



Anexos

Anexos D. Descripción de los casos de uso

Anexos D.1

Nombre	Autenticarse.
Actores	Usuario (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando algún Usuario de la Entidad desea acceder a la información y servicios que brinda el sistema de acuerdo a sus privilegios, para esto debe introducir su usuario y su contraseña. El sistema verifica si los datos introducidos son correctos y pasa a mostrar su perfil. En caso de no existir le muestra un mensaje de error. El caso de uso termina cuando el sistema muestra la información a la cual tiene acceso el usuario que se registra.
Referencias	R1.
Precondiciones	Para poder registrarse con satisfacción debe existir el usuario y la contraseña en la base de datos.
Post-condiciones	El usuario puede acceder a toda la información a la que tiene permiso.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver anexo F.1

Anexos D.2

Nombre	Cambiar contraseña.
Actores	Usuario de la Entidad (inicia).



Resumen	El caso de uso se inicia cuando algún notario de la entidad desea cambiar su contraseña para entrar al sistema; para esto debe introducir la contraseña anterior así como la nueva clave y su confirmación. El sistema verifica en la base de datos si los datos introducidos son correctos y muestra el resultado de la operación, culminando así el caso de uso.
Referencias	R2.
Precondiciones	Para poder cambiar la clave con satisfacción el usuario y contraseña tienen que existir en la base de datos. Los campos a introducir no pueden estar vacíos.
Post-condiciones	El usuario cambio exitosamente su contraseña.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver anexo F.2

Anexos D.3

Nombre	Cerrar sesión.
Actores	Usuario de la Entidad (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el usuario desea salir del sistema, culminando de esta forma el caso de uso.
Referencias	R3.
Precondiciones	El usuario debe estar registrado en el sistema, teniendo un identificador y contraseña.
Post-condiciones	El usuario cierra su sesión.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver anexo F.3

Anexos D.4

Nombre	Imprimir documentos
Actores	Jefa de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de la División de Servicios desea imprimir algún documento. El caso de uso culmina cuando tenga la información deseada impresa.
Referencias	R10,R15,R36,R45,R47,R49
Precondiciones	Para imprimir los datos tiene que existir el documento.
Post-condiciones	Se imprimen los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver anexo F.4

Anexos D.5

Nombre	Gestionar usuario
Actores	Administrador.
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el administrador desee crear un nuevo usuario, el sistema le presentará un formulario para que llene los datos correspondientes, si lo que desea es eliminar, el sistema le mostrará un formulario para que introduzca el atributo identificador de usuario y lo elimine. Si se desea modificar, se mostrará un formulario que permitirá buscar el usuario y modificar sus datos. El caso de uso termina con la actualización de los datos.
Referencias	R4,R5



Precondiciones	<p>Para la inserción de un nuevo usuario al sistema el administrador debe asignar al mismo, usuario, contraseña, nombre y tipo de usuario.</p> <p>Para la modificación o eliminación debe estar registrado en la base de datos del sistema y ser elegido por el administrador para realizar sobre las dichas acciones. El administrador debe introducir correctamente los datos que se requieren de lo contrario no se realizara satisfactoriamente el acceso de uso.</p>
Post-condiciones	La información referida a los usuarios del sistema queda modificada.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver anexo F.5

Anexos D.6

Nombre	Gestionar solicitud.
Actores	Usuario de la Entidad (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios o cualquier usuario de la Entidad desean desarrollar una solicitud. El sistema permite crear una nueva Solicitud. Para cuando se desea actualizar la solicitud es necesario una búsqueda, de existir se verifica que sea el jefe de la División de Servicios se realiza la acción deseada, de lo contrario se pide que verifique los datos. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R6, R7



Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir la solicitud.
Post-condiciones	Se actualizan los datos.
Requisitos especiales	.
Prototipo:	Ver anexo F.6

Anexos D.7

Nombre	Listar solicitud.
Actores	Usuario de la Entidad (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios o cualquier usuario de la entidad desean listar las solicitudes existentes. El caso de uso culmina cuando se lista la información deseada.
Referencias	R8
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir solicitudes.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver anexo F.7

Anexos D.8

Nombre	Visualizar solicitud.
Actores	Usuarios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios o cualquier usuario de la entidad desean visualizar una solicitud confeccionada. El caso de uso termina cuando se visualiza el documento deseado.
Referencias	R9,extend
Precondiciones	Para visualizar los datos tiene que existir la solicitud.
Post-condiciones	Se visualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.8

Anexo D.9

Nombre	Gestionar oferta.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios desea desarrollar la oferta de una solicitud ya realizada. El sistema permite crear una nueva oferta. Para cuando se desea actualizar la oferta es necesario una búsqueda, de existir se realiza la acción deseada, de lo contrario se pide que verifique los datos. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R11,R12



Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir la oferta.
Post-condiciones	Se actualizan los datos.
Requisitos especiales	-
Prototipo:	Ver Anexo F.9

Anexo D.10

Nombre	Listar oferta.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios desea listar las ofertas existentes. El caso de uso culmina cuando se lista la información deseada.
Referencias	R13
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir las ofertas.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.10

Anexo D.11

Nombre	Visualizar oferta.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios desea visualizar una oferta confeccionada. El caso de uso termina cuando se visualiza el documento deseado.
Referencias	R14,extend
Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir la oferta



Post-condiciones	Se actualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.11

Anexos D.12

Nombre	Gestionar contrato
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios desea desarrollar un contrato de acuerdo a una solicitud realizada. El sistema permite crear un nuevo contrato. Para cuando se desea actualizar el mismo es necesario una búsqueda, de existir se realiza la acción deseada, de lo contrario se pide que verifique los datos. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R16,R17
Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir el contrato.
Post-condiciones	Se actualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.12

Anexos D.13

Nombre	Listar contrato.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios desea listar los contratos existentes. El caso de uso culmina cuando se lista la información



	deseada.
Referencias	R18
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir contratos.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.13

Anexo D.14

Nombre	Gestionar Ficha de Costo.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Servicios desea crear una nueva ficha de costo. El sistema permite crear una nueva ficha de costo. Para cuando se desea actualizar la misma es necesario una búsqueda, de existir se realiza la acción deseada, de lo contrario se pide que verifique los datos. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R19,R20
Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir la ficha de costo.
Post-condiciones	Se actualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.14

Anexo D.15

Nombre	Listar Ficha Costo.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Servicios desea listar las fichas de costos existentes. El caso de



	uso culmina cuando se lista la información deseada.
Referencias	R21
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir al menos una ficha de costo
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.15

Anexo D.16

Nombre	Gestionar Entidad.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Servicios desea insertar una nueva entidad. Para cuando se desea actualizar la misma es necesario una búsqueda, de existir se realiza la acción deseada, de lo contrario se pide que verifique los datos. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R22,R23
Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir la entidad.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.16

Anexo D.17

Nombre	Listar Entidad.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Servicio desea listar las entidades existentes. El caso de uso culmina cuando se lista la información deseada.



Referencias	R24
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir las entidades.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.17

Anexo D.18

Nombre	Gestionar Servicio.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Servicios desea insertar un nuevo servicio. Para cuando se desea actualizar el mismo es necesario una búsqueda, de existir se realiza la acción deseada, de lo contrario se pide que verifique los datos. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R25,R26
Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir el servicio
Post-condiciones	Se actualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.18



Anexo D.19

Nombre	Listar Servicio.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Servicio desea listar los servicios existentes. El caso de uso culmina cuando se lista la información deseada.
Referencias	R27
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir los servicios.
Post-condiciones	Se visualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.19



Anexo D.20

Nombre	Gestionar Equipo de Trabajo.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Servicio desea crear un equipo de trabajo. Para cuando se desea actualizar el mismo es necesario una búsqueda, de existir se realiza la acción deseada, de lo contrario se pide que verifique los datos. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R28,R29
Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir el equipo de trabajo
Post-condiciones	Se visualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.20

Anexo D.21

Nombre	Listar Equipo de Trabajo.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de la División de Servicios desea listar los equipos de trabajo. El caso de uso culmina cuando Jefe de la División de Servicios lista la información deseada.
Referencias	R30
Precondiciones	Para actualizar los datos tiene que existir el equipo de trabajo.
Post-condiciones	Se actualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.21

Anexo D.22

Nombre	Insertar Servicio para Equipo de Trabajo.
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Servicio desea asignarle un nuevo servicio a un equipo de trabajo. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R31
Precondiciones	Para asignar el servicio debe existir así como también el equipo de trabajo.
Post-condiciones	Se insertan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.22

**Anexo D.23**

Nombre	Gestionar Producciones Ejecutadas.
Actores	Jefe de Equipo (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Equipo desea crear un nuevo reporte de producción ejecutada. Para cuando se desea actualizar el mismo es necesario una búsqueda, de existir se realiza la acción deseada, de lo contrario se pide que verifique los datos. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R32,R33
Precondiciones	Para visualizar los equipos de trabajo tiene que existir.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.23

Anexo D.24

Nombre	Listar producciones ejecutadas.
Actores	Jefe de Equipo y Jefe de la División de Servicio (inicia)
Resumen	El caso de uso se inicia cuando los jefes de equipos desean listar los reportes de producciones ejecutadas existentes. El caso de uso culmina cuando los jefes de equipo o el Jefe de la División de Servicios listan la información deseada.
Referencias	R34
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir los reportes de producciones ejecutadas.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	



Prototipo:	Ver Anexo F.24
-------------------	----------------

Anexo D.25

Nombre	Visualizar producciones ejecutadas.
Actores	Jefe de Equipo y Jefe de la División de Servicio (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando los jefes de equipos o el Jefe de la División de Servicio desean visualizar un reporte confeccionado. El caso de uso termina cuando se visualiza el documento deseado.
Referencias	R35,extend
Precondiciones	Para visualizar los datos tiene que existir el reporte de producciones ejecutadas.
Post-condiciones	Se actualizan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.25

Anexo D.26

Nombre	Gestionar Actividad.
Actores	Jefe de Equipo (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Equipo desea crear una nueva actividad de una producción ejecutada. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R37,R39
Precondiciones	Para gestionar las actividades tiene que existir las producciones ejecutadas.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	



Prototipo:	Ver Anexo F.26
-------------------	----------------

Anexo D.27

Nombre	Listar Actividad.
Actores	Jefe de Equipo (inicia)
Resumen	El caso de uso se inicia cuando los jefes de equipos desean listar las actividades existentes. El caso de uso culmina cuando los jefes de lista la información deseada.
Referencias	R38
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir las actividades.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.27

Anexo D.28

Nombre	Gestionar Dieta.
Actores	Jefe de Equipo (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Equipo desea crear una nueva dieta de una producción ejecutada. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R40,R42
Precondiciones	Para gestionar las dietas tiene que existir las producciones ejecutadas.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.28

**Anexo D.29**

Nombre	Listar Dietas.
Actores	Jefe de Equipo y Jefe de la División de Servicio (inicia)
Resumen	El caso de uso se inicia cuando los jefes de equipos desean listar las dietas existentes. El caso de uso culmina cuando los jefes de lista la información deseada.
Referencias	R41
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir las dietas.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.29

Anexo D.30

Nombre	Insertar producción ejecutada para un equipo de trabajo.
Actores	Jefe de Equipo (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el Jefe de Equipo desea asignarle una nueva producción ejecutada a un equipo de trabajo. El caso de uso culmina con la actualización de los datos.
Referencias	R43
Precondiciones	Para asignar la producción ejecutada debe existir así como también el equipo de trabajo.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.30

**Anexo D.31**

Nombre	Visualizar Registro General de Solicitudes.
Actores	Jefe de la División de Servicio (inicia)
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el jefe de servicio desea listar las solicitudes existentes en un año. El caso de uso culmina cuando se lista la información deseada.
Referencias	R47,extend
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir las solicitudes.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.31

Anexo D.32

Nombre	Visualizar Registro General de Ofertas.
Actores	Jefe de la División de Servicio (inicia)
Resumen	El caso de uso se inicia cuando el jefe de servicio desea listar las ofertas existentes en un año. El caso de uso culmina cuando se lista la información deseada.
Referencias	R48,extend
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir las ofertas.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.32

Anexo D.33

Nombre	Visualizar Registro General de Contratos.
Actores	Jefe de la División de Servicio (inicia)



Resumen	El caso de uso se inicia cuando el jefe de servicio desea listar los contratos existentes en un año. El caso de uso culmina cuando se lista la información deseada.
Referencias	R49,extend
Precondiciones	Para listar los datos tienen que existir los contratos.
Post-condiciones	Se listan los datos.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.33

Anexo D.34

Nombre	Visualizar ayuda
Actores	Jefe de la División de Servicios (inicia).
Resumen	El caso de uso se inicia cuando la Jefa de la División de Servicios tiene una necesidad y recurre a la ayuda del sistema para consultar dicha incógnita; a continuación el sistema le muestra toda la información que contiene registrada sobre la aplicación, culminando así, la ejecución del caso de uso.
Referencias	R50
Precondiciones	Para acceder a la ayuda, esta tiene que existir.
Post-condiciones	Se muestra la ayuda.
Requisitos especiales	
Prototipo:	Ver Anexo F.34



Anexo E. Encuesta.

Luego de haber instalado el “Sistema de gestión de información para la prestación de servicios de la Empresa CENEX de Cienfuegos” y con el objetivo de proporcionar futuras mejoras al mismo, así como el análisis de sugerencias por parte de los usuarios es que se concibe la siguiente encuesta:

1. Considera usted que el sistema confeccionado posee gran significación para la gestión de la información referente a las solicitudes de los servicios, así como sus ofertas y contratos en la empresa:

Si___ No___ .Argumente su respuesta.

2. Considera usted que la aplicación posee interactividad y facilidad de manejo para la gestión de la información referente a las solicitudes de los servicios, así como sus ofertas y contratos.

Si___ No___

3. Marque con una X las que considere acertadas. El software:

___ posee poca utilidad ___ posee gran utilidad
___ posee poca usabilidad ___ posee gran usabilidad
___ no posee ninguna utilidad
___ no posee ninguna usabilidad

4. En cuanto al diseño visual indique:

El diseño del software se identifica con las características de la Empresa de Servicios Técnicos de Defectoscopía y Soldadura-CENEX

Si___ No___.

En caso de ser negativa argumente su respuesta.

5. La interfaz de la aplicación resulta amigable, sencilla y de fácil uso para el usuario.

Si___ No___ . En caso de ser negativa argumente su respuesta.

Al finalizar esta encuesta que nota usted le daría en una escala de 1 a 5 a dicho sistema, donde 1 significa MAL y 5 significa Excelente.

Nota que usted le daría al sistema _____.

**Anexo H. Resultado de la validación****Importancia.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	14	70,0	70,0	70,0
	No	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Operatividad y Navegatividad.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	15	75,0	75,0	75,0
	No	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Utilidad y Usabilidad.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	posee poca utilidad	2	10,0	10,0	10,0
	posee poca usabilidad	1	5,0	5,0	15,0
	posee ninguna utilidad	2	10,0	10,0	25,0
	posee ninguna usabilidad	3	15,0	15,0	40,0
	posee gran utilidad	6	30,0	30,0	70,0
	posee gran usabilidad	6	30,0	30,0	100,0
	Total		20	100,0	100,0

Interfaz.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	14	70,0	70,0	70,0
	No	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	



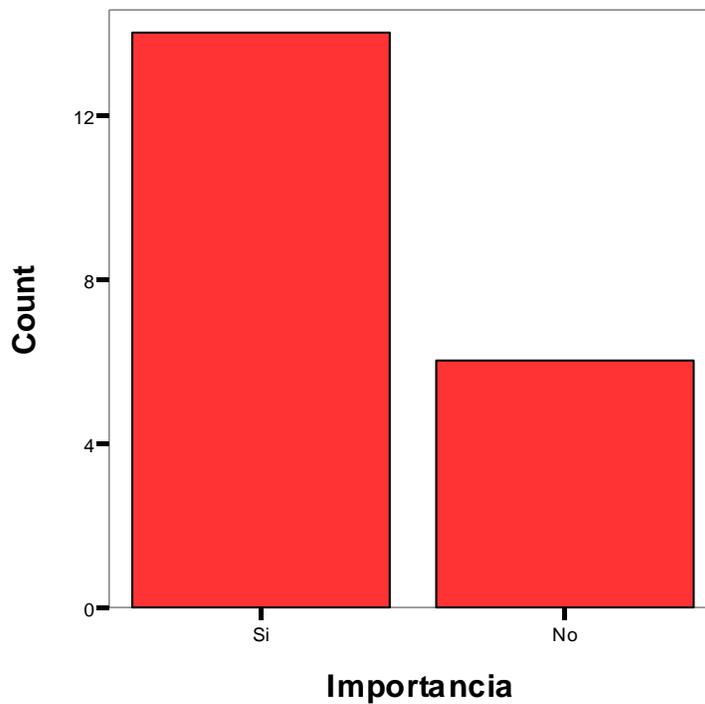
Diseño.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	17	85,0	85,0	85,0
	No	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Valor final.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bien	5	25,0	25,0	25,0
	Muy Bien	9	45,0	45,0	70,0
	Excelente	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

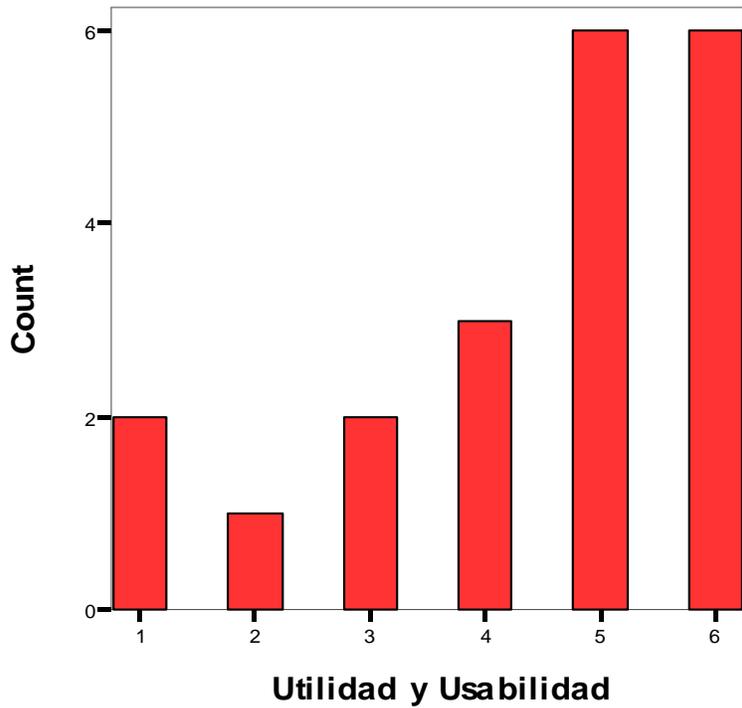
Graficas de la Validación



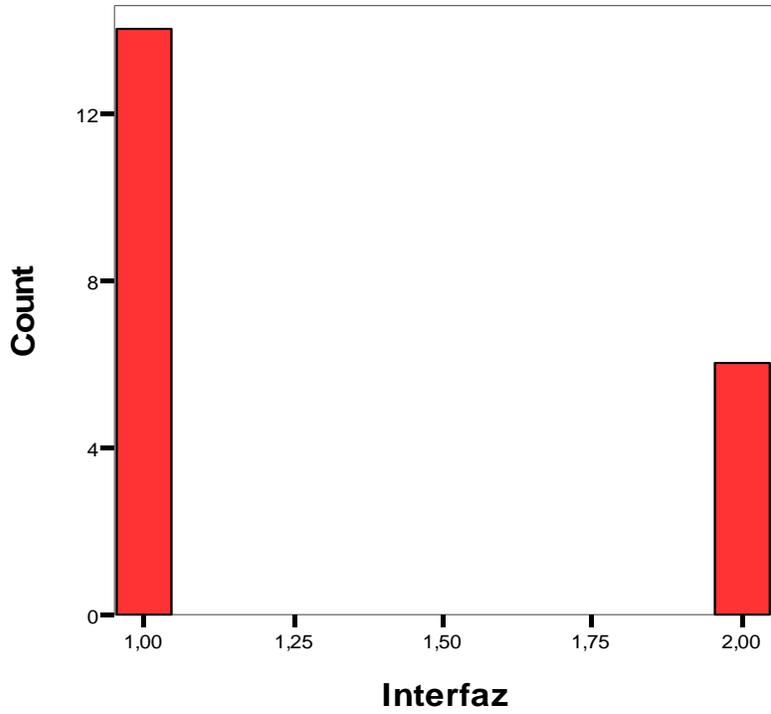
Bars show counts



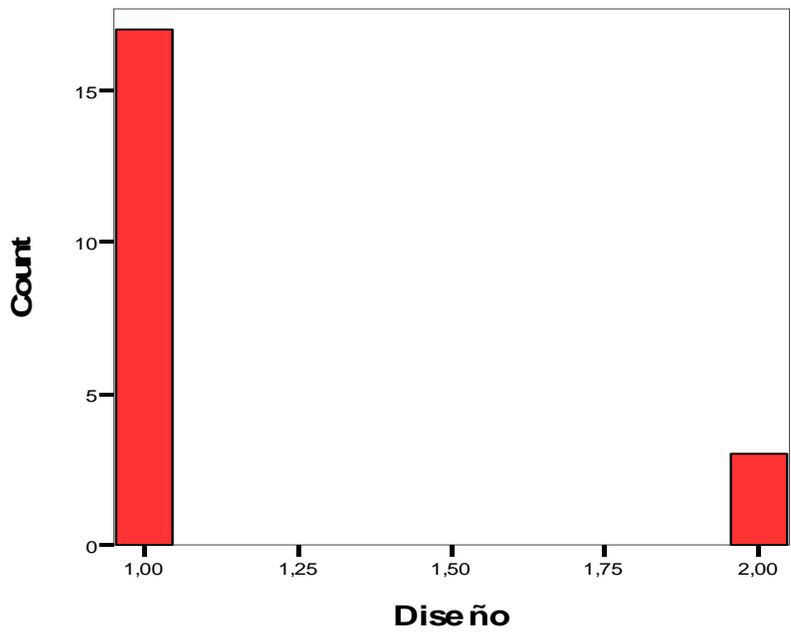
Bars show counts



Bars show counts



Bars show counts



Bars show counts

