativa	Uso de la reflexión-sobre-la-acción

Cuadro I. Ámbitos explorados y características del pensamiento a las que pertenecen, seguido del tipo de pensamiento que es viable potenciar.

Conclusión y discusión de los datos

El análisis de los datos permitió encontrar las características que integran el pensamiento del alumno, en tres escenarios socioculturales que son la familia, la universidad y el contexto social cercano. Destacó el uso constante del mecanismo de control para responder a las demandas, sobre todo hacia situaciones que están estigmatizadas como "malas", "dañinas" o "riesgosas", los alumnos asocian

algunos ambientes con la curiosidad que les despiertan, donde el control y las normas familiares fungen como mecanismos de contención, lo cual alude a una falta de reflexión sobre las nuevas necesidades que experimentan y su conexión con su sistema de reglas prestablecido. En lo académico, los profesores son vistos como figuras de autoridad, que tienen la ultima palabra, lo que promueve una dependencia, la calificación es su sinónimo de su aprovechamiento, lo importante es la calificación obtenida lo cual alude a un aprendizaje de tipo superficial, más que de tipo constructivo. Por ultimo en el ámbito familiar predomina un apego a la obediencia de las normas establecidas sin cuestionarlas, las situaciones que los padres perciben como “dañinas” para sus hijos, son heredadas a ellos, en forma de creencias, las cuales los hijos reproducen y matizan sus decisiones sin analizar la veracidad de dichas afirmaciones.

Las características encontradas, además de otorgar un panorama del estado actual en el que viven los jóvenes permiten identificar aquellas áreas que se potenciar y desarrollar para el uso de un pensamiento critico-reflexivo, ya que aun se observa un pensamiento menos complejo en términos de análisis, cuestionamientos, reflexión, y deliberación y se asemeja más a un pensamiento asociativo, de estimulo-respuesta, condicionado por las creencias de quienes consideran la autoridad, y lo más relevante sin un proceso de reflexión acerca de dichas creencias, normas y mecanismos de control.

Las conclusiones generadas a través de este estudio, ponen de manifiesto la relevancia de la creación de programas que fomenten el uso del pensamiento crítico-reflexivo en los estudiantes, contemplando aquellos escenarios en donde el alumno requiere de analizar, enjuiciar, y reflexionar, toda información que llega a él, en el marco de un mundo globalizado, donde los fenómenos actuales de violencia y consumo, demandan ciudadanos comprometidos con la transformación y el desarrollo optimo de la sociedad.

R e f e r e n c i a s d o c u m e n t a l e s

Brockbank, A. & McGill, I. (2002). *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*. Ediciones Morata, S. L. Madrid.

Campos A. A. (2007). *Pensamiento crítico. Técnicas para su desarrollo*. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá, D.C. Colombia

Castellano, M. H. (2007). *El pensamiento crítico en la escuela*. Prometeo libros. Colección sujetos/políticas/educación. Buenos Aires, Argentina.

Dewey J. (1989). *Cómo pensamos. Nueva exposición de la relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo*. Ediciones Paidós. Barcelona-Buenos Aires-México.

Díaz Barriga F. (2001) Habilidades de pensamiento crítico sobre contenidos históricos en los alumnos de bachillerato. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 6, número 13. Consejo Mexicano de Investigación Educativa. México 525-554.

Díaz de Cossío, Roger, (1998), “Los desafíos de la educación superior mexicana”, en Revista de la Educación Superior, No. 106, abril-junio de ANUIES, p. 8.

Facione, A., P., (2007). Pensamiento crítico: ¿Qué es? Y ¿Por qué es importante? Traducción al español de la versión 2006 de este ensayo fue realizada por María Cecilia Bernat de la Rosa a solicitud de la Universidad Icesi de Cali, Colombia la revisión y actualización a la versión 2007 la hizo EDUTEKA http://www.eduteka.org/PensamientoCriticoFacione.php

García-Mila M., (2005). ¿Qué piensan los alumnos universitarios de su propio aprendizaje? Departamento de Psicología Evolutiva y Educación, Universidad de Barcelona.

Hawes B., G. (2003). Pensamiento crítico en la formación universitaria. Documento de trabajo 2003/6. Proyecto Mecesup TAL 0101. Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional de la Universidad de Talca. (52 pags)

Laiton Poveda I. (2010). Formación de pensamiento crítico en estudiantes de primeros semestres de educación superior. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653, n.° 53/3- 25/07/10. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Escuela Tecnológica, Instituto Técnico Central, Bogotá, Colombia. (7 pags)

Marciales Vivas G. P. (2003) . Pensamiento crítico: Diferencias en estudiantes universitarios en el tipo de creencias, estrategias e inferencias en la lectura crítica de textos. (tesis doctoral). Facultad de Educación. Departamento de psicología evolutiva y de la educación. Universidad Complutense de Madrid. ISBN: 84-669-2349-7.

Monteblanco L. C. (2006). *Guía para el desarrollo del pensamieto crítico*. Fimart S.A.C. Av. del Río 111- Pueblo Libre. Biblioteca Nacional del Perú. No. 2006-1636. Republica del Perú. Ministerio de educación. http://es.scribd.com/doc/13330499/Guia-pensamiento-critico

Muria Vila I., D., Diaz Milagros D. (2008). Desarrollo de las habilidades del pensamiento en los diferentes niveles educativos. Universidad Nacional Autónoma

de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Revista electónica de Psicología Iztacala. Vol. 11 No. 1.

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2010-2011 de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2010-2011 de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Ponce Ceballos S. (2011). Programa de Atención, Prevención y Seguimiento para alumnos en desventaja académica de la FPIE. Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa. Universidad Autónoma de Baja california.

Torres Merchán N., Beltrán Castillo M. (2011). Desarrollo de habilidades cognitivas a través de un programa de intervención en química. Revista Qurriculum, pp. 117-140.

ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU RELACION CON LA PERSONALIDAD DE LOS ALUMNOS DE LA UVM.

Gonzalez Gonzalez Marco Antonio, González González Jorge Carlos

marco_Gg18@Hotmail.Com

Resumen

Los estilos de aprendizaje son diferentes para cada estudiante, algunos aprenden visualmente, otros son auditivos o kinestésicos, algunos mas son pragmáticos, activos o reflexivos entre otros, estos están estrechamente relacionados con la personalidad de cada uno de ellos. En la Universidad del Valle de México campus Tampico, las carreras de pedagogía y psicología han tenido una gran aceptación por parte de la sociedad y los alumnos que ingresan a estas normalmente poseen ciertas características que los diferencian de otros, es decir tienen una personalidad definida.

Por lo anterior surge la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre la personalidad y el estilo de aprendizaje de los alumnos con respecto a su evaluación final de la carrea de pedagogía y psicología de la Universidad del Valle de México, Campus Tampico?, siendo el objetivo general : determinar la relación entre la personalidad y el estilo de aprendizaje de los alumnos con respecto a su evaluación final de la carrera de pedagogía y psicología de la UVM campus Tampico, y la hipótesis es: La relación entre la personalidad y estilos de aprendizaje, afecta en la evaluación final de los alumnos de la carrera de psicología y pedagogía de la UVM campus Tampico.

Los sujetos que ayudan a esta investigación son los alumnos de la carrera de pedagogía y de psicología de la universidad valle de México campus Tampico. El total de alumnos por carrera es de: Psicología 17 y Pedagogía 5. Esta investigación es Cuantitativa y transversal.
Los instrumentos a utilizar es el cuestionario de Honey-Alonso y el de personalidad, mismos que fueron validados para su aplicación.
El procedimiento de aplicación de los instrumentos se hizo estando el docente en el aula, con la finalidad de que los alumnos le pusieran el interés correspondiente, además se les indicó las instrucciones para contestar correctamente

Los resultados obtenidos son que en lo correspondiente a la personalidad, siete son perfeccionistas, dos perfeccionista-seguro, dos son teatrales, uno solitario, uno idiosincrásico, uno sacrificado, uno intenso, uno perfeccionista- solitario, uno sensible, uno cómodo y uno fiel. En los estilos de aprendizaje, tres son teóricos, tres son activos, tres son activo-teórico-pragmáticos, dos son pragmáticos, dos son activos pragmáticos, dos reflexivos, uno teórico-pragmático, uno es reflexivo teórico, otro es activo reflexivo y uno teórico-pragmático-reflexivo.

Palabras clave: Enseñanza, Aprendizaje, Personalidad, Estilos de Aprendizaje, Alumnos

Abstract
Learning styles are different for each student, some are visual learners, others are auditory or kinesthetic, some are more pragmatic, active or reflective among others, these are closely related to the personality of each. At the Universidad del Valle de Mexico Tampico campus, teaching careers and psychology have been widely accepted by society and students entering these usually have

certain characteristics that distinguish them from other, ie they have a distinct personality. Therefore the following question arises: What is the relationship between personality and learning style of the students regarding their final assessment carrera pedagogy and psychology at Universidad del Valle de Mexico, Campus Tampico?, Being the objective: to determine the relationship between personality and learning style of the students regarding their final evaluation of the teaching career and the UVM campus psychology of Tampico, and the hypothesis is: The relationship between personality and learning styles , affects the final evaluation of the students in the career of psychology and pedagogy of the UVM campus Tampico. Subjects who help this research are the students of the teaching career and college psychology Tampico Mexico Valley campus. The total number of students by race is from: Psychology and Pedagogy 17 5. This research is quantitative and cross. The instruments used are the Honey-Alonso questionnaire and personality, which were validated for their application.

The method of application of instruments while the teacher was in the classroom, in order that students will put the interest thereon, and the instructions were instructed to answer correctly.

The results are that corresponding to the personality, seven are perfectionists, two perfectionist-safe, two are theatrical, one solo, one idiosyncratic, one killed, one intense, one-lonely perfectionist, one sensible, comfortable one and one faithful . In learning styles, three are theoretical, three are active, three are active-theoretical and pragmatic, two are pragmatic, pragmatic two are active, two reflective, one theoretical and pragmatic, reflective one is theoretical, the other one is active and reflective theoretical and pragmatic-reflexive.

Keywords: Teaching, Learning, Personality, Learning Styles, Student

Para los estudiosos de pedagogía y psicología es importante el hecho de conocer la personalidad y el estilo de aprendizaje de los individuos con quienes trabaja respectivamente, por lo cual en esta investigación queremos desarrollar de manera mas amplia la información que tenemos acerca de estas dos variables para ayudarnos a tener una mejor comprensión y a evaluar mas fácilmente con ayuda de fundamentación teórica y práctica, yendo desde conceptos básicos hasta la forma en la cual podemos poner en práctica dichas variables, ayudando a el sujeto a comprender de una manera más eficiente todo aquello que quiere aprender, ya que si usan un estilo de aprendizaje que va de la mano con su estilo de personalidad, el desempeño escolar será eficaz

1.1 Planteamiento del problema

Los estilos de aprendizaje son diferentes para cada estudiante, algunos aprenden visualmente, otros son auditivos o kinestésicos, algunos mas son pragmáticos, activos o reflexivos entre otros, estos están estrechamente relacionados con la personalidad de cada uno de ellos. En la Universidad del Valle

de México campus Tampico, las carreras de pedagogía y psicología han tenido una gran aceptación por parte de la sociedad y los alumnos que ingresan a estas normalmente poseen ciertas características que los diferencian de otros, es decir tienen una personalidad definida.

En la universidad se pueden observar alumnos con características perfeccionistas pero al momento de ponerse a estudiar solamente utilizan una técnica como el resumen, lo cual limita su desarrollo y el logro del aprendizaje significativo, por otro lado se encuentran estudiantes cómodos que aunque utilizan muchas técnicas para aprender por lo general están en su área confort lo que conlleva a bajo rendimiento académico.

Por lo anterior surge la siguiente pregunta:

¿Qué relación existe entre la personalidad y el estilo de aprendizaje de los alumnos con respecto a su evaluación final de la carrea de pedagogía y psicología de la Universidad del Valle de México, Campus Tampico?

1.2 **Objetivo General:**

Determinar la relación entre la personalidad y el estilo de aprendizaje de los alumnos con respecto a su evaluación final de la carrera de pedagogía y psicología de la UVM campus Tampico

1.2.1 Objetivos Específicos:

1.- Identificar la personalidad de los alumnos

2.-Dar a conocer los estilos de aprendizaje

3.-Identificar las calificaciones finales de los alumnos

4.-Dar a conocer la carrera que cursan los alumnos

1.3 Importancia del estudio

La importancia de este estudio son los beneficios que da a los estudiosos de la educación el saber los estilos de aprendizaje de los alumnos, junto a su personalidad, para de esta manera cuando se tenga el rol de educador se pueda brindar a los estudiantes una mejor enseñanza, ya que sabiendo estas dos variables antes mencionadas se puede modificar y mejorar la manera de transmitir conocimientos, favoreciéndolos porque de este modo el educador se puede adaptar a la forma en que el estudiante se desenvuelve, todo esto para mejorar la calidad de la educación.

2.- Método

Los sujetos que ayudan a esta investigación son los alumnos de la carrera de pedagogía y de psicología de la Universidad Valle de México campus Tampico. El total de alumnos por carrera es de:
Psicología 17
Pedagogía 5

Para la obtención de la muestra se utilizo la formula que a continuación se cita, se desgloso por nivel académico de cada carrera, se utilizó el índices de confiabilidad y el de precisión o error, para garantizar que la muestra sea representativa.

Z = nivel de confianza
= 85 %
e = precisión o error = 8 %

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

Muestra estratificada de alumnos de preparatoria

Población Tamaño muestra

Psicología 3ro	10	8
Psicología 6to	7	6
Pedagogía 6to	5	4
Total	22	17.30

p = variabilidad positiva = 0.5

q = variabilidad negativa = 0.5

El material utilizado para esta investigación fueron los siguientes:

Test de Honey – Alonso

Sirve para determinar el estilo de aprendizaje de cada sujeto al que se le aplico la prueba.

El procedimiento que se utilizo para la aplicación de estas pruebas fue el siguiente:

1. Identificar los alumnos de la carrera de pedagogía y de psicología al igual que a sus maestros

2. Seleccionar a los alumnos a los cuales se les aplicara la prueba de test de personalidad y Honey - Alonso

3. Darles la prueba contestar

4. Evaluar la prueba

Instrucciones de llenado del Test de Honey-Alonso:

1- Rodee con una línea cada uno de los números que ha señalado con un signo más (+).

2- Sume el número de círculos que hay en cada columna.

3- Coloque estos totales en los casilleros inferiores y así comprobará cuál es su Estilo o Estilos de Aprendizaje predominantes

Interpretación

Puede ser un cuestionario de uso individual /grupal. La interpretación de los resultados debe hacerse con referencia al grupo de dónde procedas o de otro que te identifique. La puntuación que obtengas en cada uno de los Estilos es muy relativa (no significa lo mismo obtener un 13 en Activo que un 13 en Reflexivo). Puedes alcanzar un máximo de 20 puntos en cada Estilo. Algo muy difícil.

Preferencia

Muy Baja	Baja	Moderada	Alta	Muy alta

Activo	0-6	7-8	9-12	13-14	15-20
Reflexivo	0-10	11-13	14-17	18-19	20
Teórico	0-6	7-9	10-13	14-15	16-20
Pragmático	0-8	9-10	11-13	14-15	16-20

Test de personalidad

Sirve para determinar que estilos de personalidad predominan en cada persona. Cada estilo esta compuesto de un conjunto de características de personalidad que conforman los trece modos de ser más habituales y frecuentes. Algunas personas se sentirán muy identificadas con uno de los estilos, mientras que otras presentaran una combinación de varios de ellos.

Este test mide características normales de personalidad, aunque cuando las puntuaciones en algunas de las escalas son muy elevadas, podría indicar la existencia de un posible trastorno de personalidad. Aun así, la existencia de una puntuación elevada no indica necesariamente un trastorno, sino que simplemente sugiere la conveniencia de una evaluación más extensa para determinar la posible existencia de problemas.

Los estilos evaluados son los siguientes:

• Agresivo • Idiosincrásico • Sacrificio • Desconfiado • Solitario • Teatral	• Seguro de si mismo • Desafiante • Perfeccionista • Cómodo • Fiel • Tímido / sensible

Este instrumento se sometió a una prueba piloto y además se les solicitó a 3 especialistas que verificaran si cumplía con los requisitos para poder aplicarlo dentro de esta investigación.

En todos los casos los especialistas dieron su aprobación y se procedió a realizar la aplicación correspondiente.

Relación Estilos de Aprendizaje con Personalidad de los sujetos de Psicología

	ESTILOS DE APRENDIZAJE				ESTILOS DE PERSONALIDAD													
SUJETO	**ACTIVO**	**REFLEX.**	**TEORICO**	**PRAG.**	**PERFEC.**	**SEGURO**	**FIEL**	**TEATRAL**	**DESCON.**	**SENSIBLE**	**COMODO**	**DESAFI.**	**IDIOSIN.**	**SOLITARIO**	**INTENSO**	**SACRIF.**	**AGRESIVO**	**PROM. FINAL**
1	M	M	M A	A	16	11	11	8	15	12	10	8	8	17	10	7	4	9.3
2	M	M B	M	A	14	11	4	4	12	8	6	7	11	10	7	3	7	9.4
3	A	M B	B	A	23	20	13	17	16	13	13	12	24	14	13	11	11	9.5
4	M	A	A	M	20	13	15	13	18	17	19	16	17	13	17	23	16	8.5
5	M	B	M A	M	11	15	21	23	22	14	18	12	21	7	25	11	18	8.7
6	B	M	M B	B	19	16	8	5	14	15	15	12	8	15	5	6	18	9.0
11	A	A	M	M	12	7	7	10	5	5	11	6	9	7	2	7	5	9.1

				A														
12	M	M	A	M B	15	13	13	16	13	13	14	14	13	10	11	12	12	9.4
13	M	B	B	A	18	18	15	13	13	11	10	12	10	16	13	12	13	9.5
14	B	M A	M	M	14	5	17	12	10	18	13	9	12	8	12	11	4	9.5
15	M	M	M A	M	19	17	17	14	18	13	13	16	16	14	14	12	14	9.3
16	M	M B	B	B	21	22	10	20	19	10	24	19	23	10	22	17	21	7.0
17	B	A	M A	M A	25	16	14	11	17	14	13	12	20	15	17	16	14	9.6
18	M A	M	A	A	16	10	9	6	10	8	6	4	10	10	11	7	7	8.9
19	A	M B	M	A	15	11	20	11	13	19	9	9	8	10	13	11	5	9.1

Fuente: Propia

Sujetos

Estilos de aprendizaje

Estilos de personalidad

Promedio final

M B	Muy Bajo
B	Bajo
M	Moderado
A	Alto
M A	Muy Alto

ABREVIATURAS							
Reflex.	Prag.	Perfec.	Descon.	Desafi.	Idiosin.	Sacrif.	Prom. final
Reflexivo	Pragmático	Perfeccionista	Desconfiado	Desafiante	Idiosincrásico	Sacrificado	Promedio final

Continuación

- El sujeto numero 1 tiene un estilo de aprendizaje teórico con personalidad solitario- perfeccionista, esta persona es metódica, y objetiva , se mantiene al margen de las situaciones en el entorno social escolar, se limita únicamente a la realización de sus actividades de la mejor manera, teniendo todo bajo control, sin que influyan agentes externos en el, es serio, tímido en ocasiones para dar su punto de vista de los temas tratados en clase pero generalmente los expone correctamente, el hecho de mantenerse aislado de la sociedad y trabajando arduamente en sus objetivos, lo hace tener una agresividad casi nula, ya que es como un pacificador en el aula. Siendo dedicado al máximo a la exploración de nuevos conocimientos por su cuenta debido a la utilización de su tiempo en soledad de manera eficaz, su promedio final es de 9.3.

- El estilo de aprendizaje de la persona numero 2 es pragmático con personalidad perfeccionista- desconfiada, lo cual lo caracteriza al esforzarse incansablemente para llegar a su objetivo, prefiere no trabajar en equipos ya que confía solo en sus propios criterios, se le dificulta pensar en que los demás pueden realizar un trabajo o actividad tan bien como el, es practico y experimentador, tiene su propio sistema de aprendizaje directo y eficaz, donde solo es importante su persona, nunca piensa en los demás, ni es capaz de realizar una actividad por alguien mas, tiene un compromiso con el mismo de no dejar transgredir a alguien mas en su seguridad, piensa únicamente en si mismo, y que las actitudes y actividades de los demás no influyan en el, su promedio final es de 9.4.

- La persona numero 3 posee un estilo de aprendizaje activo- pragmático, y personalidad idiosincrásica-perfeccionista esto se relaciona directamente ya que determina al sujeto como improvisador, arriesgado, experimentador, eficaz y practico, no necesita de un profesor al frente para aprender un tema, en ocasiones con las herramientas que tenga por mínimas que sean las utiliza para crear algo que le ayude a comprender, a explicarse el conocimiento, no tiene limites respecto a la imaginación pero todo lo hace con precisión y control, pero de la mejor manera, relajado y agradable, ya que no ejerce agresividad para imponerse a los demás, debido a que él se preocupa por sus propias necesidades para no sacrificarse por los demás, debido a que sus ideales generalmente son distintos a los de los demás y evita caer en conflicto.

- El estilo de aprendizaje de la persona numero 4 es teórico-reflexivo y su personalidad sacrificada-perfeccionista, lo cual es muy acorde, ya que tiende a analizar exhaustivamente sus clases metódica y objetivamente, con carácter critico, se preocupa sumamente por los demás, a veces olvidándose de cumplir con sus propias tareas, debido a la distracción por medio de sus compañeros, ya que siente una necesidad especial de ser aceptado en el entorno

escolar, no le gusta la soledad y esto lo lleva a sacrificarse con tal de ello, le gusta realizar sus actividades lo mejor posible, aunque generalmente lo hace para los demás y no para el mismo, le agrada trabajar en equipo para tener la oportunidad de resaltar sus capacidades y de ser reconocido por los demás. Su promedio final es de 8.5.

- El sujeto numero 19 presenta un estilo de aprendizaje activo-pragmático y personalidad fiel-sensible, esto lo determina como una persona que realiza eficazmente sus actividades y tareas escolares, sin embargo lo hace basado en las relaciones interpersonales que desarrolla en la escuela y fuera de ella, ya que lo mas importante para ella es la confianza y el agradar a

Conclusiones

Después de haber aplicado los instrumentos de medición y haber analizado cada uno de ellos, se concluye lo siguiente:

Con relación al objetivo particular n.1 que dice: Identificar la personalidad de los alumnos se arrojó el dato que siete son perfeccionistas, dos perfeccionista-seguro, dos son teatrales, uno solitario, uno idiosincrásico, uno sacrificado, uno intenso, uno perfeccionista- solitario, uno sensible, uno cómodo y uno fiel.

En el objetivo n.2 que dice: Dar a conocer los estilos de aprendizaje, nos pudimos dar cuenta que tres son teóricos, tres son activos, tres son activo-teórico-pragmáticos, dos son pragmáticos, dos son activos pragmáticos, dos reflexivos, uno teórico-pragmático, uno es reflexivo teórico, otro es activo reflexivo y uno teórico-pragmático-reflexivo.

El objetivo n.3 que expresa:Identificar las calificaciones finales de los alumnos se llego al resultado de que tres alumnos tienen un 9.3 de promedio, tres 9.5, dos de 9.2, dos de 9.1, dos de 8.5, uno con 9, uno de 8.7, uno de 8, uno de 8.3, uno de 7, uno de 9.6 y uno de 8.9

Por otra parte, el objetivo n.4 nos dice: Dar a conocer la carrera que cursan los alumnos pudimos apreciar que quince alumnos cursan la carrera de psicología y cuatro pedagogía

En cuanto al objetivo general que enuncia lo siguiente: Determinar la relación entre la personalidad y el estilo de aprendizaje de los alumnos con respecto a su evaluación final de la carrera de pedagogía y psicología de la UVM campus Tampico llegamos al resultado de que todos tienen una personalidad definida acorde a su estilo de aprender y gracias a esto se puede ver un buen resultado en su evaluación final.

Recomendaciones

- Según lo antes visto se recomienda que el maestro adecue la clase variando actividades donde el alumno tenga que implementar diferentes técnicas de aprendizaje, motivándolos siempre a mejorar.

- Pensamos que todos los docentes deben de tomar cursos de psicología educativa ya que algunos no le toman importancia a la personalidad y el estilo de aprender del alumno, esto sería algo optimo porque de esta manera la convivencia dentro del salón será armónica.

- Otra recomendación es que durante los cursos propedéuticos que realiza la universidad se les aplique a los alumnos los test de personalidad y estilo de aprendizaje proporcionando los resultados a los docentes, para que de esta manera, cuando el educador diseñe la clase, lo haga en función a las necesidades de los alumnos.

- Implementar talleres de habilidades de aprendizaje, para que de esta manera el educando ponga en práctica destrezas para aprender.

- Que los alumnos asistan a talleres de autoestima, para que de esta manera el estudiante demuestre su personalidad y que reconozca sus fortalezas y debilidades, para poder tener una actitud positiva y se pueda adaptar a su grupo de trabajo.
- **Referencias bibliográficas:**

- Alonso, C.; Gallego, D.; Honey, P. (1994). *Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora.* Bilbao: Ediciones Mensajero. Universidad de Deusto.
- Alonso, C.; Gallego, D. (2000). *Aprendizaje y Ordenador*. Madrid: Dykinson.

- Alonso, C.; Gallego, D.; Honey, P. (1994). *Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora.* Bilbao: Ediciones Mensajero. Universidad de Deusto.
-
- Alonso, C.; Gallego, D.; Honey, P. (1994). *Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora.* Bilbao: Ediciones Mensajero. Universidad de Deusto.
-
- Alonso, C.; Gallego, D. (2000). *Aprendizaje y Ordenador*. Madrid: Dykinson.
-
- Gregorc, A. F. (1979). *Learnig/Teaching Styles: Potent Forces Behind them* Educational Leadership, January, 234-236.
-
- Alonso, C.; Gallego, D.; Honey, P. (1994). *Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora.* Bilbao: Ediciones Mensajero. Universidad de Deusto.

- Alonso, C.; Gallego, D. (2000). *Aprendizaje y Ordenador*. Madrid: Dykinson.

- Dunn R., Dunn K. y Price G. (1979). *Learning Style Inventory (LSI) for Students in grades 3-12*. Lawrence, Kansas 66044: Price Systems, Box 3067.

- Hunt, D. E. (1979). “Learning Styles and student needs”: An introduction to conceptual level”. En *Students Learning Styles*: *Diagnosing and Prescribing Programs*. Reston, Virginia: NASSP. 27-38.

- Kagan, J. y otros (1963). “Psychological significance of styles of conceptualization”. Monograph of the Society for Research in Child Development, 28, 73-112.

- Keefe, J. W, (1982). *Profiling and Utilizing Learning Style". Reston, Virginia: NASSP.*

EVALUACIÓN DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE DISLEXIA

Aragón Borja Laura Edna, Damián Díaz Guadalupe Milagros

Facultad de Estudios Superiores Iztacala
UNAM

La principal característica de la dislexia es la tendencia que tienen las personas que la padecen, a cometer tipos particulares de errores en tareas de lectura y escritura, como omisiones, inserciones, sustituciones o confusiones. El objetivo de este trabajo es ilustrar los casos de 9 niños y adolescentes que solicitaron el servicio de evaluación psicológica en la UEPI para confirmar un diagnóstico de dislexia, de enero de 2011 a mayo de 2012; para tal fin, se les aplicó el Instrumento para detectar errores de tipo disléxico (IDETIT-LEA) (Aragón, 2007). De estos 9, a 3 no se les confirmó el diagnóstico; 6 de ellos efectivamente cometían errores de tipo disléxico en su lectoescritura, asociada además dicha deficiencia a pobre repertorio perceptivo visual así como deficiente coordinación ojo-mano. Los errores de tipo disléxico que estos 6 niños presentaron fueron errores de secuenciación, omisiones, inserciones, separación inadecuada de las grafías al escribir y de las palabras al leer, trazo inadecuado de las grafías, confusiones por la posición o dirección de las letras y confusiones por pronunciación similar. Se concluye que es importante detectar este tipo de errores para planear de manera eficiente la reeducación de la lectoescritura.

The main characteristic of people who suffers dyslexia is their tendency to commit specific types of errors in reading and writing tasks, such as omissions, insertions, substitutions or confusion. The objective of this paper is to illustrate the cases of 9 children and adolescents who requested the psychological evaluation service in the UEPI to confirm a dyslexia diagnosis, from January 2011 to May 2012; for this purpose, they were evaluated with the IDETID-LEA, an instrument whose purpose is to detect dyslexic errors (Aragón, 2007). Of these 9 cases, the dyslexia diagnosis were not confirmed on 3 of them; 6 of them actually committed dyslexic errors in writing and reading tasks, as well as poor visual perceptive repertoire and deficient eye-hand coordination too. Dyslexic errors showed by these 6 children were sequencing errors, omissions, insertions, inadequate separation of the letters and words when writing and reading, confusion by the position or direction of the letters and confusion by similar pronunciation. It is concluded that it is important to detect such errors to efficiently plan the re-education of writing and reading.

Entre la población escolar, existe un número significativo de alumnos que presentan problemas de aprendizaje, uno de ellos es la dislexia. Si este trastorno no es tratado oportunamente, se puede agudizar de tal forma que puede provocar que el estudiante resulte incompetente para continuar con sus estudios o que reduzca sus posibilidades de éxito. El primer paso para intervenir adecuadamente en este problema es una evaluación psicopedagógica adecuada.

La dislexia es uno de los problemas específicos de aprendizaje escolar que se presenta con bastante frecuencia y que no ha recibido la atención suficiente por parte de maestros y padres de familia, ocasionando que los niños que presentan este trastorno tengan que recursar uno o varios grados escolares e incluso interrumpir la enseñanza primaria por no haber aprendido a leer y escribir correctamente. La principal característica de la dislexia es la tendencia que tienen las personas que la padecen, a cometer tipos particulares de errores en tareas de lectura y escritura, como omisiones, inserciones, sustituciones o confusiones (Aragón, 2007).

Desde un enfoque neuropsicológico, la dislexia es una entidad con existencia autónoma, atribuida a una lesión neurológica ya sea de origen genético o congénito en el cerebro, lo que origina una disfunción cerebral cuyos síntomas y manifestaciones son aquellos que se consideran como las conductas típicas del disléxico en su ejecución lectora: omisiones, inserciones, rotaciones, inadecuada orientación visoespacial, etc., y cuya meta es evaluar todas aquellas conductas que pudieran estar relacionadas con algún tipo de disfunción cerebral para identificar el problema, clasificarlo, establecer su etiología, describirlo y predecir el futuro aprovechamiento del evaluado (Gaddes, 1994; Nieto, 1975; Bima y Schiavoni, 1984).

Desde un punto de vista cognoscitivo conductual, en contraposición a este enfoque patológico, las dificultades para el aprendizaje de un niño, y entre ellas la dislexia, son una función de su inhabilidad para hacer frente a las demandas de la escuela; consisten en responder de manera deficiente a la estimulación lingüístico-impresa apropiada para su edad, a pesar de hallarse en las circunstancias sociales y pedagógicas adecuadas que por lo general se proporcionan en la escuela para desarrollar esas respuestas.

En la aproximación cognoscitivo conductual, los niños disléxicos son aquellos que debido a ciertas condiciones deficientes o inapropiadas en la historia de su aprendizaje escolar, cometen tipos específicos de errores en la

lectoescritura, los cuales a su vez ocasionan que no puedan leer y escribir de manera correcta y eficiente. Un niño disléxico no sería aquel que no ha aprendido a leer y escribir o que no posee la habilidad para hacerlo, sino el que ha aprendido de manera deficiente, cometiendo errores en su lectoescritura que consisten en confundir algunos grafemas y/o fonemas con otros (Aragón, 2007). De ninguna manera cabe considerar que los niños llamados “disléxicos” no pueden aprender a leer y escribir.

Desde este punto de vista, los disléxicos no serían los niños, sino los errores que cometen; entonces estos errores se presentan de inmediato como el problema que hay que atacar y no como los “síntomas” de una “enfermedad” o “estado” que subyace a ellos, considerando además que se trata de problemas adquiridos y por tanto, modificables o corregibles mediante procedimientos y técnicas psicopedagógicas de instrucción (Aragón, 2007).

La meta de una evaluación psicológica va entonces más allá de la mera cuestión de decidir si un niño presenta o no dislexia, de deslindar lo patológico de lo normal; su objetivo se cifra en evaluar aquellas conductas que revisten especial importancia ante el problema particular de aprendizaje de cada niño. El interés de la evaluación reside en determinar qué es lo que puede hacerse en los contextos escolar, familiar y social para ayudar a que los niños que cometen errores de tipo disléxico se conviertan en personas capaces de leer y escribir correctamente; respecto a esto, concordamos con la postura que considera que los niños con problemas de aprendizaje realizan mayores progresos en lectoescritura cuando les enseña un maestro que hace tres cosas: primero, pone en práctica técnicas afectivas y conductuales para obtener la máxima eficiencia de cada niño en las tareas; segundo, proporciona reforzamiento positivo frecuente y se asegura del éxito diario de cada estudiante y tercero, le proporciona a los alumnos, día con día, numerosos ejercicios en el nivel apropiado de lectoescritura (Gaskins, Gaskins y Gaskins, 1991). De esta forma, la evaluación debe centrarse en lo que el niño puede y no puede hacer, en las habilidades que tiene y en las que necesita

y en aprovechar esta información para planear los objetivos y las estrategias de intervención.

En resumen, la aproximación cognoscitivo conductual no considera a la dislexia como una entidad con existencia propia y por tanto, en lugar de hablar de niños disléxicos, se refiere a niños que cometen errores de tipo disléxico en la lectoescritura, siendo estos errores el problema real que hay que eliminar; su etiología no se circunscribiría al marco de una patología innata, sino que considera a la dislexia como una deficiencia adquirida, evaluando de manera precisa los tipos de errores que el niño comete y estableciendo de acuerdo a los resultados de dicha evaluación, objetivos de aprendizaje, recurriendo para la intervención, a las estrategias y técnicas derivadas de esta aproximación psicológica.

En la Unidad de Evaluación Psicológica Iztacala (UEPI), de enero de 2011 a mayo de 2012, de los 127 usuarios atendidos 117 fueron niños, 24 adolescentes y 10 adultos; de los dos primeros grupos, 9 solicitaron ser evaluados para confirmar un diagnóstico de dislexia. El objetivo de este trabajo es ilustrar los casos de estos niños y adolescentes que solicitaron dicha evaluación.

METODOLOGÍA: A los usuarios que solicitan el servicio de evaluación psicológica en la UEPI, se les realiza una historia clínica para determinar tanto el motivo de evaluación como la batería de pruebas a aplicar. En los casos aquí presentados, el motivo de evaluación común a todos ellos fue confirmar un diagnóstico de dislexia, ya que presentaban confusión de letras y en general, problemas en la lectoescritura. Otros motivos adicionales de evaluación fueron: problemas de lateralidad, desobediencia, ansiedad y trastorno por déficit de atención.

De esta forma, aparte de otro tipo de pruebas elegidas según el motivo de evaluación y los datos de la historia clínica –pruebas para evaluar percepción visoespacial, inteligencia, dominancia lateral, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, adaptación, personalidad y ansiedad-, a todos se les aplicó el Instrumento para detectar errores de tipo disléxico (IDETIT-LEA) (Aragón, 2007).

El IDETID-LEA es un instrumento que evalúa 8 errores de tipo disléxico en el área de contenido de copia, 7 en dictado y 7 en lectura, en 5 diferentes universos de generalización: sílabas o vocales, palabras, enunciados, prosas y versos. Esta prueba fue aplicada a cada niño en 4 sesiones: en la primera sesión se aplicó la primera parte de dictado y la primera parte de lectura; en la segunda, la primera parte de copia y la segunda de lectura; en la tercera sesión, la segunda parte de dictado y en la última, la segunda parte de copia. Los diferentes errores que evalúa el IDETID-LEA se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1. Áreas de contenido del IDETID-LEA y
errores de tipo disléxico que se evalúan en cada área

ÁREAS DE CONTENIDO	ERRORES EVALUADOS
Copia, Dictado y Lectura	Omisiones, inserciones, errores de secuenciación, separación inadecuada
Copia y Dictado	Trazo inadecuado, confusión de letras mayúsculas por minúsculas, tamaño
Copia y Lectura	Confusiones debidas a la posición o dirección o al número de elementos
Dictado	Confusiones debidas a pronunciación similar

RESULTADOS. A continuación en la Tabla 2, se presentan los resultados de los nueve usuarios evaluados. En la primera columna (I), se presentan los datos de identificación, en ese orden: número de caso, género (Masculino o Femenino) y edad en años y meses; en la segunda columna los resultados de la batería de pruebas aplicada y en la tercera, los resultados del IDETID-LEA.

Tabla 2. Resultados de la evaluación psicológica para confirmar dislexia

I	Resultados de la batería aplicada	Tipos de errores presentados en el IDETID-LEA
1 Fem 9:5	En percepción visoespacial se encuentra en la norma baja en la percepción visual general (94), en la norma en integración visomotora (103) y en percepción visual con respuesta motora reducida se encontró por debajo de la norma (85), con puntuaciones por debajo de la norma en las subpruebas posición en el espacio, figura fondo y constancia de forma (las 3 de PVMR)	En copia, separación inadecuada, mayúsculas por minúsculas y por posición-dirección dXb, bXd, pXq; en dictado, omisiones, mayúsculas por minúsculas, separación inadecuada; en lectura, omisiones, separación inadecuada.
2 Masc 7:10	No presenta problemas de adaptación personal, familiar, escolar y social, aunque el estilo educador de la madre es inadecuado (excesiva concesión de demandas y reforzamiento de berrinches), así como seriedad, rechazo y abandono. En cuanto a inteligencia, el CI de la escala total se encuentra por debajo de la norma (CI = 85), así como los 4 índices que lo componen (comprensión verbal = 69, percepción visual = 77, memoria de trabajo = 77 y velocidad de procesamiento = 59). Presenta conductas indicadores de TDA-H, es impulsivo, inquieto y exhibe falta de atención	No se pudo aplicar porque el problema más que de dislexia, es de la carencia de lectoescritura.

3 Masc 7:4	En Dominancia Lateral, la manual es zurda, la ocular derecha y la del pie mixta. En percepción visual, los 3 índices están en la norma (percepción visual general = 101, integración visomotora = 102 y percepción visual con respuesta motora reducida = 102), aunque tiene puntuaciones por debajo de la norma en las subpruebas coordinación ojo-mano y figura fondo.	En copia omisiones, inserciones, minúsculas por mayúsculas, separación inadecuada y por posición o dirección: bXd; en dictado, omisiones, minúsculas por mayúsculas, por pronunciación similar: mXb, gXll, jXf, ñXll, bXp; en lectura, omisiones, separación inadecuada, por posición-dirección: bXd.
4 Fem 9:3	En percepción visual, la percepción visual general se encontró por debajo de la norma (86), así como la percepción con respuesta motora reducida (68), aunque en integración visomotora sí está en la norma (105); encontrándose por debajo de la norma en las subpruebas figura fondo, cierre visual y constancia de forma y en la norma baja en coordinación ojo-mano. Se encontró bien adaptada a nivel personal y escolar, pero desadaptada a nivel social, presenta aversión a la escuela, y un estilo de educación de la madre considerado como punitivo. En cuanto a personalidad, se presenta como una niña realista, muy poco emotiva, que rechaza el tener ilusiones, severa consigo misma; impulsiva, astuta y que	En copia presenta omisiones, inserciones, separación inadecuada, letras mayúsculas por minúscular y por posición-dirección: dXb; en dictado, omisiones, y por pronunciación similar: rXl, dXb, bXd, pXb, mXn, chXll, ñXll; en lectura, omisiones, inserciones, separación inadecuada, por posición-dirección: bXd, dXb, además de errores de articulación: pXr, rXm, tXj, tlaXtra, rXl, sXr.

	presenta mucha ansiedad. En cuanto a ansiedad, en ansiedad total está en la norma, así como en ansiedad fisiológica y en preocupaciones sociales y concentración, sin embargo, presenta ansiedad del tipo inquietud e hipersensibilidad, esto es, presenta nerviosismo y sensibilidad ante las presiones ambientales.	

5 Masc 8:9	En cuanto a inteligencia, se encontró con un CIT por debajo de la norma (85), así como también por debajo de la norma el CI Verbal (85) y el de Ejecución (89), estando por debajo de la norma en las subpruebas Información, Aritmética, Ordenación de dibujos y Claves y en la norma baja Composición de objetos. En la prueba de personalidad se corroboró una inteligencia baja, muy concreta; es además sociable, abierto, entusiasta e impulsivo. Se descarta TDAH, aunque tiende a presentar conductas impulsivas que se pueden confundir con el trastorno. En percepción visual su ejecución es desigual, se encuentra en la norma en percepción visual general (104) y en percepción visual con respuesta motora reducida (97), y en integración visomotora se encontró por arriba de la norma (112); sin embargo, aunque en copia, relaciones espaciales y velocidad visomotora se encuentra por arriba de la norma, en coordinación ojo-mano y posición en el espacio (repertorios muy relacionados con la lectoescritura) se encuentra por debajo de la norma; figura-fondo, cierre visual y constancia de forma están en la norma.	En copia, omisiones, inserciones, errores de secuenciación, tamaño, mayúsculas por minúsculas; en dictado, omisiones, mayúsculas por minúscular, separación inadecuada, por pronunciación similar: bXd, mXn; en lectura, omisiones, inserciones, número de elementos, por posición o dirección pXq.

6 Fem 10:10	(Su promedio es de 9.8) En copia, tamaño, separación inadecuada, mayúsculas por minúsculas; en dictado, omisiones, mayúsculas por minúsculas, separación inadecuada, trazo inadecuado; en lectura, omisiones, errores de secuenciación, separación inadecuada.	
7 Masc 13:11	En inteligencia el CI total se encuentra en la norma (91). Las puntuaciones de los índices fueron: de comprensión verbal 98, de respuesta perceptual 100, de velocidad de procesamiento 94, los tres en la norma; el de memoria de trabajo estuvo por debajo de la norma (77), encontrándose las dos subpruebas de esta índice por debajo de la norma: Retención de dígitos y Sucesión de números y letras; las demás subpruebas todas están dentro de la norma.	No presentó errores de tipo disléxico
8 Masc 10:1	En percepción visual, el índice de percepción visual general se situó en la norma alta (107, Pc 68), del de percepción visual con respuesta motora reducida se situó por arriba de la norma (110) y el de integración visomotora se encontró en la norma (103), sin embargo, aunque en 7 subpruebas se encontró en la norma o por arriba de ella, en coordinación ojo mano se situó por debajo de la norma (Pc 25). En inteligencia su actuación fue muy desigual, el CIT fue de 84, por debajo de la norma, estando también por debajo de	Tanto en copia como en dictado y lectura, presenta todos los tipos de errores disléxicos; sin embargo, sólo se aplicaron los universos de generalización de sílabas y palabras, porque su ejecución es muy lenta, hasta 10 minutos para escribir una palabra. Además de lo anterior, escribe símbolos que no pertenecen a los grafemas de nuestro idioma y sílabas

	la norma los índices de memoria de trabajo (74) y el de velocidad de procesamiento (65), sin embargo, el de respuesta perceptual se encontró en la norma (94) y el de comprensión verbal en la norma alta (106, Pc = 66). Se encuentran por debajo de la norma las subpruebas Retención de dígitos, sucesión de números y letras, Aritmética (las 3 de IMT), Claves y Búsqueda de símbolos (ambas de IVP)	que no tienen que ver con lo dictado.

9 Masc 6:10	En inteligencia todos los índices: CIT, comprensión verbal, respuesta perceptual, memoria de trabajo y velocidad de procesamiento, están en la norma, respectivamente, 103, 99, 108, 102 y 97, así como todas las subpruebas que lo conforman. En percepción visual, los tres índices se encontraron por arriba de la norma; el de percepción visual general (126), el de percepción visual con respuesta motora reducida (113) y el de integración visomotora (137).	La prueba se aplica después del primer año de primaria, por lo que no se pudo aplicar. La madre reportó que ella es disléxica.

CONCLUSIONES

De los 117 niños y adolescentes atendidos de enero de 2011 a mayo de 2012 en la UEPI, 9 solicitaron el servicio para confirmar un diagnóstico de dislexia, esto es, el 7.7%. Esta cifra es reveladora, ya que consideramos que muchos niños que presentan este tipo de problema no acuden a ningún lugar solicitando ayuda y existe además otro porcentaje desconocido que sí lo hace pero en otros lugares, lo cual nos da una idea de que la cifra real de niños con problemas de lectoescritura sobrepasa este 7.7%.

De estos 9, a 3 no se les confirmó un diagnóstico de presentar errores de tipo disléxico: el caso 2, que más que dislexia, era un problema de inhabilidad de lectoescritura secundario a una baja capacidad intelectual, además de presentar muchas conductas relacionadas con TDA-H; el caso 7, un adolescente que no presentaba este problema, aunque sí se le detectaron problemas de memoria y el caso 9, a quien no se le aplicó la prueba porque ésta se aplica como mínimo a niños que ya han terminado de cursar el 1er año de primaria; en este último niño, sus capacidades intelectuales se encontraron en la norma y las de percepción visoespacial por arriba de la norma, por lo que, de manera preventiva (ya que su madre reportó que ella es disléxica), se le recomendaron ejercicios de discriminación y regresar a evaluación posteriormente.

En los 6 casos restantes, que sí presentaron claramente errores de tipo disléxico, encontramos que equitativamente son niños y niñas y que sus edades oscilaron entre los 7 a los 10:10 años. De estos 6 niños, además de dislexia, 2 presentaron baja capacidad intelectual (casos 5 y 8), sin embargo, uno de éstos (el 8) tiene un alta comprensión y verbal y un tercer niño (caso 6) tiene en la escuela un alto promedio (9.8), lo cual reafirma que no necesariamente el cometer este tipo de errores incluye una inteligencia baja. Un dato relevante es que el 66% de estos niños (4), aunados al problema de dislexia presentaron índices por debajo de la norma en percepción visual, siendo significativo que la mayoría tuvieron deficiencias en las subpruebas de coordinación ojo-mano, figura-fondo y

posición en el espacio, aptitudes muy relacionadas con la adquisición de la lectoescritura.

En cuanto a errores de tipo disléxico, los tipos de errores que estos 6 niños presentaron fueron aquellos típicos relacionados con este problema: en lectura y copia errores de secuenciación, omisiones e inserciones y en dictado sólo omisiones; en copia y dictado escritura de mayúsculas por minúsculas y viceversa; en los tres repertorios separación inadecuada de las grafías al escribir y de las palabras al leer; en copia, tamaño inadecuado; en dictado, trazo inadecuado de las grafías; en lectura, confusión de grafías por el número de elementos; en copia y lectura, confusiones por la posición o dirección de las letras: bXd, dXb, pXq; en dictado, confusiones por pronunciación similar: mXb, gXll, rXl, dXb, bXd, jXf, ñXll, bXp, mXn, chXll

Finalmente, uno de los niños también presentó aversión a la institución y ansiedad del tipo inquietud e hipersensibilidad ante las presiones ambientales.

Como observamos, en 6 de los 9 niños que solicitaron la evaluación para confirmar un diagnóstico de dislexia, se confirmó que efectivamente cometían errores de tipo disléxico en su lectoescritura, asociados además dicha deficiencia a pobres repertorios discriminativos debidos a una percepción visoespacial inadecuada y deficiente coordinación ojo-mano, por lo que se concluye que es importante detectar este tipo de errores para planear de manera eficiente la reeducación de la lectoescritura con la finalidad de que los niños aprendan a leer y escribir de manera apropiada y puedan continuar, como cualquier otro niño, avanzando exitosamente en su aprendizaje escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aragón B. L. E. (2007). Evaluación y tratamiento de niños disléxicos. México: Trillas (2ª Edición)

Bima, H. J. y Schiavoni, C. (1984). El mito de la dislexia. Diagnóstico, prevención y tratamiento de las dificultades de aprendizaje. Buenos Aires: Ediciones Prisma, S. A.

Gaddes, W. H. (1994). Learning Disabilities and Brain Function. A Neuropsychological Approach. Springer-Verlag: New York (3a. Edición)

Gaskins, R.W.; Gaskins, J. C. y Gaskins, I. W. (1991). "A Decoding Program for Poor Readers - and the Rest of the Class, Too!" *Language Arts,* núm. 68 pp. 213-25.

INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LINGÜÍSTICA APLICADA (U.A.T.)

Méndez Domínguez Isa Shalom, Méndez Domínguez Dalia Josefina, Gómez Medina Margarita

Unidad Académica de Ciencias Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Tamaulipas

Resumen

En este trabajo de investigación se identifican los tipos de Inteligencias Múltiples, Estilos de Aprendizajes y nivel de correlación que prevalece entre las Inteligencias Múltiples y los Estilos de Aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada de la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades en la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

La investigación es considerada de corte descriptivo correlacional transeccional.

Se emplea un método cuantitativo aplicando dos cuestionarios estandarizados: Teele Inventory for Multiple Intelligences (TIMI) creado por Sue Teele y el cuestionario Predominio de Estilo de Aprendizaje Perceptivo de Joy M. Reid a una muestra aleatoria de 58 estudiantes.

Los resultados generales concluyen con la aprobación de dos hipótesis que establecen; primeramente, que sí existen en los estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada altos niveles de correlación positiva entre las Inteligencias Múltiples y los Estilos de Aprendizaje relacionados con el campo de la formación lingüística. segundo, que los Estilos de Aprendizaje que poseen estos estudiantes están ligados a lo Auditivo y Grupal y tercero, contrario a los que se planteaba inicialmente, que las Inteligencias Múltiples que prevalecen en los estudiantes son la Espacial, Lógico Matemático e Interpersonal.

Palabras Clave: Inteligencias Múltiples, Estilos de Aprendizaje, Lingüística Aplicada, Aprendizaje Cognitivo, Aprendizaje Perceptual.

Abstract

This study identifies the types of Multiple Intelligences, Learning Styles, and level of correlation that prevails between the Multiple Intelligences and the Learning Styles of the students of Applied Linguistics of the Multidisciplinary Academic Unit of Sciences and Humanities at the Universidad Autónoma de Tamaulipas. The research is considered cutting descriptive correlational transactional. A quantitative method is used by applying two standardized questionnaires: Teele Inventory for Multiple Intelligences (TIMI) created by Sue Teele and the predominance of perceptual learning of Joy M. Reid style questionnaire to a random sample of 58 students. General results conclude with the adoption of two hypotheses that set; first of all, that if there are high levels of correlation in the career of Applied Linguistics students positive between Multiple Intelligences and the Learning Styles related to the field of language training. Secondly, the learning styles that have these students are linked to auditory and group and third, contrary to which arose initially, multiple intelligences that prevail in students are the space, logical mathematician and Interpersonal.

Key words: Multiple Intelligences, Learning Styles, Applied Linguistics, Cognitive Learning, Learning Perceptual.

El Centro de Lenguas y Lingüística Aplicada en la Universidad Autónoma de Tamaulipas, tiene sus antecedentes en el Centro de Lenguas Extranjeras (CELE) que se fundó en la Facultad de Agronomía en Cd. Victoria, en agosto de 1992, con el propósito de impartir cursos de lenguas extranjeras, para dotar de un nuevo instrumento de trabajo e investigación al estudiante, personal docente y administrativo a nivel profesional, y facilitar el acceso al conocimiento de otros idiomas para hacer frente a los nuevos retos del país y del Estado. El 20 de Mayo de 2004, se le dio el nombre de Centro de Lenguas y Lingüística Aplicada (CELLAP) para que, además de sus actividades de enseñanza de lenguas extranjeras, incluyera programas destinados a la formación de profesores de lenguas la cual es la licenciatura de Lingüística Aplicada.

Los objetivos de está licenciatura son principalmente: formar profesionistas capaces de utilizar los métodos de investigación de la Lingüística Aplicada para conocer problemas relacionados con el uso del lenguaje y los procesos de adquisición de una segunda lengua, a fin de proponer y aplicar soluciones, utilizar las herramientas necesarias para el diseño de programas de enseñanza y de evaluación de inglés y de español como lenguas extranjeras.. Hasta ahora no se han realizado muchos estudios de aplicación sobre la teoría de las Inteligencias Múltiples y los Estilos de Aprendizaje en nuestro Centro Universitario, específicamente en la licenciatura de Lingüística Aplicada ubicada en el UAMCEH-CELLAP, a fin de poder contribuir en el desarrollo del aprendizaje así como en la práctica y desarrollo de la formación docente.

Los objetivos de la presente investigación son:

- Identificar a través de un diagnóstico de test estandarizado, qué tipo de Inteligencias Múltiples predominan en los estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada en la Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Identificar a través de un cuestionario estandarizado, los Estilos de Aprendizaje que presentan los estudiantes de Lingüística Aplicada en la

Universidad Autónoma de Tamaulipas a fin de conocer sus formas de estudio.

- Identificar el grado de correlación que existe entre el tipo de Inteligencias Múltiples que predominan en estudiantes con el Estilo de Aprendizaje presentado, para poder desarrollar mayores logros de aprendizaje durante su estancia universitaria.

Con el presente estudio se pretende contribuir y beneficiar a que los estudiantes puedan encontrar nuevas formas de llevar la adquisición de conocimientos, mejorar sus procesos de adquisición de éstos sobre las diferentes asignaturas del programa de estudios, así como desarrollar sus habilidades y destrezas para obtener mayor éxito en el estudio.

Asimismo, se espera que los docentes conozcan con más precisión que tipo actividades pudieran implementar en sus clases para mejorar la forma de impartición de clases con nuevos métodos y técnicas para que el estudiante los adquiera de una mejor manera Por estas razones, se considera que la investigación basada en las Inteligencias Múltiples y Estilos de Aprendizaje en estudiantes de la Licenciatura de Lingüística Aplicada logrará un mejor diagnostico para el éxito académico.

Método

La presente investigación se llevó a cambo en la totalidad de estudiantes universitarios inscritos durante el periodo escolar 2012-1 en grados avanzados de la carrera de Licenciatura en Lingüística Aplicada de la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. De cuarto semestre (28 estudiantes), sexto semestre (24 estudiantes) y octavo semestre (17 estudiantes).

Estos 69 estudiantes son considerados el universo de la población a partir del cual se tomó una muestra representativa a través de la muestra probabilística simple y aleatoria bajo la fórmula matemática estadística sugerida por Sampieri y colaboradores, que correspondió a 58 estudiantes, los cuales se prestaron a colaborar en el estudio bajo la confidencialidad de sus resultados.

Instrumentos

El instrumento utilizado para la recopilación de información de Inteligencias Múltiples es un cuestionario estandarizado llamado *Teele Inventory for Multiple Intelligences (TIMI)* creado por Sue Teele. Este instrumento se ha utilizado en más de 8,000 distritos escolares en los Estados Unidos de América y en veinticinco países en el mundo. El instrumento pictórico permite a los docentes descubrir rápidamente los puntos fuertes de los estudiantes sin importar la edad ya que ha sido utilizado con personas de la edad de 2 a 82 años. El TIMI ha sido comprobado su confiabilidad mediante la aplicación en una post aplicación más de 6,000 sujetos.

Bajo estas consideraciones el cuestionario consiste en 28 preguntas con opciones de A o B en donde el estudiante selecciona con que imagen se identifica más y lo marca en la hoja de respuesta. Al final del la aplicación el maestro califica mediante una hoja de respuestas con códigos ya estandarizados, se anota al final en la hoja de respuestas del estudiante el resultado de acuerdo al tipo de inteligencias múltiples de cada estudiante.

El instrumento utilizado para la recopilación de los Estilos de Aprendizaje es el Cuestionario sobre el Predominio de Estilo de Aprendizaje Perceptivo de Joy M. Reid (1998), el cual mide la percepción visual, táctil, auditiva, grupal, cinéstico e individual. M. Reid diseñó, probó y utilizó exitosamente este instrumento en una investigación para identificar las preferencias de estilos de aprendizaje en 1388 estudiantes (154 nativo hablantes y 1234 no nativo hablantes) de 93 países, de 29 áreas de estudio diferentes, con 52 antecedentes lingüísticos distintos.

El cuestionario se conforma de 30 preguntas con escala Likert con las opciones de; Totalmente de Acuerdo, De acuerdo, Indeciso, Desacuerdo y Totalmente Desacuerdo. Consta con cinco preguntas por cada uno de los seis estilos de aprendizaje.

Los cuestionarios se aplican bajo la vía personal, lo cual implicó ir a cada grupo de la carrera en el horario de clases pidiendo el permiso correspondiente a cada maestro con el que se encontraban los estudiantes.

Resultados

Se obtienen respuestas en un total de 47 estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada vía cuestionario en ambos instrumentos, los resultados se organizan en el paquete de Microsoft Office Excel 2007 para Windows Vista la cual está en el mercado desde el 2006 en su versión BETA en la lengua castellana, y el cual brinda ayuda a crear tablas y gráficas para analizar después la información.

Así mismo, se utiliza el software de estadística SPSS en su versión 19 del año 2010 en español castellano para Windows 7 en el cual se organizan los datos y se analizan la correlación entre los estilos de aprendizaje y las inteligencias múltiples.

Estudiantes de Cuarto Semestre

Gráfica 1. Resultados obtenidos en cuanto a los Estilos de Aprendizaje del grupo de Cuarto Semestre

En la gráfica, se observa que los estudiantes prefieren mayormente el Estilo Auditivo con el 21% (morado) y en segundo término el Estilo Táctil con el 19% (rojo), siguiéndole en tercer lugar el Estilo Grupal con el 18% (rosa).Esto muestra que los estudiantes son mayormente auditivos y aprenden mejor en clase

escuchando al maestro inclinándose por trabajar en grupo más que individualmente.

Gráfica 2. Resultados obtenidos en cuanto a las Inteligencias Múltiples del grupo de Cuarto Semestre

En la gráfica, se observa que los estudiantes poseen mayormente la Inteligencia Lógica- Matemático con un 21% (naranja), en segundo lugar está una igualdad entre la Inteligencia Musical con un 18% (morado) y la Intrapersonal 18% (azul), después se da otra similitud entre la Inteligencia Espacial 18% (amarillo) e Interpersonal 14% (rosa), con un 11% está la Inteligencia Kinestésico (verde) y finalmente la Inteligencia Lingüística con un 4% (rojo).

Se puede apreciar que aunque es un grupo de estudiantes de Lingüística Aplicada la inteligencia que menos sobresale es precisamente la Inteligencia Lingüística, la que por lógica debería de sobresalir en este grupo de estudiantes.

Por el contrario la inteligencia que mayormente sobresale es la Lógico-Matemático.

Estudiantes del Sexto Semestre

Gráfica 3. Resultados obtenidos en cuanto a los Estilos de Aprendizaje del grupo de Sexto Semestre

En la gráfica, se observa que los estudiantes prefieren mayormente el Estilo Auditivo con el 26% (morado) y en segundo lugar el Estilo Táctil con el 21% (rojo), en tercer lugar el Estilo Kinestésico con el 18% (verde), con una pequeña diferencia está en cuarto lugar el Estilo Grupal con el 17% (rosa), en penúltimo lugar está el Estilo Visual con el 12% (amarillo) y en último lugar el Estilo Táctil con un 9% (rojo).

En este grupo de estudiantes prefieren de igual forma el Estilo Auditivo en las clases pero no eligen o no optan tanto por el Estilo Táctil para aprender en clases.

Gráfica 4. Resultados obtenidos en cuanto a las Inteligencias Múltiples del grupo de Sexto Semestre

En la gráfica, se observa que la principal inteligencia que poseen la mayoría de los estudiantes de sexto semestre es la Interpersonal 21% (rosa), en segundo lugar se encuentra la Inteligencia Espacial 19% (amarillo), en tercer lugar y en una igualdad están las Inteligencias Kinestésico 18% (verde) y la Inteligencia Musical 18% (morado). Después esta la Inteligencia Intrapersonal 16% (azul), siguiéndole la Inteligencia Lógico- Matemático con un 5% (naranja) y en último lugar está la Inteligencia Lingüística 3% (rojo).

El análisis de esta gráfica nos muestra que los estudiantes de este semestre no poseen como principal la Inteligencia Lingüística sino que poseen prioritariamente la Inteligencia Interpersonal.

Estudiantes del Octavo Semestre

Gráfica 5. Resultados obtenidos en cuanto a los Estilos de Aprendizaje del grupo de Octavo Semestre

En la gráfica, se observa que los estudiantes prefieren mayormente el Estilo Individual 20% (azul), en segundo lugar están tres estilos los cuales son; Visual (amarillo), Auditivo (morado) y Kinestésico (verde) con un 17%, siguiéndole el Estilo Táctil con el 16% (rojo) y finalmente el Estilo Grupal con el 13% (rosa). En este grupo, el estilo que mayormente prefieren es trabajar cada quien por su cuenta que en trabajos donde se tenga que convivir con otros compañeros.

Gráfica 6. Resultados obtenidos en cuanto a las Inteligencias Múltiples del grupo de Octavo Semestre

Se observa en la gráfica, que los estudiantes pertenecen a una Inteligencia Espacial 22% (amarillo) casi tanto como la Inteligencia Interpersonal 21% (rosa), siguiéndole la Inteligencia Musical 18% (morado) y subsiguientemente las Inteligencias Kinestésico (verde) e Intrapersonal (azul) con un 14%, continuando con la Inteligencia Lógico- Matemático y finalmente muy pocos estudiantes (lo cual representa el 0%) posee la Inteligencia Lingüística.

Se hace notorio que los estudiantes que pertenecientes al Octavo Semestre no poseen como principal la Inteligencia Lingüística sino la Inteligencia Espacial. Lo cual de nueva forma, llama la atención ya que la Inteligencia Lingüística no tiene una gran presencia entre los estudiantes de Lingüística Aplicada.

Tabla 1. Resultados obtenidos en cuanto a los índices de correlación de Inteligencias Múltiples y Estilos de Aprendizaje del grupo de cuarto semestre.

Correlaciones

		VISUAL	TACTIL	AUDITIVO	GRUPAL	CINESTESICO	INDIVIDUAL	LINGUISTICA	LOGICOMATEMATICO	INTRAPERSONAL	ESPACIAL	MUSICAL	KINESTESICO	INTERPERSONAL
VISUAL	Correlación de Pearson	1	,561*	-,591*	-,179	,360	,354	,033	,248	-,291	-,046	-,604*	-,065	-,425
	Sig. (bilateral)		,024	,016	,507	,171	,178	,904	,354	,274	,865	,013	,812	,101
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
TACTIL	Correlación de Pearson	,561*	1	-,575*	-,466	,057	,380	,265	,063	-,070	-,176	-,387	,022	-,256
	Sig. (bilateral)	,024		,020	,069	,833	,146	,321	,818	,797	,514	,138	,936	,338
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
AUDITIVO	Correlación de Pearson	-,591*	-,575*	1	,264	,008	-,363	-,335	-,009	,003	,145	,244	,248	,717**
	Sig. (bilateral)	,016	,020		,322	,976	,167	,205	,974	,990	,593	,363	,354	,002
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
GRUPAL	Correlación de Pearson	-,179	-,466	,264	1	-,015	-,527*	,000	-,052	,020	-,133	-,181	,293	,288
	Sig. (bilateral)	,507	,069	,322		,957	,036	1,000	,849	,941	,623	,503	,271	,279
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
CINESTESICO	Correlación de Pearson	,360	,057	,008	-,015	1	,265	-,267	-,026	-,393	,126	-,332	,031	,150
	Sig. (bilateral)	,171	,833	,976	,957		,321	,317	,924	,132	,643	,209	,909	,579
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
INDIVIDUAL	Correlación de Pearson	,354	,380	-,363	-,527*	,265	1	-,181	,061	,108	,112	-,253	,000	,001
	Sig. (bilateral)	,178	,146	,167	,036	,321		,503	,821	,689	,679	,345	,999	,998
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
LINGUISTICA	Correlación de Pearson	,033	,265	-,335	,000	-,267	-,181	1	,130	-,189	-,783**	-,144	-,232	-,204
	Sig. (bilateral)	,904	,321	,205	1,000	,317	,503		,632	,484	,000	,594	,388	,448
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
LOGICOMATEMATICO	Correlación de Pearson	,248	,063	-,009	-,052	-,026	,061	,130	1	-,349	-,198	-,445	-,036	,022
	Sig. (bilateral)	,354	,818	,974	,849	,924	,821	,632		,186	,462	,084	,894	,937
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
INTRAPERSONAL	Correlación de Pearson	-,291	-,070	,003	,020	-,393	,108	-,189	-,349	1	,297	,236	,278	,033
	Sig. (bilateral)	,274	,797	,990	,941	,132	,689	,484	,186		,263	,378	,297	,904
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
ESPACIAL	Correlación de Pearson	-,046	-,176	,145	-,133	,126	,112	-,783**	-,198	,297	1	,050	-,018	-,147
	Sig. (bilateral)	,865	,514	,593	,623	,643	,679	,000	,462	,263		,855	,947	,588
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
MUSICAL	Correlación de Pearson	-,604*	-,387	,244	-,181	-,332	-,253	-,144	-,445	,236	,050	1	-,168	,010
	Sig. (bilateral)	,013	,138	,363	,503	,209	,345	,594	,084	,378	,855		,533	,970
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
KINESTESICO	Correlación de Pearson	-,065	,022	,248	,293	,031	,000	-,232	-,036	,278	-,018	-,168	1	,665**
	Sig. (bilateral)	,812	,936	,354	,271	,909	,999	,388	,894	,297	,947	,533		,005
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
INTERPERSONAL	Correlación de Pearson	-,425	-,256	,717**	,288	,150	,001	-,204	,022	,033	-,147	,010	,665**	1
	Sig. (bilateral)	,101	,338	,002	,279	,579	,998	,448	,937	,904	,588	,970	,005	
	N	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16

*. La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 1, se observa que los mayores índices de correlación entre Inteligencias Múltiples y Estilos de Aprendizaje se encuentran en altos niveles de correlación entre los estudiantes de cuarto semestre en las siguientes relaciones:

1) La Inteligencia Interpersonal y el Estilo de Aprendizaje Grupal (0.507)
2) La Inteligencia Kinestésica y el Estilo de Aprendizaje Grupal (0.473)
3) La Inteligencia Musical y el Estilo de Aprendizaje Individual (0.451)

Tabla 2. Resultados obtenidos en cuanto a los índices de correlación de Inteligencias Múltiples y Estilos de Aprendizaje del grupo de sexto semestre.

Correlaciones

		VISUAL	TACTIL	AUDITIVO	GRUPAL	CINESTESICO	INDIVIDUAL	LINGUISTICA	LOGICOMATEMATICO	INTRAPERSONAL	ESPACIAL	MUSICAL	KINESTESICO	INTERPERSONAL
VISUAL	Correlación de Pearson	1	,124	-,442*	-,352	-,089	,213	,221	-,215	-,077	,274	,238	-,477*	,098
	Sig. (bilateral)		,591	,045	,117	,700	,353	,336	,349	,740	,229	,299	,029	,674
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
TACTIL	Correlación de Pearson	,124	1	,270	,016	,425	,047	-,203	,373	,184	,026	-,218	-,189	-,170
	Sig. (bilateral)	,591		,236	,945	,055	,839	,378	,096	,423	,910	,343	,413	,462
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
AUDITIVO	Correlación de Pearson	-,442*	,270	1	,228	,194	-,203	-,179	,260	,132	-,001	-,677**	,096	,164
	Sig. (bilateral)	,045	,236		,320	,399	,378	,437	,256	,569	,996	,001	,679	,476
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
GRUPAL	Correlación de Pearson	-,352	,016	,228	1	,022	-,790**	-,404	,098	-,238	-,210	-,419	,473*	,507*
	Sig. (bilateral)	,117	,945	,320		,926	,000	,069	,671	,298	,361	,059	,030	,019
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
CINESTESICO	Correlación de Pearson	-,089	,425	,194	,022	1	-,138	,379	,093	-,136	-,226	-,325	-,048	,120
	Sig. (bilateral)	,700	,055	,399	,926		,551	,090	,689	,556	,324	,151	,837	,605
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
INDIVIDUAL	Correlación de Pearson	,213	,047	-,203	-,790**	-,138	1	,126	-,110	,216	,135	,451*	-,240	-,516*
	Sig. (bilateral)	,353	,839	,378	,000	,551		,585	,636	,348	,558	,040	,295	,017
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
LINGUISTICA	Correlación de Pearson	,221	-,203	-,179	-,404	,379	,126	1	-,302	-,019	-,070	,274	-,444*	-,145
	Sig. (bilateral)	,336	,378	,437	,069	,090	,585		,184	,934	,762	,230	,044	,531
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
LOGICOMATEMATICO	Correlación de Pearson	-,215	,373	,260	,098	,093	-,110	-,302	1	-,062	-,590**	-,196	,049	-,261
	Sig. (bilateral)	,349	,096	,256	,671	,689	,636	,184		,789	,005	,394	,833	,253
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
INTRAPERSONAL	Correlación de Pearson	-,077	,184	,132	-,238	-,136	,216	-,019	-,062	1	,127	,247	-,365	-,487*
	Sig. (bilateral)	,740	,423	,569	,298	,556	,348	,934	,789		,583	,279	,104	,025
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
ESPACIAL	Correlación de Pearson	,274	,026	-,001	-,210	-,226	,135	-,070	-,590**	,127	1	,051	-,242	-,043
	Sig. (bilateral)	,229	,910	,996	,361	,324	,558	,762	,005	,583		,825	,291	,854
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
MUSICAL	Correlación de Pearson	,238	-,218	-,677**	-,419	-,325	,451*	,274	-,196	,247	,051	1	-,499*	-,475*
	Sig. (bilateral)	,299	,343	,001	,059	,151	,040	,230	,394	,279	,825		,021	,029
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
KINESTESICO	Correlación de Pearson	-,477*	-,189	,096	,473*	-,048	-,240	-,444*	,049	-,365	-,242	-,499*	1	,200
	Sig. (bilateral)	,029	,413	,679	,030	,837	,295	,044	,833	,104	,291	,021		,385
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
INTERPERSONAL	Correlación de Pearson	,098	-,170	,164	,507*	,120	-,516*	-,145	-,261	-,487*	-,043	-,475*	,200	1
	Sig. (bilateral)	,674	,462	,476	,019	,605	,017	,531	,253	,025	,854	,029	,385	
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21

*. La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 2, se observa que el mayor índice de correlación entre Inteligencias Múltiples y Estilos de Aprendizaje se encuentra en altos niveles de correlación entre los estudiantes de sexto semestre en la siguiente relación:

1) La Inteligencia Interpersonal y el Estilo de Aprendizaje Auditivo (0.717)

Tabla 3. Resultados obtenidos en cuanto a los índices de correlación de Inteligencias Múltiples y Estilos de Aprendizaje del grupo de octavo semestre.

Correlaciones

		VISUAL	TACTIL	AUDITIVO	GRUPAL	CINESTESICO	INDIVIDUAL	LINGUISTICA	LOGICOMATEMÁTICO	INTRAPERSONAL	ESPACIAL	MUSICAL	KINESTÉSICO	INTERPERSONAL
VISUAL	Correlación de Pearson	1	-,021	-,040	-,490	-,151	,742*	,154	,122	,546	,003	-,436	,196	-,277
	Sig. (bilateral)		,957	,918	,181	,698	,022	,692	,755	,128	,993	,240	,614	,470
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TACTIL	Correlación de Pearson	-,021	1	-,390	-,202	,563	-,099	,056	-,217	-,052	-,156	,254	,218	-,484
	Sig. (bilateral)	,957		,299	,603	,115	,799	,886	,576	,895	,688	,509	,572	,187
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
AUDITIVO	Correlación de Pearson	-,040	-,390	1	,641	,015	-,029	-,421	,729*	,486	,289	-,735*	-,363	,749*
	Sig. (bilateral)	,918	,299		,063	,969	,942	,259	,026	,184	,450	,024	,337	,020
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
GRUPAL	Correlación de Pearson	-,490	-,202	,641	1	,396	-,700*	-,176	,268	,185	,438	-,464	-,539	,672*
	Sig. (bilateral)	,181	,603	,063		,292	,036	,651	,485	,633	,238	,208	,134	,047
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
CINESTESICO	Correlación de Pearson	-,151	,563	,015	,396	1	-,398	,165	-,006	,079	,261	-,070	-,431	-,042
	Sig. (bilateral)	,698	,115	,969	,292		,288	,672	,988	,841	,497	,859	,247	,914
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
INDIVIDUAL	Correlación de Pearson	,742*	-,099	-,029	-,700*	-,398	1	,019	,390	,102	-,044	-,075	,074	-,345
	Sig. (bilateral)	,022	,799	,942	,036	,288		,961	,300	,794	,910	,848	,849	,363
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
LINGUISTICA	Correlación de Pearson	,154	,056	-,421	-,176	,165	,019	1	-,009	-,122	-,508	-,047	-,052	-,433
	Sig. (bilateral)	,692	,886	,259	,651	,672	,961		,982	,755	,163	,904	,893	,245
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
LOGICOMATEMÁTICO	Correlación de Pearson	,122	-,217	,729*	,268	-,006	,390	-,009	1	,130	,113	-,556	-,539	,371
	Sig. (bilateral)	,755	,576	,026	,485	,988	,300	,982		,738	,771	,120	,135	,326
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
INTRAPERSONAL	Correlación de Pearson	,546	-,052	,486	,185	,079	,102	-,122	,130	1	,000	-,798**	,298	,120
	Sig. (bilateral)	,128	,895	,184	,633	,841	,794	,755	,738		1,000	,010	,437	,758
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
ESPACIAL	Correlación de Pearson	,003	-,156	,289	,438	,261	-,044	-,508	,113	,000	1	-,072	-,644	,264
	Sig. (bilateral)	,993	,688	,450	,238	,497	,910	,163	,771	1,000		,855	,061	,492
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
MUSICAL	Correlación de Pearson	-,436	,254	-,735*	-,464	-,070	-,075	-,047	-,556	-,798**	-,072	1	,142	-,447
	Sig. (bilateral)	,240	,509	,024	,208	,859	,848	,904	,120	,010	,855		,716	,227
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
KINESTÉSICO	Correlación de Pearson	,196	,218	-,363	-,539	-,431	,074	-,052	-,539	,298	-,644	,142	1	-,363
	Sig. (bilateral)	,614	,572	,337	,134	,247	,849	,893	,135	,437	,061	,716		,338
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
INTERPERSONAL	Correlación de Pearson	-,277	-,484	,749*	,672*	-,042	-,345	-,433	,371	,120	,264	-,447	-,363	1
	Sig. (bilateral)	,470	,187	,020	,047	,914	,363	,245	,326	,758	,492	,227	,338	
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

*. La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 3, se observa que los mayores índices de correlación entre Inteligencias Múltiples y Estilos de Aprendizaje se encuentran en altos niveles de correlación entre los estudiantes del octavo semestre en las siguientes relaciones:

1) Inteligencia Interpersonal y el Estilo de Aprendizajes Auditivo (0.749)
2) Inteligencia Lógico Matemático y el Estilo de Aprendizaje Auditivo (0.729)
3) Inteligencia Interpersonal y el Estilo de Aprendizaje Grupal (0.672)

Discusión y Conclusiones

El primer objetivo específico para el estudio fue identificar los tipos de Inteligencias Múltiples que predominan en los estudiantes que cursan la carrera de Lingüística Aplicada. Retomando la hipótesis uno, se llega a la conclusión de que

no están del todo tan estrechamente relacionadas con la Lingüística, su campo disciplinario, sino que prevalecen ante todo las Inteligencias; Espacial, Lógico Matemático e Interpersonal, de ellas, las dos primeras, no están tan estrechamente relacionadas con la Lingüística.

El segundo objetivo fue identificado a través de la hipótesis dos, que señala que los Estilos de Aprendizaje que poseen los estudiantes de la carrera de lingüística Aplicada son los que están más ligados a la Auditivo y Grupal por requerirse una constante interacción personal en la formación profesional. El estudio confirma que el Estilo de Aprendizaje Auditivo y Grupal es el que mayormente poseen los estudiantes.

El tercer objetivo específico pretendió establecer el grado de correlación que existe entre el tipo de Inteligencias Múltiples y los Estilos de Aprendizaje relacionadas con el campo de la Lingüística.

Al respecto, a través de la hipótesis tres, se logra confirmar que efectivamente existe un alto grado de correlación entre Inteligencia Interpersonal y el Estilo de Aprendizaje Auditivo, así como de este mismo tipo de Inteligencia Interpersonal y el Estilo de Aprendizaje Grupal. los cuales se relacionan estrechamente con el campo de la Lingüística.

Esta investigación ha permitido explorar sobre todo la experiencia académica de los estudiantes en torno a su inteligencia y estilos de aprendizaje que han logrado permitirles el avance y desarrollo de sus saberes, asimismo ha constituido un reto poder acercarnos a través de este estudio a los aspectos básicos y fundamentales que deben estar presentes en toda acción educativa que pretenda incursionar en la transformación de nuestro ámbito académico.

A continuación se dan a conocer las conclusiones generales de esta investigación:

- Las Inteligencias Múltiples predominantes en los estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada de la Universidad Autónoma de Tamaulipas no están del todo tan estrechamente ligadas al campo disciplinar de la Lingüística y son la Espacial y Lógico- Matemático.
- Los Estilos de Aprendizaje que poseen los estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada son aquéllos que están ligados a lo Auditivo y Grupal, los cuales están relacionados de manera muy directa con el campo disciplinar de la Lingüística.
- Existen altos grados de correlación en el campo de la Lingüística de los estudiantes de esta carrera, sobre todo entre la Inteligencia Interpersonal y el Estilo de Aprendizaje Auditivo así como entre la Inteligencia Interpersonal y el Estilo de Aprendizaje Grupal.

BIBLIOGRAFIA

Armstrong, T. (1995). *Inteligencias Múltiples en el salón de clases.* Estados Unidos :ASCD.

Armstrong, T. (2001). Inteligencias Múltiples. Colombia: Norman

Armstrong, T. (2009). Inteligencias múltiples en el aula. México: Paidós.

Cuarto Informe Rectoral de Actividades (2010). M.C Ing. José María Leal Gutiérrez. Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Gardner, H. (1987). *La nueva ciencia de la mente: Historia de la revolución congnitiva.* Argentina: Paidós.

Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples: La teoría en la práctica.* España: Paídos.

Gardner, H. (1997). *La mente no escolarizada: Cómo piensan los niños y cómo deberian enseñar las escuelas.* España: Paidós.

Gardner, H. (1999). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples.* México: FCE.

Gardner, H. (2000). La Educación de la Mente y el Conocimiento de las Disciplinas. Barcelona: Paidós.

Garza, R.y Susana, L.(2000) Aprender como aprender. México:Trillas

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1994). Metodología de la Investigación . México, D.F: McGraw Hill.

Lozano, A. (2001). Estilos de Aprendizaje y Enseñanza: un panorama de la estilística educativa. México: Trillas.

Reid, J. (1998) . Perceptive Learning Styles. USA: Prentice Hall.

Teele, Sue. (1992). Teele Inventory for Multiple Intelligences (TIMI). USA: copyright

LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIDA EN JÓVENES DE LOS COLEGIOS DE BACHILLERES DE SLP.

Martínez Licona José Francisco y Palacios Ramírez Andrés.

Instituto de Investigación y Posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Resumen

El presente proyecto su mirada en los jóvenes que pertenecen al nivel educativo medio superior, mas específicamente a los pertenecientes a la modalidad de bachillerato. El proyecto de vida juega un papel muy importante dentro de esta etapa llena de decisiones personales que impactaran tanto en el futuro académico, laboral y personal de los alumnos, por lo anterior es de vital importancia tomar en cuenta los diferentes factores que configuran la consolidación de un proyecto de vida, para la realización del investigación se tomaron 2 factores: modelos parentales y por otro lado se exploraron los ejes de racionalidad con que los jóvenes conciben el aprendizaje, por ultimo se analizo su proyecto de vida por medio de una auto biografía. Este diagnostico nos da un panorama sobre la situación de los alumnos de los colegios de bachilleres situados dentro de la mancha urbana de la ciudad de San Luis Potosí y tomando esto en cuenta nos da pautas para poder crear propuestas de mejoras para así configurar ciudadanos más críticos y reflexivos que puedan responder a las demandas de una sociedad en continuo cambio.

Abstract

This project focuses its attention on young people who belong more specifically to high school. The project life plays an important role in this stage full of personal decisions that will impact the future personal, academic and employment of students, so is important to take into account different factors shaping the consolidation of a project of life, to carry out the investigation took two factors: parental models and on the other axis is explored rationality that youth think about learning, finally analyzed for life project through an auto biography. This diagnosis gives an overview on the situation of students in high school colleges located within the urban area of the city of San Luis Potosi and taking this into account gives cues to create proposals for improvement and set citizens more critics and reflexive that can respond to the demands of a changing society.

Palabras clave: *Proyecto de vida, enfoques de aprendizaje, modelos parentales*

El presente proyecto centra su mirada en la construcción del proyecto de vida de los jóvenes que estudian el bachillerato partiendo desde una mirada mediacional que abarca distintos aspectos que tienen que ver con la génesis de del individuo y como esto le ayuda a crear una visión del futuro acorde con su contexto histórico y social.

Dentro de este trabajo podrá encontrar un análisis del contexto, revisión teórica sobre el tema y un diagnostico situacional que responde a la problemática que se aborda.

El nivel de educación media superior en nuestro país atraviesa por una etapa de transición que de alguna manera pretende entre otros aspectos diseñar un proceso de inducción tanto en profesores como en alumnos que permitan precisamente mejorar y consolidar competencias en el alumnado que garanticen su inserción a la educación superior con elementales patrones de éxito y que consoliden su formación, lo que implica una revisión de aquellos aspectos a los que tradicionalmente no se les ha dado la relevancia, como es el caso de las estrategias para la formación en la toma de decisiones de los alumnos.

Procesos educativos como el de la deficiente Orientación Vocacional, tienen repercusiones importantes para los niveles técnico superior y superior, e incluso para otros ámbitos no escolares. Por ejemplo, se observa que los jóvenes que han concluido su bachillerato y desean ingresar a escuelas de nivel superior, recurren a carreras saturadas o bien, sus primeros años en la licenciatura son de un alto índice de reprobación, teniendo consecuencias negativas para éstas instituciones, así como para los mismos estudiantes, afectando el ámbito social y el económico. (Sánchez., 2004).

Ante este panorama pareciera que la gran mayoría de los jóvenes que ingresan y están en las diferentes instituciones educativas, carecen de un “Proyecto de vida”, dejando a un lado la posibilidad de tener una visión de su propio futuro, en donde podrían anticipar y resolver algunas de las situaciones anteriormente mencionadas. En este sentido es importante el estudio de las expectativas de los alumnos, ya que esta información nos proporciona diversas pistas sobre su

naturaleza, sin olvidar las finalidades educativas de los centros escolares, y por medio de esto se podría vincular, el enfoque de aprendizaje con el propio desarrollo de los alumnos.

La ley general de la educación, considera que la educación como medio para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; por lo que debe ser un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y la transformación de la sociedad. Por lo que la educación media superior incorpora esta concepción, la cual se enfatiza en el congreso del bachillerato (Cocoyoc, Mor. Marzo de 1982). Estas ideas adquirieron un carácter normativo a partir de la publicación de los acuerdos 71 y 77 de la SEP y que se recomienda para los sistemas descentralizados.

El este nivel educativo presenta una serie de problemáticas como:

- Cobertura insuficiente
- Baja eficiencia terminal
- Planes y programas de estudio y ambientes escolares rígidos.

La misión de este sub sistema COBACH es formar alumnos egresados de secundaria para el nivel superior, en una modalidad de estudios de seis semestres, en donde el alumno adquiera una cultura general y al mismo tiempo una capacitación para el trabajo.

El trabajo de orientación dentro del sistema de colegio de bachilleres obedece a diversas circunstancias desde los cambios de directores hasta las condiciones de trabajo de cada institución, ya que en algunos planteles el tiempo que se distribuye entre las horas clase para cubrir aspectos preventivos y horas de cubículo para cubrir aspectos individuales.

Las áreas de trabajo de la orientación son:

- Institucional. Facilitando la integración del alumno con la educación.
- Escolar. Que fortalece ámbitos de estudio.
- Vocacional. Que fortalece la toma de decisiones educativas y laborales y apoya al alumno en la construcción de un proyecto de vida.
- Psicosocial. Que apoya el desarrollo de actitudes, comportamientos y habilidades favorables para el auto conocimiento, la autoestima y la comunicación y proporciona apoyo de tipo preventivo para enfrentar factores de riesgo psicosocial.

Marco histórico y contextual

Existe una preocupación del ser humano por el futuro, tanto en el ámbito personal como en el social y una herramienta básica en la educación que puede coadyuvar a esta situación es la Orientación Escolar, ya que permite hacer a una persona capaz de cobrar conciencia de sus características personales y desarrollarlas a fin de elegir sus estudios y actividades profesionales y en todas las situaciones de su existencia, con la preocupación de servir a la sociedad y desarrollar su propia responsabilidad (Danvers en Guichard, 2002). Unido a lo anterior, la orientación tiene como tarea prioritaria la de “generar los cambios que faciliten a todas las personas el encuentro de una mano extendida que le ayude a construir sus proyectos de vida y lograr su desarrollo personal y social.” Declaración del Congreso Mundial de Orientación y Asesoramiento. Valencia–Venezuela.(2000).

En lo que se refiere a la realidad de los estudiantes que acuden este sub sistema son perteneciente a el área metropolitana y de la zona rural cercana de San Luis Potosí, no existen una distinción entre alumnos de la zona urbana y rural, en general la convivencia es sana, en diversos eventos que se realizan dentro y fuera de la institución el comportamiento genera mayores lazos de amistad; en cuanto al ámbito académico la mayor deserción se presenta en los primeros semestres,

como en la mayoría de las instituciones de este nivel, así que en los últimos semestres se ubican los alumnos que han tenido oportunidades de convivir y de conocerse por lo que se puede afirmar que existe en ellos, una identidad hacia la institución en donde han pasado casi dos años. Las problemáticas más frecuentes son el ausentismo de clases, el embarazo no deseado y situaciones de farmacodependencia, para lo que la institución ha implementando diversos actividades a fin prevenir y combatirlas.

Por lo anterior, en la práctica de la orientación, sea educativa, vocacional o de otra índole, se utiliza el concepto de "Proyecto de vida", entendido éste como "un subsistema autorregulador de la personalidad en el que se integran elementos cognoscitivos e instrumentales y afectivos, motivacionales en determinadas tareas generales a desarrollar en la vida del individuo"(D´Angelo,1997:9) La revisión de este concepto es una prioridad, pero debido a su complejidad y su escasa investigación en la orientación del bachillerato en México, se hace pertinente el presente trabajo, y se aborda esta problemática con la intención de contribuir y proporcionar una base que amplié futuras investigaciones.

Para comprender las características de la formación de los proyectos de vida en cada etapa de la vida resulta particularmente útil la ayuda de la noción de "situación social de desarrollo", introducida por Vigotsky, que es retomada y desarrollada por L.I. Bozhovich y colaboradores. Precisamente, considera que la posición interna se forma de la actitud que el niño sobre la base de su experiencia, posibilidades, necesidades y aspiraciones surgidas anteriormente, adopta ante la posición objetiva que ocupa en la vida y ante la que desea ocupar.

De esta forma, un proyecto de vida eficiente no es concebible sin un desarrollo suficiente del pensamiento crítico (autocrítico)-reflexivo que se conecte con las líneas fundamentales de la inspiración de la persona y de su acción. pensar-sentir-actuar son dimensiones de coherencia valorativo-práctica que forman las bases de los proyectos de vida eficientes.

A continuación se describen las etapas de construcción de proyecto de vida que se toman como referencia para este estudio.

Consolidado: auto concepto positivo, manifestando la capacidad de expresar diversos sentimientos, reconocer logros y obstáculos, y estrategias de solución de problemas. Además su proceso de comunicación es efectivo y manifiestan valores estables. En el aspecto cognitivo plantea argumento lógicos de sí mismo, de su actuar y su entorno. En el caso de haber existido una problemática ha sido superada con ganancias, por lo que en la etapa en que se encuentra consideran un futuro realista con planes concretos y específicos.

En vías de consolidación: pasando por un proceso de transición en la mayoría de las diversas áreas de su proyecto de vida, si bien tiene aspectos consolidados o punto de consolidar, también mencionan aspectos que no les ha permitido superar una total consolidación en las diversas áreas.

En conflicto: Son alumnos con un solo aspecto consolidado o bien en vías de consolidación y tienen dos o el resto de sus áreas problemáticas, presentando diversos aspectos que no les permiten tener una consolidación. El concepto de sí mismo es confuso y contradictorio, solamente mencionan datos biográficos y pueden ser estos de manera impersonal, en la dimensión lúdica y de ocio mencionan únicamente actividades del pasado, en la dimensión afectivo emocional no es mencionada; dimensión del logro y patrones de éxito identifican problemáticas pero no establecen estrategias para las mismas. En el área de desarrollo, su evolución es descrita sin ninguna valoración o no es mencionada; no mencionan sus intereses ni sus aptitudes; y en lo que refiere a su aprendizaje personal la mencionan de manera descriptiva o no se menciona; su futuro es mencionado de una manera fantasiosa

Además se pretende abordar el tema de modelos parentales que se derivan de las pautas de crianza, vínculos de apego y la promoción de patrones de éxito por parte de los padres, para hacer un estudio más completo. Esto, principalmente partiendo de una investigación en construcción en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, por parte del Dr. Investigador Martínez Licona, sobre un instrumento que indague modelos parentales. Pero, ¿de que manera estos modelos parentales, afectan en los diversos ámbitos del joven como lo es el aprendizaje? Vallejo y Mazadiego realizan una recopilación de información al

respecto. Con la importancia actual que se tiene sobre las relaciones parentales que hoy en día ejercen los padres con sus hijos adolescentes, y el efecto que tienen en diversos ámbitos de éstos, como la toma de decisiones o la escuela; surge la necesidad de conocer cómo manejan los padres su papel sobre el desarrollo de sus hijos en diferentes contextos, y cómo asumen esta responsabilidad como cuidadores y reguladores del comportamiento de sus hijos desde su nacimiento.

Aquí se propone el estudio de las pautas de crianza vista desde dos aspectos, las *normas y límites* que tienen los padres sobre los hijos, es decir, las reglas que existen en la familia y que se reconocen en la práctica de crianza; otro aspecto es *control y disciplina*, que es la forma de aplicar dichas reglas a través de recompensas o castigos, así como motivar el esfuerzo o la dedicación.

Estas características que componen las pautas de crianza, se clasifican en 4 tipos: ausente, permisivo, negociador y rígido, que se definen provisionalmente y de manera muy similar con Palacios y Moreno (1994):

Ausente:

• Al niño se le da tan poco como lo que se le exige.

• No hay normas que cumplir, pero tampoco hay afecto que compartir

• Escasa intensidad de los apegos

• Relativa indiferencia respecto a la conducta del hijo

Permisivo:

• Se caracterizan por el afecto y el dejar hacer

• El hijo se siente querido a la vez que goza de muy amplias libertades de acción y expresión

• Pocas normas y sin atención al cumplimiento de las que existan

• Pocas exigencias y existencia relajada, a merced de sus gustos e impulsos

Negociador:

• Se muestra afecto, como atención a las necesidades y puntos de vista del hijo.

• Firmeza a la hora de mantener los principios y normas que razonable y razonadamente se establecen para con el hijo.

• Los hijos gozan de un buen margen de libertad y las normas existentes se justifican ante ellos

• Se fomenta la independencia del hijo

• Esperan y exigen cooperación y respeto de las normas, utilizando el razonamiento y la reflexión sobre las consecuencias que pueden tener determinados comportamientos

• Si no queda otro remedio, utilizan la imposición ante los hijos

Rígido:

• Existencia de abundantes normas y la exigencia de una obediencia estricta

• Las normas raramente se justifican ante el niño y se imponen con independencia de cuáles pueden ser sus puntos de vista o necesidades

• La obediencia se obtiene a través de imposiciones y amenazas

• Del hijo de espera mucho más la dependencia que la independencia

• Los padres actúan como si autoridad y razón fueran la misma cosa y esperan obediencia y respeto

Por otro lado, los vínculos de apego, se refieren principalmente a las relaciones afectivas que existen en la interacción padres e hijos, y se les caracteriza principalmente por tres aspectos: Comunicación, Tiempo y Afecto; estas características que los definen son en función a la forma en que los padres se vinculan con los hijos a través de la demostración del afecto, la calidad de la comunicación, el tiempo que conviven con ellos y la disposición que demuestran hacia sus necesidades. A cada forma de ejercer estos vínculos se les tipifica o nombra como un estilo ausente, elemental, cercano y cálido, dependiendo de la manera en que el padre lo ejerza.

El vinculo de apego conocido como ausente, se caracteriza por la falta de la demostración de apeo con palabras bonitas, besos o abrazos constantes, esto no significa que exista nula comunicación o tiempo, pues los integrantes de la familia por lo general saben en donde esta cada uno, y en alguna hora del día se reúnen o conviven, pero de forma más distante; cada uno se maneja de manera independiente.

En el caso del elemental, todas las características anteriores se dan con más frecuencia, las demostraciones de afecto son comunes en eventos u ocasiones especiales, y se busca el tiempo para convivir o solucionar problemas. Por otro lado, el cercano, no es demasiado frecuente la demostración de afecto de forma directa, pero si existe, se busca el tiempo para compartir ideas, problemas, tratando de tener una comunicación y tiempo de calidad más que en cantidad.

Por último, el vínculo cálido se caracteriza por la demostración de afecto muy frecuentemente, existe tiempo para convivir en familia y comunicación tanto de calidad como en cantidad.

Los patrones de éxito se caracterizan por cómo los padres los promocionan y cómo los controlan, estos se clasifican en orientador, emancipador, demandante y mediador; moviéndose de manera similar a la forma en cómo los padres aplican las pautas de crianza.

Por otro lado, el tema de Enfoques de Aprendizaje que se intenta abordar en este trabajo, surge en Suecia con los autores Marton y Säljö (1976), refiriéndose a éste como la aplicación de estrategias de estudio que realizan los alumnos para afrontar distintas tareas a lo largo de su vida como estudiantes. A partir de aquí, comienza a ampliarse el estudio de los enfoques de aprendizaje, un claro ejemplo es el trabajo que realiza Entwistle (1988), pretende describir la forma en que aprenden los estudiantes, así como el elaborar un cuestionario para identificar dichos enfoques, el *Approaches to Study Inventory* (ASI, Inventario de Enfoques de Estudio). Biggs planeta una taxonomía a la que denominó SOLO (Structure of the Observed Learning Outcome); que permite evaluar la calidad del aprendizaje centrada en la categorización de 5 niveles de respuesta organizadas en función de su complejidad estructural, realizados por Marton y Säljö (1976a).

El Enfoque Superficial del Aprendizaje.

Para Maquilón, (2001), la característica más importante de este enfoque es la ausencia de motivación de alto rendimiento; les es difícil realizar aprendizajes complejos, significativos o relacionales, lo que provoca que su rendimiento académico sea bajo, (Marton y Säljö, 1976a, 1976b)

El enfoque profundo de aprendizaje.

El enfoque profundo del aprendizaje se caracteriza por la importancia e interés que el alumno tiene por los contenidos académicos, haciendo que éste utilice estrategias de aprendizaje para una mejor comprensión de forma personal, sin la necesidad de una intervención muy activa por parte del profesor; es decir, trata de la búsqueda del significado, la integración del conocimiento formal con la experiencia personal y por relacionar los hechos con la conclusión, (Entwistle, Hanley y Hounsell, 1979).

Método

Para aterrizar este análisis situacional y después de una revisión sobre el subsistema de los colegios de bachilleres y de la importancia que se le da a la construcción de un proyecto de vida en los estudiantes se dio a la tarea de buscar una muestra adecuada que nos ayudara a percibir la situación de los estudiante.

El diagnostico parte de una metodología de corte mixto con predominancia del enfoque cualitativo. Además es un estudio de corte descriptivo o exploratorio. Cuenta con una muestra de 87 alumnos de 4 semestre pertenecientes a 3 diferentes colegios de bachilleres dentro de la mancha urbana de San Luis Potosí.

Antes del proceso de aplicación de los instrumentos se realizo una sesión informativa con los directivos de los diferentes planteles y con los alumnos involucrados pidiendo su autorización para la participación en esta investigación. Por otro lado buscando no afectar de ninguna manera la imagen de los centros ni de los alumnos el numero clave de los planteles se mantendrá como información confidencial así como los datos biográficos de los jóvenes implicados en la investigación.

Instrumentos

- *Cuestionario de enfoques de estudio*

El instrumento esta conformado de 32 ítems, escala Likert (Biggs, 2001 y Entwistle, 2002)

- Cuestionario de modelos parentales

El instrumento esta conformado de 12 ítems.

- Auto biografía

Instrumento de corte cualitativo donde se explora el proyecto de vida.

Resultados

Los resultados obtenidos de esta investigación nos presentan un panorama de la situación de los jóvenes dentro de este subsistema y del trabajo realizado dentro de los centros referentes a la orientación y tutoría.

Sobre la etapa de construcción del proyecto de vida como se puede observar en la grafica 1 se encontró que la mayoría de los jóvenes se encuentran en una etapa de conflicto en lo que se refiere a su proyecto de vida donde no se tienen claras metas a corto y largo plazo, además no se presentan estrategias para la resolución de conflictos y se presenta un auto concepto confuso. Por otro lado un grupo menor se encuentra en una etapa en vías de consolidación donde se presentan aspectos consolidados pero aun falta trabajar en alguna de las áreas, por ultimo el grupo mas pequeño que se encuentra en una etapa consolidada que cuenta con objetivos claros y herramientas para la resolución de conflictos.

Sobre los enfoques de aprendizaje la grafica 2 nos muestra como fue la distribución de los alumnos, encontrando un grupo con mayor frecuencia 36% donde se encuentran jóvenes que no utilizan ninguno de los enfoques de aprendizaje, un segundo grupo con 31% que utilizan ambos enfoques de manera estratégica según la situación lo amerite, un tercer grupo con 26% que cuenta con un enfoque profundo y por ultimo un cuarto grupo con 7% donde se encentran los jóvenes que se inclinan por un enfoque de aprendizaje superficial.

Grafica 2. Enfoques de aprendizaje

Por ultimo este estudio nos permitió indagar los modelos parentales presentes en los jóvenes encontrando que dos centros compartían el mismo modelo parental (cercano/negociador/orientador) que responde a la situación social que rodea estos centros que se caracterizan por ser centros educativos que representan calidad dentro de la comunidad además de estar rodeados de colonias de un estrato socioeconómico medio y medio/alto. Mientras que en el tercer centro se encontró un modelo parental (elemental/indulgente/mediador) el cual responde a

una realidad donde el nivel socioeconómico de las cercanías del centro se caracteriza por ser de nivel bajo y donde ambos padres trabajan.

Conclusiones

El proyecto de vida muchas veces ha sido retomado por distintas visiones, a través de la adopción de pautas patriarcales existentes en la cultura y transmitidas a través de diversas instituciones como la familia, la iglesia, la escuela y el Estado. Desentrañar lo que esconden los roles tradicionales y heredados, abre la posibilidad de desenmascarar un cierto molde social del cual los jovenes hemos de librarnos para poder generar un proyecto de vida que incluya, la realización personal, la oportunidad de decidir, la posibilidad de descubrir territorios sin una frontera delimitada, la facultad de habitar el mundo sin obstáculos como la discriminación y la violencia.
Es por ello que es fundamental formar en los jóvenes de nuestro medio una idiosincrasia basada en la reflexión y comprensión de su contexto, para cimentar en ellos una perspectiva de vida acorde con la democracia que la sociedad y el Estado mexicano necesitan para garantizar un progreso integral.

Los resultados obtenidos con esta investigación dejan en claro que el trabajo dentro de los departamentos de tutoría y orientación realizado por los centros donde se tomo la muestra para esta investigación necesitan reflexionar sobre su trabajo con los jóvenes y buscar pautas de actuación mas acordes al medio social del cual provienen los jóvenes buscando que se realice un proceso de acompañamiento mas personalizado enfocado al desarrollo de la construcción de un proyecto de vida mas critico y reflexivo por parte de los alumnos. Por otro lado la aplicación de un modelo de diagnostico mas mediacional que no solo se enfoque en lo académico abre las puertas para nuevas áreas de trabajo para estos profesionales para que así su practica tenga un impacto mas relevante a lo largo de la vida de los jóvenes potosinos.

Referencias.

1. D'Angelo, O. (1982) Las tendencias orientadoras de la personalidad y los Proyectos de Vida futura del individuo. En: Algunas cuestiones teóricas y metodológicas sobre el estudio de la personalidad. Edit. Pueblo Educación. La Habana.

2. Entwistle, N.; Hanley, M. y Hounsell, D. (1979) Identifying distinctive approaches to studying. Higher Education, 8(4), pp. 365-380.

3. Entwistle N (1988) S*tyles of Learning and Teaching; an integrated outline of educational psychology for students, teachers and lecturers* Chichester: John Wiley (0 471 10013 7)

4. Guichard J. (2002) Problemática Y Finalidades De La Orientación Profesional en Formación Profesional No.26 (En Red) Disponible en: Revista Europea mayo/agosto2002/II CEDEFOP.

5. Hernández, F; García, M.P; Maquilón, J.J. (2001)Estudio empírico de los enfoques de aprendizaje de los estudiantes universitarios en función del perfil de su titulación (profundo vs superficial). Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Madrid: AEOP

6. Marton and Saljo (1976) "On Qualitative Differences in Learning — 2: Outcome as a function of the learner's conception of the task" *Brit. J. Educ. Psych.* 46,115-27

7. Palacios, J. y Moreno, M. (1994). "Contexto familiar y Desarrollo Social", en Rodrigo, M. J. *Contexto y Desarrollo social. Etapas, contextos, dominio y teorías implícitas en el conocimiento social.* SÍNTESIS. España, 157-188.

8. Sánchez, O.G. (2004) Los Requerimientos Institucionales De Información Profesio-Grafica En México. en Paedagogium Revista Mexicana de Educación y Desarrollo. febrero-marzo 2004.

LOS ROLES DE GÉNERO EN LAS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS DE LA INFANCIA

Ruiz Cansino Marcia Leticia, Contreras Villarreal, Ma. Del Rosario y Garza Vázquez Luis Humberto

mruizc@uat.edu.mx mcontrer@uat.edu.mx lugarza@uat.edu.mx

Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Centro Universitario "Adolfo López Mateos"

Resumen:

Este trabajo aborda el estudio de la memoria autobiográfica y los roles de género. Se sitúa en la línea de investigaciones que apoyan la construcción social del género (Cala 2004, Crawford 1995, Guilligan1985). Se realizaron entrevistas estructuradas a 96 hombres y mujeres entre 30 y 55 años en Cd. Victoria, Tamaulipas. El análisis de recuerdos personales se basa en las categorías propuestas por Wang (Wang 2001, Wang y Conway 2004). Se estudiaron los roles de los personajes que aparecen en las narrativas autobiográficas en los contextos: familiar, educativo, laboral, recreativo y deportivo.

Los resultados señalan que las narrativas de la infancia de las mujeres se centran en temas sociales y aparece un mayor número de expresiones emocionales, los roles a desempeñar se relacionan al cuidado de los hijos, la realización de trabajo doméstico y el agrado por actividades escolares. En las narrativas de los hombres el contenido gira alrededor de sus propios deseos e intereses, realizan menos expresiones verbales emotivas, existe una tendencia a contribuir con el cuidado de los hijos, pero no así de realizar labores domésticas, además muestran mayor interés por el deporte.

Palabras clave: roles de género, memoria autobiográfica, infancia, construcción social, contexto,

GENDER ROLES IN CHILHOOD AUTOBIOGRAPHIC NARRATIVES

Abstract:

The present work deals with autobiographic memory and gender roles. It is based in research supporting the social construction of gender (Cala 2004, Crawford 1995, Guilligan1985). 96 structured interviews was made in Cd. Victoria, Tamaulipas to men and women ranged between 30 and 55 years old. Personal recolections analysis is based in the categories proposed by Wang (Wang 2001, Wang y Conway 2004). Roles of main characters present in the autobiographical narratives were also investigated using family, educational, work, recreational, and sport contexts

The results shows that women childhood narratives centered in social themes, it has more emotional expresions and the roles are related to child care, domestic work and the enjoyment of school work. Men narratives content is about their own wishes and interests, it has less emotional verbal expressions, they are prone to help with child care but not with domestic work, besides, they show a bigger interest in sports.

Key words: gender roles, autobiographic memory, chilhood social construction, context.

Este trabajo aborda el estudio de las relaciones entre identidad de género y memoria autobiográfica, nos interesa conocer las características de las narrativas de la infancia y sobre todo como se describen las situaciones relacionadas con el género. En las tres últimas décadas los investigadores se han interesado por estudiar como afecta la cultura a los recuerdos que tiene la persona sobre su vida. Esto es, hay interés por conocer cómo los valores, normas, y formas explicitas o implícitas que regulan el comportamiento de los miembros pertenecientes a determinados grupos culturales influyen sobre sus recuerdos personales

En el presente trabajo el *género*, es concebido no sólo como algo determinado biológicamente sino como un ente que se construye en la interacción con los demás miembros del grupo familiar, escolar y social al que pertenece.

MEMORIA AUTOBIOGRÁFICA

"… mi abuelita era de las viejitas de antes que creía que nada más uno iba a aprender nada más de la cocina que para qué iba a la escuela y fue la causa por lo que lo que no fui el escuela, mis otros hermanos si fueron …" (fragmento narrado por mujer de 55 años).

En la actualidad, encontramos en la literatura una variedad de definiciones sobre la memoria autobiográfica, como por ejemplo la memoria para los hechos y acontecimientos de la propia vida (Conway, 1990; Rubin, 1986; Conway & Rubin, 1993; Rubin, 1999; Conway & Pleydell-Pearce, 2000), o la definición propuesta por Baddeley que concibe a ésta como la memoria relativa a *"la capacidad de las personas para recordar sus vidas"* (Baddeley, 1992:p.13) o la enunciada por

Brewer como “memoria relativa a la información referida al Yo” (Brewer, 1986, p.26). Por otra parte y para comprender cómo surge la memoria autobiográfica podemos señalar la propuesta de Nelson y Fivush (2004) que plantean que esta clase de memoria tiene una naturaleza constructiva ya que va emergiendo desde la infancia. Esta teoría propone que la memoria autobiográfica consiste en un sistema funcionalmente nuevo que surge en forma gradual desde la edad preescolar, en el contexto del desarrollo del lenguaje, la memoria y el yo, la acción combinada de estos elementos propicia la emergencia de un nuevo nivel de complejidad, *el sistema de memoria autobiográfica*.

Este nuevo sistema funcional emerge del desarrollo y la interacción a lo largo de dominios sociales, cognitivos y comunicativos para cumplir metas funcionales. En este proceso de surgimiento de la memoria autobiográfica la interacción social juega un rol primordial. Desde esta propuesta se resalta que los niños comienzan a compartir y comunicar con otros sus experiencias a través del lenguaje, cuando los adultos hablan sobre el pasado proporcionan un modelo para los niños pequeños sobre cómo y qué episodios del pasado son relevantes para ser recordados. Estos diferentes modos de hacerlo van a ser cruciales en la manera en la que niños y niñas estructuran sus recuerdos autobiográficos y sus narrativas personales. La clasificación que existe, entre los diferentes estilos narrativos se centra en las formas de interacción que utilizan los padres y madres con sus hijos/as cuando construyen/reconstruyen acontecimientos pasados de sus vidas. De este modo, encontramos que el estilo *elaborativo* se caracteriza porque la experiencia se sitúa en un contexto más amplio, en el que se incluyen aspectos como qué ocurrió, cuándo, dónde y con quién, mientras que el estilo *pragmático* posee un carácter más instrumental, centrado en la precisión del recuerdo, a expensas de su extensión y frecuencia. Así, el estilo elaborativo y evaluativo se utiliza con más frecuencia con las chicas que con los chicos (Fivush y Reese, 1992).

IDENTIDAD DE GÉNERO.

En este trabajo el género es considerado como resultado de los procesos de socialización, y consecuentemente de las diferentes prácticas de socialización sostenidas por diferentes grupos culturales, antes que una variable interna preexistente en los sujetos. Estas consideraciones se ubican en la línea de los trabajos desarrollados en el marco de lo que se conoce como la teoría del *doing gender* (Cala y de la Mata, 2010, Cala 2004, Crawford, 1995; Crawford y Chafin, 1997; y Gilligan, 1982).

En las últimas décadas, y a partir de la propuesta de Candace West y Don Zimmerman (1987), en lugar del término género se ha comenzado a utilizar, cada vez con más frecuencia, la idea de *"doing gender"*. Desde esta perspectiva, el género no se concibe como una propiedad de los individuos, sino como algo que las personas *hacen.* Desde ésta postura, Crawford y Chaffin (1997) plantean una redefinición del concepto de género concibiéndola como un sistema que funciona en tres niveles: sociocultural, interactivo y el individual. En el nivel sociocultural, el género gobierna el acceso a los recursos. En el nivel interactivo las mujeres y los hombres reciben un trato diferenciado en las interacciones con los demás y se comportan de forma diferente y en el nivel individual las mujeres y los hombres aceptan las distinciones de de género como parte del autoconcepto y se adjudican así mismos pautas de comportamiento, roles y normas. Por lo tanto desde esta perspectiva, el género se concibe como un constructo social.

La identidad de género debe ser entendida como un proceso social en donde los otros juegan un papel importante en su configuración. El género no surge en el vacío, determinado por un potencial biológico, sino dentro de un contexto histórico y social determinado rico en experiencias y es a través de ellas que se van incorporando pautas de actuación de lo que es masculino y femenino. Cuando las personas narran sus recuerdos personales podemos encontrar reflejadas ideas o creencias respecto a los roles de género.

El enfoque de género es una condición sociocultural que atribuye características, valores y pautas de comportamiento a las mujeres o a los hombres y a las relaciones que se establecen entre ambos en los diversos ámbitos de convivencia, mismos que señalan la posición de las mujeres y los hombres teniendo en cuenta el contexto en que se encuentran. Tradicionalmente la sociedad ha atribuido a las mujeres y a los hombres diferentes roles, funciones y pautas de comportamiento. Los roles se pueden entender como un conjunto de de expectativas de comportamiento exigidas a quienes ocupan una posición determinada. Este rol o papel a desempeñar en cada uno de los contextos para los que se está definido siempre está en interacción entre la persona y el ambiente social. Una persona puede estar de acuerdo o no con todos los roles que le corresponden desempeñar, o sólo con alguno de ellos, aunque el resto los lleve a cabo por que le fueron asignados o por que no tiene otra alternativa (Fernández, 2004).

MÉTODO.

Población:

Participaron un total de 96 adultos procedentes de Cd. Victoria Tamaulipas, México. 48 hombres y 48 mujeres en edades comprendidas entre los 30 a 55 años de edad en forma voluntaria y sin remuneración alguna.

Procedimiento:

Previa autorización, se realizaron entrevistas orales e individuales en donde se les solicitó a los y las participantes que contaran tres recuerdos de su infancia. Se grabó el contenido de 288 recuerdos autobiográficos para su posterior transcripción y análisis.

Categorías de memoria autobiográfica.

Siguiendo las propuestas de Wang (2001) Wang y Conway (2004) se utilizaron categorías para la variable dependiente recuerdos autobiográficos referidos a la etapa del a infancia.

Tabla 1.

Sistema de categorías de la memoria autobiográfica

- Volumen de memoria narrativa
- Temática (individual o social)
- Especificidad del recuerdo (específico o general)
- Emocionalidad del recuerdo

Categorías de género

Para el análisis de la variable independiente "género" se diseñó un sistema de categorías que permitiera identificar los roles y funciones de los personajes que aparecen en las narrativas autobiográficas de la infancia dependiendo del contexto.

Tabla 2.

Sistema de categorías de género

• Contexto familiar • Contexto escolar • Contexto laboral • Contexto recreativo • Contexto deportivo

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.

Los datos obtenidos fueron procesados utilizando el estadístico para las Ciencias Sociales SPSS. El análisis de la información ha permitido identificar la influencia del género en las narrativas autobiográficas de recuerdos personales de la infancia. Los datos fueron analizados a través del estadístico univariable ANOVA considerando el “género” como variable independiente y el “sistema de categorías de la memoria autobiográfica” como variables dependientes con un nivel de significancia de .05.

Categoría: Contexto familiar

Figura 1

La figura 1, muestran que son las mujeres las que mayormente tienen el cuidado de los hijos en las familias, aunque en menor porcentaje son ambos. (F=16,651;df=1;p=0,000).

Figura 2

La figura 2, muestran que son las mujeres las que casi en su totalidad realizan las tareas del hogar. (F=14,907;df=1;p=0,000).

Categoría: Contexto escolar

Figura 3

La figura 3, muestran que son las mujeres las que mayormente tienen agrado por actividades académicas. (F=6,714;df=1;p=0,011).

Figura 4

La figura 4, muestran que en los recuerdos emitidos son las mujeres las tienen habilidad académica. (F=4273;df=1;p=0,041).

Categoría: Contexto laboral

Figura 5

La figura 5, muestran de acuerdo a los recuerdo de las personas, que son las mujeres las que mayormente realizan el trabajo dentro del hogar. (F=4836;df=1;p=0,030).

Figura 6

La figura 6, muestran que son las mujeres las que realizan trabajo que no es remunerado, aunque en menor porcentaje son los hombres y ambos. (F=10349;df=1;p=0,002).

Categoría: Contexto deportivo

Figura 7

La figura 7, muestran de acuerdo a los recuerdos enunciados, que solo los hombres practican un deporte, no así las mujeres o ambos. (F=6714;df=1;p=0,011).

Categoría: Contenido social

Figura 8

La figura 8, muestran que en los recuerdos emitidos por las mujeres hubo mayor contenido social que en los recuerdos emitidos por los hombres. (F=6,070;df=1;p=0,016).

Categoría: Emocionalidad

Figura 9

La figura 9, muestran que en los recuerdos emitidos por las mujeres hubo mayor emocionalidad que en los recuerdos emitidos por los hombres.

(F= 4.499 df=1;p=0,037).

DISCUSIÓN.

A la luz de los resultados encontrados dentro de las categorías de género en el contexto familiar, el cuidado de los hijos es un papel que desempeña mayormente la mujer 64% aunque resulta interesante señalar que el 31% menciona en sus narrativas que el cuidado de los hijos los realizan ambos, la madre y el padre. Si tomamos en consideración que la población participante en éste estudio estaba formada por adultos de 30 a 55 años observamos una tendencia hacia modificar el rol tradicional atribuido a los padres. Lo que no ocurre respecto a el desempeño de las tareas del hogar ya que éstas son actividades que realizan casi exclusivamente las mujeres de la familia con un 95% ya sea madres, abuelas o hijas y se encuentran enmarcada dentro del rol tradicional de la mujer.

Dentro del contexto escolar encontramos que las mujeres son las que mayormente 80% refieren recuerdos en donde expresan el agrado por las actividades académicas y mencionan que se reconocen o se les reconoce por los demás como hábiles académicamente llama la atención que el grupo de varones no hubo menciones al respecto. Como lo señala Bonilla, en un estudio longitudinal Nowell (1998) encontró que las medidas del logro académico en donde las mujeres puntúan más alto que los varones, en promedio en habilidades de comprensión lectora y escritura lo cual pudiera explicar el acceso de recuerdos relacionados con este tema o que sean las mujeres las que muestren mayor interés por las actividades académicas.

En lo referente al contexto laboral las mujeres son quienes mayormente 80% realizan trabajos dentro del hogar como lavanderas, panaderas, o en el comercio (tienditas o changarros) y son las hijas, hermanas, tías o abuelas quienes realizan trabajo de tipo doméstico no remunerado. Al contrario de los varones quienes realizan trabajo fuera del hogar y con remuneración económica, ya sea en labores del campo, el comercio o desempeñando alguna profesión.

En el contexto deportivo cabe señalar que es una actividad de interés de los varones ya que ellos son los que mencionan que realizaron algún deporte durante su infancia a diferencia de las mujeres quienes ninguna lo señaló, esto concuerda con el rol de atribuido tradicionalmente a los varones que tiende n a mostrar mayor interés por las actividades físicas y deportivas.

Rubin, Schulkind y Rahhal, (1999) realizaron un estudio de género en memoria autobiográfica a una población de adultos mayores se les presentó un cuestionario de preguntas de elección múltiple sobre hechos de eventos distribuidos a lo largo de su vida las pequeñas diferencias encontradas dedicaban que los varones tienden a poner énfasis en eventos actuales y lo relacionado con el tema del beis-bol.

En lo referente a las categorías de la memoria autobiográfica señalaremos que aunque no sé encontró un diferencia estadísticamente significativa en la cantidad de palabras que contenía las narrativas de hombres y mujeres si hay una tendencia de las mujeres a producir recuerdos más extensos, lo que concuerda con los resultados de diversas investigaciones han encontrado que las mujeres tienden a narrar recuerdos autobiográficos más extensos que los varones Bucker y Fivush, (1998), Ruiz (2007).

En lo relativo al contenido de los recuerdos autobiográficos se analizó el contenido de tipo social, esto es, cuando el recuerdo está centrado en actividades del grupo (familia, amigos, vecinos, escuela, etc.). Se encontró que el 62% de las mujeres narran recuerdos en donde aparecen otros personajes en la historia en comparación con el 32% de los varones en donde en el contenido de la narrativa

aparecen como personajes principales y la historias giran alrededor de sus propios deseos, metas expectativas etc.

En la emocionalidad del recuerdo se encontró que el 60% de las mujeres hicieron más menciones de estados emocionales propios o de los otros personajes en comparación de un 40% de los varones. Davis, (1999) realizó un estudio en donde analizó recuerdos personales de la infancia en grupos de niñas, niños y en mujeres y hombres en edad adulta y encontró que la accesibilidad de los recuerdos autobiográficos de estados emocionales era mayor en las niñas que en los niños. En el grupo de personas adultas encontró que las mujeres recordaron eventos de la infancia de una forma más rápida que los varones; además de aumento en el recuerdo asociado a emociones en las mujeres. Esta superioridad en el recuerdo con respecto a estados emocionales se manifestaba en la identificación de emociones propias como en otras personas.

CONCLUSIONES.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las categorías de género en el grupo de mujeres, los roles que aparecen en las narrativas encontramos que las mujeres de la casa madres, hijas, hermanas , tías abuelas, etc. son quienes realizan las labores del hogar y se encargan en mayor medida del cuidado y educación de los hijos /as, expresan agrado por actividades académicas y se consideran competentes en ellas, en lo concerniente con el ámbito laboral realizan trabajo doméstico y en ocasiones no remunerado.

En lo relacionado con las categorías de la memoria autobiográfica podernos señalar que las narrativas de los recuerdos autobiográficos de la infancia de las mujeres se caracterizan por ser más extensas, con un contenido social y con mayor emotividad ya que mencionan en su discurso mayor número de expresiones verbales relacionadas con las emociones.

Por otra parte, en el grupo de varones encontramos en lo relacionado con el cuidado de los hijos que hay una tendencia de los padres a involucrarse en el cuidado y educación de los hijos, pero no así con las actividades domésticas y muestran mayor interés y agrado por el deporte considérense competentes en su realización.

Las narrativas autobiográficas de los varones encontramos que son menos extensas, de contenido individual en donde las historias narradas giran alrededor de sus propios deseos, intenciones y aparecen como protagonistas de la historia y con menos expresiones emocionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Baddeley, A. D. (1992). *What is Autobiographical Memory?* En, Conway; M.A, Rubin, D.C., Spinnler, H, Wagennar, W. (1992). *Theoretical Perspectives on Autobigraphical Memory.* Dordrecht, The Netherlands. Kluwer Academic Publishers. Brewer, W. F. (1986). What is autobiographical memory? In, D. C. Rubin (Ed.), *Autobiographical memory (pp. 25-49.* Cambridge: Cambridge University Press.

Baberá, E. *Perspectiva socio-cognitiva. Estereotipos y esquemas de género.* En, Barbera, E y Martínez, I. (2004).Psicología y género. España. Pearson Prentice p.p.56-80.

Bonilla, A. *El enfoque diferencial en el estudio del sistema sexo/género*. En, Barbera, E y Martínez, I. (2004).Psicología y género. España. Pearson Prentice Hall. P.p. 4-44.

Brewer, W. F. (1986). *What is autobiographical memory?* In, D. C. Rubin (Ed.), *Autobiographical memory (pp. 25-49.* Cambridge: Cambridge University Press.

Cala, M.J. (2004). *Psicología del género*. Proyecto Docente. Universidad de Sevilla.

Cala, M. y de la Mata M. L. (2010) Género, identidad y memoria autobiográfica. Fundación Infancia y Aprendizaje. 31(1),3, 20. ISSN: 0210-9395.

Crawford, M. (1995). *Talking Difference. On Gender and Language.* Londres: Sage.

Crawford, M. y Chaffin, R. (1997). *The meanings of difference: Cognition in social and cultural context*. En P.J. Caplan, M. Crawford, J.S. Hyde y J.T.E. Richardson (eds.), *Gender differences in human cognition*. Oxford: Oxford University Press.

Conway, M. y Rubin, D. C. (1993). *The structure of autobiographical memory.* En A.E. Collins, S.E. Gathercole, M.A. Conway, y P.E.M. Morris (Eds.), *Theories of memory*. (pp. 103-137). Hove, Susexx: Lawrence Erlbaum Associates.

Davis, P.J. (1999). Gender differences in autobiographical memory for childhood emotional experiences. Journal or personality and social psychology, 76, 498-510. University Press.

Guilligan, C. (1982). In different voice: Psychological theory and women´s development. Cambridge, Mass:Harvard University Press.

Fernández, J. (2004) Perspectiva evolutiva, Identidades y Desarrollo de comportamientos En, Barbera, E y Martínez, I. (2004).Psicología y género. España. Pearson Prentice p.p.36-50.

Fivush, R. y Reese E. (1992). The social construction of autobiographical memory. In Conway. Theoretical perspectives on autobiographical memory. (pp. 115-132) The Netherlands: Kluwer Academic Publishers.

Nelson, K. (2003). *Narrative and self, myth and memory: Emergence of the cultural self.* In R. Fivush & C. A. Haden (Eds.), Autobiographical memory and the construction of a narrative self: Development and cultural perspectives (pp. 3-28). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates Inc.

Nelson, K. & Fivush, R. (2004). *The emergence of authobigraphical memory: A social cultural developmental theory.* Psychological Review, 111, 486-511.

Pillemer, D. B. y White, S. H. (1989). *Childhood events recalled by children and adults*. In H.W. Reese (Ed.), Advances in child development and behavior (Vol. 21) (pp. 297-340). New York: Academic Press.

Rubin, D. (1986). *Autobiographical Memory*. Cambridge, Cambridge University Press.

Rubin, D., Schulkind, M. y Rahhal, T. (1999). *A study of gender differences in Autobiographical memory:* Broken down by age and sex. Journal of adult development. Vol.6. N0. 1.

Ruiz, M. L. (2007). *El efecto de la experiencia educativa y el género en las narraciones autobiográficas de los recuerdos personales más tempranos.*Trabajo presentado en la Universidad de Sevilla.

Wang, Q. (2001). *The emergence of cultural self-construct: Autobiographical memory and self-description in American and Chinese children.* Developmental Psychology, 40 (1), 3-15.

Wang, Q. & Conway M. (2004). *Memory in American and Chinese Middle Aged Adults. Journal and Personality, 72:5.*

Wang, Q. & Fivush, R. (2005). *Mother-child conversations of emotionally salient events: exploring the functions of emotional reminiscing in European-American and Chinese families*. Social Development*, 14, 3*, (473-495).

Wang, Q. Ross M. (2005). *What We Remember and What We Tell. The Effects of Culture and Self-Priming no Memory Representations and Narratives*. Memory, 13 (6), 594-606.

Welch-Ross, M., (2001). *Personalizing the temporally extended self: Evaluative self-awareness and the development of autobiographical memory.* In C. Moore y K. Lemmon (Eds.), *The self in time: Developmental perspectives* (pp. 97-120).

West, C. y Zimmerman, D. (1987). Doing Gender. Gender and society, 1,2,125-151.

MODELO COGNITIVO-CONDUCTUAL COMO ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN A ADULTOS MAYORES DIAGNOSTICADOS CON SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA.

Cruz Pérez Erika Martha, González Hurtado Angelina
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen
La depresión ocupa una de las primeras causas de mortalidad en México, sus principales síntomas son las alteraciones emocionales, cognitivas, físicas y conductuales en los adultos mayores. El objetivo de este trabajo desarrollar, implementar y evaluar una intervención cognitivo-conductual que permita mejorar la condición de vida de un grupo de ancianos diagnosticados con síntomas depresivos. Se realiza un estudio longitudinal de cohorte prospectivo y mixto con 10 pacientes con sintomatología depresiva. La intervención será de manera grupal sobre las variables psicológicas que interfieren en el bienestar y la adherencia terapéutica de los pacientes.

Palabras clave: adulto mayor, depresión, terapia cognitivo-conductual

Abstract:
The depression occupies one the leading causes of death in méxico, the principals sintoms are emocional disturbances, cognitive, physical and behavioral problems in older adults. The aim of this study is to develop, implement and evaluate a cognitive behavioral intervention, that improves the condition of life of a group of elderly diagnosed with depressive syntoms. We performed a prospective longitudinal cohort study and mixed .The participants are 10 patient with depression sintoms. The intervention will be as a group on the psychological variables that interfere with the welfare and adherence of patients.

Key Words: Olders adults, depression, Therapy, Cognitive-behavioral

Introducción

La salud en la vejez es sinónimo de autonomía: implica la posibilidad de llevar una vida independiente. Conservar la salud constituye uno de los principales objetivos y preocupaciones de los ancianos. La depresión es una de las enfermedades con mayor frecuencia en la vida de población anciana; se trata un conjunto de síntomas que se manifiesta por la perdida de interés y la incapacidad de satisfacción por las actividades y experiencias de la vida, e incluye desmotivación, alteraciones emocionales, cognitivas, físicas y conductuales.

Considerar la depresión en los ancianos como una situación normal es equivocado; al contrario la mayoría de los viejos se siente satisfecha por su vida.

En cambio, la depresión depende del contexto vital del anciano; si no se diagnostica ni se trata, causa un sufrimiento tanto para él como para su familia. Con un tratamiento adecuado, tendría una vida placentera y de buena calidad.

Por lo tanto, la intervención propuesta tenderá a ser efectiva en la medida en que se vaya abarcando al adulto mayor desde su integridad, y contribuirá con estrategias de afrontamiento para los cambios que se presenta en esta etapa de la vida.

El envejecimiento de la población es uno de los principales problemas que el mundo entero deberá enfrentar, pues implica una mayor demanda de los servicios de salud y seguridad social. El grupo de población con más de 60 años presenta las tasas más altas de morbilidad y discapacidad. Según datos de la CONAPO (2010), México no es ajeno al "envejecimiento global": la población de adultos mayores fue de 9.67 millones, y se espera que en 2050 alcance los 35.96 millones, donde 1 de cada 4 habitantes será considerado adulto mayor.

Al ser la depresión la enfermedad mental de mayor frecuencia y una de las principales causas de discapacidad, por su gravedad y por la dificultad a la hora de identificarla, se considera un importante problema para la salud pública. Tan sólo en 1990, se ubicó como la 4ª causa de discapacidad en el mundo, asimismo, proyecciones del 2020 la ubican como la 2ª causa solo detrás de las enfermedades isquémicas. En nuestro país, de acuerdo con el Instituto Mexicano de Psiquiatría, la prevalencia de los trastornos mentales en población adulta son: depresión, 7.8% probable; psicosis, 2.8%; trastorno obsesivo compulsivo, 2.5%; trastorno limítrofes, 1.1%; trastornos de ansiedad, 1.1 %; probable esquizofrenia, 1.0% (Secretaria de Salud, 2007).

La incidencia de la depresión en el adulto mayor va del 7 al 36% en la valoración de consulta externa y se incrementa a 40% en el egreso del paciente hospitalizado. Los trastornos depresivos afectan al 10% de los ancianos que viven en la comunidad, del 10 al 20% de los hospitalizados, del 15 al 35% de los que viven en asilos y al 40% de los que presentan múltiples enfermedades comórbidas. La depresión puede estar presente en las etapas de la demencia con una incidencia entre 13 y 21% (Lucero R, 2006; Katona C, 2003).

En México, se han realizado diferentes estudios epidemiológicos y clínicos que abordan el tema de la depresión en los adultos mayores. Para realizar estos estudios fue necesario conocer los instrumentos más eficaces que permitieron establecer un diagnóstico de la depresión. Los datos de prevalencia de la depresión en ancianos muestran que existe un problema de salud mental y emocional de estos individuos. La depresión es un trastorno que requiere que médicos generales, psicólogos y familiares conozcan los métodos para el reconocimiento de los síntomas que se presentan y con ello elaborar un diagnóstico apropiado.

El objetivo de la investigación realizada por Acosta y García (2007) fue determinar el funcionamiento psicológico en adultos mayores del noreste de México, con base en la evaluación de los constructos de depresión y ansiedad. En este estudio no experimental, seccional y explicativo, con una muestra de 82 sujetos jubilados y pensionados, se utilizó la Escala de Depresión Geriátrica de Yesavague en su versión corta en español, así como el Inventario de Ansiedad de Beck. Los resultados, según la escala GDS, mostraban que 42% presentaba depresión y, 58% sin depresión. Con respecto a la escala ansiedad se presentó que el 48% sufría un nivel mínimo de ansiedad, mientras el 32%, un nivel de ansiedad leve, y 3%, un nivel severo de ansiedad.

La investigación realizada en la Cd. de México donde su objetivo fue determinar la frecuencia de los síntomas depresivos entre ancianos derechohabientes. La prueba utilizada en esa investigación fue: Escala de Depresión Geriátrica de Yesavage (GDS) donde participaron 7,449 adultos mayores afiliados al IMSS, encontraron una prevalencia de síntomas depresivos del 20.7% Sánchez *et al*., (2008).

En esa misma línea, los investigadores Zavala y Domínguez (2009) realizaron un estudio sobre la "Depresión y percepción de la funcionalidad familiar en adultos mayores urbanos mexicanos". Este estudio tiene un diseño trasversal, y una muestra no probabilística por conveniencia, en donde participaron 100 adultos mayores, afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social en el municipio de Cárdenas (Tabasco, México). Estos investigadores utilizaron la escala de

Yessavage (versión reducida) y el Apgar familiar. Encontraron una frecuencia de depresión leve del 34%, y un moderada-grave del 19%. Con respecto a la función familiar, encontraron: familia funcional, 51%; disfunción moderada, 35%; disfunción grave, 14 %. La frecuencia de depresión y disfunción familiar fue elevada en comparación con lo informado por otros autores.

La investigación realizada por Mercado y Delgadillo (2010) sobre "Depresión en adultos mayores del valle de Toluca, Estado de México" contó con un diseño trasversal y una muestra de 690 adultos mayores de 60 a 70 años. Estos investigadores utilizaron la Escala de Depresión de Zung encontró un 47% de adultos mayores presentaba depresión ligera.

Por ultimo se agrega la investigación realizada en el Hospital central Dr. "Ignacio Morones Prieto" del estado de San Luis Potosí, tuvo una muestra de 320 adultos mayores de los cuales el 28% presento sintomatología depresiva. González y Sánchez (2011).

En base a estos datos se realiza una propuesta de un programa de intervención psicológica para erradicar los síntomas depresivos en los adultos mayores.

Lo anterior nos lleva a reflexionar en el impacto que tiene este fenómeno depresivo en los adultos mayores. Esta patología desencadena problemas depresivos, de los cuales vienen a complicas mas su existencia y sus cuidados. Esta enfermedad puede pasar por inadvertida, ya que sus rasgos mas comunes que presenta son atraves del proceso de envejecimiento o bien puede ser diagnosticada inadecuadamente o tratada equivocadamente.

La decadencia de la población anciana ha logrado disminuir las tasas de natalidad, propiciando a que muchos adultos mayores se encuentren solo y sin apoyo familiar, esta transición demográfica ha provocado un incremento en el número de adultos mayores y ha generado a que mucho de los viejos presenten algunas complicaciones físicas que con el paso del tiempo se van deteriorando, y los problemas de salud mental se van incrementando.

La depresión constituye uno de los padecimientos más frecuentes y discapacitantes, que están relacionados con una alta tasa de mortalidad en paciente depresivo. A pesar de eso debe a ser una mayor conciencia publica de la

depresión junto con una gran variedad de tratamientos eficaces para combatir la depresión en los adultos mayores que sigues siendo poco reconocida y mucho menos tratada.

No cabe duda que diversas investigaciones señalan claramente la efectividad de las intervenciones cognitivo-conductuales en el área de la depresión como a continuación se menciona en estudios previos ante esta problemática.

Padilla y Ramírez en (2004) hacer referencia en determinar la efectividad de una intervención psicológica cognitivo-conductual para el mejoramiento de la calidad de vida en viejos institucionalizados, utilizaron áreas como: autoestima, resignificación de la vejez, habilidades sociales, manejo del tiempo libre y autocuidado. Los resultados mostraron que, nuevamente, la intervención cognitivo-conductual resulta efectiva; en este caso se logró un cambio en la percepción de la calidad de vida, específicamente en lo relacionado con las áreas física, psicológica.

Mas adelante Rivero, Cortázar y Alcázar (2005) realizaron un estudio que tuvo como propósito evaluar los efectos de una intervención de tipo cognitivo-conductual administrada individualmente sobre la calidad de vida, ansiedad, depresión. Los estilos de afrontamiento, adherencia terapéutica y bienestar en este grupo de adultos mayores resulto eficaz para el mejoramiento de su estado.

Contreras *et al*., (2006) presentaron un estudio sobre la evaluación de una intervención cognitivo-conductual, dirigida a un grupo de adultos mayores con el objetivo de disminuir la sintomatología ansiosa y depresiva. De los cuales 38 sujetos que fueron evaluados atraves de uso de las técnicas cognitivo-conductual resulto eficaz y efectiva para disminuir esta sintomatología.

En otro estudio por Lope y González (2009) realizaron una intervención con adultos mayores, donde emplearon las técnicas cognitivo-conductual para el tratamiento de esta población. Mostrando la eficacia estadísticamente significativa en la disminución de la depresión, ansiedad.

Finalmente Machado *et.al.,* (2010) encontraron la eficacia de tratamiento cognitivo conductual para disminuir la sintomatología depresiva y ansiosa produciendo una mejor calidad de vida a las personas mayores.

Desde un punto de vista metodológico, la terapia cognitivo-conductual es una disciplina científica, la eficacia de las técnicas o la veracidad de este modelo, no se basan en escritos u opiniones más o menos brillantes o creativas, sino en datos experimentales científicos comprobados. La técnica cognitivo-conductual es un modelo de intervención que tiene una significativa eficacia en alivio de los síntomas; tanto cognitivos, afectivos y conductuales asociados a la depresión en pacientes ancianos.

De aquí surge el interés por indagar al adulto mayor y la depresión donde se ha observado a esta población que sufren del abandono, tristeza, melancolía, decaimiento, sentimiento de desilusión la mayor parte del día. Manifiesta desesperanza con respecto a su futuro, se sienten aislados de la sociedad y con pocas oportunidades de alcanzar un nivel óptimo. Esta investigación pretende ampliar la magnitud del problema en hábito de la salud y con el adulto mayor, para que se tenga un mayor conocimiento acerca de esta enfermedad.

Por lo tanto el objetivo de esta investigación es desarrollar, implementar y evaluar una intervención cognitivo-conductual que permita mejorar la condición de vida de un grupo de ancianos diagnosticados con síntomas depresivos de consulta externa del Hospital Central “Dr. Ignacio Morones Prieto”. Se propone mejorar el estado de salud de los ancianos empleando estrategias que contribuyan al cambio conductual y que apunten a las necesidades propias de la población, del contexto familiar y social que lo rodea.

Método

Los participantes estarán conformado por hombres y mujeres de la consulta de Medicina Integrada, Medicina Familiar y Geriatría del Hospital Central “Dr. Ignacion Morones Prieto” del Estado de San Luis Potosí.

La muestra se baso en los criterios de inclusión e exclusión establecido en programa y se formo un grupo de 10 adultos mayores cuyas edades oscilan entre 65 años y 80 años que fueron detectadas por el estudio de "Prevalencia de la depresión en la consulta externa del Hospital Central Dr. Ignacio Morones Prieto que presentaron sintomatología depresiva" González y Sánchez (2012).

El método de intervención consta de:

La carta de consentimiento informado que integra información sobre el tipo de evaluación, los instrumentos y alcances de la investigación e intervención. Así como dejar claras las condiciones de participación (trabajo psicológico, confidencialidad, periodo de trabajo, acceso a información y la participación voluntaria).

La entrevista clínica a profundidad forma parte de la obtención de la información es una herramienta que explorara las áreas de desarrollo; personal, familiar, social, así como datos sociodemográficas, clínicos y el desarrollo actual de los sujetos.

Los instrumentos de Evaluación son:

Cuestionario Mental de Pfiffer (Short Portable Mental Status Questionnaire, SPMSQ).

Instrumento estandarizado, diseñado por Pfeiffer (1975) como instrumento del deterioro cognitivo y para la determinación del grado. Es un instrumento sencillo y útil para los pacientes institucionalizados como para la población general. Se utilizo para detectar el estado mental de los participantes. Tiene una validez con el diagnóstico clínico de demencia (sensibilidad=68%, especificidad=96%, valor predictivo positivo=92% y valor negativo=82%) con buena reproductibilidad intra-observador (0.82-0.83).

Esta escala de Ansiedad de Hamilton

Instrumento estandarizado por Hamilton en (1959), mide la intensidad de la ansiedad. Inicialmente, constaba de 15 ítems, pero cuatro de ellos se refundieron en dos, quedando reducida a 13.Posteriomente, en (1969), se dividió el ítem "síntomas somáticos generales" en dos ("somáticos musculares" y "somáticos sensoriales") quedado en 14 ítems de los cuales se evalúan los aspectos

psíquicos, físicos y conductuales de la ansiedad. Se aplicara con la finalidad de conocer los niveles de ansiedad que presenta los sujetos. Se cuenta con la fiabilidad de prueba en un Alfa de Cronbach de 0.79% a 0.86%.

Escala de Depresión Geriátrica de YESAVAGE

Otro de los instrumentos estandarizado es la GDS (Yesavage) es la única escala de depresión específicamente construida para ancianos, es una escala de detección de la posible presencia de depresión. Consta de 30 ítems, formulados como preguntas y con respuestas dicotómicas si/no. Se aplicara con la finalidad de confirmas las sospechas de la depresión en esta población mayor. Cuenta con un Alfa de Cronbach de 0.80% a 0.95%.

Escala de Calidad de vida de FUMAT

Este instrumento que proporciona un perfil objetivo de la calidad de vida de los ancianos, es aplicable a personas mayores (más de 50 años) y personas con alguna discapacidad .Consta de 80 ítems que evalúan diferentes indicadores de calidad de vida y se conforman por ocho dimensiones, enunciados en tercera persona, con formato declarativo y ordenado de forma aleatoria dentro de su correspondiente dimensión. Se aplicara la prueba para identificar el perfil de la calidad de vida de las personas y para conocer cuales son las áreas a trabajar. Se alcanzó una fiabilidad adecuada según el coeficiente alfa de Cronbach 8.73% y 9.67%.

Los instrumentos psicológicos mencionados son aptos para aplicarse en población mexicana y sobre todo para fundamentar la presente investigación. Dar soporte a este proyecto de intervención.

Manual Estadístico de los Trastornos Mentales *cuarta edición* (DSM-IV)

Incorpora información relevante sobre el estado físico, mental, psicológico y social de las persona con algún trastorno mental como son los trastornos afectivos. Se reviso y tomo como punto de referencia para confirmar el diagnostico de la depresión.

El procedimiento de trabajo esta conformado por el diagnostico situacional, diseño teórico de intervención, sistematización de la información de casos, y

análisis del modelo institucional de atención. Los resultados esperados de este modelo es crear planes de acción que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida a partir de una contemplación integral, a las necesidades de población, de su cultura, las condiciones sociodemográficas y las investigaciones realizadas; además se puede contribuir al desarrollo de herramientas que permitan mejorar la vida del adulto mayor en todas sus áreas de funcionamiento.

Referencias Bibliográfica

Acosta Q., y García, F. (2007). Ansiedad y depresión en adultos mayores. *Psicología y Salud*, 17(2), 291-300.

Contreras D., Moreno M., Martínez N., Araya p., Livacic R., Vera V., (2006). Efecto de una intervención Cogntivo-Conducutal sobre variables emocionales en adultos mayores. Revista Latinoamericana de Psicología,38(1),45-58.

Censo Nacional de Población CONAPO (2010).Envejecimiento de la Población en México Disponible en http://www.conpo.gob.mx

Hamilton, M. (1960). A rating scale for depression. *Journal of Neurology Neurosurgery and Psycitiatry.*

Katona C, Watkin V, Livisgton G. Functional psychiatric illness in old age. En: Brocklehurst´s Tebook of Geriatric Medicine and Gerontology. Talis R. Firit H (edts), 6° edicion London. Churchill Livingstone, 2003:837-853.

Lope, T., Gonzales –Celi R., (2009) Psicoterapia cognitivo conductual de grupo manualizada como una alternativa de intervención con adultos mayores. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, Vol.11, Num.2, julio-diciembre 2009.

Lucero R, Casali G. Trastornó afectivo en adulto mayor. Rev. Psiquiátrica Uruguay 2006; 70 (2):151-11.

Manual de diagnóstico y estadístico de DSM IV o de DSM4 - de desórdenes mentales. [En línea][28 de septiembre de 2008]; disponible en http://www.depression-guide.com/lang/es/dsm4.htm.

Machado A. Diaz-Sibaja MA, Pérez-Portas L. Cervera IM. (2010), Eficacia de un tratamiento cognitivo-conductual para la depresión en formato grupal y protocolizado. Aprendiendo a ser feliz .Si me esfuerzo. 11o Congreso Virtual de Psiquiatria www.interpsiquis.com - Febrero-Marzo 2010.

Mercado- Maya, Delgadillo-Guzmán. (2010).Depresión en adultos mayores del Valle de Toluca, Estado de México .11 congreso virtual de Psiquiatría.

INTERPSIQUIS. Febrero-Marzo 2010.Pags.1-12.

Pfeiffer, E.,(1975).A short portable mental status questionnaire for the assessment of organic brain déficit in the elderly patients. J. Am Geriatr Soc. Pag. 433-441

Rivero, A., Cortázar-Palapa F.(2005). Efecto de un intervención cognitivo-conductual en la calidad de vida, ansiedad, depresión y condición medica de paciente diabéticos e hipertensos esenciales 09,pp.155-189

Sánchez C, González, A. (2011) Prevalencia de la Depresión en Adultos Mayores de la consulta externa del Hospital Central "Dr. Ignacio Morones Prieto". San Luis Potosí .SL.P

Secretaria de salud.2007. Programa de Residencia en Medicina Integrada.Págs.3, 313

Sanchez-Garcia, Juárez-Cedillo, Garcia-Gonzalez, Espinel-Bermúdez, Galio MD, Wagner F, Vazquez-Estupiñan, García-Peña. 2008. "Usefulness of two instruments in assessing depression among elderly Mexicans in population studies and for primary care". Salud Publica Méx. 2008; 50:447-456

Uribe, A., Padilla, C. & Ramírez, V. (2004) Intervención cognitivo conductual para la calidad de vida en viejos institucionalizados. *Revista Iberoamericana de Geriatría y Gerontología: Geriátrica 20*, 145-149

Yesavage, JA. Brink, TL., Rose, TL., Lum, O., Huang, V., Adey, M,.(1982) Screening tests for geriatric depression .Clinical Gerontologist 1:37-44

Verdugo A., Gómez S., Arias M., (2009) Evaluación de la calidad de vida en personas mayores. Escala Fumat. *Instituto Universitario Integración en la Comunidad.*

Zavala-González, Domínguez-Sosa. (2010) Depresión y percepción de la funcionalidad familiar en adultos mayores urbanos mexicanos", Viguero a editores 2010.PSICOGERIATRIA 2010; 2 (1):41-48.

PERFIL DE INGRESO, FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN

Garza Vázquez, Luis Humberto, Contreras Villarreal, Ma. Del Rosario y Ruiz Cansino, Marcia Leticia

lugarza@uat.edu.mx, mcontrer@uat.edu.mx, mruizc@uat.edu.mx

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

U. A.M.C.E.H

Resumen:

El trabajo tiene como propósito dar a conocer el perfil de ingreso y los factores de riesgo y de protección que presentan los estudiantes que inician su trayectoria escolar en la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades. Se requiere establecer criterios operativos tendientes, por un lado, a fortalecer los programas educativos que se ofertan y fundamentar intervenciones psicosocio-educativas, instrumentadas para consolidar las tutorías bajo el modelo de la resiliencia (Henderson y Milstein, 2004). Participaron 306 estudiantes de nuevo ingreso del 2011, a los cuales les administró en forma individual un cuestionario estructurado. El trabajo está sustentado en la metodología cuantitativa con estadística descriptiva, se analizaron los datos bajo tres dimensiones: personal, familiar y educativa.

Los resultados muestran que, en el perfil de ingreso de los estudiantes predominan los elementos favorables como el apoyo familiar, la vocación, promedios adecuados, la carrera como primera opción de estudio etc. sin embargo, es necesario instrumentar intervenciones psicosocio-educativas para apoyar aquellos que presentan factores que ponen en riesgo su desempeño académico y permanencia en la institución.

Palabras clave: educación superior, perfil de ingreso, factores de riesgo y de protección, y estudiantes.

Abstract:

ENTRY PROFILE, RISK AND PROTECTION FACTORS

This work intends to show the entry profile and risk and protection factors present in freshmen from the Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades. Operative criteria are needed to strengthen the existing educational programs and give proper base to implement socio - educational interventions leading to consolidate tutories using a resilience model (Henderson y Milstein, 2004). 306 new students from the 2011 period answered an structured cuestionary individually. This work was done using a quantitative method and descriptive statistics, data was analized using three dimensions: personal, family and educational.

Results shows that the entry profile of the students has favorable elements like family support, vocation, good school notes, career was their first option, etc. nonetheless it is needed to implement socio - educational interventions that support those presenting elements that put in risk their academic proficiency and institution permanency.

Key words: higher education, entry profile, risk factors, students.

Los cambios en el país, repercuten en todos los ámbitos de la sociedad y representan para el Sistema Educativo Mexicano, sobre todo a nivel superior, un reto para buscar alternativas de solución a problemas educativos que actualmente existen , principalmente durante el primer año de licenciatura, tales como la reprobación, el rezago y la deserción escolar (ANUIES, 2000, 2001 y 2007); desafíos que representan obstáculos para brindar una educación de calidad a su población objetivo, así como para lograr su acreditación.

El presente trabajo, sustentado en la metodología cuantitativa, forma parte de una línea de investigación que actualmente se lleva a cabo en la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas; en este documento se da a conocer el perfil de ingreso y los factores de riesgo y protección de los estudiantes universitarios que inician su trayectoria escolar.

Cabe señalar que los datos recabados, permitirán establecer criterios operativos para fortalecer los programas educativos que se ofertan en la Dependencia de Educación Superior (DES); así mismo, instrumentar estrategias de intervención psicosocio-educativas, sustentadas en la resiliencia; lo anterior, con el propósito de consolidar el Programa Institucional de Tutorías, así como, promover la resiliencia en los estudiantes de nuevo ingreso, sobre todo en aquellos que se encuentran en riesgo de reprobación, rezago y deserción escolar, debido a las condiciones y/o los sucesos de adversidad a los que se enfrentan al inicio de sus estudios universitarios.

Al respecto, cabe señalar que la tutoría se ha ido fortaleciendo como una intervención instrumentada para dar respuesta a los problemas y a las necesidades que existen en las Instituciones de Educación Superior (IES), las cuales se enfrentan año con año con el reto de atender una gran cantidad de población estudiantil, que se caracteriza cada vez más por su heterogeneidad, así como por la diversidad de su procedencia. También es oportuno subrayar que en los últimos años ha ido adquiriendo importancia el modelo de la resiliencia, mismo

que se sustenta en diversas disciplinas, tales como la educación, la sociología, la psicología, la terapia familiar y la psiquiatría. Este nuevo paradigma se ha ido instrumentando con la finalidad de a apoyar a las personas, las familias y las comunidades, para enfrentarse, sobreponerse y ser fortalecidas o transformadas ante situaciones y experiencias de adversidad.

El documento consta de los siguientes apartados: Desafíos de la Educación Superior en México; perfil de ingreso y factores de riesgo y protección de estudiantes universitarios que inician su trayectoria escolar en una Dependencia de Educación Superior, conclusiones y recomendaciones. Anexo: cuadros.

DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

La sociedad mexicana se encuentra, hoy en día, frente a grandes retos que afectan a todos los ámbitos que la conforman; entre estos desafíos, Cerón (1998) menciona a los siguientes: la globalización de mercados; la interdependencia económica; el rompimiento de paradigmas; el crecimiento de la economía mundial; la volatilidad y la disparidad de los mercados cambiarios y financieros; el crecimiento del comercio mundial; la apertura de las fronteras; la necesidad de la competitividad; el mayor impacto de la tecnología de comunicación; el mayor consumo y los nuevos mercados; las economías en proceso de ajuste.

En relación a los desafíos que actualmente existen en el Sistema Educativo Mexicano a nivel superior, Órnelas (2003) indica que a éste se le exige que sea mejor, que tiene la obligación de formar a los recursos humanos que demanda el país, que debe hacer frente al reto de formar a productores eficientes para modernizar a México; además, que se necesita una educación eficiente para estar a la altura de los cambios que se avecinan; sin embargo, al mismo tiempo se reconoce que no es posible satisfacer estas demandas con un sistema educativo que no se renueva, que está falto de recursos para sus acciones principales, que sigue centralizado y cargando la inercia burocrática que lo caracteriza.

Sobre este tema de análisis, Güemes García (2004) señala que los retos son: Reestructurar el modelo curricular tradicional de tipo disciplinario y, por ende, las formas de organización estructural que actualmente tienen las Instituciones de Educación Superior; replantar el valor económico de los conocimientos; fortalecer la capacidad de generar ciencia y tecnología; modificar procesos de enseñanza-aprendizaje; pugnar por el desarrollo de un pensamiento crítico y alternativo; posibilitar la formación de un nuevo ciudadano;

Al respecto, Pérez (2006) señala, por su parte, que atender dichos desafíos, permitirá resolver problemas tales como: la desigualdad en calidad y pertinencia académica; la falta de articulación de procesos de evaluación, así como entre los sistemas de información; los alcances limitados en la cobertura y equidad social; la escasa correspondencia entre coordinación y la diversidad del sistema; la desarticulación con los niveles educativos previos; la insuficiente demanda de estudios a nivel superior; la rigidez que limita la movilidad de estudiantes y profesores; el limitado financiamiento público; la insuficiencia de políticas científicas y tecnológicas; la debilidad en la vinculación; y, la carencia de una política general para la renovación y jubilación de la planta académica.

Por su parte, Córdova, Murayama y Salazar (2012), consideran que en los tiempos actuales se requiere, entre otros: emprender una renovación educativa sustancial, atrevida, con proyecto y rumbo de largo aliento, que direccione utopías posibles, a nivel de una política de Estado (estrategias, metas, programas, acciones y financiamiento) que garantice condiciones de equidad para el acceso y la permanencia de calidad, con rigor académico y pertinencia social para las condiciones presentes y de futuro del país; también manifiestan que es necesario: renovar los paradigmas educativos, en lo que toca al trabajo intelectual del docente, la enseñanza situada históricamente y construida socialmente, el aula como espacio de experimentación, creatividad, innovación e imaginación pedagógicas; la pertinencia, significatividad y relevancia de los aprendizajes según edades y contextos; la evaluación educativa en su sentido formativo y procesual.

Los autores agregan que igualmente es imperativo: incrementar la cobertura y el rigor académico en media superior y superior; promover el crecimiento del posgrado y la educación para la vida; sustentar las acciones en el fomento decidido de la investigación y el desarrollo educativo; asumir una política de Estado, que dote de recursos e impulse decididamente acciones para la consolidación educativa, la formación ciudadana, el crecimiento de la cobertura en educación media superior y superior, y el impulso a la investigación.

En cuanto a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001), indica que la Educación Superior Mexicana requiere transformar su forma de operación y de interacción con la sociedad; agrega que el reto de las Instituciones de Educación Superior (IES), es no sólo hacer mejor lo que actualmente se viene haciendo, sino principalmente reconstruirse como instituciones educativas innovadoras, con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación; la educación deberá tener como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos está el aprendizaje a lo largo de toda la vida y la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser).

La agrupación anteriormente citada, además menciona que entre las características que se espera prevalezcan en todas las IES en el país, se encuentran: la promoción de la creatividad y del espíritu de iniciativa, el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas, el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social, la formación de valores que sustenten una sociedad más democrática y con mayor equidad social. También establece que para la mayoría de estas instituciones educativas representa un reto resolver complejos problemas educativos, entre los cuales sobresalen: la reprobación, el rezago y la deserción escolar.

Por cierto, según estudios realizados por Tinto, V. (1992), Chain Revuelta, R. y Ramírez Muro, C. (2000), Lozano Medina y Rodríguez Ortega (2005), y trabajos

publicados por ANUIES (2007) de Allende, C. y Gómez, J. (2007), Martínez Rizo (1989), De los Santos (1993), Clemente Ruíz, A. (1997), Romo López y Fresán Orozco (2007), Valle Gómez-Tagle, R., et al (2007), se desprende que la reprobación escolar se presenta principalmente durante el primer año posterior al ingreso a la licenciatura.

Por último, como política educativa sería de gran beneficio para la mayoría de las IES en el país, entre ellas la Universidad Autónoma de Tamaulipas, realizar estudios para conocer el perfil de ingreso y los factores de riesgo y protección de su población estudiantil; investigaciones que les permitan, además de detectar y analizar los factores que determinan la retención o la deserción de sus estudiantes en cualquier momento de su trayectoria escolar, instrumentar proyectos de intervención tendientes a fortalecer los programas educativos que se ofertan en las mismas, así como el Programa Institucional de Tutorías.

POBLACIÓN BAJO ESTUDIO

La población estudiantil objeto de investigación a la que nos referiremos en este apartado, pertenece a la generación 2011-2015, que ingresó a las licenciaturas que se ofertan en la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades (UAMCEH), a saber: Sociología, Historia, Lingüística Aplicada y Ciencias de la Educación con opción en Tecnología Educativa, Ciencias Sociales, Químico-Biológicas y Administración y Planeación Educativa.

La información obtenida, permite señalar lo siguiente: en relación a la demanda de las licenciaturas que se ofertan en la Dependencia de Educación Superior, la mayor proporción de los estudiantes de nuevo ingreso eligieron la Licenciatura de Ciencias de la Educación; principalmente en las opciones que corresponden a Tecnología Educativa y Administración y Planeación Educativa.

Dimensión personal:

- La diferencia por género no es muy significativa; predominan, los que tienen entre los 18 y los 21 años de edad, los solteros, los que proceden de la zona urbana, del Estado de Tamaulipas, los que no trabajan, los que dependen totalmente en lo económico de sus padres o tutor, los que están muy de acuerdo en aprender habilidades para la vida, los que están muy de acuerdo en que toda meta/aspiración puede ser alcanzada, los que tienen confianza en sí mismos, los que se alientan a si mismos y a otros para hacer algo "lo mejor posible", los que les gustaría enfrentarse a nuevos desafíos y los que se quieren y aceptan tal y como son.

Dimensión familiar:

- Prevalecen los que señalan que su familia es integrada, los que la escolaridad del padre es de bachillerato o equivalente, los que la escolaridad de la madre es de secundaria, los que la ocupación del padre es empleado, los que su madre no trabajan y se dedican a labores del hogar, los que sus padres están casados, los que los ingresos familiares son menores de $2499 pesos, los que su familia no cuenta con el Programa de Oportunidades, los que señalan que en su familia no existen problemas. La mayoría dice que sus padres muestran interés en sus estudios, que la comunicación con ellos es muy buena y que tienen confianza para platicar con ellos de cosas personales; también la mayoría declaró que sus padres les muestran afecto, que les reconocen cuando se esfuerzan por hacer algo bien y que se sienten bien cuando están con su familia.

Dimensión educativa:

- En relación a la formación académica previa, predominan los que obtuvieron en el bachillerato o equivalente un promedio de ocho a menos nueve, los que cursaron el plan de estudios según la duración del mismo y los que no reprobaron ninguna materia. En cuanto a la licenciatura, predominan los que estudian en la carrera que eligieron como primera opción, los que conocían el

campo de trabajo de la misma, el plan de estudio y tuvieron la información necesaria para elegir la carrera; también, los que están muy de acuerdo en: contar con el apoyo de un profesor, participar en alguna actividad que se realice en la escuela o en actividades escolares con sus compañeros, conocer nuevas maneras para aprender mejor, respetar las reglas establecidas en la escuela, que la pasarán bien en la escuela, que les gustaría ser tomados en cuenta cuando se tomen decisiones en el aula/escuela, así como, participar para ayudar a otros compañeros de la escuela.

En otro orden de ideas, si bien es cierto que lo expuesto en el presente apartado presenta, en términos generales, una visión en cierta forma favorable sobre los estudiantes de nuevo ingreso a la UAMCEH, también es necesario tomar en consideración elementos que, a la larga, sobre todo en el primer año escolar, son factores de riesgo para la permanencia en la DES y el buen desempeño académico; como es el caso de los factores siguientes: no estar en la carrera que se deseaba estudiar, desconocer el campo de trabajo de la misma o el plan de estudios, no haber contado con la información necesaria al momento de elegir la carrera; en caso de depender económicamente de los padres, que el ingreso familiar mensual sea igual o menor que el salario mínimo y que la familia no cuente con apoyo institucional como el Programa de Oportunidades; también los que, además de estudiar, apoyan al sostén de su familia, los que en su familia existen problemas como: violencia, alcoholismo, adicción a las drogas o abandono.

Otros factores que de igual forma se les considera de riesgo y que deben de tomarse en cuenta, son: estar casados o en unión libre, proceder del medio rural, tener necesidad de trabajar para sostener sus estudios, tener un bajo promedio o antecedentes de reprobación de la escuela de procedencia. Igualmente, que los padres no muestran interés en sus estudios, ni les demuestran el afecto deseado, ni les reconocen cuando se esfuerzan por hacer algo bien; que la comunicación de ellos con sus progenitores no es adecuada, que no les tienen confianza para platicar de cosas personales;

además, aquellos que no se sienten bien cuando están con su familia; del mismo modo, los que están en desacuerdo o muy en desacuerdo para: recibir el apoyo por parte de un profesor, conocer nuevas maneras para aprender mejor, aprender habilidades para la vida, elevar la confianza en sí mismo.

CONCLUSIONES

En base a lo expuesto, se desprende lo siguiente:

- Los cambios acelerados que se están dando en el país, representan para las Instituciones de Educación Superior grandes desafíos para buscar estrategias de intervención que les permitan atender los problemas educativos a los que hoy en día se enfrentan, tales como: la reprobación y la deserción, principalmente durante el primer año escolar.
- En relación a las estrategias de intervención, sería conveniente que estas estuvieran enfocadas para fortalecer los programas educativos y el Programa Institucional de Tutorías; poniendo mayor énfasis en el primer año lectivo.
- En lo que concierne al perfil y a los factores de riesgo y protección de los estudiantes que inician su trayectoria escolar en la UAMCEH, si bien es cierto que en términos generales predominan los elementos favorables, es pertinente tomar en consideración aquellos que, a la larga, sobre todo en el primer año escolar, son factores de riesgo para la permanencia de los alumnos en la DES y su buen desempeño académico.
- Para la población estudiantil que presenta en su perfil de ingreso elementos que ponen en peligro su permanencia en la institución educativa, se requiere de estrategias de intervención como el de la resiliencia que, según Henderson y Milstein (2004), es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy.

Bibliografía

- Allende, C. y Gómez, J. (2007). Bibliografía comentada sobre la trayectoria escolar en la educación superior, en ANUIES. "*Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*", México: ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). "*Programa Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*". México: ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *"Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio".* México: ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2007). "*Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*", México: ANUIES.
- Calderón, J. (1999). Programa Institucional de Tutoría. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en ANUIES, *"Programas Institucionales de Tutoría*". México: ANUIES, 2001.
- Chaín Revuelta, R. y Ramírez Muro, C. (2000). Trayectorias escolares: un estudio sobre la eficiencia en educación superior; en ANUIES. "*Programa Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*". México: ANUIES.
- Clemente Ruíz, A. (2001): Deserción escolar, factores que originan en el Instituto Tecnológico de Nogales, en Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *"Programas Institucionales de Tutoría*". México: ANUIES
- Cerón, S. (1998). "*Un modelo educativo para México*". México: Santillana.
- Córdova, L., Murayama, C, y Salazar, P. (Coords.) (2012). "*México 2012: Desafíos de la consolidación democrática*". México: Tirant lo Blanch.

- De los Santos, V.E. (2001): La deserción: Causalidades. Eficiencia Terminal y Calidad Académica en las IES; en ANUIES, *"Programas Institucionales de Tutoría*". México: ANUIES.
- Güemes García, C.R. (2004). Educación Superior y Sociedad: hacia la configuración de un nuevo escenario. En A. Didriksson; C. Arteaga y G. Campos (Coords.). "*Retos y paradigmas: El futuro de la educación superior en México*". México: Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Estudios sobre la Universidad y Plaza y Valdés.
- Henderson, N. y Milstein, M.M. (2004). "*Resiliencia en la escuela*". Buenos Aires: Paidos.
- Lozano Medina, A. y Rodríguez Ortega, M. T. (2005). "*Perfil de ingreso: Serie histórica 1995-2003: Estudios sobre la UPN"*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Martínez Rizo, F. (2001): Diseño de investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal; en ANUIES, *"Programas Institucionales de Tutoría*". México: ANUIES.
- Ornelas, C. (2003). "*El sistema educativo mexicano*". México: Centro de investigación y docencia económicas/Nacional Financiera/Fondo de Cultura Económica. 9ª. Reimpresión.
- Pérez, M. "*La propuesta de la ANUIES*". en Educación 2001, julio 2006, año XII, número 134.
- Romo López y Fresán Orozco (2007). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago, en "*Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior"*, México: ANUIES.
- Tinto, V. (1992): *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*; México; UNAM, ANUIES.
- Valle Gómez-Tagle, R., et al (2007), El análisis de las trayectorias escolares en la UNAM. Un método de análisis", en ANUIES, "*Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior"*, México: ANUIES.

ANEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sociología	38	9,9	9,9	9,9
	Historia	23	6,0	6,0	15,8
	Lingüística Aplicada	37	9,6	9,6	25,5
	Administración y Planeación Educativa	80	20,8	20,8	46,2
	Ciencias Sociales	49	12,7	12,7	59,0
	Químico Biológicas	36	9,4	9,4	68,3
	Tecnología Educativa	122	31,7	31,7	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Tablas.

Licenciaturas seleccionadas

Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no contesto	79	20,5	20,5	20,5
	masculino	154	40,0	40,0	60,5
	femenino	152	39,5	39,5	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Área de procedencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no contesto	79	20,5	20,5	20,5
	urbano	219	56,9	56,9	77,4
	rural	86	22,3	22,3	99,7
	indígena	1	,3	,3	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Federativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No contesto	1	,3	,3	,3
	Tamaulipas	290	75,3	95,4	95,7
	Veracruz	10	2,6	3,3	99,0
	San Luis Potosí	1	,3	,3	99,3
	E.U.A.	2	,5	,7	100,0
	Total	304	79,0	100,0	
Perdidos	Sistema	81	21,0		
Total		385	100,0		

Trabaja

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no contesto	80	20,8	20,8	20,8
	si	75	19,5	19,5	40,3
	no	230	59,7	59,7	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Dependencia económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no contesto	79	20,5	20,5	20,5
	si totalmente	237	61,6	61,6	82,1
	si medianamente	34	8,8	8,8	90,9
	casi no depende de los padres o tutor	13	3,4	3,4	94,3
	no depende de los padres o tutor	5	1,3	1,3	95,6
	no inclusive apoya el sostén de su familia	6	1,6	1,6	97,1

	no dado que se paga sus estudios	11	2,9	2,9	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Cree que toda meta / aspiración debe ser alcanzada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no contesto	80	20,8	20,8	20,8
	muy de acuerdo	260	67,5	67,5	88,3
	de acuerdo	33	8,6	8,6	96,9
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	,8	,8	97,7
	en desacuerdo	1	,3	,3	97,9
	muy en desacuerdo	8	2,1	2,1	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Tiene confianza en sí mismo

	Frecuencia	*Porcentaje*	*Porcentaje válido*	Porcentaje acumulado

Válidos	no contesto	80	20,8	20,8	20,8
	muy de acuerdo	222	57,7	57,7	78,4
	de acuerdo	65	16,9	16,9	95,3
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	2,3	2,3	97,7
	en desacuerdo	4	1,0	1,0	98,7
	muy en desacuerdo	5	1,3	1,3	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Integración de la familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no contesto	83	21,6	21,6	21,6
	desintegrada	68	17,7	17,7	39,2
	integrada	233	60,5	60,5	99,7
	22,00	1	,3	,3	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Promedio obtenido en el bachillerato o equivalente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no contesto	80	20,8	20,8	20,8
	de seis a menos siete	13	3,4	3,4	24,2
	de siete a menos ocho	103	26,8	26,8	50,9
	de ocho a menos nueve	124	32,2	32,2	83,1
	de nueve a menos diez	62	16,1	16,1	99,2
	diez	3	,8	,8	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

Está en la carrera que deseaba estudiar

Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
21,6	21,6	21,6
3,1	3,1	24,7
71,4	71,4	96,1
3,9	3,9	100,0
100,0	100,0	

Le complacería contar con el apoyo de un profesor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no contesto	82	21,3	21,3	21,3
	muy de acuerdo	147	38,2	38,2	59,5
	de acuerdo	113	29,4	29,4	88,8
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	8,8	8,8	97,7
	en desacuerdo	3	,8	,8	98,4
	muy en desacuerdo	6	1,6	1,6	100,0
	Total	385	100,0	100,0	

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COGNITIVO-CONDUCTUAL DIRIGIDO A JÓVENES UNIVERSITARIOS CON TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA

Cepeda Argüelles Alejandra; Sánchez-Armáss Cappello Omar.

alcepar@hotmail.com; omarsac.uaslp@gmail.com

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Resumen:
Los trastornos de la conducta alimenticia (TCA) constituyen actualmente un foco de gran interés para la investigación, por lo que surge la necesidad de desarrollar un programa de intervención, teniendo como objetivo principal evaluar la efectividad de una intervención terapéutica basada en el enfoque cognitivo conductual dirigido a jóvenes que padezcan algún tipo de trastorno de la alimentación. La investigación está dividida en dos estudios: primero la evaluación psicométrica del SCOFF, un instrumento de tamizaje que detecta personas en riesgo de tener un TCA y segundo, la intervención terapéutica a las personas detectadas con éste trastorno. El procedimiento a seguir para la intervención será dividido en tres fases: (1) formar un grupo psico-educativo, (2) tratamiento individual y, (3) seguimiento y evaluación de la intervención. A lo largo de estas fases se desarrollarán técnicas de tipo cognitivo conductual, siguiendo el modelo de la terapia racional emotiva. Actualmente se ha concluido con la primera fase; los resultados obtenidos por el SCOFF fue una consistencia interna de .53 con una sensibilidad de 61% y una especificidad de 82%.

Palabras clave: anorexia, bulimia, jóvenes, cognitivo-conductual, SCOFF.

Abstract
The eating behavior disorders (ED) are a focus of great interest for research, so there is a need to develop an intervention program, the aim of this study is to evaluate the effectiveness of a therapeutic intervention based on cognitive behavioral approach aimed at young people who suffer some type of eating disorder. The research is divided into two studies: first validates the SCOFF; a screening tool for people identified with this disorder. Second, the procedure for intervention will be divided into three phases; (1) forming a psycho-educational group, (2) individual treatment, and (3) tracing and evaluation of the intervention. Throughout these phases will be developed cognitive behavioral techniques, following the model of rational emotive therapy. Actually we have the results of the first study, the results obtained by the SCOFF was an internal consistency of 0.5 with a sensivity of 61% and specifity of 82%.

Keywords: anorexia, bulimia, young people, cognitive-behavioral, SCOFF.

Los trastornos de la conducta alimentaria (TCA) son alteraciones de la conducta relacionadas con la ingesta, consecuencia de los esfuerzos por controlar el peso y la silueta, se caracterizan por presentar una alteración psicológica manifestada en un elevado nivel de insatisfacción personal, miedo a madurar, elevados índices de auto exigencia, ideas distorsionadas sobre el peso o la comida (Unikel, Bojórkez y Carreño, 2004).

Los síntomas típicos de los TCA son: insatisfacción con el peso y la forma corporal, el ejercicio excesivo con el propósito de controlar el peso o el uso de laxantes o diuréticos. Se considera que la presión sociocultural por estar delgado(a), el entorno familiar, antecedentes de obesidad, actitudes anormales con peso y figura, dietas extremas y pérdida de peso pueden ser determinante para el desencadenamiento y mantenimiento de un TCA (Campo, Díaz, Rueda, Martínez, Amaya y Campillo, 2006; Carretero, Sánchez y Rusiñol, 2009).

Según el DSM-IV, dentro de los TCA, se distingue la anorexia nerviosa, bulimia nerviosa y trastorno de la conducta alimentaria no especificado. La anorexia nerviosa se caracteriza por un miedo intenso a subir de peso, rechazo a mantener el peso mínimo esperado para la talla y edad, amenorrea y alteración en la percepción de la imagen corporal. La bulimia nerviosa (BN) es caracterizada por episodios de atracones incontrolados de cantidades de comida, generalmente seguidos de vómitos espontáneos o provocados y el TCANE es aplicable a aquellos pacientes que no reúnen todos los criterios diagnósticos para la AN o BN (Chinchilla, A., 2003; Rivera, Parra y Barriguete, 2005).

Se estima que la tasa de prevalencia a nivel mundial para la AN es de 0.02-2.2%; para la BN, de 0.7 a 5.4%, y para el TCANE es del 3-5%. La incidencia total se estima entre 8 y 12 casos por cada 10,000 habitantes (Sánchez-Armáss, O., Wiley, A., Raffaelli, M. y Aradillas, C. 2011; Unikel et al. 2010).

Fan et al (2010) indican que en países occidentales las tasas de prevalencia de la anorexia nerviosa osciló entre el 0.1% a 5.7% en las mujeres, y para la bulimia nerviosa entre el 0% a 2.1% en varones y del 0.3% al 7.3% en las mujeres.

Unikel, Bojorquez, Carreno, (2004) sostiene que en México se han encontrado porcentajes desde 5 hasta 18% de conductas alimentarias de riesgo en muestras de mujeres estudiantes universitarias, adolescentes y estudiantes de bachillerato.

En México, según la Encuesta Nacional de Epidemiologia Psiquiátrica de 2006, la bulimia se presenta en 1.8% en las mujeres y el 0.6% en los hombres de 18-25 años de edad. Además, en otros estudios han detectado que van desde 5 hasta 18% de conductas alimentarias de riesgo en mujeres estudiantes universitarias, adolescentes y estudiantes de bachillerato. Sin embargo, en el estado de San Luis Potosí Sánchez-Armáss et al reportan que el 24.2% de mujeres y el 11.2% de hombres, de entre 16 y 21 años se encuentran en riesgo de tener un TCA. (Barriguete et al., 2008; Unikel, Bojorquez, Carreno, 2004; Sánchez-Armáss et al. 2011).

Por otro lado, los diversos signos y conductas que presentan las personas que padecen trastornos de la conducta alimentaria hacen difícil un diagnóstico oportuno; por lo que en los últimos años se han diseñado numerosos instrumentos para la detección temprana de dichos trastornos. Los cuestionarios auto-aplicados y las entrevistas estructuradas son los dos principales instrumentos para la evaluación de los trastornos de la conducta alimentaria, desafortunadamente la mayoría de los instrumentos para la detección de trastornos de la conducta alimentaria son largos y difíciles de administrar (Hill, Morgan y Lancey, 2009).

Por esta razón es que surge uno de los propósitos de éste estudio que es evaluar la validez concurrente, sensibilidad y especificidad del SCOFF, instrumento de tamizaje para detectar personas en riesgo de tener un TCA.

Por otra parte, se han desarrollado una serie de terapias psicológicas para los TCA. La investigación sobre estos enfoques de tratamiento se ha producido desde los años setenta. La mayoría de la investigación sobre el tratamiento se ha centrado en las terapias cognitivo-conductuales y en las farmacológicas.

Las teorías cognitivo-conductuales de la anorexia y la bulimia nerviosa mantienen que la ansiedad con respecto a ganar peso impulsa métodos extremos para el control del peso. Con el tiempo se desarrolla a menudo un patrón cíclico de

restricción de la comida, atracones y conductas purgantes, y la terapia de la conducta cognitiva está diseñada para romper este ciclo de comportamientos.

Desde la perspectiva cognitivo-conductual, las conductas purgantes, y el ponerse a dieta se refuerzan negativamente al disminuir la ansiedad con respecto a ganar peso. Esta terapia utiliza combinación de técnicas cognitivas y conductuales para modificar la conducta y cogniciones subyacentes de los pacientes, sus actitudes hacia la imagen y el peso, baja autoestima y perfeccionismo. La fase propiamente cognitiva se centra en la identificación de las cogniciones irracionales sobre tres áreas principales: peso-alimentación, figura corporal y baja autoestima.

Existen diversos estudios en donde se demuestra la eficacia de la Terapia Cognitivo Conductual en personas con trastornos de alimentación.

Dalle, Pasqualoni y Calugi (2008) describieron un nuevo modelo ambulatorio intensivo de terapia cognitivo conductual aplicado a pacientes con trastornos de alimentación con el fin de modificar sus hábitos alimenticios. Participaron 13 pacientes con trastorno de alimentación en el que la intervención cognitivo conductual se desarrollo a lo largo de seis meses en los cuales algunos pacientes modificaron su conducta en la ingesta de alimentos.

Adriaens, Pieters, Vancampfort y Probst (2008) demostraron que la terapia cognitivo conductual para el tratamiento de pacientes con bulimia muestra mejoras en los diferentes parámetros psicológicos, el programa que desarrollaron tuvo una duración de 6 meses que constaron de 24 sesiones, dos veces por semana.

Dalle (2010) desarrolla la terapia cognitivo conductual en pacientes hospitalizados por trastornos de alimentación. El tratamiento dura 20 semanas en el cual se observan modificaciones en la conducta de los pacientes en el estado de salud grave a regular.

En el 2010, Sysko y Hildebrandt presentaron un caso de un joven con TCA no especificado al que se le intervino con la terapia cognitivo conductual. El tratamiento duro 29 sesiones y los resultados que se obtuvieron fue un éxito en mejorar los comportamientos de la ingesta de alimentos.

Courbasson, Nishikawa y Shapira (2011) realizaron un estudio piloto en donde utilizaron la terapia cognitivo conductual, en personas diagnosticadas con trastorno del atracón compulsivo y trastornos por consumo de sustancias. El tratamiento duró 16 semanas, cada semana con 2 horas de duración y las sesiones eran de forma grupal, en el cual determinaban habilidades de afrontamiento, actividades físicas, y técnicas de atención plena para evitar comer en exceso y el consumo de sustancias. Al final del tratamiento los participantes mostraron mejorías significativamente en las medidas de atracones al comer, la ingesta de alcohol y la gravedad de la adicción a las drogas, por lo que los autores concluyen que la terapia cognitivo conductual es un tratamiento prometedor y eficaz.

Como se puede observar dicho modelo ha sido utilizado por diversos autores en varios lugares del mundo demostrando la eficacia en el trabajo terapéutico con personas que padecen de algún tipo de TCA. Palacios (2007) refiere que el modelo ha tenido una evolución relativamente corta pero a su vez, ha reportado beneficios significativos en el avance de la terapia de los TCA. Por esta razón es que se pretende desarrollar una intervención utilizando diversas técnicas basadas en el modelo cognitivo-conductual, por lo tanto nuestro objetivo principal es evaluar la efectividad de una intervención terapéutica basada en el enfoque cognitivo conductual en jóvenes con algún tipo de TCA.

Método

Participantes

La muestra original para la validación del cuestionario SCOFF estuvo constituida por 1057 jóvenes de ambos sexos, en edades comprendidas entre los 17 y 56 años (*M*=21; *SD*=3.79%) estudiantes universitarios que asisten a la zona oriente de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, de los cuales se seleccionaron aleatoriamente a 100 alumnos que se encontraban en riesgo de tener un trastorno de alimentación, quienes habían aceptado participar en el estudio. La muestra final consta aproximadamente de 15 alumnos.

Se consideraron como criterios de exclusión la presencia de enfermedades cuya medicación pueda provocar como efecto secundario la falta de apetito y que lleven actualmente tratamiento psicológico.

Respecto a la confidencialidad, los alumnos firmaron el consentimiento informado, además de explicarles que lo que las respuestas tanto en el test como en la entrevista serían totalmente confidenciales.

Instrumentos

1. *SCOFF*, cuestionario elaborado por Morgan y colaboradores, desarrollado de acuerdo a los criterios del DSM-IV en el año de 1999. Hill, Reid y Lacey (2009) indican que este cuestionario tiene como propósito identificar a las personas que están en riesgo de padecer trastornos alimenticios, siendo probado y validado en varios estudios y se ha convertido en una herramienta popular entre los profesionales de la salud. Consta de cinco reactivos de las cuales se obtienen las iníciales que dan nombre a este cuestionario: Sick, Control, One, Fat, Food, y se contesta de forma dicotómica (Si o No).
2. *El Inventario de trastornos alimentarios (EDI),* es un instrumento que evalúa características conductuales y cognoscitivas de la anorexia y la bulimia nerviosa. La segunda versión (EDI-II), incluye tres escalas más que evalúan actitudes y conductas relacionadas con la comida, el peso y el tipo (obsesión por la delgadez), bulimia e insatisfacción corporal y otras ocho más generales referidas a constructos organizativos o rasgos psicológicos que son clínicamente relevantes en el caso de los trastornos de la conducta alimentaria. El cuestionario está compuesto de 91 reactivos, a las que se contesta en una escala de 6 puntos y en la que los sujetos deben indicar si cada situación les ocurre “nunca”, “pocas veces”, “a veces”, “a menudo”, “casi siempre” o “siempre” (Lameiras, Calado, Rodríguez, Fernández 2002; Loreto, Tamara, Silva, Romero, 2006).
3. *El Eating Disorder Examination (EDE),* es un cuestionario elaborado por Fairburn y Cooper en el año de 1993, es una entrevista semi-estructurada

que evalúa trastornos alimenticios, desarrollado originalmente para la exploración de los trastornos de alimentación. El objetivo de esta entrevista es medir psicopatología asociada a los trastornos de alimentación, permitiendo realizar distintos diagnósticos de los trastornos de alimentación, según criterios de DSM-IV. Se divide en cuatro subescalas: restricción de la dieta, bulimia, preocupación por la alimentación, preocupación por el peso y preocupación por la figura (Rodríguez, Quintana, Padierna, Muñoz, Urresti, Madrazo., 2003).

4. *Autorregistros:* tienen el fin de objetivar más exhaustivamente la conducta alimentaria del paciente y/o esclarecer posibles dudas diagnosticas, será de suma importancia que éste realice un registro alimentario diario. Son útiles por diversas razones: 1) ser consciente de su patrón alimentario; 2) observar asociaciones entre estímulos estresantes y conducta alimentaria; 3) servir de estrategia de autocontrol; 4) comenzar a adquirir un papel activo en su tratamiento. Como en todo tipo de registro conductual, en estos autorregistros se debe anotar las variables por tiempo, lugar de aparición, situación y duración de la conducta alimentaria y/o compensatoria. Especialmente en los trastornos alimentarios, se hace necesaria la descripción detallada de los alimentos ingeridos y la cantidad, así como el tipo de conducta compensatoria empleada. En fases posteriores del tratamiento, el considerar las cogniciones y emociones, antes, durante y después de la comida será de vital importancia (Caballo, E.V. 2008).

Planificación de la intervención

El procedimiento a seguir para la intervención será dividido en tres fases:

1. Pisco-educación: Formar un grupo de con alumnos que se encuentren en riesgo de padecer un trastorno de la conducta alimenticia.
2. Tratamiento individual: Los alumnos que hayan decidido participar en la intervención terapéutica, se les aplicaran progresivamente técnicas cognitivas conductuales.

3. Seguimiento: Cuando el alumno haya concluido el tratamiento; cuatro semanas después se le aplicará nuevamente el instrumento EDI-II, además de revisar las hojas de registro de frecuencia e intensidad de síntomas con la finalidad de evaluar las conductas de riesgo esperando una disminución notoria en éstas.

Resultados

Respecto a la validación de la prueba SCOFF, los resultados obtenidos es que de los 1057 participantes, 409 sujetos accedieron a participar en la segunda fase, de estos se seleccionaron aleatoriamente a 100 sujetos a los cuales se le hizo una entrevista diagnóstica, con la finalidad de obtener la sensibilidad y la especificidad de la prueba, teniendo como resultado una SE=61% y una ES=82%. En la tabla 1 se muestra el número de sujetos que decidieron participar en la segunda fase, así como la facultad de donde provienen.

Del total de la población un 15% puntuaron por encima de 2 en el SCOFF, lo que indica que la persona se encuentra en riesgo de tener un trastorno de la conducta alimentaria.

La consistencia interna fue de .53. Se evaluó la validez concurrente correlacionado las puntuaciones del SCOFF y EDI-II, las correlaciones entre las dos pruebas fueron estadísticamente significativas ($p<0.001$). Además se encontraron diferencias significativas que hay entre obsesión por delgadez (DT), bulimia (B), e insatisfacción corporal (BD) entre aquellos sujetos que se encuentran en riesgo o sin riesgo según el SCOFF tal como se observa en la tabla 2.

En cuanto a las propiedades psicométricas del EDI-II la fiabilidad evaluada a través del Alfa de Cronbach en el estudio oscila entre 0.69 y 0.84 en las categorías de obsesión por delgadez (DT), bulimia (B), y insatisfacción corporal (BD).

Tabla 1.

Género	**n**	**%**	**Facultad**	**n**	**%**
Mujer	312	67.9%	Psicología	253	55.1%
Hombre	147	32.0%	Ciencias de la información	139	30.2%
			Ciencias sociales y humanidades	66	14.3%
Total	459				

Tabla 2.

Subescalas del EDI	**Correlación con el SCOFF**	***T***	***df***	***p*-value**
Anorexia	0.52	-15.6	178.6	<2.2e-16
Bulimia	0.28	-6.68	182	2.72e-10
Insatisfacción corporal	0.43	-11.3	187.3	<2.2e-16

Por otro lado, con respecto a la intervención a realizar con esta población, se espera que al finalizar el taller de psicoeducación exista una demanda por parte de los jóvenes a participar en el tratamiento individual, para que al terminar éste, los sujetos que padezcan de algún tipo de TCA disminuyan notablemente las conductas compensatorias y de riesgo, además de adquirir las herramientas necesarias para afrontar situaciones que pudieran desencadenar una recaída, además de comprobar la eficacia de la intervención cognitivo-conductual en este tipo de pacientes.

Conclusiones

Los trastornos de la conducta alimentaria son comunes en todo el mundo, sin embargo, las herramientas eficaces de tamizaje breve se necesitan para su uso en todos los países. En México existen muy pocos estudios en donde evalúan el desempeño psicométrico del SCOFF, los resultados que se reportan es una fiabilidad modesta aunque con niveles de sensibilidad y especificidad clínicamente útiles.

Con respecto a la intervención que se realizará, se cree que es de suma importancia atender esta población, ya que, como se observo en los resultados arrojados por el SCOFF, el 15% de la población se encuentra en riesgo de tener un TCA, por lo que se tiene la necesidad de atender las necesidades de esta población. Además la importancia de realizar el presente estudio son los beneficios en el ámbito científico debido a que se evaluará la efectividad de éste modelo de intervención, y de ofrecer trato psicológico a alumnos que se encuentren en riesgo o que padezcan de un TCA.

BIBLIOGRAFIA

- Adriaens, A., Pieters, G., Vancampfort, D., Probst, M. (2008). A cognitive-behavioural program (one day a week) for patients with obesity and binge eating disorder: short-term follow-up data. Psychological topics, 17(2)361-371.
- American psychiatric association (2003). DSM-IV-TR. Barcelona:Masson.
- Barriguete M., Unikel S., Aguilar S., Córdoba V., Shamah T., Barquera S., Rivera J. y Hernández Ávila M. (2008). Prevalence of abnormal eating behaviors in adolescentes in Mexico (Mexican National Health and Nutrition Survey 2006). Salud Pública de México. (5) 638-644
- Carretero G., Sánchez P., Rusiñol E., Sánchez C., y Raich E. (2009). Relevant risk factors, current eating psychological functioning in eating disorders. Clínica y salud (20) 145-157.
- Campo A., Rueda J., Martínez M., Naranjo A., Campillo A. (2006). Consistencia interna y análisis factorial del cuestionario SCOFF para tamizaje de trastorno de conducta alimentaria en adolescentes estudiantes: Una comparación por género. Univ. Psychol. Bogota (Colombia) 5(2), 296-304.
- Courbasson, C., Nishikawa, Y., Shapira L. (2011). Mindfulness-Action based cognitive behavioral therapy for concurrent binge eating disorderand substance use disorders. Eating disorders (19), 17-33.
- Dalle, G.R. (2010). Impatient cognitive behavior therapy for serve eating disorders. Psychological topics 19(2), 323-340.
- Dalle,G.R., Pasquialoni, E., Calugui, S. (2008). Intensive outpatient cognitive behavior therapy for eating disorder. Psychological topics 17(2), 313-327.
- Fan, Y., Lit, Y., Liu, A., Hu, X., Ma, G., Xu, G. (2010). Associations between body mass index, weight control concerns and behaviors, and eating

disorder symptoms among non-clinical Chinese adolescents. BMC Public Health, 314(10).Recuperado de http://www.biomedcentral.com

- Hill L., Reid F., Lacey H. (2010). SCOFF, the development of an eating disorder screening questionnaire. International journal of eating disorders (4) 344-351.
- Lameiras Fernandez M., Calado Otero M., Rodriguez Castro Y. y Fernández Prieto M. (2002). Los trastornos de la conducta alimentaria en estudiantes universitarios españoles. Actas Esp. Psiquiatrica (6) 343-349.
- Loreto Correa M., Tamara Zubarew G., Silva P. y Romero I. (2006) Prevalencia de riesgo de trastornos alimentarios en adolescentes mujeres escolares de la región metropolitana. Revista Chilena de Pediatria (2) 153-160.
- Palacios, E. (2007). Evolución de las teorías cognositivas y del tratamiento cognositivo conductual de la anorexia. Terpia psicología, (25)001. Recuperado de http://www.redalyc.com
- Rivera, G., Parra, C. y Barriguete, M. (2005). Trastornos de la conducta alimentaria como factor de riesgo para osteoporosis. Salud pública de México, 47(4).Recuperado en http://www.scielo.org.mx
- Rodriguez, Quintana, L., Padierna, A., Muñoz, P., Urresti, B. y Madrazo, A. (2003), Revision de la literatura sobre medidas psicométricas para personas con un trastorno de la alimentación. Clínica y Salud, (14) 221-243. Recuperado en http://redalyc.uaemex.mx
- Sánchez-Armáss, O., Wiley, A., Raffaelli, M., Drumond, A. y Aradillas G. (2011). Evaluation of psychometric performance of the SCOFF questionnaire in a mexican young adult sample. Salud Publica
- Sysko, R., Hildebrandt, T. (2009).Cognitive-behavioral therapy for individuals with bulimia nervosa and a co-ocurring substance use disorder. Eur. Eat. Disorders Rev (17) 89-100.

- Unikel, S., Bojórquez, C. y Carreño, G. (2004). Validación de un cuestionario breve para medir conductas alimentarias de riesgo. Salud pública de México (46) 509-515.
- Unikel, S., Nuño G., Celis de la Rosa A., Saucedo M., Trujillo C., Garcia C., Trejo F. (2010). Conductas alimentarias de riesgo: prevalencia en estudiantes mexicanas de 15 a 19 años. Revista de investigación clínica (62) 424-432. Recuperado en www.imbiomed.com

TEMATICA: INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y PSICOSOCIAL

FRANCIS Y LA VERTICALIDAD PSÍQUICA

Gómez Cotero Amalia Guadalupe, Rojano Medina Luis Gibran, Anaya Ruíz José Ivan, Sánchez Carlos, López Armenta Fernando

Instituto Politécnico Nacional Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás

Hemos hecho una propuesta para comenzar la terapia del caso de Francis, niño difícil con comportamientos estereotipados y muy autistas. Es muy difícil trabajar con él en un espacio limitado. Hemos pensado establecer un primer contacto con él a través del agua, elemento amado por los niños por la sensación que produce en la piel, creándole al cuerpo algo como un prelímite. El niño en el chapoteadero y el agua alrededor de su cuerpo forman un universo para él, un universo que le protege de otros. El agua puede dar al niño un espacio sin peligro, buen delimitado, donde el otro y los objetos no están en contacto directo para que lo puedan amenazar.

El autista existe sin estar para el otro, él es sin que el otro exista para él. Sin embargo, el niño autista puede ser capaz de entrar a la dialéctica de tomar y ser tomado, aquella que provee el lenguaje. Lo esencial es estar ahí, en un lugar y en un tiempo precisos para este ser humano que viene sin demandas, crear continuidad después de cada sesión un hilo conductor que, solo, puede jalar este ser de la profundidad sin sufrimiento. Abordaremos el caso de un niño gravemente perturbado con el objetivo de comprender, en la primera parte de la observación, la relación que se establece entre el terapeuta (a través de los cuidados maternales) y el niño en una evolución hacia la adquisición de la constitución psíquica; y enseguida en una segunda parte de la observación, nos cuestionamos sobre el porvenir de este niño gravemente perturbado.

El chapoteadero, el espacio transicional en el acercamiento terapeuta-niño, el maternaje y la constitución psíquica.

Presentamos algunos elementos de la historia clínica de Francis que nos permitirán acercarnos a los orígenes de la enfermedad trataremos sobre la importancia de la verticalidad psíquica en el desarrollo del bebé.

Historia de Francis

Francis entre a la Fundación Vallée en septiembre de 1988, es integrado en grupo en el internado. A su llegada tiene seis años y medio. Francis es un pequeño niño antillano, tierno de un aspecto dulce. ES un niño sin lenguaje, que parece tener dificultades para moverse (una prueba neurológica fue practicada para este fin, sin embargo, no se encontró ningún trastorno). Camina sin dificultad, a veces se desplaza tirándose en el piso, sólo se sostiene con apoyo. No aprecia diferencias entre las enfermeras del equipo educativo, pero las utiliza de manera parcial, a medida que tiene la necesidad (para llenar su vaso, para tomar un bombón). Difícilmente acepta el contacto físico que viene del adulto pero que puede solicitar personalmente. No hay estereotipias, pero existe un evitamiento de la mirada. La observación clínica muestra un niño con un grave retardo intelectual y psicomotor, con un comportamiento que evoca a un bebé de nueve meses en los juegos espontáneos. Constatamos conductas autoagresivas frente a la frustración.

Francis presenta entonces un gran retardo del desarrollo, en donde la etiología no puede ser puesta en evidencia en el curso de las hospitalizaciones. Sin embargo, una carencia de cuidados materno es igualmente señalada so que se puedan evaluar con precisión las interferencias de uno y otro factor. La madre de Francis presenta después de varios años, episodios depresivos psicóticos; ha estado hospitalizada varias veces. El padre saca a Francis un fin de semana cada dos. Es agente hospitalario y un procedimiento de divorcio está actualmente en acción

La verticalidad psíquica

Estudiaremos la importancia de los cuidados maternos en la construcción psíquica del bebé. Nos aproximaremos, a través del caso de Francis, a un primer estadio del desarrollo del bebé en el que aprende a controlar la marcha vertical en relación a la mirada materna para llegar así a un proceso de reconstitución psíquica.

Durante el años escolar 1989, Francis ha sido beneficiado de una actividad en el chapoteadero. Ha mostrado sus capacidades para evolucionar en este espacio. Decidimos entonces restablecer esta actividad durante el año escolar 1991

En efecto, Francis en su grupo busca el contacto con el agua (abrir las llaves del lavabo por ejemplo). Hemos sentido la necesidad de ofrecerle un lugar privilegiado en el cual se sienta relajado. Esta actividad terapéutica se desarrolla en una sesión de una hora, una vez por semana. Ha sido llevada a cabo por dos adultos. Para las sesiones Francis dispone del siguiente material: objetos flotantes, en gamo y en plástico.

Primera sesión

Llevar a Francis al chapoteadero fue difícil, lloraba mucho, pero cuando vio el agua quiso meterse al chapoteadero. Durante esa sesión sonrió mucho, expresaba sobre todo alegría, era indiferente a los objetos y se divertía en el agua. La luz llamaba mucho la atención, la buscaba con su mirada. Buscaba el contacto corporal con caricias y también la mano del adulto para tener seguridad. Manifestaba también la necesidad de probar el contacto con el sueño, se sostenía parado con cierta rigidez corporal. La salida del baño en esta primera sesión se realizó adecuadamente, y se dejó vestir sin resistencia.

Diremos como lo señala Kolher (1982), que los psicóticos de tipo autístico no tienen ningún aprensión para entrar en el agua, mientras que al contrario provoca temor en las formas psicóticas, pero con un tiempo de adaptación muy rápida. Podemos pensar que el agua representa en un elemento primitivo, maternal y de

placer para Francis, como si quedarse en ese líquido pudiera enviarlo a experiencias más primitivas de la presencia de él en el vientre de la madre.

Estos niños son atraídos por los elementos naturales: el agua, la luz, el viento, el fuego. Parece existir una relación entre los elementos externos y los comportamientos y actitudes del autista: balanceos, estereotipos y todo aquello que es rítmico. Parentalidad tal vez con ciertas sensaciones primitivas que, al parecer, son resentidas en forma de torbellino, parentalidad entonces fundada sobre la similitud de formas de seres físicos como el cuerpo.

Además, parecería que la construcción de la identidad, junto a la construcción del lazo objetal pasa, para el ser humano por la construcción de una perpendicularidad que se opone a la horizontalidad y a la verticalidad. Esta perpendicularidad es sostenida gracias a la fuerza de gravedad, pues se encuentra dada naturalmente. La fuerza de gravedad es perpendicular al suelo, y el bebé sostenido, ¿no siente ejercer su fuerza contra él en un esfuerzo que debe hacer por mover sus miembros? El líquido amniótico, ¿no está ya para disminuir el impacto de esta fuerza sobre su cuerpo y amortiguar bruscamente las caídas que esto implica? Un bebé es en primer lugar protegido de forma pasiva: su espalda apoyada sobre el brazo de la madre o de aquel que lo detiene. Si el soporte falla, el bebé falla, el bebé debe no solamente contraer su espalda con el fin de compensar por una base muscular la base natural que le falla momentáneamente; debe utilizar otro medio que debe luchar contra la percepción de la fuerza gravitacional: el agarre de su mirada a a mirada de la madre o aquello que lo sostenga en su ausencia, un punto luminoso.

En esta etapa de la evolución del bebé el espacio es inmóvil, y se transforma de tiempo en tiempo en una sola dirección, la de la línea vertical. Hace falta entonces el encuadre bidireccional para que se instale la percepción de una deficiencia. Es por ello que el bebé, en este periodo, se ejercita en integrar esta experiencia. Es en el momento donde el juego entre el apoyo dorsal y el agarre ocular hacen una correspondencia que el bebé puede sentir, que tomará el cuerpo real

enderezamiento psíquico que dará lugar a la constitución de un fondo, y más tarde de un espacio psíquico tridimensional capaz de preservar pensamientos y recuerdos. Parecería entonces que Francis trataba de ejercitar esta verticalidad de su cuerpo con respecto a la luz que percibía. Trata durante esta primera sesión de agarrarse a algo para no tener la sensación de caída, de vacío hacia abajo; de ah{i, la rigidez de su cuerpo.

Según Meltzer, la incapacidad para superar la bidimensionalidad constituye el problema central del niño autista. Cuando Klein (1966) describe el mundo exterior diferenciado del mundo interior por un proceso de escisión, y habla del espacio interior que contiene los objetos, nos presenta una situación en la cual la tercera dimensión es un hecho adquirido. La tercera dimensión nos aoprta la experiencia del lugar y del tiempo, la posibilidad de las emociones, la posibilidad de pensar.

En efecto, el niño opondrá su modo de funcionamiento autístico (estereotipos, balanceos) a esta posibilidad terrorífica de entrar en el mundo tridimensional, éste no quiere encontrarse con la separación, tratará de mantener la ilusión de mantener la ilusión de poseer a la madre siempre y por todos lados, la intercambiará con la terapeuta evitando así el dolor de la separación. Pero en esta tentativa ilusoria de tenerla siempre, confundiéndola con otras personas y objetos, nunca logrará tenerla.

De esta manera Francis tratará de asegurarse tomando la mano de la terapeuta como objeto, confundiéndolo como una cosa o como un punto de referencia en este espacio nuevo para él. Sin embargo, buscando las caricias, no busca él los cuidados maternos que le pueden ayudar a construir esta primera piel psíquica interna de la cual habal Anzieu, y que le permitiría diferenciarse de sus límites corporales con respecto al mundo exterior. Por otro lado, es un niño que inspiraba una gran ternura a pesar del sufrimiento marcado en sus ojos y en su cuerpo maltratado a veces por él mismo. Se golpeaba sin darse cuenta durante las crisis. Como si nadie habitara ese cuerpo enfermo. Con respecto a mi contratransferencia, podría decir que me imaginaba a la madre de Francis, como

una madre ausente que no podría estructurar a su hijo. Imagen que aparecía en mis pensamientos cada vez que me encontraba a Francis y que me inspiraba fuertes sentimiento de tristeza, imaginaba entonces, a través de los ojos de Francis, los ojos de una madre triste y psicótica.

Si tomamos algunas líneas lacanianas, podríamos decir, (según el expediente de la institución) que era hijo de una madre efectivamente psicótica quien no pudo reconocerlo como sujeto deseado, bloqueando toda posibilidad del pensamiento simbólico.

Sin embargo, ese sentimiento de ternura y de sufrimiento que me inspiraba Francis me enviaba a mi propia posición depresiva frente a la pérdida del objeto primario (en términos Klenianos), ya que una parte de mí, podríamos decir masoquista y reparadora, se puso a funcionar para tolerar y contener el sufrimiento de este niño a través de cuidados maternales que de dábamos. Era también una defensa autoconservadora de mi parte o una respuesta frente a la ansiedad psicótica hacia la cual estaba empujada.

Segunda sesión

Durante la segunda sesión, Francis se sintió más cómodo en el agua. No pidió el sotén del adulto con respecto a este nuevo espacio. Lloraba de alegría, el agua lo excitaba, Comenzó a reconocer los objetos, el biberón en particular, remplazaba el agua y veía el agua que salía de éste. Tomó una bola de plástico con la que jugaba apretándola varias veces. Dejó salir un grito que se parecía a la palabra “sí”. Estableció un juego con los adultos, lanzando una bola en dirección de éstos. Se dejó mecer en el agua sosteniendo por el brazo de los adultos, como un bebé. El nuevo espacio le parecía conocido. Al final no quería irse, comenzó a morderse y a golpearse en la cabeza.

El agua es entonces un elemento regresivo y primitivo para este niño. Parecería que este estado de bienestar en el agua a través del cual el niño descubre poco a poco el exterior podría acercarse a lo que Wincott llama “la unidad de cuidados maternos”.

El niño autista no se interesa en los objetos que tienen una forma particular, pero necesita darle a estos objetos una forma parecida a él, un ritmo que crea protección alrededor del objeto esto caracteriza entonces a algunos niños autistas y significa una tentativa para salir de su enfermedad (como la bola de plástico apretaba una y otra vez).

El paso rítmico de su propio cuerpo al de los objetos con los que juega tiene el mismo valor de interpretación que el que concierne a la imagen del cuerpo vivido. Cuando estos esquemas rítmicos cambian y se tornan menos frecuentes, la temporalidad autística que se vive en el cuerpo del niño comienza a dejar lugar en el tiempo ordinario de la comunicación que implica la inscripción del tiempo utilizable del recuerdo que aparece. Las expresiones rítmicas son mecanismos de repetición: encontrar lo idéntico traduce una tentativa de rencontrar el espejo o crear un doble. De esta manera crear un estereotipo en el objeto es buscar el doble. Una suerte de identidad, un pre-espejo, dado que la relación simbolizante con el otro no ha sido estructurada.

El niño autista aprieta de esta manera la superficie de su piel contra la superficie dura de otro objeto porque esto le da un sentimiento de seguridad, no de caída, “de identificación adhesiva” para retomar en términos de Bick (1968).

Parecería que la posibilidad de controlar un objeto mediador permite al niño realizar de una manera menos peligrosa el acercamiento con el objeto dañado (madre, enfermera, terapeuta), pasando por ejemplo, del bebé al biberón (en el caso de Francis). Ahí otra vez este juego que quiere compatrtir con su terapeuta, le permite tomar consciencia de sus límites y de los límites del otro. La actividad y los gestos de tocar a la terapeuta parecen esenciales. ¿Es que verdaderamente Francis quería acercarse a mí a través de su biberón?

No podemos responder con exactitud a la pregunta sin embargo, ese “sí” (oui en francés) que Francis gritaba, me hacía soñar (ya que es así como los elementos Beta recibidos por la terapeuta se convertirán en Alfa, para utilizar lo témirnos de Bion, en ese intercambio psíquico que se hace entre niño y terapeuta)en los orígenes latinos de esa palabra: oui, “o” que viene del latín hoc que significa aceptación, más il, aceptación del otro, expresión entonces que se podría utilizar para mostrar su alegría de bienestar.

Cuando era el momento de salir del baño, un momento igualmente importante, un sentimiento aparece entonces, una necesidad de hacer intervenir la palabra en donde los efectos de esta aparecen como sensibles, de que coinciden con un momento de separación, de delimitación de una forma que es la de la persona, y que significa a la vez unidad y pertenencia a un significado. De ahí la crisis de angustia de Francis con relación a la separación al momento de salir del baño.

El destino de un niño gravemente perturbado

El destino de un niño gravemente perturbado que no logra renunciar a la ilusión de una madre eterna, vivida en el infinito del espacio (una madre idealizada, sin propios límites en ella misa) se convierte en un universo autoerótico ya que el niño vive en un mundo de puras sensaciones, pera también un universo representado por una imagen maternal terrorífica, ya que la angustia de separación corporal será vivida como una caída sin fin. El niño será entonces condenado a vivir en su prisión, en su mundo sin tener acceso a la simbolización, sin que nadie pueda venir a rescatarlo como en los cuentos donde el príncipe está encerrado en su castillo. Parece entonces que el final de esta historia no será feliz. Ya que Francis ha sido transferido a otra institución para niños regresivos como él- Sin embargo, veremos a trvés de la segunda parte de la observación como el niño logra realizar un mínimo de evolución a través de los cuidados maternos y, para terminar ésta historia, presentaremos algunas conclusiones sobre el caso de Francis.

El mundo autístico, un obstáculo para ser investido

A pesar de las dificultades que este niño ha pasad para evolucionar, constataremos en esta parte de a observación cómo Francis logra disminuir sus crisis de angustia y sus autoagresiones a través del cuidado materno.

Tercera sesión

Francis no quería ponerse el traje de baño para entrar en el chapoteadero. Habíamos decidido ponerle el traje de baño para que hiciera la diferenciación de sus límites corporales. Lloraba mucho cuando le impedíamos que se metiera completamente desnudo en el estanque, sin embargo, no lo dejamos. Él quería pararse, y manifestarse en oposición. Suspendimos esta sesión, ya que el conflicto no tuvo solución.

Desgraciadamente, Francis estaba en un estado muy regresivo. Sus posibilidades de evolución eran mínimas. Parecería que si el tiempo no existe como un tiempo lineal. No hay una diferencia entre el tiempo de la sesión y el tiempo de la no sesión, de una manera que el niño puede evitar el peligro de la separación, ligado una vez al espacio y al tiempo y no tener así una experiencia de dolor engendrada por la ausencia y la espera. Sin embargo, en este mundo, la caída prodigiosa del seno materno es una caída interminable, y la angustia de separación viene a ser un terror sin fin, porque el pensamiento y las palabras aparecen en la tercera dimensión, de donde la experiencia requiere la aceptación de la caída y el descubrimiento de un fin. Parecería entonces que para Francis, esta renunciación a la ilusión de la eternidad del seno materno es algo verdaderamente punible, su mundo típicamente autístico se convierte en un obstáculo para ser investido.

Cuarta sesión

Se mostraba tranquilo, aceptó el traje de baño. Tomó conciencia de su entorno, jugaba con los juguetes, estaba bastante libre en sus movimientos y trató varias veces de meter la cabeza en el agua. Se Salió solito del chapoteadero y se volvió a meter, hizo varias salidas y entradas al agua por sí solo, buscando siempre un

punto luminoso, la ventana o la luz. A la salida no opuso ninguna resistencia, se vistió tranquilamente.

Parecería que los límites de su cuerpo comenzaban a establecerse, y que el trabajo terapéutico comenzaba a establecerse, y que el trabajo terapéutico le ayudaba a delimitarse entre él y su entorno para habitar este cuerpo enfermo, que estaba en vías de disolverse en el espacio. De esta manera, sus movimientos se tornan más firmes, una primer Yo corporal comienza a instalarse. Francis comienza a dar signos de vivacidad. La terapia se suspende porque él se va a Bélgica a otra institución- Es una lástima, ya que es un niño muy regresivo que inquieta mucho a sus padres sobre su futuro. Sin embargo se mordía y golpeaba menos. Pero ¿cuál era entonces su porvenir? A menudo en los hospitales que reciben personas gravemente perturbadas, la dinámica es tan fuerte que pueden adquirir síntomas más graves. Al menos ¿le habremos dejado un “recuerdo” de ese lugar cálido y confortable, que justificó los esfuerzos que pusimos en él?

Conclusiones

A través de esta experiencia quisimos mostrar un abordaje terapéutico conjuntando el agua y el chapoteadero, lugar y tiempo que le dieron un universo personal al niño, tratándose de un niño tan regresado; el chapoteadero sirvió para darle un lugar de cuidados maternos más intensivos que aquellos que se le dan en la tina donde la educadora y el niño viven un mundo relacional de tipo fusional y regresivo. Sin embargo, aquí el adulto no está excluido del baño: éste ofrece al niño seguridad permanente y continua. El agua es entonces un elemento que ayuda al niño a evolucionar en niveles muy arcaicos.

Nos parece importante también entender que un trabajo como este, relacionado con niños muy regresados, puede aportar elementos importantes para la comprensión del desarrollo del bebé; en oposición a la observación directa del bebé, ya que es como si a través de una lupa, pudiéramos ver todos los detalles en ese trabajo de la verticalidad psíquica, para retomar los términos de Athanassiou; comprensión también de la relación que existe entre la mirada del

niño hacia la madre y del sostenimiento del cuerpo respecto a su medio, y de ahí todo lo que sigue: la profundidad, un espacio psíquico interno, en fin, un proceso hacia la simbolización.

Con respecto a la contratransferencia, podemos decir que a través de la ensoñación materna del terapeuta, un hilo conductor entre este niño gravemente perturbado y el mundo exterior se pudo establecer; un mínimo de diferenciación entre el Yo y el no Yo.

Sin embargo, ya que el autismo en este caso ha sido manifestado como un obstáculo al investimento materno, nos preguntamos ahora cuál será el futuro de no tener una posibilidad de evolución, frente al cual nos sentiremos impotentes, en tanto que médicos, psicólogos, educadores y padres, y que además implica muchos problemas ¿Habrá que inventar otras formas que le sirvan a estos niños muy regresadis? Podemos decir de inmediato que si aún no hay cura para ellos, sería importante al menos negociar con las diferente disciplinas en este dominio para continuar las investigaciones con el mismo objetivo: sanar a los niños psicóticos, para retomar los términos de Hochmann.

TEMATICAS: RETOS Y DESAFIOS CONTEMPORANEOS

DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA A TRAVÉS DE LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN TORNO A LA DIVERSIDAD

Serrato Almendárez Lilia Teresa, García Cedillo Ismael, Navarro Calvillo María Elena

Instituto de investigación y posgrado de la facultad de psicología de la UASLP

Resumen

El planteamiento del desarrollo de una nueva sociedad, implica retos como atender a la diversidad. Por tanto, este proceso de brindar educación de calidad para todos, independientemente de sus características, significa una demanda importante a la psicología.

A partir de esta necesidad y debido a que en nuestro país este es un tema relativamente nuevo, se propone un programa de intervención para proporcionar a las docentes herramientas teóricas y metodológicas sobre educación inclusiva. Con ellos se pretende que fortalezcan su labor y desarrollen estrategias inclusivas en un ambiente de diversidad como lo es el aula.

El proyecto está basado en un diagnóstico previo, donde se detectaron necesidades de intervención en relación a la formación teórica y práctica en educación inclusiva en una escuela primaria. A partir de ello se realizará la intervención con un grupo de docentes ,mediante sesiones informativas en una primera etapa para después tener un proceso de acompañamiento en el aula.

Abstract

The proyect is bassed in a previous diagnostic which allow detect needs of intervention related whit teorical and methodological formation. Thererfore, the intervention will be with teachers in a elemtary school through informative sessions and then, a support process in class room.

The development of a new society implies challenges like respond to diversity. Therefore, the process to give education of quality for all, independently of the chacarcteristics of the students, means an important demand to psichology.

Starting from this need and because this is a relatively new topic in our country, we proposed an intervention program to provide tecahers of teorical and methodological skills about inclusive education.

With this, it intended , to strengthen teaching and developt new inclusive strategics inside an enviroment of diversity.

Palabras clave: Educación inclusiva, atención a la diversidad, necesidades educativas especiales, discapacidad, prácticas inclusivas.

En nuestro país, la cultura inclusiva aún es un tema en desarrollo, lo que fomenta la exclusión de muchas personas, limitando sus oportunidades de desarrollo académico, profesional y social, teniendo repercusiones importantes en sus vidas y en el desarrollo de la sociedad.

Incluso las investigaciones existentes son pocas y aún se centran en el funcionamiento de la educación especial sin mucha relación con la educación básica.

Probablemente esto ocurre debido a las diferencias socioculturales y económicas de nuestro país con otros, donde el contexto histórico, político y económico ha permitido el desarrollo de la cultura inclusiva.

Algunas de las investigaciones que guardan cierta relación con el tema son: el informe de la investigación sobre la calidad de la atención educativa de los niños y jóvenes con discapacidad en los CAM realizado por Ezcurra (2003).

Ponce (2003), realizó otro estudio sobre el funcionamiento de los CAM y la organización de los grupos de multidiscapacidad, con amplios rangos de edades, lo que implica la que los docentes dedican menos atención y tiempo a los niños con discapacidades más severas.

Franco por su parte, en un estudio en 2003, concluye que los logros académicos de los niños con NEE, son desalentadores.

García (2009) lleva a cabo una análisis de cómo la reforma educativa , que llevó a la reorganización de las escuelas de educación regular y especial para dar lugar a la integración, derivó en retos importantes para los centro educativos que no han logrado cumplirse, teniendo implicaciones directas en los alumnos.

En relación a esto, Mares (2009) explica que las expectativas que los maestros tiene de cada niño o grupo conlleva consecuencias psicológicas y sociales en ellos.

Otros estudios se han enfocado a la atención de alumnos en áreas específicas como las aptitudes sobresalientes, Covarrubias (2008), Valadez (2006).También, se han llevado a cabo proyectos de intervención sobre el tema a nivel nacional con la participación de diversos estados.

Pero esta situación no solo afecta a los alumnos con algún tipo de discapacidad, sino también a otros alumnos con NEE. Las instituciones no cuentan con las condiciones, recursos y cultura necesarios; haciendo la atención a la diversidad un proceso complicado que no lleva a los resultados deseados, teniendo como principales afectados a aquellas personas consideradas como "diferentes".

Las repercusiones se reflejan lógicamente en nuestra sociedad, impidiendo la igualdad de oportunidades, avivando los conflictos sociales y sus consecuencias psicológicas en los individuos que la conforman.

Existe aún desconocimiento en temas que permiten un mejor entendimiento sobre la diversidad, por lo que el cambio cultural que implica actitudes, creencias y conductas, puede ser lento y con dificultades

En el ámbito escolar, esto no solo se aplica a los alumnos con algún tipo de discapacidad, sino también a otros alumnos con NEE puesto que si las instituciones no cuentan con las condiciones, recursos y cultura necesarios y la atención a la diversidad se vuelve un proceso complicado que no lleva a los resultados deseados, teniendo como principales afectados a aquellas personas consideradas como "diferentes".

La falta de capacitación de los docentes en temas como discapacidad, necesidades educativas especiales, atención a la diversidad y prácticas inclusivas, así como las condiciones y recursos (humanos y materiales) insuficientes, tiene como resultado que los docentes utilicen estrategias sin el suficiente sustento. La efectividad de las prácticas se va comprobando sobre la marcha y los recursos se adaptan de acuerdo a la propia lógica y estilo de

enseñanza, más que tratando de cumplir con las necesidades de todos los alumnos.

En cambio, al fomentar el desarrollo de una cultura inclusiva, se podrá contribuir al cumplimiento de los objetivos de brindar educación de calidad para todos; a la sensibilización ante la diversidad; el desarrollo de estrategias para cubrir las necesidades de todo el alumnado y finalmente, brindar mejores oportunidades de desarrollo.

La educación inclusiva implica que cualquier niño, en cualquier ambiente educativa aprenda independientemente de sus condiciones y características pues no depende de las condiciones de los alumnos o miembros de la comunidad si no de la capacidad de estos mismos miembros para afrontar las condiciones de su entorno.

El enfoque inclusivo reconoce las diferencias individuales y además las concibe como fuente de enriquecimiento y mejora puesto que para satisfacer las necesidades educativas de todos los alumnos.

Como mencionan algunos autores, la idea de desarrollar escuelas con orientación inclusiva es el medio para mejorar la calidad de los procesos educativos, ya que se favorece la igualdad de oportunidades, la educación personalizada, la participación, la solidaridad y la cooperación (Duke, 2000)

Las prácticas inclusivas son el reflejo de la cultura escolar y de sus políticas inclusivas; llevarlas a cabo permite el desarrollo de la institución y la mejora de la calidad de la educación que esta ofrece (Booth y Ainscow, 2000)

Además, otros estudios (Salend, 1998; Villa y Thousand, 1992) indican que la inclusión no produce descensos en la respuesta educativa de otros alumnos, si no que este tipo de educación , genera beneficios en todos los alumnos.

La educación inclusiva se sustenta en el enfoque socio- constructivista y en los elementos de aprendizaje significativo y los procesos de construcción de conocimiento, en el trabajo colaborativo y reflexión , tanto de los docentes como de los alumnos, la creación de contextos funcionales que permitan el desarrollo de potencial de todos los alumnos.

Desde esta perspectiva se desplaza el foco de atención del problema del alumno al contexto, es decir, se toman en cuenta las decisiones curriculares, actividades de aprendizaje, relaciones establecidas y concepciones sobre discapacidad

A través del enfoque inclusivo se pone también énfasis en los recursos pedagógicos más que en los alumnos. También se percibe a la educación especial como una fuente de recursos y apoyos, no solo para los alumnos con NEE sino también para los docentes y otros alumnos.

La intervención a partir de este modelo con estudiantes con NEE , es proporcionar actividades significativas relacionadas con sus conocimientos y fomentar la adquisición de habilidades prácticas y funcionales.

Método

Para el proceso de diagnóstico participaron 5 maestros de centros de atención múltiple y 5 de una escuela primaria que atienden en sus grupos a niños con NEE. Las escuelas donde laboran se encuentran en la zona urbana de San Luis Potosí.

Para llevar a cabo el proceso se pidió la colaboración de las escuelas a través de la secretaría de educación de gobierno del estado, SEGE, en los departamentos de educación especial y educación básica.

Los docentes accedieron a participar mediante un acuerdo de uso de datos para fines de la investigación y posteriormente de elaborar una propuesta de intervención en base a las posibles necesidades a detectar.

Los instrumentos utilizados fueron (1) Guía de Evaluación de Prácticas Inclusivas en el Aula, GEPIA en su versión de autorreporte y de observación. (García, I., Romero, S. y Escalante, L. 2011) y (2) entrevista semi estructurada para abordar de manera más amplia temas en relación a prácticas inclusivas.

La información del instrumento (GEPIA) se agrupan en dos partes, la primera referente a las prácticas inclusivas que se llevan a cabo por parte de los docentes y la segunda en donde se indaga sobre la cultura y políticas de inclusión. Estas a su vez se dividen en categorías, las cuales se presentan a continuación:

PARTE I: Condiciones físicas del aula, planeación, uso del tiempo, metodología y evaluación.

PARTE II: Relación entre el maestro y los alumnos, los alumnos y los maestros entre sí, práctica del personal de apoyo, reflexión y sensibilización, formación docente , práctica personal de apoyo y maestros de grupo, práctica del personal y familias.

Los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos se ordenaron por categorías y a su vez se compararon para determinar las áreas en las que se requiere un trabajo de intervención.

Resultados

Se observó que entre los docentes existe una actitud positiva respecto a la discapacidad y la educación inclusiva pero hay falta de información sobre cómo manejar la diversidad en el aula.

Los maestros de la primaria regular, comentan no haber recibido información ni preparación para hacer frente a la integración de alumnos con NEE, ni sobre inclusión, por lo que actúan en base a sus conocimientos y supuestos.

El uso que se hace de los recursos, va de acuerdo a los hábitos de cada profesor, más que por las necesidades de sus alumnos, es decir, se da de manera repetitiva.

Refieren realizar adaptaciones curriculares de acuerdo también a las características de sus alumnos , en base a tiempo y material pero también que requieren de información respecto a la forma más adecuada de realizarlas, sobre todo con los alumnos que presentan NEE asociadas a una discapacidad.

En cuanto a la evaluación, reportan basarse en el desarrollo individual de sus alumnos, sin embargo, sus expectativas no van en relación al avance individual si no en comparación al desempeño grupal. Todo esto origina frustración sobre su trabajo y bajas exceptivas de sus alumnos.

A pesar de que los docentes mencionaron que fomentan entre los alumnos y ellos, relaciones de respeto y colaboración, aún no logran dejar de lado actitudes de exclusión sobre todo hacia aquellos alumnos con problemas de conducta.

Respecto al trabajo colaborativo, se encontró que no existe la suficiente comunicación entre docentes y personal de apoyo, puesto que cada uno realiza acciones por separado y no se da la retroalimentación, lo que reportan como una necesidad a tratar así como también respecto al compromiso que los padres de familia adquieren sobre sus hijos.

Finalmente las principales inquietudes de los docentes reportan explícitamente, respecto a los aspectos que deben ser mejorados para que la escuela y el docente ofrezcan una educación de calidad y más inclusiva se agrupan en las siguientes categorías:

- Trabajo colaborativo entre docentes.
- Toma de responsabilidad por parte de los padres de familia .
- Fomentar y mejorar la relación entre padres de familia y docentes-escuela.
- Establecer mayor comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Involucrar a todos los alumnos en las actividades.
- Dar apoyo a los alumnos en condiciones familiares conflictivas.
- Talleres de intercambio de experiencias .

Discusión y conclusiones

La forma de laborar en cada uno de los centros, está en función de la formación que los docentes tienen y las características de las mismas instituciones y sus objetivos. Esto hace que cada docente actúe en base a sus propios recursos y a los que le ofrece la institución en la que labora, lo cual tiene implicaciones directas para sus alumnos.

Sin embargo, la escuela primaria fue elegida para llevar en ella el proceso de intervención debido a que se identificó que los procesos de inclusión que se llevan a cabo aún están en desarrollo y las funciones se limitan a la integración de alumnos, los cuales deben de adaptarse a las condiciones generales de sus grupos más que brindárseles oportunidades como al resto de sus compañeros.

Además se presenta un problema importante: la falta de capacitación de los docentes de esta institución sobre temas como discapacidad, necesidades

educativas especiales, atención a la diversidad y prácticas inclusivas y el número elevado de alumnos en cada grupo. Esto representa un gran reto para brindar condiciones de educación de calidad a todos los alumnos, lo que lleva a que se atienda al grupo de acuerdo a las características y necesidades de la mayoría y bajo recursos materiales reducidos, originando oportunidades desiguales.

Podemos ver entonces que existen áreas de oportunidad importantes para favorecer la inclusión y la educación de calidad de todos los alumnos; esto a través del fortalecimiento de la labor de los docentes, la aplicación de estrategias para atender la diversidad y el fomento del trabajo colaborativo, sensibilización, uso de los recursos humanos y materiales, relaciones de respeto, toma de responsabilidades, etcétera.

El proyecto por tanto tiene como finalidad el fomento al desarrollo de la educación inclusiva , proporcionando a los docentes de la escuela elegida mediante el diagnóstico, herramientas teórico- metodológicas que les permitan potencializar su labor en el aula, logrando una mejora en el proceso de aprendizaje de todos sus alumnos, así como también, en su desarrollo social, y personal.

El proyecto de intervención buscará fomentar una cultura inclusiva a través de prácticas inclusivas de los docentes en donde se busca atender principalmente los siguientes puntos:

- Uso de los propios conocimientos y recursos disponibles.

- Planificación activa: los profesores aprenden a crear planes para la clase que puedan ser más efectivos a la hora de responder a los individuos dentro de sus clases (Ainscow, 1996).

- Uso especial los recursos humanos, para apoyar el aprendizaje conduciendo a la mejora en términos de desarrollo académico, social y psicológico.

• Desarrollo de una cultura escolar inclusiva: conjunto de valores, creencias, actitudes y prácticas que promueven el respeto y valoración de las diferencias y el desarrollo de comunidades que fomentan la plena participación y el aprendizaje de todos.

• Desarrollo de una cultura colaborativa entre docentes, alumnos y padres de familia en donde todo se comprometan activamente tanto personal como grupalmente al desarrollo de objetivos y cumplimento de metas compartidas, que beneficien a todos.

• Desarrollo de prácticas educativas que responden a la diversidad: organización, dirección y administración de los distintos recursos humanos y materiales, orientados al desarrollo de una comunidad que participa y aprende.

Referencias

Ainscow, Mel (1999). “Tendiéndole la mano a todos los estudiantes: algunos retos y oportunidades.” En Verdugo Alonso y Jordan de Urríes Vega, F. de Borja. Hacia una concepción dela discapacidad. Salamanca, Amaru

Arnau, M. S. Una construcción social de la discapacidad: el movimiento de vida independiente. *Jornadas de fomento de la investigación*.

Booth, T., & Ainscow, M. (2002). Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva (*Index for inclusion)* Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas.

Duk, C. (2002). El enfoque de educación inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva, 3*(2).

Duk, C. (2007). " Inclusiva" Modelo para evaluar la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes. *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio de educación, 5*(5), 188- 199.

Ferreira, M. La construcción social de la discapacidad: hábitos, estereotipos y exclusión social *Universidad de Murcia*

Fontana, A., Alvarado, A. L., Angulo, M., Marin, E., & Quirós, D. (2009). El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. *Revista electrónica Educare, 13*(2), 17- 35.

García, I., Romero, S., Motilla, K. y Martínez, C. (2009). La reforma fallida de los Centros de Atención Múltiple en México. *Actualidades Investigativas en Educación.* Vol. 9, No. 2, pp. 1-2

García Cedillo, I., Romero Contreras, S., & Escalante Aguilar, L. (2011). *Diseño y validación de la guía de evaluación de las prácticas inclusivas en el*

aula GEPIA). Paper presented at the XI Congreso nacional de investigación educativa.

Giné, C. (2001). *Inclusión y sistema educativo*. Paper presented at the III Congreso " La atención a la diversidad en el sistema educativo" Universidad de Salamanca.

Jiménez, A. (Ed.). (2003). *Diagnóstico en educación. Modelo, técnicas e instrumentos*.

Limiñana, R., & Patró, R. (2004). Mujer y salud: trauma y cronificacion en madres de discapacitados. *Anales de psicología, 20*(1), 47-54.

Mares, A., e Ito, E. (2005). Integración educativa. Perspectivas desde los actores sociales encargados de realizarla. [investigación cualitativa]. *Revista mexicana de investigación educativa, 10*(26), 903-930.

Mares, A., Martínez, R., y Rojo, H. (2009). Conceptos y expectativas d

Mata, F. (1997). La educación especial en una escuela inclusiva. *Profesorado, 1*(2), 22-33.

Míguez, M. (2006). Construcción social de la discapacidad a través del par dialéctico integración- exclusión. *UDELAR*.

Parrilla, Á. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de educación, 327*, 11-29.

Pérez Galán, R. (2009). Los nuevo retos del aprendizaje social en niños con necesidades educativas especiales. El aprendizaje en comunidad o la comunidad de aprendizaje en el aula. *Revista de educación, 348*, 443-464.

Torres González, J. A. (2010). Pasado, presente y futuro de la atención a las necesidades educativas especiales: Hacia una educación inclusiva. *Perspectiva educacional, 4*(1), 62- 89.

Ruiz, J. (2005). La discapacidad como estigma. Un análisis del afrontamiento del desempleo de las personas con discapacidad física. *REDSI Revista especializada en formación y empleo de los colectivos en riesgo de exclusión*(6).

Ruiz Ponce, V., Hernández, A., López, L., & Pérez, V. (2003). La práctica y los significados educativos de los agentes de los centros de atención múltiple en el estado de Jalisco. [Informe final de investigación]. *Poyecto SEP- SEByN- CONACYT*.

Schalock, R. (1999). Hacia una nueva concepción de la discapacidad. *III Jornadas científicas de investigación sobre personas con discapacidad. Universidad de Salamanca, España*.

Taylor, S., & Bogdan, R. (Eds.). (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

Woods, P. (Ed.). (1987). *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*. Madrid: Paidós.

.

EL ESTUDIO DE LA PERSONALIDAD COMO ESTILO INTERACTIVO

Valle Morfín María Esther, Rodríguez Pérez Maria Elena

may_rjm_1@hotmail.com

Universidad De Guadalajara

Centro De Estudios E Investigaciones En Comportamiento

Resumen

El estudio de la personalidad trae consigo varios problemas conceptuales como son la clasificación de los sujetos de una manera reactiva que no concibe consistencias en el tiempo y situaciones por tanto no puede llegar a dar una predicción de la interacción del sujeto, por lo que sea propone remplazar el término personalidad por estilo interactivo para describir la tendencia del sujeto a interactuar de manera consistente en ciertas situaciones. Para esto se han llevado a cabo varios experimentos. En el presente estudio se centrará en estilo interactivo de curiosidad para dar cuenta de estas consistencias así como de la metodología para abordarlo. Se llevo a cabo un experimento con tres sujetos, el cual consistía en tres fases donde el sujeto respondía ante contingencias no prescritas, logrando demostrar los perfiles de cada sujeto en donde cada uno respondía de manera consistente en el tiempo y diferente respecto de los otros. En el presente estudio, participaron 3 estudiantes universitarios en una tarea experimental del estilo interactivo de curiosidad, la cual consistió en tres sesiones dos de contingencia abierta y la última de contingencia cerrada. Las primeras dos sesiones estuvieron integradas por 4 ciclos de exploración del menú (o "navegación") de un tiempo aproximado de 4 minutos y un tiempo de espera de dos minutos. . La última sesión consistió en 2 ciclos de exploración y 2 de espera similares a las sesiones anteriores. Se añadieron 2 últimos ciclos donde se señaló un requisito de respuesta: contestar trivias a un tema específico de los presentados en el menú. Se logró observar diferentes maneras de comportarse ante arreglos contingenciales, así mismo, se observaron consistencias en el tiempo de cada uno de los sujetos.

EL ESTUDIO DE LA PERSONALIDAD COMO ESTILO INTERACTIVO

Buena parte de las referencias al conocimiento psicológico está plagada de errores conceptuales o conceptos pseudocientíficos que no aportan mayor comprensión al hecho psicológico que las opiniones desde el sentido común (Ribes, 2004). La personalidad se ha estudiado para referirse a la manera de comportarse de una persona. Sin embargo, esta conceptualización trae consigo varios errores como son: la no identificación de la singularidad de cada sujeto; la clasificación de las personas a partir de un criterio de reactividad, y que no concibe

una estabilidad intraindividual por lo cual no es posible la predicción de la conducta (Ribes- Iñesta, 2009). Para que esta clasificación logre tener relevancia se deben tomar en cuenta dos aspectos: que las interacciones sean consistentes en el tiempo en diferentes arreglos contingenciales, además, que estas relaciones tengan una relación funcional intrasujeto (Ribes, 1990).

Debido a lo anterior, el paradigma epistémico bajo el cual se tendría que analizar es el naturalismo. Se califica de "naturalista" aquella propuesta que parte del supuesto de que los fenómenos psicológicos se dan en la interacción de un organismo con su medio ambiente y, por ende, no es necesario recurrir a entidades "internas" para explicar el comportamiento. La noción clásica de personalidad, por ejemplo, involucra un error conceptual sistemático: atribuir propiedades causales de la conducta a rasgos o categorías estructurales de la personalidad (Ribes, 1990).

Por su parte, un enfoque del naturalismo es el intercoductismo, el cual ha propuesto que el objeto de estudio de la psicología es la interconducta del individuo (Kantor, 1924-1926). En esta postura teórica, las diferencias individuales son resultado de la experiencia de cada organismo como suma de esa interacción continua y ordenada de las acciones en relación con el ambiente (Ribes, 1996). Por ello, Ribes (1990) ha propuesto considerar a la personalidad como la condición interactiva resultante de la historia singular de cada individuo la cual constituye una categorial disposicional (Ryle, 1949) y representa la tendencia de un comportamiento en cierta circunstancia.

Por lo anterior, Ribes (1990) propone la noción de "estilo interactivo", en lugar de personalidad, para destacar las características modal, particular y consistente de las conductas que permiten la identificación de la individualidad como diferencia. Un estilo interactivo es la tendencia a interactuar de cierta manera como resultado de la biografía particular de cada individuo (Ribes, 2009). Ribes en 1990, propuso 12 estilos pero luego se restructuró la clasificación para considerar 8 estilos: tolerancia a la ambigüedad, curiosidad, persistencia al logro, tendencia al riesgo,

dependencia de señales, toma de decisiones, tolerancia a la frustración, reducción de conflicto. Actualmente se han estudiado los siguientes: tendencia al riesgo, tolerancia a la ambigüedad, persistencia y curiosidad.

Los estilos pueden clasificarse dependiendo de las situaciones sociales genéricas dadas ciertas circunstancias. Estas situaciones no son particulares sino forman una colección de eventos donde se pueda observar las consistencias en los comportamientos a través del tiempo, consistencia entre diferentes situaciones, bajo condiciones libres y socialmente neutras. Estas propiedades lógicas del concepto de estilos interactivos se encuentran como categorías disposcionales (Ryle, 1949).

El objetivo de estudio de los estilo interactivos consiste en la identificación de los mismos teniendo en cuenta que la conducta del sujeto debe ser medida como una interacción en tiempo real, con situaciones experimentales definidas en términos de contingencia, donde el objetivo sea la identificación de perfiles interactivos.

Hasta ahora los estudios realizados sobre los estilos son los siguientes:

Perseverancia

Estilo interactivo que se ha venido estudiando Contreras y Ribes (2005) definiendo perseverancia funcionalmente como: mantenimiento de la ejecución ante condiciones señaladas de requisito de respuesta creciente; elección de condiciones de mayor requisito correlacionadas con una mayor suplementación; mantenimiento o elevación de ejecución bajo condiciones adicionadas señaladas de suplementación no contingente, ante requisito de respuesta constante; señalización verbal y no verbal de los criterios de respuesta (Ribes, 1990).

Respecto de este estilo se llevo a cabo un experimento en el cual se presentaba en una pantalla de computadora dos planillas vacías una del lado derecho y del lado izquierdo de la pantalla respectivamente, donde los participantes tenían que colocar 40 objetos de distintos tamaños, y de manera creciente. Del lado izquierdo el tiempo para llenar la planilla disminuía conforme la sesión pasaba mientras que

del lado derecho se mantenía constante. Hasta que se completaba la hilera de izquierda a derecha se podía pasar a la siguiente línea. Si la pieza que colocaba era incorrecta era rechazada y se indicaba con un sonido. Se mostraban los puntos obtenidos por cada colocación y los puntajes acumulados. Los resultados demuestran que se pueden observar e identificar conductas consistentes a través del tiempo en los sujetos y estas diferencias pueden observarse en arreglos contingenciales. Sin embargo, en contingencias cerradas se muestran ejecuciones similares entre los sujetos (Ribes, E., Contreras, S., Martínez, C., Doval, E. & Viladrich, C., 2005).

Tendencia al riesgo.

La tendencia al riesgo por Ribes y Sánchez en 1992 es estudiada con lo siguientes arreglos contingenciales: señalamiento de probabilidades concurrentes de mayor magnitud y costo; mantenimiento de una contingencia señalada constante; impredictibilidad efectiva de la suplementación; incompatibilidad de respuestas en la concurrencia; pérdida global o local de suplementación obtenida (Ribes, 1990). Definieron el riesgo como el responder ante una opción de mayor incertidumbre respecto de otra más o menos constante (Ribes, 2009).

Para el estudio de este estilo se creo una tarea de carreras de caballos que se presentaban de manera simultánea en una computadora. En donde en una carrera del lado izquierdo se indicaban los caballos favoritos que tenía más alta probabilidad de ganar pero con un monto más pequeño que la carrera del lado derecho opuesto no existía información al respecto, la probabilidad de ganar era menor y el monto era mayor. Los participantes (dos hombres y dos mujeres) tenían que apostar por un caballo en ambas carreras.

La tarea se dividió en 4 fases de quince ensayos variando la probabilidad de ganar en cada una de las fases y de las carreras respectivamente. Se demostró que los sujetos tenían un perfil consistente y diferencial a través del tiempo en

contingencias abiertas, uno respecto del otro. (Señalar que la cantidad de ensayos en que se arriesgaban está influida por la ganancia.)

Tolerancia a la ambigüedad

La tolerancia a la ambigüedad ha sido estudiada por Fuentes en 2011 bajo una de las siguientes configuraciones contingenciales: carencia de relación entre la contingencia señal y la consecuencia; relación cambiante de contingencia entre la señal y consecuencia; cambio de relación previa entre señal y consecuencia a una relación opuesta dada la ejecución estable; cambio en una relación previa entre la señal y la consecuencia una relación indiscriminable dada una ejecución estable. Particularmente en el estudio realizado por Fuentes se llevo a cabo el primer arreglo.

Se realizó un experimento con 8 sujetos en una tarea que consistía en tres fases tres fases, donde la fase 1 se dividió en 4 sesiones de 40 minutos aproximadamente, estas fases variaban respecto de la señal y la consecuencia, así como el grado de probabilidad y precisión. Las fases tres se realizó un mes después la fase 2. En estos experimentos se dividieron en dos grupos donde al grupo 2 se le dio una retroalimentación de su ejecución al cerrar la contingencia en la fase 3. Se tomó como medida el tiempo en que tardaban en dejar la tarea. En este trabajó se observó como el cierre de la contingencia de la tarea fue realizado por el participante, sin embargo, se logró observar un perfil consistente intrasujeto acerca de cómo interactuaban con ese arreglo contingencial.

Tolerancia a la frustración

Investigada por Peralta (2012) la tolerancia a la frustración se puede definir funcionalmente como: pérdida no señalada de consecuencias; interferencia o pérdida de consecuencias no contingentes; disminución brusca de la probabilidad de consecuencias; demora no señalada de la consecuencia; interferencia o bloqueo de la oportunidad de responder; incremento no señalado en la cantidad de respuestas; castigo negativo señalado no contingente.

La tarea consistió en la presentación de un rompecabezas en la computadora el cual los participantes tenían que armar, sin embargo, en algunas ocasiones no se podía colocar la pieza en el tablero sino hasta después de determinado número de intentos (10) que dependían de rangos perceptuales (15, 30, 45, 60, 75 %) las cuales hacían referencias a la piezas colocadas previamente en el tablero del total de la piezas. Estos bloqueos en la colocación de las piezas se realizaron de manera arbitraria. El participante tenía la opción de ver el rompecabezas, de reiniciar el juego, cambiar de rompecabezas o abandonar el juego. Los participantes tenía un número limitado de reinicios y cambios si lo sobrepasaban la sesión terminaba.

Para las contingencias abiertas o cerradas se manipula el parámetro de interferencias o bloqueo en la posibilidad de responder y se obtuvieron como resultado consistencias intraindividuales en la manera de responder de los sujetos.

Curiosidad

La curiosidad ha sido abordada desde distintas áreas de conocimiento de la psicología. Berlyne (1950, en Loewenstein, 1994) clasificó a la curiosidad como perceptual o epistémica. La curiosidad perceptual se refiere a la excitación por la novedad de los estímulos y se ve reducida por el contacto continuo. La curiosidad epistémica está relacionada con el deseo de información. La curiosidad también puede clasificarse como específica o diversa. La curiosidad específica se describe como búsqueda de una pieza de información. La curiosidad de tipo diversa es la búsqueda relacionada con el aburrimiento y su disminución. Así mismo, Berlyne en 1971, menciona que existen situaciones donde se ve favorecida la elección de patrones de mayor complejidad en sujetos que estuvieron expuestos a estimulaciones previas de menor complejidad. Estas elecciones dependerán de factores tales como: intensidad, duración, novedad y complejidad de los objetos de estímulos del medio ambiente.

Por todo lo anterior, la pregunta que se plateó para este estudio fue cómo son las consistencias intraindividuales que corresponden al estilo interactivo de curiosidad

a través de la dimensión que implica responsividad a contingencias no prescritas. Así pues, fue necesario diseñar una situación experimental para tal efecto. Preferentemente, la situación diseñada debería considerar los tipos de curiosidad según Berlyne para hacer contacto con la literatura tradicional a la vez que se estudia desde una noción alternativa de personalidad. Por último, se buscó evaluar el efecto del cierre de la contingencia al señalar el criterio de respuesta esperado.

La situación experimental implicó el uso de una tarea programada en donde el participante podía leer sobre 6 temas de interés general o jugar 4 juegos en la computadora. Para los temas, se podían escribir preguntas o leer información adicional. Esto con el propósito de emular la navegación por internet pero con opciones controladas. Se programó que el participante pudiera “navegar” por el menú durante 4 minutos y luego aparecía una pantalla con la leyenda “Debes esperar unos minutos”. Al cabo de dos minutos de espera, el menú estaba disponible de nuevo. Esto se repitió durante cuatro ciclos para cada sesión experimental.

Las sesiones experimentales se llevaron a cabo en un cubículo de 3 x 3 metros equipado como oficina de un investigador. En el espacio del escritorio, se dejaron rompecabezas desarmados de madera y de cartón así como la información presentada en el menú pero impreso en hojas blancas. Al participante no se le dio instrucciones de ningún tipo. Se le sentó en el escritorio y se activó el programa de navegación. Se le dejó sólo en la oficina y al pasar aproximadamente 25 minutos, el investigador abría la puerta para preguntar si había terminado.

Las sesiones se grabaron de dos maneras. Utilizando el software “Hypercam” de versión libre, se grabó la actividad en pantalla. Además, se filmó la actividad en el cubículo con una cámara de video colocada estratégicamente.

El diseño experimental consideró tres sesiones. Las primeras dos sesiones estuvieron integradas por 4 ciclos de exploración del menú (o “navegación”) de un tiempo aproximado de 4 minutos y un tiempo de espera de dos minutos. La última

sesión consistió en 2 ciclos de exploración y 2 de espera similares a las sesiones anteriores. Pero, se añadieron 2 últimos ciclos donde se señaló un requisito de respuesta: contestar trivias a un tema específico de los presentados en el menú. Los temas a preguntar se señalaron al inicio de cada ciclo con lo que se pretendió "cerrar" la contingencia como condición control para evaluar el estilo interactivo. La sesión uno y dos estuvieron separadas por varios días. La sesión 2 y 3 estuvieron separadas entre ellas por, al menos, un mes. Esto con la finalidad de evaluar la estabilidad del estilo a través del tiempo.

Participaron 4 estudiantes universitarios del área de ciencias exactas e ingenierías de una universidad pública; 2 hombres y 2 mujeres. Para construir el perfil interactivo correspondiente al estilo de curiosidad de cada uno de ellos, se dividió la actividad de cada participante en períodos de un minuto. Se analizaron ambas grabaciones (en pantalla y la filmación con la cámara) para contabilizar el número de segundos que cada participante dedicó a responder a la navegación en la computadora o a manipular los objetos de estímulo del escritorio (rompecabezas y material impreso). Los perfiles para cada participante mostraron patrones de ejecución distintos pero con consistencias intraindividuales. Por ello, está manipulación experimental puede ser útil en la evaluación de la curiosidad como estilo interactivo. Estos hallazgos se discutieron tanto en términos de la literatura tradicional como desde la perspectiva del interconductismo. También se abordó la necesidad de diseñar una situación experimental equivalente para evaluar las consistencias intraindividuales no sólo a través del tiempo sino a través de situaciones contingenciales.

Debido a todo lo anterior, se puede observar que el estudio de los estilos interactivos provee un mejor entendimiento de aquello que por años se llamó "Personalidad" y permite una mejor predicción de la interacción de sujeto con su ambiente, pues no sólo toma en cuenta las consistencias intraindividuales sino emplea situaciones genéricas y socialmente abiertas para obtener perfiles que permitan la identificación de las tendencias de comportamiento del sujetos en situaciones similares a las que se presentaron en laboratorio.

Los estudios anteriores de la curiosidad, tenían como base teorías la información como es el caso de Berlyne apelaban a constructos hipotéticos fuera del área de comportamiento por lo cual no eran pertinentes para su análisis.

Por su parte el estudio de estilos interactivos permite reconocer la individualidad de los sujetos, crear arreglos contingenciales que nos permitan observar no sólo las consistencias intrasujetos sino también identificar el modo de interacción que establece el individuo en situaciones especificas bajo condiciones socialmente neutras, y de igual manera, bajo condiciones de contingencias cerradas.

Así pues, se puede concluir que cada individuo posee un perfil idiosincrático de riesgo, frustración, curiosidad, tolerancia y ambigüedad diferencial dependiendo de la circunstancias de manera que los estilos interactivos se identifican como funciones repetibles en diferentes momentos.

REFERENCIAS

Berlyne, D.E. & Croizer, J. B. (1971). Effects of complexity & prochoice stimulation on exploratory choice. *Perception & Psycholophysics,* 10, 242-246

Contreras, M (2005) Estudio del estilo interactivo de perseveracia. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Guadalajara, México, Jalisco.

Fuentes, E. N. (2011) *Propuesta experimental para estudio del estilo interactivo de tolerancia a la ambigüedad*. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Guadalajara, México, Jalisco.

Kantor, J. R. (1924-1926). Principles of Psychology (vols. I y II). N. Y.: Alfred Knop.

Loewestein, G. (1994). The Psychology of Curiosity: A review and reinterpretation. Psychological Bulletin, 116, 75-98

Peralta, C. E. (en prensa). *Estilo interactivo de tolerancia a la ambigüedad.* (Tesis inédita de maestría). Universidad de Guadalajara, México, Jalisco.

Ribes Iñesta, E. (1990). *Psicología general*. México: Trillas.

Ribes, E. & Sánchez S. (1992) Individual consistencies as interactive styles: their relation to personality. *The Psychological Record,* 42, 369- 387.

Ribes, E. (2004). ¿Es posible unificar los criterios sobre los que se conoce la psicología? Suma Psicológica, 11 (1), 9-28.

Ribes, E., Contreras, S., Martínez, C., Doval, E. & Viladrich, C. (2005) Individual consistences across time anda tasks: a replication of inteactive styles. *The psychological Record,* 55, 619- 631

Ribes- Iñesta, E. (2009). La personalidad como organización de los estilos interactivos. *Revista Mexicana de Psicologia,* 26, 145-161.

Ryle, G. (1949). The concept of mind. Nueva York: Barnes & Noble.

EL NARCISISMO DE LOS PROPIETARIOS DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS (MyPEs) Y SU RELACIÓN CON LA DECLINACIÓN DE DICHAS EMPRESAS.

José de Jesús Guerrero Rodríguez, Javier Chávez Meléndez, Juan Antonio Olguín Murrieta

jguerrer@uat.edu.mx, jchavezm@uat.edu.mx, jaolguin@uat.edu.mx

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Facultad de Ingeniería "Arturo Narro Siller"

1. INTRODUCCIÓN.

Todas las empresas tienen un ciclo de vida natural: nacen con la introducción al mercado de sus bienes y servicios, crecen cuando sus productos son mejor aceptados, maduran cuando sus operaciones ya han alcanzado una estabilidad superior y sus ventas se han consolidado, y finalmente caen en la declinación cuando sus productos ya no son requeridos por el mercado al que estaban dirigidos, por la obsolescencia de los mismos, por una mala administración de la empresa, o por otras causas de orden tecnológico, económico, político, etc.

Muchas organizaciones hacen uso de diferentes metodologías administrativas, mercadotécnicas, financieras, etc. , adoptando nuevos modelos innovadores con el fin de prolongar la etapa de madurez de la empresa, y así, evitar caer en la declinación. Pero, para que esto ocurra, lo primero que debe de entenderse es que la administración de una empresa no puede hacerse con una sola persona. Es decir, debe de quedar claro que para eso está la organización *completa*, no tan solo el gerente o propietario. Y este último debe de comprender que la propiedad

de una empresa no le hace ser experto en toda la administración de la misma. Ni que ésta tiene como finalidad el tenerle a él como centro de gravedad.

Sin embargo, en muchas ocasiones esto no queda lo suficientemente claro para los líderes de estas organizaciones y piensan que ellos deben ser el centro de admiración, incluso de adoración, y prácticamente convierten a su empresa en un escaparate para que todo mundo lo halague y le rinda pleitesía.

Y no tan solo es que deseen esa admiración, sino también quieren que cualquier cosa que transcurra en su empresa, ellos sean los primeros en enterarse de dichos acontecimientos y por supuesto, *autorizar* que se esas acciones se lleven a cabo. No se trata de que no confíen en su gente, la que ellos mismos autorizaron que se contratara, sino que realmente piensan que nadie, además de ellos, es capaz de hacer las cosas de manera correcta. Es increíble la cantidad de talento que se puede desperdiciar solamente por no aceptar que otras personas también son capaces de hacer las cosas bien.

Este tipo de comportamiento llamado Narcisismo es el que pueden tener algunos empresarios, y debido a la cual no esperan mas que la pleitesía de sus empleados, y piensan que el poseer una compañía los hace dueños de todos los conocimientos administrativos y técnicos. Y como son los dueños del negocio, los empleados se someten o se van.

Esta investigación pretende determinar si existe una relación entre el comportamiento narcisista de los empresarios y la declinación de las empresas que ellos poseen y administran.

2. DELIMITACIÓN.

En este trabajo de investigación, se tratará solamente sobre las micro y pequeñas empresas que están ubicadas en las ciudades de Tampico y Madero, en el sur del estado de Tamaulipas. Entendiéndose como tales, aquellas compañías que están registradas en el padrón de la Cámara Nacional de Comercio ubicada en esas ciudades, que son propiedad, generalmente, de una familia o dos y que además dichos propietarios tienen un puesto dentro de la empresa. Dichos puestos pueden ser de tipo administrativo u operativo, pero que usualmente es confundido con el papel de propietario.

La investigación se hará con datos históricos de 10 años hacia atrás, por lo que las empresas que se investigarán deberán de tener por lo menos una antigüedad de 10 años en la plaza. Aunque hayan durado este tiempo en el mercado, ésto no los exenta de estar en alguna de las etapas de declinación organizacional.

3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Aunque las causas por las que una micro o pequeña empresa puede caer en su etapa de declinación pueden ser variadas, hay una que se atenderá en este trabajo, y es el hecho de que los gerentes-propietarios de dichas empresas tengan un comportamiento narcisista. Y que este modo de pensar y actuar esté relacionado con la declinación de esas organizaciones. El que escribe ha tenido alguna experiencia profesional con empresas pequeñas en las que el dueño y/o gerente acusa este tipo de comportamiento y de manera coincidente, su empresa está en la que se denomina etapa ciega de la declinación o en la etapa de acciones defectuosas. El número de empresas en que se ha tenido esta experiencia probablemente no sea representativo, pero sí sería conveniente hacer la investigación y analizar sus resultados.

Entonces el problema de investigación, quedaría como planteado como sigue:

¿Cuál es relación que existe entre el comportamiento narcisista de los micro y pequeños empresarios, con la declinación de las empresas que ellos mismos poseen y administran?

4. HIPÓTESIS.

Hipótesis Nula:

El comportamiento narcisista de los micro y pequeños empresarios está directamente relacionado con la declinación de las empresas que ellos mismos poseen y administran.

Hipótesis Alternativa:

El comportamiento narcisista de los micro y pequeños empresarios no está relacionado con la declinación de las empresas que ellos mismos poseen y administran.

5. OBJETIVO GENERAL.

Determinar si existe una relación entre el comportamiento narcisista de los propietarios de las MyPEs y la declinación de esas empresas.

6. SUSTENTO TEÓRICO.

La Declinación Organizacional.

Se entiende como la condición en que tiene lugar una reducción sustancial, absoluta, de la base de recursos de una organización durante cierto período.[36] Mas concretamente, ocurre cuando, en un lapso de tiempo prolongado, las ventas caen sustancialmente, se tiene una rotación de personal muy alta, la empresa se descapitaliza, el personal se mantiene en ella solo mientras encuentra un empleo mejor, los clientes ya no son "leales" y la compañía tiene que disminuir sus precios para seguir vendiendo el inventario existente.

Con base a una gran revisión de investigaciones de la declinación organizacional, se ha propuesto un modelo de etapas de declinación. Este modelo sugiere que si la declinación no se maneja en forma adecuada, se pueden atravesar las cinco etapas y caer en la disolución organizacional:[37]

Etapa Ciega. Ocurre cuando hay cambios externos e internos que amenazan la supervivencia de largo plazo y pueden requerir que la organización tome medidas estrictas. Se pueden tener exceso de personal, procedimientos complejos o falta de armonía con los clientes. A menudo, los líderes olvidan las señales de declinación en este punto, y la solución es desarrollar sistemas efectivos de rastreo que indiquen que algo está mal.

Etapa de falta de acción. En esta, la negación ocurre a pesar de los signos de un desempeño cada vez peor. Los lideres pueden tratar de convencer a los empleados de que todo está bien. La solución es que los líderes reconozcan la declinación y tomen acciones rápidas para realinear a la empresa con el ambiente. Las acciones pueden incluir nuevos enfoques para la solución de problemas,

---

[36] Cameron, K.S., Myung, K. & Whetten, D. (1987) Organizational Effects of Decline and Turbulence. *Administrative Science Quarterly*. No. 32. p.222-240.

[37] Weitzel, W., y Jonson, (1991) E. Reversing the Downward Spiral: Lesson from W.T. Grant y Sears Roebuck en *Academy of Mnagement Executive* No. 5 p. 7-21.

mayor participación en la toma de decisiones y estimular la expresión de la insatisfacción para entender lo que está mal.

Acción defectuosa. La organización enfrenta problemas serios y puede pasar por alto los indicadores de un mal desempeño. La falla en ajustar la espiral de declinación en esta etapa puede llevar al fracaso de la empresa. Los líderes deben de considerar cambios importantes. Las acciones pueden comprender la reducción de personal, pero también se debe de reducir la incertidumbre de los empleados ofreciéndoles información.

Etapa de crisis. La organización está en estado de pánico, pues todavía no ha sido efectiva para enfrentar la declinación. La única solución es la reorganización básica, se hace necesaria una acción drástica, como la sustitución de altos directivos y cambios trascendentes en la estructura, estrategia y cultura. Puede haber recortes de personal muy grandes.

Disolución. Esta etapa de declinación es irreversible. La organización sufre pérdida de mercado y de reputación, la pérdida de su mejor personal y se agota el capital. La única estrategia es cerrar con orden y reducir el trauma de la separación de los empleados.

En general, se consideran tres factores que están vinculados con la declinación organizacional: la Atrofia Organizacional, la Vulnerabilidad y la Declinación Ambiental.

La Atrofia Organizacional ocurre cuando las empresas se hacen viejas, se vuelven ineficientes, totalmente burocráticas y pierden su tono muscular. A menudo, la atrofia sigue a un largo período de éxito, porque la organización asume el éxito como proceso automático, se enfoca a prácticas y estructuras que funcionaron en el pasado, se sigue actuando en base a la tradición, se toman decisiones basándose en la intuición y no puede adaptarse a cambios en el

entorno, muchas veces por terquedad.[38] Pudiera decirse que la atrofia puede incluso anticiparse; sin embargo por algunas razones, de las cuales aquí se analizará una, los líderes de las organizaciones fingen no ver la catástrofe que se les avecina, aparentando que "todo está bien", y en el caso de que hubiesen problemas, son fáciles de solucionar.

La Vulnerabilidad refleja la incapacidad estratégica de una organización para prosperar en su entorno. Esto sucede con frecuencia en las pequeñas empresas que no están establecidas por completo. Son vulnerables, por ejemplo, a los cambios en los gustos de los consumidores. También son vulnerables porque son incapaces de adaptarse al entorno.

La Declinación Ambiental se refiere a menos energía y recursos disponibles para apoyar a la organización. Cuando el entorno tiene menos capacidad para apoyar a las organizaciones, éstas tienen que reducir la escala de sus actividades o cambiarse a otro ramo, en donde puedan seguir creciendo. Por ejemplo, una empresa que se dedique a los fletes, podría cambiar radicalmente su giro, y dedicarse a la compra-venta de bienes raíces. En casos extremos, la empresa podría cerrar sus puertas y los propietarios repartirse los activos remanentes.[39]

Entonces, la declinación de una organización se definirá en términos de los siguientes indicadores, todos considerados en un período de 10 años.

Resultados Financieros: finalmente, todo queda reflejado en los estados financieros; como se mencionó anteriormente, el termómetro de una empresa es el estado de resultados, y todas las empresas desean tener utilidades, casi siempre sin excepción.

---

[38] Miller, D. (1994). What happen alter success: The Perils of Excellence, en *Journal of Management Studies* No. 3. p. 325-358

[39] Cameron, K. y Zammuto, R. (1983). Matching Managerial Strategies to Conditions of Decline en *Human Resources Management* No. 22. p.359-375..

Resultados en Ventas: es muy importante analizar la variación porcentual anual de las ventas; una variación negativa casi siempre implica que se tienen problemas. Además, se debe de analizar si se tiene la misma cantidad de cliente que en otros períodos; por supuesto que si se tienen menos, implicaría que se tienen dificultades en la compañía.

Recursos Humanos: aunque pudiera parecer que este factor no fuera importante, realmente lo es, y mucho mas de lo que se pueda pensar. El hecho de que tenga menos empleados que en otros años, implica que, o se tuvieron que despedir o ellos se fueron porque ya no estaban satisfechos con la empresa; en ambos casos hay un problema en la organización que no puede ignorarse y que tiene que ver con la operación de la misma. Aquí se deberá de analizar la rotación y la disminución de personal debido a renuncias y a despidos por problemas para sostener la nómina.

Los indicadores para cada punto mencionado, son los siguientes:

En cuanto a Resultados Financieros:

Índices de Rentabilidad.

Se hará una comparación entre las utilidades obtenidas anualmente con los activos, las ventas y el capital de la empresa.

Índices de Solvencia.

Se compararán las propiedades de las empresas con el total de sus deudas, para reflejar su capacidad de enfrentar pagos en el corto y largo plazo, así como el de poder aprovechar oportunidades que requieran de recursos líquidos.

Índices de Eficiencia.

Se analizará la capacidad que tiene la empresa para poder recuperar su cartera en poco tiempo, así como el de poder hacer un uso óptimo de los inventarios, cuando éstos se manejen en la compañía.

En cuanto a Resultados en Ventas:

Variación del Nivel de ventas.

Este indicador se refiere a la variación de las ventas en pesos mexicanos que han tenido las empresas investigadas, expresada en porcentaje, pero considerándose factores de deflactación. Esto significa que se considerarán variaciones reales económicamente hablando, no de tipo nominal.

Número de clientes, en promedio anual.

Se considerará la cantidad promedio de clientes a los que se les factura en forma anualizada. Solo será considerado a un elemento como “cliente” en un año específico, cuando se le haya facturado al menos una vez al trimestre en el año en cuestión.

En cuanto a Recursos Humanos:

Número de empleados, en promedio anual.

Se considera la cantidad de empleados que se tengan en cada empresa, tomando un promedio anualizado. Se debe de contemplar si hay una disminución, que se deba a renuncias o a despido por problemas para mantener la nómina.

Rotación de personal, en porcentaje anual.

Equivale al cociente entre las bajas anuales por renuncias o por despido debido a problemas para solventar el pago de la nómina, y la cantidad promedio de empleados en ese año.

Comportamiento Narcisista de los micro y pequeños empresarios.

Dentro de los desórdenes de la personalidad, se pueden mencionar dos que pueden coincidir con el comportamiento de los micro y pequeños empresarios que se están tratando en este trabajo: la personalidad histriónica y la personalidad narcisista.

La personalidad histriónica comprende un comportamiento excesivo en emociones, en la búsqueda de la atención de los demás, la necesidad de excitación, en una actuación teatral de los discursos, en un estilo cognitivo ilógico y en el uso de las exageraciones para mantener largas relaciones superficiales con el propósito de obtener la atención de los demás.[40]

Las personas con este desorden tienden a tomar decisiones basadas en las *impresiones y en la intuición*, que eventualmente conducen a destellos de creatividad espontánea, pero que si no se le da un seguimiento adecuado, puede llevar al fracaso a una tarea o proyecto específico.

Peor aún, estas personas cambian frecuentemente de parecer, lo que hoy les parece bien, mañana puede parecerlas totalmente incorrecto. La gente que sufre este desorden, además, puede reaccionar de una manera brusca y con enojo, por supuesto expresado teatralmente, cuando sus logros han sido subvaluados por sus superiores o colegas.

[40] Shapiro, D. (1965) *Neurotic Styles*. New York. Basic Books.

Por otro lado, la personalidad narcisista es un patrón de grandeza, de necesidad de admiración, de falta de empatía por los sentimientos de los demás y de una necesidad de elogios no ganados, sin importar los esfuerzos o logros realizados. De las personas narcisistas no se puede esperar que se esfuercen de un modo adicional.

En algunos casos, esta personalidad puede llegar a convertirse en una de tipo paranoico. Bajo el ego engrandecido de muchos narcisistas yace un núcleo de una baja auto-estima, y unos sentimientos fuertes de vergüenza e inadaptación. Frecuentemente, los narcisistas que siempre están ávidos de adulaciones que ellos creen merecer siempre, pueden reaccionar de una manera vengativa, sucia y hosca cuando su comportamiento es motivo de burlas de los demás.

La diferencia entre un comportamiento histriónico y uno de tipo narcisista es que el primero busca llamar la atención, siendo visto como frágil o dependiente, mientras que el segundo busca ser halagado por su “superioridad”.

Las personas narcisistas siempre son problemáticos generalmente es mas lo que hablan que lo que, en términos de productividad, logran realmente.[41] Por supuesto que las cosas que ellos saben hacer mejor son las que mas se comunican y se magnifican en sus empresas; *si en algo se saben incompetentes, ese algo mejor no se hace, aunque convenga a la compañía.*

La personalidad narcisista se caracteriza por un patrón grandioso de vida, este se expresa en fantasías o modos de conducta que incapacitan al individuo para ver al otro, el mundo se guía y debe obedecer a sus propios puntos de vista, los cuales considera irrebatibles, infalibles, auto-generados. Las cosas más obvias y corrientes, si se le ocurren a él o ella, deben ser vistas con admiración y se emborracha en la expresión de las mismas. Hay en el Narcisista una inagotable

[41] Miller, L. (1998). *Schocks to the System: Psychotherapy of Traumatic Disability Syndromes*. New York. Norton.

sed de admiración y adulación, esta última *lo incapacita para poder reflexionar e incluso pensar*. Vive más preocupado por su actuación, en cuanto a la teatralidad y reconocimiento de sus acciones, *que en la eficacia y utilidad de las mismas*. Su visión es el patrón al cual el mundo debe someterse. Es el Narciso una personalidad que, aún cuando pueda poseer una aguda inteligencia, esta se haya obnubilada por la visión grandiosa de sí mismo y por su hambre de reconocimiento. Vemos así como muchas personas que, pudiendo ser exitosas, productivas y creativas, someten su vida a adulantes mediocridades. Estas personas, drogadas por su discurso auto-dirigido, *no son capaces de reflexionar y escuchar* lo que el mundo real les grita.[42]
Para los narcisistas, su anhelo de hazañas grandiosas no conoce límites: no existe ley civil o moral, ni norma contable, ni principio de respeto a los demás que valga para ellos, seres únicos y dotados de derechos especiales. Su necesidad de sentirse admirados les lleva a rodearse de aduladores o de mediocres sumisos a quienes utiliza a su favor.[43]

De los gerentes narcisistas, cualquier logro por pequeño que sea, es magnificado a través de rituales en donde se “venera” la figura de los ellos, o la de sus padres y/o fundadores de la empresa. Estos rituales van desde el festejo del cumpleaños, el premio al mejor empleado, llevando este premio el nombre de alguno de los propietarios, hasta la inauguración de alguna sala o lugar interno con el nombre del dueño o la imposición de la medalla al mérito que también lleva el nombre del dueño, etc.

Muchos micro y pequeños empresarios no aceptan asesorías ni consejos, son expertos en todo, buscan un escaparate en sus empresas, y pocas veces delegan actividades que puedan ser de apariencia “aparatosa” y en el que pueda haber un lucimiento personal para quien lo haga, sino mas bien aplican la delegación “hacia arriba”. Es muy probable que sufran de un desorden de su personalidad, que

[42] Himiob, G. Narcisismo. Publicado en *Venezuela Analítica* (Revista Electrónica) Num. 16. Junio de 1997.

[43] Díaz, Y. (2004). *Los estudios organizativos en México*. México. Ed. Porrúa.

puede ser de tipo narcisista matizado, tal vez ligeramente, de una manera histriónica.

El gerente o empresario narcisista es, entre otras características:[44]

- Bastante sensible a las críticas, aunque sean constructivas,
- Carente de disposición para escuchar a los demás,
- Bastante exagerado en sus acciones, sobre todo cuando se trata de resaltar alguno de sus logros,
- Altamente soberbio, es muy difícil que reconozca algún error personal,
- Aislado con mucha frecuencia; su círculo social es muy limitado,
- Poseedor de un alto sentido de competencia, incluso a un nivel extremo.

Los narcisistas se enfocan muchas veces a proyectos intrascendentes, ya que para ellos lo que importa es quien lo genera, quien lo coordina y lo administra, o sea él mismo. Solo el éxito en estos proyectos le produce satisfacción, el fracaso lo hace sentir como un *pecador.*

Los gerentes narcisistas pueden ser autoritarios o democráticos. Los primeros creen poseer la verdad absoluta y así se lo hacen saber a sus colaboradores; los segundos aparentar tomar en cuenta la opinión de los demás, pero siempre tienen la última palabra.

La buena salud de las empresas -empezando por su termómetro esencial, el estado de resultados-, depende de la buena salud, somática y psíquica de sus directivos y/o propietarios. Las organizaciones están expuestas a esta patología de la personalidad, que se presenta de manera insidiosa y se transmite por contagio, creando verdaderos ecosistemas narcisistas de culto al éxito y a la apariencia.[45]

---

[44] Maccoby, M. (2004). *El Líder Narcisista*. México. Aguilar.

[45] Ribera, A. (2004) I.E.S.E. Business School, Universidad de Navarra, publicado en *Expansión. Lo mejor del Management* Noviembre 2004.

No es propósito de esta investigación profundizar en los aspectos patológicos de la conducta psicológica de los propietarios de micro y pequeñas empresas, por lo que se hará una simplificación de este desorden de la personalidad, el narcisismo, en base a las consecuencias que puedan tener en los resultados operativos en una organización.

En este trabajo se definirá una personalidad narcisista en función de los siguientes indicadores:

“Protagonismo” operativo .

Este indicador se refiere a que el gerente o propietario narcisista está involucrado en prácticamente todos los comités o grupos de trabajo de la compañía. En dichos grupos obviamente él es quien lo dirige y ,lógico, solo se hace lo que él dispone. Este indicador se mide por el número de comités o grupos de trabajo en los que el gerente interviene de la manera descrita. En caso de no haber grupos de trabajo se analizará el grado de intervención del empresario en el trabajo rutinario de la organización.

.

Centralización en la autorización de disposiciones o de recursos.

Se refiere a que el gerente o propietario narcisista desea e impone autorizar con su firma, que incluso muchas veces es enorme y ocupa mucho espacio en el papel, cualquier acción que se ejecute en la empresa, sea de su área de influencia o no. Es mas, es posible que ni siquiera lea el oficio o circular, pero sí lo firma.

Utilización de la información en la toma de decisiones.

Consiste en el grado de uso de la información para tomar decisiones gerenciales importantes, contrastado con el uso de la "experiencia" o intuición de los empresarios. Este punto se refiere a que, como el empresario o gerente narcisista cree que lo sabe todo, generalmente no se provee de la suficiente información para tomar una buena decisión. Es muy común que el empresario o gerente narcisista se vea a sí mismo como un chepeté.[46]

Número de rituales organizacionales, donde se ensalza a los propietarios.

Se revisará la cantidad de eventos anuales en que se rindan "homenajes" o pleitesía a los propietarios o fundadores de la empresa. Aquí se incluirán los premios a la productividad, el premio al mejor empleado, la sala audiovisual, los laboratorios, etc. que lleven el nombre del empresario o de algún familiar.

Además, se efectuarán entrevistas con colaboradores y subalternos de empresarios, con el fin de analizar el comportamiento de dichos empresarios. El guión de la entrevista se presentará en el apartado de instrumentos de recolección de datos.

Por último, se aplicará una prueba que sirve para estimar el tipo de personalidad. Esta prueba es un indicador cuantitativo, que se verá reforzado con los indicadores y las entrevistas ya mencionadas.

[46] Chepeté, viene de las siglas CH.P.T. , que se usa para designar a una persona que cree que sabe todo en cualquier ámbito. En términos coloquiales es un *Chingón Para Todo.*

7. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.

Empresas sujetas de estudio.

Se seleccionarán empresas que estén en el padrón de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) ubicada en Tampico, Tamaulipas y de la cámara localizada en Cd. Madero, Tamaulipas, y que comprenden compañías que operan en esas ciudades . Adicionalmente, solo se investigarán a organizaciones consideradas como Micro y Pequeñas Empresas, de acuerdo a la siguiente publicación del Diario Oficial de la Federación, del 30 de Junio de 2009:

Tamaño	**Sector**	**Número de trabajadores**	**Ventas Anuales (mdp)**	**Tope máximo combinado***
Micro	Todas	Hasta 10	Hasta 4	4.6
Pequeña	Comercio	11 - 30	4.01-100	93
Pequeña	Industria y Servicios	11 - 50	4.01-100	95
Mediana	Comercio Servicios Industria	31 – 100 51 – 100 51 - 250	100.01-250 100.01-250 100.01-250	235 235 250

*Tope máximo combinado = (Trabajadores)(10%) + (Ventas Anuales)(90%)

Fuente: Diario Oficial de la Federación del 30 de Junio de 2009

Además, deberán ser propiedad de una familia o dos, y ser administrada por miembros de dichas familias, quienes podrán ocupar desde los puestos directivos hasta puestos operativos.

El padrón total de las CANACO en Tampico y en Cd. Madero, es de **809** empresas a la fecha de Abril de 2011, y con esta cantidad se realizará la investigación.

Se ha seleccionado a la CANACO como universo de trabajo, porque es donde hay mas micro y pequeñas empresas registradas "oficialmente". Se sabe que hay mas empresas del tipo que abarca este trabajo pero que no están registradas en cámara empresarial alguna. Para los fines que se persiguen en esta investigación, las empresas no registradas no serán consideradas.

Tipo de Estudio.

Con el fin de profundizar en la investigación que se realizará, el método que se utilizará será el *Comparativo* , y se pretende efectuar este trabajo en un grupo de 10 a 15 empresas. El estudio será correlacional, pretendiendo hallar la relación entre las variables propuestas en la hipótesis.

Se hará un trabajo inicial de tipo documental, el cual será complementado con un estudio de campo, utilizando instrumentos tales como cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas.

Justificación del tipo de estudio.

De entre los tipos de estudio existentes, el Estudio de Caso, el Método Comparativo, el Método Estadístico y el Método Experimental, se ha elegido el segundo en base a las siguientes razones:

a) La cantidad de indicadores que se han manejado involucran datos que no será fácil que las empresas investigadas proporcionen de primera instancia; es muy probable que se tenga que hacer un trabajo de convencimiento inicial antes de poder recabar la información solicitada.
b) Hacer un análisis estadístico es sumamente útil cuando los indicadores son en su mayoría de tipo cuantitativo y en este trabajo se maneja una cantidad considerable de indicadores de tipo cualitativo, sobre todo en la variable independiente.
c) El hacer un análisis estadístico puede implicar una cantidad "grande" de empresas a investigar, lo cual implicaría la inversión de dos recursos generalmente muy limitados: el tiempo y el dinero. En virtud de lo anterior, el estudio estadístico que se hiciera podría resultar muy superficial.[47] La inversión en tiempo y recursos económicos se hace mayor si consideramos adicionalmente el primer inciso.
d) Finalmente, aunque es deseable, en este trabajo no se pretende hacer una generalización "total", sino únicamente encontrar la relación entre variables para las ciudades de Tampico y Madero, que es la zona sur del estado de Tamaulipas; dado que el comportamiento de las personas puede ser muy particular de acuerdo a las regiones geográficas, seguramente en otras zonas se pudieran tener relaciones entre otras variables.

[47] Lijphart, A. *The Comparable Cases Strategy in Comparative Research*. pp. 158-177.

Tipo de Muestreo empleado.

El trabajo se desarrollará de acuerdo al método comparativo, para la selección de las empresas que se van a investigar se utilizará un muestreo no-probabilístico , bajo los siguientes criterios:

1) En los padrones de las cámaras mencionadas se hace una clasificación en Secciones Especializadas, que vienen a ser una sub-división de dichas empresas de acuerdo a su giro de trabajo. A estas secciones o giros se les denominarán *estratos.*.
2) Se seleccionarán los estratos mas significativos de todos ellos, de acuerdo a la importancia de dicho estrato; por ejemplo, tendrá mayor importancia una empresa que fabrique bolsas de plástico que un negocio que venda tortas. Es claro que en la selección de los estratos puede haber un sesgo, por lo que se escogerán en base al juicio de tres personas que sean conocedoras de empresas y ajenas a este trabajo.
3) De cada estrato significativo, que no se espera que sean mas de 15, se seleccionará *al azar* a una empresa a través de dígitos aleatorios o mediante un método físico. De esta manera, la empresa que represente al estrato será seleccionada con un grado menor de sesgo.

El tamaño de muestra será de 15 empresas que es alrededor del 2% del total del padrón.

Instrumentos de Recolección de Datos.

Se utilizaron formatos prediseñados para la recolección de datos cuantificables; asimismo para la aplicación de la prueba de personalidad también se utilizó una forma ya definida para tal efecto. Por otro lado, para la recopilación de datos cualitativos se hicieron entrevistas semi-estructuradas tanto con los propietarios de las empresas y con los subordinados de éstos. Estas entrevistas se hicieron

por los autores de este trabajo, y en su defecto por otros profesores previamente capacitados para efectuar estas entrevistas.

8. RESULTADOS.

Antes de mencionar los resultados obtenidos, es preciso mencionar algunos *hechos significativos* que se presentaron al hacer el levantamiento de datos:

- En primer lugar, los empresarios en su mayoría, se mostraron un poco desconfiados para dar la información que se les pedía, hubo una mezcla entre desconfianza y temor. Se tuvieron que dar bastantes explicaciones para que pudiesen proporcionar los datos numéricos que se les solicitaron. Incluso, algunos se negaron de manera contundente; otros, después de dos o tres pláticas con ellos accedieron a darla.

- Sin embargo, en la entrevista semi-estructurada se mostraron muy abiertos e, inclusive, ofrecieron información confidencial de tipo personal y de los antecedentes históricos de la empresa.

- Una gran mayoría también, manifestó que sus posibles problemas se debían frecuentemente a la falta de apoyo del gobierno, a la falta de dinero, pero casi nunca a su incapacidad para manejar su negocio. Muchos de los empresarios (92%) se sentían bastante capaces para llevar las riendas del negocio de manera adecuada.

- Todos los que accedieron a dar la información pidieron, incluso exigieron, que los nombres de sus empresas no fuesen revelados en este trabajo. Varios de ellos hicieron firmar un documento en donde se hacía

responsables a los realizadores de esta investigación en el caso de que alguna información de sus empresas fuese divulgada con el nombre de ellas de modo específico.

Los resultados que se obtuvieron después de la investigación fueron los siguientes:

1. En cuanto al estado que guarda la empresa, se aprecian problemas en cuanto al orden con que se documenta la información, ya sea contable, fiscal, de ventas o de expedientes de personal. El 96% de las empresas investigadas acusaba este desorden administrativo.
2. Casi ningún gerente admitió tener problemas serios a pesar de que se podían observar unas bajas sostenidas en las ventas anuales y en la rotación de su personal a causa de incomodidad o de malestar en la empresa. Solo el 2% de los gerentes lo reconoció.
3. El 51% tenía síntomas de estar en la etapa ciega de la declinación; es decir, ni siquiera veían o no querían ver que tenían dificultades serias en su administración. Otro 35% estaba emprendiendo acciones para resolver sus problemas, pero lo hacía de una manera torpe, notándose claramente que se tenía ignorancia sobre algunos tópicos, especialmente en Mercadotecnia. Prácticamente todos los empresarios se creen expertos en Mercadotecnia.
4. En el 14% restante, no se apreciaron datos que indicaran que la empresa estaba en alguna etapa de la declinación.

En el 86% de las empresas que estaban en alguna etapa de declinación se pudo encontrar lo siguiente:

5. Con la aplicación de la prueba, el 80% de los gerente obtuvieron una puntuación que está relacionada con una personalidad de tipo narcisista.
6. En el 100% de esas empresas se efectúan por lo menos dos “rituales organizacionales” en donde la figura principal es el propietario.
7. En el 87% de estas empresas, el uso de la información es muy limitado, siendo la mas utilizada la que se refiere al saldo existente en bancos. En el 82% de estas organizaciones se cuenta con un despacho contable que se limita a hacer los pagos de impuestos y a proporcionar un estado en forma anual, cuando se proporciona. Para tomar decisiones, prácticamente no se hace uso de la información financiera, ni los estadísticos de ventas, ni de indicadores económicos, porque en la mayoría de las veces ni siquiera se cuenta con ella. Pero, en todos los casos, la decisión final que prevalece es la del gerente-propietario y no hay persona alguna que se atreva a discutirla, tenga razón o no.
8. En las compañías que estaban en alguna etapa de declinación, se contaba con, por lo menos, un comité o grupo de trabajo en el 77% de ellas, y en todos los casos quien lo presidía era el gerente o propietario.

Por lo que respecta a las entrevistas semi-estructuradas, después de hacer un análisis de éstas, los entrevistadores mencionaron estos puntos relevantes:

1. Todos los gerentes o propietarios dijeron ser democráticos, que propiciaban la participación de todos los empleados, que para ellos la gente era la parte mas importante de la empresa y que estaban abiertos a cualquier crítica “siempre que esta sea constructiva”.
2. También, todos afirmaron que estaban a favor de efectuar cambios propuestos por sus empleados, siempre y cuando fueran positivos para la organización. Mencionaron que se ofrecían ciertos premios y recompensas

a aquellos trabajadores que se distinguieran por su desempeño excelente, aunque no dijeron de la existencia de una metodología para evaluar dicho desempeño, algunos dijeron que se otorgaba " a su criterio", por supuesto el criterio del propietario.

3.

En las entrevistas con los subalternos de los propietarios, los comentarios no fueron del todo congruentes con lo afirmado por dichos propietarios:

4. El 88% de los entrevistados dijo que su jefe (el propietario) era una persona muy autoritaria, muy pagada de sí mismo, y que prácticamente no aceptaba crítica alguna; el 7% mencionó que su patrón era exigente pero comprensivo, el restante 5% nada quiso decir "por miedo a una represalia".
5. El 92% mencionó que si había recompensas o premios, pero no era debido a un excelente desempeño, sino al favoritismo del patrón a un grupo de personas llamados su "grupo de lambiscones". El 8% restante no quiso hacer comentarios.
6. De los subordinados entrevistados, el 89% mencionó que su patrón era un tipo arrogante, "creído" y que le gustaba siempre hacer alarde de sus acciones aunque no fueran del todo trascendentes; el resto dijo que su patrón era una persona vanidosa pero muy competente.
7. El 92% de los empleados comentó que, muchas veces se le habían hecho propuestas al patrón pero que en su mayoría las rechazaba, aunque siempre tomaba nota, pero que posteriormente se implementaban algunas de las propuestas, pero otorgándose él mismo el crédito, festejándolo en grande pero, sin darle reconocimiento a los empleados de quienes había sido la idea original.
8. El 91% comentó que estaban trabajando en esa empresa, solamente en espera de encontrar una oportunidad mejor. El 4% mencionó que se sentía "bien a secas". El resto no quiso comentar.

9. CONCLUSIONES.

En virtud de estos resultados, se puede concluir, al menos de manera conservadora que en las empresas investigadas sí existe una relación fuerte entre la declinación que presentan dichas empresas, que si no es la disolución total de la empresa, sí se manifiesta estar en alguna de sus etapas, particularmente la etapa ciega y la etapa de acción defectuosa, y el comportamiento de tipo narcisista que tienen los propietarios de dichas empresas.

Es de notar que muchos empleados soportan a un patrón cuyo comportamiento tiende a ser narcisista, solamente por la necesidad económica; este hecho, por supuesto que no beneficia a la empresa que es utilizada solo como “un escalón”.

Por supuesto, en este estudio no se puede demostrar que el comportamiento narcisista de los propietarios de micro y pequeñas empresas *cause* la declinación de las mismas, pero sí se puede afirmar que hay una relación entre ambos.

Con este trabajo se puede dar pie a otra investigación que profundice mas sobre estas dos variables, inclusive se pueden hacer estudios de tipo regional para visualizar si el narcisismo es particularmente acentuado en alguna zona del país y ver si la dicha zona pueda ser particularmente buena o mala desde el punto de vista empresarial.

BIBLIOGRAFÍA

1. American Psychiatric Association (1994). ***Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*.** 4a. Ed. Washington. American Psychiatric Association.

2. Belausteguigoitia, I. (2004). ***Empresas Familiares***. México. McGraw-Hill.

3. Daft, R. (2002). ***Teoría y diseño organizacional*.** 6ª. Ed. México. Thomson.

4. Dessler, G. (1996). ***Administración de Personal***. 6ª. Ed. México. Prentice Hall.

5. Collins, J. (2002). ***Empresas que sobresalen***. México. Norma.

6. Collins, J. y Porras, J. (1995). ***Empresas que perduran*.** México. Norma.

7. Díaz Bustos, Y. (2004). Organizaciones, psicoanálisis y narcisismo. Un enfoque alternativo. ***Los estudios organizativos en México***. México. UAM-Porrúa. Cámara de Diputados.

8. Finkelstein, S. (2003). ***Por qué fracasan los ejecutivos brillantes***. México. Norma.

9. Fischler, G. & Booth, N. (1999). ***Vocational Impact and Psychiatric Disorders: A Guide for Rehabilitation Professionals***. Gaithersburg. Aspen.

10. Gelder, M., López-Ibor Jr., J. y Andreasen, J. (2003). ***Tratado de Psiquiatría***. México. Ars Médica.

11. González, M. y Olivares, S. (1999). ***Comportamiento Organizacional: un enfoque latinoamericano.*** México. Compañía Editorial Continental.

12. Guízar, R. (2004). ***Desarrollo Organizacional***. México. McGraw-Hill.

13. Hershey, P., Blanchard, K. y Johnson, D. (1998) ***Administración del Comportamiento Organizacional.*** 7ª. Ed. México. Prentice Hall.

14. Hornstein, L. (2000) ***Narcisismo.*** Buenos Aires. Paidós.

15. Larsen, R. y Buss, D. (2005). ***Psicología de la Personalidad***. 2ª. Ed. México. McGraw-Hill.

16. Longenecker, J. , Moore, C. y Petty, J. (2001). ***Administración de pequeñas empresas*.** México. Thomson Learning.

17. López-Ibor, J. (2002). ***Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales***. México. Masson.

18. Maccoby, M. (2003). ***El Líder Narcisista***. México. Aguilar.

19. Miller, L. (1998). ***Schocks to the System: Psychotherapy of Traumatic Disability Syndromes*.** New York. Norton.

20. Millon, T. & Davis, R. (2000). ***Personality disorders in Modern Life***. New York. John Wiley.

21. Ramírez, D. y Cabello, M. (1997). ***Empresas competitivas***. México. McGraw Hill.

22. Robbins, S. (1999). ***Comportamiento Organizacional***. 8ª. Ed. México. Prentice Hall.

23. Rodríguez, M. (1988). ***Motivación al trabajo***. 2ª. Ed. México. El Manual Moderno

24. Rodríguez, J. (2002**). *Administración de pequeñas y medianas empresas***. 5ª. Ed. Thomson Editores.

25. Saldaña, M. (2000). ***Administración de la empresa familiar***. México. Grupo Editorial Iberoamérica.

26. Shapiro, D. (1965) ***Neurotic Styles***. New York. Basic Books.

27. Ulrich, D., Zenger, J. y Smallwood, N. (1999) .***Liderazgo basado en resultados***. México. Grupo Editorial Norma.

28. Vivanco, S. (2003). Causas y falta de desarrollo en las MyPE´s. ***Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas.***

29. Whittaker, J. (1988). ***La Psicología Social en el mundo de hoy*.** México. Trillas.

30. Zepeda, F. (1999). ***Psicología Organizacional***. México. Pearson.

EL RECURSO HUMANO Y SU IMPACTO EN SOCIEDADES COOPERATIVAS.

(CASO PUERTO DE TAMPICO)

Juan Antonio Olguín Murrieta, Nora Hilda González Durán, Juan Carlos Guzmán García

jaolguin@uat.edu.mx, nhgonzale@uat.edu.mx, jcguzman@uat.edu.mx

Facultad de Ingeniería de la Universidad

Autónoma de Tamaulipas.

RESUMEN.

Que las empresas puedan subsistir en este mundo altamente competido es un gran reto y no es exclusivo de las grandes empresas. En nuestro país todos los días aparecen nuevas empresas y al mismo tiempo desaparecen otras. Las causas pueden ser varias, pero en el caso de las MPYMES una de las principales es el desconocimiento de diferentes herramientas de administración que les permitan ser cada vez más eficientes y competitivos.

De entre las diferentes MPYMES que hay en nuestro país existe un sector que en los últimos años se ha visto altamente mermado, precisamente por la competencia tan fuerte que se vive tanto en nuestro país como en el mundo, el de las empresas Sociedades Cooperativas.

Las Sociedades Cooperativas existen en nuestro país desde principios del siglo XX, pero muy pocas han sobresalido. En la Cd. De Tampico Tamaulipas, se encuentra la primera empresa de este tipo que se formó en México y que históricamente ha servido de ejemplo para otras empresas cooperativas del país.

Este tipo de empresas también han sido golpeadas duramente por la competencia y la que se encuentra en esta ciudad no es la excepción, por lo que se ha decidido investigar esta Sociedad Cooperativa para evaluar si de entre todas las posibles causas que pueden influir, la forma en que se administra el Recurso Humano pudiera ser una de las que impiden a la empresa ser más competitivos.

Durante los últimos nueve años esta empresa ha mostrado resultados a la baja que le han acarreado problemas de diversa índole y que han provocado que los clientes se alejen de esta y sea muy difícil convencer a nuevos clientes.

Después de analizar las diversas formas en que llevan a cabo ciertas actividades básicas relacionadas con el desempeño del recurso humano, como son: Contratación de personal, movimientos del personal dentro de la empresa y desempeño del personal. Los resultados han sido bastantes interesantes e indican que en combinación con otras variables que no han sido evaluadas en este trabajo pero que han podido ser apreciadas, la administración del recurso humano en este tipo de empresas es muy peculiar y definitivamente inciden de forma significativa en el desempeño de la Organización.

1.1.- ANTECEDENTES.-

El Mundo está en constante evolución y los Sectores Productivos también. La generación de nuevas Tecnologías, el diseño de diferentes estrategias y la optimización de los recursos; se han vuelto una constante entre las diferentes empresas de todo el orbe y aquí en México no es la excepción. Las empresas, independientemente del Sector y giro al que pertenezcan están inmersas en un mercado que cada día se vuelve más exigente y competido y en él que para mantenerse es necesario ser cada vez más eficientes.

Entre las diferentes empresas que conforman el Sector Productivo de México, se encuentran las Empresas de tipo Social. Las formas de organización de las Empresas Sociales son:[48] Sociedades Cooperativas, Unidades de Producción Rural (UPR), Sociedades de Solidaridad Social (SSS) y Sociedades de Producción Rural.

Una Empresa Social[49] es una Organización de trabajo en la que sus integrantes son Socios y Trabajadores a la vez. Con esto se promueve o favorece la autogestión y en estas empresas la generación de utilidades es el medio para un mejor desarrollo.

Uno de los aspectos importantes dentro de este tipo de empresas tiene que ver con el Clima Organizacional (formas en que la organización operacionaliza los temas que todos los días se ocupan de la conducta)[50], mismo que no es muy claro en virtud de que los mismos trabajadores son dueños y normalmente se confunde con la Cultura Organizacional (se refiere a la historia, normas y valores de la empresa).

---

[48] Rosa Ma. Ortega y Eduardo Villegas Hdz. (2003). *Administración Estratégica de PYMES y la Empresa Social.* Aguascalientes, México.

[49] Ibidem.

[50] Emmanuel Ogbonna & Lloid C. Harris. (1998). *Cultura Organizacional: No es lo que usted cree.* Journal of general management, Vol.23 No. 3.

Las Sociedades Cooperativas son empresas de carácter social cuyo propósito inicial era que un grupo de personas afines en determinada actividad se unieran con aportaciones de capital iguales y con los mismos derechos y obligaciones formando así su propia empresa. Varias de estas Sociedades Cooperativas trascendieron en el país y se convirtieron en grandes organizaciones que compiten de tú a tú con el resto de las empresas.

La Ley general de Sociedades Cooperativas define a estas empresas como:

Una Forma de Organización Social integrada por personas físicas con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua, con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas, a través de la realización de actividades económicas de producción, distribución y consumo de bienes y servicios[51]*.* Las Sociedades Cooperativas pueden ser de dos tipos:

a).- De Consumidores de bienes y/o Servicios.

b).- De Productores de bienes y/o Servicios.

El Gremio Unido de Alijadores (GUA) es una sociedad cooperativa productora de Bienes y/o Servicios. Actualmente y desde 1911 es la empresa responsable de las operaciones de carga y descarga de mercancías en el Recinto Fiscalizado del Puerto de Tampico, es decir tiene más de 90 años en este rubro.

El Recurso Humano y la forma como éste se manejan dentro de una Organización, es de suma importancia ya que de él depende en gran medida el éxito de las Organizaciones, independientemente de la infraestructura y otros recursos con que pueda contar. En la operación de un Puerto Comercial, el

[51] Cámara de Diputados. (1994). *Nueva Ley General de Sociedades Cooperativas.* México, Diario Oficial de la Federación.

manejo de este recurso es todavía más especial en virtud de que impactan directamente en la productividad del mismo, uno de los principales factores que buscan los importadores y exportadores al elegir el puerto.

Uno de los servicios que proporciona el puerto es la Descarga y Carga de Buques, tanto de contenedores como de carga general, en los cuales la productividad se ha visto drásticamente disminuida en los últimos años, con las consecuencias que ello propicia, clientes molestos, costos elevados, perdida de clientes, disminución de ingresos, etcétera.

Diferentes estrategias han sido implementadas con el objeto de revertir la tendencia negativa en el movimiento de carga que ha presentado el puerto, pero los resultados no han sido como se esperaban y los clientes siguen molestos por la lentitud del movimiento de sus mercancías, así como de los daños que sufren y el mal servicio que en general reciben.

Las causas de lo anterior pueden ser varias, pero hay una que parece ser de las principales y es sobre la cual trata el Tema de esta investigación, **"La Administración de Recursos Humanos en las Sociedades Cooperativas"** (Caso Particular: Puerto de Tampico).

1.2.- CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.-

El Recurso Humano dentro de una Organización es un factor fundamental para la eficientización en el funcionamiento de la misma, al grado tal que la Tecnología y los Sistemas de Información modernos serían ineficientes e improductivos, sin el Recurso Humano. Pero éste recurso por sí sólo de nada sirve, es necesario que esté integrado a los objetivos de la organización como elementos de este Sistema y de esta forma buscar la consecución de un mismo objetivo.

GUA es una Organización fundada en el año de 1911 y desde entonces responsable de la operación de carga y descarga de buques en los Recintos Fiscalizados del Puerto de Tampico, está formada por aproximadamente 600 Socios, de los cuales aproximadamente el 50% están activos; 300 personas de Planta y una plantilla variable de 300 personas Eventuales.

Dentro de los Servicios que ofrece la Organización se encuentran las operaciones de carga y descarga de buques, que repercuten directamente en la estadía de los mismos en el puerto. Ésta es vital para los dueños de los buques (clientes), por lo que se ha vuelto un factor primordial para la empresa implementar estándares de productividad que sean atractivos a los clientes y les permitan competir con los demás puertos nacionales e internacionales. De Acuerdo con información estadística, podemos apreciar que el volumen de carga de mercancías de importación y exportación, que se manejan por el Recinto Fiscal del Puerto de Tampico, ha disminuido considerablemente en los últimos años:

Tonelaje Global Por Año en miles de toneladas Manejado en el Recinto Fiscal del Puerto de Tampico.[52]

A Ñ O S :

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
3,516	**3,033**	**2,556**	**2,515**	**2,163**	**2,675**	**2,210**	**2,418**	**2,833**

La estadística indica que se ha perdido un gran volumen de carga respecto al año de 1997, lo que se traduce en pérdidas económicas para la Organización.

[52] .- Sistema de Información SAM. *Gremio Unido de Alijadores, S. C. De R. L.*

La causa primordial según encuestas realizadas por la Subdirección de Operaciones directamente con los clientes, es que las productividades en la operación de las distintas cargas de los buques, son muy inferiores a las productividades deseadas. Lo que se traduce en perdidas para los dueños de las embarcaciones.

En el caso de los Puertos Mexicanos los estándares de productividad son establecidos por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes a través de la Dirección General de Puertos, quiénes tomando en cuenta las características de cada Puerto y la infraestructura con que cuentan, establecen dichos estándares. En el caso del Puerto de Tampico que no es una Terminal Especializada, los estándares son:

Estándares de Productividad por Tipo de Carga.[53]

Tipo de Carga:	**Rendimiento Esperado:**
Carga General Unitizada.....	50 Tons. Por hora.
Carga General Fraccionada.....	20 Tons. Por hora.
Contenedores.....	14 Contenedores por hora-buque
Mineral Mecanizado.....….....	200 Tons. Por hora-banda

[53] .- Admin istración Portuaria Integral de Tampico. *Secretaría de Comunicaciones y Transportes.*

1.3.- DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.-

Toda Organización por grande o pequeña que sea tiene siempre necesidades ilimitadas y por lo general sus recursos son limitados, es decir siempre se requieren más y mejores recursos; de todos ellos sobresale uno que por su propia naturaleza es sumamente complicado manejar, El Recurso Humano.

En el caso de las empresas de tipo Social, es todavía más complicado su aprovechamiento, ya que como se ha mencionado anteriormente en este tipo de Organizaciones los trabajadores son a la vez dueños y en el sentido estricto, con los mismos derechos y obligaciones por lo que deben jugar un doble rol dentro de la compañía y esto al parecer no es nada fácil, sobre todo cuando también intervienen en la Organización personal de planta y eventual, quiénes deben recibir un trato diferente. La Estructura Organizacional de una Sociedad Cooperativa está conformada por:

a):- La Asamblea General.- Está conformada por todos los socios y es la máxima autoridad de la organización.

b).- Un Consejo de Administración.- Formado por un Presidente, un Secretario y un Tesorero, mismo que es elegido por la asamblea y será el encargado de regir la empresa por un período de cinco años.

c).- Un Consejo de Vigilancia.- Formado por un Presidente, un Secretario y cuatro vocales, quiénes serán los responsables de sancionar todos los eventos que se lleven a cabo en la organización, también es elegido por la asamblea general.

Siendo el consejo de administración el que dirige los destinos de la Organización por el período mencionado, debiendo informar por lo menos cada seis meses a la asamblea de las actividades realizadas y los resultados alcanzados.

Desde su fundación en el año de 1911 y hasta mediados de la década de los noventas, esta Sociedad Cooperativa fue la empresa responsable de operar los Puertos de Tampico y Altamira.

Durante ese período de tiempo prácticamente no existía competencia y la afluencia de clientes era enorme, durante la década de los setentas y de los ochentas inclusive, el Puerto de Tampico llegó a ser el primer puerto de México. Era tal el movimiento de Buques, que una gran cantidad de ellos debían esperar para ser atendidos, por lo que no había problemas de ningún tipo para la Cooperativa.

A principios de la década de los noventas el gobierno federal tomó la decisión de quitarle a la cooperativa la concesión para operar el puerto de Altamira, con el objeto de crear una competencia entre los dos Puertos (Tampico y Altamira), lo que fue un duro golpe para la Organización.

En un mercado abierto a la libre competencia, con condiciones muy diferentes a la de años atrás y teniendo a 30 kilómetros a su principal competidor (el Puerto de Altamira), la empresa empezó a mostrar debilidades que hasta esos momentos eran hasta cierto punto desconocidas y una vez que los nuevos operadores del Puerto de Altamira se estabilizaron, los problemas se acrecentaron para la Sociedad Cooperativa.

El primer problema grave que tuvo que afrontar la cooperativa fue que se mantuvieron los costos de operación pero los ingresos disminuyeron considerablemente. Por otro lado se empezaron a tomar acciones como las siguientes:

a).- Personal con mucha experiencia y práctica en las áreas operativas fue reubicada a las áreas de oficina y viceversa sin tomar en cuenta algún procedimiento o análisis previo.

b).- No existe un procedimiento establecido para la contratación de nuevas personas, más bien se realiza en función a si es recomendado o familiar de algún socio, independientemente de sus capacidades y/o habilidades.

c).-Los socios en su afán de mantener los puestos que tienen en la organización, se cierran a cualquier sugerencia bajo la premisa de: Si tenemos 10 o 20 años o más haciéndolo de una forma, porque tenemos que cambiar.

d):- Están algunos de los socios más preocupados por no perder sus puestos en la organización que por los resultados de la empresa y por lo tanto hay serios problemas de comunicación.

e).- En virtud de que hasta hace poco menos de 10 años eran los únicos en la zona y no había competencia, se sigue creyendo que los clientes se tienen que adaptar a sus condiciones y no de manera inversa.

Los anteriores son sólo algunos aspectos que se aprecian de la organización y que en cierto modo han sido también externados por una gran cantidad de sus clientes.

Esto ha provocado situaciones que en cierta forma están afectando el buen funcionamiento de la Organización, tales como incremento en los accidentes, daños a las mercancías y disminución en los rendimientos de operación. Estas situaciones además de impactar a la Organización han creado una imagen hasta cierto punto negativa y como consecuencia el movimiento de mercancías ha mostrado una tendencia a la baja en los últimos años, tal y como se presenta en la estadística del punto anterior.

Esta es en parte la problemática que actualmente presenta la Sociedad Cooperativa Gremio Unido de Alijadores, S.C. de R.L.. Tomando en cuenta lo anterior y el hecho de que es una Empresa de Tipo Social, podemos hacernos la siguiente pregunta: **¿La forma de Administrar el Recurso Humano dentro de una Sociedad Cooperativa afecta negativamente la productividad de la misma?**

1.4.- HIPÓTESIS.-

Las Estrategias competitivas son basadas en la integración de actividades. La integración puede incrementar la capacidad de la compañía para implementar estrategias que respondan rápida y efectivamente a las fuerzas del mercado, alas necesidades de los clientes y a la reducción de costos.[54]

El ser parte de la empresa Cooperativa y la experiencia generada en la misma, permite identificar algunos rasgos del Recurso Humano que en apariencia se ven reflejados en los resultados de su trabajo, por lo tanto, el estudio será centrado en la validación de la siguiente Hipótesis:

Hipótesis de Investigación:

La Baja Productividad (Rendimientos) en la descarga y carga de buques en el Puerto de Tampico, está directamente relacionada con la forma de Administrar el Recurso Humano.

1.5.- VARIABLES.-

De la Hipótesis de Investigación se desprenden dos variables:

Variable Dependiente: ***La Productividad en la descarga y carga de buques.***

La productividad en el caso particular de este trabajo, se refiere concretamente al número de toneladas o unidades de carga por hora que la empresa puede descargar o cargar de un buque y que le permiten estimar al cliente el número de días u horas que el buque permanecerá en puerto. Éste parámetro es altamente valorado por los dueños de los buques y se vuelve un factor competitivo para quiénes logren reducirlo.

[54] Prescott C. Ensign. (2001). *Análisis de Cadenas de valor y Ventajas competitivas.* Journal of general management, vol. 27 No. 1.

El comportamiento de esta variable se analizará con datos históricos de las operaciones de carga y/o descarga de buques que se han realizado durante los últimos años en el Puerto de Tampico, aplicando distintas técnicas estadísticas que nos permitan visualizar las tendencias existentes en la empresa.

Variable Independiente: *La Administración del Recurso Humano.*

Primeramente definiremos que es *La administración del Recurso Humano.*

La administración de los Recursos Humanos tienen como objetivo el proporcionar y mantener una fuerza laboral adecuada a la organización, y entre ellas se pueden mencionar: planeación, desarrollo, evaluación, compensación y control.[55]

A).- La planeación de recursos humanos.

Cuando la organización tiene un tamaño mediano a grande, se pone en acción una técnica que permita prever las necesidades futuras de personal. A esta acción se la llama planeación de recursos humanos. Sabiendo las necesidades futuras de la empresa, se procede al reclutamiento, que postula como objetivo obtener un número suficiente de personas idóneas que presentan solicitudes para cubrir las vacantes.

B).- Desarrollo de personal.

Con frecuencia el nuevo empleado desconocerá aspectos y funciones básicas del puesto y de la organización, es por esto que se requiere de la inducción y adiestramiento al puesto. Asimismo, las necesidades de recursos humanos de la empresa pueden satisfacerse desarrollando a los empleados actuales.

[55] Werther, Jr., William B. y Keith Davis. (1995). *Administración de personal y recursos humanos.* México, 4a. Ed., McGraw-Hill.

C).- Evaluación del desempeño.

Con el fin de conocer el desempeño de cada persona se procede a su evaluación. La evaluación indica no solamente la contribución y confiabilidad de las actividades de recursos humanos. Probablemente, un desempeño deficiente generalizado en toda la organización, indica que es necesario modificar algunas actividades de la función de personal.

D).- Compensación.

La aportación que efectúan los empleados produce una compensación. Esa compensación asume la forma de sueldos y salarios, prestaciones legales y prestaciones extra-legales, que la empresa puede decidir otorgar.

E).- Control.

Aun cuando todo funcione aparentemente de modo satisfactorio, los departamentos de personal aplican controles para evaluar su efectividad y garantizar la continuidad del éxito. También puede aplicarse una administración por objetivos.[56]

Esta variable y sus distintos indicadores, se medirán a través del uso de las distintas Herramientas de Administración de Recursos Humanos ya existentes, además de entrevistas con directivos y personal de la organización y complementada con la observación.

[56] Ibídem., p.12.

MAPA DE VARIABLES.-

Variable Dependiente: **La Productividad en la descarga y carga de buques.**

Aspectos o Dimensiones:	**Indicadores:**
Tipos de Carga.-	Diferentes tipos y embalajes de las cargas, generan diferentes productividades para las cuales ya hay estándares.
Productividades.-	Análisis de productividades logradas en distintos períodos de tiempo.
Volúmenes de Carga.-	Identificación de tendencias en el movimiento mensual y anual de carga en toneladas en los últimos ocho años.

Variable Independiente: **La Administración del Recurso Humano:**

Aspectos o Dimensiones:	**Indicadores:**
Técnicas de Reclutamiento.-	Índices de utilización de técnicas de
	Reclutamiento de personal, el cual será más bien descriptivo de acuerdo a entrevistas y observación.
Técnicas de Evaluación de	Índice de uso de técnicas para evaluar de
Desempeño.-	desempeño, con entrevistas a ejecutivos
Formación Profesional.-	Grado máximo de estudios obtenido.

1.6.- OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.-

La Investigación se realizará buscando satisfacer entre otras cosas, los siguientes objetivos:

Objetivo General.-

Realizar una Investigación de campo en una empresa Sociedad Cooperativa, a través de la cual demostrar la relación existente entre la Productividad en los servicios de la empresa y la injerencia de la Administración del Recurso Humano en la misma, para de esta forma identificar estrategias que permitan en su caso, incrementar la productividad o mantenerla dentro de los estándares de competitividad.

Objetivos Particulares.-

A).- Identificar las variables dependientes e independientes con las cuales habrá de trabajar la empresa para cuidar su productividad en beneficio de la Organización.

B).- Establecer cuales de las variables independientes son las que infieren y en que grado en la productividad de la organización.

C).- Plantear conclusiones que permitan a posteriori, establecer estrategias para incrementar la productividad o en su defecto corregirla y mantenerla.

1.7.- DELIMITACIÓN DEL TEMA.-

El presente estudio pretende analizar la relación que puede tener el “Recurso Humano” dentro de una empresa de tipo social (Sociedad Cooperativa), como parte medular de la administración de los Recursos Humanos y la eficiencia de la misma.

La Investigación se desarrollará como un aporte a las Sociedades Cooperativas de la Ciudad de Tampico Tamaulipas, tomando como referencia una de ellas la cual por su tamaño y trascendencia es reconocida a nivel nacional.

La Investigación se realizará dentro de un tiempo y lugares establecidos de común acuerdo con la empresa, pudiendo variar éstos en tiempos y lugares distintos.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.-

Una vez que se han analizado los datos históricos que esta sociedad cooperativa ha manejado en el Puerto de Tampico, se tiene lo siguiente:

Tipo de Carga: Carga Contenerizada. (En Toneladas)

Unidad: Contenedores.

Productividad Esperada: 14 Contenedores por Hora.

AÑOS:	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	
Toneladas Operadas.	315,111	301,661	271,123	261,112	235,498	217,119	172,845	126,107	
Productividad Promedio	20	20	19	17	17	13	12	11	

Tipo de Carga: Carga General Unitizada. (En miles de Toneladas)

Unidad: Piezas.

Productividad Esperada: 50 Toneladas por Hora.

AÑOS:	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Toneladas Operadas.	1,988	1,936	1,857	1,895	1,679	1,532	1,232	1,685
Productividad Promedio.	193	210	185	192	201	169	162	135

Tipo de Carga: Granel Mineral Mecanizado. (En Toneladas).

Unidad: Toneladas.

Productividad Esperada: 200 Toneladas por Hora.

AÑOS:	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Toneladas Operadas.	643,756	619,689	623,400	598,001	589,321	573,942	542,512	466,030
Productividad Promedio.	245	236	209	216	176	135	186	213

Tipo de Carga: Carga General Fraccionada. (En Toneladas)

Unidad: Toneladas.

Productividad Esperada: 20 Toneladas por Hora.

AÑOS:	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Toneladas Operadas.	210,224	197,349	169,487	165,002	142,312	120,742	58,675	49,483
Productividad Promedio.	79	85	73	68	50	46	12	14

En cuanto a las dimensiones de la Variable Independiente, se realizaron entrevistas con los ejecutivos de la Sociedad Cooperativa y en algunos casos con

empleados y socios de la misma, con la finalidad de evaluar la forma en que se aplican o no las diversas técnicas de manejo (Administración) de personal dentro de la Organización, los resultados, mismos que se complementaron con la observación se presentan de manera resumida a continuación:

Dimensión: Técnicas de Reclutamiento utilizadas.

La forma en que esta Organización contrata al nuevo personal es muy particular, ya que el 98% de las personas que actualmente se encuentran trabajando en la empresa ya sea como empleado de planta o eventual, ha sido contratado simplemente por ser familiar o recomendado de algún socio, sin realizar ningún examen para evaluar la capacidad de la persona y ubicarla en determinado puesto, depende únicamente de que el encargado de dicho departamento no ponga objeción alguna.

En pocas palabras, no se utiliza técnica alguna de selección de personal, que garantice en cierto modo, que la persona contratada cumple con los requisitos mínimos que requiere el puesto. También se pudo observar que en el caso de los cambios de un departamento a otro de los empleados de la organización, basta simplemente con que el jefe actual solicite el cambio de la persona y se la busca acomodo en otra área, otra vez sin realizar algún análisis que identifique el lugar ideal.

Dimensión: Técnicas de Evaluación de Desempeño.

En este caso tampoco existe Procedimiento alguno documentado que establezca como evaluar el desempeño del personal y de esta manera poder tomar decisión alguna respecto a una posible promoción o un incremento en su salario. Este tipo de movimientos se hace más en función a la relación que el empleado tenga con sus superiores, aunque en determinados casos y cada vez con un poco más de frecuencia, se analiza los resultados (muy vagamente) alcanzados últimamente y su formación profesional.

Dimensión: Formación Profesional.

Dependiendo de la relación con los responsables de la Cooperativa y de si es Socio, es como un empleado puede acceder a determinados puestos dentro de la organización, haciendo a un lado la formación profesional que pudiera tener y de esta manera podemos encontrar a un encargado de cierto departamento en cual las funciones del puesto en nada se parecen a la formación profesional de la persona (en caso de tenerla) y en el peor de los casos ni siquiera tienen formación profesional, lo cual puede incidir por ejemplo en una mejor Toma de Decisiones.

CONCLUSIONES.-

Hemos podido apreciar que en esta Sociedad Cooperativa, la Administración de Personal, no se realiza de alguna manera formal, aunque existe dentro de la misma un departamento de Recursos humanos, el cual cumple solo la función de Organizar y proporcionar capacitación al personal de empresa y aunque cuenta con un manual de descripción de puestos, éste prácticamente no es utilizado.

Se puede apreciar con la información histórica que ha proporcionado la empresa, que aunque los resultados en el movimiento de carga y las productividades apreciadas en los distintos tipos de carga, no son malos, si se observa en algunos casos una tendencia a la baja en algunos de los tipos de carga, principalmente y forma un poco más dramática, en el movimiento de contenedores.

Es digno de rescatar que a pesar de los resultados aquí presentados, la empresa ha sobrellevado la enorme presión que ha ejercido la competencia, principalmente el puerto de Altamira y que a pesar de ser administrado por una empresa privada (S.A.) la cual cuenta con una estructura ejecutiva muy diferente y utiliza diversas técnicas para optimizar sus recursos, no ha desplazado aún a este.

Finalmente y aunque no se puede afirmar de manera categórica, en virtud de que existen otras variables que pueden influir, si está teniendo repercusiones

el hecho de no aplicar Técnicas y estrategias de manejo de recursos humanos dentro de la sociedad cooperativa, ya que como se puede apreciar en las tablas anteriores, las productividades si han presentado una tendencia a la baja y los volúmenes de carga también, esto definitivamente ha tenido y tiene impacto en la preferencia de los clientes por utilizar el Puerto de Tampico para sus operaciones de carga / descarga de mercancías en Buques.

BIBLIOGRAFÍA.-

ADAM Jr., Everet E. &Ronald J. Ebert. (1991). *Administración de la Producción.* 4ª. Edición, México, Prenticemay.

ADMINISTRACIÓN Portuaria Integral de Tampico. *Secretaria de Comunicaciones y Transportes.*

CAMARA de Diputados. (1994). *Nueva Ley General de Sociedades Cooperativas.* México, Diario Oficial de la Federación.

CHIAVENATO, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. México, McGraw Hill.

DAVIS, K. Y Newstrom, J. (1991). *Comportamiento Humano en el Trabajo.* México, McGraw Hill.

CUNINGHAM, W. H., Aldag J.R. & Swift C.M. (1991). *Introducción a la Administración.* México.

DEESLER, G. (1996). *Administración de Personal.* México, Prentice Hall.

DOUGLAS, McGregor. (1960). *The Human side of Enterprise.* New York, McGraw Hill.

GREMIO Unido de Alijadores, S. C. De R. L.*Sistema de Información SAM.*

HAMPTON, D.R. (2000). *Administración.* 2ª. Edición, México, McGraw Hill.

HELLRIEGEL, D. & Slocum J. W. Jr. (1996). *Management.* 7ª. Edición, EUA.

HERNÁNDEZ, S. Sverdlik, M., Chruden, H. y Sherman, A. (1983). *Administración de Personal.* México. Grupo Editorial Iberoamérica.

HOUSE, R. & Mitchell T (1974). *Path – Goal Theory of Leadership.* Journal of Contemporary Business.

OGBONNA Emmanuel & Lloyd C. Harris. (1998). *Cultura Organizacional: No es lo que usted cree.* Journal of general management, Vol. 23 No.3.

ORTEGA O. Rosa Ma. & Eduardo Villegas h..(2003). *Administración Estratégica de PYMES y la empresa social.* Aguascalientes, México, ACACIA.

PRESCOTT C. Ensign. (2001). *Análisis de Cadenas de Valor y Ventajas Competitivas.* Journal of general management, Vol. 27 No.1.

RODRÏGUEZ, J. (2002). *Administración de Pequeñas y Medianas Empresas.* Ed. Thomson Editores.

SMITH, Alan. (1917). *The Wealth of Nations.* New York, Modern Library.

TERRY, G. & Franklin S. (1992). *Principios de la Administración.* México, CECSA.

WERTHER, Jr., William B. & Keith Davis. (1995). *Administración de Personal y Recursos Humanos.* 4ª. Edición, México, McGraw Hill.

FACEBOOK COMO HERRAMIENTA PARA INNOVAR LA PRÁCTICA ACADÉMICA

De Dios Escalante Diana Oralia, Serrano Soriano María Guadalupe; Zárate Loyola Agustín

Instituto de Investigación y posgrado
Facultad de Psicología
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

RESUMEN

Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación tienen una gran influencia no solo en el campo educativo sino en todas las áreas en las que se desarrolla una persona. Actualmente constituyen un gran reto para el docente inmigrante tecnológico (de más de 30 años de edad) tanto para su apropiación como para el uso en su práctica académica.

Este proyecto de investigación-intervención tiene como objetivo general que el docente modifique su comportamiento hacia el uso de las TIC en su práctica académica, a través de la de la Red Social Facebook como herramienta.

El diagnóstico situacional se realizó con 60 docentes de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, el enfoque fue mixto y el alcance descriptivo y correlacional; para la recolección de la información se utilizaron los instrumentos siguientes: (1) Cuestionario de “Actitudes, usos e intereses de formación de los docentes de la UASLP con respecto a las TIC en la educación”. Este cuestionario fue aplicado de manera individual; el análisis de datos se llevó a cabo mediante el paquete estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 20.0 así como el programa Excel 2010. (2) Entrevistas informales de opinión con los coordinadores de la formación docente de la UASLP en las TIC y de Innovación Educativa.

Los resultados muestran que a pesar de que los profesores tienen una buena actitud con respecto a las TIC el uso que hacen de ellas está enfocado a actividades personales, posiblemente porque cuentan con nivel básico de experticia. Además la mayoría de ellos percibe diversos obstáculos para la apropiación de las TIC, como la falta de software especializado en un área de conocimiento y ausencia de incentivos académicos. Los docentes tienen interés en usar las TIC más no en tomar cursos de capacitación.

A partir de este diagnóstico, se observa un espacio de oportunidad para incentivar al docente en su formación en las TIC con esta experiencia en la tecnología virtual. La modalidad será grupal a través de un taller con sesiones tanto presenciales como virtuales. La perspectiva teórica que sustenta este trabajo es socio constructivista.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y de la Comunicación, formación docente, Facebook, Educación superior

Con la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje la educación superior se ha transformado de manera contundente. La rapidez del cambio tecnológico exige que tanto profesores como alumnos, se adapten al nuevo contexto virtual con la finalidad de promover y mejorar la calidad del aprendizaje.

Internet constituye un excelente recurso para acceder a las nuevas herramientas que permiten almacenar, procesar y transmitir información de forma digital. Las prácticas docentes se ven favorecidas con el uso pedagógico de Internet, ya que a través del trabajo individual y/ o grupal provee de una gran cantidad de información sincrónica y rápida con la posibilidad de acceder a infinidad de recursos como: las bases de datos, las revistas electrónicas, los tutoriales…Carbajal (2008).

En los resultados de Ávila (2008), se muestra que incorporar actividades apoyadas en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación incrementa el compromiso por parte de los alumnos a participar en su propio aprendizaje con lo que su rendimiento académico se ve beneficiado. Arends (2004) propone a los docentes capitalizar el interés que los jóvenes tienen en el Internet para enriquecer las discusiones en las clases.

Tomando en cuenta que las vivencias de los alumnos se encuentran permeadas por las TIC, las metas educativas se pueden lograr de manera muy diferente a la que antes de que existiera la red no era posible. Actualmente existe la preocupación en varios países sobre las condiciones que deben tener las instituciones educativas para ofrecer a los estudiantes la mejor preparación para el mundo tecnológico en el que se desarrollan.

La aplicación de la Red Social Facebook en el ámbito educativo ha sido estudiada en diversas instituciones como: Universidad de Stanford, EE.UU; Universidad de Mount St. Joseph, Cincinnati, OH, EE.UU; Universidad de Andalucía, España; Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia; Universidad de

Buenos Aires, Argentina; Universidad Iberoamericana, México; Universidad de Aguascalientes, México; Universidad de Quintana Roo; México.

Esta investigación está basada sobre el marco teórico representado por la perspectiva socio constructivista de las comunidades de práctica. El progreso científico y tecnológico obliga a las personas a un esfuerzo de adaptación constante a los cambios y a una disposición permanente hacia el aprendizaje. Los individuos se enfrentan a nuevas necesidades, tienen que afrontar continuamente nuevos retos sociales.

El entorno educativo, laboral y personal exige más interacción entre las personas. El desarrollo en las empresas actuales no emana generalmente de la creatividad de una sola persona sino que se genera con la participación de todos los actores que están inmiscuidos de alguna manera en ella, de las capacidades que como grupo generan, de la organización que tengan y del conocimiento que entre todos produzcan.

De ahí la importancia de tener en cuenta que una de las características importantes de las aplicaciones de la web 2.0 es la colaboración, tanto entre la máquina y el usuario como entre los propios usuarios, estas aplicaciones, llamadas sociales, funcionan como “socios intelectuales”, lo que impulsa el pensamiento crítico y promueve el procesamiento cognitivo (Voithofer et al., 2007).

“El texto, la voz, la música, los gráficos, las fotografías, la animación y el vídeo se combinan para promover el pensamiento y la creatividad de los usuarios en la realización de las distintas actividades que emprenden. Ofrecen una amplia gama de recursos que se pueden emplear para resolver problemas, reflexionar críticamente y colaborar con otros” (Dillenbourg, 1999), tanto en las aulas físicas como en contextos virtuales de aprendizaje.

Otro aspecto a considerar es que las tecnologías 2.0, con su potencial de interactividad, propician la participación activa y el aprendizaje centrado en el estudiante. La colaboración entre los dicentes es una característica imprescindible

de las aulas constructivistas (Jonassen et al., 1993), y la web 2.0 amplía la posibilidad de la interactividad social, el fomento de la colaboración y el aprendizaje grupal.

Es factible organizar comunidades virtuales de estudiantes en internet, trabajando en pequeños equipos, para alcanzar objetivos comunes y cimentar el compromiso con los valores propios del trabajo colaborativo. La agrupación en lo mas posible heterogénea de alumnos para la realización de tareas puede beneficiar la conformación de zonas de desarrollo próximo (Vygotsky, 1978) y dar oportunidad a los estudiantes para construir su aprendizaje de tal manera que sus prácticas tengan sentido y significado compartido (Dillon, 2004) como por ejemplo la expresión de ideas, la exploración de diferentes opciones para transmitir un argumento, la planeación y autorregulación del mensaje comunicado, el destino y sentido social de una composición escrita).

La estructura de las comunidades de aprendizaje toma en cuenta la producción de conocimiento y la consideración del conocimiento social como un plus de valor respecto a el emanado solamente de un individuo y es en este sentido que la plataforma Facebook conforma la socialidad a través una estrategia de conexión de usuarios entre sí y en múltiples círculos de subredes, actividades y comunidades.

La generación de experiencias creativas es un hecho social, que se basa en compartir recursos y contenidos generados por las personas, y procesados con herramientas que son compartidas. El proceso de interacción entre los individuos es básico cuando queremos analizar entornos colaborativos virtuales desde una mirada constructivista de orientación sociocultural (Barberà et al., 2008) así como valorar la calidad de la actividad grupal que desarrollan los participantes alrededor de los contenidos y las tareas sin olvidar la forma en que los recursos tecnológicos median, transforman y mejoran esta actividad.

Se entiende por TIC: Los recursos tecnológicos que permiten acceder a la información, el conocimiento y las comunicaciones a través de la computadora ya

sea en red o localmente. La Unesco (2008, p. 5) menciona que las TIC son motores del crecimiento e instrumentos para el empoderamiento de las personas, que influyen en la evolución y el mejoramiento de la educación.

Por separado cada uno de los términos que conforman la palabra TIC se definen de la siguiente manera: Tecnología se refiere a la aplicación de los conocimientos científicos para facilitar la realización de las actividades humanas; implica la creación de productos, instrumentos, lenguajes y métodos al servicio de las personas, a su vez la Información nos refiere a los datos que tienen significado para determinados colectivos, cuando hablamos de la información resulta fundamental para las personas, ya que a partir del proceso cognitivo de la información que obtenemos continuamente con nuestros sentidos vamos tomando las decisiones que dan lugar a todas nuestras acciones y finalmente Comunicación se refiere a la transmisión de mensajes entre personas. Como seres sociales las personas, además de recibir información de los demás, necesitamos comunicarnos para saber más de ellos, expresar nuestros pensamientos, sentimientos y deseos, coordinar los comportamientos de los grupos en convivencia, etc.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) : Cuando unimos estas tres palabras hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "mas media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación. Web 2.0 Escenario donde convergen: Usuarios-Servicios-Medios-Herramientas que generan: Contenidos, Participación, Interacción, Conversación.

La filosofía de la red 2.0 se basa en el componente social y potencia la comunicación, la colaboración y el intercambio, si la docencia y el proceso de e-a se basan en la comunicación sería ilógico no aprovechar la potencia y el alcance

de la web para desarrollar valores de participación, colaboración y construcción colectiva del conocimiento, aunado a que actualmente los docentes se encuentran de frente a una generación de nativos digitales, jóvenes que han nacido y crecido en la era de internet que necesitan desarrollar competencias de acorde a las exigencias de la sociedad de la información, que no les es hostil la tecnología pues nacieron con ella y se adaptan a ella, desarrollan habilidades y tareas que son difíciles de alcanzar para los inmigrantes digitales (los de mas de 30).

La información ya no está solo en los centros educativos sino que está afuera y circula en la red. Uno de los retos fundamentales es desarrollar las competencias y destrezas necesarias para buscar, recopilar y procesar esa información y convertirla en conocimiento.

Facebook es una red social en Internet utilizada por más de 500 millones de personas en todos los países del mundo que abarca hasta ahora 70 lenguajes. Desde el punto de vista del trabajo en grupo, Facebook proporciona un espacio virtual en el que colectivos involucrados en un objetivo común pueden discutir, opinar, organizar acontecimientos, enviar información, compartir ideas y propuestas, elaborar contenidos.

Surge así lo que se denomina una comunidad virtual. Las comunidades virtuales, sin embargo, no se limitan sólo al intercambio de textos, fotografías, enlaces o vídeos, sino que en ellas aparece el sentido social de pertenencia a un grupo (McMillan et al., 1986), y se configura así una agregación social que emerge de la propia red, pues el grupo desarrolla discusiones públicas lo bastante extensas, con suficiente sentimiento humano, formando mallas de relaciones personales en el ciberespacio. Por lo tanto podemos decir que una comunidad virtual de aprendizaje refiere a que su esencia cambió dejando de ser utilizada solo para intercambiar información a ser fuente de aprendizaje y desarrollo profesional. Históricamente una comunidad virtual está enfocada a objetivos e intereses.

El usuario es el dueño de su espacio: el perfil. Posee una lista de amigos/contactos y todo lo que hace, si así lo decide, es enviado a ella, lo que crea un hilo de comunicación dinámica con los demás, y les da a su vez la posibilidad de responder. Así se generan líneas de interacciones sociales complejas y enriquecedoras. Este mecanismo de diseminación se denomina "viralidad", es decir, la repercusión que tienen nuestras acciones en las cuentas de otros, por la vía de noticias y notificaciones. De este modo pueden construirse redes de aprendizaje e inteligencia colectiva, basadas en la comunicación y en el conocimiento abierto y compartido.

Por lo que se refiere a los grupos de Facebook, manteniendo mecanismos de transmisión idénticos a las cuentas individuales, se constituyen como espacios independientes de la red "principal" de interacciones, lo que permite concentrar y dirigir los procesos de comunicación y cooperación hacia las metas y objetivos establecidos por sus componentes. Los grupos de trabajo pueden así beneficiarse de las herramientas de interacción disponibles en la red social y de sus capacidades dinámicas.

La UNESCO presentó el 8 de enero del 2008 en Londres sus Normas sobre Competencias en TIC para Docentes en la Conferencia: "Hacer evolucionar la capacidad intelectual de los jóvenes". En base a ello y según los estándares de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), correspondientes al enfoque relativo a la generación del conocimiento: "Los docentes tienen que estar en capacidad de diseñar comunidades de conocimiento basadas en las tic, y también de saber utilizar estas tecnologías para apoyar el desarrollo de las habilidades de los estudiantes tanto en materia de creación de conocimientos como para su aprendizaje permanente y reflexivo" (UNESCO, 2009).

De acuerdo a lo anterior es importante propiciar que el docente: experimente nuevas rutinas de aprendizaje y enseñanza, asentadas en la creación colaborativa, genere conocimiento de modo colaborativo entendiendo que la

riqueza está en la participación, estimule el aprendizaje y el trabajo entre pares que contribuya a la generación del conocimiento y el desarrollo de habilidades técnicas y sociales básicas para participar en la sociedad contemporánea.

Los docentes integran nuevas ideas a partir de lo que ya conocen, justifican y explican el porqué de acciones y prácticas. Dentro de las competencias básicas se incluyen en ellas las que debe poseer todo el profesorado para desempeñar su tarea profesional. Comprende la adquisición de seguridad por parte del docente ante los medios tecnológicos, el dominio de aplicaciones que lo capaciten como usuario y la adquisición de los aspectos metodológicos y organizativos necesarios. La adquisición de esta competencia es muy importante ya que pretende romper la barrera psicológica provocada por la inseguridad en el manejo de los medios, que mantiene a una parte de los docentes apartados de las TIC. Romper esa barrera e incorporar estos recursos a la actividad diaria posibilitarán la continuación del proceso formativo o al menos su interés en el.

Método:

El tipo de enfoque utilizado en este trabajo fue de corte mixto, el alcance de la investigación fue descriptivo y correlacional. Participaron 60 profesores de la Facultad de Psicología, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Se utilizó un cuestionario para indagar sobre las actitudes, usos e intereses de formación de los docentes de la Facultad de Psicología de la UASLP con respecto a las TIC en la educación. Adaptado de: Tobón L., M; Arbeláez G., M; Falcón T., M; Rubiel B., J. (2010). El instrumento se aplicó de manera individual explicando a los profesores que sus respuestas serían usadas con fines de investigación y que se guardaría la identidad de cada uno de ellos por lo cual podrían responder con absoluta sinceridad.

El análisis de datos se llevó a cabo mediante el paquete estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 20.0 así como el programa Excel 2010. (2)

Entrevistas informales de opinión con los coordinadores de la formación docente de la UASLP en las TIC y de Innovación Educativa.

Se diseñó una matriz de datos en una hoja de cálculo Excel con las respuestas expresadas por los profesores.

Resultados:

Los resultados del diagnóstico muestran que a pesar de que los profesores tienen una buena actitud con respecto a las TIC no las utilizan en su práctica docente. El uso que hacen de las TIC está enfocado a actividades de tipo personal posiblemente porque tienen un nivel básico de experticia. Además, la mayoría de ellos percibe diversos obstáculos para la apropiación de las TIC como la falta de software especializado en un área de conocimiento y la ausencia de incentivos académicos. Los profesores muestran interés en usar las TIC más no en tomar cursos de capacitación. Esto se debe probablemente y en base a la información obtenida en las entrevistas a cursos de formación complicados y burocráticos.

A partir de esto, se observa un espacio de oportunidad para realizar una propuesta de intervención con el propósito de que el profesor experimente un acercamiento a la tecnológica virtual y propiciar su reflexión de acuerdo al nuevo modelo educativo.

Discusión y Conclusiones:

Las entrevistas realizadas a los responsables de la formación docente en T.I.C en la U.A.S.L.P, así como los cursos en línea revisados en nuestra consulta muestran la existencia de diversas estrategias de innovación educativa para incorporar la tecnología en la acción docente. A través de la plataforma e-Virtual se ofertan cursos básicos para el manejo de espacios virtuales de aprendizaje y colaboración; presentados en dos modalidades: la virtual (totalmente en línea) y la semi presencial.

Por parte de Secretaría Académica se presenta una postura de capacitar (debido en gran parte a que no se cuenta con suficiente personal para ello) solamente a aquellos docentes que así lo soliciten lo que influye en que exista un vacío entre este objetivo y la realidad del profesor siendo que el 70% de ellos son inmigrantes digitales(tienen mas de 30 años de edad) y su comportamiento en cuanto a su formación se refiere se ve comprometido por este aspecto ya que no están familiarizados con las T.I.C produciéndose un espacio de oportunidad para la intervención del psicólogo en cuanto a proporcionar herramientas al profesor para la construcción de una nueva mirada hacia su formación en las T.I.C para su utilización en sus actividades cotidianas y enriquecer la práctica docente.

Los docentes se están dando cuenta de los beneficios que las redes sociales aportan para la educación. En este contexto es importante proponer y desarrollar alternativas para integrar en los planes de estudio de las universidades, con la finalidad de mejorar el aprendizaje de los alumnos.

Referencias:

1. Barberá, E.; Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis. España: Editorial Graó. (Como se citó en Llorens Cerdà, Francesc; Capdeferro Planas, Neus .

2. Coll, C. (2008). Psicología de la Educación Virtual. España: Morata.

3. Llorens, F.; Capdeferro, N. (2011). «Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea» [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 8, n. º 2, págs. 31-45. UOC <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n2-llorens-capdeferro/v8n2-orens-capdeferro>ISSN 1698-580X

4. Mauri, T; Onrubia, J. (2008) El profesor en entornos virtuales: condiciones, perfiles y competencias. En: Cognición de la educación virtual. (P.132-151).

5. Pimienta, J. (2012). Las competencias en la docencia universitaria. México. Pearson.

6. Schalk, Q. (2010). Relatoría de la Conferencia Internacional de Brasilia, 26-29 abril 2010. El impacto de las TIC en la educación. http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf

7. Tobón, M., Arbeláez, M., Falcón, M., & Bedoya, J. (2010). La formación docente al incorporar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. Una propuesta para la Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. http://www.slideshare.net/misabell/

8. UNESCO. (2009). Reunión Mundial sobre Educación Superior. Las nuevas dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo" (en línea). Paris, UNESCO. Disponible: http://www.unc.edu.ar/institucional/noticias/2009/julio/conferencia_mundia_educacion_2009_declaracion.pdf

INVESTIGACION DE MERCADO PARA LA IMPLEMENTACION DE UN TALLER DE CORTE Y CONFECCION EN LA COLONIA BORREGUERA EN EL DIF DE TAMPICO.

González Durán Nora Hilda, Olguín Murrieta Juan Antonio

nhgonzale@uat.edu.mx jaolguin@uat.edu.mx

RESUMEN

Un proyecto surge de la necesidad de resolver problemas, un proyecto de **inversión** surge de la necesidad de algunos individuos o empresas para aumentar las ventas de productos o servicios. Actualmente existen muchas herramientas que permite establecer ventajas y desventajas, además establecer si es rentable o si es factible el mismo. En México, Caritas Mexicana como Federación nace en 1973 y en actualmente Caritas actúa a través de 62 organizaciones de 30 estados de incluyendo Tampico fundada en 1984 bajo los auspicios del entonces Obispo Emérito de nuestra Diócesis, Mons. Arturo Symanski. La investigación de mercado se dirigió a las empresa del área comercial de la Cd. Tampico a 400 empresas se aplico la encuesta, el método estadístico que se utilizo para escoger la muestra fue el método por conveniencia, en el análisis de las encuestas nos pudimos dar cuenta que los empresarios Tampiqueños están dispuestos a colaborar con la Fundación Caritas considerándolos como proveedores en las próximas adquisiciones de uniformes o tenerlos como una opción mas dentro de sus proveedores. También nos pudimos percatar que muchos de los empresarios o gerentes comerciales ignoran los programas de caritas así como la magnitud de las necesidades que tienen muchas familias que radican en nuestra zona. Dentro del análisis de mercado realizado, se puede denotar que puede ser factible la inversión en el proyecto, considerando que la recuperación de la misma se haría en 5 años.

Palabras claves: Inversión-Social-Empleo

INTRODUCCION

Un proyecto surge de la necesidad de resolver problemas, un **proyecto de inversión** surge de la necesidad de algunos individuos o empresas para aumentar las ventas de productos o servicios. Actualmente existen muchas herramientas que permite establecer ventajas y desventajas, además establecer si es rentable o si es factible el mismo.

El proyecto de inversión se puede definir como un conjunto de actividades con objetivos y trayectorias organizadas para la resolución de problemas con recursos limitados.

También se define como el paquete de inversiones, insumos y actividades diseñadas con el fin de eliminar o reducir varias restricciones del desarrollo, para lograr productos o beneficios en términos del aumento de la productividad y del mejoramiento de la calidad de vida de un grupo de beneficiarios. Es por ello que este estudio esta dirigido a beneficiar a 87 familias de la colonia Borreguera en la implementación de un Taller de Corte y Confección que pueda satisfacer la demanda de empresas que soliciten uniformes para los empleados de las mismas.

Antecedentes de Caritas

- Fue en 1897 cuando el sacerdote alemán Lorenz Werthmann la instituyó en principio como una fundación con el objeto de formar a las personas participantes en las iniciativas socio-caritativas y para alentar las obras de caridad que siempre han existido en las comunidades cristianas como expresión de la comunión fraterna y del mandato evangélico de servir a Cristo
en los pobres.

En 1950 surge la Confederación de Caritas Internacionales, la organización católica más extendida y rica en experiencia en el mundo en materia de pastoral social y caridad.

En México, Caritas Mexicana como Federación nace en 1973 y en actualmente Caritas actúa a través de 62 organizaciones de 30 estados de incluyendo Tampico fundada en 1984 bajo los auspicios del entonces Obispo Emérito de nuestra Diócesis, Mons. Arturo Symanski.

Caritas Tampico

Fundada en 1984 bajo los auspicios del entonces Obispo Emérito de nuestra Diócesis, Mons. Arturo Symanski.

Misión

Promover, a la luz del Evangelio y de la Doctrina Social de la Iglesia Católica, la solidaridad de la sociedad con nuestros hermanos más desprotegidos, sin distinción de raza, credo o religión.

Visión

Contar con la infraestructura adecuada para proporcionar servicios asistenciales y promoción humana en forma eficiente e innovadora con el fin de atender a quienes carecen de lo más indispensable.

Objetivos

Servir de enlace entre las personas que tengan posibilidades de hacer caridad a los desamparados.

Propagar y dignificar el espíritu de caridad y solidaridad en la comunidad. Respaldar y fomentar a las organizaciones que auxilian en la solución de problemas individuales y comunitarios.

Fomentar y promover a las instituciones que atienden problemas sociales y que solicitan asistencia o ayuda.

Programas de Servicio

Un equipo de trabajadoras sociales (previa investigación), resuelve necesidades específicas de la población de escasos recursos mediante apoye en especie, gestiones, orientación y canalizaciones interinstitucionales para atenuar necesidades básicas de salud, alimentación, vivienda, transporte, promoción humana entre otras.

Con el auxilio de un cuerpo médico de especialistas que generosamente brindan sus servicios es posible atender a un promedio de 300 personas mensuales a quienes en ocasiones también se les ofrece atención hospitalaria gracias a convenios celebrados con instituciones de Salud de la localidad que facilitan sus instalaciones en todo sentido participando con responsabilidad social a favor de la población que más lo necesita. Caritas, por su parte y con ingresos provenientes de la comunidad, les provee de los medicamentos que les son prescritos para atender el problema que presenten.

- AUDICION Y LENGUAJE PAL
- COMEDORES
- CAPACITACION
- CARITAS PARROQUIAL

De estos programas la investigación de este proyecto se enfocara en la capacitación para el desarrollo del taller de corte y confección.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

Análisis de Mercado:

La investigación de mercados es la reunión, el registro y el análisis de todos los hechos acerca de los problemas relacionados con actividades de las personas, las empresas y las instituciones en general (Marcela Benassini 2009) .En el caso de las organizaciones públicas, la investigación de mercados contribuye a una mejor comprensión del entorno que les permite tomar mejores decisiones de tipo económico, político y social.

No existe ninguna herramienta que pueda descartar por completo la incertidumbre en el momento de tomar una decisión. No obstante , el método científico permite eliminar muchos de los elementos que distorsionan el ejercicio de búsqueda objetiva y que provocan la falta de obtención de información oportuna y veraz. Existen cuatro tipos de investigación de acuerdo con un plan de acción que son: De línea de productos y servicios, de precios , de canales de distribución y de promoción y publicidad. En este estudio de investigación desarrollaremos el de línea de productos.

El muestreo es la parte de la estadística que nos ayuda a minimizar el costo y el tiempo de una investigación de mercados mediante la selección de algunas de las partes de la población para ser entrevistadas, en lugar de tener que aplicar los cuestionarios al total de la población.

La investigación de mercado se dirigió a las empresa del área comercial de la Cd. Tampico a 400 empresas se aplico la encuesta (anexo 1)

El método estadístico que se utilizo para escoger la muestra fue el método no probabilistico por conveniencia, el cual se define de la siguiente manera:

. Muestra de conveniencia. Este es un método fácil y barato, pero el sesgo suele ser imposible de estimar. El método es popular en las demostraciones de cursos sobre métodos, donde los datos obtenidos de la muestra no se usarán. Asimismo, esto es un método posible cuando usted necesita a algunos clientes potenciales asistir al desarrollo de producto, a condición de que los resultados obtenidos sean probados más adelante con una muestra mejor escogida de la clientela-objetivo.

Analisis de los resultados:

Los resultados que arrojaron las encuestas aplicadas fueron los siguientes:

4.- Como empresa usted ha apoyado alguna fundacion
120
100
80
60
40
20
0
si
no
solo una vez

2.- Ayudarias a la fundacion caritas de tampico adquiriendo sus productos o servicios
200
150
100
50
0
si
no
tal vez

6.- Usted estaria dispuesto a uniformar a su personal
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
si
no
lo pensaria

8.- Con que frecuecia adquiere usted sus uniformes
140
120
100
80
60
40
20
0
cada 3 meses
cada 6 meses
por año

7.- Cuanto estaria dispuesto a pagar por un paquete de uniformes que consta de 5 piezas
140
120
100
80
60
40
20
0
1250-1500
1501-1600
1601-2000
0tro

En el análisis de las encuestas nos pudimos dar cuenta que los empresarios Tampiqueños están dispuestos a colaborar con la Fundación Caritas considerándolos como proveedores en las próximas adquisiciones de uniformes o tenerlos como una opción mas dentro de sus proveedores. También nos pudimos percatar que muchos de los empresarios o gerentes comerciales ignoran los programas de caritas así como la magnitud de las necesidades que tienen muchas familias que radican en nuestra zona.

Análisis de la Competencia

El análisis de la mercadotecnia de la competencia es un documento que se elabora con base en el conocimiento de la competencia y que se relaciona en lo que ella hace y como lo hace, por ejemplo deben relacionarse factores que afecten la operación de la competencia según la oferta y la demanda. Esta información es importante por que con ella es factible la previsión individual de la demanda e incluye estrategias de precios o de campañas publicitarias ,cambios de canales de distribución , etc.

La finalidad de hacer una análisis de competencia es conocer las estrategias que aplican nuestros competidores y determinar los procedimientos lógicos utiles para obtener conclusiones y recomendaciones aceptables, con lo cual se puede competir de manera abierta, ya que para una empresa es vital saber lo que sucede en el mercado donde actúan los competidores.

En la siguiente grafica se presenta la participación de mercado de los proveedores de uniformes de la zona de Tampico.

Los tres principales competidores de la zona, en donde adquieren los uniformes las empresas que fueron encuestadas en la Cd, de Tampico. Al realizar la investigación sobre el análisis de la competencia nos pudimos dar cuenta que el mayor posesionado es Uniformes de Tampico ya que cuenta con precios mas competitivos en el mercado, así como el ofrecer productos de calidad y al alcance del consumidor.

Análisis técnico operativo:

Los objetivos del análisis técnico operativo del proyecto son los siguientes:

Verificar la posibilidad técnica de fabricación del producto que se pretende.

Analizar y determinar el tamaño óptimo, la localización óptima, los equipos, las instalaciones y la organización requeridos para realizar la producción.

El estudio técnico tiene por objeto proveer información para cuantificar el monto de las inversiones y de los costos de operación pertinentes a esta área.

Uno de los resultados de este estudio será definir la función de producción que optimice la utilización de recursos disponibles en la producción del bien o servicio del proyecto.

Material y Equipo Requerido por Unidad de Trabajo.

Tela…… $ 30 por metro

Hilos…… …….. $ 30 Hilo Grande

Cinta métrica…… …….. $ 15

Alfiler …….. $ 5 paquete de 50

Tijera para tela…… $ 50 a $ 150

Tijera para papel…… $ 10

Regla curva Francesa…… …. $ 40

Descosedor…… $ 15

Greda…… ……. $ 5

Aguja para maquina…… … $ 15 paquete de 3

Aguja de mano…… …….. $ 10 paquete de 15

Botones… …… $ 2.50 c/u

Cierre reforzado…… …… $ 20, 15 cm

Elásticos…… …… $ 3.50 el metro de 1cm de ancho

Hilazas para bordar…….. $ 30 paquete de 10 colores

Papel revolución o imprenta…… $ 2.50 el pliego

Papel minagris…… ……. $ 5 el pliego

Plancha…… ……. $ 200 Industrial $ 3 000

Dedales… ……. $ 15

Carretilla..……$15

Regla Curva de Sastre

Regla “L”

Bobinas

Carretes

Broces de presión

MAQUINAS

Maquina recta …….. $ 3 000 o $ 6000

Sobre-hiladora o cerradora…… ……..….. $ 3 000 o $ 6000

Cortadora…….. $ 2 000

Bordadora……. $ 15 000 a $ 20 000

Mesa de corte……... $ 2 000

Máquina para ojal

Máquina para pegar botones

En el área que se tiene designada para desarrollar el taller de corte y confesión tiene la capacidad para 6 unidades de trabajo.

Análisis económico y financiero:

"El análisis financiero es una herramienta o técnica que aplica el administrador financiero para la evaluación histórica de un organismo social público o privado. El método de análisis como la técnica aplicable a la interpretación, muestra el orden que sigue para separar y conocer los elementos descriptivos y numéricos que integran el contenido de los estados financieros."

Dentro de los objetivos a tener en cuenta en el Análisis Económico Financiero tenemos:

· Evaluar los resultados de la actividad realizada.

· Poner de manifiesto las reservas internas existentes en la empresa.

· Lograr el incremento de la actividad, a la vez que se eleva la calidad de la misma.

· Aumentar la productividad del trabajo.

· Emplear de forma eficiente los medios que representan los activos fijos y los inventarios.

· Disminuir el costo de los servicios y lograr la eficiencia planificada.

Se requiere de una inversión por unidad de trabajo $14,500.00 , el total de inversión para el taller en seis unidades de trabajo $ 87,000.00 en cuanto a los sueldos y salarios para los beneficiarios no se requerirían ya que ellos seria socios industriales , los gastos fijos ya están contemplados dentro del gasto corriente de la institución.

CONCLUSIONES

Dentro del análisis de mercado realizado, se puede denotar que puede ser factible la inversión en el proyecto, considerando que la recuperación de la misma se haría en 5 años. Se recomienda lo siguiente:

1. Realizar como estrategia de ventas las relaciones publicas con las empresas para dar a conocer los beneficios y servicios que ofrecer Caritas de Tampico.
2. Capacitar al recurso humano tanto en aspectos técnicos como en lo personal.
3. Concientizar al Recursos Humano sobre la importancia del desarrollo profesional y las áreas de oportunidad para crecer y generar sus propios empleos, esto nos daría como resultado generar una derrama económica para las 87 familias.

REFERENCIAS

1. KOTLER, Philip: Dirección de Marketing – Conceptos esenciales. Editorial Prentice Hall. 1era. Edición.
2. STANTOS, ETZEL y WALKER: Fundamentos de Marketing. Editorial Mx Graw Hill. 13va. Edición.
3. FISHER Laura, ESPEJO Jorge: Mercadotecnia. Editorial Mc Graw Hill. 3era. Edición
4. KOTLER Philip, ARMSTRONG Gary: Fundamentos de marketing. Editorial Prentice Hall. 6ta. Ed
5. LAMB Charles, HAIR Joseph y MC DANIEL Carl: Fundamentos de marketing. Editorial International Thomson. 6ta. Edición.
6. SANGRI Alberto:Introduccion ala Mercadotecnia. Editorial Patria,Primera Ediciòn 2008.
7. Benassini Marcela: Introducciòn a la Investigaciòn de Mercado.Editorial Pearson Segunda Ediciòn 2009
8. Caritas de Tampico (Informaciòn Documental)
9. C.H.Garnica:Fundamentos de Marketing.Editorial Pearson Primera Ediciòn 2009

LA RECORDACION PUBLICITARIA EN UNIVERSITARIOS DE LA ZONA SUR DE TAMAULIPAS

Aparicio García Angélica, Almaguer Covarrubias Ramón, Rodríguez Espinoza Nilse

Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Autónoma de Tamaulipas

RESUMEN:
La percepción y respuesta de los universitarios a los mensajes publicitarios que reciben desde una multiplicidad de canales son altamente significativas desde dos diferentes perspectivas: primera, la de los anunciantes, ya que estos jóvenes están a punto de incorporarse al mundo del trabajo, y por lo tanto aumenta su importancia como consumidores; segunda, la de la relevancia social, pues el análisis de los procesos a través de los cuáles la publicidad logra ser recordada y de la construcción de interpretaciones de la realidad como consecuencia de los modelo que utiliza, hará posible un acercamiento a la comprensión de los procesos de consumo culturales que se presentan en la zona conurbada del sur de Tamaulipas. Como parte de una investigación que pretende generar información sobre el consumo de medios y las prácticas culturales de la comunidad universitaria de nuestra zona, el presente trabajo estudia la forma en que estos jóvenes procesan la recordación de los mensajes publicitarios que reciben desde la publicidad exterior (espectaculares), así como identifica los elementos que provocan en mayor medida la permanencia del mensaje en sus mentes. A partir de la caracterización del medio exterior y de las funciones que le asignan los teóricos de la publicidad, se desarrolla aquí la importancia de que los receptores de la misma recuerden los mensajes que recibieron, para que así esta particular forma de comunicación persuasiva con carácter comercial cumpla con los objetivos planteados para su utilización de manera eficiente, provocando la presencia de las marcas en la mente de los consumidores. Los resultados obtenidos parecerían indicar que el medio exterior posee gran penetración entre los universitarios pues se observaron altos índices de recordación de las marcas, y se apunta la confirmación de la preponderancia de lo visual en las nuevas generaciones al analizar los factores relevantes para el recuerdo de los mensajes

PALABRAS CLAVE:
Publicidad Exterior, Recordación, Consumos Culturales, Jóvenes Universitarios

THE REMEMBRANCE OF ADVERTISING IN UNIVERSITY STUDENTS IN THE SOUTHERN AREA OF TAMAULIPAS

The perception and university students response to advertising messages they receive from multiple channels are highly significant from two different perspectives: first, the advertisers, as these young people are about to enter the world of work, and so both increases its importance as consumers, and second, that of social relevance, since the analysis of the processes through which advertising manages to be remembered and construction of interpretations of reality as a result of the model used, will enable an approach to the understanding of cultural consumption processes that occur in the metropolitan area of southern Tamaulipas. As part of a research that aims to generate information on the consumption of media and cultural practices of the university community in our area, this paper explores how these young people process the recall of advertising messages they receive from the outdoor advertising (spectacular) and identifies the

elements that cause further retention of the message in their minds. From the characterization of the external environment and the functions assigned advertising theorists, is developed here the importance of the recipients thereof remember receiving messages, so that this particular form of persuasive communication with nature meets business objectives for use efficiently, leading to the presence of the brand in the minds of consumers. The results seem to indicate that the external environment has great penetration among university students because there were high rates of recall of the brands, and aims to confirm the dominance of the visual in the new generations to analyze the factors relevant to the memory of the messages

KEY WORDS:
Outdoor Advertising, Remembrance, cultural consumption, university students

La publicidad es un elemento ubicuo en la vida cotidiana de los individuos, y su influencia en la construcción de interpretaciones de la realidad y en la elección de conductas de interrelación (decisiones de compra) con la misma han sido objeto de un gran número de investigaciones, tanto desde la perspectiva de la mercadotecnia como de la comunicación, dada la relevancia que tiene para los anunciantes identificar las formas de recepción de los mensajes persuasivos y encontrar las estrategias más eficientes para alcanzar sus objetivos comerciales de conocimiento y preferencia de marca. Este trabajo pretende mostrar la presencia del recuerdo de los mensajes publicitarios del medio exterior entre los alumnos de licenciatura de la universidad autónoma de Tamaulipas con el objetivo de aportar elementos de interpretación acerca de las formas en que los jóvenes reciben y recuerdan contenidos publicitarios que, de alguna forma, se incorporaran a su marco de actuación cotidiana como profesionales.

Mostramos en esta ponencia los resultados de una encuesta realizada a los universitarios de nivel licenciatura del campus Tampico-madero de la UAT acerca de la recordación referida a los anuncios espectaculares situados en las inmediaciones del recinto educativo. El trabajo forma parte de un proyecto de mayor alcance consistente en describir los consumos culturales de la comunidad universitaria en nuestra zona y como los mismos dan origen a prácticas y hábitos sociales en la interacción con la realidad.

El objetivo principal de la comunicación publicitaria es claramente de carácter comercial; lograr que los receptores de los mensajes persuasivos se conviertan en clientes, primero potenciales y después actuales de un marca determinada, por lo

que es necesario lograr el conocimiento de la misma, su recordación y la construcción de una preferencia hacia su adquisición, y el hecho de que la consecución de estas metas se alcance mediante la presentación de modelos de conducta, formas de relación personal-social y reclamos para la apropiación de determinadas comportamientos sociales, amén de su transmisión por los medios de comunicación, sitúan a la recepción de mensajes publicitarios dentro de los supuestos que enmarcan el concepto de consumo cultural, que, siguiendo a García Canclini (2009:89), se entiende como:

"el conjunto de procesos de apropiación y usos de productos en los que el valor simbólico prevalece sobre los valores de uso y de cambio". Así, el usuario de un desodorante (AXE) no recibe información sobre su valor como herramienta para combatir la sudoración, sino una fuerte motivación para incorporar el producto a su cotidianeidad en base al éxito social y sexual que le puede significar y a su vez, para que este contenido impacte de manera eficaz al receptor, es necesario apelar al recuerdo logrado.

MEMORIA Y PUBLICIDAD

La memoria es el proceso de recuperación de información almacenada en la mente de un individuo, aunque es conveniente aclarar que no existe un sistema único de memoria; se presentan distintas memorias cada una con sus propias características, funciones y procesos diferenciadores. Por esto, en algunos casos los estudios enfatizan en la memoria como una estructura, y en otros casos la asumen como un proceso, como también se dirigen a identificar los mecanismos o sistema cerebral que subyace a las capacidades de memoria (Ballesteros, 1999; Carrillo-Mora Paul, 2010) (Ver Figura 1).

Figura 1. Representación esquemática de las principales estructuras de la memoria. Fuente: "La Memoria" Fernández-Abascal, E., Martín, D. & Domínguez, J. (2001).

Procesos Psicológicos

Figura 1. Representación esquemática de las principales estructuras de memoría.
De: "La Memoría". Fernández-Abascal, E., Martín Mª. D., y Domínguez, J. (2001). Procesos Psicológicos. Madrid. Ediciones Pirámide.

Una primera reflexión sobre el papel de la memoria en la publicidad nos lleva a establecer dos aspectos a tener en cuenta:

1. El efecto que puede tener el desencadenamiento de evocaciones o recuerdos de conocimientos y experiencias anteriores.
2. El propio recuerdo del mensaje publicitario.

El primer punto tiene importancia como aspecto que todo publicitario debería conocer.

De acuerdo con el actual concepto de comportamiento o actividad, la nueva información que recibimos va a interactuar con nuestras experiencias anteriores, conociendo este aspecto, en ciertas circunstancias, al propio publicitario le puede interesar provocar, que el mensaje justamente juegue un papel evocador para reforzar su mensaje (por ejemplo, músicas o personajes que evoquen ciertas sensaciones) y deberá controlar, especialmente, la aparición de elementos que puedan desencadenar factores negativos o de rechazo al producto. El segundo punto, está relacionado más directamente con el objetivo central del anuncio, es

decir, conseguir que el sujeto conecte las ventajas y la necesidad de compra con la marca anunciada.

Es en el momento de la elaboración del mensaje publicitario cuando deberán considerarse los elementos que se desean que el receptor recuerde e introducir los sistemas que faciliten la mejor recuperación o recuerdo posterior.

Para el caso específico de la presente investigación, se profundiza en la memoria desde un enfoque procesal, partiendo de los conceptos de memoria explicita y memoria implícita. La memoria implícita se relaciona con aquellas tareas en las cuales las personas aprenden a comportarse bajo reglas específicas que no pueden describir verbalmente y sin embargo controlan su ejecución en diferentes contextos (Shanks & Perruchet, 2002; Shanks, Wilkinson, Channon, 2003). La memoria implícita designa las situaciones en las que es evidente que una experiencia concreta anterior influyó en un desempeño actual, sin que el individuo estuviera al tanto ni de su experiencia, ni de su esfuerzo de recuperación. En otras palabras, es todo aquello que se almacena en la memoria de manera no voluntaria (Best, 2001; Ruetti, Justel & Bentosela, 2009).

Aquí debemos destacar que la adquisición y el recuerdo de mensajes publicitarios son en ocasiones explícitos, pero que, en otras muchas, todo este proceso se produce de una forma totalmente implícita, es decir, sin que exista ninguna intencionalidad por parte del receptor en el momento de la adquisición de la información ni en su recuperación. Sí que es cierto que el consumidor ante una necesidad específica o concreta se interesa de forma voluntaria, directa o explícita, por aquellas informaciones que le aportan la solución a su necesidad (por ejemplo, una persona con caspa prestará especial atención y puede realizar actos volitivos de memoria ante aquellos anuncios de productos que resuelvan este problema), sin embargo, en otras muchas ocasiones el consumidor se enfrenta a la publicidad de una forma pasiva sin realizar un acto volitivo o intencional para codificar el mensaje publicitario, ni tampoco en el lugar de venta va con una intención clara de recuperación de este mensaje. Es por ello, que debemos considerar que en la publicidad hay tanto aspectos de memoria explícita como de memoria implícita.

En consecuencia, si el producto que se trata de anunciar pretende extenderse al máximo de compradores potenciales deberán tenerse en cuenta tanto factores implícitos como explícitos de memoria

Como la recopilación de información lo demuestra, la memoria ha sido objeto de estudio por parte de una gran cantidad de autores y aún lo sigue siendo. Para el tema que atañe directamente a la investigación, la función nemónica del individuo se estudia con base en su relación con la publicidad, el medio exterior como vehículo de soporte para el mensaje y la efectividad del mismo respecto a la recordación de marca. En palabras de Velandia (2002), "la marca se relaciona con el individuo en la medida en que hace parte de su contexto, y se convierte en un elemento más que puede influir en los comportamientos futuros hacia la misma marca o marcas de la categoría, aprendiendo a preferir una marca según su experiencia directa con los elementos que la representan o que han adquirido un significado para el consumidor por su relación indirecta con la marca" (pág. 98).

Desde la perspectiva de la publicidad como herramienta de mercadotecnia, es indispensable recurrir a los conceptos presentados para que el anuncio pueda contar con aquellos factores o elementos que pueden propiciar la mejor codificación y recuperación de la marca y de la esencia del mensaje publicitario. En esta línea algunos autores (Franzen, 1994; Stewart y Furse, 1986) han enumerado los factores de memoria agrupándolos en aquellos que favorecen el recuerdo y aquéllos que tienen efectos negativos sobre este recuerdo, situando tres grupos de factores positivos y tres de factores negativos. Entre los factores positivos encontramos:

* *Factores que favorecen la activación de la atención* (por ejemplo, el tono del anuncio —humorístico o divertido—, la relevancia del mensaje o de la situación, una buena idea al inicio del anuncio, la presencia de personas conocidas, la aparición de niños pequeños o animales bonitos, etc.).

* *Factores que facilitan el almacenamiento en la memoria* (por ejemplo, el uso de elementos distintivos, un buen slogan, una organización y ritmo adecuados, el uso de música conocida, etc.).

* *Factores que facilitan la evocación o recuperación de la memoria* (por ejemplo, un buen nombre de marca, elementos visuales que facilitan el reconocimiento de la marca, especialmente al final del anuncio, un número adecuado de repeticiones tanto de marca como de imagen del producto, etc.).

Por otro lado, la comprensión de los procesos de recepción y apropiación de los mensajes publicitarios como consumos culturales, es necesario partir desde la relación entre la memoria y la publicidad para deconstruir su ocurrencia y poder utilizarlos en el diseño de estrategias y mensajes persuasivos que contribuyan a la evolución positiva de nuestra sociedad.

Finalmente, hay que considerar que en la actualidad hay presencia permanente de la publicidad en la vida de la mayoría de las personas, y que de acuerdo con Moore (2006), esta exposición constante genera un mayor impacto e involucramiento, en virtud del surgimiento de los medios como Internet, por lo que es claro que nuestro problema de investigación es relevante, al pretender identificar a través del presente estudio los niveles de recordación y reconocimiento hacia una marca que se derivan de la exposición cotidiana y repetida a los anuncios espectaculares por los alumnos de la UAT campus Tampico-Madero.

LA PUBLICIDAD EXTERIOR

Esta modalidad de la comunicación publicitaria es definida por Treviño (2005) como el conjunto de soportes emplazados en la vía pública y sus extensiones que servirán para presentar los mensajes publicitarios dirigidos a los transeúntes.

Las principales características de la publicidad exterior son:

- Es un medio genuinamente publicitario, es decir, otros medios no son solo y para la publicidad
- No se dan otras informaciones q no sean publicitarias
- La publicidad exterior incide sobre el público en áreas públicas: calles, carretera, estación de tren o autobús, aeropuerto...
- Es el espectador el que entra en el ámbito del medio
- A diferencia de otros medios el mensaje permanece día y noche

- Gran versatilidad tanto de soportes como de formatos (de soportes: grado de atomización)
- Es un medio con el que podemos y tenemos muchas posibilidades de ubicación, desde a nivel nacional, regional, provincial o local.
- Permite un nº alto de impactos
- Se utiliza como medio de apoyo a otros medios, como recordatorio.
- La relación entre espectador y soporte es breve y por tanto breve ha de ser el mensaje

A pesar de la existencia de una gran diversidad de soportes para este tipo de publicidad, y de la flexibilidad inherente a su emplazamientos, en esta investigación nos limitamos a inquirir acerca del recuerdo de los anuncios espectaculares, dado que sus características especificas aseguran su visualización por los sujetos en el transcurso de su arribo a las instalaciones de la universidad. Los espectaculares incluyen dos modalidades de soportes:

- Cartelera: soporte especial para la publicidad que se encuentra en un nivel elevado incluyendo mallas o mantas de gran tamaño en costado de los edificios.
- Valla: soporte especial hecho para la publicidad de tamaño grande a nivel de calle incluyendo bardas y muros.

CONTEXTO DE LA PUBLICIDAD EXTERIOR EN LA ZONA

La industria de la publicidad exterior en la zona conurbada del sur de Tamaulipas está conformada por 18 firmas o marcas, de las que 16 son organizaciones y 2 son personas físicas, siendo necesario mencionar que estas últimas, sin registro, autorización o cualquier tipo de calificación para desempeñar la actividad, instalaron alrededor de sus negocios estructuras para lonas publicitarias, mismas que arriendan de manera ilegal, aprovechando que se encuentran situados cerca de transitados cruceros**.**

En el trabajo PUBLICIDAD EXTERIOR: ANUNCIANTES Y ESTRATEGIAS EN EL SUR DE TAMAULIPAS (2012)**,** Guerra, et al localizan 5 soportes de espectaculares en las inmediaciones (500 mts.) del acceso a las instalaciones del

campus Tampico-Madero de la UAT por el Boulevard Adolfo López Mateos, en los que los anunciantes son respectivamente:

1. LECHE LALA
2. BENEFICENCIA ESPAÑOLA
3. BURGER KING
4. AUTOBUSES ADO
5. JOSEFINA VAZQUEZ MOTA

Todas pertenecientes a la empresa de exteriores VENDOR S.A. compañía de nivel nacional, con instalaciones en excelente estado de conservación, y estos fueron los anuncios utilizados para la investigación que se presenta.

METODO

Objeto de estudio: Recordación de marcas en publicidad exterior

Sujetos: Estudiantes de nivel licenciatura del campus Tampico-Madero de la Universidad Autónoma de Tamaulipas

Población: 11121 estudiantes

Muestra: 372 estudiantes

Margen de error: 5%

Nivel de confianza: 95%

Procedimiento muestral: aleatorio simple

Procedimiento: Se aplico un cuestionario administrado por el encuestador compuesto por 4 preguntas de identificación y 4 preguntas de contenido a individuos que ingresaban a pie en las instalaciones del campus por el acceso que se encuentra sobre boulevard Adolfo López Mateos mientras esperaban el transporte interno del campus los días 21 al 25 de mayo de 2012, aplicándose la mitad de los cuestionarios entre las 7 y las 9 horas y la otra mitad entre las 14 y 16 horas. La recolección de datos se centró sobre la publicidad de espectaculares situados en las inmediaciones de los accesos a la institución educativa, identificando su género, edad y nivel de estudios, procediendo después a investigar si tiene recordación de los avisos espectaculares que se encuentran alrededor del campus, obteniendo una descripción de los elementos que le llamaron la atención de los anuncios y la recordación de las marcas que se

publicitan en ellos, midiendo de ese modo la efectividad de la publicidad exterior analizada.

Nota: Se aplicaron un total de 415 cuestionarios para lograr cumplir con la muestra, dado que se fueron descartando los que se aplicaron a personas que no eran alumnos de licenciatura de la universidad (empleados, maestros, visitantes, etc.)

RESULTADOS

El 63% de los encuestados recordaron de manera exacta la cantidad de soportes espectaculares que se encuentran en las cercanías del acceso del boulevard y el 30% estuvieron muy cerca en su estimación de ese número, lo que solo nos deja un 7% de sujetos que no construyeron una conciencia clara de la presencia de los espectaculares.

GRAFICA 1

En lo referente a las marcas anunciadas en los soportes estudiados, apenas el doce por ciento de los sujetos solo pudieron recordar menos de la mitad de las marcas, y aunque el recuerdo de la totalidad de las marcas no rebaso el 9%, la inmensa mayoría de la muestra construyó y recuperó de su memoria más de la mitad de las marcas que se anunciaban, lo que indica que los espectaculares incluidos en este estudio representan para sus anunciantes una estrategia efectiva, pues lograron tanto el cometido de grabarse en la memoria del receptor como la rapidez en la recuperación de la información que son requisitos para una publicidad efectiva

GRAFICA 2

Ante el cuestionamiento de cuál es el elemento que logró que la atención se centrara en el anuncio, presentando como opciones elementos referidos al soporte (tamaño), al diseño (colores), a lo visual (imágenes, modelos) y a lo verbal (slogan), se aprecia claramente, como se muestra en la siguiente grafica, que el elemento verbal es el más débil como reclamo en un anuncio exterior, e indudablemente, esto se debe a que el texto necesita un periodo mayor de tiempo para ser percibido e interiorizado que la imagen, por lo que ésta, en sus variantes

de imágenes y presencia de modelos atractivos alcanzara la máxima cota (36% integrado) como la razón por la que se le prestó atención al mensaje, aunque la presencia de colores vivos y atractivos tuvo la mayor tasa individual como factor de atención (32%). Unidos, estos dos elementos nos indican que la juventud universitaria está fuertemente orientada hacia la preponderancia de los estímulos visuales en su interrelación con la realidad y que los mensajes publicitarios estudiados toman en cuenta esa premisa en el diseño de su presentación.

GRAFICA 3

Por último, en lo que se refiere a la pregunta acerca del elemento que provoca la aparición o recuperación del contenido del mensaje publicitario, una vez más se confirma la preponderancia de la imagen frente a otros factores, pues como se observa en la grafica cuatro, los factores que se identificaron como disparadores de la recordación se distribuyen en 12% debidos al texto, y el resto (88%) todos asociados a lo visual, aunque es necesario precisar que, a diferencia de lo

observado respecto a la llamada de atención, el uso de colores brillantes y atractivos representa ahora solo el 21% como factor de recuperación, mientras que como ya se anotó, como factor de atención representaba el 32%, lo que nos indica que la recuperación del recuerdo precisa de referentes bastante más explícitos y concretos que la simple dirección de la atención. Las imágenes predominan como disparadores del recuerdo alcanzando un 38% de menciones seguidas por otra clase de imágenes, la de la presencia de modelos con el 29%

GRAFICA 4

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos nos indican que los jóvenes universitarios perciben de manera clara y especifica la presencia de la publicidad exterior en las cercanías de su centro de estudios, lo que nos permitiría afirmar que el mismo fenómeno se presenta en el resto de su desenvolvimiento social, es decir, que la presencia de la publicidad es relevante para la interrelacion de los jóvenes con su entorno, y no solo aparece como parte del telon de fondo de la realidad en donde actúan.

Adicionalmente, confirmamos la fuerte orientación visual de la percepción de la realidad por los jóvenes universitarios, pues los valores mas altos en cuanto a los disparadores delos recuerdos acerca del mensaje publicitario están relacionados con referentes visuales, particularmente ante la presencia de imágenes

agradables y modelos atractivos, lo que parecería apoyar la posición de que la publicidad como consumo cultural refuerza en estos jo9venes los estereotipos y valores de belleza vigentes en la sociedad actual.

Particularmente relevante se presenta el hecho de que este trabajo abre la puerta a nuevos estudios en los que se profundice el análisis acerca de los modelos publicitarios y su representatividad como modelos de valores socialmente aceptados.

BIBLIOGRAFIA

Best, J. (2001). Psicologia Cognitiva. Madrid: Thomson Paraninfo.

Fernández-Abascal, E., Martín, D. & Domínguez, J. (2001). "La Memoria" Procesos Psicológicos Madrid, Ediciones Pirámide

García Canclini, Néstor. (1999) La Globalización imaginada, Paidós, México D.F.

García Canclini, Néstor (2009) El consumo cultural, una propuesta teórica, en Sunkel, Guillermo, (Coord.) El consumo cultural en América Latina, 2ª. Edición, Bogotá, Convenio Andrés Bello

Guerra, V., Almaguer, R., Rodriguez, N. (2012). Publicidad Exterior: Anunciantes Y Estrategias En El Sur De Tamaulipas. Ponencia presentada en ***"XXIV ENCUENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA DEL GOLFO DE MÉXICO"****, en Tampico, Tamaulipas,* 24 de mayo de 2012

Ruetti, E., Justel, N. & Bentosela, M. (2009). Perspectivas clásicas y contemporáneas acerca de la memoria. Suma Psicológica, 16(1), 65 – 83.

Shanks, D.R., & Perruchet, P. (2002). Dissociation between priming and recognition in the expression of sequential knowledge. Psychonomic Bulletin & Review, 9, 362-367.

Shanks, D.R., Wilkinson, L. & Channon, S. (2003). Relationship between priming and recognition in deterministic and probabilistic sequence learning. Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition, 29, 248-261.

Stadler, M.A. & Frensch, P.A. (1998). Handbook of implicit learning. London: Sage.

Treviño, Rubén. Publicidad. Comunicación Integral En Marketing
Ed. pearson, México, 2005

Velandia (2002),
Franzen, 1994; Stewart y Furse, 1986)
Treviño (2005)
(2012

PATRONES DE CONSUMO TELEVISIVO ENTRE JÓVENES UNIVERSITARIOS

Almaguer Covarrubias Ramón, Barrios Puga Arturo, Garza Mejía Enrique.

Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales,

Universidad Autónoma de Tamaulipas

RESUMEN:
Los hábitos y modalidades mediante los que jóvenes universitarios consumen la televisión es un tema de relevancia para comprender muchas de sus actitudes, deseos y opiniones sobre su vida y el entorno en el que socializan. El acercamiento a los medios, es parte fundamental de los consumos culturales de todo grupo social. La presente ponencia analiza cuáles son los principales aspectos de esos hábitos, a la luz de las nuevas tendencias existentes en el mercado de la televisión, en competencia franca con las nuevas tecnologías, destacadamente, Internet. Los resultados parecen apuntar a una transformación en el paradigma mediante el cual los jóvenes han consumido los mensajes televisivos desde hace décadas, lo que a su vez vendría a ocasionar toda una serie de cambios en la percepción que se tiene sobre la construcción del imaginario social de estos jóvenes, pues se señalaba invariablemente a la televisión como la principal influencia en esos procesos. Específicamente, un 55 por ciento de los estudiantes participantes en la encuesta señalaron a Internet como el medio que más consumían, en comparación con solo un 31 por ciento que optaron por la televisión como medio favorito. Sobresalió también que un 76 por ciento de los encuestados consideraron que la televisión les muestra “poco” de lo que ocurre en el mundo, y solo un 16 por ciento consideraron un “mucho” como respuesta. No obstante ello, un 56 por ciento afirmó que ven la televisión todos los días de la semana, a pesar de que solo un 17 por ciento opinó que la televisión es divertida siempre, contra un 74 por ciento que la calificó como divertida solo ocasionalmente. Destacan expresiones en las que se califica a la programación televisiva como de baja calidad, pues el 42 por ciento la califica como regular y el 33 por ciento como pésima, lo que da un 75 por ciento de apreciaciones poco favorables. En este documento se presentan datos preliminares obtenidos como parte de los trabajos de un proyecto más amplio, que tiene como objetivo primordial el de generar información sobre los hábitos y prácticas culturales de la comunidad universitaria, produciendo con ello datos de relevancia acerca de las actividades pertenecientes a ese ámbito que desarrollan la población docente, personal administrativo y estudiantes universitarios pertenecientes al Campus Tampico-Madero de la UAT.
PALABRAS CLAVE:
Consumos culturales, televisión, jóvenes universitarios.

TELEVISION CONSUMPTION PATTERNS AMONG COLLEGE STUDENTS

Habits and modalities through which university students consume television is an issue of importance for understanding many of his attitudes, desires and views on life and the environment in which they socialize. The approach to the media is a fundamental part of the cultural consumption of every social group. This paper analyzes what are the main aspects of these habits, in the light of new trends in the TV market, competing with new technologies, remarkably, Internet. The results seem to point to a shift in the paradigm by which young people have used television messages for decades, which in turn would lead to a series of changes in the perception people have about the construction of the social imaginary these young people, as they invariably pointed

to television as the main influence on these processes. Specifically, 55 percent of students participating in the survey pointed to the Internet as the most consumed medium, compared to only 31 percent who chose television as favorite medium. Also excelled that 76 percent of respondents felt that television shows a poor panorama of what happens in the world, and only 16 percent perceive them as a huge window which they can observed the reality. Nevertheless, 56 percent said they watch television every day of the week, although only 17 percent said that television is always fun, versus 74 percent who called it only occasionally funny. Highlights expressions in which television programming qualifies as low quality, with 42 percent qualifies as fair, and 33 percent as very poor, giving 75 percent of unfavorable findings. This paper presents preliminary data obtained as part of the work of a larger project that aims primarily to generate information about the habits and cultural practices of the university community, thereby producing relevant data about activities within to develop this area that the teaching population, staff and university students from the Campus Tampico-Madero of Universidad Autónoma de Tamaulipas.

KEYWORDS:
Cultural consumption, television, university students.

Los hábitos de consumo de televisión entre los jóvenes ha sido siempre un campo de estudio de las ciencias de la comunicación, pues su relevancia y, sobre todo, los efectos que ello tiene en su desarrollo y por ende en su futuro, han llevado a que se les analice constantemente. La presente ponencia pretende mostrar cuáles son los patrones a través de los cuales jóvenes universitarios consumen la programación televisiva, con el fin de aportar conocimiento que permita diseñar estrategias que puedan orientarlos en un camino de educación para los medios provechoso para ellos y sus estudios profesionales.

En este trabajo se muestran los resultados de una encuesta aplicada a alumnos del sexto semestre de la carrera de Licenciado en Ciencias de la Comunicación de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Autónoma de Tamaulipas en el Campus Tampico-Madero. Esa encuesta tuvo el carácter de piloto, pues se enmarca dentro de un proyecto más amplio que contempla como su objetivo primordial el de generar información sobre los hábitos y prácticas culturales de la comunidad universitaria, produciendo con ello datos de relevancia acerca de las actividades pertenecientes a ese ámbito que desarrollan la población docente, personal administrativo y estudiantes universitarios pertenecientes al Campus Tampico-Madero de la UAT.

Conocer las dimensiones y características de los consumos culturales de alumnos y profesores, ayudaría a la mejor definición de estrategias para atender necesidades de información irresueltas aun. Las prácticas culturales de los miembros de la comunidad universitaria son entendidas como los hábitos que tanto alumnos como docentes y empleados administrativos desarrollan para enterarse sobre lo que ocurre a su alrededor tanto en aspectos informativos como de diversión, para emprender tareas de aprendizaje así como las formas de interacción con personas o colectivos diversos.

Partiendo de la definición que García Canclini (2006:89) hace del concepto de consumo cultural, como “el conjunto de procesos de apropiación y usos de productos en los que el valor simbólico prevalece sobre los valores de uso y de cambio” entendemos que el estudio de ese fenómeno es fundamental para intentar comprender el cómo una comunidad o un grupo de personas interpreta y

da sentido al cúmulo de estímulos comunicativos que diariamente recibe y a los que se expone intencionalmente o no.

La televisión ha sido considerada tradicionalmente como el medio de comunicación con mayor influencia social, sobre todo entre la juventud, los resultados del presente trabajo indican que es probable que ese escenario esté empezando a transformarse como resultado de los avances tecnológicos de la actualidad.

LOS CONSUMOS DE MEDIOS DE COMUNICACION COMO CULTURA

A lo largo de los estudios sobre las funciones y efectos de los medios de comunicación en repetidas ocasiones se ha intentado mostrarlos como verdaderos moldeadores de las conductas sociales, como fabricantes de actitudes y preferencias en sus audiencias. Las investigaciones han demostrado que esa no es la realidad; sino que los medios, como cualquier otra institución social están sujetos a influencias diversas que al final repercuten en su efectividad. Curran (1998:243) señala que "Los medios de difusión pueden estar expuestos a las presiones tanto de las élites como populares, y pueden reforzarse, de forma selectiva, dentro de un campo de discursos encontrados". Este autor insiste en que no es posible asignar un poderío absoluto a los medios, pues sus mensajes siempre estarán al final matizados en su recepción por las características de la sociedad que los recibe y en mayor medida aún, por la personalidad, conocimientos y experiencias individuales de cada persona. En el mismo texto, Curran (1998:191) afirma "…los medios de difusión se describen como reflejo no de una cultura común y de una sociedad unificada, sino de una pluralidad de grupos sociales y de la existencia de híbridos dentro de personalidades individuales".

Partiendo de esta idea, los medios definitivamente pueden llegar a tener cierta incidencia, aunque no absoluta, en la construcción de la visión que cualquier persona puede tener del mundo y de lo que en el acontece, y por ende llegar a tener alguna influencia en la toma de decisiones que cotidianamente hacen

quienes se exponen a sus mensajes. La televisión ha sido a lo largo de las últimas décadas el medio de comunicación al que se le han atribuido mayores efectos sociales, entre ellos la conformación de una cultura propia de individuos o grupos, resultado de las imágenes que cada uno de nosotros construye a partir de las representaciones de la realidad que los medios nos ofrecen. Para efectos del presente trabajo tomaremos como base la concepción de cultura que propone García Canclini (1999:61), quien considera que "la cultura designa a los procesos de producción, circulación y consumo de la significación de la vida social". García Canclini (p.62) hace énfasis en las imágenes que personalmente recibimos para construir nuestra cultura: "Las imágenes representan e instituyen lo social, como tantas veces se ha demostrado, al examinar el papel de los imaginarios urbanos y mediáticos". La televisión es la vía por excelencia a través de la cual recibimos imágenes de nuestro entorno en un sentido amplio, pues esas imágenes pueden referirse a procesos culturales, políticos, económicos, etc.

JOVENES Y TELEVISION

La televisión tiene un papel relevante en los procesos mediante los cuales los jóvenes conforman sus percepciones del ámbito en el que viven, así como en las tareas de socialización a las que se enfrentan al incorporarse a la comunidad como miembros funcionales, una vez superada la etapa infantil. El sector juvenil de toda sociedad ha sido desde hace décadas uno de los que mayor influencia tiene en la generalización de modas, tendencias y pautas que intervienen en alguna medida en el comportamiento general.

Casetti y Chio, citados por Montero Rivero (2002:19), atribuyen a la televisión cuatro funciones sociales: la de contar historias, la función barda, la de construir ritos y finalmente, la de construir modelos. La primera de ellas tiene que ver con el placer que el ser humano al oír historias que tengan alguna relación con su experiencia. La función barda se refiere a que la televisión es una mediadora de lenguajes, que hace entrar en contacto al espectador con valores y símbolos que comparte con los demás miembros de la sociedad. La tercera, relacionada con la

construcción de ritos, tiene que ver con la forma en que la televisión determina temas de interés o se estructuran tareas rutinarias en función de la programación de la televisión. Por último, la de construir modelos, evidentemente se refiere a que la televisión muestra formas de conducta, creencias, valores que en un momento determinado cabría imitar.

Es en este marco en el que se propone describir los consumos que los jóvenes pueden hacer de la televisión, como una vía para comprender hasta que punto puede estar teniendo alguna influencia en su comportamiento y actitudes.

EL CONTEXTO DE LA TELEVISION DEL SUR DE TAMAULIPAS

La oferta de televisión abierta local está conformada por el canal 24, filial de Televisa, pero con programación y administración autónoma; el canal 9, propiedad de la familia Flores, con una antigua trayectoria en la administración de estaciones de radio, el cual mantiene una programación propia solo hasta las primeras horas de la tarde, momento en el que se enlaza con el canal Galavisión de Televisa. Asimismo, existe el canal 6, de Multimedios Estrellas de Oro, que tiene una muy pequeña producción propia, transmitiendo mayormente contenidos del canal de ese grupo mediático en Monterrey, N.L.

Todos los canales locales mantienen un estilo de programación similar, en el que predominan las emisiones destinadas al simple entretenimiento, en muchas ocasiones con estilos que estuvieron vigentes en la televisión nacional hace décadas. Un ejemplo de ello son los programas infantiles conducidos por payasos, los que continúan teniendo vigencia localmente. Asimismo existen programas de revista en los que se tratan temas diversos, la mayoría de ellos con un enfoque bastante superficial y anecdótico.

El canal 24 cuenta con tres noticieros de lunes a viernes a lo largo del día. Al contar con la mejor infraestructura y recursos, es el noticiero que marca la pauta en la zona. El Canal Nueve igualmente cuenta con tres espacios informativos, uno por la mañana, otro al mediodía y el tercero al caer la noche.

Por su parte el canal 6 cuenta con dos emisiones noticiosas, una a las 13:00 horas y otra más a las 19:00. Se apoya en buena medida en lo que al respecto se publica en los impresos del mismo Grupo Multimedios, Milenio Diario de Tampico y el Express.

Respecto a los canales nacionales, por parte de Televisa se reciben el Canal de las Estrellas y el Canal 5 con programación completa desde la Ciudad de México, mientras que el Canal 9 ya mencionado comparte su tiempo aire con el Canal 9 Foro Tv de la misma empresa Televisa. Televisión Azteca emite localmente sus canales 7 y 13, sintonizados en el canal 2 y 12 respectivamente, sin producción local.

Asimismo, la empresa de televisión por cable Telecable cuenta con un canal local denominado Cablecanal, que cuenta con una pequeña programación propia, también enfocada mayormente al entretenimiento.

Por otro lado hay un amplio abanico de empresas que ofrecen servicio de televisión restringida, los cuales cuentan con una amplísima variedad de canales, con programación de todo tipo. Estas empresas han tenido una cada vez más creciente penetración en el mercado local en los últimos años.

METODOLOGIA

Como ya se mencionó, la presente ponencia refleja avances de un proyecto de investigación relacionado con los consumos culturales que realiza la comunidad universitaria del Centro Universitario Tampico-Madero; uno de los primeros pasos fue la aplicación de encuestas piloto a alumnos de la carrera de Licenciado en Ciencias de la Comunicación, específicamente a todos los estudiantes del Sexto Semestre de dicha carrera, pertenecientes a los grupos A, B y C, un total de 64. Es por ello que a continuación se presentan los resultados, los que han sido de gran valor para ajustar los cuestionarios que posteriormente se aplicarán a una muestra representativa de todos los alumnos del CUTM, a fin de obtener resultados con validez estadística y metodológica. Los hallazgos han permitido obtener una primera visión sobre las características de los consumos culturales de

este importante segmento de la comunidad universitaria de la UAT en el sur de Tamaulipas.

ANALISIS DE RESULTADOS

La primera pregunta planteada tenía que ver con el nivel de exposición a los diversos medios a los que el alumno promedio tiene acceso. Como se muestra en la figura 1, Internet está tomando un papel cada vez más importante en el consumo de medios de comunicación, dejando en segundo lugar a la televisión. Ello permitió dar un mayor énfasis a las cuestiones relacionadas con la red en la encuesta general que se aplicará a la muestra final.

Figura 1.

El segundo cuestionamiento se refirió a los horarios en que los estudiantes acostumbran ver televisión, denotándose en las respuestas de la figura 2 que no hay horarios predominantes estrictamente hablando, lo que permite deducir que el ver la televisión es un hábito continuo y no está relacionado en forma directa con alguna etapa del día.

Figura 2

Uno de los planteamientos principales de los teóricos señala que la televisión es una de las formas en que el hombre se relaciona con el mundo y lo que en el acontece, sin embargo al parecer los jóvenes actualmente tienen una opinión distinta, considerando que este medio les ofrece muy poca información acerca de lo que realmente está ocurriendo a su alrededor, pues en un 76 por ciento, de acuerdo a lo mostrado en la figura 3, afirmaron que la televisión les enseña poco sobre lo que ocurre en el mundo.

Figura 3.

Con la pregunta 4, se intentó determinar si el observar televisión tiene un objetivo concreto o solo se trata de una costumbre adquirida, un hábito como cualquier otro; en la figura 4 se revela que el conjunto de respuestas que abarcaron el siempre y a veces constituye un 80 por ciento de las respuestas, lo que indica que la televisión sí es un hábito y que los jóvenes universitarios la ven como una actividad cotidiana, más allá del interés concreto por algún tipo de programación.

Figura 4

En cuanto al género de los programas de televisión de ficción favoritos de los jóvenes universitarios, las respuestas fueron bastante variadas, destacando solamente el género comedia con un valor del 38 por ciento, repartiéndose el resto entre drama, acción, aventura, ciencia ficción y terror.

Figura 5

Por lo que toca a la frecuencia semanal de consumo televisivo, más de la mitad de los jóvenes encuestados señalaron que ven televisión todos los días de la semana, solo un 8 por ciento de las respuestas indicaron que no ven la televisión en ningún momento. Esta respuesta reitera que la televisión es una actividad importante en términos de tiempo de los jóvenes universitarios.

Figura 6

Con la intención de determinar la apreciación que los encuestados le dan a la televisión más allá del tiempo que le dedican, se les hizo la pregunta de si la

consideraban un acompañante, respondiendo la mitad que en ocasiones así la ubican, y un 22 por ciento siempre lo hacen; es decir el 72 por ciento de los estudiantes le da ese valor a su consumo televisivo.

Figura 7

La influencia de los programas televisivos originados en los Estados Unidos en niños y jóvenes se ha discutido en innumerables ocasiones; al menos la preferencia por ellos es bastante alta, pues el 91 por ciento de los encuestados afirmaron que los ven siempre o en ocasiones. La mitad, el 49 por ciento según se aprecia en la figura 8, señalaron que los ven siempre que estén frente al televisor.

Figura 8

Los servicios de televisión restringida han tenido un fuerte crecimiento en los últimos años en nuestro país; a la pregunta sobre que tipo de servicio consumen, el 69 por ciento indicaron tener acceso a alguno de ellos, el 52 por ciento al cable y el 17 por ciento al satelital, lo que refuerza la apreciación de que la televisión abierta va en descenso en las preferencias de los jóvenes universitarios.

Figura 9

Una pregunta fundamental para comprender las tendencias a la baja en el consumo de televisión por parte de los jóvenes universitarios es saber si esta les divierte. Las respuestas indicaron que el 83 por ciento consideran que eso ocurre en ocasiones o nunca, y solo el 17 por ciento señalaron que siempre se divierten viendo televisión. Estas cifras pueden explicar el amplio crecimiento del consumo de internet en detrimento de la televisión.

Figura 10

Tradicionalmente se ha considerado que a los jóvenes no les agrada ver información noticiosa; las respuestas a la pregunta sobre si acostumbran ver noticieros televisivos indican que se confirma esa apreciación, pues el volumen de los que lo hacen esporádicamente o nunca es del 59 por ciento. Solo el 10 por ciento afirman verlos siempre, lo que revela una apatía juvenil por informarse, al menos vía la televisión, sobre los acontecimientos del día.

Figura 11

Por último se cuestionó a los estudiantes sobre su apreciación del nivel de calidad con que cuenta la televisión mexicana. Evidentemente, las opiniones son bastante negativas, pues el 42 por ciento la califica como regular y el 33 por ciento como pésima, lo que da un 75 por ciento de calificaciones poco favorables.

Figura 12

DISCUSION Y CONCLUSIONES

Los resultados nos indican que los jóvenes universitarios que respondieron a esta encuesta piloto tienen a la televisión como un acompañante continuo en sus actividades cotidianas, que la utilizan más bien como una rutina y no como un servicio expresamente seleccionado. Internet está sobrepasando rápidamente a la televisión como el medio de comunicación más usado por los jóvenes y ello se puede deducir en buena medida por las respuestas en las que se evidencia que la televisión ya no les explica el mundo ni les divierte siempre.

Otra de las posibles razones de ese deterioro en el nivel de atención sobre la televisión tendría que ver con la calidad que le asignan los encuestados a la televisión mexicana, a la que consideran como de muy baja calidad. Ello justificaría igualmente el crecimiento que han tenido los servicios de televisión restringida en los últimos años. Las respuestas en torno a la atención a programas

noticiosos revelan de la misma manera una apatía de los jóvenes por involucrarse en el acontecer cotidiano de sus comunidades y del país.

En términos generales, podría adelantarse que tal vez nos encontremos ya en el inicio del fin del reinado de la televisión como el medio de comunicación más importante. Si las generaciones jóvenes mantienen sus preferencias, Internet ocupará seguramente ese lugar de manera general en muy pocos años.

BIBLIOGRAFIA

Curran, James. (1998) Repensar la comunicación de masas, en Curran James, Morley David y Walkerdine, Valerie (Comps) Estudios Culturales y comunicación, Paidós Barcelona.

García Canclini, Néstor. (1999) La Globalización imaginada, Paidós, México D.F.

García Canclini, Néstor (2009) El consumo cultural, una propuesta teórica, en Sunkel, Guillermo, (Coord.) El consumo cultural en América Latina, 2ª. Edición, Bogotá, Convenio Andrés Bello

Montero Rivero, Yolanda. (2006) Televisión, valores y adolescencia. Gedisa, Barcelona.

TRABAJO TEORICO

EL SENTIDO CRÍTICO DE HACER CIENCIA

CASTILLO DE LEON JORGE CARLOS

Jorgecarlos_castillod@hotmail.com

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Unidad Académica de Ciencias Juridicas y Sociales

R E S U M E N

La Epistemología, que en principio se reconoce como una de las ramas fundamentales del quehacer filosófico, ya que trata sobre la naturaleza, el método y la validez del conocimiento, representa una materia fundamental para evaluar críticamente el sentido objetivado, y probado de presumir un Conocimiento que aspire al status de Ciencia, de ahí la relevancia de una epistemología de las Ciencias.

Bajo el contexto de este 1er.Congreso Nacional de Ciencias del Comportamiento, me ha parecido apropiado abordar la problemática que envuelve a la cientificidad, ya que nos concierne a todos; lo cual englobo bajo las siguientes interrogantes;

- ¿A qué clase de conocimientos debo aspirar predominante y preferentemente?
- ¿Cómo definir y demarcar el conocimiento científico del que no lo es?
- ¿Cuál es el auténtico método, que me encamine a la producción del conocimiento válido, confiable y verificable?

A lo largo de la Historia de la Ciencia han prevalecido dos grandes posturas, con su respectiva visión de la ciencia y de verdad.

En principio, resalto la visión positivista cuya tesis medular sostiene que; no hay relación entre el sujeto y el objeto, en otras palabras, los hechos que se derivan de la observación y de la experimentación, pueden ser analizados de manera neutra y objetiva.

Por otra parte, la visión Hermenéutica contrasta señalando que, los fundamentos del discurso científico no toman en cuenta los objetos exteriores independientes del sujeto que percibe, sino que también las percepciones, las sensaciones e impresiones frente al mundo exterior, por ello la clave esta en crear una metodología objetiva partiendo de la subjetividad de los sujetos.

Palabras clave: Epistemología, Pseudociencia, falsacionismo, Hermenéutica y Positivismo.

A B S T R A C T

Epistemology, which in principle is recognized as one of the fundamental branches of philosophical activity, since it deals with the nature, method and validity of knowledge, represents a fundamental matter to critically assess the meaning, objectified, and tested of presumed knowledge that aspire to the status of science, hence the relevance of an epistemology of science.

Under the context of this national 1er.Congreso of behavioral science, have found me it appropriate to address the issues surrounding the science, since it concerns us all; which englobo under the following questions;

- What kind of knowledge can I suck predominant and preferably? How define and demarcate the scientific knowledge that is not?
- What is the real method, which I route for the production of valid, reliable and verifiable knowledge?

Throughout the history of science have prevailed two large positions, with their respective vision of science and truth.

In principle, highlighted the positivist vision whose core thesis holds that; there is no relationship between the subject and the object, in other words, the facts derived from observation and experimentation, can be analyzed in a neutral way and objectively.

On the other hand, the hermeneutic vision contrasts stating that, the foundations of the scientific discourse do not take into account foreign objects independent of the subject, who perceives, but also perceptions, sensations and impressions against the outside world, so the key is to create an objective methodology based on the subjectivity of the subjects.

Keywords: epistemology, pseudoscience, Falsifiability, hermeneutics and positivism.

OBJETIVO: *DELIMITAR ALGUNOS ALCANCES Y LIMITACIONES EPISTEMOLOGICOS DE LA PRODUCCION CIENTIFICA, CON PARTICULAR REFERENCIA A LA INVESTIGACION CRITICA.*

I N T R O D U C C I O N.

En su devenir histórico el ser humano se esfuerza por comprender y manejar la realidad que hace objeto de su interés cognitivo y de dominio, sin embargo la complejidad creciente de la "realidad selectiva", así como la multiplicidad de las formas de operar su respectivo y perfectible análisis nos impone una dificultosa tarea.

La Epistemología, que en principio se reconoce como una de las ramas fundamentales del quehacer filosófico, ya que trata sobre la naturaleza, el método y la validez del conocimiento, representa una materia fundamental para evaluar críticamente el sentido objetivado, y probado de presumir un Conocimiento que aspire al status de Ciencia, de ahí la relevancia de una epistemología de las Ciencias, y como muestra asomaría la declaración popperiana siguiente: "…los enunciados que no satisfacen la condición de coherencia son incapaces de efectuar discriminación alguna entre dos enunciados cualesquiera (de la totalidad de todos los enunciados posibles); y los que no satisfacen la condición de falsabilidad no son capaces de efectuar discriminación entre dos enunciados cualesquiera que pertenezcan a la totalidad de todos los enunciados empíricos básicos posibles" (1977, Popper, p. 88).

Lo que por supuesto, sustenta la idea de que un sistema teórico ó axiomático que de fundarse con dos requisitos ineludibles; coherencia y falsabilidad.

Es una distinción dirigirse a un grupo selecto de Universitarios y gente pensante de educación especializada, ya que son gente crítica con intereses comunes, como es, el conocimiento del más alto nivel.

JUSTIFICACION TEMATICA.

Bajo el contexto de este 1er.Congreso Nacional de Ciencias del Comportamiento, me ha parecido apropiado abordar la problemática que envuelve a la cientificidad, ya que nos concierne a todos; lo cual englobo bajo las siguientes interrogantes;

- ¿A qué clase de conocimientos debo aspirar predominante y preferentemente?
- ¿Cómo definir y demarcar el conocimiento científico del que no lo es?
- ¿Cuál es el auténtico método, que me encamine a la producción del conocimiento válido, confiable y verificable?
- Si la Universidad no fuera el mejor de los escenarios actuales, para inducir y formar al joven en el interés científico, ¿Cuál sería?, y si no es en esta etapa de la vida ¿Cuándo?
- Sin duda, como parte de tu identidad del ser Universitario, aspiras a obtener toda gama de conocimientos, como bien lo enfatiza el Constructivismo se procura conocimientos procedimentales, relacionales, actitudinales y cognitivos, sin embargo en relación a este último hemos de aspirar en el mejor de los casos al Conocimiento Científico o presumiblemente como tal.

Ante tales, consideraciones, propongo como planteamiento Hipotético, el hecho de que aunque predominantemente hemos forjado un saber positivista bajo sus diversas modalidades, debemos re-enfocar nuestro sentido de Ciencia en una dirección hermenéutica, que esta más adhoc, con las Ciencias humano-sociales, como lo pudiera ilustrar una Teoría Critica en un momento dado.

En estos últimos años, los Organismos Acreditadores y Evaluadores exigen a la Universidades Públicas y Privadas e Instituciones de Educación General una mayor involucración en la Investigación, por tal motivo nuestra Universidad, a través de los docentes demandan de sus alumnos, la titulación por Tesis, la elaboración de ensayos y toda clase de artículos científicos, sin embargo, a menudo una mayoría de los estudiantes evaden el reto de elaborar una tesis bajo

toda clase de pretextos y falacias, que se reducen al menor esfuerzo intelectual así como a un burdo pragmatismo, y el restante reducido grupo de alumnos, carece de una asesoría metodológica y teórica pertinente en muchos de los casos, ya que la asesoría no debe reducirse al seguimiento calendarizado de los elementos que conforman el Protocolo de Investigación, pues no se trata de una vulgar receta culinaria.

En mi experiencia docente de poco más de 20 años a nivel de Postgrado en Ciencias Sociales descubro que a menudo reflejamos no "saber pensar metodológicamente", por tal motivo les invito en primer término a asumir una actitud científica, lo cual significaría entre otras cosas asumir una acción observadora y crítica sobre el estado de las cosas de nuestro particular interés acompañado de una "lectura selectiva" y reactiva. En un segundo momento, cultivar sin dogmatizar una formación metodológica sustentada en una visión comprensiva de la ciencia y no exclusivamente fisicalista.

Y, en un tercer término, hacer investigación partiendo de lo más elemental, como es la realización de ensayos pero vinculándose a un equipo o grupos de profesionales experimentados con visión interdisciplinaria ad hoc a nuestro perfil académico, con intereses aproximados a nuestros focos de problematización científica.

I. LO IRRECONCILIABLE DE DOS GRANDES TRADICIONES CIENTIFICAS.

A lo largo de la Historia de la Ciencia han prevalecido dos grandes posturas, con su respectiva visión de la ciencia y de verdad.

En principio, resalto la visión positivista cuya tesis medular sostiene que; no hay relación entre el sujeto y el objeto, en otras palabras, los hechos que se derivan de la observación y de la experimentación, pueden ser analizados de manera neutra y objetiva.

La publicación del "Discurso sobre el Espíritu Positivo" en 1844 por parte de Augusto Comte, que constituye una introducción a un "Tratado filosófico de astronomía popular", representa una explicación sobre la pretendida Ley de la Evolución Intelectual de la Humanidad, en la que resalta que en la Etapa Teológica, como en la filosófica, es imposible una neutralidad del Científico en la recolección de los hechos mediante observaciones adecuadas, ya que la mentalidad (o miras especulativas) estará orientada en alguna dirección e intencionalidad, así pues refiere Comte; "*Pues, si bien los modernos han debido proclamar la imposibilidad de fundar ninguna teoría sólida sino sobre un concurso suficiente de observaciones adecuadas, no es menos incontestable que el espíritu humano no podría nunca combinar, ni siquiera recoger, esos indispensables materiales, sin estar siempre dirigido por algunas miras especulativas, establecidas de antemano,"* (1997, Comte, p.21)

El rigor de este Positivismo Clásico, se refuerza al explicar en la ley de la Evolución intelectual de la Humanidad, la 3ª. Etapa denominada Científica o Positiva al citar que; *"Desde ahora reconoce, como regla fundamental, que toda proposición que no puede reducirse estrictamente al mero enunciado de un hecho, particular o general, no puede ofrecer ningún sentido real e inteligible"* (1997, Comte, p. 28)

Por ende, al positivista el Conocimiento, solo puede resultar del análisis de los hechos reales, los cuales deben ser el resultado de una descripción neutra, objetiva y lo más completa posible.

Posteriormente esta visión, encuentra su clímax en la década de 1920 a 1930, con el surgimiento del Círculo de Viena, en la que se acuño el término de "Positivismo lógico", para caracterizar el punto de vista de un grupo de filósofos, matemáticos y hombres de ciencia, que se denominaron a si mismos el Circulo de Viena, bajo el liderazgo de Moritz Schlick, cuya posición clásica se caracterizó por: 1). Su rechazo general de la metafísica, 2). Su respeto por el método científico, 3). El supuesto de que mientras los problemas filosóficos sean lo suficientemente auténticos, se pueden resolver mediante el análisis lógico, 4). Por una actitud filosófica empírica en el sentido político, 5). Se desconfía de las generalizaciones, multiplicando los ejemplos particulares, 6). Se hace el intento de aclarar todos los aspectos de un problema antes que forjar una solución.

Este movimiento en voz de A. J. Ayer declara; "…*las afirmaciones metafísicas carecen de sentido porque no tienen relación con los hechos, no están formadas en lo absoluto en ningunos enunciados elementales"* (1978, A.J. Ayer, p. 18)

Solo resta agregar que para los discípulos de Wittgenstein los enunciados elementales eran relaciones de observación como criterio de significación, para Wittgenstein como él lo declaró; *"…El mundo es la totalidad de los hechos, no de las cosas",* (1978, A.J. Ayer, p. 31)

Como podemos consecuentar, a la luz de estas aseveraciones, para los Neopositivistas, el Conocimiento será la expresión lingüística bien formalizada del mundo, la pretensión de contar con un lenguaje de base que se acepte universalmente da lugar al "fiscalismo", o sea, a un lenguaje de objetos corporales extralingüísticos, independientes del sujeto que los percibe.

Ahora bien, la otra postura, que hace referencia a la corriente que se califica de fenomenológica podría sintetizarse así: *"La realidad no es jamás exterior al sujeto que la examina, existe, por tanto, una relación entre el sujeto y el objeto."* (1994, Pourtois, p. 44)

Son múltiples las corrientes filosóficas que rechazan la existencia de un mundo real, en tal sentido E. Kant asentó: *"El mundo es incognoscible y mi conocimiento es fenomenológico".*

En 1980, Devereux, cree reconocer la razón de la posición objetivista y que consiste en disimular de la mejor forma las motivaciones irracionales e inconscientes del investigador, aunque también existe la opinión de otros, en el sentido de que bajo la capa de la objetividad, se esconde el problema ético de la manipulación y el control.

Para Boudon R., la postura de K. Popper se vincula directamente a la tradición fenomenológica, ya que el conocimiento científico que se produce es el resultado de preguntas más o menos bien formuladas, pertinentes y decisivas que el investigador, hace a la realidad.

En este sentido T. Kuhn (1962); se apoya también en esta corriente, cuando señala que el investigador formula sus preguntas y teorías dentro de un marco lingüístico que se le transmite por generación y que difícilmente cuestiona.

Para P. Bordieu los objetos mismos no son objetivos, dependen de las características sociales y personales de las personas que observan.

Finalmente, podemos afirmar que en esta postura, los fundamentos del discurso científico no toma en cuenta los objetos exteriores independientes del sujeto que percibe, sino que también las percepciones, las sensaciones e impresiones frente al mundo exterior, por ello la clave esta en crear una metodología objetiva partiendo de la subjetividad de los sujetos.

Para el investigador de perfil cualitativo, como los etnólogos y etnometodólogos, las causas que develan los fenómenos sociales emanan de la imaginación, de ahí que es necesario distinguir entre una "*causalidad idealista y una causalidad realista*", por lo que actualmente se reconoce la necesidad de comprender el sentido de los fenómenos atendiendo a su complejidad y no solamente explicarlos, en términos de causalidad. El reconocimiento de complejidad de los fenómenos, nos permite visualizar la prioridad de la comprensión y del sentido. Por ende, un procedimiento calificado de hermenéutico que tenga en cuenta las intenciones, motivaciones y creencias de los individuos es un procedimiento mucho más complejo

C O N C L U S I O N E S

- El Método propiamente Científico ha de conducirnos a la producción Científica, sin embargo no hay un solo método, sino tantos como justifiquen su "legalidad científica"

- La Naturaleza del objeto de estudio de las ciencias fácticas difiere del que corresponde a las ciencias humanísticas sociales, por lo cual es imperativo renovar nuestra visión positivista de ciencia, a una visión Hermenéutica, que permita aprehender la intersubjetividad, de modo más pleno.

- Reconocer que mi análisis científico sobre la parte selectiva de la realidad de la que me intereso, esta sujeto en amplia medida a mi marco teórico-conceptual con que estudio el fenómeno en cuestión que me ocupa, y, por ende condiciona mis resultados.

B I B L I O G R A F I A

Ayer, A. (1978). *EL POSITIVISMO LOGICO.* España: F.C.E.

Braunstein, N. a. et. al.(1981). *PSICOLOGIA: IDEOLOGIA Y CIENCIA.* Mexico: S.XXI.

Comte, A. (1997). *DISCURSO SOBRE EL ESPIRITU POSITIVO.* España: Alianza Editorial.

Kuhn, T. (1987). *LA TENSION ESENCIAL.* México: F.C.E.

Kuhn, T. (1995). *LA ESTRUCTURA DE LAS REVOLUCIONES CIENTIFICAS.* México: F.C.E.

Popper, K. R. (s.f.). *LA LOGICA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA.* Madrid: Tecnos.

UPN, A. (1994). *CONSTRUCCION SOCIAL DEL CONOCIMIENTO Y TEORIAS DE LA EDUCACION.* México: SEP-UPN.

Ziman, J. M. (1972). *EL CONOCIMIENTO PUBLICO.* México: F.C.E.

Memorias del 1er Congreso Nacional de Ciencias del Comportamiento: Retos y alcances de la investigación conductual, se terminó de editar en Octubre de 2012, por el Departamento de Investigación de la Licenciatura en Psicología de la UACJS de la Universidad Autónoma de Tamaulipas Centro Universitario Tampico-Madero. Boulevard Adolfo López Mateos, esquina con Av. Universidad, s/n, C.P 89138, Tampico, Tamaulipas, México.