

1.2.7.4. Base muestral.

Según los establecimientos registrados por la Encuesta de Ocupación Hotelera del INDEC, en total en Salta, entre hoteleros y para-hoteleros suman 184 compañías.

⁶ WYNARCZYK Hilario. 2002. El trabajo de tesis. Orientaciones técnicas, especialmente para niveles de licenciatura y master en ciencias de la administración y sociales. (Edición digital). Buenos Aires: Técnica Administrativa. In <http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/eltrabajodetesis/caratula.htm>

Tabla 1. Población de establecimientos hoteleros en la provincia de Salta, 2010

Establecimientos	En	Feb
Hotel 4 y 5 estrellas	13	13
Hotel 3 estrellas, boutique y apart hotel	47	47
Hotel 1 y 2 estrellas	28	28
Total Hoteleros	88	88
Para-hoteleros	96	96
Total establecimientos	184	184

Nota: Los establecimientos hoteleros son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los establecimientos para-hoteleros incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera 2010. INDEC

De estos 184 establecimientos, se seleccionaron 130 de acuerdo al criterio de muestreo discrecional mencionado, los cuales constituyeron nuestra base muestral.

En la siguiente tabla puede observarse su distribución según número de estrellas y distribución geográfica.

Tabla 2. Base muestral inicial de establecimientos hoteleros, Salta 2010.

Salta Capital		
1	★★★★★	Alejandro I
2	★★★★★	Sheraton
3	★★★★	Provincial Plaza
4	★★★★	Almería
5	★★★★	Ayres de Salta
6	★★★★	Casa Real
7	★★★★	Design Suites
8	★★★★	Gran Hotel Presidente
9	★★★★	Hotel del Virrey
10	★★★★	Hotel Salta
11	★★★★	Solar de la Plaza
12	★★★★	Parador El Lagar
13	★★★★	Portezuelo Hotel
14	★★★★	Hotel Kkala Boutique
15	★★★★	Legado Mitico
16	★★★★	Hotel Papyrus

17	***	Altos de Balcarce
18	***	Crillon
19	***	Crystal
20	***	Cumbre Hotel
21	***	Ghala Hotel
22	***	Hotel Guemes
23	***	Hotel Patios de Lerma
24	***	Hotel Shauard
25	***	Huaico
26	***	Marilian
27	***	Portal de Salta
28	***	Posada del Sol
29	***	Premier
30	***	Victoria Plaza
31	***	Wilson
32	***	Sanidad
33	***	Aldaba Hotel
34	**	Alto Parque Hotel
35	**	Colonial Hotel
36	**	Cristian
37	**	El pasaje
38	**	Hotel Casablanca
39	**	Hotel Empleados de Farmacia
40	**	Hotel Misoroj
41	**	La Giralda II
42	**	Los Pinos
43	**	Mar Charbel
44	**	Mirador del Cerro
45	**	Posada del Marqués
46	**	Regidor
47	**	Hotel Continental
48	*	Carpe Diem Bed & B.
49	*	Posada de las Farolas
50	*	Hotel La Candela

51	*	Hotel San Francisco
52	*	La Beltraneja
53	*	La Giralda
54	*	Los Lazos
55	*	Casa del Sol
56	*	Backpacker's
57	*	Petit Hotel
58	*	Plaza Hotel
59	*	Del Antiguo Convento
60	*	Antigal Hotel
Angastaco		
61	**	Hostería de Angastaco
62	*	Los Cardones
Cachi		
63	*****	La Merced del Alto
64	*****	Sala de Payogasta
65	***	Hostería del A.C.A.
66	***	Hostal La Paya
67	***	Casa del Molino
68	**	El Cortijo
Chicoana		
69	***	Hostería de Chicoana
70	*	Bo Hotel
Cafayate		
71	*****	Patios de Cafayate
72	*****	Viñas de Cafayate
73	*****	La Casa de la Bodega
74	***	Hotel Asturias
75	***	Hotel Los Sauces
76	***	Altalaluna Hotel
77	***	Hotel killa
78	**	Gran Hotel Real
79	**	Hotel Cafayate
80	**	Hotel Hotel Briones
81	**	Cafayate Design

82	**	Hostería del A.C.A.
83	**	Hotel Asembal
84	*	Hotel Confort
85	*	Hotel Emperador
86	*	Tinkunaku
87	*	Portal del Santo
88	*	Villa Vicuña
Coronel moldes		
89	*****	Hotel del Dique
90	**	Terrazas del Lago
Embarcación		
91	**	Punta Norte
General Guemes		
92	*	Hotel Román
93	*	Hostal El Transportista
Gral. Mosconi		
94	***	Hotel Gral. Mosconi
Iruya		
95	***	Hostería de Iruya
Las Lajitas		
96	***	Hotel Las Lajitas
La Poma		
97	*	Hostería La Poma
Molinos		
98	*	Hacienda de Molinos
Payogasta		
105	*	Hostería Tata
Rosario de la Frontera		
106	***	Hotel Howard Johnson
107	**	Hotel Termas
108	**	Hostería del A.C.A.
109	*	Cerros del Sol
110	*	Posada Real
San Antonio de los Cobres		
111	**	Hostal del Cielo

Salvador Mazza		
112	***	Hotel Internacional
San Lorenzo		
113	*****	Las Moras Hotel
114	***	Cerros de San Lorenzo
115	***	Selva Montana
116	***	Posada Don Numas
117	***	Hostería Los Ceibos
118	**	Hotel Aniaite
119	*	Cabañas del Sol
120	*	Hostería Antigua Sala
121	*	El Sueño de Coquena
San Ramón de la Nueva Orán		
99	*****	Hotel La Farola
100	***	Hotel Alto Verde
101	***	Hotel Crillon
102	**	Hotel Argentino
103	*	Hotel Colonial Orán
104	*	Hotel Darcun
Seclantás		
122	*	Hostal La Rueda
123	*	Hostería El Capricho
Tartagal		
124	*****	Hotel Pórtico Norte
125	*****	Hotel Majoy
126	***	Hotel Gran Argentino
127	***	Hotel San Cayetano
128	**	El Espinillo
129	**	Trópico
130	**	Apart Hotel Belén

Como podemos observar, la base muestral inicial se constituyó con 130 establecimientos: 3 hoteles de 5 estrellas (2 de Salta capital y uno del interior de la

provincia); 23 hoteles de 4 estrellas (14 de capital y 9 del interior); 38 hoteles de 3 estrellas (17 de capital y 21 del interior); 33 hoteles de 2 estrellas (14 de capital y 19 del interior) y finalmente 33 hoteles de 1 estrella (13 de capital y 20 del interior).

Cabe aclarar que de la base muestral, recibimos respuestas efectivas solo de 93 establecimientos, quedando una base muestral efectiva final de 51 establecimientos de Salta capital y 42 del interior, compuesta por:

- 3 hoteles de 5 estrellas (2 de Salta capital y 1 del interior de la provincia)
- 21 hoteles de 4 estrellas (13 de capital y 8 del interior)
- 26 hoteles de 3 estrellas (16 de capital y 10 del interior)
- 20 hoteles de 2 estrellas (9 de capital y 11 del interior)
- 23 hoteles de 1 estrella (11 de capital y 12 del interior).

Para determinar si la base muestral efectiva o definitiva continua siendo representativa, comparamos el universo de establecimientos hoteleros con las UU.AA. que efectivamente fueron observadas.

Los resultados se exponen en la tabla siguiente, e indican que la muestra representa más del 50% de la población, lo cual la hace suficientemente representativa.

Cuadro 1: Representatividad de la muestra

Universo de establecimientos	Base muestral efectiva o real	Representatividad de la muestra
184	93	50.54 %

Como se puede comprobar de los datos del Cuadro 1, la cantidad total de establecimientos hoteleros y los hoteles efectivamente consultados hacen suficientemente representativa a la muestra.

1.2.7.5. Trabajo de campo

El mismo incluyó a 27 establecimientos de la capital y 66 del interior.

Para el trabajo de campo se siguieron tres estrategias de obtención de información. En primer lugar, se elaboró un cuestionario⁷ que se aplicó personalmente a 22 directivos de establecimientos hoteleros.

En segundo lugar, como medio de acceso a la muestra, se optó por cuestionarios enviados por correo electrónico, de este modo, se recibieron 45 cuestionarios completos. Finalmente 26 directivos fueron consultados mediante vía telefónica.

El lanzamiento de los cuestionarios tuvo dos ocasiones. La primera durante el inicio del periodo de vacaciones invernal de 2010 (meses de junio y julio), garantizando así que la
