

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p>Problema principal</p> <p>¿Cual es la importancia de la aplicación del <u>Balanced Scorecard</u> en la mejora de la <u>Eficiencia de Gestión</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento?</p>	<p>Objetivo principal</p> <p>Demostrar la importancia de la aplicación del <u>Balanced Scorecard</u> que mejora la <u>Eficiencia de Gestión</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento.</p>	<p>Hipótesis principal</p> <p>Si se aplica el <u>Balanced Scorecard</u>, entonces mejora la <u>Eficiencia de Gestión</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento.</p>	<p>Variable independiente: Balance Scorecard</p> <p>Variable dependiente: Eficiencia de Gestión</p>	<p align="center">Variable Independiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confianza en la estrategia • Implantación de la estrategia • Dirección estratégica • Iniciativas asociadas • Procesos internos • Aprendizaje y crecimiento • Plazos previstos • Priorización de iniciativas • Responsables de su cumplimiento • Medir el progreso actual • Suministrar la dirección futura • Rendimiento corporativo
<p>Problemas Secundarios</p> <p>¿Permitiría la elaboración del <u>Mapa Estratégico</u>, a partir del Balance Scorecard, mejorar la evaluación y el logro de los <u>Objetivos Estratégicos</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento?</p>	<p>Objetivos secundarios</p> <p>Determinar si la elaboración del <u>Mapa Estratégico</u>, a partir del <u>Balanced Scorecard</u>, permite mejorar la evaluación y el logro de los <u>Objetivos Estratégicos</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento.</p>	<p>Hipótesis secundarias</p> <p>Si se elabora el <u>Mapa Estratégico</u>, a partir del <u>Balanced Scorecard</u>, entonces permite mejorar la evaluación y el logro de los <u>Objetivos Estratégicos</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento.</p>	<p>Variable independiente Mapa Estratégico a partir del <u>Balanced Scorecard</u></p> <p>Variable dependiente Objetivos estratégicos</p>	<p align="center">Variable dependiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitimidad • Transparencia • Equidad • Líneas estratégicas • Líneas de crecimiento • Perspectivas • Nivel de impacto • Herramientas de dirección • Patrón de decisiones • Nivel de desempeño • Estado futuro deseado • Eficacia de cumplimiento
<p>¿Contribuyen los <u>programas de acción</u> que genera el <u>Balanced Scorecard</u>, a la aplicación de <u>Estrategias</u> relacionadas al logro de objetivos estratégicos del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento?</p>	<p>Determinar si los <u>Programas de Acción</u> que genera el <u>Balanced Scorecard</u>, contribuyen a la aplicación de <u>Estrategias</u> relacionadas al logro de objetivos estratégicos del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento.</p>	<p>Si los <u>Programas de Acción</u>, son generados por el <u>Balanced Scorecard</u> entonces contribuyen a la aplicación de <u>Estrategias</u> relacionadas al logro de objetivos estratégicos del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento.</p>	<p>Variable independiente Programas de acción generados por el <u>Balanced Scorecard</u></p> <p>Variable dependiente Estrategias.</p>	
<p>¿Es posible retroalimentar constantemente el sistema de gestión comercial, a partir de la estructuración de una <u>Tabla Balanceada</u>, que permite comprobar que los programas de acción estén alcanzando las <u>Metas</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento?</p>	<p>Demostrar que si es posible retroalimentar constantemente el sistema de gestión comercial, a partir de la estructuración de una <u>tabla balanceada</u>, que permite comprobar que los programas de acción estén alcanzando las <u>Metas</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento.</p>	<p>Sí, se estructura una <u>Tabla Balanceada</u>, entonces, si es posible retroalimentar constantemente el sistema de gestión comercial, y permitirá comprobar que los programas de acción están alcanzando las <u>Metas</u> del sistema comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento..</p>	<p>Variable independiente Tabla Balanceada.</p> <p>Variable dependiente Metas.</p>	

